

2019년



해외출장 가이드

요르단 امن 출장자료

【 목 차 】

I. 요르단개요	1
II. 출장관련 정보	6
III. KOTRA 암만무역관 안내	20





해외에서의 「청탁금지법」 준수 안내

안녕하세요? 고객과 함께 미래를 준비하는 KOTRA입니다.

2016년 9월 28일부터 공직자 등에 대한 부정청탁과 공직자의 금품 등의 수수를 금지하는 「청탁금지법」이 시행되었습니다.

동 법은 우리사회의 비정상적인 접대문화와 청탁문화를 근절하고 공직자 등의 공정한 직무수행을 보장하여 우리나라가 공정하고 투명한 선진 일류국가로 발돋움하는 데 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

특히, 「청탁금지법」은 속인주의에 따라 대한민국 영역 외에서도 적용되므로, 해외에서 공직자 등에게 부정청탁을 하거나 금품 등을 수수하는 등 「청탁금지법」을 위반하는 경우 법에 따른 과태료 부과 및 형사처벌 등을 받게 될 수 있습니다.

KOTRA는 공정하고 투명한 업무 수행을 통해 고객님의 비즈니스 파트너로서의 역할을 더욱 충실히 해나가겠습니다.

KOTRA 청탁방지담당관 올림

I. 요르단 개요

1. 국가개요

□ 국가위치(지도)



** Amman → Irbid → Zarqa 순으로 요르단 3대 도시에 속함

*** Aqaba는 요르단 유일의 항구 도시

□ 일반정보

- 정식국가명 : The Hashemite Kingdom of Jordan(요르단 하쉬마이트 왕국)
- 위치 : 이스라엘, 시리아, 이라크, 사우디아라비아와 접경
- 수도 : 암만(Amman, 약 432만명 거주)
- 인구 : 약 1045만명(2019년 7월기준)
 - 암만, 이르비드, 자르카 등 3대 도시 인구가 전체 74% 점유
- 면적 : 약 98,000km² (남한 크기와 비슷)
- 민족 : 아랍인, 팔레스타인, 베두인
 - 1948년 이후 요르단에 이주한 팔레스타인인들이 인구의 약 60% 차지(잠정)
- 언어 : 아랍어 (공용어), 영어도 통용
- 종교 : 이슬람교 94% (수니파), 기독교 6%
- 기후 : 지중해성 기후 (하계 : 고온건조, 동계 : 저온건조)

2. 경제현황

□ 경제동향

구분	내용
1인당 소득	USD 4,368(2019년, 1인당 명목 GDP IMF 예상치)
통화	JOD; Jordanian Dinar(*)
소비세율(**)	판매가의 16%
산업구조	농업·수산업(4.1%), 광업(1.9%), 제조업(19.2%), 수도 및 전기 관련(2.9%), 건설(5.3%), 교역·호텔·요식업(11.6%), 교통·보관·통신업(17.5%), 금융·부동산·비즈니스 관련 서비스(24.4%), 정부 관련 서비스(13.2%) 등
실업률	19.0%(2019년 7월 기준)
산유국 여부	비산유국
경제협정	- 시리아, 레바논 등 아랍 국가들과 ‘아랍자유무역협정’(1998.1.1일 발효)을 체결, 농산물을 제외한 대부분 상품은 무관세 교역 가능 - 한-요르단 FTA는 미체결

* JOD 1 = USD 1.412, 1995년 이후 대미달러 고정 환율, 미달러보다 통화가치가 높음

** 한국의 부가가치세에 해당, 상대적으로 한국에 비해 높은 수준



□ 교역동향

- 2019년 1~3월 요르단 수입은 46억 달러, 수출은 15억 달러로 무역수지는 30억 달러 적자이며 부존자원 부족 및 서비스 중심의 산업 구조로 만성적인 무역수지 적자를 보이고 있음
- 최근 5개년 요르단 교역 현황

(단위: 백만불)

구분	2015	2016	2017	2018	2019 1~3월
전체수출(FOB)	7,855	7,569	7,532	6,593	1,557
전체수입(CIF)	20,532	19,379	20,556	20,272	4,609
무역수지	-12,677	-11,809	-13,023	-13,679	-3,051

