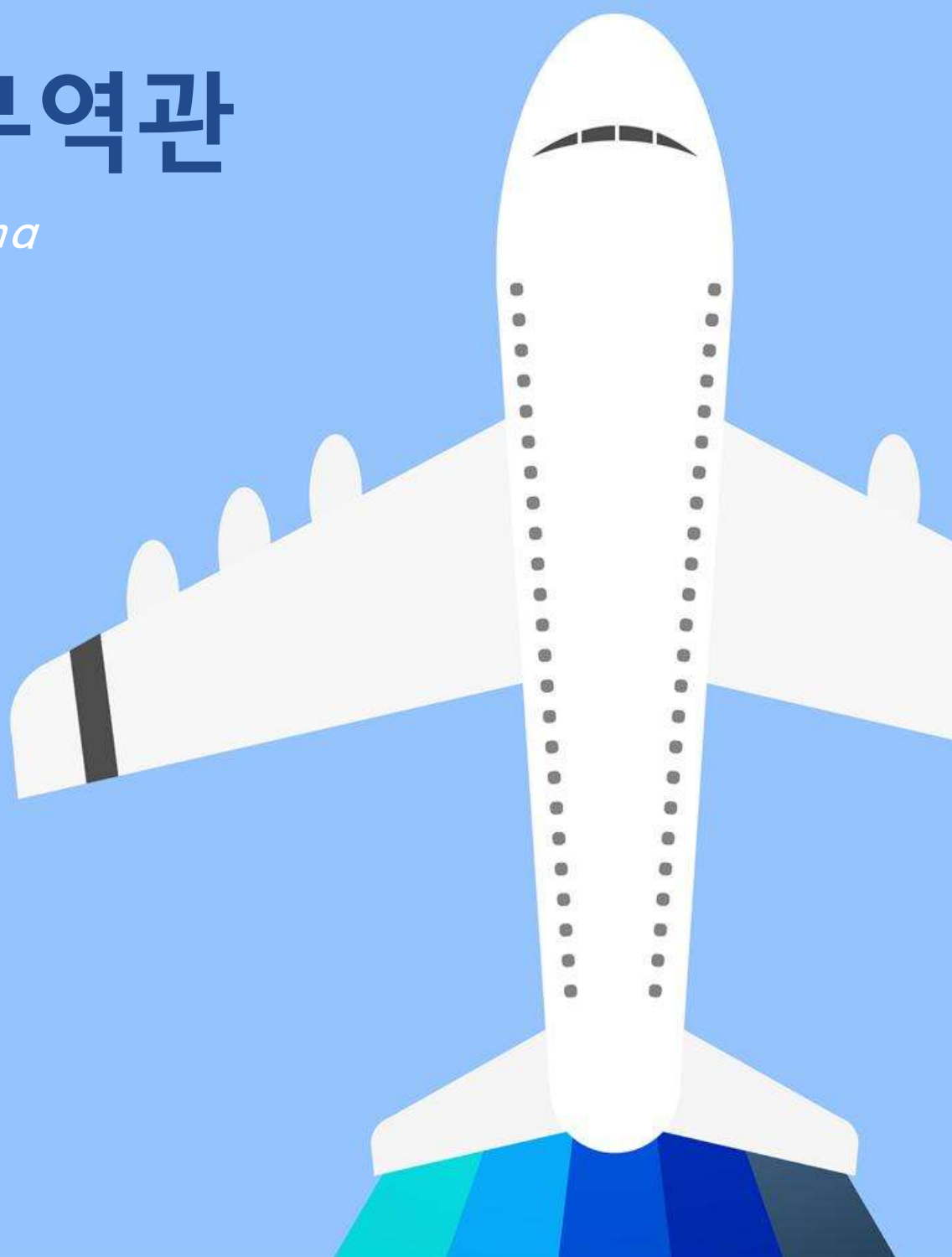


2021 해외출장 가이드

페루

리마무역관

KOTRA Lima



kotra

Korea Trade-Investment
Promotion Agency

목 차

I . 페루 개황	01
II . 한국과의 무역·투자동향	06
III . 현지 체류 시 참고사항	09
IV . 무역관 안내 및 비상연락처	21

I. 페루 개황

1. 국가 개요

국명	페루 (República del Perú)
위치	북쪽은 에콰도르 , 콜롬비아 , 동쪽은 브라질 , 남쪽은 칠레 , 볼리비아 접경
면적	128만 5,000km ² (산림지대 53.2%, 목초지 21.2%, 경작지 2.7%)
기후	○ 바다 인근 지대 : 리마를 포함하며, 온난한 사막성 기후 ○ 산악 지대 : 안데스 산맥을 포함하며, 춥고 만년설이 지속되는 한랭 기후 ○ 아마존 정글 지대 : 아마존을 포함하며, 무덥고 비가 오는 열대성 기후
수도	리마
인구	32,625,948명 (페루 통계청 2020년 7월 발표 기준)
주요 도시	Lima(1,181만명), Arequipa(131만명), Trujillo(95만명), Cusco(133만명)
민족 (인종)	메스티조 60.2%, 인디오 25.8%, 백인 5.9%, 흑인 3.6%, 기타 4.5%
언어	스페인어
종교	가톨릭교(76%), 기독교(14.1%), 무교(5.1%), 기타(4.8%)
건국 (독립일)	1821년 7월 28일
정부형태	대통령 중심제
국가원수	○ 페드로 카스티요 (Pedro Castillo) - 취임일: 2021년 7월 28일 - 일반적으로 페루의 대통령 임기는 5년이며, 재임은 가능하나 연임은 불가하다.

