

# 2007 외국인투자기업 생활환경애로조사

## 목 차

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 제 1 장. 조사의 개요 .....           | 5  |
| 제 2 장. 조사 결과 요약 .....         | 11 |
| 제 3 장. 조사 결과 분석 .....         | 17 |
| I. 생활환경 전반적 평가 .....          | 19 |
| 1. 생활환경 전반적 만족도 .....         | 19 |
| 2. 생활환경 관련 중요 분야 .....        | 21 |
| 3. 생활환경 개선도 평가 .....          | 25 |
| 4. 생활환경 개선을 위한 선결과제 .....     | 33 |
| II. 생활환경 분야별 평가 .....         | 36 |
| 1. 교육환경 분야 .....              | 36 |
| 2. 의료 서비스 분야 .....            | 44 |
| 3. 교통환경 분야 .....              | 48 |
| 4. 주거환경(임대차 제도) 분야 .....      | 52 |
| 5. 비자 및 출입국 서비스 환경 분야 .....   | 59 |
| 6. 여가 및 문화생활 환경 분야 .....      | 69 |
| III. 기타 생활환경 관련 분야 .....      | 73 |
| 1. 월 평균 정부조직/관련기관 접촉 빈도 ..... | 73 |
| 2. ISC 제공 희망 상담분야 .....       | 75 |
| 3. 향후 KLS 예상 이용 빈도 .....      | 77 |
| 4. 생활환경 관련 기타 건의사항 .....      | 79 |
| 5. 응답자 Profile .....          | 83 |
| 부록1 질문지 .....                 | 85 |
| 부록2 자료집 .....                 | 99 |

## 제 1 장 조사의 개요

## I 조사 목적

본 조사는 국내거주 외국인을 대상으로 생활환경과 관련된 주요 측면별 만족도 및 애로사항을 파악하고, 2005년부터 2007년까지 결과를 시계열적으로 비교, 분석하여 향후 국내거주 외국인의 생활환경 개선 정책 수립에 필요한 기초 자료를 제공하는데 그 목적이 있다.

## II 주요 조사 내용

| 구 분                       | 조 사 항 목                                                                                                                                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. 생활환경 전반적 평가            | 1. 생활환경 전반적 만족도<br>2. 생활환경 관련 중요 분야<br>3. 과거 대비 생활환경 개선도 평가<br>4. 생활환경 개선을 위한 선결과제                                                                               |
| II. 생활환경 분야별 평가           | 1. 교육환경 분야 만족도 및 개선사항<br>2. 의료서비스 분야 만족도 및 개선사항<br>3. 교통환경 분야 만족도 및 개선사항<br>4. 주거환경 분야 만족도 및 개선사항<br>5. 비자 및 출입국서비스 분야 만족도 및 개선사항<br>6. 여가/문화생활 환경 분야 만족도 및 개선사항 |
| III. 기타 생활환경 관련 행태 및 건의사항 | 1. 정부조직/관련기관 접촉 빈도<br>2. ISC에서 제공을 원하는 상담 분야<br>3. KLS 참여 희망 정도<br>4. 생활환경 관련 기타 건의사항<br>5. 응답자 Profile                                                          |

\* 여가/문화생활 환경은 2007년도 신규 측정 항목임

### Ⅲ 조사의 기본설계 (Research Design)

#### 1. 표본설계(Sample Design)

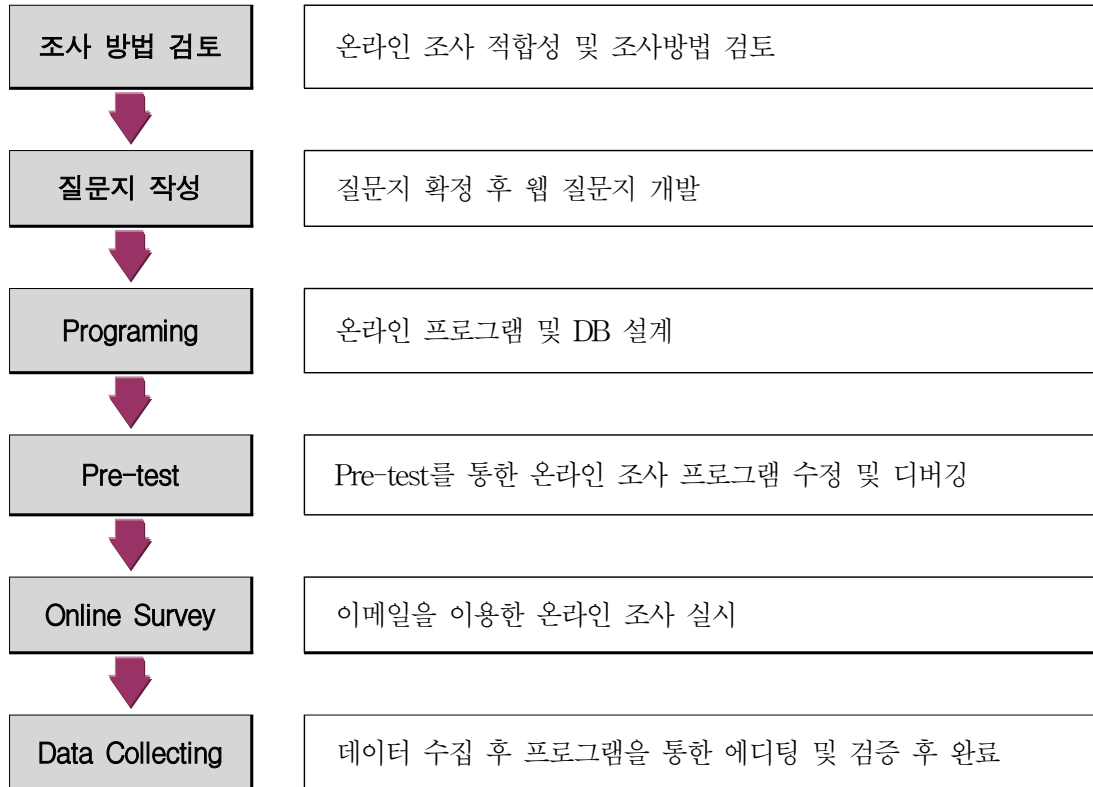
| 구 분        | 내 용                             |
|------------|---------------------------------|
| 1) 조 사 대 상 | 국내 외국계 투자기업 임직원                 |
| 2) 표 본 크 기 | 253명(유효표본)                      |
| 3) 표본추출방법  | List를 통한 무작위추출(Random Sampling) |

#### 2. 조사설계(Research Design)

|        |                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------|
| 조사 방법  | 이메일을 통한 온라인 조사 (On-line Survey)                         |
| 조사 도구  | 구조화된 질문지(Structured Questionnaire)<br>- 사용 언어 : 영어 및 일어 |
| 조사 기간* | 2007년 5월 2일 ~ 2007년 6월 19일 (약 49일)                      |

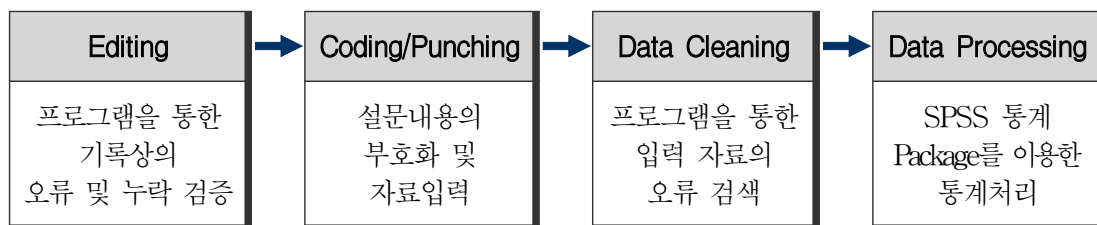
\* 2006년 조사 : 2006년 4월 26일 ~ 6월 22일 (약 58일간)  
2005년 조사 : 2005년 5월 2일 ~ 6월 7일 (약 37일간)

### 3. 실사설계(Fieldwork Design)



## IV 자료처리 (Data Processing)

수집된 자료(Raw Data)는 Editing, Coding, Punching 과정을 거쳐 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) 프로그램으로 전산처리 하였음.



## V

## 응답자 특성

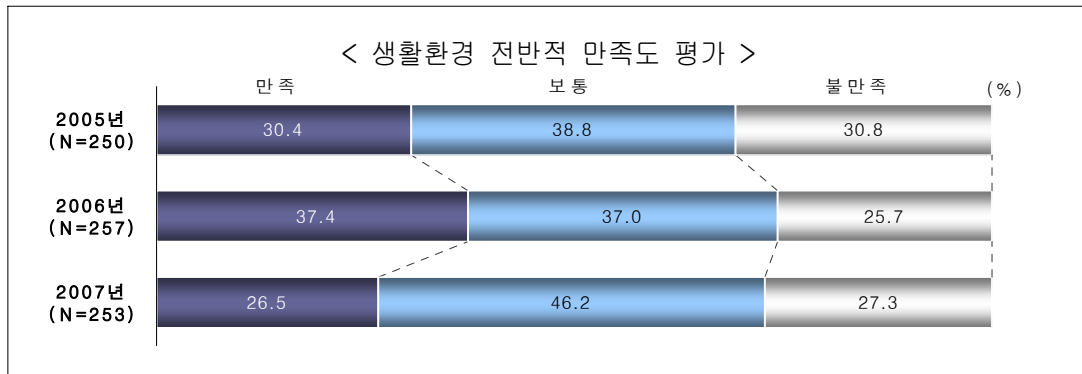
| 구 분        |         | 사 례 수 | %     |
|------------|---------|-------|-------|
| 전 체        |         | 253   | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■  | 미 국     | 30    | 11.9  |
|            | 일 본     | 111   | 43.9  |
|            | 유 럽     | 56    | 22.1  |
|            | 기 타     | 56    | 22.1  |
| ■ 성 별 ■    | 남 자     | 187   | 73.9  |
|            | 여 자     | 66    | 26.1  |
| ■ 연 령 별 ■  | 39세 이하  | 117   | 46.2  |
|            | 40 대    | 87    | 34.4  |
|            | 50세 이상  | 49    | 19.4  |
| ■ 거주 지역별 ■ | 서 울 시   | 190   | 75.1  |
|            | 서울이외 지역 | 63    | 24.9  |
| ■ 거주기간별 ■  | 2년 미만   | 78    | 30.8  |
|            | 2~5년미만  | 100   | 39.5  |
|            | 5년 이상   | 75    | 29.6  |
| ■ 직 업 별 ■  | 기업인/경영직 | 84    | 33.2  |
|            | 사무/기술직  | 56    | 22.1  |
|            | 판매/서비스  | 16    | 6.3   |
|            | 전문직     | 39    | 15.4  |
|            | 기타      | 58    | 22.9  |

## 제2장 조사결과 요약

### ■ 현재 한국의 생활환경에 대한 만족도는 작년에 비해 다소 하락한 것을 나타내

금번 조사 결과, 한국에 거주하는 외국인은 한국의 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스, 여가 및 문화생활\* 등의 생활환경 전반에 대해 ‘보통 수준’이라는 만족도 평가가 우세한 것으로 나타났다.

2006년 결과에 비해 만족률은 다소 하락하고 불만족률은 다소 상승해 추가적인 개선 노력이 필요한 것으로 분석된다.



\* 2007년 신규 측정 분야

### ■ 분야별로 비자 서비스와 의료 서비스 만족도는 우수하나, 교통 및 교육 환경은 낮은 만족도를 보여

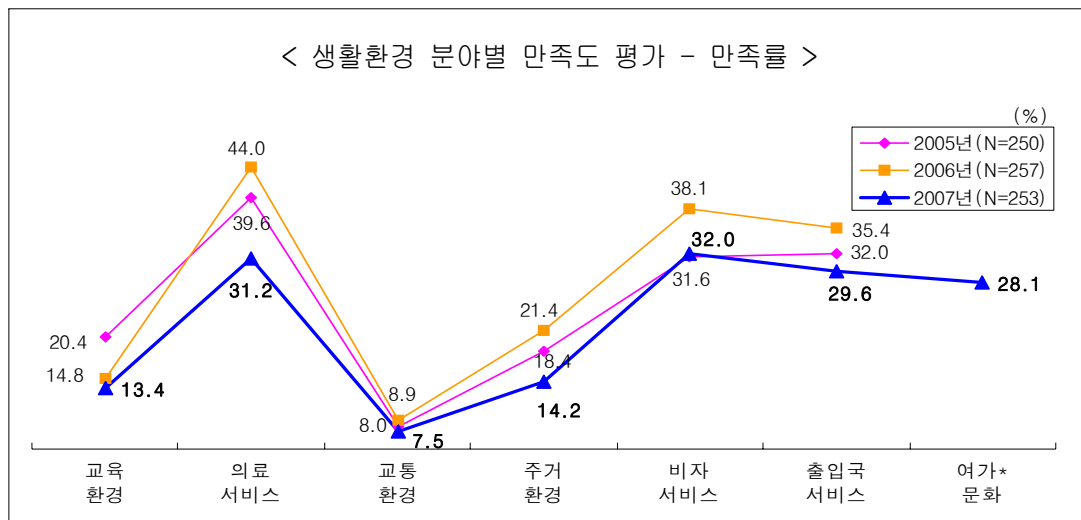
각 분야별 평가는 전반적으로 2005년, 2006년 조사 결과와 유사한 경향을 보이는 가운데 세부적으로는 다음과 같다.

‘비자 서비스’(32.0%)와 ‘의료 서비스’(31.2%), ‘출입국 서비스’(29.6%), ‘여가/문화생활’(28.1%) 등의 만족률이 상대적으로 높은 수준인 반면, ‘교통환경’은 2006년과 마찬가지로 가장 낮은 만족수준을 보여 향후 교통환경에 대한 우선적인 개선노력이 요구되었다.

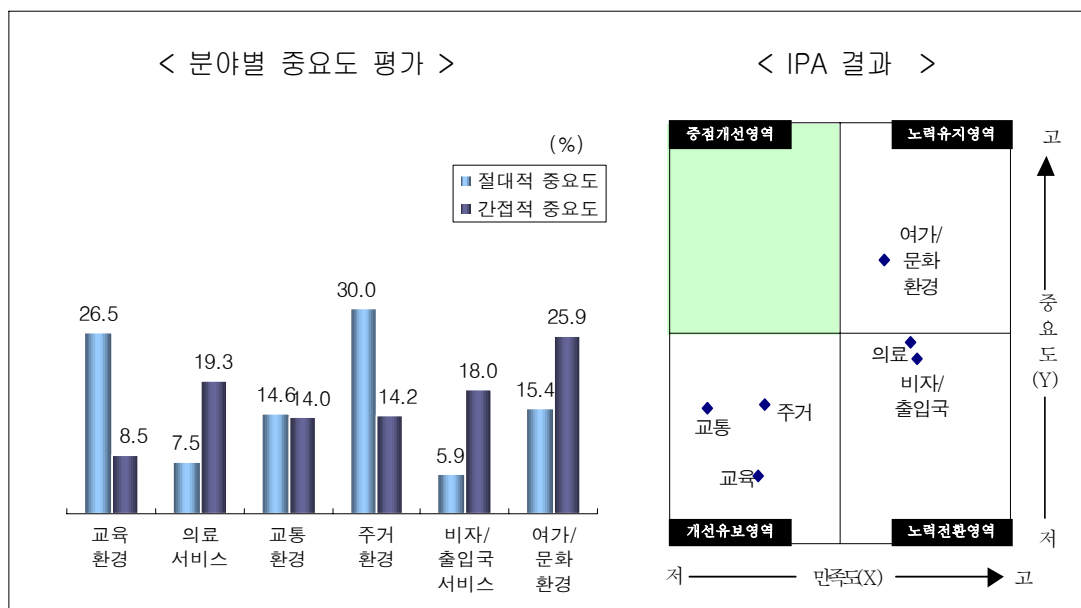
한편 생활환경 분야별 중요도를 살펴보면, 국내거주 외국인들이 가장 중요하다고 생각하고 있는 요소는 ‘주거 환경’과 ‘교육 환경’으로 나타났다.

통계적 기법으로 실제 전반적 만족도와 각 분야별 만족도간 회귀분석을 통해 간접적인 중요도를 산출해 보면, 여가/문화생활 환경과 가장 상관관계가 높은 것으로 나타났으며, 다음으로 ‘의료 서비스’와 ‘비자/출입국 서비스’의 만족도가 전반적인 생활환경 만족도와 상관관계가 높은 것으로 분석되었다.

분야별 만족도 결과와 간접 중요도 결과를 토대로 IPA(Importance Performance Analysis) 분석을 통해 개선 우선순위를 도출한 결과, ‘여가/문화생활 환경’은 중요도와 만족도가 모두 높은 개선 노력을 요하는 것으로 나타났으며, 2006년에 중점개선 영역에 속했던 ‘교육환경’과 ‘주거환경’의 경우 간접 중요도가 낮아져 현재 개선 유보 영역으로 분류되는 것으로 분석되었다.



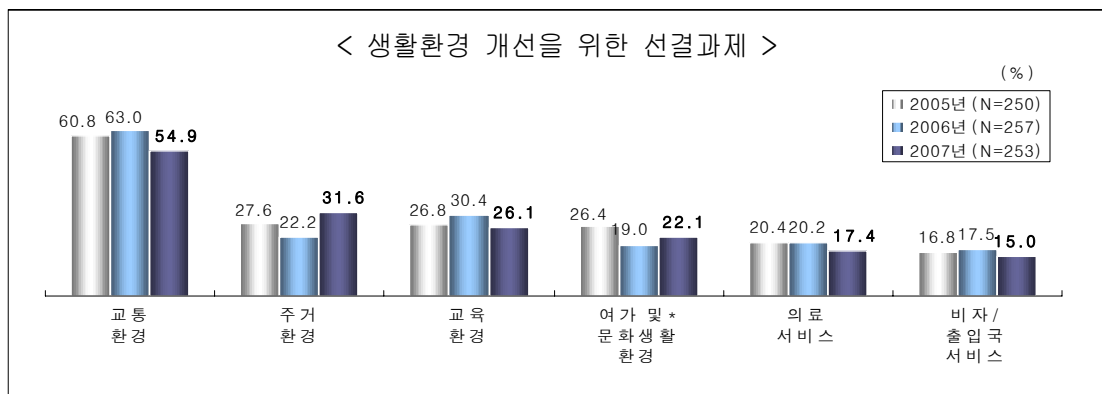
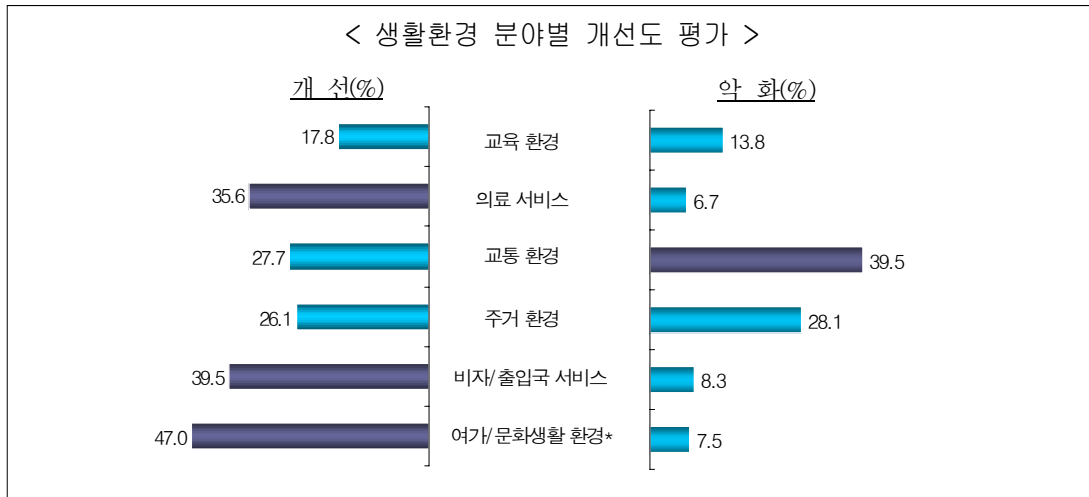
\* 2007년 신규 측정 분야



### ■ 여가/문화생활 환경, 비자/출입국 서비스, 의료서비스는 예년 대비 개선된 것으로 인식

조사에 참여한 국내 거주 외국인은 예년과 비교해 개선된 생활환경 분야로 ‘여가/문화 생활 환경’(긍정률 47.0%)과 ‘비자/출입국 서비스’(긍정률 39.5%), ‘의료 서비스’(긍정률 35.6%)를 꼽았다. 반면 예년보다 더 악화된 분야로 ‘교통 환경’(부정률 39.5%)을 지적해 2006년에 이어 2007년에도 집중적인 관리가 필요한 것으로 드러났다.

한편 향후 시급히 개선되어야 할 분야로는 ‘교통 환경’(54.9%), ‘주거 환경’(31.6%), ‘교육 환경’(26.1%), ‘여가 및 문화생활 환경’(22.1%), ‘의료 서비스’(17.4%), ‘비자/출입국 서비스’(15.0%) 등의 순으로 나타났으며, ‘교통 환경’의 하락과 ‘주거 환경’의 상승 이외에는 지난 조사와 유사한 경향을 보였다.



\* 2007년 신규 측정 분야

## ■ 분야별 생활환경 세부 우선 개선사항

생활환경 세부 분야별 우선 개선사항을 살펴보면, 교육 환경 분야에서는 '높은 학비', 의료서비스 분야는 '의료진의 언어문제', 교통 환경에서는 '난폭 운전' 및 '교통법규 미준수', 주거 환경에서는 '높은 임차료'를 가장 우선적으로 개선해야 할 사항으로 꼽았다. 또한 비자 서비스 분야에서는 '비자 체류기간'을, 출입국 서비스 분야에서는 '외국인 전용 레인의 부족'을 가장 불편한 사항으로 지적하였다.

지난해의 조사 결과와 비교했을 때, 각 분야별 최우선 개선사항은 교통 환경 분야의 '교통법규 미준수' 추가 외에는 전반적으로 동일하며, 분야별 3위 이내의 개선 사항 중 약 절반 정도의 항목이 지난해 결과에도 동일하게 지적된 바, 지속적인 개선과 변화 노력이 더욱 필요한 것으로 보인다.

### < 분야별 세부 개선 사항 >

| 분야             | 순위 | 개선 항목                        | 응답율 (%) | 06년 대비 증감률 |
|----------------|----|------------------------------|---------|------------|
| 교육 환경          | 1위 | <u>높은 학비</u>                 | 32.4    | +0.9       |
|                | 2위 | <u>외국인 학교 부족</u>             | 22.9    | -6.3       |
|                | 3위 | <u>정부의 재정지원</u>              | 15.0    | +2.2       |
| 의료 서비스         | 1위 | <u>의료진의 언어문제</u>             | 41.5    | -16.1      |
|                | 2위 | <u>진료 내용에 대한 불충분한 설명</u>     | 30.4    | +1.6       |
|                | 3위 | <u>외국인 전문병원 부족</u>           | 20.2    | +7.0       |
| 교통 환경          | 1위 | <u>난폭 운전</u>                 | 60.9    | -9.5       |
|                | 1위 | <u>교통법규 미준수</u>              | 60.9    | +49.2      |
|                | 3위 | <u>주차장 부족</u>                | 21.3    | -9.1       |
| 주거 환경          | 1위 | <u>높은 임차료</u>                | 62.1    | -0.9       |
|                | 2위 | <u>담당직원의 언어문제</u>            | 16.2    | -6.8       |
|                | 3위 | <u>외국인 부동산 중개소 부족</u>        | 13.8    | -0.2       |
| 비자 서비스         | 1위 | <u>비자 체류기간</u>               | 28.5    | -6.5       |
|                | 2위 | <u>담당창구의 원거리 소재</u>          | 18.2    | +2.6       |
|                | 3위 | <u>취득/연장 요건</u>              | 15.4    | -0.6       |
| 출입국 서비스        | 1위 | <u>외국인 전용 레인 부족</u>          | 42.7    | -9.8       |
|                | 2위 | <u>담당직원의 태도</u>              | 19.4    | -7.8       |
|                | 3위 | <u>긴 심사시간</u>                | 15.8    | -6.0       |
| 여가/문화생활*<br>환경 | 1위 | <u>공간 및 시설의 다양성이 부족함</u>     | 39.5    | 신규<br>측정   |
|                | 2위 | <u>의사소통의 문제로 시설을 이용하기 힘들</u> | 34.4    |            |
|                | 3위 | <u>문화생활 관련 정보를 취득하기 어려움</u>  | 27.7    |            |

\* 2007년 신규 측정 분야

## 제3장 조사결과 분석

## I. 생활환경 전반적 평가

### 1 생활환경 전반적 만족도

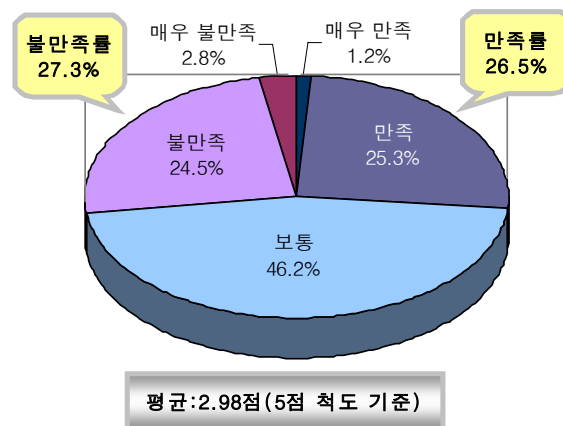
문) 귀하께서는 현재 한국의 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스, 여가 및 문화 생활 환경 등의 전반적인 생활환경에 대해서 얼마나 만족하십니까?

| 결 과      | %     |        |
|----------|-------|--------|
| 매우 만족    | 1.2   | } 26.5 |
| 만족       | 25.3  |        |
| 보통       | 46.2  |        |
| 불만족      | 24.5  | } 27.3 |
| 매우 불만족   | 2.8   |        |
| 계(N=253) | 100.0 |        |

#### 전 체 분 석

□□ 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스, 여가 및 문화생활 환경 등 전반적인 한국 내 생활환경에 대해 만족한다는 응답과 만족하지 않는다는 응답이 각각 26.5%와 27.3%로 비슷하게 나타났으며, 보통이라는 응답은 46.2%를 보였다.

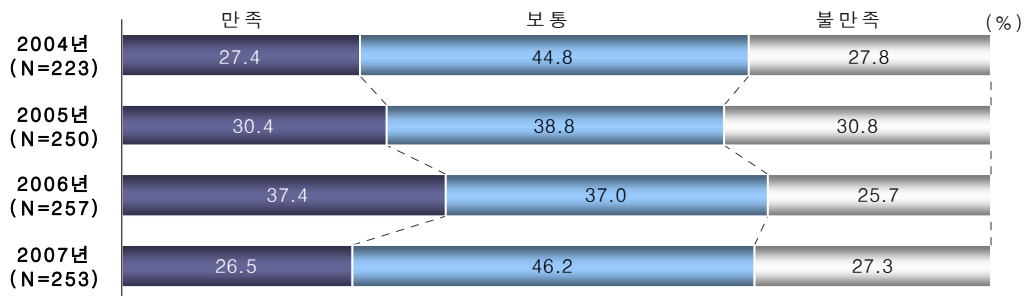
〈 생활환경 전반적 만족도 〉



## 시계열 분석

□□ 시계열로 보면, 생활환경에 대한 만족률은 지난 3년간 상승 추세를 보였으나, 이번 조사에서는 하락세로 반전되었다.

〈 생활환경 전반적 만족도 추이 〉



## 특성별 분석

□□ 일본 국적의 경우 불만족률이 다른 국적자에 비해 불만족률이 상대적으로 높았으며, 연령별로는 40대, 거주기간 5년 이상 계층에서 만족률이 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

〈 생활환경 전반적 만족도 〉

(%)

|               | 사례수 | 만족          | 보통   | 불만족         | 평균(점) |
|---------------|-----|-------------|------|-------------|-------|
| ■ 전 체 ■       | 253 | 26.5        | 46.2 | 27.3        | 2.98  |
| ■ 국 적 별 ■     |     |             |      |             |       |
| 미 국           | 30  | 33.3        | 36.7 | 30.0        | 3.00  |
| 일 본           | 111 | <u>9.0</u>  | 54.1 | <u>36.9</u> | 2.70  |
| 유 럽           | 56  | 42.9        | 37.5 | 19.6        | 3.21  |
| 기 타           | 56  | 41.1        | 44.6 | 14.3        | 3.27  |
| ■ 연 령 별 ■     |     |             |      |             |       |
| 39 세 이 하      | 117 | 30.8        | 41.0 | 28.2        | 3.03  |
| 40 대          | 87  | <u>19.5</u> | 52.9 | 27.6        | 2.89  |
| 50 세 이 상      | 49  | 28.6        | 46.9 | 24.5        | 3.02  |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |     |             |      |             |       |
| 2년 미 만        | 78  | 29.5        | 46.2 | 24.4        | 3.08  |
| 2~5년 미 만      | 100 | 29.0        | 42.0 | 29.0        | 2.95  |
| 5년 이 상        | 75  | <u>20.0</u> | 52.0 | 28.0        | 2.91  |

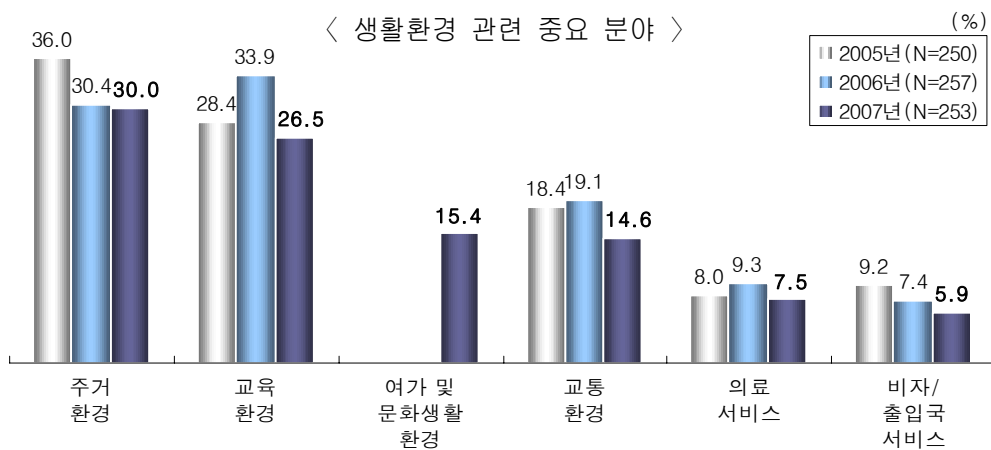
## 2 생활환경 관련 중요 분야

문) 귀하께서는 지금까지 응답해주신 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스, 여가 및 문화생활 환경 등의 생활환경 중에서 어떤 분야가 가장 중요하다고 생각하십니까?

| 결 과           | %    |
|---------------|------|
| 주거 환경         | 30.0 |
| 교육 환경         | 26.5 |
| 여가 및 문화생활 환경* | 15.4 |
| 교통 환경         | 14.6 |
| 의료 서비스        | 7.5  |
| 비자/출입국 서비스    | 5.9  |
| 계(N=253)      | 중복응답 |

### 전 체 분 석

□□ 국내에 거주하고 있는 외국인에게 생활환경 관련 주요 분야별 중요도를 평가한 결과, 30.0%의 응답자가 ‘주거 환경을 가장 중요요인으로 인식하고 있었으며, 다음으로 교육 환경(26.5%), 여가 및 문화생활 환경(15.4%), 교통 환경(14.6%) 등의 순으로 나타났다. 신규 측정 항목인 ‘여가 및 문화생활 환경’에 대한 중요도 평가가 높게 나타나 집중 관리가 필요할 것으로 보인다.



\* 2007년 신규 측정 분야(이하 생략)

## 특성별 분석

□□ 특성별로는 미국 국적의 경우 교육 환경에 대한 중요도 평가가 가장 높은 반면, 일본 국적자의 경우는 주거 환경을 중요하게 여기고 있었다.

연령대별로는 40대 연령층에서 교육 환경에 대한 중요도 평가가 높았고, 다른 연령대에서는 주거 환경을 상대적으로 가장 중요한 분야로 인식하고 있었다.

