

KOTRA COUNTRY REPORT
KOTRA 국가정보

아랍에미리트

I. 일반

1. 국가개요

가. 국가개황

국명	아랍에미리트(United Arab Emirates)
면적	83,600 km ² (자료원 : 대한민국 외교부)
수도	아부다비(Abu Dhabi)
민족(인종)	
언어	(공용어) 아랍어, (통용어) 영어, 힌디어, 말라얄람어 등
종교	이슬람교(수니파 85%, 시아파15%)
기후	고온다습한 사막기후 여름(6월) 최고기온: 51.7도 겨울(3월) 최저기온: 1.0도 평균 강우량: 6.3mm 평균 최고습도: 91.5%
국가원수	연방대통령 : 셰이크 무함마드 빈 자예드 알 나하얀(Sheikh Mohamed Bin Zayed Al Nahyan, 아부다비 통치자) 연방부통령 겸 총리 : 셰이크 모하메드 빈 라쉬드 알 막툼(Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum, 두바이 통치자)

2. 한국과의 관계

가. 한국과의 국교 수립 및 교민 수

국교 수립일

1980-06-18 (자료원 : 대한민국 외교부)

협정 발효 현황

협정명	발효일자	발효내용	비고
투자보장협정	2004-06-15	대한민국 정부와 아랍에미리트연합국 정부 간의 투자 증진 및 보호를 위한 협정으로 투자의 대우, 손실에 대한 보상, 수용, 송금, 대위변제 등의 내용을 포함하고 있다.	(서명일: 2002-06-09)
이중과세방지협약	2005-03-09	대한민국과 아랍에미리트연합국 간의 소득에 대한 조세의 이중과세회피와 탈세방지를 위한 협약으로 동 협약은 조세가 부과되는 방법에 관계없이 각 계약국 또는 그 정치적 하부조직이나 지방자치단체가 부과하는 소득에 대한 조세에 적용되며 부동산소득, 사업이윤, 해운 및 항공운수, 배당, 이자, 양도소득 등에 대해 다루고 있다.	(서명일: 2003-09-22)
군사협력협정	2007-05-13	대한민국 정부와 아랍에미리트연합국 정부 간의 우호적인 군사적 유대를 증진시키기 위한 협정으로 협력 범위는 군사 교육 및 훈련, 연구개발 및 정보교환을 포함한 군사 기술, 재난관리구호인도적 지원 및 평화유지 활동을 포함한 국가안보 및 군사작전에 대한 경험 및 정보교환 등이다.	(서명일: 2006-11-15)

문화협력협정	2008-02-26	대한민국 정부와 아랍에미리트연합국 정부 간 우호 관계를 강화하고 문화, 예술, 교육, 대중매체, 스포츠 분야에서의 양자 협력을 위한 협정이다.	(서명일: 2007-05-22)
경제무역 및 기술협력 협정	2008-04-16	대한민국 정부와 아랍에미리트연합국 정부 간 양국 법령에 따라, 과학연구전기통신석유화학산업무역훈련농업운송관광 및 투자 등의 분야에서 경제무역 및 기술협력을 발전하고 강화하기 위해 맺은 협정이다.	(서명일: 2006-05-13)
원자력협력협정	2010-01-12	대한민국 정부와 아랍에미리트연합국 정부 간의 원자력의 평화적 이용에 관한 협력을 위한 협정으로 과학기술 인력의 교류 및 훈련, 정보 및 자료의 교환, 핵물질물질장비 및 기술의 이전 등의 협력 형태로 수행한다.	(서명일: 2009-06-22)
항공협정	2010-07-04	대한민국 정부와 아랍에미리트연합국 정부 간 「국제민간항공협약」 당사국으로서 각자의 영역 간 및 그 이원의 항공업무를 개설하고 운영하기 위한 협정으로 각 체약 당사국은 타방 체약 당사국의 지정항공사가 부속서에 명시된 노선상에서 정기 국제항공업무를 개설하고 운영할 수 있는 권리를 부여한다.	(서명일: 2005-11-22)
세관분야 협력 및 상호지원 협정	2015-12-16	대한민국 정부와 아랍에미리트연합국 정부 간의 세관 분야에서의 협력 및 상호지원에 관한 협정으로 양 세관 당국 간의 긴밀한 협력을 통하여 관세 범죄에 대한 조치가 보다 효과적으로 이루어질 수 있게 한다.	(서명일: 2015-03-05)

상호 입국사증 면제 양해각서	2016-09-21	대한민국 정부와 아랍에미리트연합국 정부 간의 외교관, 특별, 관용공무 및 일반 여권 소지자에 대한 상호 입국사증 요건 면제에 관한 양해각서로 1961년 「외교관계에 관한 비엔나협약」과 1963년 「영사관계에 관한 비엔나협약」에 기초하여 합의되었으며, 각국 입국 시 입국사증 없이 최대 90일의 기간 동안 체류할 수 있다.	(서명일: 2016-09-21)
범죄인인도조약	2017-05-17	대한민국과 아랍에미리트연합국은 범죄의 예방과 억제에 있어서 양국 간에 보다 효과적인 협력을 제공하고, 범죄인의 인도를 위한 조약을 체결함으로써 범죄인 인도 분야에서 양국 간의 관계 증진을 위한다.	(서명일: 2014-02-28)
형사사법공조조약	2017-05-17	대한민국과 아랍에미리트연합국은 형사 문제에서의 협력 및 상호 공조를 통하여 양국이 범죄의 예방, 수사, 기소 및 억제의 효과를 증진한다.	(서명일: 2014-02-28)
이중과세방지과 탈세 및 조세회피 예방을 위한 협약	2020-02-28	대한민국과 아랍에미리트연합국 간의 소득에 대한 조세의 이중과세 방지와 탈세 및 조세회피의 예방을 위한 협약이다.	2019년 2월 27일, 기존 체결했던 이중과세방지협약(2005년 3월 9일 발효)을 전면 개정, 양국 경제교류와 투자를 활성화하고 탈세 및 조세회피를 방지하고자 했다.(서명일: 2019-02-27)

한국교민 수

9,642 명 (자료원 : 대한민국 외교부, 2021년 기준)

나. 최근 양국간 현안이슈

정치

- 중동국가 최초이자 유일의 특별 전략적 동반자 관계로 발전

2009년, 우리나라는 아부다비 바라카 원전수주를 계기로 아랍에미리트(UAE)와 중동국가 최초로 전략적 동반자 관계를 수립한 후 다양한 분야에서 협력을 적극 추진 중이다. 양국 협력의 상징인 바라카 원전은 우리나라 최초 원전 수출임과 동시에 UAE에는 아랍권 최초의

원전 건설이라는 각별한 의미가 있다.

2018년 3월, 문재인 대통령의 UAE 방문 당시 한국과 UAE는 그간의 우의와 신뢰를 기반으로 양국 관계를 '특별 전략적 동반자 관계'로 격상하기로 합의했으며 이후 2019년 2월에는 모하메드 아부다비 왕세제가 답방으로 한국을 찾았다. 공식 방문 시 모하메드 왕세자는 2018년 7월 리비아 무장괴한들에 납치되었던 우리 국민의 석방을 위해 노력하겠다고 약속했으며 실제로 UAE 정부가 사태 중재에 적극적으로 나서며 피랍 10개월 만에 우리 국민이 무사히 귀환할 수 있었다. 양국은 정상급 교류 외에도 외교, 국방, 경제 등 다양한 분야에서 고위/실무급 교류를 통해 지속적으로 협력하고 있다.

2020년 3월, UAE 정부는 자국 내 코로나19 확진자 수가 급증하자 한국에 코로나 채취키트 구매를 긴급 의뢰했으며 우리 정부가 관련 제품 생산업체를 발굴 후 수출을 지원해 우리나라 첫 채취키트 수출을 달성했다. 같은 해 6월에는 우리 측 외교부 차관보의 UAE 방문을 계기로 양국 기업인들이 원활히 교류하며 활동할 수 있도록 하는 신속입국제도(패스트 트랙) 도입에 합의하는 등 등 코로나 사태 속에서도 우호적 협력관계를 유지한 바 있다.

○ 한-UAE 사증 면제 MOU 체결

2016년 9월, 한-UAE 양국은 미국 뉴욕에서 열린 제7차 유엔총회 참가를 계기로 개최된 한-UAE 외교장관회담에서 사증 면제 양해각서를 체결했다. 양해각서는 서명과 동시에 발효돼 UAE를 입국하는 우리 국민은 잔여 유효기간이 6개월 이상인 여권 소지 시 UAE 내에서 비자 없이 최대 90일간 체류할 수 있게 됐다. 단, 동 양해각서는 비자 면제에 관한 것으로서 UAE 내에서 취업하거나 직업 또는 학업에 종사하기 위해서는 별도의 비자를 취득해야 한다. 코로나 사태가 악화되며 UAE 정부가 한 때 도착비자 발급이 중단하기도 했으나 현재는 발급이 재개된 상황이다.

○ 파병 11주년을 맞은 UAE 군사훈련협력단

아랍어로 형제를 의미하는 '아크'를 부대명으로 사용하고 있는 UAE 군사훈련협력단은 UAE의 요청에 따라 2011년 UAE에 최초 파견됐으며 2022년인 올해 파병 11주년을 맞이했다. 현재 활동 중인 아크부대 18진은 육군 특전사 특수전·대테러·고공팀과 해군 특수전 전단 요원(UDT/SEAL), 지원부대 등으로 구성됐으며 지난해 육군 최정예 300 전투원과 특전사 TOP Team에 선발된 특수전 1팀 등이 포함됐다. 아부다비 인근 자이드 군사기지에 자리잡고 있는 아크부대는 UAE군을 대상으로 한 특수전 교육과 연합훈련 지원, 유사시 교민에 대한 보호 등 다양한 임무를 수행하고 있다. 한-UAE 양국은 아크부대를 통한 군사훈련 협력 외에도 방산분야 내 투자 및 기술협력 등으로 점차 협력 범위를 넓혀갈 계획이다.

○ 제1차 한-UAE 영사공동위원회 개최

2021년 6월, 아부다비에서 제1차 한-UAE 영사공동위원회가 개최됐다. 한-UAE 양측은 양국 간 영사공동위 신설 및 정례화에 합의하고, 영사분야 협력을 위한 '한-UAE 영사공동위 설치에 관한 양해각서(MOU)'에 서명했다. 양측은 코로나19 상황 하 출입국 및 체류 편의 증진을 통한 양국 간 인적교류 활성화, 상대국 내 자국민 보호 등 영사분야 전반에 대한 협력 현황을 점검하고 향후 영사분야 협력을 계속 강화해 나가기로 했다. 한편, 양측은 경찰(치안)/소방분야(대형사고 및 재난대응) 교육훈련 사업의 진행현황을 공유하고, 동 사업의 원활한 추진을 위해 양국 관계기관 간 협력을 강화해 나가기로 했다. 이번 회의가 코로나19 유행 하 양국 간 영사분야 협력 강화를 논의하는 유용한 계기가 된 것으로 평가하고, 영사분야 협력 내실화가 양국 국민의 편익을 증진시키고 나아가 정치, 경제, 사회, 문화 등 제반 분야 협력의 기반이 될 것으리는데에 인식을 같이 했다.

○ 한-UAE 정상회담 개최

2022년 1월, 문재인 대통령은 모하메드 알 막툼 아랍에미리트연합(UAE) 총리와 회담을 갖고, 방위산업 분야, 2030 부산 세계 엑스포 유치 등 국방, 경제, 문화 등 전방위적인 협력 방안을 논의했다. 특히, 방위산업분야 공동 연구 개발, UAE 내 생산, 제3국 공동진출로 이어지는 호혜적인 방산협력을 이어가기로 합의했으며, 약 4조 1800억원에 이르는 국산 중거리 지대공 미사일인 '천궁 II (M-SAM2)'를 수출하는 사업 계약도 체결했다. 또한 양국 유관 기관 간 기본여신약정 및 기업 애로사항 해소 등을 통해 양국 간 경제협력도 강화하기로 합의했다.

경제

○ 한-UAE 경제공동위원회 설치

2006년 5월 노무현 전 대통령의 UAE 국민방문을 계기로 양국 간 경제·기술·무역협력 협정이 체결됐으며 후속 협력으로 한-UAE 경제공동위원회가 설치됐다.

* 한-UAE 경제 공동위 개최 현황: 1차(2007년 6월 서울), 2차(2010년 5월 서울), 3차(2012년 5월 아부다비), 4차(2014년 4월 서울), 5차(2016년 5월 아부다비), 6차(2018년 3월 서울), 7차(2020년 9월, 화상개최) (8차) (2022년 하반기 예정)

한-UAE 경제공동위는 기획재정부와 UAE 경제부 간 장관급 회의체로서, 범부처 차원의 협력 사안을 총괄/조정하는 경제협력 채널로 운영되고 있다. 통상 짝수 연도에는 경제부총리(기획재정부 장관)과 UAE 경제부 장관을 수석대표로 하는 경제공동위가 개최되며 홀수 연도에는 양국 정부 차관급을 수석대표로 하는 점검회의가 개최된다.

2020년 아부다비에서 개최 예정이던 제 7차 한-UAE 경제공동위는 코로나19 영향으로 화상으로 개최됐다. 지난 경제공동위에서는 제 6차 공동위 합의사항 및 정상회담('18.3월 / '19.2월) 시 논의된 협력사업들을 포괄적으로 점검하고 신규·후속사업을 발굴함으로써 미래 지향 기술·혁신, 에너지·인프라, 보건·의료, 인적교류 등 분야에서 실질적이고 가시적인 성과를 도출했다.

○ 2018년 정상회담 계기 경제협력과 사후 동향

2018년 3월, 문재인 대통령의 UAE 방문 시 양국은 석유·가스 협력과 신재생 에너지 제3국 공동진출, 항만 개발, 인프라 협력, 사우디 원전 수주지원 및 농업 등 다양한 분야 내 협력 강화 의사를 밝혔고, 이를 위해 양국 유관부처 간 후속 협의를 추진하기로 했다.

이에 대한 이행으로 이듬해 9월, 한국과 UAE는 제3국 원전 시장 공동진출 협력 MOU를 체결해 한국이 보유한 원전 기술력과 설계, 시공, 운영상 경쟁력에 그간 축적된 UAE의 대형 프로젝트 추진경험과 결합해 제3국 대상 원전 수출을 위해 협력할 예정이다. 이 외 최근 UAE 정부의 관심이 높은 농업과 식량안보 분야에서도 스마트팜 등 첨단농업 육성과 사막 버 재배 사업 등에서 협력하고 있는 등 정상회담 시 합의사항을 단계적으로 이행하고 있다.

2019년 2월, 양국은 모하메드 아부다비 왕세제의 답방 시 추진된 후속 정상회담에서도 원전운영과 고부가가치 산업, 국방 및 보건 분야 협력 방안에 대해 논의했다. 특히 왕세제는 5G와 인공지능 분야에서의 협력을 희망하며 이재용 삼성전자 부회장과 면담하기도 했다.

2020년 3월에는 UAE 원자력규제청(FANR)에서 한국이 수출한 바라카 원전 1호기의 운영을 승인함에 따라 순차적으로 연료 장전, 출력 상승시험이 시행됐으며 수개월의 시험 운전을 거쳐 2021년 4월 최초로 상업 운전을 시작했으며 2호기는 2022년 3월에 상업운전에 성공하였다. 향후 약 1년 간격으로 3~4호기가 연이어 준공 운영될 계획으로 4호기가 모두 가동될 경우 원전을 통해서만 UAE 전력 수요의 25%를 충당할 수 있을 것으로 전망된다. 이 외에도 한수원·한전KPS 컨소시엄인 팀코리아의 UAE 원전 정비 사업권, SK건설의 푸자이라 원유비축시설공사와 에티하드 철도공사, 현대미포조선의 소형선박, 삼성물산의 푸자이라 복합발전 프로젝트 등 에너지/산업설비 분야에서 우리나라의 수주가 꾸준히 이어지고 있다.

○ 한-UAE 통화스와프 재계약 체결

우리나라 한국은행과 UAE 중앙은행은 2022년 4월 6조1천억 원(200억 디르함·약 54억 달러)규모의 원/디르함 통화스와프(외환거래의 일종) 재계약을 체결했다. 양국 간 첫 번째 통화스와프는 2013년 10월 체결된 바 있으며, 새롭게 체결된 계약은 기존과 같은 약 54억 달러 상당 규모로 5년 만기 조건으로 성사됐다.(만기 2027년)

○ 서울대병원의 셰이크 칼리파 왕립병원(SKSH: Sheikh Khalifa Specially Hospital) 위탁 운영

서울대학교 병원은 2014년 7월, 국내 의료기관으로는 최초로 해외 종합병원급 의료기관 위탁 운영권을 따내 5년간 UAE 왕립 셰이크 칼

리파 전문 병원을 운영하게 됐으며 이듬해 2월 UAE 북부 라스알카이마 토후국에 개원, 의사 40여 명 포함 총 250명의 한국 의료진이 파견돼 우리 의료기술의 중동 진출 교두보를 마련했다. 이후 2019년 7월에는 그간 경영실적과 우수한 시스템을 인정받아 5년의 위탁 운영 연장 계약을 체결했다.

세이크 칼리파 왕립병원은 UAE 대통령실에 소속된 248병상의 3차 전문 병원으로 암, 심장, 뇌 신경, 재활, 응급, 소아 등 고급 의료기술을 필요로 하는 난치 분야에서 UAE 북부 토후국 거주민을 대상으로 양질의 의료 서비스를 제공하고 있는 만큼, 향후 선진화된 한국 의료 시스템에 대한 인식 제고에 기여할 것으로 기대된다.

- 한-UAE 농업 협력

농업진흥청은 2020년 5월 2018년 한-UAE 정상회담간 논의된 농업기술협력사업의 하나로 UAE 사막지역(샤르자)에서 시험재배(1,890m²)한 벼의 수확을 실시함. 이는 동일한 품종을 국내에서 재배했을 때보다 40% 정도 증가한 수준으로, 사막지대에서의 벼재배 가능성을 실증하는 협력사업을 추진한 의의가 있다.

- 산업통상자원부, UAE 산업첨단기술부와 수소경제/산업기술 분야 협력 MOU 체결

2021년 3월 4일, 산업통상자원부는 UAE 산업첨단기술부(MOIA)와 ‘한-UAE 산업·에너지 협력포럼’을 화상개최하고 수소 등 신재생에너지 분야 협력과 디지털 혁신전환을 위한 산업/기술 협력방안을 논의했다. 양국은 수소경제협력 MOU 체결을 통해 탄소중립시대 동반자로서 수소 교역제도 및 정책 공유와 수소경제 추진지원 체계 간 협력채널 구축, 관련 기술협력 강화 등 수소 분야 경제협력을 위한 기반을 마련했다. 체결된 MOU에는 △수소교역 지원을 위한 정부 정책·법·규제 협력, △H2Korea(수소얼라이언스)-UAE 수소동맹 간 협력채널 구축, △한-UAE 국제 수소 컨퍼런스 내 협력, △수소, 탄소 재활용 및 배출저감 기술에 대한 투자기회 모색 등의 내용이 포함됐다.

양국 장관은 디지털 혁신과 전환을 위한 산업기술 협력방안에 대해서도 논의했으며 체결된 산업기술정책 협력 MOU에는 △산업·기술정책 의제 발굴, △산업발전 우수제도, △바이오산업, 항공우주산업, AI-이러닝, 4차 산업혁명 등 협력, △협력채널 개설 등의 내용이 담겼다. 양국 장관급 면담에 이어 진행된 CEO 라운드테이블에서는 GS에너지와 한국석유공사, H2KOREA 등 9개 기업 최고 경영자가 참석해 탄소 중립과 수소경제 전환을 위한 기업전략에 대해 논의했다. 별도로, 해당 포럼에는 양국의 전문가와 기업인 170명이 참석해 양국의 유망협력 분야에 대해 주제별 워크숍을 진행했다.

- 정상외교 활용 경제협력 추진

2022년 1월, 한-UAE 총리회담을 계기로 △한-UAE 수주 제고를 위한 금융망구축 △한-UAE 방위산업 및 국방기술 중장기협력 업무협약 △한-UAE ECI사 수소협력 MOU △한-UAE 보건의료 분야에 관한 양국 간 경제분야 협력에 대해 양해각서를 체결했다. 이를 통해 양국 정부는 국방, 보건의료, 수소, 우주항공, 농수산업, 해수 담수화 등 미래 전략산업 분야에 대한 협력을 강화하기로 합의했다.

문화

- UAE 한류 문화 동향

2008년 2월, 한국과 UAE 양국은 문화예술교육미디어스포츠 분야의 협력 강화를 위한 문화협력 협정을 체결했으며 이에 따라 양국 대학 간 교류 확대, 우리 공연예술의 UAE 소개 등 UAE 내 우리나라 위상을 높이기 위한 다양한 후속 노력들이 이어지고 있다.

2019년에는 우리나라 아이돌 가수 모모랜드가 UAE에 방문해 단독 공연을 진행했으며 이어 같은 해 10월에는 한류 박람회(KOTRA&한국콘텐츠진흥원 공동주관)에서 가수 세븐틴, Sf 9등이 공연을 펼치며 현지 팬들로부터 열띤 호응을 이끌어냈다. 이외에도 2019년 10월, 주아랍에미리트 대한민국대사관과 UAE 문화 지식개발부 공동 개최 한국음악의 밤(K-Music Night)이 개최되며 우리나라 공연단과 UAE 오케스트라의 합동 공연 등 우리나라의 다양한 음악을 알리기도 했다.

- 한국문화원 개원

주 아랍에미리트 한국문화원 설립을 위한 양해각서가 2015년 3월 체결되었고, 이에 기반하여 2016년 3월 아부다비에 한국문화원이 정식 개원했다. 이후 한국문화원에서는 KPOP 댄스 아카데미, 한국영화제, 한국어 강좌 등 정기적인 한국 문화 홍보 및 문화교류 활동을 이어가고 있다. 이와 관련, 현지에서는 한류 동아리인 K 클럽 구성원이 문화원이 개최하는 다양한 행사에 참여하며 우리 문화 홍보에 앞장서고 있다.

○ 한국콘텐츠진흥원

한국콘텐츠진흥원은 두바이에 지사를 설립하고 본격적으로 중동 내 한류 콘텐츠 확산에 노력을 기울이고 있다. UAE는 중동지역에서 개방적인 편으로 각종 콘서트, 국제 영화제, 모바일 게임 등 문화 콘텐츠 산업이 꾸준히 성장하고 있다. 특히, 무더운 날씨로 인해 실내에서 TV 프로그램을 시청하거나 모바일 게임, 유튜브, 인스타그램 등 모바일 애플리케이션을 통해 여가를 보내는 인구가 많아 온라인을 통한 콘텐츠 접근이 활발하며 최근 코로나 사태가 장기화되며 콘텐츠 수요는 더욱 급증하고 있다. 한국콘텐츠진흥원은 이런 점을 활용해 K-팝, K-드라마, 애니메이션, 캐릭터 등 다양한 한류 콘텐츠의 중동 진출을 지원하고 있다.

○ 2020~2021년, 한-UAE 수교 40주년 계기 '상호 문화교류의 해' 지정

한국과 UAE는 양국의 수교 40주년을 맞아 2020~2021년을 '한국-UAE 상호 문화교류의 해'로 지정하고 여러 방면에서 합동·교류 행사를 추진하기 위해 UAE 문화 지식개발부장관 방한 시 한국 문화체육관광부 장관과 관련 업무협약(MOU)을 체결했다.

UAE 현지에서는 버스 랩핑광고를 통해 양국의 수교 40주년을 축하했으며 수교 기념일 당일인 2020년 6월 18일에는 각국 현지시각 오후 8시부터 9시 30분까지 우리나라 남산 서울타워와 UAE 아부다비 국영 석유사(ADNOC) 건물에 상대국의 국기를 점등하기도 했다. 아울러 주UAE 한국문화원에서는 에미리트 청소년 교향악단이 한-UAE 수교 40주년을 맞아 원격으로 두 나라의 국가(國歌)를 합주하는 영상을 제작해 유튜브를 통해 공개하기도 했다.

한편, 2021년 3월 31일에는 문화체육관광부가 주최하고 한국콘텐츠진흥원과 한국국제문화교류진흥원이 공동으로 주관하는 '한국-아랍 에미리트 축제(KOREA-UAE FESTIVAL)'가 3일 동안 온라인으로 개최됐다. 이번 행사는 '문화의 융합'을 슬로건으로 UAE 한류팬과 함께 즐기는 'K팝 페스티벌'과 UAE 시장에 K-콘텐츠를 소개하는 'K콘텐츠 페스티벌' 등 다양한 프로그램이 진행됐으며 UAE 현지에서 큰 인기를 얻고 있는 마마무와 비 아이지, 아스트로 등 한국 아티스트 6개팀과 UAE 가수인 파티마 알-하쉬미가 공연을 진행했다. 특별히 이번 행사에서는 한국 아이돌 그룹 비 아이지의 멤버인 건민과 파티마 알-하쉬미가 특별 합동공연을 진행해 양국 문화 교류의 의미를 더했다.

○ 두바이 엑스포 한국의 날, 문화공연 및 K-Pop 콘서트 개최

2022년 1월, 전세계인들이 한자리에 모인 축제의 장인 두바이 엑스포의 공식 행사로 진행된 '한국의 날' 행사에서 산업통상자원부와 KOTRA는 한국의 전통무용, 태권도 공연을 비롯한 다양한 문화공연을 개최했다. 특히, 싸이, 스트레이키즈, 선미 등 K-Pop 가수 6팀이 출연한 콘서트에는 두바이 엑스포를 찾은 약 6,000여명의 관객이 몰렸다. 또한, 두바이 엑스포 한국관에서는 상설 K-Pop 공연 및 한국방문 홍보영상 상영 등 다채로운 한국문화 홍보 행사가 개최됐다.

3. 경제현황

가. 주요 경제지표

경제지표	2018	2019	2020	2021	2022
경제성장률 (%)	1.7	1.7	-5.9	3.8	
명목GDP (십억\$)	422.22	421.14	354.28	410.2	
1인당 GDP (PPP, \$)	63,320.39	63,589.8	58,753	65,686	
1인당 명목 GDP (\$)	40,480	39,180	31,980	43,538	
정부부채 (% of GDP)	20.9	26.8	38.3	37.3	
물가상승률 (%)	3.1	-1.9	-2.1	2	
실업률 (%)	2.2	2.3	5	3	
수출액 (백만\$)	392,863	404,046	335,238	255,667	
수입액 (백만\$)	333,838	347,450	293,726	312,050	
무역수지 (백만\$)	59,025	56,596	41,512	-56,383	-
외환 보유고 (백만\$)	99,500	108,400	106,700	118,847	
이자율 (%)	2.25	2	1.5	1.5	
환율 (자국통화, 대미환율)	3.67	3.67	3.67	3.67	

<자료원 : UAE중앙은행(성장률), IMF, MEED Projects(실업률), UAE 통계청(수출입), >

나. 경제 동향

2020년 코로나사태로 UAE의 GDP 성장률은 당초 IMF가 전망했던 -3.5%에 못 미치는 -5.9%를 기록하는등 타격을 입었으나, UAE 정부는 코로나19 확산 방지를 위한 연방정부 및 각 토후 정부가 각종 수수료 면제와 수도. 전기료 인하 등의 지원책을 펼쳤으며 UAE 중앙은행도 유동성 공급을 통해 은행권의 자금공급 여력을 확대하는 등 자국 내 신용경색 해소를 위해 노력했다. 이러한 정부의 경기부양책 및 코로나 상황 호전과 더불어 2021년부터 국제유가가 UAE의 균형재정 유가인 배럴당 64.6달러를 상회함에 따라 2021년 경제성장률

은 플러스 3.8%로 반등했다.

2021년 10월부터 6개월간 UAE 정부가 개최한 '2020 두바이 엑스포'에는 국내외 관람객 2천4백만명이 방문하여 항공업, 숙박업, 요식업 등 관광산업이 활성화 되었다. 이로 인해 내수경기가 회복되어 2022년 7월 기준, 구매관리자지수(PMI)는 55.4를 기록하면서 비석유 부문을 중심으로 회복세를 보여주고 있다.

2022년 상반기 UAE는 비석유부문 교역액이 사상최초로 1조 디르함(약 2,722억달러)(코로나 이전 8400억 디르함)를 기록하면서 국가 경제 다각화에 박차를 가하고 있으며, UAE 중앙은행에 따르면 2022년도에는 국제 유가 상승으로 인한 석유산업 성장 등에 힘입은 5.4%의 실질 GDP 성장을 예상하고 있다.

다. 경제 전망

UAE 중앙은행은 UAE의 2022년 경제 성장을 5.4%로 작년보다 상향 전망했다. 이는 고유가로 인해 석유부문이 8.0% 성장하고 엑스포 개최 및 카타르월드컵 등에 의한 내수경기 진작에 따른 비석유부문이 4.3% 성장할 것이라는 긍정적 전망이 반영된 것으로 분석된다.(동 성장률은 과거 2011년(+6.9%)이래 최대치이며, 오는 2023년도 경제성장은 4.2%를 예상)

세계적으로 미 달러가 평가절상되고 있는 상황에서 달러와 환율이 고정연동된 UAE의 디르함 역시 절상되어 있어 일부 수입물가 인플레이션 억제 효과를 거둘 것으로 예상된다.

UAE의 균형재정 유가는 2021년 기준 배럴당 64.6달러이나, 2022년 두바이 유가가 일시적으로 배럴당 100달러 이상을 기록하여 UAE 정부 재정 효율화의 압박은 예년보다 완화될 것으로 예상되며 향후 코로나 사태로 인해 취소 및 연기되었던 프로젝트들도 재개될 것으로 예상된다.

UAE 정부는 코로나19 사태를 계기로 식량과 보건 등 국가안보 직결 분야의 우선순위를 높여 탈석유/산업다각화에 더욱 박차를 가하고 있으며 정부의 공공 행정 서비스와 교육 분야를 중심으로 디지털 전환(DX)에도 주력하고 있다. 또한, 2022년 2월 화성탐사선을 화성궤도에 안착시키는 등 우주산업 분야에 대해서도 관심을 기울이는 중이다.

한편, UAE 정부는 기존 현지시장 진출 시 장벽으로 작용하던 외국인 지분보유 제한과 서비스 에이전트 제도를 폐지함과 동시에 기존 석유&가스 중심으로 적용되던 현지화 정책(ICV)의 적용 범위를 점차 넓혀가며 제조업 다각화 및 외국인 투자유치에도 박차를 가하고 있다.

산업 부문에서는 알루미늄과 철강 및 석유화학 등 현지의 에너지 집약 산업 내 제조업 육성과 자국산업 보호기조 간 이해 상충이 발생할 수 있을 것으로 예상되나, 반대로 탄소중립과 신재생에너지, 기후변화 대응 및 농업 등 분야에서는 해외 기업과의 협력이 강화될 것으로 전망된다.

II. 무역

1. 수출입

가. 국가별 수출입

- 수출 상위 10개국

2018년

No	국가명	금액(\$)
1	Areas, nes	214,295,597,342
2	일본	27,636,088,353
3	사우디아라비아	21,817,164,963
4	중화인민공화국	16,803,238,786
5	인도	15,197,419,946
6	이라크	11,313,198,652
7	타이	11,294,121,667
8	이란	10,913,914,948
9	오만	10,296,370,535
10	스위스	9,447,569,621

<자료원 : UN Comtrade>

2019년

No	국가명	금액(\$)
1	Areas, nes	201,696,254,284
2	일본	25,491,549,018
3	사우디아라비아	24,133,835,389
4	인도	17,098,121,173
5	이라크	13,739,821,661
6	스위스	13,721,103,677
7	중화인민공화국	12,945,951,993
8	오만	10,890,177,173
9	싱가포르	9,248,555,885

10	쿠웨이트	8,539,293,877
----	------	---------------

<자료원 : UN Comtrade>

2020년

No	국가명	금액(\$)
1	인도	23,825,628,305
2	중화인민공화국	16,849,966,171
3	일본	16,368,842,238
4	스위스	10,097,001,319
5	홍콩	7,133,228,265
6	싱가포르	6,211,950,798
7	대한민국	5,692,772,629
8	터키	5,594,236,166
9	타이	5,515,348,719
10	이탈리아	5,195,619,786

<자료원 : UN Comtrade>

- 수입 상위 10개국

2018년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	38,060,131,716
2	인도	23,636,941,459
3	미국	21,478,050,593
4	일본	13,828,762,077
5	독일	10,987,837,913
6	사우디아라비아	9,638,465,070
7	영국	7,789,533,321
8	베트남	7,704,166,525
9	이탈리아	6,740,652,912
10	프랑스	6,697,437,943

<자료원 : UN Comtrade>

2019년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	40,838,556,266
2	인도	27,246,898,256
3	미국	20,228,914,217
4	일본	12,663,442,011
5	독일	10,091,856,592
6	영국	7,312,140,434
7	베트남	7,252,569,134
8	사우디아라비아	6,986,626,571
9	프랑스	6,822,118,207
10	이탈리아	6,569,718,444

<자료원 : UN Comtrade>

2020년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	32,155,305,763
2	인도	17,552,709,851
3	미국	12,904,992,908
4	독일	7,630,465,157
5	홍콩	7,107,790,149
6	영국	6,243,510,681
7	일본	5,169,067,975
8	이탈리아	4,300,490,010
9	베트남	3,849,827,229
10	프랑스	3,523,362,888

<자료원 : UN Comtrade>

나. 품목별 수출입

- 상위 10개 수출품목

2018년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	126,022,586,358
2	999999	종류에 지정되지 않은 상품.	97,123,676,664
3	271012	경질유(輕質油)와 조제품	36,815,943,328
4	271111	천연가스	17,331,206,527
5	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	16,148,418,718
6	711319	그 밖의 귀금속으로 만든 것(귀금속을 도금하거나 입힌 것인지에 상관없다)	15,472,713,379
7	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	15,211,636,349
8	710231	원석(단순히 톱질한 것이나 쪼갠 것으로 한정한다)	9,525,785,277
9	870324	실린더용량이 3,000시시를 초과하는 것	4,778,618,551
10	760120	알루미늄 합금	4,684,297,169

<자료원 : UN Comtrade>

2019년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	166,802,280,305
2	271012	경질유(輕質油)와 조제품	60,117,685,815
3	271112	프로판	27,573,375,998
4	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	18,951,163,377
5	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	17,808,079,771
6	711319	그 밖의 귀금속으로 만든 것(귀금속을 도금하거나 입힌 것인지에 상관없다)	16,372,644,003
7	710231	원석(단순히 톱질한 것이나 쪼갠 것으로 한정한다)	7,538,094,449
8	240220	궐련(담배를 함유한 것으로 한정한다)	4,257,730,768
9	870324	실린더용량이 3,000시시를 초과하는 것	4,222,758,944
10	760120	알루미늄 합금	4,097,530,336

<자료원 : UN Comtrade>

2020년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	46,560,155,379
2	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	24,758,889,865

3	271012	경질유(輕質油)와 조제품	9,140,519,280
4	271019	기타	5,769,485,369
5	710231	원석(단순히 톱질한 것이나 쪼갠 것으로 한정한다)	5,077,616,612
6	711319	그 밖의 귀금속으로 만든 것(귀금속을 도금하거나 입힌 것인지에 상관없다)	3,274,944,185
7	760120	알루미늄 합금	2,630,118,346
8	271112	프로판	2,440,682,201
9	271113	부탄	1,887,740,680
10	390120	폴리에틸렌(비중이 0.94 이상으로 한정한다)	1,622,283,096

<자료원 : UN Comtrade>

- 상위 10개 수입품목

2018년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	26,251,508,708
2	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	16,798,329,619
3	711319	그 밖의 귀금속으로 만든 것(귀금속을 도금하거나 입힌 것인지에 상관없다)	13,203,019,315
4	271012	경질유(輕質油)와 조제품	10,575,505,596
5	710231	원석(단순히 톱질한 것이나 쪼갠 것으로 한정한다)	7,502,936,748
6	870324	실린더용량이 3,000시시를 초과하는 것	7,309,087,339
7	870323	실린더용량이 1,500시시 초과 3,000시시 이하인 것	7,227,160,645
8	710239	기타	4,209,490,784
9	841112	추진력이 25킬로뉴턴을 초과하는 것	3,968,265,321
10	880240	자체 중량이 15,000킬로그램을 초과하는 비행기와 그 밖의 항공기	3,967,259,293

<자료원 : UN Comtrade>

2019년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	31,330,881,472
2	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	18,222,408,478
3	711319	그 밖의 귀금속으로 만든 것(귀금속을 도금하거나 입힌 것인지에 상관없다)	14,800,560,593

4	271012	경질유(輕質油)와 조제품	11,441,120,424
5	870324	실린더용량이 3,000시시를 초과하는 것	6,421,136,515
6	870323	실린더용량이 1,500시시 초과 3,000시시 이하인 것	6,396,682,016
7	710231	원석(단순히 톱질한 것이나 쪼갠 것으로 한정한다)	6,093,873,208
8	710239	기타	4,651,582,703
9	841112	추진력이 25킬로뉴턴을 초과하는 것	3,280,431,287
10	847130	휴대용 자동자료처리기계(중량이 10킬로그램 이하인 것으로서 적어도 중앙처리장치, 키보드, 디스플레이를 갖추고 있는 것으로 한정한다)	3,134,124,179

<자료원 : UN Comtrade>

2020년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	12,944,916,029
2	711319	그 밖의 귀금속으로 만든 것(귀금속을 도금하거나 입힌 것인지에 상관없다)	5,659,450,424
3	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	3,645,817,528
4	847130	휴대용 자동자료처리기계(중량이 10킬로그램 이하인 것으로서 적어도 중앙처리장치, 키보드, 디스플레이를 갖추고 있는 것으로 한정한다)	3,227,924,386
5	271012	경질유(輕質油)와 조제품	2,953,567,739
6	710231	원석(단순히 톱질한 것이나 쪼갠 것으로 한정한다)	2,701,432,378
7	870324	실린더용량이 3,000시시를 초과하는 것	2,573,499,195
8	710813	그 밖의 반가공한 모양인 것	2,454,952,090
9	710239	기타	2,360,911,649
10	870323	실린더용량이 1,500시시 초과 3,000시시 이하인 것	2,255,304,402

<자료원 : UN Comtrade>

2. 한국과의 수출입

가. 한국의 對주재국 교역 현황

- 한국의 對주재국 교역 현황표

(금액 : 백만\$)

년도	수출액	수입액	무역수지
2018	4,588	9,287	-4,699
2019	3,470	8,991	-5,521
2020	3,654	5,693	-2,039
2021	3,975	7,319	-3,344
2022	2,686	9,428	-6,742

<자료원 : 한국무역협회>

다. 한국의 주요 수출입 품목

- 한국의 주요 수출입 품목 현황

2022년 8월 기준 한국의 對UAE 주요 수출품목은 자동차부품, 무기류, 합성수지, 승용차, 연초류 등이며, 모두 무역수지 흑자를 기록했다. 자동차부품과 자동차 수출액은 2021년부터 지속 성장 중이며, 2020년 팬데믹 사태로 부진했던 관련 제품 수요가 증가한 영향으로 보인다. 한편, 주요 수입품목은 원유, 나프타, 중유 등이다. 수입 1위 품목인 원유의 경우 러-우 전쟁으로 인한 국제유가 급등의 영향으로 수입액 또한 전년동기 대비 134.5% 증가했다.

