

2019년



해외출장 가이드

케냐 나이로비 출장자료

【 목 차 】

I. 개황	01
II. 경제현황	03
III. 우리나라와의 무역/투자 동향	09
IV. 체류정보	12
V. 현지 유관기관	21
VI. 무역관 안내	23





I. 개황

1. 국가개요

국 명	케냐 공화국 (영문: The Republic of Kenya)
건 국 일	1963.12.12. (영국으로부터 독립)
면 적	582,650km ² (한반도의 약 2.7배)
인 구	4,780만 명
수 도	나이로비 (Nairobi) - 총면적 696km ² 로 서울(605km ²)과 유사)
주요 부족 (분포율)	키쿠유(22%), 루야(14%), 루오(13%), 칼렌진(12%), 캄바(11%), 키시 (6%), 메루 (6%) 등 43개 부족
언 어	영어 (공용어) [※통용어 : 스와힐리어 (Kiswahili) * 그 외 34개 부족언어가 존재함.
종 교	기독교 (83%), 이슬람교 (11.2%), 기타 (5.8%)
정부 형태	대통령 중심제 (임기 5년)
대통령	우후루 케냐타 (Uhuru Kenyatta) - 임기: '17년 11월 28일 - '22년 8월 8일



2. 주요경제 지표

년도	2014	2015	2016	2017	2018
GDP(US억\$)	614	640	692	788	879
1인당 GDP(US\$)***	1,431	1,453	1,559	1,695	1,857
경제성장률(%)	5.4	5.7	5.9	4.9	6.3
소비자물가상승률(연말,%)	6.9	6.6	6.3	8.0	4.7
실업률(%)* (15-24세 실업률)	9.6 (19.3)	9.7 (19.3)	9.6 (19.2)	9.3 (18.5)	9.3 (18.5)
무역수지(US억\$)** 증감률(%)	-114 (97)	-100 (-12)	-82 (-18)	-107 (30)	-113 (6)
수출(US억\$)**	62	58	57	57	60
증감률(%)	6.9	-6.5	-1.7	-	5.3
수입(US억\$)**	176	158	139	164	173
증감률(%)	10.0	-10.2	-12.0	18.0	5.5
외환보유고(US억\$)	79	75	76	74	82
대외부채(US억\$)	170	198	223	264	317
GDP 대비 %	27.7	30.9	32.2	33.5	36.1
평균 환율 (US\$:실링)	87.92	98.18	101.50	103.41	101.3

주*) 자료원 : ILO. 주**) Global Trade Atlas 주***) IMF WEO
<자료원> EIU



II. 경제현황

1. 주요 경제정책

□ 케냐 경제개발 청사진 비전 2030 추진

- 케냐는 2008년부터 2030년까지 케냐의 경제개발 청사진인 Vision 2030을 시행하고 있으며 새로운 산업화를 통해 케냐를 중산층 국가를 만드는데 목표를 두고 있음. 현재 제 3차 중기 계획 (2018-2023)을 지속가능한 개발목표와 경제성장에 초점을 맞춰 시행 중에 있음.
- 2022년까지 GDP 성장률 10% 달성 목표로 저축 및 투자, 중소기업지원, 석유·가스 및 광물자원, 어업, 기후변화 대응 분야에 집중 예정

□ BIG4 아젠다 (Big Four Agenda)

- 2017년 11월 28일 재임에 성공한 우후루 대통령은 2차 재임기간동안 식량안보, 서민주택보급사업(Affordable Housing), 제조업, 보편적 의료보장(Affordable Healthcare)의 4대 산업 분야를 집중 지원하고 활성화하는 'Big Four' 정책을 펼치고 있음. Big4 아젠다를 통해 경제를 살리고 가시적인 일자리 창출을 촉진 시킬 계획
- 케냐는 경제발전 및 산업구조 고도화를 위해 1차 산업 중심의 산업 구조를 탈피하고자 제조업 육성에 집중하고 있으며 투자유치에 힘을 기울이고 있음. 식품 가공, 의류 제조, 가죽 가공 등의 분야에 집중적으로 투자하고 있음.

2. 주요 산업

□ 농업

- 케냐는 농업 중심의 산업으로 농업은 2018년 GDP 대비 27.8%를 차지하였고 전년대비 6.6%의 성장률을 보였음. 특히 2018년 농산물 수출액은 1530억 실링 (15.3억 달러)으로 디아스포라 국내 송금, 관광업에 이어 3번째로 케냐 외화벌이에 기여하였으며 2019년에는 1600억 실링 (16억 달러)의 농산물을 수출할 것으로 예상. 케냐의 농업은 기후변화에 매우 민감하며 강수량에 따라



케냐 GDP에 큰 영향을 미치고 있음. 주요 재배작물은 차, 화훼, 커피, 사탕수수, 옥수수 등이 있음.