## 〈 생활환경 관련 중요 분야 〉

(%)

|           | 사례수 | 주거<br>환경    | 교육<br>환경    | 여가 및<br>문화생활<br>환경 | 교통<br>환경 | 의료<br>서비스 | 비자/<br>출입국<br>서비스 |
|-----------|-----|-------------|-------------|--------------------|----------|-----------|-------------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 30.0        | 26.5        | 15.4               | 14.6     | 7.5       | 5.9               |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |             |                    |          |           |                   |
| 미 국       | 30  | 13.3        | <u>40.0</u> | 13.3               | 20.0     | 3.3       | 10.0              |
| 일 본       | 111 | <u>37.8</u> | 19.8        | 14.4               | 14.4     | 9.0       | 4.5               |
| 유 럽       | 56  | 26.8        | 30.4        | 17.9               | 16.1     | 3.6       | 5.4               |
| 기 타       | 56  | 26.8        | 28.6        | 16.1               | 10.7     | 10.7      | 7.1               |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |             |                    |          |           |                   |
| 39세 이하    | 117 | <u>30.8</u> | 23.1        | 17.1               | 11.1     | 8.5       | 9.4               |
| 40 대      | 87  | 26.4        | <u>39.1</u> | 11.5               | 16.1     | 4.6       | 2.3               |
| 50세 이상    | 49  | <u>34.7</u> | 12.2        | 18.4               | 20.4     | 10.       | 4.                |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |             |                    |          |           |                   |
| 2년 미만     | 78  | 32.1        | 21.8        | 15.4               | 20.5     | 6.4       | 3.8               |
| 2~5년 미만   | 100 | 31.0        | 25.0        | 18.0               | 13.0     | 8.0       | 5.0               |
| 5년 이상     | 75  | 26.7        | 33.3        | 12.0               | 10.7     | 8.0       | 9.3               |

### 중요도 회귀 분석

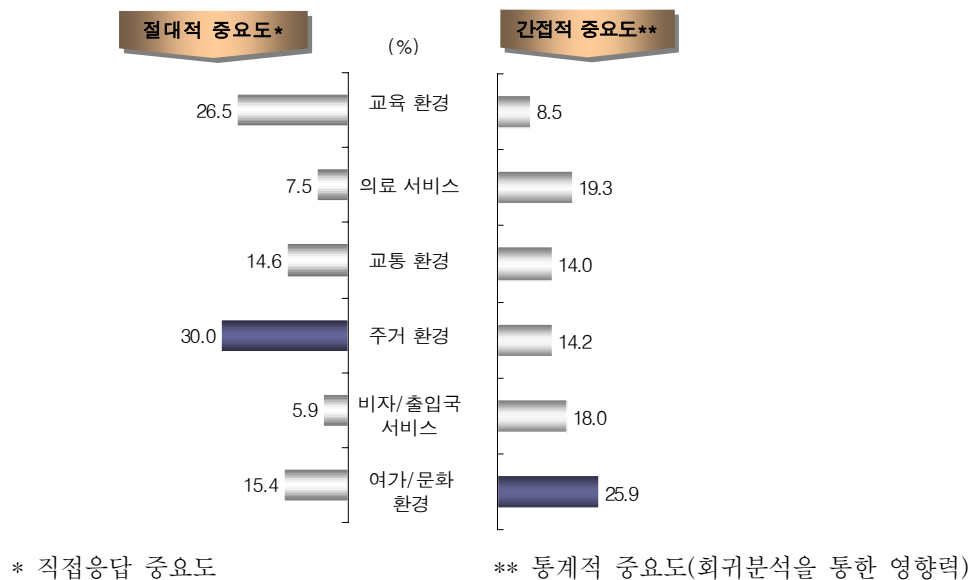
□□ 전반적인 생활환경 만족도에 미치는 각 분야의 영향력을 측정하기 위하여 회귀 분석을 실시한 결과, 응답자가 인지하고 있는 중요도는 ‘주거 환경’이 가장 높은 것으로 조사되었지만, 실제 생활환경 만족도에 미치는 영향력은 ‘여가/문화생활 환경’이 가장 큰 것으로 나타났다.

이는 한국의 생활수준과 위상이 높아지면서 여가와 문화생활에 대한 외국인의 기대수준도 높아졌기 때문인 것으로 분석된다.

〈 생활환경 관련 중요 분야 회귀분석 결과 〉

| 분 야        | 회귀계수   | 영향력(%) |
|------------|--------|--------|
| 교육 환경      | 0.1904 | 8.5    |
| 의료 서비스     | 0.4329 | 19.3   |
| 교통 환경      | 0.3136 | 14.0   |
| 주거 환경      | 0.3188 | 14.2   |
| 비자/출입국 서비스 | 0.4038 | 18.0   |
| 여가/문화생활 환경 | 0.5797 | 25.9   |

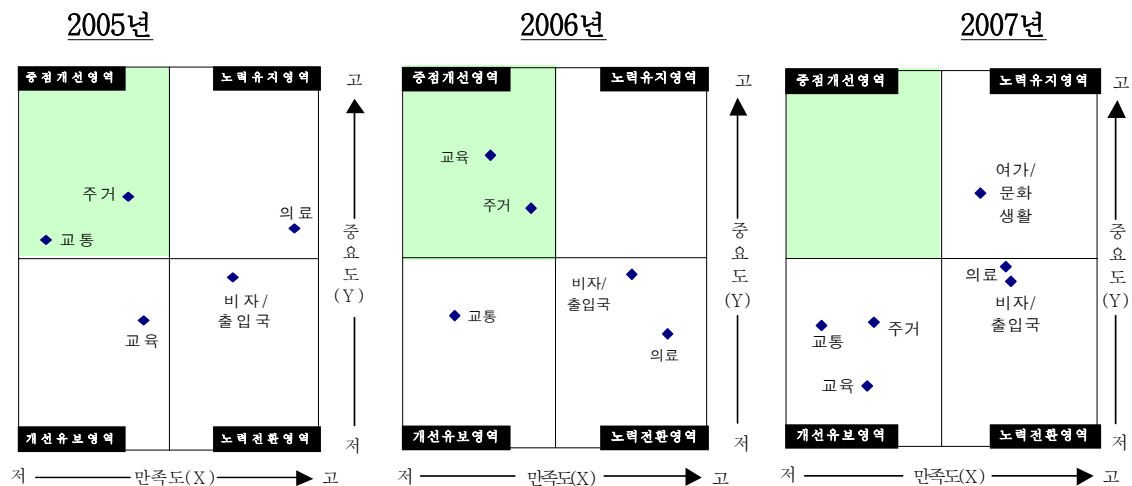
〈 생활환경 관련 중요도 비교 〉



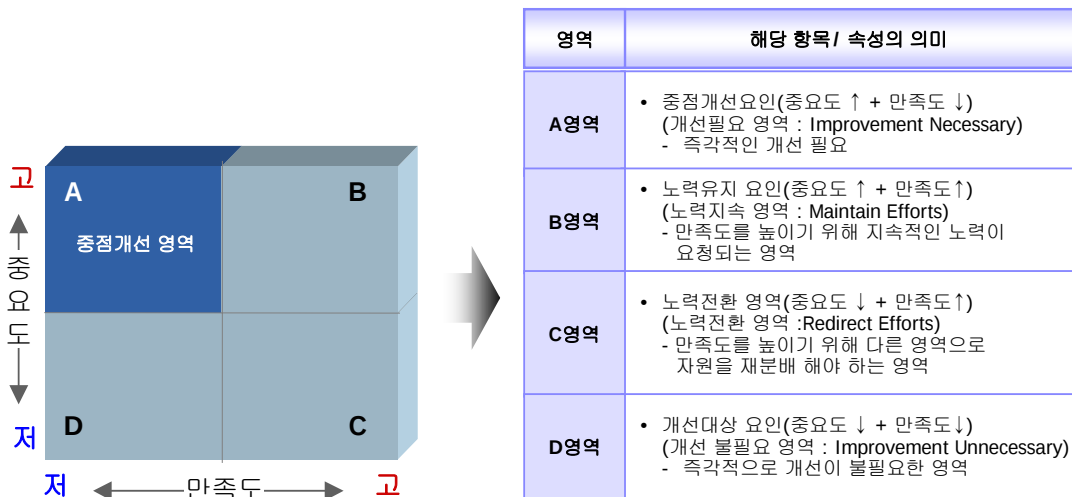
## IPA 분석

□□ ‘여가/문화생활 환경’이 높은 중요도와 만족도를 보이고 있어 만족도를 높이기 위한 지속적인 노력이 필요한 영역에 속하는 것으로 나타났으며, 2006년에 비해 ‘교육 환경’과 ‘주거 환경’의 경우 중점개선 영역에서 상대적으로 중요도가 낮아져 현재 개선 유보 영역으로 분류되는 것으로 분석되었다.

### 〈 생활환경 관련 중요 분야에 대한 IPA 분석 〉



※ IPA(Importance Performance Analysis)



### 3 생활환경 개선도 평가

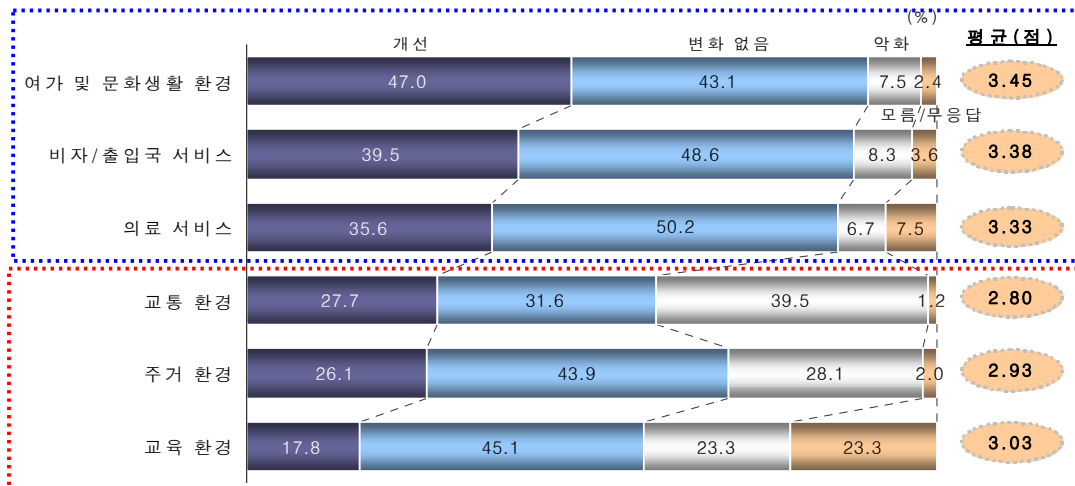
문) 귀하께서는 예년과 비교하여 다음 항목별로 한국의 생활환경이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?

| 결 과          | 긍정률  | 평균(5점 척도) |
|--------------|------|-----------|
|              | %    | 점         |
| 여가 및 문화생활 환경 | 47.0 | 3.45      |
| 비자/출입국 서비스   | 39.5 | 3.38      |
| 의료 서비스       | 35.6 | 3.33      |
| 교통 환경        | 27.7 | 2.80      |
| 주거 환경        | 26.1 | 2.93      |
| 교육 환경        | 17.8 | 3.03      |

#### 전 체 분 석

□□ 생활환경 6개 분야별로 예년에 비해 개선된 정도를 물어본 결과, 전반적으로 ‘변화 없음’이 많은 가운데, ‘교통 환경’과 ‘주거 환경’ 측면은 과거보다 나빠졌다는 의견이 많은 반면, ‘여가 및 문화생활 환경’과 ‘비자/출입국 서비스’, ‘의료 서비스’는 개선되었다는 긍정평가가 상대적으로 높게 나타났다.

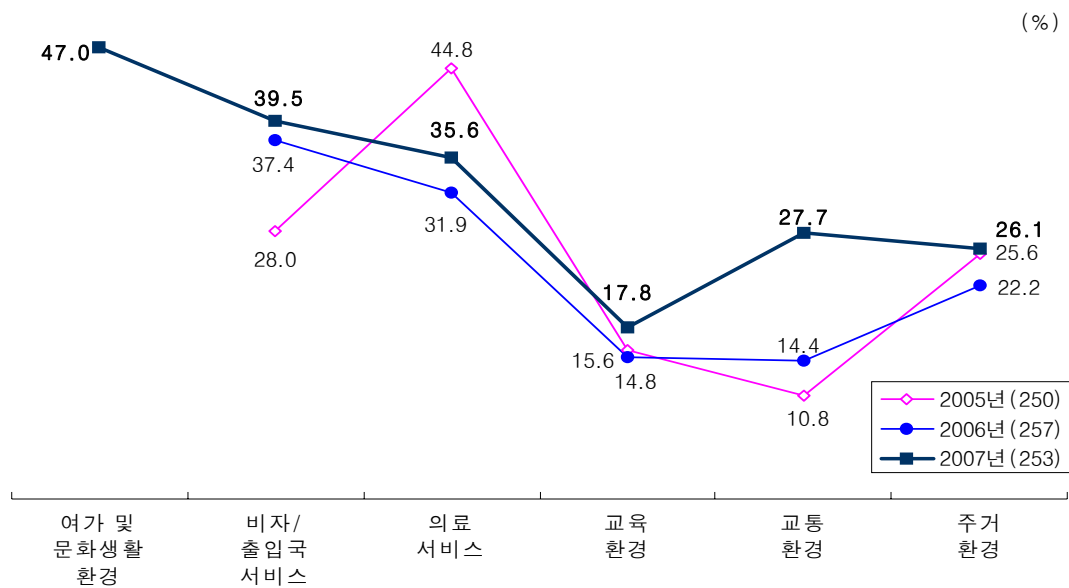
〈 과거 대비 생활환경 개선도 평가 〉



## 시계열 분석

□□ 지난해 조사와 비교해 보면, ‘의료 서비스’의 개선에 대한 평가는 하락한 반면, 나머지 분야의 개선도에 대해서는 전반적으로 향상된 평가를 받았다.

〈 연도별 생활환경 개선도 평가 - 긍정률 〉



## 특성별 분석

□□ 여가 및 문화생활 환경에 대한 개선도 평가는 전반적으로 높은 편이며, 연령대가 낮을수록 긍정적인 평가를 내린 사람이 많은 것으로 나타났다.

## 〈 여가 및 문화생활 환경 〉

(%)

|           | 사례수 | 개선   | 변화 없음 | 악화   | 평균(점) |
|-----------|-----|------|-------|------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 47.0 | 43.1  | 7.5  | 3.45  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |      |       |      |       |
| 미 국       | 30  | 50.0 | 36.7  | 13.3 | 3.37  |
| 일 본       | 111 | 44.1 | 47.7  | 4.5  | 3.46  |
| 유 럽       | 56  | 44.6 | 41.1  | 14.3 | 3.36  |
| 기 타       | 56  | 53.6 | 39.3  | 3.6  | 3.57  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |      |       |      |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 51.3 | 38.5  | 7.7  | 3.54  |
| 40 대      | 87  | 48.3 | 44.8  | 6.9  | 3.45  |
| 50 세 이 상  | 49  | 34.7 | 51.0  | 8.2  | 3.22  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |      |       |      |       |
| 2년 미만     | 78  | 44.9 | 44.9  | 3.8  | 3.53  |
| 2~5년 미만   | 100 | 41.0 | 49.0  | 10.0 | 3.33  |
| 5년 이상     | 75  | 57.3 | 33.3  | 8.0  | 3.53  |

□□ 비자/출입국 서비스에 대한 평가는 대체로 변화없다는 의견이 많았으며, 5년 이상 거주층에서 상대적으로 높은 긍정적인 평가를 내리는 특징을 나타냈다.

〈 비자/출입국 서비스 〉

(%)

|           | 사례수 | 개선          | 변화 없음 | 악화   | 평균(점) |
|-----------|-----|-------------|-------|------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 39.5        | 48.6  | 8.3  | 3.38  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |       |      |       |
| 미 국       | 30  | 13.3        | 60.0  | 26.7 | 2.83  |
| 일 본       | 111 | 44.1        | 51.4  | 2.7  | 3.53  |
| 유 럽       | 56  | 41.1        | 42.9  | 10.7 | 3.36  |
| 기 타       | 56  | 42.9        | 42.9  | 7.1  | 3.40  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |       |      |       |
| 39세 이하    | 117 | 35.9        | 47.0  | 10.3 | 3.32  |
| 40 대      | 87  | 41.4        | 52.9  | 4.6  | 3.47  |
| 50세 이상    | 49  | 44.9        | 44.9  | 10.2 | 3.37  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |       |      |       |
| 2년 미만     | 78  | 38.5        | 48.7  | 3.8  | 3.42  |
| 2~5년 미만   | 100 | 36.0        | 56.0  | 6.0  | 3.37  |
| 5년 이상     | 75  | <u>45.3</u> | 38.7  | 16.0 | 3.36  |

□□ 의료 서비스 역시 변화 없다는 의견이 전반적으로 많았으나, 거주기간이 길수록 개선되었다는 평가가 높은 것으로 조사되었다.

〈 의료 서비스 〉

(%)

|           | 사례수 | 개선     | 변화 없음 | 악화   | 평균(점) |
|-----------|-----|--------|-------|------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 35.6   | 50.2  | 6.7  | 3.33  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |        |       |      |       |
| 미 국       | 30  | 43.3   | 46.7  | 10.0 | 3.33  |
| 일 본       | 111 | 34.2   | 48.6  | 6.3  | 3.34  |
| 유 럽       | 56  | 44.6   | 50.0  | 1.8  | 3.48  |
| 기 타       | 56  | 25.0   | 55.4  | 10.7 | 3.16  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |        |       |      |       |
| 39세 이하    | 117 | 35.0   | 47.0  | 9.4  | 3.32  |
| 40 대      | 87  | 40.2   | 50.6  | 4.6  | 3.37  |
| 50세 이상    | 49  | 28.6   | 57.1  | 4.1  | 3.30  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |        |       |      |       |
| 2년 미만     | 78  | 24.4 ↑ | 50.0  | 6.4  | 3.25  |
| 2~5년 미만   | 100 | 31.0   | 58.0  | 7.0  | 3.26  |
| 5년 이상     | 75  | 53.3   | 40.0  | 6.7  | 3.49  |

□□ 교통환경 측면에서는 악화되었다는 의견이 우세한 가운데, 일본 국적 거주자의 경우는 개선되었다는 평가가 상대적으로 많았던 반면, 미국과 유럽 국적 거주자는 악화되었다는 부정적인 평가를 많이 내린 것으로 나타났다.

〈 교통 환경 〉

(%)

|           | 사례수 | 개선          | 변화 없음 | 악화          | 평균(점) |
|-----------|-----|-------------|-------|-------------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 27.7        | 31.6  | 39.5        | 2.80  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |       |             |       |
| 미 국       | 30  | 10.0        | 16.7  | <u>73.3</u> | 2.17  |
| 일 본       | 111 | <u>41.4</u> | 36.9  | 20.7        | 3.18  |
| 유 럽       | 56  | 8.9         | 26.8  | <u>64.3</u> | 2.25  |
| 기 타       | 56  | 28.6        | 33.9  | 33.9        | 2.94  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |       |             |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 26.5        | 28.2  | 43.6        | 2.75  |
| 40 대      | 87  | 28.7        | 37.9  | 33.3        | 2.90  |
| 50 세 이 상  | 49  | 28.6        | 28.6  | 40.8        | 2.75  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |       |             |       |
| 2년 미만     | 78  | 38.5        | 32.1  | 25.6        | 3.17  |
| 2~5년 미만   | 100 | 14.0        | 32.0  | 54.0        | 2.42  |
| 5년 이상     | 75  | 34.7        | 30.7  | 34.7        | 2.93  |

□□ 주거환경 측면에서는 별다른 변화가 없다는 응답이 가장 많았던 가운데, 개선되었다는 평가와 악화되었다는 평가가 비슷하게 나타났다. 특히, 일본 국적 거주자의 긍정 평가가 다른 국적 거주자에 비해 상대적으로 많았던 것으로 조사되었다.

〈 주거 환경 〉

(%)

|           | 사례수 | 개선          | 변화 없음 | 악화   | 평균(점) |
|-----------|-----|-------------|-------|------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 26.1        | 43.9  | 28.1 | 2.93  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |       |      |       |
| 미 국       | 30  | 13.3        | 53.3  | 33.3 | 2.73  |
| 일 본       | 111 | <u>31.5</u> | 37.8  | 29.7 | 2.95  |
| 유 럽       | 56  | 21.4        | 50.0  | 28.6 | 2.89  |
| 기 타       | 56  | 26.8        | 44.6  | 21.4 | 3.04  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |       |      |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 22.2        | 40.2  | 34.2 | 2.81  |
| 40 대      | 87  | 29.9        | 49.4  | 20.7 | 3.05  |
| 50 세 이 상  | 49  | 28.6        | 42.9  | 26.5 | 3.00  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |       |      |       |
| 2년 미만     | 78  | 24.4        | 39.7  | 29.5 | 2.90  |
| 2~5년 미만   | 100 | 17.0        | 48.0  | 35.0 | 2.76  |
| 5년 이상     | 75  | 40.0        | 42.7  | 17.3 | 3.19  |

□□ 교육 환경 측면에서도 큰 변화가 없다는 의견이 많은 가운데, 미국 국적 거주자의 부정적인 평가가 상대적으로 많은 것으로 조사되었다.

〈 교육 환경 〉

(%)

|           | 사례수 | 개선   | 변화 없음 | 악화          | 평균(점) |
|-----------|-----|------|-------|-------------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 17.8 | 45.1  | 13.8        | 3.03  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |      |       |             |       |
| 미 국       | 30  | 13.3 | 46.7  | <u>26.7</u> | 2.81  |
| 일 본       | 111 | 16.2 | 45.9  | 11.7        | 3.04  |
| 유 럽       | 56  | 19.6 | 42.9  | 16.1        | 3.05  |
| 기 타       | 56  | 21.4 | 44.6  | 8.9         | 3.12  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |      |       |             |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 19.7 | 47.0  | 12.8        | 3.05  |
| 40 대      | 87  | 18.4 | 47.1  | 11.5        | 3.07  |
| 50 세 이 상  | 49  | 12.2 | 36.7  | 20.4        | 2.85  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |      |       |             |       |
| 2년 미만     | 78  | 16.7 | 42.3  | 10.3        | 3.07  |
| 2~5년 미만   | 100 | 15.0 | 46.0  | 16.0        | 2.97  |
| 5년 이상     | 75  | 22.7 | 46.7  | 14.7        | 3.05  |

## 4 생활환경 개선을 위한 선결과제

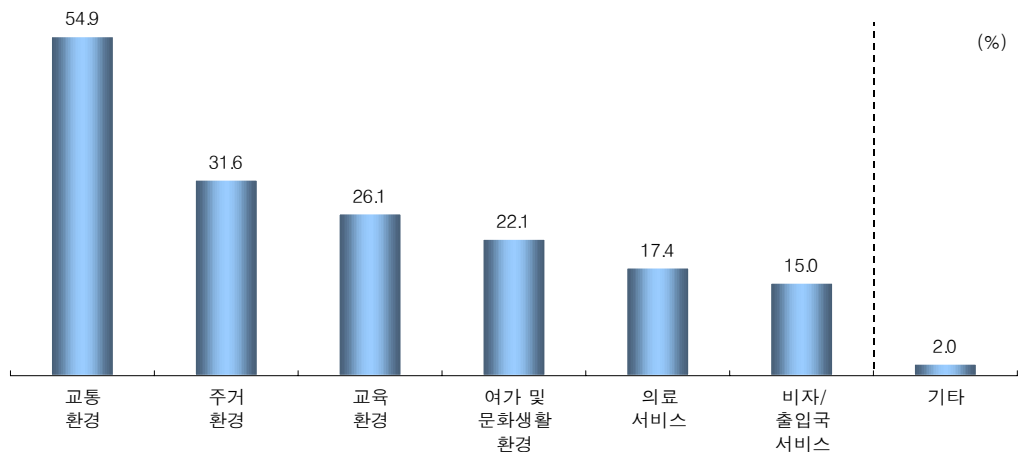
문) 귀하께서는 향후 한국의 생활환경 중 가장 시급히 개선되어야 할 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

| 결 과          | %    |
|--------------|------|
| 교통 환경        | 54.9 |
| 주거 환경        | 31.6 |
| 교육 환경        | 26.1 |
| 여가 및 문화생활 환경 | 22.1 |
| 의료 서비스       | 17.4 |
| 비자/출입국 서비스   | 15.0 |
| 기타           | 2.0  |
| 계(N=253)     | 중복응답 |

## 전 체 분 석

□□ 한국의 생활환경 중 가장 시급히 개선되어야 할 분야로 ‘교통 환경’(54.9%)이 가장 많이 언급되었으며, 다음으로는 ‘주거 환경’(31.6%), ‘교육 환경’(26.1%), ‘여가 및 문화생활 환경’(22.1%) 등이 주로 지적되었다.

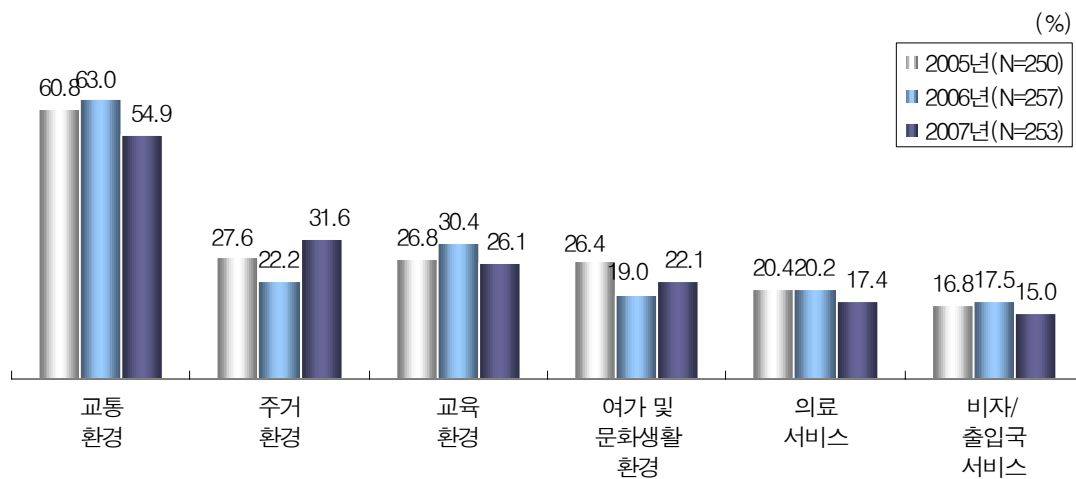
〈 생활환경 개선을 위한 선결과제 〉



## 시계열 분석

□□ 시계열로 살펴보면 ‘주거 환경’, ‘여가 및 문화생활 환경’에 대한 개선 요구가 다소 증가한 것으로 나타났다.

### 〈 생활환경 개선을 위한 선결과제 〉



## 특성별 분석

□□ 교통환경 측면에 대해서는 40대 연령층과 거주기간 2~5년 계층의 개선 요구가 상대적으로 높았으며, 자녀교육 측면에 대한 개선 요구는 미국과 일본 국적 거주자와 40대 연령층, 5년 이상 거주층에게서 상대적으로 높은 것으로 조사되었다.

## 〈 생활환경 개선을 위한 선결과제 〉

(%)

|           | 사례수 | 교통<br>환경    | 주거<br>환경    | 교육<br>환경    | 여가 및<br>문화생활<br>환경 | 의료<br>서비스   | 비자/<br>출입국<br>서비스 |
|-----------|-----|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 54.9        | 31.6        | 26.1        | 22.1               | 17.4        | 15.0              |
| □ 국 적 별 □ |     |             |             |             |                    |             |                   |
| 미 국       | 30  | 63.3        | 23.3        | <u>30.0</u> | 10.0               | 20.0        | <u>20.0</u>       |
| 일 본       | 111 | 58.6        | 30.6        | <u>31.5</u> | 24.3               | 14.4        | 12.6              |
| 유 럽       | 56  | 60.7        | 30.4        | 19.6        | 26.8               | 8.9         | 16.1              |
| 기 타       | 56  | 37.5        | <u>39.3</u> | 19.6        | 19.6               | <u>30.4</u> | 16.1              |
| □ 연 령 별 □ |     |             |             |             |                    |             |                   |
| 39세 이하    | 117 | 51.3        | <u>36.8</u> | 23.1        | 22.2               | 17.1        | 16.2              |
| 40대       | 87  | <u>64.4</u> | 26.4        | <u>39.1</u> | 18.4               | 18.4        | 6.9               |
| 50세 이상    | 49  | 46.9        | 28.6        | 10.2        | <u>28.6</u>        | 16.3        | <u>26.5</u>       |
| □ 거주기간별 □ |     |             |             |             |                    |             |                   |
| 2년 미만     | 78  | 47.4        | <u>39.7</u> | 25.6        | 21.8               | 17.9        | 12.8              |
| 2~5년 미만   | 100 | <u>64.0</u> | 31.0        | 17.0        | 25.0               | 19.0        | 9.0               |
| 5년 이상     | 75  | 50.7        | 24.0        | <u>38.7</u> | 18.7               | 14.7        | <u>25.3</u>       |

### Ⅲ 생활환경 분야별 평가

#### 1 교육환경 분야

##### 1) 교육환경 전반적 만족도

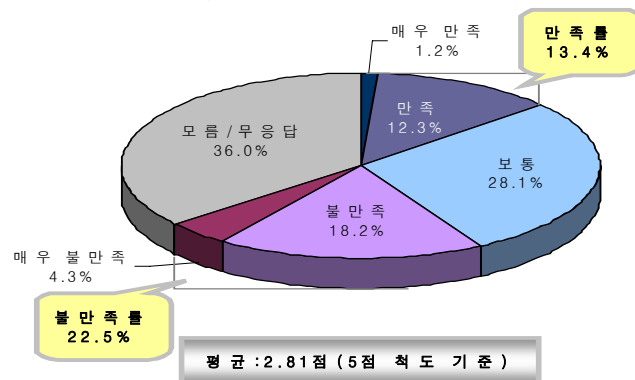
문) 귀하는 외국인 자녀의 한국 내 교육환경에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

| 결 과      | %     |        |
|----------|-------|--------|
| -----    | ----- |        |
| 매우 만족    | 1.2   | ┌ 13.4 |
| 만족       | 12.3  |        |
| 보통       | 28.1  |        |
| 불만족      | 18.2  | └ 22.5 |
| 매우 불만족   | 4.3   |        |
| 모름/무응답   | 36.0  |        |
| -----    |       |        |
| 계(N=253) | 100.0 |        |

#### 전 체 분 석

□□ 한국 내 외국인 자녀의 교육환경에 대한 만족도 측정 결과, 전체의 13.4%가 만족하고 있는 반면, 불만족률은 22.5%로 높게 나타나, 외국인 자녀의 교육환경에 대한 불만이 높은 것으로 조사되었다.

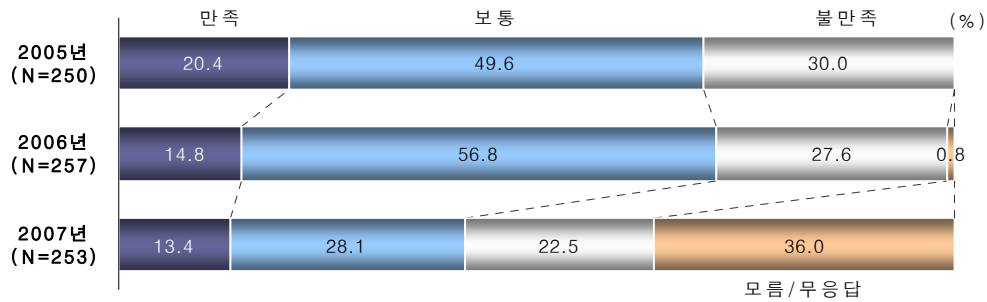
〈 교육환경 전반적 만족도 〉



## 시계열 분석

□□ 교육환경에 대한 만족도는 전반적으로 하락 추세를 보이고 있어 이에 대한 개선책 마련이 필요한 것으로 분석된다.

〈 교육환경 전반적 만족도 추이 〉



## 특성별 분석

□□ 국적별로는 미국국적 거주자의 불만족률이 높은 것으로 나타났으며, 일본국적 거주자의 경우는 만족률이 상대적으로 낮게 나타났다

〈 교육환경 전반적 만족도 추이 〉

(%)

|           | 사례수 | 만족   | 보통   | 불만족  | 모름/무응답 | 평균(점) |
|-----------|-----|------|------|------|--------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 13.4 | 28.1 | 22.5 | 36.0   | 2.81  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |      |      |      |        |       |
| 미 국       | 30  | 20.0 | 10.0 | 43.3 | 26.7   | 2.50  |
| 일 본       | 111 | 9.9  | 31.5 | 22.5 | 36.0   | 2.76  |
| 유 기       | 56  | 19.6 | 23.2 | 17.9 | 39.3   | 3.00  |
| 타         | 56  | 10.7 | 35.7 | 16.1 | 37.5   | 2.91  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |      |      |      |        |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 12.0 | 29.9 | 23.1 | 35.0   | 2.80  |
| 40 세 대    | 87  | 18.4 | 23.0 | 26.4 | 32.2   | 2.80  |
| 50 세 이 상  | 49  | 8.2  | 32.7 | 14.3 | 44.9   | 2.85  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |      |      |      |        |       |
| 2년 미 만    | 78  | 15.4 | 29.5 | 10.3 | 44.9   | 3.07  |
| 2~5년 미 만  | 100 | 16.0 | 22.0 | 26.0 | 36.0   | 2.80  |
| 5년 이 상    | 75  | 8.0  | 34.7 | 30.7 | 26.7   | 2.62  |

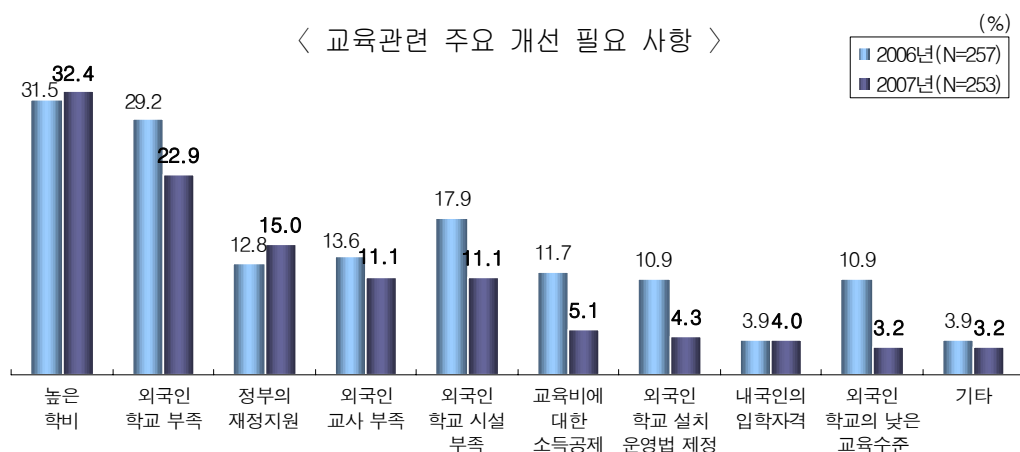
## 2) 교육환경 관련 주요 개선 필요 사항

문) 한국 내 교육환경 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

| 결 과              | %    |
|------------------|------|
| 높은 학비            | 32.4 |
| 외국인 학교 부족        | 22.9 |
| 정부의 재정지원         | 15.0 |
| 외국인 교사 부족        | 11.1 |
| 외국인 학교 시설 부족     | 11.1 |
| 교육비에 대한 소득공제     | 5.1  |
| 외국인 학교 설치 운영법 제정 | 4.3  |
| 내국인의 입학자격        | 4.0  |
| 외국인 학교의 낮은 교육수준  | 3.2  |
| 기타               | 3.2  |
| 계(N=253)         | 중복응답 |

### 전 체 분 석

□□ 한국 내 교육환경에 대해서는 ‘높은 학비’(32.4%)와 ‘외국인 학교 부족’(22.9%)이 가장 불만족스러운 요인으로 지적되어 2006년과 같은 결과를 보이고 있으며, 그 다음으로 ‘정부의 재정지원’(15.0%), ‘외국인 교사 부족’(11.1%), ‘외국인 학교 시설 부족’(11.1%) 등의 순으로 나타났다.