2. 주요 경제지표

경제지표	2018	2019	2020
경제성장률(%)	4	2.2	-11.1
명목GDP(십억\$)	225.14	230.75	203.77
1인당 GDP(PPP, \$)	13,210	13,330	11,870
1인당 명목GDP(\$)	7,000	6,960	6,080
정부부채(% of GDP)	26.2	27.1	35.4
물가상승률(%)	1.3	2.1	1.8
실업률(%)	6.7	6.6	13.6
수출액(백만\$)	48,015	46,132	39,311
수입액(백만\$)	43,190	42,433	36,138
무역수지(백만\$)	4,825	3,699	3,173
외환 보유고(백만\$)	62,380	68,399	74,707
이자율(%)	2.79	2.6	0.7
환율 (자국통화)	3.29	3.34	3.49

* 자료 출처 : IMF

3. 수출입동향

□ 주요 수출입 품목(2020년 기준)

○ 상위 10개 수출품목

순위	HS코드	품목명	수출규모(천\$)
1	2603	구리광과 그 정광	9,177,116
2	7108	금(백금을 도금한 금을 포함, 가공하지 않은 것·반가공한 모양이나 가루 모양인 것으로 한정)	6,436,258
3	7403	정제한 구리와 구리합금(가공하지 않은 것)	1,787,145
4	2301	육류·어류·갑각류·연체동물 및 수생 무척추동물의 가루·펠릿(pellet)(식용제외)과 수지박	1,173,819
5	2601	철광과 그 정광	1,081,379
6	0810	과실	1,067,218
7	0804	감귤류의 껍질과 멜론(수박 포함)의 껍질	1,048,955
8	0806	포도	992,119
9	2608	아연광과 그 정광	991,668
10	2607	납광과 그 정광	839,825

○ 상위 10개 수입품목

순위	HS코드	품목명	수입금액(천\$)
1	2710	석유와 역청유(원유 제외)	2,282,227
2	8517	전화기와 음성·영상이나 그 밖의 자료의 송신용·수신용 그 밖의 기기	1,258,671
3	8471	자동자료처리기계와 그 단위기기, 자기식이나 광학식 판독기, 자료를 자료매체에 부호 형태로 전사하는 기계와 이러한 자료의 처리기계	1,009,625
4	8703	승용차	969,640
5	8704	화물자동차	786,675
6	1005	옥수수	779,359
7	2709	석유와 역청유(원유로 한정)	774,417
8	3004	의약품	669,269
9	1001	밀과 메슬린(meslin)	564,050
10	2304	대두유를 추출할 때 얻는 오일 케이크와 고체 형태의 유박	494,407

* 자료 출처 : 한국무역협회

□ 주요 교역 국가(2020년 기준)

○ 수출 상위 10개국

순위	국가명	수출 규모(천\$)
1	중국	12,369,454
2	미국	6,305,191
3	캐나다	2,570,572
4	대한민국	2,376,393
5	일본	1,874,901
6	네덜란드	1,442,398
7	스위스	1,374,344
8	인도	1,150,112
9	스페인	1,126,138
10	칠레	1,124,374

○ 수입 상위 10개국

순위	국가명	수입 규모(천\$)
1	중국	10,350,835
2	미국	6,649,243
3	브라질	1,981,654
4	아르헨티나	1,666,453
5	멕시코	1,508,743
6	칠레	1,076,406
7	독일	1,008,188
8	콜롬비아	979,174
9	인도	822,289
10	캐나다	796,939

－ 한국산 제품 수입은 약 6억 5천만 달러 규모로 전체 13위

* 자료 출처 : 페루 국세청(SUNAT)

4. 경제 동향 및 전망

□ 경제 동향

- 코로나19로 인하여 2020년 마이너스 성장률 기록
 - IMF 기준 2020년 페루 경제성장률은 -11.1%를 기록하였음
 - 경제위기 극복을 위하여 2020년 5월부터 4단계 경제재활성화 계획을 수립하고 저리대출, 각종 지원금, 연체료 삭감, 공공서비스료 인하 등의 정책도 시행하였으나, 변이바이러스 발생 및 2021년 1월부터 시작된 2차 대유행 등으로 인해 경제회복이 지연될 우려가 증가하고 있음.
- 대통령 선거 관련 정치적 불안정 증가, 환율 상승 추세
 - 대통령 선거 결선 관련 부정선거 의혹 등으로 당선인 공식 발표가 늦어지고 사회적인 갈등 및 정치적 불안정이 증가하는 추세임
 - 유력 후보인 급진좌파의 페드로 카스티요의 반자유주의적 공약(전략사업 국유화, 외투기업 세금 확대, 농업·경공업 등 분야에서 수입 제한, 기체결된 FTA 재검토 등)으로 인해 환율 상승추세(6.18 기준 1USD=3.906PEN)

□ 경제 전망

- 2021년 페루의 예상 경제성장률은 10.3%
 - 대선으로 인한 정치적 불안정에도 불구하고 세계은행은 2021년에 페루가 10.3%의 경제성장을 기록할 것으로 예상
 - 세계은행은 2021년 하반기에도 구리 가격의 상승, 페루 내수 시장의 소비 활성화 및 공공투자의 증가 등의 추세가 계속 이어질 것으로 전망하였음.
- 신정부 정책 방향 및 백신 접종 속도가 변수로 작용 예정
 - 카스티요의 공약대로 정책이 시행될 경우, 수입 제한으로 인한 내수 물가 상승, 외국인 투자 감소 등이 경제 성장에 영향을 줄 것으로 예상됨.
 - 다만, 의회에서 우파 진영이 더 많은 의석을 확보하게 될 예정이므로 카스티요의 공약대로 정책 집행이 어려울 것으로 전망됨.
 - 2021년 6월 기준 페루 내 백신 접종 속도가 점차 빨라지면서 코로나19 확산세가 줄어들고 내수 경제 활성화가 더욱 촉진될 것으로 예상됨.

