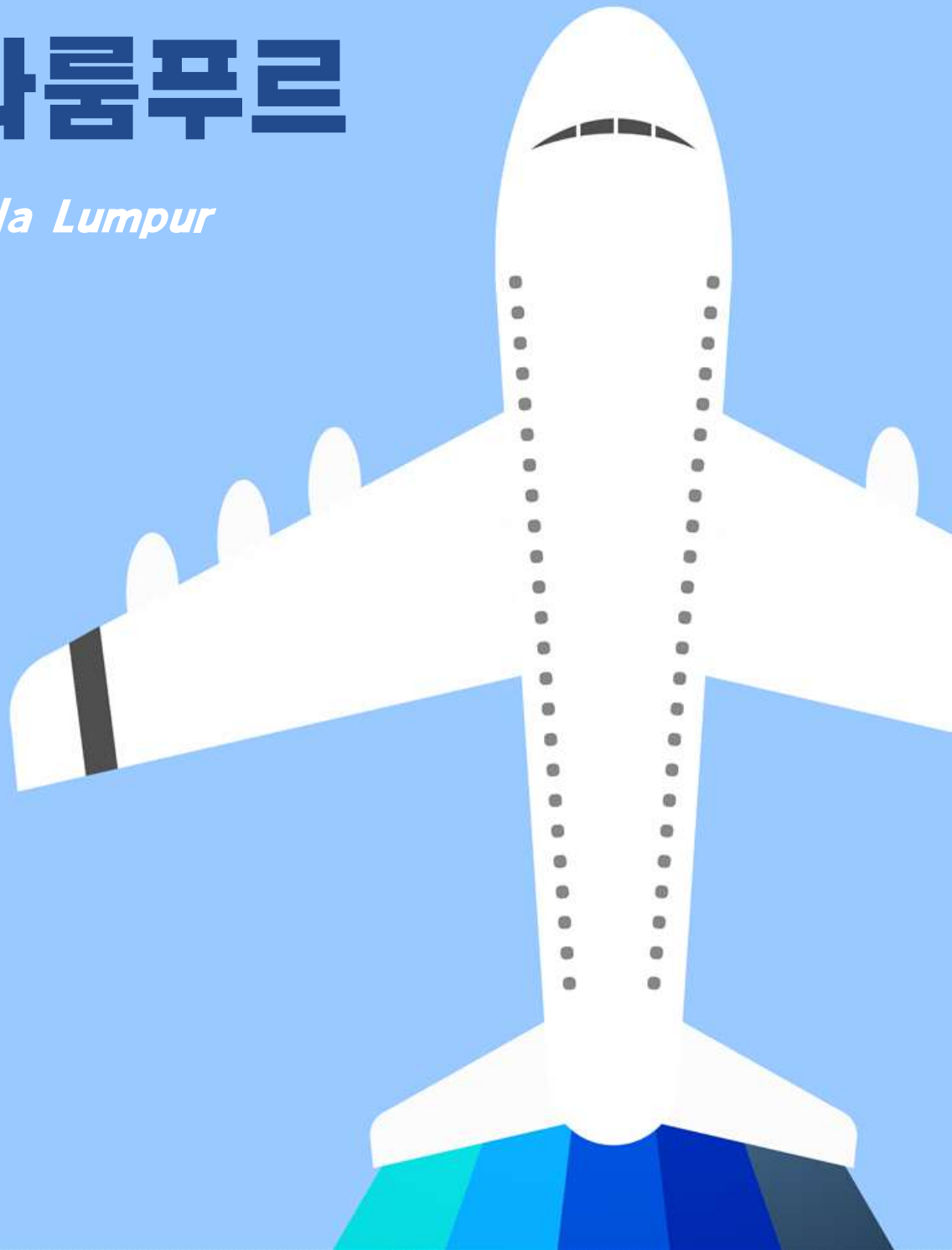


2024 해외출장 가이드

말레이시아 쿠알라룸푸르

KOTRA Kuala Lumpur



목 차

I. 말레이시아 개황	1p.
II. 말레이시아의 역사	2p.
III. 말레이시아 경제현황	3p.
IV. 말레이시아 교역 · 투자현황	5p.
V. 한국 · 말레이시아 경제관계	8p.
VI. 말레이시아 시장특성	11p.
VII. 상거래 유의사항	14p.
VIII. 출장 · 체재 안내 및 명소	16p.

I. 말레이시아 개황

국명	· 말레이시아 연방(Federation of Malaysia)
지리	· 말레이반도의 남부를 차지하는 서말레이시아(약 13만km ²)와 보르네오섬 북서부의 사라왁 및 사바로 이루어지는 동말레이시아(약 20만km ²)로 구성
면적	· 330,621km ² (한국의 3.3배/ 한반도의 1.5배)
기후	· 전형적인 열대우림형으로 고온다습하며, 연평균기온은 28.7°C, 연평균 강우량 1,492.2mm~5,213.6mm임. 말레이반도의 동해안에서는 북동 몬순기(10~3월)에 상당한 집중 강우를 볼 수 있음
인구	· 3,371만 (2024년 1분기)
수도	· 쿠알라룸푸르(Kuala Lumpur) - 협의: 243km ² , 195만명 광역: 2,793km ² , 720만명
주요도시	· 쿠알라룸푸르(195만), 조호바루(171만), 페낭(174만), 이포(88만), 말라카(99만)
민족	· 말레이계 70.11%, 중국계 22.56%, 인도계 6.58%, 기타 0.74%
종교	· 이슬람교 61.3%, 불교 19.8%, 기독교 9.3%, 힌두교 6.3%, 기타 2.1%
언어	· 말레이어(공용어), 영어(상용), 중국어 - 약 140개 언어가 사용되고 있음(말레이시아 반도 40개, 사바 54개, 사라왁46개)
통화	· 링깃(Ringgit) : RM 혹은 MYR로 표시 - 1링깃=약 290.3원, 1US\$=약 4.72링깃 (2024년 5월 24일 기준)
국가형태	· 연방 입헌군주제(Federated constitutional monarchy) - 3개 연방직할지(KL, 라부안, 푸트라자야), 서말레이시아(말레이반도) 11개주 및 동말레이시아 2개주 등 13개주로 구성 ※ 지방정부가 국방, 외교 분야를 제외하고 상당한 실권 행사 - 말레이계 9개주 술탄이 5년마다 순환하며 국왕 역할 수행 ※ 4개주(페낭, 말라카, 사바, 사라왁)에는 국왕이 임명하는 총독 존재
국가원수	· Sultan Ibrahim ibini Sultan Iskandar (17대 국왕, 2024.1.31 취임)
정부형태	· 내각책임제 - 총리 : Dato' Seri Anwar bin Ibrahim (2022.11.25~)
입법부	· 양원제(상원 70석, 하원222석) - 상원 : 6년 임기, 26석은 선출, 44석은 국왕 임명 - 하원 : 5년 임기, 222석 모두 선출