* 자료원 : 요르단 통계청

- 주요 수입국 및 수입 품목
 - 국가별로 살펴보면 사우디, 중국, 미국, 이집트, 독일 등 상위 5개국이 전체 수입의 50% 이상을 차지
 - 품목별로 살펴보면 주요 수입 품목은 원자로·보일러·기계류 및 부속품(4억불, 8.7%), 차량 및 부속품(3.5억불, 7.8%), 전자 기계·장치 및 부속품(3.3억불, 7.2%)으로 상위 3대 품목이 약 24% 차지
- 주요 수출국 및 수출 품목
 - 국가별로 살펴보면 미국, 인도, 사우디, 이라크, 중국 등 상위 5개국이 전체 수출의 60% 차지
 - 품목별로 살펴보면 주요 수출품은 의류 및 관련 품목(3억불, 25%), 칼륨(1.5억불, 10%), 의약품(1.1억불, 7%) 등으로 상위 3개 품목이 전체 수출의 약 42% 차지
- 투자동향
 - 2019년 7월 기준 입수가능한 자료 기준으로 요르단의 대내 외국인 직접투자액은 16억불이고 요르단의 대외 직접투자액은 6백만불 수준으로 GDP 공공부채율이 94% 달하는 요르단 특성상 해외 직접 투자액은 극히 작다고 볼 수 있음

3. 우리나라와의 관계

□ 경제관계

○ 우리나라와의 교역규모

(단위: 백만불)

구분	對요르단 수출	對요르단 수입	수지
2014	1,383	78	1,305
2015	849	78	771
2016	619	49	570
2017	647	71	576
2018	520	54	465
2019 5월 누계	202	42	160

* 자료출처 : 한국무역협회

○ 우리나라와의 주요 교역품(2019년 5월 기준)

- 對요르단 수출 : 자동차, 의약품, 알루미늄 등임
 - * 한국브랜드 가전제품, 휴대폰 등도 많이 팔리고 있으나 해외 생산기지에서 반입되는 관계로 우리나라 공식 수출통계에 포함되지 않음
- 對요르단 수입 : 기타석유화학제품, 동·연괴및스크랩, 편직제의류 등

○ 우리나라 주요 진출기업 : 삼성전자, LG전자, 포스코대우, 대우건설, 코오롱글로벌, 한전, 남부발전 등(13개사)



<IPP2; 알 카트라나 발전소(한전)>



<IPP3; 암만 아시아 발전소(한전)>

* IPP2 - 복합화력발전소(373MW), IPP3 - 세계 최대규모 디젤발전소(573MW)

** 두 발전소를 통해 한전은 요르단 전력 생산량의 24%를 커버(2017년 기준)

○ 교민 현황 : 약 700명

- 상사 주재원 및 가족, 선교사 및 가족, 유학생, 정부기관, 순수교민 등

□ 정치관계

- 1962. 7. 26 외교관계 수립 이후 우호관계를 유지하고 있으며, UN 등 국제 기구에서도 우리 입장을 꾸준히 지지
- 현 압둘라 국왕은 즉위 당해년도인 1999년 12월을 포함, 2004년 7월, 2008년 12월, 2012년 3월, 2015년 9월 등 5차례 한국을 방문
 - 요르단은 2010년 10월, 한국에 상주대사관 개설(초대대사: Omar Al-Nahar)
- 외교수립 일지
 - 1962. 7. 26 외교관계 수립
 - 1966. 7. 14 주한 요르단 명예영사관 설치
 - 1970. 5. 12 주암만 명예총영사관 설치
 - 1975. 3. 31 주요르단 상주대사관 설치
- 한-요르단 정상회담 개최(2015년 9월 11일, 서울)
 - 주요 논의 분야 : 통상, 투자, 건설, 에너지, 보건, 의료, 방산, 문화, 교육, 개발 협력 등
 - 특히 양국간 전력·신재생에너지 관련 MOU를 체결하여 對요르단 에너지 관련 진출 협력기반 마련
- 최근 교류 현황
 - 가장 최근 양국간 교류 현황으로 2018년 8월 한국에서 김동연 경제부총리와 파이잘 엘 파예즈 상원의장과 협력 방안 논의하였으며 요르단에서는 2018년 12월 문희상 국회의장과 파이잘 엘 파예즈 상원의장과 한-요르단 의회 간 교류 협력 방안에 대하여 논의

