

2017년 상반기



해외출장 가이드

# 가나 아크라 출장자료

## 【 목 차 】

I. 가나 개황 .....	01
II. 경제 현황 및 전망 .....	02
III. 한-가 무역/투자 현황 .....	05
IV. 가나 체류시 참고사항 .....	07
V. 무역관 위치 및 연락처 .....	12
VI. 비즈니스 참고사항 .....	13
VII. 유관기관, 호텔, 식당 .....	17
VIII. 청탁금지법 고객 안내문 .....	20





# 1. 가나 개황

## 1. 국가 개요

국명	가나 공화국(Republic of Ghana)
위치	서부아프리카 적도 기니만 북방 750KM, 북위 4도-11.5도 사이 위치 시간대: GMT(우리나라보다 9시간 느림)
면적	238,537 km <sup>2</sup> (한반도의 1.1배, 남한의 2.3배)
수도	아크라(Accra: 인구 2,344천명)
인구	2,831만 명 (가나 통계청)
기후	열대성, 연평균 섭씨 27도 3-4월 : 가장 더운 계절(24-31도C), 8월 : 가장 시원한 계절(22-27도C)
주요도시	Kumasi (2,069천), Tamale (563천), Achiaman (299천)
종족	Akan (47.5%), Ga-dangbe (7.4%), Ewe (13.9%), Guan (3.7%), Gurma (5.7%), Mole-dagbon (16.6%), Grusi (2.5%), Mande (1.1%), Other Tribes (1.4%)
언어	영어(공용어), 토착어(Twi어, Ewe어, Ga어, Fante어 등)
종교	기독교(71.2%), 이슬람교(17.6%), 토속종교(5.2%), 무교(5.3%), 기타(0.8%)
독립일	1957년 3월 6일(구 영국령)
정부형태	대통령 중심제(공화국)
국가원수	Nana Akufo-Addo(대통령, 취임일: 2017년 1월 7일)
입법부	단원제
주요정당	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 여당 : <b>New Patriotic Party or NPP (Nana Afuko-Addo)</b></li> <li>- 야당 : <b>National Democratic Congress or NDC (John Dramani Mahama)</b>            Convention People's Party or CPP (Ivor Kobina Greenstreet)            National Democratic Party or NDC (Nana Konadu Agyeman-Rawlings)            People's National Convention or PNC (Edward Mahama)            Progressive People's Party (Dr. Paa Kwesi Nduom)            Ghana Freedom Party or GFP (Akua Donkor)            Independent People's Party (Kofi Apaloo)            Reformed Patriotic Democrats Kwabena Adjei            United Progressive Party or UPP (Akwasi Addai)            Democratic People's Party or DPP (Thomas Ward-Brew)            Great Consolidated Popular Party or GCPP (Dr. Henry Lartey)            United Development System Party (Richard Nixon Tetth)</li> </ul>
정부성향	친서방, 비동맹 중립

자료원 : 가나 통계청, 가나 통상산업부(Ministry of Trade & Industry of Ghana), EIU 등



## 2. 주요 경제 지표

GDP	44.62 (단위 : 십억 달러, 2016년), 1,576달러/인(구매력 기준 : 4,261달러)
경제성장률	9.3%(2012), 7.3%(2013), 4.0%(2014), 3.9%(2015), 3.7%(2016)
물가상승률	8.5%(2012), 13.5%(2013), 17.0%(2014), 17.7%(2015), 15.6%(2016)
화폐단위	Ghana Cedi(GhC), 1 GHC = 100 PECEWAS
환율	1\$ = 4.27 CEDIS (은행간 거래환율, 2016년 1월 기준)
외채	US\$ 290 (단위: 억 달러, 2016)
외환보유고	US\$ 59 (단위: 억 달러, 2016)
산업구조	농업(19.9%) 산업(28.4%), 서비스업(51.7%)
교역규모	o 총수출액 (2016년 기준): 107 (단위: 억 달러) o 총수입액 (2016년 기준): 130 (단위: 억 달러)
교역품	- 수출품: 금, 원유, 다이아몬드, 알루미늄, 코코아, 원목, 수목, 바나나 등 - 수입품: 원유, 석유류, 식품, 공산품, 비료, 자동차 등

자료원: Bank of Ghana, 가나 통계청, Ghana Investment Promotion Centre(GIPC), 가나 통상 산업부(Ministry of Trade & Industry of Ghana), EIU

## II. 가나 경제 현황 및 전망

### 1. 최근 경제 현황

#### ○ IMF 구제금융 프로그램

- 최근 수년간 가나경제는 물가 및 환율 급등, 심각한 재정적자 등으로 고통받아 왔으며, 2014년 하반기 IMF의 지원을 요청하여 2015년 4월 3일 IMF는 가나의 중기 경제개혁 프로그램을 지원하기 위해 3년간 ECF으로 총 9억 1,800만불을 지원받음.
- 그러나, 지원금액 작아 실효성에 의문을 가지는 일부 전문가들은 IMF보다 최근 중국주도의 AIIB에 참여하는 것을 요청하고 있으며, 가나 정부는 2015 6월 국채(유로본드)를 발행해 10억불을 조성함. 높은 채권 이자율을 이유로 전문가들의 우려의 목소리가 있었으나 정부는 5번째 유로본드를 2016년 10월에 발행하였음.