II. 한국과의 무역·투자동향

1. 한국-페루 간 교역 동향

□ 한국과의 수출입 현황

○ 연도별 수출입 및 무역수지 동향 (단위 : 백만\$)

연도	수출액	수입액	무역수지
2017	914	2,133	-1,219
2018	803	2,474	-1,671
2019	744	2,318	-1,574
2020	485	2,756	-2,271

○ 주요 수출입품목

－ 한국의 페루 주요 수출품목 (단위 : 천\$)

연번	MTI코드	품목	2019년	2020년
1	2140	합성수지	49,470	55,940
2	2262	의약품	38,211	48,565
3	7412	화물자동차	65,277	45,047
4	7411	승용차	153,956	39,202
5	7420	자동차부품	33,742	22,838
6	2289	기타정밀화학원료	27,843	22,121
7	2190	기타석유화학제품	25,758	20,879
8	7251	건설중장비	30,301	20,051
9	2410	시멘트	15,816	15,469
10	6133	냉연강판	5,718	11,233

－ 한국의 페루 주요 수입품목 (단위 : 천\$)

연번	MTI코드	품목	2019년	2020년
1	1130	동광	539,707	913,992
2	1340	천연가스	568,681	680,636
3	1190	기타금속광물	337,394	400,741
4	1160	아연광	329,832	251,228
5	0116	과실류	92,092	97,049
6	0469	기타수산물가공품	103,333	94,500
7	0431	오징어	80,716	60,225
8	1112	은	41,141	44,046
9	1334	나프타	37,617	41,982
10	6221	동괴및스크랩	35,689	40,918

* 자료 출처 : 한국무역협회

2. 한국기업 투자동향

□ 한국기업 투자 통계

○ 최근 3년간 투자 통계

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2018	10	1	954	41	266,410
2019	12	4	32,820	51	411,436
2020	19	4	738,969	62	252,080

○ 업종별 투자 동향

연도	업종	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2018	광업	0	0	0	37	265,541
	제조업	2	0	30	0	0
	도매 및 소매업	2	0	30	0	0
	정보통신업	4	0	85	3	70
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2	1	809	1	799
2019	광업	0	0	0	42	209,078
	제조업	4	0	47	3	40
	도매 및 소매업	2	1	30,344	2	7
	정보통신업	3	1	654	2	644
	전문, 과학 및 기술 서비스업	3	2	1,775	2	1,667
2020	농업, 임업 및 어업	8	1	753	12	181
	광업	2	0	736,274	42	249,982
	제조업	1	0	40	1	11
	건설업	1	0	1	0	0
	도매 및 소매업	3	2	1,050	3	1,050
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4	1	1,028	4	856

* 자료 출처 : 한국수출입은행

3. 한-페루 경제 현안

□ 2021년은 한-페루 FTA 체결 10주년의 해

- 지난 10년간 교역규모는 증가하였으나 對페루 수출은 감소추세
 - FTA 발효 이전인 2010년 양국 간의 교역규모는 약 20억 달러 정도였으나, 2020년에는 약 32억 달러를 기록하였음.
 - 다만 페루 소비자들의 전통적인 저가품 선호현상으로 인해 한국 제품보다 상대적으로 저렴한 중국, 인도, 멕시코, 베트남산 제품들이 인기를 끌면서 2016년부터 한-페루 무역수지는 흑자에서 적자로 돌아섰으며, 2020년 기준 약 23억 달러의 적자를 기록하였음.

□ 쿠스코 친체로 국제공항 PMO 사업 수주

- 해외 공항 인프라 건설 분야 수주 최초 사례
 - 비스카라 전 대통령이 국가 관심 사업으로 공표한 사업으로 우리나라가 G2G 형태로 수주해냈으며, 2019년 11월 1일에 페루 리마 교통통신부에서 사업 착수 행사를 개최하였음.
 - 건설 참여 업체 선정 및 계약관리, 사업 공장 및 품질 관리, 설계 검토 등을 포함한 사업총괄관리를 맡게 되었음.
- 향후 신정부의 정책 방향이 큰 변수로 작용 예정
 - 친체로 국제공항 PMO 수주를 계기로 앞으로 더 많은 한국 기업들이 G2G를 통해 페루에 진출할 것을 기대하였으나, 향후 구성될 페루 신정부의 정책 방향이 큰 변수로 작용할 것으로 예상됨.

□ 코로나19와 한-페루 교역

- 코로나19 확산 이후 한국산 의약품 및 진단키트 수입량 크게 증가
 - 의약품의 경우 코로나19 이전 2019년에는 약 38백만 달러 규모가 페루로 수출되었으나, 2020년에는 약 49백만 달러 규모가 수출되어 對페루 2위 수출품목으로 자리매김하였음.
 - 한국산 코로나19 진단키트의 경우 2020년 4분기부터 페루 시장 점유율 1위를 차지하고 있음.

III. 현지 체류 시 참고사항

1. 출장 시 유의 및 참고사항

□ 출입국

○ 비자

- 코로나19 확산으로 인하여 2020년 4월 13일부 한-페루간 사증면제협정이 무기한 중단되었으므로 일반여권소지자의 경우 무비자페루 입국이 불가능하다.
- 페루 입국 비자 발급 업무는 주한페루대사관에서 담당하고 있다
 - 주한 페루 대사관 전화번호 : 010-6294-5810 / 02-757-1736
 - 이메일 주소 : consul@peruembassy.kr

○ 입국시 필요사항

- 코로나19 확산으로 인하여 페루 입국 시에는 출국 72시간 이내에 발급된 코로나19 음성확인서가 필요하며, 페루 이민청에 여행자 건강상태확인서 및 자가격리 관련 서약서를 온라인 제출하여야 한다.
- 입국 후 유증상인 경우 2주간 격리가 필수이나 입국 후 진행한 코로나19 검사에서 음성이 나올 경우 자가격리가 면제된다.
- 페루 출입국 관련 자세한 사항 및 최신 동향은 주 페루 대한민국 대사관 홈페이지 - 정보마당 - 안전여행정보에 수시로 업데이트 되고 있으므로 페루 출장을 계획하고 있을 경우 반드시 참고하여야 한다.
 - URL : overseas.mofa.go.kr/pe-ko/brd/m_6917/list.do

□ 환전

○ 통화체계

- 페루는 자국화폐 누에보 솔(Nuevo Sol, S/.로 표기)을 1991년부터 사용하고 있으며, 10센티모(Centimo) (0.1솔), 20센티모(0.2솔), 50센티모(0.5솔), 1솔, 2솔, 5솔 동전과 10솔, 20솔, 50솔, 100솔, 200솔 지폐를 사용하고 있다. 미화(USD)달러도 공동화폐로 통용되고 있으나, 택시, 일반 슈퍼, 식당 등에서 현지화 솔로 결제를 해야 하므로 체류 시 적정 금액은 환전할 필요가 있다.