II. 출장관련 정보

1. 출장 전 확인사항

☐ 항공사 선택

○ 2019년 7월 현재 한국 → 요르단의 일반적인 경로

항공사	출발	경유	도착
대한항공+에미레이트항공	인천(한국)	두바이(UAE)	암만(요르단)
대한항공+에티하드항공	인천(한국)	아부다비(UAE)	암만(요르단)
에미레이트항공	인천(한국)	두바이(UAE)	암만(요르단)
카타르항공	인천(한국)	도하(카타르)	암만(요르단)
에티하드항공	인천(한국)	아부다비(UAE)	암만(요르단)
터키항공	인천(한국)	이스탄불(터키)	암만(요르단)

☐ 입국절차

○ 대한민국 여권 소지자는 비자구입 필요

- 공항에서 도착비자 구입 가능(금액:40JD, 1개월간 유효, 40JD=약 \$57)
- 입국심사대 바로 옆에서 US\$ 또는 EUR를 요르단 화폐로 환전 가능

○ 비자구입 이외에 입국 시 큰 이슈는 없음

○ 3박 4일 이상 체류할 경우, 요르단 패스를 사면 비자를 따로 구입하지 않아도 됨

- 요르단 패스 홈페이지에서 요르단 패스 구입 가능(<https://jordanpass.jo>)
- Jordan Wanderer (비자 수수료 포함) : 70 JD : 약 105,000원
- Jordan Explorer (비자 수수료 포함) : 75 JD : 약 112,500원
- Jordan Expert (비자 수수료 포함) : 80 JD : 약 120,000원



□ 공항안내(Queen Alia International Airport)

- 입국장(1층) : 입국심사대 → 수하물찾는 곳 → 면세점 → 출구 순
 - 나가는 방향에서 왼쪽으로 스타벅스 커피숍이 만남의 장소로 적합
 - 스타벅스 옆 Zain, Umniah 등 통신사에서 SIM카드 및 통신상품 구입 가능
 - 공항택시 또는 공항버스를 이용하여 암만 시내 또는 기타지역 접근 가능
- 출국장(3층) : 짐 검사 후 체크인 장소로 이동
 - 체크인 후 편의시설 : 면세점, 커피숍, 패스트푸드점 등
- 공항 홈페이지 : <http://qaiairport.com/en>

□ 공항에서 암만까지 이동수단

- 공항택시
 - 공항 1층 건물 바깥에서 탑승
 - 암만 시내를 비롯하여 사해, 페트라, 아카바 등 요르단 전역 운행
 - 가격은 정찰제로 운행되므로 택시사기 등을 걱정하지 않아도 됨
 - 암만 시내까지 운행요금은 보통 20~25JD(암만 내 지역별로 상이)
- 공항버스
 - 공항 1층 건물 바깥에서 탑승, 공항↔암만 루트만 운행
 - 주요 정류장 : 7th Circle(7서클), Abdali(압달리), 암만 북부터미널 등
 - 요금 : 3.250JD 내외(정류장별 상이)
 - 흰색 차체에 노란색 범퍼, Sariyah라고 쓰여진 버스로 쉽게 식별 가능
 - 버스운행시간 : 오전 6:30부터 자정 12:00까지 30분~1시간 간격 운행
 - * 버스 및 택시 운영시간 확인(공항 홈페이지)

<http://qaiairport.com/en/content/transportation>



< 암만공항버스 이미지>

□ 응급전화

응급구조 요청	응급차량	경찰
911	911,193	911,192

□ 화폐 관련 정보

○ 화폐단위 및 환율

- 화폐단위 : JOD(요르단디나르)
- 환율 : 대미달러 고정 환율, USD1=JOD0.708
- * 요르단 디나르는 달러보다 가격이 높음
- 미국달러 사용 : 일반적인 상점, 호텔, 공항 등 대부분의 곳에서 요르단화폐만 통용되며, 간혹 미국달러를 받아주는 곳이 있으나 환율은 불리하게 작용

○ 환전

- 시내 환전소, 은행, 호텔, 공항에서 환전 가능
- 미국달러대비 고정환율이므로 현지에서 환전하는 것도 비교적 안정적
- 시내 환전소 또는 은행에서는 환전수수료가 크지 않으며, 손쉽게 환전 가능
- 호텔이나 공항에서도 환전 가능하나, 환전수수료는 높은 편

○ 신용카드 사용

- Mall, 레스토랑, 유명상점 등에서는 대부분 신용카드 사용이 가능
- 다만 규모가 작은 상점에서는 받아주지 않는 경우도 있으므로 주의 필요

□ 전기사용

- 전기규격 : 220V, 50Hz(한국은 220V, 60Hz)



