

2017년 하반기



해외출장 가이드

인도네시아 자카르타 출장자료

【 목 차 】

I. 인도네시아 개황	1
II. 인도네시아 역사[略史]	2
III. 인도네시아 경제현황	5
IV. 체류 시 유의사항	11
V. 도움이 되는 비즈니스 정보	14
VI. 주요 기관 및 긴급 연락처 ...	18
VII. 주요 쇼핑몰 정보	19
VIII. 자카르타 인근 볼거리	20





I. 인도네시아 개황

국 명	인도네시아 공화국(Republic of Indonesia)
면 적	190만 km ² (세계 15위, 한반도의 9배), 약 18,000개 섬으로 구성 - 주요 5개 섬 : 자바, 수마트라, 칼리만탄, 술라웨시, 파푸아
기 후	열대성 몬순기후, 고온 다습 - 연평균기온 : 25-28℃ (자카르타 : 32-33℃), 습도 : 73-87% - 우기(11-2월), 건기(3-10월)
주요도시 (15년/명*)	자카르타 (수도, 1,018만), 반둥 (234만), 수라바야 (281만) *인니 정부
인 구* (16년)	2억 6,116만명 (세계 4위) *세계은행
언 어	인도네시아어 (Bahasa Indonesia)
종 족	자바족(35%), 순다족(13.6%), 아체족, 발리족 등 300여 종족
종 교	이슬람교(87%), 기독교(7%), 카톨릭(3%), 힌두교(2%), 불교(1%)
전국일	1945년 8월 17일
국가원수	대통령 (조코 위도도) - 제8대 대통령, 2014년 10월 취임 (임기 5년)
입법부	국민협의회(MPR) 총 의석수 693명 = 국회(DPR) 561명 + 지역대표회의(DPD) 132명
정 당	투쟁민주당 (PDI-P, 여당, 109석), 골카르당 (Golkar, 91석) 그린드라당 (Gerindra, 73석), 민주당 (PD, 61석), 국민수권당 (PAN, 49석), 기타 (5개 정당*, 178) * 정당 : PKS, PPP, NASDEM, HANURRA, PKB
화폐단위	루피아 (Rupiah) ※표기방식 : IDR(공식), Rp(통용)
환율	USD 1 = IDR 13,545 (17.12.21, 인도네시아 중앙은행 평균환율 기준)



II. 인도네시아 역사[略史]

□ 고대 원시 인류의 출현지

- 인도네시아 자바 섬 중부 지방을 중심으로 원시 인류의 화석과 자바원인의 두개골(50만 년 전 것으로 추정)과 화석 등 유물 등 발견
- 약 1세기경 인도 동남부로부터 첫 인도 이주민 도착하기 시작했고, 5세기경부터 중국 남부 민족 대이동의 영향으로 남부에 살던 민족들이 말레이 반도를 넘어 인도네시아 섬으로 이동한 것으로 추정

□ 고대왕국 시대

- 불교, 힌두교 왕국의 흥망 (5세기~13세기)
 - 5세기부터 서부 자바에 다르마왕사 왕국, 수마트라섬에는 스리위자야 불교 왕국이 번성하는 등 인도를 능가할 정도로 불교문화가 꽃을 피움. 과거 세계 7대 불가사의 중 하나인 보로부르 불교사원도 8세기경 건립
 - 5세기에서 13세기까지 많은 힌두교 왕국들이 흥망을 거듭하였으며 그 중 스리위자야 왕국은 말레이 반도와 말라카 해협을 중심으로 발흥
 - 스리위자야 왕국은 해상 무역의 중심지 역할을 수행함. 마자파힛 왕국은 최초로 인도네시아 전역을 통일한 왕국
- 이슬람 전파와 세력 확대 (14세기~16세기)
 - 14세기 후반부터 물라카, 팔렘방 등의 항구에 이슬람 상인들이 들어와 무역하면서 이슬람교를 전파함
 - 마자파힛 왕국은 이슬람 세력에 밀려 1520년 멸망하고, 16세기부터 이슬람 왕국인 데막 왕국이 이슬람교를 본격적으로 보급

□ 식민지 시대

○ 1596~1942 : 네덜란드 식민지 시대

- 16세기 무렵, 포르투갈, 영국, 네덜란드 등 서유럽 국가들이 인도네시아의 향료 무역의 독점과 식민지 획득을 위해 격렬한 싸움 벌인 끝에, 결국 네덜란드가 승리함.
- 네덜란드는 1602년 자카르타 항을 동인도회사의 중심기지로 삼아, 향료 등 특산품의 독점 무역을 하다가 점차 세력을 확대하여 현재의 메단, 마나도, 암본 등의 주요 항구까지 점령함. 점차 반둥 내륙까지 지배하였고, 1910년에는 발리까지 점령

○ 1942~1945 : 일본군 점령 시대

- 일본은 인도네시아 내의 일부 독립 세력을 이용하여 인도네시아를 침투하여 점진적으로 강제 점령, 3년여 동안의 식민통치

□ 인도네시아의 독립 그리고 이후 (1945~)

○ 1945년 8월, 인도네시아 공화국 독립 선언 및 헌법 채택

- 수카르노 대통령이 초대 대통령으로 취임, 판차실라(Pancasila)라는 다섯 가지 건국이념에 따라 강력한 민족주의를 표방

<5개 건국이념>

중앙에 있는 별 - 신앙의 존엄성
오른쪽 아래의 체인 - 인간의 존엄성
오른쪽 위의 나무 - 통일 인도네시아
왼쪽 위의 물소 - 민주주의 대의정치
왼쪽 아래의 벼이삭 - 사회정의 구현