○ 환전방법

- 환전은 은행, 환전소 등을 통해 하는 것이 바람직하다. 2021년 5월 현재 적정 환율은 1달러당 3.70솔 내외가 통상적이다.
- 달러의 경우 가운데 인물 그림이 있는 부분을 손톱으로 긁었을 때 울룩불룩하게 굴곡이 있는 것이 느껴지면 진폐로 간주할 수 있다. 현지화는 밝은 쪽을 향해 지폐를 펴서 보았을 때 지폐 상에 있는 인물사진 한 쪽 여백에 투영돼 비치는 경우 진폐로 간주할 수 있다. 단, 위조지폐에도 투영인물 사진을 손으로 그려 넣는 경우가 있으므로 밝은 쪽으로 비추지 않은 상태에서 지폐에 인물사진이 희미하고 조악하게 보이면 위조지폐로 간주할 수 있다.
- 길거리 노점 환전상의 경우, 위조지폐 및 계산기 조작 사기사례가 다수 발생하고 있고, 공항 등지에서 환전할 경우 대체로 손해를 보게 되기 때문에 가급적 은행이나 호텔을 이용할 것을 권장된다. 환전 시 신분증 제시를 요구하지 않으므로 굳이 신분증을 가지고 다니지 않아도 된다.

○ 신용카드 이용

- 신용카드 결제 시 비밀번호 4자리를 요구하거나 서명(신분증 제시 필요)을 요구한다. 아울러 Visa 카드 결제 기계와 Master card를 비롯한 타 카드 결제 기계가 분리된 경우들이 있으며, 특히 지방으로 갈수록 Visa 카드만 보유한 가게들도 있기 때문에 Visa 카드 소지를 추천한다. 호텔 등 무역관 지정 장소 외에서 사용할 경우 카드 불법 복제에도 주의해야 한다.

□ 교통

○ 교통상황

- 페루는 총연장 78,000km의 도로망을 보유하고 있으며, 이 중 24개 주를 연결하는 기간도로망은 23,910km에 이른다. 기간도로망은 전국을 동서남북으로 횡단하고 있으며, 북부 에콰도르 국경에서 남부 칠레 국경까지 연결된 Panamericana 도로와 태평양 연안의 수도 리마에서 동쪽 안데스 산맥 및 아마존 정글을 가로지르는 Carretera Central로 구성된다.

○ 버스

- (시내버스) 버스는 마이크로버스부터 대형 버스까지 다양한 종류가 있으나, 비공식 버스들은 정거장이 없고 사람들이 밀집하는 곳에 정차하는 방식으로 이루어진다. 이에 따라 안전한 이용을 위해서는 공식적인 정거장이 있는 수도권 버

- 스(Metropolitano) 및 전철(Metro)를 이용하는 것이 좋다. Metropolitano 및 Metro 등 공식적인 대중교통 이용을 위해서는 충전카드(약 5솔)가 필요하며, 모든 공식 정류장에서 충전 및 구매가 가능하다. Metropolitano 버스의 요금은 약 2.5솔이며, Metro 전철의 요금은 약 1.5솔이다. 그러나 Metropolitano 및 Metro는 대로에서만 일부 운행하기 때문에, 근거리일 경우 택시를 사용하는 것을 추천한다. 버스와 전철의 경우 많은 사람이 타기 때문에 강도 범죄의 가능성은 적은 편이나 소매치기는 발생할 수 있으므로 항상 조심해야 한다.
- (시외버스) Cruz del Sur, Moviltur, Oltursa 등 시외버스가 비교적 발달한 편으로 지방여행을 하는 경우 이러한 시외버스를 이용 시 경비 절감이 가능하다.

○ 택시

- 페루는 아직 택시미터제를 도입하지 않았기 때문에 길에서 택시를 잡을 경우 타기 전에 반드시 운전사와 가격을 흥정해야 한다. 아울러 길에서 택시를 잡을 경우 다른 탑승자와 동행을 해야 하는 경우들이 발생할 수 있다. 또한, 택시영업이 허가제가 아니므로 차량을 소지한 사람이 택시 영업을 하고자 할 때는 앞 유리에 "TAXI"라는 스티커를 한 장만 붙이고 영업을 하면 된다. 대체로 노란색 차량 위에 택시표시를 한 차량은 정식으로 택시 영업허가를 받은 택시이다.
- 일반 길 택시 탑승 시 기본요금이 4~5누에보 솔(약 1.25달러) 수준이며, 거리에 따라 요금이 상이하다. 리마 시내 이동하는 경우 평균 5~20솔 정도가 소요된다. 공항택시의 경우 가격이 비교적 높은 편으로 약 60솔(20달러 내외) 정도이며, 일반택시의 경우 공항까지 약 30솔(10달러 내외) 정도를 요구한다.
- 길에서 아무 택시나 잡을 경우 각종 범죄에 연루될 수 있으므로 정식 영업등록 택시를 이용하거나 Uber, Cabify, Beat, Easy Taxi와 같은 어플리케이션을 이용하는 것을 권장한다. 요금은 길에서 잡는 택시보다는 비싼 편이다.
- 새벽이나 늦은 밤에 공항으로 이동할 경우 호텔 택시를 이용하는 편이 안전하며 가격은 약 40달러 내외이다. 투숙객에게는 할인을 제공하는 경우도 많다.

