

2019년



해외출장 가이드

# 모로코 카사블랑카 출장자료

## 【 목 차 】

I. 국가 개요 .....	1
II. 경제 및 교역동향 .....	2
III. 한국과의 무역투자 동향 .....	5
IV. 출장 참고자료 및 비즈니스 에티켓 .....	7
V. 현지 긴급 연락처 .....	13
VI. 무역관 오시는 길 .....	14





## 1. 국가 개요

국 명	모로코 왕국 (Kingdom of Morocco)
위 치	아프리카 북서단 (북위 23-26도, 서경 13-17도)
면 적	710,850km <sup>2</sup> (한반도 3.2배, 서부사하라 지역 252,120km <sup>2</sup> 포함)
기 후	북부(지중해성) 중부(대륙성), 남부(사막성)
수 도	라바트 (Rabat)
인 구	3,620만 명
주요도시	카사블랑카(335만 명), 라바트&살레(188만 명), 페스(107만 명), 마라케시(95만 명), 탕제(79만 명), 케니트라(42만 명) 등
민 족	아랍, 베르베르인(99%), 기타(1%)
언 어	아랍어, 베르베르어(공용어), 불어(상용어)
종 교	이슬람교(수니파) 98.7%, 기독교 1.1%, 유태교 0.2%
시차	GMTE+1 (우리나라보다 8시간 늦음)
건국(독립)일	1956년 3월 2일(프랑스로부터 독립), 독립기념일은 독립선언일인 11월 18일로 지정
정부형태	입헌군주제 (국왕은 3권을 초월)
국가원수	국왕 : 모하메드 6세(Mohammed VI, '99.7.30~) 총리 : 사드에딘 엘 오토마니(Saad Eddine EL OTHMANI, '17.4.5~)

\* 자료원 : 모로코 경제기획원 (Higher Planning Commission), 주 모로코 대한민국 대사관 등



## II. 경제 및 교역 동향

### 1. 모로코 시장 현황 및 특성

- (위치) 유럽과 아프리카 시장을 잇는 전략적 요충지
  - 북서 아프리카에 위치, 지브롤터 해협을 넘어 스페인과 인접
    - \* 아랍·베르베르인이 전체 인구의 약 99%로 이슬람이 국교
  - 모로코 및 유럽·아프리카 공약을 위한 생산 및 물류거점 활용 가능
    - \* EU가 제1위 교역대상국으로 지리적, 경제적(FTA체결 등)으로 인접
    - \* '17.1월 아프리카연합(AU) 재가입 이후, 이들 지역대상 투자·교역 지속 확대 중
- (기회) 외자유치, 안정적 경제성장에 따른 수입수요 확대
  - (산업) 1차산업(농업·광업)에서 탈피, 자동차·항공 등 제조업 적극 육성
    - \* '18년, 35억달러 외자유치로 전년실적(27억 달러, 아프리카 2위) 상회
    - \* 르노/PSA 등 글로벌 제조업체의 현지 투자생산 지속 확대 (25년 자동차 1백만대 생산목표)
  - (프로젝트) 에너지 개발, 인프라 확충에 따른 기자재 수요 증가
    - \* '17-18년 석유개발투자 49% 증가, 신재생에너지 확대(20년 전체 42%) 등 잠재수요 다대
- (위협) FTA 부재, 원거리 등은 한국과의 교역 활성화에 장애요인
  - 가격 우선(price first) 시장으로 한국제품 포지셔닝에 어려움
    - \* 관세혜택이 없는 한국산의 경우 가격 경쟁에서 고전 (모로코, 55개국과 FTA 기체결)
    - \* '18년 모-중국 교역은 약 50억달러로 스페인·프랑스에 이어 3위 교역국 부상
  - 한국으로부터 제품 인도기간이 45일 이상 소요되는 원거리 시장
    - \* 대부분 바이어가 D/A거래를 요구, 수출대금 회수 지연 또는 불가 사례 빈번
  - 비즈니스 언어가 불어로, 한국인이 소통하기 어려운 시장
    - \* 영어 사용이 조금씩 증가하고 있으나 아직은 불어, 아랍어 사용이 일반적



