

2020년



해외출장 가이드

쿠바 아바나 출장자료

【 목 차 】

I. 국가개요	01
II. 주요 경제지표	02
III. 한-쿠바 관계	03
IV. 최근 동향	04
V. 쿠바 경제·교역 동향	07
VI. 상관습 및 비즈니스 유의사항	12
VII. 체류 정보	14





I. 국가개요

국명	○ 쿠바공화국(República de Cuba) - 수도 : Ciudad de la Habana - 15개 주(Provincia) 및 1개 특구(Municipio Especial)로 구성
위치	○ 카리브해에 위치한 도서 국가 ○ 서쪽 : 멕시코, 북쪽 : 미국 플로리다, 동쪽 : 아이티
면적	○ 110,000 km ² (한반도의 1/2)
기후	○ 아열대 기후 : 12월~2월: 18℃~27℃ 3월~11월: 24℃~32℃
수도	○ 아바나 : 스페인어 Ciudad de la Habana, 영어 Havana
인구	○ 1,123만명(20년, 쿠바통계청)
주요도시	○ 아바나(La Habana) : 수도. 정치 및 경제 중심지 ○ 산티아고 데 쿠바(Santiago de Cuba) : 제2의 도시. 쿠바 동부 ○ 바라데로(Varadero) : 중부 마탄사스주 소재. 외국인 관광특구
인종	○ 물라토(흑인과 백인 혼혈) 51%, 백인 37%, 흑인 11%, 동양계 1%
언어	○ 스페인어
종교	○ 카톨릭 및 아프리카 종교 등 다수
시차	○ 한국시각보다 14시간 늦음(한국의 정오는 전날밤 10시) ○ 4월부터 10월경까지 일광절약시간제 실시로 한국과의 시차는 13시간
독립일	○ 1898.12.10 스페인으로부터 독립
정부형태	○ 공화제, 국가평의회(Consejo del Estado)에 권력 집중
국가원수	○ 디아스 카넬(Miguel Diaz-Canel) 대통령 - 취임일 : 2018년 4월 19일(임기 : 5년)
실권자	○ 디아스 카넬 대통령(각료회의 의장, 쿠바군 최고사령관)이 국가 통수권자이나 라울 카스트로(Raul Castro)가 공산당 제1서기직을 갖고 있어 실질적 권력행사 가능(임기 : 2021년)



II. 주요 경제지표

GDP	○ U\$968억('17년), U\$1,000('18년), U\$1,063('19년)
실질경제성장률	○ 1.8%('17년), 2.3('18년), 0.5('19년)
1인당 국민소득 (PPP 기준)	○ 1인당 GDP : US\$ 14,075 ('19년) * 무상 제공되는 공공의료 및 교육을 포함, 구매력평가에 의해 산출된 1인당 GDP
실업률	○ 2.6%('17년), 2.8('18년), 3.1('19년)
물가상승률	○ 5.5%('17년), 6.9%('18년), 5.6%('19년) * 소비자물가지수 기준
화폐단위	○ 태환페소(CUC) : USD, 유로 등 외환과 환전가능한 화폐. 일반 공산품 구매시 사용 ○ 불태환페소(CUP) : 외환과 환전 불가능. 배급품 구매 및 농산물 시장 등에서 제한적으로 사용
환율	○ CUC : CUP = 1:24 (1CUC는 24CUP) ○ CUC : US\$ = 1:1(공식환율), 실제환전시 환율은 수수료 등을 제외할 경우 US\$ 1:CUC 0.97
외채	○ U\$ 298억('17년), U\$298억('18년), U\$ 294억('19년)
외환보유고	○ U\$ 113억('17년), U\$ 108억('18년), U\$ 97억('19년)
산업구조	○ 농수산업(3.9%), 광업(0.6%), 건설업(5.9%), 에너지(2.1%), 제조업(13.2%), 호텔식당(5.9%), 교통통신(9.5%), 상업(20.9) (2016, 쿠바통계청)
교역규모	○ 2017년: 수출 U\$ 27.0억, 수입 U\$ 102억 ○ 2018년: 수출 U\$ 27.4억, 수입 U\$ 115억 ○ 2019년: 수출 U\$ 23.6억, 수입 U\$ 106억
교역품	○ 수출 : 석유, 니켈, 담배, 약품, 설탕, 커피, 럼주 ○ 수입 : 공산품 대부분, 기계, 원유, 식료품, 화학제품



III. 한-쿠바 관계

체결협정	○ 미수교국으로 체결 협정 없음 - KOTRA 아바나무역관 및 주멕시코 한국대사관 등을 통해 교류 진행 중
교역규모	○ 2017년 : 대 쿠바 수출 US\$ 7,078만, 대 쿠바 수입 US\$ 296만 ○ 2018년 : 대 쿠바 수출 US\$ 5,916만, 대 쿠바 수입 US\$ 665만 ○ 2019년 : 대 쿠바 수출 US\$ 4,217만, 대 쿠바 수입 US\$ 455만
교역품	○ 대 쿠바 수출 : 디젤 발전기 부품, 자동차, 자동차 부품, 합성수지, 건설중장비, 의약품 등 ○ 대 쿠바 수입 : 연초, 스크랩, 주류(럼), 시가, 커피, 설탕 등
투자교류	○ 현대종합상사(발전산업 등), 쿠세코(여행업) 등 2개사 지사 운영
교민	○ 1921년 멕시코에서 쿠바로 이주한 한인들의 후손 약 1천여명, 한국 정체성 사실상 소멸 상태 ○ 최근 10년 이내 쿠바에 상주하기 시작한 한국 국적자는 40명 내외
경제	○ 양국 간 정치적 미수교 상태이나, KOTRA 2005년 9월부터 무역관을 공식 개설하여 양국간 경험증진 활동 중 ○ '19년 기준 한국의 對쿠바 수출액은 US\$ 42백만, 수입액은 US\$ 4.5백만

