



해외출장 가이드

이탈리아 출장자료

【 목 차 】

I. 이탈리아 개황	1
II. 주요경제정보	2
III. 체류정보	4
IV. 참고사항	8
V. 주요 명소	10
VI. 유관기관 및 식당안내	15
VII. 무역관 오시는 법	16





I. 이탈리아 개황

1. 국가 개요



구 분	내 용
국 명	이탈리아 공화국(Repubblica Italiana)
위 치	北으로는 알프스 산맥을 경계로 프랑스, 스위스, 오스트리아 및 슬로베니아와 국경을 접하고 東, 南, 西는 지중해에 면해 있는 유럽남부의 반도국
면 적	301,333 km ² (한반도의 1.36배)
기 후	4계절의 구분이 있는 온화한 지중해성 기후
수 도	로마(Roma)
인 구	60,665,551 명 ('15. 12월 기준)
주요도시	로마(4,321,244), 밀라노(3,176,180), 나폴리(3,127,390), 토리노(2,297,912), 팔레르모(1,275,598), 제노바(868,046)
민족(인종)	이탈리아인(북부에 프랑스계, 오스트리아계, 슬라브계 / 남부에 알바니아계, 그리스계 소수 거주)
언 어	이탈리아어(북동부 독일어 · 슬로베니아어, 북서부 불어 병용)
통 화	유로(EUR)
환 율	1EUR ≒ 1296원 / 1EUR ≒ 1.11USD (2016.6월 기준)
종 교	기독교(80%, 대부분 로마카톨릭이며 소수의 개신교 및 여호와의 증인), 기타(20%, 이슬람교 등)
정부형태	의원내각제
국가원수	Sergio Mattarella (대통령), Matteo Renzi (총리)
교 민 체류현황	교민은 약 5,000여명으로 유학생이 대부분을 차지하며, 밀라노 주변지역에 2,500여명, 로마 및 인근지역에 2,000여명 거주

II. 주요 경제 정보

1. 경제 지표

구 분		단위	2012	2013	2014	2015	2016*
GDP(명목)		십억달러	2,076.1	2,137.2	2,148.8	1,814.8	1,820.9
실질GDP 증가율		%	-2.8	-1.7	-0.4	0.7	0.9
1인당 GDP(PPP)		달러	35,402	35,339	35,676	36,738	37,689
실업률		%	10.6	12.2	12.7	11.9	11.3
소비자물가상승률		%	2.5	1.3	0.2	0.1	0.2
평균환율(유로=)		달러	1.32	1.38	1.21	1.09	1.09
정부부채(GDP대비)		%	123.2	128.6	132.4	132.8	132.0
외환보유고		십억유로	133.7	116.5	114.8	124.6	**126.7
교역규모	수출	십억달러	485.1	503.5	518.3	450.1	441.2
	수입	십억달러	463.7	455.5	455.2	390.5	374.4
산업구조		농수산업(2.1%), 제조업(23.5%), 서비스업(74.3%)					
교역품	수출	기계류(18.2%), 금속제품(12.9%), 섬유/ 의류/ 가죽제품(11.2%)					
	수입	석유및천연가스(17.3%), 금속제품(10.6%), 운송장비(9.5%)					

(자료원: 이탈리아 통계청, BANCA D'ITALIA, EIU)

참고: *2016년은 전망치, **2016년 6월 자료 기준

2. 산업 및 시장특성

□ 생산특성

○ 장인 중심의 가족단위 중소기업이 지역단위별로 전문화됨.

- 중소기업 비중 99%, 지역별 자연발생적 산업 클러스터를 형성하고 유기적인 생산 협력 체제 구축 (200여 산업단지의 고용인원은 제조업 전체의 42.5% 차지)
- 근로자의 70%가 100명 미만 기업체 근무 (프랑스 30%, 미국 및 독일 20%)



- 패션·의류·가구 등 경공업 분야의 우수한 디자인과 신속한 시장 환경대응 능력은 이태리 경제의 강점이며, 최근 ‘Made in Italy’ 브랜드 전략을 통해 수출시장 다각화를 위해 노력

□ 행정 · 경영환경

○ 비효율적인 행정 및 경영환경

- 극심한 노동시장 경직성과 관료주의로 경영환경 어려움
- 국가 경쟁력의 장애요소로 관료행정주의, 높은 조세율, 어려운 기업대출, 엄격한 노동법이 지적되었으나, 정부차원에서 신규 노동법 시행, 행정절차 간소화 등 지속적으로 개선 노력

