

2005년 외국인 투자기업 생활환경 애로조사 보고서

목 차

제 1 장. 조사의 개요	1
제 2 장. 요약 및 결론	5
제 3 장. 조사 결과 분석	
I. 생활환경 전반적 평가	10
1. 생활환경 전반적 만족도	10
2. 생활환경 관련 중요 분야	12
3. 생활환경 개선도 평가	16
4. 생활환경 개선을 위한 선결과제	20
II. 생활환경 분야별 평가	22
1. 교육환경 분야	22
2. 의료 서비스 환경 분야	30
3. 교통환경 분야	39
4. 주거환경(임대차 제도) 분야	43
5. 비자 및 출입국 서비스 환경 분야	49
III. 기타 생활환경 관련 분야	60
1. 교육 서비스 시장 개방 분야	60
2. 의료 서비스 시장 개방 분야	70
3. 응답자 Profile	78

제 1 장. 조사의 개요

I. 조사의 목적

본 조사는 한국 내 외국인을 대상으로 생활환경과 관련된 만족도와 주요 애로사항 및 만족/불만족 사항을 파악하고, 2003년부터 현재까지 시계열로 결과를 비교, 분석하여 향후 외투기업의 생활환경 개선을 위한 정책 수립에 필요한 기초 자료를 제공하는데 그 목적이 있음

II. 주요 조사 내용

구 분	조 사 내 용
I. 생활환경 전반적 평가	1. 생활환경 전반적 만족도 2. 생활환경 관련 중요 분야 3. 과거 대비 생활환경 개선도 평가 4. 생활환경 개선을 위한 선결과제
II. 생활환경 분야별 평가	1. 교육환경 분야 2. 의료서비스 환경 분야 3. 교통환경 분야 4. 주거환경 분야 5. 비자 및 출입국서비스 분야 6. 생활환경 관련 기타 건의사항
III. 기타 생활환경 관련 분야	1. 교육 서비스 시장 개방 분야 2. 의료 서비스 시장 개방 분야 3. 생활환경 관련 기타 건의사항 4. 응답자 Profile

Ⅲ. 조사 설계(Research Design)

1. 표본설계

구 분	내 용
1. 조 사 대 상	국내 거주 외국인
2. 표 본 크 기	250명(유효표본)
3. 표본추출방법	List를 통한 무작위추출법(Random Sampling)
4. 조 사 방 법	이메일을 통한 온라인조사(On-line Survey)
5. 조 사 도 구	구조화된 질문지(Structured Questionnaire) - 사용언어 : 영어, 일어

2. 실사설계

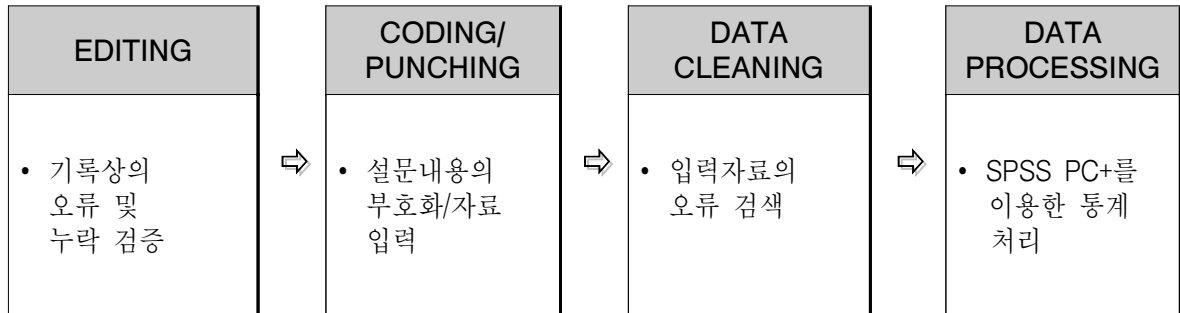
1	온라인 적합성 및 조사방법 검토
2	질문지 확정 후 웹 질문지 개발
3	온라인 프로그램 및 DB설계
4	Pre-test 및 수정
5	E-mail을 이용한 온라인 조사 실시
6	Program을 통한 에디팅 및 검증 후 완료

3. 조사 일시

▶ 2005년 5월 2일 ~ 6월 7일(약 37일간)

IV. 자료 처리

수집된 자료(Raw Data)는 Coding, Punching, Editing 과정을 거쳐 IBM 호환 Pentium PC를 사용하여 SPSS(Statistical Package or the Social Sciences) PC+ 프로그램으로 전산처리함



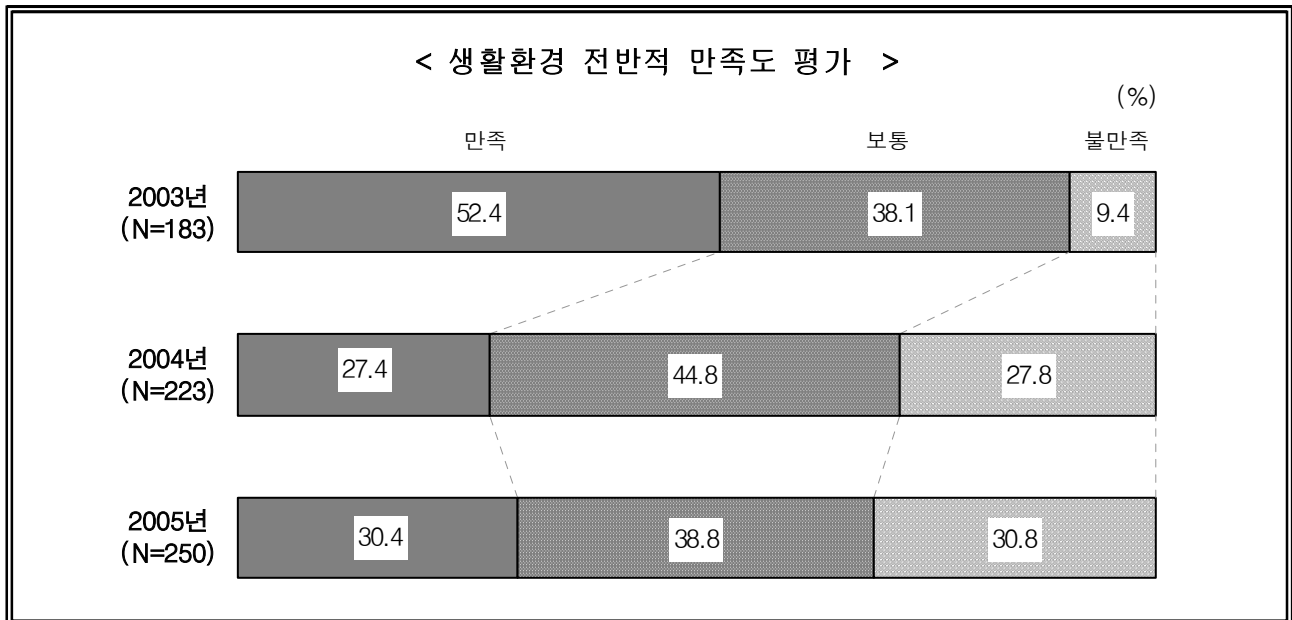
V. 응답자 특성표

구 분		사례수	%
전 체		250	100.0
성 별	남	219	87.6
	여	31	12.4
연령별	3 9 세 이 하	69	27.6
	4 0 대	95	38.0
	5 0 세 이 상	86	34.4
국적별	미	75	30.0
	일	54	21.6
	유	97	38.8
	기	21	8.4
거주 지역별	서 울 시	184	86.4
	서 울 이 외 지 역	29	13.6
거주 기간별	2 년 미 만	67	26.8
	2 ~ 5 년 미 만	117	46.8
	5 년 이 상	66	26.4
직업별	기 업 인 / 경 영 인	144	57.6
	사 무 / 기 술 직	29	11.6
	판 매 / 서 비 스	20	8.0
	전 문 직	37	14.8
	기	20	8.0

제 2 장. 요약 및 결론

■ **현재 한국의 생활환경 만족도는 보통 수준이며, 2004년 대비 비슷한 수준**

한국에 거주하는 외국인은 한국의 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스 등의 생활 환경 전반적 만족도에 대해 만족과 불만족이 서로 엇갈리는 평가를 내리고 있었다. 이는 2004년 결과와 유사한 경향으로 만족율과 불만족율이 각각 3%p 정도 증가하였으나 결과적으로는 2004년과 비슷한 수준의 만족도 평가를 받고 있었다.



■ **생활환경 분야별로는 의료환경 서비스에 대한 만족도 평가가 가장 우수**

생활환경의 분야별로는 ‘의료 서비스 환경’의 만족률이 39.6%로 가장 높았으며, 그 다음으로 ‘출입국 서비스’(32.0%), ‘비자 서비스’(31.6%) 분야의 만족률이 30%를 넘어 긍정적인 평가를 받고 있는 분야로 조사되었다. 반면 ‘교통환경’은 만족률이 8.0%에 불과해 국내 거주 외국인으로부터 매우 부정적인 평가를 받고 있어 향후 교통환경에 대한 우선적인 개선노력이 요구되고 있다.

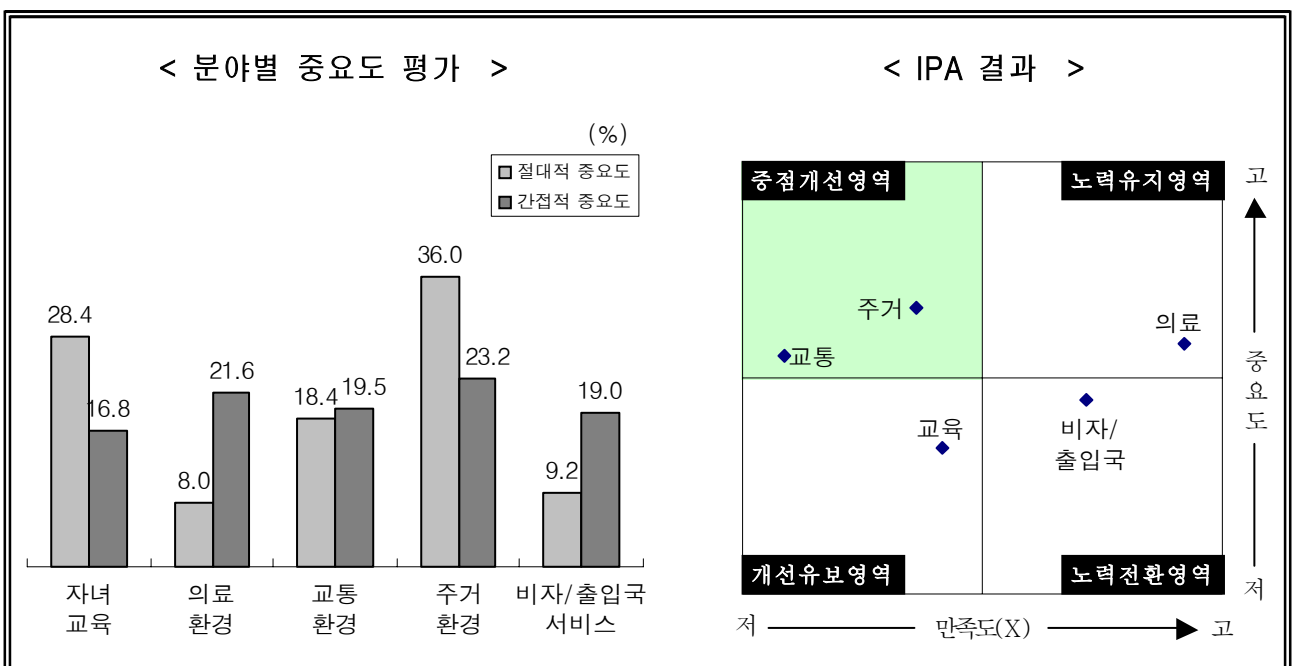
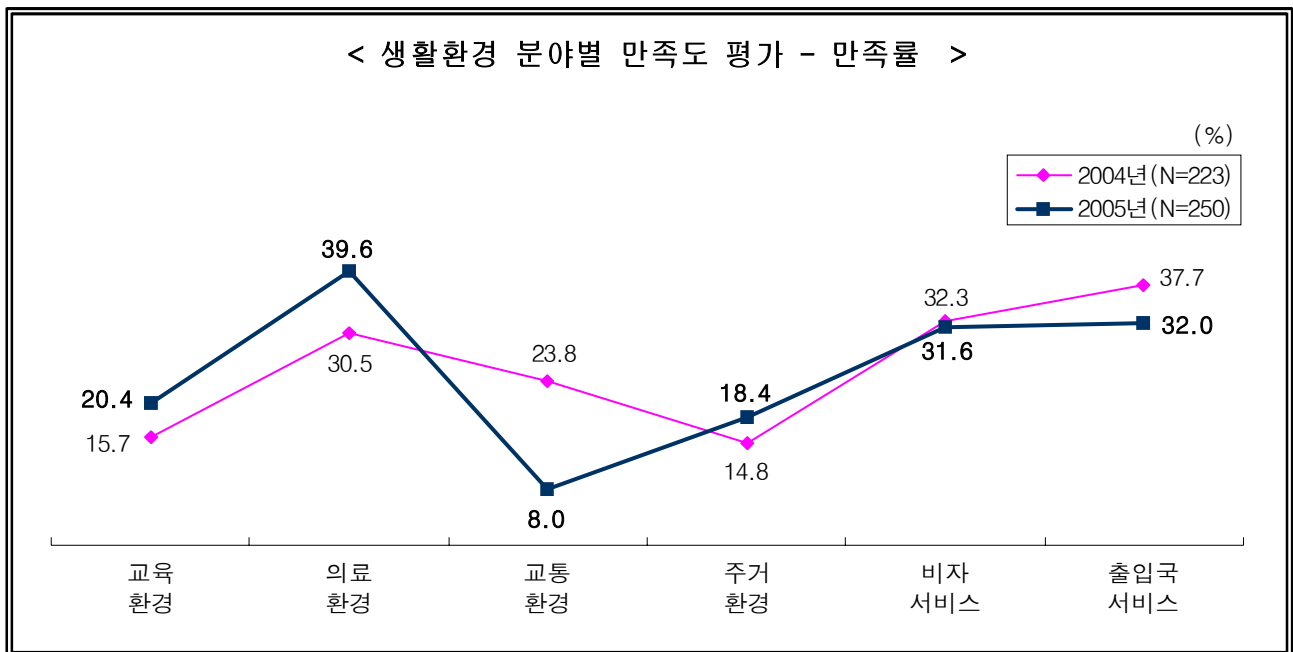
2004년 조사 결과와 비교해 보면, ‘의료환경’의 만족률이 30.5%에서 39.6%로 9.1%p의 상승을 보인 반면, ‘교통환경’은 23.8%에서 8.0%로 무려 15.8%p의 만족률이 하락하며 전년에 비해서도 낮은 평가를 받고 있다.

한편 생활환경 분야별 직접 중요도를 살펴보면, ‘주거환경’ > ‘교육환경’ > ‘교통환경’ > ‘비자/출입국 서비스 환경’ > ‘의료 서비스 환경’의 순으로 외국인의 생활환경에 중요한 영향을 미치고 있었다. 또한 통계적 중요도(간접 중요도)에서는 ‘주거환경’ > ‘의료 서비스 환경’ > ‘교통환경’ > ‘비자/출입국 서비스 환경’ > ‘교육환경’의 순으로 나타났으나, 변수간 영

향력의 차이가 크지 않았다.

직접 중요도와 간접 중요도를 종합해 보면, 생활환경 측정 분야에서는 '주거환경'이 가장 중요한 것으로 나타났다.

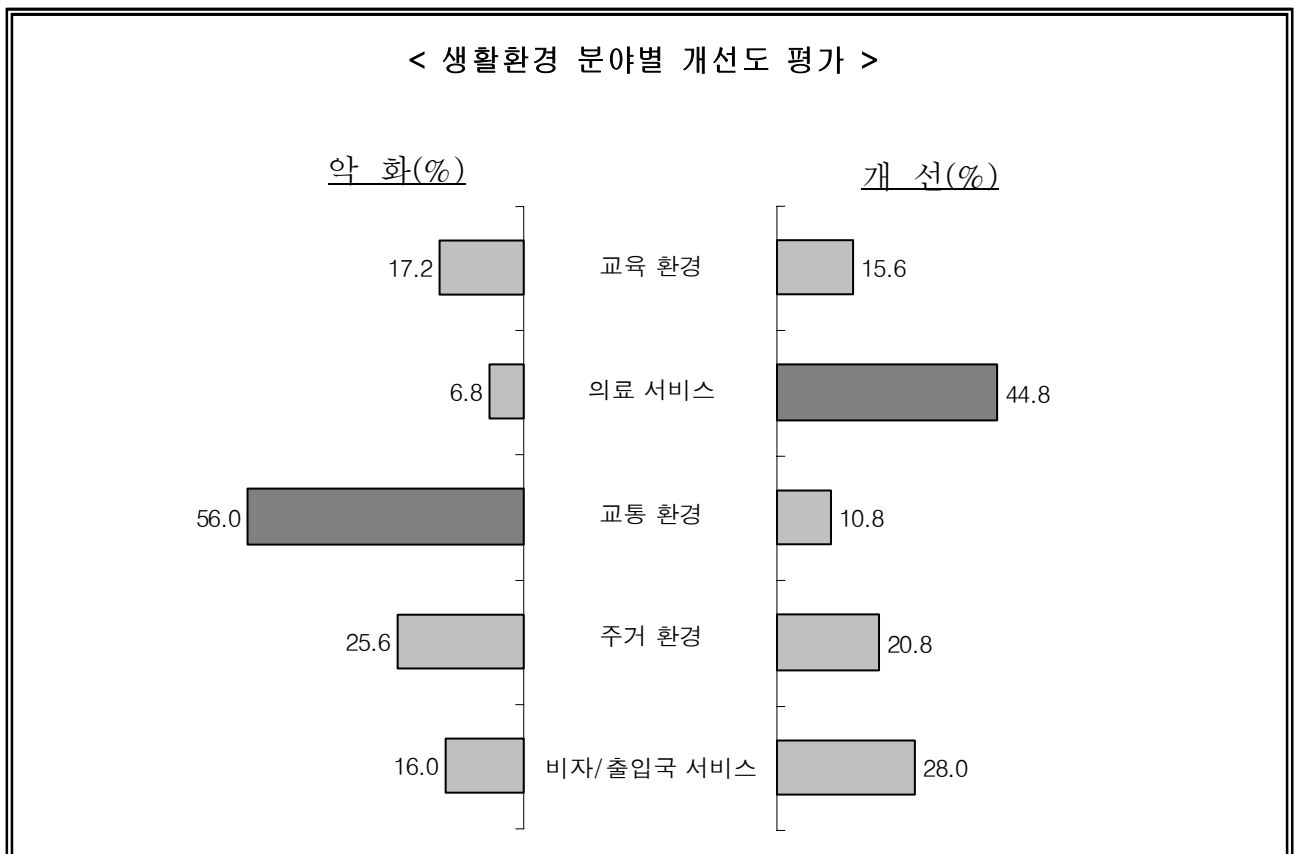
분야별 만족도 결과와 간접 중요도 결과를 IPA 분석을 통해 개선 우선 순위를 도출해 보면, 향후 '주거환경'과 '교통환경'에 대한 우선적인 개선노력이 필요한 것으로 분석되며, 교통환경의 경우는 2004년에도 중점개선 분야로 분석되었던 분야이다.



■ **생활환경 개선도는 측정 항목별로 확연하게 다른 평가를 보임**

국내 거주 외국인은 예년과 비교하여 개선된 생활환경 분야로 ‘의료 서비스 환경’(긍정율 44.8%), ‘비자/출입국 서비스’(긍정율 28.0%)을 주로 꼽았던 반면 더 악화됐다는 평가를 내린 분야로는 ‘교통환경’(부정율 56.0%)이 두드러지게 지적되었다. 교통환경은 현재 만족도 평가에서도 낮은 평가를 받은 분야로 2004년에 이어 여전히 집중적인 관리 대상으로 분류된다.

한편 향후 시급히 개선되어야 할 분야로는 ‘교통환경’(60.8%), ‘주거환경’(27.6%), ‘교육환경’(26.8%), ‘의료서비스 환경’(20.4%), ‘비자/출입국 서비스’(16.8%) 등의 순으로 나타나, 교통환경의 급격한 상승을 제외한 분야별로는 큰 차이가 없었다. 본 조사의 만족도 평가 분야에서는 제외된 항목으로는 ‘레저/여가’ 분야가 12.4%로 상대적으로 높게 나타났다.



■ **생활환경 분야별로 세부 개선사항은 2004년 결과와 크게 다르지 않음**

- 교육환경 분야에서는 ‘외국인 학교 부족’(45.2%)과 ‘높은 학비’(28.0%) 등이 우선적으로 개선되어야 함
- 의료서비스 환경 분야에서는 ‘의료진의 언어문제’(56.4%)와 ‘진료 내용에 대한 불충분한 설명’(27.6%) 등이 우선적으로 개선되어야 함
- 교통환경 분야에서는 ‘난폭운전’(62.8%)과 ‘교통 및 도로 표지판 등의 외국어 표기 정비’(26.8%) 등이 우선적으로 개선되어야 함
- 주거환경 분야에서는 ‘높은 임차료’(66.4%)와 ‘월세 물건 부족’(26.4%) 등이 우선적으로 개선되어야 함
- 비자 서비스 분야에서는 ‘비자 체류기간’(45.6%)과 ‘담당직원의 언어문제’(26.8%) 등이 우선적으로 개선되어야 함
- 출입국 서비스 분야에서는 ‘외국인 전용 레인 부족’(58.0%)과 ‘긴 심사시간’(26.4%) 등이 우선적으로 개선되어야 함

< 분야별 세부 개선 사항 >

분야	순위	개선 항목	비율(%)
교육 환경	1위	외국인 학교 부족	45.2
	2위	높은 학비	28.0
	3위	외국인 학교 시설 부족	20.8
의료 서비스	1위	의료진의 언어문제	56.4
	2위	진료 내용에 대한 불충분한 설명	27.6
	3위	외국인 전문병원 부족	25.2
교통 환경	1위	난폭 운전	62.8
	2위	교통 및 도로 표지판 등의 외국어 표기 정비	26.8
	3위	주차장 부족	24.4
주거 환경	1위	높은 임차료	66.4
	2위	월세 물건부족	26.4
	3위	담당직원의 언어문제	17.2
비자 서비스	1위	비자 체류기간	45.6
	2위	담당 직원의 언어문제	26.8
	3위	담당창구의 원거리 소재	21.6
출입국 서비스	1위	외국인 전용 레인 부족	58.0
	2위	긴 심사시간	26.4
	3위	담당직원의 태도	24.0

제 3 장. 조사 결과 분석

I. 생활환경 전반적 평가

1. 생활환경 전반적 만족도

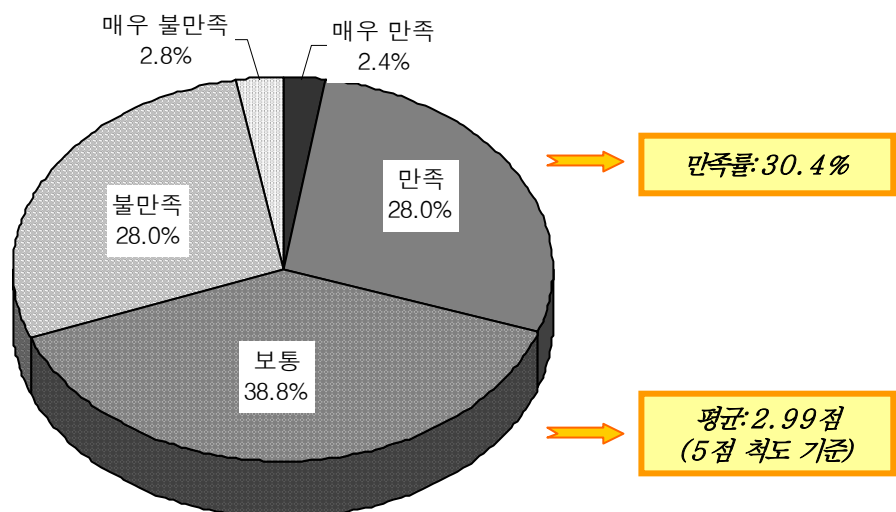
문) 귀하께서는 현재 한국의 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스 등의 전반적인 생활환경에 대해서 얼마나 만족하십니까?

결 과	%
매우 만족	2.4
만족	28.0
보통	38.8
불만족	28.0
매우 불만족	2.8
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

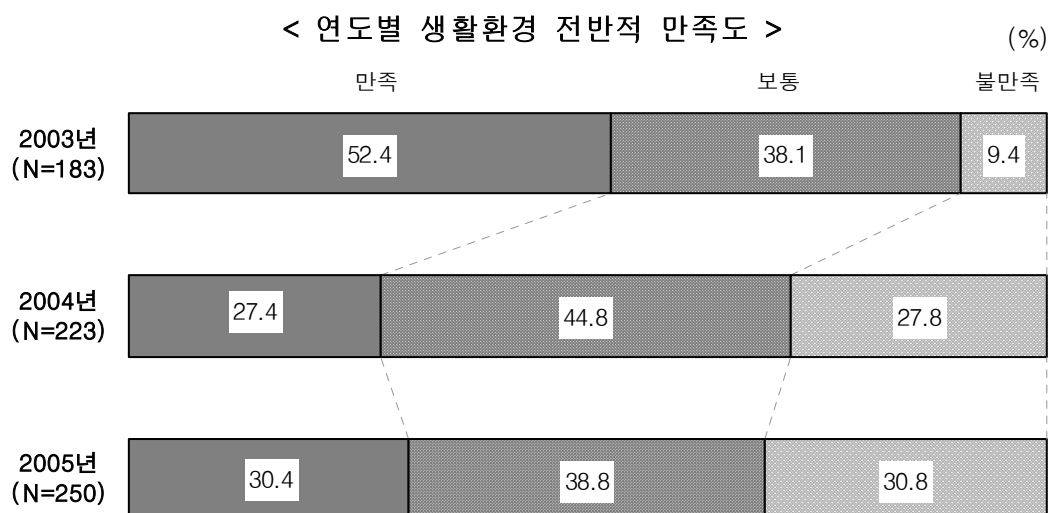
- 한국의 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스 등의 한국의 전반적인 생활환경에 대한 만족도를 물어본 결과, 국내 거주 외국인의 30.4%가 만족하고 있으며, 30.8%는 불만족하고 있는 것으로 나타나, 만족하는 경우와 불만족하는 경우가 서로 비슷한 것으로 나타났다.

< 생활환경 전반적 만족도 >



【 시계열 분석 】

- 시계열로 보면 2004년 대비 생활환경에 대해 만족하는 경우는 27.4%에서 30.4%로 소폭 상승하였으며, 불만족하는 경우 역시 27.8%에서 30.8%로 소폭 상승하여 전반적으로 전년대비 한국의 생활환경 만족도는 비슷한 수준인 것으로 분석되었다.