II. 말레이시아의 역사

□ 근대의 역사와 유럽 세력의 도착

- 동남아시아에 위치한 나라로, 그 역사는 다양한 왕국의 등장과 함께 시작이 됨. 초기 말레이 왕국은 교역과 해상 무역으로 번성했으며, 특히 15세기에 설립된 말라카 왕국은 이슬람교를 받아들이며 말레이 문화의 중심지로 자리 잡게 되었음
- 말라카의 전성기는 유럽 세력의 도착과 함께 쇠퇴하기 시작하였으며 1511년 포르투갈에 의해 말라카가 정복된 이후, 네덜란드와 영국 등 유럽 열강이 차례로 이 지역에서 영향력을 확장함

□ 말레이시아의 식민시대와 독립

- 19세기에 들어서 영국은 말레이반도에 식민지를 확립하고 경제적 이익을 위해 주석과 고무 생산을 증대시킴. 특히 쿠알라룸푸르는 주석 광산업의 중심지로 급성장하였고, 이곳에서 클랑강과 곰박강이 만나는 지점에 광부와 상인들이 모여들며 도시를 형성함. 이러한 경제 활동은 다양한 민족 그룹들의 유입을 촉진하였고, 현재의 다문화 사회 기반이 마련됨
- 제2차 세계대전 중 일본의 점령을 거쳐, 말레이시아는 1957년에 영국으로부터 독립을 성취함. 독립 이후 1963년에 말레이시아 연방을 형성하며 현재의 국가 구조를 확립. 이 과정에서 싱가포르(Singapore), 사바(Saba), 사라왁(Sarawak)이 연방에 가입하였지만 싱가포르는 1965년에 분리 독립을 선언함

□ 현대의 말레이시아

- 현대의 말레이시아는 경제적으로도 빠르게 성장하며 ASEAN 내 중요한 역할을 하고 있음. 다양한 산업과 주석 등 풍부한 자원을 바탕으로 경제적 성장을 이루고 있으며 전기·전자(E&E), 석유화학 분야에서 강세를 보임
- 사회적 구성면에서 말레이시아는 말레이인, 중국인, 인도인 등 다양한 민족으로 구성된 다문화 국가이며 각 민족은 자신들의 언어, 문화, 종교를 유지하며 공존하고 있음

Ⅲ. 말레이시아 경제현황

□ 주요 경제지표

	단 위	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
G D P (1인당 GDP)	US\$억 (US\$)	3,653 (11,136)	3,373 (10,370)	3,727 (11,422)	4,340 (13,253)	3,988 (12,570))
경제성장률	%	4.3	-5.6	3.1	8.7	3.7
소비자물가상승율	%	1.0	-1.2	2.5	3.2	2.5
실업률	%	3.4	4.5	4.6	3.6	3.4
환율 (기말기준)	MYR:USD	4.14	4.2	4.14	4.47	4.57
수출	US\$억	2,381	2,341	2,990	3,524	3,119
수입	US\$억	2,050	1,899	2,382	2,836	2,651
무역수지	US\$억	331	442	609	559	468
경상수지	US\$억	123.0	148.0	142.0	103.2	50.2
정부재정수지 (GDP대비)	%	-3.4	-6.0	-6.4	-5.6	-5.0
누적정부부채 (GDP대비)	%	52.5	62.2	63.4	69.5	62.0
외환보유고	US\$억	1,017	1,010	1,041	1,026	1,134

* 자료원 : IMF, DOSM(말레이시아 통계청), BNM(말레이시아 중앙 은행) 등

□ 주요 경제지표

- 2023년 말레이시아 GDP 성장률은 3.8%를 기록, 2024년 1분기는 4.2%로 금년도 GDP 성장률은 4.0 ~ 5.0%로 예상됨

【말레이시아 2024년 분기별 경제성장률】

(단위: %)

2023년	2024년 1분기	2024년 예상
3.8	4.2	4.0 ~ 5.0

- 2024년 1분기 제조업 및 건설 GDP 성장률은 각각 1.9%, 11.9% 서비스 및 농업, 광업 부문은 각각 4.7%, 1.6%, 5.7%를 기록함

□ 인플레이션 및 실업률

- 소비자 물가지수(CPI) 기준 인플레이션은 2023년 12월 1.5%를 기록하였으며, 2024년 1분기 인플레이션은 1.8%로 상승함. 2024년도 인플레이션은 약 2.0~3.5%로 예상됨
- 실업률은 2024년 1분기 기준 3.3%로, 2023년 4분기의 3.5%에서 소폭 감소하였으며 2021년 3.8%를 기록한 이후 점차 하락하여 최근까지 안정적인 수준을 유지하고 있음

□ 대외경제

- 2023년 말레이시아의 총 교역액은 5,592억불로 전년 대비 7.3% 하락하였고, 전년 동기 대비 수출은 8%, 수입은 6.4% 하락함
- 글로벌 수요의 둔화, 원자재 가격 하락, 높은 물가 상승률, 반도체 부문의 하락세 등으로 인해 수출 및 수입액의 감소가 보임

□ 국가부채

- 2023년 말레이시아의 국가 부채는 국내총생산(GDP)의 62% 수준인 약 2,435.1억 달러 규모임
- 정부 주도 프로젝트의 재개, 저소득층 보조금 지원 및 이자율 상승, 링깃화 약세 등으로 인해 2021년 대비 약 670억 달러 증가

□ 외국인 투자유치

- 말레이시아의 외국인 투자유치는 2022년 191.9억 달러로 2021년 대비 약 75억 달러 증가로 교역 활동 재개로 인해 투자가 크게 다시 증가하였음

【말레이시아의 외국인 투자유치】

(단위: 백만 USD)

유형	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
투자유치	7,618	7,650	3,309	11,620	19,193	20,638
해외투자	5,114	6,304	3,357	4,750	7,674	6,746

* 자료원 : Malaysia central bank & Department of statistics

IV. 말레이시아 교역/투자동향

1. 말레이시아 교역동향

□ 국가별 수출입

- 2023년 기준 말레이시아의 3대 수출대상국은 싱가포르(15%), 중국(13%), 미국(11%)이며, 한국은 말레이시아 수출의 3.9%를 차지하는 7대 수출대상국임.
- 2023년 기준 말레이시아의 3대 수입대상국은 중국(21%), 싱가포르(11%), 미국(7%)이었으며, 한국은 말레이시아 수입의 4.5%를 차지하는 7대 수입대상국임.

