

GCC 4개국

IT 산업 및 전자정부 추진현황

2005. 7

kotra

IT문화수출센터

중동아프리카지역본부

사우디아라비아

리야드무역관

I. 사우디 국가현황

사우디는 전 세계 원유매장량의 25%(2,642억 배럴)를 점유하고 있으며, 정부재정 수입의 75%, GDP의 45%, 수출의 90%를 차지하고 있다. 최근 유가의 가파른 상승으로 재정적자가 완화됨과 동시에 소비가 증가하고 있으며, 그 간 재정적자로 미뤄왔던 건설·담수·발전·IT 등 기간산업에 대한 투자를 활발히 전개하고 있다.

최근 30년간 인구가 폭발적으로 증가했던 반면(연 3.7%) 산업화가 진전되지 못해 일인당 국민소득은 매년 감소추세에 있어 20년 전 26,000불 수준이었던 일인당 국민소득이 2005년도에는 8,000불 수준으로 감소할 것으로 예상되고 있어 심각한 경제문제로 대두되고 있다.

주재국 정부는 이를 해소키 위해 산업화(Industrialization) 정책과 자국민화(Saudization) 정책을 강력히 시행하고 있으며, 산업화 정책의 일환으로 투자유치를 활성화하기 위한 투자청 설립, 외국인 투자법 개정, 통신·전력부문의 민영화 추진 등 경제 활성화 기반마련을 위해 노력하고 있다.

한편 주재국 정부는 2005년 중에 WTO 가입을 실현키 위해 통상·경제·사회부문의 개혁을 추진하고 있으며 35개 회원국과의 양자협정을 완료하고 최근 미국과의 협상을 순조롭게 마무리했다. 향후 WTO 회원국이 되면 현재 자국보호 수준을 상당부분 완화해야 하므로 대 사우디 수출에 호조로 작용할 것이다.

사우디 정부는 2005년 재정지출을 746억 달러로 책정하고, 이 중 200억 달러를 보건, 교육 및 교통, 통신 등 사회기반 시설 확충을 위한 신규 프로젝트에 할당했으며, 향후 5년 내 전력, 원유 및 가스 프로젝트에 510억 달러 투자, 리야드 지역 내 IT 파크건설, 리야드-제다, 리야드-담맘 간 고속철도건설 등 대형 프로젝트 계획을 잇따라 발표하고 있다.

1. 국가개요

- 국 명 : 사우디아라비아 왕국 (Kingdom of Saudi Arabia)
- 면 적 : 215만km² (아라비아반도의 4/5, 한반도의 약 10배)
- 수 도 : 리야드(Riyadh)
- 주요도시 : 제다, 담맘, 메디나, 메카
- 인 구 : 2,400만명 (외국인 600만명 포함)
- 인 종 : 아랍족 (정착민 73%, 베드윈 27%)
- 언 어 : 아랍어
- 정부형태 : 전제군주제 (정교일치)

2. 주요경제지표

구 분	단 위	1999	2000	2001	2002	2003
GDP	US\$억	1,392	1,688	1,699	1,853	2,100
1인당 GDP	US\$	6,585	7,743	7,483	8,422	9,223
경제성장율 (실질)	%	-0.8	4.90	1.2	0.74	6.4
인플레이션	%	-1.2	-1.0	-0.8	-0.4	0.5
실업률	%	7.6	9.0	10.5	11.9	12.5
수출	US\$억	506.9	776.8	787.0	716.0	841
수입	US\$억	280.0	302.7	277.0	323.0	304
무역수지	US\$억	226.9	471.1	510.0	393.0	537
외환보유고	US\$억	81.0	73.5	82.2	77.3	95.0
총외채	US\$억	136.7	172.3	164.3	168.0	180.0
환 율	/US\$1	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75

3. 우리나라와의 관계

가. 체결협정 : 경제기술협력협정(74), 문화협정(74), 항공협정(76),
항공운수소득면세협정(90), 교육교류약정(97), 투자보장
협정(97-가서명)

나. 교역규모 (단위:US\$백만)

연도별	수 출		수 입	
	금 액	증감율	금 액	증감율
2000	1,262	-5.0	9,641	70.2
2001	1,274	1	8,058	-16.4
2002	1,258	-1.2	7,551	-6.3
2003	1,409	11.9	9,268	22.7
2004	1,708	21.2	11,800	27.3

다. 주요 수출품 : 자동차, 철강, 전자, 산업기계, 섬유 등

라. 주요 수입품 : 원유, 화학, 유류제품 등

II. 사우디 ITC산업 현황

1. 개 황

최근 몇 년간 정부정책 및 일반 사용자의 폭발적인 증가로 인해 사우디는 중동지역의 최대 IT 시장으로 급부상했다. PC 및 노트북의 지속적인 판매증가는 관련 인터넷 서비스, e-Commerce, 컴퓨터 하드웨어 및 소프트웨어의 수요증가로 연결됐다.

IT 제품 중 가장 큰 비중을 차지하는 것은 컴퓨터 및 소프트웨어 분야로 연간 10억불이 매출을 올리고 있으며 매년 2~3% 증가하는 추세이다. 폭증하는 인구 증가율(연 3.4% 증가) 감안할 때 향후 컴퓨터 하드웨어를 중심으로 한 관련제품의 수요가 지속적으로 증가될 전망이다.

한편 IT 어플리케이션, IT 비즈니스 및 인트라넷 서비스, 모바일 및 무선 통신 기기 및 네트워크 시스템의 수요도 지속적으로 증가하고 있으며 기업운영 효율화를 위한 비즈니스 솔루션은 장기적으로 유망하다. 주재국 내의 휴대폰 사용은 점차 일반화 되고 있는 추세이며, 핸드폰 교환주기도 짧아지고 있어 시장전망이 밝다.

2. 주요 품목별 시장현황

가. 통신부문

사우디 정부는 IT산업을 발전시키고 좀 더 다양한 서비스를 국민에게 제공하기 위해 국영기업인 사우디통신회사(Saudi Telecommunications Company : STC)를 민영화시키고 Etisalat사의 이동통신 사업진출을 허가했다. (2004.11월). 현재까지는 STC가 유선망 부문의 독점권을 기반으로 사우디 내 시스템 인프라 및 네트워크의 개발·공급·설치·운영관리 등을 총괄하고 있으나, 정부의 WTO 가입의지와 함께 2006년 말까지 제 3이동통신 사업자 선정계획을 발표했으며, STC에 의해 독점되고 있는 유선사업 부문도 신규 사업자를 선정할 계획임을 밝혔다. 특히 이번 유선사업 부문에서는 외국기업에게도 입찰참여 기회를 부여할 계획인 바, 통신시장의 완전경쟁을 예고하고 있다.

사우디의 유선통신 라인 수는 350만대 (100명당 15.54대) 연 10.1%의 증가율을 보이고 있다(1998년~2003년). 유선통신망을 주도하고 있는 STC는 유선전화 인프라를 업그레이드하기 위해 신규 Switch 장비, Fiber Optics, WLL(Wireless Local Loop), Intelligent Networks, Microwave Transmission 등을 도입하고 있다. 정보통신 장비와 이에 관련된 서비스 시장의 규모는 10억불 정도이며 매년 4.5% 정도 증가하고 있다.

STC는 음성과 영상, 데이터를 종합적으로 활용하는 멀티미디어 시대를 열어가기 위해 아날로그와 디지털이 공존하는 현 네트워크 구조를 디지털 화시키기 위한 작업을 진행하고 있으며, 인터넷 속도개선을 위해 인터넷 백본망, ATM 스위치, 서버, 라우터를 지속적으로 업그레이드 하고 있다.

한편 STC는 위성통신 부문에도 진출했다. 최근 6천개의 위성 회선을 구성했으며, 7개의 표준 지상 기지국은 Intelsat, Arabsat 및 Inmarsat 위성시스템과 연결되어 있어 185개국과 직접적인 통신연결이 가능하다.

유선전화 회선 및 통신 서비스에 대한 새로운 수요는 매년 증가하고 있으며 이러한 수요 증가에 대응하기 위하여 STC는 인프라의 확대 및 현대화에 주력하고 있다.

※ 참고사항 : STC 사업 영역

○ Telephone Services

- Coin Telephone
- Card Telephone
- Special Telephone Booths
- Paid call services
- National Zero
- International Zero

- Calling Line Identification
- Call waiting Services
- Call transfer
- Abbreviated dialing
- Voice mail
- Conference calls

○ Wireless services

- Family Mobile : 8개 지정 전화번호에 만 송신가능
- Domestic roaming
- International roaming
- Roaming with satellite service
- Microwave system with different capacities
- Wireless Lines service (WLL)
 - Optical fiber Systems with different capacities
- INMARSAT : 국제위성 기구를 통한 모바일 위성 통신 서비스
- Voice mail

○ Leased Line Services : Internet, ISDN, Digital Data Network, Frame relay service, Telex, TIE trunks etc.

나. 이동통신 단말기 부문

사우디는 800만의 모바일 폰 사용자를 보유한 GCC 국가 중 최대 이동통신 시장이다. The MTN Group의 의뢰로 Economics Studies House가 완성한 보고서에 따르면 ‘2004년 7월 모바일 폰 사용률 32%가 2014년까지 60%로 증가해 총 사용인구가 2천만 명을 상회할 것’이라고 전망했다. 사우디의 모바일 폰 시장은 연 성장률이 63.1% (1998년~2003년)에 달하며, 연간 단말기 수입대수는 약 500만대로 사용자 중 70%가 주기적으로 단말기를 교체하고 있다.

사우디는 인구통계학 상 인구의 50% 이상이 15~64세에 집중되어 있고 젊은 층이 소비를 주도하고 있는 특징을 갖고 있으며, 2004년 12월 카메라 폰 수입이 허가되면서 젊은층을 중심으로 수요가 급증하고 있다.

1994년 미국 Lucent 사는 사우디 정부의 이동통신 Line 설치 프로젝트 GSM 사업권을 수주했다. 그 후, 사우디의 이동통신 수요는 급진적으로 증가하여, 최근에 Ericsson사와 Nokia 사는 회선 증설 프로젝트를 수주한 바 있다.

STC(이동통신 서비스 사업자)는 이동통신 사용자수가 늘어남에 따라, 사용료를 최대 20%까지 인하하려는 움직임을 보이고 있어, 사용자수 증가에 기여할 것으로 판단된다. 2004년 초부터 시작된 Pre-Paid Card방식은 현지 관행상 스폰서의 보증 없이도 이동통신 서비스 사용이 가능하여, 제3국 근로자가 1/3을 차지하는 이곳에서는 더할 나위 없이 인기를 끌고 있어서, 그야말로 단말기 시장은

큰 시장으로 달아오르고 있는 상태이다.

한편 그간 STC에 의해 독점된 이동통신 시장은 정부의 개방화 정책에 따라 Etisalat 사(두바이 소재)를 제 2이동통신 사업자로 선정하였다. Etisalat 사는 최근 2억 달러를 지불하고 3G 서비스 운영권을 획득했으며, 2006년 1월부터 서비스를 개시하여 향후 5년 이내에 700만 가입자 확보를 예상하고 있다.

사우디시장에서 유통되고 있는 단말기 브랜드는 Nokia, Samsung, LG, Ericsson, Motorola, Alcatel, Simens 등으로 Nokia가 가장 높은 점유율을 보이고 있으며 삼성이 그 뒤를 잇고 있다. 삼성전자는 고품질, 고가전략으로 고소득층을 공략하고 있으며 LG도 최근 신 모델을 출시하여 약진하고 있다.

다. 하드웨어 부문

사우디는 정보통신 기기의 국내 생산이 미미하여 수입의존도가 높다. 따라서 컴퓨터 및 주변기기 등 최근 수요가 증가하고 있는 정보통신 기기의 시장전망은 밝다.

사우디는 우수한 전문인력과 기술이 부족하여 정보통신 분야는 컴퓨터의 초기 조립단계를 벗어나지 못하고 있다. 최근 Al-Faisalia PC Factory(브랜드 명 : ZAI)가 연간 60천대의 PC를 생산하고 있고, Microsoft Saudi Arabia가 5개의 사우디업체로부터 OEM방식으로 조립 제품을 납품받고 있으며, 몇 개의 중소기업체가

PCB(Printed Circuit Boards)를 공급하고 있으나 시장에 큰 영향을 미치지 못 하는 수준이다.

Arab News에 의하면 2004년도에 42만 2,000대의 신제품 PC가 판매됐으며, PC시장의 연간 8억불 규모로 2005년도 성장률은 15%로 예측되고 있다. PC 종류별 시장구성을 보면 노트북 PC가 37%, 데스크톱이 58%, 서버용 PC가 5%를 점유하고 있다. (2004년도 기준) 사우디 시장 점유율은 HP가 데스크톱, 노트북, 테블릿의 시장을 주도하고 있으며 데스크톱 기준 전체 시장의 36%를 잠식하고 있다.

▣ 컴퓨터 및 주변기기 국가별 수입규모 (단위 : US\$ 천)

국 가	1998년	1999년	2000년	변동율(%)	점유율(%)
한 국	186	1,263	2,798	122	3
미 국	9,729	16,318	27,938	71	30
아일랜드	1,109	21,854	13,912	-36	15
영 국	6,114	11,543	14,813	28	16
일 본	1,458	1,830	556	-70	1
중 국	295	2,264	4,915	117	5
대 만	363	194	675	248	1
기 타	7,010	15,667	26,279	68	29
합 계	26,264	70,933	91,886	30	100

현재 사우디의 PC 보유 대수는 300만 대 수준(100명당 13.67대)이지만 컴퓨터 교육이 학교 교육에서 채택되고, STC의 통신 인프라 확장계획의 완료, e-commerce와 e-business의 확산에 따라 시장은 점차 확대될 것으로 전망된다. 특히 사우디는 정부는 학교에서의 PC 교육 활성화를 위해 향후 5년 간 21,000개의 학교에 무상으로 PC를 제공하는 것을 골자로 한 Crown Prince Abdullah's Wattani 프로젝트 추진할 예정이며 규모는 500백만 불 수준이다.

한편 컴퓨터 부품 수입은 메모리(RAM), 마더보드, 사운드 카드, 모니터, 키보드 및 컴퓨터 악세사리가 주종을 이루고 있으며, 최근 저가의 부품을 수입하여 조립해 유통시키는 업체가 늘고 있어 브랜드 지명도가 부재할 시 경쟁이 치열하다.

사우디에 PC를 공급하기 위해서는 완제품 및 부품에 대한 사후관리가 철저해야 하며, 시장진출을 위해서는 현지 유틸리티 에이전트를 통하는 것이 바람직하다.

라. 소프트웨어 부문

사우디의 소프트웨어 산업 역시 초기 걸음마 단계에 머무르고 있어, 대부분 수입에 의존하고 있다. 그러나 대부분의 수입 소프트웨어의 경우 아랍어 지원이 불가능하여 시장 접근이 쉽지 않았다. 아랍어 버전의 윈도우가 시장에 유입됨에 따라 소프트웨어 시장은 외국기업과의 조인트벤처 형태로 형성되기 시작했으며 대표적인 글로벌

기업으로는 IBM, COMET Group, AT&T 등이 있다.

어플리케이션 소프트웨어 시장의 선두주자는 Microsoft, Oracle, SAP, Novel 사이다. 인터넷의 도입으로 인터넷, 네트워크 솔루션 제품이 시장을 주도하고 있으며 SAP를 중심으로 비즈니스 솔루션 도입이 활발하다.

Arab New에 따르면 어플리케이션 소프트웨어는 6억불 규모이며 (2003년 기준), 연간 10%의 성장세를 보이고 있다. 현재 소프트웨어 무단복제, 배포와 관련된 지적재산권은 마련되어 있으나, 이에 대한 인식부족으로 인해 블랙마켓에서는 여전히 복제품이 낮은 가격으로 거래되고 있다.

마. 인터넷 서비스

인터넷 서비스가 사우디 국내 서버를 통해서 최초 도입된 것은 1999년 1월부터이며, 그 이후 사용자의 지속적인 증가로 2003년 ISP 20개, 60만 가입자(사용자수는 1.5백만 명)였던 것이 2년 동안 3배가 증가하여 2005년에는 25백만 명으로 사용자수가 급증하고 있다(2004년 대비 60% 증가). 특히 인터넷 서비스의 저변확대로 인해 관련 하드웨어, 소프트웨어 시장도 동반상승하고 있다.

현재 인터넷 관련 소프트웨어 시장 규모는 2억불 수준인 것으로 추산되고 있다. 인터넷 정보내용(Contents)은 왕립과학기술연구소 (King Abdul Aziz City for Science and Technology : KACST)에 의하여 통제되고 있다. STC가 국가중추 네트워크를 운영하는 반

면 KACST는 인터넷 접속을 위한 국제관문(International Gateway)을 통제하고 있다.

현재 Atheer, AwalNet, SaudiNet, Sahara 등 22개의 인터넷 서비스 제공자(ISP)가 있으며 향후 빠른 속도로 인터넷 이용자가 증가할 것으로 전망되고 있다. 이는 인터넷 통신서비스료의 인하 움직임이 주요 원인이다. KACST가 ISP로부터 받는 인터넷 서비스료를 인하했으며 STC도 인터넷 접속에 대한 통신비를 인하할 것으로 보인다.

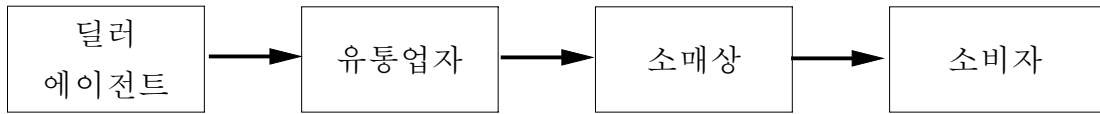
인터넷 서비스 이용자의 대부분이 개인으로 비즈니스를 하는 사람의 40%만이 비즈니스 목적으로 사무실에서 인터넷을 접속하고 있는 것으로 나타나고 있으며 인터넷을 사용하는 회사의 10% 정도만이 자기 회사의 웹 사이트를 보유하고 있는 것으로 나타나고 있다.

■ 인터넷 제공 주체별 사업영역 및 권한

주 체	사업영역 및 권한
KACST ISU*	○ ISP 선정 및 ISP의 인터넷 접속 ○ 인터넷 검열(모든 인터넷 접속을 통한 데이터 전송은 사전 검열을 받아야함) ○ 기술적 지원
STC	○ 통신선 인프라 제공 ○ National IP Backbone 운영
ISP	○ 정부, 민간, 개인의 인터넷 접속 ○ STC의 인터넷 백본망 사용
Saudi NIC	○ 인터넷 도메인 네임 관장

주) ISU : Internet Service Unit

3. IT 유통시장 구조



사우디정부는 유통시장에서 외국기업의 활동을 금하고 있다. 따라서 딜러나 에이전트의 적절한 선정은 단순 물품의 수출에는 거의 절대 적이다. IT 시장 역시 전형적인 사우디 유통시장의 구조에서 크게 벗어나지 않는다. 수입자인 딜러, 에이전트는 물건을 수입하고, 도매상 혹은 유통업자는 소매상에게 마지막으로 소비자에 이르는 구조를 갖고 있다.

4. 현지 상거래

가. 주재국의 정보통신기기 수입 및 조달방식

사우디의 정보통신기기 수입 및 조달방식은 크게 두 가지로 나누어 볼 수 있는데 가장 큰 수요처인 STC의 조달은 입찰에 의한 조달이다. 모든 입찰에 참가하는 사우디 기업만이 가능하므로 직접 입찰에 참여하기 위해서는 현지 Agent를 선정하거나 합작회사를 설립하여야 가능하다.

나. 수입 규제 및 표준

사우디는 정치·종교적으로는 엄격한 보수 이슬람 국가지만, 대외 무역 거래 및 외환거래는 완전 경쟁에 가까울 정도로 개방하고 있는데, 자체 제조업이 극히 미약한 현실에서 각종 수입규제 조치는 무의미하기 때문이다. 단, 수입규제를 통해서 자국제품을 보호하고 있는데 통상 관세율은 5%, 12%, 20% 품목으로 구분하고 있다. 통

신기기 및 하드웨어, 소프트웨어 등 IT 관련 특별한 규제는 없으며, 5%의 관세율이 부과되어 있다. 컴퓨터 하드웨어와 소프트웨어의 경우는 SASO(사우디 표준기구) 규정에 부합하여야 하는데 SASO는 ISO 9000을 사우디 표준으로 채택하고 있다

※ 참고사항 : 한국 SASO Country Office 연락처

- 전화 : 02-360-5260
- 팩스 : 02-360-5266
- 메일 : enquiries.seoul@itsfts.co.ku

다. 합작회사 설립

최근 자국화정책의 이행을 강력하게 요구하고 있는 상황에서 합작회사를 설립하는 것이 각종 입찰이나 계약을 수주함에 있어 유리하게 작용하고 있다.

라. 기타 일반 사항

- 1) 대면상담 중시
- 2) 대외무역거래, 외환 등은 완전 자유화, 신용상태 좋은 편
- 3) 가격중심 시장으로 가격 nego 시 주의

III. 사우디 정부의 ITC 정책

1. ITC 및 e-Government 정책방향

사우디 ITC 산업은 여타 산업 대비 발전 및 변화의 속도가 빠른 부문이다. 이는 7차 경제개발 5개년 계획에서도 누차 강조되고 있는 산업민영화, 해외투자유치 계획과 맞물려 당기 경제개발 계획의 근간을 구성하고 있다. ITC 산업에 대한 정부 5개년 계획(2001년~2005년)은 다소 추상적이거나, 다음과 같이 요약할 수 있다.

- 공공-민간 부문의 연구센터를 연결하는 통합 Database 구축
- IT를 활용도 제고 및 지식서비스를 실현을 통해 궁극적인 경제발전을 달성하기 위한 총체적 계획 및 시스템기반 마련
- 정보를 생산하고 수집하는 기관의 역할정립을 통해 궁극적인 정보통합 실현
- 통합된 국가 정보시스템과 하부 네트워크간의 유기적인 정보체계 구축

사우디 정부는 1999년 하반기 통신 서비스 개선과 질적 향상을 위해 STC를 민간에 이양했으며, 통신 서비스의 민영화는 다양한 분야에서 서비스의 개선과 질적 향상에 기여했다. 특히 최근 제 3이동통신 사업자 선정 및 STC가 독점하고 있는 유선통신 부문의 완전경쟁을 예고함으로써 통신부문의 경쟁력 강화에 집중하고 있다.

ITC 분야는 지리적인 여건으로 Riyadh(중부), Jeddah(서부), Dammam(동부) 등 3개의 도시에 집중되고 있다. 그 중 리야드가 중심이 되고 있는데 이는 수도인 관계로 많은 정부 기관과 산하 연구기관이 밀집되어 있으며 비즈니스 업체도 많기 때문이다.

사우디 정부는 e-Government 실현을 위해 e-Government 프로그램

을 계획했다. e-Government 프로그램은 정보화 사회 달성을 위해 포괄적인 통합을 강조하고 있으며, 정통부(MCIT), 재무부(Ministry of Finance)와 정보통신위원회(Communication and Information Technology Commission : CITC)를 결합하여 e-Government 프로그램 실행조직을 구성했다.

e-Government 프로그램 목표	○ 공공부문의 생산성 및 효율성 제고 ○ 고객에게 사용이 편리하고 개인화된 서비스 제공 ○ ROI(Return On Investment) 제고 ○ 정확하고 신속한 요구정보 제공
----------------------	---

e-Government프로젝트는 5개년 계획 하에 실행되고 있으며, 하기와 같이 2가지 트랙으로 구분되어 있다.

First Track	○ e-Government 프로그램 요구사항 제공 ○ 최소의 비용, 최대 수익을 목표로 Pilot 프로젝트 실행
Second Track	○ 프로그램 실행계획의 체계화 및 우선순위 결정 ○ 관련 정책 및 규제의 구체화, 상세명세 작성 ○ 정부조직별 e-Government 계획 수립 (BPR 포함)

주) BPR : Business Process Re-engineering

참고로 사우디 정부가 표방하는 e-Government는 모든 정보 및 커뮤니케이션 채널을 통합하고 효율화하는 것으로 정부조직간(G2G), 정부조직 고객간(G2C), 정부조직 비즈니스 단위 간(G2B)의 공유채널을 시스템화 함으로써 모든 업무를 보다 효율화 하는 것이다.

2. ITC 산업에 대한 지원제도

사우디 정부는 ITC 산업발전을 위한 별도의 정부지원책은 가지고 있지 않다. 다만, 자국민력, 기술을 통한 ITC 산업의 발전보다는 외국기술과 자본을 통한 발전을 시도하고 있으며, 조세, 보조금, 융자 등에 대한 지원은 대부분 자국화정책(Saudization)과 투자유치 장려정책 등 큰 지원 틀 안에서 운용하고 있다.

왕립과학기술연구소(KACST)와 사우디 컴퓨터 연합회(SCS)는 지난 7차 경제개발 5개년 기간(2001-2005년)동안에 다음과 같은 지원계획 밝혔으며, 이 중 IT 부문의 민영화는 성공적으로 완료됐다.

- 국가차원에서 운영될 기술개발 연구소(R&D Institute) 설립
- IT 분야의 주도적인 민영화 지원
- IT 인프라 구축을 위한 통신비 인하

한편 사우디 정보통신부(MCIT) Mulla 장관은 수도인 리야드 시내에 IT 파크 건립을 지원할 계획임을 발표했다.(2005.4.28) IT 파크건설 프로젝트는 Public Pension Agency(PPA)에 의해 추진되며, 현재까지 부지선정이 완료됐고, 향후 10개월간 진행될 마스터플랜 작성을 포함 전체 공정은 2년 이상 소요될 예정이다. IT 파크는 ITC 업체에 대한 자금 지원, 전시 공간 제공뿐만 아니라 인큐베이터 역할을 수행 할 것이다.