□ 통신

○ 휴대전화

- 휴대전화의 경우 주요 통신사는 Movistar(Telefonica), Claro, Entel, Bitel 등이 있다. 페루에서 휴대전화를 사용할 경우 미리 카드를 사서 충전 금액만큼 사용하는 Pre-Pago 방식과 후불제로 지불하는 Post-Pago 방식이 있다.

- 선불제인 Pre Pago를 사용할 경우 신분증을 제시하면 가까운 통신사에서 개통할 수 있으며, 칩 비용 약 5솔(약 2달러) 및 금액별 요금제를 선택할 수 있다.
- 후불제인 Post Pago를 사용할 경우 30솔(약 10달러)부터 요금이 시작하며, 서비스 신청을 위해서는 신분증과 공공서비스요금지출내용(전기세, 수도세 등)을 지참하여 가까운 통신사에서 개통할 수 있다.

○ 인터넷(와이파이)

- 페루의 인터넷 보급률은 높은 편이지만 일부 지역의 경우 서비스가 끊기며 고산 지대의 경우 속도나 안정성이 다소 떨어진다. 많은 공공시설 및 식당에서 무료 와이파이를 사용할 수 있으며, 유심을 구입할 경우 저렴한 가격에 모바일 인터넷을 사용할 수 있다.

■ 치안

○ 치안상황

- 2010년대 이후 베네수엘라 이민자들이 다수 이주하면서 위험도가 급증하였으며, 실제로 리마 시내의 관광 중심지에서도 총기 강도 사건들이 일어나고 있으므로 소매치기 등 잡범 발생 빈도수도 증가해 현지 이동 시 주의해야 한다. 2016년 2월 한국인 관광객을 포함한 관광버스가 나스카에서 쿠스코로 이동 중 무장강도들로부터 소지품을 강탈당한 사례가 있다.
- 2020년 3월 23일부로 코로나19 확산의 영향으로 페루에 특별여행주의보가 발령된 상황이다.

외교부 해외여행경보 발령현황(2021년 5월 기준)	
적색경보 (철수권고)	- 아푸리막 주 : 안다우아이라스, 친체로스 지역 - 아야쿠초 주 : 라 마르, 우안타 지역 - 우앙카벨리카 주 : 쉼르캄파, 타야카하 지역 - 쿠스코 주 : 라 콘벤시온 지역 - 후닌 주 : 사티포, 우안카요, 콘셉시온 지역
특별여행주의보	적색경보 지정 지역을 제외한 페루 전지역

○ 응급상황 대처요령

- (교통사고) 페루는 운전 환경이 좋지 않기 때문에 교통사고에 항상 유념해야 한다. 택시, 대중교통 등 타인이 운전하는 차를 타다가 사고가 발생한 경우, 보유한 개인 보험을 활용하여 병원비를 청구하는 방법이 가장 타당하다. 운전하

다가 사고를 당한 경우, 상대가 과실이 있는 것이 분명하다면 상대의 차량등록증(SOAT)을 가지고 발생한 병원비용 등을 청구하여야 한다. 아울러 운전사고 등의 경우 적법한 면허 혹은 차량 등록증이 없어 현금으로 무마하려는 경우들이 종종 있기 때문에, 상대의 차량 보험 유무와 면허증 유무를 항상 확인하여야 한다.

- (여권분실) ① 관광경찰서에서 여권분실 신고증을 받아, ② 대사관에서 임시 여권을 발급받아(1~5일), ③ 페루 이민청에서 출국허가를 받아야 한다. 전자여권은 일반적으로 발급에 최소 3주가 걸리며, 긴급우편으로 신청할 경우 근무일 기준 최소 5일이 소요된다. 전자여권을 발급받을 충분한 여유가 없을 경우 미국을 경유해서 돌아갈 수 없으며 주말에 여권을 분실할 경우 월요일까지 기다려야 한다.
- (금품도난) 금품을 도난당했을 경우, 대사관을 통해서 본국의 가족이나 친지들에게 최대 3,000달러까지 신속 해외송금을 요청할 수 있다. 최근 한국인이 해외에서 특히 많은 범죄의 대상이 되는데, 이는 해외에서의 안전불감증 및 범죄인들 사이에 한국인들이 현금을 많이 갖고있다는 인식 때문임을 유념해야 한다.

2. 페루 상관습 및 바이어 접촉시 유의사항

□ 상거래 유의사항

○ 페루 바이어와의 비즈니스 유의사항

- 바이어와 계약 체결 시 페루관세청 홈페이지(www.sunat.gob.pe)에서 사업자등록번호(RUC)로 업체정보를 조회 후 합법적으로 등록된 기업인지 확인하는 것이 좋으며, 계약서는 항상 원본 2장을 공증하고 수입자 및 수출자 측이 각각 소지해야 한다. 또한, 향후 문제가 발생했을 경우를 대비해 계약서에 바이어가 계약 시 간과할 수 있는 사항 및 요구사항을 꼼꼼히 작성해놓고 기타 관련 서류를 매번 확인하는 것이 좋다.
- 거래 시에는 수령증, 확인 메일, 은행 자료 등 증빙 자료를 준비하여 확인하고 진행하는 것이 바람직하다. 다양한 운송 수단과 인터넷으로 세계가 좁아지고 있다고는 하지만, 물건을 발송하거나 송금을 완료한 후 양측에서 이견이나 분쟁이 발생할 경우 지리적, 문화적, 언어적 차이로 인하여 해결이 매우 어려움

을 미리 인지하고 가능한 모든 준비를 하고 거래에 임할 것을 권장한다.

