

2019년



해외출장 가이드

인도네시아 수라바야

【 목 차 】

I. 수라바야 체류정보	1
II. 인도네시아 개황	3
III. 인도네시아 역사(略史)	4
IV. 인도네시아 경제현황	7
V. 동부자바/수라바야 개황	13
VI. 출장 시 유의사항	16
VII. 도움이 되는 비즈니스 정보	19
VIII. 주요 기관 및 긴급 연락처	23
IX. 주요 쇼핑몰 정보	24
X. 수라바야 인근 볼거리	25
[참고] 간단한 현지어	26



1. 수라바야 체류정보

필수정보

- 이동수단 : Bluebird 택시가 일반적이거나, Grab(우버와 유사)이 훨씬 저렴하고 간편
- 미화(USD) 사용 불가능 : 필요에 따라 현지화(IDR) 준비 또는 신용카드 사용
- 업무환경 : 한국과의 인터넷 연결이 원활치 않으니 대용량 자료는 사전에 준비
- 날씨/복장 : 외부는 25°C~30°C 전후로, 건기(5월~10월)와 우기(11월~4월)에도 큰 차이는 없음. 호텔, 쇼핑몰 등 건물 내부는 냉방시설을 가동하므로 얇은 외투 준비를 권장

호텔 리스트

호텔명	Sheraton / Four Points Surabaya	  
주소	Jl. Embong Malang No.25-31, Kedungdoro, Kec. Tegalsari, Kota SBY, Jawa Timur 60261	
전화번호	+62-23-1547-7488	
이메일	fourpoints.surabaya@fourpoints.com	
홈페이지	https://www.marriott.com/hotels/travel/subfp-four-points-surabaya/	
참고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위치 : 시내 중심가 ○ 인터넷 : 객실 내 와이파이 제공 (느림) ○ 전압 : 220V ○ 기타 : 대형복합물 'Tunjungan Plaza(TP)'와 연결 	



호 텔 명	BUMI Surabaya	  
주 소	Jalan Jend Basuki Rakhmat No.106-128	
전화번호	+62-31-531-1234	
팩스번호	+62-31-532-1508	
홈페이지	www.bumisurabaya.com	
참 고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위치 : 시내 중심가 ○ 인터넷 : 객실 내 와이파이 제공 (느림) ○ 전압 : 220V ○ 부대시설 : 헬스장 등 	

호 텔 명	Shangri-La Hotel Surabaya	  
주 소	Jl. Mayjen Sungkono No.120, Pakis, Kec. Sawahan, Kota SBY, Jawa Timur 60256	
전화번호	+62-31-6003-8888	
홈페이지	https://www.shangri-la.com/surabaya/	
참 고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷 : 객실 내 와이파이 제공 (보통) ○ 전압 : 220V ○ 부대시설 : 수영장, 헬스장 등 ○ 기타 : 현지 주요 행사 개최가 많음 	



II. 인도네시아 개황

국명	인도네시아 공화국(Republic of Indonesia)
면적	190만 km ² (세계 15위, 한반도의 9배), 약 18,000개 섬으로 구성 - 주요 5개 섬 : 자바, 수마트라, 깔리만탄, 술라웨시, 파푸아
기후	열대성 몬순기후, 고온 무풍다습 - 연평균기온 : 25-28℃(자카르타 : 32-33℃), 습도 : 73-87% - 우기(11-2월), 건기(3-10월)
주요도시	자바섬 : 자카르타(약 1,200만명, 면적 661km ² , 서울은 605km ²), 수라바야(약 300만명), 반둥, 족자카르타, 스마랑 수마트라섬 : 메단, 빨렘방, 빠당 깔리만탄섬 : 뽀띠아낙 술라웨시섬 : 마카사르 발리섬 : 덴빠사르
인구('19년)	2억 6,830만명(세계 4위) *WorldBank
언어	인도네시아어 (Bahasa Indonesia)
민족(인종)	자바족(35%), 순다족(13.6%), 아체족, 발리족 등 300여 종족
종교	이슬람교(87%), 기독교(7%), 카톨릭(3%), 힌두교(2%), 불교(1%)
건국일	1945년 8월 17일
국가원수	대통령(조코 위도도) * 대통령 중심제 - 제8-9대 대통령(연임), 2014년 10월 ~ 2024년 10월(임기 5년)
입법부	국민협의회(MPR) 총 의석수 693명 - 국회(DPR) 561명 + 지역대표회의(DPD) 132명
정당	투쟁민주당 (PDI-P / 여당, 109석), 골카르당 (Golkar, 91석), 그린드라당 (Gerindra, 73석), 민주당 (PD, 61석), 국민수권당 (PAN, 49석), 기타 (5개 정당*, 178) * 정당 : PKS, PPP, NASDEM, HANURRA, PKB
GDP('17년)	총 GDP 1.016조 달러, 1인당 GDP 3,846달러
기타 경제수치('17년)	경제성장률 5.07%, 소비자물가상승률 3.81%, 실업률 5.4%, 외환보유고 1,302억 달러, 한국과의 교역규모 17,975백만 달러(수출 9,571백만 달러, 수입 8,404백만 달러)
산업구조	광업(석탄, 석유, 가스), 농업(고무, 팜유), 제조업(섬유, 자동차, 철강)
화폐단위	루피아 (Rupiah) ※ 표기방식 : IDR(공식), Rp(통용)
환율	USD 1 = IDR 14,270 ('19.1.18, 인도네시아 중앙은행 기준환율)



III. 인도네시아 역사(略史)

□ 고대 원시 인류의 출현지

- 인도네시아 자바 섬 중부 지방을 중심으로 원시 인류의 화석과 자바원인의 두개골(50만년 전 것으로 추정)과 화석 등 유물 등 발견
- 약 1세기경 인도 동남부로부터 첫 인도 이주민 도착하기 시작했고, 5세기경부터 중국 남부 민족 대이동의 영향으로 남부에 살던 민족들이 말레이 반도를 넘어 인도네시아 섬으로 이동한 것으로 추정