3. 2005년도 정부 ITC 예산 현황

사우디 정부의 2005년도 정부지출예산은 총 747억불로 교육과 의료서비스 및 사회 간접인프라에 259억불을 배정했으며, 교통 및 IT 부문에

총 24억불을 배정했다.

가. 교육 및 인력개발 부문 : 18억불

나. 의료서비스 및 사회 인프라 개발 : 72억불

다. 교통 및 정보통신 부문 : 24억불

라. 기타 기간시설(담수화 프로젝트, 산업단지 및 농경지 조성 등) : 51억불

4. ITC 정부기관 현황

가. Ministry Of Communications and Information Technology(MCIT)

- 주 소 : Hotel Intercontinental Road, Riyadh 11112
- 전 화 : 966-1-4522222
- 팩 스 : 966-1-4522220
- 이메일 : info@mcit.gov.sa
- 홈페이지 : www.mcit.gov.sa
- 장 관 : Eng. Mohamed Jamil Bin Ahmed Mulla
- 기 능
 - ITC 부문 각종 이슈 및 일반정책 결정, ITC 관련 정부계획 수립 및 총괄

나. King Abdul Aziz City for Science & Technology(KACST)

- 주 소 : P.O.Box 6086 Riyadh 11442
- 전 화 : 966-1-4883555
- 팩 스 : 966-1-4883756
- 이메일 : info@kacst.edu.sa
- 홈페이지 : www.kacst.edu.sa
- 기 능

- KACST는 독립적인 과학·기술 담당 정부조직으로 국왕산하 최고위원회의 통제를 받는다.
- 과학·기술 관련 다수의 정부기관, 학계에 의해 조정되고 있으며 대국민 과학기술 홍보, IT 인프라 계획수립 및 조정, ISU 총괄 등 국가차원의 과학기술 발전을 위한 다양한 활동을 전개하고 있다.

다. Internet Service Unit(ISU)

- 주 소 : P.O.Box 6086 Riyadh 11442
- 전 화 : 966-1-4883555
- 팩 스 : 966-1-4883756
- 이메일 : info@kacst.edu.sa
- 홈페이지 : www.kacst.edu.sa
- 기 능
 - KACST의 산하조직으로 사우디의 인터넷 서비스 전반을 총괄하고 있으며, STC 및 ISP(Internet Service Provider)에 대한 통제권을 가지고 있다.

라. Saudi Network Information Center (Saudi NIC)

- 주 소 : P.O.Box 6086 Riyadh 11442
- 전 화 : 966-1-481-3955
- 팩 스 : 966-1-481-3950
- 홈페이지 : www.saudinic.net.sa
- 기 능
 - 사우디 국가 도메인네임(sa) 등록, IP 주소할당, DNS 루트서버관리를 담당하고 있으며, KACST의 통제를 받는다.

마. Communication and Information Technology Commission(CITC)

- 주 소 : P.O.Box 75606 Riyadh 11588
- 전 화 : 966-1-461-8006
- 팩 스 : 966-1-461-8120
- 의 장 : Eng. Mohamed Jamil Bin Ahmed Mulla
- 담당자 : Dr.Ahmed Sindi
- 이메일 : asindi@cite.gov.sa
- 기 능
 - IT 예산계획 수립 및 법제정, 통신 산업 규제, IT 관련 프로젝트 발주 관리

바. Saudi Computer Society(SCS)

- 주 소 : P.O.Box 94573 Riyadh 11614
- 전 화 : 966-1-488-0707
- 팩 스 : 966-1-488-1963
- 홈페이지 : www.computer.org.sa
- 기 능
 - IT 관련 과학 및 문화 활동을 담당하고 있으며 비주기적으로 IT 관련 심포지엄을 개최하고 있다.
 - SCS는 ‘사우디 IT산업발전, e-Government 실현, IT 수준평가, IT를 통한 일자리 창출 및 교육개혁’을 내용으로 한 ‘국가 IT 계획안(National IT Plan)’을 작성 중임

사. Saudi Telecom Co.

- 주 소 : P.O.Box 5887 Riyadh 11432
- 전 화 : 966-1-473-9630
- 팩 스 : 966-1-291-7739

- 이메일 : webmaster@stc.com.sa
- 홈페이지 : www.stc.com.sa
- 회장 : Eng. Khalid Bin Abdullah Al-Molhem
- 담당자
 - 이름 : Muslim Khan
 - 부서 : Technical Department
 - 직위 : Technical Director
 - 핸드폰 : 966-50-544-5406
 - 이메일 : mkhan@stc.com.sa
- * STC 민영화이후 지분 30%는 국민이 소유하고 있으며 나머지 70%는 국가가 소유

IV. 주재국 정부의 ITC 프로젝트 현황 및 계획

사우디 정부는 IT산업을 경제발전의 원동력으로 간주하고 e-Government 달성을 위해 주력하고 있다. 사우디는 1962년 최초로 통계청에 컴퓨터를 활용하면서 IT를 도입했다. 그 이후 70년도 초부터 본격적으로 공공부문에 전산실이 도입됐다. 다수의 외국 IT 기업은 공공부문의 요건을 충족키 위해 사우디 IT 시장에 진입했으며, 컴퓨터 납품, 사후관리, 소프트웨어 어플리케이션 제공 등에 주력했다. 현재는 공공부문 뿐만 아니라 금융·산업·교육·건강·무역 등 폭넓은 분야에 IT 어플리케이션이 제공되고 있다.

현재 ITC 5개년 기간(2001-2005년) 중 e-Government 프로젝트는 이미 모두 발주된 상태이며 향후 2005년 말 새로운 계획이 공개될 예정이다.

■ ITC 관련 주요 프로젝트

프로젝트 명	발주자	프로젝트 내용
e-지불 시스템	SAMA (Saudi Arabia Monetary Agency)	- 프로젝트 명은 'SADAD'로 G2B & B2B 거래 상의 지불프로세스를 전자화하는 것을 주요 골자로 함. - 프로젝트는 2005년 종료예정이며, e-Government, e-Trade 추진에 근간이 될 예정임.
Almadinah Almunawwarah e-Government 프로젝트	지자체 (Almadinah Almunawwarah)	- 국민과 비즈니스 부문에 대한 서비스를 효율화하기 위한 포털사이트 구축 건 - 현재 구축 중으로 www.almadhnah.gov.sa에서 확인가능

프로젝트 명	발주자	프로젝트 내용
전자데이터 교환 시스템 구축 (EDI)	재무부	- 재무부의 공공투자자금의 투명성, 효율성 확보를 위한 EDI 시스템 구축 프로젝트 - 수출입 과정상의 주요문서 교환 등을 EDI화하는 것을 주요골자로 함.
서비스 포탈 구축	내무부	- 내무부 국가정보센터 주관으로 추진되는 프로젝트로 내무부 제공정보를 포탈화 하는 것을 주요골자로 함.
스마트카드 시스템 구축	내무부	- 스마트카드 시스템 도입 건으로 장기적으로는 시민 ID 카드, 운전면허, 가족카드 등 정부기관에서 발급하는 모든 카드를 스마트 카드로 대체
PKI 시스템 구축	KACST	- 전자문서 교환의 보안강화를 위한 PKI(Public Key Infrastructure) 구축 건
정부 서비스 포탈 구축	정통부, 정보통신위원회	- 정부의 대국민 포탈서비스 시스템 구축 건으로 e-Government Pilot 프로젝트 성격임.
전자문서 프로젝트	정통부, 정보통신위원회	- 정부기관 간의 전자문서체계 도입 (G2G)
WTS(Wireless Trunking Service)	CITC	- 통신부문의 경쟁체제 도입을 위해 WTS 서비스 제공권 공개

* 현재 대부분의 주요 프로젝트는 이미 사업자 선정이 완료됐으며, 정부 및 STC IT 신규 프로젝트는 CITC 홈페이지(www.citc.org.sa)를 통해 수시로 공개되고 있음.

V. 현지 IT시장 진출동향 및 사례

1. 외국기업 및 한국기업 제품의 진출현황

가. 외국기업

사우디의 IT시장은 STC에 의한 유무선 통신, 인터넷 라인 서비스 분야를 제외하고는 대부분 외국계 회사들에 독식 당하고 있는 실정이다. 가장 큰 이유는 특정분야(오일, 석유화학)를 제외하고는 산업전반에 걸친 제조생산 기반의 부재이다. 따라서 이 분야의 하드웨어, 소프트웨어의 대외 의존율은 거의 100%에 가깝다.

하드웨어 시장(컴퓨터, 유무선 장비, 핸드폰 등)은 첫 번째 미국계 회사, 두 번째 유럽계 회사, 세 번째 한국을 비롯한 아시아계 회사들 순으로 장악하고 있다. 컴퓨터의 경우 기타 부품을 수입하여 현지에서 조립하는 회사들도 최근에 우후죽순으로 나타나고 있다.

컴퓨터 하드웨어 시장에서 가장 큰 시장점유 요소는 가격인데, 미국계 업체인 HP, IBM사는 가장 높은 가격대를 형성하고 있으며, 우리나라의 경우 LG전자와 대우전자가 비교적 낮은 가격대를 형성하고 있다.

국가별 하드웨어 시장점유율은 수입량을 기준으로 미국이 31%, 영국이 18%, 한국이 4%의 시장점유율을 보이고 있으며, 뒤를 이어 중국 및 대만제품이 급속히 유입되고 있다.

■ 외국기업의 사우디 IT 진출분야

IT 분야	진출업체
통신(유무선)	Nokia, Ericsson, Motorola, Nortel, Lucent, Alcatel,
컴퓨터 하드웨어	HP Compac, IBM, CISCO(Network)
소프트웨어	Microsoft, Novel, Oracle, SAP

나. 한국기업

컴퓨터 하드웨어 쪽에선 LG전자, 삼성전자, 대우전자 등이 시장에 진출해 있다. 최근 2년 사이에 핸드폰 시장에서 삼성전자가 두각을 나타내고 있다. 삼성은 고급화 차별화의 적극적인 마케팅 전략을 통해 단기간에 사우디 핸드폰 시장 점유율(현재 15%)을 크게 늘려가고 있다. 근래에 확장세에 있는 DSL 라인 보급과 함께 DSL모뎀과 중계기 생산 한국 중소기업의 시장 진입이 기대되고 있다.

2. 성공사례

가. Ericsson사와 Nokia사의 이동통신 서비스 시장에서의 성공

스웨덴의 Ericsson사와 핀란드의 Nokia사는 STC의 약 760백만불 이동통신 3백만 회선증설 계약을 따냈다. STC는 이동통신 회선의 증설 지역을 구분하여 각각 두 회사에 배정하였다. 이는 두 회사간의 경쟁을 유발하여, 보다 나은 서비스를 제공하게 하기 위함이었다.

기존 회선은 미국의 Lucent사에 의해 Line당 미화 275불로 공사되었음에 비해, 금번 증설계약은 Line당 254불에 계약되었다. 역시 사우디 시장에서의 시장점유에 가장 중요한 가격결정요인이 작용한 것으로 보아야 할 것이다. 여기에 두 회사는 단말기 시장까지 선점하고 있는 상태여서, 일부 단말기의 무료제공 등의 제안도 동시에 진행되었던 것이다.

또한, 사우디의 경우 현재 외국인투자를 유치하기 위해 관련 법안의 완화, 철폐를 추진 중이기는 하나, 아직까지 외국기업의 사우디 내 업체 100% 소유가 인정되고 있지 않기 때문에, 현지 유력 Agent를 선정하는 것이 유리하다. 최근 자국화정책의 일환으로 추진되고 있는 각종 사우디인의 고용 및 교육정책 준수 등이 주요한 성공요인으로 꼽을 수 있다.

■ GSM 증설 지역별, 사업자별 구분

회 사	지 역
Ericsson	리야드, 담맘 등 동부지역과 젯다
Nokia	젯다를 제외한 서부지역

나. 성공전략

- 1) 증설 비용 절감
- 2) 일부 단말기 무료제공
- 3) 무선인터넷(WAP), 초고속 정보전달 시스템(GBRS) 구축
- 4) 자국화정책(Saudization)을 지원하는 Maintenance 교육과 시설 제공
- 5) 유력한 Agent 선정

VI. 우리기업의 현지 IT 시장진출 방안

1. 애로사항 및 문제점

가. IT 프로젝트 진출 문제점

사우디는 우리기업의 단순프로젝트 시공능력은 인정하나 고난도 대형 프로젝트 수행력은 미국, 유럽, 일본 기업보다 낮다고 평가되고 있다. 또한, 대규모 파이낸싱 능력이 부족하다는 평가도 있다.

나. 소프트웨어 제공언어의 문제

사우디의 소프트웨어 분야는 극히 초기의 단계이다. 지금은 현지 수요자의 기본적인 수요를 충족시켜 주는 단계로서 각종 소프트웨어의 현지어화 단계라고 할 수 있다. 대부분의 이용자들이 영어에 능숙하지 못 하므로 영어로 된 소프트웨어의 아랍어 버전을 만드는 것이 진행 중이며, 큰 비즈니스 기회로 떠오르고 있다. 아랍어 버전 분야에 몇 개의 업체가 솔루션을 제공함으로써 시장을 형성해 나가고 있는데, 최근 소프트웨어 부문의 최대 진전사항은 윈도우 아랍어 버전의 출시이며 점차 네트워크와 인터넷 분야의 솔루션이 등장하고 있다.

이 분야에서 두드러진 업체는 IBM, Comet Group, AT&T 등과 의 현지 합작 투자 업체들이다. 따라서 사우디 소프트웨어 시장은 세계적인 소프트웨어 회사들에 의하여 좌우되고 있다. 이는 대부분의 소프트웨어가 Microsoft, Novel, Oracle, SAP에서 제공

되기 때문이다. 이와 같은 현상은 우리나라 소프트웨어 업체의 진출에 걸림돌이 되며 우리 기술력에 대한 신뢰부족으로 연결된다고 볼 수 있다.

다. 한국산 인지도 문제

미국 및 유럽산 제품이 사우디 시장에서 인지도가 높으며, 사우디의 정보통신기기 시장도 대부분 이들 제품이 석권하고 있다. 따라서 IT분야에 있어서 우리제품의 인지도나 우리기업의 기술력에 대한 인식부족이 현지 시장진출에 가장 큰 걸림돌이 되고 있다.

라. 유지보수 능력 부족

사우디는 IT 관련 인적자원이 크게 부족한 상황이며 프로젝트 종결 및 제품 납품 후 사후관리 부문을 강조하고 있다. 하지만 중소기업의 한국기업은 해당 사후관리 제공능력이 부족한 실정이다.

2. 현지 IT 진출 확대 방안

가. 프로젝트 참여방안

사우디 IT 시장 프로젝트 진출을 위해서는 우선 많은 시공경험으로 기술력을 높이고 고급인력을 확보함으로써 시공능력을 향상시켜야 한다. 유력한 Agent 선정은 필수이며, 이는 대형공사를 수주하는 첫 관문인 PQ(Pre-Qulification) 통과여부를 결정하는 관건이다. 초기 단계에는 외국 유명회사와 컨소시엄을 형성, 공동참가하는 우회방안도 검토할 수 있으며, 최근에는 사우디 외국투자유치 활성화 시책과 발맞추어 J/V 현지법인 설립도 유효한 시

장진출 전략이 될 수 있다.

파이낸싱을 강화해야한다. 발주기관에서는 수주조건으로 파이낸싱을 요구하는 경우가 있는데 한국의 경우 일본이나, 이탈리아에 비해 열세에 있으므로 정책적인 차원에서 한국 기업을 지원하는 방안 수립이 요구된다. 특히 주재국 정부는 석유화학설비 확충을 위해 민간기업의 참여를 유도하고 있으나, 자금력이 약한 한국 기업들은 참여가 거의 불가능하므로 이의 보완을 위해 장기저리 융자 등의 금융지원이 필요하다.

프로젝트 종결 혹은 IT 제품 공급 후에는 유지보수 제공에 만전을 기해야 한다. A/S 인프라 구축, 관련 인력 교육, 소모성 부품 공급 등 체계적인 사후관리 제공능력이 프로젝트 수주에 강점이 될 수 있다.

나. 하드웨어

LG, 대우, 삼성 등 한국 정보통신기기 업체들이 현지 시장에서 비교적 좋은 이미지를 가지고 있으며 이들 제품이 소비자에게 좋은 반응을 갖고 있다. 이러한 인지도 및 소비자의 반응을 바탕으로 최신의 기술을 적용한 제품을 지속적으로 마케팅 하는 노력이 필요하다. 최근 LG는 냉장고와 TV 기술을 융합한 냉장고 겸용 TV를 시장에 소개해 호평을 받았다.

다. 통신인프라

사우디는 정보통신 인프라의 대대적인 개선을 추진하고 있으므로 STC와의 긴밀한 접촉 및 유대관계를 가지는 것이 필요하다. 동 프로젝트에는 통신 케이블 공사를 비롯한 각종 통신장비의 개선이 포함되어 있으므로 이러한 프로젝트 참여를 위한 현지 에이전

트의 확보가 필수 요소라고 할 수 있다.

라. 소프트웨어

소프트웨어 분야는 현지어화가 가장 중요한 관건이다. 대부분의 이용자들이 영어에 능숙하지 못 하므로 영어로 된 소프트웨어의 아랍어 버전을 만드는 것이 진행 중이며 큰 비즈니스 기회로 떠오르고 있다.

마. 인터넷 분야

인터넷 분야는 정부의 직접적인 규제가 있는 부문으로 그 활용도 제한적이나 최근 E-commerce에 대한 관심이 점차 고조되고 있으므로 관심을 가지고 접근할 필요가 있다. 아울러 포털사이트는 아랍어 제공을 우선시 한다.

VII. 사우디 주요 IT기업 리스트

1. 회사명 : Abdel Hadi Abdullah Al-Qahtani & Sons Group of Companies (Tariq Abdel Hadi & Brothers Co.)

담당자 : Mr. Tariq Abdel Hadi A. Al-Qahtani,

직 위 : Chairman of the Board

주 소 : P.O. Box 20,Dammam 31411

전 화 : 966-3-826-1477

팩 스 : Fax: 966-3-826-9894

이메일 : aq@q3group.com

홈페이지 : www.ahqsons.com

회사정보 : Al-Qahtani Group of Companies (AHQ)는 1948년도 창립됐으며, 사우디의 거대기업 중 하나이다. Al-Qahtani 그룹사의 IT부문 자회사인 Al-Qahtani IT Division은 무선 솔루션, 네트워크 솔루션, 화상회의시스템, 무선 컴퓨팅 솔루션, SAP 사용자 교육, 소프트웨어 개발, 네트워크 서비스, 전자출판관리시스템의 영역에 진출했다.

2. 회사명 : Abdulla Fouad Co. Ltd.

담당자 : Mr. Fouad A. Fouad,

직 위 : President

주 소 : P.O. Box 257, Dammam 31411

전 화 : 966-3-832-4400, 833-2600

팩 스 : 966-3-834-5722, 834-0320

이메일 : fouad.fouad@abdulla-fouad.com

홈페이지 : www.abdulla-fouad.com

직원수 : 2,500

자 산 : US\$90million

회사정보 : Abdulla Fouad 사는 1947년 이후 건설, 무역, 컴퓨터, 소프트웨어, 의료기기, 산업자재, 관광업 등에 진출했으며, IT 부문은 슈퍼컴퓨터 생산, 석유·전력·정보통신 산업에 대한 기술 서비스를 주요 분야로 하고 있다.

3. 회사명 : Abdullah Said Bugshan & Bros.

담당자 : Dr. Marei Abdullah Bugshan,

직 위 : Vice President

주 소 : P.O. Box 80, Riyadh 11411

전 화 : 966-1-478-7711

팩 스 : 966-1-477-0189/ 477-4225

이메일 : info@abugshan.com

홈페이지 : www.abugshan.com

회사정보 : Abdullah Said Bughsan & Bros.사는 1923년 설립된 무역 회사로 전자, 기계, 토목, 건설 부문에 진출해 있으며, 발전소, 정보통신 네트워크, 공조기기, 건설중장비의 판매, 설치, 운영, 사후관리를 수행하고 있다. Bughsan의 근본은 무역회사로 Lucent Technologies, Inc., Stone & Webster Engineering Corporation, Komatsu Ltd., Bridgestone Ltd., Rockwell-Collins, Deutz MWM 사의 사우디 시장진출을 지원하고 있다.

4. 회사명 : Advanced Electronics Company Limited

담당자 : Dr. Ghassan A. Al Shibl,

직 위 : President and CEO

주 소 : P.O. Box 90916, Riyadh 11623

전 화 : 966-1-220-1340/220-1350

팩 스 : 966-1-220-1355/220-1356

이 메 일 : info@aecl.com, shiblg@aecl.com

홈페이지 : www.aecl.com

직원수 : 378

자 산 : US\$110 million

회사정보 : Advanced Electronics 사는 1986년 이래 국방 및 전자산업에 진출했으며 MIL-I-45208A 및 ISO 9001을 획득했다. 주요 제조품목은 M1 A2 tank electronics, F-15S and F-16 avionics, Panther V tactical radio, Paveway laser-guided bomb, CDU-800 avionics for military aircraft, Smart card pay phones, telecommunication switches 이다.

5. 회사명 : Al Alamiah Electronics Company

담당자 : Mr. Hamed Abdullah Al-Sharekh,

직 위 : President

주 소 : P.O. Box 5954, Riyadh 11432

전 화 : 966-1-477-0106

팩 스 : 966-1-478-4893

이 메 일 : alalamiah1@anet.net.sa, hs@anet.net.sa

홈페이지 : www.al-alamiah.com

직원수 : 1,000

자 산 : US\$48 million

연간매출 : US\$100 million

회사정보 : Al Alamiah Electronics 사는 1972년 창립됐으며, 컴퓨터 산업 부문의 선두기업이다.(사우디내 기업순위 : 300위) 주요 진출분야는 인터넷, 컴퓨터, 전자, 네트워킹, 아랍어 소

프트웨어 개발, 인트라넷, 교육 및 유지보수이며, 현재 미국, 일본, 대만에 파트너 업체가 있다. Al Alamiah Electronics사의 조직은 컴퓨터 시스템 사업부, 프로젝트 사업부, 전자제품 사업부, 네트워킹 사업부, 교육훈련 사업부, 유지보수 사업부, 인트라넷/인터넷 사업부서로 구분돼 있다. 현재 PC Desktop 부문의 최대 공급자이며, 1985년 이래로 연간 60만대의 컴퓨터, 3백만 개의 소프트웨어를 사우디 시장에 공급하고 있고 시장 점유율은 11% 이다.

6. 회사명 : Al-Bayan Group Holding Company

담당자 : Mr. Mohammed Obeid Al-Hammad,

직 위 : President

주 소 : P.O. Box 42589, Riyadh 11551

전 화 : 966-1-477-2440

팩 스 : 966-1-476-5777

이메일 : al-bayan@concept.net.sa

홈페이지 : www.albayan.com.sa

직원수 : 462

자 산 : US\$135 million

회사정보 : Al-Bayan Group Holding사는 1980년 이래로 의료장비 및 서비스, 컴퓨터 및 전자기기, 미디어 투자부문에 진출해 있다.

7. 회사명 : Al Harbi Telecom

담당자 : Mr. David Castillo,

직 위 : Vice President Marketing

주 소 : P.O. Box 67731, Riyadh 11517

전 화 : 966-1-419-0909

팩 스 : 966-1-419-0088

이메일 : david@alharbitelecom.com, sales@alharbitelecom.com

홈페이지 : www.alharbitelecom.com

회사정보 : Al Harbi Telecom 사는 1993년 창립됐고 정보통신 기술, 위성, VSAT, 인터넷, 화상회의, 스트리밍, e-러닝, VOIP에 진출하고 있다. 동사는 Hughes Network Systems(HNS)의 사우디 에이전트 이다.

8. 회사명 : Al Misehal Company Ltd.

담당자 : Mr. Adil H. Al Misehal,

직 위 : President

주 소 : Address: P.O. Box 580, Riyadh 11391

전 화 : 966-1-461-0808

팩 스 : 966-1-461-0909

이메일 : sales@almisehal.com

홈페이지 : www.almisehal.com

매 출 : US\$4.8백만

회사정보 : Al Misehal 사는 1992년 창립 이후 위치추적시스템, 차량 추적시스템, 군사 통신시스템, 산업 보안장비, 해군 선박건조시스템 등 주로 군사 관련 품목에 주력해왔으며, Trimble Navigation, Diesel Division General Motors, American Science & Engineering, Blom Inc., Zarc International, Laidlaw Environmental Services, M & K Yards 등 다수의 기업과 Joint Venture를 맺었다.

9. 회사명 : Al Saghyir Trading-Contracting Co. Ltd.

담당자 : Eng. Fahad Abdullah Al Bassam,

직 위 : General Manager

주 소 : P.O. Box 29936, Riyadh 11467

전 화 : 966-1-474-1111

팩 스 : 966-1-476-5405

이메일 : info@al-saghyir.com, director@al-saghyir.com

홈페이지 : www.al-saghyir.co.