IV. 최근 동향

□ 디아스카넬, 포스트 혁명세대의 등장

- 2018년 취임한 디아스카넬 대통령은 실용적이고 개방적이라는 평가를 받는 쿠바 사회주의 혁명 이후 출생한 인물
 - '59년 사회주의 혁명 이후 약 60년간 카스트로 형제(피델, 라울) 및 혁명 1세대의 통치시대 마감 및 新실용주의적 정책 추진의 구심점 역할을 할 것으로 전망
 - * 국가평의회 31명 중 부의장 라미르 발데스(85세) 제외 전원 '혁명후 세대' 구성
 - 기존 카스트로 정부의 정책은 유지하되, 향후 경제개혁, 외교현안 해결역량이 현 정권의 성패를 좌우할 것으로 전망
 - * 제6차 공산당전당대회('11.4)의 '경제개혁안'의 유지 및 계승 천명

< 경제사회개혁안 주요 내용 및 성과 >

- 300여개의 경제사회개혁안 의결, 향후 지속적 경제개혁 추진 발표
 - (주요 내용) 배급제 축소·폐지, 차량 및 주택의 매매허용, 자영업 육성, 외국인투자 활성화, 해외관광여행허용 검토, 부정부패 근절 등이 주요 내용
 - 주요 직책의 임기 5년 제한(중임 허용)
- 경제사회개혁안에 따른 주요 성과
 - (배급제 및 정부보조 축소) '10년 이후 재정부담 축소를 위해 점진적 추진
 - * ('10년) 담배보조금 폐지/직장 내 배식 폐지 및 축소, ('11년) 욕실용품(비누, 샴푸 등) 폐지/유류 보조금 폐지
 - (자영업 육성) '18년말 기준 128개 영세 자영업종 허용 및 60만명 종사
 - * 주요업종 : 택시 등 운수업, 주택임대업, 개인식당, 이발소, 수리공, 청소업 등
 - * 향후 민간기업을 중소초소형으로 나눠 법인격을 부여하도록 정책 추진 (제7차 전당대회)
 - (중고자동차 매매 허용) 50년 간 금지되었던 개인 자동차 매매 전격 허용 *'11.10.1일부
 - (주택 매매 허용) 주택의 매매를 통한 자본 취득 허용, 부동산 시장 등장 *'11.11.10일부
 - (일반인 대상 신차판매 허용) 허가증을 지닌 소수의 특권계층만 신차 구입이 가능했으나, 이를 폐지하고 모든 국민이 구입 가능해짐
 - * '13.12월부 시행, 신차 가격이 고가여서 현재 실제 판매는 잘 이뤄지지 않음
 - (부정부패 척결을 위한 노력) 국가평의회 내 감찰기구 기능을 확대하고, 정부부처 대상 대대적 감사 진행 및 공공물자 절취·횡령·뇌물수수 등에 대해 강력한 감사 시행 중



□ 43년만의 헌법개정, 계획경제 체제 하의 경제개혁 시발점

- 사유재산 인정, 외국인직접투자(FDI)의 중요성 강화 등 시대의 흐름을 반영한 진보적 조치로 평가되나 근본적인 체제의 변화는 미수반
 - (사유재산 인정) 제한된 분야에 한하여 사유재산과 외국인직접투자는 이미 쿠바경제에 깊게 관여하고 있었으나, 개헌을 통해 이를 공식적으로 인정
 - (외국인직접투자의 중요성) 외국인직접투자를 국가 경제성장의 '보조적 수단'에서 '주요전략'으로 인식, 현재 국가, 협동조합, 합작투자사만 가능하였던 기업활동을 외국기업에게도 허용
 - (사회주의 근간 유지) 사유재산, 자영업 인정에도 불구하고, 국가경제는 공공부문을 중심으로 이뤄져야한다는 현 기조에는 변함이 없으며, 국가가 개인의 재산양도, 매각에 개입 권한을 유지함에 따라 부의 집중, 빈부격차 확대 예방을 위한 국가통제의 수단으로 이용될 가능성 존재

□ 美 트럼프 정권의 對쿠바 경제 제재 강화

- 헬름스-버튼 법 발동 ('18.3월), 여행제한 조치('18.6월), 상업항공 운항금지('19.10월), 대쿠바 송금기업 제재('20.6월), 미국계 호텔의 대쿠바 영업허가 미갱신('20.8월) 등을 통한 對쿠바 제재 강화
- 美제재, 코로나19 확산 등에 따른 관광산업 부진 및 쿠바 경제성장 둔화
 - 미국을 비롯한 서유럽 관광객 감소 등으로 인한 쿠바 관광산업 성장 둔화 및 '20년 쿠바 경제성장률 하향 조정(0.5%→△8.3%)
 - * 쿠바 방문 관광객: 430만명('19년)→130만명('20년)
- 美 오바마 정권의 對쿠바 경제제재 완화 조치 후퇴에 따른 관계 악화
 - '14.12 양국관계 정상화 선언 이후 4차례에 걸친 제재완화 조치 역행에 따른 양국관계 정상화 과정은 당분간 지연 예상