【 특성별 분석 】

- 특성별로 보면, 생활환경에 대한 전반적인 만족율은 국적별로 미국과 일본을 제외한 국가군(유럽 39.2%, 기타 47.6%)에서 상대적으로 높은 수준이었으며, 또한 40세 이상 연령층에서 상대적으로 높은 만족도 평가를 내렸다. 한편 불만족율은 미국이 44.0%로 상대적으로 불만이 높은 것으로 나타났다.

< 특성별 생활환경 전반적 만족도 >

(%)

	사례수	만족	보통	불만족	평균(점)
전 체	250	30.4	38.8	30.8	2.99
국 적 별					
미	75	25.3	30.7	44.0	2.83
일	54	14.8	63.0	22.2	2.91
유	97	39.2	36.1	24.7	3.14
기	21	47.6	23.8	28.6	3.14
연 령 별					
3 9 세 이 하	69	21.7	39.1	39.1	2.81
4 0 대	95	34.7	32.6	32.6	3.02
5 0 세 이 상	86	32.6	45.3	22.1	3.10
거 주 기 간 별					
2 년 미 만	67	29.9	44.8	25.4	3.01
2 ~ 5 년 미 만	117	32.5	34.2	33.3	2.99
5 년 이 상	66	27.3	40.9	31.8	2.97

2. 생활환경 관련 중요 분야

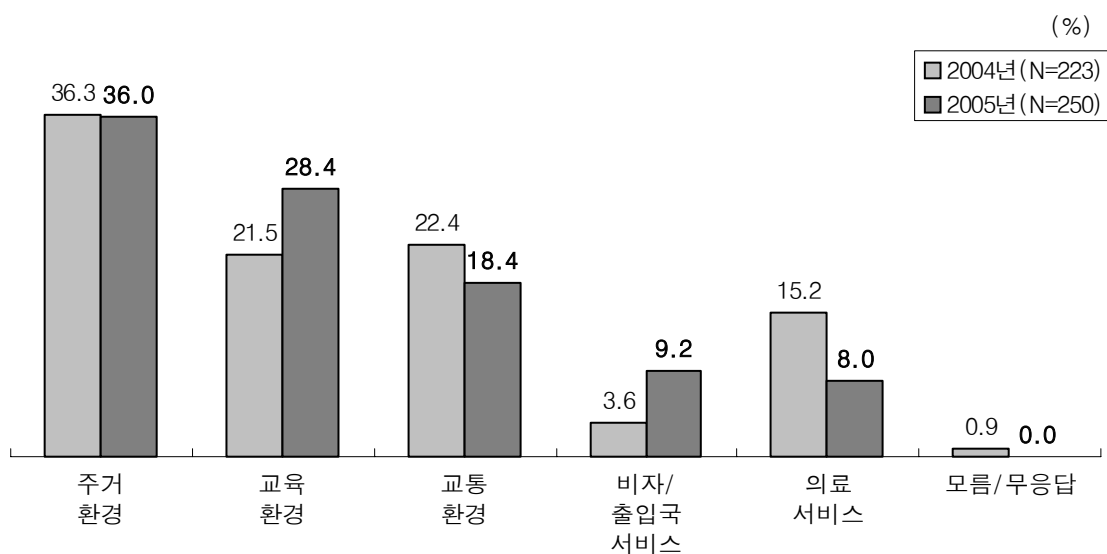
문) 그럼, 지금까지 응답해주신 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스 등의 생활환경 중에서 어떤 분야가 한국에 투자하는데 가장 중요하게 고려된다고 생각하십니까?

결 과	%
주거 환경	36.0
교육 환경	28.4
교통 환경	18.4
비자/출입국 서비스	9.2
의료 서비스	8.0
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 국내 거주 외국인에게 생활환경 관련 주요 분야의 중요도를 물어본 결과, 전체의 36.0%가 '주거환경'을 가장 중요한 분야라고 응답했으며, 이어 교육환경 28.4%, 교통환경 18.4%, 등의 순으로 중요하게 여기는 것으로 나타났다.
- 2004년 대비 교육환경과 비자/출입국 서비스의 중요도가 상승하였으며, 교통환경과 의료서비스의 중요도는 하락한 것으로 조사되었다.

〈 생활환경 관련 중요 분야〉



【 특성별 분석 】

- 특성별로 보면, 주거환경 분야는 유럽과 기타지역이 40.2%, 38.1%로 상대적으로 높은 수준이었으며, 교육환경은 미국이, 교통환경은 일본이 더 중요하게 여기고 있는 것으로 나타났다.

연령별로 보면 주거환경은 연령이 높을수록, 교육 환경은 40대 연령층, 교통환경은 50세 이상 연령층에서 상대적으로 더 중요한 분야로 지적하였다.

< 특성별 생활환경 관련 중요 분야 >

(%)

	사례수	주거 환경	교육 환경	교통 환경	비자/ 출입국 서비스	의료 서비스
전 체	250	36.0	28.4	18.4	9.2	8.0
국 적 별						
미 국	75	32.0	34.7	14.7	8.0	10.7
일 본	54	35.2	7.4	31.5	14.8	11.1
유 럽	97	40.2	35.1	15.5	5.2	4.1
기 타	21	38.1	28.6	14.3	14.3	4.8
연 령 별						
3 9 세 이 하	69	33.3	27.5	17.4	11.6	10.1
4 0 대	95	35.8	36.8	11.6	10.5	5.3
5 0 세 이 상	86	38.4 ▼	19.8	26.7	5.8	9.3
거 주 기 간 별						
2 년 미 만	67	32.8	32.8	17.9	10.4	6.0
2 ~ 5 년 미 만	117	39.3	22.2	18.8	9.4	10.3
5 년 이 상	66	33.3	34.8	18.2	7.6	6.1

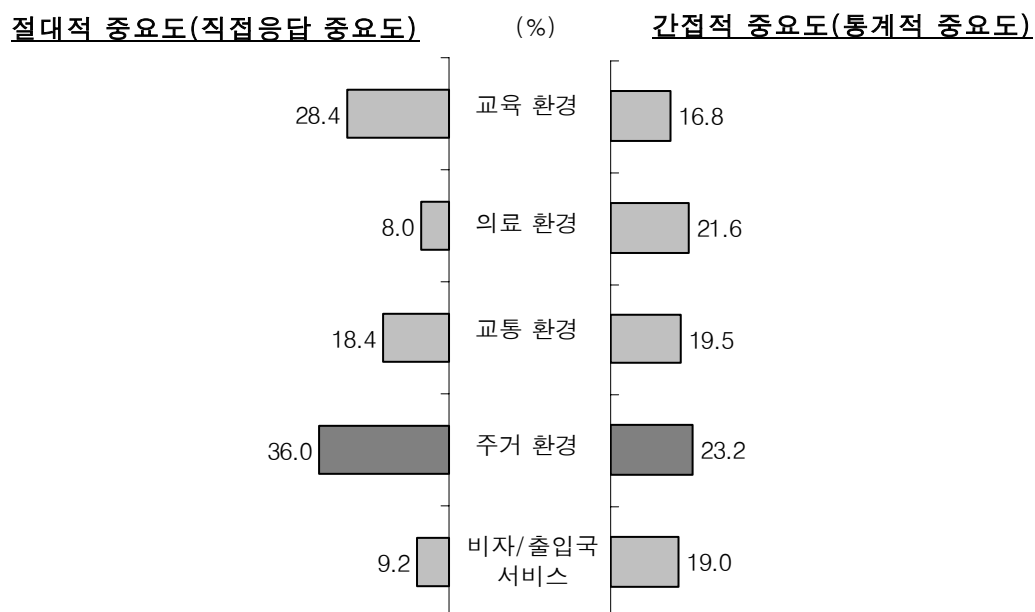
- 생활환경 만족도에 미치는 각 분야의 영향력을 측정하기 위하여 중회귀 분석을 한 결과, '주거환경'이 가장 큰 영향력을 미치는 변수인 것으로 나타났다. 한편 주거환경은 직접 중요도에서도 가장 중요한 분야로 꼽혀 시급히 개선되어야 할 분야인 것으로 나타났다.

〈 생활환경 관련 분야에 대한 회귀분석 결과 〉

분 야	회귀계수	영향력(%)
교육 환경	0.1870	16.8
의료 환경	0.2400	21.6
교통 환경	0.2170	19.5
주거 환경	0.2580	23.2
비자/출입국 서비스 환경	0.2110	19.0

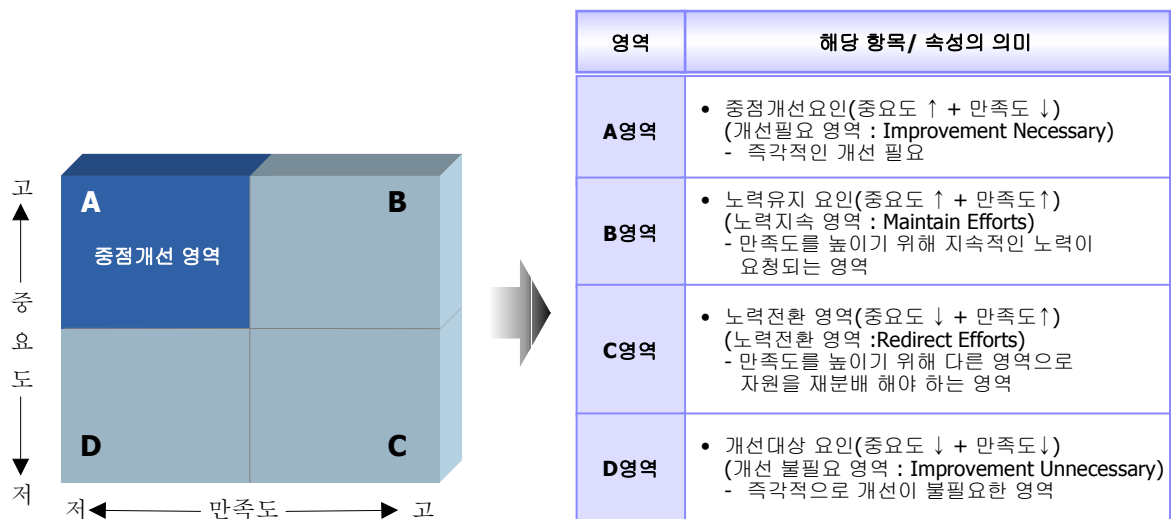
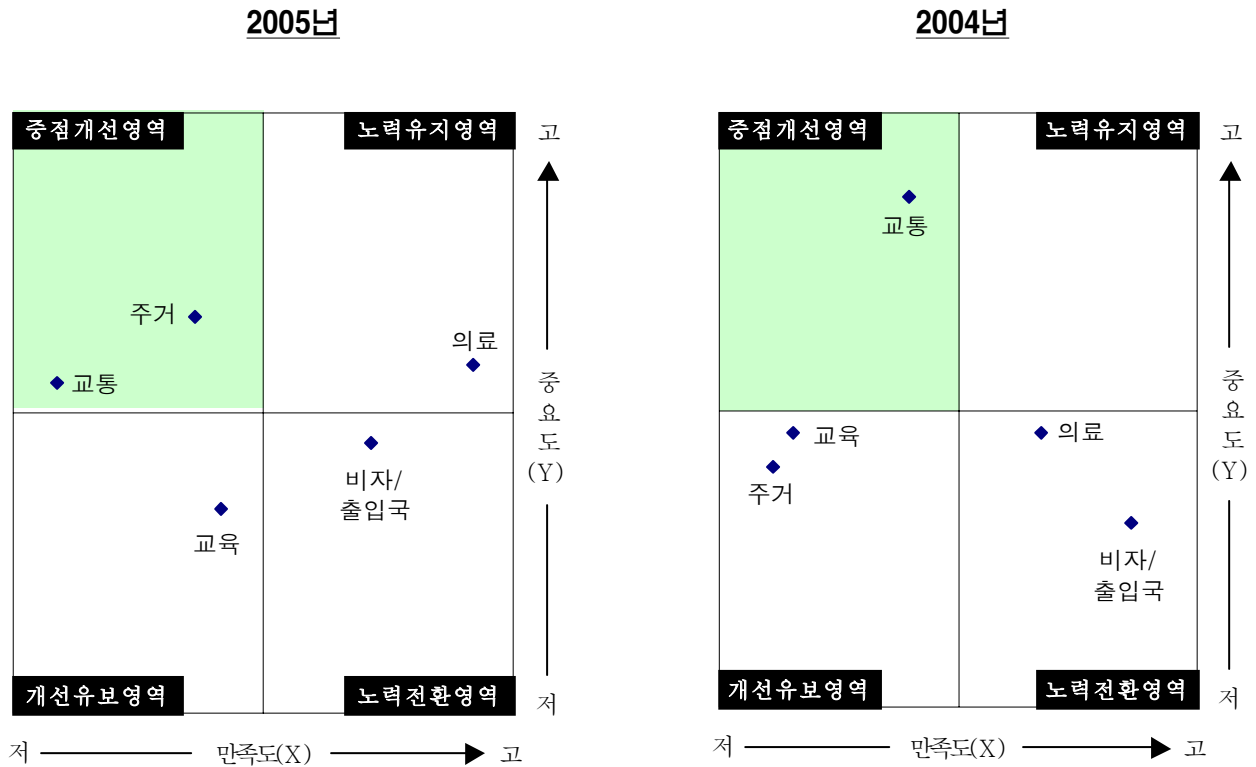
* 위 회귀계수는 0.05의 유의수준에서 유의한 결과임

〈 생활환경 관련 분야 중요도 분석 〉



- 생활환경 관련 분야에 대한 IPA 결과, '주거환경'과 '교통환경'이 중점개선영역으로 분류되어 향후 집중적인 관리가 요구되고 있다.

< 생활환경 관련 분야에 대한 IPA 결과 >



3. 생활환경 개선도 평가

문) 귀하께서는 예년과 비교하여 다음 항목별로 한국의 생활환경이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?

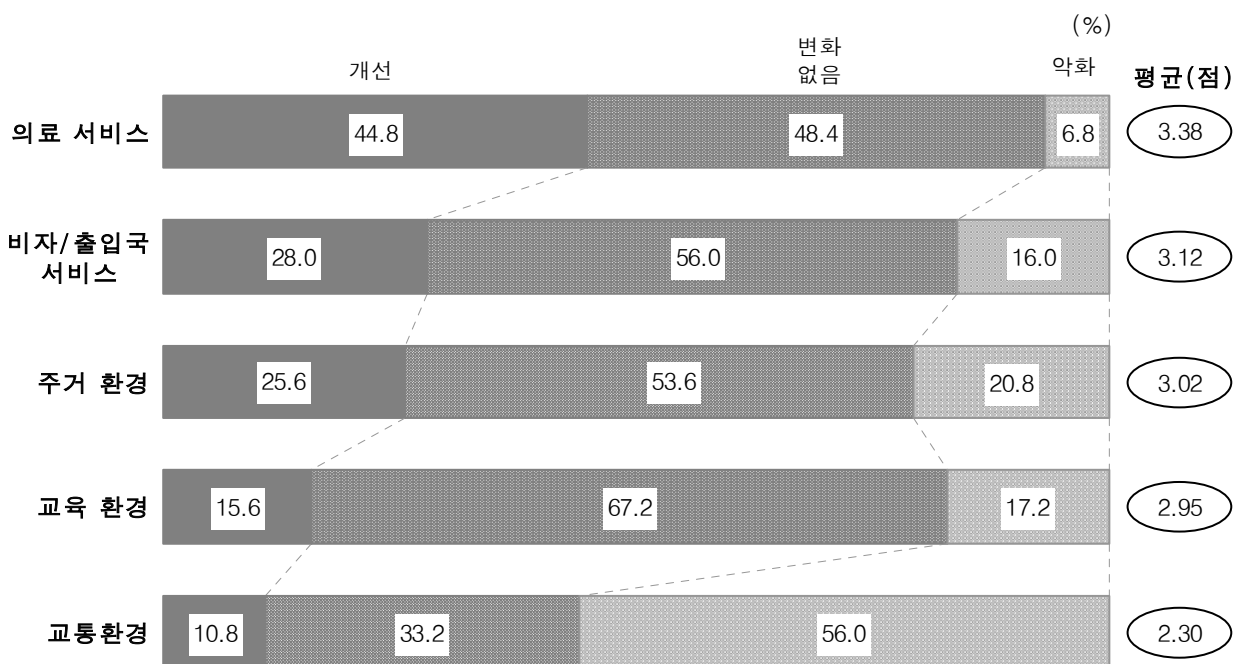
결 과	긍정율	평균(5점 척도)
	%	점
의료 서비스	44.8	3.38
비자/출입국 서비스	28.0	3.12
주거 환경	25.6	3.02
교육 환경	15.6	2.95
교통 환경	10.8	2.30

【 전 체 분 석 】

■ 과거와 비교하여 한국의 생활환경 개선도를 5개 분야로 측정한 결과, 교통환경에 대해서는 과거보다 나빠졌다는 의견이 많은 반면, 의료서비스는 더 좋아졌다는 평가가 많은 것으로 나타났다.

비자/출입국 서비스, 주거환경, 교육환경은 과거 대비 변화가 없다는 의견이 과반수 이상을 차지하고 있었다.

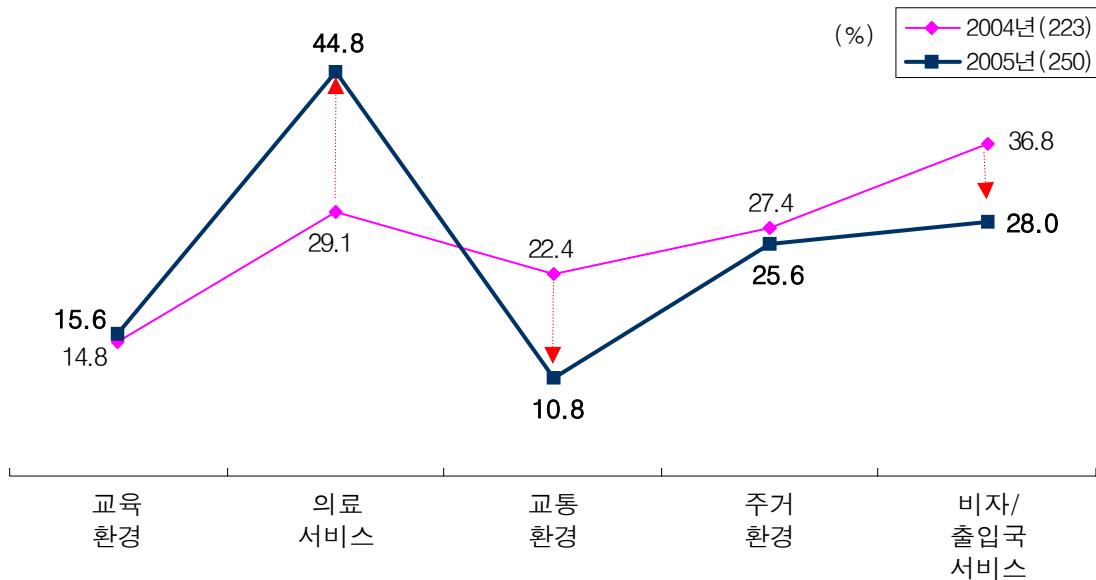
〈 과거 대비 생활환경 개선도 평가 〉



【 시계열 분석 】

- 2004년 대비 의료서비스 환경에 대해서는 과거 대비 좋아졌다는 평가가 상승한 반면, 교통환경과 비자/출입국 서비스는 평가가 하락하였다.

〈 연도별 생활환경 개선도 평가 - 긍정율 〉



【 특성별 분석 】

- 교육 환경의 개선도 평가는 다른 생활환경 대비 낮은 수준(긍정율 15.6%)이며, 특성 별로는 미국, 39세 이하 연령층에서 상대적으로 부정적인 평가가 높았다.

〈 교육 환경 〉

(%)

	사례수	개선	변화 없음	악화	평균(점)
전 체	250	15.6	67.2	17.2	2.95
국 적 별 미 일 유 기	75	16.0	57.3	26.7	2.85
	54	11.1	85.2	3.7	3.06
	97	17.5	67.0	15.5	2.98
	21	19.0	61.9	19.0	2.95
연 령 별 39세 이하 40대 50세 이상	69	17.4	59.4	23.2	2.88
	95	15.8	67.4	16.8	2.96
	86	14.0	73.3	12.8	2.99
거 주 기 간 별 2년 미만 2~5년 미만 5년 이상	67	17.9	65.7	16.4	2.99
	117	16.2	67.5	16.2	2.97
	66	12.1	68.2	19.7	2.88

- 의료서비스는 긍정율 44.8%의 평가를 받으며 가장 개선된 분야로 꼽히고 있는 가운데, 국적별로 유럽(53.6%), 미국(42.7%)의 평가가, 연령별로는 40세 이상 연령층에서 보다 긍정 적인 평가를 내린 것으로 나타났다.

〈 의료 서비스 〉

(%)

	사례수	개선	변화 없음	악화	평균(점)
전 체	250	44.8	48.4	6.8	3.38
국 적 별 미 국 일 본 유 럽 기 타	75	42.7	48.0	9.3	3.35
	54	38.9	55.6	5.6	3.33
	97	53.6	41.2	5.2	3.47
	21	28.6	66.7	4.8	3.29
연 령 별 3 9 세 이 하 4 0 대 5 0 세 이 상	69	36.2	52.2	11.6	3.23
	95	47.4	46.3	6.3	3.41
	86	48.8	47.7	3.5	3.48
거 주 기 간 별 2 년 미 만 2 ~ 5 년 미 만 5 년 이 상	67	38.8	52.2	9.0	3.28
	117	47.9	48.7	3.4	3.45
	66	45.5	43.9	10.6	3.36

- 세부 분야 중 교통환경이 과거 대비 가장 악화된 분야로 꼽히는 가운데, 특히 미국(부정율 70.7%), 40대 연령층(부정율 62.1%)에서 특히 부정적인 인식을 가지고 있었다.

〈 교통 환경 〉

(%)

	사례수	개선	변화 없음	악화	평균(점)
전 체	250	10.8	33.2	56.0	2.30
국 적 별 미 국 일 본 유 럽 기 타	75	5.3	24.0	70.7	1.96
	54	16.7	53.7	29.6	2.83
	97	10.3	30.9	58.8	2.27
	21	19.0	28.6	52.4	2.38
연 령 별 3 9 세 이 하 4 0 대 5 0 세 이 상	69	7.2	42.0	50.7	2.29
	95	9.5	28.4	62.1	2.18
	86	15.1	31.4	53.5	2.43
거 주 기 간 별 2 년 미 만 2 ~ 5 년 미 만 5 년 이 상	67	4.5	40.3	55.2	2.22
	117	10.3	32.5	57.3	2.29
	66	18.2	27.3	54.5	2.38

- 주거환경에 대해서는 과거에 비해 좋아졌다는 응답이 25.6%였으며, 특성별로 보면 일본(긍정율 33.3%), 50세 이상 연령층(긍정율 34.9%)에서 상대적으로 개선도 평가가 긍정적이었다.

〈 주거환경 〉

(%)

	사례수	개선	변화 없음	악화	평균(점)
전 체	250	25.6	53.6	20.8	3.02
국 적 별					
미 국	75	22.7	57.3	20.0	3.00
일 본	54	33.3	51.9	14.8	3.19
유 럽	97	23.7	52.6	23.7	2.98
기 타	21	28.6	47.6	23.8	2.95
연 령 별					
39세 이하	69	20.3	55.1	24.6	2.93
40대	95	21.1	56.8	22.1	2.94
50세 이상	86	34.9	48.8	16.3	3.20
거 주 기 간 별					
2년 미만	67	26.9	56.7	16.4	3.10
2~5년 미만	117	24.8	54.7	20.5	3.03
5년 이상	66	25.8	48.5	25.8	2.92

- 비자/출입국 서비스는 일본, 50세 이상 고연령층에서 상대적으로 긍정적인 평가를 내리고 있으며, 거주기간이 오래될수록 긍정적인 인식이 높아지는 특성을 보이고 있었다.

〈 비자/출입국 서비스 〉

(%)

	사례수	개선	변화 없음	악화	평균(점)
전 체	250	28.0	56.0	16.0	3.12
국 적 별					
미 국	75	25.3	53.3	21.3	3.00
일 본	54	42.6	53.7	3.7	3.44
유 럽	97	22.7	58.8	18.6	3.02
기 타	21	23.8	57.1	19.0	3.10
연 령 별					
39세 이하	69	15.9	63.8	20.3	2.88
40대	95	26.3	54.7	18.9	3.06
50세 이상	86	39.5	51.2	9.3	3.36
거 주 기 간 별					
2년 미만	67	17.9	59.7	22.4	2.96
2~5년 미만	117	29.9	59.0	11.1	3.18
5년 이상	66	34.8	47.0	18.2	3.17

4. 생활환경 개선을 위한 선결과제

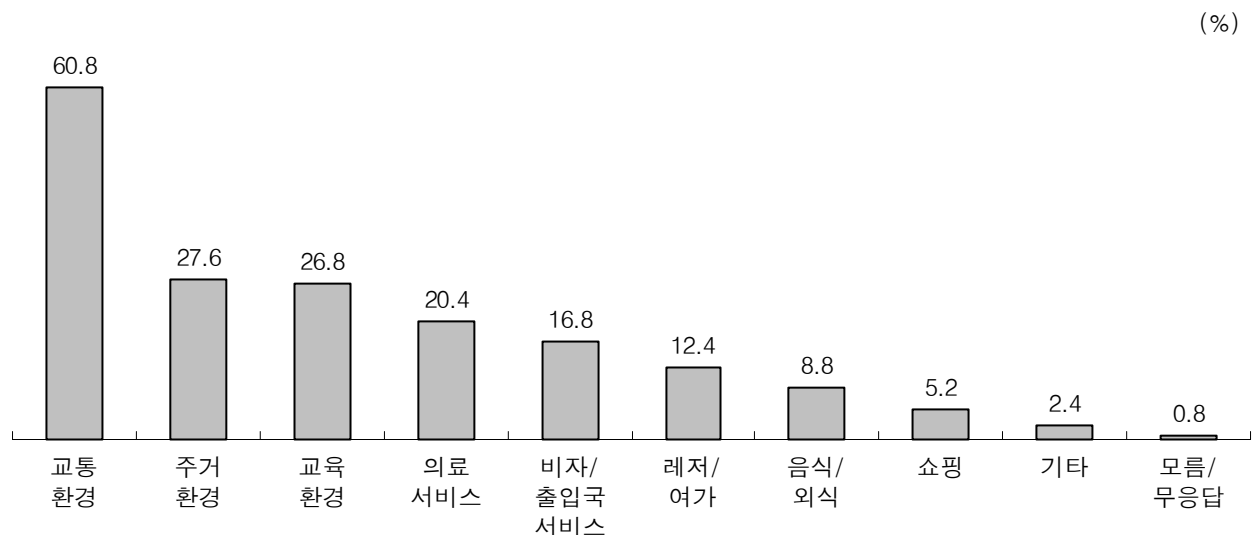
문) 귀하께서는 향후 한국의 생활환경 중 가장 시급히 개선되어야 할 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

결 과	%
교통 환경	60.8
주거 환경	27.6
교육 환경	26.8
의료 서비스	20.4
비자/출입국 서비스	16.8
레저/여가	12.4
음식/외식	8.8
쇼핑	5.2
기타	2.4
없음/모름/무응답	0.8
계(N=250)	중복 응답

【 전 체 분 석 】

- 향후 한국의 생활환경 중 가장 시급히 개선되어야 할 분야를 질문한 결과, 교통환경이 60.8%로 가장 높았으며, 이어 주거환경(27.6%), 교육환경(26.8%), 의료서비스(20.4%) 등이 주로 언급되어, 교통환경에 대해 시급한 해결을 원하고 있는 것으로 나타났다. 한편 음식/외식, 쇼핑 등은 10.0% 미만으로 낮은 수준이었다.