회사정보 : Al Saghyir Trading-Contracting사는 정보통신 기기, 세탁기, 사무실 가구, 스틸제품의 다루고 있으며 정부 건설프로젝트 수주역량이 뛰어납니다(Grade A general contractor)

10. 회사명 : Binladin Telecommunications Company

담당자 : Yahia M. Binladin,

직 위 : Vice Chairman

주 소 : P.O. Box 1223, Riyadh 11431, Saudi Arabia

전 화 : 966-1-465-0604

팩 스 : 966-1-465-3734

홈페이지 : www.saudi-binladin-group.com

회사정보 : Binladin Telecommunications 사는 Saudi Binladin 그룹의 IT 부문 자회사이다. Saudi Binladin 그룹은 1931년 창립 이후 고속도로, 터널, 공항, 빌딩, 산업 발전기 플랜트, IT, 석유화학, 부동산 등에 진출해 있다.

11. 회사명 : Dabbagh Group Holding Company Ltd.

담당자 : Mr. Mohammed Husnee Jazeel,

직 위 : Chief Financial Officer

주 소 : P.O. Box 1039, Jeddah 21431

전 화 : 966-2-669-7220

팩 스 : 966-2-669-6184

이메일 : info@dabbagh.com

홈페이지 : www.dabbagh-group.com, www.dabbagh.com.

회사정보 : Dabbagh Group은 30개국 30개의 독립회사로 구성되어 있으며, 5개의 포트폴리오로 구분된다. IT 포트폴리오는 네트워크 솔루션, 컨설팅, 교육훈련 등을 포함하고 있다.

12. 회사명 : E.A. Juffali & Brothers

담당자 : Mr. Khaled Ahmed Juffali,

직 위 : Vice Chairman & Managing Partner

주 소 : P.O. Box 1049, Riyadh 21431

전 화 : 966-2-667-2222

팩 스 : 966-2-669-4010

이메일 : juffali@ejb.com.sa

홈페이지 : www.ejb.com

회사정보 : Juffali 사는 L.M Ericsson의 에이전트로 사우디 내 통신 관련 다양한 제품과 서비스를 제공한다. 네트워크 PABX 시스템, 무선전화시스템, 중소규모의 다양한 통신시스템을 공급하고 있다.

13. 회사명 : Jeraisy Group

담당자 : Mr. Abdul Rahman A. Al-Jeraisy,

직 위 : Chairman

주 소 : P.O. Box 317, Riyadh 11411

전 화 : 966-1-419-6005

팩 스 : 966-1-419-2651

이메일 : jrsygrop@baelco.com.bh, chairman@jeraisy.com

홈페이지 : www.jeraisy.com

직원 수 : 4,000

자 산 : US\$ 400 million

회사정보 : Jeraisy Group은 1958년 설립됐으며, 컴퓨터, 통신기기, 사무자동화, 플라스틱 카드, 컴퓨터 용지, 사무실용 가구 등을 포함, 여러 분문의 제품을 취급하고 있다. IT 자회사 중의 하나인 Jeraisy Computer & Communication Services(JCCS)는 1983년 독립법인으로 신설됐으며, 네트워크 및 통신 기술을 제공하고 있다. JCCS는 몇 개의 사업부로 구성돼 있다. Client/Server Business Unit은 메인프레임, 수퍼서버 기술과 관련 제품을 취급하고 있고 Hitachi Data Systems, CTI Datacom, Apple, Sun Microsystems의 현지 에이전트이다. Preparation and Accessories Business Unit은 컴퓨터 악서사리 및 소모품을 생산하고 있으며 관련 Rittal Enclosures, BASF Storage Media, MGE UPS Systems (Merlin Gerin), UPS Systems for computer and industrial protection사의 에이전트 역할을 하고 있다. Networking and Connectivity Business Unit은 LAN, WAN 등 네트워크 하드웨어 및 소프트웨어, 네트워크 케이블을 취급하고 있으며 Cabletron, Novell, Stratacom, Fore Systems사의 제품을 시장에 소개하고 있다. 또한 JCCS는 각종 시스템 관

리서비스를 제공하고 있으며, 메인프레임, 미니컴퓨터, 데스크탑, 네트워크 컴퓨터, 이기종간 시스템 관리 및 지원 서비스를 제공하고 있다.

14. 회사명 : Riyadh Cables Group of Companies

담당자 : Mr. Hamdi S. Zaim,

직 위 : Chairman

주 소 : P.O. Box 26862, Riyadh 11496

전 화 : 966-1-265-0850/265-1415

팩 스 : 966-1-265-1423

이메일 : rcgc@riyadh-cables.com

홈페이지 : www.riyadh-cables.com

직원 수 : 1,200

자 산 : US\$260 million

회사정보 : Riyadh Cables Group of Companies는 1984년 창립됐으며, 사우디 주요도시에 지사를 가지고 있다. 주요 생산/유통 분야는 전기케이블, 정보통신용 광케이블이며, 리야드 제 2 산업지역에 260,000 M2 규모의 최신식 생산설비를 갖추고 있다.

15. 회사정보 : Saad Information Technology Company

담당자 : Mr. Maan A. Al-Sanea,

직 위 : Chairman

주 소 : P.O. Box 3250, Al-Khobar 31952

전 화 : 966-3-882-2220, 882-9998

팩 스 : 966-3-882-8699, 882-7989

이메일 : info@saadtrading.com

홈페이지 : www.saadtrading.com

회사정보 : The Saad 그룹은 1980년에 창립된 이후 6,000명의 식구를 거느리고 있으며, 주요 진출분야는 건축, 의료, 교육, 교통, 토목, 농산물, 투자, IT 등 이다. Saad Information Technology(Saad ITC)사는 Saad 그룹의 IT부문으로 1990년 최초 신설된 이후 그룹 내 가장 핵심적인 부문으로 성장했다. Saad ITC 다양한 IT 프로젝트를 수행하고 있으며, Saad 병원, Oasis Residential Resort 등에 정보시스템을 구축했고, Saad 그룹 내 건설, 관광, 학교, 스포츠 센터, 재무부문 등에 IT 서비스를 제공하고 있다.

16. 회사명 : Safari Company Ltd.

담당자 : Mr. Saleh Ali Al-Sagri,

직 위 : Chairman & CEO

주 소 : P.O. 7710, Riyadh 11472

전 화 : 966-1-231-5577/232-9487

팩 스 : 966-1-230-0010/232-6438

이메일 : shm@safarico.com, saleh@safari.com.sa

홈페이지 : www.safari-e.com

직원 수 : 6000명

회사정보 : Safari 사는 Safari Electronics를 브랜드로 사우디 전역에 200개의 아울렛을 통해 휴대폰을 유통시키고 있다.

17. 회사명 : Saudi Cable Company(SCC)

담당자 : Mr. Mohammad Hadoun Al Attas

직 위 : Group Vice President, Finance & Corporate Affairs

주 소 : P.O. Box 4403, Jeddah 21491

전 화 : 966-2-638-0080

팩 스 : 966-2-637-5447

이 메 일 : saudi_cable@hotmail.com, mattas.scc@xenel.com

홈페이지 : www.xenel.com/site/industrial

직원 수 : 1,600명

연간매출 : US\$343 million

회사정보 : Saudi Cable Company는 J/V로 1975년 창립되어 전력, 정보통신 케이블, 전자제품 및 관련 악세서리의 생산, 수출입 및 유통과 관련된 비즈니스를 진행해왔으며, 사우디 기업 순위 100위를 차지하고 있다. 현재 Anaconda Wire & Cable, Philips/NKF, Hitachi Cables, Cable Cortailod사 등과 전략적 파트너십을 유지하고 있고, 사우디 내 3개, 해외에 8개의 지사를 두고 있다.

18. 회사명 : Shoaibi Contracting Establishment

담당자 : Mr. Walid S. Al Shoaibi,

직 위 : Managing Director

주 소 : P.O. Box 1280, Al Khobar 31952

전 화 : 966-3-894-1700

팩 스 : 966-3-895-2597

이 메 일 : akhtar@softtech-saudi.com

회사정보 : Shoaibi Contracting Establishment 사는 Shoaibi 그룹 자회사로 1977년 최초 설립됐으며, 중동, 미국, 유럽에서 사업을 펼치고 있다. 1992년 이후 주요 활동영역은 원유, 가스, 석유화학 산업 분야이며 IT제품 · HVAC 제조, 석유화학분야의 다양한 품목의 제조, 설치, 유지보수를 담당하고 있다. Shoaibi 그룹의 파트너는(J/V) J. Ray McDermott, Technipetrol/TPL, Western Geophysical, Forasol

Foramer, Carlo Gavazzi, BEA, OMB, Halliburton Energy Services사이며, GE Nuovo Pignone, Daniel Industries, Alcatel Telecom, Harris Corp, Aspen Tech, Control Systems International의 현지 독점 에이전트를 담당하고 있다. Shoaibi 그룹의 매출은 \$240 million이며, Shoaibi Contracting Est 사의 연간 매출은 US\$150백만, 직원 수는 100명이다.

쿠웨이트

쿠웨이트무역관

I . 쿠웨이트의 ITC 인프라 현황

1. 기본정보

가. 일반사항

- 인구 : 265만명 (쿠웨이트인 95만명, 2004.6월말 기준)
- 면적 : 17,818평방km (우리나라의 경상북도 크기와 비슷)
- 주요도시 : Kuwait City, 하왈리, 화르와니야, 아흐마디, 자흐라 등
- 민족(종족) : 아랍족
- 언어 : 공용어-아랍어, 상용어-영어
- 종교 : 이슬람교 (순니파가 주류)
- 건국년도 : 1962년(국경일 2.25일) 영국보호령으로부터 독립
- 정부형태 : 입헌군주국(의원내각제적 요소 가미)
- 국가원수 : Sheikh Jaber Al-Ahmed Al-Sabah (1977년 즉위, 13대)
- 입법부 : 단원제 국회
- 정당 : 공식적으로 정당은 인정되지 않고 있으며 비공식적으로 2개의 순니파 단체와 1개의 시아파단체가 있음

나. 경제지표

- GDP : US\$ 370억(2002년)
- 실질 경제성장률 : 2.2%(2002년)
- 1인당 GDP : US\$18,485(2002년)

- 실업율 : 5.2%(2002년)
- 물가상승률 : 1.4%(2002년)
- 화폐단위 : Kuwaiti Dinars(KD)
- 환율 : US\$1 = KD 0.29415(04.10.13일)
- 외채 : US\$ 0 (2002년)
- 외환보유고 : US\$ 89억(2003.7)
- 산업구조 : 석유(40%), 제조업(13%), 서비스(25%), 공공서비스(22%)
- 교역규모(2002년) : US\$156억(수출), US\$91억(수입)
- 교역품
 - 수출 : 원유 및 석유제품
 - 수입 : 화학제품, 전기전자제품, 기계, 운송기기 등

2. ITC 인프라 현황

가. 전반적인 ITC 인프라 수준

- 주재국의 통신망은 걸프전 이후 투자를 게을리 한 결과 근래들어 하향추세를 보이고 있는 것으로 나타났는데, 2003년 기준 100가구당 전화선 공급현황을 보면, 선진국이 50-60개를 보이고 있는 반면 주재국은 20개에 불과한 실정임.(UAE의 경우 28개)
- 모바일 회사는 현재 2개사가 운영되고 있으나 조만간 1개사가 추가될 전망이다. 모바일 가입자 수는 2003년 기준 인구의 57.8%를 기록하고 있으며, 이는 32.1%인 사우디보다는 앞서고 있지만 59%의 카타르, 73.6%의 UAE 보다는 낮은 상황임.
- 인터넷 사용율은 여타 GCC국과 비슷한 수준을 나타내고 있는데, ITU 자료에 의하면 주재국은 23%, UAE는 27.5%를 보이고

있으며, 향후 5년 이내에 증가율이 대폭 상승할 것으로 전망하고 있음.

- 인터넷 ISP(Internet Service Providers)는 Qualitynet, Kems, Fasttelco, United Cable Co. 등 4개사이며, 그 이외 15개의 Sub-ISPs가 있음.
- 사회분위가 이웃인 사우디보다 비교적 자유로워 인터넷 속도가 빠른 편이며 300여개의 인터넷카페가 운영되고 있음.

나. 인터넷 이용자 현황

- 인터넷 회사 등록 기준(account 수)으로는 587천명에 불과하나 1개의 account로 많은 사람들이 이용하고 있는 현실을 감안할 때 인구의 대부분이 이용자라고 할 수 있음.

다. PC 보유율

- 정확한 통계를 알 수 없으나 전국민이 최소 1대 이상의 PC를 보유하고 있는 것으로 판단됨.

라. Mobile 가입자

- 현재 주재국에는 MTC, Wataniya 등 2개의 모바일 회사가 있으며, 각사별 가입자수는 MTC가 140만명, Wataniya가 70만명으로 나타나고 있음

마. ITC 기업수

- Hardware, software, ISP, SI 등 관련업체수는 25~30개사 정도인 것으로 파악되고 있음.

바. ITC 시장규모

- 걸프지역에서는 사우디아라비아, UAE에 이어 3위의 시장이며, 통계에 의하면 매년 시장규모가 확대되고 있음.
- 현재까지 발표된 2002년 수입액은 전년대비 20.3%가 증가한 385백만불에 이르고 있으며, 이라크전 이후 대규모 인구유입에 따라 증가수치는 더욱 확대되었을 것으로 파악되고 있음.

ITC 제품 수입실적(단위:US\$백만)

2000	2001	2002
225	320	385

* 자료원 : Ministry of Planning

* Computer machines, Television receivers, Radio and Broadcasting receivers Telephonic sets, Mobile phones, Telephonic switching apparatus, Apparatus and equipments for broadcasting, Telecommunication equipment 등.

사. ITC 인력 인건비 수준

- 일반 사무직 근로자의 평균 인건비가 1,500불 수준임을 감안할 때 ITC 인력은 이보다 다소 많은 2,000천불 수준으로 추정됨.

아. 정부입찰 관련 Official Language

- 공용어인 아랍어가 사용되고 있으며, 관련 자료 역시 아랍어로 출판되고 있음.
- 다만, 입찰자료의 경우 외국인의 편의를 위해 민간출판업체가 영어로 번역하여 판매하고 있음.

II. 쿠웨이트 정부의 ICT 관련 현황

1. 정부의 ICT 관련 지원정책

가. IT 관련 정부예산

- 정확한 규모는 파악할 수 없으나 통신부(Ministry of Communication)의 3억불 연간 예산중 약 1억불 정도가 사업비로 책정되고 있으며, 다른 부처의 유사한 예산을 포함할 경우 규모는 더욱 커질 것으로 보임.

나. 법률, 세제상의 지원정책

- 특별한 지원 없음

2. ICT 관련 정부기관 및 투자기관 현황

가. National Higher Committee

1) 기관소개

- 주재국 정부가 E-Government 실현을 위해 2000년 각료회의(The Council of Ministers)를 통해 설립한 특별 위원회
- 위원장은 수상이며, 위원으로는 Minister of Planning & Administration Development를 비롯하여 다수의 전문가로 구성

2) 주요활동

- E-Government 실현을 위한 각종 프로젝트에 대한 관리감독
- 주요 활동분야
 - Setting general policies for the E-Government Project
 - Planning E-Government Strategies
 - Studying, approving and supervising the Implementation of E-Government Plans submitted by Government Organizations after setting the implementation priorities and approving the allocated budget
 - Removing all obstacles during the implementation phase of the E-Government Projects of the Government Organizations.
 - Supervising the legislation and amendments of laws related to the implementation of the E-Government Project and taking the necessary steps for the new laws' approval and implementation.
 - Issuing the necessary Decrees related to Government Processes re-engineering during E-Government Project Implementation.

나. Central Technical Body(CTB)

1) 기관소개

- National Higher Committee 산하 기관으로서 위원회와 각 정부부처사이의 의견조율 업무 수행
- Minister of Planning & Administration Development가 동 기관의 책임을 맡고 있음.

2) 주요활동

- Seek International expert's assistance in the IT Field.
- Research other Countries and their experience in the advancement of services in their Government Sectors.
- Prepare the requested studies and researches about the use of the latest IT for the advancement of services in the Government Sector.
- Provide Technical Advice to the National Higher Committee about the use of the latest Information Technology advancement of services in the Government Sector.

3) 연락처

- 주소 : P.O.Box 15, Safat 13001 Kuwait
- 전화 : (965)2407982

- 팩스 : (965)2430403
- 웹사이트 : www.e-gov.kw
- 담당자 : Mr.Faisal Abdul Rahman Al-Shayji (Deputy Chairman)
- 이메일 : faisal@e-gov.kw

< 기관 구조 >



다. Ministry of Communication (통신부)

1) 주요 활동

- e-government 실무 행정기관

2) 연락처

- 주소 : P.O.Box 813 Safat 13001 Kuwait
- 전화 : (965)4819033
- 팩스 : (965)4811787
- 웹사이트 : www.mockw.net
- 담당자 : Mr.Adel Ibrahim (Undersecretary for Engineering Dept.)

III. 전자정부 관련 SI 프로젝트 동향

1. 정부부처별 프로젝트 현황 및 추진계획

가. 통신부 (Ministry of Communication)

○ 광통신망 교체작업

- 전국의 네트워크를 광통신망으로 교체하기 위해 입찰을 준비하고 있으며, 미국업체들이 다수 참여하는 것으로 알려지고 있음.

○ 인프라 개선작업

- LAN(Local Area Networks), WAN(Wide Area Networks) 등과 같은 인프라 개선 목적의 프로젝트가 추진될 예정임.

○ 통신비 납부시스템

- 현행 오프라인으로 납부하고 있는 통신비를 인터넷을 통해 납부토록 하는 시스템 도입을 추진중임.

○ 모든 은행과 연결시스템 구축

- 현재 일부 은행만 연결되어 있는 K-Net을 전국의 모든 은행이 연결될 수 있도록 시스템 업그레이드를 추진중임.

○ 기타

- 우편제도 개선 시스템, e-government 웹사이트 업그레이드, 통신장비의 업그레이드 등

나. 내무부 (Ministry of Interior)

○ Civil ID 발급제도 개선

- 현재 기존 발급분을 갱신할 경우에는 인터넷을 통해 발급이 가능토록 되어 있으나 신규인 경우에는 종전처럼 오프라인을 통해 시행되고 있어 조만간 신규발급도 온라인을 통해 발급할 수 있는 프로젝트가 추진될 것으로 보임.
- 참고로 GCC국간 통합 ID 카드(일명 unified National Identity Card) 발급 프로젝트도 GCC 내무장관 회의를 통해 거론되고 있음.

○ VISA 발급제도 개선

- 현재 오프라인을 통해 발급하고 있는 VISA를 인터넷을 통해 발급받을 수 있도록 추진하고 있음.

다. 교육부 (Ministry of Education)

○ 쿠웨이트 대학 행정관리 시스템 도입

- 주재국 유일의 종합대학인 쿠웨이트 대학은 학사일정, 성적조회 등 각종 행정업무를 인터넷을 통해 관리하고 있음.

○ 쿠웨이트 대학 e-library 구축계획

- 다음 학기를 목표로 추진하고 있음.

- 쿠웨이트 대학내 무선 인터넷 사용망 구축

- 전 구역은 아니나 일부 대학내에서는 무선으로 인터넷을 사용할 수 있는 WiFi(wireless fidelity)를 구축

- 향후 점진적으로 전 구역으로 확대할 계획을 갖고 있음.

2. 공공기관별 프로젝트 현황 및 추진계획

가. KNPC(Kuwait National Petroleum Co.)

- 기존 구축되어 있는 웹사이트를 사용자들이 보다 편리하게 이용할 수 있도록 개편작업을 진행하고 있으며, 현재 오프라인으로 진행되고 있는 입찰업무를 온라인으로 처리하기 위해 전자 입찰 시스템 구축에 심혈을 기울이고 있음.

나. KOC(Kuwait Oil Co.) 등 기타 입찰관련 공공기관

- KNPC와 마찬가지로 온라인 입찰시스템 구축을 추진중임.

3. 금융기관의 프로젝트 현황 및 추진계획

가. Bill Payment

- 현재 어느 특정인에 대한 일시적 또는 정기적 지불을 용이하게 하는 자동지불 시스템이 운영되고 있으나 은행들은 이를 보완

하여 모바일 요금, 인터넷 사용료 등 모든 요금을 자신의 은행 계좌를 통해 지불할 수 있도록 하는 시스템을 구축중에 있음.

나. Wireless E-banking

- 고객이 모바일, pagers 등을 통해 은행업무를 처리할 수 있도록 하는 시스템 으로 현재 타당성 조사를 하고 있음.
- 모바일 뱅킹은 3차원의 기술인 GPRS 네트워크를 이용하여야 하며, 현재 많은 선진업체들이 누가먼저 서비스할 것인가에 대해 각축을 벌이고 있는 상황임.
- 아울러 디지털 TV를 이용하는 방법이 있는데, TV를 인터넷에 연결시켜 영화 를 감상하면서 동시에 각종요금을 납부케 하는 시스템임.

다. 주식시장과 연결망 구축중

- 인터넷-은행-주식시장을 연결하여 집안에서 주식을 직접 사고 파는 시스템을 구축중임.
- 이들이 필요로 하는 것은 EMC DataStorage System, PC workstations and networking, Technology based on UNIX & NT operating Systems 등임.

라. 독자적 광역망(broadband wide area network) 사용

- 주재국 민간 최대은행인 NBK(National Bank of Kuwait)는 본지 점간의 업무 연결을 자체 광역망(broadband wide area network)

을 구축하여 사용중임.

4. 기타 분야별 현황 및 추진계획

가. Future Zone Project

- 슈웨이크 자유무역지대에 구축중이며, 동 지역내에서 운영되는 회사간 통신, e-commerce 등을 지원하기 위해 추진하고 있음.
- 무관세지역과 쿠웨이트 대학에 인접해 있는 "Future Zone"은 세금면제, 장기 임대차 계약 등의 혜택을 누릴 것으로 예상되고 있으나 정작 자유무역지대 자체가 두바이의 자벨알리 자유무역지대 만큼 정부가 바라는 만큼 운영되지 못하고 있다는 데에 문제점이 있음.

나. 기타

- 일반기업체의 경우 홈페이지 구축 정도는 되어 있으나 주재국 자체내 인프라 미흡으로 e-commerce나 e-services를 수행하지 못하고 있음.
- 다만 주재국내 최대 ISP 회사로서 dial up, ADSL, WiFi 등을 공급하고 있는 Quality Net the ISP Co. 정도가 자신들의 웹사이트를 통해 대금수령체계를 갖추고 있을 정도임.

IV. 외국의 주재국 진출동향

1. 싱가포르 (IT 기술 이전국)

- 2004.9월 주재국 수상의 싱가포르 방문시 IT 기술이전을 위한 MOU가 체결되었으며, 내용은 싱가포르가 주재국의 e-government 이행을 위한 기술지도를 해주도록 되어있음.
- 주재국이 싱가포르를 선택하게 된 이유는 인구규모가 비슷하면서도 IT선진국이기 때문인 것으로 파악되고 있음.
- 이에 따라 양국 실무자간 회의가 현재까지 짧은 기간동안 주재국에서 2회, 싱가포르에서 1회 개최되는 등 빠르게 진행되고 있음.

2. 미국 (IT 관련 소프트웨어 공급국)

- Falcon Co.가 주재국 통신부(Ministry of Communication)에 5억불 규모의 광섬유(Fiber Optics) 공급계약을 체결하는 등 IT 관련 소프트웨어 및 하드웨어 측면에서 주 공급국 역할을 하고 있음.
- 무선 인터넷망(WiFi)을 공급하고 있으며, 현재 미군부대, 쿠웨이트 대학, 공항, 커피체인숍(스타박스 등), 대형 전문점 등이 주요 공급대상임.

3. 유럽 (IT관련 하드웨어 공급국)

- 하드웨어를 위주로 공급하고 있으며, 주요 업체로는 Teltronic SAU(Spain), SIAE(Italy), ND(Germany) 등이 있음.

4. 한국, 중국 등 아시아

- 현재까지 이렇다할 정도로 진출치 못하고 있는 실정이나 하드웨어의 경우 바이어들은 유로화 강세에 따른 유럽산 대체지로 간주하고 있는바 적극적인 진출이 요망되고 있음.