< 오바마 정권의 대쿠바 제재 완화 주요내용 >

- 對쿠바 수출가능품목 확대
 - IT 및 통신기기 : 소비자 통신기기, SW, HW 어플리케이션, 서비스
 - 쿠바 민간부문 지원을 위해 쿠바 정부기관에 제품수출 허가(Case별 승인)
- 對쿠바 수출금융 지원
 - 미국 금융기관이 對쿠바 수출 시 파이낸싱 제공 가능(보험, 보증, L/C)
- 쿠바 민간부문 생산제품 수입 허가
 - 쿠바 사업자가 국영기업이 아니라는 증명 필요 (자영업자 면허증 등)
- 미국기업·단체의 쿠바진출 허용
 - 수출 허가받은 기업·통신·운송·우편·배송업체·여행사 등의 물리적 주재 허용
- 미금융기관의 쿠바 관련 달러거래 허용
 - 해외 금융기관 간 쿠바관련 자금송금 처리 가능(유턴거래)
 - 쿠바금융기관이 해외금융기관에 제시한 달러 화폐수단 처리 가능
- 송금/여행/운송 규제 완화
 - 가족송금, 기부성 송금 한도액 철폐
 - 여행자의 쿠바 내 은행 계좌 개설, 카드 사용 가능
 - 미-쿠바 간 정기 항공노선 운행, 해상운송 가능

□ 외환부족에 따른 수입대금 미지급 및 모라토리엄 발생

- 외환수급 불균형에 따른 일시적 모라토리엄 선언 및 수입 미수금 발생
 - '17년~'18년 기간 중, 미 금융제재, 자연재해 피해복구, 베네수엘라 사태 악화(원유공급 및 의료진 파견 축소) 등의 이유로 '18년 하반기부터 수입대금 미결제분 발생
 - 쿠바정부의 무역, 서비스 수지 개선, 재정지출 축소 등의 노력에도 불구하고, 복합적인 요소에 의한 외환부족으로 인해 단시일내 해결은 난망
 - 대쿠바 주요 채권국 모임인 '파리클럽'에 대한 부채상환 실패 및 모라토리엄 신청
 - * '19년 상환예정액 8.2천만 달러 중 3.3천만 달러 미상환
 - 외환부족 장기화에 따라 최우선 상환 채무인 '파리클럽'에 대한 상환유예가 발생함에 따라, 상대적 후순위 채무로 평가되는 외국 신용보험사에 대한 채무 상환연기가 발생할 가능성이 상존
 - 외국 신용보험사에 대한 채무 상환 연기 발생시, 수입대금 미결제에 따른 신규 무역보험 가입 중단으로 인한 국내기업의 대쿠바 수출에 차질 발생



V. 쿠바 경제·교역 동향

□ 쿠바경제 개황

- '89년 사회주의권 붕괴로 구소련 경제 및 군사원조 중단 경험
 - 당시 전체 교역량의 80% 이상 구소련 블록 의존
- '92년 미국의 '쿠바 민주화법' 제정으로 시작된 對쿠바 금수조치 강화로 쿠바는 90년대 심각한 경제위기에 직면, 이후 위기를 타개하고자 시장경제원리의 부분적 도입, 외국인투자 개방
 - '93년 독립채산제 실시, 사적이익 용인, 농산물 자유시장 허용
 - '95년 외국인투자법 개정, 투자부문 개방 확대
- '96년 미국의 '쿠바민주화 강화법안(헬름스 버튼 법)' 제정 및 '04년 추가 제재조치가 발효, 對쿠바 투자비용 상승 및 외환보유 상황 악화
- '09년 미국의 對쿠바 제재 부분적 완화, 오바마 정부는 쿠바와의 관계 개선 추진
- '14년 양국간 관계 정상화 선언, '16년까지 총 4차례에 걸쳐 경제제재 완화
- '11년 공산당 제6차 전당대회시 향후 경제운영 기본지침인 '리네아미엔토' 발표 이후로 자영업 업종 확대, 중고차 및 개인주택 매매, 세제개편, 마리엘특구 개발법 제정 등 경제개혁 추진
- 미 트럼프 행정부의 對쿠바 제재 강화에 따른 서비스/무역수지 악화 및 외환수급 불균형에 따른 수입대금 미지급 사례 발생
- '19.2월 헌법개헌을 통해 사유재산 인정, 외국인직접투자 확대 등 시대의 흐름을 반영하며 자본주의를 악으로 규정하였던 기존의 시각에서 진일보. 단, 공산당 주도의 사회주의 계획경제 체제의 근본적 변화로 보기에는 어려움



□ 경제 성장

- '04년 말부터 시작된 중국·베네수엘라 양국과의 무역 및 투자 협력관계 강화, 양국의 금융지원, 對베네수엘라 의료 및 교육서비스 수출 등이 쿠바 경제성장의 견인차 역할
- '15년 미국과의 관계 정상화 추진을 계기로 산업전반에 활기가 살아나며 4%대의 성장률을 기록하였으나, '이후 베네수엘라의 경제위기, 주요 수출 품목인 니켈 등의 국제원자재가 하락, 허리케인 피해 등으로 성장세 둔화
- 주요 외화수입원인 관광산업이 코로나19 확산, 美제재, 서유럽 관광객 감소 등의 이유로 인해 국제 경제전문기관들은 '20년도 쿠바 경쟁성장률을 - 8.3% 수준으로 전망