- 바이어 상담 시 다품종의 소량주문을 원하는 경우가 많고, 먼저 샘플을 통해 시장성 검토 및 제품의 품질을 검토하는 것을 선호하며, 시장성 검토에 시간을 많이 투자하는 편이다. 타 업체와 동 제품을 가지고 경쟁하는 것을 기피하는 경향이 커, 첫 만남부터 독점권을 요구하는 경우가 많으니 유념해야 한다. 따라서 충분한 시간을 가지고 바이어의 정보를 수집 및 검토해야 한다.
- 많은 바이어들의 영어 능력 수준이 서면을 교환하는데 그치므로, 영어를 할 수 있다 하더라도 통역원을 대동하는 것이 좋다. 대면 상담 시 영어로 진행하면서 다 합의를 보았다고 생각했더니 이해 부족으로 분쟁이 발생하는 경우도 많은 편이다. 이러한 면에서 보자면, 국제 상거래에서 통용되는 일반 기준과는 조금 차이가 있다는 것을 체감할 수도 있다. 현지 통역원은 식대 미포함 일당 200~250달러 수준이다.
- 페루인들과 비즈니스 시 가장 특징적인 점은 '가격협상(haggling)'이다. 가격협상은 주로 제시된 가격을 낮추려는 바이어의 심리를 나타내며, 이는 비즈니스 뿐만 아니라 페루 일상생활에서도 흔히 나타나는 모습으로 페루인들과 비즈니스 협상 시 주요한 포인트로 작용하고 있다. 아울러 페루인들은 주요한 결정을 내리는 데에 느린 편이며, 이러한 결정들은 관료주의적인 체제에서 상위 직급자만이 내릴 수 있는 결정이기 때문에, 비즈니스 상대자가 지속해서 빠른 답변을 요구하는 경우 부정적으로 받아들이는 편이다. 이에 따라 페루 측으로 최초 오퍼가 제시된 이후, 답변이 올 때까지 기다리는 것이 바람직하다. 아울러 페루인들은 비즈니스 시 공격적인 성향을 지양하며, 이에 따라 예의를 갖춘 언행과 단어를 잘 선택하는 것이 도움 된다.

○ 기타 비즈니스 환경

- 페루 상업의 상당부분이 정식 거래가 아닌 비공식적 현금거래이고 이에 따라 지급조건, 마케팅 등의 부분들이 달라질 수 있기 때문에 비즈니스 협상 시 판매 방식에 대해 문의를 하는 것이 바람직하다.
- 현지 휴가 기간은 한국과 반대로, 1~2월이 여름휴가, 7~8월이 겨울 휴가로 약 2주 정도 휴가를 떠나는 경우가 많으니 중요한 내용이라면 동 기간을 피해서 접촉하고 거래하는 것이 좋다.

□ 상담 및 문화적 유의사항

○ 약속

- 상담을 위한 약속은 보통 2~3주 전에 잡는 것이 기본이며 상담 직전 약속을 재확인하는 것이 필수이다. 일반적으로 사업 약속은 오전 시간이나 오후 시간에 잡는 것이 좋다. 식사를 겸비한 비즈니스 대화의 경우, 업무 조찬을 하는 경우는 종종 있으나, 점심 및 저녁은 가족, 친지들과 보내는 시간이라는 관념이 있어 비즈니스 약속을 잡지 않는 것이 바람직하다.
- 선물의 경우 공공부문은 수령이 불가하고 사기업들은 비즈니스 일환으로 수령을 잘하는 편이다. 한국전통문양이 있거나 한국문화와 관련된 상품이 적절하다.

○ 복장 및 인사

- 일반적으로 비즈니스에서 복장은 정장이 예의이나 최근엔 세미정장도 무난하다.
- 처음 만났을 때 악수로 인사를 청하는 것이 좋으며 다시 만났을 경우에도 처음 만난 것처럼 반갑게 인사하는 것이 특징이다. 친분이 두터워졌을 때는 포옹으로 인사를 하기도 하는데 남성과 여성 사이 또는 여성 간 서로 볼에 볼을 맞대며 인사를 주고받는다. 다만 최근에는 코로나19로 인하여 신체접촉을 지양하고 간단히 주먹을 맞대는 방식으로 인사를 하는 것이 일반적이다.
- 명함은 상담 시작 시 주고받아 받는 즉시 읽어보는 게 좋고 대화중이거나 대화 후에 명함을 봐도 무방하다.

○ 식사

- 식사 중에는 소리를 내지 말아야 하며 식사 중 말을 해야 하는 경우에는 음식물을 삼키고 말을 하는 것이 예의이다. 이야기의 주제를 꺼낼 때는 페루 전통 음식 세비체(Ceviche, 레몬 생선회 무침), 전통주 피스코(Pisco, 포도 증류주) 및 고유 잉카 문화유산 마추픽추(Machu Picchu)에 대한 얘기를 꺼내는 것이 좋으며 스포츠에 관한 대화를 즐겨 하므로 20년 동안 페루 배구 여자 국가대표팀 감독을 맡아서 88서울올림픽 때 페루를 준우승으로 이끌었던 한국인故 박만복 감독에 관해 얘기하는 것도 좋다. 그외 개인사생활, 결혼, 금전 문제 혹은 테러리즘, 정치 등의 주제는 아주 가까운 사이가 아니라면 삼가는 것이 좋다.
- 최근에는 코로나19 전염 위험 등으로 인해 위생에 매우 민감해 할 수 있으므로 음식 주문 시에는 개인별 음식을 주문하는 것이 좋으며, 음식을 나눠먹는 경우 공용 스푼, 집게, 국자 등으로 개인 접시에 담아 먹는 것이 좋다.

○ 연락 및 교류

- 현지인들은 사업 관계에서도 개인적인 교류를 중시하기 때문에 주기적인 출장을 통해 바이어와의 친분을 쌓는 것이 좋다. 메일로 연락을 주고받을 때는 답장이 오는데 며칠이 걸릴 수도 있을 정도로 느리며 관심이 없거나 본인에게 불리하다고 판단되는 경우 아예 답장을 기피하는 경우도 많다.
- 상담할 때에는 영어로 메일 소통이 가능하다고 해서 영문 메일을 보냈는데, 답장이 오지 않아 나중에 확인해 보니 영문 메일은 열어보지도 않은 경우도 비일비재하다. 따라서 메일 발송 후 전화로 수신을 확인하는 것이 좋으며, 빠른 소통을 요구하기보다는 관심을 두고 꾸준히 연락을 하여 친분을 쌓는 것이 권장된다.
- 현지인들은 첫 상담에 사업의 여부를 결정짓지 않는 경향이 크기 때문에 최소한 2번 이상의 만남을 통해 사업 결정 여부를 지켜보는 것이 좋다.
- 페루는 다양한 민족이 어우러져 사는 다민족국가이며 대체로 예의가 바르고 순한 성향을 갖추고 있어 타인들과 친분을 쉽게 쌓는 편이다. 이에 따라 정부가 개입되는 상황이 아니라면 프로토콜 등의 의전사항은 유연한 편이다.