V.우리기업의 현지 전자정부 ICT 시장 진출방안

1. 애로사항 및 문제점

가. 홍보활동 부재

- 올림픽 및 월드컵을 개최하였음에도 불구하고 아직도 한국을 모르는 사람들이 있을 뿐만아니라 지리적인 이유로 웬지 멀게 느껴지는 등 총괄적인 국가이미지 홍보 부족.
- 정보통신 대국임에도 불구하고 주재국 소비자를 대상으로 한 우리나라 ICT 제품에 대한 품질 및 기술 홍보 부진

나. 시장의 양극화

- 주재국 ICT시장은 미국, 독일, 일본, 프랑스, 영국 등 선진국이 선도하는 고가품 시장과 대만, 중국 등 개도국의 저가품시장으로 양분화되어 있어 중간정도 가격을 보유한 우리나라 제품의 시장진입 애로 상존

다. 재고처리 시장쯤으로 생각하는 일부 수출업체들의 편향된 인식

- 중동시장을 하나의 독립된 시장으로 간주하기 보다는 선진국 시장에 내다팔고 남은 재고품을 처리하는 시장쯤으로 생각하는 일부 우리 수출업체들의 인식이 또 다른 장애요인으로 작용

라. 이슬람 문화 및 상관습에 대한 이해부족

- 정교일치로 이슬람 종교가 사회경제 구석구석에 지대한 영향을 미치고 있음에 따라 이슬람 문화에 대한 정확한 이해없이 올바른 상담을 하기 어려운 경우가 많으나 우리기업들은 한국적이거나 서구적인 잣대로만 시장을 접근하려는 태도로 실패하는 경우가 왕왕 발생

마. 발주처 벤더등록 미흡

- 우리나라 ICT 기자재의 품질이 우수함에도 주재국 발주처 벤더등록 미흡으로 진출에 걸림돌로 작용

2. 진출방안

가. 홍보활동 강화

○ 국가이미지 홍보

- 소비자에게 가장 먼저 다가설 수 있는 브랜드는 기업별 고유브랜드에 앞서 국가브랜드이기 때문에 월드컵과 같은 지속적인 국가인지도 제고노력 필요

○ 기술 및 품질 홍보

- 한국이 정보통신대국임을 알리기 위한 사절단 파견 및 세미나 개최
- IT제품 위주의 시장개척단 파견 및 관련 박람회 참가

나. 현지업체와 에이전트쉽 체결 확대

- 이라크가 안정될시 현지 업체의 앞다툼 이라크 진출로 인해 향후 수입시장 규모가 확대될 것에 사전 대비하여 현지 업체와 에이전트쉽 체결 확대 (현지의 상행위상 에이전트의 역할 중요)

다. 벤더등록 강화

- ICT 기자재 수출을 위해서 벤더등록이 필수적

라. E-Government 프로젝트 적극 참여

- E-Government 추진을 위한 각종 프로젝트가 활발할 것으로 기대되고 있는바 우리업체의 적극적인 참여 요망

마. 적정가격 유지

- 우리나라 제품의 경우 브랜드나 국가인지도 면에서 미국, 유럽 등 선진국가에 비해 뒤지고 있어 이들과 경쟁하기 위해서는 적정제시가 관건

바. 인터넷 사냥대회 등 홍보성 이벤트 추진

- 인터넷의 최대 수요자가 젊은층임을 감안, 이들을 대상으로한 홍보성 이벤트 자주 개최

VI. IT업체 현황

1. Arabian Construction Company

- Add. : P.O. Box 176 Safat 13002 Kuwait
- Tel : (965)4831988
- Fax : (965)4834686
- E-mail : info@accwll.com
- Home-Page : www.accwll.com
- Contact Person : Dr. Eng. Nassim Chit/ Director IT & Telecom
- Est. Year : 1960
- Employees : 110
- Business Line : IT Products & Telecommunication Equipments
- Import Line : USA, UK, Jordan, Netherlands, Finland, Canada,
Spain
- Remarks

- They have a vast array of experienced professionals with an extensive knowledge base in the field of information processing systems, ranging from systems designs to project managements, implementation and support.
- By utilizing level servers and supporting networking technology based on UNIX & NT operating systems, they offer Turnkey IT solution in the fields of Strategic asset maintenance system(Max-imo), Portal and Process manufacturing, Documents image processing systems & workflow, EMC

data storage system, Hand-held automated utilities reading & invoicing, PC workstation and Networking.

- They are strongly leveraged in technical environment with advanced and complete solution and undertakings in the fields of radio and fiber optics communications systems and services, ranging from design all ways through to project management, implementation and support.
- Their IT agents and brands are MIRO Software Inc.(USA), Oracle Corp.(USA), Eistream/ CEB software(USA), BS Collaborative(USA), EMC(USA), DAP Technologies(Canada), Opticon Sensors Europe B.V.(Netherlands)
- Telecommunication Agents are ZTE Corp.(China), Teltronics SAY(Spain), SIAE(Italy), ICOM(Jordan), Times Microwave system(USA), ASC(Germany), ND SatCom(Germany), Nokia Telecom(F-inland), NK Cables(Finland), Draka(Germany), Argus Technologies(Canada)
- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

2. Al-Awama General Trading & Contracting Company

- Add.: P.O. Box 5049 Safat 13051 Kuwait
- Tel : (965)2414322/3/4
- Fax : (965)2414325
- E-mail : alawamak@qualitynet.net
- Home-Page : www.alawama.com

- Contact Person : Mr. Munir Tadros/Data Communication & Network Manager
- Est. Year : 1979
- Employees : 180
- Business Line : IT Products & Telecommunication Equipments
- Import Line : USA, UK, Germany
- Remarks
 - They provide solution and designs for both Wide Area Networks(WANs), and Local Area Network(LANs), consultancy, importing technology transfer and products, services management.
 - They are the agent for Cable & Wireless Global, Krone GmbH, Ericsson Mobile AB, Vikoma International, CorrOCean Srl, General Dynamics.
 - 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

3. Kuwait Controls Company

- Add. : P.O. Box 20298 Safat 13062 Kuwait
- Tel : (965)2418830/ 2434121/ 2418834
- Fax : (965)2433698
- E-mail : mail@kuwaitcontrols.com
- Home-Page : www.kuwaitcontrols.com
- Contact Person : Mr. Saud Al-Ghanim/ Director
- Est. Year : 1967
- Employees : 2000

- Business Line : Telecommunication Equipments & System, Electrical distribution boards and other electrical equipments.
- Import Line : USA, UK, Belgium, Korea, France, Germany, India, Singapore
- Remarks
 - They are the agent for many companies like Radio Holland Singapore Co., (Singapore), M-System(Japan), OY Beamex (Finland), VSE Volimenttechnik GmbH(Germany), PAV Card (Germany).
 - 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람

4. Arab Telecommunication

- Add. : P.O. Box 25555 Safat 13116 Kuwait
- Tel : (965)2428881/ 801888
- Fax : (965)2463136
- E-mail : arabtel@arabtel.com.kw
- Home-Page : www.arabtel.com.kw
- Contact Person : Mr. Ahmed Ebrahim/ Deputy General Manager
- Est. Year : 1991
- Employees : 90
- Business Line : Telecommunication Equipments & Services
- Import Line : USA
- Remarks
 - They are providing telecommunication consultancy, wireless

broadband, data Tac, automated vehicle location system.

- They are the agent for Carte(USA), Cartes Special(USA), MCI (USA), World Com(USA).
- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

5. Middle East Telecommunication Co.,

- Add. : P.O. Box 25690 Safat 13117 Kuwait
- Tel : (965)4343300
- Fax : (965)4346142
- E-mail : mail@metconetworks.com
- Home-Page : www.metconetworks.com
- Contact Person : Mr, Tawfiq A. Sultan
- Est. Year : 1978
- Employees : 85
- Business Line : IT & Telecommunication Equipments & Services
- Import Line : UK, USA, Germany
- Remarks

- They involved in providing IT integrated systems and solutions. Communication Solution, Engineering Call Center Solutions, Digital Voice Communication Systems, Computer Telephony Integration, Local Area Network Solutions, Wide Area Networks Solutions, Transmission & Board Band Solutions, Unified Network Solution, PDH-SDH Terminal Equipment, Digital Cross Connect Systems, Professional Voice Recording

Equipment, Video Conferencing Systems, Strapping Machines, Cheque Book Makers and Dispensers, Queuing Machines.

- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

6. Al-Khaldiya Electronics & Electrical Equipments Company

- Add. : P.O. Box 830 Safat 13009 Kuwait
- Tel : (965)4813065
- Fax : (965)4812983
- E-mail : khaldiya@khaldiya.moc.kw
- Home-Page : www.khalidiya.com.kw
- Contact Person : Mr, Mohammed I. Dessouki/ General Manager
- Est. Year : 1962
- Employees : 77
- Business Line : IT & Telecommunication Equipments & Services, system integrators of computer system, information technology
- Import Line : From European Countries & USA
- Remarks
 - They are importers, distributors & system integrators of computer systems, software applications, banking solutions, call center, personal computers & peripherals, data/voice/video communications products, medical & healthcare, security system, test & measurements system, laboratory equipments, image processing.
 - They are dealing with Oracle(USA), Microsoft(USA), Temenos

(USA), Vision Group(USA), Hewlett Packard Co.,(UK).

- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

7. GulfWeb International

- Add. : P.O. Box 17030 Khaldiya 72541 Kuwait
- Tel : (965)2411244/ 2411344
- Fax : (965)2420600
- E-mail : marketing@gulfweb.com
- Home-Page : www.gulfweb.com
- Contact Person : Mr. Mohammed Al-Qaissi/ E Division Manager
- Est. Year : 1997
- Employees : 90
- Business Line : Broadband services, Internet services, Domain registration & web hosting, e-solutions Intranet, hardware equipments & accessories
- Import Line : USA
- Remarks

- They can provide the following services such as high-end networking solution, e-government, e-business, e-publishing, B2B solutions, Knowledge management, CD-Rom & multimedia design, integrated solutions, enterprise information portals, integration with ERP system, enterprises resources planning developments, publisher of arabic magazine.

- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

8. Zaid Al-Kazemi Sons Trading & Contracting Company

- Add. : P.O. Box 30 Safat 13001 Kuwait
- Tel : (965)2437200
- Fax : (965)2401284/ 2401632
- E-mail : main@alkazemi.com.kw
- Home-Page : www.alkazemi.com.kw
- Contact Person : Mr. Ashraf Fathi/ Head of integrated solution
- Est.Year : 1974
- Employees : 340
- Business Line : Information Technology Solutions, computer services, communication, networking and other leading edge applications Import Line : USA & European Countries

○ Remarks

- They are dealing with Compaq(USA), Byte quest(USA), Cisco (US Microsoft(USA), SCO(USA).
- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

9. EEMC (Enhanced Engineering & Multi-Technologies Co.,)

- Add. : P.O. Box 64095 Shuwaikh 70451 Kuwait
- Tel : (965)866661/ 4820110/3/4
- Fax : (965)4846686

- E-mail : admin00@eemckuwait.com
- Home-Page : www.eemckuwait.com
- Contact Person : Mr. Fahad Al-Hajeri/ General Manager
- Est. Year : 1983
- Employees : 100
- Business Line : IT & communication
- Import Line : USA, Holland, Dubai, Canada, France
- Remarks

- They are involved in AMDAHL and IBM Mainframe and Silicon, Graphics (SGI) sales and support, Broadcast Systems Intergration, Network Sales, Installation & Support, Systems Integration, Bar-coding Solution, Retail Point of Sale Solutions, Medical & Scientific Instrument Maintenance.

- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

10. Diyar United Company

- Add. : P.O. Box 44240 Hawalli 32057 Kuwait
- Tel : (965)822111
- Fax (965)4315107
- E-mail : duc@duc.com.kw
- Home-Page : www.duc.com.kw
- Contact Person : Mr. Bashar Altout/ General Manager
- Est. Year : 1980
- Employees : 200
- Business Line : System integration, IT, Software
- Import Line : USA

○ Remarks

- They are active in the areas of outsourcing, systems integration, project management. IT consultancy, software development, imaging solutions and software migration.
- It has industry specific software solutions for petroleum, banking, retail, manufacturing, education, CAD/GIS, aerospace and defense, airlines, telecommunication and government sectors
- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

11. International Turnkey System

- Add. : P.O. Box 26729 Safat 13128 Kuwait
- Tel : (965)2409100
- Fax : (965)2413366
- E-mail : marketing@itsq8.com
- Home-Page : www.itsq8.com
- Contact Person : Mr. Saad Al-Barrak/ General Manager
- Est. Year : 1981
- Employees : 350
- Business Line : Information Technology, Integrated Information System
- Import Line : USA & Some European Countries
- Remarks

- They provide information technology, integrated information

systems & solutions for banking and finance, telecommunications, retails and government organization.

- They deal with Gitronix Global FS(USA), Oracle(USA), Microsoft(USA), Westell Corp.(USA), Dassault(USA), Banqit(USA).
- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

12. Kuwait Computer Company

- Add. : P.O. Box 27728 Safat 13138 Kuwait
- Tel : (965)2240600
- Fax : (965)2240601
- E-mail : info@kcc.com.kw
- Home-Page : www.hasibat.com
- Contact Person : Mr. Salem Al-Ghadhoori/ Acting General Manager
- Est. Year : 1983
- Employees : 75
- Business Line : Information Technology, Integrated Information System
- Import Line : USA
- Remarks
 - They are one of the leading provider for IT Integrated Systems and total solutions for the government, private sector and large enterprises in Kuwait.
 - They are the only IT company that is registered at the

Kuwait Stock Exchange.

- They provide professional services providing solutions in banking, finance, telecommunication & higher education, e-government, project management, business & application solution.
- 국내사와 협력제휴 가능한바 관심업체 연락바람.

UAE

두바이무역관

I . UAE의 ICT 인프라 현황

가. 기본정보

1) 인구 : 410만

※ UAE Planning Ministry는 2005년 말 까지 436만 추정

2) GDP : US\$ 798억

3) 1인당 GDP : US\$ 19,124

※ UAE Central Bank 통계

4) 외환보유고(금포함) : US\$ 151억

5) 산업구조 : 광업(28.3%), 기타 서비스업(38.0%), 농업(3.6%), 제조업 (13.9%), 건설업(7.0%), 무역(9.2%),

6) 주요자원 : 원유 (매장량 980억 배럴/세계3위), 가스 (세계 4위)

7) 교역규모 : 수출 US\$ 658억, 수입 US\$ 519억

나. ICT 인프라 현황

1) 전반적인 ICT 인프라 수준

2002년 미국 IDC에서 실시한 ISI(Information Society Index)조사에 따르면 UAE는 총 3,526점을 획득, 조사 대상국 전체 55개국 중 27위를 차지하였다. 총 23개의 지표를 기준으로 각국 국민들의 대내외적인 정보교환현황을 측정하는 동 조사에서 중동 지역에서는 UAE가 가장 우수한 점수를 얻었다. 한편 사우디는 ISI에서 UAE에 이어 2위를 차지했지만 1,854점을 받아 한참 뒤쳐진 점수를 받았고 55개국 중에서도 44위를 차지하였으며 요

르단 이집트 등 타 중동국가들도 각각 50위, 51위에 머물렀다. 위조사 결과에서 보는 바와 같이 UAE는 과거부터 중동지역에서 가장 우수한 정보통신 인프라를 가지고 있다.

이동통신 가입자 수는 2003년 기준 2.95백만 명이며 인터넷 사용자는 125만 명에 달한다. 일반전화(고정회선)는 100% 디지털 체제로 총 140만 라인이 설치되어 있고 고정회선 가입자는 2003년 1,195만 2004년 1,277만, 2005년 1,362만, 2006년에는 1,461만에 이를 것으로 추정하고 있다. UAE는 현재 세계 30대 ICT 국가중 하나이며 아랍지역의 ICT 사업을 선도하고 있다. UAE국영통신사인 에티살랏은 현재 155Gbps / 10 STM-1 급의 인터넷 대역을 운영하고 있다.

2) 인터넷이용자 현황

UAE 정부가 1995년부터, 모든 사용자가 인터넷을 이용할 수 있도록 개방한 이래, 1997~2001년 5개년 동안 가입자 수가 매년 169.6% 증가할 정도로 UAE의 이용자는 급속한 증가세를 보여 왔다. 인터넷 이용자수는 2001년 25.6만명, 2002년 90만명, 2003년 125만 명으로 인터넷 보급률이 31.25%에 달했고 2008년에는 사용자수가 2,41만 명으로 인터넷 보급률이 인구증가 속도에 따라 45.02% 또는 49.88%에 이를 것으로 전망된다.

3) PC보유율

2003년 기준, UAE의 PC 보급 대수는 약 673,000대로 보급률은 16.83%다. 2008년 까지는 총 PC 대수가 1,328,534대에 이를 전망이다. PC보급률도 최고 27.49%까지 달할 것으로 예상된다.

4) Mobile 가입자

UAE는 1982년 최초로 이동통신을 시작했으며, GSM서비스는 1994년 9월 개시했다.

1996년 130,000명에 불과했던 사용자수는 2003년 2.95백만 명으로 전체 인구의 73.75%가 핸드폰을 사용하고 있는 셈이다. UAE 국영통신사 Etisalat은 이동통신 이용자가 2005년 3,52백만, 2006년엔 3,854백만에 이를 것으로 전망하고 있으며 일부 전문시장조사기관에서는 3년 후인 2008년, UAE의 이동통신 가입자 수가 5,198,900명으로 보급률이 인구증가 속도에 따라, 97.12% 또는 107.59%에 달할 것이라는 예상을 내놓기도 했다.

5) ICT 기업수

ICT업체의 범주를 ICT관련 제품을 취급하는 무역업체까지 모두 포함할 경우, 정확한 숫자를 파악하기가 현실적으로 곤란하나 관련업계의 의견을 종합해 보면 UAE에는 대략 1,500~2,000개 정도의 ICT기업들이 있는 것으로 추정 된다. 이 숫자는 위성수신기, 핸드폰 등 일반적인 상품을 취급하는 업체는 제외된 것이며 아래 [표1]의 업종을 기준으로 한 것이다.

UAE의 ICT업체들은 우리나라처럼 통신장비를 제조하거나 기업용 자체 솔루션을 개발 판매하는 경우와 같이 ICT관련 하드웨어나 소프트웨어를 제조하는 제조업체들 보다는 ICT관련품목의 마케팅 등 서비스에 관련된 업체들이 대부분이다. 일례로 두바이 인근 제벨알리 자유무역지대에 위치한 PC조립 공장들을 제외하고는 대부분 Oracle, IBM, SUN, Microsoft, Siemense, Cisco, EDS, Ericson 등 ICT 관련 하드웨어나 소프트웨어를 제조하는 외국업체의 UAE 또는 중동아프리카 지역 마케팅 법인

들과 벤더(Vendor)들이다.

이들 업체들은 외국계 회사들의 단독 UAE법인이거나 현지 업체와 합작투자법인 형태로 운영되고 있으며 UAE의 각종 ICT 관련 프로젝트, 예를 들어 인터넷/전화 통신망 구축, 전자정부 구축 SI, CRM, ERP등 기업용 솔루션 판매 및 설치, ICT관련 대 정부,기업 컨설팅, 시장조사, ICT기업 관리 대행 등을 주로 하고 있다.

UAE에서 가장 큰 ICT업체 커뮤니티는 DIC(Dubai Internet City)로 2005 년 현재 약 780여개의 ICT업체들이 입주해 있는 UAE ICT산업의 메카이다. 이곳에는 IBM, Oracle등 UAE에 진출해 있는 대부분의 주요 ICT기업이 입주해 있어 엄밀히 말하자면 UAE에서 ICT기업이라고 말할 수 있는 대부분의 업체들이 모여 있는 곳이다.

입주업체들을 본사 소재 국가별로 구분하면 미국계가 전체의 23%로 가장 많고 UAE가 34%, 영국계 10%, 인도계 9%, 기타 아랍국 업체들이 8% 순으로 미국기업이 가장 많이 진출해 있으며 실제 UAE ICT시장의 약 70%를 미국업체들이 점유하고 있는 실정이다.

[표1. DIC 입주업체 업종별 비율]

업종	비율(%)
Solution Provider / System Integrators	23.63
Software	23.29
Networking & Telecom Equipment, Services	8.56
Community Services	7.88
Business Services	7.88
Website Design/Development/Administration	5.14
B2B eCommerce	4.79
eLearning	4.79
Resellers / Distributors	2.74
Dot com(Excluding eCommerce)	2.05
Peripheral Equipment and Storage Devices	2.05
Handheld and Wireless Devices	1.37
Computers	1.37
B2C eCommerce	1.03
ASP	1.03
Hardware Components	1.03
Consultancies	1.03
Market Research	0.34
총계	100

(자료원 : Madar Research 2002년 3/4분기 기준)

6) ICT시장 규모

[표2 업종별 시장규모]

구분	2003 (US\$ 백만)	2008 (US\$ 백만)	증가율 (2003-2008)
소프트웨어	235	345	8
IT 서비스	456	768	11
컴퓨터장비	413	665	10
데이터통신	276	445	10
총계	1,380	2,223	10

(자료원 : Madar Research)

세계적인 ICT불황도 UAE는 비껴갈 것으로 보인다. 그 이유로는 UAE의 경우 아직까지 시장자체가 포화상태에 이르지 않았으며 두 번째로는 정부와 민간 업계의 적극적인 ‘디지털 경제’건설 열기가 뜨겁기 때문이다.

따라서 UAE ICT시장은 2003~2008년 동안 매년 두 자릿수 성장을 보일 것으로 예상되며 특히 각 기업들이 CRM, ERP등 기업 소프트웨어를 적극 수용하고 있어 기업용 솔루션 시장이 큰 폭의 증가세를 보일 전망이다.

한편 UAE의 주요 ICT시장은 아부다비와 두바이로 아부다비는 2003년 UAE 총 ICT 시장의 45.65%인 630백만불을 구매했으며 두바이는 40.80%인 563백만불을 구입해 2위를 차지했다. 나머지 13.55%인 187백만불은 샤자, 라스알 카이마, 푸자이라, 아즈만, 움알 콰인 등 여타 에미레이트들이 구입했다.

한편 ICT 시장에서도 IT서비스 분야의 시장성장세가 11%로 다

른 분야에 비해 두드러질 것으로 예상되는데 아부다비의 경우 2003년 전체 ICT지출의 35.24%인 222백만불을 IT 서비스 분야에 지출했으며 두바이도 ICT지출의 33.39%인 188백만불의 경우 전체 UAE ICT 시장의 30%를 차지하고 있다.

데이터 통신도 ICT 시장에서 중요한 비중을 차지하고 있다. UAE 국영 통신사인 Etisalat(에티살랏)의 2004년 예산만 2,832백만불이었으며 매년 연평균 10%대의 증가율을 보이고 있으며 지난 10년 동안 Etisalat이 통신 분야에 퍼부은 돈만 50억 불에 달한다.

7) ICT 인력 인건비 수준 (단위 US\$)

○ 세일즈 마케터

구분	아시아계	아랍계	미국,유럽계
소프트웨어	954 - 1,907	1,090 - 1,907	-
하드웨어	681 - 1,362	954 - 1,362	-

※상기 급여외에 업체에 따라 핸드폰, 차량 등을 제공하기도 함

○ 중간관리자급(과장, 부장)

구분	아시아계	아랍계	미국,유럽계
소프트웨어	1,635 - 3,270	1,907 - 3,270	-
하드웨어	1,362 - 2,452	1,362 - 2,452	-

※중간 관리자급은 급여, 상여금, 핸드폰, 차량, 주택임차료 보조, 휴가시 항공 티켓을 제공하는 것이 일반적임

○ 수석 엔지니어

구분	아시아계	아랍계	미국,유럽계
소프트웨어	4,632 - 5,995	4,905 - 6,812	5,450 - 7,629
하드웨어	4,632 - 5,450	4,905 - 6,812	5,450 - 7,629

※급여, 상여금, 핸드폰, 차량, 주택, 가족의료보험, 휴가 시 항공티켓 제공

○ 전문 컨설턴트

구분	아시아계	아랍계	미국,유럽계
소프트웨어	3,270 - 5,450	4,087 - 5,450	4,904 - 6,812
하드웨어	3,270 - 4,087	3,814 - 4,632	4,087 - 5,450

※급여, 상여금, 핸드폰, 차량, 주택, 가족전체 의료보험, 휴가 시 항공티켓 제공

○ 고급간부급(부장 이상급)

구분	아시아계	아랍계	미국,유럽계
소프트웨어	6,812+	6,812+	8,174+
하드웨어	6,812+	6,812+	8,174+

※급여, 상여금, 핸드폰, 차량, 주택, 가족전체 의료보험, 휴가 시 가족전체 항공티켓 제공, 자녀교육비지원

8) 정부입찰관련 Official Language

UAE에서는 ICT 뿐만 아니라 정부입찰 공고시 영어, 아랍어를 모두 사용하고 입찰 진행시에도 양 언어를 모두 사용할 수 있다.

II. 각국 정부의 ICT 관련 현황

가. 주재국 정부의 ICT 관련 지원정책

1) IT관련 정부예산

현재 UAE 연방정부와 두바이 정부에서 공식 발표된 ICT 관련 예산규모는 밝혀진 것이 없으며 정부측에서 대외비로 분류하고 있다. 다만, 두바이 전자 정부 고위 관리의 말에 따르면 2000년 부터 현재까지 두바이 전자정부 구축에 약 40백만 디르함, 미화 10.9백 만불이 투입도니 것으로 확인되었습니다. 이를 토대로 유추해 볼 때 두바이는 연간 약 210만불을 전자정부 구축에 투자하고 있으며 2003년부터 본격화된 연방정부 전자정부도 비슷한 서비스를 실시하고 있음으로 UAE 전체 적으로는 매년 약 420만불 가량의 ICT 관련 예산이 사용되고 있는 것으로 추정된다. 이 금액은 ICT 관련 인력의 인건비는 제외한 순수 프로젝트 투자금액을 기준으로 한 것이다.

UAE는 아부다비, 두바이, 샤자, 아즈만, 움알콰인, 라스 알 카이 마, 후자이라, 7개 에미레이트로 구성되어 있다. UAE 7개 에미레이트 중 경제적 자립이 가능한 곳은 아부다비와 두바이 밖에 없다. 아부다비는 UAE 전체 석유 자원의 93%를 가지고 있어 UAE 원유수출의 90% 이상을 담당하고 있으며 두바이는 석유자원보다는 중계무역, 관광산업등 비 석유부문이 강하다. 다른 5개 에미레이트들은 아부다비에서 주는 보조금으로 정부재정을 운영하고 있다. 따라서 UAE 전자정부 프로젝트도 아부다비정부와 두바이정부

가 주를 이루고 있으며 특히, 두바이 정부가 가장 앞서고 있다. 아부다비 정부는 아부다비 지방정부 보다도 UAE 연방정부의 전자정부 구축에 주력하고 있는데, 실제 UAE 연방의 모든 연방기관들은 아부다비에 소재하고 있고 아부다비에 의해 운영되고 있기 때문이다.

현재는 두바이 정부와 아부다비가 주도하는 연방정부가 전자정부 구축을 위해 서로 경쟁하고 있는 상태이며 정치적, 경제적 이유로 인해 조만간 양쪽이 통합된 전자정부를 구축하기는 어려울 것으로 보이나 장기적으로는 아부다비 측에서 각 에미레이트 전자정부 모두를 연방전자정부에 통합하려는 계획을 추진하고 있다.