【말레이시아 10대 교역 대상국】
(단위: 백만 USD)

순위	수출				수입			
	국가명	'21년	'22년	'23년	국가명	'21년	'22년	'23년
1	싱가포르	41,838	52,770	48,178	중국	55,260	62,814	56,734
2	중국	46,321	47,865	42,147	싱가포르	22,616	30,799	31,489
3	미국	34,320	37,963	35,367	미국	18,062	22,757	19,496
4	홍콩	18,487	21,686	19,709	대만	18,138	24,043	18,404
5	일본	18,173	22,308	18,836	일본	17,793	18,924	15,579
6	태국	12,646	14,964	12,907	인도네시아	13,478	16,859	13,243
7	한국	9,085	12,445	12,261	한국	12,080	13,502	12,111
8	베트남	10,982	12,222	11,373	태국	11,003	12,787	11,945
9	인도네시아	9,456	12,703	11,164	사우디아라비아	3,015	8,599	9,568
10	호주	8,483	10,891	10,950	호주	5,442	9,005	7,633
전세계		299,129	352,475	312,830	전세계	238,216	294,317	265,749

* 자료원 : Global Trade Atlas, 2024.5.30.

□ 품목별 수출입

- 2023년 말레이시아의 3대 수출 품목은 전자집적회로, 석유제품, 팜오일이며, 이들 3대 품목의 수출이 전체 수출의 38%를 차지하였음.
- 말레이시아의 3대 수입 품목은 전자집적회로, 석유제품, 원유이며, 2022년 기준 이들 3대 품목의 수입이 전체 수입의 32.3%를 차지하였음.

【말레이시아 10대 교역 품목】
(단위: 백만 USD)

순위	수출				수입			
	품목명 (HS Code)	'21년	'22년	'23년	품목명 (HS Code)	'21년	'22년	'23년
1	전자집적회로 (8542)	59,621	78,442	74,798	전자집적회로 (8542)	42,779	53,519	43,967
2	석유제품 (2710)	20,764	34,180	29,401	석유제품 (2710)	20,026	31,639	28,576
3	석유가스 (2711)	9,928	16,976	14,620	원유 (2709)	3,475	12,130	13,512
4	팜오일 (1511)	14,179	17,014	11,906	석탄 (2701)	4,006	6,978	5,211
5	다이오드 반도체 장치 (8541)	8,237	9,428	10,226	유선전신기기 (8517)	4,189	4,010	4,740
6	유선전화기 (8517)	6,304	8,221	7,322	다이오드 반도체 장치 (8541)	4,180	4,437	4,563
7	원유 (2709)	5,223	7,913	6,999	트랙터용 부품 및 액세서리 (8708)	2,728	3,705	4,044
8	자동자료처리기 (8471)	6,286	7,711	6,456	자동자료처리기 (8471)	3,684	3,549	4,036
9	오실로스코프 (9030)	5,235	6,112	5,661	금 (7108)	4,228	3,859	2,872
10	음성녹음매체 (8523)	6,668	7,553	4,970	인생회로 (8534)	3,096	3,678	2,814

* 자료원 : Global Trade Atlas

2. 말레이시아 투자동향

□ 말레이시아 투자환경

- 말레이시아는 지리적으로 ASEAN 지역의 중심 및 중동과 아시아를 잇는 연결선에 위치해 있다는 이점 외에도, 무슬림, 화교, 인도계의 다양한 문화가 공존하며 영어가 통용된다는 점에서 대내외에 기회가 많은 시장임
- 펜실베니아대학의 와튼스쿨에서 진행한 설문조사 "2017 Best Countries to Invest In" 에서 말레이시아는 다른 국가들보다 30점 이상을 높이 평가받은 최고의 투자국으로 선정되었음
- IMD 국가경쟁력보고서에 따르면, 말레이시아의 2023년 국가경쟁력은 한국보다 1단계 높은 27위이며, 인근 동남아국가들에 비해 높은 수준의 경쟁력을 유지하고 있음.
- 말레이시아는 세계 6위 반도체 수출국으로 북서부에 있는 페낭은 아시아와 유럽을 잇는 주요 해상 교역로인 말라카 해협을 끼고 있어 지리적 이점이 있음. 첨단 기술 기업들이 페낭주에 거점을 마련중이며 인텔은 2032년까지 20조원을 투자해 말레이시아를 핵심 생산 거점으로 조성할 예정

□ 주요 외국기업 진출현황

- 말레이시아에는 전기전자산업, 화학산업을 중심으로 5천여개 외국기업이 진출해 있음
- 전기전자산업의 대표기업으로는 Intel, AMD, Toshiba, Hitach, Ividen, Philips, Panasonic 등이 있고, 석유화학기업으로는 Royal Dutch Shell, Exxon Mobil, Tokuyama 등, 자동차 및 자동차부품기업으로는 Honda, Toyota, Denso 등이 있음

□ 투자유망 분야

- 말레이시아는 정부차원에서 항공우주산업, 생명공학산업, 정보통신기술 등 고도기술 수반 제조업이나 관광산업, 해운 및 운송업, 교육산업 등 서비스산업 분야의 투자유치를 활성화하기 위해 노력 중임

V. 한국-말레이시아 경제관계

1. 한국-말레이시아 교역 동향

□ 한국-말레이시아 교역 통계

- 2023년 기준 한국의 對말레이시아 수출은 전년대비 14.9% 감소한 97억 달러였고, 수입은 0.1% 감소한 152.3억 달러를 기록
- 2024년 1~4월 수출은 전년 동기 대비 11.3% 증가한 33.8억 달러, 수입은 11.6% 감소한 45억 달러로 2024년 총 수출은 전년 수준을 뛰어넘을 것으로 전망

【2019 ~ 2024 상반기 한·말레이시아 교역 동향】
(단위: 백만 USD, %)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
對말련 수출	9,078 (2.7)	10,107 (11.3)	11,473 (13.5)	9,760 (-14.9)	3,385 (11.3)
對말련 수입	8,893 (-4.2)	10,456 (17.6)	15,249 (45.8)	15,237 (-0.1)	4,571 (-11.6)
교역수지	185	-348	-3,776	-5,477	-1,186

* 자료원 : 관세청

- 2022년 하반기 이후 엔데믹에 따른 경제활동 재개에 힘입어 전년대비 수출 13.5% 증가
- 2023년의 경우 가전제품에 대한 수요 감소로 반도체 수요 또한 감소 추세임에 따라 교역수지의 악화 발생, 석유 제품의 수출이 가장 많은 수출액을 기록함
- 2024년은 현지 가전제품 수요 회복세 전환, 자동차 생산, 건설 기계 시장의 긍정적인 전망으로 인해 합성수지, 일반기계류 중심으로 수출 회복세를 보일 것으로 예상