## 2. 모로코 주요 경제지표

인구	3,620만 명															
인구 성장률	1.1%															
1인당 GDP	US\$ 3,355															
정부부채	64.4% (GDP 대비)															
소비자물가상승률	2.4%															
실업률	9.5%															
화폐단위	MAD (또는 DH(디르함) 통칭)															
환율	US\$ 1 = MAD 9.39 ('18년 평균)															
외환보유고	236억만 달러															
주요자원	인광석 (세계 3위 생산국, 매장량은 1위), 철, 망간, 구리 등															
GDP 성장률	<p>2018년 GDP 3.2% 성장</p> <table border="1"> <caption>GDP (10억 USD) and GDP 성장률(%)</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>GDP (10억 USD)</th> <th>GDP 성장률(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>103.3</td> <td>1.1</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>109.3</td> <td>4.1</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>118.2</td> <td>3.2</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>122.5</td> <td>3.2</td> </tr> </tbody> </table>	Year	GDP (10억 USD)	GDP 성장률(%)	2016	103.3	1.1	2017	109.3	4.1	2018	118.2	3.2	2019	122.5	3.2
Year	GDP (10억 USD)	GDP 성장률(%)														
2016	103.3	1.1														
2017	109.3	4.1														
2018	118.2	3.2														
2019	122.5	3.2														
교역규모	<p>수출 : US\$ 297억 , 수입 : US\$ 513억</p> <p>수출품목 : 자동차, 농산물 및 농산가공품, 인산염 등</p> <p>수입품목 : 자본재(기계, 설비), 에너지, 식량생산품 등</p>															

\* 자료원 : World Bank, 모로코 경제기획원(HPC) 등



### 3. '18년, 모로코 10대 수출입 대상국

(단위 : Billion MAD, %)

주요 수출 대상국			주요 수입대상국		
국가	금액	비중	국가	금액	비중
스페인	64.97	23.7	스페인	76.08	15.7
프랑스	59.78	21.8	프랑스	57.16	11.8
미국	12.94	4.7	중국	47.28	9.8
이탈리아	11.77	4.3	미국	38.20	7.9
인도	10.34	3.7	이탈리아	26.88	5.6
독일	8.71	3.2	독일	23.43	4.8
영국	7.79	2.8	터키	21.53	4.5
브라질	7.20	2.6	러시아	16.54	3.4
네덜란드	6.18	2.3	포르투갈	12.45	2.6
터키	5.54	2.0	사우디	11.02	2.3

\* 자료원 : Office des Changes (재정경제부 산하)

### 4. '18년 모로코 주요 수출입 품목

수출			수입		
품목	교역액 (US\$)	전년대비 증가율(%)	품목	교역액 (US\$)	전년대비 증가율(%)
자동차	69억	+10.7	자본재	127억	+9.4
농산물 및 농수산물가공품	62억	+6.8	소비재	114억	+7.4
인산염	55억	+17.0	반가공품	105억	+3.6
가죽 및 섬유	41억	+4.2	에너지생산품	87억	+18.4
항공부품	15억	+13.8	식량생산품	48억	+7.0

\* 자료원 : Office des Changes (재정경제부 산하)



### III. 한국과의 무역투자 동향

#### 1. 한-모로코 교역동향 ('16-'19년)

(단위 : 백만 달러, %)

년도		2016년	2017년	2018년	2019년(1-6월)
수출	금액	543	274	331	175
	증감률	55.5	-49.4	20.6	16.7
수입	금액	158	186	149	82
	증감률	2.8	17.9	-4.1	-9.7
수지		385	88	149	93

\* 자료원 : 무역협회

#### 2. 한국의 對모로코 품목별 수출현황 ('17-'18년)

(단위 : 천 달러, %)