## 특성별 분석

□□ 특성별로는 미국 국적 거주자의 ‘높은 학비’와 ‘외국인 학교 부족’에 대한 불만족이 상대적으로 많은 것으로 나타났다.

## 〈 교육환경 관련 주요 개선 필요 사항 〉

(%)

|           | 사례수 | 높은<br>학비    | 외국인<br>학교<br>부족 | 정부의<br>재정<br>지원 | 외국인<br>교사<br>부족 | 외국인<br>학교<br>시설<br>부족 | 교육비에<br>대한<br>소득공제 | 외국인<br>학교<br>설치<br>운영법<br>제정 | 내국인의<br>입학<br>자격 | 외국인<br>학교의<br>낮은<br>교육수준 |
|-----------|-----|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|--------------------|------------------------------|------------------|--------------------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 32.4        | 22.9            | 15.0            | 11.1            | 11.1                  | 5.1                | 4.3                          | 4.0              | 3.2                      |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |                 |                 |                 |                       |                    |                              |                  |                          |
| 미 국       | 30  | <u>43.3</u> | <u>43.3</u>     | 16.7            | 10.0            | 10.0                  | 3.3                | -                            | 6.7              | -                        |
| 일 본       | 111 | 34.2        | 13.5            | 13.5            | 8.1             | 11.7                  | 3.6                | 5.4                          | 1.8              | 3.6                      |
| 유 럽       | 56  | 26.8        | 25.0            | 14.3            | 14.3            | 10.7                  | 12.5               | 3.6                          | 5.4              | 5.4                      |
| 기 타       | 56  | 28.6        | 28.6            | 17.9            | 14.3            | 10.7                  | 1.8                | 5.4                          | 5.4              | 1.8                      |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |                 |                 |                 |                       |                    |                              |                  |                          |
| 39 세 이하   | 117 | 35.0        | 21.4            | 17.1            | 10.3            | 9.4                   | 4.3                | 5.1                          | 6.0              | 4.3                      |
| 40 대      | 87  | 32.2        | 26.4            | 14.9            | 11.5            | 13.8                  | 6.9                | 4.6                          | 3.4              | 3.4                      |
| 50 세 이상   | 49  | 26.5        | 20.4            | 10.2            | 12.2            | 10.2                  | 4.1                | 2.0                          | -                | -                        |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |                 |                 |                 |                       |                    |                              |                  |                          |
| 2년 미만     | 78  | 17.9        | 16.7            | 12.8            | 14.1            | 9.0                   | 6.4                | 6.4                          | 3.8              | 2.6                      |
| 2~5년 미만   | 100 | 31.0        | 27.0            | 11.0            | 6.0             | 17.0                  | 3.0                | 5.0                          | 4.0              | 4.0                      |
| 5년 이상     | 75  | <u>49.3</u> | 24.0            | 22.7            | 14.7            | 5.3                   | 6.7                | 1.3                          | 4.0              | 2.7                      |

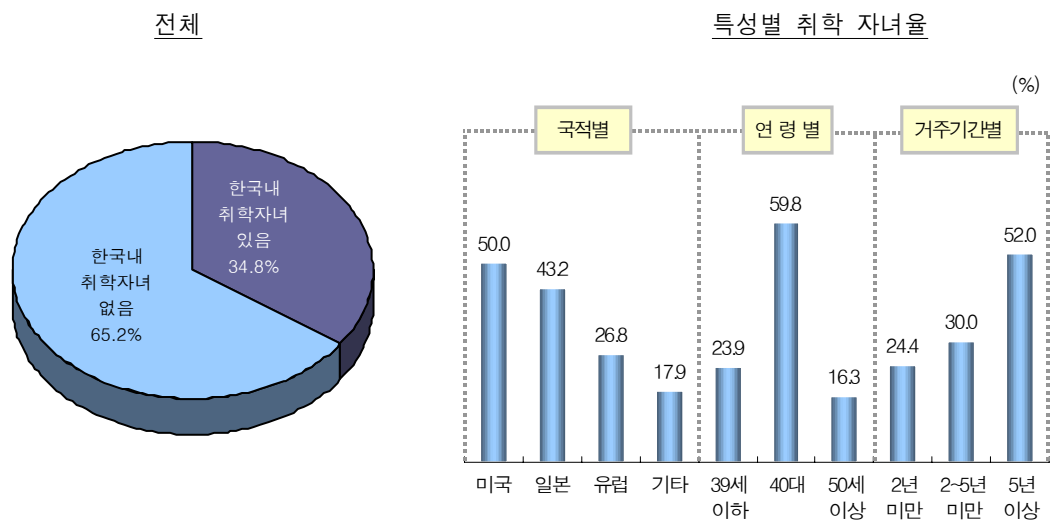
### 3) 한국 내 취학자녀 여부

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 문) 귀하의 자녀는 한국 내에서 학교에 다니고 있습니까? |       |
| 결 과                             | %     |
| -----                           | ----- |
| 있다                              | 34.8  |
| 없다                              | 65.2  |
| -----                           | ----- |
| 계(N=253)                        | 100.0 |

#### 전 체 분 석

□□ 전체 응답자 3명 중 1명(34.8%) 정도는 자녀가 한국에서 학교를 다니고 있는 것으로 나타났다.

#### < 한국 내 취학자녀 여부 >



## 4) 한국 내 취학자녀에 대한 교육 환경 분석

## (1) 한국 내 외국인 학교 취학 자녀 수

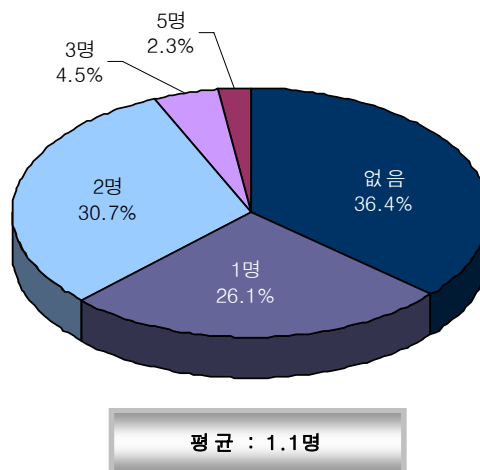
문) 그럼, 귀하의 자녀는 한국 내 외국인 학교에 몇 명이나 다니고 있습니까?

| 결 과     | %     |
|---------|-------|
| 없음      | 36.4  |
| 1명      | 26.1  |
| 2명      | 30.7  |
| 3명      | 4.5   |
| 5명      | 2.3   |
| 계(N=88) | 100.0 |

## 전 체 분 석

□□ 자녀가 한국에서 학교를 다니는 경우 외국인 학교에 다니는 자녀수는 평균 1.1명이며, 1~2명인 경우가 56.8%로 절반 이상으로 나타났다.

〈 한국 내 외국인 학교 취학 자녀수 〉 - 취학자녀가 있는 경우



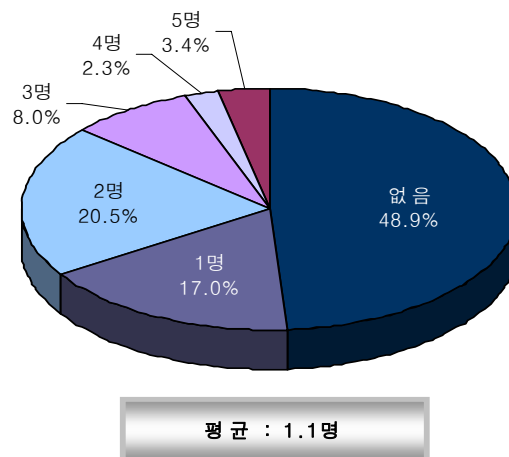
(2) 한국인 학교 취학 자녀 수

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| 문) 그럼, 귀하의 자녀는 한국인 학교에 몇 명이나 다니고 있습니까? |       |
| 결 과                                    | %     |
| 없음                                     | 48.9  |
| 1명                                     | 17.0  |
| 2명                                     | 20.5  |
| 3명                                     | 8.0   |
| 4명                                     | 2.3   |
| 5명                                     | 3.4   |
| 계(N=88)                                |       |
|                                        | 100.0 |

전 체 분 석

□□ 자녀가 한국에서 학교를 다니는 경우 51.1%가 한국인 학교에 보내고 있으며, 가구당 평균은 1.1명인 것으로 조사되었다.

< 한국인 학교 취학 자녀 수 > - 취학자녀가 있는 경우



## (3) 연간 교육비(사교육비 제외)

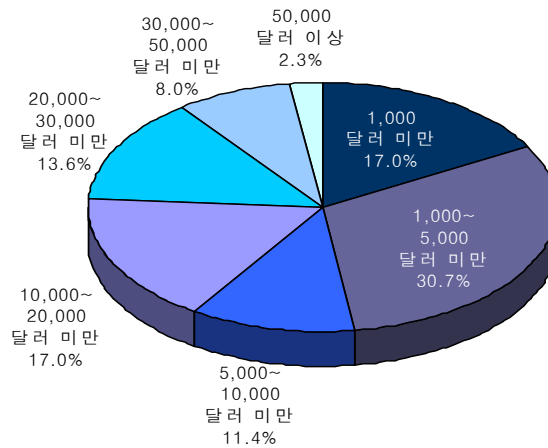
문) 귀하께서는 사교육비를 제외한 자녀 1인당 교육비로 연간 얼마나 지출하십니까?

| 결 과                 | %     |
|---------------------|-------|
| 1,000달러 미만          | 17.0  |
| 1,000~5,000달러 미만    | 30.7  |
| 5,000만원~10,000달러 미만 | 11.4  |
| 10,000~20,000달러 미만  | 17.0  |
| 20,000~30,000달러 미만  | 13.6  |
| 30,000~50,000달러 미만  | 8.0   |
| 50,000달러 이상         | 2.3   |
| 계(N=88)             | 100.0 |

## 전 체 분 석

□□ 자녀 1인당 사교육비를 제외한 교육비로 연간 ‘1,000~5,000달러 미만’을 지출하는 경우가 30.7%로 가장 많았으며, 이어 ‘10,000~20,000달러 미만’(17.0%) 및 ‘1,000달러 미만’(17.0%) 지출하는 경우도 많은 것으로 나타났다.

〈 연간 교육비(사교육비 제외) 〉 - 취학자녀가 있는 경우



## 2 의료 서비스 분야

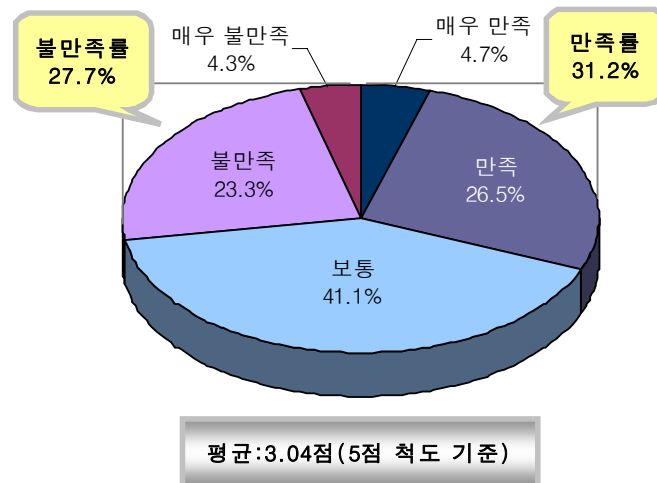
### 1) 의료 서비스 전반적 만족도

|                                              |      |       |
|----------------------------------------------|------|-------|
| 문) 귀하께서는 한국의 의료서비스 수준에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까? |      |       |
| 결 과                                          | %    |       |
| 매우 만족                                        | 4.7  | 31.2  |
| 만족                                           | 26.5 |       |
| 보통                                           | 41.1 | 27.7  |
| 불만족                                          | 23.3 |       |
| 매우 불만족                                       | 4.3  |       |
| 계(N=253)                                     |      | 100.0 |

### 전 체 분 석

□□ 한국의 의료서비스에 대한 전반적인 만족도는 평균 3.04점이며, 만족률은 31.2%로 나타났다.

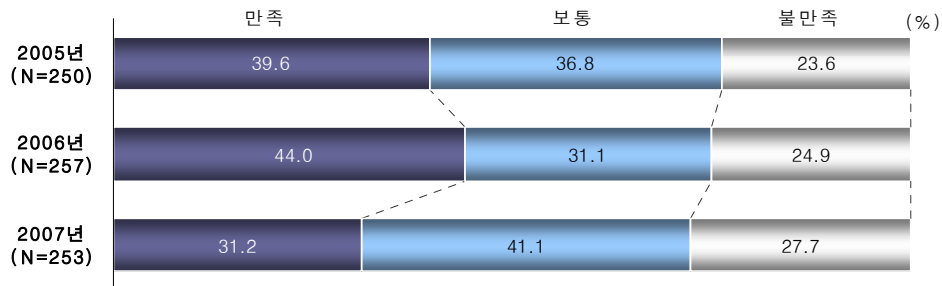
〈 의료 서비스 전반적 만족도 〉



## 시계열 분석

□□ 의료 서비스에 대한 만족도는 2006년 대비 다소 낮아진 가운데, 불만족률은 꾸준히 증가하고 있는 것으로 나타나고 있어 개선이 필요한 것으로 분석된다.

〈 의료 서비스 전반적 만족도 추이 〉



## 특성별 분석

□□ 국적별로 보면, 일본 국적 거주자의 경우 만족률은 낮고 불만족률은 높아 의료서비스에 대한 불만이 가장 많은 것으로 조사되었다.

〈 의료서비스 전반적 만족도 〉

(%)

|           | 사례수 | 만족          | 보통   | 불만족         | 평균(점) |
|-----------|-----|-------------|------|-------------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 31.2        | 41.1 | 27.7        | 3.04  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |      |             |       |
| 미         | 30  | 46.7        | 26.7 | 26.7        | 3.33  |
| 일         | 111 | <u>10.8</u> | 51.4 | <u>37.8</u> | 2.67  |
| 유         | 56  | <u>58.9</u> | 28.6 | 12.5        | 3.52  |
| 기         | 56  | <u>35.7</u> | 41.1 | 23.2        | 3.14  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |      |             |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 31.6        | 42.7 | 25.6        | 3.06  |
| 40 세 대    | 87  | 25.3        | 41.4 | 33.3        | 2.89  |
| 50 세 이 상  | 49  | <u>40.8</u> | 36.7 | 22.4        | 3.27  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |      |             |       |
| 2년 미만     | 78  | 24.4        | 53.8 | 21.8        | 3.00  |
| 2~5년 미만   | 100 | 35.0        | 34.0 | 31.0        | 3.01  |
| 5년 이상     | 75  | 33.3        | 37.3 | 29.3        | 3.12  |

## 2) 의료 서비스 관련 주요 개선 필요 사항

문) 한국의 의료서비스 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

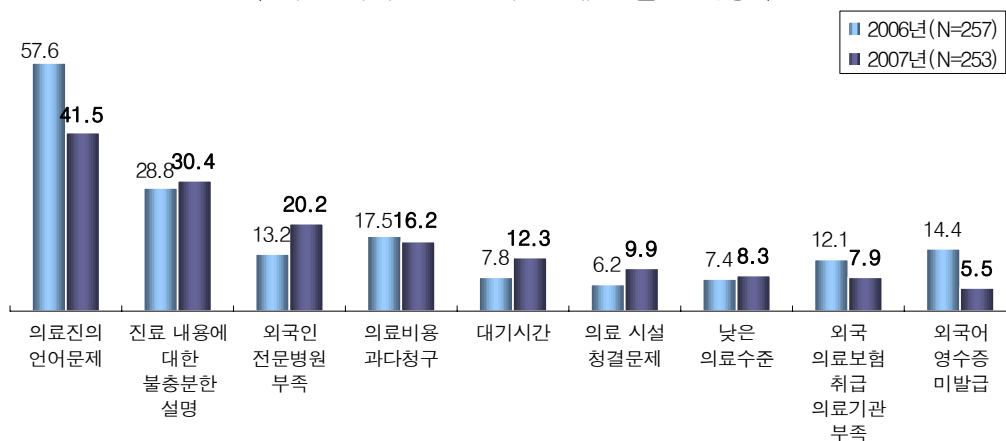
| 결 과                | %    |
|--------------------|------|
| 의료진의 언어문제          | 41.5 |
| 진료 내용에 대한 불충분한 설명  | 30.4 |
| 외국인 전문병원 부족        | 20.2 |
| 의료비용 과다청구          | 16.2 |
| 대기시간               | 12.3 |
| 의료시설의 청결문제         | 9.9  |
| 낮은 의료수준            | 8.3  |
| 외국 의료보험 취급 의료기관 부족 | 7.9  |
| 외국어 영수증 미발급        | 5.5  |
| 기타                 | 1.6  |
| 모름/무응답             | 9.1  |
| 계(N=253)           | 중복응답 |

### 전 체 분 석

□□ 한국의 의료 서비스에 대한 주요 개선사항으로는 2006년에 이어 ‘의료진의 언어문제’(41.5%)를 가장 큰 불만족 요인으로 지적하였으며, 이어 ‘진료 내용에 대한 불충분한 설명’(30.4%), ‘외국인 전문병원 부족’(20.2%) 등의 순으로 나타났다.

〈 의료 서비스 관련 주요 개선 필요 사항 〉

(%)



## 특성별 분석

□□ 유럽 국적 거주자의 경우 ‘의료진의 언어문제’에 대한 불만이 가장 높았으며, 미국 국적 거주자는 ‘진료 내용에 대한 불충분한 설명’에 대한 불만이 가장 많은 것으로 조사되었다. 한편 일본 국적 거주자는 ‘대기 시간’에 대한 개선 요구가 높은 것으로 나타났다.

## 〈 의료서비스 환경 관련 주요 개선 필요 사항 〉

(%)

|           | 사례수 | 의료진의 언어문제   | 진료 내용에 대한 불충분한 설명 | 외국인 전문병원 부족 | 의료 비용 과다 청구 | 대기 시간       | 의료 시설의 청결문제 | 낮은 의료 수준 | 외국의료 보험 취급 의료기관 부족 | 외국어 영수증 미발급 |
|-----------|-----|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------------|-------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 41.5        | 30.4              | 20.2        | 16.2        | 12.3        | 9.9         | 8.3      | 7.9                | 5.5         |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |                   |             |             |             |             |          |                    |             |
| 미 국       | 30  | 40.0        | <u>50.0</u>       | 16.7        | 6.7         | 3.3         | 16.7        | 13.3     | 6.7                | 3.3         |
| 일 본       | 111 | 26.1        | 27.0              | 25.2        | 12.6        | <u>17.1</u> | 12.6        | 6.3      | 8.1                | 1.8         |
| 유 럽       | 56  | <u>69.6</u> | 26.8              | 10.7        | 19.6        | 8.9         | 5.4         | 1.8      | 14.3               | 10.7        |
| 기 타       | 56  | 44.6        | 30.4              | 21.4        | 25.0        | 10.7        | 5.4         | 16.1     | 1.8                | 8.9         |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |                   |             |             |             |             |          |                    |             |
| 39세 이하    | 117 | 41.0        | 35.0              | 15.4        | 6.2         | 3.7         | 4.5         | 0.3      | 6.8                | 6.0         |
| 40 대      | 87  | 37.9        | 29.9              | 24.1        | 19.5        | 13.8        | 5.7         | 6.9      | 9.2                | 5.7         |
| 50세 이상    | 49  | 49.0        | 20.4              | 24.5        | 10.2        | 6.1         | 6.1         | 6.1      | 8.2                | 4.1         |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |                   |             |             |             |             |          |                    |             |
| 2년 미만     | 78  | 46.2        | 21.8              | 21.8        | 16.7        | 12.8        | 5.1         | 3.8      | 7.7                | 10.3        |
| 2~5년미만    | 100 | 45.0        | 35.0              | 24.0        | 13.0        | 10.0        | 12.0        | 9.0      | 10.0               | 3.0         |
| 5년 이상     | 75  | 32.0        | 33.3              | 13.3        | 20.0        | 14.7        | 12.0        | 12.0     | 5.3                | 4.0         |

### 3 교통환경 분야

#### 1) 교통환경 전반적 만족도

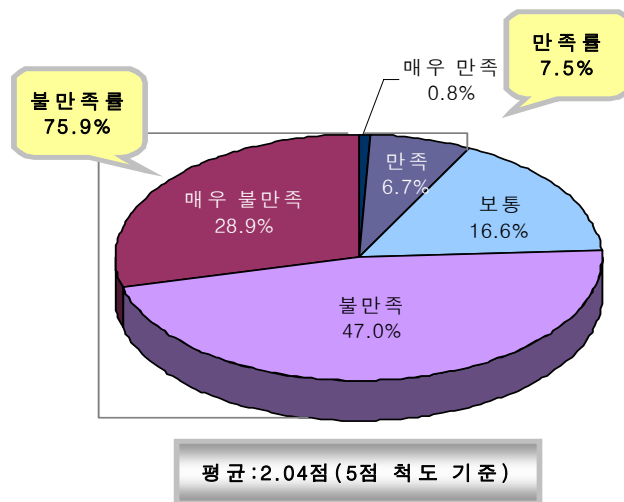
문) 귀하께서는 한국의 교통 여건에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

| 결 과      | %     |        |
|----------|-------|--------|
| 매우 만족    | 0.8   | ┌ 7.5  |
| 만족       | 6.7   | └      |
| 보통       | 16.6  |        |
| 불만족      | 47.0  | └ 75.9 |
| 매우 불만족   | 28.9  | ┌      |
| 계(N=253) | 100.0 |        |

#### 전 체 분 석

□□ 한국 내 교통환경에 대한 만족도는 평균 2.04점이며, 만족률(7.5%) 대비 불만족률(75.9%)이 크게 높아, 생활환경에 대한 세부 평가 분야 가운데 가장 만족도가 낮은 분야인 것으로 나타났다.

〈 교통환경 전반적 만족도 〉



## 시계열 분석

□□ 시계열로 보면, 2006년 대비 만족률과 불만족률이 거의 유사한 가운데, 개선도가 미미한 것으로 분석되었다.

〈 교통환경 전반적 만족도 추이 〉



## 특성별 분석

□□ 특성별로는 특히 미국 국적 거주자의 불만족률이 매우 높은 것으로 나타났다.

〈 표. 교통환경 전반적 만족도 〉

(%)

|           | 사례수 | 만족   | 보통   | 불만족         | 평균(점) |
|-----------|-----|------|------|-------------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 7.5  | 16.6 | 75.9        | 2.04  |
| □ 국 적 별 □ |     |      |      |             |       |
| 미 국       | 30  | 3.3  | 3.3  | <u>93.3</u> | 1.47  |
| 일 본       | 111 | 7.2  | 16.2 | 76.6        | 2.09  |
| 유 럽       | 56  | 5.4  | 16.1 | 78.6        | 1.93  |
| 기 타       | 56  | 12.5 | 25.0 | 62.5        | 2.34  |
| □ 연 령 별 □ |     |      |      |             |       |
| 39세 이하    | 117 | 9.4  | 18.8 | 71.8        | 2.09  |
| 40대       | 87  | 2.3  | 17.2 | 80.5        | 1.90  |
| 50세 이상    | 49  | 12.2 | 10.2 | 77.6        | 2.16  |
| □ 거주기간별 □ |     |      |      |             |       |
| 2년 미만     | 78  | 12.8 | 20.5 | 66.7        | 2.24  |
| 2~5년 미만   | 100 | 7.0  | 13.0 | 80.0        | 1.93  |
| 5년 이상     | 75  | 2.7  | 17.3 | 80.0        | 1.96  |

## 2) 교통환경 관련 주요 개선 필요 사항

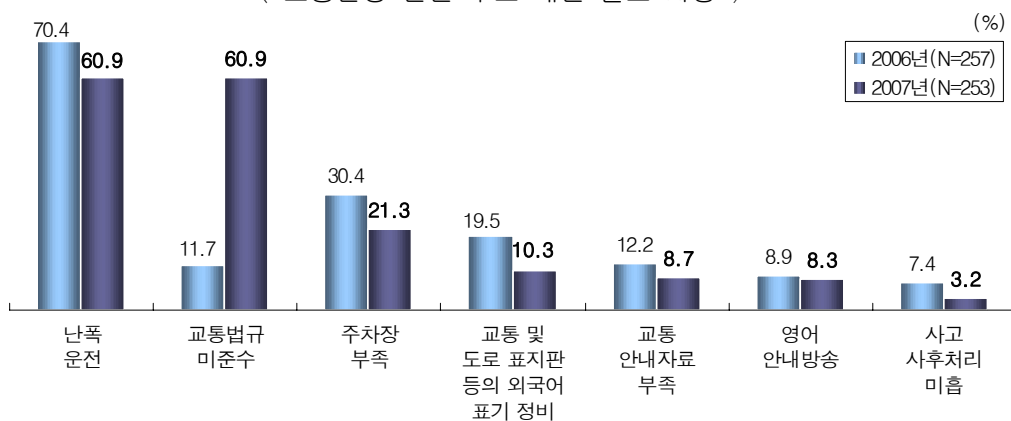
문) 그럼, 한국의 교통 여건 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

| 결 과                     | %    |
|-------------------------|------|
| 난폭운전                    | 60.9 |
| 교통법규 미준수                | 60.9 |
| 주차장 부족                  | 21.3 |
| 교통 및 도로표지판 등의 외국어 표기 정비 | 10.3 |
| 교통 안내자료 부족              | 8.7  |
| 영어 안내방송                 | 8.3  |
| 사고 사후처리 미흡              | 3.2  |
| 기타                      | 6.7  |
| 모름/무응답                  | 2.4  |
| 계(N=253)                | 중복응답 |

### 전 체 분 석

□□ 국내 거주 외국인들은 한국의 교통 환경 중 ‘난폭운전’(60.9%)과 ‘교통법규 미준수’(60.9%)에 대해 가장 불만족하고 있는 것으로 나타난 가운데, 그 다음으로 ‘주차장 부족’(21.3%), ‘교통 및 도로표지판 등의 외국어 표기 정비’(10.3%)에 대한 불만이 많은 것으로 나타났으며, 2006년 대비 교통법규 미준수에 대한 개선 요구가 급격히 증가하였다.

〈 교통환경 관련 주요 개선 필요 사항 〉



## 특성별 분석

□□ 특성별로는 일본 국적 거주자의 ‘난폭 운전’에 대한 개선 요구가 높은 반면, 미국 국적 거주자는 ‘교통법규 미준수’에 대한 불만 사항이 많은 것으로 조사되었다.

## 〈 교통환경 관련 주요 개선 필요 사항 〉

(%)

|           | 사례수 | 난폭<br>운전    | 교통법<br>규<br>미준수 | 주차장<br>부족 | 교통 및<br>도로<br>표지판<br>등의<br>외국어<br>표기 정비 | 교통<br>안내자<br>료<br>부족 | 영어<br>안내방송 | 사고<br>사후처리<br>미흡 |
|-----------|-----|-------------|-----------------|-----------|-----------------------------------------|----------------------|------------|------------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 60.9        | 60.9            | 21.3      | 10.3                                    | 8.7                  | 8.3        | 3.2              |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |                 |           |                                         |                      |            |                  |
| 미 국       | 30  | 53.3        | <u>73.3</u>     | 26.7      | 6.7                                     | -                    | 6.7        | -                |
| 일 본       | 111 | <u>79.3</u> | 62.2            | 16.2      | 3.6                                     | 12.6                 | 3.6        | 0.9              |
| 유 럽       | 56  | 41.1        | <u>64.3</u>     | 19.6      | 19.6                                    | 7.1                  | 19.6       | 3.6              |
| 기 타       | 56  | 48.2        | 48.2            | 30.4      | 16.1                                    | 7.1                  | 7.1        | 8.9              |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |                 |           |                                         |                      |            |                  |
| 39 세 이 하  | 117 | 60.7        | 57.3            | 22.2      | 11.1                                    | 8.5                  | 7.7        | 5.1              |
| 40 대      | 87  | 65.5        | 66.7            | 18.4      | 4.6                                     | 9.2                  | 5.7        | 2.3              |
| 50 세 이 상  | 49  | 53.1        | 59.2            | 24.5      | 18.4                                    | 8.2                  | 14.        | -                |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |                 |           |                                         |                      |            |                  |
| 2년 미만     | 78  | 55.1        | 43.6            | 28.2      | 17.9                                    | 9.0                  | 7.7        | 2.6              |
| 2~5년 미만   | 100 | 60.0        | 69.0            | 16.0      | 10.0                                    | 4.0                  | 11.0       | 4.0              |
| 5년 이상     | 75  | 68.0        | 68.0            | 21.3      | 2.7                                     | 14.7                 | 5.3        | 2.7              |

#### 4 주거환경(임대차 제도) 분야

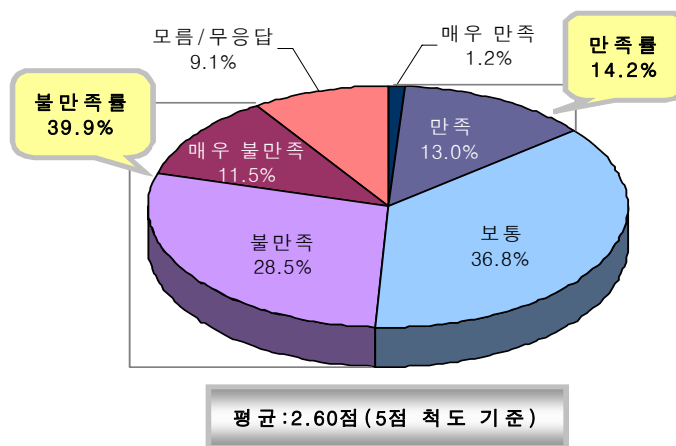
##### 1) 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도

|                                            |       |      |
|--------------------------------------------|-------|------|
| 문) 귀하께서는 한국의 임대차 제도에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까? |       |      |
| 결 과                                        | %     |      |
| 매우 만족                                      | 1.2   | 14.2 |
| 만족                                         | 13.0  |      |
| 보통                                         | 36.8  | 39.9 |
| 불만족                                        | 28.5  |      |
| 매우 불만족                                     | 11.5  |      |
| 모름/무응답                                     | 9.1   |      |
| 계(N=253)                                   | 100.0 |      |

#### 전 체 분 석

□□ 주거환경 특히 임대차 제도에 대한 만족도 평균은 2.60점으로 다소 낮은 편이며, 불만족률(39.9%)이 만족률(14.2%)에 비해 두 배 이상 높은 것으로 나타나, 전반적으로 한국의 임대차 제도에 대한 국내 거주 외국인들이 불만이 높은 것으로 조사되었다.

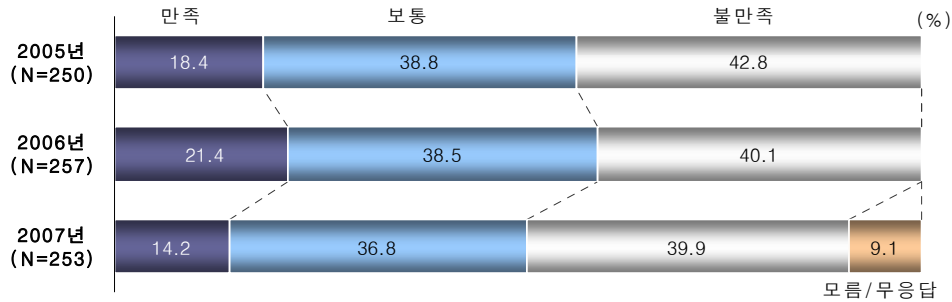
##### < 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도 >



## 시계열 분석

□□ 시계열로는 주거환경에 대한 전반적 만족도는 2006년 대비 다소 하락한 것으로 나타났다.