- 전력부족 국가이지만 정전사태는 거의 없음
- 한국규격보다 Hz가 낮아 간혹 한국제품이 작동하지 않는 경우 발생
- 한국에서 사용하는 전기 제품과 플러그 모양이 다른 경우가 있어 어댑터 구입이 필요한 경우가 있음
 - 현지 상점에서 2~5달러 내외에서 구매 가능

□ 시차

- 유럽과 마찬가지로 여름기간에는 서머타임제를 시행
 - 서머타임제 시행시(3월말~10월말) 한국과의 시차는 -6시간
 - 서머타임제 미시행시(10월말~3월말) 한국과의 시차는 -7시간

□ 치안 정보

- 2019년 7월 현재 외교부에 따라 여행유의 구역(1단계)-남색경보로 지정되어 있음
- 북부 일부 지역(시리아 및 이라크 국경 지역)은 여행자제 구역
- 타 중동국가에 비해 암만현지 치안은 매우 안전한 상황이나, 늦은 밤이나 으스스한 곳의 통행은 유의해야 함
- 가장 최근 발생한 테러는 2018년 8월 주재국 경찰을 겨냥한 살트테러(암만에서 서쪽으로 23km 거리에 위치)

□ 기후

- 요르단의 수도 암만은 해발 800m의 고지에 위치, 일교차가 큰 편
 - 여름에도 저녁이나 밤에 기온이 뚝 떨어지고 바람이 많이 불어옴
 - 겨울에는 한국만큼 춥지는 않으나, 건물이 단열재를 쓰지 않고 있고, 난방이 원활하지 않아 실내 체감온도는 한국보다 추운 편
 - 사해 및 기타 지역은 암만보다 5~8도 정도 높은 기온을 가지고 있음
 - 3~10월에는 거의 비가 오지 않으며, 12~2월에 비가 많이 집중
 - 요르단 암만의 일반적인 기후는 다음과 같으며, 체감 상 모든 계절에 한국보다 10도 정도 높은 것으로 감안하면 알맞음



월	평균 일사 시간	기온				쾌적 정도	습도		평균 강수 (mm)	비오 는날 수*
		평균		기록			오전	오후		
		최저	최고	최저	최고					
1월	7	4	12	-6	24	-	80	56	69	8
2월	7	4	13	-5	29	-	78	52	74	8
3월	8	6	16	-3	32	-	57	44	31	4
4월	10	9	23	1	39	-	53	34	15	3
5월	11	14	28	5	41	쾌적	39	28	5	0.8
6월	13	16	31	8	43	중간	40	28	0	0
7월	13	18	32	13	40	중간	41	30	0	0
8월	13	18	32	13	43	중간	45	30	0	0
9월	11	17	31	11	39	중간	53	31	0	0
10월	10	14	27	7	37	쾌적	53	31	5	1
11월	8	10	21	2	33	-	66	40	33	4
12월	6	6	15	-4	25	-	77	53	46	5

* 주) 0.25mm이상 강수일

□ 쇼핑정보

- 주요 쇼핑몰 : 타지몰(Taj Mall), 시티몰(City Mall), 메카몰(Mecca Mall) 등
- 주요 대형마트 : Cozmo, Safeway, Carrefour 등

□ 주요 관광지

- 사해(Dead Sea) - 암만에서 1시간 거리에 위치
 - 아주 옛날에는 바다이던 곳이 막힌 후 더 이상 바닷물의 유입이 없어 소금의 농도가 매우 높아진 지역, 말 그대로 죽은 바다를 의미
 - 보통 바다의 약 5~6배에 해당하는 염도를 함유하여 어떠한 생물도 생존할 수 없으나, 이러한 환경으로 인해 '몸이 뜨는 바다'로도 매우 유명해짐
 - 해저 약 400미터 지점에 위치, 지구상에서 가장 낮은 곳으로 알려져 있으며, 낮은 만큼 공기 중에는 풍부한 산소를 지니고 있음



< 사해 해변 전경 >



< 사해에 떠있는 관광객 >

- 페트라(Petra) - 암만에서 3시간 거리에 위치
 - 영화 인디애나 존스, 트랜스포머, 드라마 미생의 촬영 장소
 - 2007년 '新세계 7대 불가사의' 선정
 - 페트라는 그리스어로 '바위'라는 뜻으로 기원전 600년경 대상 무역을 주름잡던 나바티안족에 의해 세워진 교역 중심 요새도시
 - 암벽을 깎아 만든 각종 신전 및 무덤들이 자연 그대로의 색상과 구조를 유지하고 있으며, 유명한 관광 포인트로는 시크(협곡), 알카즈네(보물창고), 로마극장, 왕가의 무덤 등이 있음