- 유로 본드 발행으로 가나 세디화의 환율은 다소 안정되는 듯 보였으나 다시 지속적으로 상승하였으며 2017년 들어서는 더욱 가파르게 상승하는 중임. 이에 환율 방어정책으로 가나 중앙은행은 2017년 1분기 내로 1억 2천만 달러를 공급하겠다고 하였으나 임시방편에 불과하다는 비판이 있음.

◎ **심각한 전력난으로 산업계 및 일반국민의 불만 고조**

- 고질적인 문제이나, 2013년부터 악화되었고 특히 2015년 초에는 '24시간 단전 후 12시간 공급제'를 실시하였음. 2016년부터 전력사정이 다소 완화 됨.
- 2017년 출범한 신정부는 다양한 전력생산 확대 방안을 발표했으나 상황은 거의 개선되지 않고 있음.

◎ **세디화 환율, 지속적 약세 -> 수입상의 수입의지 위축**

- 2013년부터 본격적으로 인상된 환율이 2014년말에 다소 안정화 되었으나 2015년 이후 인상속도가 빨라지고 있음. (2017년 1월, US\$1=GHS4.27)
- 2013년 8월초 기준 US\$1=GHS2.0 내외였던 점을 감안할 때 5년미만의 기간 동안 주재국 세디화(Cedi화)환율이 2배이상 폭락하였음.

◎ **계속되는 물가상승, 교역액 감소 (무역수지는 다소 개선)**

- 2017년의 물가 상승률은 2016년에 비해 조금 완화될 것으로 보이나 세계 원자재 시장의 영향으로 2018년 중반까지 여전히 10%를 상회할 것으로 보임.
- 유가하락, 금가격 하락 등으로 수출액 감소, 환율문제로 수입액도 감소

◎ **유럽과의 EPA(Economic Partnership Agreement) 체결**

- 대 유럽 수출에 특혜관세 혜택 부여, 반면 유럽산 제품이 가나로 쉽게 유입되어 국내 제조업에 큰 악영향을 미칠 것이라는 주장도 있는 상황
- EU와의 EPA체결과 관련하여 서아프리카 경제공동체(ECOWAS) 가입국들 사이에서 논쟁이 벌어지고 있는 가운데 가나는 2016년 11월 EU와 협의를 통해 부분적으로 EPA를 체결하였음.

**2. 2016년 이후 전망**

[정치상황]	2016년 말 대통령 선거는 소요사태없이 평화롭게 진행되었고 Nana Akufo-Addo가 당선되어 2017년 1월 7일 취임하였음.
[사회안정]	최근 의료, 교육, 에너지 부문에서 노동자들에 의한 파업이 있었음. 가나 신 정부는 긴축 재정을 유지할 것으로 보이기 때문에 이러한 노동 불안정성에 관련한 문제가 계속될 것으로 보임. 또한 인접국가의 이슬람 극단주의자들에 의한 테러 위협도 존재함.
[사업환경]	심각한 전력난, 고 인플레이션, 유틸리티 요금의 인상에 따른 노동



	계의 동요(2014년 이후) -> 2015년 타코라디의 화력발전소 2기가 정상가동됨에 따라 전력난이 어느정도 해소됨.
[재정정책]	가나 신정부는 IMF를 비롯한 기관들의 긴축재정 요구에 상충되는 산업화, 교육, 보건 등에 관련된 정책을 공약했었음. 그러나 감세정책과 더불어 위와 같은 공약을 실행하기는 쉽지 않기 때문에 가나 신정부가 선거 전 공약보다 신중한 예산 수립 및 세금 정책을 펼칠 것으로 보임. 2017년의 정부 재정 적자는 TEN 프로젝트의 수익으로 일부 상쇄되어 2016년(GDP의 7%)보다 감소한 GDP의 5.9%수준으로 하락할 것으로 예상됨.
[경제성장]	원유 및 가스의 본격적인 생산으로 2017년, 2018년의 실질GDP성장률은 평균 6.8%에 달할 것으로 예상됨. 2018년 이후 성장 추세는 조금 둔화되어 2021년 까지 평균 5.6%를 기록할 것으로 보임.
[인플레이션]	2017년의 전년대비 인플레이션은 감소할 것으로 예측되지만 세계시장의 원자재 가격이 상승하는 추세이기 때문에 2018년 중반까지는 여전히 10%를 상회할 것으로 보임. 또한 금년 인플레이션의 감소는 전년의 인플레이션이 급격한 유가상승, 전기·수도세 인상, 보조금 인하등의 원인으로 지나치게 높았던것에 기인한 반사효과임.
[경상수지]	수출증가로 적자폭 점차 감소 전망 (2014년 GDP의 10.2%에서 2018년 GDP의 7.4% 수준으로) * 유가, 금 가격 하락이 경상수지 적자폭 감소를 일정부분 제한

