

2019년 상반기



해외출장 가이드

네덜란드 암스테르담 출장자료

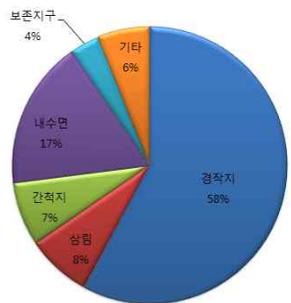
Contents

【 목 차 】

- I. 네덜란드 개황 01
- II. 경제 및 무역·투자 동향 03
 - 1. 경제동향 및 전망 03
 - 2. 무역·투자 동향 05
 - 3. 한-네덜란드 교역 동향 07
 - 4. 한-네덜란드 투자 동향 08
- III. 비즈니스 유의사항 및 상관습 11
- IV. 현지 체류시 참고사항 14
- V. 현지 유관기관 및 한식당 안내 20
- VI. 무역관 오시는 방법 22



I. 네덜란드 개황

국 명	<p>네덜란드 왕국</p> <p>▷ (네덜란드어) Koninkrijk der Nederlanden</p> <p>▷ (영문) The Kingdom of the Netherlands</p>
정부형태	<p>내각책임제, 양원제(상원: 75석, 하원: 150석)</p> <p>▷ 수상 : Mark Rutte(마크 뤼터), 자유민주당(VVD)</p> <p>▷ 국가원수 : Willem-Alexander(빌렘 알렉산더) 국왕</p>
행정조직	<p>중앙정부: 수상이 장관을 겸임하는 총무부 등 11개 부처로 구성</p> <p>지방정부: Zuid-Noord Holland, Utrecht 등 12개의 주와 403개 지자체</p>
수 도	<p>암스테르담 (Amsterdam)</p> <p>※ 암스테르담은 공식수도, 행정/사법/입법부는 헤이그(Den Haag)에 위치</p>
언 어	네덜란드어
인 구	17,292천 명 (2019년 2월 기준)
국토 구성 및 면 적	<p>총 면적 41,526km²</p> <p>경작지 57.9%, 삼림 7.6%, 간척지 7.5%, 내수면 17.4%, 보존지구 3.5%, 기타 6.1%</p> 
종 교	카톨릭(32%), 신교(25%), 기타(5%), 무교(38%)

II. 경제 및 무역 · 투자 동향

1. 경제동향 및 전망

□ 경제 동향

- (성장) 네덜란드 경제 기획국, 2019년 경제 성장률 1.5% 하향 조정
 - 최근 3년 간 유로존 평균 성장률(2.5%)을 웃도는 높은 성장률을 보였으나, 2019~2020년 각각 1.5% 하향 조정
 - 미·중 무역전쟁 및 영국 브렉시트 불확실성이 높아짐에 따라, GDP 성장률 기여율이 높은 수출 지표 큰 폭 감소

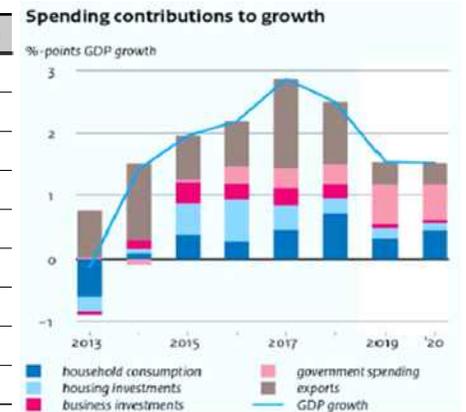
주요 경제지표 추이 및 전망

(단위 : %)

구분	2017	2018	2019	2020
경제성장률	2.9	2.5	1.5	1.5
민간소비	1.9	2.5	1.3	1.5
정부지출	1.1	1.1	2.4	2.3
민간투자	4.4	4.2	2.6	2.5
수출	5.3	2.7	1.1	2.3
수입	4.9	2.7	1.5	3
물가상승률	1.3	1.6	2.3	1.4
실업률	4.9	3.8	3.8	4
재정적자	1.2	1.4	1.2	0.8

경제지표별 GDP 기여율

(단위 : %)



자료원 : 네덜란드 경제기획국

○ (소비) 소비자 신뢰지수 4년 만에 하락세 기록

- 민간소비 2018년 2.5%에서 2019년 1.5% 하향 전망
- 가계의 구매력은 높은 고용률과 임금 상승에 따라 유지될 것이나 유럽 경제의 전반적인 하락세로 보합세
- 소비자 신뢰지수(Consumer Confidence Index), 2015년 3월 이후 꾸준한 증가세를 보였으나 4년 만에 처음으로 마이너스(-2, '19년 2월 기준) 전환

○ (투자) 2018년 민간투자 4.2%에서 2019년 2.6% 전망

- 유형고정자산 투자규모가 지난해 같은 달에 비해 2019년 1분기 3.8% 증가했으며 주로 주택, 사무실 건물, 인프라, 기계에 대한 투자로 분석 됨
- 2019년 2분기 기업신뢰도는 전분기 대비 1.4p 소폭 상승하였으나 역사적으로 높은 수준이었던 전분기에 비해 낮은 수준임

○ (정부지출) 세금감면정책 시행 등 정부지출 확대로 경기 부양

- 민간 소비와 투자가 큰 폭으로 감소함에 따라, 이를 상쇄하기 위한 정부 지출을 1.1% → 2.4% 확대 전망
- 이는 내각의 연정합의에 포함된 수단이행(교육 및 국방, 의료 서비스분야 지출확대)이 주요인

