



해외출장 가이드

인도네시아 수라바야 출장자료

【 목 차 】

I. 인도네시아 개황 1

II. 인도네시아 역사(略史) 2

III. 인도네시아 경제현황 5

IV. 동부 자바 개황 11

V. 체류 시 유의사항 12

VI. 도움이 되는 비즈니스 정보 15

VII. 주요 기관 및 긴급 연락처 19

VIII. 주요 쇼핑몰 정보 20

IX. 수라바야 인근 볼거리 21





I. 인도네시아 개황

국 명	인도네시아 공화국(Republic of Indonesia)
면 적	190만 km ² (세계 15위, 한반도의 9배), 약 18,000개 섬으로 구성 - 주요 5개 섬 : 자바, 수마트라, 깔리만탄, 술라웨시, 파푸아
기 후	열대성 몬순기후, 고온 다습 - 연평균기온 : 25-28℃(자카르타 : 32-33℃), 습도 : 73-87% - 우기(11-2월), 건기(3-10월)
주요도시 (‘15년/명*)	자카르타 (수도, 1,018만), 반둥 (234만), 수라바야 (281만) *인니 정부
인 구* (‘16년)	2억 6,116만명 (세계 4위) *세계은행
언 어	인도네시아어 (Bahasa Indonesia)
종 족	자바족(35%), 순다족(13.6%), 아체족, 발리족 등 300여 종족
종 교	이슬람교(87%), 기독교(7%), 카톨릭(3%), 힌두교(2%), 불교(1%)
건국일	1945년 8월 17일
국가원수	대통령 (조코 위도도) - 제8대 대통령, 2014년 10월 취임 (임기 5년)
입법부	국민협의회(MPR) 총 의석수 693명 = 국회(DPR) 561명 + 지역대표회의(DPD) 132명
정 당	투쟁민주당 (PDI-P, 여당, 109석), 골카르당 (Golkar, 91석) 그린드라당 (Gerindra, 73석), 민주당 (PD, 61석), 국민수권당 (PAN, 49석), 기타 (5개 정당*, 178) * 정당 : PKS, PPP, NASDEM, HANURRA, PKB
화폐단위	루피아 (Rupiah) ※표기방식 : IDR(공식), Rp(통용)
환율	USD 1 = IDR 13,545 (‘17.12.21, 인도네시아 중앙은행 평균환율 기준)



II. 인도네시아 역사(略史)

□ 고대 원시 인류의 출현지

- 인도네시아 자바 섬 중부 지방을 중심으로 원시 인류의 화석과 자바원인의 두개골(50만년 전 것으로 추정)과 화석 등 유물 등 발견
- 약 1세기경 인도 동남부로부터 첫 인도 이주민 도착하기 시작했고, 5세기경부터 중국 남부 민족 대이동의 영향으로 남부에 살던 민족들이 말레이 반도를 넘어 인도네시아 섬으로 이동한 것으로 추정

□ 고대왕국 시대

- 불교, 힌두교 왕국의 흥망 (5세기~13세기)
 - 5세기부터 서부 자바에 다르마왕사 왕국, 수마트라섬에 스리위자야 불교 왕국이 번성하는 등 인도를 능가할 정도로 불교문화가 꽃을 피움. 세계 7대 불가사의 중 하나인 보로부드르 불교사원도 8세기경 건립
 - 5세기에서 13세기까지 많은 힌두교 왕국이 흥망을 거듭했으며 그중 스리위자야 왕국은 말레이 반도와 말라카 해협을 중심으로 발흥
 - 스리위자야 왕국은 해상 무역의 중심지 역할을 수행했으며 마자파힛 왕국은 최초로 인도네시아 전역을 통일한 왕국
- 이슬람 전파와 세력 확대 (14세기~16세기)
 - 14세기 후반부터 플라카, 팔렘방 등의 항구에 이슬람 상인들이 들어와 무역을 하면서 이슬람교를 전파
 - 마자파힛 왕국은 이슬람 세력에 밀려 1520년 멸망하고 16세기부터는 이슬람 왕국인 데막 왕국이 이슬람교를 본격적으로 보급



□ 식민지 시대

○ 네덜란드 식민지 시대 (1596~1942)

- 16세기 무렵 포르투갈, 영국, 네덜란드 등 서유럽 국가들이 인도네시아의 향료 무역 독점과 식민지 획득을 위해 격렬한 싸움 벌인 끝에 결국 네덜란드가 승리함.
- 네덜란드는 1602년 자카르타 항을 동인도 회사의 중심기지로 삼아 향료 등 특산품의 독점 무역을 하다가 점차 세력을 확대하여 현재의 메단, 마나도, 암본 등의 주요 항구까지 점령. 점차 반둥 내륙까지 지배했고 1910년에는 발리까지 점령

○ 일본군 점령 시대 (1942~1945)

- 일본은 인도네시아 내 일부 독립세력을 이용, 인도네시아에 침투하여 점진적으로 강제 점령한 후 3년여 동안 식민통치

□ 인도네시아의 독립 그리고 이후 (1945~)

○ 1945년 8월, 인도네시아 공화국 독립 선언 및 헌법 채택

- 수카르노 대통령이 초대 대통령으로 취임, 판차실라(Pancasila)라는 다섯 가지 건국이념에 따라 강력한 민족주의를 표방

<5개 건국이념>

- 중앙에 있는 별 - 신앙의 존엄성
- 오른쪽 아래의 체인 - 인간의 존엄성
- 오른쪽 위의 나무 - 통일 인도네시아
- 왼쪽 위의 물소 - 민주주의 대의정치
- 왼쪽 아래의 벼이삭 - 사회정의 구현



- 아시아-아프리카 회의 개최, 이리안자야 탈환 등 대외 정책에는 일부 성과가 있었으나, 국내 경제 건설은 미흡했으며, 인플레이션으로 인한 국민 생활고가 컸음.