< 향후 생활환경 개선을 위한 선결과제 >

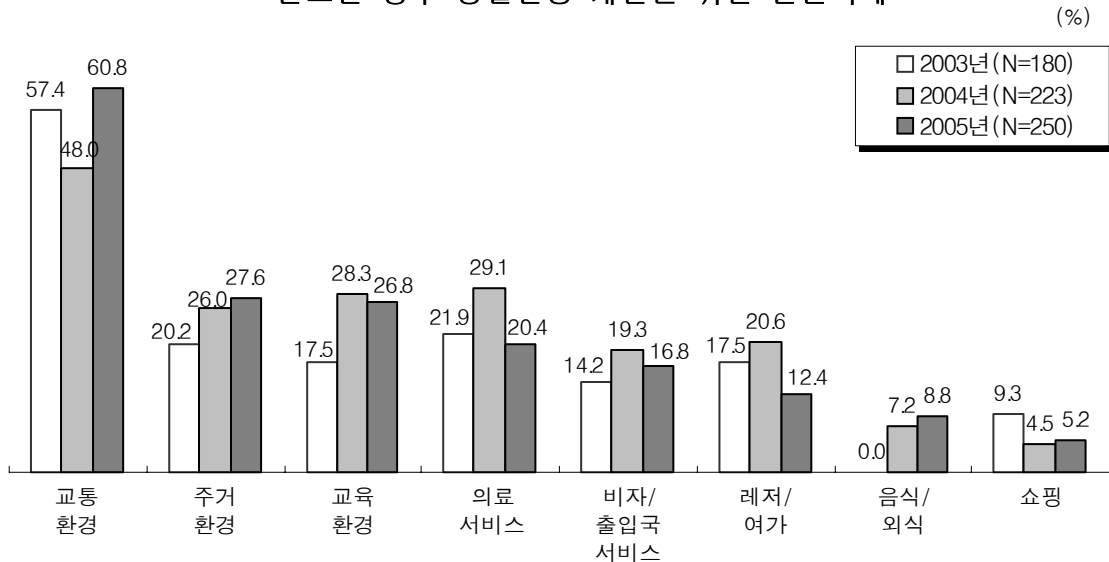


【 시계열 분석 】

■ 시계열로는 교통환경이 2003년, 2004년에 이어 가장 시급한 개선 분야로 지적되었으며, 또한, 전년대비 12.8%P가 상승하였다.

반면 의료서비스, 레저/여가 분야는 전년대비 8~9%P정도 감소한 것으로 조사되었다.

< 연도별 향후 생활환경 개선을 위한 선결과제 >



【 특성별 분석 】

■ 국적별로 유럽, 40세 이상 연령층에서 상대적으로 교통환경에 대한 개선 니즈가 매우 큰 것으로 나타났다. 또한 주거환경은 일본, 50세 이상 연령층에서, 교육 환경에 대해서는 미국, 40대 연령층에서 개선 욕구가 상대적으로 높은 것으로 조사되었다.

< 특성별 향후 생활환경 개선을 위한 선결과제 - 상위 6위 >

(%)

	사례수	교통 환경	주거 환경	교육 환경	의료 서비스	비자/출입국 서비스	레저/여가
전 체	250	60.8	27.6	26.8	20.4	16.8	12.4
국 적 별 미 일 유 기	75	53.3	24.0	37.3	25.3	14.7	10.7
	54	53.7	37.0	7.4	25.9	14.8	16.7
	97	70.1	26.8	27.8	15.5	16.5	11.3
	21	61.9	23.8	28.6	14.3	28.6	14.3
연 령 별 39세 이하 40대 50세 이상	69	52.2	24.6	24.6	14.5	24.6	17.4
	95	66.3	25.3	34.7	23.2	13.7	7.4
	86	61.6	32.6	19.8	22.1	14.0	14.0
거 주 기 간 별 2년 미만 2~5년 미만 5년 이상	67	64.2	28.4	22.4	23.9	13.4	11.9
	117	61.5	29.1	27.4	21.4	12.0	11.1
	66	56.1	24.2	30.3	15.2	28.8	15.2

Ⅱ. 생활환경 분야별 평가

1. 교육환경 분야

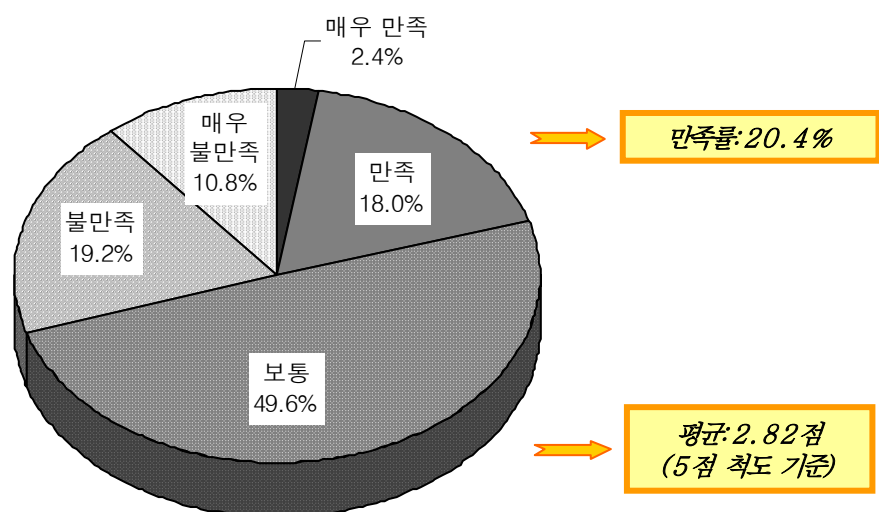
1) 교육환경 전반적 만족도

문) 귀하는 외국인 자녀의 한국 내 교육환경에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	
결 과	%
매우 만족	2.4
만족	18.0
보통	49.6
불만족	19.2
매우 불만족	10.8
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 외국인 자녀의 한국 내 교육환경에 대한 만족도는 평균 2.82점으로 전체의 20.4%가 만족하고 있는 반면, 30.0%는 불만족하고 있어 교육환경에 대해서 불만족한 경우가 많은 것으로 나타났다.

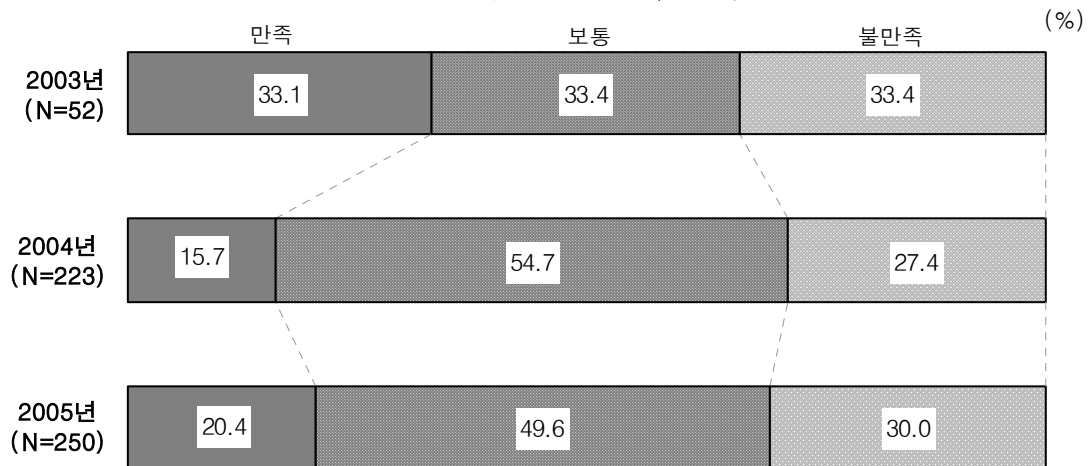
〈 교육환경 전반적 만족도 〉



【 시계열 분석 】

- 2004년 결과 대비 교육환경에 대한 만족율은 15.7%에서 20.4%로 4.7%p 상승한 것으로 나타났다.

< 연도별 교육환경 전반적 만족도 >



* 2003년 수치는 ‘취학 자녀를 둔 학부모’ 기준임

【 특성별 분석 】

- 특성별로 보면 국적별로는 유럽, 미국, 연령별로는 40대 연령층, 거주기간별로는 2~5년 미만 거주층에서 교육환경에 대한 만족도가 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

< 특성별 교육환경 전반적 만족도 >

(%)

	사례수	만족	보통	불만족	평균(점)
전 체	250	20.4	49.6	30.0	2.82
국 적 별					
미 국	75	20.0	45.3	34.7	2.77
일 본	54	5.6	63.0	31.5	2.67
유 럽	97	29.9	43.3	26.8	2.94
기 타	21	14.3	66.7	19.0	2.90
연 령 별					
3 9 세 이 하	69	18.8	50.7	30.4	2.74
4 0 대	95	24.2	42.1	33.7	2.81
5 0 세 이 상	86	17.4	57.0	25.6	2.90
거 주 기 간 별					
2 년 미 만	67	16.4	53.7	29.9	2.81
2 ~ 5 년 미 만	117	23.9	45.3	30.8	2.87
5 년 이 상	66	18.2	53.0	28.8	2.74

2) 교육환경 관련 주요 개선 사항

문) 한국 내 교육환경 중 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

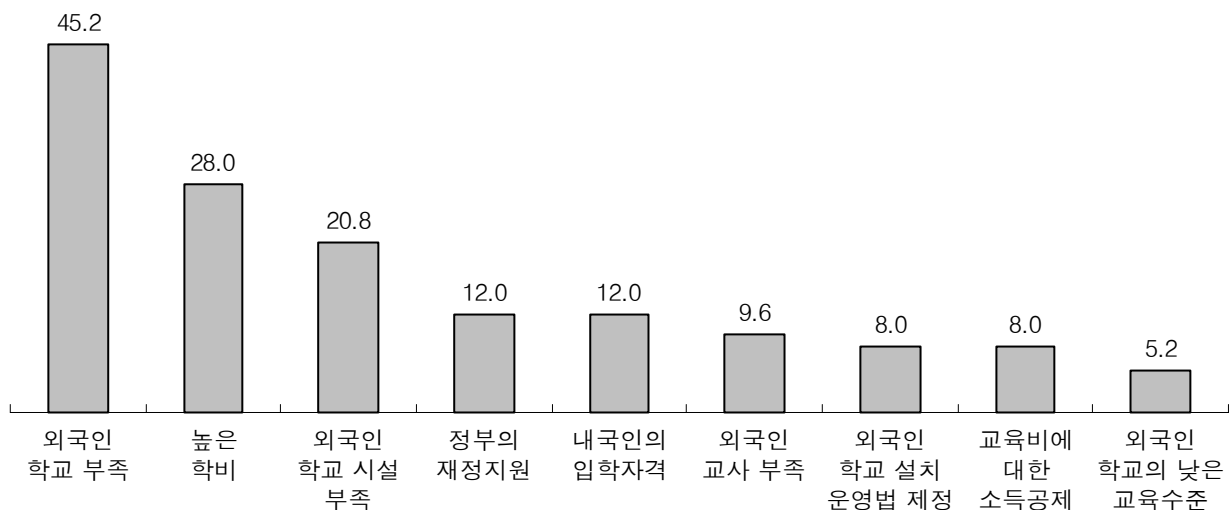
결 과	%
외국인 학교 부족	45.2
높은 학비	28.0
외국인 학교 시설 부족	20.8
정부의 재정지원	12.0
내국인의 입학자격	12.0
외국인 교사 부족	9.6
외국인 학교 설치 운영법 제정	8.0
교육비에 대한 소득공제	8.0
외국인 학교의 낮은 교육수준	5.2
기타	3.6
없음/모름/무응답	8.0
계(N=250)	중복응답

【 전 체 분 석 】

- 한국 내 교육환경에 대해 가장 개선되어야 할 사항으로 ‘외국인 학교 부족’(45.2%)을 가장 많이 꼽았으며, 이어 ‘높은 학비’(28.0%)와 ‘외국인 학교 시설 부족’(20.8%) 등을 주로 지적하였다.

〈 교육환경 관련 주요 개선 사항 〉

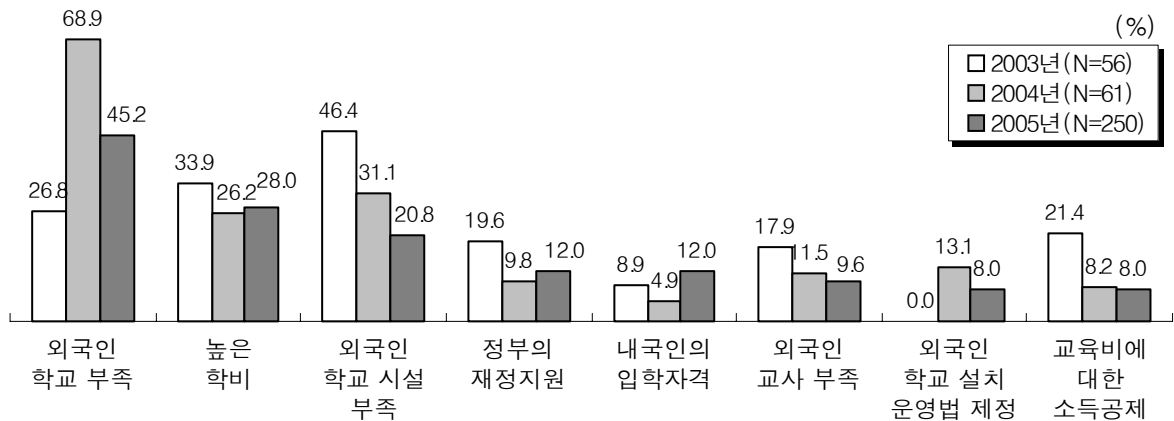
(%)



【 시계열 분석 】

- ▣ 시계열로는 2004년 대비 ‘외국인 학교 부족’과 ‘외국인 학교 시설 부족’에 대한 불만이 감소하였으나, 여전히 우선 개선사항으로 지적되고 있으며 ‘내국인의 입학자격’에 대한 불만은 증가한 것으로 조사되었다.

< 연도별 교육환경 관련 주요 개선 사항 >



* 2004년 수치는 교육환경 불만족 평가자 기준이므로 해석시 유의해야 함

【 특성별 분석 】

- ▣ 특성별로 보면, ‘외국인 학교 부족’은 미국, 일본, 유럽에서 주요 개선사항으로 언급한 비율이 높았으며, ‘높은 학비’는 국적별로는 기타국, 5년 이상 거주층의 응답율이 상대적으로 불만이 높게 나타났다.

< 특성별 교육환경 관련 주요 개선 사항 - 상위 6위 >

	사례수	외국인 학교 부족	높은 학비	외국인 학교 시설 부족	정부의 재정지원	내국인의 입학자격	외국인 교사 부족
전 체	250	45.2	28.0	20.8	12.0	12.0	9.6
국 적 별 미 일 유 기	75	46.7	22.7	21.3	9.3	17.3	13.3
	54	48.1	31.5	25.9	11.1	-	9.3
	97	45.4	27.8	20.6	11.3	14.4	7.2
	21	33.3	38.1	9.5	19.0	9.5	9.5
연 령 별 3 9 세 이 하 4 0 세 대 5 0 세 이 상	69	46.4	27.5	24.6	13.0	14.5	8.7
	95	44.2	26.3	17.9	10.5	14.7	8.4
	86	45.3	30.2	20.9	12.8	7.0	11.6
거 주 기 간 별 2 년 미 만 2 ~ 5 년 미 만 5 년 이 상	67	46.3	17.9	16.4	14.9	6.0	11.9
	117	47.0	26.5	26.5	10.3	11.1	9.4
	66	40.9	40.9	15.2	12.1	19.7	7.6

3) 한국 내 취학자녀 여부

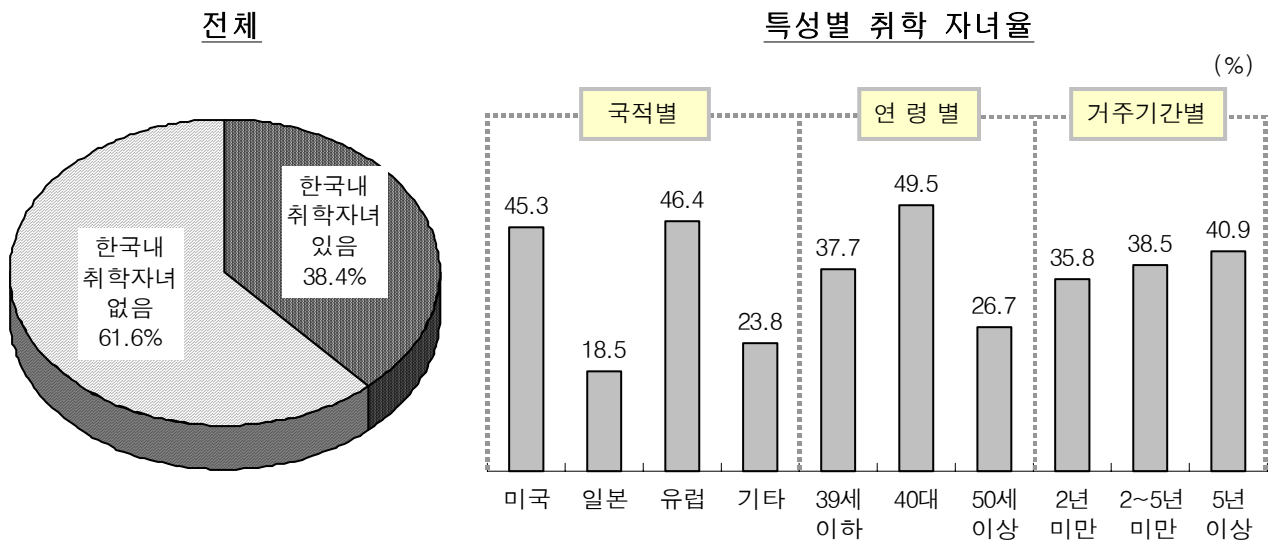
문) 귀하의 자녀는 한국 내에서 학교에 다니고 있습니까?

결 과	%
있다	38.4
없다	61.6
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 조사 대상자 전체 3명 중 1명 정도는 한국 내에서 학교를 다니는 자녀가 있으며, 특성별로는 미국/유럽, 40대 연령층, 거주기간이 길수록 상대적으로 많은 것으로 조사되었다.

< 한국 내 취학자녀 여부 >



4) 한국 내 취학자녀에 대한 교육 환경 분석

(1) 한국 내 외국인 학교 취학 자녀수(취학자녀가 있는 경우)

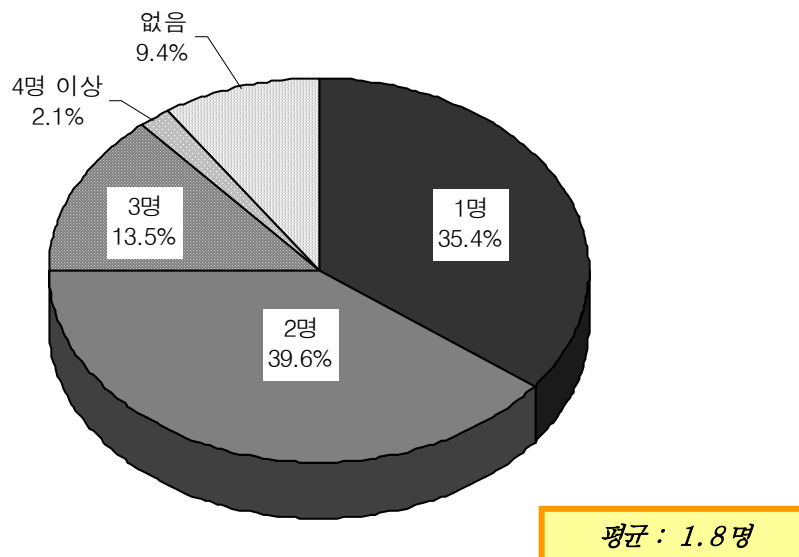
문) 그럼, 귀하의 자녀는 한국 내 외국인 학교에 몇 명이나 다니고 있습니까?

결 과	%
없음	9.4
1명	35.4
2명	39.6
3명	13.5
4명 이상	2.1
계(N=96)	100.0
평균	1.8명

【 전 체 분 석 】

- 한국 내 취학자녀가 있는 경우, 국내 거주 외국인 가구의 91.6%는 외국인 학교에 다니고 있으며, 취학 자녀는 평균 1.8명 정도인 것으로 나타났다.

< 한국 내 외국인 학교 취학 자녀수 > - 취학자녀가 있는 경우



(2) 한국인 학교 취학 자녀수(취학자녀가 있는 경우)

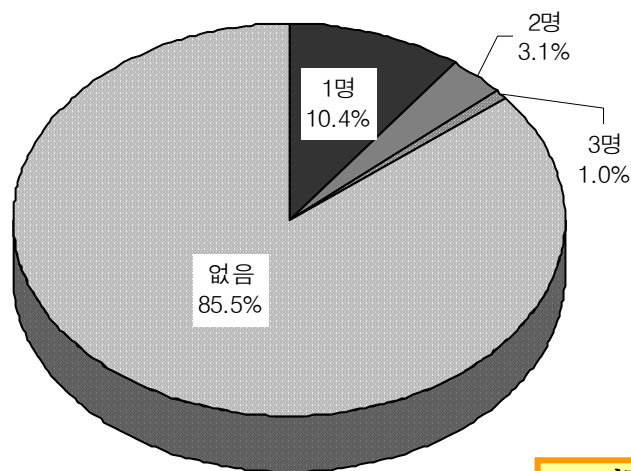
문) 그럼, 귀하의 자녀는 한국인 학교에 몇 명이나 다니고 있습니까?

결 과	%
없음	85.4
1명	10.4
2명	3.1
3명	1.0
계(N=96)	100.0
평균	1.4명

【 전 체 분 석 】

- ▣ 한국 내 취학자녀가 있는 경우, 국내 거주 외국인 가구의 14.6%만이 한국인 학교에 다니고 있으며, 평균 1.4명 정도인 것으로 나타났다.

< 한국인 학교 취학 자녀수 > - 취학자녀가 있는 경우



평균 : 1.4명

(3) 연간 교육비(사교육비 제외) - 취학자녀가 있는 경우

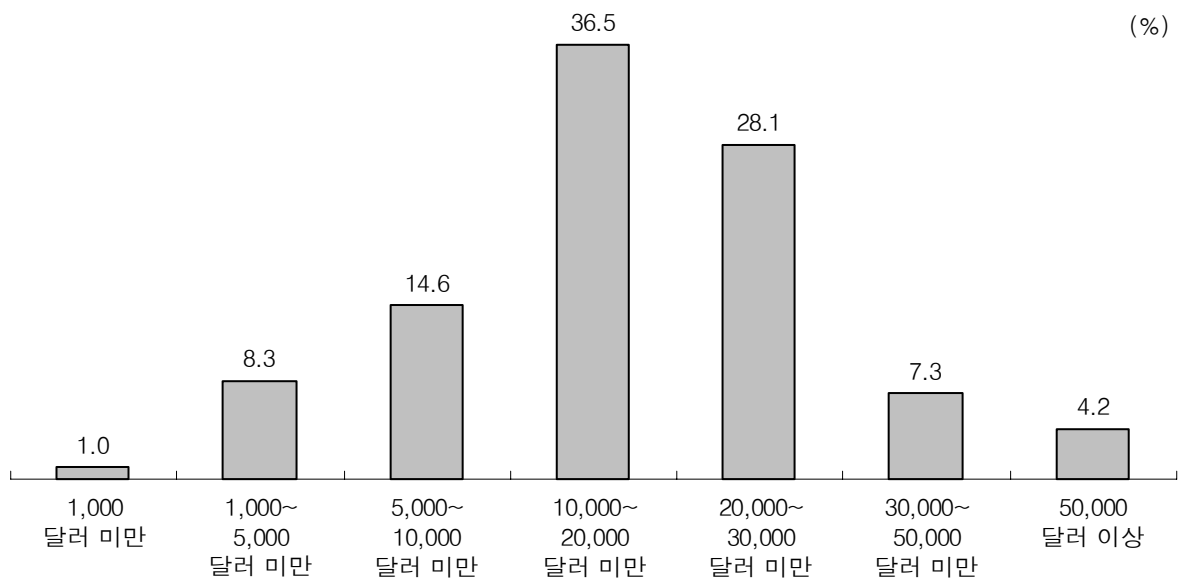
문) 귀하께서는 사교육비를 제외한 자녀 1인당 교육비로 연간 얼마나 지출하십니까?

결 과	%
1,000달러 미만	1.0
1,000~5,000달러 미만	8.3
5,000만원~10,000달러 미만	14.6
10,000~20,000달러 미만	36.5
20,000~30,000달러 미만	28.1
30,000~50,000달러 미만	7.3
50,000달러 이상	4.2
계(N=96)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 사교육비를 제외한 자녀 1인당 연간 교육비는 ‘1만~2만 달러 미만’이 36.5%로 가장 많았으며, 이어 ‘2만~3만 달러 미만’(28.1%) > ‘5천~1만 달러 미만’(14.6%) 등의 순으로 나타났다.