〈 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도 추이 〉



## 특성별 분석

□□ 특성별로는 미국 국적 거주자의 주거환경에 대한 만족률이 높은 반면, 일본 국적 거주자의 만족률은 낮고 불만족률은 높은 것으로 조사되었다.

주택임대 형태별로 분석해보면, ‘전세+월세’ 형태를 임차하고 있거나, ‘월세 전액 선불’ 형태인 경우 상대적으로 불만족률이 높은 것으로 나타났다.

〈 특성별 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도 〉

(%)

|            | 사례수 | 만족   | 보통   | 불만족  | 모름/무응답 | 평균(점) |
|------------|-----|------|------|------|--------|-------|
| ■ 전 체 ■    | 253 | 14.2 | 36.8 | 39.9 | 9.1    | 2.60  |
| ■ 국 적 별 ■  |     |      |      |      |        |       |
| 미          | 30  | 26.7 | 30.0 | 30.0 | 13.3   | 2.77  |
| 일          | 111 | 5.4  | 37.8 | 45.0 | 11.7   | 2.42  |
| 유          | 56  | 23.2 | 33.9 | 39.3 | 3.6    | 2.69  |
| 기          | 56  | 16.1 | 41.1 | 35.7 | 7.1    | 2.79  |
| ■ 연 령 별 ■  |     |      |      |      |        |       |
| 39 세 이 하   | 117 | 16.2 | 35.0 | 37.6 | 11.1   | 2.65  |
| 40 대       | 87  | 10.3 | 44.8 | 40.2 | 4.6    | 2.59  |
| 50 세 이 상   | 49  | 16.3 | 26.5 | 44.9 | 12.2   | 2.51  |
| ■ 주택 형태별 ■ |     |      |      |      |        |       |
| 전          | 48  | 14.6 | 39.6 | 39.6 | 6.3    | 2.69  |
| 전세 + 월세    | 48  | 10.4 | 35.4 | 54.2 | -      | 2.40  |
| 월          | 34  | 14.7 | 47.1 | 29.4 | 8.8    | 2.77  |
| 월세 전액 선불   | 30  | 26.7 | 26.7 | 46.7 | -      | 2.60  |

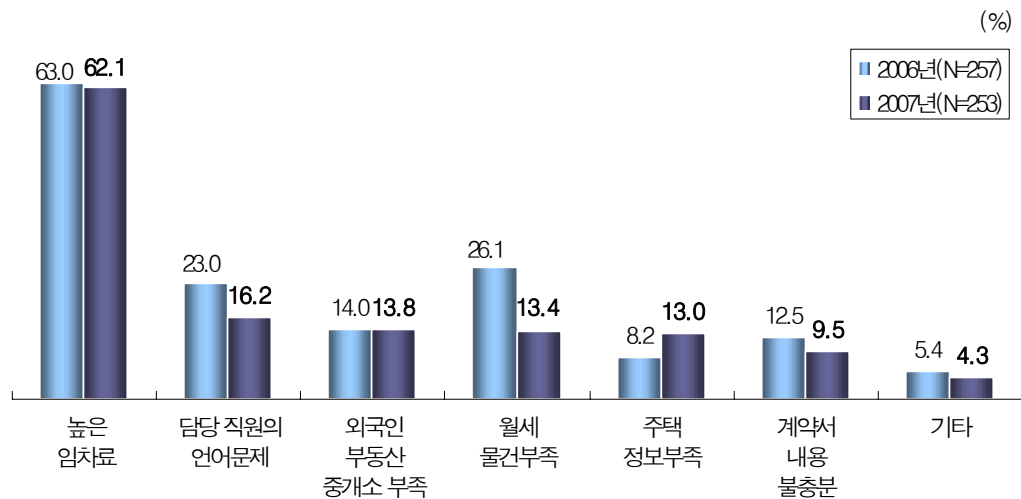
## 2) 주거환경(임대차 제도) 관련 주요 개선 필요 사항

| 문) 그럼, 한국의 임대차 문제와 관련하여 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까? |      |
|--------------------------------------------------|------|
| 결 과                                              | %    |
| 높은 임차료                                           | 62.1 |
| 담당직원의 언어문제                                       | 16.2 |
| 외국인 부동산 중개소 부족                                   | 13.8 |
| 월세 물건부족                                          | 13.4 |
| 주택 정보부족                                          | 13.0 |
| 계약서 내용 불충분                                       | 9.5  |
| 기타                                               | 4.3  |
| 모름/무응답                                           | 11.9 |
| 계(N=253)                                         | 중복응답 |

### 전 체 분 석

□□ 한국의 임대차 제도에 있어 가장 불만족스러운 요인으로 ‘높은 임차료’(62.1%)가 단연 1위로 꼽혔으며, 이어 ‘담당직원의 언어문제’(16.2%), ‘외국인 부동산 중개소 부족’(13.8%), ‘월세 물건부족’(13.4%), ‘주택 정보부족’(13.0%) 등이 주로 지적되었다.

〈 주거환경(임대차 제도) 관련 주요 개선 필요 사항 〉



## 특성별 분석

□□ 특성별로는 유럽 국적 거주자의 경우 ‘높은 임차료’와 ‘담당 직원의 언어문제’에 대한 불만이 높았으며, 미국 국적 거주자는 ‘월세 물건 부족’에 대한 개선 요구가 상대적으로 높았다.

〈 특성별 주거환경(임대차 제도) 관련 주요 개선 필요 사항 〉

(%)

|           | 사례수 | 높은<br>임차료   | 담당<br>직원의<br>언어문제 | 외국인<br>부동산<br>중개소<br>부족 | 월세<br>물건<br>부족 | 주택<br>정보<br>부족 | 계약서<br>내용<br>불충분 | 기타   |
|-----------|-----|-------------|-------------------|-------------------------|----------------|----------------|------------------|------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 62.1        | 16.2              | 13.8                    | 13.4           | 13.0           | 9.5              | 4.3  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |                   |                         |                |                |                  |      |
| 미 국       | 30  | 60.0        | 16.7              | 16.7                    | <u>23.3</u>    | 6.7            | -                | 10.0 |
| 일 본       | 111 | 62.2        | 7.2               | 11.7                    | 8.1            | 13.5           | 10.8             | 5.4  |
| 유 럽       | 56  | <u>71.4</u> | <u>35.7</u>       | 10.7                    | 12.5           | 8.9            | 14.3             | -    |
| 기 타       | 56  | 53.6        | 14.3              | 19.6                    | 19.6           | 19.6           | 7.1              | 3.6  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |                   |                         |                |                |                  |      |
| 39세 이하    | 117 | 57.3        | 13.7              | 15.4                    | 17.9           | 17.9           | 10.3             | 4.3  |
| 40 대      | 87  | 66.7        | 17.2              | 11.5                    | 8.0            | 12.6           | 10.3             | 4.6  |
| 50세 이상    | 49  | 65.3        | 20.4              | 14.3                    | 12.2           | 2.0            | 6.1              | 4.1  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |                   |                         |                |                |                  |      |
| 2년 미만     | 78  | 62.8        | 16.7              | 7.7                     | 12.8           | 14.1           | 10.3             | -    |
| 2~5년 미만   | 100 | 62.0        | 18.0              | 20.0                    | 12.0           | 11.0           | 8.0              | 5.0  |
| 5년 이상     | 75  | 61.3        | 13.3              | 12.0                    | 16.0           | 14.7           | 10.7             | 8.0  |

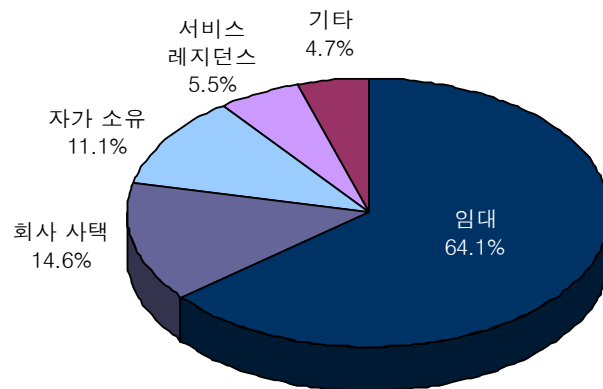
### 3) 현 주택 소유/임대 형태

| 문) 귀하께서 현재 살고계시는 주거는 어떤 형태로 소유하고 있습니까? |       |
|----------------------------------------|-------|
| 결 과                                    | %     |
| -----                                  | ----- |
| 임대(전세, 월세 등)                           | 64.0  |
| 회사 사택                                  | 14.6  |
| 자가 소유                                  | 11.1  |
| 서비스 레지던스                               | 5.5   |
| 기타                                     | 4.7   |
| -----                                  | ----- |
| 계(N=253)                               | 100.0 |

#### 전 체 분 석

□□ 현재 주택 소유/임대 형태는 ‘전세, 월세 등 임대’가 64.0%로 대다수를 차지하고 있으며, 다음으로는 ‘회사 사택’(14.6%), ‘자가 소유’(11.1%), ‘서비스 레지던스’(5.5%) 순으로 나타났다.

〈 현 주택 소유/임대 형태 〉



## 4) 임차료 지급방식

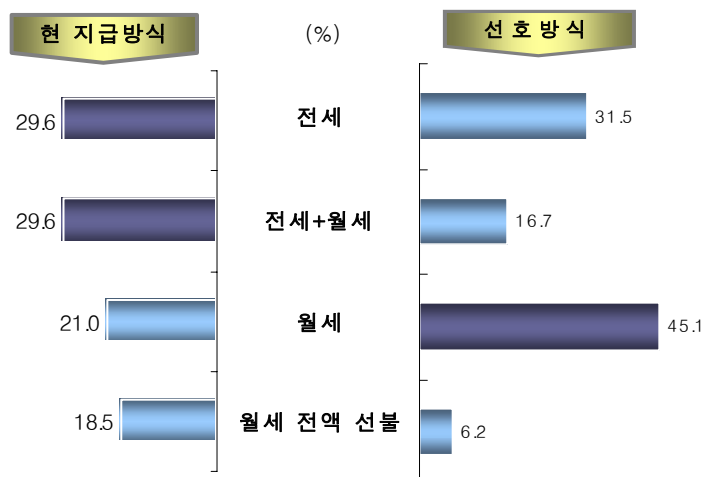
문) 귀하께서는 현재 어떤 방법으로 임차료를 지불하고 계십니까?  
또 향후 희망하시는 임차료 지불방식은 무엇입니까?

| 결 과      | 현재    | 선호    |
|----------|-------|-------|
| -----    | ----- | ----- |
|          | %     | %     |
| 전세       | 29.6  | 31.5  |
| 전세+월세    | 29.6  | 16.7  |
| 월세       | 21.0  | 45.1  |
| 월세 전액 선불 | 18.5  | 6.2   |
| 기타       | 0.6   | 0.6   |
| 모름/무응답   | 0.6   | -     |
| -----    | ----- | ----- |
| 계(N=162) | 100.0 | 100.0 |

## 전 체 분 석

□□ 현재 주택을 임차하고 있는 경우 ‘전세’(29.6%)와 ‘전세+월세’(29.6%) 방식으로 임차료를 지불하고 있는 경우가 가장 많았으나, 선호하는 지불 방식은 ‘월세’(45.1%)인 것으로 나타났다.

〈 임차료 지급방식 〉 - 현 주택 임대자



## 특성별 분석

□□ 특성별로는 미국 국적 거주자의 경우 전세에 대한 선호율이 높았으며, 일본 국적 거주자는 전세와 월세에 대한 선호율이 비슷하게 나타났다. 반면, 유럽 국적 거주자는 월세에 대한 선호도가 압도적으로 높게 나타났다.

한편, 거주기간이 길수록 전세에 대한 선호도도 높은 것으로 조사되었다.

## 〈 특성별 임차료 지급 방식 〉

(%)

|               | 사례수 | 전세   |             | 전세+월세 |      | 월세   |             | 월세 전액 선불 |      |
|---------------|-----|------|-------------|-------|------|------|-------------|----------|------|
|               |     | 현재   | 선호          | 현재    | 선호   | 현재   | 선호          | 현재       | 선호   |
| ■ 전 체 ■       | 162 | 29.6 | 31.5        | 29.6  | 16.7 | 21.0 | 45.1        | 18.5     | 6.2  |
| ■ 국 적 별 ■     |     |      |             |       |      |      |             |          |      |
| 미 국           | 17  | 64.7 | <u>64.7</u> | 17.6  | 11.8 | 11.8 | 23.5        | -        | -    |
| 일 본           | 78  | 29.5 | <u>34.6</u> | 34.6  | 21.8 | 21.8 | <u>34.6</u> | 12.8     | 7.7  |
| 유 럽           | 33  | 24.2 | 18.2        | 15.2  | 6.1  | 15.2 | <u>69.7</u> | 45.5     | 6.1  |
| 기 타           | 34  | 17.6 | 20.6        | 38.2  | 17.6 | 29.4 | 55.9        | 14.7     | 5.9  |
| ■ 연 령 별 ■     |     |      |             |       |      |      |             |          |      |
| 39세 이하        | 67  | 25.4 | 29.9        | 41.8  | 20.9 | 23.9 | 43.3        | 7.5      | 4.5  |
| 40대           | 64  | 28.1 | 28.1        | 23.4  | 15.6 | 20.3 | 46.9        | 26.6     | 9.4  |
| 50세 이상        | 31  | 41.9 | 41.9        | 16.1  | 9.7  | 16.1 | 45.2        | 25.8     | 3.2  |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |     |      |             |       |      |      |             |          |      |
| 2년 미만         | 49  | 14.3 | 10.2        | 32.7  | 20.4 | 34.7 | 59.2        | 18.4     | 10.2 |
| 2~5년 미만       | 65  | 30.8 | 35.4        | 27.7  | 16.9 | 13.8 | 38.5        | 26.2     | 7.7  |
| 5년 이상         | 48  | 43.8 | 47.9▼       | 29.2  | 12.5 | 16.7 | 39.6        | 8.3      | -    |

## 5 비자 및 출입국 서비스 분야

### 1) 비자 서비스

#### (1) 비자 서비스 전반적 만족도

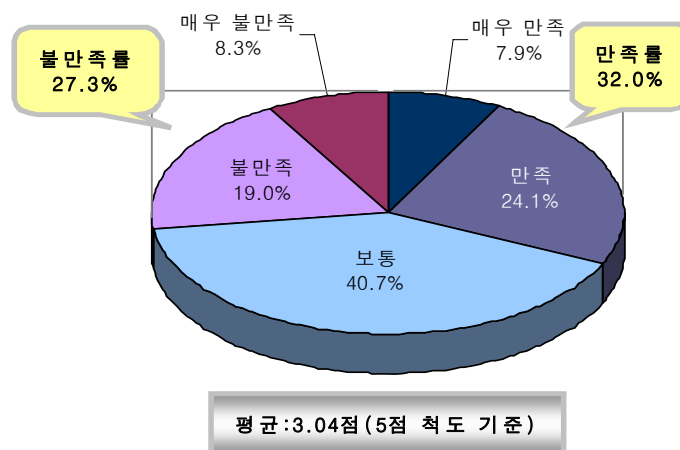
문) 귀하께서는 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

| 결 과      | %     |      |
|----------|-------|------|
| 매우 만족    | 7.9   | 32.0 |
| 만족       | 24.1  |      |
| 보통       | 40.7  | 27.3 |
| 불만족      | 19.0  |      |
| 매우 불만족   | 8.3   |      |
| 계(N=253) | 100.0 |      |

### 전 체 분 석

□□ 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대한 전반적인 만족도 평가 결과, 평균 3.04점이며 만족률 32.0%, 불만족률 27.3%로 나타났다.

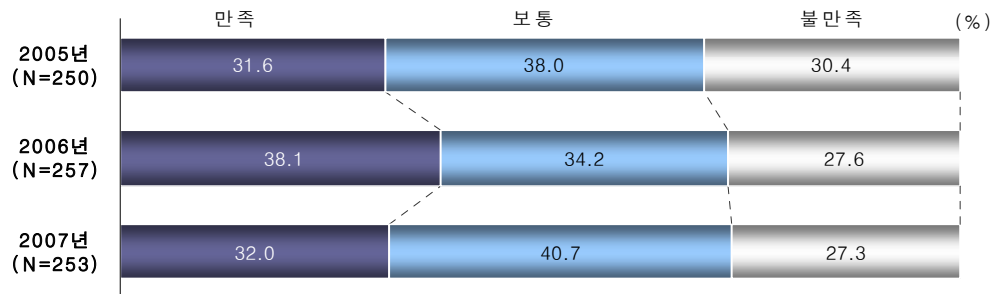
〈 비자 서비스 전반적 만족도 〉



## 시계열 분석

□□ 비자 발급 및 연장 서비스에 대한 만족률은 전년대비 소폭 하락한 반면, 불만족률 역시 최근 3년 동안 점차 하락하는 추세를 보이고 있다.

〈 비자 서비스 전반적 만족도 추이 〉



## 특성별 분석

□□ 국적별로는 유럽과 기타 국적 거주자의 만족률이 상대적으로 높은 반면, 일본 국적 거주자의 만족률이 낮고 불만족률이 높은 것으로 나타났다.

〈 비자 서비스 전반적 만족도 〉

(%)

|           | 사례수 | 만족          | 보통   | 불만족         | 평균(점) |
|-----------|-----|-------------|------|-------------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 32.0        | 40.7 | 27.3        | 3.04  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |      |             |       |
| 미 국       | 30  | 33.3        | 33.3 | 33.3        | 3.00  |
| 일 본       | 111 | 19.8        | 45.9 | <b>34.2</b> | 2.82  |
| 유 럽       | 56  | <b>42.9</b> | 39.3 | 17.9        | 3.32  |
| 기 타       | 56  | <b>44.6</b> | 35.7 | 19.6        | 3.23  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |      |             |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 29.9        | 43.6 | 26.5        | 3.03  |
| 40 대      | 87  | 33.3        | 39.1 | 27.6        | 3.08  |
| 50 세 이 상  | 49  | 34.7        | 36.7 | 28.6        | 3.02  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |      |             |       |
| 2년 미만     | 78  | 32.1        | 43.6 | 24.4        | 3.13  |
| 2~5년 미만   | 100 | 38.0        | 42.0 | 20.0        | 3.20  |
| 5년 이상     | 75  | 24.0        | 36.0 | 40.0        | 2.75  |

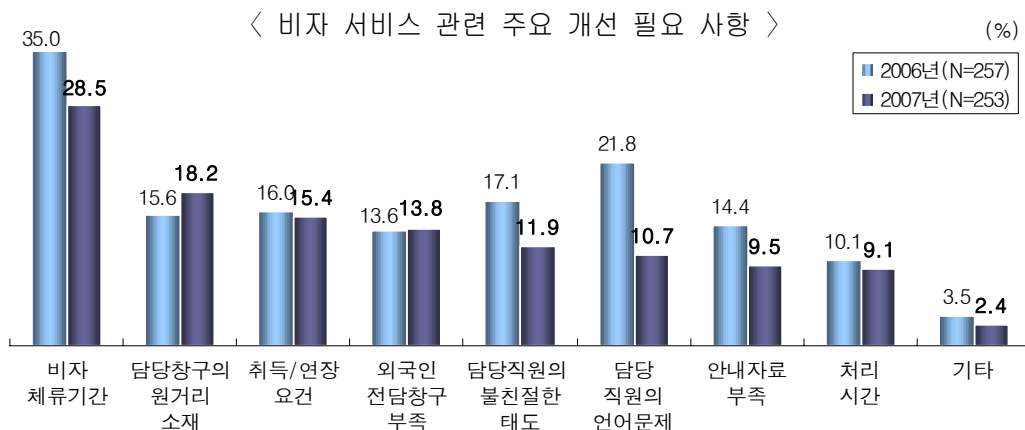
## (2) 비자 서비스 관련 주요 개선 필요 사항

문) 그럼, 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대해서 특히 어떤 점이 가장 불만족하십니까?

| 결 과           | %    |
|---------------|------|
| 비자 체류기간       | 28.5 |
| 담당창구의 원거리 소재  | 18.2 |
| 취득/연장 요건      | 15.4 |
| 외국인 전담창구 부족   | 13.8 |
| 담당직원의 불친절한 태도 | 11.9 |
| 담당직원의 언어문제    | 10.7 |
| 안내자료 부족       | 9.5  |
| 처리시간          | 9.1  |
| 기타            | 2.4  |
| 모름/무응답        | 23.3 |
| 계(N=253)      | 중복응답 |

## 전 체 분 석

□□ 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대하여 2006년과 마찬가지로 ‘비자 체류기간’(28.5%)을 가장 우선적인 개선 대상 항목으로 지적하였으며, 이어 ‘담당창구의 원거리 소재’(18.2%), ‘취득/연장 요건’(15.4%), ‘외국인 전담창구 부족’(13.8%) 등을 주로 언급하였다.



## 특성별 분석

□□ 응답자 특성별로는 일본과 유럽 국적 거주자의 경우 ‘비자 체류 기간’에 대한 불만이 많았으며, 미국 국적 거주자는 ‘담당 창구의 원거리 소재’와 ‘담당 직원의 불친절한 태도’에 대한 개선 요구가 높은 것으로 나타났다. 한편, 거주기간이 5년 이상인 경우 ‘비자 체류 기간’에 대한 불만도 많은 것으로 조사되었다.

## 〈 비자 서비스 관련 주요 개선 필요 사항 〉

(%)

|           | 사례수 | 비자<br>체류<br>기간 | 담당<br>창구의<br>원거리<br>소재 | 취득/<br>연장<br>요건 | 외국인<br>전담창구<br>부족 | 담당<br>직원의<br>불친절한<br>태도 | 담당<br>직원의<br>언어<br>문제 | 안내<br>자료<br>부족 | 처리<br>시간 |
|-----------|-----|----------------|------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|----------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 28.5           | 18.2                   | 15.4            | 13.8              | 11.9                    | 10.7                  | 9.5            | 9.1      |
| ■ 국 적 별 ■ |     |                |                        |                 |                   |                         |                       |                |          |
| 미 국       | 30  | 23.3           | <u>30.0</u>            | 20.0            | 16.7              | <u>26.7</u>             | 13.3                  | 6.7            | 3.3      |
| 일 본       | 111 | <u>33.3</u>    | 18.9                   | 9.9             | 9.9               | 11.7                    | 6.3                   | 10.8           | 14.4     |
| 유 럽       | 56  | <u>30.4</u>    | 17.9                   | 21.4            | 12.5              | 5.4                     | 14.3                  | 7.1            | 3.6      |
| 기 타       | 56  | 19.6           | 10.7                   | 17.9            | 21.4              | 10.7                    | 14.3                  | 10.7           | 7.1      |
| ■ 연 령 별 ■ |     |                |                        |                 |                   |                         |                       |                |          |
| 39세 이하    | 117 | 27.4           | 18.8                   | 20.5            | 13.7              | 16.2                    | 7.7                   | 6.8            | 9.4      |
| 40대       | 87  | 25.3           | 18.4                   | 8.0             | 16.1              | 9.2                     | 13.8                  | 12.6           | 12.6     |
| 50세 이상    | 49  | 36.7           | 16.3                   | 16.3            | 10.2              | 6.1                     | 12.2                  | 10.2           | 2.0      |
| ■ 거주기간별 ■ |     |                |                        |                 |                   |                         |                       |                |          |
| 2년 미만     | 78  | 20.5           | 12.8                   | 12.8            | 12.8              | 11.5                    | 14.1                  | 6.4            | 11.5     |
| 2~5년 미만   | 100 | 26.0           | 20.0                   | 18.0            | 16.0              | 8.0                     | 12.0                  | 7.0            | 9.0      |
| 5년 이상     | 75  | <u>40.0</u>    | 21.3                   | 14.7            | 12.0              | 17.3                    | 5.3                   | 16.0           | 6.7      |

## (3) 보유 비자의 종류

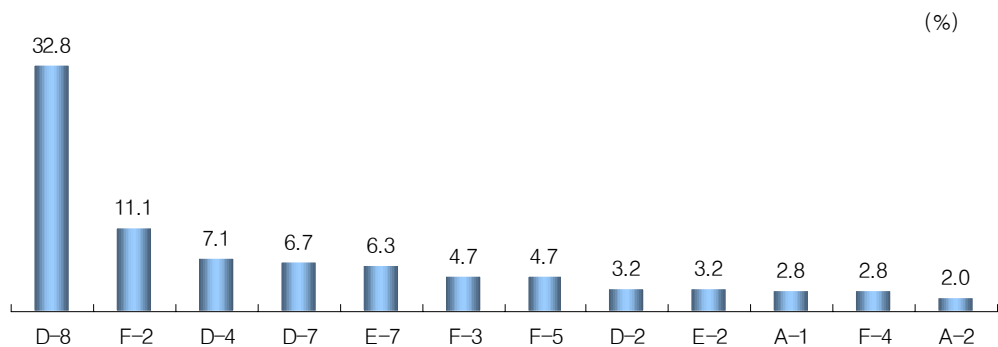
문) 귀하가 보유하고 있는 비자의 종류는 어떤 것입니까?

| 결 과 | %    | 결 과      | %     |
|-----|------|----------|-------|
| D-8 | 32.8 | F-1      | 1.6   |
| F-2 | 11.1 | B-1      | 0.8   |
| D-4 | 7.1  | D-6      | 0.8   |
| D-7 | 6.7  | E-1      | 0.8   |
| E-7 | 6.3  | E-8      | 0.8   |
| F-3 | 4.7  | C-1      | 0.4   |
| F-5 | 4.7  | C-2      | 0.4   |
| D-2 | 3.2  | C-4      | 0.4   |
| E-2 | 3.2  | D-3      | 0.4   |
| A-1 | 2.8  | D-5      | 0.4   |
| F-4 | 2.8  | D-9      | 0.4   |
| A-2 | 2.0  | E-4      | 0.4   |
| E-3 | 1.6  | E-5      | 0.4   |
|     |      | 기타       | 2.8   |
|     |      | 모름/무응답   | 0.4   |
|     |      | 계(N=253) | 100.0 |

## 전 체 분 석

□□ 한국 내 외국인이 보유하고 있는 비자의 종류는 'D-8'(기업투자) 비자가 32.8.%로 가장 많은 것으로 조사되었다.

〈 보유 비자의 종류 - 상위 10위 〉



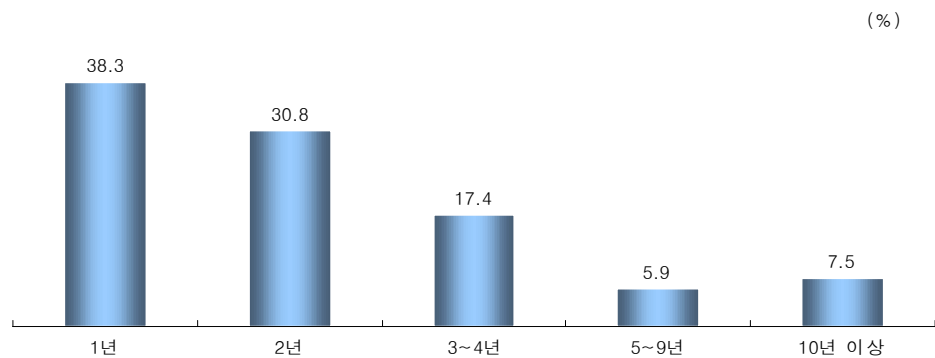
(4) 비자 기간

| 문) 비자의 기간은 어떻게 되십니까? |       |
|----------------------|-------|
| 결 과                  | %     |
| 1년                   | 38.3  |
| 2년                   | 30.8  |
| 3~4년                 | 17.4  |
| 5~9년                 | 5.9   |
| 10년 이상               | 7.5   |
| 계(N=253)             | 100.0 |

전 체 분 석

□□ 보유 비자의 기간은 '1년'(38.3%)과 '2년'(30.8%)이 다수를 차지하는 것으로 조사되었다.

〈 비자 기간 〉



## 2) 출입국 서비스

## (1) 출입국 서비스 전반적 만족도

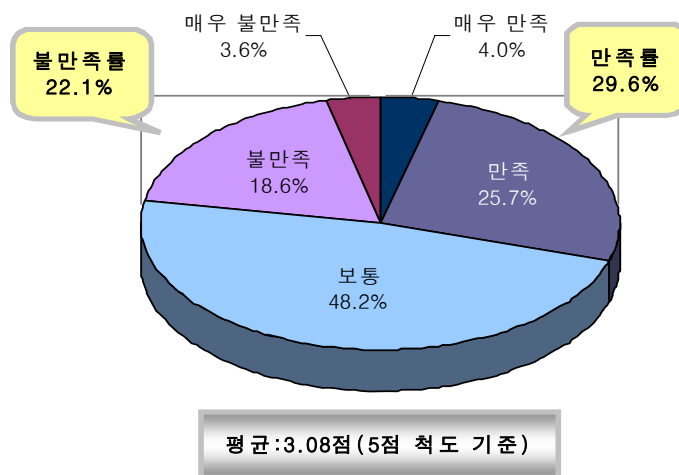
문) 귀하께서는 한국의 출입국 서비스에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

| 결 과      | %     |      |
|----------|-------|------|
| 매우 만족    | 4.0   | 29.6 |
| 만족       | 25.7  |      |
| 보통       | 48.2  |      |
| 불만족      | 18.6  | 22.1 |
| 매우 불만족   | 3.6   |      |
| 계(N=253) | 100.0 |      |

## 전 체 분 석

□□ 한국의 출입국 서비스에 대해서는 평균 3.08점의 만족도를 보이는 가운데, 만족률이 29.6%, 불만족률이 22.1%로 나타났다.

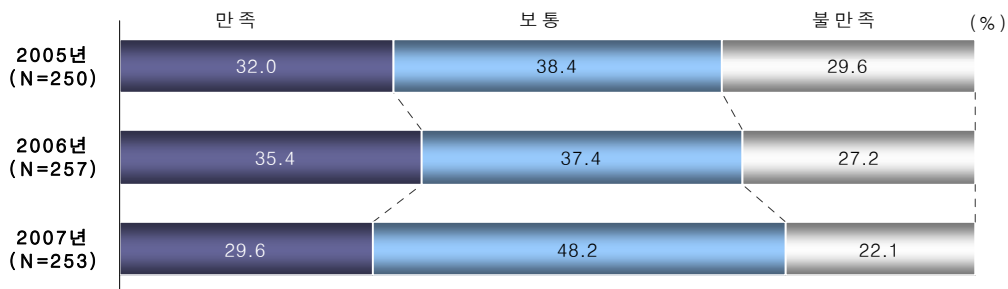
## 〈 출입국 서비스 전반적 만족도 〉



## 시계열 분석

□□ 출입국 서비스에 대한 전반적인 만족률은 2006년 대비 다소 감소하였으나, 불만족률 역시 지속적인 감소 추세를 보이고 있다.

〈 출입국 서비스 전반적 만족도 추이 〉



## 특성별 분석

□□ 미국과 일본 국적 거주자의 경우 출입국 서비스에 대해 불만족률이 높은 반면, 유럽과 기타 국적 거주자는 만족률이 상대적으로 높은 것으로 조사되었다.

한편, 거주기간 5년 이상 거주자의 불만족률이 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

〈 출입국 서비스 전반적 만족도 〉

(%)

|           | 사례수 | 만족   | 보통   | 불만족  | 평균(점) |
|-----------|-----|------|------|------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 29.6 | 48.2 | 22.1 | 3.08  |
| ■ 국 적 별 ■ |     |      |      |      |       |
| 미         | 30  | 23.3 | 30.0 | 46.7 | 2.63  |
| 일         | 111 | 17.1 | 55.0 | 27.9 | 2.90  |
| 유         | 56  | 51.8 | 39.3 | 8.9  | 3.48  |
| 기         | 56  | 35.7 | 53.6 | 10.7 | 3.27  |
| ■ 연 령 별 ■ |     |      |      |      |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 26.5 | 46.2 | 27.4 | 2.97  |
| 40 세 대    | 87  | 28.7 | 55.2 | 16.1 | 3.15  |
| 50 세 이 상  | 49  | 38.8 | 40.8 | 20.4 | 3.20  |
| ■ 거주기간별 ■ |     |      |      |      |       |
| 2년 미만     | 78  | 28.2 | 57.7 | 14.1 | 3.19  |
| 2~5년 미만   | 100 | 40.0 | 41.0 | 19.0 | 3.21  |
| 5년 이상     | 75  | 17.3 | 48.0 | 34.7 | 2.79  |

## (2) 출입국 서비스 관련 주요 개선 필요 사항

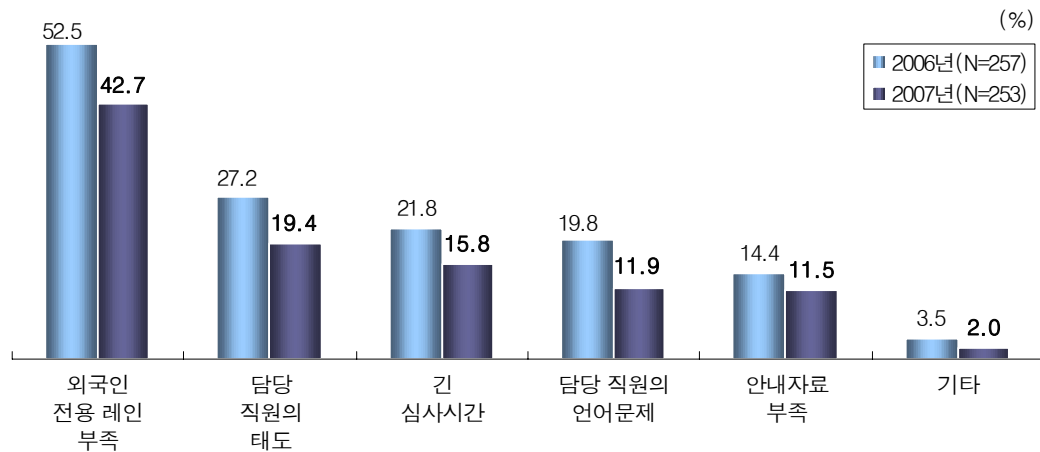
문) 한국의 출입국 서비스와 관련하여 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

| 결 과          | %    |
|--------------|------|
| 외국인 전용 레인 부족 | 42.7 |
| 담당직원의 태도     | 19.4 |
| 긴 심사시간       | 15.8 |
| 담당직원의 언어문제   | 11.9 |
| 안내자료 부족      | 11.5 |
| 기타           | 2.0  |
| 모름/무응답       | 24.9 |
| 계(N=253)     | 중복응답 |

## 전 체 분 석

□□ 출입국 서비스 요인 가운데 특히 ‘외국인 전용 레인 부족’(42.7%)을 가장 불편해 하고 있었으며, 이어 ‘담당직원의 태도’(19.4%), ‘긴 심사시간’(15.8%) 등이 주요 개선 필요 사항으로 지적되었다.