### 3. 주요 현안

#### 가나 신정부 2017년 1월 7일 출범 및 신산업개발 정책 추진

- 민관 협력으로 1지역 1공장 프로젝트 시행 (아크라, 테마, 쿠마시, 타코라디, 타마레 등 주요 5개 도시에 산업시설 집중 방지 및 지역 균형 개발 정책)

#### 주요 국내제도 (예산발표, 법령의 제·개정 등) 변경 일정

- 가나 은행 최소 자본금 요건 변경 (GHS 300만) : 2017년 중
- 2018년 가나 정부 예산 발표 및 경제 정책 보고서 발간 : 2017년 11월 중

#### 對韓 수교 기념일

- 수교 40주년 ( '77.11.14 수교)



### III. 한국-가나 무역/투자 현황

#### 1. 연도별 한국의 대가나 수출입 현황

(단위 : 백만달러, %)

구분 연도	수출		수입		수지 금액
	금액	증가율	금액	증가율	
2009	154	-21.0	17	4.4	138
2010	213	38.0	21	28.9	191
2011	326	53.3	28	32.3	298
2012	283	-12.9	31	11.6	271
2013	351	23.6	41	29.0	310
2014	220	-37.3	38	-7.2	185
2015	252	15	40	6.1	212
2016	215	-14.8	30	-23.1	184

\* 자료원 : 산업통상자원부, KITA

#### 2. 품목별 대 가나 수출 현황

(단위 : 백만달러, %)

구분	2013		2014		2015		2016	
	금액	증가율	금액	증가율	금액	증가율	금액	증가율
총계	351	23.6	220	-37.3	252	15	215	-14.8
자동차	90	-10.2	53.5	-40.6	50	-5.9	46.2	-8.1
기타섬유제품	25.4	0.1	15.0	-40.9	18	24.6	20.9	15.5
정밀화학원료	40.0	18.2	14.9	-62.7	8.7	-41.1	4.6	-46.5
합성수지	38.9	18.7	26.2	-32.6	27.8	6.1	23.5	-15.3
건설광산기계	10	70.0	6.0	-38.2	12.5	110.8	9.3	-25.4
자동차부품	20	20.4	13.7	-30.0	14	2.5	14.4	2.0
건전지 및 축전지	7.6	-8.1	5.1	-33.2	6.9	36.8	4.9	-28.4
영상기기	3.7	-2.1	2.7	-26.7	4.5	68.8	3.1	-32.2
시멘트	2.4	131,269.4	19.9	741.9	23.2	16.8	22.6	-2.6
고무제품	4.3	-4.8	4.3	-4.8	1.7	-44.9	2.0	13

\* 자료원 : 산업통상자원부, KITA

주) MTI 3단위 기준 품목 분류



### 3. 對 가나 투자 현황

(단위 : 건, 개, 천달러)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
	80	36	130,691	130	96,954
1988	1	0	300	0	0
1990	1	0	60	0	0
1994	1	1	200	1	116
1996	3	2	783	3	783
1998	2	1	110	1	100
1999	3	2	800	2	64
2000	2	1	868	6	295
2001	1	1	195	1	100
2002	4	4	1,683	10	1,379
2003	2	0	630	7	135
2004	3	1	1,546	9	1,570
2005	1	1	500	2	133
2006	4	2	1,250	7	1,141
2007	6	3	1,770	12	1,592
2008	2	0	40,188	5	15,048
2009	3	1	21,560	11	24,302
2010	11	4	4,186	12	3,763
2011	6	2	19,822	11	6,308
2012	6	4	8,143	9	15,123
2013	2	1	491	2	491
2014	2	1	2,074	3	284
2015	3	3	1,200	6	1,915
2016	11	1	22,332	10	22,312

\* 자료원 : 한국수출입은행





## IV. 가나 체류시 참고사항

### 1. 현지 치안상태

#### 천재지변, 전쟁, 내란, 테러 등에 대한 상황 및 정세

- 우기철(4월-7월)에는 폭우로 인한 홍수가 자주 발생하여 가옥과 도로가 유실되는 피해가 발생하는 바, 우기 여행시에는 주의가 필요하며 북부지방을 여행할 때에는 특히 유의해야 함.
- 일부 지역에서 부족간 분쟁은 가끔 발생하고 있으나 전쟁 또는 내란의 발생가능성은 없음. 연말연시 또는 선거철에는 치안이 불안해지는 경향이 있으므로 이 시기에는 야간 이동을 더욱 자제해야 함.

#### 살인, 강도, 납치 등 범죄현황 등 치안상태

- 다른 서부 아프리카에 비해 치안 상태가 좋은 편이나 소매치기, 절도사건, 총기 강도 사건은 자주 발생하므로 주야간 모두 한적한 곳에 가는 것을 삼가 해야 함.

### 2. 외국인에게 빈번히 발생하는 사건

#### 소매치기

- 중요한 물품은 가급적 휴대하지 말고 사람이 붐비는 곳에서 낯선 사람의 접근을 경계해야 함. 특히 공항에서 여행객에게 접근하여 물건 등을 들어주거나 택시를 잡아주겠다고 호의를 베푸는 현지인을 주의해야 함.(이 경우 소매치기는 아니더라도 별도의 수고비를 요구함.)