○ (수출) 최근 3년 간 5%의 수출 증가세에 비교하여 역대 최저 증가 수치

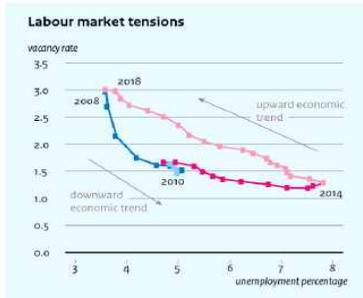
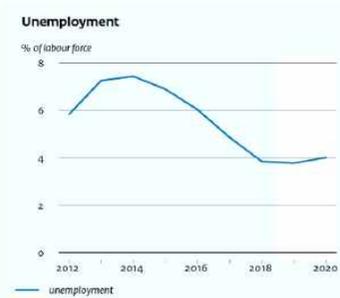
- 2017년 수출 전망 5.3% 에서 2019년 1.8% 큰 폭 하락 전망
- 미중 통상 분쟁, 영국 브렉시트 노딜 가능성이 높아져 유럽산 자동차 관세부과 등 독일, 영국의 수출환경이 네덜란드 수출 지표 부정적 영향
- 2019년 1분기 네덜란드 수출은 전년 동기 대비 1.1% 증가했으며, 기계 장비류 수출 및 수입품의 재수출은 증가하였으나 네덜란드 국내 생산품 수출 감소가 원인

○ (노동) 고용과 노동공급이 동시에 증가, 낮은 실업률 유지

- 2019년 1분기 정규직과 시간제 일자리는 전 분기 대비 5만 3,000개 증가하였으며 실업률은 2008년 경제위기 이전 최저치(3.6%)보다 낮은 3.4%로 나타남
- 높은 임금상승률과 낮은 실업률에 따라 노동시장은 다소 경직된 모습을 보임

실업률

노동시장 경직도



자료원 : 네덜란드 경제기획국

2. 무역·투자 동향

□ 네덜란드, 2018년 기준 세계 5위 수출국

- 2018년 IMF 발표 수출액 기준, 세계 5위 (2019년 2월 기준, 세계 4위)
- 2018년 수출액 7,715억 달러로 전 세계 수출의 3.7%, 수입액은 6,205억 달러로 세계 수입의 3.2%를 차지함
- 2007년 이후, 금융위기 직후인 2009년만 제외하고 매년 1조 달러 이상의 대외 교역규모 유지
- 유럽 내에서는 독일 다음으로 전체 교역 및 수출액이 크며, 수입의 40% 이상이 중계·가공무역의 형태로 인근 유럽국가 등으로 재수출되고 있음

세계 주요국 수출입 현황

(단위: 백만 달러, %)

순번	국가명	2017년				2018년					
		수출액	증감	수입액	증감	수지	수출액	증감	수입액	증감	수지
	세계	17,516,588	10.7	17,758,950	10.0	-242,362	19,522,259	11.5	19,587,304	10.3	-65,045
1	중국	2,280,094	6.7	1,832,126	15.3	447,968	2,474,149	8.5	2,135,261	16.5	338,888
2	미국	1,545,605	6.3	2,342,665	7.0	-797,060	1,654,007	7.0	2,532,850	8.1	-878,843
3	독일	1,448,191	8.5	1,162,907	10.2	285,284	1,589,655	9.8	1,289,940	10.9	299,715
4	일본	698,073	8.2	671,183	10.6	26,890	732,629	5.0	748,849	11.6	-16,220
5	네덜란드	652,065	14.3	574,646	14.7	77,419	717,586	10.0	620,568	8.0	97,018
6	한국	562,026	13.3	472,574	16.4	89,452	601,154	7.0	543,186	14.9	57,968
7	프랑스	536,120	6.8	625,663	9.3	-90,543	586,824	9.7	683,262	9.2	-96,438
8	홍콩	550,197	19.0	589,829	7.8	-39,632	578,141	5.1	629,529	6.7	-51,388
9	이탈리아	507,418	9.9	453,123	11.4	54,295	552,773	8.9	501,920	10.8	50,853
10	영국	441,106	7.8	643,515	1.1	-202,409	482,667	9.4	679,224	5.5	-196,557

*자료: IMF

- 2019년 2월 기준, 수출은 1,011억 유로로 전년 동기 대비 4.3% 증가
 - 네덜란드의 수출은 2018년 기준으로 6,122억 유로로 주요 수출국은 독일, 벨기에, 영국, 프랑스 순

네덜란드 10대 수출국가

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (19/18)
		2018	2019.4	
	합계	612234	209086	66
	역내	429135	146612	63
	역외	183100	62474	72
1	독일	134590	46040	7.0
2	벨기에	64794	22565	9.7
3	영국	48014	17861	16.6
4	프랑스	49770	16537	1.4
5	미국	26513	9238	19.9
6	이탈리아	22712	7580	0.9
7	스페인	18223	6126	4.9
8	폴란드	14929	4988	3.4
9	스웨덴	13835	4283	-2.3
10	중국	10657	4280	33.9

네덜란드 10대 수출품

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (19/18)
		2018	2019.4	
	합계	612234	209086	43
1	석유류	45688	15200	-5.9
2	전화기기	34224	8372	-33.4
3	자동차차리기	24300	8016	13.3
4	의약품	19172	7220	20.3
5	전자기기	14994	5766	4.5
6	인혈	12079	4089	35.7
7	의료기기	10619	4006	1.8
8	원유류	12110	3971	6.2
9	인쇄기기	10982	3712	-7
10	자동차류	8686	3082	2.6