□ 제조업

- 제조업의 비중은 GDP의 7.7%로 2017년 대비 4.2% 성장했음. 케냐는 10여 년 전부터 제조업 활성화에 노력하고 있으며 제조 분야를 발굴하고 육성하여 GDP 대비 제조업 비중을 15%로 증가시키려는 계획을 추진 중에 있음. 그러나 지난 5년간 전체 경제에 대한 기여도는 점차 감소하고 있음. 2018년부터 정치 안정과 우후루 대통령의 핵심 사업인 BIG4 사업 중에 제조업 육성을 통한 고용창출 분야가 포함되어 제조업의 회복 및 성장세를 기대

□ 관광산업

- 천혜의 야생동물 국립공원을 보유한 관광사업은 케냐 경제의 중요한 구성요소임. 케냐의 2018년 해외 방문자 수는 202만 7700명으로 전년대비 14% 증가하였고 1570억 실링 (15.7억 달러)의 외화를 벌어들였음. 또한 국제회의 개최 건수는 2017년 191건에서 2018년에는 204건으로 증가함. 이러한 성과는 케냐의 정치적 안정과 정부의 치안 및 국방 분야에 대규모 투자, 여행 주의보 취소, 외국항공사의 비행 빈도 및 노선 증가 등에 기인

3. 무역동향

□ 수출

- 케냐의 수출은 점진적으로 상승하는 추세로 2016년 56억 6300만 달러, 2017년 56억 5700만 달러, 2018년에는 60억 500만 실링을 기록하였음.
- 대 동아프리카 공동체(EAC) 및 EU국 (영국포함) 수출은 케냐 수출에 가장 많은 기여를 하고 있음. 2018년 대 EAC 수출은 전년 대비 2.5% 떨어진 12억 9000만 달러를 기록하였으며 이는 케냐의 제조업분야의 저조가 원인. 반면 영국과 네덜란드로 수출증가에 힘입어 대 EU국 수출은 전년대비 4.4% 증가하여 13억 1000만 달러를 기록하였음.



<주요 수출 대상국 및 수출액>

(단위: US\$ 백 만, %)

국가		2016		2017		2018	
		금액	비중	금액	비중	금액	비중
총 수출액		5,663	100.00	5,657	100.00	6,005	100.00
상 위 10 개 국	우간다	662	11.68	589	10.40	606	10.09
	파키스탄	390	6.88	610	10.78	581	9.68
	미국	420	7.42	450	7.95	464	7.73
	네덜란드	421	7.44	418	7.39	454	7.56
	영국	364	6.43	367	6.49	394	6.56
	UAE	300	5.30	251	4.44	343	5.71
	탄자니아	340	6.00	272	4.80	291	4.85
	이집트	200	3.53	181	3.20	197	3.28
	르완다	171	3.01	163	2.88	175	2.91
	콩고	195	3.44	180	3.18	149	2.48
	소계	3,462	61.13	3,480	61.51	3,655	60.85
기타		2,201	38.87	2,177	38.49	2,350	39.15

<자료원> Global Trade Atlas

- 2018년도 주요 수출 품목은 차(Tea), 화훼류, 커피, 석유제품, 티타늄 (원석)으로 총수출의 약 45%를 차지하고 있음. 차는 13억 6000만 달러로 전년보다 소폭 하락하였고 반면 화훼는 5억 7100만 달러, 석유제품(재수출)은 3억 7700만 달러, 커피는 2억 3000만 달러로 전년보다 소폭 상승하였음. 티타늄은 2014년부터 대 중국으로 원석 수출이 이뤄졌으며, 2018년에는 1억 5000만 달러 규모의 수출이 이뤄졌음.

<주요 품목별 수출액>

(단위 : US\$ 백 만,%)

품목	HS코드	2016	2017	2018
차 (Tea)	0902	1,208	1,402	1,360
화훼	0603	501	532	571
석유 및 역청류	2710	463	344	377
커피	0901	209	226	230
티타늄광	2614	107	131	150
소계 (점유율)		2,488 (44%)	2,636 (47%)	2,688 (45%)
총계		5,663	5,657	6,005

<자료원> Global Trade Atlas

□ 수입

- 케냐는 전통적으로 농업 중심국인데다 제조업이 빈약하여 수입 의존도가 높음. 생활소비재의 대부분을 수입에 의존하고 있으며 산업용 기계류와 석유의 수입 의존도가 매우 높은 편임.
- 2018년 총수입은 173억 달러로 2017년 대비 5.3%가 증가. 중국이 전체 수입의 21%를 점유하며 2013년 이후 꾸준히 케냐의 최대 수입국으로 자리 잡고 있음.
- 2018년 기준 케냐의 주요 수입 대상국은 중국(36억 달러), 인도(18억 달러), UAE (17억 달러), 사우디(14억 달러), 일본 (약 10억 달러) 등임

<주요 수입 대상국 및 수출액>

(단위: US\$ 백 만, %)

국가		2016		2017		2018	
		금액	비중	금액	비중	금액	비중
총 수입액		13,877	100.00	16,423	100.00	17,295	100.00
상 위 10 개 국	중국	3,269	23.56	3,718	22.64	3,633	21.01
	인도	1,991	14.35	1,623	9.88	1,814	10.49
	사우디	671	4.83	1,091	6.64	1,692	9.78
	UAE	888	6.40	1,317	8.02	1,446	8.36
	일본	799	5.76	778	4.74	980	5.67
	남아공	483	3.48	589	3.59	635	3.67
	미국	464	3.34	547	3.33	521	3.01
	우간다	187	1.35	395	2.41	484	2.80
	독일	420	3.03	409	2.49	457	2.64
	인도네시아	439	3.17	541	3.30	452	2.61
소계		9,612	69.27	11,009	67.04	12,115	70.04
기타		4,265	30.73	5,414	32.96	5,179	29.96

<자료원> Global Trade Atlas

- 2017년도 주요 수입 품목은 석유(원유), 자동차류, 밀 및 메슬린, 전화기, 화물자동차 등이며, 이들의 수입이 총 수입의 약 28%를 차지함.