< 협곡(Siq) 전경 >



< 알카즈네(보물창고) 전경 >

- 예수님 세례터(Baptism Site) - 암만에서 1시간 거리에 위치, 사해 부근
 - 사해 동쪽, 요르단강(요단강) 동편 지역으로 성경에 2000년 전 세례 요한이 예수님에게 세례를 베풀었던 곳으로 알려져 있음
 - 세례를 베풀 때 사용하던 물 저장탱크 및 교회 터, 예수님이 세례를 받았던 곳과 세례를 받은 후 성령이 비둘기같이 내려왔다는 내용이 희랍어로 새겨진 모자이크 바닥 등이 발견되었음



< 요단강 입구 >



< 세례터를 방문한 교황(2014) >

- 성 조지 교회(Saint George Church) - 암만에서 30분 거리에 위치
 - 구약성경에서 메드바로 불렸던 고대도시 마다바(Madaba)에 위치한 그리스 정교회로, 바닥의 돌에서 6세기 중동지역 대형 모자이크 지도가 발견된 것으로 유명해짐
- 느보산(Mt. Nebo) - 암만에서 30분 거리에 위치(마다바 부근)
 - 모세가 광야를 떠돌다 마지막으로 여리고 땅을 바라보며 생을 마감한 것으로 추정되는 산 정상 터(현재는 공원으로 조성되어 있음)
 - 교황 요한 바오로 2세 방문 기념비, 모세 기념비, 롯햄의 기적 기념 조각, 여리고를 포함한 이스라엘 지역 전망대 등
- 제라쉬(Jerash) - 암만에서 1시간 거리에 위치
 - 암만 북서쪽의 고대 로마 도시 유적

- 일각에서는 가장 보존이 잘 된 로마 도시 유적으로 평가받고 있음
- 열주거리, 로마 극장, 광장(Plaza), 신전, 목욕탕 등 도시를 구성하는 대부분의 건물들이 복원이 잘 되어있음



< 로마 광장 >



< 로마 극장 >

○ 암만 시타델(Citadel) - 암만 시내

- 암만 한복판 언덕에 위치한 고대 로마 도시 유적
- 로마 유적지와 함께 이슬람 왕조 궁전, 박물관 등이 함께 위치해 있으며 암만 시내를 한 눈에 내려다 볼 수 있다는 장점이 있음



< 시타델 유적지 >



< 시타델에서 보이는 암만 전망 >

□ 대사관 정보

- 공관명 : 주요르단대한민국대사관
- 관할지역 : 요르단
- 위치 : 암만 4서클(4th Circle) Imperial Hotel 맞은편 골목



< 주요르단대한민국대사관 약도 >

- 주소 : P.O.Box 3060, Bahjat Homsy st. 7, Amman 11181, Jordan
- 전화 : (962-6)-593-0745~6
- 팩스 : (962-6)-593-0280
- 이메일 : jordan@mofa.go.kr
- 근무시간 : 일~목요일, 08:00-12:30, 13:30-16:00
- 주요업무 : 정부(외교, 문화교류 등), 경제통상, 영사
- 홈페이지 : <http://overseas.mofa.go.kr/jo-ko/index.do>
- 비상연락처

담당자	휴대전화	비고
영사	(962-79)-551-3319	사건, 사고, 여권 분실
행정직원	(962-79)-841-3245	사건, 사고



□ 주요숙소 정보

○ 암만 주요호텔 정보 및 연락처

호텔명	전화번호	주변랜드마크
Four Seasons Hotel	(962-6) 550-5555	5th 서클
Sheraton Hotel	(962-6) 593-4111	5th 서클
Le Meridien Hotel	(962-6) 569-6511	4th 서클
W Hotel	(962-6) 510-8888	압달리몰
Rotana Hotel	(962-6)-520-8888	압달리몰
Landmark Hotel	(962-6) 560-7100	Jordan Hospital
Intercontinental Hotel	(962-6) 464-1361	2nd 서클
GENEVA Hotel	(962-6) 585-8100	7th 서클