- 아시아-아프리카 회의 개최, 이리안자야 탈환 등 대외정책에는 일부 성과가 있었으나, 국내 경제의 건설은 미흡했으며, 인플레이션으로 인한 국민의 생활고가 컸음



※ 수카르노 체제 당시 경제 분야 상황

- 사회주의 노선에 따른 주요산업의 국유화 조치
- 민족자본 부재 및 경제의 빈사상태
- 정치적 불안정에 따른 만성적인 인플레이션과 장기경기침체

- 1965년 공산반란군이 6명의 군장성을 살해하는 사건이 발발하여, 수하르토 장군이 공산당 세력을 진압, 반공적인 쿠데타에 성공함으로써 수카르노 정권은 실각
- 1966년 3월, 수카르노 초대 대통령 수하르토 장군에게 실권 이양, 수하르토 장군 1968년 대통령으로 취임
- 수하르토는 국내 경제 안정 및 발전에 주력하였으며, 공산당 세력을 철저히 배제
- 강력한 군대를 배경으로 30여 년 동안 장기집권, 1997년 IMF 경제위기와 함께 민주화와 부정부패척결을 요구하는 국민 저항으로 사임

※ 수하르토 체제 당시 경제 분야 상황

- 세계자본주의로의 편입에 따른 시장경제도입, 경제개발정책 추진
- 서방세계의 차관원조, 외국인 투자유치, 투자규제 완화
- 1970~1980년대 고유가에 따른 높은 경제성장
- 지역, 민족 간의 경제 불균형심화, 정경유착 및 부정부패 심화
- 1997년 경제위기

- 유도요노 대통령 2004년 인도네시아 최초의 직선제 대통령 선거에서 승리, 2009년 재선에 성공
- '14년 10월 조코 위도도 대통령 취임
- 취임 후 부정부패 척결, 13개의 경제 패키지를 통한 5개년 인프라 개발 계획(2014~2019) 등 인프라 구축에 주력하며 특히 외국인 투자유치, 관광 산업, 온라인 유통 산업 육성 등에 관심이 많음



III. 인도네시아 경제 현황

□ 최신 경제 동향

- 인도네시아 경제는 중산층 증가에 따른 내수시장 확대와 활발한 해외 투자 유입, 국제 원자재 가격 상승 등에 힘입어 2010년부터 2012년까지 6%대의 고성장을 지속해왔으나, 이후 성장세가 둔화
 - 높은 잠재력에도 불구하고 경제성장이 5%대에 머물렀으며, 국제 원자재 가격 하락, 중국 경기 침체 등으로 수출실적이 부진하였으며, 2015년에는 금융위기 이후 처음으로 4%대에 그친 4.88%의 성장률 기록
- 2016년에 인도네시아 경제성장률은 5.02%로 5%대를 회복, 정부는 2017년 경제성장률을 5.1% 내외로 예상하고 있으나 이코노미스트에 의하면 2018년의 인도네시아 경제성장률은 4.7%로 경제성장률이 다소 둔화될 것으로 예상
 - 2016년 당시 불안정한 세계 경제를 감안하면 비교적 양호한 성장률로, 실물 기준 수입 감소폭이 수출 감소폭을 상회하면서 2016년에 이어 2017년에도 전체 교역실적으로 볼 때 무역흑자를 기록할 것으로 보임

□ 금융시장 동향

- (환율) 달러 대 루피아 환율은 2017년 1월부터 9월까지 약 13,300루피아 대를 안정적으로 유지하다가 10월부터 루피아 가치가 하락하여 12월 현재 13,500루피아대를 기록 중이며, 이는 외국인 투자자들의 달러화 회수가 주요 원인으로 작용했을 것
- (기준금리) 인도네시아 중앙은행은 경기부양을 위해 2016년 10월, 금리 인하 이래 10개월 만에 최초로 2017년 8월과 9월에 두 차례 금리를 인하하며 12월 현재 4.25% 기록
- (인플레이션) 인플레이션은 2015년 평균 인플레이션율은 6.4%를 기록, 중앙은행 관리목표인 $4 \pm 1\%$ 보다 높은 수준이었으나, 2016년 2.8-3.6% 유지, 2017년 1월에 3.83%로 시작하여 4.37%까지 높아지다가 7월을 기점으로 지속적으로 감소, 11월 현재는 3.3%를 기록함



□ 주요경제지표

지 표		단 위	2012	2013	2014	2015	2016	2017f
대 내 경 제	경제성장률	%	6.03	5.56	5.02	4.88	5.02	5.10
	1인당 명목 GDP	US \$	3,694	3,638	3,515	3,366	3,610	3,883
	명목 GDP	US\$억	9,177	9,123	8,905	8,611	9,321	10,120
	물가상승률* *CPI 기준 평균 상승률	%	4.28	6.40	6.42	6.38	3.53	3.83
	종합주가지수* *KCI 기준	연 말	4,195	4,778	5,023	5,053	5,145	6,183
	실업률	%	6.1	6.2	5.9	6.2	5.6	5.2
대 외 경 제	수출실적	US\$억	1873	1821	1753	1491	1444	1576
	수입실적	US\$억	1787	1763	1683	1351	1290	1418
	무역수지	US\$억	87	58	70	140	154	158
	외국인투자금액	US\$억	246	286	285	293	290	323
	경상수지	US\$억	-244	-291	-275	-175	-169	-162
	총외채 *2017년 8월 기준	US\$억	2,524	2,661	2,933	3,012	3,170	3,450*
	외환보유고 *2017년 10월 기준	US\$억	1,128	994	1,119	1,059	1,115	1,265*
	중앙은행기준율	%	5.77	7.02	7.54	7.52	6.75	4.25
	환율(연말기준)	Rp/US\$	9,793	12,173	12,388	13,788	13,689	13,545