- 한국의 對주재국 상위 10개 수출품목(2021년)

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	7420	자동차부품	360	1	359
2	9701	무기류	460	5	455
3	2140	합성수지	149	5	143
4	7411	승용차	155	2	153
5	0154	연초류	157	0	156
6	2190	기타석유화학제품	94	1	93
7	3203	타이어	82	0	82
8	1336	윤활유	101	9	91

9	7111	원동기	103	0	102
10	1332	경유	0	0	0

- 한국의 對주재국 상위 10개 수출품목(2022년 (8월))

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	7420	자동차부품	252	1	251
2	9701	무기류	217	7	210
3	2140	합성수지	139	5	134
4	7411	승용차	135	1	134
5	0154	연초류	122	0	122
6	2190	기타석유화학제품	72	0	72
7	3203	타이어	70	0	70
8	1336	윤활유	59	9	50
9	7111	원동기	55	0	55
10	1332	경유	51	0	51

- 한국의 對주재국 상위 10개 수입품목(2021년)

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	1310	원유	0	3,768	-3,768
2	1334	나프타	0	2,607	-2,607
3	1335	중유	3	84	-81
4	6211	알루미늄괴및스크랩	0	354	-354
5	1340	천연가스	0	154	-154
6	1190	기타금속광물	0	14	-14
7	6221	동괴및스크랩	0	120	-121
8	1130	동광	0	63	-64
9	1350	LPG	3	40	-38
10	6251	연괴및스크랩	0	10	-10

- 한국의 對주재국 상위 10개 수입품목(2022년 (8월))

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	1310	원유	0	5,915	-5,915
2	1334	나프타	0	2,309	-2,309
3	1335	중유	0	336	-336
4	6211	알루미늄괴및스크랩	0	300	-300
5	1340	천연가스	0	147	-147
6	1190	기타금속광물	0	96	-96
7	6221	동괴및스크랩	0	94	-94
8	1130	동광	0	87	-87
9	1350	LPG	1	46	-45
10	6251	연괴및스크랩	0	15	-15

<자료원 : 한국무역협회>

3. 수출 유망품목

1) 수출유망품목(상품)

품목명 1	의료기기		
HS Code	9018	수입액('20/US\$백만)	561
수입관세율(%)	5	대한수입액('20/US\$백만)	15
선정사유	<ul style="list-style-type: none"> - 의료목적으로 UAE를 찾는 관광객 수는 연간 35만 명으로 아랍국가 중 최대 - 코로나 사태를 계기로 의료 인프라의 중요성이 부각되며 국가 지원·투자 확대 예상 		
시장동향	<ul style="list-style-type: none"> - 자국 내 제조기반 미비로 일부 의료용 소모품(Medical Disposable)을 제외하고는 수입에 의존 - 두바이·아부다비는 의료관광 활성화를 위해 전용 포털을 개설해 의료 서비스 예약과 비자 발급, 숙박·투어 예약 등 다양한 서비스를 제공 중 		
경쟁동향	'20년 수입시장 점유율 상위 5개국은 미국(19.6%), 독일(16.2%), 네덜란드(14.1%), 중국(10.6%), 벨기에(5%)이며, 한국은 10위(2.7%) 차지		
진출방안	<ul style="list-style-type: none"> - 현지 진출 한국 병원(종합병원, 척추/관절병원, 치과 등)과 협력해 의료용 기자재 수출 - 의료 분야 라이선스를 보유한 전문 디스트리뷰터를 통해 공급 가능한 바, 파트너 발굴 노력이 선행되어야 함 		
품목명 2	정지형변환기 (ESS 장치)		
HS Code	8507	수입액('20/US\$백만)	490
수입관세율(%)	5	대한수입액('20/US\$백만)	94
선정사유	UAE 정부의 탄소중립 선언과 신재생에너지 개발이 가속화되며 밸류체인(생산·저장·운송·활용) 전반에서 협력 체계 구축 필요		
시장동향	<ul style="list-style-type: none"> - 주로 태양광·열 발전과 연계되고 있으며, 아부다비(EWEC)와 두바이(DEWA) 주도의 프로젝트 추진 - 단순한 전력생산의 경우 중국의 저가형 패널과 경쟁이 불가피한 바, 이후 단계인 저장·운송·활용 등에서 우위 선점 필요 		
경쟁동향	'20년 수입시장 점유율 상위 5개국은 중국(30.8%), 한국(19.4%), 인도(7.9%), 독일(5.8%), 태국(5.4%)		
진출방안	<ul style="list-style-type: none"> - 생산된 전력의 활용 효율을 높일 수 있는 수소 등 P2X(Power-to-X) 기술 유망 - UAE 전력망 프로젝트 하도급 참여 		
품목명 3	CCTV		
HS Code	852580	수입액('20/US\$백만)	524
수입관세율(%)	0	대한수입액('20/US\$백만)	10
선정사유	<ul style="list-style-type: none"> - IoT를 활용한 환경통제 방식의 실내농업이 빠르게 성장하며 영상 장비(CCTV) 수요 확대 예상 - 이외, 최근 두바이엑스포 개최에 맞춰 완공된 쇼핑몰 등 상업시설 증가로 보안용 CCTV 수요 증가 예상 		

시장동향	- 식량안보전략 수립을 통해 실내 수경재배, 수직농장 등을 활용한 현지생산체계 구축 추진 - 산업용 외에도 최근 영유아·반려동물 케어를 위한 가정용 CCTV 수요도 점차 증가 추세		
경쟁동향	'20년 수입시장 점유율 상위 5개국은 중국(35.9%), 일본(8.1%), 대만(7.7%), 홍콩(7.4%), 헝가리(5.9%)이며, 한국은 10위(1.8%) 차지		
진출방안	- 수요처 발굴을 위한 농업·보안 관련 전시회 참여 * (농업) GFIA, AgraME / (보안) Intersec		
품목명 4	화장품		
HS Code	330499	수입액('20/US\$백만)	449
수입관세율(%)	5	대한수입액('20/US\$백만)	26
선정사유	K콘텐츠(음악·영상)와 한국문화에 대한 인기 확산으로 화장품·소비재 수요도 점차 증가할 것으로 기대		
시장동향	- 한국 화장품을 판매하는 온·오프라인 스토어가 점차 늘어가고 있음. - 코로나 사태에도 '20년 對UAE 화장품 수출은 전년 比 79% 증가		
경쟁동향	'20년 수입시장 점유율 상위 5개국은 프랑스(27.2%), 미국(14%), 독일(8.7%), 한국(5.7%), 영국(4.2%) 순임		
진출방안	온라인플랫폼SNS의 대중화로 판매 및 홍보 전략이 다양화된 만큼 이를 활용한 마케팅 전략 수립 필요		
품목명 5	가공식품		
HS Code	190230	수입액('20/US\$백만)	39
수입관세율(%)	5	대한수입액('20/US\$백만)	7
선정사유	인스턴트면 등 드라마와 유튜브 콘텐츠에 노출된 제품이 인기를 끌며 한국식품에 대한 관심이 점차 높아지고 있음		
시장동향	한인 식료품점을 제외한 현지 대형 하이퍼마켓(Carrefour, Spinneys, Choithram 등)에서도 한국 가공식품류를 활발히 판매 중		
경쟁동향	'20년 수입시장 점유율 상위 5개국은 한국(13.4%), 말레이시아(10.2%), 인도네시아(7.6%), 사우디(7.2%), 싱가포르(5.9%) 순임		
진출방안	- 육류 및 육가공품이 포함된 식품은 할랄인증 취득이 필수로, 국제할랄인증지원센터(IHCC)와 할랄협회(KOHAS) 등을 통해 국내에서도 취득 가능 - 드라마 등 한류 콘텐츠 외에도 현지 인기 인플루언서·유튜버와의 협업을 마케팅 톨로 활용		

2) 수출유망품목(서비스)

품목명 1	엔터테인먼트 콘텐츠
선정사유	- '20년 국가 평균연령이 32.6세인 젊은 시장이며 95%를 상회하는 인터넷·스마트폰 보급률을 기반으로 온라인 문화 콘텐츠 소비가 왕성함. - 코로나19로 OTT, e스포츠, 웹툰 등 온라인 기반의 엔터테인먼트·콘텐츠 시장이 급격히 성장

시장동향	<ul style="list-style-type: none"> - 대표적 OTT 플랫폼 Netflix UAE의 '21년 인기 콘텐츠 순위에 한국 드라마 다수* 포함 <li style="padding-left: 20px;">* 빈센조, 오징어게임, 갯마을 차차차 등 - 오프라인 영화관에서도 일부 한국작* 개봉 <li style="padding-left: 20px;">* 기생충 모가디슈, 담보 등 - 웹툰의 경우 네이버웹툰, 레진코믹스 등 한국 애플리케이션 서비스가 시장 상위 점유 <li style="padding-left: 20px;">* '20.5월 Google Play 매출 기준 상위 10개 웹툰 앱 중 한국 앱이 6개 (자료 : KOCCA)
경쟁동향	<ul style="list-style-type: none"> - 스트리밍 비디오 시장 내 Netflix, Amazon Prime Video, Starzplay, OSN 등 다수 기업이 진입하며 경쟁 과열 - 자국산 콘텐츠 부족으로 할리우드와 발리우드 등 해외 콘텐츠가 높은 인기 구가
진출방안	<ul style="list-style-type: none"> - 현지 인기 콘텐츠와 연계한 제품·서비스 출시 - UAE 내 한류를 이어가기 위한 지속적인 콘텐츠 개발
품목명 2	관광
선정사유	<ul style="list-style-type: none"> - UAE는 공격적인 백신접종을 통해 '21.10월 초 코로나 극복을 선언하며 인·아웃바운드 관광수요가 빠르게 증가하고 있음 - '20년 한-UAE 양국 수교 40주년을 기점으로 상호 관광 교류 본격화
시장동향	<ul style="list-style-type: none"> - 빠르게 '위드 코로나' 체제로 돌아서며 '두바이 엑스포 2020' 개최 등 자국 관광 산업 활성화 박차 - '21.3분기 UAE의 아웃바운드 여행은 약 190만 건으로 이미 '20년 총 여행건수인 120만 건을 상회
경쟁동향	<ul style="list-style-type: none"> - 전체 UAE발 해외여행 건수 중 GCC 국가 여행 비중이 37%로 높은 수치를 기록 - 이외 유럽국으로의 여행도 활발함
진출방안	<ul style="list-style-type: none"> - 의료 및 한류 콘텐츠 등 타 유망산업과 연계한 신규 관광 상품 개발 필요 - 비대면으로 한국 관광명소를 간접체험 기회를 제공하고 흥미를 유발해 추후 실제 관광수요로 이어질 수 있도록 메타버스·VR 활용 콘텐츠 개발
품목명 3	핀테크
선정사유	<ul style="list-style-type: none"> - 두바이는 국제금융센터지수(Global Financial Centres Index) 핀테크 부문에서 세계 105개 도시 중 24위를 차지했으며, 중동에서는 텔아비브에 이어 2위를 기록 - '16년 중동 최초로 핀테크 샌드박스를 출범해 핀테크 테스트베드로 적합한 환경 보유 <li style="padding-left: 20px;">* ADGM RegLab(아부다비) 및 ITL Program(두바이)
시장동향	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나 사태로 오프라인매장·현금결제 중심의 비즈니스가 온라인매장·온라인결제 형태로 재편 - 전자상거래 시장이 성장하며 핀테크 수요도 증가 - 하이퍼마켓 Carrefour가 중동 최초의 체크아웃프리(Check-out free) 상점을 개점

경쟁동향	<ul style="list-style-type: none"> - Emirates NBD, ADCB 등 기존 상업은행 - BNPL*(Buy Now Pay Later), 네오뱅크**(Neo Bank) 등 핀테크 분야 스타트업 * 무이자 혹은 저비용으로 제공되는 후불결제 ** 인터넷·모바일 전문 금융기관
진출방안	온라인 결제 서비스 외 자산관리의 효율성을 높여주는 등 부가서비스가 통합된 플랫폼 수출
품목명 4	농수산업 관련 소프트웨어
선정사유	UAE는 고온 기후, 저조한 강수량, 농토 및 담수원 부족 등 환경적 요인으로 식량자급률이 극히 낮아 이를 극복하고자 농수산품의 현지 생산 역량 강화에 적극 투자 중
시장동향	<ul style="list-style-type: none"> - 컨테이너 재배, 스마트온실, 수직농장 등 어그테크 시장이 빠르게 성장 중 - 원예 등 농업 분야 외 수산양식·축산 분야 수요도 점차 늘어가고 있음
경쟁동향	<ul style="list-style-type: none"> - 이미 Crop-One(미국), Agricool(프랑스) 등 미국·유럽 기업들이 진출해 현지 기업과의 협업 중 - UAE·이스라엘 간 국교회복 후 실내·첨단 농업분야 내 양국 교류도 활발해질 것으로 예상
진출방안	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트팜·양어장·축사 등 농축수산 자원의 효율적 관리를 위한 IoT 기자재 및 종자개량 기술 수출 - 농수산업에서 파생 가능한 고부가가치 기술 개발

4. 무역협정

가. 무역협정 체결현황

협정명	체결국가	체결일자	발효일자	비고
걸프협력회의 (GCC; Gulf Cooperation Council)	사우디아라비아, 바레인, 쿠웨이트, 오만, 카타르, UAE	2001-12-31	2003-01-01	걸프 역내 협력 강화를 통한 상호 간 의 경제, 안전보장, 국방에 대한 결속 을 목적으로 하며 역내에서는 관세가 부과되지 않고 자유로운 여행이 가능 하다. 다만, 2017.6.5 UAE, 사우디 아라비아, 이집트 등 6개국이 대카타 르 외교관계 단절을 선언해 카타르발 육해상 공로의 통행이 불가했으나, 2021년 1월 외교 정상화 협정을 체 결해 외교 관계가 복원되었다.
범아랍자유무역 협정(GAFTA; Greater Arab Free Trade Area)	레바논, 리비아, 모로코, 바레인, 사 우디아라비아, 수단, 시리아, UAE 알제리, 예멘, 오만, 요르단, 이라크, 이집트, 카타르, 쿠웨이트, 튀니지, 팔레스타인	1997-02-19	1998-01-01	1982년 아랍연맹 정상회의에서 처 음 고안되었으나 무산되고 1997년 동 회의에서 16개 회원국(현재 회원 국에서 알제리, 팔레스타인 자치기 구를 제외한 16개국)이 동의하며 공 식화됐다. GAFTA는 아랍연맹의 일 부인 아랍 경제위원회가 관리, 감독, 운영한다. 각 회원국은 점진적인 무 역장벽 철폐를 추구하고 있으며, 2005년 1월 1일에는 GAFTA 회원 국들 중 대부분의 관세가 폐지됐다. 현재 알제리와 팔레스타인 자치기구 가 새로운 회원국으로 가입하면서 총 18개 회원국으로 구성된다.
싱가포르 FTA(GSFTA; GCC Singapore Free Trade Area)	GCC 6개국, 싱가포르	2008-12-15	2013-09-01	GCC 국가들이 FTA를 체결한 최초 의 비중동국으로 대상영역은 상품 및 서비스 거래뿐 아니라 투자, 원산지 법, 관세절차, 정부 조달, 전자상거래 , 경험 등 다양한 분야에서의 교류가 있을 것이라 발표했다. 특히 2020년 개정 전 기존 UAE 투자법 규정상 프 리존 (Free Zone) 이외에 외국계 회 사 법인 설립 시 자국민의 지분 51%가 필요했는데, GSFTA 내용 에서는 싱가포르 회사에 대해 예외적으 로 100% 지분 허용을 적용한 바 있 다.
유럽자유무역연 합(EFTA; European Free Trade Association)	GCC 6개국, 스위스, 노르웨이, 아이 슬란드, 리히텐슈타인	2009-06-22	2014-07-01	전자기기, 석유화학제품, 보석, 일반 기계, 철강 관련 산업, 시계 등 각 나 라에서 수입, 수출이 많은 제품군을 포함한 상품이 관세 면제 혜택에 적 용되며 지식재산권, 기타 서비스 분 야 관련 규정을 포함한다.

UAE-인도 포괄적경제동반자협정(CEPA; Comprehensive Economic Partnership Agreement)	UAE, 인도	2022-02-18	2022-05-01	UAE가 GCC 차원이 아닌 개별국으로서 체결한 최초의 양자 무역협정이다. 동 협정을 통해 양국 교역 품목 95%에 관세 혜택이 적용될 예정이며, 양국 교역 규모는 2021년 기준 600억 달러에서 5년 내 1천억 달러 수준으로 증가할 전망이다.
UAE-이스라엘 포괄적경제동반자협정(CEPA)	UAE, 이스라엘	2022-05-31	2022-05-31	2020년 9월 15일, UAE와 이스라엘이 외교 정상화에 합의하는 '아브라함 협정' 체결 후 양국 교역량이 지속적으로 증가함에 따라 양자 무역협정 협상이 추진되었다. 2021년 11월 협상 개시 후 약 6개월 만에 체결되었다.
UAE-인도네시아 포괄적경제동반자협정(CEPA)	UAE, 인도네시아	2022-07-01	2022-07-01	2021년 9월 협상을 개시했다. 동 협정을 통해 인도네시아 UAE 수출 품목의 80% 이상에 관세 혜택이 즉시 적용되었으며, 양국 교역 규모는 2021년 기준 30억 달러에서 5년 내 100억 달러 수준으로 증가할 것으로 전망된다.

<자료원 : WTO, 두바이경제개발부, 아랍에미리트 외무부>

나. 논의 중 협정

협정명	협정대상국가	협정진행내용	비고
GCC-뉴질랜드	GCC 6개국, 뉴질랜드	2009년 10월 31일 협정 최초 서명이 이루어졌고, 양 측에서 협정서 검토 후 최종 합의를 준비 중이다. 현재까지 총 6차례 협상이 진행됐다.	2007년 7월 협상 시작
GCC-EU	GCC 6개국, EU	현재까지 총 25차례 진행됐으며, 마지막 협상은 2014년 4월 리야드에서 열렸다. GCC연합에 따르면 GCC 관세동맹 설립과 관세통일 이후 일부 쟁점이 남아있었으나, 유럽 측의 입장 고수로 협상이 잠정 중단됐다.	1991년 협상 시작
GCC-남미공동시장(MERCOSUR)	GCC 6개국, MERCOSUR	2차 협상 진행	2006년 10월 협상 시작
GCC-일본	GCC 6개국, 일본	현재까지 총 4차례 진행됐으며, 마지막 협상은 2009년 3월 리야드에서 열렸다.	2006년 9월 협상 시작
GCC-중국	GCC 6개국, 중국	현재까지 총 9차례 진행됐으며, 마지막 협상은 2009년 7월에 열렸다	2005년 4월 협상 시작

GCC-한국	GCC 6개국, 한국	현재까지 총 4차례 진행됐다. 2009년 7월 3차 협상 이후 13년 만에 재개되었으며, 마지막 협상은 2022년 3월에 열렸다.	2008년 7월 협상 시작
GCC-호주	GCC 6개국, 호주	현재까지 총 4차례 진행됐으며, 마지막 협상은 2009년 6월에 열렸다.	2007년 7월 협상 시작
GCC-파키스탄	GCC 6개국, 파키스탄	2차 협상 진행	2006년 2월 협상 시작
GCC-인도	GCC 6개국, 인도	2차 협상 진행	2006년 3월 협상 시작
GCC-터키	GCC 6개국, 터키	4차 협상 진행	2005년 11월 협상 시작
한-UAE CEPA	UAE, 한국	2021년 10월 14일, 양국은 한-UAE 포괄적경제동반자협정(CEPA) 추진에 합의하는 공동선언문을 발표했다.	2021년 10월 공식 추진 합의
UAE-콜롬비아 CEPA	UAE, 콜롬비아	2022년 4월 첫 번째 단계 협상 완료	
UAE-필리핀 CEPA	UAE, 필리핀	2022년 2월 협상 시작	
UAE-터키 CEPA	UAE, 터키	2022년 4월 협상 시작	
UAE-조지아 CEPA	UAE, 조지아	2022년 9월 협상 시작	

<자료원 : UAE 경제부(www.moec.gov.ae), GCC 아랍국가협력위원회 총사무국, 보도자료(WAM, Reuters), 2022년 9월 확인 최신 자료>

5. 수입규제 및 관세

가. 대한 수입규제 현황

- 반덤핑/상계관세/세이프가드/수입쿼터

없음.

수입금지품목

UAE는 자유무역 경제를 지향할 뿐 아니라 생필품, 소비재, 산업 자재 등에 대한 수입의존도가 높으므로 물품 대부분에 대한 수입 규제 제도를 운용하고 있지 않다. 하지만 국가의 경제, 환경, 안전, 종교, 도덕적 관점에 반하는 일부 품목의 경우에는 수입을 금지하거나 규제하고 있다. UAE는 7개 에미리트의 연합으로 에미리트 별로 개별 정부를 운영 중이며 세관도 별도 운영 중이다. 수입금지 및 규제 품목들은 각 세관 홈페이지에 게시되어 있으며, 대체로 GCC 세관 규정과 그 맥락을 같이 하고 있다.

기존에는 GCC 국가의 이스라엘 보이콧으로 인해 UAE에서도 이스라엘산 품목의 수입을 금지해왔었으나, 2020년 9월 미국의 중재로 이스라엘과 UAE가 국교 정상화 협정에 서명함에 따라 해당 조항은 전면 폐지되었다.

○ UAE 공통 수입금지품목 (자료원: UAE 연방 세관)

- 마약류 (Hashish, opium, heroine, morphine, cocaine, papaver and its hull and seeds, Khat, cannabis and any other grains of similar effect 등)

- 위폐

- 이슬람의 가르침을 부정하거나 사회 혼란을 일으키는 출판물, 유화, 사진, 잡지, 조각상 등 종교적으로 금지되는 물건

- 코끼리 상아

- 코뿔소 뿔

- 3겹의 나일론 소재 어망

- 도박 용품

- 식품 (비사업적 목적의 반입만 허용)

- 캔디 담배(Candy cigarettes)

- 오존 폭발 물질

- 방사능 오염물질

- 석면 시트 또는 석면 파이프

- 적색 레이저 포인터

- 유해 폐기물

- 매(falcon) : CITES 협약에 따라 허가받은 매, 여권이 있는 매, 환경 연구청으로부터 치료 허가를 받은 매를 제외하고는 매년 4월부터 8월 31일까지 수입금지

- GCC 공통관세법이나 UAE 법률 규정에 따라 수입이 금지된 품목

○ 아부다비 수입금지품목 (자료원: 아부다비 세관)

- 보이콧 국가 수입 물품(2020년 9월부 이스라엘산 물품은 수입 허용)

- 씹는담배(Neswar)

- 벤 나뭇잎(Ben tree leaves)

○ 두바이 수입금지품목 (자료원: 두바이 세관)

- 조리된 식품
- 살아있는 돼지(swine)
- 재생 타이어
- 구장나무 잎(paan and betel leaves)

○ 샤르자 수입금지품목 (자료원: 샤르자 세관)

- 무기 및 폭발물
- 금지 약물
- 보이콧 국가 수입 물품(2020년 9월부 이스라엘산 물품은 수입 허용)

UAE에서 금지하고 있는 약물 중, 개인 치료용으로 반입이 필요할 경우 의사의 처방전 지참이 필수이다. 동 처방전에는 복약 일수 및 개수가 명시되어야 하며 필요한 분량만을 소지했는지 확인해야 한다. 개인 치료용 반입 약품에 대한 허가는 UAE 보건예방부에 신청할 수 있으며 관련 상세정보는 아래 링크에서 확인할 수 있다.

○ 개인 치료용 반입 약품 허가 신청 : <https://mohap.gov.ae/en/services/issue-of-permit-to-import-medicines-for-personal-use>

○ UAE 주요 금지 의약품 (자료: 현지 언론 Gulf News 2021년 12월 9일 자 보도, 2022년 9월 기준 최신 자료)

- Alpha-methylifentanyl (금지)
- Betamethadol (마약류)
- Cannabis (금지)
- Codoxime (마약류)
- Concentration of poppy straw (금지)
- Fentanyl (마약류)
- Methadone (마약류)
- Morphine (마약류)
- Opium (마약류)
- Oxycodone (마약류)
- Phenoperidine (마약류)
- Trimeperidine (마약류)
- Ketamine (정신 작용제)
- Codeine (마약류)
- Cathinone (금지)
- Amphetamine (정신 작용제)
- Pentobarbital (정신 작용제)
- Bromazepam (정신 작용제)
- Risperidone (통제 약물 A군)
- Tramadol (통제 약물 A군)

나. 비관세장벽

인증제도

1. 인증제도 개요

2013년까지만 해도 UAE의 인증제도는 잘 발달해 있지 않아 각 에미리트의 여러 기관이 각기 다른 품목을 관장하거나 특별한 규제 없이 수입품의 유통이 가능했다. 하지만 국민의 안전과 건강, 환경을 보호하고자 하는 목소리가 나오면서 UAE 연방법에 따라 UAE 표준칭

ESMA(Emirates Authority for Standardization & Metrology)를 설립하고 적극적으로 규제 제정 및 제품 제재를 하고 있다. UAE 내에서 생산하거나 수입, 유통되는 상품은 ESMA가 규정한 규격 기준을 준수해야 하며, ESMA는 규제 품목에 대한 강제 인증인 ECAS와 임의 인증인 EQM 발급을 통해 해당 제품의 UAE 규격 기준 부합 여부를 알려준다. UAE는 화장품, 자동차부품, 유제품, 주스 등에 대한 규제를 연이어 발표한 바 있어 UAE로 제품을 수출하고자 하는 우리 기업의 주의가 필요하다. 지난 2020년 7월, UAE 정부 조직개편 당시 신설된 산업 첨단기술부(MoIAT, Ministry of Industry and Advanced Technology)로 ESMA가 흡수되어 ECAS, EQM 등 UAE 인증제도와 관련된 ESMA의 모든 권한과 책임이 MoIAT로 이관되었다.

가. ECAS(Emirates Conformity Assessment Scheme), 아랍에미리트 적합성 인증

MoIAT에서 강제하는 필수 인증인 ECAS는 해당 제품이 국민의 안전이나 환경에 해가 되지 않는지, 국제기준에 합당한지를 평가하는 기준이다. 규제 대상 품목으로 지정되면 해당 품목의 생산자나 수입업자 등은 반드시 UAE 수입 이전에 ECAS를 취득해야 하며, 1년간 유효하고 만료 1개월 이전에 갱신 신청을 해야 한다. 주요 분야는 가전 및 가스기기와 음식 및 화학제품 등의 안전 및 에너지 효율이며 EESL 해당 제품은 EESL 성적서를 제출해야 ECAS 인증 취득이 가능하다.

2018년 3월 ESMA에서는 그동안 자율적으로 부착하였던 ECAS 인증 로고를 변경하면서 2018년 6월부터 신규 수입되는 저전압 기기, 2018년 9월부터 신규 수입되는 화학 세제에 ECAS 로고 부착을 의무화했다. 기존 유통 중인 상품에 대해서는 2019년 1월부터 로고 부착 의무화를 시행했으며, 2020년까지 유통되는 모든 저전압 기기, 화학 세제 품목은 로고를 부착하도록 했다. 단, 2018년 5월 개정으로 화장품은 로고 부착 의무 대상에서 제외했다.

○ ECAS 인증 취득 필수 주요 품목

- 케이블 및 저전압 전기선(Cables and low-voltage electrical wire products)
- 조명 기구(Lighting products)
- 전기온수기(Electric storage water heater products)
- 산화 생물 분해성 플라스틱 물질(OXO-Biodegradable plastic objects)
- 토바코(Tobacco products, Cigarettes, Moassel, Dokha, mixture of tobacco pipe products)
- 향수(Perfumes, Fragrances)
- 식품 접촉 물질(Food contact materials)
- 수전(Water fixtures products)
- 페인트, 니스(Paints and varnish products)
- 윤활유(Lubrication oils)
- 해상 선외기 엔진(Marine outboard engines)
- 전기제품(Electrical products)
- 상용 에어컨(Commercial AC)
- 중고 차량(Used vehicles)
- 유아용 시트(Child restraint seats)
- 자동차 부품(Vehicles spare part products)
- 화장품(Cosmetics and personal products)
- 세제류(Detergents products)
- 개인보호장비(Personal protective Equipment)
- 전자담배 기기 및 관련 제품(Electronic Nicotine Products devices, Electronic Nicotine Products)
- 스쿠터, 호버보드(Self-Balancing Plates(Scooter), Hover Boards, Electric self-balancing scooter)
- 에너지드링크(Energy drink)
- 유아용 제품(Baby care product)

○ ECAS 관련 요구서류

- CB 성적서 및 인증서

- 자기 적합 선언
- 제품 확인서
- 제품 라벨
- 포장 라벨
- 신청서
- 매뉴얼(영문 및 아랍어)
- 에너지 효율 성적서(해당 제품)
- 그 외 요구 서류

화장품의 경우 ECAS 인증 대상으로 분류되어 있으나, 현지 실무를 담당하는 다수의 바이어 인터뷰 시, 통관과정에서 ECAS 인증보다는 두바이 시청(DM; Dubai Municipality) 등록 여부가 더 중요하다는 의견을 주었다. 두바이 시청 등록은 현지에 사업자가 있는 우리 기업의 현지 법인 또는 현지 파트너를 통해 진행이 가능하다. 주요 구비 서류는 아래와 같으며(화장품 품목만 해당), 유효기간은 등록일로부터 5년이다.

- 자유 판매증명서
- 성분 분석 보고서
- 두바이 중앙 연구소(Dubai Central Laboratory) 또는 UAE 공인 연구소에서 받은 랩 테스트 보고서

제품에 따라 모범 제조사례(GMP; Good Manufacturing Practice), 안전 데이터, 할랄 인증서 등이 요구될 수 있다. 또한, 유효한 제품 등록 인증서나, ECAS 인증 취득 후 적합성 증명서(CoC; Certificate of Conformity)를 받았을 경우 이를 제출해야 한다. 모든 서류 제출 후 제품 등록 신청을 완료하면 약 22영업일 내에 등록이 완료된다.

나. EQM(Emirates Quality Mark), 아랍에미리트 품질 마크

EQM은 해당 품목의 생산자가 규격 기준을 준수하고 있음을 대변해주는 일종의 증표이다. EQM은 공장 실사를 통해 전 생산과정에 대한 종합적인 평가 후에 발급되기 때문에 개별 제품이 아닌 해당 공장에서 생산되는 특정품목 전체에 대한 인증으로 볼 수 있다. 강제 사항은 아니나, EQM 획득 시 ECAS가 면제된다. 또한, ECAS는 유효기간이 1년인 것과 다르게 EQM은 3년간 유효하다. 주요 분야는 화학, 환경, 위생, 안전이다.

- EQM 인증 취득 필수 품목
 - 식수(Drinking water)
 - 주스 및 음료(Juices and beverages)
 - 유제품(Milk and dairy products)
- EQM 관련 요구서류
 - 제품 제작단계 도식도
 - QMS/HACCP 매뉴얼
 - 전기 도면
 - 공장심사 결과서
 - 공장 장비 위치 도면
 - QC(Quality control) 플랜
 - 성적서
 - UAE 사업자등록증
 - 공장위치도
 - 그 외 요구 서류

다. G-mark

G-Mark는 GCC 및 예멘의 표준화 기구인 GSO(GCC Standardization Organization)에서 발행하는 인증 마크로, GSO는 사우디아라비아, UAE, 쿠웨이트, 바레인, 카타르, 오만, 예멘의 규격 기준을 제정하고 이행, 감독하는 기구이다. G-Mark는 장난감과 저전압 제품의 경우 강제 사항이며, GCC 국가와 예멘에서 통용된다. 하지만 UAE에서는 자국민 보호를 목적으로 특정 상품의 경우 G-Mark 외에 MoIAT의 인증이 별도로 요구되고 있다. G-Mark 인증 대상 품목이고 로고를 부착했을 경우 ECAS 로고는 부착하지 않아도 된다.

2. 인증기관

본래 인증 발급을 UAE 표준측량청인 ESMA에서 담당했으나, 2016년경부터 민간 인증기관을 지정, 지정된 인증기관을 통해 인증서를 발급하기 시작했다. 따라서 실질적으로 ECAS, EQM 인증서를 발급하는 기관은 ESMA가 아닌 ESMA 지정 민간 인증기관으로, 인증서 취득을 희망하는 우리 기업은 해당 인증기관에 문의를 통해 인증서를 발급받을 수 있다. 현재 MoIAT 웹사이트를 통해 지정 인증기관 정보를 확인할 수 있으며, 주요 인증기관은 아래와 같다.

- 주요 인증기관 (2022년 9월 기준)
 - Intertek (<http://www.intertek.com/>)
 - RACS (<http://www.racs-me.com/>)
 - GULFTIC (<http://www.gulftic.com/>)
 - SGS (<http://www.sgs.com/>)

3. 할랄 인증

2014년 1월 UAE 할랄 제품에 대한 규제(UAE Scheme for Halal Products) 제정 이후 ESMA는 할랄 제품의 요건과 적합성 평가 방법에 대한 근거를 마련한 독자적 할랄 인증제도인 국가 할랄 마크(Halal National Mark)를 구축했다. ESMA는 이를 통해 할랄 인증범위를 비 육류 분야로 확대하고 다양한 제품과 서비스의 할랄 준수 여부를 평가하겠다는 의지를 보였다. 이후 UAE 내 모든 식품과 기타 품목에 대한 할랄 인증 의무화 움직임이 있었으나 발효가 지연되어 아직은 임의 인증 수준에 그치고 있다. 육류 및 육가공 식품의 경우 할랄 인증서 취득이 필수로 요구되며, 마케팅 포인트로 할랄 인증을 취득하는 화장품 업체도 늘고 있다.

할랄 인증서 또한 기존에는 ESMA가 관장했으나, MoIAT로 흡수, 이관되었다. 전 세계 각지의 인정기관(AB; Accreditation Body)을 통해 UAE 할랄 인증서를 발급하고 있다. 인정기관은 인증기관(Certification Body)을 관리 감독하고 심사원 자격을 인증하는 기관으로, 국가마다 하나씩 존재한다. 우리나라 인정기관으로는 한국인정지원센터(KAB)가 2019년 6월 공식 지정되었으며, 한국인정지원센터에서 할랄 인증을 시행하는 인증기관을 통해 할랄 인증을 받을 수 있다.

아울러 2020년 4월 국내 할랄협회(KOHAS)에서는 미국 민간 인증기관인 이슬람식량영양위원회(이판카, IFANCA; Islamic Food and Nutrition Council of America)와 할랄 인증 동시 발급 프로그램인 'TLS(Two Logo System)'를 론칭했다. 이판카 할랄 인증은 UAE에서도 인정되어, 동 프로그램을 통해 할랄 인증을 취득할 시 이판카와 UAE 할랄 인증을 동시에 획득할 수 있어 우리 기업의 UAE 할랄 시장 진출에 기여도가 높을 것으로 기대된다.

- UAE 할랄 시스템 안내 : <https://moiat.gov.ae/en/halal>
- UAE 할랄 인정기관(Accreditation Bodies)
 - 한국인정지원센터(KAB; Korea Accreditation Board)
 - 에미리트 국가 인정 시스템(ENAS; Emirates National Accreditation System)
 - GCC 인정센터(GAC; GCC Accreditation Center)

- 영국 인정 서비스(UKAS; United Kingdom Accreditation Service)
- 호주, 뉴질랜드 공동 인정시스템(JAS-ANZ; The Joint Accreditation System of Australia and New Zealand)
- 인도네시아 국제 인정기관(KAN; National Accreditation Body of Indonesia) 외 9개 기관
- 이 외 기관 확인 링크 : <https://moiat.gov.ae/en/open-data/halal/#Halal-Certification>

o UAE 할랄 인증기관(Certification Bodies)

- 한국 : International Halal Certification Center Inc
- 인도네시아 : Majelis Ulama Indonesia (LPPOM MUI)
- 일본 : Japan Islamic Trust
- UAE : RACS Quality Certificates Issuing Services, SGS Gulf LTD, Gulfitic Certification LLC, PRIME Certification and

Inspection LLC 외 43개국 94개 기관

- 이 외 기관 확인 링크 : <https://moiat.gov.ae/en/open-data/halal/#Halal-Certification>

TBT

UAE는 안전 강화, 에너지 효율 조치의 일환으로 ECAS(아랍에미리트 적합성 인증)를 통해 기술규제도 시행하고 있는데, 대표적인 것이 에너지 효율 라벨링(EESL)과 유해 물질 제한제도(RoHS)이다.

가. EESL(Energy Efficiency Standardization and Labeling), 에너지 효율 라벨링

ESMA는 소비자가 라벨의 표시만 보고도 에너지 절약형 모델을 선택할 수 있도록 유도, 이를 통해 전력 사용량을 줄이고자 하는 목적으로 EESL 프로그램을 기획했다. EESL 프로그램의 규제 대상 품목은 에어컨, 세탁기, 냉장고, 온수기, 조명기기 등이며 규정 기준을 준수하고 에너지효율등급 라벨을 취득, 부착해야 한다. 아울러, 시중에 유통 중인 가전제품 에너지 효율 라벨링 관련 시리얼 번호 미기재, 재사용, 위변조 사례가 빈번하게 발생하여 시리얼 번호 관리 및 상품 추적 용이성 확보를 위해 2017년 8월 1일부터 EESL에 시리얼 번호가 내장된 RFID-QR 코드 태그를 통합, 의무 부착도록 했다. 적용 대상은 가정용 에어컨, 세탁기 및 건조기(통합기기 포함), 가정용 냉장고 및 냉동고, 식기 세척기, 전기온수기이다. 통합 라벨 부착 위치는 제품 사용설명서 등 포장 내부와 포장 외부 두 군데이다. RFID 칩의 경우 ESMA(MoiAT)에서 지정한 현지 업체에서 제작된 것이어야 하므로 수출 관련 일정에 이를 고려하여야 할 것으로 보인다.

2018년 5월 10일부로 펌프를 대상으로 한 에너지 효율 라벨링 규제가 시작됐다. 적용 표준은 UAE.S ISO 9906:2012-Rotodynamic pumps-Hydraulic performance acceptance test-Grades 1, 2 and 3이다. 내용은 펌프 품목에 한해 3개 항목별 최소 요건을 충족해야 한다. 펌프에 대한 에너지 효율 규제는 기존의 EESL과 달리 최소기준 충족 요건이라는 점에 차이가 있으며, 향후 펌프에 대한 에너지 효율 규제는 효율 등급이 아닌 최저소비효율(MEPS; Minimum Energy Performance Standard)로 기준이 상향될 것으로 예상된다.

o 펌프 품목 3개 항목별 최소 요건

- BEP(Best Efficiency Poing)
- PL(Part Load)
- OL(Over Load)

o EESL 관련 요구서류

- 제품 효율 시험성적서
- 그 외 요구 서류

나. RoHS(Restriction of Harazdous Substances), 유해 물질 제한제도

ECAS 및 EQM(Emirates Quality Mark) 취득 시 추가 평가 항목인 RoHS는 납, 카드뮴, 수은 등 전기 및 전자제품과 관련된 유해 물질로 부터 소비자를 보호하기 위한 목적으로 도입되었다. 해당 규정 미준수 시 제품 인증을 받을 수 없으며 이에 따라 현지 시장에서 수입 및 유통

통 제한이 될 수 있으니 부품 조달, 제품 제조 시 품질관리가 필요할 것으로 보인다. 시행 가이드라인은 2017년 11월에 안내되었으나 모든 전기 및 전자제품에 즉시 적용하지 않고 2018년부터 2년 단위로, 2022년까지 순차적으로 적용했다.

- 제품군별, 물질군 별 도입 일정
 - 2018년 1월 1일부: 제품군 A 및 UAE RoHS Scheme 구분11을 제외한 전기기기 제품군과 유해 화학물질 1군
 - 2020년 1월 1일부: 제품군 A와 유해 화학물질 1군, 제품군 A 및 UAE RoHS Scheme 구분11을 제외한 전기기기 제품군과 유해 화학물질 2군, UAE RoHS Scheme 구분11의 제품군과 유해 화학물질 1군, UAE RoHS Scheme 구분11의 제품군과 유해 화학물질 2군
 - 2022년 1월 1일부: 제품군 A와 유해 화학물질 2군, 제품군 A에 언급된 기기의 케이블 및 교체용 부속품과 유해 화학물질 1군, 제품군 A에 언급된 기기의 케이블 및 교체용 부속품과 유해 화학물질 2군
- * 제품군 A : 의료기기, 체외진단기기, 모니터링 제어기기(산업용 포함)
- ** 유해 화학물질 1군 : 카드뮴(Cd), 납(Pb), 수은(Hg), 크롬(Cr), 폴리브롬화비페닐(PBB), 폴리브롬화비페닐 에테르류(PBDE)
- *** 유해 화학물질 2군 : 디부틸프탈레이트(DBP), 비스프탈레이트(DEHP), 부틸벤질프탈레이트(BBP), 프탈산 디소부틸(DIBP)
- **** 규제 대상 함량 최대허용치(mcv)는 0.1%이며, 카드뮴은 0.01%임.

적용 대상은 가정용 소형 및 대형 전기·전자제품, IT 및 통신기기, 조명기기, 장난감 및 레저스포츠 장비, 의료기기, 모니터링 및 제어기기, 자동판매기 등이다. 단, 군사용 기기, 항공우주용으로 설계된 기기, 대단위 고정형 산업용 도구, 비행식 승인된 운송수단, 일반조명 제품, 전문적인 광전지 패널 등은 면제 상품임.

- RoHS 관련 요구서류(공통)
 - 자기적합성선언서(Declaration of Compliance)
 - 전기제품에 대한 설명서(General description of the electrical equipment)
 - 제조 도면 설명서 및 부품 리스트(Detailed description with conceptual design and manufacturing drawings, including a list of components, materials, sub-assemblies and circuits used in the electrical equipment)
 - ISO 17025 공인실험실 시험 성적서
- ECAS 취득 시 추가 서류
 - 위험성 평가서(Risk assessment)
 - RoHS 시험 성적서
- EQM 취득 시 추가 서류
 - IEC 63000, IEC 62476 기반의 위험성 평가서

다. 관세제도

관세제도 개요

UAE는 GCC(걸프협력회의) 회원국으로, GCC 관세협정에 따라 GCC 국가 모두가 회원국을 제외한 다른 국가로부터 수입되는 제품 대부분에 대해서 공통 관세율 5%를 적용하고 있다. 2002년 UAE는 에미리트 간 경계를 통합하고 GCC 관세협정을 이행하기 위해 연방관세청(FCA; Federal Customs Authority)을 창설하고 세관 절차의 표준화를 위한 연방 법안(Federal Decree Law No.1 of 2003)을 제정했다. 이후 2003년 1월부터 발효된 GCC 관세협정에 따라 UAE 7개 에미리트는 단일 세관 규정을 적용하고 있다. 한편, 사우디아라비아는 2020년 6월과 2022년 6월 두 차례 독단적으로 관세를 인상했으나 UAE는 종전 세율 5%를 유지하며 무역자유화에 개방적인 입장을 견지하고 있다.

아울러 단일항구원칙에 따라 UAE 혹은 기타 GCC 국가로 수입되는 물품에 대해 첫 도착 기항에서만 세금을 부과하며 역내 이동 시 이중과세하지 않는다. 우리나라에서 UAE로 수출하는 대다수 품목에는 공통관세가 적용되나, 품목에 따라 관세가 면제되거나 주류(50~70%), 담배(100%)와 같이 특별상품군으로 분류되어 높은 관세를 내야 하는 경우가 있다. 특별상품군은 GCC 국가별로 관세 책정

이 상이하기 때문에 다시 한번 확인할 필요가 있다. 2018년 1월 1일부터 부과된 부가가치세(5%)의 경우, 세후 가격을 기준으로 적용된다.

UAE는 각종 전시회 등이 빈번히 개최되고 재수출 규모가 큰 특성에 다양한 관세환급 및 임시 통관제도가 존재한다. UAE 내 수입된 물품이 1년 이내에 재수출될 경우 납부한 관세를 환급해주는 관세 환급제도, 전시회나 시연을 위해 샘플을 일시적으로 수입할 시 입국 세관에 CIF 가격의 5%를 보증금 형태로 납부 후 출국 시 환급받는 임시 통관제도가 있다. 더불어 UAE는 ATA Carnet 협약국으로 해당 물품의 임시 수출입 시 통관서류 작성, 보증금이나 관세 납부 없이 통관 절차를 진행할 수 있다. 상공회의소를 통해 미리 증서를 획득한 출장자는 미리 통관 관련 절차나 비용을 가능해볼 수 있으며, 유효기간 내 복수 국가를 방문 후 본국으로의 재반입까지 간편하게 끝낼 수 있는 장점이 있다.

UAE 관세청은 개인 용품 및 일부 공익 목적의 물품에 면세혜택을 부여하고 있는데, UAE 연방관세청에서 명시하고 있는 주요 면세 항목은 다음과 같다.

- 외교 물품
 - UAE가 승인한 국제기구, 외교단 또는 그 구성원들이 수입한 물품
- 군용품
 - 관할 당국 공문서 상의 무기, 탄약, 군사 장비, 수송품 등 군 내부 물품
- 개인 가계품
 - UAE로 최종 입국하는 해외 거주 자국민(해외 거주 증명서 필수 제출)
 - UAE에 처음 거주하는 외국인의 개인용품, 중고 가전제품(취업확인서 또는 거주확인서 제출)
- 여행객용 수하물
 - 3,000디르함 이하 초과하지 않는 선물
 - 400개비 이하의 담배(총 2,000디르함을 초과하지 않아야 함. 시가 제품의 경우 3,000디르함을 초과하지 않아야 함.)
 - 24캔 이하의 맥주(포장은 최대 2박스로 되어있어야 함)
 - 상업적 용도로 사용할 만한 수량 이내의 기타 개인 소지품
 - 담배류, 주류 소지자는 만 18세 이상이어야 함.
- 자선 물품
 - 자선 목적으로 수입하는 물품(관할 당국에 수입자가 자선단체로 명기된 서류를 제출하여야 함)
- 제조 기계 및 원자재
 - UAE 산업 라이선스 소유자에 한해 UAE 경제부에서 승인받은 제조 목적의 기계 및 원자재
- 원산지가 GCC 회원국인 상품

관세율 알아보는 법

관세 환급 및 면세가 적용되는 품목은 상세 HS Code를 통해 확인해야 하며, GCC 통합 관세율표는 UAE 연방 세관(Federal Customs Authority) 홈페이지에서 HS Code 별 조회가 가능하다. UAE 연방 세관 홈페이지(www.fca.gov.ae)에 접속 후 상단 메뉴의 'UAE Customs' 중 'UAE Customs'에 접속하면 왼쪽 메뉴 중 'Unified Customs Tariffe'에서 다운이 가능하다. 2022년 9월 기준, 2022년 발행된 'The Unified Customs Tariffe for GCC States 2022'이 가장 최신 자료이며, 일부 품목의 경우 관세율이 변경되었으나 공식 발표되지 않아 수출 대상 에미리트 세관 혹은 물류 통관업체를 통한 재확인 권장된다.

- UAE 연방 세관 관세율 확인 관련 링크 :

<https://www.fca.gov.ae/en/HomeRightMenu/Pages/hrcodeDefinition.aspx?SelectedTab=5>

6. 통관·물류

가. 물류정보

물류정보

1) 주요 무역항 및 물동량

○ 주요 무역항: UAE 주요 무역항은 두바이에 위치한 제벨알리항과 아부다비의 칼리파항이 있다. 특히 제벨알리항은 세계 선사협의회(World Shipping Council)에서 선정한 2020년 상위 50개 항구 중 물동량 기준 전 세계 11위를 기록할 만큼 대형 항만이자, 중동지역 내 최대항이다. 또한, 아프리카/아시아/유럽을 잇는 중요한 역할을 하고 있어, 벌크, 로로 등 거의 모든 종류의 화물을 취급하고 보관할 수 있다. 칼리파항은 두바이와 아부다비 사이의 요충지에 위치해 있다. 칼리파항도 일반 화물, 컨테이너, 로로 및 벌크 등 다양한 종류의 화물을 취급한다.

○ 주요 무역항별 물동량: 2020년 기준 제벨알리항에서 처리한 물동량은 1,350TEU로, 전년 1,411만 TEU 대비 4.3% 감소했다. 2019년 기준 칼리파항은 278만 TEU를 처리하며 Lloyd's list 상위 100개 항구 리스트 중 71위를 차지했다.

2) 주요 공항 및 물동량

○ 주요 공항: 두바이 대표 공항인 두바이 국제공항(DXB)은 세계적 항공사인 에미레이트 항공의 본거지로, 세계에서 가장 많은 화물을 처리하는 공항 중 하나이다. 두바이 정부는 2020 두바이 엑스포를 대비해 엑스포 부지 인근에도 알 막툼 신공항(DWC)을 만들었다. 일부 항공사만 취항하고 있지만, 2020 두바이 엑스포 이후에는 활발한 공항이 될 것으로 기대된다. 아울러 아부다비 국제공항(AUH)은 아부다비 최대 공항이자 UAE에서 두 번째로 큰 공항이다.

○ 주요 공항 물동량: 두바이 국제공항에서 발간한 Fact File 2022년 2월호에 따르면, 2021년 9월 기준 두바이 국제공항(DXB)의 물동량은 약 230만 톤으로 전년 동기비 20% 성장한 수치를 기록했다. 2020년에는 코로나19의 영향으로 물동량이 1,932,022톤(전년비 △23.2%)으로 감소한 바 있다. 알 막툼 국제공항(DWC)의 경우 2019년 911,571톤의 물동량을 처리했고, 이는 2018년 987,986톤 대비 7.7% 감소한 수치이다. 두바이 국제공항 이용 승객의 경우, 2018년 8,915만 명이며, 2019년은 3.1% 감소한 8,640만 명이다. 알 막툼 국제공항의 경우 2019년 163만 명의 승객이 이용했으며, 2018년 90만 명이 이용한 데 비해 81.5% 증가한 수치이다.

3) 기타 참고 사항

UAE는 바레인, 카타르, 사우디아라비아, 오만, 쿠웨이트와 함께 GCC 회원국으로서 역내 '단일통관항(Single Port of Entry) 원칙'을 적용한다. 즉 여섯 개의 국가는 단일시장으로 여겨져 하나의 국가를 거쳐 다른 역내 국가로 수입할 때 모든 품목은 첫 도착지에서만 관세가 부과된다. 다만, 최근 사우디아라비아에서 이중과세를 부과한 사례가 있어 UAE를 통한 환적 후 사우디로 수출하고자 하는 기업은 사전에 바이어 등을 통해 확실히 알아 두는 것이 좋다. 아울러 국제 환적의 중심지로서의 간소한 통관절차를 표방하는 국가이나, 담당자에 따라 업무 수행 상세기준이 다른 경우가 많으며 각 에미리트마다 독자의 세관을 운영하고 있기 때문에 도착지의 세관 규정을 확인해야 할 필요가 있다.

나. 통관제도

통관 유형별 절차

UAE의 통관절차는 국제적으로 통용되는 일반적인 절차를 따르며, 송장(Invoice), 원산지증명서(C/O), 화물인도지시서(D/O), 선하증권(B/L), 포장명세서(Packing List)가 주요 요구 서류이다. UAE 세관에서는 국내국제적 수입 금지 대상품, 국제 협약 및 역내 규정에 의거 승인된 표준 또는 지식재산권을 침해하는 상품에 대해 수입이 불허되니, UAE 수입 금지품 및 국제 표준을 준수하고 있는지 사전 확인이 필요할 것으로 보인다.

1) 상업 통관(Commercial importation)

① 보세구역 물품 반입

② 수입면장(Bill of Entry) 작성 및 구비서류 제출

- 상업송장(Original Invoice)
- 원산지증명서(Original Certificate of Origin)
- 화물인도지시서(Delivery Order)
- 선하증권(Bill of Lading)
- 포장명세서(Packing List)
- 사업자등록증(Trade Licence) 사본
- 제품 인증서(필요시)

③ 관세 납부 및 통관 물품 보관장소 확인

- CIF 기준 관세 부과(HS Code 별 상이하나 대부분 5%)

- 관세 납부 후 수입 물품 보관장소 확인

④ 수입 물품 검사 및 확인 스탬프 날인

- 수입품 검사소에 관련 서류를 제시, 검사일시 지정

- 지정된 검사 날짜/시간에 화주 또는 대리인 입회하여 수입 물품 검사가 이루어지며 수입면장에 'Cleared'라는 확인 스탬프 날인

- 검사 대상은 마약류, 주류, 음란물, Under Value 등임.