#### 차량 강도

- 차량이 정차한 순간 문을 열고 소지품을 강탈 후 준비해 놓은 차를 타고 도주하는 사건이 발생하기도 하고, 운전 또는 정차 중인 차에 접근하여 강절도 행위가 발생하므로 항상 문을 잠그도록 하며 인적이 드문 곳에서의



주·정차를 삼가해야 함. 또한, 차내에 절도범의 표적이 될 만한 물건이 있을 경우 차량 유리를 파손 후 절도하는 경우가 있으므로 귀중품을 남겨두지 않도록 하며 부득이 남겨 놓을 경우 물건이 보이지 않도록 해야 함.

□ 택시를 이용한 범죄

- 택시를 이용한 강도나 절도 행위도 빈번하게 발생하고 있으므로, 불가피하게 택시를 이용할 경우 호텔 프런트에 택시를 불러줄 것을 요청하고 아는 사람에게 택시 차량번호를 남겨두는 것이 좋음.
- 또한 앞 좌석에 앉지 말고 뒷좌석에 앉는 것이 보다 안전하며 출발 전 호텔 등에서 목적지까지의 대략적인 시간과 경로 등을 확인하는 것이 좋음.
- 택시를 잡을 때 현지인과 동승은 절대 피해야 하며 택시를 이미 탔는데 기사가 다른 현지인을 태우려고 하면 적극적으로 거부하거나 택시에서 내리는 것이 좋음.

□ 위조지폐

- 호텔 등에서 미화지폐 또는 금 관련 저가 판매제의를 하는 위조지폐 유통 조직 또는 금 관련 사기범죄자가 많으므로, 이들에 대해 절대 관심을 보이지 않거나 응대를 하지 말아야 함.(경찰의 감시에 걸릴 경우 공범으로 몰려 조사를 받아야 하는 경우가 있음).

3. 이런 사례 이렇게 대처

□ 강도를 만났을 때

- 범인의 지시에 절대 순응하는 것이 좋으며, 금품을 지키기 위해 몸싸움을 할 경우 범인이 흉기를 사용하게 되어 생명의 위협까지 발생할 수 있으므로 반항(몸싸움 등)은 바람직하지 않음. 소리를 질러서 도움을 요청할 때는 범인으로부터 안전거리를 확보한 상태에서 요청해야 함.

□ 운전 중 대인 교통사고가 났을 경우



- 외국인인 사고를 났을 경우 지나가던 제 3자 현지인이 (도와주는 차원이 아닌) 불필요한 간섭을 하는 경우가 많으며, 군중심리에 의해 흥분하여 심지어 폭행을 일삼는 경우도 있으므로 피해자 구제와 신변안전을 우선시 하되, 많은 현지인 등이 접근하는 경우 경찰에 빨리 신고하고 현장을 벗어나는 것이 좋음. 이런 상황을 예방하기 위해 현지에서는 가급적 직접 운전하지 말고 현지 기사를 채용하는 것을 권장함.
- 주재국 여행시에는 반드시 여행자보험에 가입하도록 하고, 도난사고 등을 당한 경우 경찰에 신고하고 도난 물품에 대한 경찰 Report를 발급받아 보험 회사에 제출하여 도난물품에 대한 보상을 받도록 해야 함.

#### 4. 특히 주의해야 할 곳

- 화물차의 적재상태가 좋지 않으므로 고속도로를 운행시에는 주야간 모두 물건을 많이 실은 화물차의 뒤를 따라가지 말아야 함.
- 사람이 많이 붐비는 재래시장 또는 빈민가 등을 여행시는 많은 현금을 소지하지 말고, 가급적 친분이 있는 현지인 또는 운전기사 등을 대동하고 이동해야 함.

#### 5. 대중 교통

##### □ 버스

- ‘트로트로’라고 불리는 12~15인승 승합차가 주된 대중 교통수단이며, 요금은 가나 화폐단위로 시내는 50~100페소, 시외는 3.0~5.0Cedi 임. (1세디=100페소=한화 267원, 2017년 1월 기준). 정해진 운행시간이 없으며 불규칙적으로 운행하므로 버스를 이용하여 이동 시에는 충분한 시간적 여유를 가지고 이동해야 하고 에어컨이 없어 창문을 열고 운행하고 있음.
- 장거리 시외버스 : STC(State Transportation Corporation)를 이용하며 요금은 6~42Cedi 정도임.



## □ 택시

- 주로 외국에서 수입된 중고차를 이용하여 택시 영업을 하며 한국산 중고자동차를 이용한 택시도 자주 볼 수 있음. 미터기를 사용하지 않기 때문에 탑승 전 요금을 흥정해야 함. 5Km이내의 거리는 거리에 따라 약 5~10Cedi정도, 30Km 정도의 거리는 약 20~30Cedi임.
- 교통패스 등의 개념은 없으며 모두 현금을 내고 이용해야 하고 별도의 팁은 없음.