*자료: 한국무역협회(품목: HS코드 4단위)

- 2019년 2월 기준, 수입은 915억 유로로 전년 대비 3.8% 증가
 - 2018년 기준, 네덜란드의 수입액은 5,472억 유로로 주요 수입국은 중국, 독일, 미국 순
 - 높은 재수출 비중으로 주요 수출입 품목이 유사한 특징이 있음

네덜란드 10대 수입국가

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수입액		증감률 (19/18)
		2018	2019.4	
	합계	547268	187889	6.4
	역내	243345	84751	5.8
	역외	303923	103138	6.9
1	독일	79179	27308	3.4
2	중국	84944	25948	0.3
3	벨기에	44198	14726	3.0
4	미국	38536	14505	20.2
5	영국	27950	9372	1.8
6	러시아	21429	7683	4.9
7	프랑스	17313	6174	4.1
8	노르웨이	11081	3713	8.7
9	일본	10035	3677	9.4
10	이탈리아	10630	3666	7.5

네덜란드 10대 수입품

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수입액		증감률 (19/18)
		2018	2019.4	
	합계	547,268	187,889	6.6
1	원유류	41,279	13,735	7.2
2	자동차차리기	25,229	9,051	-23.3
3	석유류	27,595	8,916	9.6
4	전화기기	34,151	8,459	21.2
5	의료기기	13,364	4,752	15.2
6	자동차류	11,727	4,475	22.2
7	전자자동차기기	9,942	3,703	18.1
8	의약품	8,404	2,932	8.0
9	인혈	6,425	2,424	25.3
10	인쇄기기	7,899	2,411	13.4

*자료: 한국무역협회(품목: HS코드 4단위)

3. 한-네덜란드 교역동향

□ 최근 수출입 동향

- 2019년 6월 기준, 對 네덜란드 수출 22.9억 달러, 수입 23.2 달러
 - 2015년 이후 주요 제품 무역량 증대로 2017년까지 수출 21%, 수입 45% 증가하였으나, 최근 유럽 경기 둔화로 인해 교역량 소폭 감소
 - 무역수지는 2008년 경제위기 당시까지는 큰 폭의 흑자세를 유지했으나, 2015년 수출이 급감하며 적자세로 전환, 2019년 5년 만의 무역 흑자 기록

한국-네덜란드 무역동향

(단위: 백만 달러, %)

구분	수출		수입		수지
	금액	증감률	금액	증감률	
2019년 6월	2,295	-9.1	2,324	-43.1	-29
2018년	4,775	2.7	6,896	12.3	-2,121
2017년	4,649	21.7	6,142	45.2	-1,492
2016년	3,821	-5	4,229	-2.8	-408

* 자료: 한국무역협회

- 2019년 6월 기준, 對 네덜란드 수출 9.1% 지속 하락세
 - 수출 소폭 감소에도 불구하고, 전기자동차(▲256.2%), 제트유 및 등유(▲36.7%) 등 수출 주력 품목이 높은 증가세
 - 국내 반도체 소자업체 투자 위축에 따라, 수입 품목인 반도체 제조용 장비(▼62.5%) 및 부품(▼39.2%) 하락세

한국-네덜란드 10대 수출입 품목

(단위: 백만 달러, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (19/18)	순위	품목명	수입액		증감률 (19/18)
		2018	2019.6				2018	2019.6	
	합계	475	225	-9.1		합계	6897	2324	-43.1
1	합금철	319	185	25.5	1	반도체제조용장비	3805	944	-62.5
2	발전기	366	178	-25.4	2	반도체제조용장비부품	507	158	-39.2
3	제트유및등유	376	174	36.7	3	나프타	291	136	10.7
4	전기자동차	143	129	256.2	4	집적회로반도체	41	77	517.7
5	간질중장비	159	123	28.6	5	농산물	143	67	-4.8
6	합성수지	237	122	-25	6	승용차	79	44	11.2
7	승용차	283	120	-48.9	7	중유	0	41	2548.367
8	반도체제조용장비부품	161	104	11.9	8	가축육류	90	39	-16.9
9	광조절기	118	69	-9.5	9	가정밀도측정원료	78	35	-13.5
10	전반도체	45	60	61.27	10	합성수지	87	34	-23.1

* 자료: 한국무역협회(품목:MTI 4코드 기준)

4. 한-네덜란드 투자 동향

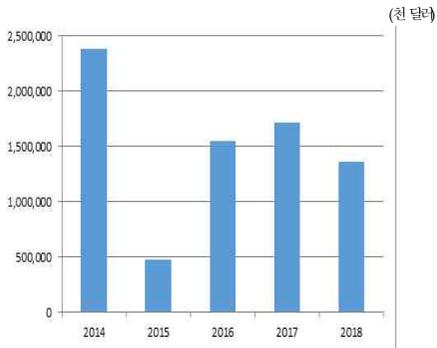
[1] 네덜란드의 대한 투자동향

- 네덜란드의 대한 FDI(외국인 직접투자)는 우회투자 영향으로 매년 기록이 큼
 - '17년 연간 17억 1천만 달러로 표면상 EU내 대한 외국인 투자 주도
 - '18년에는 연간 투자액 13억 6천만 달러 기록

[주요 투자유치 분야]