<주요 품목별 수입액>

(단위 : US\$ 백 만,%)

품목	HS코드	2016	2017	2018
석유 및 역청유	2710	1,899	2,483	3,067
승용차 및 기타 자동차	8703	466	495	550
철 또는 비합금강의 평판압연제품	7208	239	329	427
밀 및 메슬린	1001	280	404	398
전화기	8517	331	307	256
화물자동차	8704	199	171	196
소계 (점유율)		3,413 (25%)	4,189 (26%)	4,894 (28%)
총계		13,877	16,423	17,295

<자료원> Global Trade Atlas

□ 무역수지

- 케냐 경제는 제조업 기반이 약하고, 대외원조 의존도가 커서 만성적 무역수지 적자를 기록하고 있음.
- 2018년 수출은 60억 달러, 수입은 173억 달러로 2017년 대비 소폭으로 상승하여 무역수지 적자가 113억 달러로 5% 상승하였음

<무역 수지 추이>

(단위 : US\$ 억,%)

연도별	2014	2015	2016	2017	2018
수출	62	58	57	57	60
수입	176	158	139	164	173
수지	-114	-100	-82	-108	-113
(증감률)	(97)	(-12)	(-18)	(30)	(5)

<자료원> Global Trade Atlas

4. 외국인 투자 동향

□ 외국인 투자진출 동향

- 2018년 대 케냐 직접투자 유치는 3억 5900 달러 규모로 총 157건의 투자가 이루어졌음. 투자액은 2017년 대비 66.3% 감소하였으며, 투자건수는 29% 감소하였음.



<對케냐 외국인 직접투자 유치 동향 >

(단위: US\$ 백 만, 건, %)

연도별	투자금액	증감률(금액)	투자건수	증감률(건수기준)
2018	359	-66.3	157	-29.0
2017	1,064	-45.5	221	-16.3
2016	1,954	-11.4	264	4.0
2015	2,205	102.2	254	141.9
2014	1,062	-1.3	105	0.1

주) 상기 통계치는 케냐 투자청에서 입수한 자료로, 공식적으로 잡히지 않은 투자건도 포함하기 때문에 World Bank 수치와 일치하지 않을 수 있음

<자료원> 케냐 투자 진흥청

- 2018년 분야별 투자 현황은 건축 분야가 1억 3600만 달러(25건)로 가장 많은 투자가 이루어 졌으며, 에너지 분야가 6988만 달러(6건)로 2위를, 제조업 분야가 3755만 달러(31건)로 3위를 차지함.

<對케냐 외국인 분야별 직접투자 동향(2016-2018)>

(단위: US\$ 백 만, 건)

분야별	2016년		2017년		2018년	
	투자건수	투자금액	투자건수	투자금액	투자건수	투자금액
농업	10	21.65	7	6.34	9	2.14
건축	28	261.66	25	164.23	18	135.62
에너지	8	561.42	12	430.97	6	69.88
정보통신	21	15.34	18	3.95	13	17.82
제조업	43	108.59	40	256.93	31	37.55
광산업	1	0.94	5	13.17	1	0.10
서비스업	59	225.64	35	66.57	32	36.54
관광산업	-	-	20	9.92	12	22.75
도소매업	82	749.43	42	28.99	28	34.38
운수업	-	-	-	-	2	1.00
의료	6	7.33	4	41.97	1	0.99
교육	3	1.36	-	-	1	0.10
금융	3	0.82	13	41.22	3	0.52
총계	264	1,954.18	221	1,064.26	157	359.39

<자료원> 케냐 투자 진흥청

III. 우리나라와의 무역/투자동향

1. 우리나라의 對케냐 수출입

□ 우리나라의 對케냐 수출

- 2016년에는 수출 감소를 보였으나 2017년 26.3%의 증가율을 보이며 2.05억 달러를, 2018년에는 16.9% 증가한 2.4억 달러를 수출하였음.
- 특히 1위 수출품목인 석유화학제품은 2017년에 73.5%가 2018년 9%가 증가. 한국 업체의 가전제품의 인지도가 높아 한국 TV의 수출이 꾸준히 증가하고 있음. 중산층 증가로 한국제품 구매력을 가진 소비자 또한 증가하는 상황
- 2018년 주 수출 품목은 석유화학제품, 컴퓨터주변기기, 정밀 화학원료, 합성수지, 칼라TV 등 임.