※ 자료출처 : 인도네시아 통계청, Bank Indonesia, World Bank, BKPM, 무역부

* 2017년 수치의 경우 별도 표기 없으면 추정치임(EIU 자료, 2018 인도네시아 진출전략보고서 참조)



□ 대외 교역 현황

< 인도네시아 주요국별 수출 >

(단위: US\$ 백만)

연도	2013	2014	2015	2016	2017*
1 중국	22,601	17,606	15,046	16,791	18,318
2 미국	15,692	16,530	16,241	16,141	14,721
3 일본	27,086	23,117	18,021	16,099	14,419
4 인도	13,301	12,249	11,731	10,104	11,585
5 싱가포르	16,686	16,728	12,633	11,861	10,590
6 말레이시아	10,667	9,730	7,631	7,122	6,929
7 한국	11,422	10,601	7,664	7,009	6,915
8 필리핀	3,817	3,888	3,922	5,271	5,363
9 태국	6,062	5,783	5,507	5,394	5,353
10 네덜란드	4,106	3,985	3,442	3,255	3,352

※ 자료출처 : 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), 2017.12 기준

* 2017년 1월부터 10월까지의 통계이며, 인니 무역부 통계는 GTA와 일치하나 한국 무역협회 통계 소폭 상이

< 인도네시아 주요국별 수입 >

(단위: US\$ 백만)

연도	2013	2014	2015	2016	2017*
1 중국	29,849	30,624	29,411	30,800	28,237
2 싱가포르	25,582	25,186	18,022	14,548	13,489
3 일본	19,285	17,008	13,264	12,985	12,397
4 태국	10,703	9,781	8,083	8,667	7,691
5 말레이시아	13,323	10,855	8,531	7,201	7,082
6 한국	11,593	11,847	8,427	6,675	6,679
7 미국	9,066	8,170	7,593	7,298	6,551
8 호주	5,038	5,648	4,816	5,261	5,146
9 독일	4,426	4,091	3,472	3,159	2,866
10 베트남	2,723	3,418	3,162	3,228	2,685

※ 자료출처 : 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), 2017.12 기준

* 2017년 1월부터 10월까지의 통계이며, 인니 무역부 통계는 GTA와 일치하나 한국 무역협회 통계 소폭 상이



□ 외국인 투자 현황

- 달러화 기준 2017년 1월부터 9월까지의 FDI 금액은 239억 달러이며, 건수는 18,471건을 기록하였음
- 2017년 1~3분기의 FDI 금액은 전년 동기 대비 11.3% 증가하였으며 프로젝트 건수는 약 10.3% 증가함에 따라 2017년의 총 FDI 실적은 전년 대비 증가할 것으로 기대

※ 투자 통계 작성 기관인 인도네시아 투자조정청(BKPM)은 FDI 통계 환산시 매년 정부예산 기준환율을 사용

<최근 6년간 인도네시아 해외직접투자 추이(US달러 기준)>

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년*
FDI(억 달러)	245.6	286.2	285.3	292.7	289.6	238.8
증가율 (%)	26.1	16.5	△0.3	2.6	△1.1	11.3
프로젝트(건수)	4,579	9,612	8,885	17,738	25,321	18,471

※ 자료출처 : 인도네시아 투자조정청(BKPM)

* 2017년 1월부터 9월까지의 통계, 증감율은 전년 동기 대비

- 국가별로는 한국은 2017년 1월부터 9월까지 13.7억 달러로 전년 동기 대비(7.4억 달러) 85.1% 증가함으로써 폭발적인 투자 금액 증가율을 보여 주요투자국 5위를 차지
- 싱가포르가 전년에 이어 61.2억 달러로 가장 많았고, 일본이 40억 달러, 중국 27.4억 달러, 미국이 15.4억 달러를 기록

<최근 인도네시아 해외직접투자 국가별 순위>

(단위 : 백만 달러)

순위		2014년		2015년		2016년		2017년*
1	싱가포르	5,832.1	싱가포르	5,901.1	싱가포르	9,178.7	싱가포르	6,119.1
2	일본	2,705.1	말레이시아	3,076.9	일본	5,400.9	일본	3,999.6
3	말레이시아	1,776.3	일본	2,876.9	중국	2,655.3	중국	2,737.4
4	네덜란드	1,726.3	네덜란드	1,307.7	홍콩	2,248.3	미국	1,538.7
5	영국	1,588.0	한국	1,213.4	네덜란드	1,475.0	한국	1,366.5
6	미국	1,299.5	홍콩	937.2	미국	1,161.9	홍콩	1,365.5
7	한국	1,126.6	미국	893.1	버진아일랜드	1,157.3	네덜란드	950.0
8	중국	800.0	버진아일랜드	730.5	말레이시아	1,115.6	말레이시아	785.2
9	홍콩	657.3	중국	628.3	한국	1,065.8	모리셔스	779.6
10	호주	47.3	영국	503.2	모리셔스	576.5	영국	583.6

※ 자료출처 : 인도네시아 투자조정청(BKPM)

* 2017년 1월부터 9월까지의 통계

한-인니 교역 및 투자 현황

교역 현황

- 양국간 교역은 2004년 100억 달러, 2011년 300억 달러 돌파, 이후 지속적으로 감소하여 2016년 148.9억 달러(수출 66.1억 달러, 수입 82.9억 달러) 기록
 - * 2017년 11월 기준, 한국은 인니의 제7위 교역국이며, 인니는 한국의 제12위의 교역국
- 그러나 2017년 1월부터 11월까지의 교역규모는 대 인니 수출이 77억 달러, 수입이 88억 달러로, 수출 및 수입 모두 전년 전체 실적 대비 증가하였음
- 2017년 11월 기준, 수출은 광물성 연료, 전자기기, 철강, 편물, 플라스틱 등 5대 품목이 對인니 수출의 47.6% 차지하고 있으며 수입은 광물성 연료, 광·슬랙·회, 전자기기, 목재, 철강 등 5대 품목이 對인니 수입의 59.7% 차지