순위	2017년				
	코드	품목명	금액	비중*	증률
1	741	자동차	60,391	22.0	-23.6
2	725	건설광산기계	17,544	6.4	-49.6
3	219	기타석유화학제품	13,216	4.8	32.8
4	320	고무제품	12,502	4.5	3.3
5	615	레이아웃철구조물	11,689	4.3	-86.0
6	228	정밀화학원료	11,564	4.2	36.0
7	841	전력용기기	11,497	4.2	-75.6
8	822	음향기기	9,038	3.3	1.8
9	214	합성수지	8,620	3.1	2.4
10	617	주단조품	7,712	2.8	-65.0
합 계			163,773	59.5	

순위	2018년				
	코드	품목명	금액	비중	증률
1	741	자동차	87,695	26.5	45.2
2	725	건설광산기계	20,379	6.1	16.2
3	790	기타기계류	18,667	5.6	637.0
4	712	운반차기계	17,794	5.4	2,973
5	320	고무제품	17,328	5.2	38.6
6	219	기타석유화학제품	12,793	3.9	-3.2
7	228	정밀화학원료	11,987	3.6	3.7
8	713	공조설비냉난방기	10,638	3.2	250.4
9	434	인조장섬유직물	9,822	3.0	120.9
10	214	합성수지	9,276	2.8	7.6
합 계			216,379	65.2	

\* 자료원 : 무역협회

\*\* 비중은 전체 수출금액 중 해당 품목의 비중



○ '18년 수출현황 특성 및 주요품목 수출 증감요인

- (☺수출전반 호조) '17년 수출 급감(-49%)이후 '18년 예년수준 회복
  - ☞ 자동차, 건설중장비, 기계류 등 주력 수출품목 중심 반등
- (☺주력품목 강세) 기계설비, 부품소재 등 산업재 수출 확대
  - ☞ 현지 제조업, 농산가공품, 화학분야 수출 확대로 관련 기자재 수입 증가
- (☺한류 소비재 기대) 의약품(90%), 문구(41%) 등 소비재 수출 급증
  - ☞ 젊은 여성층 중심 한류 확대로 화장품·식품 등 장기적으로 유망
  - \* 전자상거래는 선결제 불신, 배송시스템 미비(주소지 불명확) 등으로 초기단계

3. 한국의 對모로코 투자현황

(단위 : 건, 개, 천 달러)

연도	업종대분류	신고건수	신규 법인 수	신고금액	송금횟수	투자금액
2016	광업	0	0	0	7	113
	제조업	4	1	5,052	4	5,055
	건설업	3	0	2,000	1	1,300
	도매 및 소매업	2	1	10	2	10
2017	광업	0	0	0	1	1
	제조업	2	2	61,704	3	29,774
	도매 및 소매업	1	1	74	1	73
2018	제조업	4	1	5,316	12	30,749
	전문, 과학기술서비스업	1	1	93	1	93
2019 (1-6월)	제조업	1	0	337	3	82

\* 자료원 : 한국수출입은행

○ 주요 한국진출기업

- 가전 : 삼성전자, LG전자 (카사블랑카 소재)
- 자동차 : 유라코퍼레이션(메크네스), 핸즈코퍼레이션, 대동시스템(이하 탕제)



## IV. 출장시 참고사항 및 비즈니스 에티켓

### 1. 출장시 참고사항

#### □ 시차

- GMT + 1으로 한국과 8시간 차이 (현지 오전 9시 = 한국 오후 5시)

#### □ 사증면제협정으로 무비자 입국 90일 체류 가능

- 양국간 사증면제협정('93.09.01)이 체결되어, 무비자 입국 90일 체류가 가능하며, 카사블랑카, 라바트, 탕제, 마라케쉬 등 주요 국제공항과 항구에서 한국인에 대한 출입국 심사는 까다롭지 않으나, 통상 심사에 오랜시간 소요
  - 비행기 공항 착륙 - 입국사열장(Immigration) 통과 - 수화물 찾기 - 세관(Douane) 통과의 과정을 거쳐 입국하며 입국심사시, 여권 사증란에 찍힌 모로코 입국 스탬프의 외국인 출입국관리 일련번호(예:117044UK, 숫자 6자리와 영문 2자리)는 호텔 체크인 시 사용
  - 카사블랑카의 모하메드 5세(Mohamed V) 공항 및 모로코내 주요 공항은 현재 테러 방지 및 치안을 위해 마중객이 공항 내부로 진입하지 못하도록 조치되어 있음.