□ 고대왕국 시대

- 불교, 힌두교 왕국의 흥망 (5세기~13세기)
 - 5세기부터 서부 자바에 다르마왕사 왕국, 수마트라섬에 스리위자야 불교 왕국이 번성하는 등 인도를 능가할 정도로 불교문화가 꽃을 피움. 세계 7대 불가사의 중 하나인 보로부드르 불교사원도 8세기경 건립
 - 5세기에서 13세기까지 많은 힌두교 왕국이 흥망을 거듭했으며 그중 스리위자야 왕국은 말레이 반도와 말라카 해협을 중심으로 발흥
 - 스리위자야 왕국은 해상 무역의 중심지 역할을 수행했으며 마자파힛 왕국은 최초로 인도네시아 전역을 통일한 왕국
- 이슬람 전파와 세력 확대 (14세기~16세기)
 - 14세기 후반부터 플라카, 팔렘방 등의 항구에 이슬람 상인들이 들어와 무역을 하면서 이슬람교를 전파
 - 마자파힛 왕국은 이슬람 세력에 밀려 1520년 멸망하고 16세기부터는 이슬람 왕국인 데막 왕국이 이슬람교를 본격적으로 보급



□ 식민지 시대

○ 네덜란드 식민지 시대 (1596~1942)

- 16세기 무렵 포르투갈, 영국, 네덜란드 등 서유럽 국가들이 인도네시아의 향료 무역 독점과 식민지 획득을 위해 격렬한 싸움 벌인 끝에 결국 네덜란드가 승리함.
- 네덜란드는 1602년 자카르타 항을 동인도 회사의 중심기지로 삼아 향료 등 특산품의 독점 무역을 하다가 점차 세력을 확대하여 현재의 메단, 마나도, 암본 등의 주요 항구까지 점령. 점차 반둥 내륙까지 지배했고 1910년에는 발리까지 점령

○ 일본군 점령 시대 (1942~1945)

- 일본은 인도네시아 내 일부 독립세력을 이용, 인도네시아에 침투하여 점진적으로 강제 점령한 후 3년여 동안 식민통치

□ 인도네시아의 독립 그리고 이후 (1945~)

○ 1945년 8월, 인도네시아 공화국 독립 선언 및 헌법 채택

- 수카르노 대통령이 초대 대통령으로 취임, 판차실라(Pancasila)라는 다섯 가지 건국이념에 따라 강력한 민족주의를 표방

<5개 건국이념>

- 중앙에 있는 별 - 신앙의 존엄성
- 오른쪽 아래의 체인 - 인간의 존엄성
- 오른쪽 위의 나무 - 통일 인도네시아
- 왼쪽 위의 물소 - 민주주의 대의정치
- 왼쪽 아래의 벼이삭 - 사회정의 구현



- 아시아-아프리카 회의 개최, 이리안자야 탈환 등 대외 정책에는 일부 성과가 있었으나, 국내 경제 건설은 미흡했으며, 인플레이션으로 인한 국민 생활고가 컸음.



※ 수카르노 체제 당시 경제 분야 상황

- 사회주의 노선에 따른 주요산업의 국유화 조치
- 민족자본 부재 및 경제의 빈사 상태
- 정치적 불안정에 따른 만성적인 인플레이션과 장기 경기침체

- 1965년 공산반란군이 6명의 군 장성을 살해하는 사건이 발발하여, 수하르토 장군이 공산당 세력을 진압, 반공적인 쿠데타에 성공함으로써 수카르노 정권 실각
- 1966년 3월, 수카르노 초대 대통령이 수하르토 장군에게 실권을 이양했으며 수하르토 장군은 1968년 대통령으로 취임
- 수하르토는 국내 경제 안정 및 발전에 주력하였으며, 공산당 세력을 철저히 배제
- 강력한 군대를 배경으로 30여년 동안 장기집권했으며 1997년 IMF 경제위기와 함께 민주화와 부정부패 척결을 요구하는 국민 저항으로 사임

※ 수하르토 체제 당시 경제 분야 상황

- 세계자본주의로의 편입에 따른 시장경제도입, 경제개발정책 추진
- 서방세계의 차관원조, 외국인 투자유치, 투자규제 완화
- 1970~1980년대 고유가에 따른 높은 경제성장
- 지역, 민족 간의 경제 불균형심화, 정경유착 및 부정부패 심화
- 1997년 경제위기

- 유도요노 대통령 2004년 인도네시아 최초의 직선제 대통령 선거에서 승리, 2009년 재선에 성공
- 2014년 10월 조코 위도도 대통령 취임
- 2019년 7월 조코 위도도 대통령 재집권(2기)
 - 취임 후 부정부패 척결, 13개의 경제 패키지를 통한 5개년 인프라 개발 계획 (2014년~2019년) 등 인프라 구축에 주력하며 특히 국방, 지역균형발전, 관광산업, 온라인 유통산업 및 IT인력 육성 등에 높은 관심



IV. 인도네시아 경제 현황

□ 최신 경제 동향

- 최근 5년간 인도네시아 국내총생산(GDP) 중 약 70%를 차지하는 내수와 정부의 공공지출이 모두 침체되는 추세로 경제성장률이 6%대에서 4%대로 지속적으로 하락하다가 2017년 1분기부터 5%대로 반등했다.
- 2018년 이후 2년째 경제성장률 5%대를 유지할 수 있는 주요 원인은 안정적인 수출 실적과 정부 지출이다. 다만, 2018년 말 총 95억 7천만불의 무역적자가 발생하여 역대 최대 규모를 기록하였으며 타개책으로 수출 증대를 위해 2019년 중 12개의 무역협정 타결을 추진 중이다.
- 인도네시아는 기준금리를 한해에도 여러번 조정하고 있어 해외 금융정책 전문가 그룹의 예측이 자주 빗나가고 있다. 2018년 5월 초를 기점으로 달러 대 루피아 환율이 14,000대를 넘어감에 따라 인니 중앙은행은 기준금리를 5.25%까지 인상한 바 있으며, 2019년 상반기에는 총 여섯 번의 기준금리를 조정하며 5%대를 유지하고 있다.
- 인도네시아의 최저임금은 지역별로 큰 폭의 증가세를 보이고 있다. 자카르타는 2013년 43.9%에 달하는 기록적인 상승률을 보인 이후 10%대 수준을 유지하고 있으며, 2019년에는 자카르타의 최저임금이 3.9백만 루피아를 넘어섰다. 앞으로도 임금은 대폭 인상될 것으로 예상된다. 시티은행은 올해 초 인도네시아 투자 위험요인 중 하나로 가파른 임금인상을 지적했다.
- 2019년 1분기 기준 인니 공기업 부채가 5,000조 루피아를 넘어 2016년 대비 2배 가까이 증가했으며, 이는 총 국가부채 5,271조 루피아의 대부분을 차지하고 있다. 일각에서는 이를 인프라 투자에 따른 것으로 큰 문제가 아니라 평가하고 있지만, 부채의 대부분 국영은행(60%), 에너지(13%)에 집중되어 위험 요소로 지적되고 있다.