※ 수카르노 체제 당시 경제 분야 상황

- 사회주의 노선에 따른 주요산업의 국유화 조치
- 민족자본 부재 및 경제의 빈사 상태
- 정치적 불안정에 따른 만성적인 인플레이션과 장기 경기침체

- 1965년 공산반란군이 6명의 군 장성을 살해하는 사건이 발발하여, 수하르토 장군이 공산당 세력을 진압, 반공적인 쿠데타에 성공함으로써 수카르노 정권 실각
- 1966년 3월, 수카르노 초대 대통령이 수하르토 장군에게 실권을 이양했으며 수하르토 장군은 1968년 대통령으로 취임
- 수하르토는 국내 경제 안정 및 발전에 주력하였으며, 공산당 세력을 철저히 배제
- 강력한 군대를 배경으로 30여년 동안 장기집권했으며 1997년 IMF 경제위기와 함께 민주화와 부정부패 척결을 요구하는 국민 저항으로 사임

※ 수하르토 체제 당시 경제 분야 상황

- 세계자본주의로의 편입에 따른 시장경제도입, 경제개발정책 추진
- 서방세계의 차관원조, 외국인 투자유치, 투자규제 완화
- 1970~1980년대 고유가에 따른 높은 경제성장
- 지역, 민족 간의 경제 불균형심화, 정경유착 및 부정부패 심화
- 1997년 경제위기

- 유도요노 대통령 2004년 인도네시아 최초의 직선제 대통령 선거에서 승리, 2009년 재선에 성공
- 2014년 10월 조코 위도도 대통령 취임
- 취임 후 부정부패 척결, 13개의 경제 패키지를 통한 5개년 인프라 개발 계획 (2014년~2019년) 등 인프라 구축에 주력하며 특히 외국인 투자유치, 관광산업, 온라인 유통산업 육성 등에 관심이 많음.



III. 인도네시아 경제 현황

□ 최신 경제 동향

- 인도네시아 경제는 중산층 증가에 따른 내수시장 확대와 활발한 해외 투자 유입, 국제 원자재 가격 상승 붐에 힘입어 2010년부터 2012년까지 6%대의 고성장을 지속해왔으나, 이후 성장세가 둔화
 - 높은 잠재력에도 불구하고 경제성장이 5% 대에 머물렀으며, 국제 원자재 가격 하락, 중국 경기 침체 등으로 수출실적이 부진하였으며, 2015년에는 금융위기 이후 처음으로 4%대에 그친 4.88%의 성장률 기록
- 2016년에 인도네시아 경제성장률은 5.02%로 5%대를 회복, 정부는 2017년 경제성장률을 5.1% 내외로 예상하고 있으나 이코노미스트에 의하면 2018년의 인도네시아 경제성장률은 4.7% 로 경제성장률이 다소 둔화될 것으로 예상
 - 2016년 당시 불안정한 세계 경제를 감안하면 비교적 양호한 성장률로, 실물 기준 수입 감소폭이 수출 감소폭을 상회하면서 2016년에 이어 2017년에도 전체 교역실적으로 볼 때 무역흑자를 기록할 것으로 보임.

□ 금융시장 동향

- (환율) 달러 대 루피아 환율은 2017년 1월부터 9월까지 약 13,300루피아 대를 안정적으로 유지하다가 10월부터 루피아 가치가 하락하여 12월 현재 13,500루피아 대를 기록 중이며, 이는 외국인 투자자들의 달러화 회수가 주요 원인으로 작용했을 것
- (기준금리) 인도네시아 중앙은행은 경기부양을 위해 2016년 10월, 금리 인하 이래 10개월 만에 최초로 2017년 8월, 9월에 두 차례 금리를 인하해 12월 현재 4.25% 기록



- (인플레이션) 인플레이션은 2015년 평균 인플레이션율은 6.4%를 기록, 중앙은행 관리목표인 4±1%보다 높은 수준이었으나, 2016년 2.8-3.6% 유지, 2017년 1월 3.83%로 시작하여 4.37%까지 높아지다가 7월을 기점으로 지속적으로 감소, 11월 현재는 3.3%를 기록함.

□ 주요경제지표

지표		단위	2012	2013	2014	2015	2016	2017f
대내 경제	경제성장률	%	6.03	5.56	5.02	4.88	5.02	5.10
	1인당 명목 GDP	US \$	3,694	3,638	3,515	3,366	3,610	3,883
	명목 GDP	US \$억	9,177	9,123	8,905	8,611	9,321	10,120
	물가상승률* *CPI 기준 평균 상승률	%	4.28	6.40	6.42	6.38	3.53	3.83
	종합주가지수* *JCI 기준	연말	4,195	4,778	5,023	5,053	5,145	6,183
	실업률	%	6.1	6.2	5.9	6.2	5.6	5.2
대외 경제	수출실적	US \$억	1873	1821	1753	1491	1444	1576
	수입실적	US \$억	1787	1763	1683	1351	1290	1418
	무역수지	US \$억	87	58	70	140	154	158
	외국인투자금액	US \$억	246	286	285	293	290	323
	경상수지	US \$억	-244	-291	-275	-175	-169	-162
	총외채 *2017년 8월 기준	US \$억	2,524	2,661	2,933	3,012	3,170	3,450*
	외환보유고 *2017년 10월 기준	US \$억	1,128	994	1,119	1,059	1,115	1,265*
	중앙은행기준율	%	5.77	7.02	7.54	7.52	6.75	4.25
	환율(연말기준)	Rp/US \$	9,793	12,173	12,388	13,788	13,689	13,545