<우리나라의 주요수출품목 및 수출총계>

(단위 : US\$ 천, %)

주요수출품목	2016		2017		2018	
	수출금액	증감율	수출금액	증감률	수출금액	증감률
기타석유화학제품	19,634	-9.7	34,065	73.5	37,145	9.0
컴퓨터주변기기	316	-16.3	606	91.4	27,201	4,390.8
기타정밀화학원료	11,656	-6.2	13,464	15.5	19,828	47.3
합성수지	14,273	-38.9	21,720	52.2	18,467	-15.0
아연괴 및 스크랩	4,729	-46.9	16,753	254.3	11,423	-31.8
도금강판	6,564	230.2	845	-87.1	10,463	1,138.3
칼라TV	6,571	16.6	8,987	36.8	9,657	7.5
곡류	0	-100.0	0	0.0	7,038	0.0
건설중장비	6,648	-53.2	4,882	-26.6	6,991	43.2
인조섬유장섬유사	5,375	30.3	4,859	-9.6	6,825	40.5
소계	75,766	-68	106,181	40	155,038	46
총계	162,322	-36.7	204,940	26.3	239,591	16.9

<자료> KITA 한국무역통계

□ 우리나라의 케냐 수입

- 우리나라의 대 케냐 수입은 수출에 비해 아직 미약하나 커피의 수입은 계속 증가추세에 있음. 2016년에는 29.7% (1362만 달러), 2017년에는 35.8% (1851만 달러), 2018년에는 36.2% (2520만 달러)가 증가했음.
- 2018년 주요 수입 품목은 커피류, 동피/스크랩, 의류, 무선통신기기부품 등으로 구성

<우리나라의 주요수입품목 및 수입총계>

(단위 : US\$ 천, %)

수입품목	2016년		2017년		2018년 (12월)	
	금액	증감률	금액	증감률	금액	증감률
커피류	13,624	29.7	18,507	35.8	25,204	36.2
동피및스크랩	12,120	-14.0	16,496	36.1	17,283	4.8
식물제의류	34	191.8	1,317	3,769.4	3,094	134.8
편직제의류	6	-72.0	166	2,626.6	814	389.5
무선통신기기부품	135	5,610.9	84	-37.7	257	205.5
소계	25,919	5.2	36,570	41.1	46,652	27.6
총계	104,477	269.1	40,192	-61.5	50,453	25.5

<자료> KITA 한국무역통계

□ 우리나라와의 무역수지

- 2018년 우리나라의 대 케냐 수출은 2억 4000만 달러에 비해 수입은 5000만 달러로 2017년부터 수입의 약 5배에 달하는 흑자를 기록하고 있음.

<무역 수지 추이>

(단위: US\$ 백 만,%)

연도별	2016	2017	2018
수출	162	205	240
수입	104	40	50
수지	58	165	189

<자료> KITA 한국무역통계



□ 우리나라의 진출 기업

연번	기업명	품목	진출형태
1	포스코 인터네셔널	무역	지사
2	삼성전자	전자제품	법인
3	LG전자	전자제품	법인
4	삼성물산	무역	지사
5	한화	무역	지사
6	롯데제과	식품	법인
7	이엠케스트	교육, SW	지사

2. 우리나라의 케냐 투자동향

□ 한국기업 투자동향

- 2017년에 6건의 대 케냐 투자가 이뤄졌으며, 1개의 법인이 신규로 설립되었고, 24만 5000 달러가 실제로 투자되었음. 2018년에는 한국기업의 투자는 없었음.

<대 케냐 투자 동향(1980년 이후)>

(단위: 건, 개, US\$ 천)

년도별	건수	신규법인	신고금액	실 투자액
전 체	88	30	22,779	10,399
2018	-	-	-	-
2017	6	1	478	245
2016	9	2	709	528
2015	5	1	1,340	640
2014	10	4	2,133	962
2013	2	1	3,621	2,157
2012	12	1	1,824	322
2011	6	3	1,361	1,173
2010	1	1	100	100
1980-2009	25	15	11,214	4,272

<자료> 한국수출입은행



IV. 체류정보

1. 비자 및 출입국

□ 비자 취득

- 케냐 입국 시 도착 비자(24시간 운영)를 신청할 수 있으며, 비용은 50달러 (외교관/관용여권 면제)로 신청서 작성 시 그 자리에서 바로 발급이 가능함. 미리 한국에서 비자를 발급받을 경우에는 인터넷(www.evisa.go.ke)에서 eVisa를 발급받을 수 있으며 이때 비자비용은 서비스비용 1달러가 추가된 51달러임. (주한 케냐 대사관에서는 비자 발급서비스 중단)
- 비자 발급을 위해서는 (1) 서명이 돼 있는 유효기간 6개월 이상의 여권, (2) 사진 2매, (3) 비자 신청서, (4) 비자 발급비가 필요하며, 경우에 따라 항공 일정표, 출장 증명서, 숙소 주소 등이 필요할 수 있음. 케냐 입국시 도착비자를 받을 경우 따로 사진을 제출하지 않아도 됨. 케냐를 경유해 타국으로 가는 일정 시, 케냐 공항 밖으로 잠시 나올 경우는 경유 비자를 발급받아야 하며 20달러가 소요됨.
- 관광 비자로는 3개월간 체류 가능하며, 필요 시 이민국에서 3개월 갱신이 가능하여 총6개월 체류가 가능. 더 연장이 필요할 경우는 동아프리카 공동체 회원국(우간다, 탄자니아, 르완다, 부룬디)을 제외한 제3국으로 나갔다가 다시 들어오는 방법이 있음.
 - 첫 입국시 체류기간을 3개월을 주었으나 최근에는 1개월을 주는 경우도 많아, 관광 비자를 받은 경우에는 발급받은 비자에 체류기간이 얼마인지 꼭 확인하여 필요한 경우 연장을 하는 것을 잊지 말아야 함.
 - 케냐에 입국 후 우간다, 탄자니아, 르완다, 부룬디 등 동아프리카 공동체 회원국 방문 시에는 방문국 비자비용은 소요되나 케냐 비자 유효기간 내 케냐로 복귀 시에는 케냐 비자를 재취득할 필요가 없음.