## 6. 도로 교통

- 현지인들의 교통질서 의식에 문제가 많으며, 열악한 도로 사정과 부실 공사 등으로 도로 노면에 파인 곳이 많아 자가 운전 시 주의가 필요함. 특히 야간운전 시에는 파인 곳뿐만 아니라 노건의 하수구도 주의해야 함.
- 운전시 운전면허증을 반드시 소지해야 하며 차량등록증과 보험서류도 차내에 비치해야 함. 또한 안전벨트도 전원 착용해야 함. 이러한 내용을 모두 갖춘 경우에도 외국인이 운전 시 현지 경찰의 금품요구가 많아 문제가 될 만한 사항이 없도록 주의해야 함.
- 택시나 승용차들이 도로교통 신호나 표지판을 지키지 않는 경우가 많으므로 주의가 필요하며, 고속도로의 제한속도는 100Km/h이다. 고속도로 주행시, 대부분의 운전자들은 안전거리 확보를 하지 않고 주행하고 있으며, 추월을 위험하게 시도하는 차량이 많아 항상 보호운전을 해야 함.
- 노후 차량이 많고 정비상태가 불량하여 고속도로 갓길에 정차된 차가 많으므로 주의가 필요하며, 고속도로를 횡단하는 행인 및 소떼, 양떼 등이 있으므로 운전 시 유의해야 함.(특히 타이어 파손이 자주 발생하므로 노후 차량의 뒤를 따라 가지 않는 것이 좋음).
- 특히 연말연시 야간에는 고속도로를 운행하는 차량에 돌을 던져 차량을 세운 후 습격하여 금품을 탈취하는 경우도 있으므로 밤 늦은 시간의 운행을 자제해야 함.



## 7. 기후

- 가나의 기후는 열대기후로 남동해안은 온난 건조, 남서해안은 고온 다습하며 북부지방은 고온 건조함. 대체로 4~9월은 우기, 10~3월은 건기에 해당함. 1~3월은 하마탄 시즌이라 불리며, 사하라 사막에서 불어오는 먼지를 동반한 건조한 바람인 하마탄(Harmattan)의 영향으로 대기상태가 좋지 않음. 연평균 기온은 27℃이며, 강수량은 1,500mm내외임. 우기 철에는 밤낮의 일교차가 심하므로 체질에 따라 춘추복이 필요하기도 함.

## 8. 한국과의 시차

- GMT와 동일(한국시간보다 9시간 늦음)하고 일광시간 절약제(Summer Time)는 없음.

## 9. 전력사용 현황

- 220V, 50Hz를 사용. 전압 변동이 심하므로 정밀 전자기기를 사용 시는 전압 안정기를 사용해야 함.
- 전기 및 전기제품
  - 현지 TV 및 VIDEO 주사선은 PAL 방식이며 220V/50Hz 임.
  - TV, VTR은 국내 주사선방식이 NTSC이므로 사용할 수 없고, 한국의 주파수가 60Hz이나 대부분의 한국 가전제품을 사용할 수 있음(단 세탁건조기, 에어컨, 전자오븐은 50Hz을 사용 또한 최근에 출시된 절전형 선형(linear) 압축기를 사용하는 냉장고는 사용불가).
  - 현지 전압사정의 불안정으로 정밀 전자제품에 대해서는 스테빌라이저 사용이 바람직하며, 현지에서 미화 70~200달러에 구입 가능함.

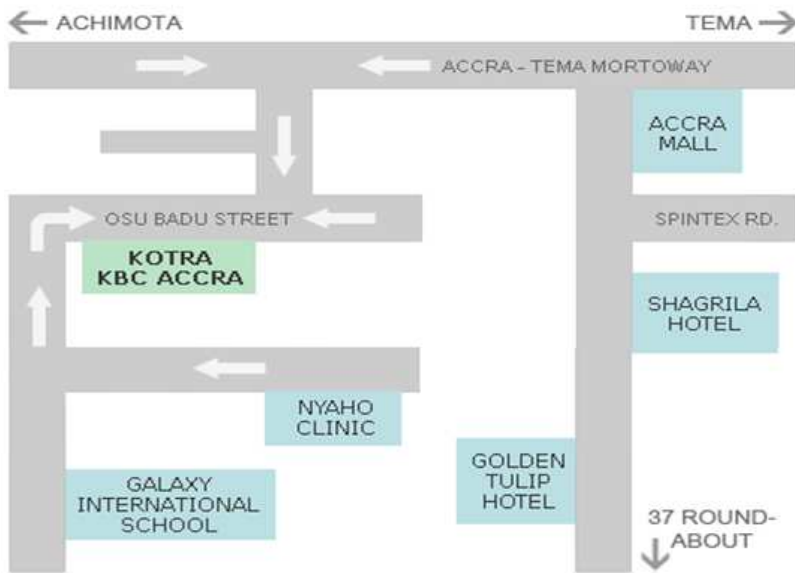
## 10. 관광

- Elmina Castle, Cape Coast Castle : 14-17 C 노예무역의 현장
- Aburi 열대식물원: 수도 아크라에서 1시간 거리, 산책로와 식당
- 아산티 왕국의 중심지인 Kumasi 시 Akwasidae Festival 등 다수부족축제
- Akosombo 댐: 불타강, 불타 호수(인공호) 관광
- 가나 관광부 웹사이트 : <http://www.touringghana.com/mot.asp>