※ 자료출처 : 인도네시아 통계청, Bank Indonesia, World Bank, BKPM, 무역부

* 2017년 수치의 경우 별도 표기가 없을 시 추정치임(EIU 자료, 2018 인도네시아 진출전략보고서 참조)



□ 대외 교역 현황

< 인도네시아 주요국별 수출 >

(단위: US\$ 백만)

연도		2013	2014	2015	2016	2017*
1	중국	22,601	17,606	15,046	16,791	18,318
2	미국	15,692	16,530	16,241	16,141	14,721
3	일본	27,086	23,117	18,021	16,099	14,419
4	인도	13,301	12,249	11,731	10,104	11,585
5	싱가포르	16,686	16,728	12,633	11,861	10,590
6	말레이시아	10,667	9,730	7,631	7,122	6,929
7	한국	11,422	10,601	7,664	7,009	6,915
8	필리핀	3,817	3,888	3,922	5,271	5,363
9	태국	6,062	5,783	5,507	5,394	5,353
10	네덜란드	4,106	3,985	3,442	3,255	3,352

※ 자료출처 : 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), 2017.12 기준

* 2017년 1월부터 10월까지의 통계이며, 인니 무역부 통계는 GTA와 일치하나 한국 무역협회 통계 소폭 상이

< 인도네시아 주요국별 수입 >

(단위: US\$ 백만)

연도		2013	2014	2015	2016	2017*
1	중국	29,849	30,624	29,411	30,800	28,237
2	싱가포르	25,582	25,186	18,022	14,548	13,489
3	일본	19,285	17,008	13,264	12,985	12,397
4	태국	10,703	9,781	8,083	8,667	7,691
5	말레이시아	13,323	10,855	8,531	7,201	7,082
6	한국	11,593	11,847	8,427	6,675	6,679
7	미국	9,066	8,170	7,593	7,298	6,551
8	호주	5,038	5,648	4,816	5,261	5,146
9	독일	4,426	4,091	3,472	3,159	2,866
10	베트남	2,723	3,418	3,162	3,228	2,685

※ 자료출처 : 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), 2017.12 기준

* 2017년 1월부터 10월까지의 통계이며, 인니 무역부 통계는 GTA와 일치하나 한국 무역협회 통계 소폭 상이



□ 외국인 투자 현황

- 달러화 기준 2017년 1월부터 9월까지의 FDI 금액은 239억 달러이며, 건수는 18,471건을 기록
 - 2017년 1~3분기 FDI 금액은 전년 동기 대비 11.3% 증가, 프로젝트 건수는 약 10.3% 증가함에 따라 2017년의 총 FDI 실적은 전년 대비 증가 기대

※ 투자 통계 작성 기관인 인도네시아 투자조정청(BKPM)은 FDI 통계 환산시 매년 정부예산 기준환율을 사용

<최근 6년간 인도네시아 해외직접투자 추이(US달러 기준)>

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년*
FDI(억 달러)	245.6	286.2	285.3	292.7	289.6	238.8
증가율 (%)	26.1	16.5	△0.3	2.6	△1.1	11.3
프로젝트(건수)	4,579	9,612	8,885	17,738	25,321	18,471

※ 자료출처 : 인도네시아 투자조정청(BKPM)

* 2017년 1월부터 9월까지의 통계, 증감율은 전년 동기 대비

- 국가별로는 한국은 2017년 1월~9월 13.7억 달러로 전년 동기 대비(7.4억 달러) 85.1% 증가함으로써 폭발적인 투자 금액 증가율을 보여 주요투자국 5위 차지
 - 싱가포르가 전년에 이어 61.2억 달러로 가장 많았고, 이어 일본이 40억 달러, 중국 27.4억 달러, 미국이 15.4억 달러를 기록

<최근 인도네시아 해외직접투자 국가별 순위>

(단위 : 백만 달러)

순위	2014년		2015년		2016년		2017년*	
1	싱가포르	5,832.1	싱가포르	5,901.1	싱가포르	9,178.7	싱가포르	6,119.1
2	일본	2,705.1	말레이시아	3,076.9	일본	5,400.9	일본	3,999.6
3	말레이시아	1,776.3	일본	2,876.9	중국	2,655.3	중국	2,737.4
4	네덜란드	1,726.3	네덜란드	1,307.7	홍콩	2,248.3	미국	1,538.7
5	영국	1,588.0	한국	1,213.4	네덜란드	1,475.0	한국	1,366.5
6	미국	1,299.5	홍콩	937.2	미국	1,161.9	홍콩	1,365.5
7	한국	1,126.6	미국	893.1	버진아일랜드	1,157.3	네덜란드	950.0
8	중국	800.0	버진아일랜드	730.5	말레이시아	1,115.6	말레이시아	785.2
9	홍콩	657.3	중국	628.3	한국	1,065.8	모리셔스	779.6
10	호주	47.3	영국	503.2	모리셔스	576.5	영국	583.6