## 〈 출입국 서비스 관련 주요 개선 필요 사항 〉



## 특성별 분석

□□ 특성별로는 연령대가 높을수록 ‘외국인 전용 라인 부족’에 대한 개선 요구가 높았으며, 연령대가 낮을수록 ‘담당직원의 언어 문제’에 대한 문제 제기가 많았다.

## &lt; 출입국 서비스 관련 주요 개선 필요 사항 &gt;

(%)

|           | 사례수 | 외국인<br>전용 라인<br>부족 | 담당<br>직원의<br>태도 | 긴<br>심사시간 | 담당<br>직원의<br>언어문제 | 안내자료<br>부족 |
|-----------|-----|--------------------|-----------------|-----------|-------------------|------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 42.7               | 19.4            | 15.8      | 11.9              | 11.5       |
| ■ 국 적 별 ■ |     |                    |                 |           |                   |            |
| 미 국       | 30  | 36.7               | 40.0            | 10.0      | 10.0              | 23.3       |
| 일 본       | 111 | 61.3               | 23.4            | 13.5      | 7.2               | 7.2        |
| 유 럽       | 56  | 32.1               | 8.9             | 25.0      | 16.1              | 14.3       |
| 기 타       | 56  | 19.6               | 10.7            | 14.3      | 17.9              | 10.7       |
| ■ 연 령 별 ■ |     |                    |                 |           |                   |            |
| 39 세 이 하  | 117 | 36.8               | 22.2            | 17.9      | 15.4 ↑            | 14.5       |
| 40 대      | 87  | 44.8               | 16.1            | 17.2      | 10.3              | 9.2        |
| 50 세 이 상  | 49  | 53.1 ↓             | 18.4            | 8.2       | 6.1               | 8.2        |
| ■ 거주기간별 ■ |     |                    |                 |           |                   |            |
| 2년 미만     | 78  | 43.6               | 14.1            | 12.8      | 16.7              | 9.0        |
| 2~5년 미만   | 100 | 40.0               | 17.0            | 18.0      | 12.0              | 12.0       |
| 5년 이상     | 75  | 45.3               | 28.0            | 16.0      | 6.7               | 13.3       |

## 6 여가 및 문화생활 환경 분야

### 1) 여가 및 문화생활 환경 전반적 만족도

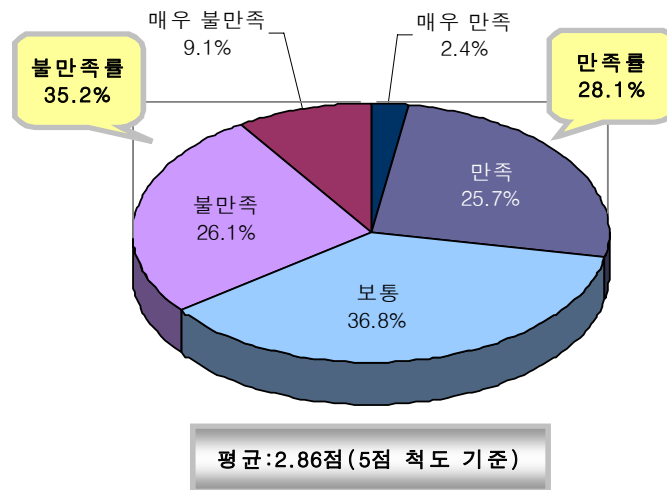
문) 귀하께서는 한국의 여가 및 문화생활 환경에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

| 결 과      | %     |        |
|----------|-------|--------|
| 매우 만족    | 2.4   | ┌ 28.1 |
| 만족       | 25.7  |        |
| 보통       | 36.8  |        |
| 불만족      | 26.1  | └ 35.2 |
| 매우 불만족   | 9.1   |        |
| 계(N=253) | 100.0 |        |

### 전 체 분 석

□□ 한국의 여가 및 문화생활 환경에 대해 평균 2.86점의 만족도를 보였으며, 만족률은 28.1%, 불만족률은 35.2%로 나타났다.

#### 〈 여가 및 문화생활 환경 전반적 만족도 〉



□□ 국적별로는 미국 국적 거주자의 만족률이 상대적으로 높은 반면에 일본 국적 거주자는 불만족률이 높았으며, 연령별로는 40대 연령층의 불만족률이 높았고, 또한 거주기간이 길수록 불만족률이 높은 것으로 조사되었다.

< 여가 및 문화생활 환경 전반적 만족도 >

(%)

|           | 사례수 | 만족          | 보통   | 불만족         | 평균(점) |
|-----------|-----|-------------|------|-------------|-------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 28.1        | 36.8 | 35.2        | 2.86  |
| □ 국 적 별 □ |     |             |      |             |       |
| 미 국       | 30  | <u>53.3</u> | 16.7 | 30.0        | 3.20  |
| 일 본       | 111 | 15.3        | 41.4 | <u>43.2</u> | 2.61  |
| 유 럽       | 56  | 33.9        | 32.1 | 33.9        | 2.95  |
| 기 타       | 56  | 33.9        | 42.9 | 23.2        | 3.09  |
| □ 연 령 별 □ |     |             |      |             |       |
| 39 세 이 하  | 117 | 36.8        | 29.1 | 34.2        | 2.95  |
| 40 대      | 87  | 18.4        | 40.2 | <u>41.4</u> | 2.74  |
| 50 세 이 상  | 49  | 24.5        | 49.0 | 26.5        | 2.88  |
| □ 거주기간별 □ |     |             |      |             |       |
| 2년 미만     | 78  | 30.8        | 37.2 | 32.1        | 2.97  |
| 2~5년 미만   | 100 | 30.0        | 34.0 | 36.0        | 2.83  |
| 5년 이상     | 75  | 22.7        | 40.0 | 37.3↓       | 2.79  |

## 2) 여가 및 문화생활 관련 주요 개선 필요 사항

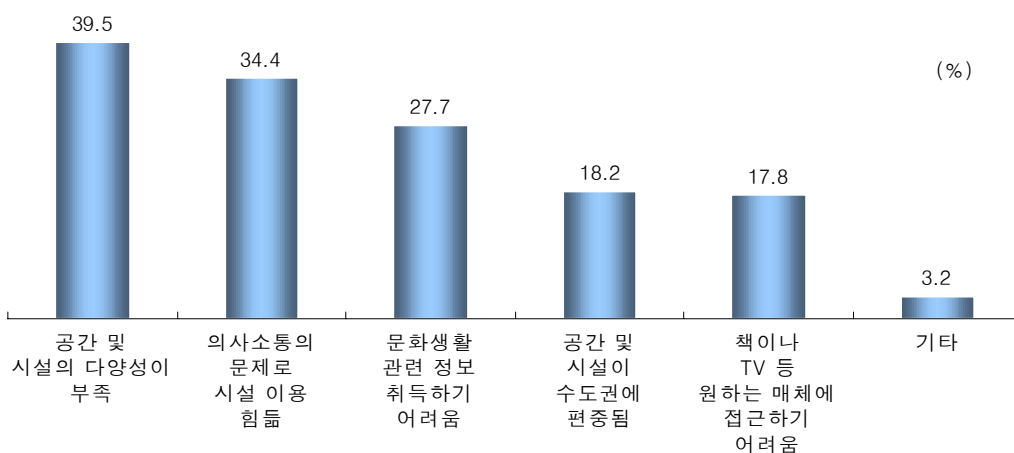
문) 그럼, 한국의 여가 및 문화생활 환경에 대해서 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

| 결 과                       | %    |
|---------------------------|------|
| 공간 및 시설의 다양성이 부족함         | 39.5 |
| 의사소통의 문제로 시설을 이용하기 힘들     | 34.4 |
| 문화생활 관련 정보를 취득하기 어려움      | 27.7 |
| 공간 및 시설이 수도권에 편중됨         | 18.2 |
| 책이나 TV 등 원하는 매체에 접근하기 어려움 | 17.8 |
| 기타                        | 3.2  |
| 모름/무응답                    | 9.5  |
| 계(N=253)                  | 중복응답 |

## 전 체 분 석

□□ 여가 및 문화생활 환경 요인 가운데 ‘공간 및 시설의 다양성이 부족함’(39.5%)과 ‘의사소통의 문제로 시설을 이용하기 힘들’(34.4%)에 대한 개선 요청이 많았으며, 이어 ‘문화생활 관련 정보를 취득하기 어려움’(27.7%) 등으로 나타났다.

〈 여가 및 문화생활 관련 주요 개선 필요 사항 〉



## 특성별 분석

□□ 국적별로는 유럽 국적과 기타 국적 거주자의 경우 ‘문화생활 관련 정보를 취득하기 어려움’의 문제를 많이 호소하였으며, 연령대가 높을수록, 거주기간이 짧을수록 ‘의사소통의 문제로 시설을 이용하기 힘들’을 많이 겪는 것으로 나타났다.

한편, 연령대가 낮을수록 ‘공간 및 시설의 다양성 부족’ 문제를 주로 지적하는 것으로 조사되었다.

## &lt; 여가 및 문화생활 관련 주요 개선 필요 사항 &gt;

(%)

|           | 사례수 | 공간 및 시설의 다양성 부족 | 의사소통의 문제로 시설을 이용하기 힘들 | 문화생활 관련 정보를 취득하기 어려움 | 공간 및 시설이 수도권에 편중됨 | 책이나 TV 등 원하는 매체에 접근하기 어려움 |
|-----------|-----|-----------------|-----------------------|----------------------|-------------------|---------------------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 39.5            | 34.4                  | 27.7                 | 18.2              | 17.8                      |
| ■ 국 적 별 ■ |     |                 |                       |                      |                   |                           |
| 미 국       | 30  | 40.0            | 40.0                  | 6.7                  | 20.0              | 30.0                      |
| 일 본       | 111 | 44.1            | 32.4                  | 20.7                 | 25.2              | 9.0                       |
| 유 럽       | 56  | 37.5            | 30.4                  | <u>41.1</u>          | 17.9              | 21.4                      |
| 기 타       | 56  | 32.1            | 39.3                  | <u>39.3</u>          | 3.6               | 25.0                      |
| ■ 연 령 별 ■ |     |                 |                       |                      |                   |                           |
| 39 세 이하   | 117 | 44.4 ▲          | 27.4 ↓                | 25.6                 | 18.8              | 16.2                      |
| 40 대      | 87  | 39.1            | 39.1 ↓                | 26.4                 | 20.7              | 14.9                      |
| 50 세 이상   | 49  | 28.6            | 42.9 ↓                | 34.7                 | 12.2              | 26.5                      |
| ■ 거주기간별 ■ |     |                 |                       |                      |                   |                           |
| 2년 미만     | 78  | 33.3            | 42.3 ↓                | 29.5                 | 7.7               | 12.8                      |
| 2~5년 미만   | 100 | 42.0            | 41.0 ↓                | 26.0                 | 23.0              | 16.0                      |
| 5년 이상     | 75  | 42.7            | 17.3 ↓                | 28.0                 | 22.7              | 25.3                      |

### III 기타 생활환경 관련 분야

#### 1 월 평균 정부조직/관련기관 접촉 빈도

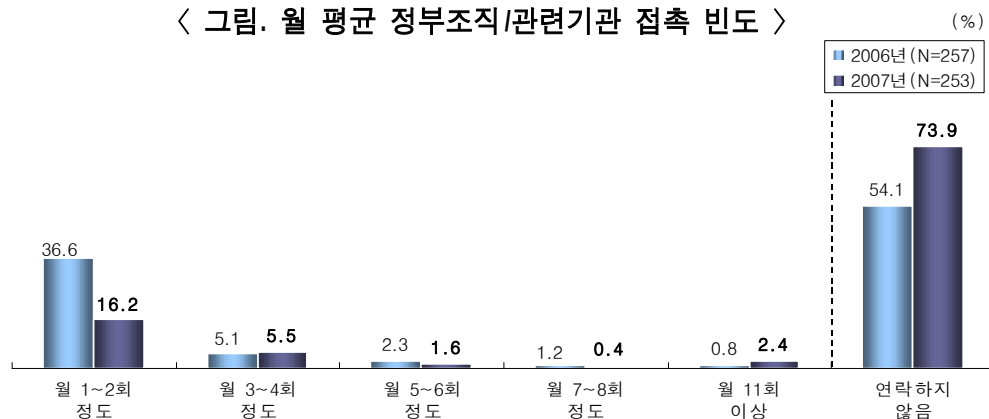
문) 귀하께서는 한국에서의 생활·경영 애로상담 및 정보수집을 위하여 정부조직 및 관련기관(정부, 정부산하기관, KOTRA의 Invest KOREA, 주한외국상공회의소 등)에 전화·방문·이메일 등을 통해 월 몇 회 정도 연락하십니까?

| 결 과       | %     |
|-----------|-------|
| 월 1~2회 정도 | 16.2  |
| 월 3~4회 정도 | 5.5   |
| 월 5~6회 정도 | 1.6   |
| 월 7~8회 정도 | 0.4   |
| 월 11회 이상  | 2.4   |
| 연락하지 않음   | 73.9  |
| 계(N=253)  | 100.0 |

#### 전 체 분 석

□□ 국내 거주 외국인 중 대다수인 73.9%는 생활·경영관련 애로상담 및 정보를 얻기 위해 정부조직이나 관련기관을 접촉하지 않는다고 응답해 2006년(54.1%)에 비해 늘어났으며, 월 1~2회 정도 접촉한다는 응답자는 16.2%로 나타났다.

〈 그림. 월 평균 정부조직/관련기관 접촉 빈도 〉



특성별 분석

□□ 국적별로는 일본 국적 거주자의 접촉하지 않는 경우가 타 국적 응답자 대비 상대적으로 많았으며, 거주기간이 길수록 접촉하지 않는다는 응답이 많은 것으로 나타났다.

〈 월 평균 정부조직/관련기관 접촉 빈도 〉

(%)

|           | 사례수 | 월<br>1~2회<br>정도 | 월<br>3~4회<br>정도 | 월<br>5~6회<br>정도 | 월<br>7~8회<br>정도 | 월 11회<br>이상 | 연락<br>하지<br>않음 |
|-----------|-----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|----------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 16.2            | 5.5             | 1.6             | 0.4             | 2.4         | 73.9           |
| ■ 국 적 별 ■ |     |                 |                 |                 |                 |             |                |
| 미 국       | 30  | 33.3            | 3.3             | 3.3             | -               | 3.3         | 56.7           |
| 일 본       | 111 | 4.5             | 1.8             | -               | -               | 0.9         | <u>92.8</u>    |
| 유 럽       | 56  | 23.2            | 5.4             | 5.4             | 1.8             | 3.6         | 60.7           |
| 기 타       | 56  | 23.2            | 14.3            | -               | 0.0             | 3.6         | 58.9           |
| ■ 연 령 별 ■ |     |                 |                 |                 |                 |             |                |
| 39세 이하    | 117 | 17.9            | 6.8             | 2.6             | 0.9             | 4.3         | 67.5           |
| 40 대      | 87  | 14.9            | 1.1             | -               | -               | -           | 83.9           |
| 50세 이상    | 49  | 14.3            | 10.2            | 2.0             | -               | 2.0         | 71.4           |
| ■ 거주기간별 ■ |     |                 |                 |                 |                 |             |                |
| 2년 미만     | 78  | 17.9            | 3.8             | 1.3             | 1.3             | 3.8         | 71.8           |
| 2~5년 미만   | 100 | 14.0            | 10.0            | 1.0             | -               | 2.0         | 73.0           |
| 5년 이상     | 75  | 17.3            | 1.3             | 2.7             | -               | 1.3         | 77.3 ↓         |

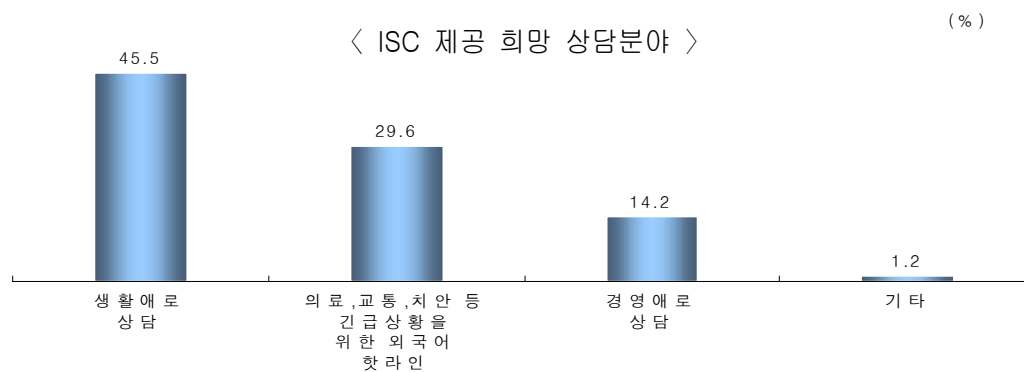
## 2 ISC 제공 희망 상담분야

문) Invest Korea에서는 작년 10월에 외국인 투자자 및 그 가족들에게 생활, 경영상 불편 사항이나 위급상황 발생시 영어, 일본어로 정보를 제공하는 ISC(Investor Support Center, Tel 1600-7119)를 IK Plaza에 오픈하였습니다. 다음 중 ISC에서 제공했으면 좋겠다고 생각하시는 상담분야는 무엇입니까?

| 결 과                           | %     |
|-------------------------------|-------|
| 생활애로 상담                       | 45.5  |
| 의료, 교통, 치안 등 긴급상황을 위한 외국어 핫라인 | 29.6  |
| 경영애로 상담                       | 14.2  |
| 기타                            | 1.2   |
| 모름/무응답                        | 9.5   |
| 계(N=253)                      | 100.0 |

## 전 체 분 석

□□ ISC(Investor Support Center)에서 어떤 분야의 상담을 제공했으면 좋겠다고 생각하는지 물어본 결과 ‘생활애로 상담’이 필요하다는 응답이 45.5%로 가장 많았으며, 다음으로는 ‘의료, 교통, 치안 등 긴급상황을 위한 외국어 핫라인’(29.6%), ‘경영애로 상담’(14.2%) 등의 순으로 나타났다.



## 특성별 분석

□□ 국적별로는 미국과 일본 국적 거주자의 ‘의료, 교통, 치안 등 긴급상황을 위한 외국어 핫라인’에 대한 수요도 ‘생활애로 상담’과 더불어 많은 것으로 나타났다.

## 〈 ISC 제공 희망 상담분야 〉

(%)

|           | 사례수 | 생활애로 상담 | 의료, 교통, 치안<br>등 긴급상황을<br>위한 외국어<br>핫라인 | 경영애로 상담 |
|-----------|-----|---------|----------------------------------------|---------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 45.5    | 29.6                                   | 14.2    |
| ■ 국 적 별 ■ |     |         |                                        |         |
| 미 국       | 30  | 43.3    | <u>40.0</u>                            | 10.0    |
| 일 본       | 111 | 48.6    | <u>35.1</u>                            | 7.2     |
| 유 럽       | 56  | 37.5    | 25.0                                   | 23.2    |
| 기 타       | 56  | 48.2    | 17.9                                   | 21.4    |
| ■ 연 령 별 ■ |     |         |                                        |         |
| 39세 이하    | 117 | 49.6    | 26.5                                   | 13.7    |
| 40 대      | 87  | 41.4    | 35.6                                   | 12.6    |
| 50세 이상    | 49  | 42.9    | 26.5                                   | 18.4    |
| ■ 거주기간별 ■ |     |         |                                        |         |
| 2년 미만     | 78  | 42.3    | 33.3                                   | 12.8    |
| 2~5년 미만   | 100 | 46.0    | 31.0                                   | 14.0    |
| 5년 이상     | 75  | 48.0    | 24.0                                   | 16.0    |

### 3 향후 KLS 예상 이용 빈도

문) Invest Korea에서는 외국인 투자자 및 그 가족들의 신속한 한국 생활 정착을 위해 금년 하반기부터 한국어 기초강좌(KLS:Korean Language School)을 개설할 예정입니다.

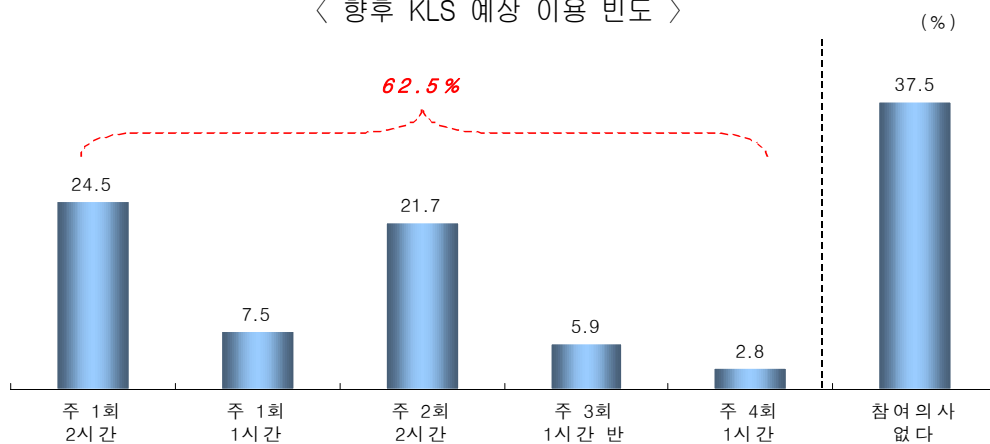
귀하께서는 이러한 강좌가 개설된다면 참여하실 의사가 있으십니까? 만일 있으시다면 일주일에 몇 번 정도가 가장 적당하다고 생각하십니까?

| 결 과        | %     |
|------------|-------|
| 주 1회 2시간   | 24.5  |
| 주 1회 1시간   | 7.5   |
| 주 2회 2시간   | 21.7  |
| 주 3회 1시간 반 | 5.9   |
| 주 4회 1시간   | 2.8   |
| 참여의사 없다    | 37.5  |
| 계(N=253)   | 100.0 |

#### 전 체 분 석

□□ KLS(Korean Language School)에 대해 참여 의사가 있는 응답자는 62.5%로 나타났으며, 참여하겠다는 응답자 중에서는 ‘주 1회 2시간’(24.5%)과 ‘주2회 2시간’(21.7%)씩 참여하겠다는 응답이 많은 것으로 조사되었다.

〈 향후 KLS 예상 이용 빈도 〉



특성별 분석

□□ 연령대가 낮고 거주기간이 짧을수록 KLS에 대한 참여 의사가 높은 것으로 나타났으며, 유럽과 기타 국적 거주자의 참여 의사도 상대적으로 높은 것으로 조사되었다.

〈 향후 KLS 예상 이용 빈도 〉

(%)

|           | 사례수 | 주 1회<br>2시간 | 주 1회<br>1시간 | 주 2회<br>2시간 | 주 3회<br>1시간 반 | 주 4회<br>1시간 | 참여<br>의사<br>없다 |
|-----------|-----|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|----------------|
| ■ 전 체 ■   | 253 | 24.5        | 7.5         | 21.7        | 5.9           | 2.8         | 37.5           |
| ■ 국 적 별 ■ |     |             |             |             |               |             |                |
| 미 국       | 30  | 10.0        | 13.3        | 20.0        | 6.7           | 3.3         | <u>46.7</u>    |
| 일 본       | 111 | 19.8        | 4.5         | 18.9        | 3.6           | 0.9         | <u>52.3</u>    |
| 유 럽       | 56  | 26.8        | 7.1         | 25.0        | 7.1           | 5.4         | 28.6           |
| 기 타       | 56  | 39.3        | 10.7        | 25.0        | 8.9           | 3.6         | 12.5           |
| ■ 연 령 별 ■ |     |             |             |             |               |             |                |
| 39세 이하    | 117 | 27.4        | 6.8         | 23.9        | 8.5           | 3.4         | 29.9           |
| 40 대      | 87  | 21.8        | 6.9         | 23.0        | 4.6           | 1.1         | 42.5           |
| 50세 이상    | 49  | 22.4        | 10.2        | 14.3        | 2.0           | 4.1         | 46.9▼          |
| ■ 거주기간별 ■ |     |             |             |             |               |             |                |
| 2년 미만     | 78  | 34.6        | 11.5        | 29.5        | 5.1           | 1.3         | 17.9           |
| 2~5년 미만   | 100 | 29.0        | 6.0         | 19.0        | 7.0           | 4.0         | 35.0           |
| 5년 이상     | 75  | 8.0         | 5.3         | 17.3        | 5.3           | 2.7         | 61.3▼          |

## 4 생활환경 관련 기타 건의사항

| 구 분        | 건 의 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 교통<br>(도로) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 교통문제는 정말 심각하다. 우선적으로 해결되어야 한다.</li> <li>● 교통법규를 강화해야 한다.</li> <li>● 오토바이 운전자들이 가장 큰 교통문제이다. 그들도 교통법규를 준수하고 독립된 차선 안에서 운행해야 한다.</li> <li>● 필요하지도 않은 큰 차를 몰고 다니지만 않으면 심각한 공해문제를 크게 줄일 수 있을 것이다. 왜 유럽처럼 자동차 대신 자전거를 몰고 다니지 않는지 모르겠다.</li> <li>● 교통문제가 말로 가장 개선이 필요하며, 교통경찰이 적절히 투입되어야 한다.</li> <li>● 서울의 교통문제는 그야말로 재난이다. 경찰은 어디 있는지 보이지도 않고 사람들은 너무 난폭하게 차를 몬다.</li> <li>● 난폭하게 차를 모는 모든 사람들에게 범칙금을 부과해야 한다.</li> <li>● 끔찍한 교통문제를 해결하기 위해 차량 등록을 제한해야 한다.</li> <li>● 택시가 더 많아져야 한다.</li> <li>● 부산 같은 경우 교통경찰이 더 필요하다.</li> <li>● 운전자에게 쉽게 식별될 수 있게 교통신호 개선이 필요하다.</li> <li>● 주차위반 시에는 엄격한 처벌을 가해야 한다.</li> <li>● 서울 강남지역 교통 정체가 너무 심하다. 통근용 차량을 제한할 필요가 있다.</li> <li>● 버스운전수의 급제동, 급작스런 차선변경, 급출발 등 운전 매너가 개선되어야 한다.</li> <li>● 교통법규 준수 정신이 부족하다.</li> <li>● 교통이 차량 중심에서 사람 중심으로 바뀌어야 한다.</li> <li>● 버스 배차시간이 일정하지 않다.</li> <li>● 도로공사는 밤에 했으면 한다.</li> <li>● 버스 및 마을버스 등 대중교통의 운행시간을 연장했으면 좋겠다.</li> <li>● 출퇴근 시 자가용 이용하는 경우가 많은데, 금지해야 한다고 생각한다.</li> <li>● 도로 설계가 나쁘고 교통 규범 준수도 하지 않는다.</li> <li>● 지하철 환승 시 불편하고, 위험하다.</li> <li>● 보도타일이 비가 올 때 마다 파손되어 위험하다.</li> <li>● 보도 정비가 불량해서 걷기가 힘들고 위험하기도 하다.</li> </ul> |

| 구 분       | 건 의 사 항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 언어<br>문제  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 병원에서 몇몇 의사나 간호사만이 영어를 말할 수 있어 의사소통이 힘들다.</li> <li>● 한국회사들에 관해 영어로 된 자료를 찾기가 어렵다.</li> <li>● 교육의 질이 개선되어서 한국인들도 영어로 의사소통할 수 있어야 한다.</li> <li>● 백화점, 병원 등에서 영어로 된 정보가 좀 더 많이 제공되어야 한다.</li> <li>● 병원이나 사고발생시 이용할 수 있는 "emergency translator"가 필요하다.</li> <li>● 영어로 방송되는 라디오 프로그램이 없다.</li> <li>● 일상생활에서 영어 활용 능력을 키워야 한다.</li> <li>● 업무 관련 소프트웨어에 한글 이외의 언어에 대한 배려가 더 필요하다.</li> <li>● 선진국임에도 영어가 전혀 통용되지 않는다.</li> <li>● 한국어를 말할 수 없는 경우 불이익을 받는 경우가 많다.</li> <li>● 서울이나 한국에서 무슨 이벤트가 있는지 외국인들은 알기 어렵다. 심지어 Hi Seoul 홈페이지조차 한국어로만 되어 있다.</li> </ul>                   |
| 문화/<br>태도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 인종차별적인 정책은 없어져야 하며, 평등한 기회가 보장되어야 한다.</li> <li>● 한국은 많은 발전을 이룩했지만, 아직 법과 규제에 대한 존중이 부족하다.</li> <li>● 문화적인 소통이 필요하다.</li> <li>● 한국인들은 외국인들에게 술 마시라고 강요하곤 하는데, 종교나 건강 등 문제로 모든 사람들이 다 술을 잘 마실 수 있는 것은 아니다.</li> <li>● 도로에 침을 뱉는 습관은 선진국으로서 창피하다고 생각한다.</li> <li>● 공중위생 측면에서의 도덕적 해이가 심하다.</li> <li>● 클래식 콘서트 등의 문화공연 실시간 정보 서비스가 필요하다.</li> <li>● 한국과 일본간의 매너와 문화의 차이가 심하다.</li> <li>● 외국인에 대한 한국인의 대우에 차이가 있다.</li> <li>● 백인(Caucasian)이 아닌 외국인들에게도 친절하게 대해야 한다.</li> <li>● 일본인 아이가 공원에서 놀다가 한국아이들에게 괴롭힘을 당했다.</li> <li>● 지하철 내부에 구걸하는 사람은 한국의 이미지를 실추시킨다.</li> </ul> |
| 주거/<br>주택 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 서울에서 유일하게 불만족스러운 것은 주거문제이다. 너무 뻥뻥하고 삭막하다. 인구를 점차 6~7백만까지 낮출 수 있는 정책이 시행되어야 한다.</li> <li>● 월세 계약시 2~3년간 선납을 요구한다.</li> <li>● 집주인들은 돈만 받고 나면 집관리에 신경도 안 쓴다.</li> <li>● 월세가 합리적인 수준으로 조정되어야 한다.</li> <li>● 주택시장이 더 건전해져야 한다.</li> <li>● 주거와 교육 문제가 우선적으로 해결되어야 한다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