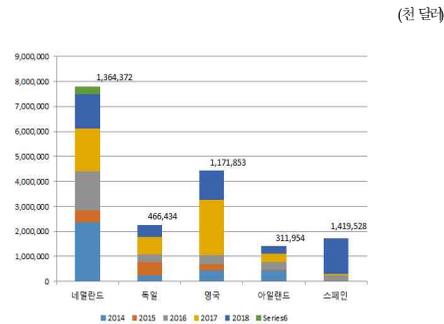
- 석유화학
 - 네덜란드의 주력산업으로 Shell, AkzoNobel, DSM 등 글로벌 기업들이 포진해 있으며, 아시아 시장 진출을 위한 교두보로 한국 선택
- 의료·바이오
 - 백신, 바이오시밀러 등 신약 개발을 위한 R&D 거점으로 투자 경향
- 반도체
 - 최대 반도체장비 생산기업인 ASML사가 2015년 경기도 동탄 첨단 산단에 반도체장비 생산 위해 5천만 달러 투자
- 하이테크 산업
 - 한국의 기술집약산업 강점으로 차세대 기술력 확보를 위한 M&A 거래 활성화 전망

< 연도별 네덜란드의 대한 투자 동향 >



*자료: 산업통상자원부

< 유럽 주요국의 대한 투자 동향 >



□ 주력 투자유치 분야 프로젝트 발굴 및 지원

- 반도체, 화학 등 양국간 시너지 발생 분야 투자유치 프로젝트 중점
- 네덜란드는 반도체장비 강국이며 삼성전자 등에 대량 공급함에 따라 대한민국 제 1의 수출품목이기도 함. 더불어 ASML 등 관련 업체들은 대한 투자도 병행
- 네덜란드 화학 산업은 매출액 560억 유로로 전체 GDP의 2.5% 정도이며, 수출의 18%, R&D 투자의 30% 비중을 차지. 석유화학을 포함하여 동 분야도 양국 기업 간 협력 활발

[2] 對네덜란드 직접투자 동향

- 2018년 누적 투자금액 기준, 네덜란드 투자 금액은 약 2.7%, 법인 수는 0.3%
 - 2019년 3월 기준, 신규 법인수는 2건, 투자금액은 약 백만달러
 - 2018년까지 네덜란드는 한국의 유럽 내 최대, 전 세계 7번째 해외 투자 진출국임

한국의 對네덜란드 직접투자 현황

(단위 : 개, 천 달러)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	승금횟수	투자금액
2017	60	17	282,836	100	366,535
2018	53	9	847,903	98	755,155
2019	7	2	846	14	744

* 자료: 한국 수출입은행

□ 네덜란드 투자진출 특징

- 한국기업들의 현지 투자는 진출 목적에 따라 물류 거점형, 마케팅 거점형, 우회투자 진출형태로 대분됨
- 물류 거점형 투자는 네덜란드의 지리적 이점과 물류 인프라를 활용하는 형태
 - 항만·물류가 발달한 로테르담항과 항공물류가 발달한 스키폴 공항 지역이 중심
- 마케팅 거점형 투자는 유럽의 소비시장 관문임과 동시에 발달한 인프라를 보유한 네덜란드의 이점 활용 목적
 - 네덜란드에 유럽 총괄 법인을 설립함으로써 서유럽을 비롯한 동유럽 및 러시아 지역까지 마케팅 관할을 하는 형태

- 우회투자 진출형은 네덜란드의 합리적인 조세제도와 광범위하게 체결한 조세조약의 혜택을 활용하기 위해 법인을 설립하는 경우
 - 지주회사 및 해외자원개발 프로젝트 수행을 위한 페이퍼컴퍼니(paper company) 설립 등

□ 주요 산업별 투자 동향

- 대부분 대기업 위주의 판매 및 물류, 서비스 형태 진출
 - 삼성전자(물류·판매), LG(판매·서비스), 현대·기아차(판매), SK루브리컨츠(판매), 한국타이어(판매), 한솔(판매), 범한판토스(물류·운송) 등 주로 중견 및 대기업 위주 진출이 주류를 이룸
- 광업, 건설 분야의 우회투자 진출
 - 대 네덜란드 누적 투자금액이 가장 큰 분야는 광업으로 석유공사의 카자흐스탄 자원개발 투자, 한전의 사우디 라빅 발전소 건설을 위한 합자회사 설립 등은 네덜란드를 통한 우회투자의 대표적인 사례임

최근 대네덜란드 업종별 투자신고 현황

(단위 : 건, 개사, 천 달러)

	업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
20	광업	0	0	0	2	111
	제조업	2	0	579	3	161
19	건설업	0	1	0	2	28
	도매 및 소매업	1	0	114	4	291
9	운수 및 창고업	3	1	153	3	153
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1	0	0	0	0