※ 자료출처 : 인도네시아 투자조정청(BKPM)

* 2017년 1월부터 9월까지의 통계



□ 한-인니 교역 및 투자 현황

○ 교역 현황

- 양국간 교역은 2004년 100억 달러, 2011년 300억 달러 돌파, 이후 지속적으로 감소하여 2016년 148.9억 달러(수출 66.1억 달러, 수입 82.9억 달러) 기록
- * 2017년 11월 기준, 한국은 인니의 제7위 교역국이며, 인니는 한국의 제12위의 교역국
- 그러나 2017년 1월부터 11월까지의 교역규모는 대 인니 수출이 77억 달러, 수입이 88억 달러로, 수출 및 수입 모두 전년 전체 실적 대비 증가하였음
- 2017년 11월 기준, 수출은 광물성 연료, 전자기기, 철강, 편물, 플라스틱 등 5대 품목이 對인니 수출의 47.6% 차지하고 있으며 수입은 광물성 연료, 광·슬랙·회, 전자기기, 목재, 철강 등 5대 품목이 對인니 수입의 59.7% 차지

<한-인니 교역 동향>

(단위 : 백만 달러)

년도	총교역액	수출 (증가율)	수입 (증가율)	무역수지
2013년	24,757	11,568 (-17.1%)	13,189 (-15.9%)	-1,621
2014년	23,626	11,360 (-1.8%)	12,266 (-7.0%)	-905
2015년	16,727	7,875 (-30.7%)	8,852 (-27.8%)	-977
2016년	14,894	6,609 (-16.1%)	8,285 (-6.4%)	-1,676
2017년*	16,500	7,698 (28.0%)	8,802 (17.8%)	-1,105

※ 자료출처 : 무역협회

* 2017년 1월부터 11월까지의 통계, 증감율은 전년 동기 대비

<한-인니 5대 주요품목 교역현황>

(단위: 백만 달러, 전년 대비 %)

순위	수출('17년*)			수입('17년*)		
	품목명	금액	증가율	품목명	금액	증가율
1	수송기계	998	122.2	광물성 연료	4,037	32.2
2	석유화학제품	975	29.0	임산물	649	25.5
3	철강제품	908	37.6	섬유제품	526	12.2
4	광물성연료	871	32.4	농산물	495	17.6
5	직물	709	-4.2	금속광물	382	-13.4
	소계	4,461	50.6	소계	6,089	24.2
	총계	7,698	28.0	총계	8,802	17.8

※ 자료출처 : 무역협회

* 2017년 1월부터 11월까지의 통계, 증감율은 전년 동기 대비



○ 투자현황

- 2017년 1월부터 9월까지 한국의 對인니투자는 전년 동기 대비 85.1% 증가한 13.7억 달러를 기록하였으며 건수로는 2,260건으로 전년대비 약 16.3% 증가
- 투자 진출 한국기업의 수는 2017년 9월 기준 2,050개 내외, 90년대는 섬유 중심의 노동 집약 산업 투자가 주를 이루었으나, 90년대 중반 이후 철강, 자동차, 전자 등의 제조업 분야가 본격 진출
- 2010년 이후로 포스코(일관제철소 건설, 60억 달러), 롯데마트 등 대기업의 진출로 투자 규모도 대형화 되는 추세이며, 2017년 현재, 금융 분야의 투자 진출이 두드러지고 있음
- * 2017년 11월말 금융권에 따르면 기업은행이 두 개의 현지 은행 인수를 계획 중이며, 이는 인도네시아 창립 이후 첫 해외 인수합병 사례가 될 전망
- * 현재까지 인도네시아에 총 12억 달러를 투자한 롯데그룹은 2017년 12월 21일 인도네시아의 합성수지(ABS) 생산 업체의 지분 전량을 인수하여 매출액 2000억원, 영업이익 150억원 규모 계획

<최근 한국의 對인도네시아 투자동향>

연도	건수	금액(백만 달러)	증감율
2012년	421	1,950	60%
2013년	807	2,206	13%
2014년	1,336	1,127	-49%
2015년	2,329	1,213	7%
2016년	2,996	1,065	-4.7%
2017년*	2,260	1,367	85.1%

※ 자료출처 : 인도네시아 투자조정청, 2017년 1월부터 9월까지의 통계, 증감율은 전년 동기 대비

<2017년* 산업별 對인도네시아 투자 순위>

순위	부 문	총 투자액(천 달러)	프로젝트 건수
1	석유화학·제약	246,480	74건
2	가죽·신발	184,196	90건
3	전기·가스·수도	161,049	28건
4	광업	122,402	16건
5	주거·산업단지·사무공간 분야	74,505	45건

※ 자료출처 : 인도네시아 투자조정청, 2017년 1월~8월까지의 통계



IV. 동부자바 개황



- 면 적 : 48,039 km²
- 인 구 : 약 3,750만 명 (인도네시아 전체 인구의 약 15%)
- 위 치 : 자바섬 동부
(동 : 발리, 서 : 중부 자바, 남 : 인도양, 북 : 자바해)
- 기 후 : 최저 20°C / 최고 37°C, 연평균 강수량 1,502mm
- 1인당 GDP : US\$ 3,270 (2015년)
- 주요 산업 : 식품산업, 화학산업, 금속산업, 목재산업(인도네시아 제조 20% 담당)
 - 주요 수출품 : 목재, 대나무, 잎담배, 새우, 의류, 야자유, 가죽
 - 주요 농산물 : 쌀, 옥수수, 카사바, 고구마, 땅콩, 강낭콩
 - 플랜테이션 : 코코넛, 커피, 정향, 담배, 고무, 카카오
 - 주요 광물 : 대리석, 모래, 석회암, 점토, 돌로마이트
 - 주요 인프라 : 공단 12, 항구 9, 국제공항 1(주안다)
- 주 도 : 수라바야 (Surabaya) (인구 약 300만명, 인도네시아 제2의 도시)