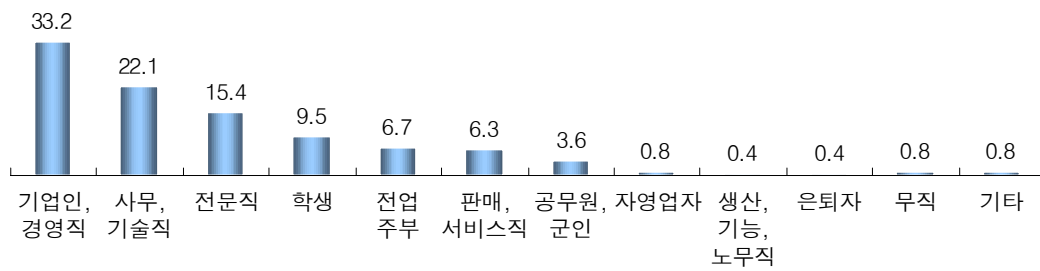
| 구 분        | 건의사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 교육/<br>학교  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 외국인 학교의 학비가 합리적으로 조정되기 바란다.</li> <li>● 용산국제학교를 원계획대로 추진실패한 것이 많은 외국인들에게 큰 낙담을 안겨주었다. 대체할 수 있는 계획이 시행되어야 한다.</li> <li>● 외국인 학교 학비가 너무 비싸다.</li> <li>● 일본인 고등학생, 중학생에 대한 절도, 폭력, 스토킹 행위가 요즘 많아져서 단속이 필요하다.</li> <li>● 대학에서 외국인 교수에 대한 대우가 나쁘다.</li> </ul>                                                                                                                            |
| 음식/<br>식당  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 한국의 일반적인 식당에서는 2인분 이상 시킬 것을 요구한다. 1인분도 마음편히 먹을 수 있도록 했으면 좋겠다.</li> <li>● 한국에는 서양 음식에 대한 선택권이나 공급이 제한되어 있다.</li> <li>● 일본의 식료품 재료를 손쉽게 구할 수 있었으면 한다.</li> <li>● 김치나 반찬 등 재사용을 금지했으면 한다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| 환경/<br>공해  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 서울에 공원이 더 필요하다.</li> <li>● 대기오염 등 자연환경이 더 좋아졌으면 한다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 의료/<br>병원  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 의료 서비스 받으려면 너무 많이 기다려야 한다.</li> <li>● 의료비가 너무 비싸다</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 비자/<br>출입국 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 일하러온 외국인들의 경우 체류기간을 늘려줬으면 좋겠다.</li> <li>● 비자 발급 정책이 너무 경직되어 있다. 한국인 배우자와 이혼하면 F2비자를 잃게 된다.</li> <li>● 일본에 있는 가족들도 비자 발행 기준이 좀 더 완화되었으면 한다.</li> <li>● 한국에서 거주기간이 긴 사람들에게 경제활동 수단이 제한되어 있다.</li> <li>● 싱가포르와 같은 나라의 이민정책을 벤치마크하기 바란다.</li> <li>● 영어교사들이 한 학교에서 다른 학교로 옮길 때 계약 기간이 겹치면 문제가 발생하는데 이는 시정되었으면 한다.</li> <li>● 부양가족인데도 20세 이상의 자녀에게는 비자를 발급해주지 않는 점이 개선되어야 한다.</li> </ul> |
| 금융/<br>은행  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 최고 고액권(10,000원)의 금액이 너무 작아 현금을 사용하기 불편하다.</li> <li>● 프라이빗 뱅킹 이용 시 외국인이 뮤추얼 어카운트 개설이나 신용카드 개설 등이 가능해야 한다.</li> <li>● 은행 계좌가 있어도 한국의 신용카드를 취득할 수 없다.</li> <li>● 더 나은 사보험이 있는데도 정부에 의료보험료를 내야한다. 이는 최대한 빨리 없어져야 하는 제도이다.</li> <li>● 신용카드 만기 시 자동갱신되지 않고 사전통지도 없었다.</li> <li>● 외국인에 대한 통신판매, 신용카드 제한 완화가 필요하다.</li> </ul>                                                              |

| 구 분        | 건의사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 생활비/<br>물가 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 골프나 호텔 이용비용이 너무 비싸다.</li> <li>● 서울과 그 이외 지역이 환경, 물가, 서비스 수준 등 모든 면에서 차이가 심하다.</li> <li>● 시장이나 상점에 대한 정보가 빈약해서 비싼 물가를 더욱 체감하게 된다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 외국인<br>차별  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 계약이나 전화 개통, 신용카드, 인터넷 개통 등과 같은 문제에서 외국인들에 대한 차별이 금지되어야 한다.</li> <li>● 인터넷 쇼핑 시 언어와 결제 문제 때문에 외국인들이 이용할 수 없다.</li> <li>● 웹사이트 회원 등록 시 주민등록번호 요구로 가입 못하는 경우가 있다.</li> <li>● 인터넷 회원등록이나 결제 시, 외국인등록번호를 사용할 수가 없다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| 기타<br>의견   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 이 조사를 지난 5년간 계속 해왔지만 실질적으로 어떤 발전도 찾아볼 수 없었다.</li> <li>● 설문에 응답하면서 몇몇 질문의 경우는 모두가 중요하기 때문에 하나만 선택하기 어려웠다.</li> <li>● 한국의 노동조합은 정부에 의해 적절히 제재되어야 한다.</li> <li>● KLS는 좋은 아이디어라고 생각한다.</li> <li>● 지방과 서울과의 격차가 너무 심하다.</li> <li>● 아파트에서 음식물쓰레기 회수 방안이 개선되었으면 한다.</li> <li>● 쓰레기 수거 절차가 개선되었으면 한다.</li> <li>● 대체휴일, 해피먼데이 등의 제도를 도입했으면 한다.</li> <li>● 일자리 찾을 때 정보가 제공되었으면 좋겠다.</li> <li>● 가격정찰제가 모든 공산품 및 서비스에 대해 도입되어야 한다.</li> </ul> |

## 5 응답자 Profile

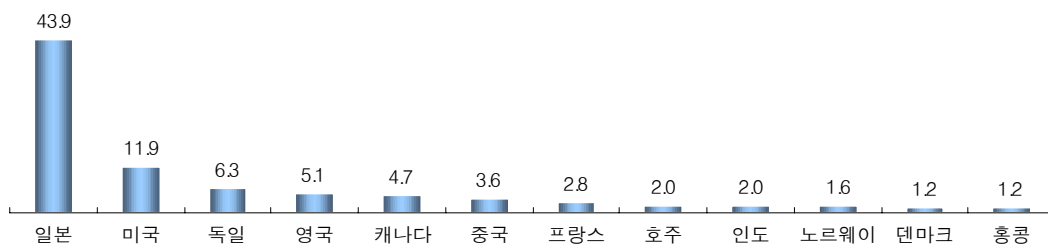
## ■ 직업

(%)



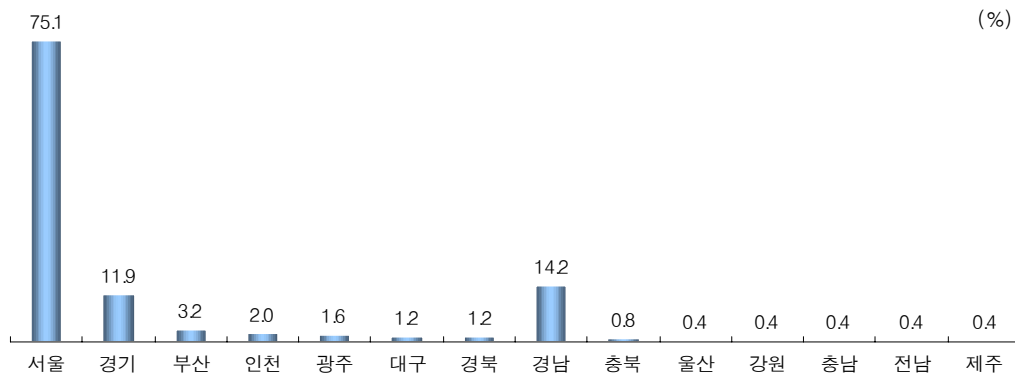
## ■ 국적(상위 12위)

(%)



## ■ 거주 지역

(%)



질문지

## 2007 Survey on Improving the Living Environment for Foreigners in Korea

(이 설문지를 귀사의 외국인 임직원에게 전달해 주시기 바랍니다)

Greetings from Invest KOREA!

We would greatly appreciate if you could spare a few minutes to complete the attached survey pertaining to foreign direct investment in Korea.

As you are probably aware, Invest KOREA is the state-run investment attracting arm of the Korean Government, under the umbrella of the Korea Trade-Investment Promotion Agency (KOTRA). Invest KOREA is dedicated to supporting new and existing Korea invested foreign companies.

This survey is conducted jointly with GALLUP Korea to identify and analyze any managerial and other difficulties that your company faces. The results of this survey will be used as data to improve the living environment for foreign companies in Korea and reflected in foreign investment related policy.

No information will be used for purposes other than statistical analysis or disclosed to a third party. Your specific and candid answers would be greatly appreciated.

Thank you in advance for your time and effort.

***Please, print this sheets, fill it up and send it by Fax or mail***

[Fax] 02-3702-2655

[Mailing address] Soo-Jung Lee, Fieldwork Division  
208 Sajik-dong Chongro-Ku Seoul, Korea, 110-054

[Respondents] Expats including CEOs and employees of foreign-invested companies in Korea

[Estimated Response Time] 10 minutes

[Survey Period] April 30th(Monday), 2007 ~

[Reward for Response] Gifts valued at 20,000 won, "2007 Guide to living in Korea" will be given to each respondent.

Thank you in advance for your cooperation.

April 30, 2007

**Ki-hwa Hong, President of KOTRA**  
**Mu-ik Park, President of Gallup Korea**

For further information, please feel free to contact us at :

Investment Service Team, Invest KOREA (300-9, Yomgok-dong, Seocho-gu, Seoul, Korea)

Tel: 02-3460-7645 Fax: 02-3460-7944/49 E-mail: yejina@kotra.or.kr

POC: Ye-Jin Yoo, Manager of Investment Service Team, Invest KOREA, KOTRA



|                             |
|-----------------------------|
| <b>Respondent's Profile</b> |
|-----------------------------|

■ GENDER: 1. Male      2. Female

■ AGE : 1. 20~29    2. 30~39    3. 40~49    4. 50~59    5. over 60

■ Sojourn period in South Korea :

1. less than 1 year
2. more than 1 year, but less than 2 years
3. more than 2 years, but less than 3 years
4. more than 3 years, but less than 5 years
5. more than 5 years, but less than 10 years
6. more than 10 years, but less than 15 years
7. more than 15 years, but less than 20 years
8. more than 20 years

■ Nation of origin(Alphabet order)

- |                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| 1. Argentina       | 23. Mexico                   |
| 2. Australia       | 24. Mongolia                 |
| 3. Austria         | 25. Netherlands              |
| 4. Belgium         | 26. New Zealand              |
| 5. Brazil          | 27. Norway                   |
| 6. Canada          | 28. Pakistan                 |
| 7. Chile           | 29. Philippines              |
| 8. China           | 30. Poland                   |
| 9. Czech           | 31. Portugal                 |
| 10. Denmark        | 32. Russia                   |
| 11. Egypt          | 33. Singapore                |
| 12. Finland        | 34. South Africa             |
| 13. France         | 35. Spain                    |
| 14. Germany        | 36. Sweden                   |
| 15. Hongkong       | 37. Switzerland              |
| 16. India          | 38. Taiwan                   |
| 17. Ireland        | 39. Thailand                 |
| 18. Israel         | 40. Turkey                   |
| 19. Italy          | 41. United Kingdom           |
| 20. Japan          | 42. United States of America |
| 21. Lebanon        | 43. Uruguay                  |
| 22. Malaysia       | 44. Vietnam                  |
| 45. Other( _____ ) |                              |

■ Job

- |                                                  |                  |
|--------------------------------------------------|------------------|
| 1. Civil servant, soldier                        | 7. Self-employed |
| 2. Entrepreneur, manager                         | 8. Student       |
| 3. Office or technology worker                   | 9. Housewife     |
| 4. Sales, service                                | 10. Retired      |
| 5. Professional (professor, doctor, lawyer, etc) | 11. Unemployed   |
| 6. Production or skilled worker, laborer         | 12. Other(_____) |

■ Place of residence

- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| 1. Seoul       | 9. Gangwon-do          |
| 2. Busan       | 10. Chungcheong buk-do |
| 3. Daegu       | 11. Chungcheon nam-do  |
| 4. Incheon     | 12. Jeonla buk-do      |
| 5. Gwangju     | 13. Jeonla nam-do      |
| 6. Daejeon     | 14. Gyeongsang buk-do  |
| 7. Ulsan       | 15. Gyeongsang nam-do  |
| 8. Gyeonggi-do | 16. Jeju-island        |

**A. Children's Educational Environment**

Q1) Do you have any children attending school in Korea?

- ┌ 1. Yes, I have
- | 2. No, I don't have any children attending school in Korea → Skip Q2-5 and proceed to Q5)
- ▼

Q2) (If, 'yes')

How many children do you have attending an **international school** in Korea?

- |          |                         |
|----------|-------------------------|
| 1. one   | 5. five                 |
| 2. two   | 6. six children or more |
| 3. three | 7. none                 |
| 4. four  |                         |

Q3) (If children attending school in Korea)

How many are attending a **Korean school**?

- |          |                         |
|----------|-------------------------|
| 1. one   | 5. five                 |
| 2. two   | 6. six children or more |
| 3. three | 7. none                 |
| 4. four  |                         |

**Q4) (If children attending school in Korea)**

How much do you spend on education expenses per child, annually, excluding private lessons? (Yearly educational expenses)

1. Less than 1,000(\$)
2. 1,000 ~ 5,000(\$)
3. 5,000 ~ 10,000(\$)
4. 10,000 ~ 20,000(\$)
5. 20,000 ~ 30,000(\$)
6. 30,000 ~ 50,000(\$)
7. 50,000(\$) or more

**Q5) (To all respondents)**

How satisfied are you with the educational environment for foreign children in Korea?

1. Very dissatisfied
2. Dissatisfied
3. Neutral
4. Satisfied
5. Very satisfied
6. No Answer / Don't know

**Q6) On which aspects do you think emphasis should be placed to improve educational conditions in Korea? (Select up to 2)**

1. Insufficient international schools
2. Insufficient international teachers
3. Low educational level of international schools
4. Establishment of laws for operation of international schools
5. Government's financial support
6. Insufficient international schools' facilities
7. Admission qualifications for Korean students
8. High educational expenses
9. Income tax return for school expenses
10. Other (Please specify\_\_\_\_\_)
11. No Answer / Don't know

**B. Medical Services Environment**

Q7) How satisfied are you with medical services on the whole in Korea?

1. Very dissatisfied
2. Dissatisfied
3. Neutral
4. Satisfied
5. Very satisfied

Q8) On which aspects do you think emphasis should be placed to improve medical services in Korea? (Select up to 2)

1. Insufficient hospitals exclusively for foreigners
2. Not issuing receipts in foreign languages
3. Low level of medical services
4. Unsanitary medical facilities
5. Long waiting time
6. Insufficient medical institutes handling foreign medical insurance
7. Language barriers
8. Insufficient explanation of medical treatment
9. Overcharging for medical services
10. Other (Please specify\_\_\_\_\_)
11. No Answer / Don't know

**C. Traffic Environment**

Q9) How satisfied are you with traffic conditions on the whole in Korea?

1. Very dissatisfied
2. Dissatisfied
3. Neutral
4. Satisfied
5. Very satisfied

Q10) Which aspects do you think require immediate attention to improve traffic conditions? (Could select two aspects)

1. Insufficient traffic information
2. Aggressive driving
3. Insufficient settlement after accidents
4. Insufficient parking spaces
5. Insufficient English announcements
6. Insufficient signs or traffic instructions in foreign languages
7. People do not obey traffic regulations
8. Other (Please specify\_\_\_\_\_)
9. No Answer / Don't know

|                               |
|-------------------------------|
| <b>D. Housing Environment</b> |
|-------------------------------|

Q11) What is the type of the ownership of the house which you currently reside?

1. My own house
2. Lease : Jeonse(Key Money deposit) or monthly rent
3. Serviced Residence
4. Offered housing by employer
5. Other (Please specify\_\_\_\_\_)

Q12) In what type of housing do you currently reside?

1. Jeonse ("key money" deposit)
2. Jeonse + monthly rent
3. Monthly rent
4. Monthly rent paid in one lump sum payment
5. Other (Please specify\_\_\_\_\_)

Q13) What kind of payment method do you prefer?

1. Jeonse ("key money" deposit)
2. Jeonse + monthly rent
3. Monthly rent
4. Monthly rent paid in one lump sum payment
5. Other (Please specify\_\_\_\_\_)

Q14) How satisfied are you with the housing rental system on the whole in Korea?

1. Very dissatisfied
2. Dissatisfied
3. Neutral
4. Satisfied
5. Very satisfied
6. No Answer / Don't know

Q15) Which aspects do you think require immediate attention to improve housing rental system? (Could select two aspects)

1. Insufficient realtors for foreigners
2. Insufficient housing information
3. Unsatisfactory contents of contract
4. Language barriers with the person in charge
5. Insufficient amount of monthly rental accommodations
6. High rental fees
7. Other (Please specify\_\_\_\_\_)
8. No Answer / Don't know

**E. Visa & Immigration Services Environment**

Q16) What type of visa do you currently hold? (Sojourn status)

- |         |         |                                |
|---------|---------|--------------------------------|
| 1. A-1  | 13. D-4 | 25. E-7                        |
| 2. A-2  | 14. D-5 | 26. E-8                        |
| 3. A-3  | 15. D-6 | 27. E-9                        |
| 4. B-1  | 16. D-7 | 28. E-10                       |
| 5. B-2  | 17. D-8 | 29. F-1                        |
| 6. C-1  | 18. D-9 | 30. F-2                        |
| 7. C-2  | 19. E-1 | 31. F-3                        |
| 8. C-3  | 20. E-2 | 32. F-4                        |
| 9. C-4  | 21. E-3 | 33. F-5                        |
| 10. D-1 | 22. E-4 | 34. G-1                        |
| 11. D-2 | 23. E-5 | 35. H-1                        |
| 12. D-3 | 24. E-6 | 36. Other(Please specify_____) |

Q17) How long is the sojourn period?

1. 1 year
2. 2 years
3. 3~4 years
4. 5~9 years
5. 10 years or more

Q18) How satisfied are you with Korea's visa services on the whole?

1. Very dissatisfied
2. Dissatisfied
3. Neutral
4. Satisfied
5. Very satisfied

Q19) Which aspects require immediate attention to improve visa services in Korea? (Could select two aspects)

1. Insufficient staffs/desks exclusively for foreigners
2. Length of visa period granted
3. Impolite immigration officials
4. Issue/Extension requirements
5. Processing period
6. Location of immigration office
7. Language barriers with the immigration officials
8. Insufficiency of informational materials
9. Other (Please specify\_\_\_\_\_)
10. No Answer / Don't know

Q20) How satisfied are you with Korea's immigration services on the whole?

1. Very dissatisfied
2. Dissatisfied
3. Neutral
4. Satisfied
5. Very satisfied

Q21) Which aspects require immediate attention to improve immigration service? (Could select two aspects)

1. Insufficient exclusive passport control lanes for foreigners
2. Language barrier with immigration officers
3. Long inspection time
4. Attitude of the immigration officers
5. Insufficient information materials
6. Other (Please specify\_\_\_\_\_)
7. No Answer / Don't know

**F. Evaluation on Leisure and Cultural life Environment**

- Q22) How satisfied are you with leisure and cultural life environment in Korea, on the whole?
1. Very dissatisfied
  2. Dissatisfied
  3. Neutral
  4. Satisfied
  5. Very satisfied
- Q23) Which aspects require immediate attention to improve leisure and cultural life environment in Korea?  
(Could select two aspects)
1. Lack of variation of facilities and spaces
  2. Disproportion of facilities and spaces
  3. Difficulties in acquiring informations
  4. Difficulties in communications to use facilities
  5. Low accessibility to desired media like books and television channel
  6. Other (Please specify\_\_\_\_\_)
  7. No Answer / Don't know

**G. Overall Evaluation on Living Environment**

- Q24) How satisfied are you with living conditions, such as education, medical services, traffic conditions, housing, visa & Immigration services and leisure & cultural life environment in Korea, on the whole?
1. Very dissatisfied
  2. Dissatisfied
  3. Neutral
  4. Satisfied
  5. Very satisfied
- Q25) What aspect do you consider the most important to foreign investors in Korea?
1. Children's education
  2. Medical services
  3. Traffic conditions
  4. Housing
  5. Visa & Immigration services
  6. Leisure & Cultural life environment

Q26) How do you think the living environment in Korea has changed in these five fields over the past 2 years?

Please check 1 for very bad, 3 for no change, 5 for very good, etc.

| items                                  | very<br>bad<br>(1) | bad<br>(2) | no<br>change<br>(3) | good<br>(4) | very<br>good<br>(5) |
|----------------------------------------|--------------------|------------|---------------------|-------------|---------------------|
| 1. Children's education                | 1                  | 2          | 3                   | 4           | 5                   |
| 2. Medical service                     | 1                  | 2          | 3                   | 4           | 5                   |
| 3. Traffic conditions                  | 1                  | 2          | 3                   | 4           | 5                   |
| 4. Housing                             | 1                  | 2          | 3                   | 4           | 5                   |
| 5. Visa & Immigration services         | 1                  | 2          | 3                   | 4           | 5                   |
| 6. Leisure & Cultural life environment | 1                  | 2          | 3                   | 4           | 5                   |

Q27) Which of the following fields do you think should be improved immediately?

(You may select two fields)

1. Children's education
2. Medical services
3. Traffic conditions
4. Housing
5. Visa & Immigration services
6. Leisure & Cultural life environment
7. Other (Please specify\_\_\_\_\_)

#### H. Others

Q28) How many times do you contact the Korean government or related organizations (Invest Korea, government-related organizations, foreign chambers of commerce in Korea) by phone, e-mail or in person to consult on living/management conditions or get information?

1. 1~2 times a month
2. 3~4 times a month
3. 5~6 times a month
4. 7~8 times a month
5. 9~10 times a month
6. over 11 times a month
- .....
9. Seldom or Never

Q29) Invest KOREA established a ISC(Investor Support Center, Tel 1600-7119) in IK Plaza in October 2006 which provides information and advice in English and Japanese for foreign-invested companies in Korea and their families when they experience problems with living/management conditions. Which kinds of consultation do you think the most necessary?

(You may select two fields)

1. Management environment problems (investment procedure, tax, finance, location etc)
2. Living environment problems (education, medical service, residence, traffic, housing, visa & immigration, leisure & cultural environment)
3. An emergency hotline for medical services, traffic, security with multilingual operators
4. Other (Please specify\_\_\_\_\_)
5. No Answer / Don't know

Q30) Invest KOREA is considering establishing the KLS(Korean Language School) for swift settlement of foreign investors and their families in Korea. If the KLS is established, how many lectures do you think would be proper in a week?

1. 2 hours per lecture / 1 time a week
2. 1 hours per lecture / 1 time a week
3. 2 hours per lecture / 2 time a week
4. 1.5 hours per lecture / 3 time a month
5. 1 hours per lecture / 4 time a month
- .....
8. I would not attend KLS

Q31) Please, write your opinions or recommendations for improvement in any fields or aspects not covered. (Up to 200 characters)

-----

| Data classification question                        |                                                  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Respondent's name                                   |                                                  |
| Mailing address (to which the gifts should be sent) |                                                  |
| Telephone                                           | (            ) - (            ) - (            ) |
| Fax number                                          | (            ) - (            ) - (            ) |
| E-mail address                                      | _____ @_____                                     |

Thank you very much for your time and consideration

Respondent who finish the questionnaire will be given a gift below. Please choose one of them you wish.

1. Golf ball half dozen set
2. USB memory
3. Two advance movie tickets (Maxmovie <http://www.maxmovie.com>, booking after joining membership, transferable)
4. Don't want it

# 자 료 집

응답자 특성

|               | 사례수   | %     |
|---------------|-------|-------|
| ■ 전 체 ■       | (253) | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |       |
| 미 국           | (30)  | 11.9  |
| 일 본           | (111) | 43.9  |
| 유 럽           | (56)  | 22.1  |
| 기 타           | (56)  | 22.1  |
| ■ 성 별 ■       |       |       |
| 남 자           | (187) | 73.9  |
| 여 자           | (66)  | 26.1  |
| ■ 연 령 별 ■     |       |       |
| 39 세 이 하      | (117) | 46.2  |
| 40 대          | (87)  | 34.4  |
| 50 세 이 상      | (49)  | 19.4  |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |       |
| 서 울 시         | (190) | 75.1  |
| 서울이외지역        | (63)  | 24.9  |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 30.8  |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 39.5  |
| 5 년 이 상       | (75)  | 29.6  |
| ■ 직 업 별 ■     |       |       |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 33.2  |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 22.1  |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3   |
| 전 문 직         | (39)  | 15.4  |
| 기 타           | (58)  | 22.9  |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |       |
| 불 만 족         | (69)  | 27.3  |
| 보 통           | (103) | 40.7  |
| 만 족           | (81)  | 32.0  |

표1. 한국 내 취학 자녀 보유 여부

문) 귀하의 자녀는 한국 내에서 학교에 다니고 있습니까?

|             | 사례수   | 예    | 아니오  | 계     |
|-------------|-------|------|------|-------|
|             |       | %    | %    | %     |
| ■ 전 체 ■     | (253) | 34.8 | 65.2 | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■   |       |      |      |       |
| 미 국         | (30)  | 50.0 | 50.0 | 100.0 |
| 일 본         | (111) | 43.2 | 56.8 | 100.0 |
| 유 럽         | (56)  | 26.8 | 73.2 | 100.0 |
| 기 타         | (56)  | 17.9 | 82.1 | 100.0 |
| ■ 성 별 ■     |       |      |      |       |
| 남 자         | (187) | 36.4 | 63.6 | 100.0 |
| 여 자         | (66)  | 30.3 | 69.7 | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■   |       |      |      |       |
| 39세 이하      | (117) | 23.9 | 76.1 | 100.0 |
| 40 대        | (87)  | 59.8 | 40.2 | 100.0 |
| 50세 이상      | (49)  | 16.3 | 83.7 | 100.0 |
| ■ 거주 지역 별 ■ |       |      |      |       |
| 서울시         | (190) | 31.6 | 68.4 | 100.0 |
| 서울이외지역      | (63)  | 44.4 | 55.6 | 100.0 |
| ■ 거주 기간 별 ■ |       |      |      |       |
| 2년 미만       | (78)  | 24.4 | 75.6 | 100.0 |
| 2 ~ 5년 미만   | (100) | 30.0 | 70.0 | 100.0 |
| 5년 이상       | (75)  | 52.0 | 48.0 | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■   |       |      |      |       |
| 기업인 / 경영직   | (84)  | 27.4 | 72.6 | 100.0 |
| 사무 / 기술직    | (56)  | 44.6 | 55.4 | 100.0 |
| 판매 / 서비스    | (16)  | 43.8 | 56.3 | 100.0 |
| 전문직         | (39)  | 33.3 | 66.7 | 100.0 |
| 기 타         | (58)  | 34.5 | 65.5 | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■ |       |      |      |       |
| 불만족         | (69)  | 33.3 | 66.7 | 100.0 |
| 보통          | (103) | 39.8 | 60.2 | 100.0 |
| 만족          | (81)  | 29.6 | 70.4 | 100.0 |

표2. 한국인 학교 취학 자녀 수 - 취학 자녀 보유자 기준

문) 그럼, 귀하의 자녀는 한국인 학교에 몇 명이나 다니고 있습니까?

|               | 사례수  | 없음   | 1명   | 2명   | 3명   | 4명  | 5명   | 계     | 평균     |
|---------------|------|------|------|------|------|-----|------|-------|--------|
|               |      | %    | %    | %    | %    | %   | %    | %     | 명      |
| ■ 전 체 ■       | (88) | 48.9 | 17.0 | 20.5 | 8.0  | 2.3 | 3.4  | 100.0 | (1.08) |
| ■ 국 적 별 ■     |      |      |      |      |      |     |      |       |        |
| 미 국           | (15) | 33.3 | 20.0 | 33.3 | 6.7  | 0.0 | 6.7  | 100.0 | (1.40) |
| 일 본           | (48) | 47.9 | 18.8 | 16.7 | 10.4 | 4.2 | 2.1  | 100.0 | (1.10) |
| 유 럽           | (15) | 80.0 | 0.0  | 20.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 100.0 | (0.40) |
| 기 타           | (10) | 30.0 | 30.0 | 20.0 | 10.0 | 0.0 | 10.0 | 100.0 | (1.50) |
| ■ 성 별 ■       |      |      |      |      |      |     |      |       |        |
| 남 자           | (68) | 50.0 | 14.7 | 20.6 | 8.8  | 1.5 | 4.4  | 100.0 | (1.10) |
| 여 자           | (20) | 45.0 | 25.0 | 20.0 | 5.0  | 5.0 | 0.0  | 100.0 | (1.00) |
| ■ 연 령 별 ■     |      |      |      |      |      |     |      |       |        |
| 39 세 이 하      | (28) | 50.0 | 25.0 | 14.3 | 3.6  | 0.0 | 7.1  | 100.0 | (1.00) |
| 40 대          | (52) | 50.0 | 13.5 | 21.2 | 11.5 | 3.8 | 0.0  | 100.0 | (1.06) |
| 50 세 이 상      | (8)  | 37.5 | 12.5 | 37.5 | 0.0  | 0.0 | 12.5 | 100.0 | (1.50) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |      |      |      |      |      |     |      |       |        |
| 서 울 시         | (60) | 58.3 | 18.3 | 16.7 | 3.3  | 1.7 | 1.7  | 100.0 | (0.77) |
| 서울이외지역        | (28) | 28.6 | 14.3 | 28.6 | 17.9 | 3.6 | 7.1  | 100.0 | (1.75) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |      |      |      |      |      |     |      |       |        |
| 2 년 미 만       | (19) | 78.9 | 15.8 | 5.3  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 100.0 | (0.26) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (30) | 63.3 | 20.0 | 6.7  | 3.3  | 0.0 | 6.7  | 100.0 | (0.77) |
| 5 년 이 상       | (39) | 23.1 | 15.4 | 38.5 | 15.4 | 5.1 | 2.6  | 100.0 | (1.72) |
| ■ 직 업 별 ■     |      |      |      |      |      |     |      |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (23) | 60.9 | 17.4 | 17.4 | 4.3  | 0.0 | 0.0  | 100.0 | (0.65) |
| 사무 / 기술직      | (25) | 48.0 | 16.0 | 16.0 | 12.0 | 4.0 | 4.0  | 100.0 | (1.20) |
| 판매 / 서비스      | (7)  | 71.4 | 0.0  | 28.6 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 100.0 | (0.57) |
| 전 문 직         | (13) | 38.5 | 0.0  | 30.8 | 23.1 | 7.7 | 0.0  | 100.0 | (1.62) |
| 기 타           | (20) | 35.0 | 35.0 | 20.0 | 0.0  | 0.0 | 10.0 | 100.0 | (1.25) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |      |      |      |      |      |     |      |       |        |
| 불 만 족         | (23) | 21.7 | 30.4 | 26.1 | 17.4 | 0.0 | 4.3  | 100.0 | (1.57) |
| 보 통           | (41) | 61.0 | 12.2 | 14.6 | 4.9  | 4.9 | 2.4  | 100.0 | (0.88) |
| 만 족           | (24) | 54.2 | 12.5 | 25.0 | 4.2  | 0.0 | 4.2  | 100.0 | (0.96) |

표3. 한국 내 외국인 학교 취학 자녀 수 - 취학 자녀 보유자 기준

문) 그럼, 귀하의 자녀는 한국 내 외국인 학교에 몇 명이나 다니고 있습니까?

|               | 사례수  | 없음   | 1명   | 2명   | 3명   | 5명   | 계     | 평균     |
|---------------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|
|               |      | %    | %    | %    | %    | %    | %     | 명      |
| ■ 전 체 ■       | (88) | 36.4 | 26.1 | 30.7 | 4.5  | 2.3  | 100.0 | (1.13) |
| ■ 국 적 별 ■     |      |      |      |      |      |      |       |        |
| 미 국           | (15) | 26.7 | 33.3 | 33.3 | 0.0  | 6.7  | 100.0 | (1.33) |
| 일 본           | (48) | 45.8 | 22.9 | 27.1 | 4.2  | 0.0  | 100.0 | (0.90) |
| 유 럽           | (15) | 13.3 | 33.3 | 46.7 | 6.7  | 0.0  | 100.0 | (1.47) |
| 기 타           | (10) | 40.0 | 20.0 | 20.0 | 10.0 | 10.0 | 100.0 | (1.40) |
| ■ 성 별 ■       |      |      |      |      |      |      |       |        |
| 남 자           | (68) | 35.3 | 25.0 | 32.4 | 4.4  | 2.9  | 100.0 | (1.18) |
| 여 자           | (20) | 40.0 | 30.0 | 25.0 | 5.0  | 0.0  | 100.0 | (0.95) |
| ■ 연 령 별 ■     |      |      |      |      |      |      |       |        |
| 3 9 세 이 하     | (28) | 32.1 | 25.0 | 35.7 | 0.0  | 7.1  | 100.0 | (1.32) |
| 4 0 대         | (52) | 40.4 | 21.2 | 30.8 | 7.7  | 0.0  | 100.0 | (1.06) |
| 5 0 세 이 상     | (8)  | 25.0 | 62.5 | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 100.0 | (0.88) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |      |      |      |      |      |      |       |        |
| 서 울 시         | (60) | 26.7 | 31.7 | 35.0 | 5.0  | 1.7  | 100.0 | (1.25) |
| 서울이외지역        | (28) | 57.1 | 14.3 | 21.4 | 3.6  | 3.6  | 100.0 | (0.86) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |      |      |      |      |      |      |       |        |
| 2 년 미 만       | (19) | 15.8 | 42.1 | 31.6 | 10.5 | 0.0  | 100.0 | (1.37) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (30) | 13.3 | 36.7 | 40.0 | 3.3  | 6.7  | 100.0 | (1.60) |
| 5 년 이 상       | (39) | 64.1 | 10.3 | 23.1 | 2.6  | 0.0  | 100.0 | (0.64) |
| ■ 직 업 별 ■     |      |      |      |      |      |      |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (23) | 17.4 | 43.5 | 34.8 | 4.3  | 0.0  | 100.0 | (1.26) |
| 사무 / 기술직      | (25) | 56.0 | 20.0 | 24.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 | (0.68) |
| 판매 / 서비스      | (7)  | 14.3 | 14.3 | 71.4 | 0.0  | 0.0  | 100.0 | (1.57) |
| 전문직           | (13) | 53.8 | 7.7  | 23.1 | 15.4 | 0.0  | 100.0 | (1.00) |
| 기 타           | (20) | 30.0 | 30.0 | 25.0 | 5.0  | 10.0 | 100.0 | (1.45) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |      |      |      |      |      |      |       |        |
| 불 만 족         | (23) | 60.9 | 8.7  | 17.4 | 8.7  | 4.3  | 100.0 | (0.91) |
| 보 통           | (41) | 26.8 | 34.1 | 39.0 | 0.0  | 0.0  | 100.0 | (1.12) |
| 만 족           | (24) | 29.2 | 29.2 | 29.2 | 8.3  | 4.2  | 100.0 | (1.33) |