⑤ 반출 확인서(Exit Order, Out Gate Pass) 및 운송 차량 통과증(Vehicle Pass) 발급

2) 개인물품 통관(Personal importation)

상업적 용도로 사용할 만한 수량 이내의 품목만 허용되며, UAE에 1년 이상의 거주비자 및 취업 비자가 발급된 자에 한해 개인 가계품은 관세가 면제된다. 단, 개인 용도로 사용할 목적의 수입품(직구 등 택배 물품)은 보험료, 운송료 포함 1,000디르함까지 면세가 적용된다.

① 보세구역 물품 반입

② 구비서류 제출

- 화물인도지시서(Delivery Order)
- 선하증권(Bill of Lading)
- 포장명세서(Packing List, 이삿짐의 경우 제외됨)

③ 관세 납부 및 통관 물품 보관장소 확인

- CIF 기준 관세 부과(HS Code 별 상이하나 대부분 5%)
- 관세 납부 후 수입 물품 보관장소 확인
- 개인가계품의 경우 관세 및 세금은 면제되나 기타 세관 업무 비용(Customs Service fee)은 지불해야 함.

④ 수입 물품 검사

⑤ 반출확인서 발급

3) 임시 통관(Temporary admission)

산업 프로젝트 또는 과학 실험 프로젝트 등을 위해 일시적으로 수입되는 중장비기계, 완제품 생산 후 재수출용 수입품, 놀이관영화관전시회 등을 위한 일시적 수입 물품, 수리를 위해 반입된 장비기계, 사육을 위한 가축 반입, 상품 진열용 샘플, 기타 임시 통관이 필요한 경우, 선적용으로 반입된 빈 컨테이너에 한해 관세가 면제된다.

중장비기계는 GCC 내에서의 산업 프로젝트에 이용되어야 하거나 현지에서 구할 수 없는 장비기계여야 한다. 완제품 생산을 위해 수입된 외래품의 경우 수입된 날로부터 1년을 초과할 수 없다. 동시에 완제품 생산용 물품 수입 후 재수출할 품목의 최종 형태를 수량과 함께 명시해야 한다. 그 외 임시 통관 물품은 기본 6개월 동안 반입이 가능하며 최대 1년까지 갱신 신청이 가능하다.

① 보세구역 물품 반입

② 구비서류 제출

- 원산지명기 송장(Original invoice indicating the country of origin)
- 화물인도지시서(Delivery order)
- 선하증권(Bill of Lading)
- 포장명세서(Packing List)
- 전시회 참가확인서(전시품의 경우)

③ 면제 물품에 대한 보증금 납부

- CIF 가격의 5%를 보증금 형태로 입국 세관에 납부(출국 시 환급)

④ 수입 물품 검사

⑤ 반출확인서 발급

임시 통관된 물품은 GCC 외부, 자유무역지대(Free Zone) 외부, 세관 창고 외부로 반출해선 안 되며, 임시 처분 및 판매가 불가하다.

4) 재수출품(Re-exportation of goods) 통관 및 관세환급

UAE 내로 들어온 제품을 재수출하려면 아래와 같은 조건을 충족해야 한다. 수출업자나 그의 대리인 또는 세관 중개인은 온라인으로 통관 서류와 정보를 제출해야 하며, 통관 서류의 원본은 물품 반출 전/후에 관세청에 제출해야 한다. 단, 국내 또는 국제적으로 금지된 상품 또는 해당국과 국제협정/협약의 적용을 받는 물품은 재수출이 불가하다. 수수료 납부 및 자동 통관 진행은 해당 에미리트 별로 상이하니 별도의 확인이 필요할 것으로 보인다.

○ 재수출품 충족 조건

- 세관 창고에서 반출(withdrawn)하지 않은 수입품
- 임시 통관 절차에 따라 수입되는 상품
- 관세 유예 사례의 하나로 세관 창고에 예치된 상품
- 관세를 납부한 수입품
- 현지 내의 외국 상품(이전 수입 신고 기록이 없던)
- 재수출용으로 수입한 상품

○ 재수출 통관 서류

- 1차 수입신고서 사본(Copy of first import declaration)
- 송장(Invoice)

1년 이내에 UAE 내 수입 후 GCC 외부로 재수출되는 물품에 한해 관세 환급제도가 존재한다. 관세 환급받는 재수출품은 미화 5,000달러 이상이어야 한다. 수입 면장상에 재수출용 물품임을 기재해야 하며, 산정된 관세를 보증금의 형태로 납부하거나 은행 보증서를 제출한 후 재수출 시 관세 환급 신청서를 양식에 따라 작성하여 관련 서류와 함께 신청하면 환급된다. 관세 환급 신청은 재수출한 날로부터 6개월(180일) 이내에 제출해야 하며 모든 서류 확인 후 환급이 진행된다. 환급 신청 시 요구되는 서류는 다음과 같다.

- 수입신고서 사본(Copy of the import declaration): 재수출 통관 시 제출했던 1차 수입신고서 사본과 동일해야 함.
- GCC 외로 재수출되었음을 확인해주는 세관원의 날인이 찍힌 재수출신고서 사본
- 첫 도착 기항 세관에 환급 신청서(application for drawback) 제출
- 관세 납부 증명서

5) ATA Carnet 제도

ATA Carnet은 프랑스어인 Admission Temporaire와 영어인 Temporary Admission의 합성어로 협약 가입국 간의 특정 목적을 위한 물품의 임시 수출입 시 통관서류 작성, 보증금이나 관세 납부 없이 통관 절차가 진행되는 일종의 임시 통관증서를 지칭한다. 국제상공회의소의 국제보증제도를 통해 국가별로 상이한 통관절차를 통일해 국제 무역을 확대하는 데 목적이 있다. ATA Carnet 제도로 수입되는 품목의 재수출 기간은 ATA Carnet 유효기간이 만료되지 않는 한 6개월(180일)을 초과할 수 없다.

① 구비서류 제출

- 원산지에서 발행한 ATA Carnet
- 화물인도지시서(Delivery order)
- 선하증권(Bill of Lading)

② 수입 물품 검사 및 확인 스탬프 날인

③ 반출확인서 발급

6) 수출입안전관리 우수공인업체 상호인정약정(AEO MRA)

2017년 7월 6일 관세청은 세계관세기구(WCO) 총회에서 UAE와 수출입안전관리 우수공인업체 상호인정약정(AEO MRA)을 체결하였고 2018년 10월 1일부로 발효되었다. 수출입안전관리우수공인업체(AEO)는 법규 준수, 내부 통제 시스템, 재무 건전성, 안전 관리 등의 적정 기준에 따라 관세청에서 공인한 업체이며, 선정된 업체에 대해 수출입시 세관 절차상 검사율 축소, 우선 통관, 수입 서류 간소화, 비상시 우선 조치 등의 다양한 혜택을 제공한다. 상호인정약정(MRA)은 자국에서 인정한 AEO 업체를 상대국에서도 인정하고 동일한 세관 절차상 특혜를 제공하는 관세 당국 간 약정이다. UAE는 우리 수출기업 제품의 약 5%를 검사하였으나 한-UAE AEO MRA가 전면 이행됨에 따라 공인된 우수업체(AEO) 제품의 경우 2.5%로 축소된다. 이를 통한 UAE와의 교역량 증대가 기대되며 수출 기업의 통관 애로를 해소하는데 긍정적 영향이 예상된다.

7) 주요 통관 서비스 소요경비

- 세관 관련 서류 사본 발급: 100디르함
- 재수출 신고/수출신고: 100디르함
- 수입/수출자 코드 발급: 100디르함
- 세관 신고, 운송 및 포워딩을 위한 새로운 사업자등록 발급: 700디르함
- 등록 갱신: 700디르함
- 신규 지점 개설: 700디르함
- 신규 파트너 추가: 250디르함
- 신규 활동 범위 추가: 250디르함

* 1디르함 = 3.67달러

통관 시 유의사항

UAE의 수입 통관절차는 비교적 간단하고 투명하지만, 수입업자는 반드시 관세청으로부터 유효한 수입업자 코드를 획득해야 하며, UAE에 등록된 회사만이 수입 자격이 있다. 다만 인증 수수료 지급에 관한 연방 칙령 54/1984에 의거 수입 물품 통관 시 상업송장 (Invoice) 및 원산지 증명서(Certificate of Origin)에 해외 주재 UAE 영사의 확인을 요구하는 경우가 종종 발생하며, 세관에서는 한국어로 된 세관 신고서류에 대해 아랍어 공증 본을 요구하는 경우도 있으니 대비를 하는 것이 좋다. 더불어 UAE로 수출 통관 시 UAE 세관에서 원본 선하증권(Bill of Lading) 제출을 요구하나, 원본 제출이 어려울 시 1,000디르함(약 273달러)을 지불하고 사본으로 진행하는 경우도 있다.

참고 사항으로, UAE 세관 내 창고 및 부두에 출입하기 위해서는 ID 또는 Pass를 소지해야 한다. 선사나 C&F 에이전트인 경우는 세관에서 ID를 발급받을 수 있고, 개인인 경우는 B/E(Bill of Entry), 여권 사본 및 신청 서한을 제출하면 임시 Pass를 발급받을 수 있다. UAE의 경우는 통관 시 저가 신고(언더밸류, Under Value)에 대하여 비교적 관대하나, 최근 들어 세관 측에서 저가 신고품에 대해 자체적으로 가치를 산정해 세금을 부여하는 경우가 종종 발생하기도 한다.

두바이 원산지 결정 기준의 경우, 2014년 두바이세관에서 발행한 Rules of Origin을 참고하면 된다(2022년 4월 기준 최신 자료). 두바이 세관은 UAE가 속해있는 경제동맹인 GCC 관세법(GCC Customs Law)을 기준으로 삼고 있다고 명시되어 있다. 별도로, 한국과 UAE는 아직 FTA 체결이 이루어지지 않은 상태로, 연방 관세청 웹사이트에서 취급 물품의 관세를 사전에 확인해야 한다.

◦ 원산지증명 기준 확인 링크 : <https://www.dubaicustoms.gov.ae/en/Publications/Pages/default.aspx> (두바이 세관 웹사이트 - 상단 메뉴 중 'Open Data' - 'Publications' 내 'Rules of Origin' 파일 다운로드)

나. 주요 포워딩 업체 및 통관업체

◦ Maersk Line LLC

주소	40th Floor, Burj al Salam Building, Sheikh Zayed Road, P.O. Box 50720 Dubai, UAE
전화번호	+971 600521506
이메일	ae.export@maersk.com
홈페이지	https://www.maersk.com/

◦ Gulf Agency Company LLC

주소	Gulf Agency Company (Dubai) L.L.C. Building, Roundabout Street 6, Jebel Ali Free Zone Area, P.O. Box 17041, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 881 8090
이메일	dubai@gac.com
홈페이지	https://www.gac.com/

◦ Bridgeway

주소	Bridgeway Shipping & Clearing Services LLC, P.O.Box 8109, Jebel Ali, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 886 1170
이메일	info@bridgewayshipping.com
홈페이지	http://www.bridgewayshipping.com/

◦ GSI logistics LLC

주소	Office M-3, Bldg C-148, Sector ME-09, Mohammed Bin Zayed City, Mussafah, Abu Dhabi, UAE, PO Box 130895
전화번호	+971 2 559 4418
이메일	majid@gsi-int.com

홈페이지	https://www.gsi-int.com/
비고	현지 한인 포워딩 업체이다.

◦ Pantos

주소	2nd Floor, Office No.8, Emitac Building, Al Garhoud, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 805 1447
이메일	saifullah@pantosdxb.ae
홈페이지	http://www.pantos.com/kr/main.do?lang=kr

◦ Agility Global Logistics FZE

주소	Jebel Ali Free Zone, P.O.Box 17713, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 813 1222
이메일	uae@agility.com
홈페이지	https://www.agility.com/en/homepage/

◦ Aramex

주소	Airport Road, Dubai Logistics City, Dubai, UAE
전화번호	+971 600 544000
이메일	UAEcare@Aramex.Com
홈페이지	https://www.aramex.com

◦ Hellmann worldwide logistics

주소	Jebel Ali Free Zone, South Zone, P.O.Box 27974, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 899 4111
이메일	info-ae@hellmann.net
홈페이지	https://www.hellmann.com/en/united-arab-emirates

◦ ATC Allied Transport

주소	Dubai South, Logistics District, Al Maktoum International Airport road, P.O. Box 5692, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 821 7777

이메일	contact@allied-transport.com
홈페이지	http://allied-transport.com/en/home/

◦ CEVA logistics

주소	P.O. Box 20336, JAFZA South, Jebel Ali Free Zone, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 814 4800
이메일	Mate.Szombathelyi@cevalogistics.com
홈페이지	https://www.cevalogistics.com/

◦ The Flow Global Corporate Logistics & Shipping Co.

주소	Creative Tower P.O.Box 4422
전화번호	+971 52 970 5748
이메일	Jake@theflowlogistics.com
비고	현지 한인 포워딩 업체이다.

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관>

III. 투자

1. 투자환경

가. 투자유치제도

외국인투자법

1) 외국인 투자유치 정책 개요

UAE 정부는 외국인 투자 유치를 위해 적극적으로 노력하고 있다. 특히, 두바이는 오래전부터 탈석유 산업 다각화 정책 아래 외국인 투자 유치를 위해 인프라 확충 등 투자환경 개선을 적극적으로 추진하고 있다. 두바이는 기업들을 한곳에 결집해 시너지를 창출하는 한편 지식 공유의 이점을 활용하고자 다양한 산업에 걸쳐 자유무역지대(Free zone, 이하 프리존)와 산업 특화 단지를 설치, 육성했다. 동시에 복잡한 행정절차를 간소화해 자유로운 기업 환경을 조성함으로써 외국인 투자를 적극적으로 유치하고 있다. 두바이 정부는 직판점, 대리점, 지사 또는 대표사무소, 유한 책임회사, 프리존 투자 등 외국인 투자자에게 선택 가능한 다양한 사업 모델을 제공하고 있다. 후발주자로 에너지 자원이 풍부한 아부다비도 프리존과 산업단지를 개설해 외국인 투자 유치에 적극적으로 나서는 등 각종 인프라 및 제도를 개선 중이다.

2) 외국인 투자유치 동향

지역 안보와 직결된 중동 내전 등의 문제와 對이란 제재, 코로나19 등 경제 활동 제한 요인이 외국인인 투자 진출 걸림돌이 되며 GCC 국가들은 외국인 투자유치를 위해 사활을 걸고 있다. GCC 역내 투자 유치 경쟁이 심화되면서 UAE는 글로벌 투자 허브로 자리매김하기 위해 2018년 9월 외국인 투자자 및 기업에 지분을 제한을 완화하는 신규 투자법을 제정했고, 이후 제한 완화 불허 및 허용 분야를 차례로 발표, 2020년 초에는 공식 가이드라인도 발표했다.

그러나 2020년 코로나19가 전 세계를 강타하며, UAE 또한 큰 타격을 받았다. UAE 정부는 코로나19로 인한 경제 침체에 따라 지속 유출되는 외국인 인구를 막고자 외국인 대상 시민권 및 영주권, 은퇴 비자 발급 등 비자 제도 개선, 명예살인과 여성 대상 범죄 강력 처벌, 미혼 남녀 동거 허용, 주류면허 규제 완화 등 추가로 외국인 거주 친화적 환경 조성에 노력을 기울였다.

이후 2020년 11월 UAE 정부는 지속적인 입법 환경을 보장하고 모든 국적에 경제를 개방하기 위한 정부 노력의 일환으로, 그간 UAE 진출 시 최대 애로사항이었던 부분을 개선하는 개정법(Federal Law by Decree No. 26 of 2020)을 발표했다. 해당 개정법에는 크게 두 가지 개정 내용이 있는데, ‘현지 법인 설립 시 필요했던 외국인 투자 지분율 제한 요건 폐지(개정법 제1조)’와 ‘로컬 서비스 에이전트 요건 폐지(개정법 제7조)’가 그 내용이다. 개정법 제1조는 기존 회사법 제10조에 따라 요구됐던 UAE 국적자가 51% 이상 지분 보유해야 한다는 요건을 폐지한다는 내용이고, 개정법 제7조는 현지 지사 및 연락사무소 설립 시 요구됐던 UAE 국적자의 로컬 서비스 에이전트 임명 요건을 폐지한 내용이다. 다만, 석유/가스, 군사, 금융, 성지순례 등 공영화가 필요한 일부 산업에 대해서는 여전히 지분율 제한을 둘 것이라 발표했다.

그동안 UAE 국적자의 지분 보유 문제와 로컬 서비스 에이전트 제도는 시간, 비용적 측면에서 외국인 투자자들이 현지 투자를 꺼리던 부분 중 하나였는데, 개정법으로 인해 진출 희망 기업들의 시간 효율적 측면에서 애로가 크게 해소될 것으로 보인다.

3) 주요 투자법

UAE는 외국인 투자법이 독립적으로 제정되어 있지 않으며, 회사법(Commercial Company Law)을 토대로 규정하고 있다. 연방 국가라

는 점에서 법 체제는 크게 연방 차원과 각 에미리트 차원으로 나누어 운영된다. UAE 헌법도 각 에미리트의 문제는 개별 에미리트에 의해 조정될 수 있다고 인정하고 있다. 각 에미리트의 외국인 투자 관할 기관은 경제개발부(Department of Economic Development)이며, 연방 회사법의 규정에 기초한 다양한 법적 형태의 회사 설립이 가능하다. 초기의 회사법은 1984년 제정된 연방법 8호(Federal Law No. 8 of 1984, 일명 회사법)였다. 동 회사법에는 회사 형태 규정, 이사회 구성원, 주식회사 규정 등 일반적인 회사 설립 규정을 다루고 있다. 해당 회사법은 제정 이후 여러 번의 개정을 거쳤고, 이 중 2015년 개정안과 2018년 개정안, 2020년 개정안이 주목할 만하다.

2015년 회사법(Federal Law No. 2 of 2015)은 흔히 알려진 외국인 투자 지분을 제한 제도를 실시한 법이다. 동 법안 제10항에 따르면 프리존을 제외한 UAE 본토(mainland)에 회사를 설립할 경우 100% 외국인 소유의 법인설립은 불가능하며, 외국인 지분율이 최대 49%로 명시되어 있다. 이를 스폰서(Silent Partner) 제도라 칭하며, 동 스폰서는 회사의 경영 및 영업활동에 관여하지 않고 오직 지분만을 소유하게 된다. 지사 및 연락사무소 설립 시에도 현지 에이전트 선임이 필수이나, 현지 에이전트는 지사의 지분을 취득할 수 없으며, 단지 정부 관련 업무 서비스 제공 역할만 한다. 그러나 지속적 외국인 인구 유출, 신규 투자 감소, 국제유가 하락 등 경제 불안 요소가 증가하며 UAE 정부에서는 2018년, 회사법의 일부 조항을 개정하게 된다.

2018년 회사법(Federal Decree Law No. 07 of 2018)에서는 최초로 외국인이 지분을 100%까지 보유할 수 있도록 제한을 완화한 법안이다. 동 법안은 UAE가 제조업 등 전략적으로 육성하고자 하는 일부 산업 분야에서 외국인 투자 지분을 제한을 완화함으로써 해당 분야에 외국 자본 진출 가능성을 높이는 데 목적을 두었다. 다만 허용 분야가 농업 부문 19개, 제조업 부문 51개, 서비스업 52개 등 다소 한정적이었고, 석유 탐사 및 생산, 수도 및 전기 서비스, 통신우편 서비스, 육상 및 항공 교통 서비스, 로컬 서비스 에이전트 등 자국 정부 및 자국민의 비즈니스 활동에 영향을 끼칠 수 있는 분야는 예외로 두었다. 하지만 이마저도 각 에미리트 경제개발부(DED)의 권한에 의해 에미리트별 차이가 있었으며, 최소 자본금이 높게 책정되고, 외국기업이 가장 큰 애로사항으로 꼽았던 로컬 서비스 에이전트 제도가 예외 분야에 속하게 되며 사실상 중소기업에는 큰 도움이 되지 못했다. 그러던 와중 코로나19 사태로 경기 침체 상황이 지속되자 UAE 정부는 2020년 신규 개정법을 발표하며 매력적인 투자환경 조성에 힘을 보탰다.

이후 개정된 법안이 상기에서 설명한 스폰서 요건 폐지 법안이다. 해당 개정법은 2020년 12월 1일부 효력이 발생했고, 로컬 서비스 에이전트 조항은 2021년 4월 1일부, 외국인 투자 지분을 제한 폐지 조항은 2021년 6월 1일부 적용됐다. 아부다비는 해당 조항 효력 직전인 2021년 5월 21일 외국기업이 100% 지분 소유할 수 있는 1,105개의 상업 및 산업 활동 목록을 공개했다. 주요 항목은 아래와 같으며, 전 항목 리스트는 아부다비 경제개발부 웹사이트(<https://www.adbc.gov.ae>) - 상단 탭 중 INFORMATION CENTER - Foreign Ownership Activities에서 확인할 수 있다.

○ 외국기업이 100% 지분 보유할 수 있는 주요 항목(아부다비)

- Poultry Products Production
- Seaweed Processing
- Coffee Products Production
- Bottled Waters Production
- Steel Tubes Fittings of All Kinds Manufacturing
- Steel Bars Preparation
- Metal Coating
- Televisions Manufacturing
- Oil and Gas fields Equipment Manufacturing
- Passengers Cars Manufacturing
- Dental Instruments Manufacturing
- Real Estate Development Contracting
- E-Commerce Through Social Media
- General Hospital

한편, 외국인 투자 지분을 제한 폐지 조항은 유한책임회사(LLC) 형태에만 적용이 가능하다.

4) 투자 절차

UAE에 기업을 설립하기 위해서는 사업 면허(Trade License)를 취득해야 한다. 면허 취득 절차는 각 에미리트의 경제개발부(DED; Department of Economic Development)의 규제 및 관리하에 다뤄지고 있으며, 프리존의 경우 각 프리존 관리청(예: Jebel Ali Free Zone → Jebel Ali Free Zone Authority)에서 사업 면허를 발급받을 수 있다. 또한, 현지 법인지사사무소의 장이 6개월 이상 국외 체류 시 면허가 취소되니 반드시 염두에 둘 필요가 있다. 아울러 두바이와 아부다비는 '즉석 사업 면허 발급 제도'를 도입하여 절차를 간소화했지만, 현지 거주민을 대상으로만 했다는 단점이 있다.

○ 회사 형태 선정

- 법인: 경제활동과 영리활동 모두가 가능하다. 일반적으로 현지에서 영업활동이 활발하고 투자 규모가 비교적 큰 회사가 선택하는 형태이다. 아울러, 현지 회사로 분류되어 현지 법규를 따르게 되며, 모기업과 책임 관계가 발생하지 않는 독립적인 의사결정을 할 수 있다.
- 지사: 경제활동이 불가능한 형태로, 보통 현지 영업활동을 위주로 수행하며 자본 및 계약 건에서 본사와의 소통이 필수이다. 지사는 모기업의 외국 지사로 분류되기 때문에 모기업에 적용되는 법규를 따르게 되며, 지사 활동의 모든 책임은 모기업에 있다.
- 연락사무소: 경제활동 및 영리활동이 불가능한 형태로, 현지 시장조사 및 동향 파악, 본사의 현지 마케팅홍보 활동 지원 등 비교적 적은 범위의 업무만 수행이 가능하다.

○ 사업 면허 취득: UAE에는 다음과 같은 4가지 사업 면허(라이선스)가 있으며, 각 기업의 활동 예정 영역에 따라 선택할 수 있다.

- 상업 면허(Commercial License) : 수출입, 판매, 유통, 저장/은행, 보험/호텔, 운송 등 활동 기업
- 산업 면허(Industrial License) : 제조업 등 산업 활동 기업
- 전문 면허(Professional License) : 회계법률 등 전문서비스직 및 예능 서비스 활동 기업
- 관광 면허(Tourism License) : 호텔, 숙박, 여행사 등 관광 활동

○ 상호 선정 및 서류 제출: 원하는 상호를 선정하고, 진출 예정 지역의 관리기관에서 요구하는 각종 서류 등을 제출한다.

- 투자 희망 에미리트 별로 요구하는 서류가 다소 상이할 수 있으나, 회사 정관(공증 필), 사업 활동 계획서, 여권, 회사 설립 계약서 등이 필요하며, 기업 활동이 규제 대상일 경우 관할 기관의 승인 취득이 요구된다. 예를 들어 보건 분야의 기업 활동 시 UAE 보건예방부의 허가 취득이 필수이다.

투자인센티브

UAE는 오랫동안 외국인 투자를 장려하는 정책을 유지하고 있다. 미 달러화에 페그 된 디르함의 안정성과 투자 후 과실 획득 시 외환 송금의 편리성, 해외 기업의 회사 설립에 관하여 석유가스 산업, 금융업 등을 제외한 모든 분야가 개방되어 있어 기업 설립에 소요되는 시간, 노력, 비용 등을 최소화하고 있으며 소득세 및 법인세를 부과하지 않는 등 외국인 투자자들에게 우호적인 환경을 제공하고 있다. 아울러, UAE는 프리존이 잘 발달해 있으며, 프리존에서는 외국인 지분 보유, 스폰서 지정, 자국민 고용조건 등 여러 가지 규제에 대한 예외를 인정하고 있다.

더불어 수입 관세로 주류(50~70%), 담배(100%)를 제외한 대부분의 수입품에 5%의 관세를 부과하고 있으며, 전시회, 재수출 등의 목적으로 수입된 상품에 한해 100% 환급된다.

제한 및 금지(업종)

UAE는 최근 본토에서의 외국인(기업) 지분 보유 제한 제도를 폐지하며 대부분의 산업에서 외국기업의 자유로운 비즈니스 활동을 장려했다. 하지만 자국 정부 및 자국민의 비즈니스 활동에 영향을 끼칠 수 있는 산업군에 대해서는 지분 제한 완화를 불허한 바, 현재까지 규정된 외국인 지분 제한 제외 주요 업종은 아래와 같다.

- 석유·가스 개발 및 탐사(Exploration and production of petroleum products)
- 조사·보안·방산(Investigation, security, military sectors and the manufacture of seapons, explosives, military equipment, machinery and uniforms)

- 은행·금융(Banking activities, finance, payment and cash handling systems)
- 보험(Insurance services)
- 성지순례 서비스(Hajj and Umrah services and manpower supply services)
- 수전력(Water and electricity services)
- 우편·통신(Postal services, telecommunication services and audio-visual services)
- 인쇄·출판(Printing and publishing services)
- 독극물 센터, 혈액은행, 검역소(Poison centers, blood banks and quarantine stations)

나. 투자입지여건

특별경제구역 및 자유무역지대

UAE의 프리존은 더욱 편리한 사업 환경과 다양한 혜택 제공을 통해 외국인 투자를 끌어들이려는 목적으로 설립되어 '관료주의적 절차의 간소화'와 '외국인 소유권의 허용'이라는 두 개의 큰 맥을 유지하고 있다. 1985년 두바이 제벨알리 자유무역지대를 시작으로, UAE 전역에 걸쳐 40여 개의 프리존과 산업 특화 단지가 포진하고 있다. 이 중 절반 이상이 두바이에 집중적으로 형성되어 있고, 10여 개는 산업단지로 알려져 있다. 프리존은 초기에 거의 주목받지 못했고 비판의 목소리도 높았으나, 외국인 및 외국 기업의 100% 회사 소유권 인정, 세금과 관세 면제 혜택 등 파격적 특권을 보장하는 조건으로 수백 개의 기업이 입주함으로써 현재 성공적으로 운영되고 있다. 오늘날 프리존은 UAE 경제의 일부가 되어 국내총생산에 15% 이상 기여하고 있다.

일반적으로 프리존 내 운영할 수 있는 회사와 취득할 수 있는 면허(라이선스) 종류는 다음과 같다.

1) 회사 종류

- Free zone establishment(FZE): 1인 주주로 구성된 회사(법인)
- Free zone company(FZC or FZ-LLC): 1명 이상의 주주로 구성된 회사(법인)
- Branch: 현지/외국 기업의 지사

2) 면허 종류

- Trading Licence: 특정 상품에 대한 무역, 수입, 수출, 재수출 업무 면허
- General Trading Licence: 거의 모든 상품에 대한 무역, 수입, 수출, 재수출 업무 면허
- E-commerce Licence: 온라인 플랫폼을 통한 업무 면허
- Service licence: 특정 서비스나 컨설팅 업무 면허
- Industrial licence: 제조 활동 업무 면허

산업단지

◦ 두바이 산업단지(DI; Dubai Industrial City)

규모	1,573.6 ha
위치	Dubai Industrial Park, Next to Al Maktoum Airport St., Dubai, UAE
임차료	N/A
관할기관 및 연락처	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관할기관: TECOM Group ◦ 전화: +971 4 391 0062 ◦ 홈페이지: https://dubaiindustrialcity.ae/en ◦ 운영시간: 8:00 ~ 16:30 (월~금)
비고	<ul style="list-style-type: none"> - 소매업, 운송장비 및 부품, 식음료, 철강, 화학제품 등 유치 - 두바이 제조업 부문에서 가장 앞서 있는 산업단지이자 프리존 - 글로벌 유통 허브인 알 막툼 국제공항과 제벨알리 프리존에 인접 - 스타트업 인큐베이터인 인파이브(in5) 운영

◦ 두바이 투자단지(DIP; Dubai Investments Park)

규모	2,300 ha
위치	P.O. Box 111485, Dubai, UAE
임차료	N/A
관할기관 및 연락처	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관할기관: Dubai Investments PJSC ◦ 전화: +971 4 885 1188 ◦ 이메일: info@dipark.com ◦ 홈페이지: http://www.dipark.com/
비고	<ul style="list-style-type: none"> - 친환경 정책을 통해 DIP에 위치한 모든 공장은 의무적으로 전체 면적의 20%를 조경에 할당토록 함. - 글로벌 유통 허브인 알 막툼 국제공항과 제벨알리 프리존에 인접 - 두바이 주 고속도로인 셰이크 자이드 로드와 인접하여 접근성 뛰어남

◦ 아부다비 칼리파 산업단지(KIZAD; Khalifa Industrial Zone Abu Dhabi)

규모	10,000 ha
위치	P.O. Box 54477, Abu Dhabi, UAE
임차료	N/A
관할기관 및 연락처	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관할기관: Abu Dhabi Ports ◦ 전화: +971 800 10 20 30 ◦ 이메일: enquiry@kizad.ae ◦ 홈페이지: https://www.kizad.ae/
비고	<ul style="list-style-type: none"> - 아부다비 시내와 제벨알리항, 아부다비 국제공항과의 접근성 우수 - 칼리파 항과 인접해 접근성이 우수하며, 향후 건설될 철도망과의 연계성도 좋음. - 산업지구와 프리존이 나누어져 있음.

○ 라스알카이마 경제구역(RAKEZ; Ras Al Khaimah Economic Zone)

규모	4,300 ha
위치	P.O. Box 10055, al Nakheel, Ras Al Khaimah, UAE
임차료	N/A
관할기관 및 연락처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관할기관: Ras Al Khaimah Economic Zone(RAKEZ) ○ 전화: +971 7 204 1111 ○ 이메일: info@rakez.com ○ 홈페이지: https://rakez.com/ ○ 운영시간: 8:00 ~ 16:00 (월~금)
비고	<ul style="list-style-type: none"> - 입주 시 프리존과 비프리존을 선택하여 입주할 수 있음 - 제조업 분야 특화 산업단지 - 1만 4,500여 개의 기업이 입주해 있으며, 제조업 외에도 약 50여 종의 산업이 분포해 있음. - 제조업 특화 구역(zone)을 포함하여 총 5개의 구역으로 분할

○ 함리야 자유무역지대(Hamriyah Free Zone)

규모	3,000 ha
위치	P.O. Box 1377, Sharjah, UAE
임차료	N/A
관할기관 및 연락처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관할기관: Sharjah Ports Authority ○ 전화: +971 6 526 3333 ○ 이메일: info@hfza.ae ○ 홈페이지: https://hfza.ae/
비고	<ul style="list-style-type: none"> - UAE 제조업의 메카로 급부상하고 있는 샤르자 지역 내 가장 큰 규모이자 UAE 내 두번째로 큰 제조업 자유무역지대 - 샤르자 국제공항, 칼리드 항구, 코르파칸 항구, 함리야 자유무역지대 항구 등 물류 인프라를 통해 유럽 및 중동·북아프리카 지역으로의 수출입이 용이

○ 두바이 사우스(Dubai South)

규모	14,500 ha
위치	P.O Box 282228, Dubai South, Dubai, UAE
임차료	N/A
관할기관 및 연락처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관할기관: Dubai Aviation City Corporation ○ 전화: +971 800 76884 ○ 이메일: info@dubaisouth.ae ○ 홈페이지: https://www.dubaisouth.ae/en ○ 운영시간: 7:30 ~ 15:30 (월~금)

비고	<ul style="list-style-type: none"> - 두바이 알 막툼 신공항과 인접해있고 중동 최대항구인 제벨알리항과 인근에 위치해 공(空)해(海) 이동의 제한이 적음 - 2020 두바이 엑스포 부지에 주거 및 사무단지 등을 새로 조성할 예정으로 신규 투자 진출 유망 - 두바이 항공 산업의 허브로 항공기 유지보수, 부품 제조 및 공급 등을 위한 항공산업단지 발달
-----------	---

○ 두바이 과학단지(DSP; Dubai Science Park)

규모	N/A
위치	Dubai Science Park, Dubai, UAE
임차료	N/A
관할기관 및 연락처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관할기관: TECOM Group ○ 전화 : +971 4 390 2222 ○ 이메일: info@dsp.ae ○ 홈페이지: https://dsp.ae/ ○ 운영시간: 7:30 ~ 16:30 (월~금)
비고	- 제약, 과학기술 산업에 특화된 산업단지

○ Twofour 54

규모	N/A
위치	Sheikh Zayed Street, Opposite Khalifa Park, Abu Dhabi
임차료	N/A
관할기관 및 연락처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관할기관: 아부다비 정부 ○ 전화 : +971 2 401 2454 / 800 2454 ○ 이메일: info@twofour54.com ○ 홈페이지: https://www.twofour54.com/en/
비고	<ul style="list-style-type: none"> - A/V 프로덕션, 방송, 출판, 뉴미디어, 광고 등 콘텐츠 산업 전용 산업단지 - 600여 개의 미디어 회사 유치 - 인근에 알 바틴 특급 공항이 있음.

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 자료>

주요 지역별 여건

○ 아부다비(Abu Dhabi)

가장 부유하고 큰 에미리트이다. 주요 석유 생산지이자 연방 경제의 중심지로, 중동지역 내 첫 국제기구의 본사인 세계재생에너지협회 (IRENA)가 있다.

- 면적: 67,340km² (UAE 국토의 85.8%)
- 인구: 약 1,540,000명 (2022, Global Media Insight), 교민 약 5,678명 거주(2021)
- 주요 기관: 아부다비 국부펀드(무바달라 투자공사, Mubadala Investment Company), 에미리트 투자청(EIA; Emirates Investment Authority), 아부다비 국영에너지공사 (Taqa) 등 발전 산업 관련 기관 다수 및 연방정부 주요 관청 주재
- 주요 산업: 석유가스에너지 발전(ADNOC, IRENA, ENEC, Masdar City)
- 비고:
 - UAE 석유 생산의 94% 이상, 가스 매장량의 90% 이상, GDP의 약 60%를 차지
 - 2009년 두바이 금융위기 이후 실질적 주도권 행사

- 유엔 전문기관(국제재생에너지기구, IRENA)의 본부를 유치한 아랍 최초의 도시
- 세계 최초 무탄소 도시 마스다르 시티(Masdar City) 출범

○ 두바이(Dubai)

두 번째로 큰 에미리트이자 가장 세련되고 국제적인 UAE 교역의 중심지이다. 주로 관광이나 서비스 분야에서 경제적 이윤을 창출하고 있으며, 오늘날 세계에서 가장 높은 빌딩인 부르즈 칼리파와 해안선을 따라 건축된 버즈 알 아랍, 아틀란티스 호텔 등으로 유명하다.

- 면적: 4,114km² (UAE 국토의 5%)
- 인구: 약 3,488,745명 (2022년, Global Media Insight), 교민 약 3,153명 거주(2021)
- 주요 기관: 두바이 통치자 산하 정부 기관으로는 15부 및 8청, 20여 개의 국영기업이 있음.
- 주요 산업: 무역(DP World), 금융(Emirates NBD), 항공(Emirates Airlines), 관광(Visit Dubai)
- 비교:
 - 두바이는 UAE 연방 중에서 아부다비에 이어 두 번째로 큰 에미리트로, 걸프 지역의 금융무역교통관광의 중심
 - 석유 매장량이 많지 않고 인적 자원도 부족하나, 비즈니스 친화적인 환경 조성 과 관광교통부동산 개발을 결합한 경제발전 모델을 창출하여 높은 경제성장 지속
 - 제벨 알리 자유무역항과 다양한 프리존(Free Zone) 지정 및 비과세 혜택을 통한 외국인 투자 유치 주력, 개방적이며 다원화된 경제 구조

○ 샤르자(Sharjah)

세 번째로 큰 에미리트로 UAE 제조업의 중심지이자 인상적인 건축물과 박물관, 전통시장으로 유명하다. 유네스코는 샤르자를 1998년 아랍 세계 문화의 중심지로 명명했으며 문화예술과 지역 문화유산 보호에 큰 노력을 기울이고 있다.

- 면적: 약 2,600km² (UAE 국토의 3.3%)
- 인구: 약 1,786,000명 (2022년, Global Media Insight), 교민 약 126명 거주(2021)
- 주요 기관: 상업 및 관광 개발청, 투자개발청
- 주요 산업: 제조(UAE 산업생산의 48% 차지), 석유(1972년 무바라크 유전 산업 생산), 가스, 교육(University City), 재활용 산업(중동 최대), 항공(Air Arabia)
- 비교:
 - 1998년 유네스코 '아랍문화 수도'로 선정된 중요한 지역 문화 중심지
 - 2014년 이슬람교육과학문화위원회(ICESCO)가 이슬람 문화 수도로 선정
 - 두바이보다 저렴하면서도 거리가 멀지 않아 합리적인 금액으로 투자 진출 가능
 - 두바이보다 저렴하면서도 거리가 멀지 않아 합리적인 금액으로 투자 진출 가능

○ 라스알카이마(Ras Al-Khaimah)

네 번째로 크고 도시화된 에미리트로 교육과 헬스케어 분야가 주요 성장동력이다. 태양과 바다, 모래 그리고 산의 아름다운 조화가 라스알카이마의 자랑이다.

- 면적: 약 2,478km² (UAE 국토의 3%)
- 인구: 345,000명 (2022년, Global Media Insight), , 교민 약 569명 거주(2021)
- 주요 기관: 법원, 시청, 투자개발사무소 등 17개 행정관청
- 주요 산업: 제조(Union Cement Company, RAKEZ; Ras Al Khaimah Economic Zone), 제약(Julfar)
- 비교:
 - 철강 등 건축자재 제조업체들이 다수 분포해 있으며, 제조업 유치 활동에 매우 활발
 - UAE 최초이자 최대 시멘트 생산회사 설립 및 제약산업에서도 주도적인 역할
 - 서울대 위탁운영 중인 칼리파 병원 위치

○ 아즈만(Ajman)

아즈만은 가장 작은 에미리트지만, 4번째로 인구가 많은 곳이며 샤르자에 둘러싸여 있다. 1803년 건국 이래 상업적으로 계속 발전하는 중이다.

- 면적: 약 259sq.km (UAE 국토의 0.3%)
- 인구: 504,846명 (2022년, Global Media Insight), 교민 약 96명 거주(2021)
- 주요 산업 : 무역, 관광
- 비교:
 - 두바이, 아부다비에 비해 낙후된 정주 여건 등으로 저렴한 임차료 등의 혜택 제공

2. 외국인직접투자

가. 대내 외국인직접투자 현황

- 대내 외국인직접투자 현황표

(금액 : 백만\$)

2017	2018	2019	2020	2021
10354.2	10385.3	17874.7	19884.5	-

<자료원 : UNCTAD Stat>

나. 대외 직접투자 현황

- 대외 직접투자 현황표

(금액 : 백만\$)

2017	2018	2019	2020	2021
14060	15079.3	21226.2	18937.3	-

<자료원 : UNCTAD Stat>

3. 한국기업 투자

가. 한국기업 투자 통계

- 한국기업투자 통계표

(단위 : 건, 개 천 달러)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2019	85	13	483,931	154	291,837
2020	53	12	698,013	131	671,647
2021	66	11	51,703	107	16,574

<자료원 : 한국수출입은행>

나. 업종별 투자 동향

- 업종별 투자 동향표

- 2019년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
광업	2	0	333,800	12	171,200
제조업	22	4	31,148	48	4,881
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	1	0	12,954	1	12,954
건설업	21	2	91,285	18	91,230
도매 및 소매업	10	3	5,790	25	4,699
운수 및 창고업	1	1	40	1	40
정보통신업	15	2	5,290	15	5,290
전문, 과학 및 기술 서비스업	8	1	2,319	18	823
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스 업	4	0	1,300	13	603

보건업 및 사회복지 서비스업	0	0	0	3	117
N/A	1	0	5	0	0

<자료원 : 한국수출입은행>

- 2020년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
광업	2	0	650,141	3	653,741
제조업	11	4	18,950	46	2,467
건설업	7	0	6,600	5	6,200
도매 및 소매업	9	4	1,314	21	1,002
정보통신업	14	0	4,983	12	4,669
금융 및 보험업	1	1	10,000	1	22
전문, 과학 및 기술 서비스업	6	2	2,518	17	619
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2	1	2,600	15	1,951
보건업 및 사회복지 서비스업	1	0	907	11	976

<자료원 : 한국수출입은행>

- 2021년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
제조업	18	4	23,433	31	3,516
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	1	1	20	1	20
건설업	5	0	5,010	2	5,000
도매 및 소매업	7	3	994	17	1,242
정보통신업	19	2	2,803	19	2,681
금융 및 보험업	5	1	12,000	1	2,000

전문, 과학 및 기술 서비스업	5	0	2,109	15	620
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2	0	4,000	10	513
보건업 및 사회복지 서비스업	4	0	1,334	11	982

〈자료원 : 한국수출입은행〉

다. 한국기업 진출현황

○ GS건설

진출연도	2000
진출형태	연락사무소
업종	건설·공사업
취급분야	공공 건설
모기업명	GS건설

○ SK건설

진출연도	1999
진출형태	연락사무소
업종	건설·공사업
취급분야	공공 건설
모기업명	SK

○ 쌍용건설

진출연도	1997
진출형태	연락사무소
업종	건설·공사업
취급분야	공공 건설
모기업명	쌍용건설

○ 삼성전자

진출연도	1995
진출형태	판매법인
업종	제조업
취급분야	전기·전자·정밀기기·부품
모기업명	삼성그룹

◦ LG전자(결프법인)

진출연도	2003
진출형태	판매법인
업종	제조업
취급분야	백색가전
모기업명	주식회사 LG

◦ 대한항공

진출연도	1991
진출형태	지점
업종	운송·물류
취급분야	항공운송업
모기업명	한진그룹

◦ 범한판토스

진출연도	2006
진출형태	서비스법인
업종	운송·물류
취급분야	물류업
모기업명	LG상사

◦ 현대중공업

진출연도	1996
진출형태	연락사무소

업종	건설·공사업
취급분야	발전소 및 공공 건설
모기업명	현대중공업

○ 삼성중공업

진출연도	2002
진출형태	연락사무소
업종	건설·공사업
취급분야	발전소 및 공공 건설
모기업명	삼성그룹

○ 신광스틸

진출연도	2005
진출형태	생산법인
업종	제조업
취급분야	철강
모기업명	신광스틸

○ 세아제강

진출연도	2010
진출형태	생산법인
업종	제조업
취급분야	철강
모기업명	세아제강

○ 기아자동차

진출연도	1997
진출형태	연락사무소
업종	제조업
취급분야	수송기계
모기업명	기아자동차

○ 한국타이어

진출연도	1994
진출형태	판매법인
업종	제조업
취급분야	타이어
모기업명	한국타이어앤테크놀로지

○ 현대모비스

진출연도	2002
진출형태	판매법인
업종	제조업
취급분야	수송기계부품
모기업명	현대자동차그룹

○ 한국수출입은행

진출연도	2005
진출형태	연락사무소
업종	금융업
취급분야	수출금융지원 및 사업자금 금융지원
모기업명	한국수출입은행

○ KEB 하나은행

진출연도	2011
진출형태	연락사무소
업종	금융업
취급분야	매입외환, 대출
모기업명	하나금융지주

○ 우리은행

진출연도	2014
------	------

진출형태	지점
업종	금융업
취급분야	무역금융
모기업명	우리금융지주

○ 현대자동차

진출연도	1999
진출형태	연락사무소
업종	제조업
취급분야	수송기계
모기업명	현대자동차그룹

○ 아모레퍼시픽

진출연도	2017
진출형태	서비스법인
업종	제조업
취급분야	화장품
모기업명	아모레퍼시픽 그룹

○ 신한은행

진출연도	2015
진출형태	지점
업종	금융업
취급분야	금융서비스
모기업명	신한금융지주

○ 한국산업은행

진출연도	2012
진출형태	연락사무소
업종	금융업
취급분야	대출, PF, 무역금융 등

모기업명	한국산업은행
------	--------

○ CJ 대한통운

진출연도	2013
진출형태	서비스법인
업종	운수업
취급분야	내륙운송, 해상운송, 항공운송, 창고업, 프로젝트 물류 (중량물, 활대품 등) 등의 3자 물류서비스 제공
모기업명	CJ 그룹

○ 포스코

진출연도	1998
진출형태	연락사무소
업종	제조업
취급분야	소재 (금속, 철강 등)
모기업명	포스코

○ 삼성물산(상사)

진출연도	1977
진출형태	연락사무소
업종	무역
취급분야	철강, 화학 등
모기업명	삼성그룹

○ 삼성물산(건설)

진출연도	2000
진출형태	지점
업종	건설·공사업
취급분야	건축, 토목, 발전 플랜트, 가스 플랜트 공사
모기업명	삼성그룹

○ SK트레이딩인터내셔널

진출연도	1991
진출형태	연락사무소
업종	제조업
취급분야	코크스, 연탄 및 석유정제품
모기업명	SK이노베이션

○ GS칼텍스

진출연도	2010
진출형태	지점
업종	제조업
취급분야	코크스, 연탄 및 석유정제품
모기업명	GS칼텍스

○ 삼성엔지니어링

진출연도	1998
진출형태	지점
업종	건설·공사업
취급분야	프로젝트 엔지니어링
모기업명	삼성엔지니어링

○ 금호타이어

진출연도	1980
진출형태	연락사무소
업종	제조업
취급분야	고무 및 플라스틱제품
모기업명	금호타이어

○ 효성중공업

진출연도	2015
진출형태	지점
업종	건설·공사업
취급분야	전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업
모기업명	효성중공업

○ 두산중공업

진출연도	1986
진출형태	지점
업종	건설·공사업
취급분야	발전소 건설 및 기자재 등
모기업명	두산중공업

○ 대우건설

진출연도	1990
진출형태	지점
업종	건설·공사업
취급분야	플랜트, 토목, 건축
모기업명	대우건설

○ 한화파워시스템

진출연도	2016
진출형태	서비스법인
업종	제조업
취급분야	기타 기계 및 장비
모기업명	한화파워시스템

○ KCC

진출연도	2006
진출형태	지점
업종	제조업

취급분야	페인트, 건축자재, 실리콘
모기업명	KCC

○ SK종합화학

진출연도	2011
진출형태	지점
업종	제조업
취급분야	올레핀, 아로마틱, 합성수지
모기업명	SK종합화학

○ 대림산업

진출연도	1983
진출형태	지점
업종	건설·공사업
취급분야	토목, 건축, 플랜트
모기업명	대림산업

○ 대우조선해양

진출연도	2007
진출형태	지점
업종	제조업
취급분야	화물선
모기업명	대우조선해양

○ 현대상선

진출연도	2008
진출형태	서비스법인
업종	운송·물류
취급분야	종합 해운 물류
모기업명	HMM

○ 넥센타이어

진출연도	2009
진출형태	지점
업종	제조업
취급분야	타이어
모기업명	넥센 그룹

○ 포스코인터내셔널

진출연도	1982
진출형태	지점
업종	무역
취급분야	철강, 화학, 자동차부품, 곡물
모기업명	포스코

○ 세방전지

진출연도	2015
진출형태	지점
업종	제조업
취급분야	자동차부품
모기업명	세방전지

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관>

4. 투자진출방식

가. 투자진출 형태

법인

일반적으로 법인은, 모기업의 지점인 지사와 다르게 별개의 조직체로 여겨져 수익 발생이 된다는 차이점이 있다. 보통 현지 진출 우리 기업은 지사의 형태로 먼저 진출, 시장 동향을 살핀 후 법인을 설립하는 경우가 많으며, KOTRA 두바이 무역관 자체 조사 결과 2020년 8월 기준 진출 기업의 약 44%가 법인 형태로 진출해 있다(2022년 조사기준 최신자료).