□ 금융시장 동향

- (환율) 루피아화는 2013년 미국의 양적완화 축소 움직임으로 달러 대 루피아 환율이 상승하다가 2016년 1분기를 지나면서 하락하였고 2017년에는 약 13,300 루피아 수준에서 2019년 7월 기준 1 USD = 14,140 IDR 수준 (환율 불안정)
- (기준금리) 인도네시아 중앙은행은 2015년 8%대로 인상하였으나, 경기부양을 위해 2016년부터 금리를 조절하여 2019년 현재 6%대 유지(올들어 여섯 번째)
- (인플레이션) 인플레이션은 2014년 8월 4.0%까지 안정되었으나 2015년 평균 인플레이션율은 6.4%를 기록, 중앙은행 관리목표인 4±1%보다 높은 수준이었음. 이후 2016년 2.8~3.6%, 2019년 현재 3.3%대를 기록하여 물가상승률이 안정적인 편

□ FTA 체결 현황

○ 한-ASEAN FTA

2007년 6월에 발효된 ASEAN과 FTA에 따라, 2010년까지 전체 관세 부과 대상품목의 92.4%에 달하는 10,403개 품목에 대해 관세가 철폐됐다. 이 밖에도, 전체 품목수의 4.3%에 해당하는 상품에 대해 2011년까지 관세를 20% 감축하고, 전체 품목수의 3.3%에 해당하는 상품은 양허 제외, 관세율 장기 소폭 인하, 저율관세 수입물량(TRQ) 설정 등 다양한 방식으로 보호한다. 또한, 개성공단 생산제품에 대해서도 역외 가공방식(한국산 원재료 비율이 60% 이상이면 한국산 인정)에 의해 아세안 국가별로 100개 품목에 대해 특혜 관세 혜택을 받게 된다.

한·아세안 FTA 특혜관세를 적용받기 위해서는 원산지증명서를 협정에서 규정한 양식(Form AK)을 사용해 발급권한이 있는 기관(대한상공회의소)으로부터 발급 받아야 한다. 관세청에서는 수출기업의 경쟁력 제고를 위해 FTA 포털에서 한·아세안 FTA 원산지 증명서(Form AK) 발급신청을 하고 사무실에서 온라인으로 바로 발급받을 수 있도록 절차를 전산화하고, 아울러 협정에서 요구하는 원산지규정 및 특혜관세 적용절차 등에 익숙하지 못해 불이익을

받는 사례 등을 방지하기 위해 FTA 전담 직원제를 도입했다. 그러나, FTA 내 수입 원산지증명 절차 변경 법안(SE-01/BC/2010)에 따라 인도네시아 정부는 COO Form D(CEPT-AFTA), Form AK(AKFTA), Form JIEPA(IJ-EPA)의 경우에만, 제3국 Invoice 사용을 허가하고 있다. 즉, 중국에 공장이 있으나 한국에서 Invoicing을 발행하는 경우 AKFTA 관세율 적용을 받지 못한다.

인도네시아는 '한-아세안FTA' 상품협정이 지난 2007년 6월 1일부로 발효된 이후, 세관에서 처음부터 협정관세율 적용을 못하고 12월 3일부터 적용하면서 그 이전 건에 대해서는 협정관세를 기준으로 관세차액을 환급해주도록 소급적용을 천명해 왔다. 2008년에도 조정관세율표 발표가 지연된 적이 있는데, 이 부분에 대해서도 한-아세안 FTA 원산지 증명서(AK-FTA양식)를 제출해 관세율 소급적용에 따른 관세차액 환급을 받도록 조치를 해주고 있다. 2009년에는 4년치 FTA 관세율을 온라인 상에서 사전에 발표하는 등 이전과는 달라진 면모를 보이고 있으며, 관세율도 일반품목(Normal Track)에 대한 관세 면제를 대폭 단행해 한국 수출업계에 큰 활력으로 작용하고 있다.

2017년 초, 인도네시아 재무부는 HS 코드별 품목 분류 및 수입품에 대한 수입관세 부과에 관한 2017년 제 6호 장관령을 발급했다. 이 규정은 1월 26일에 입법되었으나 2017년 3월 1일부터 효력이 발생됐다. 2017 새로 적용된 8자리 구성된 HS Code 시스템과 수출입의 관세율에 대한 것이 이 규정의 주요 내용이다.

Asean Harmonized Tariff Nomenclature에서 새로 지정한 8자리 HS Code 규제가 공개돼 인도네시아 재무부에서 2017년 제 24호 'ASEAN-한국간 자유 무역협정에 의한 특혜관세에 대한 장관령을 만들었다.