표4. 연간 자녀 교육비(사교육비 제외) - 취학 자녀 보유자 기준

문) 귀하께서는 사교육비를 제외한 자녀 1인당 교육비로 연간 얼마나 지출하십니까?

|               | 사례수  | 1,000<br>달러 \$<br>미만 | 1,000 ~<br>5,000<br>달러 \$<br>미만 | 5,000 ~<br>10,000<br>달러 \$<br>미만 | 10,000 ~<br>20,000<br>달러 \$<br>미만 | 20,000 ~<br>30,000<br>달러 \$<br>미만 | 30,000 ~<br>50,000<br>달러 \$<br>미만 | 50,000<br>달러 \$<br>이상 | 계     |
|---------------|------|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------|
|               |      | %                    | %                               | %                                | %                                 | %                                 | %                                 | %                     | %     |
| ■ 전 체 ■       | (88) | 17.0                 | 30.7                            | 11.4                             | 17.0                              | 13.6                              | 8.0                               | 2.3                   | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |      |                      |                                 |                                  |                                   |                                   |                                   |                       |       |
| 미 국           | (15) | 0.0                  | 20.0                            | 20.0                             | 6.7                               | 20.0                              | 26.7                              | 6.7                   | 100.0 |
| 일 본           | (48) | 25.0                 | 43.8                            | 14.6                             | 8.3                               | 6.3                               | 2.1                               | 0.0                   | 100.0 |
| 유 럽           | (15) | 0.0                  | 0.0                             | 0.0                              | 46.7                              | 33.3                              | 13.3                              | 6.7                   | 100.0 |
| 기 타           | (10) | 30.0                 | 30.0                            | 0.0                              | 30.0                              | 10.0                              | 0.0                               | 0.0                   | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |      |                      |                                 |                                  |                                   |                                   |                                   |                       |       |
| 남 자           | (68) | 14.7                 | 29.4                            | 11.8                             | 16.2                              | 14.7                              | 10.3                              | 2.9                   | 100.0 |
| 여 자           | (20) | 25.0                 | 35.0                            | 10.0                             | 20.0                              | 10.0                              | 0.0                               | 0.0                   | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |      |                      |                                 |                                  |                                   |                                   |                                   |                       |       |
| 39 세 이 하      | (28) | 25.0                 | 35.7                            | 3.6                              | 17.9                              | 0.0                               | 14.3                              | 3.6                   | 100.0 |
| 40 대          | (52) | 15.4                 | 32.7                            | 15.4                             | 15.4                              | 13.5                              | 5.8                               | 1.9                   | 100.0 |
| 50 세 이 상      | (8)  | 0.0                  | 0.0                             | 12.5                             | 25.0                              | 62.5                              | 0.0                               | 0.0                   | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |      |                      |                                 |                                  |                                   |                                   |                                   |                       |       |
| 서 울 시         | (60) | 18.3                 | 26.7                            | 13.3                             | 15.0                              | 15.0                              | 10.0                              | 1.7                   | 100.0 |
| 서울이외지역        | (28) | 14.3                 | 39.3                            | 7.1                              | 21.4                              | 10.7                              | 3.6                               | 3.6                   | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |      |                      |                                 |                                  |                                   |                                   |                                   |                       |       |
| 2 년 미 만       | (19) | 15.8                 | 36.8                            | 15.8                             | 21.1                              | 5.3                               | 0.0                               | 5.3                   | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (30) | 13.3                 | 23.3                            | 3.3                              | 20.0                              | 20.0                              | 16.7                              | 3.3                   | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (39) | 20.5                 | 33.3                            | 15.4                             | 12.8                              | 12.8                              | 5.1                               | 0.0                   | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |      |                      |                                 |                                  |                                   |                                   |                                   |                       |       |
| 기업인 / 경영직     | (23) | 4.3                  | 17.4                            | 8.7                              | 17.4                              | 21.7                              | 26.1                              | 4.3                   | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (25) | 20.0                 | 40.0                            | 16.0                             | 16.0                              | 8.0                               | 0.0                               | 0.0                   | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (7)  | 0.0                  | 57.1                            | 14.3                             | 14.3                              | 14.3                              | 0.0                               | 0.0                   | 100.0 |
| 전 문 직         | (13) | 30.8                 | 15.4                            | 23.1                             | 15.4                              | 7.7                               | 7.7                               | 0.0                   | 100.0 |
| 기 타           | (20) | 25.0                 | 35.0                            | 0.0                              | 20.0                              | 15.0                              | 0.0                               | 5.0                   | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |      |                      |                                 |                                  |                                   |                                   |                                   |                       |       |
| 불 만 족         | (23) | 21.7                 | 39.1                            | 17.4                             | 4.3                               | 13.0                              | 0.0                               | 4.3                   | 100.0 |
| 보 통           | (41) | 12.2                 | 36.6                            | 9.8                              | 22.0                              | 9.8                               | 9.8                               | 0.0                   | 100.0 |
| 만 족           | (24) | 20.8                 | 12.5                            | 8.3                              | 20.8                              | 20.8                              | 12.5                              | 4.2                   | 100.0 |

표5. 교육 환경 전반적 만족도

문) 귀하는 외국인 자녀의 한국 내 교육환경에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>불만족<br>1점 | ②<br>불만족<br>2점 | ①+②  | ③<br>보통<br>3점 | ④<br>만족<br>4점 | ⑤<br>매우<br>만족<br>5점 | ④+⑤  | 모름/<br>무응답 | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------|------|---------------|---------------|---------------------|------|------------|-------|--------|
|               |       | %                    | %              | %    | %             | %             | %                   | %    | %          | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 4.3                  | 18.2           | 22.5 | 28.1          | 12.3          | 1.2                 | 13.4 | 36.0       | 100.0 | (2.81) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 미 국           | (30)  | 16.7                 | 26.7           | 43.3 | 10.0          | 16.7          | 3.3                 | 20.0 | 26.7       | 100.0 | (2.50) |
| 일 본           | (111) | 2.7                  | 19.8           | 22.5 | 31.5          | 9.9           | 0.0                 | 9.9  | 36.0       | 100.0 | (2.76) |
| 유 럽           | (56)  | 1.8                  | 16.1           | 17.9 | 23.2          | 19.6          | 0.0                 | 19.6 | 39.3       | 100.0 | (3.00) |
| 기 타           | (56)  | 3.6                  | 12.5           | 16.1 | 35.7          | 7.1           | 3.6                 | 10.7 | 37.5       | 100.0 | (2.91) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 남 자           | (187) | 4.3                  | 18.2           | 22.5 | 28.9          | 12.8          | 0.5                 | 13.4 | 35.3       | 100.0 | (2.80) |
| 여 자           | (66)  | 4.5                  | 18.2           | 22.7 | 25.8          | 10.6          | 3.0                 | 13.6 | 37.9       | 100.0 | (2.83) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 39 세 이 하      | (117) | 3.4                  | 19.7           | 23.1 | 29.9          | 10.3          | 1.7                 | 12.0 | 35.0       | 100.0 | (2.80) |
| 40 대          | (87)  | 6.9                  | 19.5           | 26.4 | 23.0          | 17.2          | 1.1                 | 18.4 | 32.2       | 100.0 | (2.80) |
| 50 세 이 상      | (49)  | 2.0                  | 12.2           | 14.3 | 32.7          | 8.2           | 0.0                 | 8.2  | 44.9       | 100.0 | (2.85) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 4.2                  | 18.4           | 22.6 | 26.8          | 13.2          | 1.6                 | 14.7 | 35.8       | 100.0 | (2.84) |
| 서울이외지역        | (63)  | 4.8                  | 17.5           | 22.2 | 31.7          | 9.5           | 0.0                 | 9.5  | 36.5       | 100.0 | (2.73) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 2.6                  | 7.7            | 10.3 | 29.5          | 14.1          | 1.3                 | 15.4 | 44.9       | 100.0 | (3.07) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 3.0                  | 23.0           | 26.0 | 22.0          | 16.0          | 0.0                 | 16.0 | 36.0       | 100.0 | (2.80) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 8.0                  | 22.7           | 30.7 | 34.7          | 5.3           | 2.7                 | 8.0  | 26.7       | 100.0 | (2.62) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 6.0                  | 10.7           | 16.7 | 21.4          | 17.9          | 1.2                 | 19.0 | 42.9       | 100.0 | (2.96) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 0.0                  | 28.6           | 28.6 | 26.8          | 12.5          | 1.8                 | 14.3 | 30.4       | 100.0 | (2.82) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3                  | 6.3            | 12.5 | 50.0          | 6.3           | 0.0                 | 6.3  | 31.3       | 100.0 | (2.82) |
| 전 문 직         | (39)  | 7.7                  | 30.8           | 38.5 | 23.1          | 10.3          | 0.0                 | 10.3 | 28.2       | 100.0 | (2.50) |
| 기 타           | (58)  | 3.4                  | 13.8           | 17.2 | 36.2          | 6.9           | 1.7                 | 8.6  | 37.9       | 100.0 | (2.83) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 7.2                  | 20.3           | 27.5 | 24.6          | 10.1          | 1.4                 | 11.6 | 36.2       | 100.0 | (2.66) |
| 보 통           | (103) | 2.9                  | 18.4           | 21.4 | 34.0          | 13.6          | 1.0                 | 14.6 | 30.1       | 100.0 | (2.88) |
| 만 족           | (81)  | 3.7                  | 16.0           | 19.8 | 23.5          | 12.3          | 1.2                 | 13.6 | 43.2       | 100.0 | (2.85) |

표6. 교육 환경 전반적 만족도

문) 그럼, 한국 내 교육환경 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

|               | 사례수   | 높은 학비 | 모름/무응답 | 외국인 학교 부족 | 정부의 재정지원 | 외국인 교사 부족 |
|---------------|-------|-------|--------|-----------|----------|-----------|
|               |       | %     | %      | %         | %        | %         |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 32.4  | 32.0   | 22.9      | 15.0     | 11.1      |
| ■ 국 적 별 ■     |       |       |        |           |          |           |
| 미 국           | (30)  | 43.3  | 20.0   | 43.3      | 16.7     | 10.0      |
| 일 본           | (111) | 34.2  | 36.9   | 13.5      | 13.5     | 8.1       |
| 유 럽           | (56)  | 26.8  | 30.4   | 25.0      | 14.3     | 14.3      |
| 기 타           | (56)  | 28.6  | 30.4   | 28.6      | 17.9     | 14.3      |
| ■ 성 별 ■       |       |       |        |           |          |           |
| 남 자           | (187) | 29.4  | 34.2   | 20.9      | 14.4     | 12.3      |
| 여 자           | (66)  | 40.9  | 25.8   | 28.8      | 16.7     | 7.6       |
| ■ 연 령 별 ■     |       |       |        |           |          |           |
| 39 세 이 하      | (117) | 35.0  | 28.2   | 21.4      | 17.1     | 10.3      |
| 40 대          | (87)  | 32.2  | 31.0   | 26.4      | 14.9     | 11.5      |
| 50 세 이 상      | (49)  | 26.5  | 42.9   | 20.4      | 10.2     | 12.2      |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |       |        |           |          |           |
| 서 울 시         | (190) | 30.5  | 33.7   | 23.2      | 15.3     | 10.0      |
| 서울이외지역        | (63)  | 38.1  | 27.0   | 22.2      | 14.3     | 14.3      |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |       |        |           |          |           |
| 2 년 미 만       | (78)  | 17.9  | 43.6   | 16.7      | 12.8     | 14.1      |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 31.0  | 31.0   | 27.0      | 11.0     | 6.0       |
| 5 년 이 상       | (75)  | 49.3  | 21.3   | 24.0      | 22.7     | 14.7      |
| ■ 직 업 별 ■     |       |       |        |           |          |           |
| 기업인/경영직       | (84)  | 28.6  | 36.9   | 22.6      | 9.5      | 13.1      |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 39.3  | 28.6   | 21.4      | 17.9     | 8.9       |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 25.0  | 43.8   | 6.3       | 6.3      | 12.5      |
| 전 문 직         | (39)  | 51.3  | 28.2   | 33.3      | 15.4     | 10.3      |
| 기 타           | (58)  | 20.7  | 27.6   | 22.4      | 22.4     | 10.3      |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |       |        |           |          |           |
| 불 만 족         | (69)  | 33.3  | 30.4   | 15.9      | 18.8     | 10.1      |
| 보 통           | (103) | 34.0  | 26.2   | 28.2      | 11.7     | 15.5      |
| 만 족           | (81)  | 29.6  | 40.7   | 22.2      | 16.0     | 6.2       |

(continued)

표6. 교육 환경 전반적 만족도

문) 그럼, 한국 내 교육환경 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

|               | 외국인 학교<br>시설 부족 | 교육비에<br>대한<br>소득공제 | 외국인 학교<br>설치운영법<br>제정 | 내국인의<br>입학자격 | 외국인<br>학교의 낮은<br>교육수준 | 기타  |
|---------------|-----------------|--------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-----|
|               | %               | %                  | %                     | %            | %                     | %   |
| ■ 전 체 ■       | 11.1            | 5.1                | 4.3                   | 4.0          | 3.2                   | 3.2 |
| ■ 국 적 별 ■     |                 |                    |                       |              |                       |     |
| 미 국           | 10.0            | 3.3                | 0.0                   | 6.7          | 0.0                   | 6.7 |
| 일 본           | 11.7            | 3.6                | 5.4                   | 1.8          | 3.6                   | 3.6 |
| 유 럽           | 10.7            | 12.5               | 3.6                   | 5.4          | 5.4                   | 0.0 |
| 기 타           | 10.7            | 1.8                | 5.4                   | 5.4          | 1.8                   | 3.6 |
| ■ 성 별 ■       |                 |                    |                       |              |                       |     |
| 남 자           | 12.3            | 6.4                | 4.3                   | 3.2          | 2.7                   | 3.2 |
| 여 자           | 7.6             | 1.5                | 4.5                   | 6.1          | 4.5                   | 3.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |                 |                    |                       |              |                       |     |
| 39 세 이 하      | 9.4             | 4.3                | 5.1                   | 6.0          | 4.3                   | 1.7 |
| 40 대          | 13.8            | 6.9                | 4.6                   | 3.4          | 3.4                   | 4.6 |
| 50 세 이 상      | 10.2            | 4.1                | 2.0                   | 0.0          | 0.0                   | 4.1 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |                 |                    |                       |              |                       |     |
| 서 울 시         | 10.5            | 4.7                | 3.7                   | 4.2          | 3.7                   | 2.1 |
| 서울이외지역        | 12.7            | 6.3                | 6.3                   | 3.2          | 1.6                   | 6.3 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |                 |                    |                       |              |                       |     |
| 2 년 미 만       | 9.0             | 6.4                | 6.4                   | 3.8          | 2.6                   | 0.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 17.0            | 3.0                | 5.0                   | 4.0          | 4.0                   | 3.0 |
| 5 년 이 상       | 5.3             | 6.7                | 1.3                   | 4.0          | 2.7                   | 6.7 |
| ■ 직 업 별 ■     |                 |                    |                       |              |                       |     |
| 기업인 / 경영직     | 14.3            | 7.1                | 3.6                   | 3.6          | 2.4                   | 1.2 |
| 사무 / 기술직      | 8.9             | 5.4                | 5.4                   | 1.8          | 5.4                   | 3.6 |
| 판매 / 서비스      | 6.3             | 0.0                | 6.3                   | 6.3          | 6.3                   | 0.0 |
| 전 문 직         | 10.3            | 5.1                | 0.0                   | 5.1          | 0.0                   | 5.1 |
| 기 타           | 10.3            | 3.4                | 6.9                   | 5.2          | 3.4                   | 5.2 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |                 |                    |                       |              |                       |     |
| 불 만 족         | 10.1            | 7.2                | 2.9                   | 1.4          | 2.9                   | 5.8 |
| 보 통           | 13.6            | 3.9                | 4.9                   | 6.8          | 4.9                   | 1.9 |
| 만 족           | 8.6             | 4.9                | 4.9                   | 2.5          | 1.2                   | 2.5 |

표7. 의료서비스 환경 전반적 만족도

문) 귀하께서는 한국의 의료서비스 수준에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>불만족<br>1점 | ②<br>불만족<br>2점 | ①+②  | ③<br>보통<br>3점 | ④<br>만족<br>4점 | ⑤<br>매우<br>만족<br>5점 | ④+⑤  | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------|------|---------------|---------------|---------------------|------|-------|--------|
|               |       | %                    | %              | %    | %             | %             | %                   | %    | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 4.3                  | 23.3           | 27.7 | 41.1          | 26.5          | 4.7                 | 31.2 | 100.0 | (3.04) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 미 국           | (30)  | 0.0                  | 26.7           | 26.7 | 26.7          | 33.3          | 13.3                | 46.7 | 100.0 | (3.33) |
| 일 본           | (111) | 7.2                  | 30.6           | 37.8 | 51.4          | 9.9           | 0.9                 | 10.8 | 100.0 | (2.67) |
| 유 럽           | (56)  | 3.6                  | 8.9            | 12.5 | 28.6          | 50.0          | 8.9                 | 58.9 | 100.0 | (3.52) |
| 기 타           | (56)  | 1.8                  | 21.4           | 23.2 | 41.1          | 32.1          | 3.6                 | 35.7 | 100.0 | (3.14) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 남 자           | (187) | 4.3                  | 23.5           | 27.8 | 38.0          | 28.9          | 5.3                 | 34.2 | 100.0 | (3.07) |
| 여 자           | (66)  | 4.5                  | 22.7           | 27.3 | 50.0          | 19.7          | 3.0                 | 22.7 | 100.0 | (2.94) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 39 세 이 하      | (117) | 4.3                  | 21.4           | 25.6 | 42.7          | 27.4          | 4.3                 | 31.6 | 100.0 | (3.06) |
| 40 대          | (87)  | 5.7                  | 27.6           | 33.3 | 41.4          | 23.0          | 2.3                 | 25.3 | 100.0 | (2.89) |
| 50 세 이 상      | (49)  | 2.0                  | 20.4           | 22.4 | 36.7          | 30.6          | 10.2                | 40.8 | 100.0 | (3.27) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 4.7                  | 20.5           | 25.3 | 42.1          | 27.9          | 4.7                 | 32.6 | 100.0 | (3.07) |
| 서울이외지역        | (63)  | 3.2                  | 31.7           | 34.9 | 38.1          | 22.2          | 4.8                 | 27.0 | 100.0 | (2.94) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 3.8                  | 17.9           | 21.8 | 53.8          | 23.1          | 1.3                 | 24.4 | 100.0 | (3.00) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 7.0                  | 24.0           | 31.0 | 34.0          | 31.0          | 4.0                 | 35.0 | 100.0 | (3.01) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 1.3                  | 28.0           | 29.3 | 37.3          | 24.0          | 9.3                 | 33.3 | 100.0 | (3.12) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 3.6                  | 20.2           | 23.8 | 33.3          | 35.7          | 7.1                 | 42.9 | 100.0 | (3.23) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 5.4                  | 33.9           | 39.3 | 44.6          | 14.3          | 1.8                 | 16.1 | 100.0 | (2.73) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3                  | 25.0           | 31.3 | 43.8          | 18.8          | 6.3                 | 25.0 | 100.0 | (2.94) |
| 전 문 직         | (39)  | 2.6                  | 30.8           | 33.3 | 20.5          | 41.0          | 5.1                 | 46.2 | 100.0 | (3.15) |
| 기 타           | (58)  | 5.2                  | 12.1           | 17.2 | 62.1          | 17.2          | 3.4                 | 20.7 | 100.0 | (3.02) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 5.8                  | 33.3           | 39.1 | 30.4          | 24.6          | 5.8                 | 30.4 | 100.0 | (2.91) |
| 보 통           | (103) | 4.9                  | 21.4           | 26.2 | 52.4          | 18.4          | 2.9                 | 21.4 | 100.0 | (2.93) |
| 만 족           | (81)  | 2.5                  | 17.3           | 19.8 | 35.8          | 38.3          | 6.2                 | 44.4 | 100.0 | (3.28) |

표8. 의료서비스 환경 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 의료서비스 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

|               | 사례수   | 의료진의<br>언어문제 | 진료내용에<br>대한<br>불충분한<br>설명 | 외국인<br>전문병원<br>부족 | 의료비용<br>과다청구 | 대기시간 |
|---------------|-------|--------------|---------------------------|-------------------|--------------|------|
|               |       | %            | %                         | %                 | %            | %    |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 41.5         | 30.4                      | 20.2              | 16.2         | 12.3 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |              |                           |                   |              |      |
| 미 국           | (30)  | 40.0         | 50.0                      | 16.7              | 6.7          | 3.3  |
| 일 본           | (111) | 26.1         | 27.0                      | 25.2              | 12.6         | 17.1 |
| 유 럽           | (56)  | 69.6         | 26.8                      | 10.7              | 19.6         | 8.9  |
| 기 타           | (56)  | 44.6         | 30.4                      | 21.4              | 25.0         | 10.7 |
| ■ 성 별 ■       |       |              |                           |                   |              |      |
| 남 자           | (187) | 40.1         | 27.8                      | 23.5              | 15.0         | 10.7 |
| 여 자           | (66)  | 45.5         | 37.9                      | 10.6              | 19.7         | 16.7 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |              |                           |                   |              |      |
| 39 세 이 하      | (117) | 41.0         | 35.0                      | 15.4              | 16.2         | 13.7 |
| 40 대          | (87)  | 37.9         | 29.9                      | 24.1              | 19.5         | 13.8 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 49.0         | 20.4                      | 24.5              | 10.2         | 6.1  |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |              |                           |                   |              |      |
| 서 울 시         | (190) | 43.2         | 31.6                      | 19.5              | 15.8         | 12.1 |
| 서울이외지역        | (63)  | 36.5         | 27.0                      | 22.2              | 17.5         | 12.7 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |              |                           |                   |              |      |
| 2 년 미 만       | (78)  | 46.2         | 21.8                      | 21.8              | 16.7         | 12.8 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 45.0         | 35.0                      | 24.0              | 13.0         | 10.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 32.0         | 33.3                      | 13.3              | 20.0         | 14.7 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |              |                           |                   |              |      |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 51.2         | 32.1                      | 26.2              | 14.3         | 9.5  |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 35.7         | 28.6                      | 19.6              | 17.9         | 8.9  |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 12.5         | 31.3                      | 31.3              | 18.8         | 0.0  |
| 전 문 직         | (39)  | 41.0         | 41.0                      | 15.4              | 12.8         | 17.9 |
| 기 타           | (58)  | 41.4         | 22.4                      | 12.1              | 19.0         | 19.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |              |                           |                   |              |      |
| 불 만 족         | (69)  | 34.8         | 34.8                      | 15.9              | 18.8         | 18.8 |
| 보 통           | (103) | 36.9         | 28.2                      | 27.2              | 11.7         | 13.6 |
| 만 족           | (81)  | 53.1         | 29.6                      | 14.8              | 19.8         | 4.9  |

(continued)

표8. 의료서비스 환경 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 의료서비스 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

|               | 의료시설의<br>청결문제 | 모름/<br>무응답 | 낮은<br>의료수준 | 외국의료<br>보험 취급<br>의료기관<br>부족 | 외국어<br>영수증<br>미발급 | 기타  |
|---------------|---------------|------------|------------|-----------------------------|-------------------|-----|
|               | %             | %          | %          | %                           | %                 | %   |
| ■ 전 체 ■       | 9.9           | 9.1        | 8.3        | 7.9                         | 5.5               | 1.6 |
| ■ 국 적 별 ■     |               |            |            |                             |                   |     |
| 미 국           | 16.7          | 6.7        | 13.3       | 6.7                         | 3.3               | 0.0 |
| 일 본           | 12.6          | 14.4       | 6.3        | 8.1                         | 1.8               | 2.7 |
| 유 럽           | 5.4           | 5.4        | 1.8        | 14.3                        | 10.7              | 0.0 |
| 기 타           | 5.4           | 3.6        | 16.1       | 1.8                         | 8.9               | 1.8 |
| ■ 성 별 ■       |               |            |            |                             |                   |     |
| 남 자           | 10.2          | 11.2       | 8.0        | 8.0                         | 4.3               | 1.1 |
| 여 자           | 9.1           | 3.0        | 9.1        | 7.6                         | 9.1               | 3.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |               |            |            |                             |                   |     |
| 39 세 이 하      | 14.5          | 6.0        | 10.3       | 6.8                         | 6.0               | 0.9 |
| 40 대          | 5.7           | 8.0        | 6.9        | 9.2                         | 5.7               | 3.4 |
| 50 세 이 상      | 6.1           | 18.4       | 6.1        | 8.2                         | 4.1               | 0.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |               |            |            |                             |                   |     |
| 서 울 시         | 9.5           | 8.4        | 7.9        | 8.4                         | 5.8               | 1.6 |
| 서울이외지역        | 11.1          | 11.1       | 9.5        | 6.3                         | 4.8               | 1.6 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |               |            |            |                             |                   |     |
| 2 년 미 만       | 5.1           | 12.8       | 3.8        | 7.7                         | 10.3              | 1.3 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 12.0          | 6.0        | 9.0        | 10.0                        | 3.0               | 0.0 |
| 5 년 이 상       | 12.0          | 9.3        | 12.0       | 5.3                         | 4.0               | 4.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |               |            |            |                             |                   |     |
| 기업인 / 경영직     | 6.0           | 8.3        | 7.1        | 7.1                         | 8.3               | 1.2 |
| 사무 / 기술직      | 12.5          | 5.4        | 5.4        | 12.5                        | 1.8               | 1.8 |
| 판매 / 서비스      | 18.8          | 12.5       | 6.3        | 0.0                         | 6.3               | 6.3 |
| 전 문 직         | 12.8          | 7.7        | 17.9       | 2.6                         | 0.0               | 2.6 |
| 기 타           | 8.6           | 13.8       | 6.9        | 10.3                        | 8.6               | 0.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |               |            |            |                             |                   |     |
| 불 만 족         | 7.2           | 7.2        | 15.9       | 4.3                         | 4.3               | 0.0 |
| 보 통           | 14.6          | 9.7        | 5.8        | 9.7                         | 4.9               | 2.9 |
| 만 족           | 6.2           | 9.9        | 4.9        | 8.6                         | 7.4               | 1.2 |

표9. 교통환경 전반적 만족도

문) 귀하께서는 한국의 교통 여건에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>불만족<br>1점 | ②<br>불만족<br>2점 | ①+②  | ③<br>보통<br>3점 | ④<br>만족<br>4점 | ⑤<br>매우<br>만족<br>5점 | ④+⑤  | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------|------|---------------|---------------|---------------------|------|-------|--------|
|               |       | %                    | %              | %    | %             | %             | %                   | %    | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 28.9                 | 47.0           | 75.9 | 16.6          | 6.7           | 0.8                 | 7.5  | 100.0 | (2.04) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 미 국           | (30)  | 66.7                 | 26.7           | 93.3 | 3.3           | 0.0           | 3.3                 | 3.3  | 100.0 | (1.47) |
| 일 본           | (111) | 22.5                 | 54.1           | 76.6 | 16.2          | 6.3           | 0.9                 | 7.2  | 100.0 | (2.09) |
| 유 럽           | (56)  | 33.9                 | 44.6           | 78.6 | 16.1          | 5.4           | 0.0                 | 5.4  | 100.0 | (1.93) |
| 기 타           | (56)  | 16.1                 | 46.4           | 62.5 | 25.0          | 12.5          | 0.0                 | 12.5 | 100.0 | (2.34) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 남 자           | (187) | 32.1                 | 46.0           | 78.1 | 15.0          | 5.9           | 1.1                 | 7.0  | 100.0 | (1.98) |
| 여 자           | (66)  | 19.7                 | 50.0           | 69.7 | 21.2          | 9.1           | 0.0                 | 9.1  | 100.0 | (2.20) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 39 세 이 하      | (117) | 30.8                 | 41.0           | 71.8 | 18.8          | 7.7           | 1.7                 | 9.4  | 100.0 | (2.09) |
| 40 대          | (87)  | 32.2                 | 48.3           | 80.5 | 17.2          | 2.3           | 0.0                 | 2.3  | 100.0 | (1.90) |
| 50 세 이 상      | (49)  | 18.4                 | 59.2           | 77.6 | 10.2          | 12.2          | 0.0                 | 12.2 | 100.0 | (2.16) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 28.4                 | 46.3           | 74.7 | 17.9          | 6.8           | 0.5                 | 7.4  | 100.0 | (2.05) |
| 서울이외지역        | (63)  | 30.2                 | 49.2           | 79.4 | 12.7          | 6.3           | 1.6                 | 7.9  | 100.0 | (2.00) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 23.1                 | 43.6           | 66.7 | 20.5          | 11.5          | 1.3                 | 12.8 | 100.0 | (2.24) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 35.0                 | 45.0           | 80.0 | 13.0          | 6.0           | 1.0                 | 7.0  | 100.0 | (1.93) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 26.7                 | 53.3           | 80.0 | 17.3          | 2.7           | 0.0                 | 2.7  | 100.0 | (1.96) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 34.5                 | 47.6           | 82.1 | 9.5           | 8.3           | 0.0                 | 8.3  | 100.0 | (1.92) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 26.8                 | 53.6           | 80.4 | 14.3          | 5.4           | 0.0                 | 5.4  | 100.0 | (1.98) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 25.0                 | 43.8           | 68.8 | 18.8          | 6.3           | 6.3                 | 12.5 | 100.0 | (2.25) |
| 전 문 직         | (39)  | 35.9                 | 51.3           | 87.2 | 12.8          | 0.0           | 0.0                 | 0.0  | 100.0 | (1.77) |
| 기 타           | (58)  | 19.0                 | 37.9           | 56.9 | 31.0          | 10.3          | 1.7                 | 12.1 | 100.0 | (2.38) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 31.9                 | 50.7           | 82.6 | 10.1          | 7.2           | 0.0                 | 7.2  | 100.0 | (1.93) |
| 보 통           | (103) | 31.1                 | 46.6           | 77.7 | 17.5          | 3.9           | 1.0                 | 4.9  | 100.0 | (1.97) |
| 만 족           | (81)  | 23.5                 | 44.4           | 67.9 | 21.0          | 9.9           | 1.2                 | 11.1 | 100.0 | (2.21) |

표10. 교통 환경 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 교통 여건 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

|               | 사례수   | 난폭 운전 | 교통법규 미준수 | 주차장 부족 | 교통 및 도로 표지판 등의 외국어 표기 정비 |
|---------------|-------|-------|----------|--------|--------------------------|
|               |       | %     | %        | %      | %                        |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 60.9  | 60.9     | 21.3   | 10.3                     |
| ■ 국 적 별 ■     |       |       |          |        |                          |
| 미 국           | (30)  | 53.3  | 73.3     | 26.7   | 6.7                      |
| 일 본           | (111) | 79.3  | 62.2     | 16.2   | 3.6                      |
| 유 럽           | (56)  | 41.1  | 64.3     | 19.6   | 19.6                     |
| 기 타           | (56)  | 48.2  | 48.2     | 30.4   | 16.1                     |
| ■ 성 별 ■       |       |       |          |        |                          |
| 남 자           | (187) | 59.9  | 63.1     | 19.8   | 8.0                      |
| 여 자           | (66)  | 63.6  | 54.5     | 25.8   | 16.7                     |
| ■ 연 령 별 ■     |       |       |          |        |                          |
| 39 세 이 하      | (117) | 60.7  | 57.3     | 22.2   | 11.1                     |
| 40 대          | (87)  | 65.5  | 66.7     | 18.4   | 4.6                      |
| 50 세 이 상      | (49)  | 53.1  | 59.2     | 24.5   | 18.4                     |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |       |          |        |                          |
| 서 울 시         | (190) | 57.9  | 60.0     | 21.6   | 12.1                     |
| 서울이외지역        | (63)  | 69.8  | 63.5     | 20.6   | 4.8                      |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |       |          |        |                          |
| 2 년 미 만       | (78)  | 55.1  | 43.6     | 28.2   | 17.9                     |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 60.0  | 69.0     | 16.0   | 10.0                     |
| 5 년 이 상       | (75)  | 68.0  | 68.0     | 21.3   | 2.7                      |
| ■ 직 업 별 ■     |       |       |          |        |                          |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 52.4  | 63.1     | 22.6   | 14.3                     |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 76.8  | 69.6     | 19.6   | 1.8                      |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 75.0  | 62.5     | 12.5   | 6.3                      |
| 전 문 직         | (39)  | 66.7  | 69.2     | 15.4   | 7.7                      |
| 기 타           | (58)  | 50.0  | 43.1     | 27.6   | 15.5                     |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |       |          |        |                          |
| 불 만 족         | (69)  | 68.1  | 65.2     | 24.6   | 8.7                      |
| 보 통           | (103) | 66.0  | 56.3     | 18.4   | 6.8                      |
| 만 족           | (81)  | 48.1  | 63.0     | 22.2   | 16.0                     |

(continued)