* 자료 : 한국 수출입은행

III. 비즈니스 유의사항 및 상관습

□ 비즈니스 유의 및 참고사항

- 네덜란드 상인은 협상에 상당히 능하며 사소한 일에도 냉정한 편임. 더불어 거래자 간의 신뢰를 매우 중요시 여겨 신규 판로 개척이 어려우나, 한 번 거래 관계를 맺으면 쉽게 거래선을 바꾸지 않음
- 네덜란드 바이어들은 체계적으로 제품을 조사하고 숙지하기 때문에 상대방도 해당 제품에 대해 확실한 정보를 보유하고 있다고 판단하고 다양한 질문과 요청이 이루어짐
- 상담 전에 영문 카탈로그와 기업 소개서(Company profile)도 필수적으로 준비해야 함(네덜란드인들의 영어구사 능력 매우 우수). 첫 접촉부터 가격 리스트 제공 시 네덜란드 바이어들은 홍보물로 여기고 실거래 가격이 낮을 것으로 판단하여 할인요구 할 수 있음
- 네덜란드 바이어들의 성향을 고려한 메일 작성 필요
 - 첫 이메일은 제품공급 담당자의 언어구사능력, 업무진행능력을 가늠할 수 있는 중요한 첫인상으로 작용하므로 메일 수신자 및 회사명의 철자 등을 틀리지 않도록 각별히 유념
 - 합리성을 중시하는 네덜란드인들의 성향만큼이나 그들은 실용적이고 명확한 이메일 내용을 선호. 되도록이면 형식적인 인사말은 과감히 생략하고, 간단히 본인 소개 후 바로 회사소개 및 제품 소개로 넘어가는 것이 좋음
 - 파일 첨부 시 간결한 영문 제목으로 설정하되, 바이어가 따로 제목을 변경할 필요가 없도록 업체명을 포함하는 것을 권장. 현지 인터넷 속도를 고려하여 너무 큰 파일보다는 가능한 적은 용량의 파일을 첨부할 것
 - 과도한 미사어구 사용으로 신뢰감을 떨어뜨리는 일이 없도록 유념. 가능하면 객관적인 수치 및 근거를 들어 논리적인 설득 필요

○ 관찰력과 인내가 영업의 성공비결

- 바이어 면담 약속 시 긍정적인 반응을 기대하기 보다는 마음을 느긋하게 가져야 함. 바이어 거절시 나중에 연락하겠다고 한 후 시간을 둔 후 다시 접촉하는 자세 필요. 면담약속 성공 시에도 바이어의 즉각적인 반응을 기대하기 보다는 제품의 플러스 알파 요인을 적극 설파하는 전략 필요

○ 네덜란드에서도 무역사기에 주의

- 네덜란드는 무역사기 다발 국가는 아니지만, 네덜란드인의 정직·합리적인 인식을 이용한 무역사기도 발생
- 첫 거래 시 무역사기 피해를 방지하기 위해서는 네덜란드 상공회의소 (www.kvk.nl)에서 기업 등록여부 확인이 필요한데, 바이어가 애매하게 변명 (이제 곧 하려는 참이다, 등록을 수정하고 있다 등)하는 경우 신중 필요. 신생 기업(1년 내 등록 포함)은 더 신중을 기해야 하며 상공회의소 등록-말소 반복 기업도 의심 필요
- 아시아계, 중동, 미국 등 타 지역 출신으로 추정되는 이름을 사용하는 경우, 네덜란드에 연고가 있는지 철저한 확인 필요 (토종 바이어도 백인 바이어를 신뢰하는 한국 분위기를 이용할 수 있으므로 무조건 신뢰는 지양)
- 소규모이고 최초 거래 시 100% 후불, 50% 이상 후불 고집 시 사기성을 의심하고 조심해야 함

□ 바이어 상관습

- 대금결제 방식은 기존 L/C 거래에서 점차 신용거래로 변화 중임. 네덜란드 바이어들은 30일에서 90일 정도의 외상거래를 선호하고 있는데, 여의치 않을 경우에는 T/T 방식을 택하기도 함(초기 거래 시에는 일방이 전적인 피해를 감수하는 방식의 거래는 피하는 것이 바람직)
- 현지 바이어들은 유럽 전역 또는 베네룩스 지역에 대한 독점 에이전트를 요구하는 경우가 많은데, 무조건 거부하기 보다는 시간을 갖고 검토하되, 최소 연매출 조건, 1년 정도의 한정된 기간 동안의 영업권 독점 보장조건 등으로 내용을 절충하는 방안 검토 필요

○ 네덜란드 기업문화(미팅문화)

- 네덜란드인들은 약속시간 미준수는 노동력을 낭비하는 것으로 여기므로, 5분 이상 늦을 경우 미리 알리는 것이 예의이며, 미팅 종료시간에 대한 관념도 정확
- 간단, 직접적인 대화 선호. 간단한 회사소개, 미팅목적 설명 뒤 바로 본론으로 돌입
- 직관과 감정보다는 수치와 사실에 의존하는 경향이 크며 협상 시 제안과 대안의 토론 방식이 자연스러운 만큼, 이성적인 태도 및 차분한 의견 전달 필요
- 미팅 시 누구든지 발언권이 주어지며, 모든 이해관계자의 동의를 얻는 경향이 있어 의사결정이 늦어지는 사례가 많음. 여러 명이 미팅을 하면서 상급자에게만 선물을 전달하는 것은 환영받지 못함. 처음 컨택하는 경우 Mr./Ms. 등을 성 앞에 붙여 부르나, 미팅 상대방으로부터 이름만 적힌 이메일을 받았을 경우 처음부터 이름을 부는 것이 자연스러움
- 비즈니스의 경우 사전 약속이 더욱 중요하며 최소 한 달 전에 연락을 취하는 것이 바람직
- 네덜란드인이 'Yes'라고 했다면 약속이 이루어졌거나 지킨다는 의미. 문제 발생 시 솔직하게 얘기하는 것이 바람직. 예의상 'Yes'라고 말하고 약속을 지키지 않는 외국인들을 싫어함