□ 수출입현황

○ 이탈리아는 2015년 기준 연간 수입규모 4,086억 달러의 수입시장

- 주요 교역품은 에너지, 천연가스, 화학제품, 합성섬유, 금속, 전자제품, 자동차 등
- 한-이 교역은 2015년 기준 수출 35억 3천 3백만 달러, 수입 58억 2천 3백만 달러
 - 수출 : 승용차, 무선전화기, 선박, 냉연강판, 합성수지, 금속절삭가공기계, 냉장고, 에어컨, 타이어 등
 - 수입 : 섬유·패션제품(직물제의류, 가죽, 편직제의류, 순모직물), 기계제품(자동차부품, 밸브, 펌프 등), 화학제품(정밀화학원료, 의약품) 등

□ 기타

○ 남·북부 지역간 산업 및 소비격차

- 인구 36%, 국토 40%를 차지하는 남부지역의 GDP는 전체의 24%에 불과
- 롬바르디아(주도:밀라노)주의 GDP는 남부 풀리아주의 2배

○ 연간 2,000여 회 전시회를 통한 마케팅 활성화

- 세계 3대 전시장인 밀라노 Fiera Milano(47만 sqm)에서만 연 80회 전시회에 3만여 업체 참가



III. 이탈리아 체류정보

1. 이탈리아 체류 기본 정보

구 분	내 용																						
시 차	서울과의 시차 -7시간																						
	구분	시 각 표																					
	서울	24	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	밀라노	17	18	19	20	21	22	23	24	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
시내 교통	대중교통(버스, 전차, 지하철) 공용 티켓 사용(1.5유로) * 대중교통 티켓은 지하철역, 신문가판대(Edicola, 에디콜라)에서 구입 * 택시는 정류장 또는 콜택시 이용(전화 : +39 02 8585)																						
전 화	핸드폰 유심카드는 통신사 대리점에서 구입 가능(여권 구비) * 해외전화는 카드 사용 시 5유로와 10유로 2종																						
음식점	Ristorante, Pizzeria, Bar 등을 이용함 * 영업시간은 일반적으로 점심 12:00~15:00, 저녁 19:30~21:00																						
치안/ 안전	공항, 기차역, 호텔로비, 공원 등 번잡한 장소는 소매치기가 많으므로 각별한 주의요망(★★★★★)																						
전 압	220V/50Hz 이며 플러그는 한국과 다르므로 전용 어댑터 사용																						
팁	레스토랑, 호텔 등에서는 서비스 요금이 포함되어 있으므로 별도의 팁을 지불할 필요는 없음. * 택시의 경우 1유로 미만의 거스름돈은 받지 않는 것이 상례																						
식 수	수돗물은 석회성분이 많아 생수를 마시는 것이 일반적 * 생수 가격은 500ml 작은 병 기준으로 슈퍼마켓 0.3~0.8유로, 바(bar) 0.5~2유로 내외																						
기후/ 복장	4계절이 뚜렷하여 기온은 여름철 평균 29℃, 겨울철 평균 9℃ * 지중해성 기후의 특징으로 여름에는 고온 건조하며, 겨울에는 저온 다습하여 우리나라에 비해 온화한 기후																						