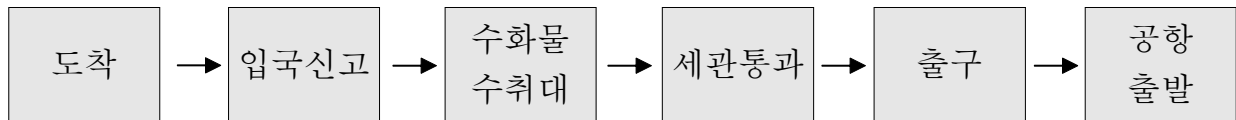
□ 황열병 (Yellow Fever) 예방접종

- 황열병 (Yellow Fever) : 예방 접종 및 증빙서 지참
 - 접종지 : 국립중앙의료원 및 전국 14개 검역소, 충남대병원, 분당서울대병원
 - 시 기 : 출국 2주일 전 (필수)
 - 입국 시 황열병 예방접종 증빙서(노란색) 지참 필수. 1회 접종시 평생 유효



□ 입국 시

○ 입국절차



○ 세관 통관

- 수하물 수취대에서 여행 가방을 찾은 후, 출구게이트 바로 앞에 있는 세관 검색대 앞을 지나가야 함. 가방 안을 확인하는 경우가 많음.
- 케냐 야생동물법 강화로 상아로 된 물건 뿐 아니라, 보호동물의 장식품(뼈, 뿔, 가공되지 않은 타조알) 휴대 시 검거 및 중형을 선고하는 경우도 있으니, 주변국(주로 콩고)에서 관련 상품 반입 자제

□ 출국 시

○ 출국 시 유의사항

- 상아, 뼈, 뿔, 타조알 등 보호동물의 장식품은 반출 불가이며 적발시 징역 또는 벌금형에 처할 수 있으므로 현지에서 구매 및 휴대 금지
- 모든 항공사는 비행기 출발 최소 2시간 전에 체크인 절차를 받도록 권고하고 있으며, 케냐공항관리국은 최소한 3시간 전에 공항에 도착하여 차량 보안 검사 및 개인별 보안 검사를 종료 후 출국장으로 입장하도록 권고

2. 현지기후 및 시차

□ 기후

- 케냐는 적도지역에 위치한 국가이나 열대의 해안지대부터 사바나 초원, 반사막, 고산지대에 이르기까지 지역에 따라 기후가 다양. 나이로비의 2월 중 평균기온은 섭씨 9-29도, 3~5월 대우기철, 7월 중 평균기온은 7-26도, 10~12월 소우기로 낮 기간 중 비가 많이 옵니다. (우리나라 초가을 날씨와 유사)
- 복장은 봄-가을 옷을 준비하는 것이 좋으며 계절이 우리나라와 반대로 6-8월이 겨울, 12-2월이 여름 기후임. 6-8월의 경우 아침저녁 기온이 10℃까지 떨어지는 경우도 있어, 가벼운 점퍼나 셔츠, 긴팔 의상도 필요함.



□ 시차

- 한국과는 6시간 차이가 나며 (ex. 케냐 오전 6시 = 대한민국 오후 12시)
섬머타임 적용을 하지 않음.

3. 환전

□ 환율 및 환전

- US\$ 1 = 103.4839 실링 (2019.8.29.기준, 케냐중앙은행)
- 통화체계
 - 동전: 1실링, 5실링, 10실링, 20실링
 - 지폐: 50실링, 100실링, 200실링, 500실링, 1000실링
- 환전은 공항, 호텔, 은행 등에서 할 수 있으며 시내 곳곳에 설치된 Forex 또는 Bureau de change 등 사설환전소에서도 가능함. 환전은 환전소에서 하는 것이 가장 유리하며, 100달러 이상 환전 시 여권 등을 제시하도록 요구하는 경우가 많으며, 50달러 미만의 경우 소액 환전으로 환율을 불리하게 적용하는 경우가 있음. 남은 현지화 역시 달러로 환전이 가능함.

□ 신용카드 이용

- 호텔, 쇼핑몰, 음식점 등 신용카드사용이 보편화 되어있음. Visa, Master Card, American Express등 대다수의 카드가 통용되고 있으나 케냐 방문 시에는 Visa를 사용하는 것이 가장 유리함.