【2023년 對말레이시아 수출 상위 10대 품목】

(단위: 백만 USD, %)

품목명	2023년		2024년 상반기	
	수출금액	수출증감률	수출금액	수출증감률
총계	11,473	13.5	1,635	-7.0
집적회로반도체	1,752	16.3	282	9.7
휘발유	1,445	27	161	-37.7
경유	460	18.4	154	540.6
기타정밀화학원료	506	80.3	96	98.1
중유	979	216.9	77	-26.7
합성고무	349	-65	53	-32.8
윤활유	277	700	41	768.9
동괴 및 스크랩	195	-44	36	-41.3
합성수지	261	-11.4	34	-38.9
인쇄회로	266	4.1	31	-35.1

* 자료원 : 관세청

【2023년 對말레이시아 수입 상위 10대 품목】

(단위: 백만 USD, %)

품목명	2023년		2024년 상반기	
	수입금액	수입증감률	수입금액	수입증감률
총계	15,249	45.8	2,767	-0.2
천연가스	5,457	212.5	1,252	12.4
집적회로반도체	2,192	11.6	362	9.5
중유	417	-45.1	114	-37.3
나프타	149	34	96	441
반도체제조용장비	615	66.5	88	51.2
개별소자반도체	350	25.8	65	22.7
식물성유지	435	38	65	14.9
알루미늄괴및스크랩	480	56.1	61	-26.6
기타정밀화학제품	243	12.8	38	-12.6
기타가정용전자	106	-17.6	27	24.5

* 자료원 : 관세청

2. 한국-말레이시아 투자동향

□ 투자 통계

- 2019년부터 2023년까지 우리나라의 對 말레이시아 투자진출은 신고기준으로 총 714건에 23.4억불이며, 약 160개의 신규법인이 설립됨
- 우리나라의 2023년 기준 對말레이시아 투자진출실적(신고기준)은 163건에 341백만 달러임.

【2019 ~ 2023년 對말레이시아 한국기업 투자진출 동향】
(단위: 건수, 백만 USD)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2019년	155	34	259	179	240
2020년	129	31	172	150	139
2021년	117	27	908	130	830
2022년	150	40	657	195	564
2023년	163	32	341	208	338
합계	714	164	2,337	862	2,111

* 자료원 : 한국수출입은행

- 2023년 기준 우리나라의 對 말레이시아 업종별 투자현황을 살펴보면 제조업이 48건으로 전체 신고 건수의 29%이고 도소매업과 전기·가스·증기 및 공조설비업이 뒤를 이어 중심 투자 분야로 나타남
- 투자금액 기준으로는 제조업(239백만 달러)에 뒤를 이어 광업(31백만 달러), 도소매업 (25백만 달러) 등이 있음

【2023년 말레이시아 한국기업 투자진출 업종별 분류】
(단위: 건수, 백만 USD)

업종 분류	신규법인수	투자금액	신고건수	신고금액	송금횟수
제조업	6	239	48	265	66
광업	0	31	10	1	30
도매 및 소매업	14	25	32	19	39
건설업	1	22	11	22	17
금융 및 보험업	0	9	8	7	7
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	0	5	15	17	8
숙박 및 음식점업	3	2	7	3	8
사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업	0	2	3	3	1
정보통신업	0	1	9	1	9
전문, 과학 및 기술 서비스업	3	1	4	1	7
기타	5	1	16	1	16
합계	32	338	163	340	208

* 자료원 : 한국수출입은행

VI. 말레이시아 시장특성

□ 대외 개방적 경제구조

- 인구 3,275만에 비해 교역 규모가 상대적으로 크고 비즈니스 환경이 양호하여 세계적 다국적 기업을 포함해 약 5,000개 이상의 외국인 기업들이 각 분야에 진출해 있으며, 전기전자 등 제조업 분야를 주도하고 있음.
- 현지 진출 외국 기업 및 현지 기업이 대부분 완제품 조립 산업 위주의 제조 활동을 하고 있어 기계 설비, 중간재 및 부품 등 자본재에 대한 수입 의존도가 매우 높음. 즉, 수출이 증가하면 수입이 동시에 증가하는 전형적 가공 무역 산업 구조를 보이고 있음

□ 화교의 영향력이 큰 내수시장

- 전체 인구의 23%인 화교로 지칭되는 중국계가 상권을 장악하고 있으며 이들은 동남아 화교 네트워크는 물론 중국 본토, 대만, 홍콩 등지의 화교 경제권과도 연계되어 있음. 말레이시아 시장에서의 마케팅 활동에 있어 화교와의 유대 관계 형성은 매우 중요한 요인임.
- GDP가 매년 5% 내외의 성장세를 보이고 있으며 한류의 영향과 소득수준의 향상으로 화장품 등 미용용품, 친환경제품, IT기기에 대한 소비가 지속적으로 늘어날 것으로 예상됨

□ 할랄 시장의 글로벌 활약

- 약 3조 달러에 달하는 글로벌 할랄 식품 시장에서 말레이시아는 이 수요를 충족하기 위해 할랄 식품 생산지로 자리매김. 정부는 할랄 표준 준수를 보장하는 다양한 인증을 통해 이 부문을 지원하여 전 세계의 투자자와 제조업체를 유치중. 말레이시아의 할랄 규정 준수에 대한 명성을 활용하여 현지 수요를 충족하는 것뿐만 아니라 국제 시장으로서 수출에 활약함
- 말레이시아에는 한국과 같은 비무슬림 국가도 할랄 시장에 활약해, 파리바게뜨, 교촌 등의 브랜드가 할랄 인증을 통해 성공적으로 시장에 진출한 상태. 이 인증은 말레이시아의 할랄 지위를 활용하여 주변 무슬림 국가로도 확장이 용이

□ 직수입 보다 중간수입업체를 통한 납품이 일반화

- 말레이시아의 정부기관 및 공공기관, 대기업들은 직수입을 하지 않는 경우가 많음. 정부기관 및 공공기관이 직접 납품을 받지 않는 이유는 말레이시아 정부가 자국기업에 가능한 많은 사업기회를 제공하기 위해서임
- 다소 가격상승 요인이 있더라도 말레이시아 자국기업이 중간 수입업체나 디스트리뷰터 역할을 할 경우 자국기업이 매출을 올리고 이를 바탕으로 하여 고용을 확대할 수 있는 기회가 생기기 때문임

- 일반 민간 대기업들이 직수입을 하지 않는 이유는 공급선 관리를 보다 효율적으로 하기 위해서임. 예를 들어 대형 유통업체의 경우 대형 유통체인에서 판매하는 제품의 종류가 매우 다양하고 제품마다 수입 및 통관 절차가 상이함
- 이에 이를 직접 수입하기에는 공급선 관리 및 수입관련 행정업무가 복잡해지기 때문에 현지 수입유통업체로부터 제품을 납품을 받고 있음