< 쿠바 경제 성장률 >

구분	단위	2015	2016	2017	2018	2019
경제성장률	%	4.4	0.5	1.8	2.3	0.5
GDP	US\$억	871	913	968	1,000	1,063

자료원 : EIU

□ 인플레이션

- 쿠바의 유통화폐는 태환페소(CUC)와 불태환페소(CUP)의 2중 구조도 되어있어, 물가도 각각 별도로 측정됨
 - 태환페소(CUC)는 대부분의 공산품 구입 등에 사용되며, 불태환페소(CUP)는 농산물, 정부보조 생필품 등의 제한된 범위내 사용
- 불태환페소(CUP)로 저가 공급되는 배급 생필품의 수량 및 종류는 매년 감소하고 태환페소(CUC)로의 구입이 늘어나며 쿠바인의 생활비 부담 증가
 - 공식급여(불태환페소) 및 실질 생활비(태환페소) 차액을 보완하기 위한 지하경제 활성화
- 현재 쿠바의 정부배급은 최저생계의 1/2 수준으로, 쿠바의 비공식 부문 규모는 측정이 불가할 정도로 방대, 쿠바정부의 통제경제 수준에 달할 것으로 추정



- '10년 이후 쿠바의 고질적 채무지연으로 인해 전반적인 생필품 수입이 위축되어 쌀, 우유 등의 생필품 가격이 급등하는 추세

< 쿠바 물가 상승률 >

구분	단위	2015	2016	2017	2018	2019
물가상승률	%	4.6	4.5	5.5	6.9	5.6

자료원 : EIU

□ 쿠바 수출입 동향

- 상품수지는 연간 80억 달러 규모의 만성적자를 기록하고 있으나, 의료 및 관광수입 등의 서비스 수지를 포함한 무역수지는 연간 20~30억 달러의 흑자 기록
- 수출입 품목
 - 주요 수출품목은 석유(47.9%), 니켈(16.4%), 의약품(14.0%), 설탕(8%), 담배(4.7%) 등
 - 주요 수입품목은 원유(43%), 식품(16%), 화학제품(11%), 기계(4%) 등
- 교역 대상국
 - 베네수엘라는 '15년까지 최대 교역국이었으나, 경제위기로 원유공급을 점차 축소하면서 '16년부터 2위 교역국으로 하락
 - 중국은 '16년부터 최대 교역국으로 자리를 석권, 쿠바에 대형차량, 농기계, 가전제품 등을 주로 수출하며 쿠바로부터 니켈, 설탕 등을 대량 수입
 - 아시아에서는 베트남(10위), 일본(21위), 인도(26위), 한국(28위) 순으로 교역

□ 한-쿠바 교역 동향

- 우리나라의 對쿠바 수출액은 '06년~'08년 기간 중 발전기(현대중공업) 및 에어컨, 냉장고(LG전자) 등의 대형 수출로 연간 최고치인 2~3억 달러 수준을 기록



- '09년부터는 발전기 납품이 종료되어 연간 수출액이 4천~6천만 달러 수준으로 유지
- 對쿠바 수입은 담배류, 금속 스크랩 등이 주를 이루고 있음

< 우리나라의 對쿠바 수출입 >

구분	단위	2015	2016	2017	2018	2019
대쿠바 수출	천 US\$	51,535	42,139	70,780	59,158	42,167
대쿠바 수입		5,671	5,717	2,964	6,648	4,549
무역수지		45,864	36,422	67,816	52,510	37,618

자료원 : KITA

○ 對쿠바 주요 수출품목

- 디젤 발전기 부품 : '05년~'07년 기간 중 현대중공업이 총 644대의 디젤 발전지를 수주(8억달러 규모). 납품종료 후 현재 연간 2천~3천만 달러 규모의 A/S 부품 수출 중
- 자동차 및 자동차 부품 : 현대 및 기아자동차는 제3국 에이전트를 통해 간접교역 형태로 대쿠바 수출 (현대: Susanville, 기아: Finauto). 자동차는 쿠바정부의 관광산업 육성 정책에 따라 수입물량이 크게 좌우되고 있으며(렌트카 등), 최근 쿠바-중국 간의 경제협력 확대에 따라 한국산 제품의 수출이 감소되었으나, '17년부터 회복세 기록
- 타이어 : 금호타이어, 한국타이어가 제3국 에이전트를 통한 간접교역 형태로 수출

○ 對쿠바 주요 수입품목

- 사탕수수원료(fatty alcohol), 시가*, 럼주**, 커피*** 등 소량 수입
 - * 홍콩 Pacific Cigar를 통해 국내 공급, '18년 1.8백만달러 기록
 - ** 쿠바 대표 브랜드인 Havana Club을 프랑스계 에이전트사인 Pernod Richard가 유통
 - *** Crystal Mountain이라는 프리미엄 커피 소규모 수입, 전체 생산량의 90% 이상이 일본으로 수출되며, 물량부족으로 소량 수입에 그침



< 우리나라의 對쿠바 주요 수출품목 >

순번	MTI 코드	품목명	2018년		2019년	
			수출금액	수출증감률	수출금액	수출증감률
		총계	59,158	-16.4	42,167	-28.7
1	6137	도금강판	845	0.0	17,275	1,944.9
2	2140	합성수지	6,942	-10.7	5,271	-24.1
3	7420	자동차부품	4,437	-39.2	3,433	-22.6
4	7411	승용차	1,577	-85.5	3,211	103.6
5	7251	건설중장비	5,286	258.3	2,882	-45.5
6	6134	아연도강판	183	0.0	2,364	1,189.6
7	7412	화물자동차	210	-53.3	1,871	791.2
8	4112	아크릴섬유	295	-55.9	1,031	249.9
9	4213	면사	1,283	136.6	994	-22.6
10	7111	원동기	5,405	328.5	726	-86.6
11	2262	의약품	812	3.7	594	-26.8