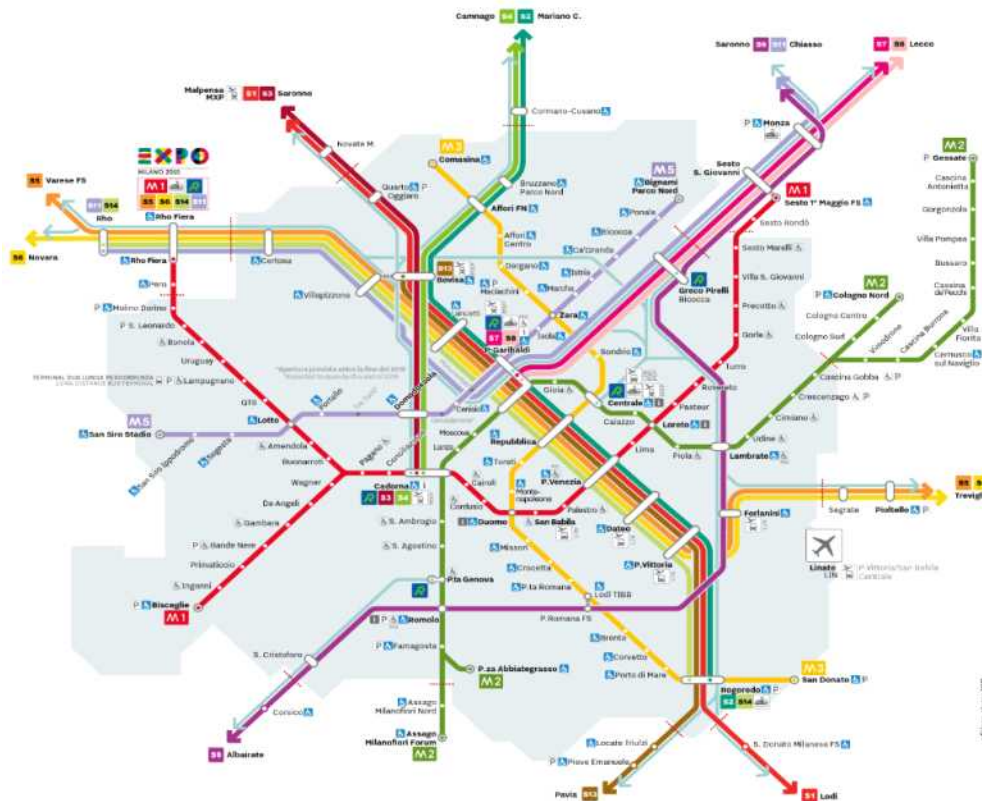
2. 체류 세부 정보

□ 대중교통

○ 지하철

- 밀라노와 로마는 지하철이 잘 발달되어 있는 도시로 지하철을 통해 대부분의 관광지와 비즈니스 중심지로의 이동이 가능
- 밀라노 지하철 노선은 2016년 6월 현재 총 4개로 1호선 붉은색, 2호선 녹색, 3호선 노란색, 5호선 보라색으로 구분
- 승차권은 지하철 역에 있는 자동 발매기나 티켓 판매소 또는 T 마크가 있는 타바키나 일부 신문 가판대(Edicola)에서 구입 가능. 밀라노 지하철 승차권은 지하철, 버스, 트램 공통이며 1회 승차시 요금은 1.5유로이며 75분간 유효

〈밀라노 지하철 노선도〉





○ 버스

- 버스는 노선이 많으며 시내 전 지역을 운행. 색깔은 지역마다 차이가 있으며 지하철 승차권으로 이용 가능
- 지하철과 달리 노선이 복잡하고 한국과 달리 차내 방송이 거의 없기에 처음 이용하는 출장자는 이용이 쉽지 않으므로 이용하기 전에 노선확인 필요
- 현금 승차가 불가능하므로 반드시 승차권을 구입하여 승차. 승차 후 버스 내부에 있는 개찰기에서 개찰을 해야 함.

○ 택시

- 출장 시 가장 편리한 교통편인 택시는 콜택시로 운영되고 있으며, 전화로 직접 부르거나 호텔, 식당, Bar 등에서 호출을 부탁해야 함.
- 주말이나 휴일, 콜이거나 무거운 짐을 동반 시에는 할증 요금이 부과. 택시를 부를 경우 부르는 순간부터 요금이 책정
- 택시를 이용할 때 반드시 팁을 줄 필요는 없으나 팁을 줄 경우 센트 단위 요금을 반올림하여 주는 정도가 보통

○ 트램(노면전차)

- 큰 도시에 있으며 시내 구석 구석을 달리는 전차로서 서점 등에서 노선도 구입 가능. 승차권은 버스, 지하철과 공용이며 승차권을 구입해 처음 탈 때 차 안에서 개찰해야 함.

○ 열차

- 중앙역을 이용하면 각 지방 여행이 가능하며 승차권은 역의 창구나 여행사에서 구입하며 역에는 자동 발매기에서도 구매 가능. 역의 창구에서는 승차권을 2개월 전부터 출발 3시간 전까지 예매하는 것이 바람직함.

○ 렌트카

- Hertz, Maggiore, Avis, Europcar 등이 렌트카 회사들이 주요 공항, 역 등에 자체 에이전시 운영하고 있으며 차량 렌트 시 신용카드 결제가 의무적임.

□ 식사 문화

- 보통 점심식사는 12:00~15:00에 하며, 저녁식사는 19:30~20:00부터 시작. 관광식당을 제외한 대부분의 식당은 점심과 저녁 사이 Break Time에는 문을 닫으며 19시



부터 다시 문을 여는 곳이 많음.