#### □ 통관검사 점차 강화

- (보안) 최근 테러 예방차원에서 출입국시, 과거대비 X-ray 검사 등 보다 철저한 개별품목 검사가 이루어지고 있음.
- (통관) 모로코에서 검사, 제조목적으로 휴대 반입되는 검측장비, 주형 및 전시회용 물품 등은 ATA 까르네\*를 준비해야하며 서류 미비시, 세금을 납부하거나, 통관하지 못하거나, 세관에 압류당하는 경우 발생 가능

\* 대한상공회의소의 무역인증센터를 통해 발급 가능



□ 출국시 USD 또는 유로화로 재환전시 최초 환전영수증 필요

- (통화) 모로코는 자국화폐인 ‘디르함(dh)’ 사용
  - '19년 8월초 기준 1US\$ = 9.56 dh, 1dh는 한화로 약 126원임.
- (환전) 카사블랑카 모하메드 5세 공항의 경우, 수화물을 찾는 곳에 환전소가 위치해 있고, 입국 게이트를 나와서도 환전소 존재
  - 기타 정부 승인을 받은 은행, 호텔 및 시내 환전소에서 환전 가능
  - 은행과 환전소가 따로 존재하며 시내 주요환전소로 West Union, Wafa Cash 등이 있음.
  - 입국 후 달러 등 외화를 모로코화로 환전 후에 출국 전 모로코화를 외화로 재환전 하기 위해서는 처음 환전시 수령한 환전영수증을 증빙으로 제시해야 환전이 가능
- (신용카드) 국제적으로 사용가능한 마스터 또는 비자카드가 널리 사용
  - 단, 일부 소규모 호텔, 식당, 재래시장, 택시 등의 경우에는 사용이 어려움.

□ 공항에서 교통편 (카사블랑카 시내이동)

- 그랑택시(Grand Taxi)
  - 흰색으로 구형 벤츠 등 공항택시가 24시간 공항 출구에 대기. 모하메드 5세 공항에서 시내까지 요금은 300디람으로 고정
- 기차
  - 모하메드 공항 지하와 기차플랫폼이 바로 연결되어 있으며 열차 운행시간, 소요시간 및 가격은 아래와 같음

기차역(시내)	운행시간	소요시간	가격
Casa Port	04:50 - 21:30	46분	1등석 70디람, 2등석 50디람
Casa Voyageurs	04:50 - 22:50	33분	1등석 70디람, 2등석 50디람
L'Oasis	04:50 - 22:50	25분	1등석 70디람, 2등석 50디람

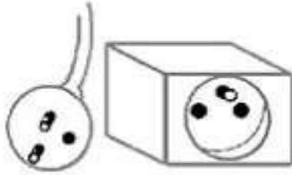
\* 자료원 : 철도청



## □ 전기규격

### ○ 전압 220V, 50Hz

- 전압은 220V, 50Hz(한국 60Hz)이나, 일부 지역의 경우 110V도 공급됨. 전기코드는 유럽식 원형의 Two-Pin형으로 접지형 구멍이 있는 것을 사용 (E타입, 220V용 플러그 중 헤드가 있는 형태로 아래 그림과 같음)



## □ 주요 식당

- 카사블랑카 시내에 유일한 한식당 ‘서울가든(Seoul Garden)’이 운영 중
  - 연락처는 0522 397 776, 영업시간은 12:00~15:00(점심), 18:30~23:30(저녁)
- 현지식을 비롯, 프랑스/스페인/중동/일식 등 다양한 종류 식당 존재
  - ‘카사블랑카’ 영화를 배경으로 한 Rick’s Cafe(서양식)를 비롯, Sqala(모로코식), La Bavaroise(프랑스식), Casa Hose(스페인식) 등이 현지 유명

## □ 기후

- 모로코는 한반도 면적의 약 3.3배로 지역별로 기후가 상이
  - 카사블랑카, 라바트를 포함 북부는 지중해성 기후, 중부는 대륙성 기후, 남부는 사막성 기후를 나타냄.
  - 크게 우기와 건기로 구분되는데 우기는 11월~4월까지로 온난다습(평균 15도) 하고 건기는 5월부터 10월까지로 고온건조 함.
  - 여름 평균기온은 30도 전후로 8월이 가장 더우며 겨울기온은 17도 전후로 1월이 가장 추움.