< 연간 교육비(사교육비 제외) > - 취학자녀가 있는 경우



2. 의료 서비스 환경 분야

1) 의료 서비스 환경 전반적 만족도

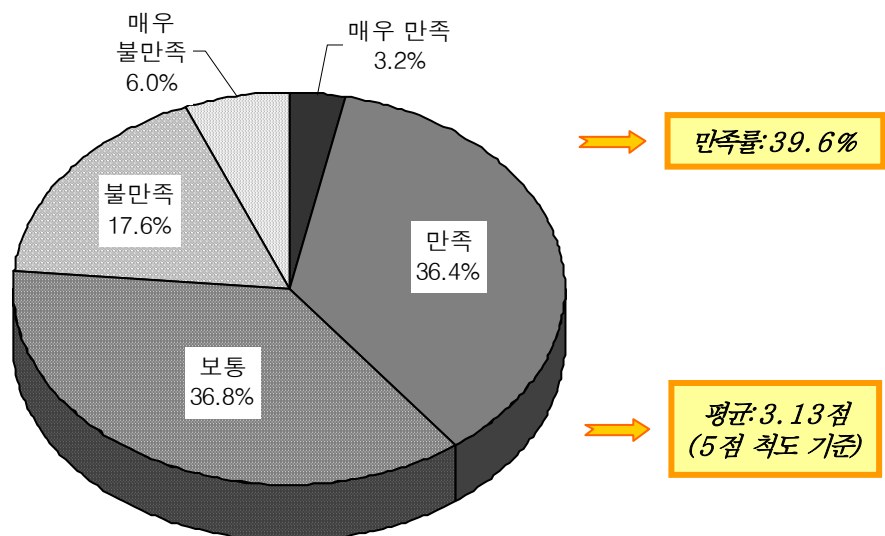
문) 귀하께서는 한국의 의료서비스 수준에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

결 과	%
매우 만족	3.2 ↗ 39.6
만족	36.4 ↘
보통	36.8
불만족	17.6 ↗ 23.6
매우 불만족	6.0 ↘
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 한국의 의료 서비스 환경에 대한 전반적인 만족도는 평균 3.13점이며, 만족율이 39.6%, 불만족율이 23.6%로 생활환경 측정 분야 중 가장 우수한 평가를 받고 있는 분야인 것으로 나타났다.

< 의료 서비스 환경 전반적 만족도 >



【 시계열 분석 】

- 시계열로는 2003년, 2004년 대비 의료 서비스에 대한 만족율이 매년 상승하고 있으며, 전년 대비 9.1%p의 만족율 상승을 보이고 있다.

< 연도별 의료 서비스 환경 전반적 만족도 >



【 특성별 분석 】

- 응답자 특성별로 보면 국적별로는 유럽, 연령별로는 40대 연령층의 만족도 평가가 상대적으로 높게 나타난 반면, 미국, 39세 이하 연령층의 불만족도가 높게 나타나고 있다.

< 특성별 의료 서비스 환경 전반적 만족도 >

						(%)
	사례수	만족	보통	불만족	평균(점)	
전 체	250	39.6	36.8	23.6	3.13	
국 적 별 미 국 일 본 유 럽 기 타	75	41.3	28.0	30.7	3.03	
	54	11.1	61.1	27.8	2.78	
	97	52.6	27.8	19.6	3.35	
	21	47.6	47.6	4.8	3.43	
연 령 별 3 9 세 이 하 4 0 대 5 0 세 이 상	69	34.8	31.9	33.3	2.94	
	95	47.4	33.7	18.9	3.26	
	86	34.9	44.2	20.9	3.14	
거 주 기 간 별 2 년 미 만 2 ~ 5 년 미 만 5 년 이 상	67	38.8	38.8	22.4	3.10	
	117	41.0	37.6	21.4	3.17	
	66	37.9	33.3	28.8	3.09	

2) 의료 서비스 환경 관련 주요 개선 사항

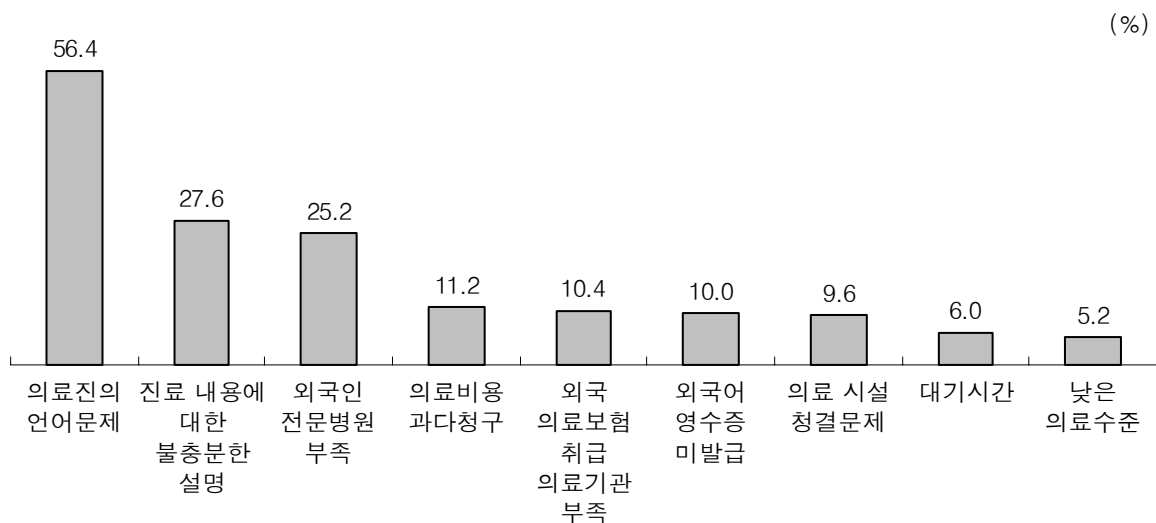
문) 한국의 의료서비스 중 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

결 과	%
의료진의 언어문제	56.4
진료 내용에 대한 불충분한 설명	27.6
외국인 전문병원 부족	25.2
의료비용 과다청구	11.2
외국 의료보험 취급 의료기관 부족	10.4
외국어 영수증 미발급	10.0
의료 시설의 청결문제	9.6
대기시간	6.0
낮은 의료 수준	5.2
기타	2.8
없음/모름/무응답	3.6
계(N=250)	중복응답

【 전 체 분 석 】

- 한국의 의료 서비스 환경에 대한 주요 개선 사항으로는 ‘의료진의 언어 문제’(56.4%)가 가장 많이 지적되고 있으며, 그 다음으로 ‘진료 내용에 대한 불충분한 설명’(27.6%)과 ‘외국인 전문 병원 부족’(25.2%) 등이 주로 지적되었다.

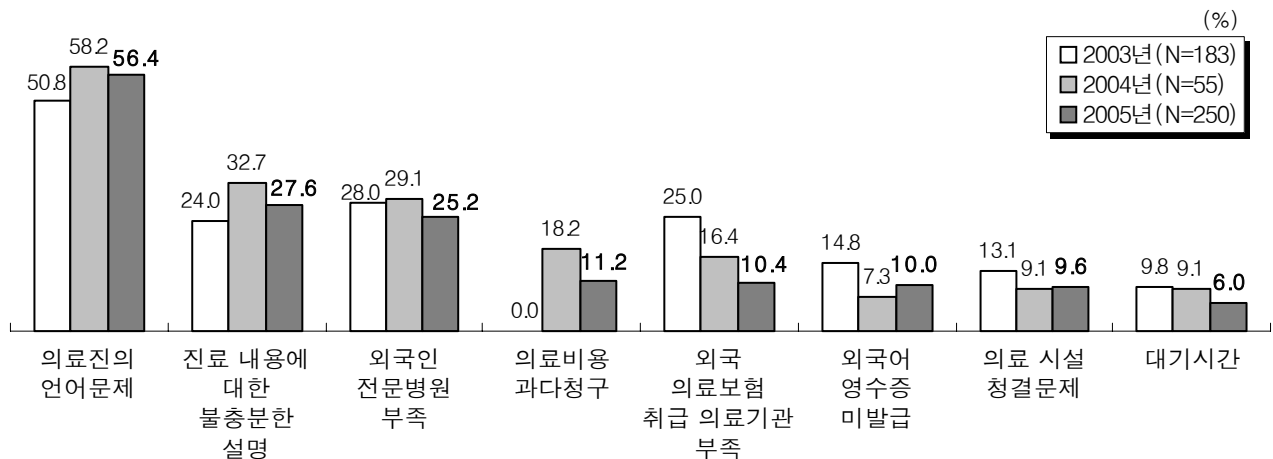
〈 의료 서비스 환경 관련 주요 개선 사항 〉



【 시계열 분석 】

- ▣ 2004년 대비 주요 개선 사항에 큰 변화는 없으나, ‘외국 의료보험 취급 의료기관 부족’에 대한 불만은 매년 감소 추세를 보이고 있다.

< 연도별 의료 서비스 환경 관련 주요 개선 사항 >



* 2004년 수치는 의료 서비스 환경 불만족자 기준이므로 해석시 유의해야 함

【 특성별 분석 】

- ▣ 응답자 특성별로 보면, ‘의료진의 언어문제’는 유럽, 거주기간이 짧을수록 불만이 높은 반면, 일본은 ‘외국인 전문병원 부족’을 주요 개선 사항으로 가장 많이 지적하였다.

< 특성별 의료 서비스 환경 관련 주요 개선 사항 - 상위 5위 >

	사례수	의료진의 언어문제	진료내용에 대한 불충분한 설명	외국인 전문병원 부족	의료비용 과다청구	외국 의료보험 취급 의료기관 부족
전 체	250	56.4	27.6	25.2	11.2	10.4
국적별 미일 유럽 기타	75	46.7	33.3	22.7	9.3	13.3
	54	51.9	9.3	57.4	7.4	13.0
	97	62.9	35.1	10.3	15.5	7.2
	21	71.4	19.0	19.0	9.5	9.5
연령별 39세 이하 40세 이상	69	56.5	31.9	23.2	13.0	5.8
	95	58.9	31.6	21.1	9.5	10.5
	86	53.5	19.8	31.4	11.6	14.0
거주기간별 2년 미만 2~5년 미만 5년 이상	67	70.1 ↑	16.4 ↓	34.3	10.4	10.4
	117	61.5	28.2 ↓	19.7	13.7	8.5
	66	33.3	37.9 ↓	25.8	7.6	13.6

3) 국민건강보험 가입 여부

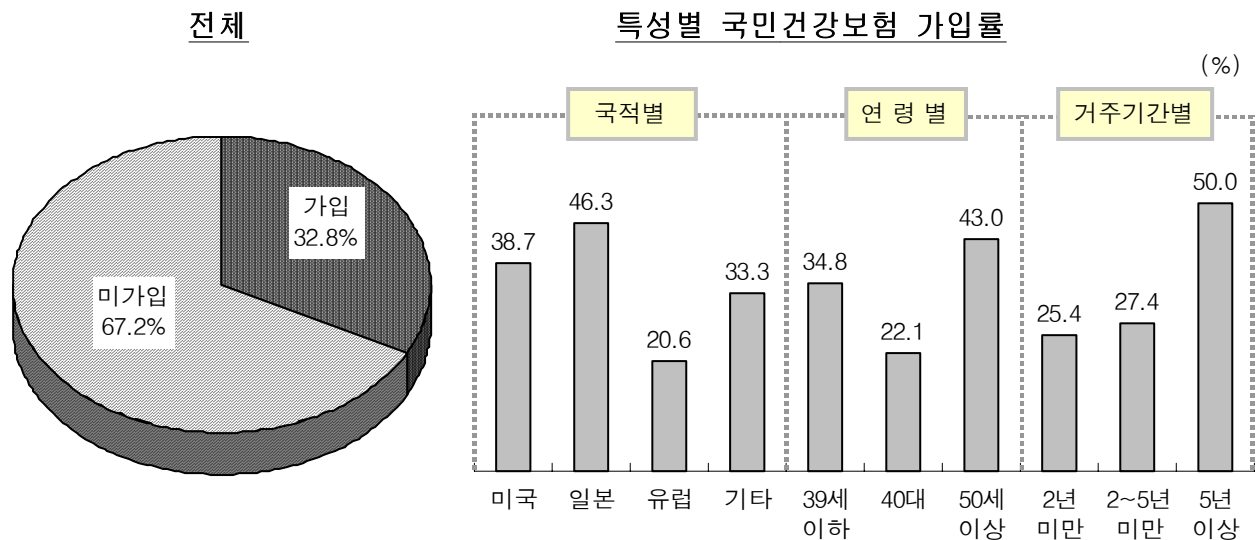
문) 귀하는 현재 한국의 국민건강보험에 가입하고 계십니까?

결 과	%
가입	32.8
미가입	67.2
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- ▣ 국내 거주 외국인 3명 중 1명 정도는 현재 한국의 국민건강보험에 가입하고 있는 것으로 나타났다. 국적별로는 일본이 46.3%로 많았으며, 50세 이상 연령층, 5년 이상 거주층의 경우에 가입률이 상대적으로 더 높은 것으로 조사되었다.

〈 국민건강보험 가입 여부 〉



4) 국민건강보험 미가입자에 대한 분석

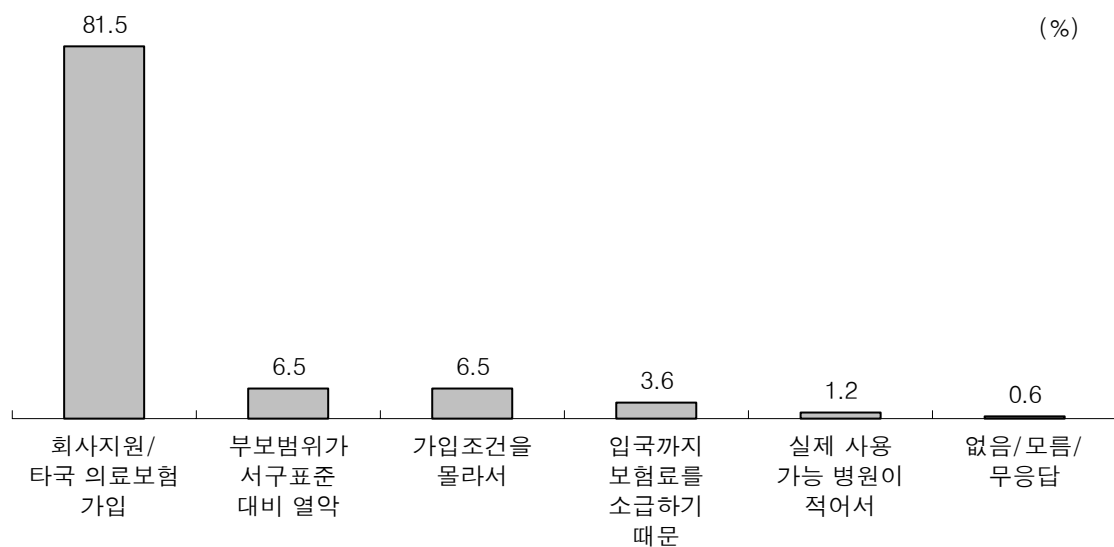
(1) 국민건강보험 미가입 이유(미가입자 기준)

문) 가입하지 않으신 이유는 무엇입니까?	
결 과	%
회사지원/타국 의료보험 가입	81.5
부보범위가 서구표준 대비 열악	6.5
가입조건을 몰라서	6.5
입국까지 보험료를 소급하기 때문	3.6
실제 사용가능 병원이 적어서	1.2
없음/모름/무응답	0.6
계(N=168)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 한국의 국민건강보험에 가입하지 않은 이유로는 대부분(81.5%)이 ‘회사에서 지원/타국 의료보험 가입’을 주로 언급하였다.

< 국민건강보험 미가입 이유 > - 미가입자 기준



【 특성별 분석 】

- 응답자 특성별 미가입 이유로는 특히 유럽, 49세 이하 연령층, 5년 미만 거주층에서 ‘회사지원/타국 의료보험 가입’한 경우가 상대적으로 많았다.

< 특성별 국민건강보험 미가입 이유 >

(%)

	사례수	회사지원/ 타국 의료보험 가입	부모 범위가 서구표준 대비 열악	가입 조건을 몰라서	입국까지 보험료를 소급하기 때문	실제 사용가능 병원이 적어서	없음/ 모름/ 무응답
전 체	168	81.5	6.5	6.5	3.6	1.2	0.6
국 적 별							
미 국	46	78.3	4.3	8.7	6.5	-	2.2
일 본	29	79.3	6.9	-	10.3	3.4	-
유 럽	77	83.1	9.1	6.5	-	1.3	-
기 타	14	85.7	-	14.3	-	-	-
연 령 별							
3 9 세 이 하	45	84.4	2.2	8.9	2.2	2.2	-
4 0 대	74	83.8	6.8	8.1	1.4	-	-
5 0 세 이 상	49	75.5	10.2	2.0	8.2	2.0	2.0
거 주 기 간 별							
2 년 미 만	50	82.0	6.0	6.0	2.0	2.0	2.0
2 ~ 5 년 미 만	85	90.6	4.7	2.4	1.2	1.2	-
5 년 이 상	33	57.6	12.1	18.2	12.1	-	-

(2) 의료비 부담 방법(미가입자 기준)

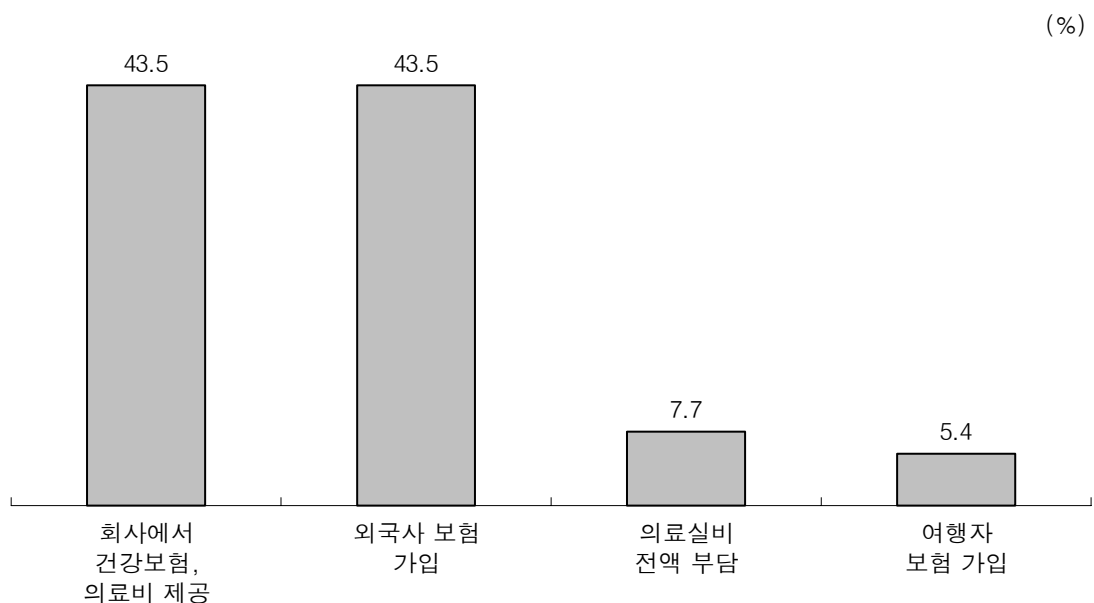
문) 귀하께서는 어떻게 국내에서 의료비를 부담하고 계십니까?

결 과	%
회사에서 건강보험, 의료비 제공	43.5
외국사 보험 가입	43.5
의료실비 전액 부담	7.7
해외 여행자 보험 가입	5.4
계(N=168)	100.0

【 전 체 분 석 】

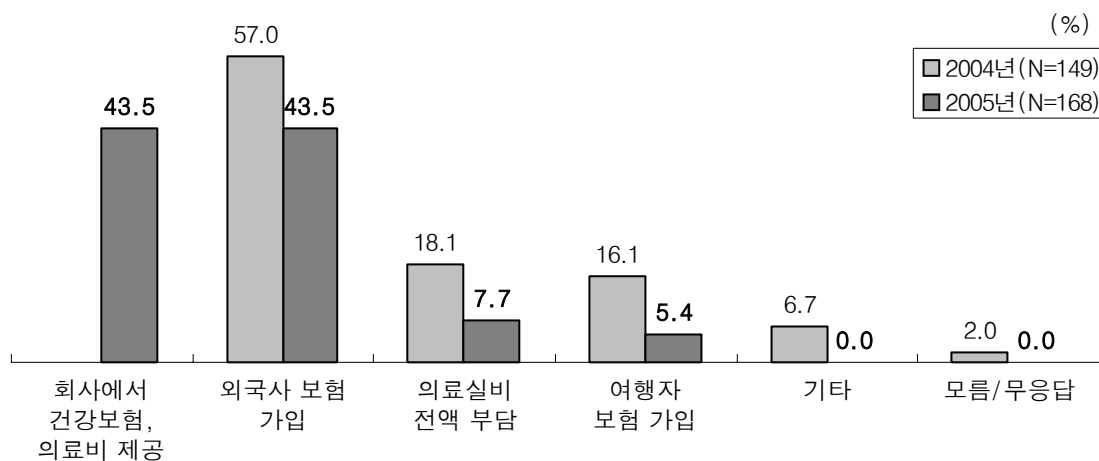
- 국내 거주 외국인의 대부분은 ‘회사에서 건강보험, 의료비 제공’(43.5%)하거나 ‘외국사 보험 가입’(43.5%)을 통해서 의료비를 부담하고 있는 것으로 나타났다.

〈 의료비 부담 방법 〉 - 미가입자 기준



【 시계열 분석 】

< 연도별 의료비 부담 방법 >



* '회사에서 건강보험, 의료비 제공' 항목은 2004년 조사에는 제시되지 않은 항목임

【 특성별 분석 】

- 응답자 특성별로 일본은 '회사에서 건강보험, 의료비 제공'하는 경우가 상대적으로 많았으며, 유럽은 '외국사 보험 가입'을 통해 의료비를 부담하는 경우가 많은 것으로 조사되었다.

< 특성별 의료비 부담 방법 >

(%)

	사례수	회사에서 건강보험, 의료비 제공	외국사 보험 가입	의료실비 전액 부담	여행자 보험 가입
전 체	168	43.5	43.5	7.7	5.4
국 적 별 미 일 유 기	46	41.3	41.3	17.4	-
	29	51.7	17.2	-	31.0
	77	41.6	54.5	3.9	-
	14	42.9	42.9	14.3	-
연 령 별 3 9 세 이 하 4 0 세 대 5 0 세 이 상	45	51.1 ▲	35.6	13.3	-
	74	43.2	45.9	5.4	5.4
	49	36.7	46.9	6.1	10.2
거 주 기 간 별 2 년 미 만 2 ~ 5 년 미 만 5 년 이 상	50	40.0	40.0	14.0	6.0
	85	44.7	47.1	2.4	5.9
	33	45.5	39.4	12.1	3.0

3. 교통환경 분야

1) 교통환경 전반적 만족도

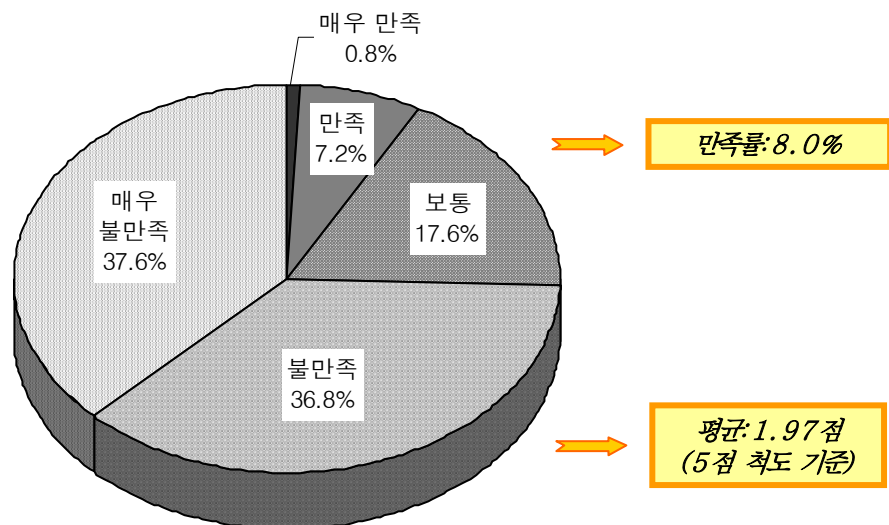
문) 귀하께서는 한국의 교통 여건에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

결 과	%
매우 만족	0.8 ↗ 8.0
만족	7.2 ↘
보통	17.6
불만족	36.8 ↗ 74.4
매우 불만족	37.6 ↘
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 국내 교통환경에 대한 만족도는 만족율이 8.0%, 불만족율이 74.4%로 대다수의 외국인이 불만족하다는 평가를 내리고 있어, 생활환경 5개 분야 중 가장 부정적인 평가를 받고 있는 것으로 나타났다.

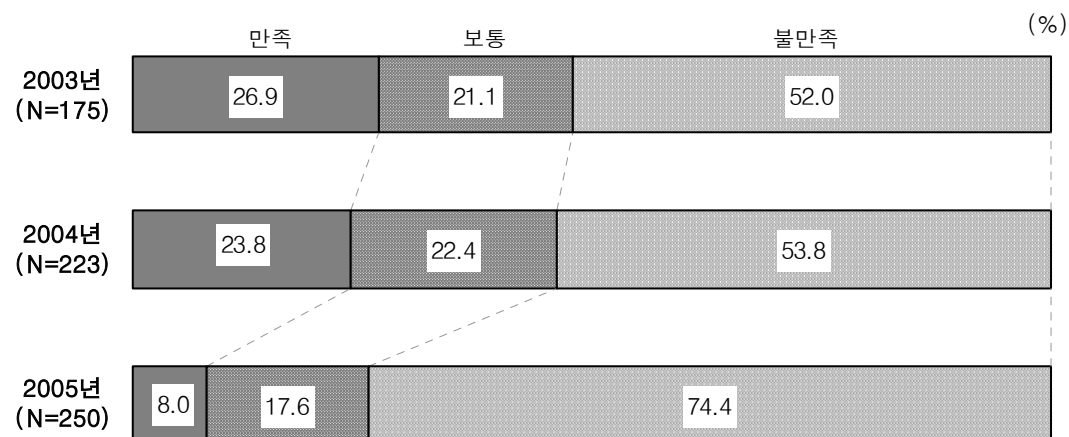
〈 교통환경 전반적 만족도 〉



【 시계열 분석 】

- 교통환경 만족도는 2004년 대비 만족율이 23.8%에서 8.0%로 15.8%p 감소한 반면, 불만족율은 53.8%에서 74.4%로 대폭 상승하여 한국의 교통환경에 대한 불만이 커지고 있는 것으로 나타났다.

< 연도별 교통환경 전반적 만족도 >



【 특성별 분석 】

- 교통환경에 대해서는 특히 미국, 40대 연령층의 불만족이 큰 것으로 나타났다.