□ 정부공사 및 공공기관 납품 시 말레이계 기업 우대

- 말레이시아에서는 프로젝트 수주나 공공공사 수주 관련해서 말레이계 기업 우대 관행을 염두에 두어야 함. 말레이시아는 중국계 말레이시아인에 비해 경제적 위상이 약했던 말레이계 말레이시아인을 우대하는 정책을 추진해 왔는데 이를 '부미푸트라(Bumi Putera)' 정책이라고 함
- 지금은 부미푸트라 정책이 거의 없어졌다고는 하나 국영기업이 발주하는 프로젝트, 공공공사 수주 시에는 여전히 부미푸트라 정책이 유효하며 지대한 영향을 미치고 있음. 예를 들어 말레이시아의 독점 국영 석유기업인 페트로나스에 제품을 납품하기 위해서는 말레이계 현지 업체를 독점 에이전트로 선정하거나 말레이계 지분이 포함된 합작투자회사를 설립이 유리함.
- 즉 페트로나스 납품업체가 되거나 프로젝트 공사를 수행할 수 있는 필수조건이 부미푸트라에 참여인 것임. 원칙적으로 외국기업은 페트로나스에 제품이나 서비스를 직접 공급할 수 없게 되어 있기 때문임
- 이외에도 국공립 병원에 의료기기 납품, 건설업 관련 상시면허 취득, 물 산업 참여에 필수적인 관련 면허 취득 등도 말레이계 기업이나 현지 기업만 가능함

VII. 상거래 유의사항

□ 상담시 유의사항

- 일반적인 비즈니스 상담에서 요구되는 기본적인 사항을 잘 지키는 것이 중요함. 미팅 전에는 바이어 문의에 신속하게 답변하는 것이 필요하며 미팅에는 정장 차림으로 약속 시간에 맞추어 도착하는 것이 중요함.
- 상담 시 기술사양이 수록되어 있는 카탈로그와 샘플을 충분히 준비하는 것이 필요함. 샘플제시가 어려운 제품의 경우 제품에 대한 특성과 우수성에 대해 상세히 설명할 수 있어야 함. 또한 제품관련 인증이 있다면 이 역시 상담시 제시하여 제품에 대한 신뢰성을 높여야 함.
- 서류, 명함 등을 건네줄 때 오른손을 사용해야 함. 이슬람 신도들의 경우 왼손 (좌욕 등에 사용)은 불결한 것으로 간주함.
- 현지인들은 이름 앞에 Dato, Datuk, Tan Sri 등 작위 또는 Dr, Ph 등 학위를 나타내는 칭호를 붙이는 것을 좋아하므로 호칭 시에도 붙여주는 것이 좋음.
- 미팅에 들어가기 전에 상대방의 직함이 있는지 확인하여 적절하게 호칭할 수 있도록 하는 것이 중요하여 직함이 있는 경우, 직함 뒤에 성을 붙여 호칭 하는 것이 좋음. 말레이시아의 일부 사업가, 정치인, 학자들은 말레이시아 국왕이나 해당 국가의 술탄으로부터 명예 칭호를 받기도 하여 서면 또는 구두로 대화할 때 사용 하는 것이 중요.
 - Tun은 수여할 수 있는 최고의 영예로 원래는 왕족 혈통의 사람들에게 수여되었지만 지금은 국가에 크게 공헌한 사람들에게 수여, Tun의 아내에게 주어지는 칭호는 Toh Puan
 - Tan Sri는 두 번째로 높은 영예, Tan Sri의 아내는 Puan Sri라고 불림
 - Datuk은 연방 칭호로 Datuk의 아내는 Datin, 여성이 자신의 공로로 이 칭호를 받는 경우, 공식적인 칭호는 Datin Paduka이지만, Datuk은 남성과 여성 모두에게 일반적으로 사용

- 이슬람 신도의 경우 할랄(Halal) 방식으로 도축된 고기만 먹을 수 있으며 술을 먹지 않기 때문에 음주보다는 식사 접대 또는 선물 증정이 바람직하며 식사 접대 시 할랄 인증이 확인된 식당이나 점포의 요리가 좋음
- 정치 및 종교 관련 화제와 말레이시아에 대한 부정적인 언급은 피하고 양국 관련 문화, 역사, 요리 등에 관한 화제로 상담을 시작하는 것이 좋음. 첫 상담에는 대화의 주도권을 바이어가 쥐도록 하는 것이 바람직함. 상권의 대부분을 장악하고 있는 중국계와 면담을 할 시, 중국어가 가능하다면 중국어로 대화를 하는 것이 영어로 하는 것보다 바람직함

□ 거래 시 유의사항

- 실제 거래단계에서는 적극적인 자세를 유지하는 것이 중요함. 현지 바이어들의 경우 상담에 임할 때, 자신들이 요구하는 조건에 대해 즉석에서 답변을 듣기를 희망하나, 현장에서 즉답이 어려울 경우 약속한 기일 내 후속 조치를 취하는 것이 필요함.
- 현지 시장 협소 및 가족 단위 중소 무역업체가 많아 1회 오더 물량이 소규모이나, 일반적으로 일단 구매선을 결정하면 지속적인 거래 관계를 유지하는 경향이 높음.
- 계약이 성사되어 제품을 선적할 때에는 납기를 정확히 지키는 것이 중요하며 제품 판매 후 지속적인 after-service를 통해 신뢰 관계를 구축해 나가는 것도 긴요함.
- 거래 관련 제반 사항을 서면으로 처리하고 이를 보관해두는 것이 필요함. 말레이시아는 영국으로부터 오랜 통치를 받아 제반 제도 및 관행이 영국식으로 이루어져 있어 모든 비즈니스 관계는 서면에 의해 진행됨. 따라서 계약서를 작성할 때 문구 하나하나에 주의를 기울여야 함.
- 향후 문제 발생 시에도 주고받은 문서는 문제해결의 중요 실마리가 될 수 있음. 클레임을 제기하는 레터를 접수했다면, 이에 대해 서면으로 대응을

해야 함. 서면 회신이 없을 경우 바이어는 자신에게 유리하게 상황을 해석하는 경우가 많음.

- 일반적인 대금결제 방식은 은행을 통한 L/C 또는 T/T 방식을 통해 이루어짐. 하지만 말레이시아 중소기업과 거래 시에는 L/C 개설이 다소 번거롭게 생각하여 T/T 방식의 거래를 요구하는 경우가 많음. 이럴 경우 기업의 신용도를 확인하는 등 신중하게 대처할 필요가 있음.