V. 체류 시 유의사항

□ 입국 시 유의사항

- 6개월 이상의 유효기간이 남은 여권과 비자가 있어야 입국 가능. 관광 목적으로 입국 시 무비자(최대 30일 체류 가능)

<주요 비자의 종류>

- 도착비자 : 인니 공항 등 출입국 사무소에서 발급. 30일 체류 가능, 입국 30일 이내 현지 이민국을 방문하여 1회 연장하여 총 60일 체류가능. 초기 발급 비용 US\$ 35
 - 14년 7월 3일부터 발급비용 기존 25달러에서 35달러 인상
 - 가루다 항공(인니 국적기)에서는 기내에서 비자 발급 서비스 제공
- 사회문화 비자 : 체류 기간은 단수비자 60일, 복수비자 12개월, 특정 목적 필요
- 단수상용 비자(비즈니스) : 단수 입국용 비자로 기간 경과 후 만료
- 복수상용 비자(비즈니스) : 1년 동안 자유롭게 출입국 가능, 회당 60일 이상 체류 불가
- 단기체류 비자 : 외국인투자가, 인도네시아 정부/민간기관 부문에 전문적으로 고용될 경우 발급, 체류 가능 기간 1년, 1년씩 5회 연장 가능

※ 인도네시아 이민국 정책 혹은 시점에 따라 발급/연장절차/지침 변경 가능

- 다량의 샘플이나 음식물 등이 종종 통관 시 문제가 될 수 있는데 문제가 될 만한 가방은 짐 운송과정에서 분필로 표시되거나 짐을 찾기가 어려운 상황도 발생. 사절단 일행은 통상 관광비자로 입국해오고 있기는 하나 다량의 샘플, 기계 설비 등 세관에서 보기에 명확히 비즈니스 목적으로 판단되는 샘플을 가져올 기업의 경우 상용비자를 받는 편이 안전할 것으로 사료됨.

<공항에서 수속을 빨리 마치려면>

- 여권에 비자를 붙일 수 있는 여백이 있는지 확인이 필요. 도착비자의 목적은 관광객 유치이기 때문에 입국 카드에 방문 목적을 관광이라고 표기. 혹 입국 목적을 물었을 때 비즈니스라고 하면 상용 비자를 받아와야 한다며 실랑이를 벌이는 경우가 종종 발생. 참고로 임시 여권도 입국을 거부당하니 주의해야 함.
- 짐을 찾을 때 가방에 이상한 표시가 없는지 살펴 봄. 짐 운송하는 과정에서 세관원들이 의심가는 가방에는 분필로 선을 긋거나 X,O와 같은 표시를 함. 표시된 화물은 세관 검사대에서 반드시 열어보기 때문에 짐을 찾은 후 가방에 이상한 표시가 있으면 적의 대처함.



□ 출국 시 유의사항

- 출국장에는 비행기 표를 소지한 승객만 들어갈 수 있으며, 모든 수하물은 엑스레이 투시 검사를 받음.

□ 호텔 이동을 위한 택시/차량 이용

- 호텔에서 개별 이동시 신변안전을 위해 개별 개인 승용차 혹은 Blue Bird 이용 요망
- 호텔 출입구에는 거의 항상 택시가 대기하고 있으며 외부에서 호텔로 돌아올 때에는 주로 건물 입구 내외부에 있는 CAR CALL 데스크 혹은 업소에 부탁
- Blue Bird 요금 : 기본 Rp. 7,000, 1km당 Rp. 5,000 가산

□ 미네랄 워터를 식수, 양치시 사용

- 수도물은 식수로 사용 불가하므로 음료수는 호텔에 무료 비치된 생수를 마시기 바람. (수돗물에 석회질이 있어 양치물도 가급적 생수 사용)
- 호텔 외부 출입 기회가 있을 경우 인근 마트에서 생수를 구입하여 사용하는 것이 좋음.
- 기타 식당 이용시 미네랄 워터(아쿠아 등)를 별도로 주문하는 것이 안전

□ 룸 서비스 및 포터 팁

- 룸 서비스 혹은 포터의 경우 Rp. 10,000 (미화로는 \$1 정도)
- 식당은 음식요금에 봉사료 포함, 별도의 팁 불요

□ 시차

- 인도네시아는 3개의 표준시 사용
- 우리나라와의 시차 : 자카르타 및 수라바야(-2시간), 발리(-1시간)

□ 전기 규격 : 전압 220V, 50 Hz

□ 환전

- 환전은 은행, 공항, 호텔, 주요 쇼핑몰 내 은행, 환전소 등에서 가능하며, 환율은 큰 차이가 없어 도착 후 공항에서 환전하는 것이 무난
- 신권, 훼손되지 않는 US\$100 환전 필요(훼손된 화폐나 미화 소액권은 적용 환율이 불리)
- 시중 미화 사용 불가 : 인도네시아 소매점, 호텔 등은 미화를 받지 않도록 되어 있어 물품구매 등을 위해서는 신용카드나 현지화 준비 필요