IV. 현지 체류 시 참고사항

□ 날씨

- 네덜란드는 북위 50~53도의 고위도에도 불구하고 북해연안에 인접해 있어 따뜻한 대서양 난류로 인해 온화한 해양성 기후를 가지고 있음
- 여름은 시원하고 겨울은 온난하며, 연간 강우량은 약 760mm, 눈 내리는 날은 연평균 17일 정도임
- 일년 내내 건기가 없고, 봄철을 제외하고는 다소 강우량이 많은 편이며, 특히 9월부터 익년 3월까지의 강한 바람을 동반한 비가 자주 내림
- 여름철 평균 기온은 18도 내외이나 일교차가 심한 편임. 겨울철은 비교적 온화한 편이나, 바람이 많이 불어 체감 온도는 이보다 훨씬 낮음

□ 시차 및 근무시간

- 시차 : 네덜란드는 한국보다 8시간 느리며 서머타임 실시기간(매년 3월 마지막주 일요일~10월 마지막 주 토요일)은 7시간 느림
 - 서머타임 기간이 아닌 경우 한국의 21시가 네덜란드의 13시에 해당
- 근무시간
 - 관공서 및 일반기업은 주 5일 근무제(월~금)를 실시(9시~17시)
 - 개인 의사에 따라 근무 시간을 자유로이 조정할 수 있는 탄력근무 제도를 도입한 회사도 상당수이며, 근무시간이 단축됨에 따라 비즈니스 목적의 미팅은 금요일을 피하는 것이 바람직
 - 상점 : 지역별로 상이하나 평일은 9시~18시(월요일은 오전 휴무), 토요일은 9시~17시, 일요일은 폐점하는 것이 일반적이나 최근 시내 중심가 상점은 토요일 연장 영업 또는 일요일에도 개점하는 사례가 있음

□ 환율 및 결제

- 환전소 보다는 은행환율이 약간 유리. 환전은 공항의 은행 또는 시내에 있는 환전소에서 가능함(일반 은행 지점에서는 환전 업무를 안 하는 경우가 많음)
- 신용카드(비자, 마스터, AE)가 통용되며, 마트 또는 일반 상점에서는 일반적으로 현금 또는 직불카드 이용

□ 대중교통

- 시내구간 : 택시, 버스, 지하철(Metro)과 경전철(Tram) 이용 가능
 - 9292.nl 사이트를 이용하면 버스, 지하철, 경전철, 기차 등 모든 대중교통 수단의 운행시간 및 경로를 한 번에 찾아볼 수 있음
 - 스키폴 공항에서 암스테르담 시내로 가는 경우 199번 버스를 타면 편리. 한인 식당이나 마트 등이 모여 있는 암스텔베인(Amstelveen, 암스테르담 인접 도시)쪽으로 가고자 하는 경우 300번 버스를 타면 됨
- 택시 : 공항, 호텔, 역, 기타 지정택시 승강장에서는 주차택시를 이용할 수 있으나, 그 외의 지역은 전화로 호출하여야 함
 - 택시는 대부분 Call Taxi로, 암스테르담에서 호출 시는 Taxicentrale (0900-677-7777 또는 020-777-7777), TaxiDirectAmsterdam (020-633-3333)으로 전화하면 됨
 - 스키폴 공항과 암스테르담 사이를 운행하는 전기택시가 편도 30유로에 운행되고 있으므로, 이를 이용하는 것도 좋은 방법임. 전기택시 전화번호는 +31-(0)88-100-4408이며, 홈페이지(www.taxielectric.nl)에서도 예약 가능
 - 요금 : 기본요금 최대 2.97유로(최대 2.18유로/km), 공항-시내 이용 시 약 35유로
- 전차(Tram) : 1시간용 티켓은 2.9유로, 1일권은 7.50유로

□ 전기규격 : 220-230 V, 50 Hz (한국 110-220 V, 60 Hz)

- 헤어드라이, 면도기 등 일용소지품(220V에 한함)의 단기간 사용 가능

□ 전화 거는 방법

- 국제전화 : 인식번호 00을 누른 후 국가, 지역, 전화번호 순으로 누르면 됨
예) 서울로 전화 시 00+82+2+123+4567
- 시내외 전화 : 네덜란드 국가번호 31 제외하고 나머지 번호 입력

□ 인터넷

- 네덜란드는 여타 EU국가들에 비해 인터넷 보급률이 높은 편으로 암스테르담 스키폴 공항에서 무료 와이파이가 가능하고 대부분의 카페, 공공시설에서도 와이파이가 가능

□ 기타사항

- 부가세 및 부가세 환급
 - 부가세 : 21%
 - (부가세 환급) 공항 Departure 터미널에 있는 VAT 환급소에서 구입물품과 영수증, 비행티켓, 여권을 보이면 VAT를 환급해 주나 동일한 날짜에 한 업소에서 50유로 이상 구입 시만 환급 가능, 대기시간이 1시간을 넘는 경우도 있음
 - ※ 2일에 걸쳐 3개 업소에서 100유로를 나누어 구입할 경우엔 환급이 안 됨
- 음료수 등 음식물 주의
 - Apotheek (약국), Drugstore (소화제나 지열제 등의 기본적인 구급품이나 파스 등 판매), 의사의 처방 없이는 약국에서의 의약품 구입이 쉽지 않음
 - 상당수의 현지인들은 수도물을 음용하나 가급적 생수 구입을 권장
 - 시중에서 판매하는 음료용 생수는 Spa브랜드가 일반적임 (탄산수는 빨간색, 비탄산은 파란색 라벨)
 - 식당에서 물은 별도 비용을 지불해야 하며 탄산 포함여부 확인 필요
- Tip
 - 네덜란드에서는 정상요금에 봉사료가 포함되어 있기 때문에 팁을 지불하지 않아도 됨(일부 고급 레스토랑에서는 식사금액의 5~10%의 팁을 제공하기도 함)