자료원 : KITA

< 우리나라의 對쿠바 주요 수입품목 >

순번	MTI 코드	품목명	2018년		2019년	
			수입금액	수입증감률	수입금액	수입증감률
		총계	6,648	124.3	4,549	-31.6
1	2290	기타정밀화학제품	1,359	-44.6	2,190	61.1
2	0154	연초류	1,793	873.3	1,679	-6.3
3	6251	연괴및스크랩	0	0.0	259	0.0
4	6221	동괴및스크랩	251	0.0	211	-16.1
5	6211	알루미늄괴및스크랩	257	324.1	117	-54.6
6	0157	주류	50	23.4	53	6.2
7	0239	기타축산물부산물	22	-88.9	19	-10.5
8	7420	자동차부품	46	0.0	14	-70.8
9	0151	커피류	40	123.5	7	-81.3
10	9190	기타인쇄물	0	406.7	0	334.2
11	2289	기타정밀화학원료	0	-84.4	0	-20.0

자료원 : KITA



VI. 상관습 및 비즈니스 유의사항

□ 상관습 및 유의사항

- (사회주의) 강력한 공권력 및 주민감시망 보유, 기본적으로 모든 외국인들의 활동은 감시 대상으로, 정치적 발언 및 체재 비교 등의 자제 필요 * 국제전화 및 이메일 유의
- (독과점 수입) 쿠바는 정부가 지정한 공기업이 독과점 형태로 수입, 정부 부처별로 공기업들이 분야별 수입을 관장하기 때문에 중개상을 통하더라도 실질적인 바이어는 쿠바 정부임
- (평판관리) 정부내 내부정보 교류가 매우 활발하고 특정 기업과의 업무내용이 정부내 전 부처 및 과련기관에 공지되기 때문에 쿠바기업에게 실수를 하거나 약속을 이행하지 않을 경우, 관련 내용이 급속히 쿠바 전역에 확산될 가능성이 있으므로 주의 필요
- (관료주의) 쿠바 바이어는 월 US\$ 30 수준의 급여를 받는 공무원으로 관료주의가 심하고, 거래선 변경이나 신제품 수입에 소극적임. 효과적인 시장진입을 위해서는 현지인맥은 필수적
- (지속적 관계유지) 쿠바기업과 거래관계가 구축되면 주기적으로 방문하여 관계를 유지하는 것이 중요하며, 거래처의 핵심인사를 방한초청하고 기술교육, 현장견학 등의 프로그램 제공시 상당한 인센티브로 작용
- (대금지연) 수입대금 지불시 개인자금이 아닌 정부예산으로 집행되는 관계로, 외환수급 상황이 악화되거나 절차상의 문제가 있을 경우 지급하지 못함을 떼떈하게 밝힘. 대금 미지급의 경우는 드물지만, 외환수급에 따른 대금지연은 주기적으로 발생 * 120일에서 720일까지의 외상수입 일반적
- (선불거래) 쿠바의 만성적인 외환부족 문제로 외국기업이 쿠바산 제품을 수입시 기본적으로 100% 선금지급을 요구
- (통신환경 취약) 열악한 통신환경으로 이메일 수신용량이 제한되어있어 파일 첨부시에는 반드시 1mb 이하의 문서로 할 것



- (시간관리) 약속된 면담시간 전에 도착하는 것이 매우 중요. 그러나 쿠바기업이 약속시간에 늦게 도착하는 것은 일상적이므로 이에 대해 지적하거나 불쾌하게 여기지 말 것
- (가벼운 대화) 비즈니스 시작 전 5분에서 15분 간의 가벼운 담소 후 면담 시작. 형식 및 절차에 대해 매우 중요하게 생각하므로 면담의 목적 및 주제, 참석자 소개, 회사 소개에 대한 내용을 시작으로 면담 진행

□ 비즈니스 옷차림

- 비즈니스 옷차림은 상당히 비공식적인 편으로, 남자는 상황에 따라 셔츠와 슬렉스로 포멀하게 연출, 더운 기후에 맞는 비즈니스 캐주얼이면 충분. 정부 공식행사 등에는 Guayabera(우리나라 모시옷과 비슷한 셔츠)를 착용할 수 있음. 여성의 경우 깔끔한 셔츠와 바지가 일반적이며, 스커트도 가능함

□ 인사법

- 비즈니스 상 대면시 악수나 포옹이 일반적이며, 구면이거나 친한 사이일 경우 볼을 마주 대는 인사도 가능함



VII. 체류 정보

1. 일반사항

□ 입출국 유의사항

- 한국내 쿠바대사관이 없으므로 쿠바 입국 전 출발지 또는 경유지에서 미리 비자를 구입해야함
 - Tourist Card는 국내 여행사 또는 아바나 입국 직전 공항에서 구입 가능하며, 구입지에 따라 1인당 US\$25~US\$100 수준
- 아바나 공항 입국 심사시 여권과 관광비자(Tourist Card)를 제시해야하며 입국시 날인된 관광비자는 출국시 제출해야 하므로 잘 보관해야함
 - 관광비자는 기본 30일 체류가 가능하며, 이후 두 번까지 연장을 통해 최대 90일까지 체류할 수 있음
- 비즈니스 면담, 기관 방문을 위해서는 상용비자(D7)를 발급받아야하며, 방문기관을 통해 사전 신청하되, 약 30일 가량이 소요됨. 원칙적으로는 관광비자를 통해 입국시 비즈니스 면담 및 기관방문은 불가함