* 가격대비 시설/서비스를 고려하여 KOTRA에서 주로 안내하는 호텔은 GENEVA 호텔

○ 암만 한인 게스트하우스

게스트하우스명	전화번호	주변랜드마크	비고
드림	(962-79) 980-2293	7th 서클	한식제공/Wifi제공
마루	(962-77) 783-2003	메카몰(Mecca Mall)	한식제공/Wifi제공

□ 주요식당 정보

메뉴	식당명	위치	전화번호
현지식	Amman Al Kubra	7서클~8서클 사이	(962-6) 581-8829
현지식	Fakhr El-Din	1서클 부근	(962-6) 465-2399
현지식	Levant	3서클~4서클 사이	(962-79) 660-9000
한식	Bibim	레인보우스트리트	(962-79) 011-8798
중식	Ren Chai	3서클~4서클 사이	(962-6) 462-5777
중식	Peking Restaurant	캠핀스키 호텔 근처	(962-6) 566-0250
일식	Yoshi	3서클~4서클 사이	(962-6) 464-0903
일식	Noodasia	압둔(Abdoun) 서클	(962-6) 593-6999
양식	Little Italy	타지몰(Taj Mall) 내부	(962-6) 593-1070
주점(Pub)	Rover's Return	6서클 부근	(962-6) 581-4844
주점(Pub)	Blue Fig	타지몰(Taj Mall) 맞은 편	(962-6) 592-8800
카페	Starbucks	타지몰(Taj Mall) 맞은 편	-
카페	Costa Coffee	시티몰(City Mall) 내부	-

* 2019년 7월 현재 요르단에 정식 한식당은 Bibim한군데 이며 한인 게스트하우스에서도 한식 판매

** 6서클~7서클 주변에 맥도날드, 버거킹과같은 패스트푸드점이 산재하여 있음

□ 의사소통

○ 현지인 영어구사 정도

- 중동에서 가장 영어가 잘 통하는 국가 중 하나
- 비즈니스맨의 80~90%는 매우 능통하게 영어 구사
- 웬만한 식당 및 점포 직원들도 기본적인 영어는 대부분 구사
- 관광지에서도 대부분 영어소통 가능, 택시기사들은 약 50% 영어 가능
- 다만 암만이 아닌 타지역으로 갈수록 영어가 통하지 않는 곳이 많음

○ 통역정보

- 요르단 비즈니스맨들은 대부분 영어구사가 가능하기 때문에 영어구사가 가능한 출장자라면 아랍어 통역은 거의 필요 없으나, 일부 영어소통이 되지 않는 바이어 또는 영어구사가 어려운 출장자라면 통역 필요
- 통역은 현지 한국유학생 또는 현지 한국어과 학생(요르단인) 중 활용 가능

구분	장점	단점	통역료
한국 유학생(한국인)	한국어 능통, 한국에 대한 일반 정보 상대적으로 풍부	비즈니스용 아랍어에 익숙하지 못할 수 있음	8시간 기준 US\$ 200 중식별도
요르단대 한국어학과 학생(요르단인)	아랍어, 영어 능통 요르단 현지 문화/정보 풍부	한국어 능통하지 못할 수 있음	상동

□ 출장일정 관련 정보

○ 출장지양 기간

- 라마단 기간 : 이슬람 율법에 따라 낮에 금식하는 기간, 매년 약 1달간 지속되며 동 기간에는 비즈니스는 거의 이루어지지 않음, 2019년에는 5월 초 중순~6월 초중순에 걸쳐있음
- 이드 기간 : 라마단 이후 장기 휴일, 1차/2차로 나누어지며 1차는 보통 라마단 직후, 2차는 1차 이드 70일 후이며, 1주일 정도 휴일이 주어짐
- 여름휴가 기간 : 라마단, 이드 기간과 별도로 7~8월 여름휴가 기간을 가짐



- 연초/연말 : 한국과 마찬가지로 연말연시에는 비즈니스 거래 소강상태
- 2019년 주요 공휴일

공휴일 명	기간	요일	비고	구분
신년	1월 1일	화요일	확정	International
노동자의 날	5월 1일	수요일	확정	International
독립기념일	5월 25일	토요일	확정	National
이드(1차)	6월 4~7일	화~금요일	확정	Islamic
국왕탄생20주년	6월 9일	일요일	확정	National
이드(2차)	8월 10~14일	토~수요일	미확정	Islamic
이슬람 신년	8월 31일	토요일	미확정	Islamic
예언자 탄생일	11월 9일	토요일	미확정	Islamic
크리스마스	12월 25일	수요일	확정	Christian