○ 문화적 금기사항

- 차별적인 태도만 아니라면 페루 내 특별한 문화적 금기사항이 존재하지 않는다고 할 수 있다. 현지인들은 문화적으로도 종교적으로도 상당히 개방적이며 상호 문화교류에 긍정적인 태도를 지니고 있다.

○ 기타 코로나19 관련 유의사항

- 최근 코로나19로 인하여 많은 기업들이 재택근무를 시행하고 있으므로, 상담이 필요한 경우 대부분 화상상담 또는 이메일 등으로 대체하고 있다.
- 화상상담을 진행하는 경우 페루 현지시간을 고려하여 한국시간 기준 오전 8시~10시(페루 오후 6시~8시)로 제안하는 것이 무난하며, 페루시간이 한국보다 느리다는 점도 고려하여 날짜 및 시간을 혼동하지 않도록 해야 한다. (예 : 한국 1월 2일 오전 9시 = 페루 1월 1일 오후 7시)
- 이메일의 경우에도 시차 문제로 인하여 답변을 받는데 최소 하루씩은 걸리며 재택근무 및 근무시간 축소 등으로 인해 더 오랜 시간이 걸릴 수 있으니, 급한 사안일 경우에는 화상상담을 진행하는 것이 권장된다.
- 부득이 페루로 출장을 와서 대면상담을 진행하는 경우, 마스크는 물론이고 안면가리개(페이스쉴드)까지 착용하는 것이 권장된다. 또한 마스크 2겹 착용이 요구될 수도 있으니 마스크를 넉넉하게 준비하는 것이 좋다.

3. 관광지 및 한식당 정보

□ 관광명소

○ 마추픽추(Machu Picchu)



- 마추픽추는 쿠스코에서 112km, 해발 2,430미터의 지점에 위치한 고대 잉카 시대의 유적지로 건설 연대와 동기는 불분명하며 세계 7대 불가사의 중 하나로 선정되었다. 케추아어로 '늪은 봉우리'라는 의미의 마추픽추는 1911년 미국의 탐험가에 의해 세상에 알려지기 전까지는 구전으로만 전해지는 전설 속의 도시였으며, 건설 당시에는 약 2만 명이 거주했을 것으로 추정된다.

○ 케네디공원(Parque Kennedy)



- 페루 리마의 상업지구인 미라플로레스(Miraflores)의 중심에 위치하고 있는 공원으로 고양이가 많이 서식하는 것으로 유명하다. 페루 길거리 음식을 맛볼 수 있으며 공원 내 광장에서 춤을 추는 현지인들을 볼 수 있다.

○ 라르코마르(Larcomar)



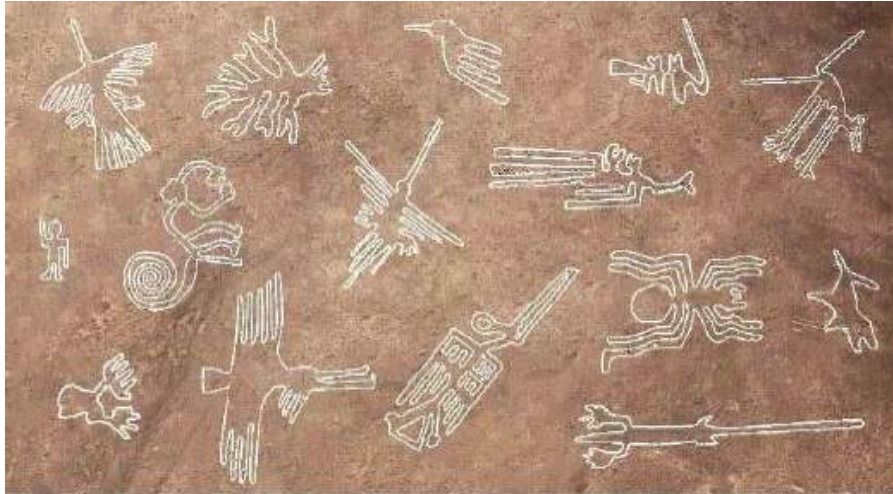
- 페루 리마의 상업지구인 미라플로레스(Miraflores)에 위치하고 있으며 태평양 바다를 뷰로 하고 있는 쇼핑몰이다. 쇼핑과 더불어 맛있는 식사와 아름다운 뷰를 즐길 수 있는 곳으로 손꼽힌다.

○ 와카치나 호수(Huacachina)



- 수도 리마에서 약 4시간 떨어진 곳에 위치하고 있으며, 사막 한 가운데 오아시스가 형성되어 생겨난 도시이다. 방문 시 오아시스를 구경할 수 있을 뿐만 아니라 사막 내 버기투어(Buggy Tour)도 같이 할 수 있다.

○ 나스카라인(Nasca)



- 페루 남부 사막에 그려진 거대한 그림들로, 300m 이상 상공에서 내려다 보아야만 전체적인 그림을 볼 수 있다. 나스카 라인의 의미에 대해서는 고대 종교의식과 관련되었다는 주장부터, 외계인의 작품이라는 주장까지 다양한 해석이 있다.