<한-인니 교역 동향>

(단위 : 백만 달러)

년도	총교역액	수출 (증가율)	수입 (증가율)	무역수지
2013년	24,757	11,568 (-17.1%)	13,189 (-15.9%)	-1,621
2014년	23,626	11,360 (-1.8%)	12,266 (-7.0%)	-905
2015년	16,727	7,875 (-30.7%)	8,852 (-27.8%)	-977
2016년	14,894	6,609 (-16.1%)	8,285 (-6.4%)	-1,676
2017년*	16,500	7,698 (28.0%)	8,802 (17.8%)	-1,105

※ 자료출처 : 무역협회

* 2017년 1월부터 11월까지의 통계, 증감율은 전년 동기 대비

<한-인니 5대 주요품목 교역현황>

(단위: 백만 달러, 전년 대비 %)

순위	수출('17년*)			수입('17년*)		
	품목명	금액	증가율	품목명	금액	증가율
1	수송기계	998	122.2	광물성 연료	4,037	32.2
2	석유화학제품	975	29.0	임산물	649	25.5
3	철강제품	908	37.6	섬유제품	526	12.2
4	광물성연료	871	32.4	농산물	495	17.6
5	직물	709	-4.2	금속광물	382	-13.4
소계		4,461	50.6	소계	6,089	24.2
총계		7,698	28.0	총계	8,802	17.8

※ 자료출처 : 무역협회

* 2017년 1월부터 11월까지의 통계, 증감율은 전년 동기 대비



○ 투자현황

- 2017년 1월부터 9월까지 한국의 對인니투자는 전년 동기 대비 85.1% 증가한 13.7억 달러를 기록하였으며 건수로는 2,260건으로 전년대비 약 16.3% 증가
- 투자 진출 한국기업의 수는 2017년 9월 기준 2,050개 내외, 90년대는 섬유 중심의 노동 집약 산업 투자가 주를 이루었으나, 90년대 중반 이후 철강, 자동차, 전자 등의 제조업 분야가 본격 진출
- 2010년 이후로 포스코(일관제철소 건설, 60억 달러), 롯데마트 등 대기업의 진출로 투자 규모도 대형화 되는 추세이며, 2017년 현재, 금융 분야의 투자진출이 두드러지고 있음
 - * 기업은행의 경우, 2017년 11월 29일 금융권에 따르면 기업은행이 두 개의 현지 은행 인수를 계획 중이며, 이는 인도네시아에서 창립 이후 첫 해외 인수합병 사례가 될 것으로 전망
 - * 현재까지 인도네시아에 총 12억 달러를 투자한 롯데그룹은 2017년 12월 21일 인도네시아의 합성수지(ABS) 생산 업체의 지분 전량을 인수하여 매출액 2000억원, 영업이익 150억원 규모 계획

<최근 한국의 對인도네시아 투자동향>

연도	건수	금액(백만 달러)	증가율
2012년	421	1,950	60%
2013년	807	2,206	13%
2014년	1,336	1,127	-49%
2015년	2,329	1,213	7%
2016년	2,996	1,065	-4.7%
2017년*	2,260	1,367	85.1%

※ 자료출처 : 인도네시아 투자조정청, 2017년 1월부터 9월까지의 통계, 증감율은 전년 동기 대비

<2017년* 산업별 對인도네시아 투자 순위>

순위	부 문	총 투자액(천 달러)	프로젝트 건수
1	석유화학 · 제약	246,480	74건
2	가죽 · 신발	184,196	90건
3	전기 · 가스 · 수도	161,049	28건
4	광업	122,402	16건
5	주거 · 산업단지 · 사무공간 분야	74,505	45건

※ 자료출처 : 인도네시아 투자조정청, 2017년 1월~8월까지의 통계



IV. 체류 시 유의사항

□ 입국 시 유의사항

- 6개월 이상의 유효기간이 남은 여권과 비자가 있어야 입국 가능하며 관광 목적으로 입국 시 무비자(최대 30일 체류 가능, 연장 불가)

<주요 비자의 종류>

- 도착비자(상용) : 인니 공항 등 출입국 사무소에서 발급. 30일 체류 가능, 입국 30일 내 1회 연장하여 총 60일 체류가능. 초기 발급 비용 US\$ 35
 - 14년 7월 3일부터 발급비용 기존 25달러에서 35달러 인상
 - 가루다 항공(인니 국적기)에서는 기내에서 비자 발급 서비스 제공
 - 사회문화 비자 : 체류 기간은 단수비자 60일, 복수비자 12개월, 특정 목적 필요
 - 단수상용 비자 (비즈니스) : 단수 입국용 비자로 기간 경과 후 만료
 - 복수상용 비자 (비즈니스) : 1년 동안 자유롭게 출입국 가능, 회당 60일 이상 체류 불가
 - 단기체류 비자 : 외국인투자가, 인도네시아 정부/민간기관 부문에 전문적으로 고용될 경우 발급, 체류 가능 기간 1년, 1년씩 5회 연장 가능
- ※ 인도네시아 이민국 정책에 따라 발급 및 연장 절차 변경 가능