* 라마단 : 5월 6일 ~ 6월 4일

2. 출장 중 활용정보

□ 비즈니스 상식 및 에티켓

○ 남녀구별 엄격

- 사무실 손님내방시의 차 심부름도 남자직원이 대부분 수행
- 히잡 등 신체 일부를 가리는 여성 의상에 주의
- 노출이 심한 의상을 입은 여성 모델의 사진을 담은 카탈로그 주의
- 여성이 먼저 악수를 청해 오기 전에는 악수 금지

○ 비즈니스맨은 팔레스타인이나 이라크 출신이 대부분

- 이스라엘과 팔레스타인간의 정치 문제 등에 대한 언급은 가급적 자제하는 것이 좋으며, 혹 이스라엘과 팔레스타인 문제에 대한 논의가 있어 참여가 불가피할 경우에는 팔레스타인 편에 서는 것이 바람직

○ 국왕에 대한 언급 유의

- 왕에 대한 충성심 : 길거리나 공공장소, 식당 등에는 국왕과 가족의 사진, 또는 전왕, 현국왕, 왕세자 3명의 사진이 걸려있음
- 따라서 대화시 국왕에 대한 비난 금지, 손가락 또는 물건으로 국왕의 사진을 가리키거나 비웃는 것은 절대 삼가

○ 약속

- 약속은 오전대로 잡고, 목요일 오후~토요일은 가급적 피하는 것이 좋음



○ 식사

- 아주 친한 관계가 아니면 집으로 초대는 하지 않음
- 집에는 손님용 거실과 가족용 거실이 따로 분리
- 식사 시간은 통상적으로 9-10시(아침), 3-4시(점심), 8-10시(저녁)

○ 선물

- 주로 케이크, 과자, 꽃 등 주고 받는 문화
- 술 또는 돼지고기가 가미된 식품 (예: 돼지기름을 사용한 라면 등), 한국의 전통탈 등은 금기시하므로 나누어 먹거나 선물로 제공하지 않도록 해야 함

○ 계약과 흥정의 고수

- 물건 값을 흥정할 때도 절대로 자신의 가격을 먼저 제시하지 않으며 상대의 약점이 있으면 집요하게 파고듦
- 자신의 감정을 잘 드러내지 않으므로 요르단에서의 비즈니스 상담시 한국 상품에 대한 자부심과 인내심을 가지고 느긋하게 진행하는 것이 필요
- 가능한 한 큰 회사를 만들지 않으며, 상당규모의 매출을 올리는 회사들도 대부분 'Company' 보다는 청산이 쉬운 'Est'를 선호하므로, 회사 명칭만으로 회사의 규모를 판단하는 것은 금물
- 큰 계약에 대하여는 계약 시에 변호사를 배석시켜 공증을 받는 것이 좋음 (영국의 영향)

□ 팁 관행

- 정확한 규정은 없으나, 서비스에 대해 지불하는 것이 관행
- 고급레스토랑에서 식사시 점심때는 2JD, 저녁때는 5JD정도가 적당
 - 서비스세를 의무적으로 부과하는 레스토랑의 경우, 지불 불요
- 호텔종업원에게는 2~5JD정도가 적당
- 발렛파킹시 1~2JD 정도가 적당
- 택시 탑승시나 물건 구입시에는 팁을 지불할 필요가 없음

□ 근무시간 및 영업시간

- 일~목요일이 주간이며, 금~토요일이 주말
- 일반적으로 관공서는 오전 8시~오후 3시 근무
- 은행은 오전 8시 30분~오후 3시 근무



- 일반적으로 상점들은 오전 10시~오후 8시 오픈
- 목요일은 정상 근무일이나, 목요일 오후부터는 정상적인 비즈니스를 기대하기 어려움
- 금요일 오전시간대는 종교적인 이유로 거의 모든 상점이 문을 열지 않음
- 라마단 기간 식당의 경우 대부분 오후 8시 이후에 오픈, 새벽까지 운영
- 일부 기업에서는 목요일 오후 휴무-금요일 휴무-토요일 근무