- 말레이시아 기업위원회 SSM(Suruhanjaya Syarikat Malaysia) 등록어부
- 말레이시아 중앙은행(Bank Negara Malaysia, BNM)으로부터 인가를 받은 신용정보 관리 기관

* Credit Bureau Malaysia, CTOS Data Systems, Experian Information Services Malaysia Sdn Bhd. (2024 5월 기준)

VIII. 출장/체재 안내 및 명소

1. 출장/체재 안내

기후 및 복장

- 기후는 연 평균 섭씨 27-33도 정도로 한국의 여름 날씨와 비슷함
- 일반적으로 긴팔 셔츠에 넥타이를 매는 것이 보편적인 비즈니스 복장이나 중요한 상담이 있을 경우 하복 정장을 입는 것이 필요함

시차 및 근무시간

- 시차 : 한국보다 1시간 늦음 (말레이시아 오전 9시-한국 오전10시)
- 근무시간 : 일반적으로 8:30~17:30 (백화점 및 상점 : 10:00-22:00)

환전

- 공항, 호텔, 쇼핑몰 등에 있는 환전사무소에서 환전가능

- 통상 공항 및 호텔 보다는 쇼핑몰에 있는 환전소 환율이 유리

□ 전압 및 플러그

- 전압은 240V, 50Hz이며 플러그는 3구 콘센트임
- ※ 한국 : 220V, 60Hz, 2구 콘센트

□ 한국과의 전화

- 대부분의 공중전화에서는 국제전화를 사용할 수 없어, 호텔 전화를 사용해야 함
 - 말레이시아 → 한국 : 00+82-2-3460-7114, 00+82-10-2304-4186
- 한국에서 스마트폰을 사용했다면 말레이시아 현지에서 SIM 카드를 구입하여 사용할 수 있음
 - SIM 카드는 현지 통신사(DIGI, MAXIS 등) 대리점에서 쉽게 구입할 수 있으며 구입 시에는 여권을 지참해야 함 (*KL 공항 기준으로 공항 출구에 통신사 대리점 여러개 있어 도착 후 바로 구입이 가능)
 - SIM 카드 장착 후에는 통신사 앱을 다운로드 후 휴대폰 애플리케이션을 통해 충전 가능(통상 30일 기준 요금 30~50링깃)
 - ※ 일부 스마트폰의 경우 Country Lock이 있을 수 있으므로 사전 확인 필요

2. 입국 및 비자정보

□ 디지털 입국카드(MDAC)

- 말레이시아로 입국하는 모든 여행객은 입국 전 말레이시아 디지털 입국 카드(MDAC) 등록필요
- 도착 전 3일 이내(등록일 포함) 아래의 홈페이지를 통한 등록이 필요하며 문의사항은 말레이시아 이민국 홈페이지를 통해 문의 가능
 - MDAC 등록 링크 : <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main>
 - MDAC 관련 문의처 : <https://eapp.imi.gov.my/tanya/create>
 - 말레이시아 이민국 : <https://www.imi.gov.my/>

□ 비자정보

- 일반 한국인 여행객의 경우 말레이시아를 방문하는 여행자들은 최대 90일까지 별도의 비자 없이 입국 가능

□ 현지 교통

- 쿠알라룸푸르의 경우 택시, LRT(경전철), 모노레일, 버스 등 대중교통 수단이 있음
【쿠알라룸푸르 내 주요 교통수단 현황】

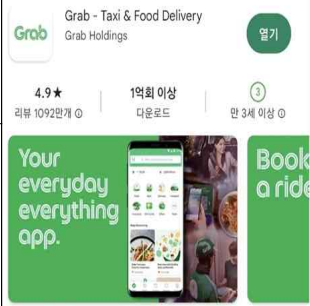
교통수단	특징
택시	<ul style="list-style-type: none"> · 가장 편리한 교통수단으로 Grab Car 등 차량공유서비스가 보편화되는 추세임 - 현지 파트너에게 'Cash 지불'로 불러달라고 하면 보다 저렴하게 이용 가능
LRT	<ul style="list-style-type: none"> · 1996년에 운영이 시작된 고가와 일부 지하통로를 달리는 경전철 · 암팡선 및 끌라나자야선 2개 노선이 있음 - 암팡선 : 센톨 티무루↔암팡, 센톨 티무루↔스리 페탈링을 연결 - 켈라나 자야선 : 푸트라 터미널↔켈라나 자야 · 6:00-23:00에 운행되며 운행간격은 4-5분(출퇴근시간), 10-15분(평상시)임 · 요금은 거리에 따라 0.7링깃 - 2.8링깃
모노레일	<ul style="list-style-type: none"> · 2003년에 운영이 시작된 최신 교통수단 · 티티왕샤↔KL Sentral(중앙역)을 연결함 · 6:00-24:00에 운행되며 운행 간격은 4-5분(출퇴근시간), 10-15분(평상시)임 · 요금은 거리에 따라 1.2링깃-2.5링깃
버스	<ul style="list-style-type: none"> · 시내 전역에 운행되나 노선이 복잡하여 출장 시 이용하기에는 불편함 · 쿠알라룸푸르 중심가에는 일부 '무료 셔틀' 노선도 운영 중 · LRT, 모노레일, 버스 관련 상세사항은 www.rapidkl.com.my 참조

□ Grab 이용 방법

- Grab
 - 한국의 카카오택시와 유사한 콜택시와 차량 공유 시스템이 결합된 모바일 서비스, 일반 택시에 비해 요금이 저렴. KL이외 지역에서도 유용.
 - Grabcar는 교통 체증을 고려, 요금을 책정하기 때문에 처음 게시된

요금만 지불하면 됨. 즉, 중장거리를 이동하거나 교통체증이 있을 때는 일반 택시에 비해 유리

【어플리케이션 다운로드 및 회원가입 방법】

순서	내용	
1	· 안드로이드 Play 스토어 혹은 애플 앱스토어에서 검색어 'GRAB' 검색하여 어플리케이션 설치	
2	· 설치 후 간단한 인증 및 절차로 회원가입 - Facebook이나 Tweeter 등 SNS 이용자는 간편 가입 가능. - 카드 결제 희망 시 카드 정보 입력 후 결제 가능	

- Grab 어플리케이션에 Grab Pay라는 e-wallet 기능이 있어 링깃을 충전 하면 카카오페이와 같은 기능으로 현금 없이 결제가 가능, 현금을 받지 않는 길거리 상점 방문이나 한국 카드 등록 안되는 사이트 결제시 용이