< 쿠바 비자 - 여행자 카드 >



- 입국시 간혹 여행자 보험을 요구하는 경우도 있으며, 미보유자일 경우 입국 심사대 옆 창구에서 구입토록 하는 바 의무적으로 준비할 필요는 없음
- 입국심사가 끝나면 휴대 수화물을 엑스레이 검색대에 통과해야함



- 수화물 수취대에서 부친 짐을 찾은 후 입국장으로 나갈 때 세관원에게
세관신고서를 제출하여야 하며, 세관원은 수화물 태그를 일일이 확인함
- 수화물 태그에 검사표시가 되어있는 경우는 별도의 세관검사를
받아야함(음식물, 의약품, 전자제품 등)
- 근거리 무선통신장비(위키토키 등), 드론, 프로젝터 등은 반입이 불가

□ 신변안전 및 치안

- 시내 곳곳에 경찰이 배치되어있어 대로변은 치안에 문제가 없으나,
관광객이 많은 구시가지(Old Havana) 등은 주간에도 소매치기가 있으므로
유의 필요
- 해안도로 (Malecon, 말레콘) 야간 보행시 생계형 범죄의 타깃이 될 수
있으므로 자제 필요
- 단신으로 여행하는 여성들을 대상으로 성희롱(캣콜링 등)도 빈번하게
발생하는 바, 거부의사를 단호히 하는 등의 대처가 필요

□ 사용화폐 및 환전

- 미 달러, 유로 등의 외화가 통용되지 않으며, 두 개의 통화체계를 사용
- 기본 화폐단위인 불태환 페소(Peso, MN, CUP)와 외국 관광객이 주로
사용하는 태환 페소(Pseo Convertible, CUC)를 사용
- 태환페소는 호텔, 환전소(CADECA) 등에서 환전 가능하며, 미 달러의
가치에 고정되어있으나 (USD 1 = CUC 1), 실제 미 달러로 환전시 3%의
수수료에 페널티 10%가 추가되어 실제 환율은 USD 1 = CUC 0.87 수준
- 태환페소의 경우 구조물, 불태환페소의 경우 위인의 초상화가 지폐 도면에
그려져 있어 구분이 가능
- * 1 태환페소(CUC) = 24 불태환페소(CUP)
- 외국인도 합승택시(콜렉티보)나 길거리 음식, 농수산물 구입 등에 CUP
사용이 가능하나, 관광객이 주로 이용하는 곳(식당, 슈퍼, 호텔 등)은
CUP를 받지않은 경우가 빈번하므로 과다한 금액의 CUP 환전은 불요

< CUC 및 CUP 비교 >

명칭 표기	Peso Convertible / CUC 쿵 / 씨우씨	Peso / MN / CUP 모네다 나시오날 / 씨우빠
앞면		
뒷면		
동전		

□ 신용/직불카드 사용

- 호텔 및 극소수의 고급식당에서만 사용 가능
- VISA, Mastercard 사용 가능하나, Citibank 등 미국계 은행 발행 카드 및 American Express는 사용 불가
- 국내은행 발행 직불카드로 ATM을 통해 CUC 인출 가능하며 3%의 수수료가 부과됨. 단, 은행별, 카드별 출금 가능여부가 상이함으로 출국전 확인 및 사전등록이 필요하며 만약을 대비, 복수의 카드 지참을 권유

□ 통신

- 쿠바 내 전화, 인터넷 관련 모든 사항은 국영통신회사(ETECSA)에서 관리
- 외국인도 여권 지참시 현지 USIM 구입 가능
- 통신사에 따라 쿠바 내 국제로밍이 불가할 수 있으므로 로밍 가능여부는 통신사에 사전에 확인 필요

< 현지전화 이용 방법 >

국가번호 : +53	쿠바 국내전화(유선)	지역번호 + 전화번호
	쿠바 국내전화(무선)	핸드폰 번호만 입력 (5로 시작)
	국제전화	00+국가번호+지역번호+전화번호

- 민간주택의 경우 인터넷 사용이 제한되고 정부주택의 경우에도 비싼 이용료로 가정 내 인터넷 사용이 드문 편임
- ETECSA 사무실 및 호텔, 공공 와이파이 존에서 인터넷 선불카드 구입 및 이용 가능 (1시간 사용가능 카드 = 1~3 CUC)
 - 인터넷 선불카드의 비밀번호란을 벗겨내고 인터넷 접속시 화면에 팝업되는 로그인 창에 카드에 적힌 로그인 번호와 비밀번호를 입력하면 인터넷 접속
 - 최근 일부 호텔에서는 인터넷 선불카드 외에 종이로 봉합된 인터넷 비밀번호를 제공