- 코스는 안티파스토(Antipasto, 전채), 프리모 피아토(Primo piatto, 파스타/리조또 등 기본요리), 세콘도 피아토(Secondo Piatto, 육류/생선 등 메인요리), dolce(후식)로 이루어져 있으며, 코스 전체나 코스 중 일부를 선택해 식사. 식사시 음료를 주문하는 것이 일반적이며 식수는 유료로 판매

□ 팁 문화

- 이탈리아에서 팁은 의무가 아니며 레스토랑에서 식사 시는 Coperto라는 서비스 비용이 팁을 대체하기도 함. 바에서 커피를 마시거나 고급 레스토랑 등에서 특별히 서비스에 감사를 표하고 싶을 경우, 사람들이 약간의 팁을 테이블에 놔두는 관례가 있음.

□ 유의사항

○ 위험지역

- 이탈리아는 여행시 특별히 조심해야 할 위험 지역은 없으나 주요 대도시 역 주변 및 지하철, 유동인원이 많고 번잡한 곳에는 소매치기가 빈번하므로 각별한 주의가 필요



IV. 참고사항

1. 간단한 이탈리아어

한국어	이탈리아어
1. 안녕하세요?	(아침/낮) Buon giorno(본 죠르노) (저녁/밤) Buona Sera(부오나 세라)
2. 만나서 반갑습니다!	Piacere!(빠아체레)
3. 안녕히 가세요(계세요)!	Arrivederci(아리베데르치)
4. 안녕!	Ciao(차오)
5. 감사합니다.	Grazie(그라찌에)
6. 맛있게 드십시오!	Buon appetito(부온 아페띠또)
7. 건배!	Salute(살루떼) / Cin cin(친친)
8. 참 아름답습니다(멋집니다)!	È bello(에 벨로)
9. 당신을 사랑합니다!	Ti amo(띠 아모)
10. 축하합니다!	Auguri(아우구리)
11. 안녕히 주무십시오!	Buona notte(부오나 노떼)
12. 안녕히 돌아가십시오!(환송 인사)	Buon viaggio(부온 비아지오)



2. 기타 참고사항

□ 비즈니스 상담시 참고사항

- 일반적인 비즈니스 상담에서 요구되는 기본적인 사항을 지키는 것이 중요
 - 문의사항에 대한 신속한 답변과 약속 시간 정시 도착 등
- 정치 및 종교 관련 화제와 이탈리아에 대한 부정적인 언급은 피하는 대신 이탈리아 문화, 역사, 요리 등에 관한 화제로 상담을 시작하는 것이 좋음.
 - 첫 상담에는 대화의 주도권을 바이어에 양보
- L/C 개설 비용이 높아 L/C거래 비선호
 - 외상거래(Usance) 방식을 선호하며 기간은 보통 60~120일
 - 가격조건은 CIF로 제시하나, 경험이 많은 기업인 경우 FOB 제시 가능
- 계약 체결 과정에서 이루어지는 상담내용이나 결과는 반드시 문서로 작성해서 상호 교환하는 것이 좋음.
 - 서류에 서명하지 않는 것은 책임지지 않겠다는 의도로 해석될 수 있음.

V. 주요 명소

1. 밀라노

□ 밀라노 두오모 (Duomo)

- 밀라노 시내 중심가에 위치한 상징이자 대표적인 고딕 양식의 건축물로 1386년 비스콘티 공작의 명에 따라 공사가 시작되어 19세기 초에 완공됨
- 거대한 52개의 열주가 늘어선 광대한 공간이 장엄함과 엄숙함을 자아내며, 특히 스테인드글라스가 매우 인상적임.
- 130여개의 뿔족한 첨탑과 3400여개의 성자와 사도 조각은 이 성당의 웅장함을 더하고 있음.
- 가장 높은 첨탑에는 밀라노를 수호하는 황금마리아상이 있음.



□ 스칼라 극장 (Teatro alla Scala)

- 두오모 광장에서 비토리오 에마누엘레 2세 갈레리아를 지나면 스칼라 극장이 나타남.
- 스칼라 극장은 이탈리아를 대표하는 오페라 극장으로 1778년에 건립
- 원래는 산타마리아 델라 스칼라 교회의 터에 세워졌으나 제2차 세계대전시 공습으로 소실되어 1946년 현재 위치에 재건됨.