□ 팁, 신용카드 사용 등 현지 비용 결제

- 팁은 서비스세에 포함되어 있어 별도 지급할 필요 없음
- 대부분의 식당 및 상점에서 신용카드 사용 가능

□ 한국식당 정보

【KL 시내 주요 한국식당 위치 및 연락처】

식당명	주소 및 연락처
온세미로	· 주소 : Lot. 2-23,2nd Floor, Intermark Mall, Jln Tun Razak, Kampung Datuk Keramat, 50400 Kuala Lumpur, Federal Territory of Kuala Lumpur · 연락처: (T) +60-3-2161-2461
궁 정	· 주소 : Lot 3, Level 3, PNB Darby Park Jalan Binjai 50405, Kuala Lumpur(KLCC 부근) · 연락처 : (T) +60-3-2166-5181, (F)+60-3-2166-4181
H a n	· 주소 : 2 nd Floor, Menara Hap Seng, Jalan P Ramlee, 50450 Kuala Lumpur · 연락처 : (T) +60-3-2022-1881
풍 경	· 주소 : Lot 19, First Floor, Menara Hap Seng, Jalan P. Ramlee, City Center, 50250, Kuala Lumpur · 연락처 : (T) +60-3-2022-2330

□ 기타 주의사항

- 치안은 양호한 편이나 오토바이 날치기가 가끔 있으니 주의 필요
- 주재국의 인종, 종교 또는 정치 현실에 대한 대화는 자제하며, 민족별로 식생활이 상이하니 특히, 공공장소에서 돼지고기 요리 삼가필요

□ 주요 연락처

- 대한민국대사관
 - 주소 : No. 9 & 11, Jalan Nipah, Off Jalan Ampang, 55000 Kuala Lumpur
 - 연락처 : (T) +60-3-4251-2336 (F)+60-3-4252-1425
- 대한무역투자진흥공사 쿠알라룸푸르무역관
 - 주소 : 28th Floor, Menara Public Bank2, 50400, Kuala Lumpur
 - 연락처 : (T) +60-3-2117-7100 (F)+60-3-2142-2107
- 대한항공
 - 주소 : 6th Floor, Menara Hap Seng, Jalan P. Ramlee, 50250, Kuala Lumpur
 - 전화번호 : (T) +60-3-2030-0200 (F)+60-3-2030-0382

□ 간단한 말레이어

- 상용어가 영어라서 대부분 영어로 소통이 가능하나 말레이계 인사들은 공용어인 아래 말레이어를 써 주면 훨씬 더 우호적임.
 - 어서 오세요 Selamat Datang (슬라맛 다땅)
 - 안녕 하세요 Apa Kahbar? (아빠 까바르)
 - * 대답으로는 '좋다'는 의미의 'Baik (바익)'을 사용함
 - 안녕히 가세요 Selamat Jalan (슬라맛 잘란)
 - 감사합니다 Terima Kasih (뜨리마 까세)
 - 천만에요 Sama sama (사마사마)
 - 미안합니다 Marf(마아프)
 - 얼마예요? Berapa harga ini(브라빠 하르가 이니)
 - 예/아니오 Ya(야)/Tidak(띠닥)

2. 쿠알라룸푸르 주요 명소

□ KLCC(쿠알라룸푸르 시티 센터)

- KLCC는 쿠알라룸푸르 시티 센터(Kulala Lumpur City Center)의 약자로 세계에서 두 번째로 높은 쌍둥이 빌딩(452m, 88층)을 중심으로 쇼핑몰, 야외 공원 등이 형성되어 있는 지역을 말함
- 쌍둥이 빌딩은 말레이시아 국영석유공사(PETRONAS) 건물로 일반인들에게 공개되지 않으나 42층 Sky Bridge는 오전에 예약을 통해 관람 가능
- 시내 중심가에 위치해 있고 경전철(LRT: Light Railway Train)역이 있어 주말에는 현지인들도 쇼핑 겸 휴식처로 많이 찾음. 또한 지하에는 5,000m² 규모의 대형 아쿠아리움(수족관)이 있음

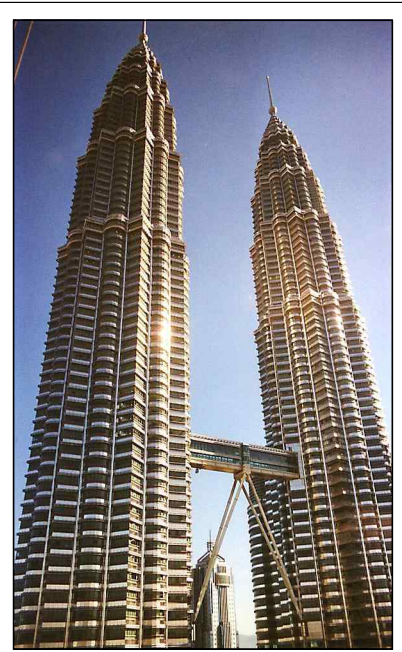
□ 페트로나스 타워(Petronas Twin Tower)

· 건물 개요

- '98년 완공된 말레이시아 국영석유회사(Petronas)의 본사 빌딩
- 지상 88층, 지하 6층, 고도 452m의 쌍둥이건물 2개동
- '05년 타이베이 101빌딩(508m)에 의해 추월당할 때까지 6년간 세계 최고층빌딩
- 지상 41층(177m)에 세계 최고 높이의 교량구조물 설치 (1,000톤, 삼성건설 시공)
- 강철과 유리로 외관이 마감되어 있으며 이슬람식 문양을 모티브로 디자인 된 것이 특징임

· 공사 개요

- 미국인 Cesar Pelli가 설계하고, 일본 하자마건설(수풍뎀 건설)과 삼성건설/극동건설 컨소시엄이 1개동씩 건설
- '94.3월~'98.2월 간 건설되었으며, 총 공사비 7억불 소요



□ KL TOWER(KL 타워)

- 높이 421m로 KLCC와 약 5분 거리에 떨어져 있어 페트로나스 타워와 함께 KL의 대표적인 건물임. KL시내 주변을 한눈에 볼 수 있음
- 전망대 식당은 최소 2~3일 전 예약 필요. 이 레스토랑은 뷔페 식당으로 양식, 말레이식, 중식이 고루 갖춰져 있음. 좌석은 Tower 기둥을 중심으로 회전하여, 식사하며 시내 전경을 관람할 수 있음.



□ National Monument(국립 기념비)

- National Mosque에서 약 10분 거리에 위치한 말레이시아 독립 기념비로서 1949~1961년의 독립 전쟁에서 평화와 자유를 위해 싸우다 죽은 병사들을 기념하기 위해 세워짐. 1966년에 완성된 기념비로 분수를 둘러싼 전사의 청동상이 과거사를 엿볼 수 있게 해줌



□ Merdeka Square(메르데카 광장)

- '자유'라는 뜻을 가진 메르데카가 광장의 이름으로 사용된 것은 1957년 8월 31일 이곳에서 말레이시아가 영국의 식민 지배에서 벗어나 독립을 하면서 영국 국기가 내려지고 말레이시아 국기가 게양되었기 때문임. 세계에서 가장 높은 것으로 알려진 100m 높이의 깃대에는 거대한 말레이시아 국기가 걸려 있음.