2) 법률, 세제상의 지원정책

UAE정부는 은행, 석유관련기업, 임대용 건물등 일부 사업분야를 제외한 일반기업들에 대해서는 소득세, 법인세를 부과하지 않고 있다.

따라서, 기본적으로 ICT업체들도 UAE내의 영업행위로 인해 발생하는 소득세 법인세에 대해 세금을 낼 필요가 없으며 외국계 기업은 영업이익을 100% 본국에 자유롭게 송금할 수 있다. 또한, 현재 UAE의 외국인 지분소유제한 규정에 불편을 느끼는 외국계 ICT 업체들은 두바이 에미레이트에서 설립한 ICT 경제특구인 Dubai Internet City내에 기업을 설립할 경우 100% 지분소유가 가능하며 회사설립을 위한 모든 행정절차를 DIC당국에서 일괄 지원해 주므로 매우 편리하다.

아울러 UAE정부는 자국의 ICT시장 개방을 통해, 정보통신 산업의 현대화와 국제적 경쟁력 향상을 꾀하고 있으며 그 일환으로

2004년 4월, UAE 대통령 연방포고 3번을 통해 UAE의 정보통신 산업에 대한 총괄감독 및 육성을 전담하는 최고위원회(Supreme Committee)설치를 발표하였다. 이 포고는 위원회 설치외에도 UAE 국영 통신사 ETISALAT이 1976년 설립부터 28년간 누려오던 UAE의 모든 통신사업(일반전화, 이동통신, 위성, 인터넷 등) 독점권 폐지를 공식화 했다.

따라서, UAE도 사우디에 이어 제 2 이동 통신사업자를 선정할 것으로 보이는데 현재 WTO측에서도 조속한 통신시장 개방을 요구하고 있는 상태여서 2005~2006년 중에는 공식적인 발표가 있을 것으로 예상된다.

아울러, UAE정부는 중동.아프리카 지역이 불법 ICT제품의 천국이라는 오명이 외국의 우수한 ICT제품과 기업들을 유치하는데 큰 걸림돌이라는 판단하에 중동지역에서 ICT 관련 지적재산권 보호에 가장 앞장서고 있다.

UAE는 현재 세계지적재산권협회(WIPO), 산업재산권 보호를 위한 파리회의 멤버로 활동 중이며 지적재산권의 무역에관한협정(TRIPS)에도 가입하고 있다. 이와 함께 2002년 전자상거래 법을 공포해 B2B, B2C 등 전자상거래 발전의 토대를 마련하기도 했다.

UAE정부는 ICT 산업육성책의 일환으로 ICT 전문 인력육성에도 많은 노력을 기울이고 있으며 특히 세계 적인 IT강국으로 이름나 있는 인도 출신 인력영입에 힘쓰고 있다. UAE정부는 이를 위해 인도, 파키스탄, 요르단, 이집트 등 이웃 국가의 ICT관련 전문인력에 대한 각종 혜택을 지원하여 UAE 취업을 유도하는 한편 , 교육에도 박차, ICT 관련 졸업생수가 지난 몇 년간 두 배로 증가하고 있다.

나. ICT관련 정부기관 및 투자기관 현황

1) DGIRP(Department of Gov. information Resoucrs Planning), ES(E-Services)

○ 기관소개

두바이 전자정부를 리드하고 있는 최고 통치자인 셰이크 모함마드 직속기관 DGIRP는 전자정부 인프라구축, 운영을 맡고 있으며 ES는 전자정부의 대외창구인 두바이 전자정부 웹포탈 운영 및 전자서비스 기획을 담당하고 있다.

DGIRP = H/W, ES = S/W, Web portal

○ 연락처 1, (DGIRP)

- 주소 : P.O.BOX 12848, Dubai, UAE
- 전화 : 971-4-405-6231
- 팩스 : 971-4-353-2988
- 담당자 : Mr. Yousuf Ahmed Bani Hashim (Head of IT operation)
- E-Mail : ybani-hashim@diwan.dubai.gov.ae
- Homepage : <http://www.dubai.ae>

○ 연락처 2, (ES)

- 주소 : P.O.BOX 90300, Dubai, UAE
- 전화 : 971-4-319-0441
- 팩스 : 971-4-330-4333
- 담당자 : Mr. Salem Khamis Al-Shair (Director, E-services)
- E-Mail : alshair@dubai.ae
- Homepage : <http://www.dubai.ae>

2) ETISALAT (에티살랏)

○ 기관소개

에티살랏은 1976년 UAE 연방 정부가 설립한, 국영 통신사로 일반통신, 이동통신, 위성방송, 인터넷 등 UAE의 모든 정보통신 분야를 독점 공급하고 있는 사업자이다. 현재는 UAE 연방정부가 60%의 지분을 가지고 있으며 40%의 지분은 개인 및 기관 투자자들이 소유하고 있다.

2001년 680백만불의 순이익을 낸 이후 꾸준히 사세를 확장하고 있으며 최근 사우디 제2 통신사업자로 지정되기도 했다. 최근, 에티살랏은 2004년 10월 사우디 현지법인인 Ettihad Etisalat의 지분 20%에 대한 IPO를 실시했으며 2년 후에 다시 20%에 대한 IPO를 계획하고 있다. 금번 IPO에는 당초 예상했던 유치목표 226.6백만불의 30배가 넘는 투자금이 몰려 화제가 되기도 했다. 2002년 부터는 UAE내 GSM시스템 개선과 증설을 위해 총 1,090백만불의 예산을 투입해 오고 있다. 동사는 2003년 말 기준 258 IDD(국제직통전화)회선과 96개국 213 GSM 로밍서비스 파트너를 가지고 있다.

에티살랏은 회사내 인터넷 통신을 전담하는 EIM(Emirates Internet and Multimedia)과 전자결재를 전담하는 Comtrust라는 독립영업단위도 운영중이다.

2004년엔 순이익 US\$ 926백만불을 기록하였으며 이는 2003년 US\$ 782.1백만불에 비해 18.4% 증가한 수치다. 예산 또한 2004년 총 예산 2,832백만불로 2003년 2,513.8백만불에서 12.7% 증가하였다.

○ 주요사업영역

UAE자국내 모든 통신관련 사업 독점, UAE 유일의 ISP, 사우디 제2통신사업자로 선정, 사우디 지역의 이동통신시장에 진출

○ 관리중인 사업현황

UAE의 일반전화, 이동통신, 위성통신, 인터넷 ISP, 사우디 제2 이동 통신사업

○ 연락처

- 주소 : P.O.BOX 3828, Abu Dhabi, UAE
- 전화 : 971-2-633-3111
- 팩스 : 971-2-632-4499
- 담당자 : Mr. Mohammed Al Fahim
- E-Mail : malfahim@etisalat.ae
- Homepage : <http://www.etisalat.ae>

3) DIC (Dubai Internet City)

○ 기관소개

중동지역에서 가장 큰 IT 인프라로 두바이 정부에서 2001년 완공한 ICT경제특구다, 두바이정부가 272백만불을 직접투자하고 500백만불 융자보증을 서서 설립하였으며 DIC 관리기관 이름도 DIC로 같은 명칭을 쓰고 있다. DMC(Dubai Media City), Knowledge Village와 함께 TECOM의 3대 산하기관이다. 현재 Microsoft, IBM, HP, Dell, Nixu 등 외국계 유명 기업을 포함 총 780여개의 ICT업체가 입주해 있다. 입주희망기업이 계속 늘고

있어 향후 규모를 확대할 예정이며 DIC내에 입주한 업체들은 100% 지분소유, 소득세/법인세 세금면제, 100% 이익금 자유상환 보장, 편리한 회사설립 등 다양하고 신속한 지원을 받을 수 있다.

○ 주요사업영역

입주업체에 대한 기업설립 지원, 근로자의 비자발급지원, 각종 정부행정 서비스 제공

○ 관리중인 사업현황

DIC 입주업체들은 주로 ICT 컨설팅, ICT제품 세일즈 마케팅, 통신설비, 전자상거래, S/W, H/W, 온라인 교육 등 다양한 사업영역을 가지고 있으며 이들 업체에 대한 지원이 DIC의 가장 큰 사업이다. 현재 사우디, 이란의 IT관련 기관과 협력하여 중동 각국에 DIC같은 ICT경제특구를 설립하는 사업을 전개하고 있다.

○ 연락처

- 주소 : P.O.BOX 73000, DUBAI, UAE
- 전화 : 971-4-391-1111
- 팩스 : 971-4-391-4589
- 담당자 : Mr. Wadi Salem Ahmed
- E-Mail : wadi.ahmed@dubaiinternetcity.ae
- Homepage : <http://www.dubaiinternetcity.com/>

4) Tejari.com (테자리)

○ 기관소개

두바이 항만청(Dubai Ports Authority)에서 소유 운영하고 있는 B2B 전자상거래 사이트로 2000년 6월20일 설립된 이후 2002년 1/4분기 65백만불의 거래실적을 보였다. 중동지역에는 Commerce One, CirraNet, Aregon 등 다른 B2B 전자상거래 사이트가 있지만 정부에서 소유, 운영하고 있는 것은 '테자리'가 유일하다.

두바이 정부는 향후 모든 정부구매를 '테자리'를 통해 실시한다는 계획을 가지고 있으며 이미 두바이 보건성(DOH)와 두바이 수전력청(DEWA)에서는 전부 또는 일부 입찰에 대해 '테자리'등록업체만 응찰할 수 있도록 제한하고 있으며 입찰 자체도 '테자리'를 이용토록 하고 있다. 2003년 3/4분기 기준으로 '테자리'이용회원은 2,029개사이며 2000년부터 2003년까지 약 550백만불의 상거래가 '테자리'를 통해 이뤄졌다.

테자리의 고객은 정부, 정부출연기관, UAE국내외 대기업, 무역회사 등이며 주요 시장으로 중동, 터키, 인도대륙, 북동부 아프리카 지역을 목표로 하고 있다. 이들 지역은 연간 무역량이 590십억 불에 달하는 지역으로 현재 테자리에는 1,300여개 업체가 활동하고 있다. '테자리'에 등록된 상품은 UNSPSC 코드에 따라 구분된다.

○ 주요사업영역

기업간 전자상거래 B2B, 두바이 정부구매물자 경매

○ 연락처

- 주소 : P.O.BOX 500001, DUBAI, UAE
- 전화 : 971-4-391-3765
- 팩스 : 971-4-391-8082

- 담당자 : Mr. Abdulla Salman
- E-Mail : abdulla.salman@tejari.com
- Homepage : <http://www.tejari.com/>

5) DSO(Dubai Silicon Oasis)

○ 기관소개

2002년 12월 29일 두바이 왕세자이자 UAE 국방장관인 셰이크 모함마드가 DOS설립을 공식 천명하였다, 총 650만평방미터 넓이에 건설 될 DSO는 두바이정부와 독일 Brandenburg 주정부, 미국 Intel 등이 합작해서 설립하며 17억불상당의 반도체 및 컴퓨터칩 생산공장이 들어설 예정이다.

독일은 동 프로젝트 소요경비 중 13.5억불을 부담할 예정이며 2007년부터 는 반도체를 비롯한 컴퓨터칩을 본격 생산하게 된다. DSO에는 독일 IHP 기술센터와 합작으로 현지 전문인력 교육을 위한 교육기관이 설립될 예정이며 주로 통신 및 시스템칩 설계 등을 집중 교육할 계획이다. 한편 DSO내에 들어설 DSIC에서는 광대역 및 무선통신 기술개발과 상업화를 위한 창업지원센터가 들어설 예정이다.

○ 주요사업영역

현재 진행중인 DSO 건설과 입주업체 모집, 대외 협력 등을 주로 담당하고 있다.

○ 연락처

- 주소 : P.O.BOX 491, DUBAI, UAE

- 전화 : 971-4-202-7741
- 팩스 : 971-4-299-7525
- 담당자 : Mr. Salam Abuzeid (Marketing manager)
- Homepage : <http://www.dso.com/>

6) TECOM(The Dubai technology E-commerce & Media Freezone)

○ 기관소개

2002년 설립된 정부기관으로 두바이인터넷 시티(DIC), 두바이 미디어시티 (Dubai Media City), 두바이 널리지 빌리지(Dubai Knowledge Village) 등 두바이 지식산업(ICT포함) 특구를 총괄하는 상위기관으로 3개 특구의 운영과 사업을 주관하고 있다.

○ 주요사업영역

상기 3개 지식산업 특구(DIC, DMC, KV)의 운영총괄

○ 연락처

- 주소 : P.O.BOX , DUBAI, UAE
- 전화 : 971-4-391-1111
- 팩스 : 971-4-391-9000
- 담당자 : Mr. Ahmad Bin Byat (Director General /사장)
- Homepage : 별도 홈페이지 없음

III. UAE 전자정부 관련 SI 프로젝트 동향

가. 정부부처별 프로젝트 현황 및 추진계획

1) 전체 UAE 전자정부 구축 레이아웃

UAE 전자정부는 두바이 에미레이트가 주도해 왔으며 현재, 두바이 에미레이트 정부(이하 두바이 정부)와 아부다비 에미레이트 정부(이하 연방정부)가 UAE 전자정부 프로젝트의 양축을 이루고 있다.

두바이 전자정부는 두바이의 실권자인 모함마드 왕세자의 직접 명령으로 2000년 4월부터 2001년 10월까지 'e-Government@dubai' 프로젝트를 완료한 것이 시작이다. 두바이 전자 정부는 현재 웹포탈 www.dubai.ae (2001년 10월 오픈)을 운영중이다.

아부다비에서 주도하는 연방 전자정부는 1997년부터 재정산업부(MOFI-The Ministry of Finance and Industry) 장관인 셰이크 함단 빈 라시드 알 막툼의 주도하에 재정산업부가 중심이 되어 추진해 오고 있다. UAE 연방정부 웹포탈은 www.government.ae이다.

2) 두바이 전자정부 추진현황 및 계획

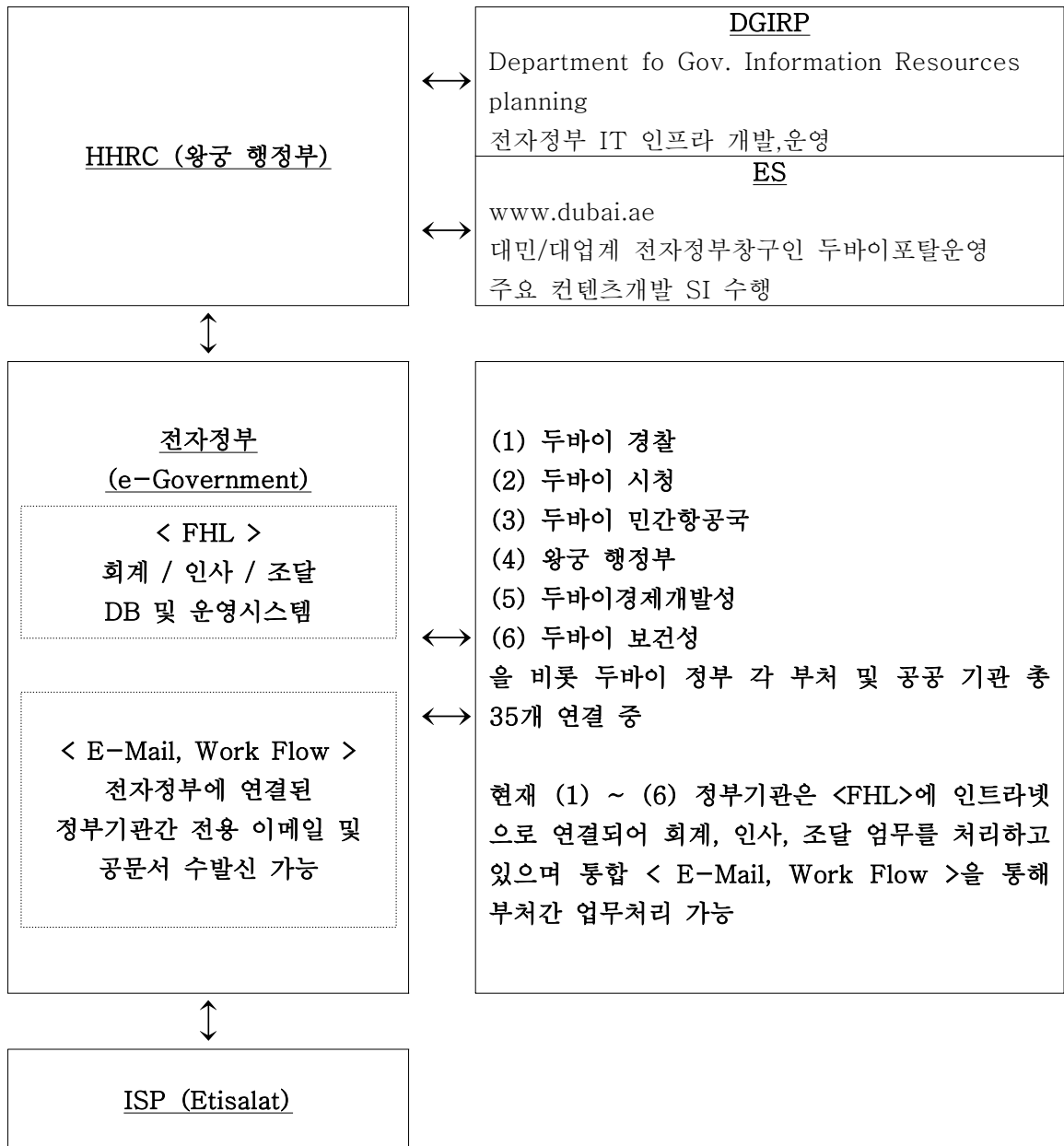
2001년 완결된 전자정부 구축은 미국의 EDS사가 전자정부 구축 컨설팅 및 주 계약자로 선정되어 Mckinsey, AT Kearney 등과

함께 콘텐츠 개발을 비롯 모든 프로젝트를 전담하였다. 현재는 콘텐츠 개발 등 기획업무는 두바이 정부가 스스로 수행하고 있다. 두바이 정부는 모든 행정서비스의 70%를 2005년 까지 전자정부에서 처리하고 2007년 까지는 90%까지 끌어 올린다는 계획을 가지고 있다.

두바이 전자 정부에는 현재 35개 산하부처 및 기관이 연결되어 있고 이들 중 6개 부처는 전자정부내 만들어진 FHL(회계,인사,조달) 통합 DB 및 운영 시스템을 인트라 넷으로 연결, 공동으로 사용하고 있다. FHL외에도 전자정부에 연결된 각 부처와 기관들은 통합 E-MAIL 및 WorkFlow 시스템으로 전용 이메일 전자공문을 부처간 자유롭게 수발신 할 수 있다. 두바이 정부는 2~3년 내에 나머지 29개 부처의 연결을 완료한다는 목표를 가지고 있다.

한편, 최근 마무리된 FHL과 E-mail 및 WorkFlow 시스템 구축은 KPMG가 맡았으며 현재 Phase1을 마무리 한 상태이며 약 2년간 나머지 부처와 기관들을 연결하는 Phase2,3 등도 계속 수주할 가능성이 높다. 참고로 기 연결된 6개 부처의 행정량이 전체 두바이 정부산하부처 및 기관의 70%에 달하므로 두바이 전자정부는 이미 2005년 목표를 달성한 셈이다.

[표4. 두바이 전자정부 구조도]



3) 아부다비(연방정부)의 전자정부 추진현황 및 계획

아부다비가 주축이 된 연방 정부는 The Ministry fo Finance and Industry (MOFI)가 전자정부 구축을 총 지휘하고 있으며 2004년 11월 UAE Federal e-Government (18개 부처Ministry와 17개 정부기관 Authority)의 출범을 공식화 했다. 현재 산하 부처의 웹 페이지 구축과 각 부처의 인트라넷 구축을 지휘하고 있으나 개별 프로젝트는 산하 부처의 자체 IT 팀에 의해 수행되고있다.

4) 전자정부 구축대상 행정 분야

일반인을 대상으로 하는 행정서비스
(1)비자신청발급, (2) 구인, (3) 공과금 납부(전기/수도세), (4)여권, 운전면허증 신청 및 발급, (5)자동차 신규등록 및 갱신, (6) 범죄신고(경찰서), (7)공공도서관 도서목록 검색서비스, (8) 결혼, 출생, 사망 증명 신청 및 발급, (9) 상급교육기관 입학 신청, (10) 각 병원의 의료현황 파악 및 의료 서비스 안내(의사와 진료시간 예약 및 변경)
기업을 대상으로 하는 행정서비스
(1) 고용인의 비자신청 및 발급, (2)각종 법인 수수료 징수, (3) 기술적 인허가 관련 업무(건축허가, 건축감리, 준공검사 신청 등), (4) 법인 신설 등록 및 법률 서비스(변호사 및 전문가의 기업관련 자문), (5) 세관 통관신청, (6) 환경관련 인허가 업무(위해성 폐기물, 가축 관련 보건 증명서, 관계시설 준공감리 (7) 공공입찰, (8) 제벨알리, 두바이 국제공항, TECOM 자유무역지대 관련 행정업무

5) 실제 구축사례

프로젝트 명	프로젝트 내용
eJawaz	한개의 ID로 두바이 및 연방정부 전체 산하정부기관에 모드 로그인 할 수 있는 통합 ID, PW 시스템
e-Diram	2001년 도입, 과거 정부기관 서비스 이용시 우리나라의 수입 인지와 유사한 형태로 요금을 납부하거나 행정수수료를 직접 현금으로 납부하였으나 이제는 e-Diram으로 대신 납무, 매일 30,000건 정도가 처리되고 있으며 128비트 암호기술을 가진 스마트 카드이며 재충전되고 365일 내내 사용가능 http://www.e-dirham.gov.ae/
e-Registration	Ministry of Labor and Social Affairs은행보중에 필요한 행정을 온라인을 통해 가능토록 구현한 것
e-System	상공회의소에서 원산지 증명서 발급신청과 필요한 수수료를 e-Diram시스템을 통해 처리할 수 있도록 한 것.
e-Tender	정부입찰을 원하는 기업들이 온라인을 통해 등록하면 자동으로 e-Tender Supplier Directory에 등록되고 향후 정부부처나 기관들이 적정 제품과 기업을 찾을 때 동 디렉토리를 우선 점검하며 실제 납품 계약을 발주 할 수도 있도록 함
e-Sinaee	주로 제조업체를 위해 설립한 것으로 온라인을 통해 사업자등록(특히 제조업-Industrial Licenses).을 할 수 있으며 세금면제나 각종 제조업 관련 행정서비스를 받을 수 있음
e-FMIS	e-Financial Management Information System 정부 재정편성, 운용, 운용결과 추적, 정부재정집행의 효율성 증대, 정부재정관련 보고기능 강화
e-Jobs	일반기업은 물론 각 정부부처의 구인접수 및 일자리를 필요로 하는 사람들이 구직 신청을 하는 서비스

e-Library	국공립 도서관에서 소장중인 서적의 목록과 도서관 위치안내
e-4all	e-Learning이라고도 부르며 우리로 치면 인터넷 통신 교육과 같은 개념, 각 정부부처별로 직무교육과 소양교육 프로그램을 운영하고 있음

다. 금융기관별 프로젝트 현황 및 추진계획

1) UAE 금융업계 일반현황

UAE는 2005년 현재, 46개 국내외 상업은행과 두개의 투자은행 (United Arab Emirates Investment Bank Ltd, HSBC Financial Services Bank Ltd), 1개의 특수은행(Banca Commerciale Italiana), 6개의 금융투자회사가 영업중이다. 아울러 이들 은행 외에도 50개의 외국계 은행 연락사무소가 있고 31개의 금융 및 자금 중계회사들이 있다. 이 밖에도 46개(23개 자국 / 23개 외국계) 보험회사와 105개의 환전소 본점 및 지점들이 있다.

[표11 . UAE 은행의 자산규모 순위 / 2002년 발표자산 기준]

순위	은행명	자산규모 (US\$ 천)
1	National Bank Of Abu Dhabi	10,632,034
2	National Bank Of Dubai	9,575,050
3	Abu Dhabi Commercial Bank	7,538,016
4	Emirates Bank International	7,410,665
5	Mashreqbank	6,448,790
6	Dubai Islamic Bank	5,336,362
7	HSBC Bank Middle East	5,164,819

순위	은행명	자산규모 (US\$ 천)
8	Standard Chartered Bank	4,553,688
9	Union National Bank	4,006,857
10	Abu Dhabi Islamic Bank	2,161,282
11	Commercial Bank Of Dubai	2,142,751
12	Bank Saderat Iran	1,959,797
13	Arab Bank For Investment & Foreign Trade	1,578,901
14	Citibank	1,515,348
15	First Gulf Bank	1,357,083
16	Arab Bank	1,271,263
17	ABN-Amro Bank	1,121,162
18	Habib Bank A,G, Zurich	1,012,720
19	Bank Milli Iran	890,145
20	National Bank Of Ras-Al Khaimah	797,926
21	Commercial Bank International	790,451
22	Investbank	749,645
23	National Bank Of Fujairah	731,230
24	National Bank Of Sharjah	653,369
25	Bank Of Sharjah	604,968
26	United Arab Bank	575,160
27	Middle East Bank	547,043
28	Barclays Bank	488,463
29	National Bank Of Umm-Al Qaiwain	456,485
30	Lloyds TSB Bank	448,951
31	Bank Of Baroda	409,193
32	United Bank Limited	376,579
33	Credit Agricole Indosuez	327,136
34	Banque Du Caire	291,080
35	BNP Paribas	280,035
36	Habib Bank Limited	269,915
37	National Bank Of Oman	188,546
38	Banque Banorabe	156,553

순위	은행명	자산규모 (US\$ 천)
39	Arab African International Bank	148,044
40	Standard Chartered Grindlays Bank Limited *	122,280
41	Banque Libanaise Pour Le Commerce (BLC)	92,583
42	Al Ahli Bank Of Kuwait	90,592
43	National Bank Of Bahrain	80,654
44	Janata Bank	69,379
45	El-Nilein Bank **	—
46	Rafidain Bank **	—

UAE 중앙은행은 1973년 설립된 Currency Board를 대체하기 위해 1980년 설립되었으며 UAE 시중 은행의 설립인가와 영업현황을 감사하고 UAE 정부의 금융정책을 실행하고 있다.