□ 스포르체스코 성 (Castello Sforzesco)

- 두오모 광장을 벗어나 단테거리(Via Dante)를 따라서 걸어가다 보면 스포르차 가문의 상징과도 같은 스포르체스코 성 (Castello Sforzesco)을 볼 수 있음.
- 밀라노는 1277년부터 1447년까지 비스콘티(Visconti) 가문의 통치 하에 있었으나, 1447년에 용병 대장이었던 프란체스코 스포르차(Francesco Sforza)에게 권력이 넘어감.



- 이탈리아를 대표하는 자동차브랜드 알파로메오'의 로고는 바로 밀라노를 상징하는 문장과 비스콘티 가문의 문장이 합해진 것
- 성 내부에는 박물관과 미술관이 있으며 박물관에는 중세 시대 무기 및 악기들이 전시되어 있음. (박물관과 미술관은 매주 화요일 오후 무료 개방)



□ 산타마리아 델라 그라찌에 교회 (Chiesa di Santa Maria della Grazie)

- 고딕양식과 르네상스양식이 아름다운 조화를 이루고 있는 교회로 지하철 1·2호선 카도르나(Cadrona)역에서 도보 8분 거리의 마젠타 거리(Corso Magenta)에 위치함.
- 교회안의 식당 벽에 그려진 레오나르도 다빈치 최고의 걸작인 '최후의 만찬' 벽화로 더욱 유명하며 소설 '다빈치 코드'로 인해 관람객이 많이 몰리고 있어 관람을 위해서는 반드시 예약을 해야 하며 관람시간은 15분으로 제한됨.



2. 피렌체

□ 피렌체 두오모 (DUOMO)

- 피렌체 공화국과 함께 모직업자들의 단체인 길드가 세운 성당으로 1292년 착공에 들어가 1446년에 완공됨.
- 106m 높이의 돔과 초록색, 하얀색, 분홍색의 대리석이 기하학적으로 우아하게 장식되어 있는 것이 특징
- 성당 내부에는 프레스코 형식의 '최후의 심판'과 더불어 스테인 글라스 창에는 '도나텔로', '우첼로', '기베르티'와 같은 화가들의 그림이 그려져 있음.
- 종교적인 행사가 있을 경우를 제외하고는 08:30~12:30, 14:30~17:30까지 개방



□ 우피치미술관 (Galleria degli Uffizi)

- 르네상스 미술의 보고로 유럽 3대 미술관 가운데 하나
- ‘우피치’라는 이름은 피렌체 공화국의 행정국 (우피치)에서 유래
- 2,500여 점의 작품들이 전시되어 있으며, 이 소장품들은 메디치가가 2세기에 걸쳐 수집하여 1737년 토스카나 공화국에 기증한 작품임.
- 1550년에 설립된 건물의 1층에는 드로잉과 판화, 2층에는 회화와 조각이 전시
- 고대 로마의 조각에서 시모네 마르티니의 ‘수태고지’, 보티첼리의 ‘봄’과 ‘비너스의 탄생’, 레오나르도 다빈치의 ‘수태고지’ 미켈란젤로의 ‘성가족’, 라파엘로의 ‘히와의 성모’ 등을 비롯해 루벤스의 작품까지 다양한 걸작이 전시되어 있음.
- 개방시간은 09:00~19:30며, 일요일과 공휴일은 13:00까지 개방



□ 피티궁전 (Palazzo Pitti)

- 15세기에 지어진 궁으로 르네상스 시대의 대표적인 건물
- 궁전 내에는 라파엘로의 회화가 소장된 ‘팔라티나 박물관’, 메디치가의 보물이 보관된 ‘은박물관’ 그리고 근대 박물관이 있음.
- 궁전 뒤로는 보블리 공원이 위치



□ 베끼오 다리 (Ponte Vecchio)

- 1345년 조토의 제자 구티가 세운 피렌체에서 가장 오래된 다리
- 2층 구조로 되어있으며, 현재 다리의 양쪽으로 보석상, 선물가게가 있어 관광객들로 붐비는 피렌체의 대표적 명소 중 하나
- 2층은 당시 피렌체를 지배하고 있던 메디치 가





문의 비밀 통로로 사용되었음.