< 인터넷 선불카드 >



- 우체국 (Correo de Cuba)에서 한국으로의 국제우편과 엽서 발송이 가능

□ 생활정보

- 전압은 110v 및 220v가 혼용되어있으며, 변환 플러그 지참 필수
- 건기(11월~4월)와 우기(5월~10월)가 뚜렷한 사바나 기후대로, 여름시즌(6월~9월)의 낮 최고기온은 37도에 이를 정도로 더운편이며, 겨울시즌(12월~2월)의 낮 평균기온은 25도, 밤 평균기온은 15도 수준임
- 지리적 특성상 습도가 높아 통풍이 잘되는 옷이나 여벌의 옷을 충분히 준비
- 9월~10월 사이에는 허리케인이 자주 발생하므로 출장 계획시 참고
- 식수는 반드시 슈퍼마켓 또는 주유소에서 생수를 구입

- 외국인 관광객은 통상적으로 10% 수준의 팁을 지급하며, 일부 식당의 경우 팁이 계산서에 포함되어있음
- 대중교통이 매우 취약한 편으로, 외국인의 경우 시내 이동시에는 택시를 이용하는 것이 바람직함. 택시는 정부택시(노란색 세단 또는 Van)를 이용하는 것이 안전하며, 주요 관광지에서는 외국인 승객을 대상으로 개인택시 기사들의 호객행위가 잦은 편임. 운임은 흥정 가능하나 대략적인 시세를 모르거나 스페인어 구사가 어려울 경우 과다요금 징수가 잦음
- 관공서는 주로 토, 일요일 휴무이며 정부관리 문화재는 주로 월요일 휴무
- 아바나의 여행자, CADECA 등 관광 관련 사무실은 대부분 무휴, 지방은 일요일 휴무가 일반적
- 주요 공휴일 (2020년)

일자	내용	일자	내용
1.1	해방 기념일	7.26	혁명 기념일
1.2	승리 기념일	7.27	몽카다병영 습격 기념일
4.10	성 금요일	10.10	독립 기념일
5.1	노동절	12.25	성탄절
7.25	몽카다병영 습격 기념일	12.31	섣달그믐

- 쿠바는 공관 부재지역으로, 여권 분실시 KOTRA 아바나무역관으로 연락하여 도움 요청
 - 무역관은 주멕시코대한민국대사관과 협조하여 임시 여행증명서 발급에 필요한 서류를 발급하나 최소 7일~10일 가량이 소요됨

○ 비상연락망

연락처	내용	연락처	내용
104	응급차	105	화재신고
106	경찰	834-4446/7	쿠바나 항공

2. 주요 관광지

01. 혁명 광장 & 호세 마르티 기념탑 (Plaza de Revolucion)

- 소개**
- 주요 국경일에 대규모 군중집회가 열리는 쿠바의 대표적 광장
 - 바로 옆 내무부 건물 벽에 혁명영웅 '체 게바라'의 철제얼굴 모습이 있음.
 - 아바나의 랜드마크인 호세 마르티 기념탑에는 쿠바의 독립전쟁 영웅 호세 마르티 관련 자료가 전시됨.



주소 Calle Paseo y Ave. Independencia. Plaza de la Revolución. La Habana, Avenida Paseo, La Habana

운영시간 상시

무역관평가

중요도 ★★★★★

입장료 없음

키워드 #광장 #랜드마크 #인기관광지

홈페이지 없음

02. 까삐톨리오 (El Capitolio)

- 소개**
- 1929년 당시 대통령인 마차도의 사업으로 미국 국회의사당을 본따 더 큰 규모로 만들었던 국회의 사당
 - 이후 쿠바정부의 과학기술부 건물로 사용되다 2013년부터 현재까지 대규모 보수공사 중으로 외벽 펜스만 철거한 상태
 - 92m 달하는 높이와 규모있는 돔 형태는 도시의 랜드마크로서 역할을 담당



주소 Paseo de Marti, Havana 10200, Cuba

운영시간 매일 10:30-22:00

무역관평가

중요도 ★★★★★

입장료 없음

키워드 #랜드마크 #국회의사당 #인기관광지

홈페이지 없음

03. 헤밍웨이 박물관 (Museo Memorial Ernest Hemmingway)

소개

- <노인과 바다>로 노벨문학상을 수상한 미국 소설가 헤밍웨이가 1940년부터 1960년까지 거주한 저택
- 타자기, 동물박제, 9,000여 권의 장서가 보존되어 있음.



주소

Finca la Vigia, San Francisco de Paula, Carretera Central Km 12.5, La Habana

운영시간

- 월별로 상이
- (1월-6월) 수-일 09:30-15:15
 - (7월-8월) 우천시 휴무
 - (9월-12월) 수-일 09:30-16:15

입장료

- CUC 3
- 가이드 포함 시: CUC 4
 - 사진 촬영 포함 시: CUC 5
 - 비디오 촬영 포함 시: CUC 25

홈페이지

없음

무역관평가

중요도 ★★★★★
키워드 #위인 #역사 #박물관

04. 알라시아 알론소 아바나 대극장 (Gran Teatro de la Habana Alicia Alonso)

소개

- 센트로 아바나를 지나면 가장 눈에 띄는 건물
- 1838년에 지었던 타콘 극장의 자리에 건축가 파울 벨라우가 1815년 현재의 모습으로 완공
- 라틴 아메리카에서 가장 오랫동안 운영하고 있는 대극장으로 2016년 미국 버락 오바마 대통령 의 연설이 있었음.