1) 개요

UAE에서 사업을 운영하는 관할구역은 크게 본토와 프리존으로 나눌 수 있다. 본토와 프리존은 사업 유형에 따라 각각 다른 이점을 제공한다. 본토에서 사업하기 위해서는 각 에미리트 경제부에 등록하여 사업자 면허(Business license)를 발급받아야 한다. 프리존의 경우에는 각 프리존 관리청에서 발급받을 수 있으며, 사업자 면허는 2~3년마다 갱신해야 한다.

몇몇 업종은 사업 면허 발급을 위해 UAE 연방정부 부처와 기타 관청 등으로부터 목적하는 사업에 대한 각종 인허가를 받아야 한다. 허가가 필요한 업종을 수행하는 기업은 사업장소, 기술 직원 구비사항, 최소자본금 규정 등 해당 기관이 제시하는 조건을 충족해야 한다. 이와 관련한 절차, 수수료, 규정 등은 관련 기관 홈페이지에서 확인할 수 있으며 주요 업종별 담당 기관은 아래와 같다.

- 산업 활동: Ministry of Economy, The Environment Department(에미리트 별)
- 병원, 사립클리닉, 의료 실험, 약품: Ministry of Health
- 미디어 관련 활동(광고, 온라인 거래, 홈쇼핑, 인쇄, 방송 등): National Media Council
- 회계감사, 외국 기업 지사: Ministry of Economy
- 건축 및 엔지니어링: Municipality(에미리트 별)
- 통신장비: Telecommunications Regulatory Authority
- 은행, 환전, 금융 컨설턴트: The Central Bank of the UAE
- 법률 회사: Ministry of Justice
- 식물재배, 농장, 종자 거래, 검역, 수의: Ministry of Climate Change and Environment, Agriculture or Environment Department(에미리트별)
- 보험: UAE Insurance Authority
- 자동차 렌탈: Traffic & Transport Department(에미리트 별)
- 육아, 간호: Ministry of Social Affairs
- 노동 서비스: Ministry of Labor
- 종교 관련 활동: Islamic Affairs And Awqaf
- 사립학교, 유치원, 체육관: Ministry of Education
- 항공운송, 항공화물: Department of Civil Aviation, General Civil Aviation Authority

2) 등록 절차

(1) 진출 형태 결정(법인, 지사, 연락사무소)

(2) 회사 유형 결정

- Sole Proprietorship

- One Person Company(LLC)
- Civil Company
- Limited Liability Company
- Private Share Holding Company
- Public Share Holding Company
- Simple Limited Partnership
- Partnership Company
- Branch of a Foreign Company
- Branch of a UAE-based Company
- Branch of a GCC-based Company
- Intelraq(Home-based business for UAE Nationals)
- SME License

3) 회사 상호 선정

회사 설립을 위해서는 먼저 상호를 정해 해당 에미리트의 기업 면허발급기관(Licensing Authority)에 등록해야 한다. 아부다비의 경우 Abu Dhabi Department of Economic Development, 두바이는 Dubai Department of Economic Development, 샤르자는 Sharjah Economic Development Department, 아즈만 Ajman Department of Economic Development 등이다.

* 상호 등록을 위해서는 수수료(두바이 기준 620디르함, 약 169달러)를 납부해야 하며 이는 에미리트 별로 다소 상이함.

** UAE에서 활동 중인 상호나, 정부 프로젝트 또는 정부 기관의 이름과 동일해서는 안 됨.

4) 초기 승인

초기 승인 인증서는 경제개발부에서 신청자의 사업을 시작하는 데 있어 이익을 제기하지 않으며, 면허 취득을 위한 단계로 넘어가기 위한 문서이다.

5) 파트너 / 서비스 에이전트 계약

기존 법령에 따르면 회사 유형에 따라 파트너 또는 서비스 에이전트와의 계약에 서명해야 한다. 하지만 2020년 11월 개정법에 따라 2021년 4월 1일부터는 정부 소유의 회사를 제외하고는 에이전트 선임이 불필요하게 됐다.

6) 사무실 임차

본격적인 사업 허가를 받기 직전에 사무실 임차 계약서에 서명하고 전입 신고증을 발급받아야 한다.

7) 별도 사업 허가증 취득(해당 시)

별도의 인허가가 필요한 업종일 경우 각각의 관할청 및 관할부서에서 사업 허가 승인이 필요하다. 단, General Trading(다양한 제품군을 전문으로 하는 일종의 무역 상사)의 경우에는 업종별 인허가 발급이 필요가 없으나, 추가 요금을 부과해야 한다.

8) 수수료 납부

지급증명서나 거래번호를 부여받을 시 30일 이내에 지불해야 사업자 면허를 발급받을 수 있다.

- o 두바이 경제개발부 회사 설립 서비스 안내(참고용): https://dubaided.gov.ae/OurServices/en/key_trade_registration

지사

외국인이 100% 지분을 소유할 수 있으며 현지 서비스 에이전트를 선임해야 하지만, 에이전트는 비자 발급 지원 등 단순 업무 지원을 할 뿐 경영에 관여하거나 지분을 소유하지 못한다. 이러한 이점 덕분에 외국기업이 많이 선택하는 형태이긴 하나, 무역업을 수행할 수 없는 등 업무에 제한이 있다.

아울러, 외국 회사의 지사는 모기업 일부로서 별도의 법적 정체성을 가지지 않아 독립적인 법인격이 없다. 즉, UAE 내에서 별도 영리활동이 제한되지만, 전문 분야 및 일부 제조업, 상업 분야 면허 취득과 활동은 가능하다.

1) 개요

- 책임: 모기업이 지사의 책임을 진다.
- 경영관리: 외국인이 관리자가 될 수 있으며 해당 회사 업무를 관리하는 데 전권을 수행할 수 있다.
- 최소자본금: 업종별, 에미리트 별 상이
- 특이사항: 지사 설립 시 UAE 경제부(Ministry of Economy)에 필수로 등록해야 한다.

2) 등록 절차

법인 등록 절차와 동일하나, 지사의 경우 법인, 연락사무소와 다르게 발급받은 사업자 면허를 연방 경제부(Ministry of Economy)에 별도로 등록해야 한다. 단, 프리존 지사는 해당하지 않는다.

연락사무소

연락사무소의 경우 100% 외국인 소유가 허용되나 현지 서비스 에이전트를 선임해야 한다. 이때 에이전트는 어떠한 관리직도 수행할 수 없으며, 해당 회사의 주식도 소유할 수 없다. 아울러, 해당 모기업의 상호만으로 활동할 수 있고 본사의 마케팅 및 홍보 등 지원 활동은 가능하나 상행위는 금지된다.

1) 개요

- 책임: 모회사에서 연락사무소의 책임을 진다.
- 경영관리: 외국인이 관리자가 될 수 있으며 해당 회사 업무를 관리하는데 전권을 수행할 수 있다.
- 최소자본금: 업종별, 에미리트 별 상이
- 특이사항: 단순 연락 및 홍보활동만 가능해 지사보다 업무에 있어서 제한적이다.

2) 등록 절차

법인 등록 절차와 동일하다.

나. 투자진출시 유의사항

투자진출시 유의사항	<p>1) 투자위험도</p> <p>UAE는 자국민 인구가 약 1백만 명 정도의 작은 나라이다. 그 때문에 UAE는 국가 발전을 위해 세계 각지에서 외국인 근로자 유치에 용이한 국가 환경을 조성했다. 현재는 중동지역 중에서 치안이 가장 안전하고 문화적 강요가 거의 없는 국가로 외국인이 투자하기에 매력적인 시장으로 알려져 있다. 그러나, 유가 등락에 민감한 산유국의 특성과 인구의 90% 이상이 외국인으로 구성돼 여차하면 인구 유출이 쉬운 취약점을 보유하고 있다. 그럼에도 불구하고 안보, 지리, 세제 등의 이점 때문에 투자 선호도는 항상 높은 순위를 유지하고 있다. 글로벌 컨설팅사 커니(Kearney)에서 발표한 '2022 커니 FDI 신뢰지수(2022 Kearney FDI Confidence Index)'에 따르면, 2022년 기준 UAE의 FDI 신뢰 지수는 3.0점 만점에 1.78점으로 조사 대상 상위 25개국 중 14위를 기록했다</p> <p>2) 일반적인 애로사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 에미리트 별 독자적 제도 운영 : UAE는 1971년 연방정부 구성 이후 7개의 에미리트가 단일 국기 아래 단일 국가 조직 시스템을 도입했으나, 연방정부의 역할은 종합적 비전 제시에 그치며 각 에미리트 정부가 연방 전략의 틀 안에서 독자적인 정책을 입안 및 실행한다. UAE 내 경제활동에 있어서 UAE 연방 회사법이 공통으로 적용되기 때문에 각 에미리트 별 회사 형태나 비즈니스 형태 면에서의 환경적 차이는 거의 없다. 그러나 UAE에서 기업을 운영하기 위해서는 해당 에미리트의 독립된 사업 면허를 발급받아야 하며, 한 에미리트의 면허는 다른 에미리트에서 통용되지 않는 점이 자유로운 경제활동에 제약이 될 수 있다. ○ 불명확한 정보와 느린 일 처리 : UAE는 정부 정책, 제도 등을 명확하게 공개하지 않는 편이다. 언론을 통해 개략적인 내용만을 공개하고, 해당 부처 및 기관에 직접 문의해도 답변을 받기가 어렵거나 한참을 기다려야 할 때도 많다. 그마저도 원하는 정보를 찾을 수 없는 경우가 많아, 진출기업들이 시장 정보를 입수할 때 애로가 크다. <p>3) 분쟁 해결</p> <p>UAE 법률조항에는 외국법원의 판정을 인정한다는 조항이 존재하지만, GCC 국가의 법원판정 외에 타 외국 법원 판정의 집행은 자동으로 인정되지 않는다. 아울러 한국과 UAE는 외국법원 판정의 집행 관련 별도로 양자협약이 맺어져 있지 않은 상태이다. 양자협약을 맺지 않은 국가의 경우 외국법원 판정의 집행을 얻기 위해서는 UAE 민사소송법(UAE Civil Procedure Code)의 규정을 충족시켜야 한다. 규정 충족을 위해서는 외국법원 판정이 이루어진 국가와 UAE 사이에 외국법원의 판정을 집행하겠다는 일종의 상호 합의가 이루어져 있는지 확인해 보아야 한다. 그러나 실질적으로 피고가 UAE 자국민이거나 UAE 거주자인 경우가 많아 UAE 법원이 이들에 대한 관할권을 갖고 있기 때문에 외국법원 판정 집행이 어려운 편이다.</p>
-------------------	--

다. 회사 유형

주식회사

1) 상장주식회사(PJSC; Public Joint Stock Companies)

상장주식회사는 거대자본금 육성이 가능해 현지 투자자 및 외국 투자자들이 선호하는 회사유형으로 알려졌다. 제조업, 상업, 전문분야의 면허 취득과 활동을 할 수 있다.

- 소유권 : 정부가 설립하는 경우를 제외하고는 최소 10명 이상의 창립주주(유한책임)가 필요하다.
- 책임 : 각 구성원은 각자 소유하는 주식가치 한도 내에서 책임을 진다.
- 경영관리 : 3~15명의 이사로 구성된 이사회에서 회사를 경영한다.
- 최소자본금 : 1,000만 디르함
 - 자본금의 25~45%는 상장될 수 있음.

2) 비상장주식회사(Private Joint-Stock Company)

비상장주식회사 설립을 위해서는 경제부(Ministry of Economy)의 허가를 취득해야 하며, 제조업 및 상업분야의 면허 취득과 활동을 할 수 있다. 또한, 회계연도가 2년을 초과하면 상장주식회사로 전환할 수 있다.

- 소유권 : 최소 3명 이상의 창립주주(유한책임)가 회사 자본금 전액을 분할 소유해야 하며 UAE 자국민이 최소 51% 이상 소유해야 한다.
- 주식은 일반 국민에게 공개될 수 없음.
- 책임 : 각 구성원은 각자 소유하는 주식가치 한도 내에서 책임을 진다.
- 경영관리 3 ~ 15명의 이사로 구성된 이사회에서 회사를 경영하며, 회장은 UAE 국민이어야 한다.
- 최소자본금 : 200만 디르함 이상

유한책임회사

1) 유한책임회사(LLC; Limited Liability Company)

유한책임회사는 외국인이 회사에 대한 전적인 경영 관할을 허용하고 있어 외국인이 가장 선호하는 형태이다. 하지만 영리 목적의 은행, 보험 및 투자업무 활동을 하는 기업은 유한책임회사를 설립할 수 없다. 아울러 1인 유한책임회사 설립이 가능하며 설립자는 회사 정관상 표시된 자본에 한해서만 책임이 있음을 명시해야 한다. 사업 분야는 제조업, 상업, 컨설팅 등 전문분야, 관광업 등 광범위한 분야의 면허 취득과 활동을 할 수 있다. UAE 내 많은 한국 회사들도 동 형태의 법인을 설립해 운영 중이다.

- 소유권 : 파트너는 최소 2인 이상 최대 50인까지 허용되며 주식은 제3자에게 양도할 수 있다. 증자 목적의 주식공모는 불가하다.
- 책임 : 각 주주는 각자 소유한 주식자본의 범위 내에서 책임진다.
- 경영관리 : 외국인이 관리자가 될 수 있으며, 회사 업무 관리를 전담 수행할 수 있다. 관리자는 5명 이하로 지정 가능하며 각 관리자의 작업 방식은 상술되어야 한다.
- 최소자본금 : 없음

회사 설립 시 필요한 서류는 모두 영어로 작성(번역)하여 국내에서 공증을 받은 후 상공회의소 및 주한 UAE 대사관에서 인증을 받아야 한다. 인증까지는 약 3일이 소요되며, 두바이에서 LLC 기준 사업자등록증을 받기까지 15일 정도가 소요되는 것으로 알려졌다. 회사 설립 후 실질적으로 업무를 시작하기 전 설립일로부터 2달 이내에 연방 경제부에 상업등록을 해야 한다.

(1) 회사 상호 선정 : 회사 설립을 위해서는 먼저 상호를 정해 해당 에미리트의 기업면허발급기관(Licensing Authority)에 등록해야 한다

- 상호 관련 규정은 UAE 전역이 모두 비슷하며, 해당 관청 홈페이지에 회사 상호 등록조건을 자세히 명시하고 있다.
- * 상호 등록을 위해서는 수수료를 납부해야 하며 이는 각 에미리트 별로 다소 상이함.

(2) 사업면허 취득 : 업체의 법적 형태를 선정하고 나면 사업면허를 해당 에미리트의 경제개발부에서 취득해야 한다.

- 상업 면허, 산업(제조) 면허, 전문 면허, 관광 면허 등

(3) 초기승인 제출서류(유한책임회사의 경우)

- 상호등록증명서 신청인들의 여권사본(GCC 국가 국적이 아닌 경우 거주허가증 및 비자 제출)
- 신청인이 UAE 국적인 경우 가계도(Khulsat Al Qaid 혹은 Family Book)
- 신청인이 GCC 국적이 아닌 경우 신청인의 현재 스폰서로부터 받은 NOC(No Objection Certificate, 이의가 없다는 내용의 문서)
- 관리자(Director)가 파트너가 아닐 경우, 관리자의 여권 사본
- 사업면허 발급 신청서

(4) 사무실 임차 : 최종승인에 앞서 사무실 임차 계약서에 서명하고 전입신고증(Ejari)을 발급받아 제출해야 한다.

(5) 최종승인 제출서류

- 초기승인 수령증
- 초기승인을 취득하기 위해 이전에 제출한 모든 서류
- 유효한 임대차 계약서 사본
- 공증된 정관 사본의 원본
- 수행 업무에 따른 관련 정부기관의 승인서류

(6) 별도 사업 허가증 취득(해당 시) : 별도의 인?허가가 필요한 업종일 경우 각각의 관할청 및 관할부서에서 사업 허가 승인이 필요하다.

(7) 상업등록(Commercial Register) : 회사 설립 후 실제 상업활동을 영위하기 위해서는 회사 설립일로부터 2달 이내에 연방 경제부에 상업등록을 하여야 한다.

개인사업자

일반적인 회사가 아닌 개인 사업주가 본인 명의로 발급받는 사업 면허로, UAE에서 스스로 비즈니스를 영위하는 사업 방법이다. 외국인의 경우 의뢰서비스 제공, 엔지니어링 자문, 법률 자문, 컴퓨터 컨설팅, 유사 서비스 및 비 무역 활동 등 5개 분야에서만 개인 사업주가 될 수 있다.

- 소유권 : 1명의 소유자(무한책임)에 의해 100% 소유 가능하며, 제조면허 취득을 위해서는 UAE 혹은 GCC 국적자가 100% 소유해야 한다. 전문업 수행 시 외국인이 100% 소유할 수 있으나 법률 자문 서비스업 이외 업무 수행을 위해서는 현지 서비스 에이전트를 선임해야 한다.
- 책임 : 1인 소유자가 회사 부채 및 채무 전부에 대해 책임진다.
- 경영관리 : 1인 소유자가 경영 전반을 관리하며 외국인도 경영자가 될 수 있다.
- 최소자본금 : 없음

합자회사

제조업 및 상업 분야의 면허 취득 및 활동만 가능하며, 자본금은 동일한 액면가의 양도 가능한 주식으로 분할되어 있어야 한다. 여타 회사 유형과 다르게 감독위원회를 설치해야 한다.

- 소유권 : 1명 이상의 일반 파트너(공동 무한책임)와 1명 이상의 참여 파트너(유한책임)가 소유권을 가지며 파트너들의 지분 비율에 대한 제한은 없다.
- 책임 : 일반 파트너는 본인의 자산 범위 내에서 연대해 책임지며, 참여 파트너는 자본금 내 본인 주식의 범위 안에서만 책임을 진다.
- 경영관리 : 일반 파트너가 경영을 맡는다.
- 최소자본금 : 50만 디르함

합명회사

합자회사와 동일하게 제조업 및 상업 분야 면허 취득 및 활동만 가능하다.

- 소유권 : 1명 이상의 일반 파트너(무한책임)와 1명 이상의 유한책임 파트너가 소유권을 가지며 지분은 반드시 UAE 자국민이 100% 소유해야 한다. 일반 파트너는 UAE 국민이어야 한다.
 - 합명회사의 지분은 일반 대중에게 공개될 수 없다.
- 책임 : 일반 파트너는 본인의 자산 범위 내에서 개별적, 연대적으로 기업의 채무에 대해 책임지며, 이에 반하는 계약을 제3자와 맺을 수 없다.
- 경영관리 : 계약상 한 파트너 혹은 다른 사람에게 경영을 위임한 것이 아닌 이상 일반 파트너가 경영을 맡는다.
- 최소자본금 : 없음

라. 회계/법무법인 안내

○ 딜로이트 (Deloitte & Touche LLP)

전화번호	+971 4-506-4700
주소	Level 5, Building 1, Al Fattan Currency House, DIFC, Dubai, UAE
홈페이지	https://www2.deloitte.com/ae/en.html
이메일	joowlee@deloitte.com
한국인교포 변호사 유무	有(이주환 회계사(Lee, Joo Hwan))
비고	회계, 세무, 컨설팅 서비스

○ 프라이스워터하우스쿠퍼스(PwC)

전화번호	+971 4-373-9768
주소	Level 8, Building 4, Emaar Square, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.pwc.com/m1/en.html
이메일	kwanjung.yoon@pwc.com
한국인교포 변호사 유무	有(윤관중 회계사(Yoon, Kwan Jung))
비고	회계, 세무 서비스

○ Ernst & Young(EY)

전화번호	+971 4-332-4000
주소	Al Saqr Business Tower, 28th Floor, Sheikh Zayed Road, P.O.Box 9267, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.ey.com/en_gl
이메일	joobyung.park@ae.ey.com
한국인교포 변호사 유무	有(박주병 회계사(Park, Joobyung))
비고	회계, 세무 서비스

○ 중동아프리카법률사무소(MEA Law Firm)

전화번호	+971 4-422-1944
주소	Al Saaha Office Block D, 4F, Downtown Dubai, UAE

홈페이지	https://www.mealawfirm.com/
이메일	hyejin.nam@mealawfirm.com
한국인교포 변호사 유무	有(남혜진 변호사)
비고	법률서비스

○ 법무법인(유한)태평양두바이사무소(Bae, Kim& Lee LLC)

전화번호	+971 4-373-9768
주소	Office 3, Level 8, Gate Village Building 10, DIFC, P.O.Box 121208, Dubai, UAE
홈페이지	http://www.bkl.co.kr
이메일	jiyoung.bae@bkl.co.kr
한국인교포 변호사 유무	有(배지영 변호사(Kim, Ji-Ho))
비고	법률서비스

○ 알타미미(Al Tamimi & Co.)

전화번호	+971 2-813-0457
주소	Al Sila Tower, 26th Fl., Abu Dhabi Global Market Square, Al Maryah Island, Abu Dhabi UAE
홈페이지	https://www.tamimi.com/
이메일	h.song@tamimi.com
한국인교포 변호사 유무	有(송형민 변호사(Song, Hyeongmin))
비고	법률서비스

○ 스티븐슨 하우드(Stephenson Harwood)

전화번호	+971 4-407-3992
주소	Level 13, Burj Daman, Happiness Street, DIFC, Dubai, UAE
홈페이지	http://www.shlegal.com/offices/dubai
이메일	jongsuk.kim@shlegal.com
한국인교포 변호사 유무	有(김종석 변호사(Kim, Jongsuk))
비고	법률서비스

○ 원지(ONE GE)

전화번호	+971 55 517 5991
주소	Office No. 516, Burlington Tower, Business Bay, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.onegeanc.com/
이메일	david@onegeme.com
한국인교포 변호사 유무	有(전대훈 대표(David Dae Hoon Jeon))
비고	회계, 세무, 기업경영 및 투자 자문

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관>

5. 외환

가. 외환제도

외환 제도 개요

UAE 화폐단위는 에미라티 디르함(AED, 이하 AED)으로 1980년부터 미국 달러 페그제를 따르고 있으며, 공식 평균 매매가는 1달러당 3.6725디르함이다. UAE 중앙은행은 자국 통화를 미국 달러에 고정함으로써 신뢰성을 주는 동시에 통화 안정에도 기여한다는 입장으로 현재까지도 페그제를 고수하고, 미 연준의 금리 인상에 따라 동시에 인상 및 인하하고 있다.

UAE 중앙은행에서는 EIBOR(Emirates Interbank Offered Rate)라는 은행 간 제공 금리를 매일 발표하고 있는데, 2022년 5월 10일 기준 발표된 EIBOR 금리는 다음과 같다.

- EIBOR 금리 (해당 기간 기준)
 - 0.836100 (1주)
 - 0.942500 (1달)
 - 1.415000 (3달)
 - 2.066120 (6달)
 - 2.677520 (1년)

외환 관련 법령으로는 외환 관리를 담당하는 UAE 중앙은행의 역할을 규정한 은행법(The Banking Law(UAE Federal Law No. 10 of 1980))이 있다.

외환 규제

1) 해외송금

UAE 중앙은행은 The Standards for the Regulations Regarding Licensing and Monitoring of Exchange Business를 통해 해외 송금 업무(remittance operation)를 할 수 있는 자와 License 획득을 위한 최소 기준을 규정했다. UAE 중앙은행에서 발행한 License를 받은 기업(개인)만이 송금 업무를 할 수 있고, 송금 방법은 크게 은행을 통한 송금, 송금 업체를 통한 송금, 전자 애플리케이션을 통한 송금 등으로 구분할 수 있다. 송금 한도에 대한 법 규정은 없으나, 은행 및 송금 업체에서 자체적으로 일일 송금 한도 또는 월 송금 한도를 설정해 운영 중이다.

- Emirates NBD 일일 송금 한도 : 250,000디르함(약 68,074달러)
- HSBC 일일 송금 한도 : 500,000디르함(약 136,147달러)

2) 기타 규제

2018년 국제적인 흐름에 맞추어 UAE 중앙은행은 자금 세탁방지법(Anti-Money Laundering)과 테러자금조달방지법(Combating the Financing of Terrorism)을 제정하고 관리 감독을 강화하고 있다. 기본적으로 UAE는 자유경제를 표방하고 있어 이 외 강력한 외환 규제는 없으나, 이란 등 블랙리스트 기업과의 외화 거래는 각별한 주의가 요구된다. 또한, 외환 중개 업종의 경우 두바이 금융 서비스 당국(DFSA), 아부다비 중앙은행 등을 통해 승인받아야 하므로, 외환 중개사를 이용할 경우 해당 기관의 승인을 받았는지 확인해 봄이 좋다.

6. 노무

가. 임금 수준

기준환율 : 1달러=3.67디르함(고정환율)

대졸-사무직 초임 (평균임금, 달러)	950	고졸-생산직 초임 (평균임금, 달러)	2,200	최저임금 (시간당, 달러)	
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사무직 초임 : Office Assistant(최저 544~최대 1,362달러) ○ 생산 엔지니어직 초임 : Production Engineer(최저 953~최대 3,540달러) ○ 최저임금 : 법적으로 정해진 최저임금은 없으나 UAE 노동법 제63조에 의하면 최저임금과 생활비지수는 지역, 직업군에 의해 결정되어야 한다고 명시되어 있다. 참고로, 월 4,000디르함 정도의 소득이 있어야 해외에서 가족을 초청할 수 있는 스폰서 자격을 인정받을 수 있으며, 가정부를 고용하기 위해서는 가구 내 총소득이 최소 25,000디르함이어야 한다. <p>임금체계는 기본임금(Basic wage)과 전체 임금(Wage)으로 나눌 수 있다. 기본임금은 고용계약서상에 명시되어 있는 금액으로 각종 보조금을 제외한 금액이며, 퇴직금 산정의 기준이 되는 금액이다. 반면, 전체 임금은 기본임금에 주택 보조금, 교통비 보조금, 여행 보조금 등이 포함된 금액으로 연차 사용 시에는 전체 임금을 모두 지급해야 하며, 사용하지 않은 휴가 일수 보상에는 기본임금이 기초가 된다. 임금 이외에 통상 연간 100~200%의 보너스를 지급하고 정기 휴가 시 1년에 한 번 피고용자의 본국까지 왕복 항공권을 제공한다.</p>				

<자료원 : Gulf Talent, UAE 연방정부, 한국산업인력공단>

나. 노무관리

고용계약

UAE는 1980년 제정된 연방법(Federal law No. 8 of Regulating Labor Relations)을 토대로 고용 절차를 규정하고 있었다. 2021년 11월 15일, 민간부문의 고용관계를 규정하는 2021년 연방법 제33호(Federal Decree Law No. 33 of 2021)를 발표해 임시 및 탄력 근무, 프리랜서, 압축 근무 및 공유 근무 등을 선택할 기회를 제공했다. 새로운 노동법은 2022년 2월부터 적용되었으며 기존법에 따라 체결했던 계약서는 2023년 2월 1일 이전에 개정법에 따른 계약서로 전환하여 갱신해야 한다.

연방 노동법에 따르면 고용 절차를 내국인과 외국인으로 나누어 규정하고 있다. 내국인을 고용하는 경우 채용일로부터 15일 이내에 노동부(Labor Department)에 서면으로 근로자 이름, 나이, 채용일 급여, 근로 내용 및 등록카드 번호 등을 신고해야 한다. 외국인일 경우 고용 전에 반드시 노동부로부터 근로 허가서(Work Permit)를 취득해야 한다. 기존법에 따르면 근로 허가는 2년간 유효하며 단일 유형의 근로 허가서만 존재했으나, 개정법에 따르면 총 12가지 유형의 신규 근로 허가를 도입한다. 신규 근로 허가는 6월 1일부 시행된다.

근로 계약을 하게 되면 계약서는 3부 작성하며 1부는 고용주, 1부는 근로자(피고용자), 1부는 노동부에서 보관해야 한다. 신규 채용자는 6개월을 넘지 않는 선에서 수습 기간을 둘 수 있으며 기존 노동법에 따르면 수습 기간 중 사전통지 없이 고용 계약의 해지가 가능했으나, 개정법에 따라 수습 기간 중인 근로자의 고용계약 해지를 원하는 경우 최소 14일의 사전 통지가 필요하게 됐다.

고용계약 시에는 하기의 내용이 필수로 포함되어야 하며, 영어와 아랍어로 작성된 경우 두 언어 사이에 해석 차이가 발생하면 아랍어 해석이 우선한다.

고용계약 시에는 하기의 내용이 필수로 포함되어야 한다.

- 고용계약 일자
- 고용계약 개시 일자(근무 시작일)
- 근무지
- 근무 시간
- 근무 내용(Job Description)
- 복지(근무 시간, 휴가, 연가 보상 등)
- 보수(기본급:수당 비율)
- 해고, 퇴직금 관련 내용
- 사직 후 경업금지 조항(작업유형, 지역, 기간 등)

2022년 2월부터 적용된 신규 노동법은 1980년 최초 제정된 노동법 이래 가장 의미 있는 개정이라는 평가가 많으며, 임시직 및 시간제 근무 직에 대한 규제를 강화하고 노동자들을 강력하게 보호하는 것을 목표로 한다. 주요 개정안은 아래와 같다.

1) 주 단위 탄력근무제

압축 근무제에서 계약에 따라 주당 40시간 근무일 경우 고용인과 고용주가 계약의 모든 조항에 동의한다면, 3일 안에 40시간을 수행할 수 있다. 공유 근무제에서는 고용주와 합의 후 두 사람이 같은 일을 하고 급여를 나눠 가질 수 있다. 새로운 법률은 근로자들이 정규직으로 근무하는 대신 필요한 만큼의 시간을 근무할 수 있도록 보다 유연한 주 단위 탄력근무제를 허용한다. 또한, 파트타임, 임시직, 유연 근무, 원격근무 등 다양한 범주를 적용해 근무일, 근무 시간, 업무량 등을 고용인이 선택할 수도 있다.

2) 보호 및 지원

새로운 법률은 직장 내 모든 사람, 특히 고용인들의 보호를 강조한다. 인종, 피부색, 성별, 종교, 국적, 사회적 출신, 장애에 따른 차별을 금지한다. 고용주는 여권과 같은 고용인의 서류를 보유할 수 없으며 고용인 채용비를 청구할 수 없다. 고용계약은 최장 3년까지 지속될 수 있으며 무기 계약은 갱신할 수 있는 기간제 계약으로 변경해야 한다. 특히, 신규 노동법 시행 1년 이내에 무기 계약은 계약직으로 전환되어야 하며, 법 시행 1년이 되는 2023년 2월 1일까지 계약을 변경해야 한다. 수습 기간은 6개월을 넘지 않아야 하며 이 기간에 고용인이 해고될 경우 2주 전에 통지해야 한다. 수습 기간 중 이직을 원하는 직원은 1개월 사전 통보, 출국하려면 14일 사전 통보를 해야 한다.

3) 유급 휴가

모든 고용인은 계약에 따라 더 많은 옵션을 선택할 수 있는 유급 휴가를 받을 수 있다. 또한 고용인들은 새 법에 따라 고인과의 관계에 따라 3일에서 5일 사이의 유급 애도 휴가를 받을 수 있다. 남자 고용인은 또한 5일의 유급 육아 휴가가 주어진다. 이 법률은 이 전에 개별에 미리트에서 시행되었지만 새로운 연방 법률로 인해 모든 에미리트에서 적용된다.

4) 경업 금지 조항

새로운 법에 따라 고용주는 이제 사직한 근로자가 자신과 경쟁하거나 같은 분야에서 경쟁하는 프로젝트에 참여하는 것을 막을 수 있다. 이는 고용인의 업무상 사내 기밀정보를 알고 있을 수 있다는 데 근거를 둔다. 계약서에는 해당 조항이 적용되는 기간을 명시해야 하나, 고용인이 근무를 중단한 시점으로부터 최대 2년을 초과할 수 없다. 또한 사업 이익 보호를 위해 이 기간 내에 허용되지 않는 업무 유형과 지역, 기간 등을 반드시 규정해야 한다.

자유무역지대(프리존)의 경우, 관할청마다 노무 법령이 상이할 수 있다. HR 조항(인사 처리, 복리후생, 징계 등), 건강보험 등 상세 내용에 대해 각 규정 확인이 필요하다.

단, 노동법 제3조에 따라 UAE 공무원이나 준공무원, 가정부, 농축산업 관련 종사자에는 적용되지 않는다. (자료: MEA Law Firm, DK 저널, Hunton Andrews Kurth, Al Tamimi & Company)

근로시간

새로운 노동법에서 탄력근무제를 도입하며, 근로 시간에도 큰 변화가 있다. 가장 큰 점은 2022년 1월 1일부 UAE의 주말이 바뀌었다는 것인데, 기존 금요일과 토요일이었던 주말이 토요일과 일요일로 변경됐다. 다만, 해당 법령은 UAE 정부에서 정부 기관을 대상으로 시행한 법령으로, 여타 민간 부문에는 필수 사항은 아니지만, 정부 부처와 연관된 업무를 하는 기업의 경우 주말 변경이 불가피할 것으로 예상된다.

- UAE 정부부처 근무 시간
 - 월 ~ 목요일 : 07:30~15:30 (8시간)
 - 금요일 : 07:30~12:00 (4.5시간)

근로자들은 휴식 없이 5시간 이상 연속으로 일할 수 없으며 휴식 시간은 근무 시간에 포함되지 않는다. 하루 2시간 이상 초과근로는 허용되지 않으며, 직무의 특성상 2시간 이상의 초과근로가 필요한 경우 근로자는 연장한 시간에 대한 수당을 받아야 한다. 초과근무수당은 기본 급여 외에 시간당 추가 25%의 특별 수당을 가산해 지급한다. 만약 근로자가 오후 10시~익일 오전 4시 사이에 초과 근무한다면, 기본 급여 외에 시간당 50%의 특별 수당을 지급해야 한다. 다만, 교대제로 근무하는 직원은 해당하지 않는다.

휴가

1) 유급휴가

6개월 이상 1년 미만 근무 시에는 매달 2일, 1년 이상 근무 시에는 연간 30일(calendar day 기준)의 유급휴가를 보장받으며 휴가 중에도 주택 보조금은 지급되어야 한다. 근로자 본인이 원할 때 휴가를 사용할 수 있으나, 1년 휴가 일수를 최소 2회 이상에 나누어 사용해야 하고, 사용하지 못한 휴가 일수는 휴가 일수의 절반을 초과하지 않는 선에서 최대 2년까지만 이월된다. 근로자가 사용하지 못한 휴가 일수에 대해 다음 해로 이월하지 않을 경우나 퇴직 혹은 해고 시, 사용하지 않은 휴가 일수만큼 기본급 기준으로 보상 지급해야 한다. 법정 공휴일은 유급으로 인정되며 휴가 일수에 포함되지 않는다.

2) 병가

병가의 경우, 1년에 90일 이하로 사용이 가능하며 첫 15일間は 유급으로 인정, 이후 30일은 급여의 절반, 나머지 45일은 무급으로 분류된다. 단, 수습 기간 중이거나 알코올, 마약 등 근로자의 위법행위로 질병이 발생하는 경우, 병가 중 이직하는 경우에는 유급으로 인정되지 않는다. 아울러 고용주는 근로자가 병가 중에 있을 때 해고할 수 없고, 질병으로 인해 근로자가 퇴직해야 할 경우 병가 첫 45일이 만료되기 전에 퇴직할 수 있다. 추가로 고용주는 병가를 내는 근로자에 진단서 혹은 입퇴원서를 요구할 권리가 있다.

3) 출산휴가

개정 노동법에 따라 민간부문의 출산휴가는 60일(유급 45일 + 반액 15일)까지 사용할 수 있다. 출산 후 합병증 등이 발생해 출근이 어려운 경우 기본 60일에 이어 추가 45일의 무급휴가를 받을 수 있다. 또한, 부모는 각각 5일의 육아휴직을 사용할 수 있게 되었다.

4) 경조사 휴가

기존 노동법에 따르면 별도의 경조 휴가 규정이 없어 직계가족 사망 등 불가피하게 휴가를 사용해야 할 시, 연차에서 공제되었다. 그러나

새로운 노동법 개정으로 3일(친족) 또는 5일(배우자)의 휴가를 받을 수 있게 됐다.

5) 성지순례 휴가

무슬림 직원의 경우, 근무 기간 중 단 한 번 성지순례(하지; Haj) 목적으로 최대 30일간 무급으로 휴가를 사용할 수 있다.

해고

기존 노동법에 따르면, 계약 기간이 명시된 근로 계약의 경우 고용주와 근로자의 쌍방 합의가 이루어지거나 명시된 계약 기간이 만료됐을 때 고용 계약을 해지할 수 있었다. 또한, 고용주는 근로자가 제88조 또는 제120조 사유에 해당할 경우 사전 통지 없이 고용 계약을 해지할 수 있었고, 근로자의 성과/품행 등 정당한(valid) 사유로 사전 통지 후 고용 계약 해지가 가능했다.

- 제88조: 휴가 또는 병가 중 타 사업장에서 근로할 경우

- 제120조:

- ① 피고용자의 입사 서류에 허자가 있거나 위조된 자격증 등을 제출한 경우
- ② 피고용자를 수습 개최 기간에 해고하는 경우
- ③ 피고용자의 실수로 고용주에게 재산상의 큰 손해를 입혀 고용주가 48시간 이내에 이 사실을 노동부에 신고한 경우
- ④ 피고용자가 사전에 고지된 작업상 안전 규정을 어긴 경우
- ⑤ 피고용자가 계약상의 기본 업무를 계속해서 수행하지 못하는 경우
- ⑥ 피고용자가 업무상 취득한 기업 비밀을 발설한 경우
- ⑦ 근로자가 업무 시간 동안 술에 취해있거나 마약을 복용한 경우
- ⑧ 근로자가 업무 중 고용주를 폭행할 경우

그러나 개정법에 따르면, 기간제 계약 중에서도 합법적인 사유(legitimate reasons)로 인한 고용 계약의 해지가 가능해졌다. 이는 당사자 간 서면으로 최소 30일에서 최대 90일 이내에 사전 통지가 필요하다. 또한, 고용주가 임의로 계약을 해지할 시, 근로자에게 이직 지원을 위한 주 1일 무급 휴가를 부여해야 한다. 즉시 해고(summary dismissal)할 경우, 기존법에서는 퇴직금 지급이 의무가 아니었으나, 개정법에 따르면 퇴직금은 법적으로 보장된다. 만약 상기 제88조 또는 제120조에 해당하여 해고당할 경우에도 퇴직금은 지급해야 한다.

별도 사유 없이 해고하는 경우에는 근속 5년 이하의 근로자에게는 30일, 5년 이상의 근로자에게는 60일, 10년 이상의 근로자에게는 90일 전에는 사전 통지해야 한다.

퇴직금

퇴직금은 다른 수당이나 혜택을 제외한 기본급을 기준으로 계산된다. 기존법에서 명시하는 퇴직금의 산정 기준은 아래와 같으나, 개정법에서는 기존법과 다르게 근로자 사직 시 근속기간별 퇴직금 차등 지급을 폐지한다. 구체적인 산정 기준은 아직 발표된 바가 없어 추후 발표될 때를 기다려야 할 것으로 보인다.

기존 노동법에 따르면 퇴직금 산정은 계약직과 무기계약직에 따라 차등 산정된다. 단, 근로자가 1년 이하 복무 시 별도로 퇴직금은 지급되지 않으며, 1년 이상 근무 후 퇴직할 경우 근속 연수에 따라 차등 계산한다.

○ 계약직

- 고용 후 5년 이내 퇴직 시 : 해당 연도 기본급 21일분 상당액 x 근무 연수
- 고용 후 5년 이후 퇴직 시 : 해당 연도 기본급 30일분 상당액 x 근무 연수

○ 무기계약직

- 고용 후 1~3년 이내 퇴사 시 해당 연도 기본급 21일분의 1/3

- 고용 후 3~5년 이내 퇴사 시 해당 연도 기본급 21일분의 2/3
- 고용 후 5년 이후 퇴사 시 해당 연도 기본급 21일분 x 근무 연수
- * 단, 퇴직금 총액은 2년분 임금 총액을 초과할 수 없음.

피고용인이 정당한 사유 없이 해고당하는 경우 법에서 허용하는 최대 3개월 치의 임금, 미사용 휴가 일수에 해당하는 보상금 및 추가 수당 등의 잔액을 받을 수 있다. UAE 법원의 판례법에 의하면 생활 보조금 및 특별 보너스 등은 퇴직금 산정에서 제외되나, 고용계약서에 따라 정상적인 임금의 한 부분으로 합의된 영업성과 보너스 혹은 커미션 등은 퇴직 금액 산정 시 임금으로 간주한다.

고용 계약 종료 시 발생한 휴가 일수는 기본급을 기준으로 계산되어 지급되며, 최종 합의금은 고용계약 종료 후 14일 이내 지급해야 한다

징계

근로자의 행위가 사내 규정상 징계사유에 해당할 경우, 고용인은 피고용인에게 경고, 급여 5일분 이내의 벌금, 10일 이내 정직+해당 기간 감봉, 수당 미지급, 승진 누락, 해고 등의 조치를 할 수 있다. 해당 조치는 징계사유 발견일로부터 30일, 징계 조사 절차가 완료된 날부터 60일 내에만 가능하며, 징계 절차는 다음과 같다.

조사 → 서면 통지 → 방어를 위한 청문 → 주장에 대한 조사 → 관련 보고서 준비 → 징계위원회 결정 → 징계 통지

노동분쟁

고용 관계에 있어 분쟁이 생기는 경우 해당 사업체가 등록된 에미리트에 있는 노동부(Ministry of Labour)로 분쟁 해결 신청을 해야 하며, 모든 민원은 서면으로 제출되어야 한다. 분쟁에 대한 민원이 노동청에 접수되면 당사자는 노동청으로 참석이 요청되어 서로의 입장을 진술하고 대략 2주 이내에 노동청의 권고안을 제시받게 된다. 당사자들이 이 권고안을 받아들이지 않는 경우 분쟁안은 노동 법원(Court)으로 접수되며, 법원의 분쟁 조정일 날짜를 기다리게 된다. 고용 분쟁과 관련된 민원/소송 신청은 분쟁의 원인인 해당 금액이 지불되어야 할 시점을 기준으로 1년 안에 이루어져야 한다. 즉, 1년이 지나면 그 시효가 만료되어 신청이 받아들여지지 않는다. 참고로, 현행 UAE 노동법은 노동조합의 설립이나 단체 교섭을 허용하지 않는다.