## V. 무역관 위치 및 연락처

### 1. 아크라 무역관 약도



### 2. 무역관 연락처

- 주소: 135 Osu Badu Street, Airport West Residential Area, Accra
- 전화: +233-302-764-386, +233-302-764-376
- 팩스: +233-302-762-918

### 3. 무역관 직원 연락처

- 무역관장 (홍창석)
  - 휴대전화 : +233-204-334-501 / 홈페이지 : [www.kotra.or.kr/accra](http://www.kotra.or.kr/accra)

※ 현지에서 전화하는 방법 : 가나 현지에서 심카드를 구입한 후 로컬전화를 하는 경우에는 전화 국번앞에 '0'을 다이얼해야 함. (예: 상기 관장전화로 전화시, 0204-334-501)



## VI. 비즈니스 참고 사항

### 1. 일반적 상관습

#### □ 약속

- 비즈니스와 관련해서 가나인들은 약속을 잘 지키는 편이 아님. 특히 시간 약속을 잘 지키지 않는데, 아이러니컬하게도 외국인이 비즈니스 약속시간에 늦는 것은 무례하다고 생각할 수 있음.

#### □ 선물

- 가나에서 비즈니스를 하거나 사회적인 관계를 만들어 나갈 때 선물을 주는 것은 매우 중요함. 선물은 호의의 표시로 받아들여지며 서로 좋은 관계를 만들어갈 수 있는 계기가 됨. 가나인들은 Kente 직물, 손으로 짠 전통의자, ahemaa로 알려진 왕실용 슬리퍼와 같은 전통 가나 공예품을 선물함.
- 선물은 비싼 것으로 할 필요는 없음. 가나인의 집에 저녁식사 초대를 받았을 때, 선물은 준비하지 않아도 됨. 그러나, 어린이들을 위한 선물은 가족에 대한 관심을 표시하므로 하는 것이 좋음. 선물은 반드시 오른손을 사용하거나 양손을 사용해 주어야 하며 왼손으로는 주지 않음. 포장지 색상에 대한 문화적인 금기 사항은 없지만, 선물은 반드시 포장하며 받을 때 항상 바로 개봉하지는 않음.

#### □ 인사

- 인사는 가나에서 사회적으로나 문화적으로 매우 중요한 의미를 가짐. 인사하지 않거나 인사에 반응을 보이지 않는 것은 교양이 없는 것으로 간주됨.
- 전통적인 인사법은 종족에 따라 상이함. 악수하는 것은 가장 일반적인 인사법임. 외국인과는 미소를 지으면서 악수하는 것이 가장 일반적인 방법임. 가나인들끼리 하는 가나인 악수법은 독특함. 오른손을 사용하는 일반적인 악수법이지만 손을 놓을 때 서로의 중지끝을 대고 떼면서 자신의 손가락과 부



땃쳐 ‘딱’소리가 나게 한다. 외국인은 이러한 방법에 익숙치 않으므로 일반적인 악수법을 사용하는 것이 좋음.

- 기독교인들은 남녀간에 악수를 하지만 무슬림은 서로 다른 성인 남녀간에는 악수하지 않음. 가나인들은 자신을 표기할 때 학력, 직업, 명예칭호 다음에 이름을 사용함. 가나인들은 존경의 표시로 30세 이상의 남성들은 ‘pah-pah’를 붙이고 여성들은 ‘mah-mee’를 붙인다. 50세가 넘은 사람들은 ‘nah-nah’로 불림.
- 악수는 여성이 원하여 손을 내밀 때 가능함. 사람들의 건강, 가족, 직업에 대해 알 수 있을 때까지는 시간이 소요되며 성급하게 이들에 대해 물어보는 것은 굉장히 무례한 태도임. 인사할 때는 서로의 눈을 보면서 해야 함. 성인들은 친밀하게 되어 서로의 이름을 불러도 좋다는 얘기를 할 때까지 서로의 이름을 부르면(first-name basis) 안되지만, 젊은 세대들은 빠르게 친하여져서 서로의 이름을 부르는 사이가 됨. 명함을 교환할 때는 오른손을 사용하거나 양손을 사용함.

### □ 복장예절

- 서양문화는 가나의 복장문화에 큰 영향을 끼침. 남녀 간의 모든 행사에 드레스코드가 있으며, 가나인들은 주요한 국가적 행사나 사업 혹은 전통행사에 전통복장을 즐겨 입음. 정부 공무원들을 포함하여 회사원, 남녀 사업가들은 대개가 아프리카에서 만들어진 복장을 착용하며 정부는 가나의 직물, 패션산업을 육성하기 위해 이를 적극 권장하고 있음.
- 정부 공무원을 만날 때, 은행과 같은 공공건물 등에서는 반드시 비즈니스 용으로 옷을 갖추어 입어야 함. 불가피할 경우 간소복장이나 면직물로 된 옷을 입음. 연장자 혹은 추장(chief)에게 말할 때는 전통적으로 존경의 표시로 모자를 벗어야 함. 여성들은 노출이 심하거나 꼭 끼어서 몸매가 드러나는 옷을 입는 것을 삼가야 함. 여성이 꼭 끼는 옷을 입을 경우 성적으로 문란하게 보여서 의도하지 않게 남성들의 주의를 끌 수도 있음. 가나에 살고 있다면, 금요일에 아프리카복장을 한다면 사람들로부터 환영을 받음.