주소

458 Paseo de Martí, La Habana 10600

운영시간

금-일 20:30-22:00

무역관평가

중요도 ★★★★★

입장료

없음

키워드 #랜드마크 #극장

홈페이지

<http://www.balletcuba.cult.cu/gran-teatro-de-la-habana/>

05. 산 프란시스코 수도원 (Iglesia de San Francisco de Asis)

소개

- 바로크 양식의 수도원/교회로 아바나 최고의 전 망대
- 1608년에 처음 지어졌다가 1739년에 재건. 1970년대 다시 지어짐(수도원 탑의 높이 46m)
- 아르마스 광장에서 오피시오스(Oficios) 거리를 따라 남쪽으로 세 블록 건다 보면 산 프란시스코 광장이 있으며, 올드 아바나에서 가장 전망이 아름다운 광장으로 알려짐.



주 소 Oficios, La Habana

운영시간 09:00-18:00

무역관평가

중요도 ★★★★★

입 장 료 없음

키워드 #광장 #전망대

홈페이지 없음

06. 오비스포 거리 (Calle Obispo)

소개

- 올드 아바나의 여행자 거리 중 하나로 가장 변화한 인기 있는 곳
- 파세오 데 마르티에서 시작해 아르마스 광장까지 이어짐.
- 국영 환전소, 호텔 전화국, 관광 안내소, 레스토랑, 기념품 숍 등이 있음.



주 소 Obispo, La Habana

운영시간 상시

무역관평가

중요도 ★★★★★

입 장 료 없음

키워드 #변화가

홈페이지 없음

07. 혁명 박물관 (Museo de Revolucion)

소개

- 1959년 혁명 이전에 대통령 관저로 사용되었던 곳으로 현재 혁명관련 사진, 무기, 의류 등이 전시되어 있음.
- 1956년 혁명군이 멕시코에서 쿠바로 타고 왔던 소형 요트 그란마(Granma)를 볼 수 있음.



주소

Avenida Belgica, La Habana

운영시간

09:30-16:00

무역관평가

중요도 ★★★

입장료

없음

키워드 #박물관 #대통령 관저

홈페이지

없음

08. 럼 박물관 (Museo de Ron)

소개

- 쿠바의 국제적 럼 브랜드 'Havana Club'이 운영하는 박물관
- 사탕수수를 채취하는 과정에서부터 증류에 이르기까지 럼의 제조 과정을 상세히 보여줌.
- 럼을 제조하던 도구, 사탕수수를 운반하던 기차의 미니어처 등도 볼거리



주소

El Museo del Ron Havana Club Avenida del Puerto 262, esq. Sol, Habana Vieja Ciudad de La Habana

운영시간

월-목 09:30-16:00, 금-일 09:00-16:00

무역관평가

중요도 ★★★

입장료

CUC 7

키워드 #박물관 #이색체험

홈페이지

<https://havana-club.com/>

| 쿠바

09. 산호세 예술품 시장 (Almacenes de San Jose)

소 개

- 1885년 지어진 항구 창고를 개조해 2009년 오픈 한 곳으로 쿠바 300여명의 예술가들이 작품을 상 시 전시하고 판매
- 쿠바의 그림, 조각품, 수공예품, 아프로-쿠반 타 악기, 악세서리 등 다양한 예술품과 기념품을 저 령하게 구입할 수 있는 관광 명소



주 소

Avenida del Puerto corner of Calle Cuba, La Habana

운영시간

화-일 09:00-20:00(월요일 휴무) 무역관평가

중요도 ★★★

입 장 료

없음

키워드 #쇼핑 #예술품

홈페이지

없음

10. 아르마스 광장 (Plaza de Armas)

소 개

- '군대의 광장'이라는 이름의 이 광장은 1519년 스페인 군대의 훈련 장소로 건설됨.
- 광장 주변으로 시립박물관, 아바나 최초의 사원 엘 템플레테와 거리 중고 책 가판대, 벼룩 시장 등 볼거리가 많음.



주 소

Calle Tacón e/ Obispo y O'Reilly

운영시간

상시

무역관평가

중요도 ★★★

입 장 료

없음

키워드 #광장 #벼룩시장

홈페이지

없음



3. 식당 정보

번호	레스토랑	음식종류	주소	전화
1	La Scala	이태리식	3ra ave entre 76 y 80. Melia Habana	7204 8500
2	Club Su Miramar	아랍식	Calle 40A no 115. entre 1ra y 3ra.	7206 3443
3	Tien Tan Miramar	중식	3ra y 44, Miramar	7206 2543
4	La Fontana	인터내셔널	3ra ave esquina 46. Miramar	7202 8337
5	Rio Mar	인터내셔널	3ra ave y final, No 11, Miramar.	7209 4838
6	La Carboncita	이태리식	3ra ave, entre 38 y 40.Miramar.	5290 4984
7	Corte de Principe	이태리식	Calle 9na esq. 74. Playa	5255 9091
8	Rejoneo	인터내셔널	Calle 84 e/ 9na y 11. Playa.	7203 5190
9	Vista al Mar	인터내셔널	Ave 1ra y calle 22. Miramar.	7203 8328
10	La Cocina de Liliam	인터내셔널	Calle 48 e/ 13 y 15. Miramar	7209 6514

4. 무역관 오시는 방법

☐ 무역관 연락처

- 주소 : Ave. 3ra e/ 76 y 78, Edificio Santa Clara, Oficina 412, Miramar Trade Center, La Habana, Cuba
- 전화 : +53-7-204-1020 / 204-1117

☐ 공항에서 오시는 방법

- 공항 환전소(Cambio de Moneda)에서 환전 후 택시 이용 (요금: 25~30CUC)





www.kotra.or.kr