구조조정

코로나19 사태 악화 및 저유가 장기화에 따른 불가피한 구조조정의 위험이 증가하고 있다. UAE 인적자원 및 에미라티제이션부(MoHRE)에서는 위법한 구조조정으로부터 '민간 부문'의 '외국인 근로자(non-Emirati)'를 보호하기 위한 지침 제공을 위해 2020년 3월 26일부 No.279 of 2020을 발령했고 이는 코로나19에 대한 예방조치 기간만 효력이 발생한다. 이에 따르면, 고용주는 근로자 구조조정 시 해당 근로자가 이직처를 구할 때까지나 코로나19 예방조치가 철회되어 해당 법령이 효력을 상실하는 날까지 (둘 중 먼저 도래하는 날까지) 기본급을 제외한 주거비와 기타 혜택을 제공해야 한다.

근로조건 변경 시, 일시적 임금 삭감의 경우에는 고용주와 근로자 간 합의 기간 또는 해당 법령이 효력을 상실하는 날까지 (둘 중 먼저 도래하는 날까지) 유효하다는 '근로계약 부속서'를 MoHRE에 제출해야 한다. 무급휴가 및 영구적 임금 삭감이 불가피할 경우 근로자의 동의를 필수로 받아야 하며, 영구적 임금 삭감의 경우 고용주는 MoHRE에 근로계약 수정을 신청해 승인을 받아야 한다.

다. 사회보장세

건강보험

1) 두바이

2013년 11월 26일 두바이 정부는 자국민뿐만 아니라 두바이에 거주하는 모든 외국인 근로자들이 2016년까지 의무적으로 의료보험에 가입하도록 하는 법령의 시행을 발표했다. 해당 의료보험법은 프리존(Free Zone)을 포함하는 두바이 내 모든 지역의 자국민, 거주민, 방문객, 고용주, 스폰서, 건강 관련 서비스 제공자, 보험사, 제3의 기관을 비롯해 행정 심의회에 결정된 개인 및 단체 모두에게 적용됐으며, 개인이 고용한 가정부와 운전자에 이르는 모든 근로자 본인뿐만 아니라 두바이 내에 함께 거주하는 배우자와 자녀 또한 의무가입 대상에 포함된다. 다만, 고용주는 근로자에게만 의료 보험 제공의 의무가 있으며, 근로자의 부양가족은 근로자가 직접 보험료 납부를 해야 한다.

2) 아부다비

아부다비의 경우 2008년 아부다비 거주민을 위한 의료보험이 의무화되었다. 자국민은 아부다비 의료 보험 에이전시 티카(Thiqa)의 계획 하에, 외국인은 국립 의료보험 회사인 다만(Daman)의 기본 계획하에 보장받고 있으며, 고용주들은 노동자 본인뿐 아니라 배우자 1명과 18세 미만 3명의 자녀까지 의료보험 혜택을 부여해야 한다.

3) 샤르자

샤르자의 경우 2013년 6월 모든 정부 기관 고용자와 그 가족, 60세 이상의 자국민의 의료보험 보장이 의무화되었다. 자국민과 외국인 노동자 본인과 그 배우자, 18세 미만의 자녀 3명까지 보장되며, 여성 노동자는 본인만 보장할 수 있다. 이후 2020년 1월부터 정부 기관 고용자 외의 자국민까지 의료보험 혜택이 확대되었다.

4) 아즈만

아즈만은 아즈만에서 고용된 모든 근로자에게 의료보험을 의무로 가입하게 하였고, 보험이 적용되는 병원과 약국은 아즈만 정부 홈페이지에 공시하고 있다.

고용보험

해당 없음

산재보험

고용주는 근로자가 업무상 재해 또는 질병에 걸린 경우, 근로자가 회복될 때까지 치료비용(입원, 수술, X선 및 의료 분석 비용, 의약품 등 포함)을 지원해야 하며, 여기에는 앰블런스 비용 등 발생한 모든 비용이 포함된다. 산재 방지를 위해 회사는 의약품, 붕대 및 기타 응급 처치 키트를 잘 보이는 곳에 구비해 두어야 한다. 아울러 현장직 근로자들에게는 작업장에서 업무 중 노출될 수 있는 위험에 대처하는 방안 및 상세 지침을 제시해야 한다. 이는 아랍어로 작성되어야 하며, 비아랍권 근로자를 위해 다른 언어 작성본도 구비해야 한다.

만약 작업장에서 부상 또는 사망 시, Article 149 of the Labour Law에 의거해 근로자의 사망하기 전 마지막 임금을 기준으로 2년(24개월) 치 기본급과 동등한 보상금을 지급해야 하며 18,000디르함보다 적거나 35,000디르함보다 많을 수 없다.

국민연금

공공기관에 종사하는 UAE 국민이나 GCC 국적 소지자들의 고용주는 필수로 연금을 지급해야 하며, 외국인이나 사기업에 종사하는 UAE 국민, GCC 국적 소지자에게는 연금 지급 의무가 없으나 퇴직금은 필수로 지급해야 한다.

7. 세무

가. 조세제도

법인세

2022년 1월 31일, UAE 재무부(Ministry of Finance)는 2023년 6월 1일부로 자국 내 기업을 대상으로 연방 법인세(Corporate Tax)를 부과하기로 했다. UAE의 연방 법인세 도입은 지난 2021년 7월 진행된 OECD/G20 IF* 총회에서 제안된 글로벌 법인세 최저한세율의 영향을 받은 것으로 분석된다. IF 총회에서는 BEPS 프로젝트**의 일환으로 글로벌 법인세 최저한세율을 15% 수준으로 제안했으며, UAE는 프로젝트 참여국으로서 제시된 글로벌 법인세 최저 세율에 동의한 바 있다.

* 포괄적 이행체계(Inclusive Framework)란 BEPS 이행 문제를 논의하는 회의체를 의미한다.

** BEPS(Base Erosion and Profit Shifting)란 국가 간 세법 차이와 기존 국제 조세제도의 허점을 이용한 조세회피행위를 의미한다. 세계 경제가 통합되면서 다국적 기업들의 국제적 조세회피행위로 인해 세계적으로 연간 최대 2,400억 달러의 법인세 손실이 발생하는 것으로 추산된다. 이에 공동 대응하고자 OECD와 G20을 중심으로 추진된 프로젝트이다.)

UAE 재무부가 발표문을 통해 “글로벌 금융 중심지이자 비즈니스 허브인 UAE의 법인세 제도는 투자 및 기업 활동을 지원하고 자본, 무역, 금융, 서비스의 유동성을 보장할 것이다. 또한 글로벌 비즈니스 및 투자 허브로서 UAE의 입지를 더욱 공고히 할 수 있을 것이다.”라고 밝힌 것과 같이 이번 결정은 자국 내 조세제도를 개선하고 투명성을 제고하려는 UAE 정부의 움직임으로 해석된다.

기존에는 연방 차원의 법인세가 존재하지 않아 각 에미리트 정부가 개별적으로 조세제도를 운용해왔다. 그나마도 석유가스 부문(55%)과 외국은행의 지점(20%)에 부과하는 정도에 그쳐 대다수 기업들이 사실상 UAE에는 법인세가 존재하지 않는다고 여겨왔다. UAE 정부에 따르면, 이번 제도 도입으로 UAE 내에 상업면허를 보유한 대부분의 기업에 법인세가 부과될 예정이나 기존 법인세 과세 대상이었던 천연자원(석유가스) 추출분야는 연방 과세대상에서 제외돼 종전과 동일하게 에미리트 정부 차원의 세금이 부과될 것으로 보인다. 아울러 외국 기업이 UAE내에서 정기적인 교역이나 비즈니스를 수행할 경우, 은행운영과 부동산, 건설, 개발, 브로커 활동에까지 신규 연방 법인세의 영향이 있을 것으로 보이는 바 추가 발표에 귀추가 주목된다. 단, 프리존(Freezone) 내 기업의 경우 법인세 면세 인센티브를 받을 것으로 보인다.

1) 법인세 면제 대상

- 천연자원 추출과 관련된 사업 활동을 하는 기업(기존과 동일하게 에미리트 정부별 법인세 적용)
- 프리존 내 운영 기업(UAE 본토에서 사업 활동을 하지 않아야 함 / 해당 기업에 적용되는 모든 규제 및 요건을 준수해야 함 / 법인세 등록 및 신고가 요구되며 상세 내용은 미발표)
- 기업의 배당금(Dividends)과 자본이득(Capital gains)
- 그룹 내 거래(Intra-group transactions), 조직 개편으로 발생한 수익

2) 법인세 적용 시기

- 회계연도 2023년 6월 1일부로 부과
- * 회계연도가 2023년 7월 1일 ~ 2024년 6월 30일까지일 경우 2023년 7월 1일부로 적용
- ** 회계연도가 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일까지일 경우 2024년 1월 1일부로 적용

3) 법인세 적용세율

- 과세소득이 AED 375,000(약 USD 10만)보다 적을 경우 0% 적용
- 과세소득이 AED 375,000(약 USD 10만)보다 많을 경우 9% 적용

- OECD의 BEPS 프로젝트의 Pillar 2*에 해당하는 대규모 다국적 기업의 경우 별도 세율이 적용될 수 있음.
- * 기업의 통합수익(Consolidated global revenue)이 EUR 7억 5000만(약 AED 31억 5000만)을 초과할 경우

과세 대상 소득은 국제적으로 통용되는 회계기준에 따라 작성된 재무제표상의 순이익(Accounting net profit of a business)이다. 그 외 상세 가이드라인은 추후 발표될 예정으로 기존 UAE 진출 기업을 비롯하여 향후 진출을 계획 중인 기업의 경우 지속적인 모니터링과 사전 준비가 요구되는 시점이다.

개인소득세

UAE는 연방 차원의 개인 관련 조세제도가 없으나, 각 에미리트에서는 소득세를 부과할 수 있는 권리가 있다. 실제로 아부다비와 두바이 등은 조세제도가 있지만 실행하지는 않고 있다.

부가가치세

UAE는 세금 관련 제반 사항 관리를 위해 연방 세금 당국(Federal Tax Authority)을 신설, 2018년 1월부터 부가가치세를 도입했다. 과세 대상 상품 및 서비스의 총공급 혹은 수입 가치가 연 375,000디르함을 초과하는 기업일 경우 연방 세금 당국에 의무적으로 등록해야 하며, 대부분의 상품 및 서비스에 5% 세율로 부과된다.

- 부가세 표준 요율이 적용되지 않는 부분
 - 상품이나 서비스의 수출 (영세율)
 - 승객 및 화물의 국제 운송 (영세율)
 - 운항, 수리, 유지 보수 또는 전환을 위해 필요한 운송 수단 및 특정 상품과 서비스 (영세율)
 - 구조 및 지원을 위해 지정된 항공기 또는 선박 (영세율)
 - 신규 주거용 건물 또는 자선단체를 위해 설계된 건물의 첫 번째 공급 (영세율)
 - 교육 서비스 및 관련 상품 (영세율)
 - 보건 의료 서비스 및 관련 상품 (영세율)
 - 금융 서비스 (면세)
 - 주거용 건물 중 영세율 대상이 아닌 건물 (면세)
 - 나지 (Bare Land) (면세)
 - 역내 여객 운송 (면세)

2020년 코로나19 여파로 사우디아라비아에서 부가가치세를 기존 5%에서 15%로 인상 계획을 발표했다(7월 1일부). 하지만 UAE는 사우디의 발표 직후 언론을 통해 부가가치세 인상 계획이 없음을 밝힘으로써 당분간 UAE 부가가치세 인상은 없을 것으로 보인다.

특별소비세

UAE는 인간의 건강과 환경에 해로운 물품과 사치품에 대해 특별소비세를 부과하며 탄산음료와 당이 첨가되는 음료(50%), 에너지 드링크(100%), 담배 및 전자담배관련제품(100%)이 그 대상이다.

기타

1) 관세

2003년 1월 1일부터 발효된 GCC 회원국 간의 관세동맹에 따라 UAE 및 GCC에서 생산된 수입품에 대해서는 관세를 부과하지 않으며, 그 외 지역으로부터의 수입 물품에 대해서는 5%의 단일세율을 적용한다. 관세는 일반적으로 수입품이 수출용으로 판매될 때 수입품의 원가, 보험, 화물(CIF) 가치에 따라 계산된다. 2021년 초, 일부 품목에 대해 두바이 세관에서 자체적으로 관세율을 조정하는 것으로 파악됐다. 이에 GCC 통합 관세율표에 기재된 내용 확인 외에 추가로 세관 측에 정확한 세율을 문의해야 할 것으로 사료된다. 아울러 프리존은 관세동맹에서 지정한 무관세 해당 지역에 속하지 않는다

UAE는 GCC 회원국 간의 협정 외에도 다양한 양자 및 다자 자유무역협정을 이행하거나 협상 중이며 우리나라도 그중 하나이다. 2022년 2월, UAE는 최대 교역국 중 하나인 인도와 CEPA 협정을 맺고 2022년 5월 1일부 협정을 발효했다. 이후 2022년 4월에는 이스라엘, 2022년 7월에는 인도네시아와의 협정을 체결하였으며 케냐, 콜롬비아, 필리핀, 터키 및 조지아와 CEPA 논의를 시작하였다. 우리나라와는 2021년 10월 한-UAE CEPA 추진을 공식 선언한 바 있다.

2) 부동산 관련 세금

- Stamp Duty and Transfer Taxes : 부동산 취득 시 권리의 이전 및 등록과 관련하여 매매가액의 4% 세금을 부과한다. (매수자: 2%, 매도자: 2%, 두바이기준, 관례 상 매수자가 전액 부담)
- 주거 및 사업용 부동산의 연간 임대료에 대해 각각 5%의 하우스징 피(Housing Fee) 혹은 7%의 지방세(Municipality Fee)를 부과한다. 이는 두바이를 중심으로 부과되어 왔으나, 아부다비도 2018년 부터 외국인의 부동산 임대료에 한해 5%의 지방세를 부과하고 있다.

3) 이종과세

UAE는 해외 투자에 대한 이종과세를 피하고자 94개국과 협정을 맺고 있다. 이종과세 항목으로는 부가세, 간접세, 탈세 등이 해당하며 직접적이든 간접적이든 납세자에 부과되는 이종과세로부터 보호해 준다.

한국과는 2003년 9월 이종과세방지협정을 체결하였으며, 주요 내용은 한국 및 UAE에서 발생하는 이자 및 배당소득에 대해서 10%의 제한세율로 과세하고, 한국 기업(납세자)이 UAE(조약 당사자)에 제공하는 기술, 산업 장비 등의 사용료 소득은 한국(납세자 거주지국)에서 일괄 과세하게 되어 있었다.

2019년 2월 27일 모하메드 아부다비 왕세제 방한 당시, 2003년 제정한 기존 한국-UAE 이종과세 협정을 전면 개정하여 양국 경제 교류와 투자를 활성화하고 탈세 및 조세 회피를 방지하고자 했다. 이번 개정 내용에는 이자 및 배당소득에 대한 원천지국 과세권 및 제한세율은 현행과 동일하나, 납세자 거주지국이 아니더라도 조약 당사자 양국 모두에 상호 합의 신청이 가능케 하여 납세자 편의를 제고했다. 이외에도 과세당국 간 교환할 수 있는 정보 유형을 확대, 소득세 등 조세 관련 정보뿐 아니라 간접세 등 모든 정보를 교환 대상에 포함하였고, 조약 남용 방지 규정도 신설했다. 동 협정은 2020년 2월 29일 공식 발효됐다.

또한, UAE는 알제리, 모로코, 수단, 이집트와 같이 원천징수 세율이 높은 아프리카의 여러 국가와 이종과세방지협정을 맺고 있어, 아프리카 진출에 어려움을 겪고 있는 우리 기업들에 UAE는 아프리카 투자의 매개체로서 큰 역할을 할 수 있다.

4) 관광시설세

UAE의 식당, 호텔, 호텔 아파트먼트, 리조트 등은 하기 목록 중 하나 이상을 관광객에게 부과할 수 있다.

- 관광시설세 부과 항목
 - 객실 요금의 10%
 - 10% 서비스 비용
 - 10%의 지방세(Municipality fee)
 - 6~10%의 도시세
 - 6%의 관광세

두바이의 경우 호텔 등급에 따라 1박당 최대 7디르함(약 2달러) ~ 20디르함(약 5.5달러)까지 관광 디르함 요금(Tourism Dirham Fee)을 부과할 수 있다(최대 연속 30박).

5) 경제적 실질 정책

UAE 정부는 2019년 4월 30일 자로 발효된 내각 결의안(Cabinet of Ministers Resolution No. 31 of 2019)과 재경부(Ministry of Finance)에서 결의안과 관련해 2019년 9월 11일에 발표한 가이드 규정(Ministerial Decision No. 215 of 2019)을 통해 경제적 실질(Economic Substance) 판단 요건(이하 '경제적 실질 정책')을 도입하고 UAE 내의 모든 기업이 세무 당국에 경제적 실질 관련 보고를 할 것을 의무화했다. 경제적 실질 정책에 따르면 사업 면허(Commercial License)를 보유하고 아래의 사업 활동(Relevant Activities)을 영위하고 있는 모든 UAE 내 기업(지사, 연락사무소 등을 포함하며, 각종 프리존에 설립된 기업들도 포함함; 이하 '적용 대상 기업')은 반드시 경제적 실질 판단 요건과 관련해 경제적 실질 요건을 준수하고 관련 세무 당국에 매년 경제적 실질 보고서를 제출해야 한다. 미준수 시 5만 디르함(약 13,700달러)의 벌금과 경고가 부과되며, 경고 이후에도 이행하지 않을 시 30만 디르함(약 82,000달러)의 벌금과 사업 면허 정지, 취소, 미갱신 등의 제재를 추가로 가할 수 있다.

○ 관련 사업 활동 목록

- 금융업(Banking Business)
- 보험업(Insurance Business)
- 투자펀드 운용(Investment Fund Management Business)
- 선박업(Shipping Business)
- 리스 금융(Lease-Finance Business)
- 유통 및 서비스센터(Distribution & Service Centre Business)
- 헤드쿼터(Headquarter Business)
- 지식재산권(Intellectual Property Business)

6) 기타

UAE에는 현행법상 원천징수세, 양도소득세, 이전가격, 자본이득세가 없다.

8. 지식재산권

지식재산권

UAE(United Arab Emirates, 아랍 에미리트)는 중동의 무역과 금융, 문화와 교통의 허브(hub) 역할을 하는 지리적으로 매우 중요한 위치에 있는 국가이다. 지식재산권 보호를 위한 파리협약, WTO 지식재산권에 관한 협정(TRIPS) 등 국제 협약에의 서명국이자 세계 지식재산권 기구(WIPO) 회원국이다. UAE는 1992년 최초로 지식 재산법을 제정하였고, 2002년 및 2006년 개정을 통해 지식 재산권 보호를 강화하였다. 「특허 및 디자인법」은 특허, 실용신안, 산업 드로잉, 디자인 및 영업 비밀을 보호하고, 지식 재산권자의 권리를 침해하는 발명이나 디자인 등을 몰수하는 등의 가처분에 관한 사항도 규정하고 있다. 상표법의 내용은 대부분 TRIPS 협정에 준거하고 있다.

아울러 우리나라는 2014년 UAE와 '특허심사 대행을 위한 지식 재산권 협력 양해각서(MOU)'를 맺고 UAE의 특허심사를 대행하고 있다. 이후 심사 품질 우수성을 인정받아 2019년에는 특허심사 수행 범위 확대를 위한 양해각서를 체결함으로써, 한국이 수행하고 있는 UAE 특허심사 범위를 기존의 신규 심사 중심에서 최종 심사까지 전 영역 확대키로 했다. 이는 특허 행정 한류를 확산함과 동시에 우리 기업의 해외 지식 재산권 확보에 기여한다는 점에서 큰 의미가 있다.

1) 산업재산권(UAE 특허, 실용신안 및 산업 디자인)

(1) UAE 특허, 실용신안 및 산업 디자인의 일반 현황

① UAE 법제의 연혁 및 특징

특허법, 실용신안법, 산업디자인법이 별도로 제정된 한국의 경우와 달리 UAE에서는 특허, 실용신안, 산업디자인, 반도체 배치설계, 영업 비밀이 산업재산권(Industrial Property)의 범주에 포함되어 하나의 법에 따라 다루어지고 있다. 특허 등에 관한 최초의 UAE 법률은 1992년 연방법 제44호 “특허와 디자인 법(Patent and Designs Law):으로서 화학물질, 약품을 특허로 보호하지 않았고, 2차원 디자인과 3차원 디자인을 각각 산업 도면(Industrial Drawing) 및 산업 디자인(Industrial Design)으로 구분하여 보호하였다. 그러나 UAE가 1996년 4월 10일 자로 WTO에 가입하여 TRIPS(무역 관련 지식재산에 관한 협정)의 규정에 따라 2005년 1월 1일부터 화학물질 및 약품을 특허로 보호할 수 있도록 특허 및 디자인의 처리와 보호에 관한 2002년 연방법 제17호(Federal Law No. 17 of 2002 Pertaining to the Industrial Regulations and Protection of Patents, Industrial Drawings, and Design)가 제정되었다.

2002년 연방법 제17호는 이후 2006년 연방법 제31호에 의해 일부 개정되었으며, 2021년에는 전면적으로 개정된 산업재산권법인 2021년 연방법 제11호(Federal Law No. 11 of 2021 Pertaining to the Regulations and Protection of Industrial Property Rights, 이하 “2021년 산업재산권법”이라고 한다.)가 2021년 12월 1일 자로 발효되었다.

② UAE 산업재산권 관할 당국

UAE에서 특허, 실용신안, 산업 디자인을 포함하는 산업재산권 관련 업무는 연방정부의 경제부(Ministry of Economy of UAE Federal Government)에서 담당하고 있다.

(2) UAE 산업재산권의 출원

UAE에서 산업재산권 출원은 외국 출원인의 경우 UAE 경제부에 등록된 대리인에 의해서 이루어져야 한다. 일반적인 법률 사무소의 경우에는 대부분 산업재산권 업무를 대리할 수 있는 자격이 없고, 대리인 자격이 만료되거나 미등록인 경우에도 수임을 하려는 경우도 있으므로, UAE 내의 대리인을 선임하는 경우에는 이러한 사항에 주의를 기울여야 한다. 만약 국내 출원인이 UAE에 거주 자격을 가지고 주소지를 가지고 있는 경우에는 대리인 없이 직접 출원 절차를 밟을 수도 있다.

① 출원인의 자격

2021년 산업재산권법 제8조 제2항에서는 특허를 받을 수 있는 사람은 발명자 및 그 정당한 승계인으로 하고 있다. 또한 제8조 제4사항은 공동 발명의 경우 특허를 받을 수 있는 권리는 공유로 규정하고 있다. 따라서 공동 발명 또는 디자인의 경우에는 발명자 또는 디자이너 전원이 공동 출원하여야 하며 그렇지 않은 경우에는 권리 양도증을 통해 권리의 이전을 증명하여야 한다.

② 특허/실용신안 출원에 필요한 서류

- 출원 시 반드시 제출해야 하는 서류
 - 발명의 설명(영어 또는 아랍어로 작성하되 특별히 요구되는 양식은 없으므로 종래의 기술, 발명의 설명, 실시예 등을 자유롭게 기재 가능)
 - 도면(영어 및 아랍어, 도면이 포함된 경우)
 - 유전자 서열목록(유전자 관련 발명의 경우, WIPO에서 규정하는 양식(ST25 등)에 따라서 작성)
- 출원 후 경제부의 안내에 따라 제출해도 되는 서류
 - 초록(영어 및 아랍어)
 - 청구항(영어 및 아랍어)
 - 명세서 및 도면의 번역문(영어 또는 아랍어 번역 누락 시)
 - 기탁 증명서(미생물 발명 출원 시)
 - 대리권증명서
 - 우선권 주장 서류(우선권 주장이 있는 경우)
 - 발명 양도 증명(발명자와 출원인이 다른 경우)
 - 법인등록증(회사 및 단체일 경우)
- 필요한 경우에만 제출하면 되는 서류
 - 공지 예외(Grace Period) 주장에 따른 증명 서류
 - PCT 시행규칙 제49.6조에 따른 선언서
 - 외국특허청에서 등록받은 청구항과 동일하다는 선언서

UAE 경제부에 특허 또는 실용신안을 출원하는 경우에 필요한 서류는 상기 리스트와 같다. UAE의 공용어는 아랍어이지만 특허 및 실용신안에 관한 실무는 대부분 영어로 이루어지고 있어 명세서 등을 영어와 아랍어 모두 제출하도록 하고 있다. 영어와 아랍어 서류의 내용은 동일하여야 하며 만약 영어와 아랍어 서류의 내용이 다른 경우에는 거절 또는 무효의 원인이 될 수 있으므로 주의하여야 한다.

다) 산업디자인 출원에 필요한 서류

- 출원 시 반드시 제출해야 하는 서류
 - 도면(색깔이 디자인의 구성 요소인 경우에는 색깔이 디자인의 요소에 포함된다는 사항을 명시해야 함)
- 출원 후 경제부의 안내에 따라 제출해도 되는 서류
 - 도면의 설명(영어 및 아랍어)
 - 대리권 증명서(Power of Attorney)
 - 우선권 주장 서류(우선권 주장이 있는 경우)
 - 디자인양도 증명(디자이너와 출원인이 다른 경우)
 - 법인 등록증(회사 및 단체일 경우)
- 필요한 경우에만 제출하면 되는 서류
 - 공지 예외(Grace Period) 주장에 따른 증명 서류

UAE 경제부에 산업 디자인 출원을 하는 경우에 필요한 서류는 상기 리스트와 같다. 여기서 주의해야 할 점은 색깔이 디자인의 요소인 경

우에는 명확하게 색깔을 디자인의 요소로 포함한다는 점을 명시하여야 하고, 그렇지 않은 경우 디자인은 컬러 도면으로 제출되었더라도 흑백으로 출원된 것으로 해석되게 된다는 점이다.

2) 상표

(1) UAE 상표의 일반 현황

① UAE 상표 법제의 연혁 및 특징

상표법 제1조에 그 목적을 명시하고 있는 한국의 경우와 달리 UAE 상표법에는 목적이 구체적으로 명시되어 있지는 않으나 일반적으로 상표 사용에 의하여 축적된 업무상의 신용을 보호하고 무권리자가 무단으로 편승하는 것을 방지하여 수요자의 이익을 보호하는 것을 그 목적으로 한다. 상표권의 존속기간은 설정등록일로부터 10년으로 하는 한국과 달리 UAE에서 상표권의 보호기간은 출원일로부터 10년이며, 존속기간의 만료 마지막 해에 갱신 출원(Renewal Application)을 출원함으로써 10년씩 갱신할 수 있다.

UAE는 1992년 9월에 상표에 관한 연방법 제37호(Federal Law No. 37 of 1992 in Relation to Trademarks)를 제정하고, 3개월 후인 1993년 1월부터 이를 시행하였으며, 또한 1993년 시행규칙 제6호(Ministerial Decree No. 6 of 1993 concerning the Implementing Regulations for Federal Law No. 37 of 1992 in Relation to Trademarks)를 제정하여 상표 등록에 관한 절차 등을 규정하고 있다. UAE 상표법은 이후 2000년 연방법 제19호에 의해 일부 개정되었고, 1996년에 WTO에 가입함으로써 TRIPS에 의한 의무 사항을 반영하고 상표권자의 보호 범위를 확대하고자 2002년 연방법 제8호(이하 “2002년 상표법”이라 한다)에 의해 개정되어 현재까지 사용되고 있다.

한편, UAE는 최근 2021년 9월 28일 자로 마드리드 의정서에 가입하였으며, 동 의정서는 2021년 12월 28일 자로 그 효력이 발효됐다. 따라서 UAE 경제부는 마드리드 시스템과 관련된 본국 관청의 역할과 절차, 국제사무국과의 연락 또는 지정관청의 역할과 절차 등을 포함한 상표법 개정안을 준비하고 있으며, 개정 상표법은 마드리드 의정서가 발효되는 시점에 시행될 것으로 예상된다.

② UAE 상표의 관할 당국

UAE에서 상표의 출원, 심사, 등록 및 이의신청을 포함하는 상표 관련 업무는 연방정부의 경제부(Ministry of Economy of UAE Federal Government)에서 담당하고 있다. 각 지방정부(Emirati)에는 상표 관련 집행 업무를 담당하는 경제부서(Economic Department)와 세관(Customs) 등의 행정 조직을 두고 있다.

(2) UAE 상표의 출원

현재 UAE에서 상표 출원은 기본적으로 모두 인터넷을 통해서 전자적으로만 이루어지고 있다. UAE 경제부 e-Service 사이트를 이용하여 출원, 서류제출, 등록증 발급, 수수료 납부, 이의신청 등의 업무를 처리할 수 있다. 한국 출원인이 UAE 거주 자격을 가지고 있는 경우라면, 거주 증명서류를 첨부하여 e-Service 아이디를 발급받은 후 e-Service 사이트를 이용하면 직접 출원할 수도 있다.

① 상표 출원인 적격

2002년 상표법 제6조에 상표 등록을 받을 수 있는 자는 1) 상업, 공업, 수공업 또는 서비스업에 종사하는 UAE 국민 또는 법인, 2) UAE에서 상업, 공업, 수공업 또는 서비스업에 종사하는 외국인 또는 외국 법인, 3) UAE에서 상호주의의 대우를 인정하는 국가에서 상업, 공업, 수공업 또는 서비스업에 종사하는 외국인 또는 외국 법인, 또는 4) 법인격을 갖는 정부 기관과 같은 공공법인으로 되어 있다.

② 상표 출원에 필요한 서류

UAE 경제부에 상표를 출원하는 경우 아랍어 출원서 외에 상표의 사본, 출원인의 신분 증명 서류 및 위임장 등을 제출하여야 한다. 출원서

에는 출원인의 명칭, 주소, 국적, 등록받고자 하는 상표 및 등록받고자 하는 상품/서비스에 대한 설명 등을 기재하여야 한다.

- 출원 시 제출해야 하는 서류
 - 상표/서비스표 이미지
 - 대리인 위임장
 - 신분증(개인 출원 시) / 법인등록증(법인 출원 시) 사본
 - 다른 국가에 등록된 상표의 사본

9. 청산 및 철수

청산 및 철수

1) 청산

청산(Liquidation)이란 법인, 조합, 지사, 사무소 등의 사업체를 해산하고 그 사업체와 관계된 법률관계를 종결짓는 과정에서 이뤄지는 사업체의 잔여 재산을 처리하는 절차를 말하는데 사업체의 능력을 소멸하는 해산과 결합하여 이루어진다. 청산 절차에서는 사업체가 기존에 수행하던 사업을 더 이상 영위하지 않기 때문에 추가로 이익을 얻거나 채무를 부담하지 않을 것이지만 청산 시까지 발생한 채권과 채무가 잔존하고 있으므로 그 채권 채무를 정리하여야 하고 그 정리 후에도 남은 재산이 있는 경우 법에 정해진 자들에게 법에 정해진 순위에 따라 분배되는 것이 원칙이다

UAE는 1984년 No. 8(Federal Law No. 8 of 1984)을 제정했고, 청산 절차 간소화와 모든 당사자 간의 이익을 적절하게 조율, 보장하기 위해 2015년 No. 2(Federal Law No. 2 of 2015) 개정을 단행했다. 이후 2016년에는 No. 9(Federal Law No. 9 of 2016)을 통해 산발적이고 비효율적이었던 기존 파산 및 회생 법 체계를 화의, 회생, 청산으로 정리 및 보완했다.

UAE에서의 청산 절차는 해당 법인의 형태에 따라 약간의 차이가 있다. Federal Law No. 2 of 2015의 Article 9에 따르면 법인은 Joint Liability Company, Simple Commandite Company, Limited Liability Company, Public Joint Stock Company, Private Joint Stock Company로 나누어진다.

한편 청산 절차는 법인의 위치에 따라 조금씩 달라지기도 하지만 일반적인 UAE 본토 법인에 대한 청산 관련 절차와 규정은 다음과 같다.

UAE 본토에 설립된 법인의 경우 일반적으로 그 법인의 정관에 별도로 정함이 없으면 Federal Law No. 2 of 2015에 정해진 대로 청산 절차가 진행되고 그 절차의 개요는 청산 사유 발생 시 청산인을 임명하고 청산인에 의해 법인의 자산을 분배하는 것이다. 다만 개인 사무

소 형태의 사업체와 외국계 회사의 지사를 폐쇄하는 경우에는 다소 다르게 진행된다.

(1) LLC 형태의 법인 청산 절차

① 청산 사유

LLC 형태의 법인의 청산 사유는 i) 정관에 정한 법인의 존속 기한이 만료한 때, ii) 설립 목적을 이루지 못할 때, iii) 회사의 모든 또는 대부분의 자산을 소진하여 더 이상 경제적 이윤을 얻을 수 없을 때, iv) 합병, v) 주주들이 만장일치로 결의한 때, vi) 법원의 해산 및 청산 명령이 있을 때이다. 정관에 별도의 정하지 않는 한 파트너가 사망하더라도 법인 자체의 청산이 일어나지는 않는다(단지 파트너의 지분이 그 상속인에게 승계될 뿐이다)

② 라이선스의 취소

청산과 관련하여 가장 먼저 준비하고 실행해야 할 일은 관련 정부 기관에 청산 사유 및 청산 방법을 신고하는 것이다. 신고 미비의 경우 벌금이 부과되므로 반드시 거쳐야 하는 절차이다. (이러한 신고를 하지 않고, 라이선스의 연장을 하지 않는 경우 벌금이 부과된다) 이러한 신고는 주주 입장에서 또한 채권자로부터의 책임을 면하고 정당한 자신의 자산과 이익을 지키기 위한 측면에서도 필요한 일이다. 법인의 청산 절차를 시작한 후부터 법인과 관련된 모든 문서에는 '청산 중'이라는 문구를 기재하여야 한다.

③ 결의문 채택 및 청산인 선정

법인의 주주들은 회사의 청산을 결의하는 결의문을 채택하고 청산인을 선정해야 한다. 그 결의문에는 청산인의 이름, 청산 방법과 청산인 비용을 명시하여야 하고(다만 법원에 의한 해산, 청산의 경우에는 법원이 청산인을 임명하고 청산인 비용도 정한다), 공증받아야 한다.

청산인의 독립적 지위를 보장하기 위하여 그 법인의 감사 또는 최근 5년 이내에 해당 법인에 대한 감사를 시행하였던 자는 청산인으로 임명될 수 없다. 청산인의 선정과 동시에 법인의 기존 이사, 이사회, 경영진들의 지위와 권한은 소멸하거나 청산인이 청산 절차의 진행을 위하여 필요한 권한 만큼의 부분이 박탈된다. 그뿐만 아니라 법인의 권리 능력 또한 기존보다 축소되어 청산 절차에 필요한 범위 내로 축소된다. (법인의 권리 능력은 해산 및 청산 절차가 종료되어야만 완전히 소멸한다) 법인의 주주들 또한 청산 절차가 종료될 때까지는 자신의 지분을 타에 처분할 수 없다.

④ 신문 공고 및 추가 절차

법인은 해산 및 청산의 공고를 지역 일간지 두 곳에 게재 및 공고하여야 하고 이 공고문은 하나는 영문으로, 또 다른 하나는 아랍어로 작성되어야만 한다.

한편 법인은 법인의 직원임을 이유로 부여되었던 직원들의 거주 허가를 취소하여야 하고 법인명의 은행 계좌 등도 취소하여야 하며, 관련 기관으로부터 NOC(No Objection Certification 간혹 NOL이라는 용어가 사용되기도 한다, No Objection Letter)를 발급 받아야 한다.

⑤ 청산인의 의무

청산인은 청산 과정 중 법원과 제3자에 대한 관계에서 법인을 대표하게 된다. 주주의 합의 또는 법원의 별도의 명령이 있지 않은 한 청산인은 법인의 부동산과 동산을 경매 또는 어떠한 방식에 의해서든 처분할 수 있고 법인의 자산을 관리할 수 있으며, 법인의 채무를 상환할 책임이 있다.

청산인은 법인의 모든 자산을 정리한 재산 목록을 작성해야 한다. 법인의 이사회, 경영진은 청산인에게 법인과 관련된 모든 장부, 문서, 계좌, 현금 등을 인계하고 법인과 관련된 정보를 제공해야 한다. 청산인은 법인의 모든 자산과 채무를 정리한 후 그 목록을 이사회 또는 법인의 경영진으로부터 승인받는다. 그리고 청산 기간 동안 3개월마다 청산 보고서를 작성하여 이사회 또는 법인의 경영진에게 제공하여야 한다.

청산인은 지역 일간지 두 곳에 청산 사실을 공고하여야 하고 그 공고를 통하여 법인의 채권자들이 공고일로부터 45일 이내에 자신의 채권을 법인에 신고하도록 하여야 한다. (공고문은 2개의 언어로 게재되어야 한다) 만약 신고한 채권자들의 채권 전부를 남아있는 법인의 자산으로 상환하기에 부족한 경우 채권의 우선순위, 채권액의 비율을 고려하여 채무를 상환하여야 한다. 채권자 간에 우선순위 또는 채권액에 관한 분쟁이 있어 청산인이 상환액을 확정할 수 없는 경우 청산인은 법원 관련 기관(Court's treasury)에 채권액을 공탁할 수 있다. 이와 같은 과정을 거쳐 모든 채무를 상환한 후 청산인은 이를 공증 받아야 한다.

한편 청산 기간은 주주의 별도 합의 또는 법원의 명령이 있지 않은 한 청산인이 임의로 연장할 수 없다. 청산 절차가 최종적으로 종료되면 청산인은 최종 보고서를 작성하여야 하고 그 보고서를 법인의 주주 또는 법원에 제출하여 승인받아야 한다.

법인의 모든 채무가 상환된 후 남은 자산이 있는 경우 그 자산은 법인의 주주들에게 분배된다. 손실이 있는 경우에는 비율에 따라 손실이 분배된다. 청산인은 청산 최종 보고서의 승인을 받은 날로부터 7일 이내에 법인의 주주들에게 잔여 재산을 회수해 갈 것을 공지, 통보한다. 법인의 주주들이 잔여 재산을 회수하지 않을 경우 법원 관련 기관(Court's Treasury)에 귀속된다.

(2) 개인 사무소 형태의 사업체 청산 절차

① 청산 사유

Federal Law No. 2 of 2015의 Article 229에 따르면 개인 사무소 형태인 사업체의 청산 사유는 i) 설립자(자연인)의 사망 또는 ii) 설립자의 종료 선언이 있을 때이다. 다만 i)의 경우 설립자(자연인)의 상속인이 설립자의 사망 후 6개월 이내에 사업체를 계속 운영하겠다고 하는 경우에는 그 사업체는 청산되지 아니하고 계속 존속할 수 있고 이 경우 설립자의 상속인은 설립자 사망 후 6개월 이내에 사업체를 운영할 대표를 정해야 한다.

② 청산 절차

개인 사무소 형태의 사업체를 청산하는 절차에서 가장 큰 특징은 위 LLC 형태의 청산에서 가장 중요한 역할을 수행하는 청산인을 임명할 필요가 없다는 점이다. 다만 관계 관청 등으로부터 청산에 필요한 서류를 확보하는 것은 마찬가지로 중요하다.

우선 인적자원부(Ministry of Human Resources and Emiratization)에서 Establishment Card를 취소하고 NOL(No Objection Letter)를 받아야 한다. 만일 해당 사업체가 영위하던 사업이 특정 관청의 관할, 감독을 받는 것이었다면 해당 관청에서도 청산에 대한 승인을 별도로 받아야 한다는 점은 유의하여야 한다. 이후 개인 사업체에 부과된 수도, 전기, 사무실 임차료 등을 납부하고 납부 완료 승인서를 받는다. 위의 모든 서류들을 확보한 후 신청서와 기존에 발급받은 라이선스(Trade license)와 함께 DED에 제출한다.

(3) 외국계 회사의 지사(Branch) 폐쇄 절차

외국계 회사의 지사의 경우 청산 절차가 아닌 등록 해지(Deregistration) 절차를 따르게 된다. 그러므로 청산인은 필요치 않다. 지사의 현지 에이전트에 의해 등록 해제 절차를 밟은 후 지사(Branch) 폐쇄가 가능하다.

위 개인 사업체와 같이 우선 인적자원부(Ministry of Human Resources and Emiratization)에서 Establishment Card를 취소하고 No Objection Letter를 발급 받아야 한다. 만일 해당 지사가 영위하던 사업이 특정 관청의 관할, 감독을 받는 것이었다면 그 관청의 승인도 별도로 받아야 한다.

여기에 추가로 본사 또는 모기업이 지사의 폐쇄를 결정하였음을 확인할 수 있는 서류(예를 들면 주주총회 결의서, 의사록 등을 의미하고 공증받아야 함)와 외국계 회사의 지사 폐쇄를 승인하는 Ministry of Economy의 결정을 얻어야 한다. 이후 위의 모든 서류들을 신청서와 함께 DED에 제출하여 폐쇄 승인을 요청한다.

(4) 휴면 제도(License Suspension 또는 Freezing)

사업체의 일시적인 사유로 인하여 계속 사업을 영위하기 어려운 경우 라이선스를 일시적으로 휴면하는 방법을 선택할 수 있다. 이 휴면 제도는 사업체를 해산, 청산하거나 라이선스를 취소하는 것과는 전혀 다른 절차로써 라이선스는 존재하나 활성화되지 않은 상태로 만드는 절차이다. 두바이에서는 일정 비용을 지불하고 최대 3년까지 라이선스를 휴면시킬 수 있도록 하고 있다.

라이선스를 휴면하기 위해서 i) 라이선스의 일시적 휴면 요청서면, ii) Ministry of Human Resources and Emiratization에서 라이선스 스폰서의 부재를 확인하는 서면, iii) Department of Economic Development의 감사 보고서 등을 준비해야 한다. 위와 같은 서류들을 제출하면 DED는 심사를 거쳐 사업체의 휴면을 승인한다.

2) 파산

2016년 12월 29일 세계 평균에 부응하는 파산법(Federal Law No. 9 of 2016)이 새로이 공포되었다. 이전까지는 파산 및 회생을 다루는 단일 법체계가 존재하지 않았고, 상사거래법이 중심이 되어 민법, 회사법, 민사소송법 등 조항이 파편적으로 흩어져 있었다. 동 개정 법안은 산발적이고 비효율적인 기존 파산·회생 법체제를 화의, 회생, 청산으로 정리 및 보완해 단일 파산법 체제를 도모했다. 기존 파산법은 적용 범위가 무역상(traders)으로 제한되어 있어 UAE 내의 기업들을 총체적으로 다루지 못한다는 문제점이 있었으며, 실용성 또한 부족해 거의 학술적 용도로만 사용됐다. 동 개정을 통해 UAE 기업 및 개인들은 채무 구조조정을 통해 즉각적인 파산을 피할 수 있게 됐고, UAE 정부는 외국인 투자 활성화, 중소기업 경영 활성화를 통해 국가 경제 기반 강화를 기대하고 있다. 아울러 중동지역에서 단일 파산 법 제도를 현대화한 최초 케이스로, 안정적인 비즈니스 환경을 조성해 외국인 투자 매력도를 증대했을 뿐 아니라 타 중동 국가에 모범사례로 지속적인 영향을 줄 것으로 평가되고 있다.

개정 파산법의 주요 특징으로는 적용 대상이 확대되었다는 점이 있다. 기존 구 파산법의 경우, 무역상(traders)으로만 한정됐던 대상이 회사법의 규율을 받는 회사, 경제자유구역에 설립된 회사(DIFC, ADGM 등 별도법이 있는 곳에 소재한 회사 제외), 민사회사, 상인으로 확장되었다. 이후 2019년 11월, 적용 대상이 추가로 확장되어 상인이 아닌 일반인도 적용 범위에 포함하기로 결정, 우리나라와 같은 일반파산주의 노선을 따를 것으로 보인다.

두 번째로는 화의제도의 도입이다. 개정 파산법은 지급불능은 아니나 재무적으로 곤란을 겪는 채무자를 보호하기 위해 화의제도를 도입했다. 프랑스의 세이프가드를 모델로 한 것으로 추측되며, 채무자가 주도하고 법원이 감독하는 절차로 진행된다. 채무 변제에 어려움을 겪는 채무자가 직접 신청해 채권자의 동의를 전제로 채무조정 협약을 체결, 경영정상화를 도모한다. 화의는 파산절차와 달리 오직 채무자의 신청에 의하거나 법원의 명령으로 시작되며 채권자는 신청할 수 없다. (자료원: KITA, Mea Law Firm)

IV. 참고정보

1. 시장특성

가. 시장 특성

소비인구

2022년 기준, UAE 전체 인구의 65%가 25~54세 사이의 청장년층으로 젊고, 소비활동이 왕성한 편이다. UAE는 높은 구매력을 보유한 매력적인 시장이나 직군이나 국적에 따라 임금 격차가 매우 크며 월 1,000~2,000디르함(272~545달러) 수준의 낮은 급여를 받는 노동자 계층부터 수만 디르함을 받는 전문직 및 자국민 노동자에 이르기까지 소득수준이 다양하다. 한편, UAE는 외국인 이주 근로자 중 남성의 비중이 높다 보니 남녀성비가 7:3으로 남초 사회를 이루고 있다.