## □ 신변안전

- (치안) 경찰이 많이 배치되어 안전한 편이나 야간, 도시 빈민가, 으스스한 골목길, 항구도시에서는 외국인 및 여행객들을 상대로 소매치기, 날치기 등이 빈발하고 있어 각별한 주의가 요망됨.
- (교통사고) 사고사망률이 매우 높은 나라로 시내운전/도보이동에 주의
  - 깜빡이 없는 추월 등 대체로 급하게 운전을 하고 차선이 잘 지켜지지 않음.
  - 파인도로 등 노면상태가 좋지 않고 회전교차로, 비보호좌회전이 일반적임.
  - 차량은 우측통행이며 신호등이 없는 교차로에서는 우측방향 차량이 우선 진행
- (음식) 냉동시스템 미비, 위생관념 소홀 등에 따른 배탈 주의
  - 연중 고온의 날씨로 바이러스 등이 증식하기 좋은 환경으로 관리가 되는 일부 고급 식당을 제외하고는 특히 굴, 생야채, 얼음 등 음식에 주의 요망
  - 수돗물보다는 미네랄워터를 구입·음용하며 식당에서는 미네랄워터를 별도 주문해야 함.

## 2. 비즈니스 에티켓

### □ 상담 및 문화적 유의사항

- 상담시 에티켓 및 조언
  - (인사) 바이어와 만날 때, 간단한 아랍어 혹은 현지어 인사를 사용하면 시작이 한결 매끄러울 수 있으며 인사로는 악수가 일반적임. 다만, 여성과 인사할 때는 여성이 먼저 악수를 청할 때까지 기다리는 것이 바람직.
  - (호칭) 우리나라와 유사하게 나이, 직위에 따른 존중이 있으며 초면에는 성(姓)을 호칭으로 사용하고 바로 이름을 부르는 것은 가급적 삼가는 것이 좋음
  - (상담) 사업적 거래에 개인적 관계가 영향을 미치기에 건강, 가족 등 개인적인 이야기로부터 시작해 친밀감을 쌓은 다음, 사업 이야기를 꺼내는 것이 자연스러움. 또한



모로코는 대외교역에서 유럽이 차지하는 비중이 매우 높기 때문에 유럽 인증·규격 획득여부, 유럽기업과의 거래실적을 부각해 신뢰도를 높이는 것도 좋은 방법임.

- 비즈니스 언어는 통상 불어, 아랍어, 영어 순
  - (언어) 프랑스 식민지배의 영향으로 대부분의 비즈니스에서 불어가 사용됨.
  - (통역) 최근 영어 사용이 늘고 있으나 아직은 불어와 아랍어의 빈도가 높기에 미팅에 앞서 어느 언어를 사용하는지 점검하고 필요시 통역을 이용할 필요가 있음.
- 라마단, 금요일은 가급적 피해야
  - (라마단) 이슬람 국가로 매년 약 한 달간 라마단이 진행되며('19년 : 5.7~6.5) 통상 이 기간 중 단축근무(오전 9시~오후 3시) 시행 등 기업 활동이 원활하지 않음.
  - (금요일) 많은 현지회사들이 매주 금요일 11:00~15:00를 기도시간으로 정하고 있으며 가급적 금요일은 비즈니스 미팅을 피하는 것이 좋음.