4. 교통

□ 교통상황

- 출근, 퇴근길에는 도로 정체가 심각함. 현지의 업무시간은 8:00~17:00이므로, 오전 7:00~9:00, 오후 16:00~20:00 구간 대가 가장 정체가 심한 시간대이며 특히 비가 오는 경우, 도로가 잘 정비되어 있지 않아 교통정체는 더욱 심각해질 수 있음.



□ 대중교통

- 버스 : 케냐의 경우, 현지 버스를 '마타투 (Matatu)'라고 불리며, 봉고차 크기와 일반 버스 크기가 있으며, 비좁고 낡아서 이용에 불편한 점이 있고 버스 체계가 잘 정비되어 있지 않아 외국인들의 경우 이용하는 경우가 드물고 주로 현지인들이 애용함. 나이로비에서 지방(몸바사 등)으로 다니는 시외버스도 있으며 한국의 우등버스처럼 운영되는 곳도 있으며 온라인 예매가 가능함. 최근에는 모바일 앱을 기반으로 하는 버스시스템이 선보이고 있으며 앱을 통해 버스를 예약하고 지정된 버스정류장에서 승하차를 할 수 있음. 버스노선 및 운행회차가 아직은 적은 편. 대표적인 앱으로는 Little Shuttle Bus가 있으며 앱스토어에서 Little App을 다운받아서 이용할 수 있음.
- 오토바이 : 보다보다(Bodaboda)라는 오토바이를 이용하는 이동수단도 있으며 택시 앱에 들어가면 보다보다도 이용할 수 있음. 교통 정체시 택시보다 빨리 갈수 있고 가격이 저렴하나 교통법규를 무시하는 오토바이 운전자가 많아 안전상 이용을 자제하는 것이 좋음.
- 철도 : 표준궤 철도가 나이로비-몸바사 구간을 운행하고 있음. 소요시간은 5시간정도이며 일 2회 운행하고 있음. 요금은 성인 1인 기준 1등석이 30달러, 2등석은 10 달러 수준임. 기타 지역은 여객철도가 없어 국내항공이나 시외버스를 이용하여야 함.
- 국내항공 : 나이로비-몸바사 간 중형 항공기가 운영, 도시 및 사파리 관광지는 경비행기 이용
 - 나이로비->몸바사, 키수무, 엘도렛, 말린디, 라무는 나이로비국제공항을 이용. 몸바사행의 경우 1일 10편 운행. 왕복 요금은 15,000-20,000 실링
 - 나이로비에서 주요 관광지로는 월슨 공항 (경비행기 전용)을 주로 이용. 1일 1-2편 운행

□ 택시

- 우버나 Bolt 등의 택시 앱을 많이 이용하고 있으며 일반 택시에 비해 안전하고 가격이 저렴함
- 택시 등을 탈 때 주의사항: 노상강도들이 교통 체증으로 정차가 심한 상황에서 창밖으로 물건 특히 휴대폰을 훔칠 수 있기 때문에 택시를 탄 경우에는 창문을 많이 내리지 않는 것을 추천함.



4. 통신

☐ 핸드폰

- 케냐의 이동통신 및 데이터 비용은 비싸지 않은 편이며 모바일 인터넷 속도도 많이 발전하였음. 연락 폰을 가지고 있으면 케냐에 도착후 공항이나 시내등에 있는 통신회사 대리점에서 쉽게 심(SIM) 카드를 구입하여 사용할 수 있음. 심카드 구입시 여권과 구입비용 100실링이 필요하며, 선불카드를 구입하여 충전해서 사용하면 됨.
- 케냐의 대표적인 통신회사는 Safaricom , airtel, Telkom이 있으며 그중 Safaricom를 제일 많이 사용함. Safaricom의 통신비용은 1000실링 (약10달러) 충전시, 한달간 5GB 데이터, WhatsApp 무료 또는 4GB 데이터, WhatsApp무료, SMS무료, 200분 무료통화를 할 수 있으며 이외에 다양한 선불요금제가 있음. (텔콤과 에어텔은 사파리콤보다 가격이 더 저렴)
- Safaricom 선불충전방법
 - 충전카드를 구매 후, 폰에 에어타임을 구매하는 방법: *131*충전카드
씨리얼넘버# 통화 버튼
 - 남은 에어타임을 확인하는 방법: *144# 통화
 - 충전된 에어타임으로 인터넷 데이터를 구매하는 방법: *544# 통화를 누른 후, 나와 있는 옵션 중에 선택

4. 문화적 유의사항

☐ 상담 및 문화적 유의사항

- 복장 : 현지에서는 비즈니스 상담 시 복장이 중요한데 이유는 복장이 지위와 부를 나타내기 때문. 대부분의 비즈니스맨은 넥타이 차림이며, 깔끔하고 격식을 차린 복장은 상대방에게 좋은 인상을 줄 수 있고 대접을 받을 수 있음. 특히 관공서 방문 시 정장 넥타이 차림은 필수적임.
- 인사 : 악수를 교환하는 것이 일반적인 인사법이며, 현지인들은 친밀도에 따라 가벼운 포옹도 가능함. 마사이족의 경우 반가움의 표시로 얼굴의 침을 빨기도 하는데, 불쾌함의 뜻이 아니라 반가움의 표시이므로 오해를 하지 말아야 함. 하지만 비즈니스 관계의 바이어라면 악수를 하는 것이 보편적임.