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체자료 및 CIA Fact Book, Global Media Insight(인구)>

소비 성향

UAE는 소수(11%) 자국민과 다수의 외국인 이주 근로자(89%)로 구성되어 있으며 이 때문에 주민들의 소비성향도 국적/인종에 따라 다양하다. UAE에서는 이슬람 금식월인 라마단과 이드(소제와 대제) 및 연말연시 등을 맞아 소비활동을 촉진하기 위한 다양한 할인 행사가 진행되며 현지 주민들도 자동차와 가전제품 등 고가의 내구소비재를 할인 기간에 구매하는 편이다.

1) 제품(Product): 종교·문화가 소비에 영향을 미치는 시장

인근 GCC 국가들과 마찬가지로 이슬람교 국가인 UAE에서는 종교가 제품의 선택에 적지 않은 영향을 미친다. 이슬람에서는 생활 전반에 있어 신에 의해 허락된 할랄과 금지된 하람을 구분한다. 알코올이나 돼지고기 성분이 포함될 경우 하람에 해당하며 이러한 성분들이 포함되지 않은 경우에도 육류는 할랄 도축 방식으로 가공되어야 한다. 소비자들은 제품 포장에 인쇄된 마크를 통해 쉽게 제품의 할랄 여부를 파악할 수 있다. 최근 식품 분야에만 한정되어 있던 할랄은 의약품, 화장품, 관광, 금융 등 광범위한 영역으로 확대되고 있으며 세계 3대 할랄 인증에 해당하는 JAKIM(말레이시아)과 MUI(인도네시아), MUIS(싱가포르)을 취득한 제품도 활발히 유통되고 있으며 UAE 자체 할랄 마크를 취득하는 제품·브랜드들도 점차 증가하고 있다. 한편, 무슬림 외에도 세계 각국에서 온 이민자들은 각자의 종교와 문화를 가지고 있으며, 이러한 부분이 제품 선호도와 실제 구매에 영향을 미치고 있다.

2) 가격(Price): 소비자의 소득 수준에 따라 양분화된 시장

UAE는 자국 내에 제조업 기반이 미약해 적지 않은 제품을 수입에 의존하고 있으며, 이 때문에 다양한 글로벌 브랜드들이 각축하는 경쟁 시장이라 할 수 있다. 특히, 인구의 약 90%를 차지하는 외국인 소비자들의 경우 자국에서 소비하던 브랜드·제품을 계속해서 소비하려는 경향이 크기 때문에 브랜드 인지도와 친숙함이 제품 선택에 큰 영향을 미친다. 이 때문에 오프라인 매대 경쟁이 치열하며 신규 브랜드·제품의 시장 진입과 생존이 쉽지 않은 시장이다. 아울러, 소비패턴이 소득수준에 따라 양분되어 있으며 자국민(에미라티) 근로자나 전문직의 고소득 소비자의 경우 고품질의 프리미엄 제품을 선호하는 반면 인구의 과반수를 차지하는 중·저소득층 소비자의 경우 가격이 제품 선택에 미치는 영향이 크다.

3) 장소(Place): 코로나19로 인한 온라인/전자상거래로의 전환 가속화

UAE는 매장을 직접 방문해 상품을 구매하고 현금으로 결제하는 오프라인 방식이 강세를 보이는 시장으로 무더운 날씨로 인해 대형 쇼핑 물에서 시간을 보내는 것이 일종의 여가 문화로 자리 잡은 영향이 크다. 더욱이 UAE는 중동 최대의 관광지로 해마다 많은 관광객이 쇼핑·엔터테인먼트를 위해 방문하고 있어 매장구매·현금결제의 성향이 강한 시장이었다.

2017년 미국 아마존(Amazon)이 UAE 최대 온라인 쇼핑몰인 수크닷컴(Souq.com)을 인수해 Amazon.ae를 출범했으며 UAE 최대 부동산 개발사인 이마르(Emaar)사가 Amazon의 대항마로 눈 닷컴(Noon.com)을 출시, 2018년 이베이와의 파트너십을 발표하며 온라인 전자상거래 분야도 꾸준한 성장세를 보여 왔다. 이러한 UAE 전자상거래 시장은 코로나19를 거치며 폭발적으로 성장하였다. ITA에 따르면 UAE는 걸프협력회의(GCC) 6개 국가 중 전자상거래 선두주자로, 2020년 전자상거래 시장규모는 39억 달러에 달했으며 이는 전체 소매 판매액의 10%에 달하는 기록이다. 코로나19로 인한 디지털 전환이 주요인이 되었으나 UAE시장에서 인터넷과 휴대폰 접속이 가능한 인구비중은 100%에 달하기 때문에 성장 가능성은 무한하다. 두바이 상공회의소는 UAE 2025년 전자상거래 규모가 80억 달러 달할 것임을 전망한 바 있다.

UAE 전자상거래 시장에서 가장 많은 수익을 창출하는 제품 카테고리는 가전제품, 컴퓨터, 패션 액세서리, 여성 의류, 화장품, 향수이다. UAE에서 온라인 쇼핑객들에게 가장 중요한 요소는 가격, 고객 서비스, 그리고 사용 편의성이었다. 온라인 전환바람에 발맞추기 위해 기존의 오프라인 중심매장들 또한 더많은 카테고리를 갖춘 온라인 플랫폼 구축을 위해 노력하고 있다. 예를 들어, 중동에서 가장 큰 유통사 중 두 곳인 까르푸와 루루 그룹은 온라인 쇼핑 포털을 개설하고 관련 인프라를 대폭 확충했다.

전자상거래의 급격한 성장 중 상당 부분이 코로나19에 대한 반응이었지만, 소비자들의 온라인쇼핑에 대한 신뢰도가 증가 한 바 향후 전자상거래 시장은 더욱 커질 전망이다.

4) 마케팅·홍보(Promotion) : 인플루언서마케팅을 통한 소비자 유인

UAE 소비자들은 높은 가처분소득을 기반으로 구매력이 왕성하며, 다양한 수입품을 접하기 때문에 새로운 제품을 시도하는 것에 대한 거부반응이 낮은편이다. 특히 SNS와 인플루언서가 일상생활과 밀접하게 연관되어있어 이들이 사용하는 제품에 대한 관심이 높다고 할수 있다. 국내기업의 진출사례도 찾아볼수 있는데 B사의 클렌징 크림은 이란계 뷰티전문 인플루언서의 포스팅과 홍보에 힘입어 입소문이 나면서 두바이 베이스의 이란 주요 뷰티 디스트리뷰터인 A사가 독점 에이전시 계약 희망, 진출논의를 진행하고 있다.

우수한 품질과 시장가격에 맞는 솔루션 제공할수 있다면 인플루언서 마케팅은 큰 시너지 효과를 창출 할수 있으며 UAE뿐 아니라 인근시장 유통망 추가 진출의 기회가 될수도 있는 시장이다.

한국 상품 이미지

여타 해외 시장들에서와 마찬가지로 UAE 내 한국 제품은 유럽·일본 제품에 비해 가격이 저렴함에도 품질은 중국·인도 제품에 비해 뛰어나다는 이미지를 보유하고 있으며 특히, 무선통신기기 등 전자제품과 자동차, 선박 및 방산 제품 등 기술집약적 품목이 UAE 시장에서 긍정적인 반응을 얻고 있다. 이와 별개로 최근 UAE 시장 내 K 콘텐츠(영화·드라마·음악 등)의 약진세가 두드러짐에 따라 한국의 국가적 위상이 높아지고 있으며 한국 제품에 대한 선호도 빠르게 높아지고 있다. 특히, 콘텐츠와 연계가 용이한 한국 화장품·식품·소비재에 대한 수요가 최근 빠르게 급증하고 있다.

2. 비즈니스 에티켓

가. 상거래 유의사항

상거래 시 유의사항

1) 회신 지연 가능성, 불확실한 답변에 대한 이해 필요

아랍인을 포함한 현지 바이어들은 느긋한 시간관념을 가진 사람들이 많은데, 비즈니스 과정에서도 서두르지 않는 편이다. 따라서 회신이 늦는 것은 흔한 일이고 무슬림 바이어의 경우 '인샤알라'라는 말로 확답을 주지 않는 경우도 많다. 인샤알라는 '신의 뜻대로'라는 아랍어로 대체로 긍정의 의미가 있는 말이지만 상황에 따라 약속이 이행되지 않을 수도 있다는 의미로 활용될 수도 있다. 무책임하게 들릴 수도 있으나 이를 습관적으로 말하는 사람이 다수이며, 이에 확답을 독촉하는 것은 무례하게 생각하기 때문에 여유를 갖고 현지 바이어를 대하는 것이 좋다.

2) 좋은 품질과 합리적 가격 어필을 통한 브랜딩

UAE는 인구가 약 1천만 명의 작은 시장이다. 하지만 다양한 인종이 거주하고 있어 소비자마다 선호하는 상품이 다르고, 글로벌 고급 브랜드의 점유율이 높아 경쟁이 치열하다. 그러므로 현지 바이어들은 아시아 물건을 거래할 때, 품질 면에서 일본-한국-중국 순으로 생각하는 경우가 많으며 가격 또한 이에 비례하여 책정하려 한다. UAE는 부유한 자국민 및 고소득 노동자보다 저소득 노동자의 비율이 현저히 높아, 고가 시장이라기보다는 저가 시장에 가까운 편이다. 이에 바이어들도 저가 선호 경향이 강해 일본산보다는 한국산을 선호하나, 중국산과 비교 시 비싸다는 반응이 많은 편이다.

바이어들을 인터뷰했을 때, 취급하는 품목별 선호하는 마케팅 포인트가 다르다. 패션의 경우 가격경쟁력을 갖추는 것이 매우 중요하다. 화장품의 경우에는 브랜드 인식이 가장 중요하고, 가전제품의 경우 가격과 생산국, 프로모션(워런티, AS, 가격할인 등) 등이 중요 요소로 꼽힌다. 이에 우리 기업들의 기술, 성능, AS 등 중국제품과 차별성을 강조할 필요가 있다.

3) 바이어 신용조사가 어려운 지역

UAE는 법인세, 소득세가 없고 개인 기업이 대부분 비공개, 비상장 기업이므로 재무제표나 영업실적 같은 기업 관련 자료를 전혀 외부에 공개하지 않는다. 은행에서도 제3자에게는 고객의 정보를 제공하지 않으므로 사실상 바이어들의 재무 상태나 은행 거래명세 입수는 불가능해 UAE 현지의 전문 신용조사 회사도 탐문 수사를 통해 바이어의 영업 행태와 실적을 파악하고 있는 실정이다. 바이어의 사업자 등록증(Trade License) 사본을 요청해 존재 여부를 파악하기가 가장 쉽고 빠른 방법이나, 이 방법을 행하기 어려운 경우 업체의 주소지에 따라 각 에미리트 경제개발부(DED; Department of Economic Development), 상공회의소(Chamber) 및 각 프리존 관리청(Free Zone Authority)을 통해 사업자 정보조회가 가능하다. 각 에미리트 경제개발부 혹은 프리존에 사업자 등록이 되어 있는 경우 정상적으로 영업 활동을 하는 것으로 간주하며, 무역관에서도 이 방법을 활용하고 있다. 주요 기관별 조회 방법을 정리한 해외시장뉴스 기사는 하기 링크를 통해 확인할 수 있다.

◦ KOTRA 두바이 무역관 해외시장뉴스 'UAE?바레인 기업 조회 방법은?' :

https://dream.kotra.or.kr/kotranews/cms/news/actionKotraBoardDetail.do?SITE_NO=3&MENU_ID=410&CONTENTS_NO=1&bbsGbn=242&bbsSn=242&pNttSn=187624

4) 출장 시기 조절

UAE를 포함해 국교가 이슬람교일 경우, 라마단이라는 최대 명절 시기엔 출장을 피하는 것이 좋다. 라마단은 무슬림들이 해가 뜨고 질 때까지 금식하는 신성한 달이다. 이슬람력으로 아홉 번째 달로 1년 중 가장 중요한 달로 여겨진다. 라마단 기간에는 근무 시간이 단축되며, 길거리 취식 및 흡연, 물을 마시는 것도 금지된다. 부득이하게 라마단 기간에 출장을 왔을 때 길거리 취식, 흡연은 삼가는 것이 좋다. 아울러 7~8월은 휴가 시즌으로, UAE에 거주하는 외국인 대다수는 휴가 시즌 동안 본국으로 장기휴가를 가는 경우가 많다. 반대로 12~2월은 관광객들이 봄비는 성수기로 숙소비 등 관광 물가가 비싼 편이다.

5) 각종 무역&투자 사기 주의

UAE의 무역상들은 아랍, 인도, 아프리카 출신으로 직원 5~6명 정도의 소규모인 경우가 많으며, 새로운 회사를 설립하거나 폐업하기가 비교적 쉬운 국가이다. 이러한 이유로 현지 시장 상황에 어두운 외국 기업은 무역 사기의 표적이 되기 쉬운 것이 사실이다. 따라서 첫 거래 일 경우 상대방의 신용과 신용정보를 확인해 사전에 피해를 예방하는 것이 무엇보다 중요하며, 미결제, 클레임 등에 항상 유의해야 한다.

특히, 전시회에 참가한 우리 기업이 여러 차례의 상담을 거듭하다 보면, 바이어의 이름과 회사를 일일이 기억하기 어려운 것이 사실이다. 무역 사기꾼들은 실제 전시회에 참가하여 명함을 수집하고, 참가 업체가 일일이 기억하기 어렵다는 점을 이용하여 접근하는 경우가 많다. 구체적인 전시회명을 대고 직접 이야기를 나누었던 척 가장을 하여 샘플을 요구하거나, 에이전트가 되어줄 테니 선수금을 예치하라는 내용의 사기 유형이 가장 흔한 케이스이다. 투자 사기의 경우에는 현지 유명 투자사를 사칭하거나, 그럴듯한 가상의 회사명을 지어 거액의 투자금을 지원하겠다고 유혹한다. 보통 높은 직급(Chairman, CEO 등)을 사칭하여 이메일로 연락이 오는 경우가 많으며, 이 또한 투자를 위한 보험 가입 및 법무인 고용 등을 목적으로 선수금을 요청한다. 일단, 모르는 바이어 또는 투자자로부터 이메일을 받게 된다면 교신을 이어가되, 금전적인 요구가 있을 시 연락을 중단하고 KOTRA 무역관으로 기업조회를 요청하는 것을 권유한다.

6) 대금 결제 조건이 까다로운 지역

일부 대형 업체를 제외한 경우 대부분의 바이어는 DP, DA를 선호하며 L/C와 T/T, DP, DA를 복잡하게 섞어서 사용하는 경우도 많아 부가적인 행정 처리가 많은 편이다.

나. 상담 유의사항

상담 및 문화적 유의사항

UAE 자국민은 절대다수가 이슬람교도이기 때문에 종교적인 부분과 관련된 결례를 범하지 않는 것이 가장 중요하다. 이슬람에 관한 부정적인 이야기나 비하적 태도는 바람직하지 않으며, 특히 여성들에게 성적인 불쾌감을 주는 행동은 절대 삼가야 한다. 또한, 통치권자에 대한 존경심이 높고 이에 대한 비하 발언은 처벌의 대상이 되기도 하므로 함부로 통치자와 정부에 대해 언급하지 않는 것이 좋다.

한편 UAE는 각계각층의 사람들이 방문하여 사업을 하는 세계적인 국가이다. 인도, 파키스탄, 필리핀, 유럽, 미주, 아프리카 등 다양한 지역 출신의 사람들이 현지에 거주하고 있으며, 이에 따른 문화적 비즈니스 에티켓을 숙지하면 좋다. UAE의 공식어는 아랍어이지만 영어가 비즈니스 언어로 널리 사용되고 있어 명함, 브로슈어, 마케팅 자료를 준비할 때는 영어와 아랍어본을 준비하는 것이 좋다. 아랍어의 경우 잘못 표기할 가능성이 있기 때문에 인쇄 전 현지인의 의견을 구하는 것도 좋은 방법이다.

1) 면담 약속

공공기관과 면담하는 경우 최소 한 달 전에 서면으로 방문 요청을 한 후, 전화나 팩스 등으로 일정을 조율하는 것이 좋다. 면담을 확정하기까지 상당한 시간이 소요되며, 담당자가 출장 또는 휴가 중인 경우라도 대체 인력이 대신 업무를 수행하지 않는 것이 일반적이어서 여유를 두고 준비하는 것이 좋다. 바이어 면담을 위해서는 적어도 1~2주 전 미리 이메일로 요청한 후에 전화로 다시 한번 확인해야 한다. 기존 거래처가 아닐 경우 회신을 하지 않는 경우가 많아 아무런 답변을 받지 못하고 시일만 흐르는 경우가 많기 때문이다. 가능하면 구체적인 논의

내용과 목적, 날짜, 시간 등을 이메일에 기재해 두는 것이 좋다. 현지 바이어들은 시간에 관대한 편이라 약속 시간에 맞춰 도착하지 않거나 이메일 회신이 늦는 것은 흔한 일이므로 여유를 가지고 기다리는 것이 좋으나 외국인 역시 늦어도 된다는 의미는 아니다. 또한, 상대가 무슬림인 경우 기도 시간에 약속을 잡는 일을 피하는 것이 좋다.

2) 첫 만남

첫 만남에서는 호칭에 신경 쓰도록 한다. 아랍식 호칭은 셰이크(Sheikh), 셰이카(Sheikha), 사이드(Sayeed), 사이다(Sayeeda)로 구분할 수 있다. 셰이크는 아랍 국가나 기관의 남자 수장을 뜻하며, 같은 의미로 여성을 칭할 때 셰이카라고 한다. 보통 국가 원수나 장관을 칭할 때 사용한다. 사이드와 사이다는 서양의 Mr.나 Mrs.와 유사한 개념이다. 자국민 에미라티들은 이름(First name)보다 가문 이름(Family name)으로 격식을 차려 불리기를 원하는 경향이 있기 때문에 존칭과 성을 함께 부르는 것이 좋다. 예를 들어 모하메드 알 알리인 경우 모하메드가 본인의 이름이고 알 알리가 가문 이름으로 '사이드 알 알리'라는 호칭이 무난하다. 상대방의 이름을 모를 때는 남성의 경우 쉐(Sir), 여성의 경우 마담(Madam)이라 부르면 된다.

에미라티를 제외한 아랍인이나 다른 인종들은 서구식 문화대로 Mr.나 Ms.로 통용된다. 서로 소개할 때는 지위가 높거나 나이가 많은 사람이 먼저 소개하며 악수를 청하는 것이 보통이다. 상대방이 여자인 경우 신체적 접촉을 하지 않고 인사말만 건네며, 여성이 먼저 악수를 청하는 경우에만 응한다. 코로나19 이후에는 손을 맞잡는 악수보다 주먹을 맞대는 주먹 인사로 대체하는 경우도 많다. 첫 만남에서부터 서둘러 사업의 본론부터 논하는 것은 결례될 수 있으며 사소한 이야기부터 시작해 친근하고 편안한 분위기 속에서 관계를 만들어 가는 것이 바람직하다. 아랍 문화에서는 정 시간에 맞추어 시작하는 것이 꼭 미덕이라고 생각되지 않으므로 인내심을 가지고 상대를 기다리며 가급적 부정의 표현은 삼가는 것이 좋다. 첫 만남에서 작은 선물을 준비하는 것도 나쁘지 않다. 상대방의 취미 생활에 관련된 제품, 전통공예품 등은 좋은 예다. 부인에게 줄 선물을 준비하는 것은 결례가 될 수 있으니 주의해야 한다.

3) 복장

남녀를 막론하고 몸이 드러나는 옷을 입는 것은 공식 석상에서 예의가 아니다. 외국인의 경우 남자는 비즈니스 캐주얼이나 정장, 여자는 팔다리를 가리고 몸매가 노골적으로 드러나지 않는 복장을 착용하는 것이 좋다. 현지인의 경우 주로 전통 복장으로 격식을 갖추는데, 남성은 흰색 칸두라와 두건인 구트라, 여성은 검은색 원피스인 아바야와 머리를 가리는 스카프인 셰일라를 착용한다.

4) 식사

아랍인의 집으로 식사 초대를 받았을 경우 아내나 다른 여성을 동반하지 않는 것이 보통이다. 방문 시 간단한 선물을 지참하는 것이 좋으나 와인 등 종교적으로 결례가 될 만한 물건은 피하는 것이 좋으며, 식후에 함께 나눌 수 있는 전통 차나 대추야자 선물이 무난하다. 아랍인들은 손님 환대 문화를 미덕으로 생각하여 손님을 극진히 대접한다. 특히 커피는 아랍인들의 환대 문화를 상징하는데 긴 시간 커피를 마시며 이야기를 나누기 때문에 커피를 다 마셨더라도 계속해서 잔에 채워준다. 이때 잔을 좌우로 흔들면 그만 마시겠다는 의사 표현이며, 티타임이 끝나면 본격적으로 식사가 시작된다. 식사 중에도 정말 배가 부른 상태가 아니라면 거절하지 않고 먹어야 호스트가 존중받고 있다고 생각하니 주의해야 한다. 아울러, 외부에서 식사할 때는 술이나 돼지고기가 들어간 음식을 피한 메뉴와 장소 선정에 유의하는 것이 좋다.

반대로 아랍인을 손님으로 초대할 때, 특별히 요청하지 않는 이상 상대방 측에서도 아내와 가족을 대동하지 않는다. 초대 시 요청하여 가족들을 데려온 경우 여자 손님은 남자들과 다른 방에 있도록 배려하는 것이 좋다. 더불어 아랍인들의 화려한 환대 문화에 상응하게 푸짐한 음식과 커피를 준비해 두는 것이 좋다. 아랍인들은 식음을 하며 이야기 나누는 것을 좋아하며 말을 많이 한다. 지금의 젊은 세대는 부모 세대와 다르게 바깥세상을 많이 돌아보고 견문을 넓혀서 이야기를 나누는데도 어색함이 없다.

5) 기타 주의사항

(1) 업무시간: 정부 기관은 해가 강한 낮 시간을 피해 일과를 마무리하기 위해 근무 시간이 이른 편으로 7:30~15:30이 보통 업무 시간이다. 또한, 기존 금, 토요일이었던 주말이 2022년부터 토, 일요일로 변경되었고 주 4.5일 근무제를 도입하며 금요일은 7:30~12:00까지 근무한다. 민간 기업의 경우 근무 시간이 유연한 편이지만 UAE 노동법 상에 명기된 최대 근무 시간 8시간을 준수하여 운영한다. 4.5일 근무제는 정부 기관은 필수적으로 따라야 하지만 민간 기업은 재량에 따라 도입 여부를 결정하기 때문에 모든 회사에 적용되는 것은 아니다.

(2) 금기사항

- ① 왼손 사용금지 : 왼손은 깨끗하지 않다고 여겨 다른 사람을 대할 때나, 물건을 건네줄 때, 음식을 만질 때 왼손을 사용하지 않는다.
- ② 돼지고기와 주류 : 이슬람 성서인 코란에 돼지는 불결한 동물, 술은 정신을 흐리는 해로운 물질로 명기되어 있어 이와 관련된 식품을 섭취하지 않는다. 젊은 세대나 외국 유학 등으로 견문을 넓힌 아랍인의 경우 술을 마시는 경우가 종종 있으나, 상대방에서 제안하지 않는 이상 먼저 술을 권하지 않는 것이 좋다. 하지만 돼지고기는 피하는 아랍인이 대다수이다.
- ③ 사진 촬영 : UAE 정부는 왕궁, 국가 공공기관, 군사시설, 외국 대사관 및 국가 주요 시설물 등에 대해서 사진 촬영을 금지하고 있다. 외관상 사진 촬영 금지 표식이 명확히 인식되지 않더라도 반드시 사전에 촬영 허용 여부를 확인해야 한다.
- ④ 아랍 여성 : 아랍 여성과 신체 접촉은 최대한 피하며 이들을 오래 쳐다보는 것은 좋지 않다. 특히 외국인 남성이라면 에미라티 여성에게 함부로 악수를 청해서는 안 된다. 아울러 아랍 남성들은 타인이 가족 중 여자의 안부를 묻는 것을 불쾌하게 여기기 때문에 이에 주의하는 것이 좋으며, 여성의 사진을 찍는 것도 미리 허락을 구하지 않는 이상 조심하는 것이 좋다.

(3) SNS: 현지인들은 남녀노소 소셜미디어를 많이 이용한다. 새로운 사람을 만나기 전 종종 링크드인, 페이스북 등의 소셜미디어를 확인하는 경우도 있어, 의도치 않게 비즈니스에 문제를 야기할 수 있는 내용은 올리지 않는 편이 좋다.

3. 주요상거래 플랫폼

주요 전자상거래 플랫폼

- 1) Amazon.ae(www.amazon.ae)
 - 개요: 미국 아마존의 현지 법인으로, 기존 중동 최대 전자 상거래 플랫폼이었던 수크닷컴(Souq.com)을 2017년 인수하며 시장 내 점유율이 증가했고, UAE 내 1위 플랫폼이 됐다. FBA 서비스(Fulfillment By Amazon)를 제공하기 시작하며 Amazon.ae에도 중국, 한국 등을 포함한 전 세계의 제품이 공급되고 있다.
 - 설립연도: 2005년
 - 주요 판매 품목: 전자제품, 가정 주방용품, 운동기구, 게임, 장난감, 유아용품, 미용제품, 개인 생활용품, 의류 신발, 장신구, 정원용품, 공구류 등 생활소비재를 주로 판매하고 있다.
 - 특징: 라마단, 명절 할인 등 현지 특화 마케팅을 통해 고객 유치를 하고 있다. 또한 코로나19로 외출이 제한되었던 2020년부터 홈서비스 항목을 추가해 청소, 세차, 집 수리, 뷰티케어, 방문 사진촬영 등 다양한 서비스를 제공함으로써 물건판매 뿐 아니라 서비스도 판매하는 플랫폼으로 성장 중이다.
- 2) Noon.com(www.noon.com)
 - 개요: Amazon.ae에 대항하고자 UAE 최대 부동산기업 중 하나인 이마르(Emaar)에서 론칭한 전자 상거래 플랫폼이다. 현재 UAE 내 시장점유율 상위 5위 내 위치하며 입지를 구축하고 있다.
 - 설립연도 및 고용인원: 2017년, 5,001~10,000명
 - 주요 판매 품목: 전자제품, 가정 주방용품, 운동기구, 게임, 장난감, 유아용품, 미용제품, 개인 생활용품, 의류 신발, 장신구, 정원용품, 공구류 등 생활소비재를 주로 판매하고 있다.
 - 특징: 사우디아라비아 국부펀드(PIF)와 이마르(Emaar)가 각각 50%씩 지분을 소유하고 있다.
- 3) Namshi(www.namshi.com)
 - 개요: UAE 최초 및 최대 패션 전문 전자 상거래 플랫폼으로 패션에 민감한 1020세대를 타깃 하고 있다.
 - 설립연도 및 고용인원: 2011년, 501~1,000명
 - 주요 판매 품목: 패션 잡화, 뷰티 용품을 판매하고 있다.
 - 특징: Namshi에는 전 세계 700여 개의 브랜드 제품이 입점해 있으며, 자사 제품도 선보이고 있다. UAE 두바이에 본사를 두고 있으며 사우디아라비아, 쿠웨이트 등 주변 GCC 국가에도 서비스를 하고 있다.
- 4) Jollychic(www.jollychic.com)
 - 개요: 중국계 전자 상거래 플랫폼으로, 가격경쟁력을 앞세워 최근 급부상하고 있다.
 - 설립연도 및 고용인원: 2012년, 1,001~5,000명
 - 주요 판매 품목: 의류, 전자제품, 가정용품, 신발, 가방, 유아용품 등 소비재를 주로 판매하고 있다.
 - 특징: 사우디아라비아, 요르단, 터키, 미국, 중국에 지점을 두고 있다. 매일 반짝딜(Flash deal)을 운영하며 판촉 행사를 진행하고 있다.
- 5) 6thstreet(<https://www.6thstreet.com/>)
 - 개요: 패션 및 라이프스타일 소매기업인 어패럴 그룹(Apparel Group)의 전자상거래 플랫폼이다. UAE 두바이에 본사를 두고 있으며, UAE를 포함한 GCC 6개국(사우디아라비아, 쿠웨이트, 오만, 바레인, 카타르)에 서비스를 하고 있다.
 - 고용인원: 201~500명
 - 주요 판매 품목: 패션잡화, 뷰티용품을 판매하고 있다.
 - 특징: 뷰티용품 코너에 우리나라 뷰티제품인 에뛰드 하우스, 썸 바이 미 등 제품을 판매 중이다. Dune, ALDO, NINE WEST 등 모기업인 어패럴 그룹 소유의 인지도 있는 브랜드 제품이 대다수로 가격대가 낮게 형성돼 있지는 않다.
- 6) Tradeling(www.tradeling.com)
 - 개요: B2B E-마켓 플레이스로, 아마존과 같이 기업들이 직접 입점하는 형태로 서비스를 제공하고 있다. 물류 공급망 지원을 하고 있어, Tradeling이 연결된 물류 체인은 전부 활용할 수 있다.
 - 설립연도: 2020년
 - 주요 판매 품목: 전자제품, 가구, 정원용품, 뷰티제품, 건강용품, 사무용품, 패션잡화, 식음료, 자동차용품 등을 주로 판매하고 있다.
 - 특징: 두바이 공항 프리존(DAFZA)에서 정부 지원을 받아 구축한 현지 B2B 플랫폼으로, 중소기업의 입점을 독려하기 위해 저렴한 수수료(5~9% 내외)만 받고 유통망 제공을 하고 있다. 판촉 이벤트로, Hellman 물류사의 지원을 받아 일부 제품에 대해 무료 국제배송을 제공하고 있다.
- 7) SharafDG(www.sharafdg.com)

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">○ 개요 : Sharaf DG는 UAE, 바레인, 카타르, 오만에 30여개의 오프라인 전자제품 전문 판매 매장을 운영하고 있다. 또한 전자제품뿐만 아닌 생활소비재, 유아용품, 헬스/뷰티 제품 등 다양한 제품을 판매하는 온라인 스토어를 운영중이다.○ 설립연도 : 2005년○ 주요 판매 품목 : IT 기기(PC, 모바일, 가전제품), 소비재(뷰티제품 학용품, 유아용품, 장난감 등)○ 특징 : SAMSUNG, LG, Apple, Huawei 등 주요 IT기업의 제품과 함께 혁신적인 제품을 ‘Solution Bar’라는 전용 페이지를 통해 판매하고 있다. 또한, Sharaf DG 멤버십 체제를 갖춰 회원들에게 특별 할인 및 무료 배송 등 혜택을 제공하고 있다. |
|--|--|

4. 현지 진출 성공사례

가. 성공사례

1) 신규 수출시장 개척에 성공한 A社

국내기업 A社는 무선탕 잼, 곡물 당 등을 제조하는 업체로, 중동 첫 진출을 위해 2020년 7월 KOTRA 두바이 지사화 사업에 가입했다. 그러나 코로나19로 UAE 출장이 힘들어져 KOTRA 네트워크를 통해 잠재 바이어를 발굴하던 중 두바이 최대 한인마트인 Z社에서 관심을 보여 협상 끝에 초기수량 확정 후 입점을 완료했다.

2) 중동시장 공략을 위해 KOTRA 지사화 사업에 가입한 B社

국내기업 B社는 각종 보호필름 제작업체로 중동시장 진출을 위해 2019년 KOTRA 지사화 사업에 가입했다. 그러나 2020년 상반기 중 코로나19 사태로 인해 현지 방문이 어려워짐에 따라 KOTRA를 통한 전화 및 이메일 교신에 의존하여 바이어를 발굴했다. 하지만 코로나 사태가 심각해지고 UAE 당국에서는 통행 제한 조치를 실시하는 등 현지 상황도 여의치 않았으나, B社를 전담하던 지사화 직원은 통행제한 상황에도 바이어에 샘플을 전달하는 등 적극적인 마케팅 끝에 첫 주문을 받는 데 성공했고, 향후 지속 거래가 이어질 것으로 예상된다.

3) UAE 건설기계 분야 큰 손과 독점계약을 체결한 C社

C社는 유압브레이커, 콘크리트 펌프 등 건설 중장비 전문 제조사로, UAE를 포함한 중동시장에 수십 년 간 수출 기회 확대를 위해 노력하고 있었다. C社는 건설기계 업계의 선두주자인 Y社와 만나기 위해 수년간 노력했음에도 불구하고 여의치 않아 KOTRA에 도움을 요청했고, KOTRA 두바이 무역관은 현지 네트워크를 심분 활용하여 Y社와 첫 미팅 및 독점계약에 대한 논의를 나눴다. 코로나 등 여러 악재에도 불구하고 꾸준한 교신 끝에 계약을 마무리했으며, C社는 마침내 업계 큰손과의 전략적 파트너십을 맺게 되었다.

4) KOTRA 지원사업 참가 후 현지 진출 성공

아동용 구강관리제품을 제조하는 D社는 KOTRA 두바이 무역관이 자금을 지원하는 현지 최대 전자 소매매장 T社 단기 입점 사업에 참가한 스타트업 업체이다. 동 사업은 국내 스타트업 혁신제품의 현지 판로 확장을 위해 시작된 사업으로 D社는 KOTRA 두바이 무역관의 지원으로 본 사업에 참가하여 현지 시장반응을 파악할 수 있었다. D社は 증강현실 등의 기술을 접목한 제품과 캐릭터, 음악 등을 이용하여 아동의 흥미를 유발할 수 있는 연동 애플리케이션을 선보임으로써 현지인들의 마음을 사로잡았고, 제품의 반응이 좋은 것을 확인한 T社は 단기 입점 사업 종료 후에 추가 계약을 제안했다.

이후 D社は KOTRA 지사화 사업에 참가하여 T社와 추가 계약을 성사하고 지사화 전담 직원을 통해 꾸준히 커뮤니케이션을 이어가고 있다. 이 외에 추가 파트너 발굴을 위해 D社와 지사화 전담 직원이 지속해서 현지 유통사들과 미팅을 진행 중이다. D社は 중동 진출의 교두보라 불리는 두바이에서 적절한 사업에 참가함으로써 큰 투자 없이 현지 반응을 살폈고, 좋은 반응을 얻음으로써 스타트업 해외진출의 가능성을 보여주었다. 이후 D社は 두바이를 출발점으로 점차 수출 판로를 확장할 계획이다.

5) 현지 맞춤형 제품과 전략으로 UAE 진출 성공

은행 카드제조 전문업체인 E社は 국내 카드회사에도 VIP 대상 프리미엄 카드를 공급하는 업체로, UAE를 중동 진출의 교두보로 삼기 위해 KOTRA 지사화 서비스를 신청했다. KOTRA 두바이 무역관 자체 시장조사 결과 해당 품목 시장은 유럽 및 중국 회사가 과점하고 있어 시장 진입이 어려울 것으로 예측했으나, E社は 포기하지 않고 두바이 무역관과 함께 현지 대형 은행 위주로 바이어 발굴을 진행했다.

수차례의 노력 끝에 두바이 최대 국영은행인 S社와 첫 미팅을 잡게 되었고, E社は 중동에서 선호하는 금색 코팅 프리미엄 카드 샘플을 보여주며 바이어의 마음을 사로잡았다. 기존 거래처에서는 볼 수 없던 특별한 제품을 본 S社は 다소 고가의 가격에도 불구하고 E社 제품을 처음 주문했고, 고객 반응이 기대 이상이었어서 꾸준히 추가 주문을 진행했다. 심지어 S社は 두바이 최대 건설사인 M社와 합작으로 E社の 카드를 사용한 제휴 카드를 만들고 지면 광고로 대대적인 홍보를 진행했다. E社は 이번 성공을 바탕으로 두바이뿐만 아니라 아부다비, 주변국으로까지 사업영역을 확장 중이며 신규 거래처를 곧 발굴할 것으로 기대된다.

이 사례는 현지 시장에 대한 정확한 분석, 차별화된 제품, 마케팅 전략으로 저가 제품과의 경쟁에서 우위에 있을 수 있음을 보여주는 사례이다. E社は 자사 제품의 마켓 포지셔닝을 유럽산과 중국산의 중간으로 잡고 금도금 카드, 향수 카드 등 바이어의 이목을 끌 수 있는 제품 위주로 마케팅을 했으며 이 전략이 유효했다. 향후 우리 기업들도 위 사례를 참조하여 UAE에 최적화된 전략을 준비할 필요가 있다.

6) 2018년 프로젝트 수주로 UAE 진출 성공사례

F社は 2017년 9월, VOC를 통해 KOTRA 두바이 무역관에 ADNOC(아부다비 석유공사)의 PQ(Pre Qualification : 입찰자격사전심사제) 등록을 문의했다. F社は 플랜트 건설 전문기업으로, 한국 대기업인 L社가 주계약자로 수주한 아부다비 정유시설 복구공사 프로젝트에 협력 업체로 참여하고자 했다.

그러나 ADNOC 발주 프로젝트에 참여하려면 주계약자의 협력업체라 하더라도 발주처인 ADNOC에 PQ 등록이 반드시 선행되어야 하며, PQ를 등록하기까지 평균 1~2년 정도 소요되어 빠른 시일 내에 PQ 등록을 하지 못하면 프로젝트 수주기회를 놓칠 수 있다.

두바이 무역관은 사안의 시급성을 인식, 무역관이 기존에 구축한 ADNOC 네트워크를 총동원해 빠른 PQ 등록을 위한 적격 인사 및 프로세스를 파악했다. ADNOC 부사장 미팅을 포함한 3회에 걸친 미팅을 주선하고, 아부다비까지 동행 지원해 불과 3개월 만에 PQ 등록을 성공적으로 마무리했다.

PQ 등록 이후 F社は L社の 협력업체로 선정되어 약 1,946만 달러(약 200억 원) 규모의 프로젝트를 수주했으며 주재원을 파견해 2018년 2월부터 프로젝트 공사를 개시했다.

중소기업인 F社は 현지 철차(PQ 사전등록)를 정확히 숙지하지 못해 대규모 프로젝트 기회를 허무하게 놓칠 수도 있었으나, 두바이 KOTRA 무역관이 기존에 구축해 놓은 발주처와의 긴밀한 네트워크를 활용해 프로젝트를 성공적으로 수주할 수 있었다.

7) 고진감래 끝에 UAE 진출 성공사례

의료기기 전문 생산업체인 G社は 당사만의 기술로 의료용 원격외선 온열기를 개발하여 국내는 물론이고 미국, 홍콩 등 해외에서도 인정 받은 바 있다. G社は KOTRA 지사화 서비스를 이용함으로써 UAE 시장의 문을 두드렸다. 하지만 현지에 G社の 제품과 비슷한 제품이 없어 생소하게 여기는 바이어가 많았다. 두바이 무역관 지사화 담당자는 이에 굴하지 않고 의료기기 전문 디스트리뷰터와 약국을 대상으로 제품 소개를 지속했고 바이어 발굴을 진행하여 수차례 노력 끝에 의료기기 전문 디스트리뷰터 P社와 면담 약속이 잡혔고, 양사는 스카이프 화상통화를 통해 여러 차례 논의를 주고받았다.

UAE에 의료기기 혹은 미용기기를 납품하기 위해서는 보건부(Ministry of Health) 혹은 UAE 표준청(ESMA)에서 인증을 받아야 하는데, G社は KOTRA 지사화 서비스 이용 전까지 이러한 사실에 대해 인지하지 못하고 있었다. G社は 지사화 담당자와 P社 간 면담을 통하여 계약 후 인증을 진행하기로 하고 지난 2017년 5월 계약을 성사, 본격적인 인증 취득에 돌입했다. P社は G社가 인증을 받을 수 있도록 현지 인증기관을 통해 필요 서류를 지사화 담당자를 통해 알려주었고, G社 또한 지사화 담당자를 통해 요구 서류를 전달하여 2018년 10월 인증을 획득했다. 이후 11월, P社は 1만 달러의 첫 발주를 함으로써 G社の 성공스토리가 시작되었다.

8) KOTRA 사업을 십분 활용한 성공 사례

H社は 도심속 자연주의 라이프를 지향하며 슈퍼푸드를 이용한 스킨케어 제품을 만드는 업체이다. 전 세계 시장을 공략 중인 동사는 중동 시장 진출의 교두보로 UAE를 꼽아 2019 부티월드 전시회에 참가했다. 이후 KOTRA 서비스 중 시장조사 서비스와 비즈니스 출장지원 서비스를 활용해 7개사와 미팅을 진행했다. 화장을 진하게 하는 중동 특성상 색조제품은 글로벌 브랜드가 각축을 벌이고 있으나 기초제품은 아직 발달 초기 단계인 점을 활용해 마스크팩 위주의 상담을 진행했고, H社 특유의 독특한 패키징으로 바이어의 이목을 끌었다. 그 중 현지 온라인 유통망인 N社를 포함한 여러 바이어와 계약을 체결하게 되었고, H社の 중동 첫 수출길이 열렸다.

H社は 온라인 유통망에 그치지 않고 오프라인 채널로도 공격적으로 확장하기 위해 두바이에 법인을 세워 영업활동을 시작했고, 비즈니스 출장지원 서비스를 담당했던 두바이무역관 직원의 후속 지원으로 현지 리테일러 K社와 미팅을 진행했다. K社は UAE에만 100여 개가 넘는 매장을 보유한 최대 리테일 스텝으로 입점 자체만으로도 홍보 마케팅이 될 수 있을 만큼 365일 붐빈다. H社の 남다른 패키징과 성분 등을 따져본 K社の 구매담당자는 계약 체결을 희망했고, UAE 어디서나 볼 수 있는 K社の 매장에서 우리 기업인 H社の 제품을 찾아볼 수 있게 되었고, H社は 앞으로도 더욱 시장을 확장해 주변국으로도 진출하겠다는 포부를 내보였다.

9) 국가적 수요를 충족시킬 수 있는 첨단농업 분야 기업의 UAE 진출 성공사례

국내 스마트팜 기업인 I社は KOTRA 수출상담회, 전시회, 온라인 지사화 등 다양한 서비스에 참가했으며 현지 종합 식품 물류, 유통 기업인 J社에 300만 달러 규모의 수직농장 구축 협의를 성사해 수출의 물꼬를 텄다. 이는 국내 기업이 현지 실사단을 통해 기술검증(PoC, Proof of Concept)을 완료한 첫 사례이며, 향후 추가 건설 방안을 협의하고 있다.

중동 국가들은 고온 기후, 부족한 농토와 담수원 등 농사를 짓기 어려운 환경적 요인으로 농산물에 대한 수입의존도가 높은 편이다.

UAE도 마찬가지이며 이를 극복하기 위해 국가식량안보전략을 수립하는 등 첨단농업 부문에 대한 정부 차원의 수요가 증가하는 추세 속 해당 신규 시장을 I社사가 발 빠르게 선점한 사례이다.

I社の 대표는 이번 계약을 통해 당사 제품의 기술력과 시장성을 검증했으며 향후 중동지역의 식량안보에 기여할 수 있도록 협력 가능한 분야에서 기술 개발에 최선을 다할 것이라며 UAE를 시작으로 중동으로의 진출 확대 포부를 전했다.

10) 두바이 한국우수상품전을 활용한 성공사례 창출

산업용 스마트 추락 보호복을 생산하는 S社は KOTRA가 '두바이 엑스포 한국의 날'과 연계하여 개최한 '2022 두바이 한국우수상품전'에 참가하여 중동, CIS, 서남아시아 바이어 25개사와 비즈니스 상담을 가졌다. S社は 코로나로 인해 중단됐던 비즈니스 상담을 한국우수상품전 참가를 계기로 재개하고 주요 언론사에 자사 제품의 우수성을 홍보하며 적극적인 마케팅을 추진했다. 그로인해 S社は UAE의 E社와 약 2백만 달러 상당의 산업용 에어백 독점 계약을 추진하는 등 중동, 아프리카, 서남아 지역 진출을 위한 발판을 마련했다.

5. 출입국 안내

가. 비자

종류 및 발급절차

한-UAE 비자 면제 MOU 발효(2016년 9월 21일)에 따라 UAE로 입국하는 우리 국민은 비자 없이 입국 후 90일간 체류할 수 있다. UAE 입국 시 이민국에서 받은 출입국 도장이 방문 비자로 대체되며 별도의 비용은 발생하지 않으나, 단수여권과 여권 분실 시 발급받은 여행증명서로는 입국이 불가능하므로 반드시 잔여 유효기간이 6개월 이상인 여권을 소지해야 한다. 아울러 14세 이하 어린이는 부모 동반으로만 입국할 수 있다.

코로나19 이후로 출입국 규정이 수시로 바뀌고 있으나 2022년 9월 말 기준, 한국에서 직항편이 있는 아부다비 및 두바이의 입국 규정은 상당부분 완화되었다.

○ 아부다비입국시(2022년 9월 30일 확인 기준)

1) 백신 접종자인 경우: QR코드를 포함한 영문 백신접종증명서 지참(코로나19 음성 확인서 불요)

- 백신 접종자 기준: 아래 UAE 주재국 인정 백신을 2회(얀센은 1회)까지 접종한 자
- 아스트라제네카(AstraZeneca Vaxzevria)
- 아스트라제네카 (AstraZeneca 한국의 SK Bioscience Co Ltd.)
- 코비실드(Covishield)
- 코보백스(Covovax)
- 코백신(Covaxin)
- 얀센(Janssen)
- 모더나(Moderna)
- 누박소비드(Nuvaxovid)
- 화이자-바이오애킵(Pfizer-BioNTech Comirnaty)
- 시노팜(Sinopharm)
- 시노백(Sinovac)
- 스푸트니크 V(Sputnik V)

2) 백신 미접종자인 경우: 출국 48시간 내 검사받은 코로나19 음성 확인서 지참

- 출발일 기준 30일 이내 발급받은 QR코드를 포함한 코로나19 완치 확인서(격리해제 확인서)소지자 이거나 만16세 미만인 경우 음성 확인서 불요

- QR코드 없이 발급되는 우리나라 발급 격리해제 확인서의 경우, 문서 발급 병원의 직인과 날인 필수

○ 두바이 입국시(2022년 9월 30일 확인 기준)

1) 백신 접종자인 경우: QR코드가 포함된 관련 내용의 증명서(영어 또는 아랍어)를 지참(PCR 음성결과서 불요)

- 주 두바이 총영사관에 따르면 2차 백신까지 접종완료를 말하는 것으로 현재까지는 확인되고 있음.