## 2. 비즈니스 상담 시 주의사항

- 최초의 비즈니스 상담은 서로를 알아가기 위한 첫 단계이므로 아래사항을 지켜야 함. 첫 미팅은 조금 공식적인 부분이 있지만 서로 친밀함을 쌓기 위해 우호적인 악수를 교환하면서 즐거운 분위기를 만드는 것이 좋음. 가나인들은 시간을 정확히 지키는 문화를 가지고 있지 않음. 가나인들이 약속시간에 늦는 것은 일반적이며 흔히 가나인 말로 ‘Ghanaian Time’이라고 부름.
- 가나인들은 유머와 농담하기를 좋아하며 즐김. 그러나 가나인들이 하는 유머를 이해할 때까지는 외국인으로서 선부르게 농담하는 것은 피하는 것이 좋음. 가나인들이 당신을 놀린다면 그 것은 당신을 편하게 생각하고 있다는 표시이므로 호의로 자연스럽게 받아들이는 것이 좋음. 처음으로 가나 측 상대를 지칭할 때는 다른 방식을 원하지 않는다면 일반적으로 직위, 성, 이름 순으로 부르는 것이 좋음. 가나인이 직위가 없을 경우 Mr. Madam, Mrs. Miss. 등이 적합함. 가나인들은 곧잘 간접적인 화법을 구사하기 때문에 정확한 뜻을 파악하기 어려울 수 있음. 충분히 이해하지 못한 것은 질문을 하는 것이 좋음. 연장자들에게는 존경의 표시로 항상 먼저 인사하는 것이 좋음. 가나인들은 손님을 자기집에 초대하는 것을 좋아하기 때문에 저녁 식사에 초대 받은 경우 가급적 응대하는 것이 좋으며 거절할 경우 무례하다고 여겨질 수 있음.

### □ 제스처

- 상대에게 손바닥을 보이면서 손가락을 구부렸다 폈다 하는 것은 ‘이리 오라’는 표시임. 가나인들은 치아 사이로 바람을 불어내어(Hissing Sound) 주위사람들의 이목을 끄는 경우가 있는데 이것은 무례한 행위로 간주됨. 길거리에서 운전기사들이 행상인들을 부를 때 혹은 길을 물으려 할 때 드물게 사용함.
- 악수하거나 만지거나 음식을 먹을 때 반드시 오른손을 사용함. 왼손은 화장실에서 사용하는 것으로 왼손을 사용하면, 무례하거나 더러운 것으로 여겨지므로 사용하지 않음. 엄지손가락을 하늘방향으로 주먹을 쥐어서 엄지

손가락을 까닥거리면 욕하는 것(Fuck you)이므로 주의해야 함. 사람을 손가락으로 가리키는 것은 무례한 행동으로 여겨지며 다른 사람을 언급할 때 손가락을 사용하지 않는 것이 좋음.

## □ 상담요령

- 모든 거래는 문서화하고 필요한 경우 변호사나 경찰의 조력을 받는 것이 필요함. 명함을 받을 때 반드시 회사이름과 전화번호, 주소 등을 확인 한 후, 시간이 있을 때 그 회사가 존재하는지 주소가 실제로 일치하는지 확인할 필요가 있음. 상대방 회사에 방문도 권장됨.
- 가나인들은 외상거래를 선호하나 외상거래는 바람직하지 않으며, 대개의 경우 L/C 로 거래 해야 함. 현지에 경험이 많은 업체들은 'L/C 도 믿지 마라'고 충고하고 있음.
- 아프리카 은행에서 개설되는 L/C 자체는 전혀 신뢰할 수 없고 때로는 제 3 국 은행을 경유한 L/C 를 받게 되는 경우가 있는데, 이때도 하자 네고의 가능성을 염두에 두고 거래를 해야 함. L/C 에 있는 회사 이름의 철자가 교묘하게 틀린다던가 주소가 엉뚱하게 들어가 있는 경우가 많고 하자 네고 시에는 연락이 두절되는 경우가 많음. 아프리카 로컬 중소기업과의 거래 시에는 현지 인맥을 활용해 회사의 유무, 거래 실적 등을 면밀히 파악해보고 적은 금액으로 나누어서 거래를 하는 것이 필요함. 전시용 물품 거래에 대해서도 현실적으로 다시 가져가기 어려우므로 일부 할인해서 판매하는 형태로 진행하는 것이 좋음.
- 현지인들 사이에서는 거래시 I don't want 419 business(사기사건에 대한 나이지리아 형법419조를 지칭함) 혹은 I don't want Sakawa business 라는 말을 흔히 사용함. MOU 는 MOU 일뿐 계약서가 아님. 일반적으로 정부와 연결된 인프라 사업의 경우 해당 정부 장관 혹은 대통령과 체결한 MOU 를 보여주면서 신뢰성을 얻고자 하는 업체가 많은데, MOU 는 말 그대로 '관심을 갖는 정도'이지 구속력이 있는 약속은 아님. 경우에 따라서는 대통령도 무슨 MOU를 맺었는지 기억도 못하는 경우가 많고 가짜 MOU도 많음.