약수나 명함을 주고 받을 때는 오른손으로 하는 것이 좋음. 기본적으로 현지 스와힐리어로 "잠보"(Jambo, 처음 만날 때 가벼운 친근감을 주는 인사말) 등을 알아두고 인사하면 첫 대면부터 마음을 열고 대화를 시작할 수 있음.

- 약속 : 케냐인들은 시간관념이 상당히 없는 편이고, 약속시간을 지키는 경우가 매우 드뭄. 나이로비와 같은 대도시에서는 시간 약속을 잘 지키는 사람이더라도 극심한 교통체증이 빈발해 의도치 않게 늦는 경우도 있으니 너그러운 마음을 가지는 것이 좋음. 또한, 시간이 지체돼 만나도 가족 안부부터 날씨 등의 대화를 하면서 비즈니스 본론으로 들어가기까지 많은 시간을 할애함. 한국인의 특성과는 반대의 성격을 가지기 때문에 이와 같은 특성을 이해하지 못하면 케냐인들과의 원활한 비즈니스 수행을 하기가 어려움.
- 대화 : 케냐에서 비즈니스 시 바이어와 개인적인 친분을 쌓는 것이 중요함. 이런 개인적인 유대관계가 비즈니스에 결정적인 요소로 작용하는 경우가 많아, 비즈니스 미팅 시에도 날씨, 스포츠 이야기 등 가벼운 주제로 시작하는 것이 일반적이며, 직접적인 표현은 되도록 삼가고 간접적이거나 유머적인 표현으로 대화를 시도하는 것이 좋음. 케냐 상용언어인 스와힐리어를 미팅 전에 익혀두고 가는 것은 비즈니스 미팅 분위기에 많은 도움이 될 수 있음.
- 주로 쓰이는 스와힐리어
 - Jambo(잠보): Hello
 - Habari yako?(하바리 야꼬): How are you?
 - Nzuri sana(은주리 싸나): Very good
 - Asante sana(아산테 싸나): Thank you very much
 - Karibu(카리부): Welcome
 - Kwaheri(콰헤리): Good-bye
 - Sawa Sawa(싸와 싸와): Okay, fine
 - Hakuna matata(하쿠나 마타타): No problem
 - Nina toka Korea (니나 토크 코레아): I am from Korea

Tip

- 식당 등 서비스업종에는 가격에 봉사료가 포함되어있기 때문에 일반적으로 팁을 지불 하지 않아도 되지만, 100-200실링 주는 경우도 있음.



□ 생활정보

- 전압/플러그 : 전기 시스템은 220~240V/50Hz이며 영국식 3핀 타입(Type G) 전기 어댑터를 사용함.
- 식수 : 케냐의 수도물은 식수로 부적합하니 반드시 미네랄 워터를 구입해 음용하는 것이 좋음. 특히 살모넬라균에 의한 급성이질 등 현지 수인성 질환에 유의해야 함.

□ 치안

- 치안상황 개요
 - 소말리아, 수단 등 인접 내전국으로부터 총기유입과 계속된 경제침체로 강도 및 절도사건이 빈발하고 있어 여행객의 각별한 주의 필요
- 우범지역 이동 시
 - 나이로비 교외지역은 키베라 등 슬럼가로 이루어진 우범 지역이 많으므로 가급적 여행을 자제하는 것이 바람직
- 강도대처 방안
 - 강도를 만나는 경우 요구에 저항하지 않도록 하고, 지갑에 100불 정도를 소지하여 다니는 것이 안전에 유리
 - 시내 도보는 혼자서 다니지 말고 여러 명이 함께 행동하는 것이 안전하며, 차량 승차 시 가방 등 소지품은 눈에 띄지 않도록 좌석 밑에 보관할 것
 - 나이로비 내 고급호텔 및 한적한 공원 주변에서 외국인을 표적으로 삼는 경우가 있으므로 이런 곳에 단독 보행을 가급적 피하는 것이 좋음.
- 관광지 여행 주의사항
 - 관광지로 가는 도로는 대부분 도로 폭이 좁고 유지 보수가 잘 이루어지지 않아 도로 요철이 많고 타이어 펑크 및 차량 전복 등 교통사고가 빈번히 발생하므로 이동시에는 안전운전하고 뒷좌석에서도 안전벨트를 착용해야 함
 - 도로 여행 시에는 가급적 4륜 구동차를 이용하도록 하고, 한국에서 여행자 보험을 미리 가입할 것을 권장