□ 복장 (냉방병 주의)

- 비즈니스 : 와이셔츠에 넥타이 (자켓을 입지 않아도 무방)
 - 호텔 상담장 및 실내에서는 냉방으로 인해 추울 수 있어 긴 팔(여성은 가디건) 착용 권장
- 자유시간 : 짧은 팔 혹은 긴 팔 티셔츠 착용 무난
- 쇼핑몰이나 호텔 등 인구 밀집장소는 24시간 에어컨 가동 체제인 경우가 많아 냉방에 약한 경우 긴팔 소매 옷 준비 권장. 호텔 취침시에도 에어컨 조정
- 우기(수라바야의 경우 11월~4월 가량)에는 스콜 대비 우산 준비

□ 위생 주의

- 인도네시아는 조류독감 발생국가 및 감염자 사망 발생이 가장 많은 국가로 특별히 위생에 주의하시기 바람. (손을 자주 씻는 것이 좋음)

□ 신변 안전 주의

- (테러) 인도네시아는 테러 발생국가로 매년 1-2건 대형 테러가 발생하며 특히 수도 등에서 테러 경보가 자주 발령되고 있는 바 신변 안전 유의 및 야간 출입 자제
- (교통사고) 운전대가 한국과 반대방향에 있으며, 도로에 횡단보도가 없는 경우가 많고 현지인들의 주요 교통수단인 오토바이 다수, 현지인들의 교통 법규 준수 의식 결여 등으로 교통안전에 유의 필요
- (자연재해) 환태평양 조산대에 속해 화산, 지진 등 대비



VI. 도움이 되는 비즈니스 정보

□ 인도네시아 시장특성

○ 가격이 우선시 되는 시장

- 인도네시아는 인구 2억 5천만 명의 거대시장이지만, 2016년 1인당 국민소득이 US\$3,605로 추정되는 저소득 국가
- 인도네시아 인구는 빈곤층(80%), 중류층(15%), 상류층(5%)으로 분류할 수 있는데, 약 2억 5천만명의 인구는 품질보다는 가격을 우선시 하는 저소득 소비계층으로 볼 수 있고 바이어들도 가격을 중시하는 편임.

○ 화교 자본이 상권을 장악

- 인도네시아의 화교 인구는 정부 통계상 전체 인구의 3% 정도(약 600만 명) 이나 실제로는 약 1,000만 명에 달하는 것으로 추산
- 화교들은 1967년 수하르토 집권 이후 공직 진출에 제한을 받아 대부분 경제계에서 활동
- 중국계 구세대(Old Generation)는 부동산, 금융, 제조업, 대규모 농업 등을 통해 부를 축적하였으나, 신세대(Young Generation)는 IT 분야 등 새로운 사업 아이템을 찾고 있음.

○ 자바 섬 · 자카르타 중심의 상권

- 인도네시아를 구성하는 다섯 개의 큰 섬 중 자바 섬에 전체 인구의 절반인 1억 2천만 명 거주(제1, 2의 도시인 자카르타, 수라바야도 자바섬에 위치)
- 소비시장도 자바 섬이 전체의 3/4 이상을 차지하고 있으며, 대부분의 국제 거래는 자카르타를 중심으로 이루어지고 있음.
- * 인도네시아는 약 18,000개의 섬으로 이루어진 국가로, 동서길이가 5,129km에 달함. 인도네시아의 동쪽 끝은 경도상 한국의 동해보다 동쪽임.



□ 인도네시아 비즈니스 관행

○ 인간관계 중시

- 인도네시아 바이어들은 인간적인 신뢰 관계를 중요시하는 경향이 있음. 비즈니스맨 사이의 신뢰 뿐 아니라 인도네시아 정계의 실력자들과의 친분 관계를 매우 중요시하여 이들과의 친분 관계를 비즈니스맨의 실력으로 판단하기도 함.

○ '르바란'이 최대의 구매 시즌

- 인도네시아 최대 명절은 라마단 금식기간이 끝나는 '르바란'임. 우리나라의 구정처럼 민족 대이동이 일어나며 일가친척을 방문하는데, 기업들도 이 기간에 선물을 하는 것이 관행처럼 되어 있어 소비재 구매수요가 연중 가장 큼.

* 최근 연말 크리스마스 전후 기간과 화교계를 중심으로 한 구정 전후도 특별 구매 시즌

○ 유통구조

- 과거와 달리 운송·통신수단이 발달하고 경쟁이 심화됨에 따라 중간 유통단계를 줄이는 것이 일반화 되어 유통구조도 단순해지는 추세임.

- 전자상거래가 활성화되어 온라인 유통시장에 진출해 직접 판매하는 업자들과 온라인으로 구매하는 소비자들의 꾸준한 증가세

- 백화점 또는 대형 슈퍼마켓은 상품을 직접 수입해 소비자들에게 판매하는 경우가 많으며, 전문 수입상이 수입을 하는 경우에는 도매업자 또는 백화점, 대형 슈퍼마켓을 거쳐 최종 소비자에게 판매됨.