2014년 2월 이후 중단되었던 한-인도네시아 CEPA 협정을 2019년 현재 재개 하였으며 에너지·인프라 분야 경제협력 및 수입규제 완화를 주요쟁점으로 협상 중

□ 한-아세안/인니 FTA 관련 추가 정보

- 2017년 7월 1일에 한-아세안 10주년 기념 행사 개최(서울)
 - 2017~2021 한-아세안 ICT 파트너십 기획 예정: 이 파트너십은 혁신, 네트워킹 확대, 인력개발 및 정보안전을 포커스로 삼아 디지털경제사회를 목적으로 두고 있음

- 2017년 9월 5일에 한-아세안 FTA 활용지원센터 개소식(자카르타)

- 2017년 9월 8일 : 아세안과 한국의 14차 회담(필리핀)
 - 한-아세안 무역협정 하에 민감 품목에 대한 무역 평등화 협상을 마침
 - AKFTA 관세 감면 실행 및 인도네시아 HS 코드 8자리로 변경 시스템에 대하여 논의했으며, 아세안 국가들 중 6개 국가는 2012년에 이미 관세감면 실시했으며 베트남은 2018년부터 시작
 - 캄보디아, 라오스, 미얀마르는 2020년부터 관세 감면을 실시할 예정

- 2018년 7월 13일 : 문재인 대통령, 싱가포르에서 한·아세안 FTA를 강조
 - 대북 제재 이전 한·아세안 FTA를 통해 개성공단 상품에 한국산과 동일한 관세혜택을 부여할 수 있도록 해 남북 간 경제협력을 지원했으며, 북한의 완전한 비핵화 이행을 통해 대북 제재가 해제되면, 한 때 활발했던 북한과 아세안간의 경제협력이 다시 활성화될 것으로 언급하며 이를 통해 북한과 아세안 모두의 경제 발전에 기여할 수 있을 것이라 평가

- 2019년 상반기 : 한-인니 CEPA 공식 협상 중단 5년 만에 재개



□ 교역 및 투자 현황

○ 교역 현황

- (수출) 인도네시아 주력 수출 품목은 화석연료 및 팜오일로 인도네시아 내 석탄매장량은 1,205억 톤, 석유 매장량은 40.4억 배럴, 천연가스는 101.5조 입방 피트에 달하며, 팜오일은 전 세계 생산량 1위로 인도네시아 산업의 주춧돌 역할
- (수입) 인도네시아는 석유생산량 감소와 석유 소비가 증가함에 따라 2004년 후반부터 산유국에서 원유 순수입국으로 전환되었으며, '18년 9월 기준 전체 수입량 중 약 16%에 달하는 22,400백만달러의 석유부문 수입을 기록

<한국의 대인니 교역 동향>

(단위 : 백만 불)

연도	수출 금액	증감률	수입 금액	증감률	교역량	무역수지
2015	7,872	-30.7	8,850	-27.8	16,722	-978
2016	6,609	-16.1	8,285	-6.4	14,894	-1,676
2017	8,404	27.2	9,571	15.5	17,975	-1,167
2018.08	4,513	14.5	5,331	10.1	9,844	-818

자료원 : KOTRA국가정보

<한-인니 5대 주요품목 교역현황>

(단위: 백만 불, 전년 대비 %)

순위	수출('18.8)			수입('18.8)		
	품목명	금액	증가율	품목명	금액	증가율
1	휘발유	411	351.6	유연탄	1,497	13.5
2	선박	374	-49.1	천연가스	1,504	17.1
3	합성수지	369	17.1	동광	402	50.6
4	경유	339	-6.6	원유	321	18.0
5	편직물	323	-5.6	기타석탄	235	-18.4
	소계	1,816	-1.6	소계	4,945	15.2
	총계	5,941		총계	7,231	

자료원 : KOTRA국가정보



○ 투자현황

- 2018년 한국의 對인니 투자는 13.7억불로 싱가포르 67억불, 일본 38억불, 중국 35억불의 뒤를 이음. 내국인직접투자(DDD)가 약 283억불로 자국 화교자본 강제
 - * 한국은 對인니 투자국 순위 4위

- 투자 진출 한국기업의 수는 약 3,000개, 90년대는 섬유 중심의 노동 집약 산업 투자가 주를 이루었으나, 90년대 중반 이후 철강, 자동차, 전자 등의 대형 제조 분야로 본격 진출

- 2010년 이후로 포스코(일관제철소 건설, 60억불), 롯데마트 등 대기업의 진출로 투자 규모도 대형화 되는 추세이며, 금융 분야, 유통 분야 등으로 다양화 됨.
 - * 우리은행의 현지은행 SAUDARA 인수합병을 필두로 하나, 신한, 기업은행 등이 인수를 늘리고 있음. 이는 인니 금융자본법에 따른 것으로 자국 은행 인수를 통해 금융업 진출 가능



V. 동부자바/수라바야 개황



[동부자바]

- 개요 : 인도네시아 동부자바의 상품 및 물류 운송 관문으로 인도네시아 제조생산 20% 담당
- 면적 : 48,039 km²
 - 규모 : 자바섬(128,297 km²)의 37%, 남한(100,210 km²)의 48% 해당
- 위치 : 자바섬 동부
 - 동경 111.0'-114.4', 남위 7,12'-8,48
 - 동 : 발리, 서 : 중부 자바, 남 : 인도양, 북 : 자바해
- 기후 : 최저 20℃ / 최고 37℃, 연평균 강수량 1,502mm
- 인구 : 38.85백만명(2015년, 인도네시아 전체 인구의 약 15%)
- 군/도시수 : 29개 군(Kabupaten), 9개 도시(Kota)
 - 주도 : 수라바야 (Surabaya) (인구 약 300만명, 인도네시아 제2의 도시)
- 항구수 : 5개 도시(수라바야, 그레식, 투반, 반유왕이, 프로볼링고)
- 공항수 : 4개 도시(수라바야, 말랑, 줌버르, 반유왕이)
- 산업단지 : 7개 단지 + 추가개발중
 - 수라바야 1, 시도아르조 1, 그레식 3, 빠수루안 1, 응오르 1, 모조꺼르또 1



- 1인당 GDP : US\$ 3,842 (2017년) *World Bank 발표
- 주요 산업 : 식품산업, 화학산업, 금속산업, 목재산업
 - 주요 수출품 : 목재, 대나무, 잎담배, 새우, 의류, 야자유, 가죽
 - 주요 농산물 : 쌀, 옥수수, 카사바, 고구마, 땅콩, 강낭콩
 - 플랜테이션 : 코코넛, 커피, 정향, 담배, 고무, 카카오
 - 주요 광물 : 대리석, 모래, 석회암, 점토, 돌로마이트
- 도시별 주요 산업

지역명	주요 산업	지역명	주요 산업
수라바야	물류, 상업	끄디리	담배(구당가람)
시도아르조	제조	뚜반	시멘트, 칼슘
줌버르	담배잎	그레식	물류, 시멘트, 비료
마두라	담배잎	빠찌판	관광
반유왕이	수산물, 관광	마디운	기차업(KAI)
말랑/바뚜	관광	뿔롱아궁	사탕수수, 대리석