- 해를 거듭할수록 외국인에 대한 입국 심사가 까다로워지고 있는 바, 전시회 참가, 비즈니스 목적으로 입국을 하여 1개월 이내 체류 계획이 있을 경우에는 가급적 35달러짜리 단수 상용 비자 현장 발급을 권장

<공항에서 수속을 빨리 마치려면>

- 우선 여권에 비자를 붙일 수 있는 여백이 있는지 확인이 필요하다. 도착비자의 목적은 관광객 유치이기 때문에 여행 목적은 관광이라고 입국 카드에 방문 목적을 관광이라고 해야 한다. 만약 입국 목적을 물었을 때 비즈니스라고 하면 상용 비자를 받아와야 한다고 하며 실랑이를 하는 일이 종종 일어난다. 참고로 임시 여권도 입국을 거부당하니 주의해야 한다. 입국 수속시 상용 비자를 발급받지 않는데 양복을 입고 있으면, 체류 목적을 질문하고 “비즈니스 목적으로 온 것이 아님”이라는 스탬프를 날인한다.
- 짐을 찾을 때 가방에 이상한 표시가 없는지 살펴본다. 짐을 운송하는 과정에서 세관원들이 의심이 가는 가방에는 분필로 선을 긋거나 X,O와 같은 표시를 한다. 표시된 화물은 세관 검사대에서 반드시 열어보기 때문에 짐을 찾은 후 가방에 이상한 표시가 있으면 멀티슈로 지우고 적의 대처한다.



❑ 출국 시 유의사항 (자카르타 Seokarno-Hatta 공항)

- 제 2 터미널의 출국터미널에는 비행기 표를 소지한 승객만 들어갈 수 있으며, 모든 수하물은 엑스레이 투시 검사를 받음
- 반면, 2017년 7월 신설된 제 3터미널은 비행기표가 없더라도 수하물 검사를 마치고 출국터미널로 입장 가능하나, 지나치게 광활하여 동선에 혼선이 있을 수 있음

❑ 호텔에서 외부로 이동시 및 호텔 복귀시 유의 사항

- 호텔에서 개별 이동시 신변안전을 위해 개별 개인 승용차 혹은 Silver Bird(모범 택시)나 Blue Bird(일반 택시) 이용 요망
- 호텔 출입구에는 거의 항상 택시가 대기하고 있으며 외부에서 호텔로 돌아올 때에는 주로 건물 입구 내외부에 있는 CAR CALL 데스크 혹은 업소에 부탁
 - Silver Bird 요금 : 기본 Rp 16,000, 1km당 Rp 8,000 가산 (Mercedes-Benz, 세단)
기본 Rp 17,000, 1km Rp 9,000 (Alphard, 고급 벤)
 - Blue Bird 요금 : 기본 Rp 6,500, 1km당 Rp 4,000 가산

❑ 호텔 체류시 생수를 식수로 사용

- 수도물은 식수로 사용 불가하므로 음료수는 호텔측에서 각 룸으로 무료 제공되는 생수를 마시기 바람. (양치물도 가급적 생수 사용)
- 호텔 프론트 데스크에 생수를 추가로 요청하거나, 호텔 외부 출입 기회가 있을 경우 인근 마트에서 생수를 구입하여 사용하는 것이 좋음

❑ 룸 서비스 및 포터 팁

- 룸 서비스 혹은 포터의 경우 10,000 루피아 (미화로는 약 1달러 정도이며, 현지인은 팁으로 바로 통용이 가능한 루피아화 선호)
- 식당은 음식요금에 봉사료 포함, 별도의 팁 불요

❑ 시차

- 인도네시아는 3개의 표준시 사용
 - 우리나라와의 시차 : 자카르타 (-2시간), 발리 (-1시간)



□ 환전

- 환전은 은행, 공항, 호텔, 주요 쇼핑몰 내 은행, 환전소 등에서 가능하며, 환율은 큰 차이가 없어 도착 후 공항에서 환전하는 것이 무난
- 신권, 훼손되지 않는 미화 100불을 환전 바람 (훼손된 화폐나 미화 소액권은 적용환율이 불리)
- 시중 미화 사용 불가 : 인도네시아 소매점은 미화를 받지 않는 곳이 많아 물품구매 등을 위해 현지화 준비 필요

□ 복장

- 비즈니스 : 와이셔츠에 넥타이 (자켓을 입지 않아도 무방)
 - 호텔 내에서는 냉방으로 인해 추울 수가 있어 긴팔 착용 권장
- 자유시간 : 짧은 팔 혹은 긴팔 티셔츠 착용 무난

□ 전기 규격 : 전압 220V, 50 Hz

□ 냉방병 주의

- 호텔 상담장 및 실내는 24시간 에어컨 가동 중이며 냉방에 약하신 분의 경우 긴팔 소매 옷을 꼭 준비하여 주시기 바람 (특히 주무실 때 에어컨을 끄거나 최소로 조정바람)

□ 위생 주의

- 인도네시아는 장티푸스, 뎅기열, 말라리아, 호흡기 질환, 피부 질환 등 감염자 사망 발생이 많은 국가로 모기, 톱캣 등 벌레에 물리지 않게 조심해야 하며, 위생에 특별히 주의하시기 바람. (손을 자주 씻거나 손 소독제를 활용하는 것을 권장)

□ 신변 안전 주의

- 인도네시아는 테러 발생 국가이며 매년 1-2건의 대형 테러 발생함. 최근 테러 경보가 계속 발령되고 있는 바 신변 안전에 최대 유의하시고 야간 출입을 삼가해 주시기 바람. (09년 7월 리즈칼튼, 메리어트 호텔 폭탄 테러, 16년 스타벅스 자폭 테러)