□ 응급

- 병원 응급실은 24시간 운영, 응급사태 발생시 활용 가능
- 병원 의사들은 대부분 영어구사 가능
- 앰블런스 요청전화는 193

□ 식수

- 수도물에 석회화 많아 식수로 이용하기에는 부적절함
- 슈퍼에서 생수를 구매할시에도 석회농도를 확인하는 것이 중요
- 유럽산 생수도 많이 들어와 있어 고급 식수를 구매하는 것도 가능

□ 약국

- 약국이 슈퍼마켓만큼이나 널리 퍼져있으며, 전문성도 꽤 높은 편

□ 술/담배

- 주류와 담배는 허가받은 일부 상점에서만 구입 가능, 관련 영업소는 암만 시내에서 어렵지 않게 접할 수 있을 정도로 다수 운영 중
- 호텔 또는 외국인들을 대상으로 한 레스토랑에서는 음주 가능
- 아랍식당에서는 술을 판매하지 않음
- 라마단 기간에는 대부분 상점 및 레스토랑이 술을 판매하지 않음

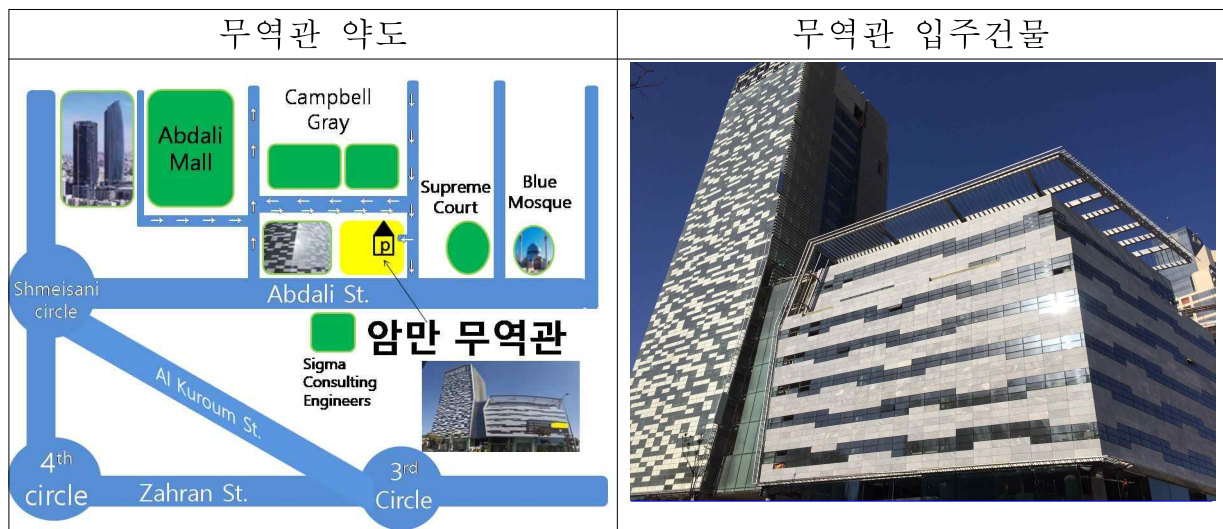
Ⅲ. KOTRA 암만무역관 안내

1. 위치 및 연락처

○ 위치 : 암만 불리바드(Boulevard), 303 & 304 -3rd fl, Campbell Gray Living BD(A4), Abdali St., New Abdali area, Amman, Jordan

* 택시를 타고 Abdali Mall로 가자고 한 뒤, 목적지에 내려서 Campbell Gray Living 빌딩을 찾으시면 됨

* Google 지도 좌표 : 31.961883, 35.908542



- 전화 : (962-6) 510-4060
- 팩스 : (962-6) 510-4070
- 이메일 : kotraamm@orange.jo
- 홈페이지 : www.kotra.or.kr/amman

2. 인원현황

구 분	성 명	업 무
관 장	이수정	업무 총괄
과 장	문선호	마케팅, 지사화
과 장	최명근	총무, 조사



현지직원	Akram Al-Basha	조사, 투자, 전시
현지직원	Ahmad Barqawi	조사대행, 마케팅
현지직원	Khaled Salem	지사화
현지직원	이정현	투자, 수출상담회
현지직원	Samer Karajeh	조사, 행정
현지직원	Nader	지사화
현지직원	Dima Alnimri	리셉션

3. 무역관 소개

○ 관할지역 : 요르단, 레바논, 시리아

○ 주요업무 : 해외수출지원 마케팅, 지사화, 해외진출지원, 시장조사, CSR 등

. 끝.



www.kotra.or.kr