< 특성별 교통환경 전반적 만족도 >

						(%)
		사례수	만족	보통	불만족	평균(점)
전 체		250	8.0	17.6	74.4	1.97
국 적 별	미 국	75	2.7	9.3	88.0	1.60
	일 본	54	9.3	31.5	59.3	2.30
	유 럽	97	11.3	17.5	71.1	2.08
	기 타	21	9.5	14.3	76.2	2.00
연 령 별	3 9 세 이 하	69	5.8	18.8	75.4	1.83
	4 0 대	95	9.5	9.5	81.1	1.87
	5 0 세 이 상	86	8.1	25.6	66.3	2.19
거 주 기 간 별	2 년 미 만	67	16.4	9.0	74.6	2.03
	2 ~ 5 년 미 만	117	3.4	23.9	72.6	1.94
	5 년 이 상	66	7.6	15.2	77.3	1.95

2) 교통환경 관련 주요 개선 사항

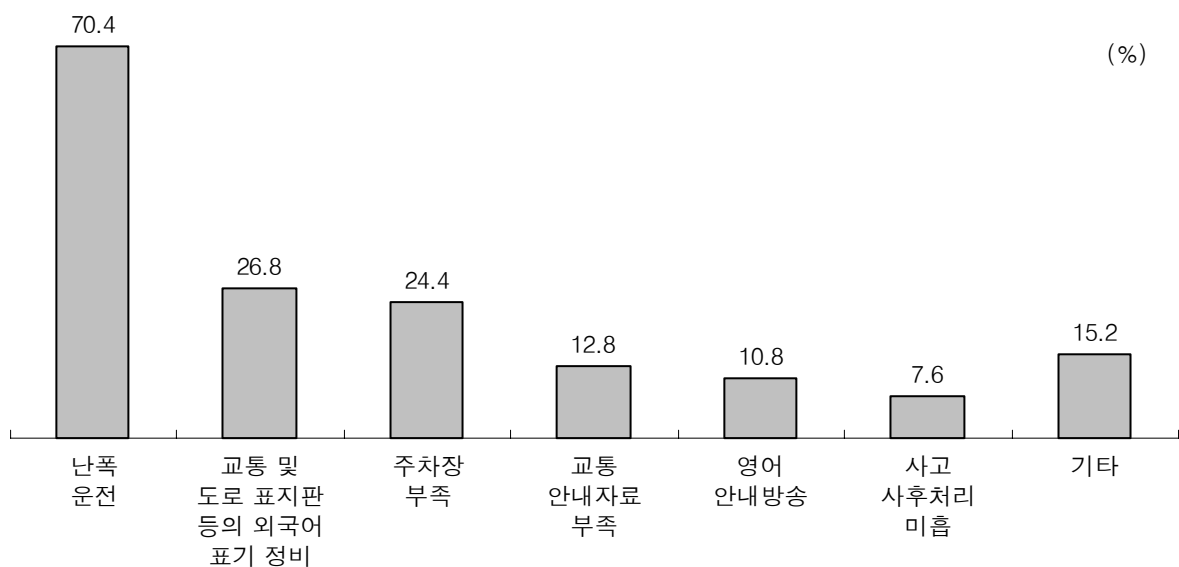
문) 한국의 교통 여건 중 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

결 과	%
난폭운전	70.4
교통 및 도로표지판 등의 외국어 표기 정비	26.8
주차장 부족	24.4
교통 안내자료 부족	12.8
영어 안내방송	10.8
사고 사후처리 미흡	7.6
기타(교통정체 등)	15.2
없음/모름/무응답	2.0
계(N=250)	중복응답

【 전 체 분 석 】

- 한국의 교통환경에 대해서 가장 개선되어야 할 사항으로 ‘난폭운전’(70.4%)을 단연 높은 지적을 받고 있으며, 그 다음으로 ‘교통 및 도로 표지판’ 등의 외국어 표기 정비’(26.8%), ‘주차장 부족’(24.4%) 등을 주요 개선 사항으로 언급하고 있다.

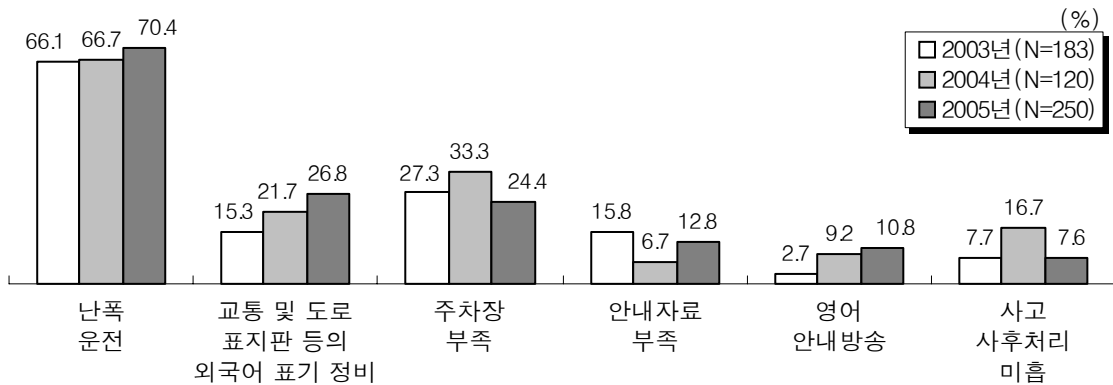
< 교통환경 관련 주요 개선 사항 >



【 시계열 분석 】

- ▣ ‘난폭운전’은 2003, 2004년에 이어 여전히 가장 개선이 필요한 사항으로 지적되고 있었다. 또한 ‘교통 및 도로 표지판 등의 외국어 표기 정비’와 ‘안내자료 부족’은 전년대비 불만이 높아지고 있으며, ‘주차장 부족’과 ‘사고 사후처리 미흡’ 항목은 불만이 감소한 특징을 보이고 있다.

< 연도별 교통환경 관련 주요 개선 사항 >



* 2004년 수치는 교통환경 불만족자 기준이므로 해석시 유의해야 함

【 특성별 분석 】

- ▣ 국적별로는 일본과 기타지역에서 난폭운전에 대한 불만이 특히 높은 것으로 나타났다.

< 특성별 교통환경 관련 주요 개선 사항 - 상위 6위 >

	사례수	난폭운전	교통 및 도로표지판 등의 외국어 표기정비	주차장 부족	교통 안내자료 부족	영어 안내방송	사고 사후처리 미흡
전 체	250	70.4	26.8	24.4	12.8	10.8	7.6
국 적 별 미 일 유 기	75	66.7	29.3	32.0	14.7	8.0	4.0
	54	83.3	22.2	20.4	18.5	9.3	5.6
	97	60.8	26.8	21.6	11.3	10.3	9.3
	21	90.5	33.3	19.0	-	23.8	19.0
연 령 별 3 9 세 이 하 4 0 세 대 5 0 세 이 상	69	73.9	20.3	24.6	11.6	8.7	5.8
	95	62.1	28.4	24.2	11.6	11.6	6.3
	86	76.7	30.2	24.4	15.1	11.6	10.5
거 주 기 간 별 2 년 미 만 2 ~ 5 년 미 만 5 년 이 상	67	65.7	44.8	20.9	10.4	13.4	3.0
	117	72.6	25.6	21.4	12.0	11.1	7.7
	66	71.2	10.6	33.3	16.7	7.6	12.1

4. 주거환경(임대차 제도) 분야

1) 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도

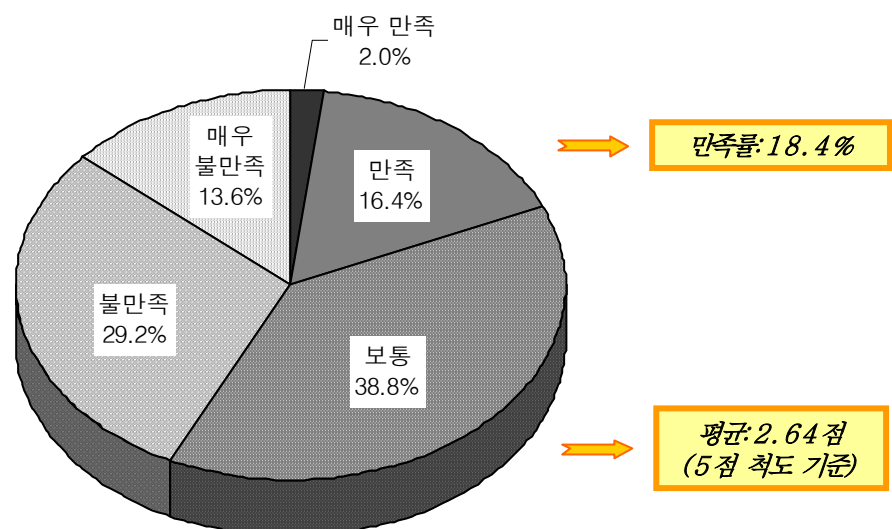
문) 귀하께서는 한국의 임대차 제도에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

결 과	%
매우 만족	2.0 ↗ 18.4
만족	16.4 ↘
보통	38.8
불만족	29.2 ↗ 42.8
매우 불만족	13.6 ↘
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 주거환경 특히 임대차 제도에 대한 만족도 평균은 2.64점이며, 만족율이 측정 분야 중 교통환경에 이어 낮은 18.4%, 불만족율은 42.8% 였다. 주거환경 부문은 교통환경과 함께 한국에서 외국인이 생활하기에 가장 불편을 느끼는 분야인 것으로 조사되었다.

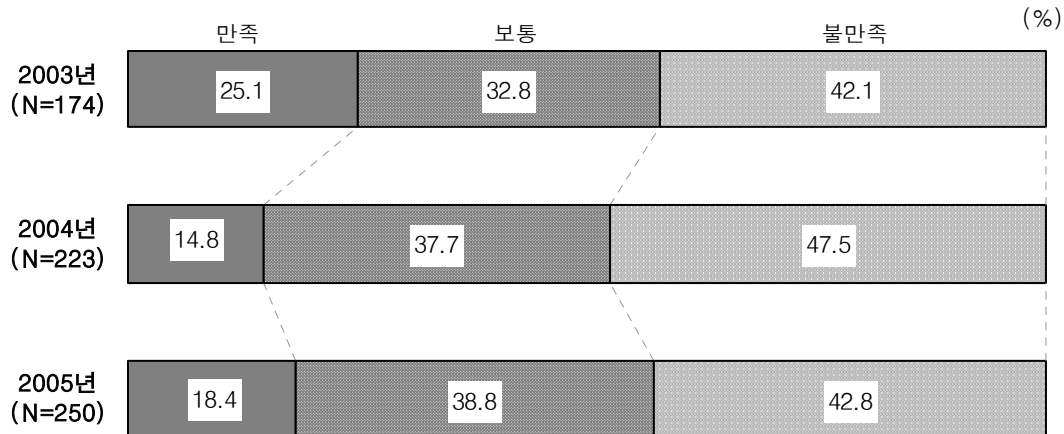
< 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도 >



【 시계열 분석 】

- 2004년 대비 주거환경 만족율은 14.8%에서 18.4%로 소폭 상승하였으며, 불만족율은 47.5%에서 42.8%로 4.7%p 감소하는 추세를 보이고 있다.

< 연도별 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도 >



【 특성별 분석 】

- 국적별로는 특히 미국이, 거주 기간별로는 2년 미만 거주층의 불만이 상대적으로 높게 나타났다.

< 특성별 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도 >

	사례수	만족	보통	불만족	평균(점)
전 체	250	18.4	38.8	42.8	2.64
국 적 별					
미 국	75	16.0	37.3	46.7	2.53
일 본	54	9.3	50.0	40.7	2.65
유 럽	97	24.7	33.0	42.3	2.69
기 타	21	23.8	42.9	33.3	2.81
연 령 별					
3 9 세 이 하	69	17.4	40.6	42.0	2.62
4 0 대	95	16.8	36.8	46.3	2.61
5 0 세 이 상	86	20.9	39.5	39.5	2.69
거 주 기 간 별					
2 년 미 만	67	17.9	29.9	52.2	2.55
2 ~ 5 년 미 만	117	16.2	47.0	36.8	2.68
5 년 이 상	66	22.7	33.3	43.9	2.65

2) 주거환경(임대차 제도) 관련 주요 개선 사항

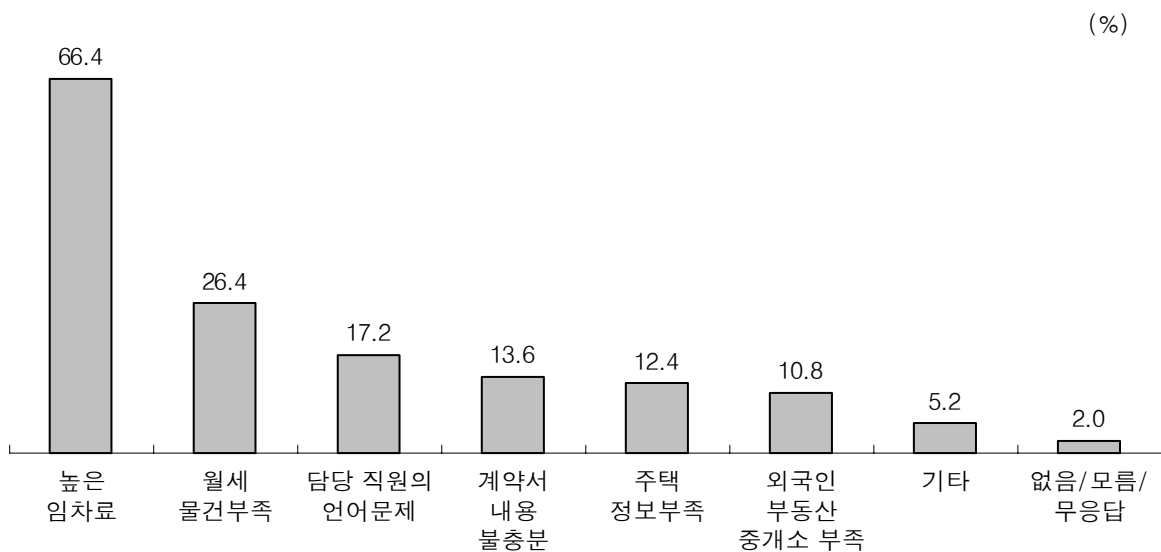
문) 한국의 임대차 문제와 관련하여 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

결 과	%
높은 임차료	66.4
월세 물건부족	26.4
담당직원의 언어문제	17.2
계약서 내용 불충분	13.6
주택 정보부족	12.4
외국인 부동산 중개소 부족	10.8
기타	5.2
없음/모름/무응답	2.0
계(N=250)	중복응답

【 전 체 분 석 】

- 한국의 임대차 제도 중 가장 개선되어야 할 점으로는 ‘높은 임차료’가 66.4%로 주요 개선사항으로 지적되었으며, 이어 ‘월세 물건 부족’, ‘담당 직원의 언어문제’ 등이 그 뒤를 잇고 있었다.

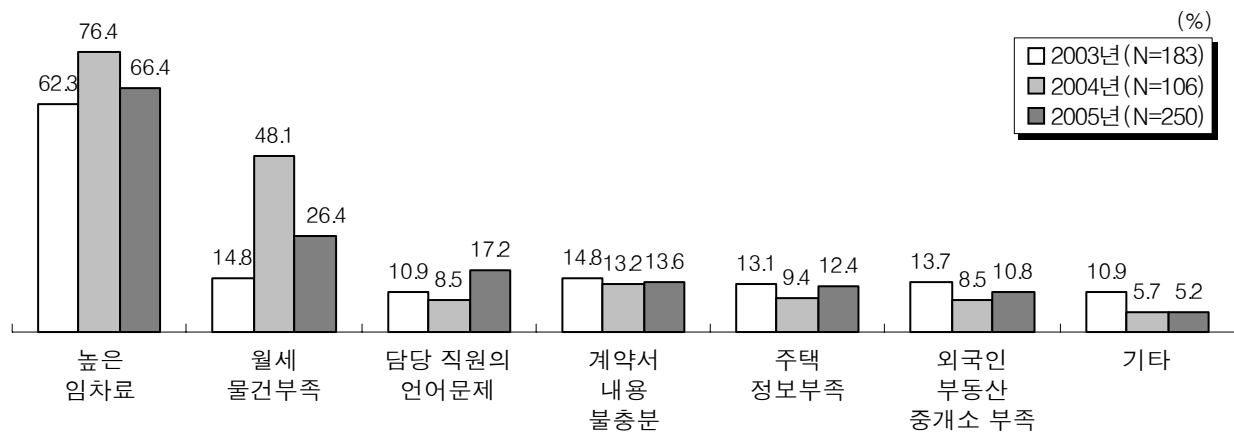
〈 주거환경(임대차 제도) 관련 주요 개선 사항 〉



【 시계열 분석 】

- ▣ 2004년에 이어 ‘높은 임차료’ 문제가 가장 먼저 개선되어야 할 사항으로 조사되었으며, 전년대비 ‘담당 직원의 언어문제’에 대한 불만이 높아진 것으로 조사되었다.

< 연도별 주거환경(임대차 제도) 관련 주요 개선 사항 >



* 2004년 수치는 주거환경 불만족자 기준이므로 해석시 유의해야 함

【 특성별 분석 】

- ▣ 응답자 특성별로는 유럽, 40대 연령층에서 ‘높은 임차료’에 대해 불만이 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

< 특성별 주거환경(임대차 제도) 관련 주요 개선 사항 - 상위 6위 >

	사례수	높은 임차료	월세 물건 부족	담당 직원의 언어문제	계약서 내용 불충분	주택 정보 부족	외국인 부동산 중개소 부족
전 체	250	66.4	26.4	17.2	13.6	12.4	10.8
국 적 별							
미 국	75	62.7	28.0	14.7	16.0	14.7	10.7
일 본	54	63.0	24.1	14.8	9.3	20.4	20.4
유 럽	97	74.2	20.6	19.6	13.4	6.2	6.2
기 타	21	57.1	57.1	19.0	19.0	9.5	-
연 령 별							
3 9 세 이 하	69	56.5	23.2	13.0	13.0	14.5	17.4
4 0 대	95	72.6	26.3	17.9	14.7	8.4	6.3
5 0 세 이 상	86	67.4	29.1	19.8	12.8	15.1	10.5
거 주 기 간 별							
2 년 미 만	67	65.7	26.9	20.9	10.4	10.4	17.9
2 ~ 5 년 미 만	117	67.5	22.2	19.7	16.2	10.3	7.7
5 년 이 상	66	65.2	33.3	9.1	12.1	18.2	9.1

2) 임차료 지급방식에 대한 분석

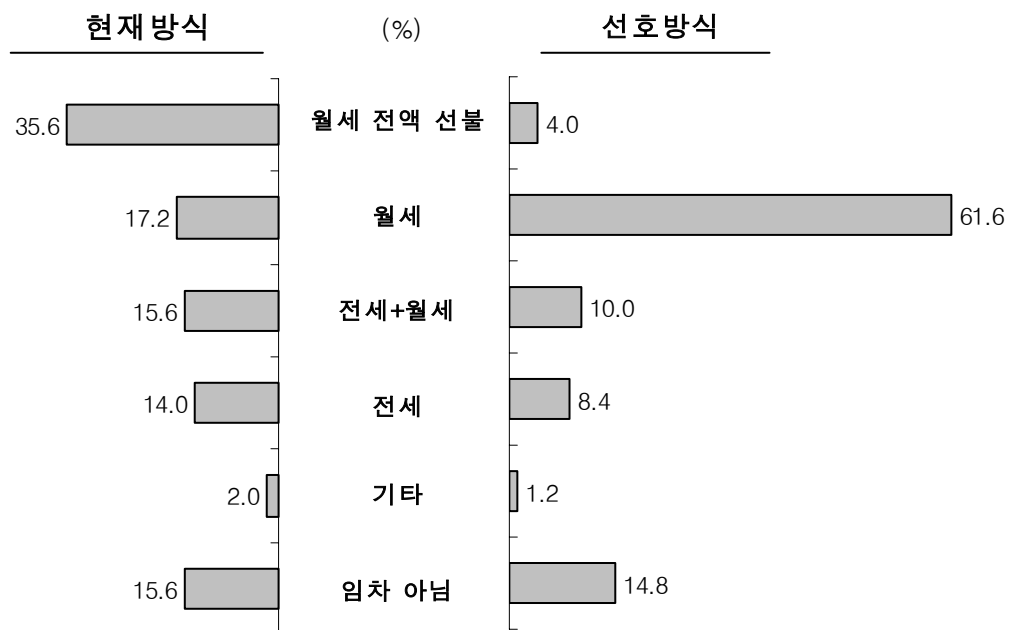
문) 귀하께서는 현재 어떤 방법으로 임차료를 지불하고 계십니까?
또 향후 희망하시는 임차료 지불방식은 무엇입니까?

결 과	현재	선호
	%	%
월세 전액 선불	35.6	4.0
월세	17.2	61.6
전세+월세	15.6	10.0
전세	14.0	8.4
기타	2.0	1.2
임차 아님	15.6	14.8
계(N=250)	100.0	100.0

【 전 체 분 석 】

- 자가 또는 회사에서 주택을 제공하는 경우가 15.6%인 가운데, 현재 임차료를 지불하는 방식으로는 ‘월세 전액 선불’(35.6%)이 가장 많은 반면, 실제로 외국인이 선호하는 방식은 ‘월세’(61.6%)가 압도적으로 높게 나타났다.

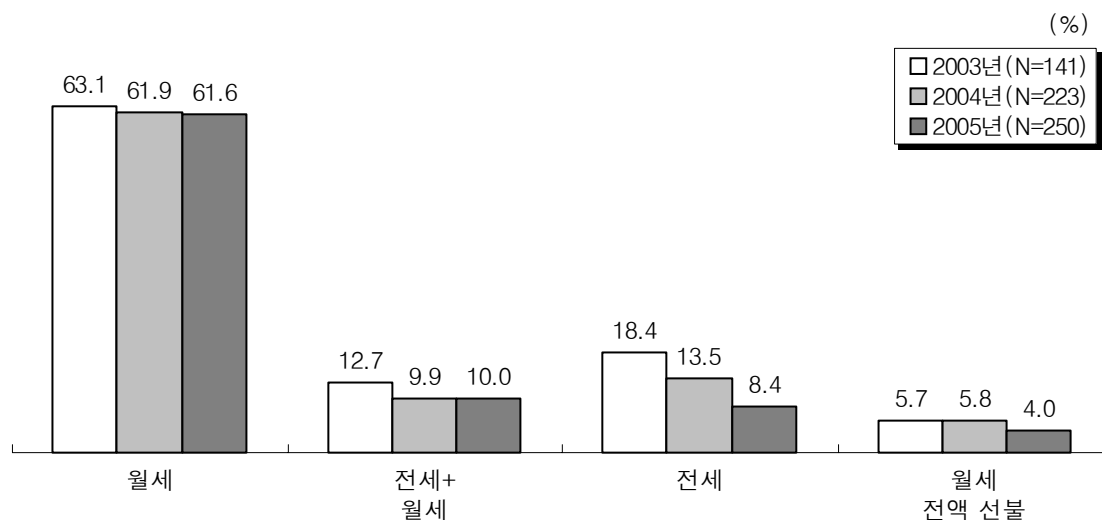
< 임차료 지급방식에 대한 분석 >



【 시계열 분석 】

- 2003, 2004년에 이어 월세에 대한 선호도가 가장 높았으며, ‘전세’에 대한 선호도는 매년 소폭 감소하고 있는 추세를 보이고 있다.

< 연도별 선호 임차료 지급방식 >



【 특성별 분석 】

- ‘월세’ 방식은 특히 유럽, 미국이 상대적으로 더 선호하고 있으며, 일본의 경우는 전세방식에 대한 선호가 타 국적자 대비 높은 것으로 조사 되었다.

< 특성별 임차료 지급방식에 대한 분석 >

(%)

	사례수	전세		전세+월세		월세		월세 전액 선불	
		현재	선호	현재	선호	현재	선호	현재	선호
전 체	250	14.0	8.4	15.6	10.0	17.2	61.6	35.6	4.0
국적별 미 일 유 기	75	16.0	8.0	12.0	8.0	13.3	61.3	36.0	1.3
	54	22.2	14.8	20.4	13.0	29.6	51.9	13.0	-
	97	8.2	6.2	14.4	9.3	12.4	63.9	50.5	9.3
	21	14.3	-	19.0	9.5	23.8	81.0	19.0	-
연령별 39세 이하 40대 50세 이상	69	14.5	4.3	21.7	11.6	15.9	62.3	27.5	1.4
	95	10.5	8.4	16.8	7.4	17.9	71.6	43.2	4.2
	86	17.4	11.6	9.3	11.6	17.4	50.0	33.7	5.8
거주기간별 2년 미만 2~5년 미만 5년 이상	67	17.9	6.0	17.9	10.4	17.9	68.7	32.8	4.5
	117	14.5	7.7	13.7	7.7	17.1	60.7	37.6	5.1
	66	9.1	12.1	16.7	13.6	16.7	56.1	34.8	1.5

5. 비자 및 출입국 서비스 환경 분야

1) 비자 서비스 환경

(1) 비자 서비스 환경 전반적 만족도

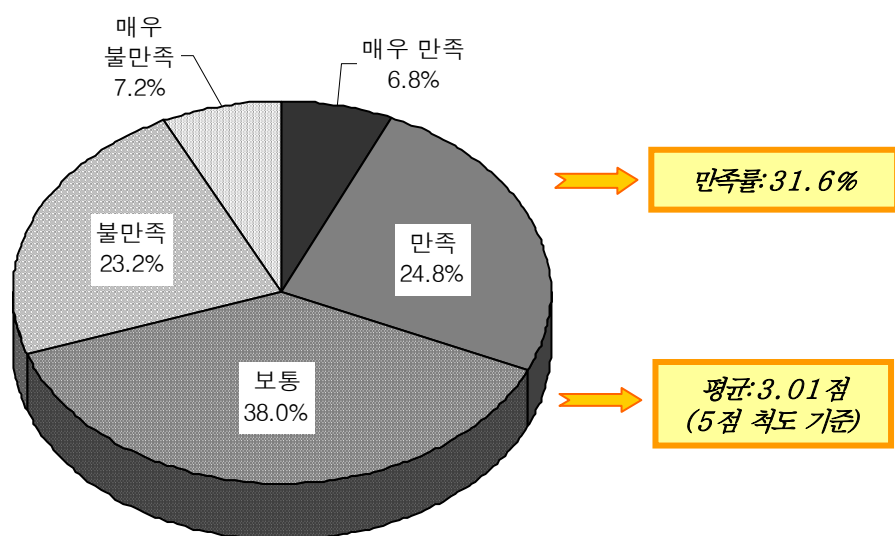
문) 귀하께서는 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

결 과	%
매우 만족	6.8 31.6
만족	24.8
보통	38.0
불만족	23.2 30.4
매우 불만족	7.2
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대한 만족도 평균은 3.01점이며, 만족율인 31.6%, 불만족율이 30.4%로 보통 수준의 만족도를 보이고 있는 것으로 조사되었다.