V. 도움이 되는 비즈니스 정보

□ 인도네시아 시장특성

○ 가격이 우선시 되는 시장

- 인도네시아는 약 인구 2억 6천만 명이 거주하는 거대시장이지만, 2016년 1인당 국민소득이 US\$ 3,610로 추정되는 저소득 국가임
- 인도네시아 인구는 빈곤층(80%), 중류층(15%), 상류층(5%)으로 분류할 수 있는데, 약 2억 6천만 명의 인구는 품질보다는 가격을 우선시 하는 저소득 소비계층으로 볼 수 있음

○ 화교 자본이 상권을 장악

- 인도네시아의 화교 인구는 정부 통계상 전체 인구의 3% 정도(약 600만 명)이나 실제로는 약 1,000만 명에 달하는 것으로 추산
- 화교들은 1967년 수하르토 집권 이후 공직진출에 제한을 받아 대부분 경제계에서 활동하였으며, 2017년 인도네시아 100대 그룹사에도 화교그룹이 다수
- 중국계의 구세대(Old Generation)는 부동산, 금융, 제조업, 대규모 농업 등을 통해 부를 축적하였으나, 신세대(Young Generation)는 어플리케이션, 핀테크를 포함한 IT 분야 등 새로운 사업 아이템을 찾고 있음

○ 자바섬 · 자카르타 중심의 상권

- 인도네시아를 이루고 있는 다섯 개의 큰 섬 중 자바섬에 인구의 절반인 1억 2천만 명 거주 (제 1, 2의 도시인 자카르타, 수라바야도 자바섬에 위치)
- 소비시장도 자바섬이 전체의 3/4 이상을 차지하고 있으며, 대부분의 국제 거래는 자카르타를 중심으로 이루어짐

* 인도네시아는 약 18,000개의 섬으로 이루어진 국가로, 동서의 길이가 5,129km에 달함. 인도네시아의 동쪽 끝은 경도상 한국의 동해보다 동쪽임.



□ 인도네시아 비즈니스 관행

○ 인간관계 중시

- 인도네시아 바이어들은 인간적인 신뢰관계를 중요시하는 경향이 있음. 비즈니스맨 사이의 신뢰뿐만 아니라 인도네시아 정계의 실력자들과의 친분관계를 매우 중요시하여 이들과의 친분 관계를 비즈니스맨의 실력으로 판단하기도 함

○ 르바란이 최대의 구매 시즌

- 인도네시아 최대 명절은 라마단 금식기간이 끝나는 '르바란'임. 우리나라의 구정처럼 민족 대이동이 일어나며 일가친척을 방문하는데, 기업들도 르바란에 선물을 하는 것이 관행처럼 되어 있어 소비재 구매수요가 연중 가장 큼
 - * 최근 연말 크리스마스를 전후한 기간과 화교 계를 중심으로 한 구정 전후도 특별 구매 시즌

○ 유통구조

- 과거와 달리 운송·통신수단이 발달하고 경쟁이 심화됨에 따라 중간유통단계를 줄이는 것이 일반화 되어 유통구조도 단순해지는 추세임
- 전자상거래가 활성화되어 온라인 유통시장에 진출해 직접 판매하는 업자들과 온라인으로 구매하는 소비자들의 꾸준한 증가세
- 백화점 또는 대형 슈퍼마켓은 상품을 직접 수입해 소비자들에게 판매하는 경우가 많으며, 전문 수입상이 수입을 하는 경우에는 도매업자 또는 백화점, 대형 슈퍼마켓을 거쳐 최종 소비자에게 판매됨
 - * 유통마진의 경우 에이전트, 등록 무역상 등을 통해 수입할 경우 이들에게 2~10%정도의 수입대행 수수료를 지불하고, 10~30%의 마진을 붙여 소매상 또는 중간 규모의 유통업체에 전달하는 것이 일반적. 소매상 또는 중간규모의 유통업체는 여기에 다시 약 30%의 마진을 가산. 따라서 수입가격(CIF)에 수입세, 부가세, 특소세, 통관수수료, 운송비, 기타 비용, 마진 등을 합하면 최종 소비자 가격은 수입가격의 200~250% 수준.

○ 대금 결제 방식

- 결제방법은 국제관례상 인정되는 한 수입자와 수출자와의 계약에 의해 신용장, D/P, D/A, 선금지급 등 다양한 방법이 이용



- 결제통화로 미달러 및 유로화, 일본 엔화 등 20여 개국의 통화가 지정. 큰 거래에는 L/C를 주로 사용하지만 소액의 거래에는 T/T가 많이 사용됨
- T/T 이용 시 대금의 일부는 계약할 때, 잔금은 선적할 때 지급하는 것이 일반적이지만 신용거래를 요구하는 일이 많아 주의를 요함
 - * Advance Payment(선금) : 물품 주문 전에 수출업자에게 직접 대금 지불 방식
 - * Open Account(청산결제방식) : 수출업자가 사전에 물품을 선적, 수입업자가 물품 수령 후 대금 지불 방식
 - * Consignment(위탁판매) : 최종 구매자에게 물품을 판매할 중개업자(수입업자)에 물품을 인도하며, 물품이 최종 판매될 때까지 물품의 소유권이 수출업자에게 귀속
 - * T/T : Telegraphic Transfer. 계좌로 돈을 송금하는 것인데 대금을 먼저 결제하는 것
 - * L/C : Letter of Credit. 신용장을 뜻한다. 원활한 대금결제를 위해 수입업체가 은행에 요청
 - * D/A : Document Against Acceptance. 은행의 보증 없이 수출자가 발행하는 화환어음 인수만으로 선적서류를 내주는 것