□ 호텔

호텔명	지역	요금	전화	홈페이지
스위소텔 (Swissotel)	리마	170~250달러	+51 1 421-9888	www.swissotel.com
델피네스 호텔 (Delfines Hotel)	리마	110~170달러	+51 1 215 7000	www.losdelfineshotel.com
하얏트 센트릭 (Hayatt Centric)	리마	110~170달러	+51 1 611 1234	www.hyatt.com/en-US/hotel/peru/hyatt-centric-san-isidro-lima/limct?src=corp_lclb_gmb_seo_litam_limct
따야네스 호텔 (Hotel Los Tallanes)	리마	80~110달러	+51 1 221 0001	www.hoteltallanes.com.pe
매리어트 (JW Marriot El Convento Cusco)	쿠스코	150~300달러	+51 84 582200	www.marriott.com/hotels/travel/cuzmc-jw-marriott-el-convento-cusco/

□ 한식당

식당명	지역	주소	전화
노다지	리마	Av. Aviacion 3257, San Borja	+51 1 476 0093
한국관	리마	Av. San Luis 2256, San Borja Sur	+51 1 624 9004
나무	리마	Av. Arenales Centro Comercial Arenales, Lince	+51 989 791 242
수라상	리마	Av. Cuba 979, Jesús María	+51 932 424 268
형제식당	리마	Av. Aviación 4812, Calle Madrid 105, Surco	+51 1 620 4822
아리랑	리마	Calle Las Orquídeas 447, San Isidro	+51 1 682 8401
사랑채	쿠스코	Calle Awaqpinta, 539, Cusco	+51 984 727 785

IV. 무역관 안내 및 비상연락처

□ 리마무역관 정보

○ 무역관 개요

정식 명칭	KOTRA LIMA		
페루 내 명칭	Oficina Comercial de la Embajada de la República de Corea (주 페루 대한민국 대사관 통상사무소 역할)		
주소	Av. Victor Andres Velaunde 147 Centro Empresarial Real Torre 5 1301, San Isidro, Lima - Perú (Zip Code : 15073)		
사무실 이미지			
	건물 외부	리셉션	입간판
전화	○ 내선전화 : +51 1 422 9595 ○ 휴대전화 - 한국어 : 김민성 과장 (+51-982-333-638) - 스페인어 : Roxana Avila (+51-991-431-017) * 코로나19로 인한 재택근무 실시로 사무실 내선 응대가 어려우므로 휴대전화로 문의바랍니다.		

○ 근무자 현황

본사파견	현지 채용		합계
	한국인	페루인	
3	1	8	12

- 관장 : 김지엽 관장(postmode@kotra.or.kr, +51-1-442-9595(102))
- 관원 : 김홍지 과장(hj.kim@kotra.or.kr, +51-1-442-9595(112))
- 관원 : 김민성 과장(ruben33@kotra.or.kr, +51-1-442-9595(103))

□ 비상연락처

- 무역관 : 리마무역관 정보 페이지 참고
- 대사관
 - 주소 : Calle Guillermo Marconi 165, San Isidro, Lima, Peru
 - E-mail : peru@mofa.go.kr
 - 대표번호(근무시간 중) : (51) 1-632-5000
 - 긴급연락처(24시간) : (51) 998-787-454
- 범죄(경찰) : 105
- 화재 : 긴급구조 116 / 긴급의료지원 105 또는 222-0222
- 병원(리마시내)
 - Clinica Ricardo Palma (리카르도 팔마 병원)
 - 전화: (51-1) 224-2224, 224-2226, (응급 Anexo) 1228
 - 주소: Av. Javier Prado Este 1066, San Isidro, Lima
 - Clinica Anglo Americana (앵글로 아메리카 병원)
 - 전화: (51-1) 616-8900, 616-8902, (응급 Anexo) 1132
 - 주소: Av. Alfredo Salazar 350, San Isidro, Lima
 - Clinica San Felipe (산 펠리페 병원)
 - 전화: (51-1) 219-0000
 - 주소: Av. Gregorio Escobedo 650, Jesus Maria, Lima
 - SANNA Clinica El Golf (사나 클리니카 엘 골프)]
 - 전화: (51-1) 635-5000
 - 주소: Av. Aurelio Miro Quesada 1030, San Isidro, Lima
 - SANNA Clinica San Borja (사나 산 보르하 병원)
 - 전화: (51-1) 635-5000
 - 주소: Av. Guardia Civil 337, San Borja, Lima
 - Clinica San Pablo (산 파블로 병원)
 - 전화: (51-1) 610-3222, 610-3333
 - 주소: Av. El Polo 789, Urb.El Derby de Monterrico, Surco, Lima

○ 병원(지방)

- (쿠스코) CIMA Medical Center
 - 전화: (51-8) 425-5550
 - 주소: Av. Pardo 978, Cusco
- (쿠스코) Clinica Peruano Suiza
 - 전화: (51-8) 423-7009
 - 주소: Av. Peru Mz K Lt 3, Rafael Aguilar Paez, Cusco
- (쿠스코) Clinica San Jose
 - 전화 : (51-8) 424-3367
 - 주소 : Av. Los Incas 1414, Cusco
- (트루히요) SANNA Clinica Sanchez Ferrer
 - 전화 : (51-4) 460-1050
 - 주소 : Calle Los Laurales 436-Urb. California, Victor Larco Herrea, Trujillo
- (피우라) SANNA Clinica Bethlehem
 - 전화 : (51-7) 362-6100
 - 주소 : Calle San Cristobal 267-Urb. El Chipe, Piura
- (아레끼파) Clinica Arequipa]
 - 전화 : (51-5) 459-9000
 - 주소 : Av. Ejercito 505, Arequipa
- (아레끼파) SANNA Clinica del Sur
 - 전화 : (51-5) 460-4060
 - 주소 : Bolognesi 134, Yanahuara, Arequipa

○ 약국

- INKAFARMA : 314-2020, www.inkafarma.com.pe
- Mifarma: 213-0777, www.mifarma.com.pe
- Boticas y Salud : 344-4343, www.boticasysalud.com

해외출장 가이드



www.kotra.or.kr