2) 백신 미접종자인 경우: 해당 국가 출발시간 48시간 이내에 승인된 검사소에서 검사를 받고 QR코드가 포함된 PCR 음성결과서(영어 또는 아랍어)를 지참

- 검사면제: 만 16세 이하 아동, 신경·지적·발달 장애를 포함한 중증 이상의 장애인(뇌성마비, 뇌졸중, 자폐 스펙트럼, 다운증후군, 간질 등등)

- 확진되었다가 회복된 지 1개월 미만인 경우(회복날짜와 두바이 도착하는 날짜 사이의 기간이 1개월 미만임을 의미) 이를 증명하는 확인서 지참(PCR 음성결과서 불요)

관계당국에 따라 입국 규정이 수시로 변동되고 있으니 출발직전 현지 공관을 통해 입국 요건을 다시 한번 확인 할 것을 추천한다.

- 주 아랍에미리트 대한민국대사관(아부다비 입국시): <http://overseas.mofa.go.kr/ae-ko/index.do>
- 주 두바이총영사관(두바이 입국시): <http://overseas.mofa.go.kr/ae-dubai-ko/index.do>

나. 휴대품 통관

휴대품 면세

휴대품 검색은 비교적 수월한 편이나 이슬람에서 금기시하는 물품(돼지고기, 마약, 성인용 음란 서적/잡지/비디오테이프 등)은 반입 불가하다. 두바이 세관이 허용하는 면세 보유 한도는 다음과 같으며 예방접종 및 방역 의무는 없다.

- 외화 반출입 한도
 - 10만 디르함(약 27,225달러) 상당 미만의 현금, 수표 및 귀중품 (이 이상 휴대 시, 제한은 없으나 세관신고 필)
- 휴대품 면세 한도
 - 3,000디르함(약 816.75달러)을 초과하지 않는 선물
 - 담배 400개비, 시가 50개비, Tobacco 500g까지 허용되며 담배 소지자가 만 18세 이상이어야 함
 - 355mL 맥주 48캔 이하(포장은 최대 2박스까지 허용됨)
 - 4L 이하의 주정
 - 상업적 용도로 사용할 만한 수량 이내의 전자제품 및 가전제품

만일 세관 신고를 하지 않고 역내로 반입할 경우 면세 초과 수량분에 대해 두바이 세관에서 30일 동안 압수할 권리가 있고 세관의 승인이 날 경우 압수 기간은 최대 90일까지 연장 가능하다.

아울러 2018년 10월 이후 UAE에 입국하는 여행객 및 거주민들은 개인 의약품 역내 반입에 대해 UAE 연방 보건부에 사전 신고할 것이 권고된다. 특히, UAE에서 마약류로 분류되는 양귀비 농축액, 모르핀, 암페타민 등을 처방받아 반입하는 경우, 연방 보건부에 사전 반입 신고를 반드시 해야 한다.

개인 의약품의 UAE 반입을 위해 연방 보건부 홈페이지(www.mohap.gov.ae)에서 처방전, 체류 기간, 여권 또는 ID카드 사본과 함께 온라인 신청서를 작성하여 제출하면 된다. 수수료는 별도 부과되지 않는다.

6. 유관기관

가. 대사관 및 한국기관

○ 주 아랍에미리트 대한민국 대사관

전화번호	+971 2 441 1520
주소	33rd Airport Rd, Embassies District, P.O.Box 3270, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	http://overseas.mofa.go.kr/ae-ko/index.do
비고	○ 업무시간: 8:30~12:30, 14:00~17:00(월~목), 8:00~11:00, 11:30~13:00(금), 토~일 휴무 ○ 전화(근무시간 외, 긴급): +971 50 133 7362 ○ 이메일: uae@mofa.go.kr

○ 주 두바이 대한민국 총영사관

전화번호	+971 4 344 9200
주소	Villa # 39, Street 24b, Area 342, Jumeirah 2, Dubai (P.O. Box 126127), UAE
홈페이지	http://overseas.mofa.go.kr/ae-dubai-ko/index.do
비고	○ 업무시간: 8:30~12:00, 14:00~17:00(월~목), 8:00~13:00(금), 토~일 휴무 ○ 전화(근무시간 외, 긴급): +971 50 553 2816 ○ 이메일(대표): dubai@mofa.go.kr ○ 이메일(비자 문의): dubaivisa@mofa.go.kr

○ UAE 한인회

전화번호	+971 4 353 4544
주소	P.O.BOX 18438 Ajman, UAE
홈페이지	http://uae.korean.net/
비고	○ 이메일: admin@uaekorean.com

○ 한국수출입은행

전화번호	+971 4 362 0852
주소	P.O.Box 482038, 4th Floor West Wing The Gate Building, DIFC, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.koreaexim.go.kr/HPHKBI062M01#1
비고	○ 업무시간: 9:00~18:00(월~금 근무, 토~일 휴무) ○ 이메일: gabrielssh@koreaexim.go.kr

○ 주 아랍에미리트 한국문화원(KCC)

전화번호	+971 2 491 7227
주소	1st&2nd Floor, Building 5, twofour54 Campus, Khalifa Park, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	http://uae.korean-culture.org
비고	○ 업무시간: 10:00~18:00(월~금 근무, 토~일 휴무) ○ 이메일: kccuae@korea.kr

○ 한국관광공사(KTO)

전화번호	+971 4 331 2288
주소	19th Fl., Dubai World Trade Center, P.O.Box 9488, Dubai, UAE
홈페이지	https://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto
비고	○ 업무시간: 8:00~17:00(일~목 근무, 금~토 휴무) ○ 이메일: knto@eim.ae

○ 무역보험공사

전화번호	+971 4 399 1138
주소	Unit: O T 17-38, Central Park Towers, DIFC, P.O.Box 507114, Dubai, UAE
홈페이지	http://www.ksure.or.kr
비고	○ 업무시간: 8:00~17:30(월~목), 8:00~13:00(금), 토~일 휴무 ○ 이메일: jjw0545@ksure.or.kr

○ 한국산업은행

전화번호	+971 2 666 7173
주소	Etihad Towers3, 1302, West Corniche Rd., Abu Dhabi, UAE
홈페이지	https://www.kdb.co.kr/index.jsp
비고	○ 이메일: hcs125@kdb.co.kr

○ 한국보건산업진흥원

전화번호	+971 2 643 4422
주소	#1802, Floor 18, Dhafir Tower, Najda street, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	http://www.khidiuae.org/
비고	○ 이메일: dawonj1229@khidi.or.kr, yeses13@khidi.or.kr

○ 한국산업기술시험원(KTL)

전화번호	+971 4 570 7106
주소	1503, Fortune tower, Cluster C, Jumeirah Lakes Towers, P.O. Box 48800, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.ktl.re.kr/main.do
비고	○ 이메일: jjpark@ktl.re.kr

○ 한국콘텐츠진흥원(KOCCA)

전화번호	+971 2 491 7227(206)
주소	2nd Floor Building 5, twofour54 Campus, Khalifa Park, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	http://www.kocca.kr/cop/contents.do?menuNo=203279
비고	○ 이메일: oh@kocca.kr

<자료원 : 주 아랍에미리트 대한민국 대사관, KOTRA 두바이 무역관 자체 조사>

나. 현지정부 및 언론기관

○ UAE 정부

전화번호	+971 4 777 4049
홈페이지	https://u.ae/en#/

○ 두바이 경제관광부(Department of Economy & Tourism)

전화번호	+971 4 445 5555
주소	Business Village, Block B, 3rd Floor
홈페이지	https://ded.ae/
비고	○ 업무시간: 7:30~15:30(월~목), 7:30~12:00(금) ○ 이메일: info@dubaided.gov.ae

○ 아부다비 경제개발부(Department of Economic Development)

전화번호	+971 2 815 8888
주소	Al Salam Street, Baniyas Towers, Behind Abu Dhabi Municipality, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	https://added.gov.ae/
비고	○ 업무시간: 7:30~14:30(일~목) ○ 이메일: contact@abudhabi.ae

○ UAE 경제부(Ministry of Economy)

전화번호	+971 800 1222
주소	10 to 18 floor, Liwa Tower, Exhibition area, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	https://www.moec.gov.ae/en/home
비고	○ 업무시간: 7:30~14:30 (월~금) ○ 이메일: info@economy.ae

○ UAE 외교국제협력부(Ministry of Foreign affairs & International cooperation)

전화번호	+971 8004 4444
주소	King Abdullah Bin Abdul Aziz Al Saud Street, Al Bateen, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	https://www.mofaic.gov.ae/en
비고	○ 업무시간: 9:00~14:00(월~목), 9:00~11:00(금)

○ UAE 인적자원 및 에미라티제이션부(Ministry of Human Resources & Emiratisation)

전화번호	+971 800 60
주소	Sultan Bin Zayed the First Street P.O. Box 809(아부다비) / 62 Doha Road P.O. Box 5025(두바이)
홈페이지	https://www.mohre.gov.ae/en/home.aspx
비고	○ 업무시간: 7:30~15:30(월~목), 7:30~12:00(금)

○ 두바이 상공회의소(Dubai Chamber of Commerce & Industry)

전화번호	+971 4 228 0000
주소	Baniyas Road, Deira, P.O Box 1457, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.dubaichamber.com/
비고	○ 업무시간: 8:00~17:00(월~목), 8:00~12:00(금) ○ 이메일: customercare@dubaichamber.com

○ 아부다비 상공회의소(Abu Dhabi Chamber of Commerce & Industry)

전화번호	+971 2 621 4000
주소	Abu Dhabi Chamber Building, Corniche Street, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	https://www.abudhabichamber.ae/
비고	○ 근무시간: 8:00~14:00 (일~목) ○ 이메일: contact.us@adcci.gov.ae

○ 더 내셔널(The National)

전화번호	+971 2 414 5000
주소	P.O Box 769555, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	https://www.thenationalnews.com/international/
비고	○ UAE 대표 일간지 ○ 이메일: letters@thenationalnews.com

○ 걸프 뉴스(Gulf News)

전화번호	+971 4 344 7100
주소	Opposite SAFCO International, Dubai Investment Park – 2, Dubai Investments Park – Dubai
홈페이지	https://gulfnews.com/
비고	○ UAE 대표 일간지 ○ 이메일: circul@gulfnews.com

○ 칼리지 타임즈(Khaleej Times)

전화번호	+971 4 338 3535
주소	Khaleej Times Building, Latifa Bint Hamdan Street, Al Quoz, Dubai, P.O Box 11243
홈페이지	https://www.khaleejtimes.com/
비고	○ UAE 대표 일간지 ○ 이메일: cs@khaleejtimes.com

○ MBC(Middle East Broadcasting Corporation)

전화번호	+971 4 391 9999
주소	DIC Building @3 - Opp. Arjaan Hotel - Dubai
홈페이지	https://www.mbc.net/
비고	○ UAE 대표 방송사 ○ 이메일: info@mbc.net

○ 걸프코리안타임즈(Gulf Korean Times)

전화번호	+971 4 451 1545
주소	One Lake Plaza #409, Cluster: T, JLT, DUBAI, UAE
홈페이지	http://www.gulfkoreantimes.com/gkt/index.php
비고	○ UAE 소재 한인 언론사 ○ 이메일: info@gulfkoreantimes.com

○ 디케이 저널(DK Journal)

전화번호	+971 55 336 0678
주소	210, AL ATTAR BUSINESS CENTER, AL BARSHA 1, DUBAI, UAE
홈페이지	http://dkjournal.co.kr/
비고	○ UAE 소재 한인 언론사 ○ 이메일: dkjournals@gmail.com

○ 아라비안 비즈니스(Arabian Business)

전화번호	+971 4 444 3000
주소	ITP Media Group #14, Dubai Media City, Dubai
홈페이지	https://www.arabianbusiness.com/
비고	○ UAE 대표 주간지 ○ 영문, 아랍어본 동시 발간 ○ 이메일: info@itp.com

○ 두바이 세관(Dubai Customs)

전화번호	+971 800 800 80
주소	Dubai Customs, Bur Dubai, Mina Road, P.O. Box 63, Dubai
홈페이지	https://www.dubaicustoms.gov.ae/en/Pages/default.aspx
비고	○ 두바이 수출입 물류, 통관 담당 ○ 업무시간 : 7:30~15:30(월~목), 7:30~12:00(금) ○ 이메일: client.relations@dubaicustoms.ae

○ 아부다비 세관(Abu Dhabi Customs)

전화번호	+971 800 555
주소	Masdar City, Abu Dhabi
홈페이지	https://www.adcustoms.gov.ae/en
비고	○ 아부다비 수출입 물류, 통관 담당 ○ 이메일: up@adcustoms.gov.ae

○ UAE 산업 및 첨단기술부 (Ministry of Industry & Advanced Technology)

전화번호	+971 600565554
주소	Business Avenue Building, Sheikh Rashid Rd, Dubai, UAE P.O. Box 48666
홈페이지	https://moiat.gov.ae/en/
비고	○ 근무시간 : 7:30 ~ 14:30 (일~목) ○ 이메일: customercare@moiat.gov.ae

<자료원 : UAE 연방정부, KOTRA 두바이 무역관 자체 자료>

7. 물가정보

가. 물가정보 표

1 USD : 3.67AED

No	구분	품목	단위	금액(USD)
1	식품	햄버거 (맥도날드 빅맥)	세트메뉴	5.100
2	식품	비빔밥	1인분	18.600
3	식품	백반	1인분	20.200
4	식품	신라면	5봉지	6.800
5	음료	커피 (스타벅스-아메리카노 Tall)	1잔	3.700
6	음료	생수 (마트, 최저가)	500ml	0.200
7	음료	코카콜라(마트, 최저가)	500ml	0.900
8	의료	진통제	20정	3.200
9	교통	시내버스요금 (두바이 기준)	기본요금(일회권)	1.080
10	교통	지하철요금 (두바이 기준)	기본요금(일회권)	1.080
11	교통	택시요금 (두바이 기준)	최소지불요금	3.300
12	서비스	헤어컷 (한인미용실, 남성기준)	1회	27.000
13	서비스	일반휘발유 1L (2022.9월 기준)	Special 95	0.890
14	서비스	전기요금 (2022.9월 기준)	10Kwh	0.620
15	서비스	영화입장권	일반	10.000
16	여가	담배 (말보로라이트)	1갑	6.500
17	여가	소주 (한식당내 판매최저가)	360ml	15.000
18	임금	최저임금	법정최저(없음)	0.000
19	학비	국제/사립학교 K1~K12 평균 수업료 (미국식)	연간	18744.000
20	금리	중앙은행 1년 기준금리 (EIBOR) (2022.9.22기준)	%	3.150

<자료원 : 두바이수전력청, 두바이교통청, 연방에너지부, 연방중앙은행, 국제학교 등 홈페이지 및 KOTRA 두바이 무역관 자체 조사(소매점 방문조사)>

8. 출장정보

가. 환전

통화체계

UAE 화폐는 아랍에미리트 디르함이며 1달러에 3.67디르함의 고정환율제를 택하고 있다. 영문 약칭은 'AED(Arab Emirates Dirham)'이다. 주화로는 0.25, 0.5, 1디르함을 사용하며 지폐로는 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1,000디르함이 사용되고 있다.

환전방법

공항, 쇼핑몰 등 시내 곳곳에서 환전할 수 있다. 달러를 팔 때는 달러당 3.653디르함, 달러를 살 때는 3.685디르함당 1달러로 환전할 수 있다(Emirates NBD 은행 2022년 4월 기준). 대체로 환전소가 은행이나 공항, 호텔보다 환율이 유리한 편이라 가급적 시내 쇼핑몰에 위치한 환전소에서 환전하는 것이 좋다.

주요 환전소로는 Al Ansari Exchange, UAE Exchange, Al Fardan Exchange, Al Rostamani Exchange 등이 있고, 환전 수수료는 환전소별로 큰 차이가 없는 편이다. 아울러, 환전 시 신분증을 요구하니 여권이나 ID카드를 필수로 지참해야 한다.

신용카드 이용

UAE는 한국만큼 현금카드, 신용카드의 거래가 많다. 대부분의 마트, 식당 등에서 카드 결제가 가능하며, 삼성, 애플 등 모바일 페이도 활성화되어 있어 편리하다. 다만 코로나19 이후 비대면 결제의 비중이 늘어 택시 비용도 카드로 지불이 가능하나, 카드기가 없는 노후화된 택시도 종종 있으니 택시를 타야 할 때는 현금을 어느 정도 준비하는 것이 좋다.

나. 교통

교통상황

UAE는 대중교통수단 발달이 미약하고 혹서의 날씨 때문에 일부 저소득층을 제외하고는 개인 차량을 이용하는 경우가 많다. 두바이에서 개인 차량을 이용할 경우 두바이 중앙을 가로지르는 '셰이크 자이드 로드(Sheikh Zayed Road)' 고속도로 이용이 가장 보편적이다. 셰이크 자이드 로드는 서비스 차선 제외 왕복 16차선인 넓은 도로로 두바이 시내에서 이동 시 가장 편리하게 이용할 수 있다. 제벨 알리 프리존부터 두바이 국제무역센터(DWTC)까지 신호 없이 이동할 수 있으며 제한속도 상한은 100km/h이나 추가 20km/h까지 속도 유예가 된다. 보통 1차선이 고속 차선으로 분류되어 최고속도로 주행하는 차들이 주로 이용하며, 신호 없는 고속 주행 도로이기 때문에 사고도 잦다. 출근 시간(7:30~9:00) 아부다비 방향과 퇴근 시간(17:00~18:30) 샤르자 방향의 셰이크 자이드 로드는 주중 교통체증이 심하다.

두바이에는 놀(Nol)카드라는 우리나라 선불 교통카드와 유사한 교통카드가 있다. 개인이 구입할 수 있는 놀 카드는 실버, 골드, 레드 세 종류인데 레드카드는 단기 교통카드로 비교적 저렴한 2디르함에 구입이 가능하나, 종일로 되어있고 최장 90일, 최대 10회까지만 사용이 가능해 대부분 여행자가 많이 구입하는 편이다. 실버와 골드카드의 초기 구입비용은 둘 다 25디르함이고, 19디르함의 요금이 충전되어 있다. 다만, 골드카드는 골드 전용 구역이 있어 쾌적하게 이동할 수 있지만 요금이 실버카드의 2배이다. 놀 카드는 두바이 버스, 메트로, 트램, 수상버스, 길가 유료 주차구역(두바이 도로교통청 주차구역)에서 사용이 가능하며 메트로역, 대형 하이퍼마켓에서 구입이 가능하고 선불 충전방식으로 운영하고 있다.

버스

UAE 각지를 연결하는 버스가 운행되고 있으나 이용에 불편이 있어 주로 저소득 노동자들이나 학생, 주머니 사정이 가벼운 여행자들이 이용하고 있다. 두바이 기준 1,518대의 버스가 운행 중이며, 두바이의 82%를 버스를 통해 이동할 수 있다.

두바이 노선 및 운임 등 관련 정보는 하기 RTA(Road & Transport Authority) 홈페이지에서 찾아볼 수 있으며 동 홈페이지에서 버스 노선 뿐 아니라 요금과 출발지부터 도착지까지 적정 교통편을 찾아주는 길 안내 기능도 있어 편리하게 활용할 수 있다. 현금 승차가 불가능하므로 반드시 두바이 교통카드인 놀(Noi)카드를 미리 준비해야 한다. 요금은 실버카드 기준 3디르함이며 거리별 추가 요금이 있어 승차 시 최소 7.5디르함이 놀 카드에 충전되어 있어야 한다. 아부다비 노선 및 운임 등 정보는 하기 링크 교통국 홈페이지에서 찾아볼 수 있으며 요금은 현금 지불방식이다. 두바이(이븐 바투타 버스 정류장)에서 아부다비(중앙 버스 정류장)로 가는 버스 요금은 25디르함이며 1시간 30분 정도 소요된다.

- RTA 버스 노선정보 : <https://www.rta.ae>(해외전용 url) 접속 → 상단 탭 중 Public Transport 클릭 → 하위 빨간 메뉴 중 Timetable 클릭 → Bus Stations 클릭
- 적정 교통편 및 요금 검색 : <http://wojhati.rta.ae> / 또는 RTA 웹사이트 접속 → 상단 탭 중 Public Transport 클릭 → 메인화면 오른쪽 Plan Your Journey 클릭(두바이 내 조회만 가능)
- 아부다비 버스 정보 : <https://darbi.itc.gov.ae/darbweb/map-viewer.html>

택시

택시는 에미리트 내 혹은 에미리트간 이동 시 가장 편리한 대중교통수단이다. 운전사는 파키스탄, 인도와 같은 제3국 출신이지만 영어로 의사소통할 수 있고 미터기를 사용하여 요청할 경우 영수증을 발급해 준다. 공항에서 출발하는 택시는 대부분 카드기를 구비해두어서 카드 결제가 가능하지만, 카드기가 없는 택시도 종종 있어 현금을 지참하여 탑승하는 것이 좋다. 두바이는 택시 운영사에 따라 지붕 색상이 다르지만, 이용방법이나 요금에는 차이가 없다. 두바이 택시 기본요금은 주간(오전 6시~오후 10시)에는 5디르함, 야간(오후 10시~오전 6시)에는 5.5디르함이나 최소 12디르함을 지불해야 한다. 아부다비의 경우 기본요금과 최소 요금은 두바이와 동일하나 1km당 1.82디르함이 가산된다. 아래 링크를 통해 원하는 여정에 대한 택시요금 조회가 가능하다.

아부다비와 두바이의 공항 택시 기본요금은 각각 20디르함, 25디르함으로 일반 택시보다 비싼 편이다.

- 두바이 택시 요금 조회 : http://wojhati.rta.ae/dub/XSLT_TRIP_REQUEST2?language=en
- 아부다비 택시 요금 조회 : <https://www.taxiautofare.com/>

휴대폰 애플리케이션으로 택시 예약과 위치 추적이 가능한 프리미엄 콜택시 서비스 우버(Uber)와 카림(Careem)도 많은 인기를 끌고 있다. 가격은 일반 콜택시보다 1.5배 비싼 편이나, 러쉬 아워를 피하면 일반 택시와 큰 차이가 없고 주기적으로 할인쿠폰을 제공하고 있어 출퇴근 이용자들이 애용한다. 우버와 카림의 인기가 높아지자, 일반택시도 예약제를 도입하기 시작했다. 서비스 이름은 할라(Hala)로 일반택시보다는 비싸지만 우버, 카림보다는 저렴하게 이용할 수 있어, 소비자들에게 선택의 폭을 넓혀주었다. 할라 서비스는 카림 애플리케이션을 통해 예약할 수 있다.

아부다비, 샤르자 등 에미리트간 이동을 위한 택시 이용은 번거롭지 않으나, 에미리트 경계를 넘어갈 때는 20디르함 정도의 추가 요금이 발생하니 미리 확인해볼 것을 권장한다.

메트로 및 트램

두바이는 세계 최장 자율운행 메트로 노선을 도입했음에도, 2020 두바이 엑스포를 대비한 메트로 노선 'Route 2020'을 연장한 바 있다. 기존 길이 74.6km에서 레드라인에 15km(지상 11.8km, 지하 3.2km)를 연장하는 공사 후 2020년 7월 8일 개통식을 거행, 두바이가 가진 세계 최장 기록을 재경신했다. Route 2020 노선은 2021년 6월부터 운행되고 있으며, 환승이 필요하긴 하지만 두바이 국제공항부터 두바이 엑스포 부지인 알 막툼 공항까지 메트로로만 이동이 가능하게 되어 엑스포 개최 당시 두바이 방문객들이 쾌적하게 엑스포 부지로 이동할 수 있었다. 해당 노선은 엑스포 종료 후에도 지속 운행되고 있다.

두바이에는 메트로와 함께 트램이 운영되고 있다. 메트로와 트램은 구간별로 요금체계가 다르며, 이용 시 놀(NoI)카드가 필요하다. 기본 요금은 3디르함이며, 골드 카드 이용 시 2배의 가격이 부과된다. 놀 카드가 없는 손님들을 위해 메트로 역사에서는 일회용 메트로 티켓을 판매하고 있어 구입 가능하며, 구간별로 요금체계를 달리하고 있어 개인의 일정과 용도에 맞는 탑승권을 구매하면 된다. 아울러 메트로-트램-버스 간 환승이 30분간 가능하다.

참고로, 두바이 메트로에는 여성과 어린이 전용 칸이 존재하며 여성이 아닌 사람이 여성 전용 칸에 탑승하거나, 열차 내에서 음식을 먹거나 음료를 마시는 행위, 껌을 씹는 행위, 비상 상황이 아닐 때 비상버튼을 누르는 행위, 플랫폼에서 잠을 자는 행위 등에 최소 200디르함 상당의 벌금이 부과된다.

렌터카

UAE에서는 장거리 이동에 적당한 대중교통 수단이 미흡하므로 일반적으로 자가운전 혹은 렌터카를 많이 이용한다. 렌터카 이용을 위해서는 여권과 해외 결제가 가능한 본인 명의의 신용카드, 운전면허증(비거주자 : 국제운전면허증, 거주자 : UAE 운전면허증)이 필요하다. UAE 공항과 시내 곳곳에 렌터카 사무실이 있어 편하게 사용할 수 있으며, 소형 승용차(도요타 에코 급)의 경우 보험을 포함한 1일 요금이 약 25~29달러(유류대, 톨게이트 비용 제외, 성수기/비성수기 차이 있을 수 있음)이다.

○ 주요 렌터카회사 홈페이지

- Europcar : www.europcardubai.com
- Avis : www.avis.ae
- Hertz : www.hertz.ae/rentacar/reservation/
- Dollar : www.dollaruae.com

아울러 두바이 도로교통청은 국민의 안전을 위해 자동차 속도위반, 불법 주차 등의 여러 항목에 벌금을 부과한다. 속도위반과 불법 주차를 할 경우 최고 1,000디르함 벌금이 부과될 수 있으며 신호 무시, 안전벨트 미착용, 음주운전, 트램 선로 진입, 보행자 상해 등의 항목 또한 벌금이 부과되니 주의해야 한다.

항공

유럽, 아시아, 아프리카 대륙이 만나는 지정학적 요충지에 위치한 UAE에서는 단 4시간 비행으로 전 세계의 1/3을, 8시간이면 2/3를 이동할 수 있다. UAE에는 아즈만을 제외한 5개 에미리트 모두 국제공항을 보유하고 있으며, 아부다비와 두바이는 각각 알 아인 국제공항, 알 막툼 국제공항을 하나씩 더 보유하고 있다. 또한, 글로벌 10대 항공사 중 하나인 에미레이트 항공을 보유한 항공 선도국이며, 이 외 국적기인 에티하드항공(아부다비), 에어아라비아(샤르자, 라스알카이마), 플라이두바이(두바이, 저비용), 에어아라비아 아부다비(아부다비, 저비용)의 본거지이기도 하다.

다. 통신

핸드폰

한국 휴대전화를 UAE에서 로밍하여 사용할 수 있으며 UAE에 장기간 머물게 된다면 현지 통신사의 SIM 카드를 구매하여 선불 충전식으로 이용하기를 권장한다. SIM 카드는 공항이나 쇼핑몰 안에 위치한 통신사 대리점에서 구입할 수 있으며, 구매 시 시 여권과 비자 복사본을 제출하면 금방 받을 수 있다. 거주 비자가 없을 경우에는 90일간 사용 가능한 방문객용 SIM 카드를 구입할 수 있다. 충전카드는 편의점과 마트, 슈퍼마켓의 계산대에서 구입하여 잔액을 충전하고, 이를 이용해 전화와 문자, 데이터, 국제전화 등의 모든 서비스 이용이 가능하다.

○ 현지 통신사

- 두(Du)
- 에티살랏(Etisalat)

인터넷(와이파이)

UAE는 인터넷 속도가 빠르고 보급률이 높은 편이며 쇼핑몰, 식당 등 대부분 실내에서 와이파이를 제공한다.

대표적으로 현지 통신사인 두(Du), 에티살랏(Etisalat)에서는 유선전화, 인터넷, TV 수신기를 패키지 형태로 판매하고 있다.

일반적으로 최소 계약 기간은 2년이며, 최초 설치 시 별도의 추가 금액이 부과될 수 있다. 인터넷 설치는 해당 통신사와 연락 후 설치 기사를 집으로 보내주는데, 약속 시각에 오지 않는 경우가 종종 있으니 약속 당일 전화로 다시 한 번 확인해 보는 것이 좋다.

라. 관광명소

○ 부르즈 칼리파(Burj Khalifa)

도시명	두바이
주소	1 Sheikh Mohammed bin Rashid Blvd, Dubai, UAE
운영시간	일~토: 8:30~24:00 라마단 기간: 10:00~01:00
휴무일	해당 없음
명소소개	162층, 최고 높이 828m로 세계 최고층 빌딩이다. 1~39층은 호텔, 40~108층은 고급 아파트, 124~125층, 148층은 전망대로 이루어져 있다. 전망대인 앳더탑(At the top)은 두바이를 찾는 관광객의 대부분이 방문하는 관광 명소로 초고속 엘리베이터를 타고 도착하면 스카이라인을 감상할 수 있다. 인터넷으로 티켓을 미리 구입하면 현장 구매보다 저렴하기 때문에 미리 예매하는 것이 좋다.
비고	○ 전화: +971 4 888 8888 ○ 홈페이지: www.burjkhalifa.ae

○ 두바이 프레임(Dubai Frame)

도시명	두바이
주소	Al Kifaf, Zabeel Park Jogging Track, Dubai, UAE
운영시간	일~토: 09:00~21:00
휴무일	해당 없음
명소소개	2018년 1월부터 개방을 시작한 두바이 프레임은 액자 모양을 한 전망대이다. 두바이의 구시가지와 신시가지 중간에 위치해 전망대 꼭대기에 올라 상반된 두 지역의 모습을 감상할 수 있다. 또한, 구시가지 쪽에서 두바이 프레임을 바라보았을 때 부르즈 칼리파가 마치 액자 안에 담겨있는 듯 보이는 위치다. 전망대에 오르면 투명한 아크릴 바닥을 통해 수직 아래의 경관을 감상할 수 있으며 입장을 위해서는 홈페이지를 통한 티켓 예약이 필수이다.
비고	○ 홈페이지: www.thedubaiframe.com

○ 두바이 몰(Dubai Mall)

도시명	두바이
-----	-----

주소	Financial Center Rd, Dubai, UAE
운영시간	월~목: 10:00~24:00 금~일: 10:00~1:00
휴무일	해당 없음
명소소개	두바이 몰은 세계에서 가장 큰 쇼핑몰로 1,200여 개의 상점, 수족관, 아이스링크, 영화관 등 다양한 놀이시설이 마련되어 있다. 두바이 몰 앞에 위치한 호수에서 진행되는 분수 쇼도 좋은 볼거리이다. 물줄기의 최대 높이는 건물 50층에 달하는 150m까지 올라가며 아름다운 조명과 음악이 더해지며 많은 관광객을 유인하고 있다.
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화: +971 800- 38224 6255 ○ 홈페이지: www.thedubaimall.com

○ 주메이라 모스크(Jumeirah Mosque)

도시명	두바이
주소	Jumeirah Street, Dubai, UAE
운영시간	9:30(입장 등록 신청) 10:00-14:00(관광객 개방시간)
휴무일	금요일
명소소개	<p>주메이라 모스크는 두바이에서 무슬림이 아닌 일반인에게 공개되는 유일한 모스크로, 타 문화권 사람들에게 이슬람 문화의 이해를 돕는다는 취지로 개방하고 있다. 모스크에 입장하기 위해서는 9시 30분부터 시작되는 입장 등록을 마쳐야 하며, 예약은 받지 않는다. 종교시설이니만큼 팔과 다리를 가리는 긴 옷을 입어야 한다.</p> <p>라마단 및 기타 모스크 공사, 국경일 등으로 인해 입장 가능한 시간이 바뀔 수도 있으니 사전 확인이 필요하며, 두바이 관광청에서는 셰이크 모하메드 문화체험센터(Sheikh Mohammed Centre for Cultural Understanding)에서 주관하는 투어프로그램에 참가하길 권유하고 있다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주메이라 모스크 웹사이트: https://www.jumeirahmosque.ae/ ○ 두바이 관광청 주메이라 모스크 웹사이트: https://www.visitdubai.com/ko/pois/jumeirah-mosque
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화: +971 4 353 6666

○ 두바이 금시장(Gold Souk)

도시명	두바이
주소	Old Baladiya St, Dubai, UAE
운영시간	토~목: 9:30~21:30 금: 16:00~21:30
휴무일	해당 없음
명소소개	두바이 금 시장은 세계에서 두 번째로 규모가 큰 금 시장이다. 이곳에는 450여 개의 도매상과 300여 개의 소매상이 모여있으며, 대체로 점원이 부르는 가격의 50%는 깎아야 제값이라고 하니 주의하는 게 좋다.

○ 글로벌 빌리지(Global Village)

도시명	두바이
주소	Sheikh Mohamed Bin Zayed Road and Emirates Road, Exit 37, E311, Dubai
운영시간	운영시간 18:00~2:00 (1:30분 입장 마감) 화요일은 가족, 여성 이용객만 입장 가능
휴무일	시즌제 운영(10월~이듬해 5월 기간 동안 개장)
명소소개	글로벌 빌리지는 세계 각국을 테마로 나라별 특산품, 전통음식을 체험할 수 있는 테마파크이다. 인도사람이 많이 거주하고 있어 인도관의 규모가 가장 크며, 중동 10개, 동아시아 5개, 유럽 4개, 아프리카 3개, 아메리카 1개, 남아시아 3개 총 26개국 테마관으로 구성되어 있다. 한국관도 운영되고 있으며, 화장품, 식료품, K-pop 굿즈 등이 전시돼 있으며 한국 전통공연을 하기도 한다. 야외에 위치해 있어 겨울 시즌인 10월~이듬해 5월 중에만 개장한다.
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화: +971 4-362-4114 ○ 홈페이지: https://www.globalvillage.ae/en/

○ 팜 주메이라 분수대(The Palm Fountain)

도시명	두바이
주소	FronD H - The Palm Jumeirah, Dubai, UAE
운영시간	주중 18:00~23:00 주말 18:00~24:00
휴무일	공휴일에 따라 운영시간 변경될 수 있음.
명소소개	두바이의 대표적인 프리스티지 관광지 및 휴양지인 팜 주메이라에 설치된 분수대로 2020년 개장했다. 세계에서 가장 큰 규모로 알려졌던 두바이몰 분수쇼를 제치고 세계 1위 타이틀을 가지게됐다. 팜 주메이라 내 번화가인 더 포인트(The pointe)에서 관람하기 좋다.
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지: https://www.thepointe.ae/ar/fountain

○ 셰이크 자이드 그랜드 모스크(Sheikh Zayed Grand Mosque)

도시명	아부다비
주소	Sheikh Rashid Bin Saeed St, Abu Dhabi, UAE
운영시간	토~목: 09:00~22:00 금: 9:00~12:00, 3:00~22:00
휴무일	해당 없음
명소소개	세계에서 5번째로 큰 모스크로 축구장의 5배 크기와 비슷하다. 82개 모로코 스타일의 돔이 있으며, 모든 외벽이 흰색 대리석으로 덮여있어 화이트 모스크라고도 불린다. UAE 초대 대통령의 이름을 땀으며 그의 무덤이 입구 오른쪽에 있다. 중앙의 상들리에는 스와로브스키 제품으로 높이 13.2m, 폭 7m로 무게가 2.2톤에, 이란에서 만들어진 세계 최대 크기의 수제 카펫은 약 1,700평 45톤에 달한다고 한다. 남자와 여자 모두 몸이 드러나는 복장이면 입장이 불가하며 현장에서 전통의상을 무료로 대여해준다. 아울러 정부에서 운영하는 가이드투어가 매일 무료 제공되고 있다.
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화: +971 2-419-1919 ○ 홈페이지: https://visit.szgmc.gov.ae:82/ (온라인 입장권 신청 링크)

○ 아부다비 루브르 미술관(Louvre Abu Dhabi)

도시명	아부다비
주소	saadiyat, Abu Dhabi, UAE
운영시간	10:00~18:30 (17:30분 입장 마감)
휴무일	매주 월요일
명소소개	건축계의 노벨상이라 일컬어지는 프리츠커(Prizker) 수상자 장 누벨이 디자인했으며, 건물의 얇은 돔 구조는 중동의 현대성과 전통성의 조화를 상징한다. UAE 현지 미술품과 프랑스 파리 루브르 미술관의 작품들이 전시 중이다. 아부다비 문화 특구로 조성 중인 마나랏 알 사디아트(Manarat Al Saadiyat)에 위치하며 2017년 11월 11일에 개관하였다.
비고	○ 입장료: 성인 63디르함, 18세 미만, 60세 이상 무료 ○ 홈페이지: www.louvreabudhabi.ae

○ 에미리트 팔레스 호텔(Emirates Palace Hotel)

도시명	아부다비
주소	West Corniche Road, Abu Dhabi, UAE
운영시간	일~토: 00:00~24:00
휴무일	해당 없음
명소소개	에미리트 팔레스는 왕궁으로 사용하려고 했다가 호텔로 변경한 것으로 유명하며, 세계 각국 정상들의 아부다비 방문 시 숙소로 사용된다. 금과 대리석으로 치장한 화려한 내부와 아랍풍 장식이 눈길을 끌며 커피숍이나 레스토랑을 이용해야만 내부 출입이 가능하다. 금 카푸치노와 낙타 우유로 만든 케이크와 초콜릿이 특히 유명하다.
비고	○ 전화: +971 2 690 8888 ○ 홈페이지: https://www.mandarinoriental.com/abu-dhabi/emirates-palace/luxury-hotel?htl=EPAUH&eng=yext&src=local

<자료원 : 각 홈페이지>

마. 식당

- 현지식당

○ 카람 베이루트(Karam Beirut)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 341 2202
주소	Level 1, Mall of the Emirates
가격	2인 기준 50~60달러

영업시간	매일 10:00~24:00
휴무일	연중무휴
소개	아랍 음식 중에서도 유명한 레바논 전통식당으로, 에미레이츠 몰의 스키두바이가 보이는 곳에 위치해있어 스키장이 보이는 자리에 앉으려면 사전 예약이 필수이다.
비고	레바논 음식점

○ 피에프 창(P.F. Chang's)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 419 0671
주소	The Beach, Jumeirah Beach Residence-Beach walk, Dubai
가격	2인 기준 75~80달러
영업시간	일~수: 11:00~01:00 목~토: 11:00~02:00
휴무일	연중무휴
소개	미국의 아시안 체인 음식점으로 큰 말 석상을 식당 앞에 전시해둔 것으로 유명하다. 유명 쇼핑몰인 에미레이츠 몰, 두바이 몰에도 위치해 있어 아시안 관광객들 사이에 인기가 많다.
비고	아시안 음식점

○ 키쿠(Kiku)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 702 2455
주소	Le meridien Dubai, 51st, Dubai
가격	2인 기준 50~60달러
영업시간	매일 12:30~14:30, 18:30~23:00
휴무일	연중무휴
소개	정통 일식을 합리적인 가격에 즐길 수 있고, 두바이 국제공항 바로 옆 르메르디앙(Le Meridien) 호텔에 위치해 출입국하는 여행객 및 거주민들이 자주 찾는다.
비고	일본 음식점

○ 알 사파디(Al Safadi)

도시명	두바이
전화번호	+971 600 500601
주소	Third - 743 Sheikh Zayed Rd - Umm Al Sheif - Dubai

가격	2인 기준 40~50달러
영업시간	매일 08:30~익일 02:00
휴무일	연중무휴
소개	깔끔한 분위기에서 식사를 할 수 있는 아랍식당이다. 두바이 내에 4개의 체인점이 있다.
비고	아랍 음식점

○ 딘타이펑(Din Tai Fung)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 320 0477
주소	Lower Ground Level, The Fashion Avenue, The Dubai Mall, Downtown Dubai, Dubai
가격	2인 기준 40~50달러
영업시간	매일 11:00~01:00
휴무일	연중무휴
소개	대만 유명 레스토랑 체인으로 국적을 불문하고 인기가 좋은 편이다.
비고	대만 음식점

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 조사>

- 한국식당

○ 쇼군(Shogun)

도시명	Dubai
전화번호	+971 4 447 4899
주소	Office Park Bldg, Block A, Abdullah Omran Taryam St., Dubai Media City, Dubai
가격	2인 기준 50~55달러
영업시간	매일 12:00-15:00, 17:00-23:00
휴무일	연중무휴
소개	한식뿐 아니라 일식, 태국식 등 다양한 퓨전 음식을 판매한다.

○ 소나무/유라쿠(Sonamu)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 238 7777
주소	Asiana Hotel M Floor, Salah Al Din St -, Deira, Dubai

가격	2인 기준 100~130달러
영업시간	매일 6:30 ~ 10:00, 12:00 ~ 15:00, 18:00 ~ 23:00
휴무일	연중무휴
소개	한국인 운영 호텔 내에 위치한 식당으로, 분위기가 차분하여 외국인 손님들과 식사하기 좋다.
비고	주류 취급

○ 서울가든(Seoul Garden)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 337 7876
주소	Zabeel Road Al Karama 27th St, Zomorodah bldg, G Floor
가격	2인 기준 50~55달러
영업시간	토~목: 11:00 ~ 15:00, 17:30 ~ 23:30 금: 17:30 ~ 23:30
휴무일	연중무휴
소개	개별 방으로 나뉘어져 있어 프라이빗한 공간에서 식사를 할 수 있으며, 고기 구이류가 인기 메뉴다.

○ 스카이(Sky)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 501 6186
주소	1st floor Golden Tulip Hotel Dubai - Dubai
가격	2인 기준 50~55달러
영업시간	매일 11:30 ~ 14:30, 18:00 ~ 23:00
휴무일	연중무휴
소개	두바이 시내에 위치해 한국인들이 자주 찾는 곳이다.
비고	주류 취급

○ 궁(Kung)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 432 7966
주소	M Floor, Byblos Hotel, Tecom, Al Barsha, Dubai
가격	2인 기준 50~55달러

영업시간	매일 10:00~01:00
휴무일	연중무휴
소개	두바이로 출장 온 한국인들이 레스토랑이 위치한 호텔에 묵으면서 동식당을 많이 이용한다.
비고	주류 취급

◦ 강남식당(Gangnam Restaurant)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 354 3110
주소	G Floor, Mazrooie Building, Oud Metha, Near Lamzy Plaza, Dubai, UAE
가격	2인 기준 60~70달러
영업시간	매일 11:00~23:00
휴무일	연중무휴
소개	두바이 세계무역센터 전시장과 가까워 참가업체가 많이 이용한다.

◦ 소반(Sobahn)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 380 7888
주소	Level 1, Matloob Building, Block C, Street 22 A, Sheikh Zayed Road, Al Safa, Dubai, UAE
가격	2인기준 60~70달러
영업시간	매일 12:00~15:00, 18:00~22:30
휴무일	연중무휴
소개	저녁마다 소고기 무한리필 상품이 있어 외국인들에게도 인기가 많다.

◦ 코리아나(Koreana)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 392 9918
주소	Ground Level, Barsha Palace Building, Opposite Al Zahra Hospital, Near Ibis Hotel, Al, Al Barsha, Dubai
가격	2인 기준 40~50달러
영업시간	매일 11:30~15:00, 17:30~22:00
휴무일	연중무휴

소개	두바이 시내에 위치해 한국인들이 자주 찾는 식당이다.
----	-------------------------------

○ 마당(Madang)

도시명	아부다비
전화번호	+971 2 575 8185
주소	Al Ghazal Golf Club, Near Abu Dhabi International Airport Terminal 2, Masdar City, Abu Dhabi, UAE
가격	2인기준 90~100달러
영업시간	일~목: 12:00~00:00 금: 9:00~00:00
휴무일	연중무휴
소개	아부다비 골프장 내 위치한 한식당으로 골프장 이용객 및 아부다비 공항을 통해 입국하는 한국인들이 많이 이용한다.

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 조사, Zomato(배달앱)>

바. 호텔

- 비즈니스 호텔

○ 비블로스 호텔(Byblos)

도시명	두바이
주소	Tecom Area, Barsha Heights, Dubai, P.O. Box 500234
전화번호	+971 4 346 0111
홈페이지	https://www.bybloshospitality.com/
숙박료	1박 190~297 디르함 (2022.4.18. 기준)
소개	한국식당이 있는 호텔이며 두바이 시내와 가깝다.

○ 아시아나 호텔(Asiana)

도시명	두바이
주소	Salahuddin Rd, Deira, Near Reef mall, Dubai
전화번호	+971 4 238 7777
홈페이지	http://asianahoteldubai.com/kr/
숙박료	1박 198~279 디르함 (2022.4.18. 기준)

소개	한국인 운영호텔로 한식과 일식 레스토랑이 있으며, 한국인 운영 미용실도 호텔 내부에 있다. 두바이 국제공항과 가까워 출장자들이 선호한다.
----	--

○ 로타나 호텔(Arjaan by Rotana Hotel)

도시명	두바이
주소	King Salman Bin Abdulaziz Al Saud St, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 436 0000
홈페이지	https://www.rotana.com/arjaanhotelapartments/unitedarabemirates/dubai/arjaanbyrotanaduba.imediacity
숙박료	1박 399~499 디르함 (2022.4.18. 기준)
소개	두바이 메인도로인 셰이크자이드로드에 위치해 있고, 두바이무역관 인근인 두바이 인터넷 시티에 위치해 있다.