## VII. 현지 유관기관, 호텔 및 식당

### 1. 가나 한국 대사관

#### 연락처

- 주소 : P.O. Box GP13700 No.3 Abokobi RD, East Cantonment, Accra,
- 팩스 : +233-30-277-2313
- E-mail : ghana@mofat.go.kr
- 홈페이지 : <http://www.mofat.go.kr>
- 근무시간외 비상연락처 : +233-244-020-297, +233-244-321-858,  
+233-244-322-902

#### 근무 시간

- 월, 화, 목, 금요일은 08:30~16:00, 수요일은 08:30~13:00이며, 토요일, 일요일은 휴무임.

### 2. 주요 기관, 호텔, 식당

	아크라 ACCRA	테마 TEMA
이민국	Head Office 030-2225-321, 030-2221-667, 030-2224-445	아크라 번호 이용
경찰서	무료 긴급 전화 191 Head Office 0302-773906, 775969, 775765 0302-662290, 663536 공항: 0302-777592	Regional: 0303-202259 Main Harbor: 0303-202936/7 Fishing Harbor: 0303-205502 Comm.2: 0303-202510 Comm.4: 0303-204801 Comm.8: 0303-306714
소방서	무료 긴급 전화 192 Head Office 0302-772446, 779637, 779641	무료 긴급 전화 192 Fire station near Sports Stadium



	Airport Aviation 0302-773285, 2775959	0303-202518/202554
병원	37 Military Hospital 0302-776111, 776115  Korle-Bu Hospital 0302-665401, 2673033  Nyaho Medical Centre 0302-775341, 2775291  Lister Hospital & Fertility Centre 0302-812325/6  Kumoji Hospital 0302-778905/778998  Akai House Clinic 0302-784772~4, 6 The Trust Hospital 0302-761974/78  한국국제의료보건재단(양동훈) 070-7779-5526	General Hospital 0303-302694~6  Polyclinic: 0303-202775~7  Port Clinic 0303-206879/206342~3  Women's Hospital 0303-304332  Narh Bitá: 0303-204425
호텔	La Palm Royal 0302-215100  Labadi Hotel 0302-772501  Granada Hotel 0302-775293/775343  Crown Apartment 0302-771712  Cresta Royale 0302-517411/517554	Hotel Majorie 0302-212563  Hotel Joecarl 0303-200093/4  Hotel Westgate 0303-207074  Keupinski 0242-436000



	<p>Tang Palace: 0302-788888</p> <p>Alisa Hotel: 0302-214233</p> <p>Holiday Inn: 0302-740930</p> <p>Novotel 0302-633933</p> <p>African Regency Hotel 0302-765181</p> <p>Fiesta Royal 0302-740811</p>	
식당	<p>Imperial Peking(중식당) 0302-775293/2775343</p> <p>Dynasty(중식당) 0302-775496</p> <p>Hinlone(중식당) 0302-772782</p> <p>La Chaumirre(프랑스 식당) 0302-772408</p> <p>La Farigoule(프랑스 식당) 0302-769168</p> <p>La Tandem(프랑스 식당) 0302-762959</p> <p>Polo Club 내 식당(이태리 식당) 0302-823-131</p> <p>Maquis tante marie(가나 현지 음식): 0302-778914</p>	<p>비원(한식) 0303-207007 &lt;민박운영&gt;</p> <p>서울그릴(한식)024-699-7770 &lt;민박운영&gt;</p> <p>아리랑(한식)0303-308174, 0243-084-768 &lt;민박운영&gt;</p> <p>Imperial Peking(중식당) 0303-305573</p> <p>Black&amp;White(가나 현지음식) 0303-206905</p>
엠블런스	무료 긴급 전화 193	무료 긴급 전화 193



## 해외에서의 「청탁금지법」 준수 안내

안녕하세요? 고객과 함께 미래를 준비하는 KOTRA입니다.

지난 2016년 9.28일부터 공직자 등에 대한 부정청탁과 공직자의 금품 등의 수수를 금지하는 「청탁금지법」이 시행되었습니다.

동 법은 우리사회의 비정상적인 접대문화와 청탁문화를 근절하고 공직자 등의 공정한 직무수행을 보장하여 우리나라가 공정하고 투명한 선진 일류국가로 발돋움하는 데 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

특히, 「청탁금지법」은 속인주의에 따라 대한민국 영역 외에서도 적용되므로, 해외에서 공직자 등에게 부정청탁을 하거나 금품 등을 수수하는 등 「청탁금지법」을 위반하는 경우 법에 따른 과태료 부과 및 형사처벌 등을 받게 될 수 있습니다.

KOTRA는 공정하고 투명한 업무 수행을 통해 고객님의 비즈니스 파트너로서의 역할을 더욱 충실히 해나가겠습니다.

KOTRA 청탁방지담당관 올림



[www.kotra.or.kr](http://www.kotra.or.kr)