* 유통마진의 경우 에이전트, 등록 무역상 등을 통해 수입할 경우 이들에게 2~10% 정도 수입대행 수수료를 지불하고, 10~30% 마진을 붙여 소매상 또는 중간 규모의 유통업체에 전달하는 것이 일반적. 소매상 또는 중간 규모의 유통업체는 여기에 다시 약 30% 마진을 가산. 따라서 수입가격(CIF)에 수입세, 부가세, 특소세, 통관수수료, 운송비, 기타 비용, 마진 등을 합하면 최종 소비자 가격은 수입가격의 200~250% 수준

○ 대금 결제 방식

- 결제방법은 국제관례상 인정되는 한 수입자와 수출자 간의 계약에 의하여 신용장, D/P, D/A, 선금지급 등 다양한 방법이 이용됨.



- 결제통화로 미달러 및 유로화, 일본 엔화 등 20여 개국의 통화 지정. 큰 거래에는 L/C를 주로 사용하지만 소액의 거래에는 T/T가 많이 사용됨.
- T/T 이용 시 대금의 일부는 계약할 때, 잔금은 선적할 때 지급하는 것이 일반적이지만 신용거래를 요구하는 일이 많아 주의를 요함.

- * Advance Payment(선금) : 물품 주문 전 수출업자에게 직접 대금지불 방식
- * Open Account(청산 결제방식) : 수출업자가 사전에 물품을 선적, 수입업자가 물품 수령 후 대금 지불 방식
- * Consignment(위탁판매) : 최종 구매자에게 물품을 판매할 중개업자(수입업자)에 물품을 인도하며 물품이 최종 판매될 때까지 물품 소유권이 수출업자에게 귀속
- * T/T(Telegraphic Transfer) : 계좌로 돈을 송금, 대금을 먼저 결제하는 것
- * L/C(Letter of Credit) : 신용장으로 원활한 대금결제를 위해 수입업체가 은행에 요청
- * D/A(Document Against Acceptance) : 은행의 보증 없이 수출자가 발행하는 화환어음 인수만으로 선적서류를 내주는 것

□ 인도네시아 문화, 이것만 주의하자

○ 이슬람 문화에 대한 이해

- 종교의 자유가 인정되고 있지만 이슬람교가 대다수이다 보니 이슬람 문화가 지배적
- 이슬람교도들에게 돼지고기와 술은 금기 식품이며 도박도 금지
- 이슬람교도들은 왼손을 좌욕 등 청결하지 못한 일을 처리할 때 사용하는 것으로 생각하기 때문에 악수를 하거나 물건을 건네줄 때는 반드시 오른손을 사용
- 머리는 영혼이 드나드는 곳이라고 생각하고 있어 어린아이라도 머리를 만지는 것을 기피
- 이슬람교도들은 하루에 5회씩 기도를 하므로, 대부분의 공공장소에는 기도실(Mushollah)이 있음. 기도시간은 법으로도 보장되어 있으며 각 기업들도 근로자에게 이를 보장해 주어야 함.
- 특히 매주 금요일에는 모든 이슬람 남성들이 기도에 단체 참여하게끔 되어 있어, 금요일 오전 11시 이후에는 공식적인 약속을 잡지 않는 편이 안전



○ 민족에 대한 언급 자제

- 인도네시아는 300여 민족으로 이루어진 다민족 국가
- 다양한 종족별 특징을 숙지하고 있으면 인도네시아 사람들을 이해하는데 많은 도움이 됨.
- 상담 시 민족에 대해 얘기를 하는 것은 문제가 되기 쉬우니, 민족에 대해 언급하는 것은 바람직하지 않음.

<인도네시아의 다양한 종족>

- 자바족은 인도네시아 인구의 45%를 구성하는 최대 종족으로 70%가 자바섬에 거주하며 자바어를 사용. 자바족은 예의가 바르고 언제나 얼굴에 미소를 띠고 친절함 것으로 알려져 있음. 자바어는 지위, 나이, 친밀도에 따라 어휘가 달라짐.
- 순다족은 주로 자바섬 서부에 거주하고, 자바족 다음으로 큰 민족. 순다어를 사용하고 대부분 이슬람교를 믿음. 순다족도 예의가 바르고 성실하다고 알려져 있고 성격이 온순하고 수다스러운 편
- 바딕족은 가장 엄격한 부계 중심의 대가족 제도를 유지하는 부족으로 대부분 아체와 북부 수마트라에 거주. 흔히 성격이 급하고 거친 행동과 말투로 한국인과 비슷한 기질을 가지고 있다고 일컬어짐.



VII. 주요 기관 및 긴급 연락처

□ KOTRA 수라바야 무역관 연락처

- 주 소 : Suite 301, Plaza BRI, Jl. Basuki Rachmat No. 122-138,
Surabaya 60271 - Jawa Timur, Indonesia
- 전 화 : +62-(0)31-534-7331/2, 팩 스 : +62-(0)31-534-7320
- 홈페이지 : www.kotra.or.kr/KBC/surabaya
- 무역관 직원 및 연락처

직 위	성 명	연 락 처
관 장	김 현 아	핸드폰 : +62-(0)811-346-3355

□ 기타 주요 기관 연락처

기관명	연락처	홈페이지
주인니 한국대사관 (자카르타 소재)	[대표] +62-(0)21-2967-2555 [긴급-근무시간] +62-(0)21-2967-2580 [긴급-근무시간외] +62-(0)811-852-446 [영사과] +62-21-2967-2580	http://idn.mofa.go.kr 근무시간 : 08:30~12:00, 13:30~16:30
동부자바 한인회 (수라바야 소재)	+62-(0)31-568-8690/1	www.surabayakorean.com
대한항공 (자카르타 소재)	+62-(0)21-521-2180	www.koreanair.co.kr
무역보험공사 (자카르타 소재)	+62-(0)21-570-5565	www.ksure.or.kr
KOICA (자카르타 소재)	+62-(0)21-522-7771	www.koica.or.kr