□ 인도네시아 문화, 이것만 주의하자

- 이슬람 문화에 대한 이해
 - 종교의 자유가 인정되고 있지만 이슬람교가 대다수이다 보니 이슬람 문화가 지배적
 - 이슬람교도들에게 돼지고기와 술은 금기 식품이며 도박도 금지
 - 이슬람교도들은 왼손을 좌욕 등 청결하지 못한 일을 처리할 때 사용하는 것으로 생각하기 때문에 악수를 하거나 물건을 건네줄 때는 반드시 오른손을 사용
 - 머리는 영혼이 드나드는 곳이라고 생각하고 있어 어린아이라도 머리를 만지는 것을 기피
 - 이슬람교도들은 하루에 5회씩 기도를 하므로, 대부분의 공공장소에는 기도실(Mushollah)이 있음. 기도시간은 법으로도 보장됨



○ 민족에 대한 언급 자제

- 인도네시아는 300여 민족으로 이루어진 다민족 국가
- 다양한 종족별 특징을 숙지하고 있으면 인도네시아 사람들을 이해하는 데 많은 도움
- 비즈니스 상담 시 민족에 대해 얘기를 하는 것은 문제가 되기 쉬우니, 민족에 대해 언급하는 것은 자제하는 것이 좋음

<인도네시아의 주요 종족>

- 자바족은 인도네시아 인구의 45%를 구성하는 최대 종족이다. 70%가 자바섬에 거주하며 자바어를 사용한다. 자바족은 예의가 바르고 언제나 얼굴에 미소를 띠고 친절함으로 알려져 있다. 자바어는 지위, 나이, 친밀한 정도에 따라 쓰는 어휘가 달라진다. 자바인들은 절대로 싫다거나 못한다는 말을 하기 어려워하기 때문에, 이들의 마음을 먼저 헤아리는 노력이 필요하다.
- 순다족은 주로 자바섬 서부에 거주하고, 자바족 다음으로 큰 민족이다. 순다어를 사용하고 대부분 이슬람교를 믿는다. 순다족도 예의가 바르고 성실하다고 알려져 있고, 성격이 온순하고 수다스러운 편이다.
- 바타족은 가장 엄격한 부계 중심의 대가족 제도를 유지하는 부족으로 대부분 아체와 북부 수마트라에 거주하고 있다. 바타족은 성격이 급하고 거친 행동과 말투로 한국인과 비슷한 기질을 가지고 있다고 흔히 말한다.



VI. 주요 기관 및 긴급 연락처

□ KOTRA 자카르타 무역관 연락처

- 주 소 : Suite 2102, Wisma GKBI Jl. Sudirman Kav. 28, Jakarta 10210
- 전 화 : 62-21-574-1522 / 팩 스 : 62-21-572-2187
- 홈페이지 : www.kotra.or.kr/KBC/jakarta
- 무역관 직원 및 연락처

직 위	성 명	연 락 처
관 장	김 병 삼	핸드폰 : 0816-824-749
부 관 장	이 창 현	핸드폰 : 0811-156-0131
차 장	유 성 원	핸드폰 : 0812-852-2063
차 장	이 도 형	핸드폰 : 0812-839-2672
차 장	허 유 진	핸드폰 : 0811-102-0131
과 장	이 승 형	핸드폰 : 0813-1725-6535
과 장	유 승 현	핸드폰 : 0811-199-0131

□ 기타 주요 기관 연락처

기관명	연락처	홈페이지
주인니 한국대사관	62-21-2967-2555 62-811-852-446 (당직전화) 62-21-2967-2580 (영사과)	http://idn.mofa.go.kr
인도네시아 한인회	62-21-521-2515	http://www.innekorean.or.id/hanin/
대한항공	62-21-521-2180	www.koreanair.co.kr
무역보험공사	62-21-570-5565	www.ksure.or.kr
KOICA	62-21-8379-0521	www.koica.go.kr

□ 응급 연락처

- 경찰 : 112, 앰블런스 : 119, 화재신고 : 113
- 한인 변호사 : 62-21-527-2422 (이승민 변호사), 62-21-2941-1042 (이소왕 변호사)
- 병원 : 62-21-720-7628 (인다클리닉, 한인), 62-21-7278-0563 (신농씨한방병원, 한인), 62-21-521-0200 (Medistra, 현지), 62-21-2996-2888 (Siloam, 현지)



VII. 주요 쇼핑몰 정보

○ Plaza Senayan

- 주소 : Jalan Asia Afrika No.8, Gelora, Tanah Abang, RT.1/RW.3, Gelora, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270
- 연락처 : 62-21-572-5555
- 웹사이트 : www.plaza-senayan.com

○ Grand Indonesia

- 주소 : Jalan M.H. Thamrin No.1, Menteng, Kebon Melati, Kb. Melati, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10310
- 연락처 : 62-21-2358-7000
- 웹사이트 : <http://www.grand-indonesia.com/>

○ Plaza Indonesia

- 주소 : Jalan M.H. Thamrin Kav. 28-30, Gondangdia, Menteng, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350
- 연락처 : 62-21-2992-0234
- 웹사이트 : www.plazaindonesia.com

○ Pacific Place

- 주소 : Jl. Jend. Sudirman No.52-53, RT.5/RW.3, Senayan, Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190
- 연락처 : 62-21-5140-2828
- 웹사이트 : www.pacificplace.co.id

○ Gandaria City

- 주소 : alan Sultan Iskandar Muda, RT. 10 / RW. 6, Kebayoran Lama Utara, RT.10/RW.6, Kby. Lama Utara, Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12240
- 연락처 : 62-21-2905-2888
- 웹사이트 : www.gandariacity.co.id