□ Batu Cave(바투 동굴)

- 쿠알라룸푸르 시내에서 약 40분 떨어진 곳에 위치한 석회암 동굴임. 인도 외의 나라에서 가장 큰 힌두교 성지로 3개의 동굴로 이뤄짐. 272개의 계단을 올라가면 힌두교 코끼리 신이나 춤의 신이 모셔져 있음. 계단 아래 좌측 편에는 조그마한 동굴 박물관이 있는데 힌두교 신에 관한 이야기가 벽화, 조각 등으로 표현되어 있음
- 매년 음력 1~2월 사이에 힌두교의 대표적인 축제인 타이푸삼 기간에는 다채로운 행사가 개최되어 교통이 매우 혼잡함.
- 전 세계 힌두교 신자들의 성금으로 건립되어 2006년 1월에 일반에 공개된 42.7m의 거대한 황금색 무르간 신의 신상이 입구에 있음.



□ Genting Highlands(겐팅 하이랜드)

- 쿠알라룸푸르 시내로부터 약 1시간 거리에 있으며, 해발 1,771m 높이에 호텔을 비롯하여, 놀이공원, 테마공원, 말레이시아 유일의 카지노가 있음
- 정상까지 올라가는 방법은 차를 이용하거나, 입구에서 케이블카를 이용할 수 있음. 두 가지 방법 모두 20분 정도 소요됨.



□ Merdeka 118 (메르데카 118)

- 메르데카 118는 쿠알라룸푸르에 있는 118층짜리 초고층 빌딩으로 높이 678.9m로 828m의 부르즈 칼리파에 이어 세계에서 두 번째로 높은 건물이자 구조물
- 건물 안에는 전망대, 음식점, 파크 하이아트 호텔 및 오피스로 채워질 예정
- 이 부지는 페탈링 스트리트, 센트럴 마켓, 메르데카 스타디움, 스타디움 네가라, 친우 스타디움 등의 스포츠 경기장 등 랜드마크 인근에 자리하며 완공되면 카장 라인(SBK)에 새로 건설되는 메르데카 MRT 역과도 연결 될 예정



□ Putra Jaya(푸트라 자야)

- 푸트라자야는 KL에서 차로 40분 거리에 위치한 계획도시로 연방정부의 행정 수도로 기능하고 있음. 여의도 면적의 80배에 달하는 녹색 대지 위에 첨단과 전통이 어우러진 현대식 건물과 각종 조형물이 잘 배치되어 있어 조화미가 뛰어나. 수도 이전의 성공적인 사례로 꼽히는 곳이기도 함.
- 툰쿠 압둘 라만 푸트라 초대 총리의 이름에서 왕자(Putra)를 따고, '최고'와 '성공'의 뜻을 지닌 '자야'(Jaya)를 결합해 만든 새로운 도시다. 모든 것이 계획된 신도시로, 주택가, 거리와 건물, 공원이 정원처럼 구비 돼 있음
- 도시의 3분의 1이 인공 호수와 녹지, 정원으로 구성되어 있으며 이슬람 양식의 독특한 조형미와 공간미를 활용한 현대적인 디자인으로 개발되어 있음. 특히 프르다나 푸트라 행정 건물과 수상 관저인 스리 프르다나 건물이 인상적이며 푸트라 광장은 대표적인 관광 명소가 되고 있음

· **건설 배경** : 한계에 처한 KL의 인프라 부족문제 해결

· 추진 연혁

- 1980년대 행정도시 건설 논의 시작
- 1993.06월 행정도시 건설 결정
- 1995.02월 마스터플랜 내각승인
- 1996.10월 도시건설 착공
- 1999.06월 총리실을 필두로 행정부처 이전(왕궁, 의회 및 2개 부처만 KL 잔류)

· 도시 개요

- 쿠알라룸푸르 남쪽 약 30km 지점
- 파리, 워싱턴 등 세계 유명도시의 도로, 교량, 교차로 등을 벤치마킹하여 설계
- 상주인구는 약 8만명

□ KL 중심지역 유명 쇼핑몰

- 말레이시아는 쇼핑몰이 매우 많음. 전국적으로 671개 몰이 있으며, KL 및 인근지역에 약 40%인 263개의 몰이 있음.

- 인구 10000명당 쇼핑몰 소재 비율이 높으며 프리미엄 쇼핑몰은 관광객, 중간급은 급여소득자 및 젊은 세대, 경제형은 가족을 타겟함.
- 말레이시아에서 쇼핑몰은 단순히 쇼핑을 하는 장소가 아니라 식사, 영화 관람, 스포츠 활동 등을 할 수 있는 종합 문화레저 공간으로 인식되고 있음. 쿠알라룸푸르 시내 주요 쇼핑몰은 다음과 같음

쇼핑몰	주소 및 위치
파빌리온 (Pavilion)	<ul style="list-style-type: none"> • 주소 : 168 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur - 부킷 빈탕(Bukit Bintang) 모노레일 역에서 도보 3분 • 쿠알라룸푸르 최대 쇼핑몰
수리아 (Suria KLCC)	<ul style="list-style-type: none"> • 주소 : Petronas Towers, 50088 Kuala Lumpur - KLCC LRT 역 바로 옆 • 페트로나스 트윈타워의 타워를 이어주는 중간에 위치
미드벨리 메가몰 (Mid Valley Megamall)	<ul style="list-style-type: none"> • 주소 : Mid Valley Megamall, Level 31 Lingkaran Syed Putra, 59200 Mid Valley City - KL Sentral(쿠알라룸푸르 중앙역)에서 택시로 10분 • 또 다른 대형 고급 쇼핑몰인 The Garden이 바로 옆에 인접해 있음
더 익스체인지 TRX (The Exchange TRX)	<ul style="list-style-type: none"> • 주소 : Persiaran TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur - KL Sentral(쿠알라룸푸르 중앙역)에서 택시로 12분 • 가장 최근에 지어진 쇼핑몰로 부킷 빈탕 인근에 위치
스타힐 갤러리 (Starhill Gallery)	<ul style="list-style-type: none"> • 주소 : 181, Bukit Bintang Street, Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur - 부킷 빈탕(Bukit Bintang) 모노레일 역에서 도보 3분 • 쿠알라룸푸르 최대 쇼핑몰인 파빌리온 바로 앞에 위치함

해외출장 가이드



www.kotra.or.kr