□ 응급 연락처

- 경찰 : 110, 앰블런스 : 119, 화재신고 : 113
- 외국인 이용병원 : National Hospital +62-(0)31-297-5777
Siloam Hospital +62-(0)31-503-1333
Premier Hospital (RS.Premier) +62-(0)31-599-3211



VIII. 주요 쇼핑몰 정보

- Tunjungan Plaza (호텔 인근)
 - 주소 : Jl. Basuki Rachmat No. 8-12, Surabaya
 - 연락처 : 62-31-531-1088
 - 웹사이트 : www.tunjunganplaza.com

- Galaxy Mall
 - 주소 : Jl. Dharmahusada Indah Timur No. 35-37, Surabaya
 - 연락처 : 62-31-593-7100
 - 웹사이트 : www.galaxymallsurabaya.com

- Grand City
 - 주소 : Jl. Kusuma Bangsa Surabaya
 - 연락처 : 62-31-545-9000
 - 웹사이트 : www.grandcitysurabaya.com

- Ciputra World Mall
 - 주소 : Jl. Mayjend Sungkono No. 89, Surabaya
 - 연락처 : 62-31-5120-0088
 - 웹사이트 : www.ciputraworldsurabaya.com

- Super Mall
 - 주소 : Jl. Puncak Indah Lontar No. 2, Surabaya
 - 연락처 : 62-31-739-3888
 - 웹사이트 : www.supermalpakuwon.com



IX. 수라바야 인근 볼거리

장 소	설 명
	<p>알 악바르 사원(Al-Akbar Mosque)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인니는 이슬람 국가로 사원이 의미가 있으며 동 사원은 동부 자바 최대 규모를 자랑 - 역사적 의미와 독특한 건축미가 특징
	<p>수라마두 대교(Suramandu Bridge)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자바 섬(Java)과 마두라 섬(Madura)을 잇는 5.4km 길이의 사장교(斜張橋, cable-stayed bridge)로 2007년 준공 - 양 지역간 경제통합 연결고리 의미가 큼.
	<p>Korea's Park(우정의 탑)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2차 세계대전 당시 전몰 한국인 장병 추모를 목적으로 주인니 동부 자바 한인회가 중심이 되어 조성한 탑 - 추모탑을 중심으로 1,200s/m의 면적에 공원 형태를 갖추. - 시 정부에서 부지를 제공하였으며 양국간 협력의 상징임.
	<p>수라바야 동상(Surabaya's icon statue)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수라바야 이름의 유래를 설명하는 상징적인 동상 - 수라바야(Surabaya) 지명은 상어(shark)를 뜻하는 sura와 악어(crocodile)를 의미하는 baya에서 유래하였음. - 가장 강하고 힘이 센 동물로 인정받기 위해 서로 싸웠음.
	<p>따만 사파리(Taman Safari)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자동차를 탄 상태로 둘러볼 수 있는 동물원으로 1시간 내 관람 가능
	<p>라핀도 화산 분출(Lapindo Mud Volcanoes)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2006년 5월 가스전 개발 과정서 폭발해 중심지 통과가 불가능한 상황 - 현재는 차량이 우회하여 통과하고 있는 지역으로 화산분출 잔해를 구경할 수 있음.



[참고] 간단한 인도네시아어 배워보기

☞ 인사말

- Selamat pagi (슬라맛 빠기) 아침인사
- Selamat siang (슬라맛 씨양) 오전에서 오후 넘어갈 때쯤 인사
- Selamat sore (슬라맛 소레) 오후 인사
- Selamat malam (슬라맛 말람) 저녁인사
- Terima kasih (뜨리마 까쉬) 감사합니다.
- Sampai bertemu lagi (삼빠이 버르뜨무 라기) 다음에 또 만나요.

☞ 자기 소개

- Apa kabar (아빠 까바르) 안녕하세요?
- Nama saya Doni (나마 사야 도니) 제 이름은 도니입니다.
- Saya orang Korea (사야 오랑 꼬레아) 저는 한국 사람입니다.
- Senang bertemu dengan Anda (스낭 버르뜨무 등안 안다) 만나서 반갑습니다.

☞ 쇼핑

- Harganya berapa? (하르가나 브라빠?) 얼마예요?
- Mahal! (마할) 비싸네요. / Murah (무라) 싸네요.
- Bisa Kurang? (비사 꾸랑?) 할인해줄 수 있나요?
- Uang Kembali (우양 끄발리) 거스름돈

☞ 교통수단

- Pesawat (쁘사왓) 비행기, Taksi (딱시) 택시, Bandara (반다라) 공항,
Sepeda Motor (스빠다 모또르) 오토바이, Kereta api (꼬레따 아빠) 기차

☞ 숫자

- | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|
| 1 Satu (사뚜) | 2 Dua (두아) | 3 Tiga (띠가) |
| 4 Empat (음뻏) | 5 Lima (리마) | 6 Enam (으남) |
| 7 Tuju (뚜주) | 8 Delapan (들라판) | 9 Sembilan (슴빌란) |
| 10 Sepuluh (스뿔루) | 100 Seratus (스라뚜스) | 1,000 Seribu (스리부) |

/ 끝 /



www.kotra.or.kr