VIII. 자카르타 인근 볼거리

- 인도네시아 민속촌(Taman Mini Indonesia Indah)
 - 일반적으로 ‘따만 미니(‘작은 공원’이란 뜻)’라고 불리는 곳으로 1970년대 수하르토 대통령의 부인 틴 수하르토 여사의 제안으로 건설되었음
 - 인도네시아 주요 지역(27개주)의 주거공간과 문화, 의상 등 생활양식을 재현해 놓고 있음. 관람시간은 오전 9시부터 오후 5시까지이며, 월요일은 폐장
- 수하르토 박물관(Museum Purna Bhakti Pertiwi)
 - 인도네시아 민속촌 바로 옆에 있으며, 수하르토 대통령이 재직시절 국내외 인사들로부터 받은 선물을 전시해 놓은 곳임 역사박물관보다 전시품이 더 많고, 세계 각국의 인사들이 선물한 귀중품들을 볼 수 있음
 - 과거 한국의 대통령이 선물한 도자기와 한국 교민이 기증한 한복도 있음. 보통 민속촌과 수하르토 박물관이 만나질 관광 코스
- 독립기념탑(Monumen Nasional)
 - 1945년 인도네시아의 독립을 기념하기 위해 제작된 기념탑으로 모나스(MONAS)라고 부름.
 - 독립광장 중앙에 위치하여 자카르타를 한눈에 조망할 수 있는 높이 137m의 대형 탑으로, 탑의 정상은 불꽃 모양으로 조각하고 50kg의 순금으로 도금된 것이 특징
- 국립 박물관(Museum Nasional)
 - 인도네시아 최고의 박물관으로 1871년 태국의 ‘츄라롱코른 왕’이 선물로 보낸 청동 코끼리상이 박물관 앞뜰로 옮겨진 이후 코끼리 박물관(Museum Gaja)이라고 부르기도 함
- 대통령궁(Istana Merdeka)
 - 1812년 영국인 Raffles 경이 건축하였으며 1942년까지 화란총독 관저로 사용되다가 독립 후 대통령 공관으로 사용되고 있는 곳임. 인도네시아에서 몇 안 되는 식민지 시대 건축물



○ 이슬람 사원(Masjid Istiqlal)

- 모나스 근처의 구 시가지에 있으며, 인도네시아는 물론, 아시아에서 가장 크며 세계에서 3번째로 규모가 큰 이슬람 사원임
- 'Istiqlal'은 아랍어로 독립이란 뜻으로 수카르노 초대 대통령 재임 당시 공사를 시작하여 17년 후인 수하르토 대통령 때 완공

○ 가톨릭성당(Gereja Katedral Jakarta)

- 인도네시아는 이슬람 국가임에도 불구하고 다른 이슬람 국가와는 달리 타 종교를 인정하고 있는데, 이 건물이 대표적인 예라고 할 수 있으며, 회교사원과 길 하나를 사이에 두고 있음

○ 잘란 수라바야(Jalan Surabaya)

- 각종 골동품을 흥정해 구입할 수 있는 곳으로, 500m에 이르고 이국적인 물건들을 구경할 수 있는데 인도네시아 전통 인형극인 와양 꾸릿(Wayang Kulit)에 쓰이는 가죽 인형이 가장 인기 있는 품목

○ 안쥘 유원지(Taman Impian Jaya Ancol)

- 자카르타에서 가장 유명한 오락 유원지로 총면적 552헥타르의 내부에 볼링장, 요트장, 수영장 등 스포츠 시설이 구비되어 있으며, 자카르타 유일의 수족관인 씨월드(Sea World)가 있음



민속촌(Taman Mini)



대통령궁(Istana Merdeka)



독립기념탑(Monumen Nasional)



<간단한 인도네시아어 배워보기>

☞ 인사말

- Selamat pagi. (슬라맛 빠기) 아침인사
- Selamat siang. (슬라맛 씨앙) 오전에서 오후 넘어갈 때쯤 인사
- Selamat sore. (슬라맛 소레) 오후 인사
- Selamat malam. (슬라맛 말람) 저녁인사
- Terima kasih. (뜨리마 까쉬) 감사합니다.
- Sampai bertemu lagi. (삼빠이 버르뜨무 라기) 다음에 또 만나요

☞ 자기 소개

- Apa kabar? (아빠 까바르) 안녕하세요?
- Nama saya Doni. (나마 사야 도니) 제 이름은 도니입니다.
- Saya orang Korea. (사야 오랑 꼬레아) 저는 한국 사람입니다.
- Senang bertemu dengan Anda. (스낭 버르뜨무 등안 안다) 만나서 반갑습니다.

☞ 쇼핑

- Harganya berapa? (하르가냐 브라빠?) 얼마예요?
- Mahal! (마할) 비싸네요. / Murah (무라) 싸네요.
- Bisa Kurang? (비사 꾸랑?) 할인해줄 수 있나요?
- Uang Kembali (우양 끄발리) 거스름돈

☞ 교통수단

- Pesawat terbang (쁘사왓 뜨르방) 비행기, Taksi (딱시) 택시, Bandara (반다라) 공항, Sepeda Motor (스빠다 모또르) 오토바이, Kereta api (끄레따 아빠) 기차

☞ 숫자

1 Satu (사뚜)	2 Dua (두아)	3 Tiga (띠가)
4 Empat (음뻏)	5 Lima (리마)	6 Enam (으남)
7 Tuju (뚜주)	8 Delapan (들라판)	9 Sembilan (슴빌란)
10 Sepuluh (스뽐루)	100 Seratus (스라뚜스)	1,000 Seribu (스리부)

.끝.



www.kotra.or.kr