5. 주요 관광지 및 현지 식당 정보

□ 주요 관광지

- 나이바샤 국립공원 (Lake Naivasha National Park) : 나이로비에서 2-3시간 떨어져있는 나이바샤에 있는 국립공원임. 영화 톰레이더의 촬영장소이기도 한 헬스게이트가 있으며 당일 여행하기 좋음. 나이바샤 호수 사파리도 즐길 수 있음. 공원 입장은 오후 6시 이전에 해야하며, 특정 휴무일은 없음.
- 마사이 마라 (Maasai Mara National Reserve) : 케냐의 대표적이 사파리 명소로 사자, 치타, 코끼리, 기린 등 야생동물을 만날 수 있음. 7~8월에 방문하면 탄자니아에서 넘어온 동물 떼를 만날 수 있음. 도로 이용시 나이로비에서 편도 4-5시간 소요 되며 경비행기 이용 시는 약 1시간 이내
- 케냐 국립박물관 (National Museums of Kenya): 케냐의 국립박물관으로 케냐의 자연과학과 공예, 미술품 등을 한눈에 둘러볼 수 있음. 오전 8시30분에서 오후 5시까지 개장
- 카렌 블릭센 박물관 (Karen Blixen Museum) : 영화 아웃 오브 아프리카의 원작자인 카렌 블릭센이 실제로 살았던 집을 박물관으로 만들었음. 오전 8시30분에서 오후 5시까지 개장

□ 현지 식당 정보

- 포고 가우초(Fogo Gaucho) / 브라질식
 - 주소: Groganville Estate Nairobi City
 - 연락처: (254) 712-123-456
- 오픈하우스 레스토랑(Openhouse restaurant) / 인도식
 - 주소: Ring Road Westlands Opposite The Mall
 - 연락처: (254) 735-621-824
- 대장금 / 한식
 - 주소: Kanjata Road, Nairobi
 - 연락처: (254) 725-737-045



- 미소노 (Misono) / 일식
 - 주소: Ngong Rd, Nairobi
 - 연락처: (254) 20-386-8959/ 386-4961

- 후루사토 (Furusato) / 일식
 - 주소: Ring Road Parklands, Nairobi
 - 연락처: (254) 20-374-8506, 374-3007

- 판다 (Panda) / 중국식
 - 주소: Kaunda St, Nairobi City
 - 연락처: (254) 20-221-3018



V. 현지 유관기관

1. 대사관 및 한국기관

☐ 주케냐 대한민국 대사관

전화번호	(254-20) 374-9934
주소	1st and 2nd Floor, Misha Tower, Westlands Road, Africa Union Cl
홈페이지	http://overseas.mofa.go.kr/ke-ko/index.do
비고	근무시간: 월-금요일, 08:30-16:00 점심시간: 12:30-13:30

☐ 한국국제협력단(KOICA)

전화번호	(254-20) 239 1888
주소	Riverside Drive96, Nairobi
홈페이지	http://www.koica.go.kr/

2. 현지정부 기관

☐ 케냐 투자청 (KenInvest)

전화번호	(254) 730-104200
주소	UAP Old Mutual Tower, 15th Floor, Upper Hill Road
홈페이지	http://invest.go.ke/
비고	info@investmentkenya.com

☐ 케냐 관광청

전화번호	(254) 020-272-4646
주소	Utalii House, Off Uhuru Highway
홈페이지	http://www.tourism.go.ke/



3. 긴급 연락처

☐ 종합병원 응급실

- NAIROBI HOSPITAL: (254) 20 284-5506~8, 722-204114/5, 733-6393 01/2
- AGA KHAN HOSPITAL: (254) 20 366-2888,2889

☐ 범죄 발생시

- 대사관 영사과 비상연락처
 - 근무시간 : (254) 20-361-5109
 - 근무 시간 외 : (254) 708 984 891

☐ 현지 경찰, 화재, 앰블런스 요청

- 999번으로 전화



VI. 무역관 안내

1. 나이로비 무역관 안내

☐ 무역관 주소 및 우편배송지

- 주소: Korea Business Center, Nairobi Commercial Section of the Embassy of the Republic of Korea. / Delta Corner Annex, 1st Floor, Ring Road, Westlands, Nairobi / P.O Box 40569-00100 GPO Nairobi, Kenya
- 대표전화 : (254)20-222-0458
- 팩스 : (254)-20-331-5706
- 대표 이메일: kotranairobi@gmail.com

☐ 공항-무역관 이동

- 거리: 공항에서 약 20km, 택시 또는 기타 교통수단 이용 시 교통체증을 고려할 경우 1시간 거리
- 요금: 공항택시 이용시 Ksh 3000-4000실링(약 \$30~40불), 우버 이용시 Ksh 1500(약 \$15불) 소요. (버스 등 여타 대중교통은 이용이 불편하여 택시와 우버 이용을 권장함)
- 위치: Delta Towers 별관 내 Delta Corner Annex 1층 (구글맵에서 'Delta Towers'또는 'kotra'로 검색 가능)



2. 무역관 직원 연락처

성명/직위	업무	전화번호
전 미 호 관장	무역관 업무 총괄	(254) 733-228-922(102)
홍 용 택 차장	기획예산, 마케팅, 지사화	(254) 733-228-922(109)
김 학 진 과장	총무정산, 對우간다 진출지원	070-7735-9560
윤 구 팀장	정보조사, 프로젝트, 경제협력사업	070-7735-9009
딕슨 마툰두라 Dickson Matundura	지사화 전담	(254) 718-220-458
기드온 왕기게 Wang Gideon Kirichi	프로젝트, 마케팅	(254) 718-220-458
수잔 코이기 Susan Koigi	정보조사, 총무보조	(254) 718-220-458
송 래 현	지사화 전담	(254) 718-220-458

(끝)



www.kotra.or.kr



kotra

Korea Trade-Investment Promotion Agency