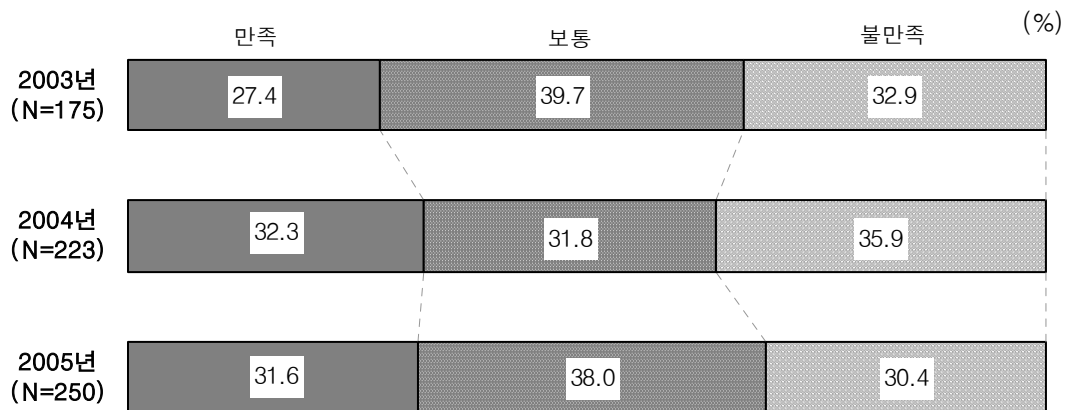
< 비자 서비스 환경 전반적 만족도 >



【 시계열 분석 】

- 비자 서비스에 대한 만족율은 전년대비 비슷한 수준인 반면, 불만족율은 2004년 35.9%에서 2005년 30.4%로 불만족이 5.5%p 정도 감소하였다.

< 연도별 비자 서비스 환경 전반적 만족도 >



* 2003년 수치는 비자와 출입국 서비스를 동시에 평가한 수치임

【 특성별 분석 】

- 응답자 특성별로는 미국/유럽, 40대 연령층, 2~5년 미만 국내 거주층의 만족도가 상대적으로 높은 반면, 일본의 불만족율이 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

< 특성별 비자 서비스 환경 전반적 만족도 >

						(%)
		사례수	만족	보통	불만족	평균(점)
전 체		250	31.6	38.0	30.4	3.01
국 적 별 미 일 유 기	국	75	38.7	33.3	28.0	3.13
	미	54	14.8	42.6	42.6	2.63
	일	97	38.1	38.1	23.7	3.14
	유기	21	23.8	38.1	38.1	2.95
연 령 별 39세 이하 40대 50세 이상	39세 이하	69	27.5	39.1	33.3	2.91
	40대	95	34.7	34.7	30.5	3.03
	50세 이상	86	31.4	40.7	27.9	3.06
거 주 기 간 별 2년 미만 2~5년 미만 5년 이상	2년 미만	67	28.4	47.8	23.9	3.03
	2~5년 미만	117	35.0	32.5	32.5	3.05
	5년 이상	66	28.8	37.9	33.3	2.91

(2) 비자 서비스 관련 주요 개선 사항

문) 한국의 비자 발급 및 연장 서비스와 관련하여 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

결 과	%
비자 체류기간	45.6
담당 직원의 언어문제	26.8
담당창구의 원거리 소재	21.6
취득/연장 요건	20.4
담당직원의 불친절한 태도	12.4
외국인 전담창구 부족	11.6
처리시간	8.0
안내자료 부족	8.0
기타	2.0
없음/모름/무응답	4.8

계(N=250)

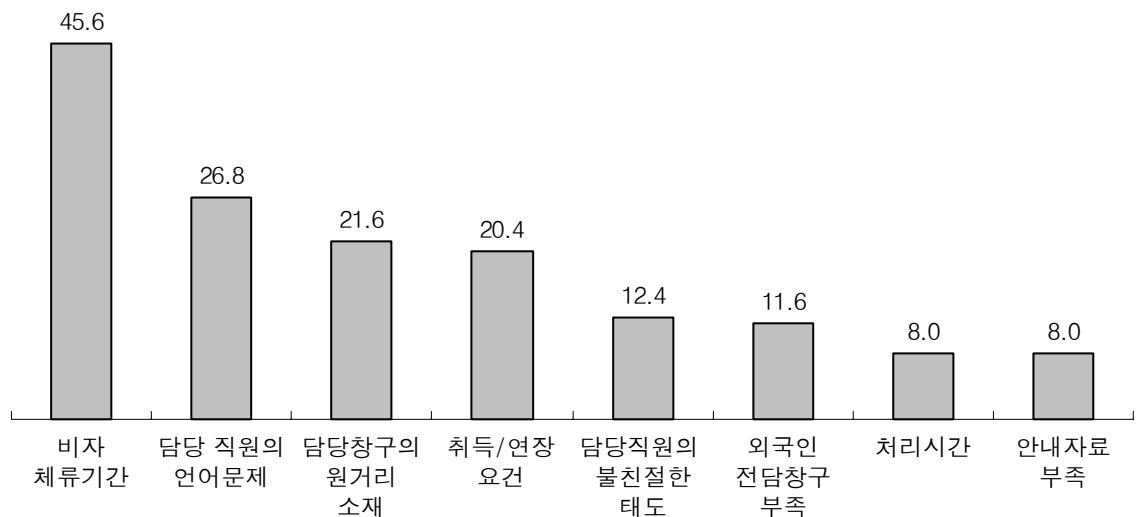
중복응답

【 전 체 분 석 】

- 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대하여 ‘비자 체류기간’(45.6%)을 가장 우선적으로 개선되어야 할 항목으로 지적하였으며, 또한 ‘담당 직원의 언어문제’, ‘담당 창구의 원거리 소재’, ‘취득/연장 요건’ 등을 주요 개선 사항으로 언급하였다.

〈 비자 서비스 관련 주요 개선 사항 〉

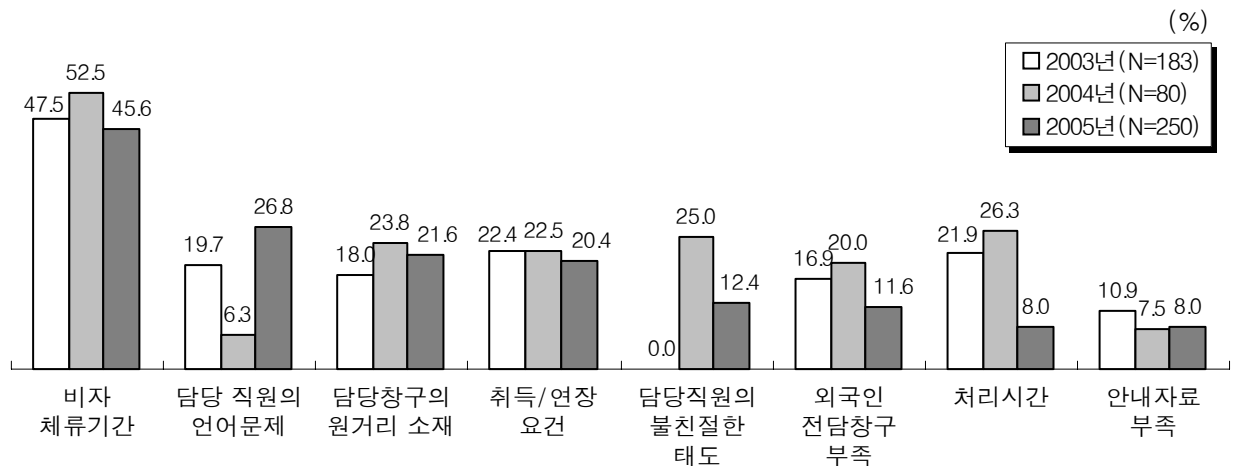
(%)



【 시계열 분석 】

- 2003, 2004년에 이어 ‘비자 체류기간’에 대한 불만이 가장 높았으며, 전년대비 ‘담당 직원의 언어문제’에 대해 불편을 느끼는 경우가 많은 것으로 나타났다.

< 연도별 비자 서비스 관련 주요 개선 사항 >



* 2004년 수치는 비자 서비스 불만족자 기준이므로 해석시 유의해야 함

【 특성별 분석 】

- 응답자 특성별로는 유럽, 40세 이상 고연령층, 2년 이상 거주층은 ‘비자 체류기간’에 대한 불만이 높았으며, 미국은 상대적으로 ‘담당 창구의 원거리 소재’, ‘취득/연장 요건’ 등에 대한 불만이 높은 것으로 나타났다.

< 특성별 비자 서비스 관련 주요 개선 사항 - 상위 6위 >

(%)

	사례수	비자 체류기간	담당 직원의 언어 문제	담당 창구의 원거리 소재	취득/연장 요건	담당 직원의 불친절한 태도	외국인 전담창구 부족
전 체	250	45.6	26.8	21.6	20.4	12.4	11.6
국 적 별 미 국 본 일 본 유 럽 기 타	75	37.3	26.7	33.3	25.3	16.0	13.3
	54	46.3	16.7	16.7	14.8	11.1	18.5
	97	50.5	33.0	17.5	19.6	7.2	8.2
	21	47.6	19.0	14.3	19.0	28.6	4.8
연 령 별 3 9 세 이 하 4 0 대 5 0 세 이 상	69	39.1	24.6	24.6	24.6	21.7	10.1
	95	47.4	28.4	17.9	20.0	10.5	10.5
	86	48.8	26.7	23.3	17.4	7.0	14.0
거 주 기 간 별 2 년 미 만 2 ~ 5 년 미 만 5 년 이 상	67	31.3	26.9	20.9	25.4	19.4	11.9
	117	46.2	28.2	17.9	18.8	10.3	12.0
	66	59.1	24.2	28.8	18.2	9.1	10.6

(3) 보유 비자의 종류

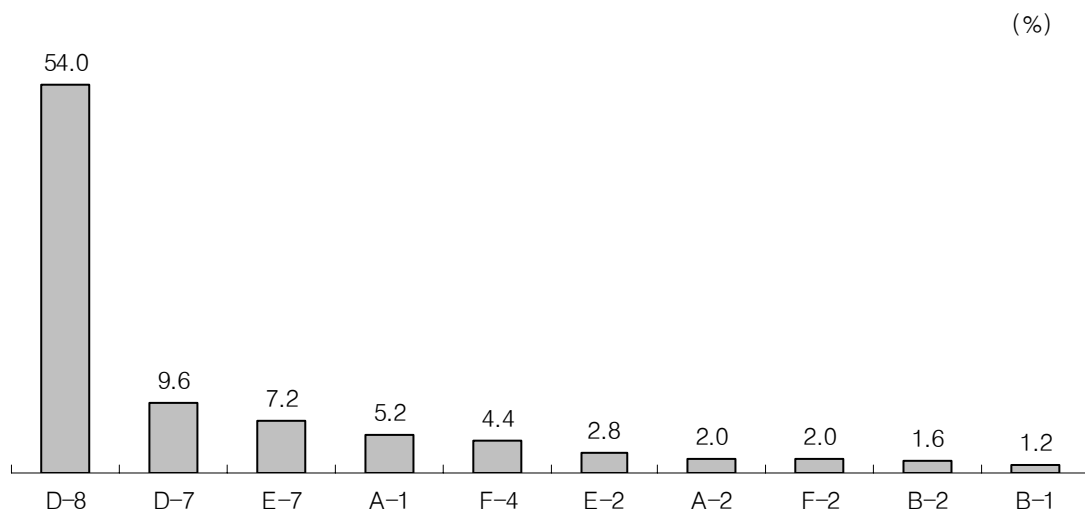
문) 귀하가 보유하고 있는 비자의 종류는 어떤 것입니까?

결 과	%	결 과	%
D-8	54.0	D-6	0.8
D-7	9.6	D-9	0.8
E-7	7.2	E-3	0.8
A-1	5.2	F-3	0.8
F-4	4.4	C-3	0.4
E-4	2.8	D-3	0.4
A-2	2.0	E-4	0.4
F-2	2.0	F-1	0.4
B-2	1.6	F-5	0.4
B-1	1.2	G-8	0.4
A-3	0.8	없음/모름/무응답	3.6
		계(N=250)	100.0

【 전체 분석 】

- ☐ 응답자가 보유하고 있는 비자의 종류는 과반수 이상(54.0%)이 ‘D-8’(기업투자)비자인 것으로 나타났다.

〈 보유 비자의 종류 - 상위 10위 〉



(4) 단수 및 복수 비자 여부

문) 단수비자입니까? 복수비자입니까?	
결 과	%
-----	-----
단수비자	8.0
복수비자	92.0

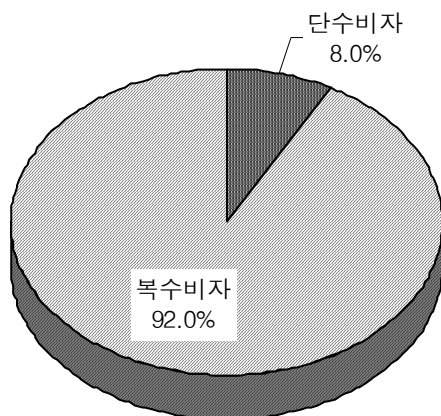
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- ▣ 단수비자를 보유하고 있는 경우는 8.0%에 불과했으며, 대부분이 복수비자(92.0%)를 보유하고 있었다.

< 단수 및 복수 비자 여부 >

전체



단수/복수 비자 여부

(%)

	사례수	단수 비자	복수 비자
전 체	250	8.0	92.0
국 적 별			
미 국	75	5.3	94.7
일 본	54	16.7	83.3
유 럽	97	4.1	95.9
기 타	21	9.5	90.5
연 령 별			
3 9 세 이 하	69	8.7	91.3
4 0 대	95	8.4	91.6
5 0 세 이 상	86	7.0	93.0
거 주 기 간 별			
2 년 미 만	67	13.4	86.6
2 ~ 5 년 미 만	117	6.8	93.2
5 년 이 상	66	4.5	95.5

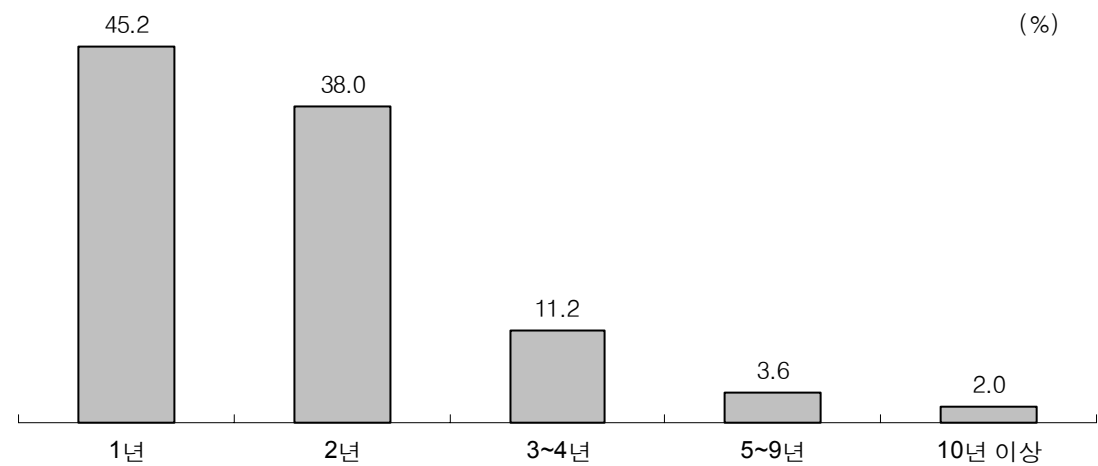
(5) 비자 기간

문) 비자의 기간은 어떻게 되십니까?	
결 과	%
-----	-----
1년	45.2
2년	38.0
3~4년	11.2
5~9년	3.6
10년 이상	2.0
-----	-----
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

▣ 보유 비자의 기간으로는 45.2%가 ‘1년’, 38.0%가 ‘2년’으로 전체의 83.2%가 ‘2년 이하’의 비자기간인 것으로 조사되었다.

〈 비자 기간 〉



2) 출입국 서비스 환경

(1) 출입국 서비스 환경 전반적 만족도

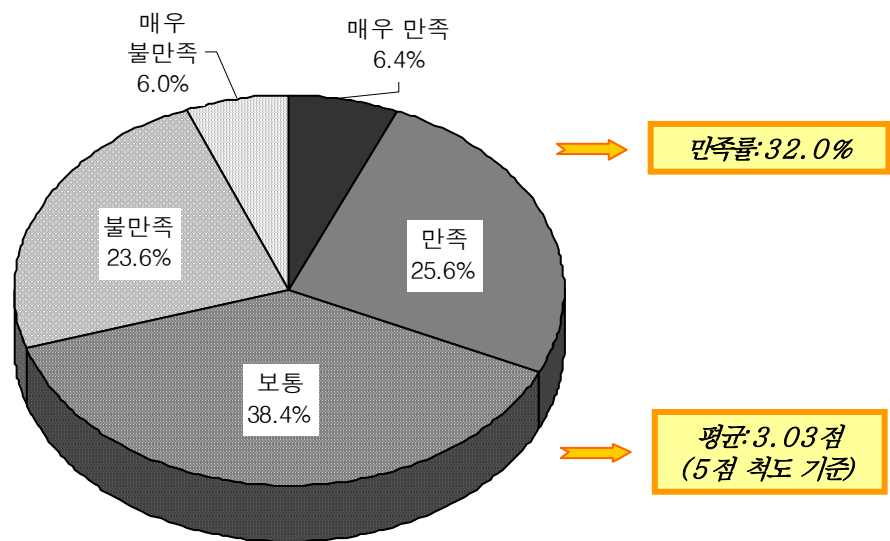
문) 귀하께서는 한국의 출입국 서비스에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

결 과	%
매우 만족	6.4
만족	25.6
보통	38.4
불만족	23.6
매우 불만족	6.0
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 한국의 출입국 서비스에 대해서는 평균 3.03점의 만족도를 보이는 가운데 전체의 32.0%가 만족하고 있었던 반면, 29.6%는 불만족하다는 평가를 내리고 있어 전반적으로 만족, 불만족이 비슷한 비율을 보이고 있었다.

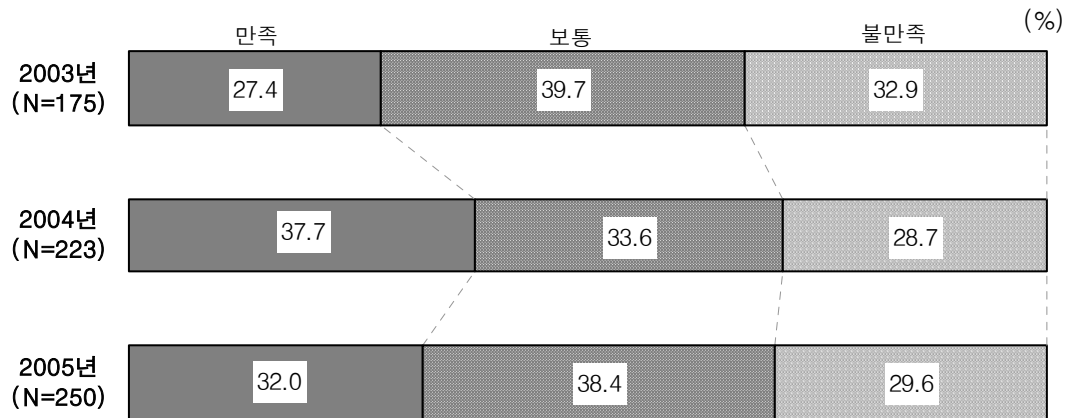
< 출입국 서비스 환경 전반적 만족도 >



【 시계열 분석 】

- 출입국 서비스 만족도는 전년대비 소폭 감소를 보이고 있으며, 불만족율은 2004년과 비슷한 수준이었다.

< 연도별 출입국 서비스 환경 전반적 만족도 >



* 2003년 수치는 비자와 출입국 서비스를 동시에 평가한 수치임

【 특성별 분석 】

- 특성별로 보면, 만족율은 미국/유럽/기타지역, 50세 이상 연령층, 2~5년 미만 거주층에서 높게 나타난 반면, 불만족율은 일본에서 상대적으로 높은 특징을 보이고 있었다.

< 특성별 출입국 서비스 환경 전반적 만족도 >

	사례수	만족	보통	불만족	평균(점)
전 체	250	32.0	38.4	29.6	3.03
국적별					
미	75	36.0	34.7	29.3	3.04
일	54	16.7	46.3	37.0	2.81
유	97	36.1	37.1	26.8	3.07
기	21	38.1	42.9	19.0	3.38
연령별					
39세 이하	69	30.4	34.8	34.8▲	2.90
40대	95	29.5	41.1	29.5	3.00
50세 이상	86	36.0	38.4	25.6	3.16
거주기간별					
2년 미만	67	26.9	44.8	28.4	3.01
2~5년	117	35.9	37.6	26.5	3.11
5년 이상	66	30.3	33.3	36.4	2.89

(2) 출입국 서비스 관련 주요 개선 사항

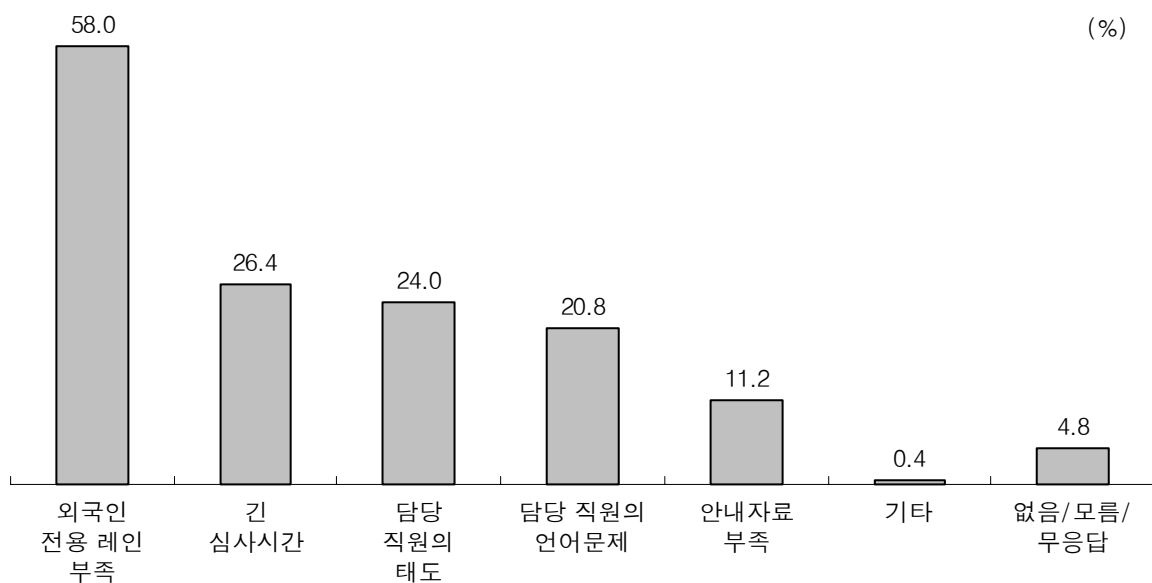
문) 한국의 출입국 서비스와 관련하여 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

결 과	%
외국인 전용 레인 부족	58.0
긴 심사시간	26.4
담당직원의 태도	24.0
담당직원의 언어문제	20.8
안내자료 부족	11.2
기타	0.4
없음/모름/무응답	4.8
계(N=250)	중복응답

【 전 체 분 석 】

- 출입국 서비스 요인 중 특히 ‘외국인 전용 레인 부족’(58.0%)에 불만족하고 있었으며 또한 ‘긴 심사시간’(26.4%), ‘담당직원의 태도’(24.0%), ‘담당직원의 언어문제’(20.8%) 등을 주로 지적하고 있었다.

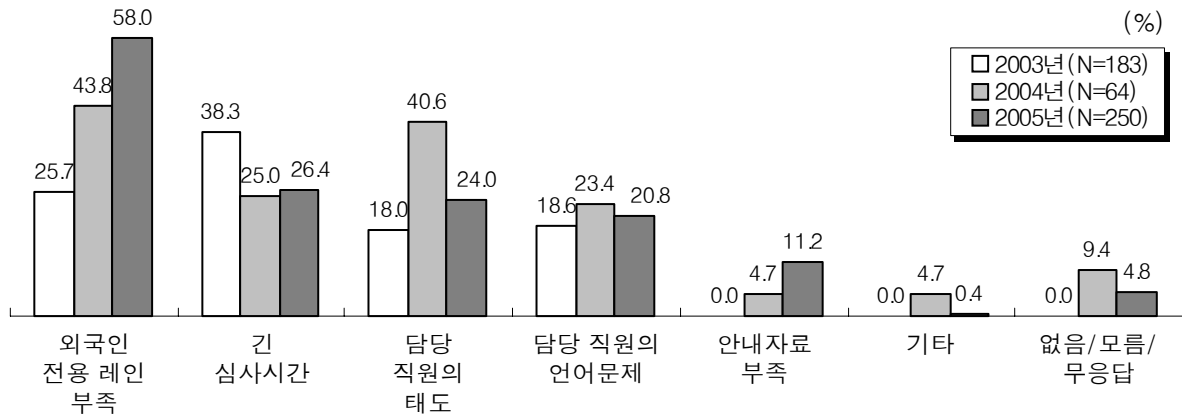
〈 출입국 서비스 관련 주요 개선 사항 〉



【 시계열 분석 】

- ▣ 2003년, 2004년 대비 ‘외국인 전용레인 부족’에 대한 불만이 매년 증가하고 있는 가운데 ‘담당직원의 태도’는 전년대비 불만이 감소하였다.

< 연도별 출입국 서비스 관련 주요 개선 사항 >



* 2004년 수치는 출입국 서비스 불만족자 기준이므로 해석시 유의해야 함

【 특성별 분석 】

- ▣ 응답자 특성별로는 일본, 50세 이상 연령층, 2~5년 미만 거주층에서 특히 ‘외국인 전용레인 부족’에 대해 개선을 희망하고 있었다.