UAE의 상업은행들은 자국계 은행이 21개로 전국에 340개의 지점을 운영중이며 이중 14개 은행은 연방 또는 각 지방정부가 소유하고 있다. 외국계 은행은 25개로 전국에 지점 85개를 운영중이며 2002년 26개에서 2003년 Standard Chartered와 Standard Chartered Grindlays Bank가 합병하면서 1개가 줄어들었다. UAE 상업은행 중 4개 은행은 이슬라믹 뱅크(Islamic Bank)로 Dubai Islamic Bank, Abu Dhabi Islamic Bank, National Bank of Sharjah등이며 Middle East Bank가 2004년 2월 새롭게 합류하였다, 현재 UAE 중앙은행은 DIFC(두바이 국제금융센터)를 제외한 지역의 신규 은행 설립을 허락지 않고 있다.

2) 금융권 SI 프로젝트 수행경과

UAE 전역에는 1,018 ATM 유닛이 있으며 대부분의 상업은행들이 자사의 ATM을 운용중이다. 이들 ATM은 UAE 중앙은행의 스위

치를 이용하고 있는데 현금인출, 잔액조회, 시스템을 위한 네트워크는 S2 systems에 의해 설치되었다. 2004년 1월 S2 systems는 UAE 중앙은행으로부터 기존 네트워크를 S2 systems Open/2 On-line transaction processing system으로 업그레이드하는 계약을 따냈고 이것은 기존 ATM 외에 현재 5개 은행만이 제공하고 있는 POS시스템(직불 시스템)을 위한 스위치 기능을 강화하게 되었다.

한편, 2002년 중순 UAE 중앙은행은 각 은행들이 사용 중인 구형 ATM(NCR 5685모델)을 모두 바꾸라고 명령함에 따라 현재 모든 은행들은 ATM 교체를 실시하고 있다.

또한, UAE 은행들은 최근 자행의 SWIFT Legacy x.25 core bank messaging solution을 안전한 IP-based SWIFTNet network으로 바꾸고 있는 추세다.

UAE 은행들은 금융관련 최신 ICT 기술도입을 위해 지난 수년간 많은 자금을 투입해 왔는데 일례로 UAE 중앙은행은 2003년 전체 IT인프라를 완전히 업그레이드 했다. 기존의 IBM 4381 mainframe을 IBM AS/400으로 교체하고 더불어 Equation /3 software를 설치했으며 은행내 모든 구형 컴퓨터와 주변기기를 전면 교체했다.

2003년 한해만 총 19개 주요 은행들이 ICT제품과 서비스 이용 계약을 맺었다.

가장 최근에 설립된 DUBAI BANK의 경우 2002년 설립당시 IT 인프라 구축을 위해 HP사와 5백만불어치의 턴키 계약을 맺었다. HP에서는 Misys社의 Bankmaster core retail banking solution과 HP cluster servers, Desktop PC들을 공급했으며 이밖에도 Avaya

와 Altitude Software solution에서도 자사의 솔루션을 공급한 바 있다. DUBAI Bank는 2003년에는 자행의 신용카드 결제를 위해 Trintech社의 Payware CMS 7.0 solution과 I-flex solution社의 Flexcube core banking solution을 설치했다.

Commercial Bank of Dubai는 10백만불에 달하는 IT 인프라 개선 프로젝트의 일환으로 Cisco社의 LAN, WAN 네트워크 도입했다, 도입된 시스템은 Cisco Catalyst 6509 switches, Catalyst 3524 XL과 2650 switches, 7026 / 3662 시리즈 라우터, BusinessObjects Enterprise 6 business intelligence system, 이집트의 RayaTech社의 iConnect Utility payment Hub와 Telebanking interactive Voice Response system등이다.

National Bank of Dubai는 여러 개의 Oracle e-business Suite (CRM과 Oracle Financial Services Applications들을 포함 / J2EE 플랫폼기반)를 도입 운용중이다.

DUBAI Islamic Bank는 Lotus Domino 6.5와 Rayatech社의 iSMS integrated messaging solution을 사용해 왔고 2003년 11월, 지역에서 최초로 카드결제 시스템을 Systems Network Architecture (SNA)에서 Internet Protocol(IP)로 업그레이드 하였다.

Mashreq Bank도 다수의 IT 인프라 업그레이드를 수행해 왔다. 2002~2003 년에 걸쳐, EMC Symmetrix 8530 storage systems 두대를 설치(백만불 상당)하였고 IBM Enterprise Storage Server들과 HP ATM switch, HP non-stop시스템에서 작동되는 HP card management application들을 설치했다, 아울러 Computer Associates Middle East社의 AllFusion Process management Suite와 I-flex solution社의 Flexcube core banking solution을 설치했으며

2003년 8월에는 Xerox社와 Xerox Docuprint 92C solution 서비스에 관한 5년 장기계약을 체결했다. 또한 콜센터에는 Mindscape and Ascent Computing Group社의 Interactive Voice response solution과 Computer Network Systems社의 Hypercom POS 터미널 4,600대를 설치했다. 이 계약은 2003년 당시 GCC지역에서 가장 큰 은행관련 POS 계약이었다. 이에 따라 동 은행의 POS터미널은 총 7,500개로 늘어났다.

Emirates Bank Group의 자회사인 Emirates Bank International과 Middle East Bank는 I-flex solution社의 Flexcube core banking solution을 운영하고 있다. 이 은행들의 온라인 뱅킹을 위한 Bankent시스템은 Emirates Computers社의 Brokat의 e-services 플랫폼, Twister, 을 이용 개발하였고 SUN E250서버와 Cisco 스위치, 라우터, 방화벽위에서 작동하도록 되어 있다. 이 은행의 IT 인프라는 back-office지원을 위해 2002년 United Computer and Management Consultancy(UCMC)社에 의해 IMB iSeries 서버로 전면 업그레이드되었다. 또한, Emirates Bank International은 BEA systems社의 WebLogic Platform 7.0과 MessageLab社의 email security solution과 Computer Associates社의 Unicenter service desk solution을 운영하고 있다.

2) 향후 금융권 SI 프로젝트 계획

UAE 46개 상업은행 중13개(자국계 7개, 외국계 6개)은행만이 e-banking (전자뱅킹)서비스를 인터넷을 통해 실시하고 있다.

2004년 기준 전체 UAE의 은행계좌 보유자 중 18%가 온라인 뱅킹을 이용하고 있다. UAE 은행중에서는 Emirates Bank International이 온라인 뱅킹에 가장 앞장서고 있는데 1996년 처음

으로 온라인 뱅킹을 도입하였고 인터넷 온라인 뱅킹을 위한 별도 조직인 MeBank등을 만들고 2003년엔 PDA 뱅킹 서비스를 시작하는 등 항상 e-Banking에 앞서고 있다.

향후 금융권에서는 온라인 뱅킹 시스템과 POS터미널, 기존 IT인 프라 업그레이드를 위해 연 평균 2억불 이상을 지출 할 것으로 예상된다. 참고로 2003년 UAE 전체 금융(은행)관련 IT 예산은 170백만불이었으며(두바이 7백만불) 매년 각 은행들의 IT 인프라 구축을 위해 투자되는 예산이 평균 10%이상인 점을 감안할 때, 2005년, 금융관련 ICT 시장규모는 약 206백만불에 이를 전망이다.

[표12. 전자뱅킹 서비스 제공은행]

아래 은행들은 모두일반고객을 대상으로 한 전자뱅킹을 제공하고 있고 기업고객을 대상으로 전자뱅킹을 제공하는 은행들은 은행명에 *표시

은행명	Website
Dubai Islamic Bank	www.alislami.co.ae
Emirates Bank International	www.emiratesbank.ae
Mashreq Bank*	www.mashreqbank.com
Middle East Bank	www.meb.ae
National Bank of Abu Dhabi*	www.nbad.com
National Bank of Dubai*	www.nbd.com
Union National Bank	www.unb.co.ae
Arab Bank	www.arabbank.ae
BNP Paribas	www.bnpparibas.com
HSBC Bank Middle East*	www.uae.hsbc.com
Citibank*	www.citibank.com/uae

은행명	Website
Habib Bank A.G. Zurich*	www.habibbank.com
Standard Chartered Bank*	www.standardchartered.com/ae

라. 기타 분야 별(호텔분야)

○ 두바이 호텔현황 (2003년 기준)

등급	숫자	객실수	침상수	투숙객
5성급	32	9,966	14,928	1,541,004
4성급	30	4,261	5,878	799,053
3성급	39	4,112	6,789	890,941
2성급	48	3,164	5,233	469,650
1성급	76	2,583	5,201	402,499
기타	46	1,485	3,197	239,194
총계	271	25,571	41,226	4,342,341

- 호텔분야의 ICT 관련 사업은 주로 호텔 온라인예약, 호텔 영업 관리 솔루션 등 호텔 경영에 직접 관계된 것이 주를 이루고 있으며 객실별 인터넷 망 설치도 붐을 이루고 있다.
- 현재 5성급 호텔들을 비롯 3성급 호텔 중 일부도 객실마다 인터넷 포트를 설치하고 있다. 호텔경영관련 솔루션으로는 IDEaS, SynXis McLean社 등 미국업체 제품이 많이 팔리고 있으며 주로 Revenue Management System(RMS)과 Central reservation system(CRS)이 주류를 이루고 있다.
- 두바이 정부에서는 2010년 까지 방문객 연간 15백만명을 계획 중으로 호텔 수를 400개이상 끌어올릴 계획이다. 두바이 랜드

에만 50개 호텔이 들어설 예정이며 팜아일랜드와 더 월드 프로젝트에도 총 40개의 고급호텔이 들어설 예정이다. 따라서, 이들 호텔을 대상으로 하는 RMS, CRS 등 솔루션은 물론 인터넷 통신망, DB관리, POS 시스템, 보안 시스템 등의 SI수요가 증가 할 것으로 예상됨

두바이에는 약 2,795개의 제조업체가 있고 대형 원유정제 및 관련 산업을 제외한 대부분은 영세한 가내 수공업 규모로 대부분 CRM, ERP 등 기업용 솔루션이나 DB 관리 시스템 등의 도입에는 미온적인 상태임,

IV. 외국의 주재국 진출동향

UAE 주재 외국계 주요 ICT 기업 현황

회사명	취급품목	연락처
HP	Business and IT solutions, monitors and projectors, desktop workstations, notebook and tablet PCs, hand held devices, scanners, storage, servers, networking accessories.	Mr. Joseph Manager T 04- 3916000 F 04- 3912600 Email: lena.halbourian@hp.com
Microsoft	Windows server system, windows office, hardware, business developer tools and business solutions.	Mr. Abdul Al Mulla T 04 3917000 F 04 3917001 Email: i-hudar@microsoft.com (Personal assistant)
3Com	IP technology, hubs, LAN switches, LAN tranceivers, network interface cards, LOMs network management, routers, security wireless solutions, business, finance, enterprise and government solutions.	Wael Sakharyani T 04 3908990 F 04 3918690 Email: 3com_me_reception@3com.com
SUN microsystems	Desktop and workstation servers, ultraspare processors, remanufactured systems, software, and appliaction development, storage, operating systems	Mr. Mahamed Iyimen T 04 3662600 F 04 3662626 Email: carol.cooney@sun.com (personal assistant)
Netscape	Customer service, technical support, website advertising and browsers.	T 02 6277350 F 02 6277351

회사명	취급품목	연락처
Novell	Operating systems and services (LINUX, netware), network solutions, SUSE LINUX open exchange servers.	Mr. Gordon T 04 3901020 F 04 3908628 Email: admin@novell-me.com
SAP	Project management consultant, management advisory, AD Hoc consultation, SAP coach, Online SS.	T 04 3301777 F 04 3301410
SyBase	Database servers, (information management) development and integration, mobile solutions, industry and vertical solutions.	Mr. George T 04 3914394 F 04 3916865 T 02 6275911 F 02 6274250 Email: maha@sybase.ae
Cisco	Cisco catalyst 6509 switches, catalyst 3524. Internet business solutions, voice and data networking, technological solutions.	Mr. Gazia Tallah T 04 3907777 F 04 3907771 Email: vkrunibc@cisco.com
Intergraph	Mapping and geo spatial solutions, offshore outsourcing, geospatial production, project management. Process, power and marine, security, government and infrastructure.	Mr. Mohammad Al Aswad T 04 3367555 F 04 3367076 T 02 6273800 F 02 6271686 Email: maswad@ingr.com
Avaya	All in one systems, converged infrastructure, intelligent systems and network, management multivantage and communication services.	Mr. Nidal Abou Itiaf T 04 4048188 Email: aboutaif@avaya.com

회사명	취급품목	연락처
Altitude software solution	Software(GPS-global professional services), UCI solutions, D-ROI programs.	Mr. Rizwan T 04 3918880 F 04 3918881 Email: jdr@altitude.com
RayaTech	Iconnect utility payment hub, telebanking, interactive voice response system, iSMS integrated messaging solution, vox record solutions.	T 04 3353416 F 04 3353417 Email: admin@rayatech.com info@rayatech.com
EMC	Information storage systems, software, networks and services. Email archiving solutions, SAN solutions, SAP productivity enhancing solutions, CAS governance solution.	Regional manager- Mr. Mohammad Amin Sales Manager Mr. Qais Garaibeh T 04 3914321 F 04 3918570 Email: aesales_secretary@emc.com
Computer associates Middle East	All fusion process management suite, unicenter service desk solution. Industrial, product, service, mainframe technical solutions.	Mr. Yahya Kassab T 04 3676511 F 04 3676510 Email: yahyakassab@ca.com
Xerox	Copiers, paper, printing systems, publishing systems, softwares (VIPP, PAS) fax machiens, Xerox wide format systems (analog, digital, color scanning systems)	Mr. Andy Hurd T 02 6727300 F 02 6722385
Computer Network Systems	Storage servers, network communications, hypercom POS, ATM management monitoring, Kiosk,	Mr. Tony Alam managing director T 04 3378822

회사명	취급품목	연락처
	software solutions and banking and finance solutions, (database supports, oracle implementation, fleet managment)	F 04 3374753 T 02 6442888 (Head Office) F 02 6440151 Email: info@cns.me.com
Siemens	INS, power generation, power distribution, commnication equipment and systems.	Mr. Petre Fuchs T 02 6393666 F 02 6393444 T 04 3666000 F 04 3660500 Email: siemens@siemens.co.ae
Aregon	Automobile Dealers, Banking,Government, Healthc-are, Industrial Equipment, Insuranceuring, Oil & Gas,Retail Telecommunications	T 966 12 176048 / 9 F 966 12 176047 Email: info@aregon.com
Alcatel	Aplications, broad band access, Mobile Networks, Data Networks, Network Management/OSS, Integrated Communications, Voice and Multimedia, Managed and Hosted Services, Integrated Communications, Optics	Mr. Pierre Alain Cadillon General manager T 02 6961700 F 02 6746886
Globecomm systems	Satellite connectivity, impact ISP, IP voice service, video broadcasting, disaster recover, hosted switch services.	T 04 3913620 F 04 3918345 Email: info@globecomm.com
ComArch	Telecommunications, network solutions management, ERP systems, security and data protection, sales force automation, CRM systems.	Mr. Piotr Powazka T 04 3913262 F 04 3918668 Email: info@comarch.com

회사명	취급품목	연락처
Silicon graphics	Servers, visualization systems, workstations, storage, softwares(LINUX, IRIS) solutions (SGI)	Mr. Tony Abou Jawad T 04 3216000 F 04 3214959 Email: taj@acead.co.ae

V.우리기업의 현지 전자정부 ICT 시장 진출방안

가. 애로사항 및 문제점

1) 현지 서구 선호사상 팽배

UAE는 여타 중동국가와 마찬가지로, 서구선호사상이 매우 높다. 이는 과거 미국, 영국 등에 의해 걸프지역의 유전이 개발되고 각종 사회 인프라개발과 국정운영의 좌지우지되는 상황에서 자연스럽게 사회전반에 스며든 것으로 현재까지도 정부에서부터 일반인들에게까지 폭넓게 퍼져있다. 서구선호사상은 특히 ICT 업계에서 매우 강하게 나타나고 있는데 UAE의 각종 민간,정부 ICT 관련 사업의 대부분을 미국, 유럽계 업체들이 휩쓸고 있다. 하드웨어는 IBM, SUN, HP, Siemens, Cisco, Motorola, 3Com, Ericsson등이 대부분의 시장을 장악하고 있고 일반 및 기업용 솔루션도 Microsoft, Oracle, SAP등이 ICT 프로젝트 컨설팅은 EDS, 맥킨지, KPMG등의 국제적인 유명기업들이 도맡고 있다.

2) 민간기업, 정부부처 등 공공기관 ICT 담당자들의 보신주의

실제 구매를 담당하는 ICT 부서 실무 담당자들은 90%이상 외국인으로 이들은 기존에 사용경험이 있거나 지명도가 있는 제품을 선택하려는 경향이 매우 강하다, 그 이유로는 새로운 제품을 구매하여 문제가 발생할 경우, 구매 담당자가 모든 책임을 져야하고 이 경우 대부분 파면 등 인사상의 불이익을 받고 본국으로 돌아가야 하기 때문에 특별한 사유가 없는한, 고장이 생겨도 제 3자

가 수급할 수 있는 유명브랜드 제품을 선호하고 있다.

3) 우리 ICT 기업의 영업기반 미약

국내 최대 SI업체인 A社の 경우도 SI분야 UAE 현지 전담인력이 1명 뿐이며 나머지 국내 유명 SI업체들도 현지에 사무소를 개설하고 있는 예가 없다. ICT업계 및 UAE 현지 상관행 특성상 지속적인 面對面 판촉활동이 필요하나 국내업체들의 단기간 출장으로는 UAE 정부 및 주요 민간고객들에게 신뢰성을 심어주기가 어렵다. 특히, A/S와 관련하여 Oracle등 외국기업의 예를 보면 UAE내에만 자사의 기업용 솔루션을 판매하는 벤더(Vendor)를 50개 이상 확보하고 있어 전방위 마케팅은 물론 24시간 A/S체제를 유지하고 있다.

나. 진출방안

1) 진출유망 프로젝트 (2005~2008)

○ 두바이 전자정부 구축프로젝트

Phase 1은 기완료, Phase 2, Phase 3는 향후 모든 두바이 정부 부처 및 공공기관의 인사, 회계, 자산관리 시스템을 통합하고 공동 DB운영이 가능토록 하는 네트워킹 프로젝트

○ 중소기업용 경영솔루션

두바이 전자정부에서는 UAE의 중소기업들을 대상으로 공급할 수 있는 염가형 기업용 솔루션을 물색하고 있다. 이들 솔루션은 ERP, CRM 재무회계, 온라인 캐탈로그 구축 등 매우 다양하다.

○ BMS(Building Management System)분야

현재, 두바이 마리나 리조트에만 30층 이상 고층빌딩 40여채가 건축중이며 두바이 시내 전역에는 200여채가 넘는 건물기 계획 또는 건설중에 있다. 이들 건물에 사용되는 보안, 조명, 소방, 주차, 냉온방 등 각종 BMS 수요가 급증하고 있다.

○ 기업 및 정부부처 인트라넷 구축

기업용 솔루션과 호환성을 가지는 사내 온라인 업무환경 구축에 대한 수요가 증가하고 있다. 인트라넷 시스템은 전용메일, 전자결재시스템 등이 기본적으로 포함된다.

2) 진출방안

○ 팩키지형 마케팅

ICT 사업은 대부분 하드웨어와 소프트웨어가 결합된 형태로 진행되고 있으므로 UAE 현지 기반이 없는 개별 국내기업들이 각각 자신의 H/W와 S/W를 판매하기 보다, 유사 사업분야별로 일정기간 동안 종합컨설팅+H/W +S/W을 망라하는 공동 그룹을 구성하는 방법이다.

일단, 그룹이 구성되면 종합 컨설팅 등 마케팅 전문업체가 UAE 현지에 사무실을 개설하여 타겟 고객을 공략하고 소요비용은 그룹 구성원들의 사업비중에 따라 공동 부담하면 된다. 이때 전면에 내세우는 업체는 그룹 구성원 중 가장 대외 인지도가 높은 업체가 유리하다.

○ 국내 ICT 제품 및 기업홍보 강화 (박람회 참가, 세미나/포럼 주최)

Microsoft, Oracle, IBM 등은 매년, UAE에서 ICT관련 주요인

사들과 전문가들을 초청, 각종 세미나 및 포럼을 개최하고 있다. 이들 업체들은 이런 행사를 자사의 기술력을 과시하고 자사 제품의 우수성을 홍보하는 수단으로 적극 활용하고 있으며 이외에도 GITEX같은 ICT 전문 박람회에 대규모의 전시부스를 마련, 기업 이미지 홍보에 막대한 예산을 쏟아붓고 있다. (Oracle은 홀 하나 전체를 임차) 반면 우리기업들은 일부 가전 업체와 중소기업 일부가 참가하는데 그치고 있어 좀더 적극적인 홍보 전략이 매우 시급한 상황이다.

VI. IT업체 현황

1) 업체명 : EMIRATES TECHNOLOGY CO

- 주소 : P.O.BOX 8391, Dubai, UAE
- 전화 : 04 2827577
- 팩스 : 04 2827836
- 담당자 : Mr Zcharia Thomas, Manager Order Processing
- E-Mail : zcharia_thomas@emitac.ae / www.emitac-ae.com
- 주요취급품목
컴퓨터, 네트워킹 디바이스, 각종 통신망 계측기기, 전자 의료 장비
- 연간 매출액 : US\$ 750 백만불
- 업체 프로파일

이 업체는 1974년부터 각종 IT관련 솔루션을 취급해 온 업체로 현재, Hewlett-Packard, Microsoft Great Plains Software, CITIL, Oracle, Cognos, 등등 세계 유명 소프트웨어의 딜러쉽을 가지고 있는 업체다. 이 업체는 IT 부문 관련 ISO 9002 인증을 받았으며 두바이와 아부다비에 메인 사무실을 두고 있다. UAE외에도 카타르, 이란, 요르단, 시리아 등에 사무실이 있고 6개 사업부문으로 구성되어 있다. Emitac group은 Datamation System(QDS), Sedco (Jordan, U.A.E, Saudi Arabia에 법인보유), Avanza (미국, Spain, Pakistan에 법인보유)크게 3개 회사로 운영되고 있다.

2) 업체명 : Advanced Digital Technology

- 주소 : P O Box 32725, Dubai, UAE
- 전화 : 04 2868101
- 팩스 : 04 2869101
- 담당자 : Mr Andrew Tomes, Mg Dir
- E-Mail : admin@adtworld.com / www.adtworld.com

○ 주요취급품목

인터넷 사이트 구축 및 각종 웹 어플리케이션 공급, 웹호스팅,
IT 인프라 IT전문가의 컨설팅 서비스 제공

- 연간 매출액 :US\$ 650 백만불

○ 업체 프로파일

이 업체는 대중매체(미디어), 출판, 병원산업, 소호비즈니스 등
에 사용되는 각종 기업용 솔루션을 공급하고 있는 업체다. 아
래는 동사의 주요 고객 명단이다.

- Air charter international
- Al Tayer travel
- Arabian Eye
- Bareface productions
- Dubai Government Elearn
- Dubai Hotels reservations
- Etisalat
- EMPA Middle East
- Palma Real Estate
- Sherwoods property consultants

이 업체는 아래 회사들과 파트너쉽을 가지고 있다.:

- Emirates Internet & Multimedia
- Microsoft
- CyberGuard

- Open SRS
- Message Labs
- Deyafa Systems

3) 업체명 : Emirates Computers

- 주소 : P O Box 60983, Dubai, UAE
- 전화 : 04 3216000
- 팩스 : 04 3214959
- 담당자 : Mr Jaffar Tungekar, Logistics Asst
- E-Mail : jaffar@eccdxb.ae / www.emiratescomputer.ae

○ 주요취급품목

이동통신부터 슈퍼 컴퓨터, 소규모 LAN에서 광대역 WAN에 이르기까지 IT관련 소프트웨어를 개발 판매하고 있다. 이 업체는 각종 솔루션들을 영어와 아라바어 등 멀티 랭귀지화 하는 것으로도 유명하다.

- 연간 매출액 :US\$ 350 백만

○ 업체 프로파일

이 업체가 파트너쉽을 가지고 있는 협력업체 리스트

- Amadeus
- ARTVPS
- Bentley
- Computer Associates
- Cisco Systems
- Citrix
- Crestron
- Dell
- Hyperlink

- Inscriber
- Microsoft
- Nokia
- Oracle

최근 수행한 프로젝트는 Al Otaiba Group of Establishments의 자동차 마케팅 관련 경영 솔루션 구축과 아부다비 세관의 온라인 통관시스템, 아부다비 경찰의 온라인 업무체계 구축등을 들 수 있다.