- 도시별 최저임금 현황(2019년)

지역명	최저 임금(IDR)	지역명	최저 임금(IDR)
수라바야	3,883,312	뚜반	2,067,612
그레식	3,580,369	줌버르	1,916,983
시도아르조	3,577,428	쁘로볼링고	1,886,387
빠수루안	3,574,486	라몽안	1,851,083
모조꺼르또	3,565,660	끄디리	1,758,117
말랑	2,574,807	마디운	1,576,892





[수라바야]

- 개요 : 인도네시아 제2의 도시이자 동부자바주 주도(州都)
- 면적 : 350.5 km²
 - 규모 : 자카르타(661.5 km²)의 53%, 서울(605.2 km²)의 68% 해당
- 위치 : 자바섬 동부
 - 동경 111.0'-114.4', 남위 7,12'-8,48
 - 동 : 발리, 서 : 중부 자바, 남 : 인도양, 북 : 자바해
- 기후 : 최저 20℃ / 최고 37℃, 연평균 강수량 1,502mm
- 인구 : 약 3백 50만명(2017년 추정치, 자카르타 인구(10.4백만명)의 약 15%)
- 행정구역 : 31개 구, 163개 동
- 총 거주 한국인 수(주재원 포함) : 수라바야 약 800명, 동부자바 약 2천명 (한인회 추정)
- 공장/산업지역 : 2군데
 - 룡꿏(Rungkut) 산업단지, 끄리안(Krian)
- 1인당 GDP : US\$ 3,355 (2018년 추정치)
- 지리적 특징
 - 인도네시아 중/동부지역 항구물류 중심지
 - 인도네시아 내 가장 우수한 항만시설 보유 (국제적인 항만과 비교하면 크게 부족한 수준)
 - * Tanjung Perak항은 자카르타 Tanjung Priok항에 이어 인도네시아에서 제2의 항만
 - 지리, 전략적 장점으로 인도네시아 해군사령부 위치 (한-인니 잠수함 건조 사업 진행 중)
- 역사적 특징
 - 18세기 이전부터 향료, 설탕 등 거래 주요 무역항으로 이용
 - 과거 명나라 때 이주한 화교가 많아 중국인 사업가 다수 거주
 - 1945~50년에 있었던 인도네시아 독립혁명에서 중요한 역할(독립 전쟁시 가장 치열한 전투가 이곳에서 벌어짐)을 하여 인도네시아 독립 '영웅들의 도시'라 칭하기도 함.

VI. 출장 시 유의사항

□ 입국 시 유의사항

- 6개월 이상의 유효기간이 남아있는 여권과 비자가 있어야 입국 가능하며 관광 목적으로 입국 시 무비자(최대 30일 체류 가능)이나 비즈니스 등 기타 활동을 위해 입국시 이에 상응하는 비자 취득 필요(비자마다 수수료 상이)

<주요 비자의 종류>

- 도착비자 : 인니 공항 등 출입국 사무소에서 발급. 30일 체류 가능, 입국 30일 이내 현지 이민국을 방문하여 1회 연장하여 총 60일 체류가능. 초기 발급 비용 US\$ 35 - 가루다 항공(인니 국적기)에서는 기내에서 비자 발급 서비스 제공
- 사회문화 비자 : 체류 기간은 단수비자 60일, 복수비자 12개월, 특정 목적 필요
- 단수상용 비자(비즈니스) : 1회 입국용 비자로 유효기간 3개월, 최대 체류기간 60일
- 복수상용 비자(비즈니스) : 1년 동안 자유롭게 출입국 가능, 회당 60일 이상 체류 불가
- 단기체류 비자 : 외국인투자가, 인도네시아 정부/민간기관 부문에 전문적으로 고용될 경우 발급, 체류 가능 기간 1년, 1년씩 5회 연장 가능
- ※ 주한 인도네시아 대사관을 통해 발급 받으며 통상 7박8일 가량 걸리므로 발급 기간 등을 충분히 감안하여 사전 신청 필요(최근 온라인 시스템으로 변경)
- ※ 인도네시아 이민국 정책 혹은 시점에 따라 발급/연장절차/지침 변경 가능

- 다량의 샘플이나 음식물 등이 종종 통관 시 문제가 될 수 있는데 문제가 될 만한 가방은 짐 운송과정에서 분필로 표시되거나 짐을 찾기가 어려운 상황도 발생. 사절단 일행은 그간은 통상 관광비자로 입국해왔으나 비자 검열이 엄격해지는 추세이며 사절단 기업들의 경우 다량의 샘플, 기계설비 등 세관에서 보기에 명확히 비즈니스 목적으로 판단되는 물품을 가지고 입국하는 경우가 많아 정식으로 상용비자를 받는 편이 안전할 것으로 사료됨.

<공항에서 수속을 빨리 마치려면>

- 여권에 비자를 붙일 수 있는 여백이 있는지 확인이 필요. 도착비자의 목적은 관광객 유치이기 때문에 입국 카드에 방문 목적을 관광이라고 표기. 혹 입국 목적을 물었을 때 비즈니스라고 하면 상용 비자를 받아와야 한다며 실랑이를 벌이는 경우가 종종 발생. 참고로 임시 여권도 입국을 거부당하니 주의해야 함.
- 짐을 찾을 때 가방에 이상한 표시가 없는지 살펴야 함. 수하물 점검과정에서 의심스러운 짐에는 세관원들이 분필로 선을 긋거나 X,O와 같은 표시를 함. 표시된 화물은 세관 검사대에서 반드시 열어보기 때문에 짐을 찾은 후 가방에 이상한 표시가 있으면 주의 필요.



□ 출국 시 유의사항

- 여권에 입국심사인 날인이 되어 있지 않은 경우 밀입국자로 의심되어 조사 진행.