□ 공휴일

- 네덜란드의 공휴일은 10일 정도로 다른 유럽국가에 비해 상당히 적은 편이나 근로자들은 1년에 30일 내외의 휴가를 자유롭게 쓸 수 있기 때문에 공휴일에 대한 기대감이 적음

2019년 공휴일

공휴일	일자
New Year's Day(신정)	1월 1일
Easter (부활절)	4월 21~22일
King's Day(왕의 날)	4월 27일
Ascension Day(예수 승천일)	5월 30일
Whitsunday Weekend (성령 강림일)	6월 9~10일
Christmas/Boxing Day(성탄절)	12월 25~26일

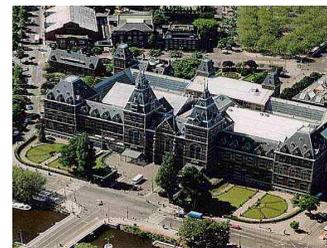
□ 간단한 네덜란드어

환영합니다. Welkom [벨콤]
 만나 뵈게 되어 반갑습니다. Fijn om u te ontmoeten [파인 옴 위 터 온트무튼]
 앉으십시오. Gaat u zitten, alstublieft. [하아트 위 지턴, 알스유블리프트]
 감사합니다. Dank u(je)! [당크 위(여)!]
 천만에요! Graag gedaan [흐라흐 허단]
 성함이 어떻게 되시지요? Hoe heet u? [후 헤이트 위?]
 제 이름은 ~입니다. Mijn naam is~ [메인 나암 이스~]
 예, 그렇습니다. Ja, dat klopt. [야, 닷 클로프트]
 아침인사 Goede morgen [후여 모르헨]
 오후인사 Goede middag [후여 미다흐]
 저녁인사 Goede avond [후여 아본트]
 밤 인사 Goede nacht [후여 나흐트]
 안녕히 계십시오, 또 봅시다. Tot ziens! [도트 진스]
 친근한 사이의 안녕 Doe! [두이]
 곧 봅시다. Tot later. [도트 라터르], 안녕히 계세요. Dag. [다흐]

□ 주요 명소

【 암스테르담 시내 】

○ Rijksmuseum (네덜란드 국립박물관)



- 15~19세기 네덜란드의 미술품, 선사 시대 이후 네덜란드 유물이 전시되어 있으며, 세계적인 거장 렘브란트의 "Night Watch"(야경꾼)이 전시된 네덜란드 최대의 국립 박물관
- 개장시간: 매일 10:00~18:00
- 홈페이지: www.rijksmuseum.nl
- 위치 : Museumplein (WTC에서 5번 트램을 타고 Hobbemastraat 역에서 하차)

○ **Van Gogh Museum (반고흐 박물관)** 국립박물관 옆에 위치

- 유화작품 200여점, 데생 500여점 및 편지 700여개를 전시하고 있는 세계 최대의 반 고흐 소장품 미술관으로 반 고흐 작품 이외에 기타 동시대 인상파 화가들의 작품도 전시
- 개장시간 : 매일 오전 10시~오후 18:00 (매표소 17:30까지)
- 홈페이지: www.vangoghmuseum.nl
- 위치: Paulus Potterstraat 7, 1071 CX Amsterdam



【 암스테르담 근교 】

○ **Aalsmeer Flower Auction (알스미어 화훼경매장)**



- 세계 최대의 화훼경매장으로 네덜란드 화훼 단지의 중심을 이루고 있음
- 개장시간 : 월-금 07:00~11:00, 목 07:00~09:00
- 홈페이지 : www.royalfloraholland.com
- 위치 : Legmeerdijk 313, 1431 GB Aalsmeer

○ **Anne Frank House (안네 프랑크의 집)**



- 2차 세계대전 중인 1942년부터 1944년까지 유대인소녀 안네 프랑크 일가가 나치 독일군의 만행을 피해 은둔했던 장소
- 개장시간 : 매일 09:00~19:00, 4월 1일~9월 1일까지는 09:00~ 21:00, 1월 1일과 12월 25일은12:00~17:00
- 홈페이지: www.annefrank.org
- 위치 : Prinsengracht 267

○ **Zaanseschans (풍차마을)**

- 네덜란드 전역에 분포되어 있던 각종 옛 풍차들(종이 및 기름제조 등)을 옮겨 재조립하여 관광지로 조성한 민속촌으로서 현재도 주민들이 전통의상을 입고 생활하고 있으며 나막신과 치즈제조 공장 및 상점이 있음
- 개장시간 : 09:00~17:00
- 홈페이지 : www.dezaanseschans.nl
- 위치 : Schansend 1, 1509 AW Zaandam



○ **Damrak (담광장)**

- 암스테르담의 중심지라 할 수 있으며, 광장 주위에 구왕궁 및 2차 대전 위령비 소재
- 이곳에서부터 Kalverstraat까지 이어지는 쇼핑거리가 유명하며 Bijenkorf등 유명백화점들도 여기에 위치
- 위치 : 중앙역 인근(Amsterdam Centrum)