< 특성별 출입국 서비스 관련 주요 개선 사항 >

	사례수	외국인 전용레인 부족	긴 심사시간	담당 직원의 태도	담당 직원의 언어문제	안내자료 부족
전 체	250	58.0	26.4	24.0	20.8	11.2
국 적 별						
미	75	50.7	24.0	30.7	17.3	21.3
일	54	68.5	24.1	14.8	16.7	5.6
유	97	59.8	28.9	22.7	23.7	7.2
기	21	47.6	33.3	33.3	23.8	9.5
연 령 별						
39세 이하	69	49.3	31.9	30.4	18.8	13.0
40대	95	55.8	26.3	23.2	23.2	8.4
50세 이상	86	67.4	22.1	19.8	19.8	12.8
거 주 기 간 별						
2년 미만	67	52.2	32.8	19.4	28.4	10.4
2~5년 미만	117	63.2	24.8	17.9	21.4	8.5
5년 이상	66	54.5	22.7	39.4	12.1	16.7

Ⅲ. 기타 생활환경 관련 분야

1. 교육 서비스 시장 개방 분야

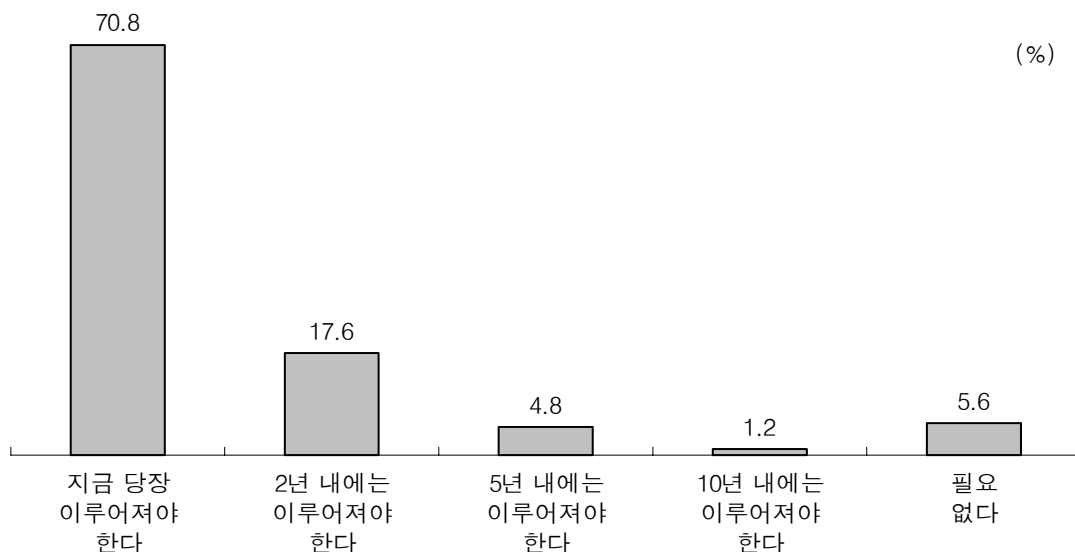
1) 적정 외국인 학교 설립 자유화 시기

문) 귀하께서는 한국에서의 외국인 학교의 설립 전면 자유화가 언제쯤 이루어져야 한다고 생각하십니까?	
결 과	%
지금 당장 이루어져야 한다	70.8
2년 내에는 이루어져야 한다	17.6
5년 내에는 이루어져야 한다	4.8
10년 내에는 이루어져야 한다	1.2
필요 없다	5.6
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 국내 외국인 학교의 설립 전면 자유화 시기는 전체의 70.8%가 ‘지금 당장 이루어져야 한다’고 응답했으며, 이어 17.6%가 ‘2년 내에는 이루어져야 한다’는 의견을 나타내, 전반적으로 빠른 시일 내에 자유화가 되기를 희망하는 것으로 나타났다.

< 적정 외국인 학교 설립 자유화 시기 >



【 특성별 분석 】

- 국적별로는 특히 미국이 자유화가 ‘지금 당장 이루어져야 한다’는 인식이 높은 것으로 나타났다.

< 특성별 적정 외국인 학교 설립 자유화 시기 >

(%)

	사례 수	지금 당장 이루어져야 한다	2년 내에는 이루어져야 한다	5년 내에는 이루어져야 한다	10년 내에는 이루어져야 한다	필요 없다
전 체	250	70.8	17.6	4.8	1.2	5.6
국 적 별						
미 국	75	82.7	8.0	5.3	-	4.0
일 본	54	46.3	38.9	9.3	5.6	-
유 럽	97	75.3	13.4	3.1	-	8.2
기 타	21	71.4	14.3	-	-	14.3
연 령 별						
3 9 세 이 하	69	76.8	18.8	-	-	4.3
4 0 대	95	75.8	11.6	5.3	2.1	5.3
5 0 세 이 상	86	60.5	23.3	8.1	1.2	7.0
거 주 기 간 별						
2 년 미 만	67	67.2	22.4	6.0	1.5	3.0
2 ~ 5 년 미 만	117	72.6	17.9	5.1	.0	4.3
5 년 이 상	66	71.2	12.1	3.0	3.0	10.6

2) 한국인의 외국인 학교 입학 자격에 대한 인식

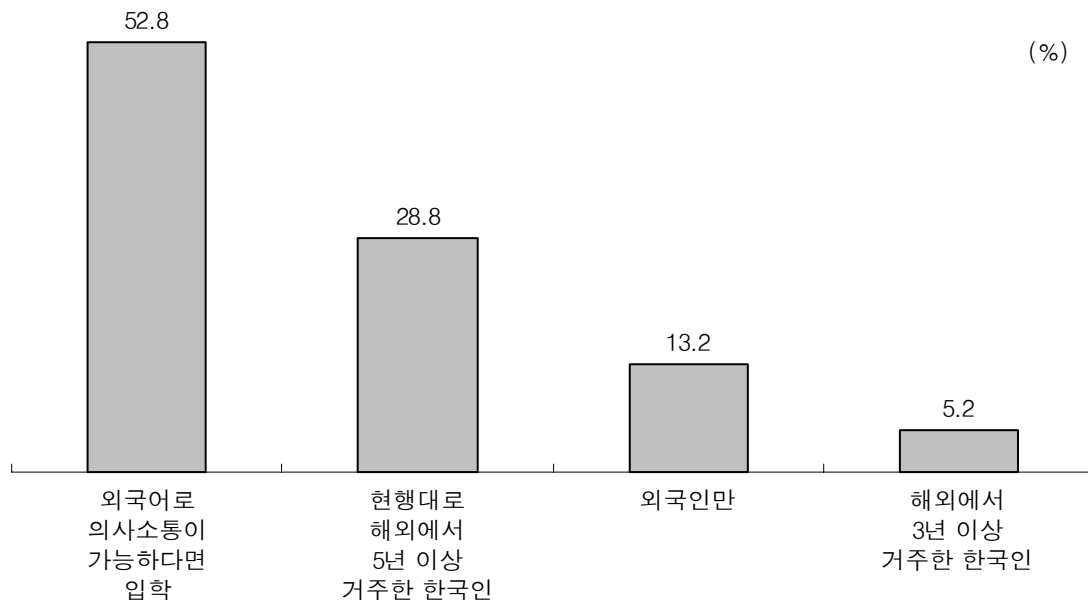
문) 귀하께서는 국내 외국인 학교에 대해서 한국인의 입학자격은 어떻게 하는 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

결 과	%
외국어로 의사소통이 가능하다면 입학	52.8
현행대로 해외에서 5년 이상 거주한 한국인	28.8
외국인만	13.2
해외에서 3년 이상 거주한 한국인	5.2
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 국내 외국인 학교에서 한국인의 입학자격에 대해서는 과반수 이상(52.8%)이 ‘외국어로 의사소통이 가능하다면 입학’ 시켜야 한다는 응답을 하였으며, 이어 ‘현행대로 해외에서 5년 이상 거주한 한국인’은 입학시켜야 한다는 의견이 뒤를 이었다.

< 한국인의 외국인 학교 입학 자격에 대한 인식 >



【 특성별 분석 】

- 국적별로 일본과 기타지역에서 ‘외국어로 의사소통이 가능하다면 입학’ 시켜야 한다는 의견이 상대적으로 높게 나타났다.

< 특성별 한국인의 외국인 학교 입학 자격에 대한 인식 >

(%)

	사례수	외국어로 의사소통이 가능하다면 입학	현행대로 해외에서 5년 이상 거주한 한국인	외국인만	해외에서 3년 이상 거주한 한국인
전 체	250	52.8	28.8	13.2	5.2
국 적 별					
미 국	75	42.7	34.7	18.7	4.0
일 본	54	61.1	31.5	3.7	3.7
유 럽	97	55.7	22.7	14.4	7.2
기 타	21	61.9	23.8	9.5	4.8
연 령 별					
3 9 세 이 하	69	42.0	29.0	18.8	10.1
4 0 대	95	51.6	31.6	14.7	2.1
5 0 세 이 상	86	62.8	25.6	7.0	4.7
거 주 기 간 별					
2 년 미 만	67	52.2	34.3	11.9	1.5
2 ~ 5 년 미 만	117	55.6	25.6	12.0	6.8
5 년 이 상	66	48.5	28.8	16.7	6.1

3) 외국인 학교의 교사진 구성에 대한 인식

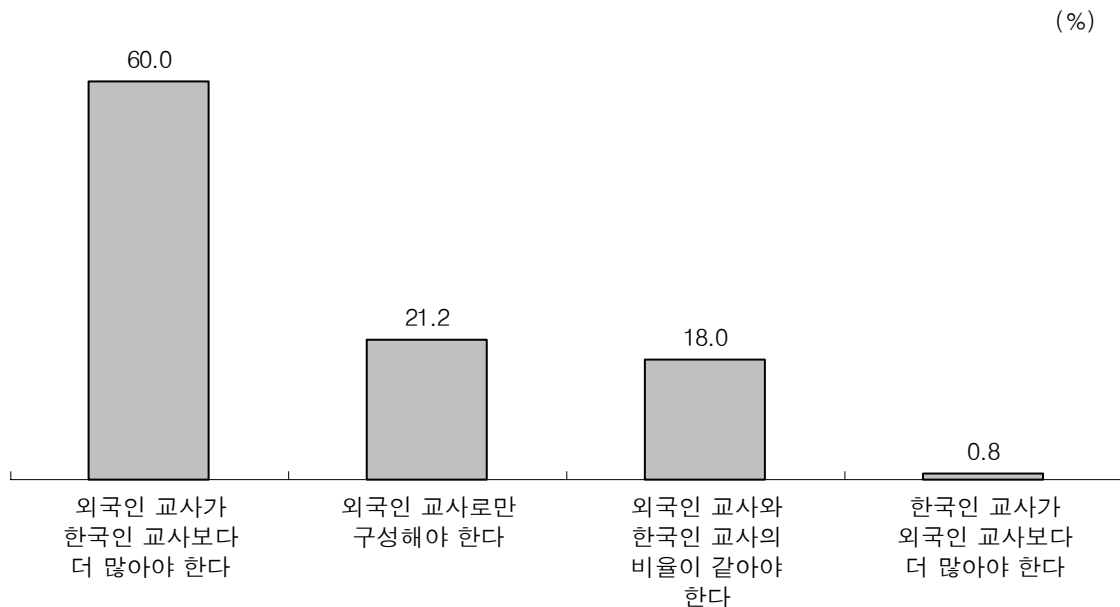
문) 귀하께서는 한국내 외국인 학교의 교사진은 어떻게 구성되어야 한다고 생각하십니까?

결 과	%
외국인 교사가 한국인 교사보다 더 많아야 한다	60.0
외국인 교사로만 구성해야 한다	21.2
외국인 교사와 한국인 교사의 비율이 같아야 한다	18.0
한국인 교사가 외국인 교사보다 더 많아야 한다	0.8
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 국내 외국인 학교의 교사진 구성에 대해 전체의 60.0%가 ‘외국인 교사가 한국인 교사보다 많아야 한다’고 생각하고 있으며, ‘외국인 교사로만 구성해야 한다’는 경우도 21.2%인 것으로 조사되었다.

〈 외국인 학교의 교사진 구성에 대한 인식 〉



【 특성별 분석 】

- 국적별로는 기타지역 외국인이 ‘외국인 교사가 한국인 교사보다 더 많아야 한다’는 의견이 상대적으로 높게 나타났다.

< 특성별 외국인 학교의 교사진 구성에 대한 인식 >

(%)

	사례수	외국인 교사가 한국인 교사보다 더 많아야 한다	외국인 교사로만 구성해야 한다	외국인 교사와 한국인 교사의 비율이 같아야 한다	한국인 교사가 외국인 교사보다 더 많아야 한다
전 체	250	60.0	21.2	18.0	0.8
국 적 별					
미 국	75	57.3	29.3	13.3	-
일 본	54	61.1	16.7	22.2	-
유 럽	97	58.8	20.6	18.6	2.1
기 타	21	76.2	-	23.8	-
연 령 별					
3 9 세 이 하	69	56.5	23.2	18.8	1.4
4 0 대	95	64.2	17.9	17.9	-
5 0 세 이 상	86	58.1	23.3	17.4	1.2
거 주 기 간 별					
2 년 미 만	67	61.2	11.9	25.4	1.5
2 ~ 5 년 미 만	117	59.0	23.1	17.1	0.9
5 년 이 상	66	60.6	27.3	12.1	-

4) 한국 내 외국인 학교 학비 절감 방안

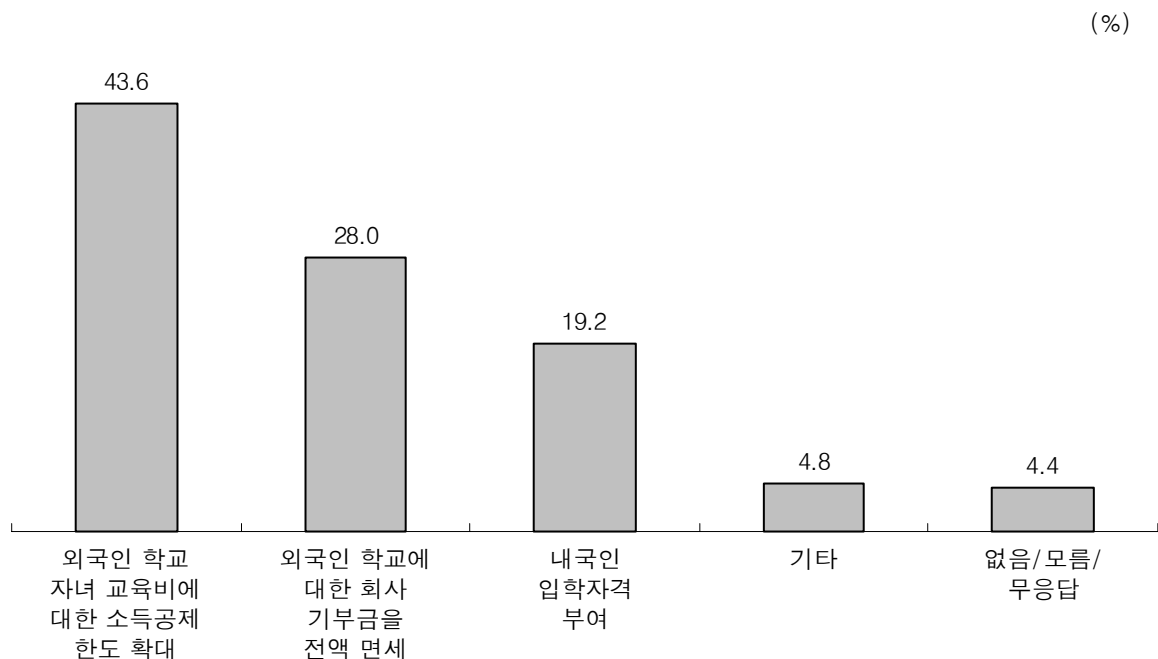
문) 귀하께서는 한국의 외국인 학교 학비를 낮출 수 있는 방안으로 어떠한 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

결 과	%
외국인 학교 자녀 교육비에 대한 소득공제 한도 확대	43.6
외국인 학교에 대한 회사 기부금을 전액 면세	28.0
내국인 입학자격 부여	19.2
기타	4.8
없음/모름/무응답	4.4
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 전체의 43.6%가 ‘외국인 학교 자녀 교육비에 대한 소득공제 한도 확대’를 통해서 국내 외국인 학교 학비를 낮추어야 한다고 생각하고 있으며, 이어 28.0%는 ‘외국인 학교에 대한 회사 기부금을 전액 면세’해야 한다는 인식을 보이고 있었다.

< 한국 내 외국인 학교 학비 절감 방안 >



【 특성별 분석 】

- 국적별로는 일본, 연령별로는 40대에서 ‘외국인 학교 자녀 교육비에 대한 소득공제 한도 확대’를 상대적으로 더 지지하고 있었다.

< 한국 내 외국인 학교 학비 절감 방안 >

(%)

	사례 수	외국인 학교 교육비에 대한 소득공제 한도 확대	외국인 학교에 대한 회사 기부금을 전액 면세	내국인 입학자격 부여
전 체	250	43.6	28.0	19.2
국 적 별				
미 국	75	44.0	38.7	10.7
일 본	54	50.0	13.0	29.6
유 럽	97	41.2	26.8	19.6
기 타	21	38.1	28.6	23.8
연 령 별				
3 9 세 이 하	69	40.6	39.1	11.6
4 0 대	95	49.5	22.1	14.7
5 0 세 이 상	86	39.5	25.6	30.2
거 주 기 간 별				
2 년 미 만	67	38.8	31.3	23.9
2 ~ 5 년 미 만	117	44.4	26.5	16.2
5 년 이 상	66	47.0	27.3	19.7

5) 우선 확충 필요 교육 과정

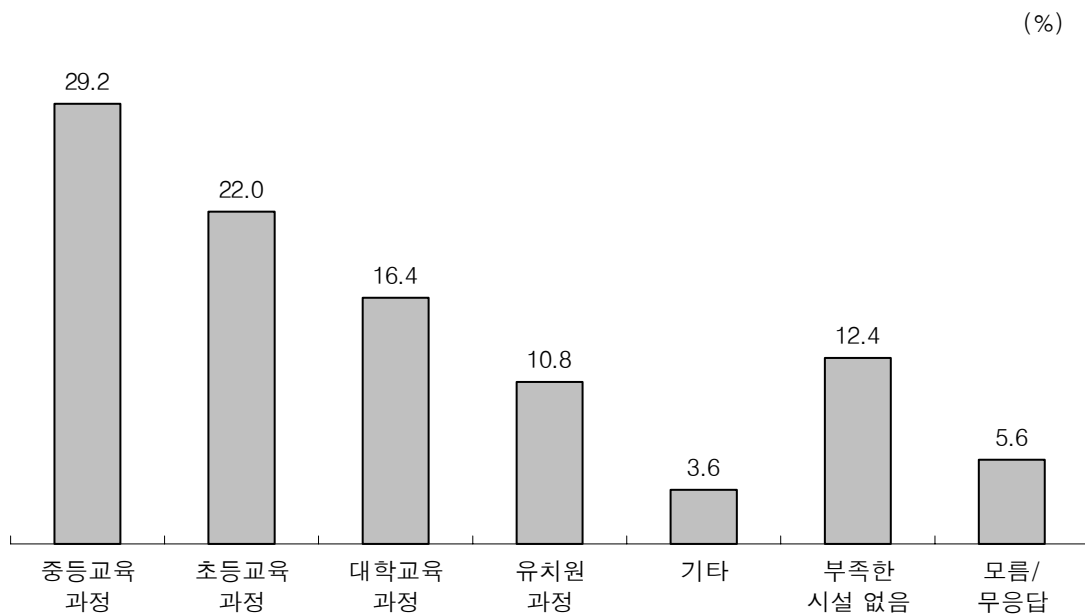
문) 귀하께서는 향후 우선적으로 설립, 확충되어야 하는 교육과정은 무엇이라고 생각하십니까?

결 과	%
중등교육 과정	29.2
초등교육 과정	22.0
대학교육 과정	16.4
유치원 과정	10.8
기타	3.6
부족한 시설 없음	12.4
모름/무응답	5.6
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 향후 우선적으로 설립해야 하는 교육과정으로는 ‘부족한 시설이 없다’가 12.4%인 가운데 ‘중등교육 과정’(29.2%) > ‘초등교육 과정’(22.0%) > ‘대학교육 과정’(16.4%) 등의 순으로 나타났다.

〈 우선 확충 필요 교육 과정 〉



【 특성별 분석 】

- 응답자 특성별로 일본은 ‘중등교육’을, 미국은 ‘초등교육’ 과정을 상대적으로 더 필요로 하고 있으며, 유럽은 ‘대학교육’을 선호하는 경우가 더 많았다.

< 특성별 우선 확충 필요 교육 과정 >

(%)

	사례수	중등교육 과정	초등교육 과정	대학교육 과정	부족한 시설 없음	유치원 과정	기타
전 체	250	29.2	22.0	16.4	12.4	10.8	3.6
국 적 별							
미 국	75	25.3	33.3	10.7	8.0	13.3	4.0
일 본	54	46.3	18.5	7.4	9.3	13.0	-
유 럽	97	24.7	14.4	26.8	16.5	6.2	5.2
기 타	21	23.8	28.6	4.8	19.0	14.3	4.8
연 령 별							
3 9 세 이 하	69	17.4	26.1	11.6	13.0	23.2	2.9
4 0 대	95	27.4	16.8	22.1	17.9	5.3	5.3
5 0 세 이 상	86	40.7	24.4	14.0	5.8	7.0	2.3
거 주 기 간 별							
2 년 미 만	67	25.4	19.4	14.9	17.9	11.9	4.5
2 ~ 5 년 미 만	117	30.8	23.9	15.4	12.8	7.7	4.3
5 년 이 상	66	30.3	21.2	19.7	6.1	15.2	1.5

2. 의료 서비스 시장 개방 분야

1) 외국인 병원 설립 전면 자유화 시기

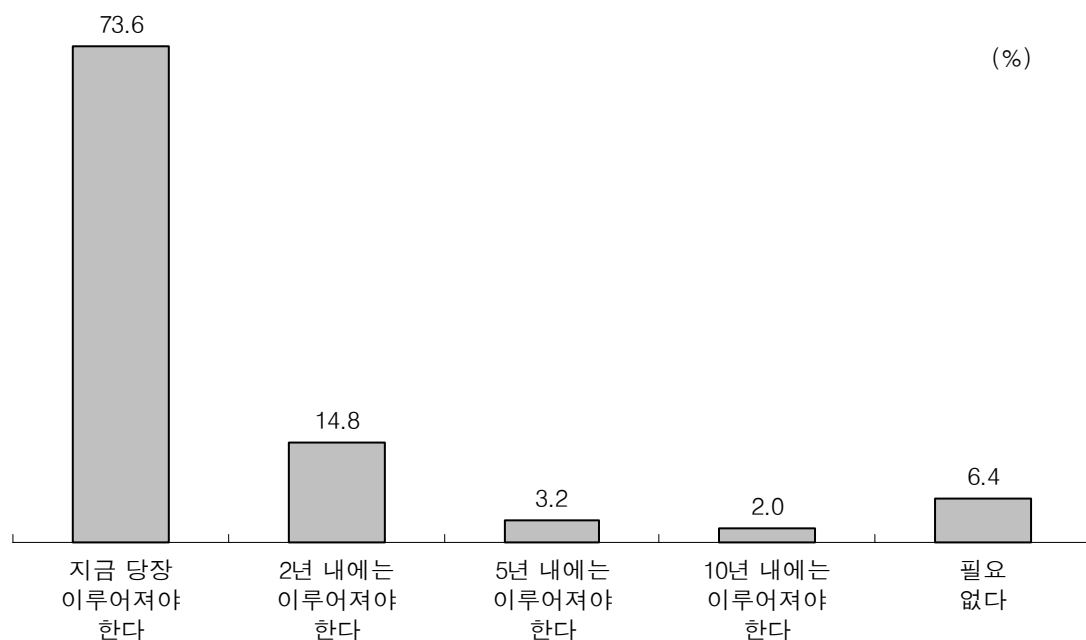
문) 귀하께서는 한국에서의 외국인병원 설립 전면 자유화가 언제쯤 이루어져야 한다고 생각하십니까?

결 과	%
지금 당장 이루어져야 한다	73.6
2년 내에는 이루어져야 한다	14.8
5년 내에는 이루어져야 한다	3.2
10년 내에는 이루어져야 한다	2.0
필요 없다	6.4
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 국내 거주 외국인의 73.6%는 외국인 병원 설립 전면 자유화 시기로 ‘지금 당장 이루어져야 한다’를 꼽아, 외국인 병원 설립 자유화에 대한 기대와 희망을 나타내고 있다.

< 외국인 병원 설립 전면 자유화 시기 >



【 특성별 분석 】

- 응답자 특성별로 특히 미국, 39세 이하 연령층, 2년 미만 국내 거주층에서 ‘지금 당장 전면 자유화를 해야 한다’는 인식이 상대적으로 높게 나타났다.

< 특성별 외국인 병원 설립 전면 자유화 시기 >

(%)

	사례 수	지금 당장 이루어져야 한다	2년 내에는 이루어져야 한다	5년 내에는 이루어져야 한다	10년 내에는 이루어져야 한다	필요 없다
전 체	250	73.6	14.8	3.2	2.0	6.4
국 적 별						
미 국	75	90.7	6.7	-	1.3	1.3
일 본	54	55.6	27.8	7.4	5.6	3.7
유 럽	97	71.1	12.4	3.1	1.0	12.4
기 타	21	71.4	19.0	4.8	-	4.8
연 령 별						
3 9 세 이 하	69	81.2	11.6	-	-	7.2
4 0 대	95	76.8	11.6	2.1	3.2	6.3
5 0 세 이 상	86	64.0	20.9	7.0	2.3	5.8
거 주 기 간 별						
2 년 미 만	67	82.1	9.0	1.5	1.5	6.0
2 ~ 5 년 미 만	117	69.2	15.4	5.1	1.7	8.5
5 년 이 상	66	72.7	19.7	1.5	3.0	3.0

2) 선호 외국병원 의료진 구성

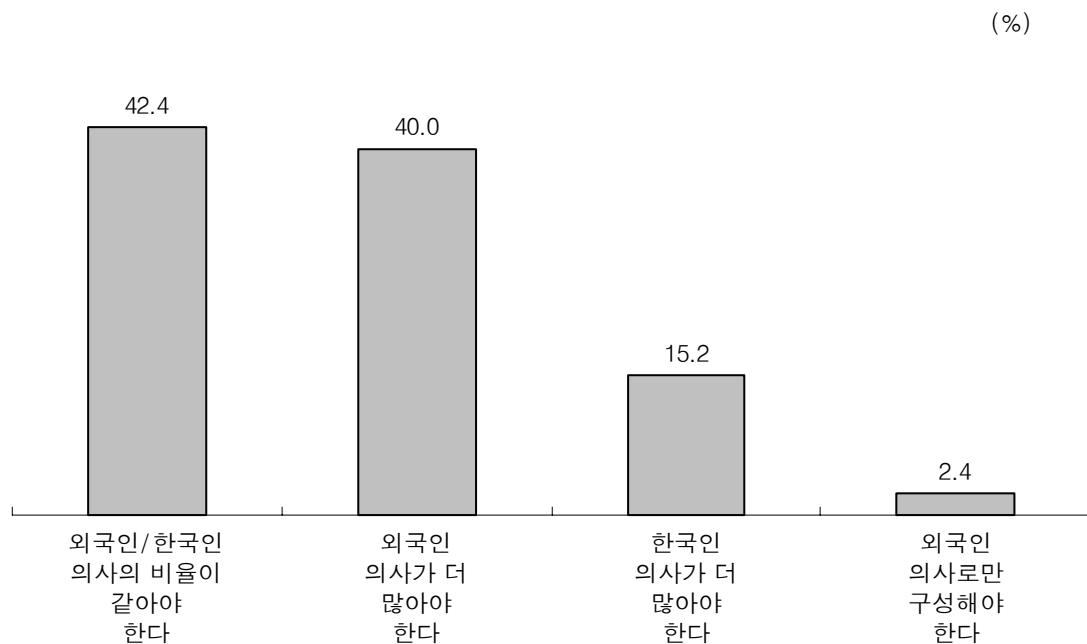
문) 귀하께서는 한국에 진출한 외국병원의 의료진은 어떻게 구성되는 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

결 과	%
외국인/한국인 의사의 비율이 같아야 한다	42.4
외국인 의사가 더 많아야 한다	40.0
한국인 의사가 더 많아야 한다	15.2
외국인 의사로만 구성해야 한다	2.4
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 국내 외국인 병원의 의료진 구성에 대해서는 ‘외국인/한국인 의사의 비율이 같아야 한다’(42.4%)와 ‘외국인 의사가 더 많아야 한다’(40.0%)가 비슷한 비율을 차지하고 있으며, 전반적으로 외국인 의사에 대한 높은 선호를 보이고 있다.