□ 호텔 이동을 위한 택시/차량 이용

- 호텔에서 개별 이동시 신변안전을 위해 개별 개인 승용차 혹은 Blue Bird 이용 요망
- 호텔 출입구에는 거의 항상 택시가 대기하고 있으며 외부에서 호텔로 돌아올 때에는 주로 건물 입구 내외부에 있는 CAR CALL 데스크 혹은 업소에 부탁
- Blue Bird 요금 : 기본 Rp. 8,000, 1km당 Rp. 5,000 가산

□ 식수, 양치시 생수를 사용

- 수도물은 식수로 사용 불가하므로 음료수는 호텔에 무료 비치된 생수를 마시기 바람. (수돗물에 석회질이 있어 양치물도 가급적 생수 사용)
- 호텔 외부 출입 기회가 있을 경우 인근 마트에서 생수를 구입하여 사용하는 것이 좋음.
- 기타 식당 이용시 미네랄 워터(아쿠아 등)를 별도로 주문하는 것이 안전

□ 룸 서비스 및 포터 팁

- 룸 서비스 혹은 포터의 경우 Rp. 20,000 (미화로는 \$1 정도)
- 식당은 음식요금에 봉사료 포함, 별도의 팁 불요

□ 시차

- 인도네시아는 3개의 표준시 사용
- 우리나라와의 시차 : 자카르타 및 수라바야(-2시간), 발리(-1시간)

□ 전기 규격 : 전압 220V, 50 Hz

□ 환전

- 환전은 은행, 공항, 호텔, 주요 쇼핑몰 내 은행, 환전소 등에서 가능하며, 환율은 큰 차이가 없어 도착 후 공항에서 환전하는 것이 무난
- 신권이나 훼손되지 않은 US\$100 환전 필요(훼손된 화폐나 미화 소액권은 적용환율을 변경하므로 불이익)
- 시중 미화 사용 불가 : 인도네시아 소매점, 호텔 등은 미화를 받지 않도록 되어 있어 물품구매 등을 위해서는 신용카드나 현지화 준비 필요

□ 복장 (냉방병 주의)

- 비즈니스 : 와이셔츠 (자켓을 입지 않아도 무방)
 - 호텔 상담장 및 실내에서는 냉방으로 인해 추울 수 있어 긴 팔(여성은 가디건) 착용 권장
- 자유시간 : 짧은 팔 혹은 긴 팔 티셔츠 착용 무난
- 쇼핑몰이나 호텔 등 대중적인 장소는 24시간 에어컨 가동 체제인 경우가 많아 추위에 약한 경우 긴팔 소매 옷 준비 권장. 호텔 취침시에도 에어컨 조정
- 우기(수라바야의 경우 11월~4월 가량)에는 스콜 대비 우산 준비

□ 위생 주의

- 인도네시아는 장티푸스 유행국가 및 감염자 사망 발생이 가장 많은 국가로 특별히 위생에 주의하시기 바람. (손을 자주 씻는 것이 좋음)

□ 신변 안전 주의

- (테러) 인도네시아는 테러 발생국가로 매년 1-2건 대형 테러가 발생하며 특히 수도 등에서 테러 경보가 자주 발령되고 있는 바 신변 안전 유의 및 야간 출입 자제
- (교통사고) 운전대가 한국과 반대방향에 있으며, 도로에 횡단보도가 없는 경우가 많고 현지인들의 주요 교통수단인 오토바이 다수, 현지인들의 교통 법규 준수 의식 결여 등으로 교통안전에 유의 필요
- (자연재해) 환태평양 조산대에 속해 화산, 지진 등 대비



VII. 도움이 되는 비즈니스 정보

□ 인도네시아 시장특성

- 여전히 가격이 우선시 되는 시장
 - 인도네시아는 인구 2억 6천만 명의 거대시장이지만, 2018년 1인당 국민소득이 US\$3,932로 추정되는 저소득 국가
 - 인도네시아 인구는 빈곤층(75%), 중산층(20%), 상류층(5%)으로 분류할 수 있는데, 약 2억 5천만명의 인구는 품질보다는 가격을 우선시 하는 저소득 소비계층으로 볼 수 있고 바이어들도 가격을 중시하는 편
- 화교 자본이 상권을 장악
 - 인도네시아의 화교 인구는 정부 통계상 전체 인구의 3% 정도(약 600만 명) 이나 실제로는 약 1,000만 명에 달하는 것으로 추산
 - 화교들은 1967년 수하르토 집권 이후 공직 진출에 제한을 받아 대부분 경제계에서 활동
 - 중국계 구세대(Old Generation)는 부동산, 금융, 제조업, 대규모 농업 등을 통해 부를 축적하였으나, 신세대(화교 4~5세)는 IT 분야는 물론 전력 등 장기적 관점의 새로운 사업 아이템에 적극 진출
- 자바 섬 · 자카르타 중심의 국가
 - 인도네시아를 구성하는 다섯 개의 큰 섬 중 자바 섬에 전체 인구의 절반인 1억 2천만 명 거주(제1, 2의 도시인 자카르타, 수라바야도 자바섬에 위치)
 - 소비시장도 자바 섬이 전체의 3/4 이상을 차지하고 있으며, 대부분의 국제 거래는 자카르타를 중심으로 이루어지고 있음.
 - * 인도네시아는 약 18,000개의 섬으로 이루어진 국가로, 동서길이가 5,129km에 달함. 인도네시아의 동쪽 끝은 경도상 한국의 동해보다 동쪽임.



□ 인도네시아 비즈니스 관행

○ 인맥 중시

- 인도네시아 바이어들은 인간적인 신뢰 관계를 중요시하는 경향이 있음. 비즈니스맨 사이의 신뢰 뿐 아니라 인도네시아 정계의 실력자들과의 친분 관계를 매우 중요시하여 이들과의 친분 관계를 비즈니스맨의 실력으로 판단

○ '르바란'이 최대의 구매 시즌

- 인도네시아 최대 명절은 라마단 금식기간이 끝나는 '르바란'임. 우리나라의 구정처럼 민족 대이동이 일어나며 일가친척을 방문하는데, 기업들도 이 기간에 선물을 하는 것이 관행처럼 되어 있어 소비재 구매수요가 연중 가장 큼
- * 최근 연말 크리스마스 전후 기간과 화교계를 중심으로 한 구정 전후도 특별 구매 시즌