○ 노보텔 호텔(Novotel Abu Dhabi Al Bustan)

도시명	아부다비
주소	Shk. Rashid Bin Saeed, St / Rabdan St - Abu Dhabi
전화번호	+971 2 501 6444
홈페이지	https://www.accorhotels.com/gb/hotel-6533-novotel-abu-dhabi-al-bustan/
숙박료	1박 175~395 디르함 (2022.4.18. 기준)
소개	아부다비 국제공항에서 20분 거리에 위치한 비즈니스 호텔로 출장자들이 선호한다.

○ 라마다 호텔(Ramada Abu Dhabi Corniche)

도시명	아부다비
주소	Al Mina Roadm, 128743, Abu Dhabi, UAE
전화번호	+971 2 401 9000
홈페이지	https://www.ramadaabudhabi.com/
숙박료	1박 131~184 디르함 (2022.4.18. 기준)
소개	아부다비 해안가가 보이는 호텔로 아부다비 국제공항에서 약 30분 소요된다.

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 조사, Booking.com(가격정보)>

- 게스트하우스

○ 두바이 꿈마을 게스트하우스(Dream town guest house)

도시명	두바이
주소	Villa 19, Al Barsha 3, Plot No. 375, Dubai, UAE
전화번호	+971 50 430 4676
홈페이지	http://seyee0924.wixsite.com/dreamtown
숙박료	120달러
소개	에미레이츠 몰, 에미레이츠 골프장 등 편의시설이 가깝고 두바이 시내와 접근성이 뛰어나다.
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 카카오톡 ID: johnny14 ○ 한식 식사, 세탁 포함 1박 가격

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 조사>

사. 치안

치안상황

UAE는 주변 중동국과 달리 테러 위험도가 낮고 성추행, 강도 등 각종 강력 범죄 발생률이 비교적 낮아, 우리나라 외교통상부에서 지정한 '여행자제/금지국' 및 '철수권고국'에 해당하지 않는 안전한 국가에 속한다.

치안이 안전한 국가임에도 불구하고 여성의 경우 두바이 외곽(데이라, 카라마 부근)에서 노출이 심한 옷을 입고 다니면 불쾌한 시선을 받을 수 있으니 유의해야 한다. 또한, 별도로 지정된 위험지역은 없으나 다음과 같은 사항은 주의하는 것이 좋다.

- 여성 혼자 밤길을 돌아다니지 말 것
- 술에 취해 거리를 활보하지 말 것
- 다른 사람 일에 끼여들지 말 것
- 공공장소에서 특히 조심할 것

재외국민 사건, 사고 등으로 영사 조력이 필요한 경우, 다음을 참고하길 바란다.

- 대사관 대표번호 : +971 2 441 1520, 아부다비
- 업무시간 내 영사과 +971 2 641 6406, 업무시간 외 24시간 핫라인 +82 2 3210 0404
- 총영사관 대표번호 : +971 4 344 9200, 두바이
- 업무시간 외 핫라인 +971 50 553 2816(공관당직자)

응급상황 대처요령

1) 교통사고 발생 시

교통사고가 발생하면 우선 사고현장을 보존하고 바로 경찰을 불러야 한다. UAE에서 상해치료나 차량 보험 처리를 위해서는 반드시 경찰의 확인서가 필요하기 때문이다. 특히, 인적 피해 발생 시는 사고현장에서 경찰을 통하여 구급차를 불러줄 것을 요청하고 당일 UAE 국립 병원으로 가서 진단 및 치료를 받아야 한다.

또한, 경찰 확인서에 인적 피해 발생 여부 및 가해자, 가해 정도가 정확히 기재되었는지 확인 후 서명하는 것이 중요하며, 만약의 경우를 대비하여 현장 사진을 찍어두는 것도 좋다. 만약 양 당사자 간 명확한 합의 없이 사고 현장을 떠날 경우, 일방의 신고에 의해 뺑소니로 오

인받을 수 있으니 경찰신고 여부에 대하여 사고자 상호 간 명확한 의사를 확인하는 것이 필요하다. 차량 보험 처리는 추후에 경찰 확인서를 보험회사에 제출하면 된다.

- 유용한 응급 번호 (국번 없이)
- 999 - 경찰
- 998 - 앰블런스
- 997 - 화재 당국
- 996 - 해안경비대
- 911 - 전기 사고
- 922 - 물난리
- 800 900 - 두바이 시청(Dubai Municipality)
- 800 9090 - 두바이 도로교통청(RTA)

2) 여권 분실 시

UAE 여행 중 여권을 분실한 경우에는 먼저 신속히 가까운 UAE 경찰서를 방문하여 분실신고를 한 후 대사관이나 총영사관을 통하여 여권을 재발급받아야 한다.

여권 재발급 시 일반적으로 아래의 구비서류가 필요하기 때문에 유사시를 대비하여 여권용 사진, 신분증, 여권사본 등을 여권과 별도로 보관하는 것이 좋다.

- 재발급 시 필요한 서류
 - 경찰서에서 발급받은 분실신고확인서 원본
 - 여권용 사진(2매)
 - 본인 신원을 확인할 수 있는 신분증(주민등록증, 운전면허증 등)
 - 소정의 발급비용
 - 두바이 총영사관 주소 : Villa #39, Street 24b, Area 342, Jumeirah 2, Dubai, UAE (+971 4 344 9200)
 - * 주두바이총영사관은 코로나19 바이러스 확산방지 대응책 일환으로 2020년 12월 6일부터 민원실 인터넷 예약제를 실시하고 있다.
- 영사 업무 필요 시, 웹사이트를 통해 관련 사항을 확인하길 바란다.

3) UAE 거주비자가 부착된 여권 분실 시 대처 요령

UAE 이민국에서 발급한 거주비자 부착 여권을 분실할 경우 여권 재발급 및 비자 재발급이 필요하므로 아래 4단계 절차를 순서대로 진행해야 한다. 이 정보는 대사관에서 인지하고 있는 정보이며 UAE 이민국을 통하여 최근 정보 업데이트 여부에 대해 다시 확인해보는 것이 좋다.

- 1단계 : 관할경찰서 방문 분실 신고
- 2단계 : 이민국 방문 신고서 제출 및 확인서 발급
- 3단계 : 대사관 또는 총영사관 방문 여권 재발급(약 2~3주 소요)
- 4단계 : 이민국 방문(재발급된 여권에 비자 재발급)

9. 생활정보

가. 주택

주택 임차 방법 및 유의사항

UAE는 한국의 전세나 월세 개념은 없고, 1년 단위로 임차 계약을 맺고 1회 혹은 2~4회로 나누어 임차료를 지불한다. 기본적으로 외국인은 '프리홀드(freehold)'와 '리스홀드(leasehold)'로 지정된 구역의 부동산만 살 수 있으나, 시세 불안정 등의 이유로 중, 단기로 거주하는 경우 임대하는 것이 더 합리적이다. 연 단위 계약 시 임차료 이외에 보증금, 관리비 등이 추가로 발생하므로 미리 알아보는 것이 좋다. 대부분의 주거용 건물이나 아파트 단지 내에는 수영장, 놀이터 등이 생활체육시설과 주차시설이 갖춰져 있으며, 냉난방은 중앙조절식이다. 아울러 기본적인 가구가 구비되어 있으면 더 높은 임차비용을 지불해야 하고, 가구가 없는 주택이 대부분이기 때문에 필요한 물품을 구입해야 한다. 아래 소개하는 내용들은 무역관이 소재한 두바이 위주의 내용이다.

1) 세대 구성 형태에 따른 위치 선정

UAE 역시 세계 어느 부동산 시장처럼 지역에 따라 집값이 천차 만차이기 때문에 예산에 따라 집을 구할 위치도 달라진다. 추구하는 문화나 삶의 방식, 아이의 학교, 가족들의 외부 활동, 음식 취향을 따라갈 수도 있다.

학교에 다니는 아이가 있는 가정은 보통 그린즈(Greens) 지역을 선호한다. 저층의 주거용 아파트 단지가 조성되어 있으며 수영장, 운동시설, 레스토랑 등 편의 시설과 학교가 모두 위치해 있다. 아파트 외의 선택지로는 개인주택(빌라), 캠퍼운드 단지가 있는데, 알 바샤(Al Barsha), 스프링즈(Springs) 등이 아이를 키우는 가정에서 인기가 높다.

어린아이가 있는 젊은 부부나, 아이가 없는 부부 혹은 독신 가정은 두바이 다운타운(Dubai Downtown), 주메이라 비치 레지던스(Jumeirah Beach Residence), 두바이 마리나(Dubai Marina), 주메이라 레이크 타워스(Jumeirah Lakes Towers), 주메이라 빌리지 서클(Jumeirah Village Circle), 모터 시티(Dubai Motor city) 등 두바이 메인랜드와 접근성이 뛰어난 곳을 선호한다. 두바이 다운타운, 두바이 마리나, 주메이라 레이크 타워스는 두바이의 메인 고속도로인 셰이크 자이드 로드 옆에 위치해 이동이 편리하고 화려한 도시 야경을 즐길 수 있어 두바이에 처음 온 사람들이 특히 선호하는 곳이기도 하다.

두바이에도 우리나라와 같이 집값이 높은 지역이 있다. 팜 주메이라와 두바이 국제금융센터(DIFC) 지역인데, 상가 단지들보다 임대료가 조금 비싸며 고급 단지로 명성이 자자하다. 특히 DIFC 지역은 두바이 랜드마크인 부르즈 칼리파 주변에 위치해 방향이 맞는다면 집 안에서 부르즈 칼리파를 볼 수 있어, 선호하는 사람들이 많은 지역이기도 하다.

2) 주요 부동산 중개 사이트

부동산 계약을 위해서는 중개업체(Agent)를 이용하는 경우가 대부분이며, 중개업체에 임차료의 5%의 수수료를 지불해야 한다. 두바이의 경우 RERA(Real Estate Regulatory Agency)라고 불리는 부동산 규제국에 등록된 공인 부동산 중개업체와 거래해야 추후 불이익이 없다. 현지 주요 부동산 중개 사이트로는 프로퍼티 파인더(www.PropertyFinder.ae), 바이유티트(www.bayut.com) 등이 있다.

중개업체를 이용하지 않고 수수료를 절약하려면 두비즐(www.dubizzle.com)이라는 인터넷 홈페이지를 통해 정보를 얻어 직접 계약하는 방법이 있으나, 집주인들보다는 중개업체들의 광고가 대부분으로 집주인과 직접 계약하는 경우는 드물다.

3) 주택 임차 과정

(1) 계약

현지 부동산 중개인들은 사이트에 집 사진을 올릴 때 주로 개인 휴대폰으로 찍은 후 업로드하는 경우가 많아 제대로 집 내부를 파악하기가 어려운 경우가 많다. 그 때문에 가능한 직접 집을 방문하여 둘러보는 것이 좋으며, 중개인마다 가격 협상 가능 여부가 다르기 때문에 여러 집을 염두에 두고 가격을 따져봐야 한다. 간혹 한 중개인이 여러 집을 관리하는 경우가 있어 사이트에서 본 집과 다른 집을 보여주는 경우가 있다. 그 때문에 원하는 매물이 있으면 확실히 확인하는 것이 좋다. 여러 집을 관리하는 중개인에게 원하는 크기, 방 개수 등을 말해주면 관리하는 매물 중 적당한 집을 보여주기도 하므로, 확실하게 계약 의지를 보여주면 본인이 관리하는 여러 집을 보여주고 더불어 가격 조정을 해주는 경우도 있다.

(2) 신분증 및 부동산권리증서 확인 : 집주인의 비자 페이지와 현지 신분증(ID) 주택 소유주가 맞다는 부동산권리증서(Title deed)를 확인하고 임차인의 비자, 신분증 사본을 중개인에게 전달한다.

(3) 보증금 전달 : 집 보증금의 경우 1년 임대료의 5%를 받는 것이 일반적이며, 가구가 구비된 아파트의 경우 10%까지 부과될 수 있다.

(4) 계약서 작성 : 계약서는 보통 중개인 측에서 지참하며, 내용 확인 후 서명하면 된다. 내용 중 집안 기물 파손 및 손상 시 집주인과 임차인의 부담 비율 확인과 기타 임차인에게 불리하게 작용할 수 있는 내용에 대해 꼼꼼하게 확인해 불이익을 받지 않도록 해야 한다.

(5) 임대료 납부 : 현지 임대료 납부는 보통 체크(Cheque)를 이용한다. 연 1회, 2회, 4회, 많으면 12회까지 나누어 체크를 발급할 수 있는데 이는 계약서를 작성할 때 집주인 혹은 중개인과 사전 협상이 필요하다.

(6) 전입신고 : 이자리(Ejari)라고 불리는 전입신고를 해야 한다. 개인이 직접 방문하여 신고하는 경우 수수료가 160디르함 정도 부과되며, 부동산 중개인에게 의뢰 시 추가 수수료가 부과될 수 있다.

(7) 수도 전기 연결 및 전입신고 : 전입신고를 마쳤으면 수도전기 연결을 해야 한다. 두바이의 경우 데와라고 불리는 두바이 수전력청(DEWA; Dubai Electricity & Water Authority)을 통해 할 수 있다. 온라인 신청도 가능하며, 두바이의 경우 아파트&빌딩의 경우 2,000디르함, 빌라의 경우 4,000디르함의 보증금을 내야 한다. 더불어 세금 목적으로 1년 임대료의 5%가 12개월 동안 월별로 나눠서 수도 전기세와 함께 고지서로 청구된다.

(8) 이사 당일 중개수수료 지급 : 부동산 중개료는 통상 1년 임대료의 5%이다.

(9) 열쇠 수령

4) 유의 사항

더불어 2018년 1월 1일부로 부가가치세가 도입되면서 상업용 부동산의 매매와 임차에는 5%의 부가세 표준세율이 적용되기 때문에 아파트 등 주거 전용 건물이 아니라 호텔 아파트 장기 임차 등 상업용 건물을 임차할 경우 부가세만큼 임차 비용이 상승할 수 있음을 염두에 두어야 한다.

참고로 두바이에서는 부동산 소유자가 해외 거주하는 경우가 많은데 임대차 계약을 맺을 때 유의해야 할 사항이 있다. 두바이 토지부(Dubai Land Department)는 2017년 3월 두바이 임대 부동산에 대한 표준 임대 계약서를 시행하며, 새로운 계약서에 집주인, 임차인, 두 명의 증인이 서명을 하도록 하고 있다. 해외에 거주하는 부동산 소유자는 위임장(Power of Attorney)을 작성해 UAE에 있는 자신의 재산에 대해 법정 대리인을 임명할 수 있다. 그러나 두바이 토지부는 신규 표준 임대 계약서를 도입하면서 부동산 중개 허가증을 보유한 독립 중개인과 같은 법정 대리인의 경우 위임장을 인정하지 않아 부동산 소유자가 원본 임대 계약서에 직접 서명을 해야 한다. 이 경우 계약서를 우편으로 교환해야 하므로 계약 절차 진행에 추가적인 시간이 소요되므로 이에 유의해야 한다.

전화

UAE 대표 통신사인 에티살랏(Etisalat)과 두(Du)를 통해 유선전화를 설치할 수 있다. 보통 국내 전화는 무료이며 국제전화는 요일별, 시간별 부과되는 요금이 상이하다. 최초 설치 비용은 50디르함 내외로 저렴한 편이다.

전압/플러그

UAE는 주로 영국식 표준을 적용하며, 도량형은 프랑스식 미터법이 일반적이다. 전력의 경우 소형주택에는 단상 220V가, 대형주택 및 건물, 공장 등에는 삼상 380V가 공급된다. 전기 주파수도 50Hz로 한국과 다르며 각종 플러그나 콘센트의 규격도 영국식 BS 표준을 따르고 있어 어댑터 구비가 필수이다.

식수

UAE는 지하수가 없어서 바닷물을 담수화해 물을 만든다. 우리나라 같은 필터식 정수기는 보편화되어있지 않으며, 주로 물통을 꽂아 사용하는 디스펜서를 사용하거나, 병 생수를 마신다.

대표 현지 생수 브랜드는 아르와(Arwa), 마이 두바이(Mai Dubai), 알 아인(AI Ain), 마사피(Masafi) 등이 있으며, 슈퍼마켓 등에서 구매할 수 있다. 이 외에도 에비앙(evian), 피지(Fiji) 등 고급 생수와 페리에(Perrier), 생 펠리그리노(St.Pellegrino) 등 탄산수도 쉽게 구매할 수 있다.

나. 차량 구입 및 운전면허

구매방법

UAE에서는 은행 대출이 비교적 쉽고 자동차 보험 가입이 저렴하므로 어렵지 않게 자동차 구입이 가능하다. 게다가 연료비 부담이 낮고, 혹서의 기후로 대중교통 이용이 어려운 편이기 때문에, 일정 소득 이상의 거주민들은 대부분 자가용을 구입하는 편이다. 두바이의 경우에는 RTA(Roads and Transport Authority)가 차량 등록을 포함, 차량 관련 전반을 관리하는 규제기관이다.

아울러 일정 기간 거주 후에 본국으로 돌아가는 이민자 인구가 많기 때문에 중고차에 대한 수요도 많다. 대표적인 중고차 거래 사이트로는 두비즐(www.dubizzle.com)이 있다. 두비즐에는 개인이 업로드 하는 차량 외에 중고차 업체에서 업로드하는 차량도 있으니, 옵션별로 따져보아 구입하는 것이 좋다.

이 외에 각종 차량의 쇼룸은 두바이 메인 도로인 셰이크 자이드 로드(Shaykh Zayed Road)에 있으며, 새 차와 중고차 모두 판매하는 매장이 대다수이다. 셰이크 자이드 로드 외에 프리존 중 하나인 라스 알 코르(Ras Al Khor)지역 두바이 오토 존(Dubai Auto Zone)에 중고차를 판매하는 업체들이 모여있다. 신차는 물론이고 중고차도 현지 면허증, 현지 신분증을 지참하면 시승할 수 있다.

차량가격

두비즐(www.dubizzle.com)을 통해 차량 브랜드별, 기종별, 연식별로 비교해볼 수 있으며, 판매자들은 보통 협상이 가능한 가격을 올려 놓기 때문에 구입 전 가격 협상이 가능하다. 또한, GCC에서는 교통법상 차량 주행 속도가 120km/h가 넘어가면 알람이 울리게 되어있다. 따라서 GCC 스펙 차들은 동 옵션이 적용되어 있으나, 미국에서 들여오는 수입 중고차(American Spec)는 현지에서 정식 A/S를 받을 수 없어 비교적 가격이 저렴하게 올라오는 편이다. 두비즐에 등록된 대중적인 차량 가격은 다음과 같다.

- 기아 K5 : (2018) 43,500디르함 / 65,000km
(2022) 77,000디르함 / 신차 최저 옵션

- 니싼 알티마(Altima) : (2018) 59,900디르함 / 82,682km
(2022) 92,900디르함 / 신차 최저 옵션
- * 2018년식/2022년식 비교 기준이며, 옵션 및 차량 상태 등에 따라 가격 차이가 있을 수 있음.

운전면허 취득

체류 기간이 3개월 미만인 여행객이나 비거주자의 경우에는 국제운전면허증으로 UAE 내 차량 운행이 가능하나, 3개월 이상 체류할 경우 UAE 현지 운전면허증 보유가 필수이다.

한국인의 경우에는 18세 이상 거주 비자 및 한국 운전면허증 소지자는 UAE 운전면허증으로 교환 발급받을 수 있다. UAE는 자동차 운전면허 취득 절차가 비교적 까다롭고 난이도가 높기 때문에 한국 운전면허를 미리 준비해올 것을 권장한다. 한국 운전면허증을 영어로 번역한 뒤 아부다비 소재 대사관, 두바이 소재 영사관의 공증을 받고 발급기관에 제반 서류와 함께 제출하면 당일 교환 발급받을 수 있다. 한국 운전면허증 번역 형식은 대사관 혹은 영사관에 구비되어 있다.

UAE 현지 운전면허증의 유효기간은 2017년 7월 1일부 개정내용에 따라 기존 10년에서 2년으로 단축되었으며(단, 기존 면허는 소급 적용 없음), 갱신 시 유효기간이 5년으로 연장된다.

- 두바이
 - 발급기관 : RTA(두바이 도로교통당국)
 - 구비서류 : 한국 운전면허증 실물+사본, 한국 운전면허증의 영어 또는 아랍어 번역본, 스폰서의 NOC(의사, 간호사, 여행가이드 등 일부 전문 직종은 필요 없음), 두바이 보건청(DHA) 발급 시력 검사서, 신분증(ID카드)
 - 비용 : 1,020디르함(약 278달러)
 - * 만 21세 미만은 1년 만기 UAE 운전면허증을 발급받을 수 있으며, 21세 이상은 2년 만기 면허증을 발급받는다. 이후 갱신 시 만기일이 5년으로 연장된다.

다. 은행 계좌 개설

주요은행

1) 현지 은행

- Emirates NBD 은행: 2007년 Emirates Bank International과 National Bank of Dubai가 합병하여 만들어졌다. 현재 220개 지점을 보유하고 있으며 현지 외에도 사우디아라비아, 이집트, 인도, 싱가포르 등에 지사를 두고 있다.
- Mashreq: UAE에서 가장 오래된 개인 소유 은행으로 UAE 대형 유통사인 알 구레아(Al Ghurair) 가문이 소유하고 있다.
- First Abu Dhabi Bank 은행: First Gulf Bank와 National Bank of Abu Dhabi가 합병하여 만들어졌다. UAE 최대 은행이자 세계 최대 금융 기관 중 하나로 영국, 홍콩, 한국, 싱가포르, 미국 등 전 세계 19개국에 걸친 국제 네트워크를 형성하고 있다.
- Dubai Islamic Bank 은행: 두바이의 이슬람 금융 은행으로 이슬람의 모든 은행 관행을 최초로 도입한 은행이며, UAE 내 최대 이슬람 은행이다.

2) 한국은행

- KEB 하나은행: 2003년 두바이에 연락사무소로 개소했다가 2011년 아부다비에 지점을 개소, 법인을 대상으로 외환 매입, 운전자금 대출, 시설자금 대출, 당좌대월, 신디론, CRS 연계 FRN 업무를 취급하고 있다.
- 우리은행: 2014년 국내 은행 최초로 두바이에 지점 개소, 현지 진출 우리 기업에 대한 수출입 업무 및 무역금융을 지원한다.

- 신한은행: 2015년 두바이 국제금융센터(DIFC)에 지점 개소, 신용상품 및 금융상품 조언, 투자 에이전트, 예금 등의 업무를 담당한다

계좌 개설방법

은행마다 요구하는 서류와 조건이 다르긴 하지만 UAE에서 은행 계좌를 만드는 것은 쉬운 편이다. 일반적으로 필요한 서류로는 여권과 비자, Emirates ID, 스폰서나 고용주의 동의서 등이 있다. 요구되는 서류를 챙겨 원하는 은행으로 가면 계좌를 신청할 수 있다. 아울러, UAE 비거주자도 추가서류를 제출하면 현지 계좌를 만들 수 있다.

두바이 최대 은행 에미레이츠 엔비디(Emirates NBD) 은행의 경우 계좌 개설 시 필요한 서류는 다음과 같다.

- 유효한 여권 사본 및 실물
- 스폰서의 NOC
- Salary Certificate
- Appointment Letter/Contract 사본
- Pay slip
- Consolidated letter from HR for bulk accounts
- 급여가 입금되었다는 최근 계좌 명세(Most recent statement of account where customer's salary is being transferred)

라. 교육

- 주요 국제학교

○ Dubai American Academy

도시명	두바이
커리큘럼	미국 국가 표준 커리큘럼을 기반으로 하며, 영어로 강의를 진행한다. 독서, 언어 예술, 수학, 과학, 사회학뿐 아니라 비언어권 학생 및 원어민 학생을 위한 아랍어 수업, 무슬림 학생을 위한 이슬람 수업을 진행함으로써 문화적 다양성에 대해 교육한다.
학비	KG 1~2: 61,190디르함 GR 1~12: 86,260디르함
홈페이지	http://www.gemsaa-dubai.com
비고	- 미국계 커리큘럼 및 IB - 2018-2019년 두바이 교육&인재개발청(KHDA)에서 발표한 학교 평가에서 Outstanding 평가 수여 * Outstanding - Very Good - Good 순

○ American School of Dubai

도시명	두바이
커리큘럼	미국 표준 커리큘럼을 기반으로 하며, 표준에 근거해 등급을 매기는 방식(SBGR)에 근거하여 학생들에게 피드백을 제공한다. 학급당 학생 수가 최대 24명으로 교과 효율이 높다. IB 교육과정은 진행하지 않는다.

학비	K1: 59,255디르함 K2: 77,667디르함 G1~12: 95,565디르함
홈페이지	https://www.asdubai.org/index.cfm
비고	- 미국계 커리큘럼

○ Repton School

도시명	두바이
커리큘럼	영국 커리큘럼을 기반으로 UAE에서 가장 큰 캠퍼스 규모를 자랑한다. 수영장, 육상 등의 활동뿐 아니라 하 이킹 등 교외 체육 프로그램 진행으로 다양한 활동을 경험해볼 수 있도록 교육한다. IB 교육과정, IGCSE 교 육과정도 진행한다.
학비	Nursery: 52,863디르함 Reception: 58,270디르함 Y1~6: 59, 754~70,221디르함 Y7~13: 75,000~95,000디르함
홈페이지	https://www.reptondubai.org/
비고	- 영국계 커리큘럼 및 IB - 2018-2019년 KHDA에서 발표한 두바이 학교 평가에서 Outstanding 평가 수여

○ 두바이 국제 아카데미(Dubai International Academy)

도시명	두바이
커리큘럼	IB 전과정(IBPYP, IBMYP, IBDP)으로만 교육하는 국제 학교이다. IBMYP 과정부터 이슬람학 과정이 추가 되며, 영어와 아랍어를 기본으로 가르친다. 제2외국어는 프랑스어, 스페인어, 고급 아랍어가 있다. 고등 과 정은 학문별로 과목을 세분화하여 심화 수업을 진행하고 커리어 연관 프로그램을 특별 구성하여 자기개발 에 힘 쓰도록 하고 있다.
학비	KG 1: 40,988디르함 KG 2: 46,225 디르함 G1: 46,658디르함 G2~6: 52,838디르함 G7~9: 59,436디르함 G10~11: 66,051디르함 G12~13: 72,625디르함
홈페이지	https://www.diadubai.com/
비고	- IB(International Baccalaureate) 커리큘럼 - 2018-2019 KHDA에서 발표한 두바이 학교 평가에서 Very Good 평가 수여

○ 킹스 스쿨(King's School Dubai)

도시명	두바이
-----	-----

커리큘럼	영국 커리큘럼을 기반으로 2019년 두바이 교육&인재개발청 선정 우수학교 1위에 이름을 올렸다. 초중등 교육을 전문으로 한다. 주 커리큘럼은 아랍어, 프랑스어, 스페인어 ICT, PE, 수영, 음악, 이슬람학 등이며 아 이패드를 이용한 스마트 교육을 실시한다.
학비	Foundation Stage 1, 2: 43,619 디르함 Year 1~4: 55,002디르함 Year 5~6: 66,383디르함
홈페이지	http://kings-edu.com/dubai/
비고	- 영국계 커리큘럼 - 2018-2019 KHDA에서 발표한 두바이 학교 평가에서 Outstanding 평가 수여

○ 에미레이트 국제 학교(Emirates International School)

도시명	두바이
커리큘럼	IB 커리큘럼을 따르는 국제 학교이다.
학비	EY1~G1: 35,054디르함 G2~3: 41,730디르함 G4~6: 46,735디르함 G7~9: 55,087디르함 G10~11: 63,432디르함 G12: 74,283디르함
홈페이지	https://www.eischools.ae/
비고	- IB 커리큘럼 - 두바이 지식개발청(KHDA)에서 매년 실시하는 학교 평가에서 꾸준히 높은 등급 수여

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 자료>

- 현지학교

○ Dubai Modern Education School

도시명	두바이
커리큘럼	두바이에 위치한 학교로 미국 및 교육부(Ministry of Education)의 커리큘럼을 제공한다. 수영, 발레, 쿵푸 등 방과후 체육활동 수업을 진행한다.
학비	KG 12,694디르함 GR 1~12: 16,536~23,395디르함
홈페이지	http://www.dmes.ae
비고	동 학비는 미국식 커리큘럼 비용으로 교육부 커리큘럼 학비는 상이함

○ Emirates National Schools

도시명	샤르자
-----	-----

커리큘럼	미국 커리큘럼 체제에 기초하며 11, 12학년에게는 해외연수 프로그램을 제공함으로써 전문을 넓힐 수 있도록 교육한다. IB 교육과정을 진행한다.
학비	KG 1~2: 16,900디르함 GR 1~4: 23,100디르함 GR 5~6: 31,800디르함 GR7~12: 33,000디르함
홈페이지	http://www.ens.sch.ae
비고	주로 자국민 혹은 GCC국 학생들이 다닌다.

○ Sharjah Public school

도시명	샤르자
커리큘럼	영국 커리큘럼인 IGCSE와 A.S.에 기초하여 영어 교육을 효율적으로 교육한다. 교육부(Ministry of Education) 규정에 따라 이슬람학, 아랍어, 사회학을 가르치며, 1~9학년까지 진행되는 수업을 아랍어 또는 영어로 들을 것인지 선택할 수 있고 10학년부터는 영어로 수업을 진행한다. 프랑스어 수업도 진행한다.
학비	KG 1, 2: 6,300디르함 GR 1~9: 7,400~9,700디르함 GR 10~12: 10,900~12,100디르함
홈페이지	http://sharjahpublicschool.ae/spschool.htm
비고	주로 자국민 혹은 GCC국 학생들이 다닌다.

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 자료>

마. 병원

○ 사우디 저먼 병원(Saudi German hospital)

도시명	두바이
주소	Hessa Street 331 West, Al Barsha 3, Exit 36, Sheikh Zayed Road, Opposite of American School Dubai
전화번호	+971 4 389 0000
진료과목	종합병원
비고	두바이 내 대형 종합병원이다.

○ 온치과(Clinic for Cosmetic Dentistry)

도시명	두바이
주소	Building No. 64, Block A, 2nd Floor 2002, Street 20, P.O. Box 505043, Dubai
전화번호	+971 4 429 8400 / +971 55 985 3557

진료과목	치과
비고	한국계 치과의사가 진료하는 병원이다.

◦ 우리들병원(Wooridul Spine Center)

도시명	두바이, 아부다비
주소	Al Safa 2, Sheikh Zayed Road South(next to Noor Islamic Bank Metro station), Dubai, UAE
전화번호	+971 4 304 6768
진료과목	척추 신경외과
비고	척추센터를 운영하고 있는 우리 진출 병원으로 한국인 의사가 진료한다. King's College Hospital Dubai 산하 전문 클리닉으로 운영 중에 있다. 아부다비의 경우 Healthpoint 내 위치해있다.

◦ American Wellness Center

도시명	두바이
주소	Healthcare City, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 818 4900
진료과목	소아과
비고	두바이 헬스케어시티에 위치한 종합 병원으로, 한국인 의사가 소아과에서 근무하고 있다.

◦ 한국 재활의학과 의원(KOREHAB Clinic)

도시명	두바이
주소	Ground Floor, F Block, Al Razi Building 64, Dubai Healthcare City, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 243 3145
진료과목	재활의학과
비고	두바이 헬스케어시티에 위치한 한국 재활의학 병원이다. 의료보험은 ADNIC, Daman, Iris Health Services, Neuron, Netxcare, SAADA, SAICO, Thiqa, WAPMED 사의 보험이 적용된다.

◦ 두바이 미국병원(American Hospital Dubai)

도시명	두바이
주소	business Central Towers, Dubai Media City, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 377 5500

진료과목	종합병원
비고	두바이 내 최대 병원으로 두바이무역관이 위치한 미디어시티점과 알바샤(Al Barsha)점 두 곳이 있다.

○ 킹스 칼리지 병원(King's College Hospital London)

도시명	두바이
전화번호	+971 4 581 3222
진료과목	종합병원
비고	주메이라, 두바이 마리나, 두바이 힐스에 각각 브랜치를 두고 있으며, 신축 병원이라 시설이 깔끔하다. 두바이 힐스에 개원한 병원이 가장 최신 시설을 갖추고 있으며 병상 100개를 수용할 수 있다. 의료진 3분의 1이 영국에서 학위를 수여한 의료진으로 구성되어 있다.

○ 라스알카이마 서울대병원(Sheikh Khalifa Specialist Hospital)

도시명	라스 알 카이마
주소	Shohadaa Road, Exit 119 - Ras al Khaimah, UAE
전화번호	+971 7 201 3339
진료과목	종합병원(암센터, 뇌신경센터, 심장혈관센터, 내과, 외과, 응급의학과, 재활의학과, 소아과)
비고	라스 알카이마 왕립 병원으로 서울대학교병원에서 2015년 2월부터 위탁운영을 맡았다. 외래, 입원치료 및 응급실 시설이 완비되어 있으며, 2021년 12월 기준 한국인 의사 54여 명 외 한국인 132여 명이 근무 중이다(2022년 6월 기준 최신). 의료 보험은 Daman, ADNIC, MSH, International, Thiqa, Mednet, International SOS, Pentacare, Dubai Insurance, Amity, Oman Insurance Company, ABNIC, WHEALTH International 사의 보험이 적용된다.

○ 힘찬병원(Himchan UHS Spine and Joint Center)

도시명	샤르자
주소	University Hospital Sharjah, University City, University Street, Sharjah
전화번호	+971 6 505 8555
진료과목	정형, 신경외과
비고	샤르자 대학병원에 내에 진출한 관절, 척추 전문 진료 병원으로 한국인 의사가 진료한다.

○ Burjeel Royal Hospital Al Ain

도시명	알아인
주소	Sheikh Khalifa Bin Zayed
전화번호	800-55

진료과목	척추/정형외과
비고	한국인 원장 2명, 간호사 1명으로 구성된 정형외과이다.

○ 나누리 병원(Nanoori Hospital)

도시명	두바이
주소	Building 62, Dubai Healthcare City, 26th St, Umm Hurair 2, Healthcare City, Dubai, UAE
전화번호	+971 4 248 4500
진료과목	정형외과
비고	척추, 관절 전문 클리닉으로 사우디 저먼 병원에서도 운영 중이다.

○ Sky Dental Center

도시명	아부다비
주소	Khalifa city A, sector 32
전화번호	+971 2 667 7448
진료과목	치과
비고	한국인 원장이 진료하는 치과이다.

○ 마스터핸즈 물리치료센터

도시명	두바이
주소	Office 503, Onyx Tower 1, Greens
전화번호	+971 4 370 3007
진료과목	물리치료
비고	한국인 물리치료사가 관리해주는 센터이다.

<자료원 : 한국보건산업진흥원 중동지사, KOTRA 두바이 무역관 자료 종합 >

바. 쇼핑 및 여가생활

- 쇼핑센터/몰/백화점

○ 와피 몰(Wafi Mall)

도시명	두바이
주소	Sheikh Rashid Road, PO Box 721, Dubai, UAE

홈페이지	http://www.wafi.com
비고	두바이 다운타운 쪽에 위치한 와피몰은 피라미드 모양의 외관으로 유명하다. 주로 럭셔리 브랜드 위주로 판매하고 있으며, 저녁에는 레이저쇼를 진행한다.

○ 두바이 몰(Dubai Mall)

도시명	두바이
주소	Financial Center Rd, Dubai, UAE
홈페이지	https://thedubaimall.com/
비고	세계에서 가장 큰 규모의 쇼핑몰로 내부에는 각종 상점과 수족관, 금 시장, 아이스링크와 호텔 등이 들어서 있다.

○ 에미레이트 몰(Mall of the Emirates)

도시명	두바이
주소	Sheikh Zayed Road, 4th Interchange, Al Barsha 1, Dubai, UAE
홈페이지	http://www.malloftheemirates.com/
비고	실내 스키장으로 더욱 유명한 곳이며, 전 세계의 대표 브랜드들이 자리 잡고 있다. 몰 가운데의 중앙 무대에 서 간이 게임, 전통 공연, 엔터테인먼트 공연 등이 펼쳐지기도 한다.

○ 이븐바투타 몰(Ibn Battuta Mall)

도시명	두바이
주소	Sheikh Zayed Road between 5&6 Interchanges, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.ibnbattutamall.com/en
비고	단일층으로 구성된 쇼핑몰로 중세 이슬람 여행가인 이븐바투타 이름을 따 만들어졌다. 인도중국페르시아 이집트 등 해당국의 중세시대 풍에 맞춘 컨셉의 관을 나누어놓음으로써 볼거리를 제공한다.

○ 두바이 아울렛 몰(Dubai Outlet Mall)

도시명	두바이
주소	Dubai Al-Ain Road(Route 66), Dubai, UAE
홈페이지	http://www.dubaioutletmall.com/
비고	두바이 외곽에 위치한 아울렛 몰로 스포츠레저용품 등의 시즌오프 물품을 저렴하게 구입할 수 있다.

○ 아울렛 빌리지(The Outlet Village)

도시명	두바이
주소	jebel ali, Near Dubai Parks and Resorts, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.theoutletvillage.ae/en
비고	비교적 최근에 지어진 아울렛 몰로 명품 편집 할인숍이 여러 개 있으며, 중고가 브랜드의 시즌오프 물품을 저렴하게 구입할 수 있다.

○ 두바이 마리나 몰(Dubai Marina Mall)

도시명	두바이
주소	Sheikh Zayed Rd - Dubai Marina, Dubai
홈페이지	https://www.dubaimarinamall.com/
비고	두바이 마리나 지역 내 위치한 실내 쇼핑몰이다. 규모가 크지 않아 지역 주민 위주로 방문해 많이 붐비지 않는 편이다. 저녁에는 쇼핑몰 내 식당에서 마리나의 야경을 감상하며 식사할 수 있다.

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 자료>

- 식품점

○ 1004 마트

도시명	두바이
주소	Onyx Tower 1, P2 #4A, Greens, Dubai, UAE
취급 식료품	채소, 즉석조리식품, 냉동식품, 스낵류, 육류 등
비고	두바이 내 대형 한국 식품점이다. (www.1004gourmet.com)

○ 까르푸(Carrefour)

도시명	두바이
주소	Ground Floor, Mall of the Emirates, Sheikh Zayed Road, 4th Interchange, Al Barsha 1, Dubai, UAE
취급 식료품	과일, 채소, 육류, 어류, 유제품, 스낵류 등
비고	- 가장 큰 하이퍼마켓이다. UAE에는 1995년 첫 지점을 개설했으며, 현재는 하이퍼마켓 28개, 슈퍼마켓 42개가 UAE 전역에 분포해 있다. - 에미레이트몰 내에 UAE 최대 규모 까르푸가 입점해 있으며, 각종 식품 및 기념품을 소매점 가격 보다 저렴하게 구입할 수 있다.

○ 스피니즈(Spinneys)

도시명	두바이
주소	Jumeirah Bay X2, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE

취급 식료품	과일, 채소, 스낵류, 유제품 등
비고	- UAE 내 고급 소매점으로 슈퍼마켓 30개, 편의점 21개가 UAE 전역에 분포해 있다. - 과일 종류가 신선하다.

○ 패밀리마트

도시명	두바이
주소	Shop #6, Near Lamcy Plaza, maktoum Building, Dubai, UAE
취급 식료품	김치, 라면, 냉동식품 등 아시안 식료
비고	두바이, 아부다비에 각각 위치한 한국 식료품점으로 무료 배송 서비스가 특징이다. (https://www.familyk.ae/)

○ 웨이트로즈(waitrose)

도시명	두바이
주소	P Floor, Dubai Marina Mall, Shiekh Zayed Rd, Dubai Marina - Dubai
취급 식료품	과일, 절임반찬류, 육류, 가공식품 등
비고	- 영국 슈퍼마켓 브랜드로 타 슈퍼마켓보다 비싼 편에 속한다. - 까르푸에서 구할 수 없는 잼, 오일 등 유럽 제품을 구할 수 있다.

○ 한아름마트

도시명	아부다비
주소	Building C23, 31st Street, Behind Safeer Center, ME 9, Abu Dhabi, UAE
취급 식료품	야채, 면류, 정육, 스낵 등 아시안 식료품
비고	두바이, 아부다비에 각각 위치한 한인 식료품점으로 창고 구매가 가능 저렴하게 한국 식품을 구입할 수 있다 . (www.hmart-uae.com)

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 자료>

- 기타 편의시설

○ 에미레이트 골프클럽(Emirates Golf Club)

도시명	두바이
주소	Near Nakheel Metro station, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.dubaigolf.com/
소개	두바이에 소재한 골프장

비고	두바이 시내 중심에 위치해 있어 이용이 편리하다.
----	-----------------------------

○ 골드스 짐(Gold's Gym)

도시명	두바이
주소	23rd St, Al Barsha Mall, Dubai, UAE
홈페이지	http://goldsgym.ae/
소개	두바이에 소재한 피트니스 센터
비고	체인점 운영으로 Al Barsha, Ibn Battuta, Deira 지역에서 이용할 수 있다.

○ 트럼프 국제 골프 코스(Trump International Golf Course)

도시명	두바이
주소	DAMAC Hills, Al Hebiah Third District, Dubai, UAE
홈페이지	https://www.trumpgolfdubai.com/contact
소개	두바이 굴지의 건설사인 다막(DAMAC)사 소유 골프 클럽
비고	인근에 다막 호텔&리조트, 수영장 등이 구비되어 있어 가족 단위로 시간을 보내기 좋다.

○ 엘스 클럽(The Els Club)

도시명	두바이
주소	Sheikh Mohammed Bin Zayed Rd, Dubai Sports City, Dubai, UAE
홈페이지	https://elsclubdubai.com/
소개	두바이 스포츠타에 위치한 골프장
비고	유명 골프선수인 어니 엘스(Ernie Els) 이름을 따 만들었다.

○ 아부다비 알 가잘 골프클럽(Al Ghazal Golf Club)

도시명	아부다비
주소	Airport area, near Abu Dhabi International Airport Terminal 2, Abu Dhabi, UAE
홈페이지	http://www.alghazalgolf.ae/
소개	아부다비에 위치한 골프장
비고	골프장 내에 한인 식당 및 스파 등이 입점해 있다.

<자료원 : KOTRA 두바이 무역관 자체 자료>

사. 현지 공휴일

공휴일명	시작일	종료일
라마단 종료축제(이드 알 피트르)	2023-04-23	2023-04-20
성지순례의 날(아라파트 데이)	2023-06-27	2023-06-27
희생제(이드 알 아드하)	2023-06-30	2023-06-28
건국 기념일	2023-12-03	2023-12-02
선지자 무하마드 탄신일	2023-09-29	2023-09-29
순교자의 날	2023-12-01	2023-12-01
이슬람 신년	2023-07-21	2023-07-21

<자료원 : The National "UAE public holidays 2022: when is the next day off?" 인용(2022년 5월 30일 게재), 수시 수정 중>

10. KOTRA 무역관 안내

○ 두바이 무역관

무역관 주소 및 우편배송지

- 주소 : Korea Trade Center, P.O. Box 12859, Dubai - #204, Level 102, Arenco Tower, Dubai Internet City, Dubai, U.A.E.
- 전화번호 : +971 4 450 4360
- 팩스 : +971 4 450 4350
- 이메일
 - ktcdxb@emirates.net.ae (대표)
 - kbcDubai@kotra.or.kr (뉴스레터)
- 근무시간
 - 월~목: 오전 8시 30분 ~ 오후 6시 (한국 시간 오후 1시 30분 ~ 오후 11시) / 중식 오후 12시 30분~1시 30분 (한국 시간 오후 5시 30분 ~ 6시 30분)
 - 금: 오전 8시 30분 ~ 오후 12시 30분 (한국 시간 오후 1시 30분 ~ 오후 5시 30분)
- 정기휴일 : 토, 일

공항-무역관 이동

1) 공항 출발 시

- 메트로
 - 공항에서 무역관까지 이동 시 메트로(전철)를 이용할 수 있으며 1 터미널과 3 터미널에 역이 있음.
 - Airport Terminal 1 혹은 3역에서 승차하여 UAE Exchange역 방향(적색라인)으로 18~19정거장 후에 Al Khail역에서 하차
 - Al Khail역 Dubai Media City 방향 출구로 나오면 도보 5분거리에 Arenco Tower가 위치
- 택시
 - 두바이 택시는 차량 옆면에 "Dubai Taxi Corporation" 등의 상호가 적혀 있으며 미터기를 사용
 - 하차지역은 Shelkh Zayed Road(셰이크 자이드 로드) 32번 Exit의 Media City, Arenco Tower
 - 두바이 국제공항 1 터미널에서 무역관까지 요금은 약 AED 90이며, 시간은 대략 46분 소요 (대한항공 취항 터미널 기준)
 - 우버(UBER) 등 기타 예약 택시 이용시 추가요금이 발생할 수 있음.
- 참고
 - 택시 기사들은 대부분 파키스탄 출신이며, 영어로 의사소통이 가능하다. 또한, 두바이 택시는 카드결제 및 영수증 발급이 가능하다.

2) 건물 도착 후

로비 Security Desk에서 방문처를 밝히고 신분증을 제시 후 이름 및 연락처 등 기본 정보를 적으면 Security가 무역관에 유선으로 확인 후

들여보내 준다. 무역관의 확인을 위하여 방문 전 이메일 또는 유선으로 방문 일정을 사전에 협의하는 것이 좋다. 자차를 가져올 경우 건물 앞 유료 주차장에 주차하거나, 번호판 정보를 사전에 무역관 직원에게 전달하면 건물 내 주차장 이용이 가능하다.

국가정보 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.