V. 현지 유관기관 및 한식당 안내

□ 주네덜란드 대한민국 대사관

- 주소 : Verlengde Tolweg 8, 2517 JV, The Hague
- 전화 : 31-(0)70-740-0200(영사과 : 31-(0)70-740-0214/5)

□ 항공사

- 대한항공 : 31-20-405-9766 (Pelikaanweg 27, 1118 DT Schiphol)
- KLM항공 : 31-20-474-7747 (Amsterdamseweg 55, 1182GP Amstelveen)

□ 은행

- KEB하나은행 : 31-20-546-9377

□ 기타 연락처(국가번호(31) 생략)

- 경찰·화재·앰블런스 요청 : 112
- 긴급 의사 문의: +31 88 00 30 600
- 물건 분실 센터: +31 20 251 0222 (암스테르담)
- 네덜란드 철도청: 09001475
- 대중교통 안내: 0900 9292
- 스키폴 국제공항: 0900 0141

□ 주요 식당

<한 식>

식당명	주소	TEL	비고
한국관	Van Boshuizenstraat 9, 1083AM, Amsterdam	020-644-5273	
화원	Nederhoven 13-15, 1083AM, Amsterdam	020-642-3142	
칸(Khan)	Nederhoven 9, 1083AM, Amsterdam	020-646-3722	
나무	Kostverlorenhof 54, 1183 HG, Amstelveen	020-341-5164	

가야	Karel doormanweg 4, 1181WE, Amstelveen	020-345-2555	김밥 도시락
담소	Dorpsstraat 88, 1182 JG Amstelveen	020-640-1877	

<중 식>

Sea Palace	Oosterdokskade 8, 1011AE, Amsterdam	020-626-4777	
Royal San Kong	Dorpsstraat 57, 1182JC, Amstelveen	020-647-7902	한국어 메뉴
Ruby	A.J. Ernststraat, 589A, 1082LD, Amsterdam	020-644-1699	석식 배달
Oceania	Scheldestraat 77, 1078GH, Amsterdam	020-673-8907	

<일 식>

Yamazato	Okura Hotel, Ferdinand Bolstraat 333, Amsterdam	020-678-8351	
Akitsu	Rozengracht 230, 1016SZ, Amsterdam	020-625-3254	
Kaiko	Jekerstraat 114, 1078MJ, amsterdam	020-662-5641	
Hakata Senpachi	Wielingenstraat 16, 1078KK, Amsterdam	020-662-5823	꼬치구이

<양 식>

Bice	Stadhouderskade 7,1054ES, Amsterdam	020-412-3310	
Gauchos	Reguliersbreestraat 18, 1017CN, Amsterdam	020-626-3500	
La Rive	Professor Tulpplein 1, 1018GX, Amsterdam	020-520-3264	
Ciel Bleu	Okura Hotel, Ferdinand Bolstraat 333, Amsterdam	020-678-7450	

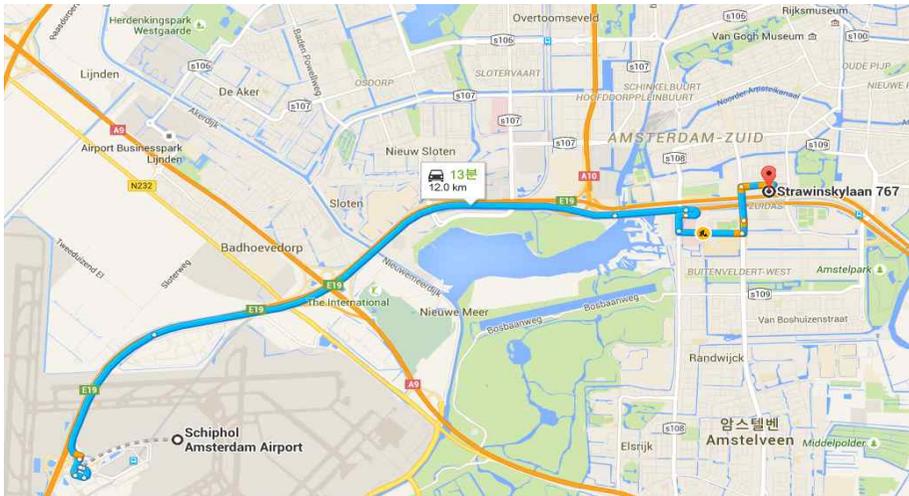


VI. 무역관 오시는 방법

□ 네덜란드무역관 위치 및 연락처 (스키폴 공항 → 무역관)

- (택시) 공항 입국장 출구에서 공항택시 탑승 후 World Trade Center까지 이동하여 C타워의 12층으로 오면 무역관을 찾을 수 있음. 공항에서 무역관까지 택시요금은 약 35유로이며 15분 가량 걸림.
- (기차) Schiphol공항의 지하에 위치한 기차역에서 Amsterdam-Zuid역 표지가 있는 플랫폼에서 기차를 탄 후, 한 정거장만 가서 내리면 WTC에 도착할 수 있음. 기차 탑승 후 약 6~8분 소요

□ 무역관 약도 (아래 지도 참고)



www.kotra.or.kr

- 주소 : 12thFl, C-Tower, Strawinskylaan 1253, 1077XX, Amsterdam
- 전화 : +31 (0)20 673 0555
- 팩스 : +31 (0)20 673 6918
- 이메일 : info@koreatradecenter.nl <끝>