○ 유통구조

- 과거와 달리 운송·온라인거래가 발달하고 경쟁이 심화됨에 따라 중간 유통단계를 줄이는 것이 일반화 되어 유통구조도 단순해지는 추세
- 전자상거래가 활성화되어 온라인 유통시장에 진출해 직접 판매하는 업자들과 온라인으로 구매하는 소비자들의 꾸준한 증가세
- 백화점 또는 대형 슈퍼마켓은 상품을 직접 수입해 소비자들에게 판매하는 경우가 많으며, 전문 수입상이 수입을 하는 경우에는 도매업자 또는 백화점, 대형 슈퍼마켓을 거쳐 최종 소비자에게 판매됨.
- * 유통마진의 경우 에이전트, 등록 무역상 등을 통해 수입할 경우 이들에게 2~10% 정도 수입대행 수수료를 지불하고, 10~30% 마진을 붙여 소매상 또는 중간 규모의 유통업체에 전달하는 것이 일반적. 소매상 또는 중간 규모의 유통업체는 여기에 다시 약 30% 마진을 가산. 따라서 수입가격(CIF)에 수입세, 부가세, 특소세, 통관수수료, 운송비, 기타 비용, 마진 등을 합하면 최종 소비자 가격은 수입가격의 200~250% 수준

○ 대금 결제 방식

- 결제방법은 국제관례상 인정되는 한 수입자와 수출자 간의 계약에 의하여 신용장, D/P, D/A, 선금지급 등 다양한 방법이 이용됨.

- 결제통화로 미달러 및 유로화, 일본 엔화 등 20여 개국의 통화 지정. 큰 거래에는 L/C를 주로 사용하지만 소액의 거래에는 T/T가 많이 사용됨.
- T/T 이용 시 대금의 일부는 계약할 때, 잔금은 선적할 때 지급하는 것이 일반적이지만 신용거래를 요구하는 일이 많아 주의를 요함.

- * Advance Payment(선금) : 물품 주문 전 수출업자에게 직접 대금지불 방식
- * Open Account(청산 결제방식) : 수출업자가 사전에 물품을 선적, 수입업자가 물품 수령 후 대금 지불 방식
- * Consignment(위탁판매) : 최종 구매자에게 물품을 판매할 중개업자(수입업자)에 물품을 인도하며 물품이 최종 판매될 때까지 물품 소유권이 수출업자에게 귀속
- * T/T(Telegraphic Transfer) : 계좌로 돈을 송금, 대금을 먼저 결제하는 것
- * L/C(Letter of Credit) : 신용장으로 원활한 대금결제를 위해 수입업체가 은행에 요청
- * D/A(Document Against Acceptance) : 은행의 보증 없이 수출자가 발행하는 화환어음 인수만으로 선적서류를 내주는 것

□ 인도네시아 문화, 이것만 주의하자

○ 이슬람 문화에 대한 이해

- 종교의 자유가 인정되고 있지만 이슬람교가 대다수이다 보니 이슬람 전통문화가 지배적
- 이슬람교도들에게 돼지고기와 술은 금기 식품이며 도박도 금지
- 이슬람교도들은 왼손을 좌욕 등 청결하지 못한 일을 처리할 때 사용하는 것으로 생각하기 때문에 악수를 청하거나 물건을 건네줄 때는 반드시 오른손을 사용
- 머리는 영혼이 드나드는 곳이라고 생각하고 있어 어린아이라도 머리를 만지는 것을 기피
- 이슬람교도들은 하루에 5회씩 기도를 하므로, 대부분의 공공장소에는 기도실(Mushollah)이 있음. 기도시간은 법으로도 보장되어 있으며 각 기업들도 근로자에게 이를 보장해 주어야 함
- 특히 매주 금요일에는 모든 이슬람 남성들이 기도에 단체 참여하게끔 되어 있어, 금요일 오전 11시 이후에는 공식적인 약속을 잡지 않는 편이 안전



○ 민족에 대한 언급 자제

- 인도네시아는 300여 민족으로 이루어진 다민족 국가
- 다양한 종족별 특징을 숙지하고 있으면 인도네시아 사람들을 이해하는 데에 많은 도움이 됨
- 상담 시 민족에 대해 얘기를 하는 것은 문제가 되기 쉬우니, 민족에 대해 언급하는 것은 바람직하지 않음

<인도네시아의 다양한 종족>

- 자바족은 인도네시아 인구의 45%를 구성하는 최대 종족으로 70%가 자바섬에 거주하며 자바어를 사용. 자바족은 예의가 바르고 언제나 얼굴에 미소를 띠고 친절함 것으로 알려져 있음. 자바어는 지위, 나이, 친밀도에 따라 어휘가 달라짐.
- 순다족은 주로 자바섬 서부에 거주하고, 자바족 다음으로 큰 민족. 순다어를 사용하고 대부분 이슬람교를 믿음. 순다족도 예의가 바르고 성실하다고 알려져 있고 성격이 온순하고 수다스러운 편
- 바딕족은 가장 엄격한 부계 중심의 대가족 제도를 유지하는 부족으로 대부분 아체와 북부 수마트라에 거주. 흔히 성격이 급하고 거친 행동과 말투로 한국인과 비슷한 기질을 가지고 있다고 일컬어지며 실제로 공격적 성향



VIII. 주요 기관 및 긴급 연락처

□ KOTRA 수라바야 무역관 연락처

- 주 소 : Suite 301, Plaza BRI, Jl. Basuki Rachmat No. 122-138, Surabaya 60271 - Jawa Timur, Indonesia
- 전 화 : +62-(0)31-534-7331/2, 팩 스 : +62-(0)31-534-7320
- 홈페이지 : www.kotra.or.kr/KBC/surabaya
- 무역관 직원 및 연락처

직 위	성 명	연 락 처
관 장	김 현 아	핸드폰 : +62-(0)811-346-3355
과 장	김 희 철	핸드폰 : +62-(0)811-3334-1201