4) 업체명 : Al Rostamani Communications

- 주소 : P O Box 30420, Dubai, UAE
- 전화 : 04 2954406
- 팩스 : 04 2956028
- 담당자 : Mr Sajid Ali, Area Mgr
- E-Mail : msajid@alrostamani.ae / www.arcuae.com
- 주요취급품목

원격제어 서버, 인터넷 전용선 백업 시스템, ISDN 인터넷 카트, ADSL모뎀/라우터, 각종 전화통신 관련장비, ERP 솔루션, E-consulting, 통신보안 솔루션, Data 관리 및 응용 프로그램, 포털 및 기업용 온라인 솔루션 개발, 서류관리 시스템, 문서내용 필터링 시스템, 이메일 아카이브 솔루션.

- 연간 매출액 :US\$ 800 백만불
- 업체 프로파일

Al Rostamani Communications (ARC)는 전체매출 규모 미화 14억불 규모의 Al Rostamani Group의 IT 전문 부문으로 주요 협력 업체로는 TATA Infotech, Computer Associates, Solutions Plus, Newgen, COBION, Consul, KVS Veritas, Secure

Synergy, eDox and Concord, Lucent Technologies, IBM, Digi International 등이 있다.

동사는 UAE 국영 통신사인 에티살랏(Etisalat)의 최대 민간 주주이며 ARC는 동 그룹이 역점을 두고 밀고 있는 IT분야의 핵심 기업이다. 현재 ARC가 서비스를 제공하고 있는 거래선은 Etisalat, Majid Al Futtaim Investments, ADWEA, Central Bank, ENOC, National Bank of Dubai, Sheraton, Nissan Middle East, Grundfos, Thermo LLC 등 UAE 굴지의 정부기관과 민간 기업들이다.

5) 업체명 : Computer Network Systems

- 주소 : P O Box 52137, Dubai, UAE
- 전화 : 04 3378822
- 팩스 : 04 3374753
- 담당자 : Mr Tony Alam, Mg Dir / Mr Samer Costantini,
- E-Mail : samer.c@cns-me.com / www.cns-me.com
- 주요취급품목

Storage area Networks, Network, Communications 서비스, 솔루션, 전문 컨설팅을 제공하고 있고 Oracle 솔루션 설치 서비스를 제공

- 연간 매출액 :US\$ 800 백만불
- 업체 프로파일

CNS는 U.A.E, 오만, 카타르, 사우디 아라비아에 지사를 두고 있고 본사는 UAE 아부다비에 있다. IT관련 ISO인증을 받고 있으며 특히 storage & servers, network & communications, banking & finance, customer services등의 분야에서 강세를 보이고 있다. 이 업체의 주요 마케팅 대상 산업 분야는 아래와

같다.

- Oil & Gas, Government,
- Energy, Finance,
- Education,
- Banking,
- Construction,
- Hospitality,
- Shipping and Logistics,
- Eng. & Mfg, Transportation,
- Healthcare, Media, Aviation

동 업체와 기술적 제휴를 가지고 있는 업체는 Microsoft, Symantec, Cisco Systems, Siemens, Oracle 등이 있다.

6) 업체명 : Nabs Integrated Technical Services

- 주소 : P O Box 25958, Abu Dhabi, UAE
- 전화 : 02 6216618
- 팩스 : 02 6216653
- 담당자 : Mr Shiyam Hussain, Manager Finance & Admin
- E-Mail : shiyam@nabs-its.com / www.nabs-its.com

○ 주요취급품목

종합 SI 프로젝트 수행

- 연간 매출액 :US\$ 200 백만불

○ 업체 프로파일

동사는 Network Services, Project Management, System Services, 전문가 상담, IT인프라 유지보수, IT장비 렌탈, IT인력 교육 및 파견 등 다양한 사업을 벌이고 있으며 LAN/WAN, Structured Cabling Systems, IP Telephony, Security/VPN Systems, Wireless LAN 등의 제품을 공급하고 있다. 동사의

주요 파트너로는 Cisco Systems, Avaya, 3Com, HP, TREND-net.등이 있다. 주요 고객은 통신, 석유가스분야, 의료보건분야, 국방분야, 금융분야의 우수 업체들로 구성되어있다,

7) 업체명 : Vesta Group Fz LLC

- 주소 : P O Box 500318, Dubai, UAE
- 전화 : 04 3678400
- 팩스 : 04 3678401
- 담당자 : Mr Hessam Motahari, Territory Manager
- E-Mail : e-mail / Vestagroup.com
- 주요취급품목

이 업체는 IT관련 분야의 시장전문 리서치, 마케팅 컨설팅 업체로 아래 분야에 대한 전반적인 컨설팅을 실시하고 있다.

- Communication - VoIP
- Network - Optimization
- Network - Application Traffic Management
- Network - Routing
- Security - Data Storage
- Security - Network Perimeter
- Security - Unified Threat Management
- Security - Instant Messaging
- Security - Network Identity
- Security - e-Mail
- Security - IP Based, Physical
- Security - Firewall and Intrusion Detection
- Systems Integration
- Wireless - Access Control

- 연간 매출액 :US\$950 백만불

○ 업체 프로파일

이 업체는 크게 두 가지 사업영역을 가지고 있으며 바레인, UAE, 사우디 아라비아, 요르단, 이집트, 쿠웨이트, 카타르 등의 주요기업들을 고객으로 확보하고 있다.

- Ali United Bank,
- BAPCO,
- Batelco,
- Vodafone Egypt,
- Jordan Cement,
- Arab Bank,
- Sabic,
- Riyadh Bank,
- Qatar Airways,
- Qafco,
- Al Habtoor, Dubal, i-mate,
- Emirates Airlines etc

8) 업체명 : Crystal Information Technology

○ 주소 : P O Box 71423, Dubai, UAE

○ 전화 : 04 39156300

○ 팩스 : 04 3918996

○ 담당자 : Mr Pedram Razi, Comm Mgr

○ E-Mail : vaishali@citfz.com / www.citfz.com

○ 주요취급품목

SI 솔루션, 사무자동화 솔루션, WAN 및 인터넷 솔루션, 광대역 음성데이터 통신 솔루션

○ 연간 매출액 :US\$600 백만불

○ 업체 프로파일

이 업체는 Internet/Intranet and Wan Solution, Office Automation, MIS, 전자상거래, 전자금융, 자동 차량 위치 추적 솔루션을 판매하고 있다. 또한 동 사는 위성네트워크 솔루션(GPS)와 통합 액세스 터미널 등도 취급하고 있다.

9) 업체명 : Alphadata

- 주소 : P O Box 8829, Dubai, UAE
- 전화 : 04 3933800
- 팩스 : 04 3933415
- 담당자 : Mr Layth, Admin Manager
- E-Mail : laythibbini@alphadubai.ae / www.alpha.ae
- 주요취급품목

Telecom, Audio, Networking, 기업솔루션

- 연간 매출액 : US\$ 400 백만불
- 업체 프로파일

1981년 창업 이래 줄곧 IT관련 제품만 취급해 오고 있는 전문 기업으로 최첨단 통신, 오디오 네트워크 기자재와 통신 네트워크 솔루션, 기업용 솔루션 등 다양한 제품을 판매하고 있는 회사다. 또한 IT기술을 적용한 교육기자재 분야에서는 UAE시장에서 독보적인 존재로 무선회의시스템, 무선 프레젠테이션 시스템 등을 각종 공공장소, 학교등에 공급하고 있는 업체다.

10) 업체명 : Mideast Data Systems PACC

- 주소 : P O Box 5803, Dubai, UAE
- 전화 : 04 3370070
- 팩스 : 04 3374103
- 담당자 : Mr Samer Chami, Mg Dir

- E-Mail :info@mdspacc.ae / www.mdsdxb.co.ae
- 주요취급품목
데이터 통신관련 종합 솔루션 공급업체
- 연간 매출액 :US\$ 200백만불
- 업체 프로파일

이 업체는 1979년에 설립된 MDS 그룹의 자회사로 현재 주로 기업고객으로 ABN Amro, Lloyds Bank, Pepsi Cola Intl'등과 교육기관으로 Americal School of Dubai, American University of Sharjah, Higher Colleges of Technology 등을 가지고 있다. 광고/디자인 분야에는 Lintas Gulf, Leo Burnett, M&C Saatchi 등과 거래하고 있으며 출판 분야에는 주요 일간지인 Gulf News, Khaleej Times, Emirates Printing Press등에 서비스를 제공하고 있다.

동사는 미국의 Apple Computers, Compaq, HP, 3M, Microsoft, Xerox 등과 돈독한 유대관계를 형성하고 있으며 PACCare, Nortel Solutions, Customer support, Supply, Installation and Commissioning of systems, Design and Implementation of Systems를 공급하고 있다.

오만

무스카트무역관

I . 오만의 ITC 인프라 현황

1. 기본정보

가. 일반사

- 공식국명 : The Sultanate of Oman(술탄왕국)
- 위 치 : 아라비아 동남단(사우디, UAE, 예멘과 접경)
- 인 구 : 234만명 (오만인 178만명, 외국인 56만명)
- 면 적 : 309,500 km²(한반도의 1.4배 크기)
- 주요도시 : Muscat(수도), Salalah, Sohar, Ibri, Niswa
- 언 어 : 공용어-아랍어, 상용어-영어
- 종 교 : 이슬람교(이바디파)
- 국가성립 : 1744년(Al Busaid 왕조설립)
- 정부형태 : 입헌군주국(의원내각제적 요소 가미)
- 국가원수 : Sultan Qaboos bin Said Al Said(1970년 7월 즉위, 금년이 35년차)

나. 경제지표

- GDP : US\$ 217억(2003년)
- 경제성장률 : 12.5%(2004년 경상가 기준, 명목성장율)
- 1인당 GDP : US\$9,269(2003년)
- 물가상승률 : 0.7%(2003년)
- 화폐단위 : Riyal Omani(RO)
- 환 율 : US\$1 = RO 0.3845(기준율)

- 외환보유고 : US\$ 32.6억(2003.7)

- 교역규모(2003년) 현황 -

- 수출: 117억불(원유, 가스, 식.음료, 대리석 등 비금속광물)

- 수입: 66억불(운송 및 일반 산업용기계, 전기.전자제품, 음료 및 담배등)

- 산업구조 : 석유.가스(40.4%), 제조업(8.1%), 서비스(45.9%) 등

2. ITC 인프라 현황

가. 전반적인 ITC 인프라 수준

- 전반적인 오만의 ITC인프라 수준은 아직 미흡한 수준으로 시장 형성단계에서 보면 초기 시장성숙 진입단계 수준으로 볼 수 있음. 그러나 정부차원의 ITC Drive산업정책은 상당한 강공으로 가고 있어 성장속도가 빠른 시장이라 할 수 있으며 아울러 아직도 IT제품의 시장 보급률이 아주 낮은 여건임을 감안해 볼 때 성장 잠재력은 아주 큰 시장이라고 할 수 있음.

- 오만 정부는 지난 2002년 미국의 IT컨설팅기관인 Gartner사에 의뢰해 “Digital Oman Society” 시현을 위한 정책을 입안하였으며 이를 토대로 지난 2004년에는 GCC 및 중동 지역의 IT 허브로서의 오만을 홍보하기 위한 “Branding Oman”이라는 홍보전략도 수립하여 현재 실행단계에 있음.

- 이로 인해 최근 들어 오만내 IT산업 인프라 여건도 획기적으

로 개선조짐을 보이고 있음. 오만 IT산업의 가장 선봉장은 IT Park인 KOM(Knowledge Oasis Muscat)의 설비이라 할 수 있음. 이는 지난 1997년에 루셀산업공단내 141 에이커에 면적으로 설립되었던 IT Park를 최근 2003년에 새로운 “Dital Oman Society” 전략에 맞게 새롭게 단장한 것임. 현재 이 KOM에서는 각종 IT 영세업체들의 Incubating 역할 뿐 아니라 세계 유명 IT업체인 Simens나 MicroSoft의 R&D 센터도 유치하여 IT 제품 개발 연구의 기능도 수행하고 있음.

- 이외에도 Hardware측면에서 2004년부터 광역통신망인 ADSL를 도입하였으며 무선 인터넷인 WAP(Wireless Application Protocol) 뿐 아니라 cable이 들어가기 어려운 지역에 Station 설치를 통한 전화를 공급해 줄 수 있는 WILL(Wireless Local Loop) 설비도 도입 공급을 확대하고 있음.
- 또한 독점적 지위를 누려왔던 국영 통신사인 Omantel를 민영화하는 과정에서 대외 통신시장을 완전히 개방 제2의 모발폰 사업자를 선정 출범시켰으며 현재는 인터넷 서비스 Provider 및 랜드폰 서비스 영역도 추가 개방을 통한 제 2의 사업자 선정을 위한 움직임을 보이고 있으나 기존 업체 및 정부사이드에서 심한 저항에 부딪히고 있는 상황임.
- 특히 금년부터는 “Digital Society” 구현의 가장 단추역을 할 e-government를 만들기 위한 정부내 IT Task Force Team도 구성하는 발 빠른 움직임이 감지되고 있음. 최근 갑작스런 이같은 ICT인프라 여건의 개선은 유선전화, 모발폰, 인터넷 및 PC사용인구에도 상당한 영향을 미쳐 전반적으로 관련 이용수가 큰 폭으로 늘고 있는 양상임.

나. 인터넷 이용자 현황

- 현재 오만에서 사용되고 있는 인터넷의 유형은 ADSL, ISDN, PC-modem 등 3가지 유형이 있음. ADSL은 '04년 하반기부터 본격적인 상용화가 되기 시작하여 기업차원에서는 ADSL를 사용해 가는 업체가 많아지는 추세이며, 그러나 여전히 PC-Modem식 접근을 통한 인터넷 사용자가 다수라고 할 수 있으며 ISDN은 화상회의를 많이 하는 대기업들이 여전히 고집하고 있는 추세임.
- 인터넷 이용자 수는 회사에 등록계정 기준으로는 5만명 수준이 채 안되는 수준이나 인터넷을 사용하고 있는 대부분이 회사원들이고 이들은 소수의 계정으로 많은 이가 사용하고 있는 여건이고 특히 최근 한 계정으로 수 십 명이 사용할 수 있는 ADSL의 출현으로 인터넷 자체 계정기준 사용자 수는 정체되어 있는 여건임.
- 그러나 정부 평의회에서 현재 인터넷 사용 비용이 너무 비싸 인하할 것을 요구하고 있고 또 WTO파견 기관인 TRA(Telecom Regulatory Authority)에서 현재 독점체제인 ISP업체를 2-3개의 경쟁체제로 정착시키고자 정부에 압박을 가하고 있어 그 결과에 따라서 정부에서 이를 수용할 경우 인터넷 이용자 수도 급속도로 늘어날 수 있는 여건임.

다. 유선전화 보급율

- '04년 현재 약 24만대 수준으로 전체 인구대비 10.2%의 보급률에 수준에 그치고 있음. 그러나 그동안 독점을 누려온 Omantel의 민영화로 인해 전화 사용료를 지속적으로 내리고

있고 또 정부의 자국민 고용정책인 Omanization 정책의 강력 추진으로 기존 무소득계층들이 소득원이 발생하면서 전화기를 신규로 구매하거 보다 좋은 사양으로 교체를 하는 추세임.

라. PC 보유율

- Omantel관계자에 의하면 '04년 현재 PC보급대 수는 약 50만 대 가량으로 전체 인구대비 21.4%의 보급률을 보이고 있음. 전반적으로 사양은 사무실의 경우 펜티엄 4, 2기가 하드, 윈도우 xp등 최신 사양을 사용하고 있으나 일반 가정의 경우 컴퓨터를 자주 교체를 하는 성향이 아니어서 여전히 윈도우 98를 사용하는 가정도 많이 있음.
- 컴퓨터 보급 대수가 '02년대비 '04년에는 25%가 성장하는 등 성장속도는 상당히 빠른 추세이며 특히 정부의 “Digital Society”정책추진으로 학교에도 대대적인 PC를 지원하는 등 여건은 갈수록 나아지고 있어 컴퓨터보급대수는 매년 두 자리 수의 가파른 신장세를 지속할 수 있을 것으로 보임.

마. Mobile 폰 가입자

- '04년 말 현재 오만 모바일폰 사용자수는 81만명 수준으로 지난 '02년 대비 무려 73%가 넘어가는 폭발적인 신장세를 보이고 있음. 이는 오만 경제가 지속적인 국제 고유가 유지에 의해 경제가 탄력을 받으면서 일반 소비자들의 소득수준 향상은 물론 정부의 강력한 오만인 고용정책에 따른 기존 무소득 층의 소득층 진입으로 새로운 신규 수요자가 갑작스럽게 증가하기 때문으로 보임.

- 그러나 전체인구대비 모발폰 보급률은 이제 겨우 35%수준으로 여전히 성장여지가 무궁무진한 여건임. 특히 금년 3월 16일부로 지난 10년간 독점적 체제를 유지해온 Omantel의 아성을 무너뜨리고 카타르 Qtel사와 덴마크의 TDC Mobile Int'l사가 상호 합작으로 제 2의 통신업자인 Nowras사를 신규로 탄생시키며 엄청난 가격 인하와 함께 새로운 경쟁토대를 구축하고 있고 오만 정부와의 계약에 지방 내륙지역에 이르기까지 통신인프라 향후 2년대 구축하도록 되어 있어 모발폰 사용자수는 기하급수적으로 증가할 예정임.

< 오만 정보통신 환경 지수 >

	'02	'04	증감율(%)	보급(사용)율
유선전화 사용자수	233,897	239,262	2.3	10.2
모발폰 사용자 수	464,896	806,280	73.4	34.5
인터넷 사용자수	48,232	48,657	0.9	2.1
PC 보급률	400,000	500,000	25.0	21.4

자료: 국가경제부 통계 및 Omantel

바. ITC 기업수

- 주로 대기업수준에서 IT제품들이 취급되고 있고 이들 대기업들은 한 회사에서 대부분의 IT제품들을 취급하고 있는 관계로 전체 기업 수는 많지 않은 수준이며 대략 50개사 정도로 알려져 짐. 특히 이중 ISP업체는 1개사, 제 2동 통신업체 2개사, H/W 20여개사, S/W 9개사 정도이며 유선통신(Land Phone)업자는 현재 1개사이나 TRA에서는 제 2의 통신업자 및 인터넷업자를 선정하도록 종용하고 있는 실정임.

사. ITC 시장규모

- 시장규모에 대해 대외적으로 발표를 한 공식 통계가 없어 정확한 규모를 알 수는 없으나 현지 로컬업체들 및 IT산업 전문 연구원등에 따르면 연간 시장규모가 1억불 정도에 이르며 이는 매년 두 자리 수의 성장을 하고 있다고 할 수 있을 정도로 그 규모가 급속도로 늘고 있는 것으로 분석됨.
- 특히 국민들의 ITC산업에 대한 인지도 확대, Post Oil 시대를 대비한 정부의 ITC산업 육성정책에 따른 각종 H/W공급은 물론 프로젝트 추진 등으로 향후 시장은 점차적으로 확대될 것이라는 것이 중론임.

아. ITC 인력 인건비 수준

- 일반적으로 ITC분야는 전문직종으로 분류가 되어 일반 사무직에 비해 다소 비싸게 책정되어 있음. 컨설팅 인력의 경우 월 약 3000불, 기술전문가의 경우 월 2000불, 장치전문가의 경우 월 1800불 수준이며, 일반사무직의 경우 월 1500불 수준임.
- ITC분야에서 현재 활동하고 있는 현지 전문 인력들은 대부분 인도인들이었으나 Omanization Policy에 의해 IT기업에 근무하는 인력들도 핵심 전문 인력을 제외하고는 거의 오만인들로 대체해 가고 있는 양상을 보이고 있음. 그러나 일반적으로 오만인에 대한 인건비가 더 비싼 여건임.

자. 정부입찰 관련 Official Language

- 정부 입찰자료에는 아랍어와 영어가 동시에 명기가 되어 있음

며 이는 ITC 민간 기업에 근무하는 전문인력들이 인도등 주로 외국계 인력들이고 또 이를 관장하는 컨설턴트나 자문들로 유럽계 인사들이 많은 관계로 오히려 영어가 더 폭넓게 사용되고 있음.

- 이로 인해 특히 Bidding자료는 대부분 영어로 되어 있으며 evaluation작업 또한 영어로 이루어지고 있는 실정임.

Ⅱ. 오만 정부의 ICT 관련 현황

1. 정부의 ICT 관련 지원정책

가. IT 관련 정부예산

- 우리나라 정보통신부와 같은 일원화 된 창구기관은 없으며 전체적인 기획 및 정책 기능을 경제부(Ministry of National Economy)에서 수행하고 세부 집행기능만을 각 관련 실질적인 기관 등에서 하고 있는 실정임.
- 교통통신부(Ministry of Transport & Communication)라는 것이 있으나 이는 통신 기능보다는 교통기능만을 주로 수행하며 통신기능에 대해서는 단지 최종 결재만을 해주는 유명무실한 기관임.
- 정부의 예산은 연간 7000만불에서 1억불 정도로 책정이 되나 주로 경제부에서 각 관련 세부 집행기관에 프로젝트 수행시점에서 배분해 주는 양상임.

나. 법률, 세제상의 지원정책

- 정부의 직접적인 세제 및 재정적 지원정책은 없음. 다만, KOM (Knowledge Oasis Muscat) 이라는 IT Park을 만들고 여기에 들어오는 IT업체들에게는 임차료는 물론 통신비등

utility비용을 저렴하게 책정하고 세금도 대폭 감면해 주는 등의 간접적인 지원정책을 펴고 있음.

- 특히 e-Government의 경우 이를 폭넓은 수준으로 활용하기 위해서는 온라인 거래시 안전확보가 최대 관건임을 인지하고 지난 2002년 미국의 IT컨설팅기관인 Gartner사에 수입을 주어 e-government 시현을 위한 관련 온라인 법률 즉, Authentication law, open records law, Procurement law, e-payment law, Liability law등의 e-legislation을 현재 오만 법률에 도입 적용하는 작업을 수행중임.

2. ICT 관련 정부기관 및 투자기관 현황

가. NCIT(National Committee for Information Technology)

1) 기관소개

- NCIT는 국가의 IT정책 및 전략 입안기능을 목적으로 지난 1998년 5월 26일 설립된 IT 관련 국가 최고 위원회임.
- 위원장은 경제부장관이며 위원으로는 보건부장관, 교통통신부장관, 상공부장관, 민간서비스부 장관, 정보부장관, 노동부장관, 경찰청장,내무안전 서비스 청장, Sultan Qaboos대 총장, 경제부 차관등 총 11명으로 구성.

2) 주요활동

- 전반적인 국가의 IT정책 입안 및 전략 수립

나. The Executive IT Committee

1) 기관소개

- NCIT에 의해 수립된 전반적 국가 IT전략등에 대해 실질적인 이행을 위한 F/U을 목적으로 2003년 장관령으로 설립되었으며, 경제부 사무총장이 위원장을 맡고 있고 기타 다음과 같은 인사들이 명예 위원역을 맡고 있음.
- H.E Undersecretary of Ministry of National Economy for Development Affairs (Deputy Chairman)
- H.E Undersecretary of Ministry of Commerce and Industry for Commerce and Industry (Member)
- H.E Secretary General of The Tender Board (Member)
- Representative of The Internal Security Services (Member)
- President of Oman Telecommunications Company (Member)
- Advisor of Computer, Ministry of Finance (Member)
- Head of the Technical Secretariat of Information Technology (Member and reporter)

2) 주요활동

- Prepare plans, work programmes and information plans at

all implementation stages of the strategy and submit them to the National Ministerial Committee for endorsement

- Follow-up the implementation of projects, plans and work programmes which are prepared by the Technical Secretariat for Information Technology
- Perform any new tasks which are necessitated by the work circumstances and which have not been included before

다. Information Technology Technical Secretariat (ITTS)

1) 기관소개

- ITTS는 국가 경제부내 일종의 Task Force Team조직으로 Digital Oman & e-government strategy를 실질적으로 이행하기 위한 가장 실무기구라고 할 수 있으며 IT업무 추진관련 각 부처간 모든 조정기능은 물론 이와 관련 모든 프로젝트도 이 ITTS에 관장함. 모든 업무는 국가경제부 사무총장(The Secretary General)에 보고하는 체제임.

2) 주요활동

- 다른 부처와 Digital Oman Strategy에 대해 소개하고 협조를 구하는 등의 조정자 역할 수행
- 2004년 7월 공시된 각의에 의하면 모든 E-Government project는 이 ITTS를 통해 이루어져야 하며 관련 프로젝트들은 e-government 시스템의 핵심인 Government convergent

network, Government Nervous System, E-Legislation, Communities of Interest (COIs), E-Payment gateway등의 서비스 요소가 고려가 되어 져야함

- Facilitate the implementation of e-Government services that are inline with strategy.
- Working on Government IT infrastructure development by cooperating with responsible bodies to pave the road for providing the base of e-Government services.
- Providing consultancy service to government entities on how to form Communities of Interest that aim at sharing resources and applications to provide transparent and seamless service flow regardless of the number of the government units involved in service delivery.
- Coordinating activities related to enterprise software agreements with IT vendors such as software products distribution and training courses.