< 선호 외국병원 의료진 구성 >



【 특성별 분석 】

- 국적별로 일본, 기타지역에서 ‘비율이 같아야 한다’를, 미국은 ‘외국인 의사가 더 많아 야 한다’ 의견은 상대적으로 더 높게 인식하고 있었다.

< 특성별 선호 외국병원 의료진 구성 >

(%)

	사례수	외국인/한국인 의사의 비율이 같아야 한다	외국인 의사가 더 많아야 한다	한국인 의사가 더 많아야 한다	외국인 의사로만 구성해야 한다
전 체	250	42.4	40.0	15.2	2.4
국 적 별					
미 국	75	37.3	48.0	10.7	4.0
일 본	54	48.1	38.9	11.1	1.9
유 럽	97	41.2	35.1	22.7	1.0
기 타	21	52.4	33.3	9.5	4.8
연 령 별					
3 9 세 이 하	69	46.4	43.5	7.2	2.9
4 0 대	95	43.2	36.8	15.8	4.2
5 0 세 이 상	86	38.4	40.7	20.9	-
거 주 기 간 별					
2 년 미 만	67	41.8	40.3	14.9	3.0
2 ~ 5 년 미 만	117	43.6	41.0	14.5	0.9
5 년 이 상	66	40.9	37.9	16.7	4.5

3) 적정 외국병원 환자 진료 방안

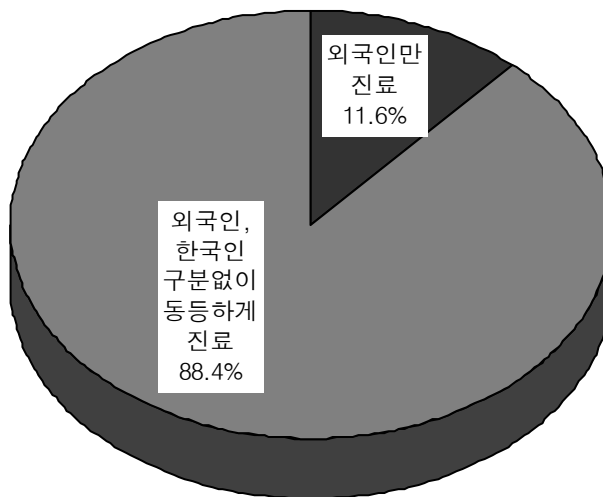
문) 귀하께서는 한국에 진출한 외국병원의 환자진료는 어떻게 이루어지는 것이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

결 과	%
외국인만 진료	11.6
외국인, 한국인 구분없이 동등하게 진료	88.4
계(N=250)	100.0

【 전 체 분 석 】

- 외국인의 대부분(88.4%)은 환자진료에 대해서 ‘외국인만 진료’하는 것 보다는 ‘외국인, 한국인 구분없이 동등하게 진료’해야 한다는 인식이 높은 것으로 조사되었다.

< 적정 외국병원 환자 진료 방안 >



【 특성별 분석 】

- 국적별로 유럽, 기타지역에서 ‘외국인, 한국인 구분없이 동등하게 진료’해야 한다는 의견이 상대적으로 높게 나타났다.

< 특성별 적정 외국병원 환자 진료 방안 >

(%)

	사례수	외국인만 진료	외국인,한국인 구분없이 동등하게 진료
전 체	250	11.6	88.4
국 적 별			
미 국	75	18.7	81.3
일 본	54	14.8	85.2
유 럽	97	6.2	93.8
기 타	21	4.8	95.2
연 령 별			
3 9 세 이 하	69	17.4	82.6
4 0 대	95	12.6	87.4
5 0 세 이 상	86	5.8	94.2
거 주 기 간 별			
2 년 미 만	67	14.9	85.1
2 ~ 5 년 미 만	117	8.5	91.5
5 년 이 상	66	13.6	86.4

3. 생활환경 관련 기타 건의사항

구 분	건의사항
교통(도로)	▪ 개인적으로는 운전의 질서를 무시하는 것이 전혀 변화가 없는 것 같다.(특히 버스) 규칙을 무시하는 것이 개선되지 않는 사회 구조에 의문이 든다 ▪ 건설공사, 가판대 등 도로를 무허가로 사용하고 있어, 보행자가 차도를 보행해야만 한다 ▪ 공사 우회 안내표지판이 영어로 된 것을 본적이 없다. 번번히 한국인은 봐주면서 외국인만을 골라 교통위반고지서를 발부한다 ▪ 공항까지 가는 철도가 있었으면 좋겠다 ▪ 교차로가 막혀 있는데 진입해서 결과적으로 교통정체를 일으키고 만다 ▪ 신호가 빨간색이어도 반대차선으로 나가 빨간신호를 무시하고 가 버린다 ▪ 교통도덕 향상으로 자녀의 안전확보가 중요하다 ▪ 교통 매너 문제를 개선했으면 한다. 버스 등의 공공기관은 신호를 무시해서는 안된다 ▪ 교통경찰이 직접 나서는것 대신에 교통센서를 설치하고, 교통량에 따른 신호간격 조정시스템을 갖추었으면 한다 ▪ 교통법규 준수를 강화해야 한다 ▪ 교통법규 준수를 위해 경찰들의 역할이 절실하다 ▪ 교통법규를 강화하고, 자동차 배기가스 배출기준을 강화하여 공기오염도를 개선하며, 도심지역 내 녹지대를 늘려야 함 ▪ 교통시스템 개선 필요 ▪ 교통신호나 차선변경과 같은 교통법규 준수 강화 ▪ 교통여건을 개선하기 위해 운전습관을 개선시키기 위한 홍보와 법규준수를 강화해야 함 ▪ 교통을 위반하는 경우가 많고, 도덕성이 나쁘다 ▪ 교통체증에 관한 문제 ▪ 난폭한 버스 운전 ▪ 도로를 주차장 대신으로 사용하는 것이 공연하게 행해지고 있어, 위험하고 불편하기 때문에 법으로 단속해야 한다 ▪ 버스 운전 매너가 매우 나쁘다 ▪ 법규를 강화해서, 보도위를 달리는 오토바이나 주거지역에서 야채/생선파는 트럭을 단속해야 함 ▪ 보도에서 오토바이가 질주하고, 서행 및 일단정지하지 않는 자동차 ▪ 불법주차 단속의 강화 (이촌동에서는 매주 일요일이 되면 교회 예배로 인해 도로정체, 불법주차가 반복) ▪ 사고율을 낮추기 위해 TV를 통한 운전행태에 대한 국가적인 홍보프로그램이 필요함 ▪ 신호위반 운전자나 보도운행 자전거들에 대한 엄격한 교통법규 적용이 필요함 ▪ 오토바이 폭주, 과속, 끼어들기, 보도 위에 주차 등 ▪ 우회도로 이용과 더 나은 교통 통제를 통해 교통 환경 개선 필요 ▪ 운전습관 개선과 교통법규 준수를 강화해야 함 ▪ 일부 택시에서 있지만, IT기술을 사용한 통역 서비스 등이 있다면 상당히 생활환경은 좋아질 것이라고 생각한다 ▪ 전반적인 교통법규 준수 수준을 향상해야 함 ▪ 주차위반 단속을 엄격하게 해야한다. 엄격하게 하면 교통정체가 완화될 것이다 ▪ 주차장 정비, 또는 도시환경의 미화 등 인프라 정비는 아직 많은 과제로 남는다 ▪ 주차장부족 ▪ 주차질서 확립필요(보도위 주차차량단속필요) ▪ 택시 운전기사의 고용 요건을 강화해야 함 ▪ 택시기사들의 영어소통능력 필요 ▪ 한국내 생활의 질 중 가장 큰 어려움은 교통상황에 대한 것이며, 교통법규 비준수가 여전히 팽배해 있음 ▪ 한국보다 더 나쁜 교통 환경은 중국밖엔 없음 ▪ 한국인의 20%가 법을 무시하기때문에 교통상황이 악화되는 것임 ▪ 한국정부는 교통문제에 대해 신경써야한다고 생각함 ▪ KTX이외의 열차의 운행시간이 늦다 ▪ 지방 공항에 국제선을 신설했으면 좋겠다

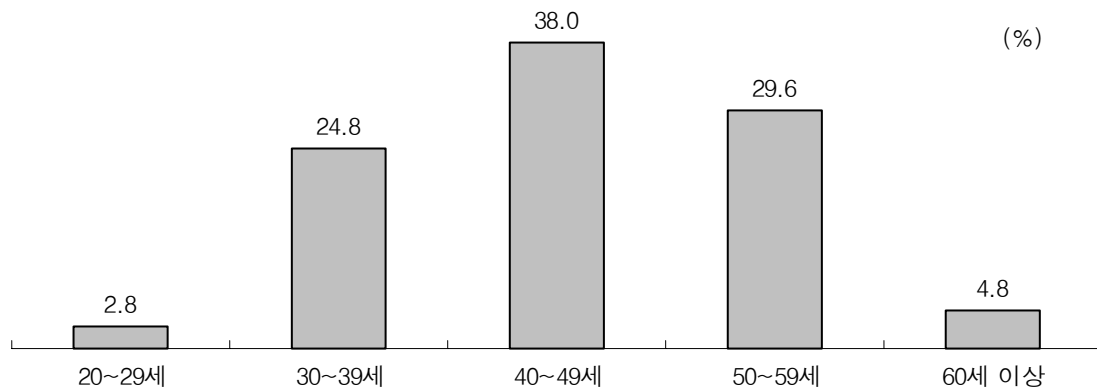
구 분	건의사항
언어문제	- 가장 시급한 것은 언어장벽을 극복하는 것이다 - 무엇보다도 언어문제가 가장 큰 문제임 - 세계 공통어인 영어의 보급 - 스포츠 중계, 콘서트, 행사 등 한국 행사에 대한 영어방송이 확대되었으면 한다 - 쓰레기 수거와 같은 작은 것조차 외국어로 된 설명이 없음 - 영어와 한국어 지원 인터넷 사이트 필요 - 영어의사소통이 가능한 병원이 너무 부족함 - 외국인을 위해 영어소통 능력이 뛰어난 사람들을 고용해야 함 - 이태원 지역 케이블 채널에서 영어방송 채널이 최근에 몇 개 줄어들어 이점이 가장 불편함 - 일반시민의 영어소통능력이 낮아 의사소통이 어려움, 특히 백화점 여직원은 거의 영어를 못함 - 정부는 영어 의사소통을 위한 교육에 중점을 두어야 함 - 한국내 여행, 특히 기차나 호텔 예약과 같은 영어로 된 정보가 많이 제공되었으면 한다 - 한글 이외의 영어 등 표시를 늘리고, 외국인이 쉽게 알 수 있도록 각종 시스템을 만들어 주었으면 한다 - 호텔에서도 의사소통이 안되는 것이 불편
문화/태도	「여기는 한국이기 때문에...」 식의 이유로 경험하는 각종의 불투명, 불공평을 없애고, 국제적으로 자랑할 수 있는 매너가 정착되어 가기를 바란다 - 문화적 장벽이 줄어들었으면 함 - 민족주의가 너무 강한 나라임. 보다 글로벌한 시각으로 사물을 봐야함 - 반일 교육을 그만두었으면 한다 - 보다 남을 배려하는 여유를 갖는 생활을 했으면 좋겠다. 대중교통 수단을 타게되면 솔직히 불쾌하다 - 비즈니스 관련 사람들에 대해 보다 호의적일 필요 있음 - 역이나 공항에서 순서를 지키지 않는 습관 - 외국인에 대해 범죄자 취급하지 말았으면, 불신과 의심을 하지 말았으면 함 - 지방 사람들은 가끔 무례하다고 느껴지며, 매너가 없다고 생각됨 ‘친일=매국’ 식으로 여론이 일방적으로 부추긴다. 더욱 넓은 자세의 교육이 필요하다 - 한국 사람들이 외국문화에 대해 개방적일 필요가 있음 - 한국은 국내 거주 혹은 국내 투자 외국인의 신조나 원칙을 수용하는 자세가 필요 - 한국은 서방사람들에게 우호적인 환경을 가지고 있지 않음 - 홍콩이나 싱가포르처럼 외국인에게 좀더 친절하게 대해야 함 - 대일관계 개선(감정적인 면)
주거/주택	- 대부분 서울의 이태원과 한남동 주거주택의 수준이 중간이하 임 - 방의 상태, 배수, 세면대의 미비에 대한 집주인 혹은 아파트 관리인의 대응이 나쁘다 - 부산의 서비스 아파트 공급 필요 - 임대관련해서 외국인에 대한 보호와 지원시스템 필요 - 자국민 대상 주택 임대료에 비해 외국인의 임대료는 턱없이 비쌈 - 집주인이 너무 높은 월세나 3년치 월세를 미리 내도록 하는 것을 규제해야 함
교육/학교	- 국제학교들은 교사에 의존하지 말고 자체 인력으로 교육의 질과 학생지원에 중점을 두어야 함 - 외국인 자녀의 한국학교 입학을 허가해야 하며, 외국인들의 한글 수업 수강의 기회를 제공해야 함 - 외국인 학교 내 한국 학생수가 너무 많음 - 외국인 학교 입학관련해서 외국인 자녀의 우선권 부여가 필요함 - 외국인 학교는 외국 교과과정으로 진행되어야함 - 외국인을 위한 한국어 학습시설이 있으면 좋겠다 - 외국인학교는 한국학생들의 영어학교의 대안으로써가 아니라 한국 내 외국인들에게 "연계 교육"의 성격으로 존재해야 함 - 외국인학교를 더 많이 설립했으면 하고, 교육비도 한국학교와 비슷한 수준이었으면 좋겠음 - 유럽식 교육방식의 학교시스템을 도입해야 함 - 일본어 환경의 학교 증설 - 입학관련 교육환경이 공정했으면 함

구 분	건의사항
교육/학교	▪ 주거의 질과 선택의 폭을 넓히며, 유럽식 교육을 받을 수 있는 학교를 증설했으면 함 ▪ 초중고등학교와 더불어 적어도 일부 한국내 대학들은 외국대학들과 연계하여 학점교환이나 학위수여 공유프로그램을 실시해야 한다고 생각함 ▪ 학교가 가장 큰 문제로 고등학교와 중등학교는 SFS외에는 대안이 없음, 좋은 학교는 너무 기독교적임 ▪ 한국 내 외국인학교가 많지만 대부분의 좋은 학교들은 정원초과이고 더 넓은 학교부지로 이전이 필요한 실정임 ▪ 한국인 자녀의 외국인 입학 허가시 해외거주 혹은 언어소통능력에 대한 검증 필수 ▪ 현대적이면서 비종교적인 성격의 학교가 있었으면 함
음식/식당	▪ 다양한 수입상품들을 일반마켓에서 쉽게 구입할 수 있었으면 함 ▪ 도쿄나 방콕과 비교하여 상품의 다양성이 떨어지며, 저렴한 수입물품을 구하기 어려움 ▪ 식당이나 공공장소에서 금연구역뿐만 아니라 위생여건이 개선되었으면 좋겠음 ▪ 외국 음식점 및 외국인 위락시설을 현재의 이태원보다 더 나은 곳을 개발할 필요성 있음 ▪ 외국물품을 시장에서 구하기가 어려워 불편함, 특히 미국과의 육류수출입 제한은 철폐되어야 함 ▪ 외국인을 위한 마켓은 여전히 낮은 수준에 머물러 있음 ▪ 혼자서 들어갈 수 있는 레스토랑이 적다
환경/공해	▪ 공원이 많았으면 한다 ▪ 공해문제가 심각하다 ▪ 서울 대도시의 공기오염수준을 낮추어야 함 ▪ 서울에 더많은 녹지공간 확보 필요 ▪ 싱가포르, 일본, 홍콩과 비교하여 한국은 지저분하고 냄새는 때로 고약함 ▪ 지저분한 이미지를 주지 않도록 쓰레기 수거시스템을 개선해야 함
의료/병원	▪ 동일한 의료서비스에 대해 외국인이 더 많은 비용을 지불하는 것을 개선해야 함 ▪ 외국 의료보험도 적용 받을 수 있게 해야 함 ▪ 의료 및 입국관련 사항에 애로사항이 있음 ▪ 의료관련해서 국제통용 기준 적용 필요 ▪ 의료서비스에 대한 의구심이 가장 많이 듦. 분만방식에 대한 선택도 별로 없어 보임 ▪ 일본인이 상주하고 있는 의료기관이 없다 ▪ 지방 병원의 위생상태가 부족한 것 같이 느껴짐 ▪ 추가적인 의료보험 도입이나 국민건강보험제도 개선 필요
비자/출입국	▪ 개별 외국인 투자자에 대한 비자기간을 3~5년으로 연장해야 한다 ▪ 국외거주 교포에 대한 비자유건이 개선되어야 함 ▪ 명확한 안내를 통한 비자 신청 절차 개선 필요 ▪ 서로 다른 기관의 고용자를 위해 추가적인 당국의 허가절차가 필요 없는 취업비자의 유연성 제고가 요구됨 ▪ 외국인 비자의 수를 투자액과 연관짓지 말고 한국기업과 계약한 실적과 연계시켜야 함 ▪ 한국내 외국 지사원을 위한 비자 수속과정이 간편해졌으면 함 ▪ D-8 비자 기간의 연장요건은 정말 불분명해서, 입국심사원의 맘에 따라 다른 것 같다는 생각이 듦 ▪ 공항의 외국인 전용 창구의 긴 줄과 대비된 기다림 없는 자국민 전용 창구 ▪ 입국/거주관련 요건의 단순화가 필요하며 3년 이상 외국인 거주자에게 재정지원 필요
여행/레저	▪ 교외로 나가기 쉬웠으면 한다 ▪ 레저/레크레이션 활동여건 부족 ▪ 보다 나은 레저/스포츠 시설을 갖추었으면 함 ▪ 세계속의 선진도시로 발돋움하기 위해 한강에 좀더 많은 볼거리와 레저활동 공간이 만들어 졌으면 함 ▪ 외국어 방송채널 및 스포츠 활동 기회가 많았으면 함 ▪ 외국인들의 퍼블릭 골프코스 이용 허용 필요 ▪ 외국인들이 이용할 수 있는 스포츠 활동 공간이 필요함 ▪ 좀더 일본어 TV방송이 늘었으면 좋겠다고 생각한다

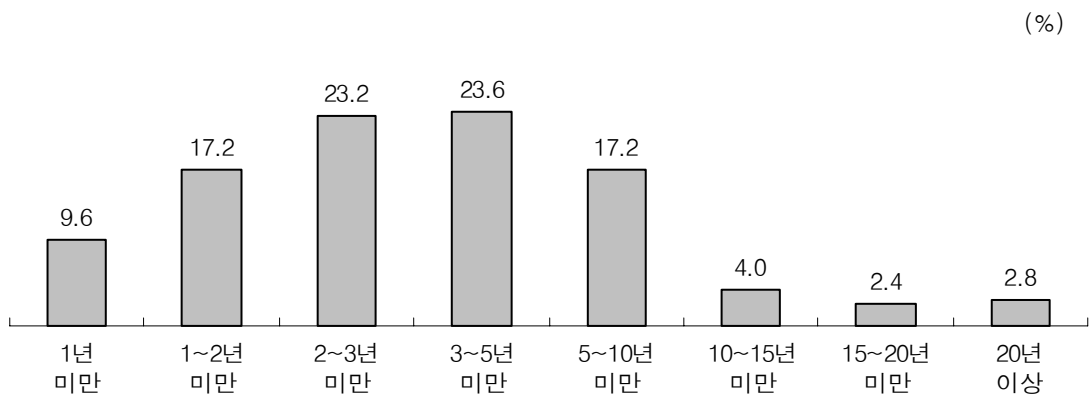
구 분	건의사항
복수의견	▪ 국제적인 도시가 되기 위해서는 공기오염 개선, 영어의사소통능력 향상, 더 많은 외국 식당 등이 필요 ▪ 많은 분야에서 놀랄만한 성장에도 불구하고, 주거와 교통여건은 뒤쳐져 있어 보임 ▪ 법, 입국, 행정 관련 투명성 확보 필요 ▪ 보도, 공원, 건축 조형미, 교통의 원활한 흐름, 외국 식료품 구입의 편리성 등 ▪ 서울이 아시아의 허브역할을 하기 위해서는 교육, 의료, 교통문제에 역점을 두어야 함 ▪ 의료시설과 교육시설에 대한 어려움이 많음 ▪ 집 구할때나 교육에 있어서 동등한 권리를 외국인에게도 주어야 함
기타 의견	▪ 경쟁과 세계화를 위해 많은 분야의 개방이 필요하다 ▪ 지역주민이 외국인 학교나 병원을 이용하지 못하게 할려는 것은 사람들이 너무 많이 몰릴 것을 우려하기 때문 ▪ 국제공항의 인천 이전, 비정상적으로 비싼 항공료 및 예약의 어려움 ▪ 도시의 여유 있는 공간, 인간생활의 여유를 줄 수 있는 공간의 창출이 필요하다고 생각한다 ▪ 물가가 비싸다 ▪ 상품 가격을 명시하는 것을 법으로 규제해야 한다 ▪ 외국 교역관련 규제 완화 필요 ▪ 외국인 등록번호 제도의 개선 필요, 온라인 사이트 이용이 불가능 함 ▪ 인증이 필요한 신용카드 발급시 외국인은 불가한 경우 많음 ▪ 외국인 투자와 외국인 시설에 대한 개방이 필요 ▪ 외국인이나 관광객에 대한 2중 가격제의 즉시 철폐와 가격 정찰제 도입 추진 ▪ 유해조사는 사용자, 근로자, 쌍방에게 동등하게 책임을 부담시킬 필요가 있고 법률로 규정해야한다 ▪ 정부가 노동조합에 대해 좀더 강경한 입장을 가졌으면 좋겠으며, 지방노동청이 외국계 회사와의 의사소통이 더 원활했으면 함 ▪ 정부가 인구과밀 억제정책을 수립해서 유럽이나 미국과 같은 여유있는 생활환경을 만들어주었으면 한다 ▪ 주말을 이용한 주거지역 인근의 건설작업을 규제해야함 ▪ 체구가 큰 외국인을 위한 침대나 수술대, 수술도구 등의 시설이 부족함 ▪ 한국 경찰들에 대한 공권력, 부패, 경외심 결여 등이 문제임 ▪ 한국 내 이중 국적자에 대한 안내와 설명이 필요하다고 생각함 ▪ 한국시장에 투자할 수 있도록 법인 소득세율을 낮춰 자유경쟁이 가능하게 했으면 함 ▪ 한국의 낮은 출산율로 인한 해외근로자의 유입이 예상되는 바 이들에 대한 지원 대책이 필요함 ▪ 한남동 지역에 모기퇴치 작업이 더 필요함 ▪ SOFA 협정상 일반시장에서 돈을 벌수 없도록 되어 있는데, 이것이 가능하도록 바뀌었으면 함

4. 응답자 Profile

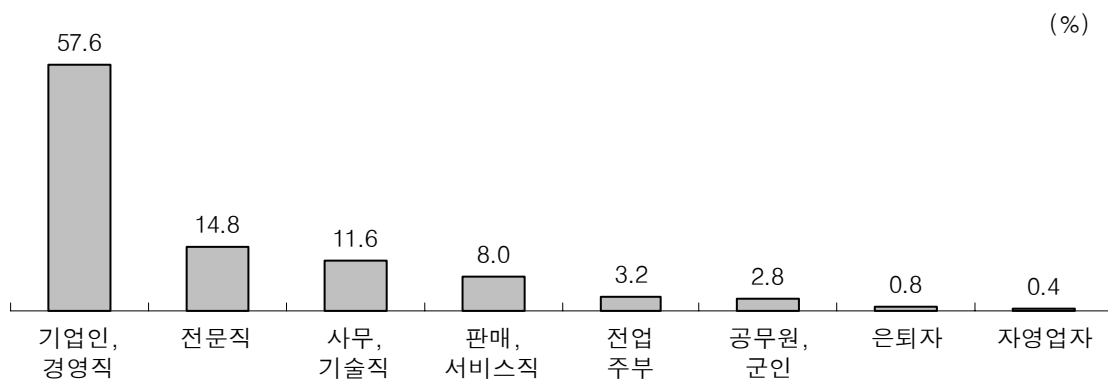
■ 연령



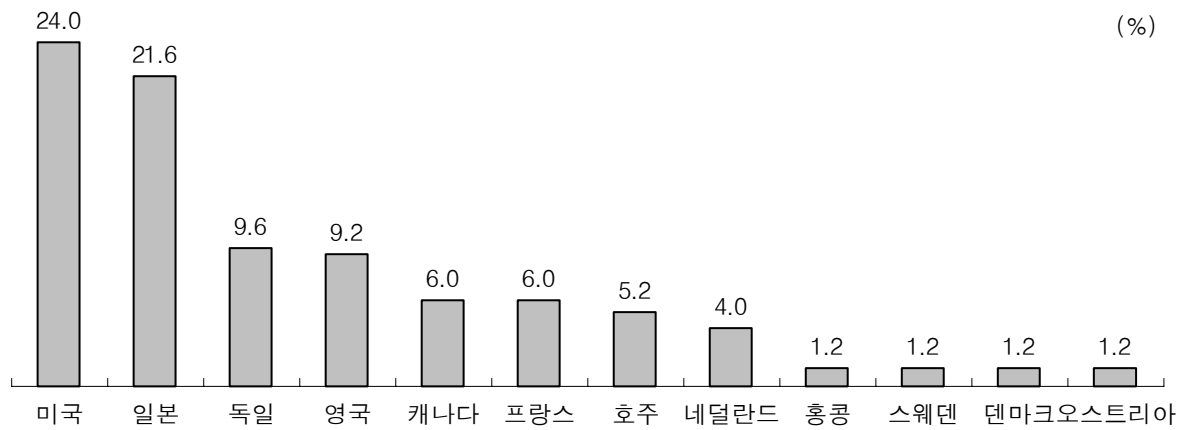
■ 한국 내 거주기간



■ 직업



■ 국적(상위 12위)



■ 거주지역