3. 베네치아

□ 산마르코 대성당 (Basilica di San Marco)

- 베네치아의 수호성인 산 마르코를 모신 곳으로, 9세기에 이집트에서 모셔온 산 마르코의 시신을 안치하기 위해 세워짐.
- 입구의 위쪽에 있는 네 마리의 청동 말은 13세기 베네치아의 십자군이 콘스탄티노플에서 가져온 것으로 기원전 400~200년경 작품으로 알려짐.
- 나폴레옹이 전리품으로 이 청동 말을 파리로 가져갔으나, 다시 되돌려 받았으며 현재 진품은 내부에 따로 전시되어 있고 입구에 있는 것은 복제품
- 성당 오른편의 박물관에는 1204년 십자군이 콘스탄티노플에서 가져온 전리품 등이 전시되어 있음.



□ 두칼레 궁전 (Palazzo Ducale)

- 베네치아 공화국 총독의 청사로 9세기에 세워졌으나, 몇 차례의 화재로 재건되었으며 현재 건물은 15세기에 지어진 것
- 수많은 평의원실과 대회의실 등이 있으며, 틴토레토, 베로네세 등의 그림이 장식되어 있음.
- 2층 대평의회실에 있는 틴토레토의 <천국>은 7mx22m로 세계 최대의 유화 작품



□ 탄식의 다리 (Ponte dei Sospiri)

- 내부로는 두칼레 궁전의 지하감옥, 외부로는 두칼레 궁전 뒤쪽으로 보이는 작은 다리
- 벽과 천장으로 폐쇄된 다리로 작은 창문이 두 개 있는데, 과거 두칼레 궁전의 지



- 하감옥은 만수 때 물이 가득 차곤 해서 지하 감옥으로 끌려가는 사람들은 이 다리의 작은 창문으로 보이는 세상에 마지막 하직 인사를 하며 아쉬운 한숨을 쉬었다는데서 이름이 유래
- 카사노바가 이 감옥에 갇혀 있다가 탈출한 이 이야기로 유명



□ 리알토 다리 (Ponte dei Rialto)

- “베네치아에서는 리알토 다리를 보아라” 라는 말이 있을 정도로 물의 도시 베네치아를 대표하는 다리
- 예전부터 리알토 다리 주변은 상권의 중심이었는데, 12세기 경 넘쳐나는 상품들과 다리를 건너려는 사람들의 수요를 배가 감당하지 못하자 다리 건축의 필요성이 대두되었음.
- 16세기까지 나무다리를 임시로 사용하다가 16세기 말 안토니오 다 폰테가 돌로 된 최초의 다리를 건축
- 대리석으로 만들어진 이 다리는 1854년 아카데미아 다리가 지어지기 전까지 대운하를 건너는 유일한 다리였음.





VI. 유관기관 및 식당안내

1. 밀라노 주재 총영사관 연락처

주소 : Piazza Cavour 3 (4층), 20121 Milano

전화번호 : +39 02 2906 2641 (대표번호), +39 331 955 7463 (비상전화)

2. 밀라노 한식당 안내

식당명	주소	전화번호	영업시간
하나(Hana)	Via Giuseppe Mazzini 12	+39 02 3651 3597	12:30~14:30 18:30~23:00
진미(Gin mi)	Via Paisiello 7	+39 02 2951 6394	일요일 휴무, 16:00~23:00
가야(Gaya)	Via D.Scarlatti 3	+39 02 2953 1106	수요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:00
리스(Lee' s)	Viale Lombardia 32	+39 02 9147 7961	월요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:00
코시코바 (Koshi Koba)	Via Moncalieri 5	+39 02 6610 8265	일요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:00
누들하우스 (Noodle House)	Via N. Antonio Porpora 167	+39 02 8738 2275	일요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:00
끼니 (Chini)	Via Panfilo Castaldi 4	+39 02 9132 2813	일요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:00
감 (Gam)	Via Pasubio 8	+39 02 2506 1372	12:00~15:00 19:00~23:00 일, 월 휴무
서울 (Seoul)	Corso Cristoforo Colombo 4	+39 02 837 2139	12:00~15:00 19:00~23:55 수요일 휴무

VII. 무역관 오시는 법

1. 무역관 연락처

주소 : Via Larga 2 (2층), 20122 Milano

전화번호 : +39 02 795813 (대표번호)

2. 무역관 위치

찾아오시는 방법 : 밀라노 시내 중심 ‘두오모’ 지하철역(1호선 붉은색, 3호선 노란색)에서 도보 5분 거리

〈무역관 약도〉



구글 좌표 : 45°27'46.4"N 9°11'40.3"E



www.kotra.or.kr