3) 연락처

- 주소 : P.O.Box 881, P.C 113, Sultanate of Oman
- 전화 : (968)24738201
- 팩스 : (968)24740737
- 웹사이트 : www.ittf.gov.om
- 담당자 : Mr. Said Issa Al Ismaily (Head of the Department)
- 이메일 : said@itec.gov.om

다. Telecommunication Regulatory Authority(TRA, 통신관리감독청)

1) 주요활동

- 지난 2000년 10월 WTO에 가입시 WTO로 부터의 조건적 권고사항의 하나였던 독점 국영 통신업체의 민영화를 위한 관리 감독기구 설치 이행 약속으로 인해 오만 정부에서는 교통.통신부 산하에 TRA라는 통신규제 감독기능의 독립적인 기구를 출범시킴
- 통신 관련 모든 정책 및 입찰 프로젝트등에 직접적인 관여

2) 연락처

- 주 소 : P.O. Box 579, P.C 112, Sultanate of Oman
- 전 화 : (968)24574300
- 팩 스 : (968)24565464
- 웹사이트 : www.tra.gov.net
- 담당자 : Engineer Naashiah Al Kharusi (Head of Department)

Ⅲ. 전자정부 관련 SI 프로젝트 동향

1. 정부부처별 프로젝트 현황 및 추진계획

가. 경찰청(Royal Oman Police)

○ NRS(National Registration System) 스마트카드 도입

- 모든 신분증을 전자 신분증화 하여 각 개개인의 신상, 국적, 근무회사, 혈액형, 운전 면허증, 노동카드 등 제반 사항을 포괄할 수 있는신분증시스템을 구축
- 2003년 프랑스 Gemplus사에 의해 도입되어 현재 꾸준한 작업을 진행중이며 수년내 모든 현 신분증등의 시스템이 이 전자신분증으로 의무 전환 예정

나. 국가경제부(Ministry of National Economy)

○ 정부 Portal Gateway 프로젝트 수행

- 정부 각 부처의 홈페이지 및 서비스내역을 하나의 포탈 gate 로 묶어 one-stop 서비스를 하는 UberPortal 프로젝트사업을 수행 중
- G2G, G2B, GwC 등의 전자 상거래 기능으로 확대 발전시킬 예정

○ 통신 환경 인프라 개선

- 현재 Power-net의 ADSL수준보다 훨씬 상향 용량의 해저 케이블을 활용한 Falcon Cabling ADSL로의 Upgradng을 통해 보다 원활한 전자상거래시대를 열기 위한 인프라 구축 작업에 박차

다. 교육부 (Ministry of Education)

○ e-learning system 구축

- 1차적으로 MicroSoft사와 공동으로 전국 1300여명의 현직 선생님들에 대해 정기적으로 IT교육을 제공하고 있으며 이는 조만간 모든 학교선생은 물론 학생, 학교종사자 등을 상대로 확대해 갈 예정
- 2차적으로는 e-learning system을 도입, 보다 광범위하고 다양한 교육을 실시해 간다는 목표

○ Student Registration시스템 도입

- 학생들의 신분증을 전자 신분증화 하여 ID만 입력시 학생들의 모든 학적관리, 출결관리, payment관리, 상벌사항 등을 알 수 있도록 시스템화 계획

○ 학사 및 행정관리 시스템 도입

- 학생 및 선생들의 학사일정, 시험일정 등 모든 행정사항들에 대해 이를 전사적인 전산망을 통해 일관 관리해 갈 예

정,

○ e-library 구축 도입 예정

- 소정의 수수료만을 내면 인터넷을 통해 모든 자료를 검색해 볼 수 있도록 e-library를 구축 예정

라. 상공부 (Ministry of Commerce & Industry)

○ One-stop shop 구축 운영

- 현지 모든 비즈니스업자들이나 외국인 투자자들에게 필수 등록 단계인 회사등록 과정을 온라인화 하여 앞으로는 직접 오만에 오지 않고서도 온라인 상으로 모든 절차를 밟을 수 있고 수행 과정 과정을 확인도 할 수 있도록 창구를 개방화 하고 one-stop 온라인 서비스를 할 예정.

마. 무스카트시(Muscat Municipalities)

○ e-service 시스템 구축도입 예정

- 모든 시민들의 행정 편의를 위해 각종 라이선스, 부동산 임대계약, 온라인 commercial directory, building permit, 주차 위반, 시 서비스이용 신청 폼 등 제반사항들을 e-service 시스템으로 구축 운영 예정.

2. 공공기관별 프로젝트 현황 및 추진계획

가. Petroleum Development of Oman(PDO)

○ SAP(System Application product) 활용

- 지난 2002년 Oracle based software인 SAP를 구축 대부분의 주요 입찰을 온라인을 통해 온라인 비딩을 하고 있으며, 서류제출에서부터 최종 가격 입찰 경쟁에 이르기 까지 모든 과정을 온라인에서 수행함.

○ TMS(Transport Management System) 도입

- 조달 구매 및 수송업무가 많은 PDO는 TMS 수송관리시스템을 도입하여 보관 현황, 운송현황, 딜리버리 현황 등 제반사항들 전산 시스템으로 관리중임.

나. Omantel(국영통신사)

- 오만내 유일의 유선통신업체인 Omantel은 SMS (Short Messaging System), MMS (Multimedia Messaging System), ISDN (IntegratedSubscriber Digital Network), WAP (Wireless Application Protocol), Taif (email forwarding to mobile) 시스템을 도입 사용중임. 최근에는 무선 인터넷 및 무선 전화시스템인 WAP 및 , WLL시스템도 오만 전역에 설치 공급중임.

3. 금융기관의 프로젝트 현황 및 추진계획

가. 중앙은행

- Real Time Gross Settlement(RTGS) 도입

특히 중앙은행에서 실 즉석 거래 결제 시스템인 RTGS를 도입하여 초기 시행단계이며 이는 GCC지역의 모든 중앙은행과도 연계하여 수행해야 하는 결제시스템인 관계로 모든 GCC 중앙은행들이 사용예정이며, 점차적으로 이를 국내 로칼 은행들에 까지 확대 운영예정임.

나. 일반시중은행

- e-banking 시스템

모든 은행에서 e-banking system을 도입코자 중앙은행에 신청중이나 중앙은행에서 이를 아직 허가를 하지 않고 있는 상황이나 온라인 거래상의 안전 조치만 마련되면 언제라도 개시예정임.

4. 기타 추진 현황

가. IT Park, KOM(Knowledge Oasis Muscat)

- KOM은 국내외에서 IT업체들을 단지내 유치하여 오만 IT의 R&D 핵심 센터로서의 역할을 수행코자 하고 있으며 중소기업체들을 위한 IT incubating 사업, 전문 IT인력 양성을 위한 IT college 운영, 해외 유명인사들을 초대해 IT인지도확산을 위한 각종 e-game 및 e-government등 세미나 개최 등 의 이벤트 사업등을 통해 e-business의 지지기반을 확고히 해 가고 있음.

나. 기타 제조업

- 기타 제조업 등은 수준이 미약하나 Oman LNG등 대형 공장
들 위주로 나름대로 시스템을 구축해 가고 있는 실정임.

IV. 외국의 주재국 진출동향

1. 외국업체들의 진출동향

○ 전반적 개황

- 오만 ITC시장이 잠재성이 큰 시장으로 여긴 주로 외국계 Microsoft, Oracle, IBM, HP, DELL 등과 같은 S/W 및 H/W 업체들 위주로 오만에 활발한 진출을 하고 있는 실정임. 이들은 '70년대 및 '80년대부터 부터 진출하기 시작한 초기 Market Leader들로 현지 터줏대감들인 OHI, MHD, OCS, InfoTech, GBM, Bahwan, Cybertek 등 현지 유명 에이전트와 손을 잡고 전략적인 진출을 하고 있음
- 그러나 이러한 S/W나 H/W를 제외하고는 현재까지 발주된 프로젝트는 주로 통신 인프라 분야에만 국한되어 나온 관계로 대부분 통신 인프라 측면에서 몇몇 서양 업체만이 활발한 진출실적을 보이고 있음

○ 주요 업체별 프로젝트 진출 현황

- Siemens: Siemens는 오만 Telecom산업에 있어 커다란 진출실적을 보임. 현재 오만내 직원규모도 100여명에 이름. 최초 수행프로젝트는 “Digitalization of Omantel Telecommunication Network”로 최대 client인 Oman Mobile 및 Omantel에 대부분의 통신장비 및 소프트웨어를 공급하고 있음. Powernet이라는 ADSL 인프라도 구축 제공하였으며 현재는 지난 2004년에 수주

한 약 38백만불 상당의 프로젝트인 WILL(wireless Local Loop) 설치작업을 수행중임. 이 프로젝트는 cable이 들어가기 어려운 내륙지역에 station을 설치하여 유선 전화를 공급해 주는 Interia 지역 전화 공급 프로젝트임.

- Motorola: Siemens와 마찬가지로 지난 2004년 주로 오만의 북부 지역에 해당하는 Batina, Musandam 및 Burami지역 등에 전화를 공급하기 위한 프로젝트를 Omantel로부터 29백만불에 수주, 현재 50개의 새로운 station설치 작업과 기존 31개의 boosting station을 U/D하는 작업을 수행중.
- Nawras : Qatar Telecom과 덴마크의 TDC사가 합작으로 설립한 Nawras사는 지난 2004년 6월 오만 정부로부터 제 2 이동통신업자로서 영업권을 획득시 오만 정부측에 약속한 내용대로 향후 10년간 약 17억불을 모바일 통신 기간망 건설에 투자를 해야 하는 실정.
- Cisco: Oman Mobile 및 Omantel로부터 주로 통신 network solution 및 digitalization 관련 많은 프로젝트를 수행한 바 있음. 특히 Integrated Service Routers(ISRs), LMR(Land mobile radio) IP Thelphony product나 Linksys i-Home, Self Defending Network(SDN) 분야에서 많은 성과를 보임
- Falcon Telecom: 최근 falcon사는 현재 사용되고 있는 ADSL광케이블 보다 훨씬 대용량의 해저 광케이블 망을 동쪽에서는 인도부터 Gulf전역을 지나 서쪽으로 이집트에 이르는 대형 프로젝트를 추진중에 있으며, 오만측과도 향후 15년간 공급 및 서비스 계약조건으로 Seeb지역과 Musandam지역에 landing station을 설치하는 작업을 진행중임.

2. 한국업체 진출동향

○ 현재 진출 현황

- 지난 2004년에 항만 통관관리 시스템을 수주한 건 외에는 이렇다할 진출 실적 이 전무한 여건임

○ 세부 진출실적 및 추진중인 프로젝트

- 항만 통관관리시스템 구축 지원: 지난 2004년 한국의 중소기업 TSB와 삼성물산이 공동으로 200만불 상당의 Sultan Qaboos Port 항만 통관관리 시스템을 수주하여 2년간 설치 공급계약에 의거 TSB에서 작업을 수행중임.
- 금년 말 및 내년에는 제 2의 항구인 살라라와 제 3의 항구인 소하르에서도동일한 유형의 프로젝트가 나올 예정이어서 적극적인 진출노력이 요망됨
- 이외에도 삼성물산이 현재 오만 정부에서 e-government 프로젝트의 일환으로 추진하는 Portal gateway(UberPotal) 프로젝트에 short-list되어 메인입찰 참여를 위한 준비 중임,

V.우리기업의 현지 전자정부 ITC 시장 진출방안

1. 애로사항 및 문제점

가. 진출의지 부재

- 향후 성장잠재력이 풍부한 시장여건임에도 불구하고 현재 시장이 미성숙되어 있고 시장이 작다는 단편적인 시각으로 인해 진출의지 자체가 없는 것이 가장 큰 문제요소로 지적되고 있음

나. 홍보노력 미흡

- 주로 선진국 업체들만이 진출해 있어 한국업체들이 가지고 있는 우수한 제품이나 IT관련 기술등에 대해 거의 인지도가 없는 상황으로 그동안 관심 밖의 대상으로 간주되어 옴.

다. 진출 전략 부재

- 진출의지가 있을지라도 구체적인 접근 방법을 몰라 진출을 못하는 경우도 많은 것으로 알려짐

라. 현지 상관행 및 산업에 대한 이해도 부족

- 현지의 이슬람문화 여건 및 산업에 대한 사전 정보가 부족한 것도 진출의 걸림돌로 작용

마. 시장 선점기회 상실에 따른 진출장벽 존재

- 대부분의 중동시장은 서방 선진국 몇몇 업체들이 시장을 선점하여 보이지 않은 진출 장벽을 형성하고 있으며 특히 한국이나 중국등 아시아업체들의 진출에 조직적인 방해 활동을 하고 있음
- 특히 한국등 아시아산 제품이 진출하기 시작할 경우 가격 경쟁력에서 밀리기 때문에 정부에 프로젝트 컨설턴트 업무나 고문역을 하고 있는 유럽인 등을 통해 나름대로의 보호막을 치고 있는 여건임.

2. 진출방안

가. 한국산 IT이미지 홍보활동 강화

- 한국산 제조업 제품들은 이미 대기업들의 성공적인 진출 및 정착에 의해 이미 어느 정도의 기술한국의 이미지가 굳혀져 있는 관계로 이를 IT산업 이미지로 도 연계하는 노력 필요
- 특히 업체 및 유관단체 차원에서 할 수 있는 사절단 파견이나 세미나 개최 시장개척단 파견, 박람회 참가, 세일즈 출장등을 통해 한국의 IT이미지는 물론 각 업체들의 IT이미지를 부각을 시킬 수 있는 기회창출이 필요

나. 현지 에이전트 활용 극대화

- 현지 정부의 프로젝트 동향에 밝고 정부 인사들과 유대관계도 있는 현지 에이전트와의 협력이 가장 필수 조건이며 서방 선진

국 업체들은 모두 현지 최고의 IT업체들을 에이전트로 두고 효과적인 영업활동을 하고 있음.

다. 주요 발주처 인사 초청사업 전개

- 대형 IT 프로젝트들은 공개 입찰이 아닌 소수 자격업체들을 대상으로 한 제안 입찰이기 때문에 주요 발주처 인사들이 한국의 IT산업 및 업체들을 모르는 상황에서는 처음부터 국내업체들이 배제가 되는 경향이 있음.
- 이로 인해 이들 발주처 인사들을 한국에 초대하여 한국의 IT위상을 직접 체험 하게 함으로써 한국의 IT산업 및 업체들에 대한 인지도를 높여줄 경우 훨씬 보다 많은 프로젝트 진출 기회를 만들 수 있을 것으로 기대.

라. 대기업과 전략적인 협력 진출 시도

- 무역관장이 현지 IT담당 차관과 면담을 해 본 결과에 따르면 실질적인 업무를 중소기업에서 할지라도 대기업과 제휴를 하여 진출을 하여 줄 것을 요청한 바 있음. 이는 경제 부처에서 PR시 중소기업과 프로젝트 계약을 체결하였다기 보다는 유명세 있는 업체와 프로젝트 계약을 체결하였다고 대외적으로 알리고 싶어하는 현지 분위기를 잘 반영하는 사례라고 할 수 있음.
- 이 같은 실질적인 사례로도 무스카트 항만청 통관관리시스템 구축 프로젝트에 한국의 중소기업인 TSB와 삼성물산이 컨소시엄으로 프로젝트에 참여 수주를 한 바 있으며 수주후에는 실질적인 공사는 모두 TSB에서 추진하고 있음.

마. 사전 proposal을 통한 수요 창출 유도

- 현지 정부 및 업계에서는 IT분야에 대해서는 어떻게 그림을 그려가야 하는지 실질적인 아이디어가 없어 업무추진이 굉장히 느리고 또 공급업체가 획기적인 아이디어 제품을 내놓고 왜 좋은지 무엇이 좋은지 등의 효과를 설명을 해주기를 원하는 여건임.
- 이로 인해 왜 오만 정부 및 업계에서 이런 제품을 도입해야 하는지, 도입시 장점은 무엇인지 등의 프로젝트를 패키지화 하여 이를 presentation을 해 줄 경우 좋은 반응을 보일 수 있음. 주요 선진국업체들이 이러한 proposal 기업을 활용하고 있음.

바. KOTRA등의 유관기관 활용

- KOTRA에서는 현지 정부의 IT관련 프로젝트 동향이나 정보동향 등을 수시로 입수하여 이를 보고하고 있음. 이로 인해 잦은 KOTRA접촉을 통해 현지 정보 흐름에 항상 주시를 하고 있을 필요가 있으며 특히 필요시에는 현지를 출장하여 정부 관련인사들과 직접 미팅을 하는 것이 필요함. 특히 IT관련 정부 부처 인사들은 다른 타 경제 부처에 비해 비교적 대외 개방적이어서 현지 에이전트나 KOTRA를 통해 미팅 주선을 요청, 회사의 관심도 및 프로젝트 참여의지를 피력하는 것이 주효함.

VI. IT업체 현황

1. Bahwan IT

- o Address : P.O. Box 169, P.C. 113, Muscat, Sultanate of Oman.
- o Phone : (968)24790191.
- o Fax : (968)24790192.
- o Key Person : Mr.M K Janakiraman - GM
- o E-mail : info@bahwanit.com
- o Website : www.bahwanit.com
- o Annual Turnover : USD 5.2 million.
- o Major Projects :
 - Diwan of Royal Court Majlis election entire solution S/W, H/W, training, ballot paper, ballot counting, election result. The project was for USD 2.5 million in the year 2003.
 - PDO complete installation of IT service management and call center H/W, S/W for call logging system the software used was CISCO and Hardware of HP. The project was awarded at the beginning of 2005 for USD 1.5 million.
 - Muscat Municipalities Total networking and connecting all municipalities through LAN/ WAN. The project was for USD Half a million in year 2004.

o 협력가능분야

- Enterprise Solution- Dependable, secure, high-performance, guaranteed solutions which enable customers to reduce IT costs.
- Automatic Identification and Data Capture technology.
- Phone Logging systems for call centers.
- Bahwan IT는 Suhail Bahwan group의 주력 IT계열사로 규모와 영향력이 있으며 상기건 이 외에도 e-government 시스템, e-learning등에 관심이 많은 업체임.

2. IMTAC

o Address : P.O. Box 196, P.C. 116, Sultanate of Oman.

o Phone : (968)24707727.

o Fax : (968)24797709.

o Key Person : Mr. Ashok Sardiwal - CEO

o E-mail : imtac@imtac.com

o Annual Turnover : USD 10 million.

o Major Project :

- RTGS (Real Time Gross Settlement) - IT infra. to Central Bank Oman for instant fund settlement between banks, it is Oracle based and HP hardware. The project was USD 3 million in the year 2004 2005.

- Blade Technology for Bank Dhofar -thin server technology which saves the space increasing the data capacity (HP hardware). The total project was for USD 500 thousand in year 2004.
- IT infrastructure for Nawras Telecom billing applications. Oracle based and HP system. The project was for USD 2.6 million in year 2004.

o 협력가능분야:

- Advanced structured cabling system and components.
- Graphic plotters and advanced scanners.
- IMTAC은 르네상스그룹의 주력 IT계열사로 e-health 원격 진단, patient management system, medicine stock checking system 등 의료분야에 상당히 정통해 보다 많은 관심을 가지고 있음. 정부 프로젝트에 상당히 강함.

3. Bahwan Cyber Tek LLC.

- o Address : P.O.Box 97, P.C.117, Wadi Kabir, Sultanate of Oman.
- o Phone : (968)24567154.
- o Fax : (968)24567148.
- o Key Person : Mr. R.S.Bhargava. CEO.
- o E-mail : bct@bahwancybertek.com
- o Annual Turnover : USD 4.5 million.
- o Major Project :

- Bank Muscat Consultancy and implementation software solution for BPMS (Business Process Management System) which is Java based in the year 2004 the project was for USD 1.2 million.
- Sanad Citizen Services- Sanad Citizen Services is over USD12 million project, aimed to deliver over 26 Government and corporate services electronically over the web in the year 2003-2004
- Contact Centre (BPO) for Gulf Air - A five-year contract was won from Gulf Air to run the contact center, worth over USD 2 Million in the year 2003-2004..

o 협력분야

- Banking and Financial Industry package solutions.
- e- learning solutions packages.
- IVR Interactive Voice Response system integrates organization software and automatically responds to incoming telephone request for standard information.
- Bahwan cyberTek은 Suhail Bahwan Group계열사로 S/W공급 전문회사이며 미국과 인도, GCC지역에도 연구인력 및 마케팅인력을 갖추고 있음.

4. International Information Technology LLC

- o Address : P.O. Box 889, P.C. 113, Muscat, Sultanate of Oman.
- o Phone : (968)24609400.
- o Fax : (968)24603608.
- o Key Person : Mr. S Jayakumar - GM
- o E-mail : info@iitcoman.com
- o Website : www.iitcoman.com
- o Annual Turnover : USD 2.5 million
- o Major Project :

- Oman Telecom. Co. (ATM switches for centralized teller option)-Asynchronized Transfer Mode gathers data from various sub-station of different region at one place and sends to Oman Telecom. The total project was for USD one million in year 2003-2004.
- Ministry of Defense. Voice over IP network spanning project from CISCO. The total project was for half a million dollar in year 2004.
- Al- Bustan Palace-Structured cabling system, entire cabling revamped into G-byte cable by which all networking. The total project was for USD one million.

o 협력가능분야

- Proliant servers expandable floor mounted type.

- ATM Switches and networking technologies.
- IITC사는 OHI그룹의 IT전문계열사로 통신네트워크 분야에 강점을 가지고 있음. e-government, 원격 e-learning시스템에도 관심 보유

5. Gulf Business Machines Co. LLC.

- o Address : P.O. Box 1476, P.C. 114, Muttrah, Sultanate of Oman.
- o Phone : (968)24567171.
- o Fax : (968)24568833.
- o Key Person : Mr.Andre Podgaietsky - GM
- o Website : www.gbm4ibm.com
- o Annual Turnover : USD 4.8 million
- o Major Project :
 - Ministry of Education IT training for teachers with its Technical partners Microsoft which was the first phase training 1300 teachers.
 - One Stop Shop- Recent project awarded on April 2005, It is a online facility which include e-filing of all 42 ministry related services and e-payment of the fee for them. Application filing, e-payment or cash payment services will also be available through kiosks, which will be set up throughout Oman. Part of the facility will also include the ability for the ministry to submit and receive related approvals electronically from other government ministries that are part of the One-Stop-Shop facility.

o 협력가능분야

- Multi Media solutions.
- Automated Tape Libraries
- iSeries servers capable of running high speed for multinational companies.
- GBM은 Microsoft사의 현지 에이전트로 주로 s/w개발 공급 장점이 있음.

6. OCS Infotech LLC

- o Address : P.O. Box 917, P.C. 114, Al-Khuwair, Sultanate of Oman.
- o Phone : (968)24484152.
- o Fax : (968)24484356.
- o Key Person : Mr.S Ashok - Group Manager
- o E-mail : ashok@ocsinfotech.com
- o Website : www.ocsinfotech.com
- o Annual Turnover : USD 5 million.
- o Major Project :
 - Oman Telecommunication Co. - Customer Care & billing solutions system in the year 2001- 2002 the project was for USD 2.5 million.
 - The King Fahad Hospital- (MEDICOM package for hospital

information system at Saudi Arabia) The project was for USD 7 million for 2000-2002.

- Ministry of Defense- Digitalization of defence Museum
- Petroleum Development of Oman - Financial Software for clubs Oracle based in PDO. The project was for USD One million 2001.

o 협력가능분야

- Touch screen systems for hospitality industries.
- High end solutions for entire package for Hospitals and Health centers.
- Thin servers systems.
- 재계서열 3-4위인 Zawawi 그룹의 계열사이나 그 규모는 크지 않음.

7. Computer Services Corporation LLC

- o Address: P.O. Box 875, P.C. 130, Azaiba, Sultanate of Oman.
- o Phone: (968)24593939.
- o Fax : (968)24593982.
- o Key Person : Mr.Hilal Al-Habsy Partner.
- o Website : www.globcom-oman.com
- o E-mail : info@globcom-oman.com

- o Annual Turnover : USD 2.8 million

- o Major projects :

- Oman Post Office - Linking of 12 post office in the Sultanate, the program is CISCO based and the first phase of project is over, the project was for USD half a million

- Ministry of Health IT infrastructure- Expansion and upgrading the Hospital system Oracle based software solution, the project was for USD 2 million.

- o 협력가능분야

- Document imaging system (which feeds a paper document through high speed scanner and converts the image into an electronic file.

- Data capture solution that improve enterprise business processes by integrating data.

8. ExcellentIT

- o Address : P.O. Box 1003, P.C. 112, Ruwi, Sultanate of Oman.

- o Phone : 24784747.

- o Fax : 24779313.

- o Key Person : Mr.Rajiv Pandhi Director

- o Website : www.xcellent-it.com

- o Annual Turnover : USD 2 million.

- o Major Projects :

- Oman Int'l Bank : Servicing of network for Deciding Room it is a three year maintenance project for USD One million, from 2002-2005.
- Oman Trading Establishment Easy Admin Software which is Microsoft based for payroll and administration management package. The project was for USD Half a million. In the year 2003.

o 협력가능분야

- Advanced PC's and other peripherals.
- Enterprise Resource Management ERP solutions.
- CRM (Customer Relation Management) advanced packages.

9. Riyam Computers Services LLC

- o Address : P.O. Box 615, P.C. 117, Wattayah, Sultanate of Oman.
- o Phone : (968)24561122.
- o Fax : (968)24561126.
- o Key Person : Mr.Manoj Shah - Dy. Senior System Mgr.
- o E-mail : rsc@omzest.com
- o Website : www.omzest.com
- o Annual Turnover : USD 2.3 million
- o Major Project :

- Riyam Battries Financial modules for the company, Oracle

based. The total project was for USD 400 thousand in 1998.

- Muscat Gas Payroll management module. USD 200 thousand in 2001.
- Local College total software package like the student information, library system module USD 200 thousand in 2002.

o 협력가능분야

- Software package for payroll management.
- ERP (Enterprise Resource Planning) system solutions 등.