## □ 상거래시 유의사항

- 바이어와의 의사소통 및 상거래시 인내심 요구
  - 한국과 달리 전반적인 사회속도가 느린 편임. 메일을 통해 카다로그, 견적서 등을 보낸 경우에도 제품에 대한 피드백 및 구매의사 결정에는 통상 오랜시간 소요
  - 모로코 회사는 수직적, 관료적 의사결정 구조를 가지기에 거래성사 및 빠른 진행을 위해 실무자보다는 최고경영자와 직접 협상을 하는 것이 최선
- 가격에 매우 민감
  - 바이어 구매력이 제한적이고 전세계 55개국과 FTA를 체결, 유럽/미국/중동 등 낮은 관세(또는 무관세)로 다양한 제품이 수입되기에 경쟁력 있는 가격 제시가 필수. (가격 협상 여지가 없다고 판단될 경우, 통상 바이어 회신이 없는 경우가 대다수)
- 처음부터 독점권 요구 빈번
  - 현지 제조기반 미흡으로 해외로부터의 다양한 공급선 확보가 현지 수입·유통업체의



경쟁력이기에 처음에는 독점권 요구 등 공격적으로 나오는 경우가 많음.

- 이후 협상과정에서 가격 등 마음에 들지 않는 경우, 갑작스럽게 태도가 바뀔 수 있음.

○ 처음시작은 가볍게

- 모로코 시장에 처음 진출하는 업체의 경우, 중저가품 위주의 소량 오더 수주를 목표로 하고 이후 거래를 점차 늘려나가는 것이 현실적임.

○ 외상거래시 주의요망

- 모로코는 물품 수취이전의 외화송금에 제약이 존재하여 바이어들은 지불조건으로 TT, L/C보다는 D/A를 선호하는 경우가 일반적.

- 안전한 대금회수에 항상 주의를 기울여야 하며 추가 오더가 있더라도 오더건별로 대금 결재를 마무리해 나갈 필요가 있음.



## V. 현지 긴급 연락처

### 1. 주 모로코 대한민국 대사관

- 전화번호
  - 대표전화(근무시간 중) : + 212 (0)537 751 767
  - 긴급 연락전화(사건, 사고 등 긴급상황 발생시/24시간) : + 212 (0)662 772 408
  - 영사콜센터(서울, 24시간) : + 82 2 3210 0404
- 웹사이트 : <http://overseas.mofa.go.kr/ma-ko/index.do>

### 2. 코트라 카사블랑카 무역관

- 전화번호
  - 무역관 : + 212 (0)522 989 627 / + 212 (0)522 984 636
  - 나범근 관장 : + 212 (0)660 934 030 (휴대폰)

### 3. 기타 현지 긴급 연락처

- 경찰(Police) : 190, 시외지역(Gendarmerie) : 177
- 소방서(Pompiers) : 150(화재, 응급환자, 교통사고)
- 병원(응급시)
  - 카사블랑카(Casablanca) : +212 (0)529 004 488
  - 라바트(Rabat) : +212 (0)537 131 400
  - 아가딜(Agadir) : +212 (0)528 224 040



## VI. 무역관 오시는 길

### 1. 무역관 위치 (KOTRA CASABLANCA)

- 주소 : Ghandi Mall, Boulevard Ghandi Immeuble 8, 2eme etage N.4, 20100 Casablanca, Morocco
  - 간디대로(Boulevard Ghandi) 변에 위치한 5층 빌딩인 간디몰(Ghandi Mall) 2층에 위치
  - 동 건물에 Kartell, Habitat 등 가구매장, 슈퍼마켓 Marjane 등이 있으며 주변에 모로코 수도국 '리텍'(Lyonnaise Des Eaux de Casablanca, LYDEC)이 도보 3분 거리에 위치
- 오시는 길 : 공항에서 그랑택시를 이용하여 편리하게 방문이 가능하며 (대중교통 부재) 공항에서 무역관까지 약 30km로 약 40-50분 소요



### 2. 무역관 연락처

- 전화번호 : + 212 (0)522 989 627 / + 212 (0)522 984 636
- 팩스번호 : + 212 (0)522 994 513
- 이메일 : [kotracasablanca@gmail.com](mailto:kotracasablanca@gmail.com)



[www.kotra.or.kr](http://www.kotra.or.kr)