□ 기타 주요 기관 연락처

기관명	연락처	홈페이지
주인니 한국대사관 (자카르타 소재)	[대표] +62-(0)21-2967-2555 [긴급-근무시간] +62-(0)21-2967-2580 [긴급-근무시간외] +62-(0)811-852-446 [영사과] +62-21-2967-2580	http://idn.mofa.go.kr 근무시간 : 08:30~12:00, 13:30~16:30
대한항공 (자카르타 소재)	+62-(0)21-521-2180	www.koreanair.co.kr
무역보험공사 (자카르타 소재)	+62-(0)21-570-5565	www.ksure.or.kr
KOICA (자카르타 소재)	+62-(0)21-522-7771	www.koica.or.kr
동부자바 한인회 (수라바야 소재)	+62-(0)31-568-8690/1	www.surabayakorean.com

□ 응급 연락처

- 경찰 : 110, 앰블런스 : 119, 화재신고 : 113
- 외국인 이용병원 : National Hospital +62-(0)31-297-5777
Siloam Hospital +62-(0)31-503-1333
Premier Hospital (RS.Premier) +62-(0)31-599-3211



IX. 주요 쇼핑몰 정보

- Tunjungan Plaza (호텔 인근)
 - 주소 : Jl. Basuki Rachmat No. 8-12, Surabaya
 - 연락처 : 62-31-531-1088
 - 웹사이트 : www.tunjunganplaza.com

- Galaxy Mall
 - 주소 : Jl. Dharmahusada Indah Timur No. 35-37, Surabaya
 - 연락처 : 62-31-593-7100
 - 웹사이트 : www.galaxymallsurabaya.com

- Grand City
 - 주소 : Jl. Kusuma Bangsa Surabaya
 - 연락처 : 62-31-545-9000
 - 웹사이트 : www.grandcitysurabaya.com

- Ciputra World Mall
 - 주소 : Jl. Mayjend Sungkono No. 89, Surabaya
 - 연락처 : 62-31-5120-0088
 - 웹사이트 : www.ciputraworldsurabaya.com

- Super Mall
 - 주소 : Jl. Puncak Indah Lontar No. 2, Surabaya
 - 연락처 : 62-31-739-3888
 - 웹사이트 : www.supermalpakuwon.com



X. 수라바야 인근 볼거리

장 소	설 명
	<p>알 악바르 사원(Al-Akbar Mosque)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동부 자바 최대 규모를 자랑하는 이슬람 사원 - 역사적 의미와 독특한 건축미가 특징
	<p>수라바야 독립기념탑(Tugu Pahlawan)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인도네시아 독립 전쟁에서 목숨을 잃은 군인들을 위해 세워진 탑 - 시내 중심에 위치
	<p>Korea's Park(한국-인도네시아 우정의 탑)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2차 세계대전 당시 전몰 한국인 장병 추모를 목적으로 주인니 동부 자바 한인회가 중심이 되어 조성한 탑으로 1,200s/m의 면적에 공원 형태 - 시 정부에서 부지를 제공하였으며 양국간 협력의 상징임.
	<p>수라바야 동상(Surabaya's icon statue)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수라바야 이름의 유래를 설명하는 상징적인 동상 - 수라바야(Surabaya) 지명은 상어(shark)를 뜻하는 sura와 악어(crocodile)를 의미하는 baya에서 유래하였음.
	<p>삼포에르나 담배박물관(Surabaya's icon statue)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인도네시아 주요 담배인 삼포에르나 창립자의 자서전적인 박물관 (삼포에르나는 2005년 필립모리스가 인수) - 1862년 지어진 네덜란드풍 건물에 크레텍(정향) 담배공장, 박물관 소재
	<p>수라마두 대교(Suramandu Bridge)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자바 섬(Java)과 마두라 섬(Madura)을 잇는 5.4km 길이의 사장교(斜張橋, cable-stayed bridge)로 2007년 준공 - 양 지역간 경제통합 연결고리 의미가 큼.
	<p>따만 사파리(Taman Safari)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자동차를 탄 상태로 둘러볼 수 있는 동물원으로 1시간 내 관람 가능 - 수라바야에서 1.5시간 가량 떨어진 곳에 위치
	<p>라핀도 화산 분출(Lapindo Mud Volcanoes)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2006년 5월 가스전 개발 과정서 폭발해 중심지 통과가 불가능한 상황 - 현재는 차량이 우회하여 통과하고 있는 지역으로 화산분출 잔해를 구경할 수 있음. 수라바야에서 1시간 가량 떨어진 곳에 위치



[참고] 간단한 인도네시아어

☞ 인사말

- Selamat pagi (슬라맛 빠기) 아침인사
- Selamat siang (슬라맛 씨양) 오전에서 오후 넘어갈 때쯤 인사
- Selamat sore (슬라맛 소레) 오후 인사
- Selamat malam (슬라맛 말람) 저녁인사
- **Terima kasih (뜨리마 까쉬) 감사합니다.**
- Sampai bertemu lagi (삼빠이 버르뜨무 라기) 다음에 또 만나요.

☞ 자기 소개

- Apa kabar (아빠 까바르) 안녕하세요?
- **Nama saya Kim Hwan (나마 사야 킴환) 제 이름은 김환입니다.**
- **Saya orang Korea (사야 오랑 꼬레아) 저는 한국 사람입니다.**
- Senang bertemu dengan Anda (스낭 버르뜨무 등안 안다) 만나서 반갑습니다.

☞ 쇼핑

- **Harganya berapa? (하르가냐 브라빠?) 얼마예요?**
- Mahal! (마할) 비싸네요. / Murah (무라) 싸네요.
- Bisa Kurang? (비사 꾸랑?) 할인해줄 수 있나요?
- Uang Kembali (우양 끄발리) 거스름돈

☞ 교통수단

- Pesawat (쁘사왓) 비행기, Taksi (딱시) 택시, Bandara (반다라) 공항,
Sepeda Motor (스빠다 모또르) 오토바이, Kereta api (끄레따 아빠) 기차

☞ 숫자

- | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|
| 1 Satu (사뚜) | 2 Dua (두아) | 3 Tiga (띠가) |
| 4 Empat (음뻏) | 5 Lima (리마) | 6 Enam (으남) |
| 7 Tuju (뚜주) | 8 Delapan (들라빠) | 9 Sembilan (슴빌란) |
| 10 Sepuluh (스뿔루) | 100 Seratus (스라뚜스) | 1,000 Seribu (스리부) |

/끝/



www.kotra.or.kr