표10. 교통 환경 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 교통 여건 중 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

|               | 교통<br>안내자료<br>부족 | 영어<br>안내방송 | 기타   | 사고<br>사후처리<br>미흡 | 모름/무응답 |
|---------------|------------------|------------|------|------------------|--------|
|               | %                | %          | %    | %                | %      |
| ■ 전 체 ■       | 8.7              | 8.3        | 6.7  | 3.2              | 2.4    |
| ■ 국 적 별 ■     |                  |            |      |                  |        |
| 미 국           | 0.0              | 6.7        | 13.3 | 0.0              | 3.3    |
| 일 본           | 12.6             | 3.6        | 4.5  | 0.9              | 2.7    |
| 유 럽           | 7.1              | 19.6       | 14.3 | 3.6              | 0.0    |
| 기 타           | 7.1              | 7.1        | 0.0  | 8.9              | 3.6    |
| ■ 성 별 ■       |                  |            |      |                  |        |
| 남 자           | 9.6              | 8.6        | 8.6  | 2.7              | 2.7    |
| 여 자           | 6.1              | 7.6        | 1.5  | 4.5              | 1.5    |
| ■ 연 령 별 ■     |                  |            |      |                  |        |
| 39 세 이 하      | 8.5              | 7.7        | 5.1  | 5.1              | 0.9    |
| 40 대          | 9.2              | 5.7        | 10.3 | 2.3              | 3.4    |
| 50 세 이 상      | 8.2              | 14.3       | 4.1  | 0.0              | 4.1    |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |                  |            |      |                  |        |
| 서 울 시         | 8.9              | 6.8        | 5.8  | 3.2              | 3.2    |
| 서울이외지역        | 7.9              | 12.7       | 9.5  | 3.2              | 0.0    |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |                  |            |      |                  |        |
| 2 년 미 만       | 9.0              | 7.7        | 5.1  | 2.6              | 3.8    |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 4.0              | 11.0       | 9.0  | 4.0              | 2.0    |
| 5 년 이 상       | 14.7             | 5.3        | 5.3  | 2.7              | 1.3    |
| ■ 직 업 별 ■     |                  |            |      |                  |        |
| 기업인/경영직       | 8.3              | 13.1       | 10.7 | 2.4              | 1.2    |
| 사무 / 기술직      | 8.9              | 8.9        | 1.8  | 3.6              | 0.0    |
| 판매 / 서비스      | 6.3              | 6.3        | 0.0  | 0.0              | 0.0    |
| 전 문 직         | 10.3             | 0.0        | 15.4 | 0.0              | 2.6    |
| 기 타           | 8.6              | 6.9        | 1.7  | 6.9              | 6.9    |
| ■ 전반적만족도별 ■   |                  |            |      |                  |        |
| 불 만 족         | 7.2              | 4.3        | 5.8  | 2.9              | 2.9    |
| 보 통           | 8.7              | 10.7       | 8.7  | 2.9              | 1.0    |
| 만 족           | 9.9              | 8.6        | 4.9  | 3.7              | 3.7    |

표11. 현 주거 소유 방식

문) 귀하께서 현재 살고 계시는 주거는 어떤 형태로 소유하고 있습니까?

|               | 사례수   | 임대 전세,<br>월세 등 | 회사사택 | 자가소유 | 서비스<br>레지던스<br>Serviced<br>Residence | 기타   | 계     |
|---------------|-------|----------------|------|------|--------------------------------------|------|-------|
|               |       | %              | %    | %    | %                                    | %    | %     |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 64.0           | 14.6 | 11.1 | 5.5                                  | 4.7  | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                |      |      |                                      |      |       |
| 미 국           | (30)  | 56.7           | 20.0 | 13.3 | 6.7                                  | 3.3  | 100.0 |
| 일 본           | (111) | 70.3           | 11.7 | 14.4 | 2.7                                  | 0.9  | 100.0 |
| 유 럽           | (56)  | 58.9           | 19.6 | 3.6  | 10.7                                 | 7.1  | 100.0 |
| 기 타           | (56)  | 60.7           | 12.5 | 10.7 | 5.4                                  | 10.7 | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |                |      |      |                                      |      |       |
| 남 자           | (187) | 67.4           | 16.0 | 8.0  | 5.3                                  | 3.2  | 100.0 |
| 여 자           | (66)  | 54.5           | 10.6 | 19.7 | 6.1                                  | 9.1  | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                |      |      |                                      |      |       |
| 39 세 이 하      | (117) | 57.3           | 15.4 | 11.1 | 6.8                                  | 9.4  | 100.0 |
| 40 대          | (87)  | 73.6           | 9.2  | 13.8 | 3.4                                  | 0.0  | 100.0 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 63.3           | 22.4 | 6.1  | 6.1                                  | 2.0  | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                |      |      |                                      |      |       |
| 서 울 시         | (190) | 67.9           | 13.2 | 7.4  | 6.3                                  | 5.3  | 100.0 |
| 서울이외지역        | (63)  | 52.4           | 19.0 | 22.2 | 3.2                                  | 3.2  | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                |      |      |                                      |      |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 62.8           | 12.8 | 2.6  | 12.8                                 | 9.0  | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 65.0           | 22.0 | 6.0  | 3.0                                  | 4.0  | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 64.0           | 6.7  | 26.7 | 1.3                                  | 1.3  | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                |      |      |                                      |      |       |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 70.2           | 17.9 | 4.8  | 4.8                                  | 2.4  | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 69.6           | 14.3 | 14.3 | 1.8                                  | 0.0  | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 75.0           | 6.3  | 12.5 | 6.3                                  | 0.0  | 100.0 |
| 전 문 직         | (39)  | 53.8           | 20.5 | 17.9 | 5.1                                  | 2.6  | 100.0 |
| 기 타           | (58)  | 53.4           | 8.6  | 12.1 | 10.3                                 | 15.5 | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                |      |      |                                      |      |       |
| 불 만 족         | (69)  | 71.0           | 10.1 | 15.9 | 1.4                                  | 1.4  | 100.0 |
| 보 통           | (103) | 59.2           | 14.6 | 11.7 | 6.8                                  | 7.8  | 100.0 |
| 만 족           | (81)  | 64.2           | 18.5 | 6.2  | 7.4                                  | 3.7  | 100.0 |

표12. 현재 임차료 지급방식

문) 귀하께서는 현재 어떤 방식으로 임차료를 지불하고 계십니까?  
임차료 지불 주체가 아닌 지불 방법에 대해서만 응답해주시요.

|               | 사례수   | 전세   | 전세+월세 | 월세   | 월세 전액<br>선불 | 기타  | 모름/<br>무응답 | 계     |
|---------------|-------|------|-------|------|-------------|-----|------------|-------|
|               |       | %    | %     | %    | %           | %   | %          | %     |
| ■ 전 체 ■       | 162.0 | 29.6 | 29.6  | 21.0 | 18.5        | 0.6 | 0.6        | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |      |       |      |             |     |            |       |
| 미 국           | 17.0  | 64.7 | 17.6  | 11.8 | 0.0         | 0.0 | 5.9        | 100.0 |
| 일 본           | 78.0  | 29.5 | 34.6  | 21.8 | 12.8        | 1.3 | 0.0        | 100.0 |
| 유 럽           | 33.0  | 24.2 | 15.2  | 15.2 | 45.5        | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| 기 타           | 34.0  | 17.6 | 38.2  | 29.4 | 14.7        | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |      |       |      |             |     |            |       |
| 남 자           | 126.0 | 34.1 | 28.6  | 16.7 | 19.8        | 0.8 | 0.0        | 100.0 |
| 여 자           | 36.0  | 13.9 | 33.3  | 36.1 | 13.9        | 0.0 | 2.8        | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |      |       |      |             |     |            |       |
| 39 세 이하       | 67.0  | 25.4 | 41.8  | 23.9 | 7.5         | 1.5 | 0.0        | 100.0 |
| 40 대          | 64.0  | 28.1 | 23.4  | 20.3 | 26.6        | 0.0 | 1.6        | 100.0 |
| 50 세 이상       | 31.0  | 41.9 | 16.1  | 16.1 | 25.8        | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |      |       |      |             |     |            |       |
| 서 울 시         | 129.0 | 24.8 | 31.8  | 22.5 | 20.2        | 0.8 | 0.0        | 100.0 |
| 서울이외지역        | 33.0  | 48.5 | 21.2  | 15.2 | 12.1        | 0.0 | 3.0        | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |      |       |      |             |     |            |       |
| 2 년 미 만       | 49.0  | 14.3 | 32.7  | 34.7 | 18.4        | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 65.0  | 30.8 | 27.7  | 13.8 | 26.2        | 1.5 | 0.0        | 100.0 |
| 5 년 이 상       | 48.0  | 43.8 | 29.2  | 16.7 | 8.3         | 0.0 | 2.1        | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |      |       |      |             |     |            |       |
| 기업인/경영직       | 59.0  | 33.9 | 25.4  | 15.3 | 25.4        | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | 39.0  | 30.8 | 30.8  | 25.6 | 10.3        | 2.6 | 0.0        | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | 12.0  | 25.0 | 33.3  | 25.0 | 16.7        | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| 전 문 직         | 21.0  | 33.3 | 33.3  | 23.8 | 9.5         | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| 기 타           | 31.0  | 19.4 | 32.3  | 22.6 | 22.6        | 0.0 | 3.2        | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |      |       |      |             |     |            |       |
| 불 만 족         | 49.0  | 38.8 | 36.7  | 8.2  | 16.3        | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| 보 통           | 61.0  | 24.6 | 37.7  | 26.2 | 9.8         | 1.6 | 0.0        | 100.0 |
| 만 족           | 52.0  | 26.9 | 13.5  | 26.9 | 30.8        | 0.0 | 1.9        | 100.0 |

표13. 선호 임차료 지급방식

문) 그럼, 향후 희망하시는 임차료 지불 방식은 무엇입니까?

|               | 사례수   | 월세   | 전세   | 전세+월세 | 월세 전액<br>선불 | 기타  | 계     |
|---------------|-------|------|------|-------|-------------|-----|-------|
|               |       | %    | %    | %     | %           | %   | %     |
| ■ 전 체 ■       | (162) | 45.1 | 31.5 | 16.7  | 6.2         | 0.6 | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |      |      |       |             |     |       |
| 미 국           | (17)  | 23.5 | 64.7 | 11.8  | 0.0         | 0.0 | 100.0 |
| 일 본           | (78)  | 34.6 | 34.6 | 21.8  | 7.7         | 1.3 | 100.0 |
| 유 럽           | (33)  | 69.7 | 18.2 | 6.1   | 6.1         | 0.0 | 100.0 |
| 기 타           | (34)  | 55.9 | 20.6 | 17.6  | 5.9         | 0.0 | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |      |      |       |             |     |       |
| 남 자           | (126) | 42.9 | 34.1 | 16.7  | 5.6         | 0.8 | 100.0 |
| 여 자           | (36)  | 52.8 | 22.2 | 16.7  | 8.3         | 0.0 | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |      |      |       |             |     |       |
| 39 세 이 하      | (67)  | 43.3 | 29.9 | 20.9  | 4.5         | 1.5 | 100.0 |
| 40 대          | (64)  | 46.9 | 28.1 | 15.6  | 9.4         | 0.0 | 100.0 |
| 50 세 이 상      | (31)  | 45.2 | 41.9 | 9.7   | 3.2         | 0.0 | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |      |      |       |             |     |       |
| 서 울 시         | (129) | 45.7 | 27.9 | 18.6  | 7.0         | 0.8 | 100.0 |
| 서울이외지역        | (33)  | 42.4 | 45.5 | 9.1   | 3.0         | 0.0 | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |      |      |       |             |     |       |
| 2 년 미 만       | (49)  | 59.2 | 10.2 | 20.4  | 10.2        | 0.0 | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (65)  | 38.5 | 35.4 | 16.9  | 7.7         | 1.5 | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (48)  | 39.6 | 47.9 | 12.5  | 0.0         | 0.0 | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |      |      |       |             |     |       |
| 기업인 / 경영직     | (59)  | 52.5 | 32.2 | 10.2  | 5.1         | 0.0 | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (39)  | 30.8 | 43.6 | 17.9  | 5.1         | 2.6 | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (12)  | 66.7 | 16.7 | 16.7  | 0.0         | 0.0 | 100.0 |
| 전 문 직         | (21)  | 38.1 | 38.1 | 23.8  | 0.0         | 0.0 | 100.0 |
| 기 타           | (31)  | 45.2 | 16.1 | 22.6  | 16.1        | 0.0 | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |      |      |       |             |     |       |
| 불 만 족         | (49)  | 42.9 | 36.7 | 14.3  | 6.1         | 0.0 | 100.0 |
| 보 통           | (61)  | 37.7 | 31.1 | 24.6  | 4.9         | 1.6 | 100.0 |
| 만 족           | (52)  | 55.8 | 26.9 | 9.6   | 7.7         | 0.0 | 100.0 |

표14. 주거환경(임대차 제도) 전반적 만족도

문) 귀하께서는 한국의 임대차 제도에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>불만족<br>1점 | ②<br>불만족<br>2점 | ①+②  | ③<br>보통<br>3점 | ④<br>만족<br>4점 | ⑤<br>매우<br>만족<br>5점 | ④+⑤  | 모름/<br>무응답 | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------|------|---------------|---------------|---------------------|------|------------|-------|--------|
|               |       | %                    | %              | %    | %             | %             | %                   | %    | %          | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 11.5                 | 28.5           | 39.9 | 36.8          | 13.0          | 1.2                 | 14.2 | 9.1        | 100.0 | (2.60) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 미 국           | (30)  | 20.0                 | 10.0           | 30.0 | 30.0          | 23.3          | 3.3                 | 26.7 | 13.3       | 100.0 | (2.77) |
| 일 본           | (111) | 11.7                 | 33.3           | 45.0 | 37.8          | 5.4           | 0.0                 | 5.4  | 11.7       | 100.0 | (2.42) |
| 유 럽           | (56)  | 14.3                 | 25.0           | 39.3 | 33.9          | 23.2          | 0.0                 | 23.2 | 3.6        | 100.0 | (2.69) |
| 기 타           | (56)  | 3.6                  | 32.1           | 35.7 | 41.1          | 12.5          | 3.6                 | 16.1 | 7.1        | 100.0 | (2.79) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 남 자           | (187) | 14.4                 | 26.7           | 41.2 | 36.4          | 12.3          | 0.5                 | 12.8 | 9.6        | 100.0 | (2.53) |
| 여 자           | (66)  | 3.0                  | 33.3           | 36.4 | 37.9          | 15.2          | 3.0                 | 18.2 | 7.6        | 100.0 | (2.80) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 39 세 이 하      | (117) | 9.4                  | 28.2           | 37.6 | 35.0          | 16.2          | 0.0                 | 16.2 | 11.1       | 100.0 | (2.65) |
| 40 대          | (87)  | 12.6                 | 27.6           | 40.2 | 44.8          | 6.9           | 3.4                 | 10.3 | 4.6        | 100.0 | (2.59) |
| 50 세 이 상      | (49)  | 14.3                 | 30.6           | 44.9 | 26.5          | 16.3          | 0.0                 | 16.3 | 12.2       | 100.0 | (2.51) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 12.1                 | 29.5           | 41.6 | 36.3          | 14.2          | 0.5                 | 14.7 | 7.4        | 100.0 | (2.59) |
| 서울이외지역        | (63)  | 9.5                  | 25.4           | 34.9 | 38.1          | 9.5           | 3.2                 | 12.7 | 14.3       | 100.0 | (2.67) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 9.0                  | 25.6           | 34.6 | 42.3          | 10.3          | 1.3                 | 11.5 | 11.5       | 100.0 | (2.65) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 14.0                 | 30.0           | 44.0 | 34.0          | 13.0          | 1.0                 | 14.0 | 8.0        | 100.0 | (2.53) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 10.7                 | 29.3           | 40.0 | 34.7          | 16.0          | 1.3                 | 17.3 | 8.0        | 100.0 | (2.65) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 19.0                 | 27.4           | 46.4 | 32.1          | 11.9          | 1.2                 | 13.1 | 8.3        | 100.0 | (2.44) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 7.1                  | 26.8           | 33.9 | 41.1          | 14.3          | 0.0                 | 14.3 | 10.7       | 100.0 | (2.70) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 12.5                 | 18.8           | 31.3 | 37.5          | 18.8          | 0.0                 | 18.8 | 12.5       | 100.0 | (2.71) |
| 전문직           | (39)  | 7.7                  | 35.9           | 43.6 | 35.9          | 12.8          | 2.6                 | 15.4 | 5.1        | 100.0 | (2.65) |
| 기 타           | (58)  | 6.9                  | 29.3           | 36.2 | 39.7          | 12.1          | 1.7                 | 13.8 | 10.3       | 100.0 | (2.69) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 24.6                 | 27.5           | 52.2 | 29.0          | 13.0          | 0.0                 | 13.0 | 5.8        | 100.0 | (2.32) |
| 보 통           | (103) | 6.8                  | 28.2           | 35.0 | 42.7          | 8.7           | 1.0                 | 9.7  | 12.6       | 100.0 | (2.64) |
| 만 족           | (81)  | 6.2                  | 29.6           | 35.8 | 35.8          | 18.5          | 2.5                 | 21.0 | 7.4        | 100.0 | (2.80) |
| ■ 주택임대형태별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |            |       |        |
| 전 세           | (48)  | 6.3                  | 33.3           | 39.6 | 39.6          | 12.5          | 2.1                 | 14.6 | 6.3        | 100.0 | (2.69) |
| 전 세 + 월 세     | (48)  | 18.8                 | 35.4           | 54.2 | 35.4          | 8.3           | 2.1                 | 10.4 | 0.0        | 100.0 | (2.40) |
| 월 세           | (34)  | 5.9                  | 23.5           | 29.4 | 47.1          | 14.7          | 0.0                 | 14.7 | 8.8        | 100.0 | (2.77) |
| 월 세 전 액 선 불   | (30)  | 20.0                 | 26.7           | 46.7 | 26.7          | 26.7          | 0.0                 | 26.7 | 0.0        | 100.0 | (2.60) |

표15. 주거환경(임대차 제도) 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 임대차 문제와 관련하여 특히 어떤 점에 대하여 가장 불만족하십니까?

|               | 사례수   | 높은<br>임차료 | 담당<br>직원의<br>언어문<br>제 | 외국인<br>부동산<br>중개소<br>부족 | 월세<br>물건<br>부족 | 주택<br>정보<br>부족 | 모름/<br>무응답 | 계약서<br>내용<br>불충분 | 기타   |
|---------------|-------|-----------|-----------------------|-------------------------|----------------|----------------|------------|------------------|------|
|               |       | %         | %                     | %                       | %              | %              | %          | %                | %    |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 62.1      | 16.2                  | 13.8                    | 13.4           | 13.0           | 11.9       | 9.5              | 4.3  |
| ■ 국 적 별 ■     |       |           |                       |                         |                |                |            |                  |      |
| 미 국           | (30)  | 60.0      | 16.7                  | 16.7                    | 23.3           | 6.7            | 10.0       | 0.0              | 10.0 |
| 일 본           | (111) | 62.2      | 7.2                   | 11.7                    | 8.1            | 13.5           | 18.0       | 10.8             | 5.4  |
| 유 럽           | (56)  | 71.4      | 35.7                  | 10.7                    | 12.5           | 8.9            | 3.6        | 14.3             | 0.0  |
| 기 타           | (56)  | 53.6      | 14.3                  | 19.6                    | 19.6           | 19.6           | 8.9        | 7.1              | 3.6  |
| ■ 성 별 ■       |       |           |                       |                         |                |                |            |                  |      |
| 남 자           | (187) | 66.3      | 16.6                  | 13.9                    | 12.8           | 10.2           | 11.2       | 9.1              | 4.3  |
| 여 자           | (66)  | 50.0      | 15.2                  | 13.6                    | 15.2           | 21.2           | 13.6       | 10.6             | 4.5  |
| ■ 연 령 별 ■     |       |           |                       |                         |                |                |            |                  |      |
| 39 세 이 하      | (117) | 57.3      | 13.7                  | 15.4                    | 17.9           | 17.9           | 10.3       | 10.3             | 4.3  |
| 40 대          | (87)  | 66.7      | 17.2                  | 11.5                    | 8.0            | 12.6           | 11.5       | 10.3             | 4.6  |
| 50 세 이 상      | (49)  | 65.3      | 20.4                  | 14.3                    | 12.2           | 2.0            | 16.3       | 6.1              | 4.1  |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |           |                       |                         |                |                |            |                  |      |
| 서 울 시         | (190) | 67.4      | 14.7                  | 10.5                    | 14.7           | 12.6           | 9.5        | 9.5              | 5.8  |
| 서울이외지역        | (63)  | 46.0      | 20.6                  | 23.8                    | 9.5            | 14.3           | 19.0       | 9.5              | 0.0  |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |           |                       |                         |                |                |            |                  |      |
| 2 년 미 만       | (78)  | 62.8      | 16.7                  | 7.7                     | 12.8           | 14.1           | 15.4       | 10.3             | 0.0  |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 62.0      | 18.0                  | 20.0                    | 12.0           | 11.0           | 9.0        | 8.0              | 5.0  |
| 5 년 이 상       | (75)  | 61.3      | 13.3                  | 12.0                    | 16.0           | 14.7           | 12.0       | 10.7             | 8.0  |
| ■ 직 업 별 ■     |       |           |                       |                         |                |                |            |                  |      |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 72.6      | 21.4                  | 13.1                    | 16.7           | 8.3            | 9.5        | 9.5              | 2.4  |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 55.4      | 14.3                  | 25.0                    | 5.4            | 16.1           | 17.9       | 5.4              | 1.8  |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 68.8      | 6.3                   | 6.3                     | 12.5           | 6.3            | 12.5       | 12.5             | 6.3  |
| 전 문 직         | (39)  | 53.8      | 12.8                  | 5.1                     | 25.6           | 23.1           | 10.3       | 12.8             | 12.8 |
| 기 타           | (58)  | 56.9      | 15.5                  | 12.1                    | 8.6            | 12.1           | 10.3       | 10.3             | 3.4  |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |           |                       |                         |                |                |            |                  |      |
| 불 만 족         | (69)  | 62.3      | 11.6                  | 13.0                    | 17.4           | 15.9           | 10.1       | 13.0             | 8.7  |
| 보 통           | (103) | 60.2      | 17.5                  | 17.5                    | 10.7           | 15.5           | 12.6       | 8.7              | 1.9  |
| 만 족           | (81)  | 64.2      | 18.5                  | 9.9                     | 13.6           | 7.4            | 12.3       | 7.4              | 3.7  |

표16. 보유 비자의 종류

문) 귀하가 보유하고 있는 비자의 종류는 어떤 것입니까?

|               | 사례수   | D-8  | F-2  | D-4  | D-7  | E-7  | F-3  | F-5  | D-2  | E-2  | A-1 | F-4  | A-2 | E-3 | F-1  |
|---------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|------|
|               |       | %    | %    | %    | %    | %    | %    | %    | %    | %    | %   | %    | %   | %   | %    |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 32.8 | 11.1 | 7.1  | 6.7  | 6.3  | 4.7  | 4.7  | 3.2  | 3.2  | 2.8 | 2.8  | 2.0 | 1.6 | 1.6  |
| ■ 국 적 별 ■     |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |      |
| 미 국           | (30)  | 6.7  | 20.0 | 0.0  | 3.3  | 6.7  | 10.0 | 0.0  | 0.0  | 10.0 | 6.7 | 13.3 | 0.0 | 0.0 | 13.3 |
| 일 본           | (111) | 39.6 | 10.8 | 4.5  | 8.1  | 4.5  | 3.6  | 10.8 | 2.7  | 1.8  | 0.9 | 0.0  | 0.9 | 2.7 | 0.0  |
| 유 럽           | (56)  | 44.6 | 5.4  | 1.8  | 10.7 | 8.9  | 3.6  | 0.0  | 3.6  | 1.8  | 1.8 | 0.0  | 7.1 | 1.8 | 0.0  |
| 기 타           | (56)  | 21.4 | 12.5 | 21.4 | 1.8  | 7.1  | 5.4  | 0.0  | 5.4  | 3.6  | 5.4 | 5.4  | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
| ■ 성 별 ■       |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |      |
| 남 자           | (187) | 41.7 | 9.1  | 1.6  | 9.1  | 7.0  | 0.5  | 5.9  | 2.7  | 1.6  | 1.6 | 2.7  | 2.7 | 2.1 | 1.1  |
| 여 자           | (66)  | 7.6  | 16.7 | 22.7 | 0.0  | 4.5  | 16.7 | 1.5  | 4.5  | 7.6  | 6.1 | 3.0  | 0.0 | 0.0 | 3.0  |
| ■ 연 령 별 ■     |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |      |
| 39 세 이 하      | (117) | 19.7 | 9.4  | 15.4 | 3.4  | 8.5  | 6.0  | 2.6  | 6.0  | 5.1  | 4.3 | 5.1  | 0.9 | 0.9 | 1.7  |
| 40 대          | (87)  | 40.2 | 17.2 | 0.0  | 10.3 | 4.6  | 3.4  | 9.2  | 1.1  | 0.0  | 2.3 | 1.1  | 2.3 | 1.1 | 2.3  |
| 50 세 이 상      | (49)  | 51.0 | 4.1  | 0.0  | 8.2  | 4.1  | 4.1  | 2.0  | 0.0  | 4.1  | 0.0 | 0.0  | 4.1 | 4.1 | 0.0  |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |      |
| 서 울 시         | (190) | 33.7 | 9.5  | 8.9  | 7.4  | 7.4  | 5.3  | 2.6  | 3.7  | 3.2  | 3.2 | 2.6  | 1.6 | 0.0 | 1.6  |
| 서울이외지역        | (63)  | 30.2 | 15.9 | 1.6  | 4.8  | 3.2  | 3.2  | 11.1 | 1.6  | 3.2  | 1.6 | 3.2  | 3.2 | 6.3 | 1.6  |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |      |
| 2 년 미 만       | (78)  | 34.6 | 0.0  | 19.2 | 6.4  | 5.1  | 6.4  | 0.0  | 5.1  | 1.3  | 5.1 | 1.3  | 2.6 | 0.0 | 0.0  |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 36.0 | 7.0  | 2.0  | 11.0 | 6.0  | 5.0  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0 | 6.0  | 2.0 | 3.0 | 3.0  |
| 5 년 이 상       | (75)  | 26.7 | 28.0 | 1.3  | 1.3  | 8.0  | 2.7  | 16.0 | 1.3  | 5.3  | 0.0 | 0.0  | 1.3 | 1.3 | 1.3  |
| ■ 직 업 별 ■     |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |      |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 61.9 | 4.8  | 0.0  | 6.0  | 4.8  | 0.0  | 1.2  | 0.0  | 0.0  | 1.2 | 2.4  | 2.4 | 1.2 | 3.6  |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 23.2 | 17.9 | 0.0  | 7.1  | 16.1 | 0.0  | 12.5 | 3.6  | 0.0  | 1.8 | 0.0  | 1.8 | 5.4 | 0.0  |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 68.8 | 6.3  | 0.0  | 18.8 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 6.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
| 전 문 직         | (39)  | 12.8 | 25.6 | 0.0  | 5.1  | 7.7  | 0.0  | 10.3 | 0.0  | 20.5 | 0.0 | 10.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0  |
| 기 타           | (58)  | 3.4  | 5.2  | 31.0 | 5.2  | 0.0  | 20.7 | 0.0  | 10.3 | 0.0  | 8.6 | 0.0  | 3.4 | 0.0 | 1.7  |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |     |      |
| 불 만 족         | (69)  | 21.7 | 17.4 | 4.3  | 8.7  | 10.1 | 5.8  | 4.3  | 4.3  | 5.8  | 1.4 | 1.4  | 0.0 | 1.4 | 0.0  |
| 보 통           | (103) | 34.0 | 10.7 | 6.8  | 6.8  | 5.8  | 4.9  | 2.9  | 2.9  | 1.9  | 2.9 | 2.9  | 2.9 | 1.0 | 1.9  |
| 만 족           | (81)  | 40.7 | 6.2  | 9.9  | 4.9  | 3.7  | 3.7  | 7.4  | 2.5  | 2.5  | 3.7 | 3.7  | 2.5 | 2.5 | 2.5  |

(continued)

표16. 보유 비자의 종류

문) 귀하가 보유하고 있는 비자의 종류는 어떤 것입니까?

|               | B-1 | D-6 | E-1 | E-8 | C-1 | C-2 | C-4 | D-3 | D-5 | D-9 | E-4 | E-5 | 기타  | 모름/<br>무응답 | 계     |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-------|
|               | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %          | %     |
| ■ 전 체 ■       | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 2.8 | 0.4        | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |       |
| 미 국           | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | 0.0        | 100.0 |
| 일 본           | 0.9 | 1.8 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 1.8 | 0.0        | 100.0 |
| 유 럽           | 1.8 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 3.6 | 0.0        | 100.0 |
| 기 타           | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 1.8 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 1.8 | 1.8        | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |       |
| 남 자           | 0.5 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 2.1 | 0.5        | 100.0 |
| 여 자           | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 0.0        | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |       |
| 39 세 이하       | 0.9 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.9 | 0.9 | 4.3 | 0.9        | 100.0 |
| 40 대          | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 0.0        | 100.0 |
| 50 세 이상       | 2.0 | 0.0 | 2.0 | 4.1 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0        | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |       |
| 서 울 시         | 0.5 | 0.5 | 1.1 | 1.1 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 1.6 | 0.5        | 100.0 |
| 서울이외지역        | 1.6 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.3 | 0.0        | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |       |
| 2 년 미만        | 1.3 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.8 | 1.3        | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미만    | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 2.0 | 0.0        | 100.0 |
| 5 년 이상        | 0.0 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | 0.0        | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |       |
| 기업인 / 경영직     | 1.2 | 0.0 | 1.2 | 2.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.6 | 1.2        | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 1.8 | 1.8 | 0.0 | 1.8 | 1.8 | 0.0        | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| 전 문 직         | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0        | 100.0 |
| 기 타           | 1.7 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.2 | 0.0        | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |       |
| 불 만 족         | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 4.3 | 0.0        | 100.0 |
| 보 통           | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 2.9 | 1.0        | 100.0 |
| 만 족           | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.0        | 100.0 |

표17. 비자 기간

문) 그럼, 비자의 기간은 어떻게 되십니까?

|               | 사례수   | 1년   | 2년   | 3~4년 | 5~9년 | 10년 이상 | 계     |
|---------------|-------|------|------|------|------|--------|-------|
|               |       | %    | %    | %    | %    | %      | %     |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 38.3 | 30.8 | 17.4 | 5.9  | 7.5    | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |      |      |      |      |        |       |
| 미 국           | (30)  | 40.0 | 30.0 | 13.3 | 13.3 | 3.3    | 100.0 |
| 일 본           | (111) | 41.4 | 35.1 | 8.1  | 3.6  | 11.7   | 100.0 |
| 유 럽           | (56)  | 32.1 | 28.6 | 26.8 | 8.9  | 3.6    | 100.0 |
| 기 타           | (56)  | 37.5 | 25.0 | 28.6 | 3.6  | 5.4    | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |      |      |      |      |        |       |
| 남 자           | (187) | 36.9 | 33.2 | 15.5 | 6.4  | 8.0    | 100.0 |
| 여 자           | (66)  | 42.4 | 24.2 | 22.7 | 4.5  | 6.1    | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |      |      |      |      |        |       |
| 39 세 이하       | (117) | 50.4 | 23.9 | 17.1 | 1.7  | 6.8    | 100.0 |
| 40 대          | (87)  | 31.0 | 28.7 | 16.1 | 12.6 | 11.5   | 100.0 |
| 50 세 이상       | (49)  | 22.4 | 51.0 | 20.4 | 4.1  | 2.0    | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |      |      |      |      |        |       |
| 서 울 시         | (190) | 40.0 | 34.7 | 15.3 | 5.3  | 4.7    | 100.0 |
| 서울이외지역        | (63)  | 33.3 | 19.0 | 23.8 | 7.9  | 15.9   | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |      |      |      |      |        |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 48.7 | 33.3 | 15.4 | 1.3  | 1.3    | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 32.0 | 38.0 | 25.0 | 4.0  | 1.0    | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 36.0 | 18.7 | 9.3  | 13.3 | 22.7   | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |      |      |      |      |        |       |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 27.4 | 41.7 | 20.2 | 8.3  | 2.4    | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 35.7 | 28.6 | 17.9 | 3.6  | 14.3   | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 37.5 | 31.3 | 12.5 | 18.8 | 0.0    | 100.0 |
| 전 문 직         | (39)  | 48.7 | 23.1 | 7.7  | 2.6  | 17.9   | 100.0 |
| 기 타           | (58)  | 50.0 | 22.4 | 20.7 | 3.4  | 3.4    | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |      |      |      |      |        |       |
| 불 만 족         | (69)  | 53.6 | 24.6 | 10.1 | 5.8  | 5.8    | 100.0 |
| 보 통           | (103) | 36.9 | 39.8 | 11.7 | 5.8  | 5.8    | 100.0 |
| 만 족           | (81)  | 27.2 | 24.7 | 30.9 | 6.2  | 11.1   | 100.0 |

표18. 비자 서비스 전반적 만족도

문) 귀하께서는 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>불만족<br>1점 | ②<br>불만족<br>2점 | ①+②   | ③<br>보통<br>3점 | ④<br>만족<br>4점 | ⑤<br>매우<br>만족<br>5점 | ④+⑤   | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------|-------|---------------|---------------|---------------------|-------|-------|--------|
|               |       | %                    | %              | %     | %             | %             | %                   | %     | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 8.3                  | 19.0           | 27.3  | 40.7          | 24.1          | 7.9                 | 32.0  | 100.0 | (3.04) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                |       |               |               |                     |       |       |        |
| 미 국           | (30)  | 6.7                  | 26.7           | 33.3  | 33.3          | 26.7          | 6.7                 | 33.3  | 100.0 | (3.00) |
| 일 본           | (111) | 8.1                  | 26.1           | 34.2  | 45.9          | 15.3          | 4.5                 | 19.8  | 100.0 | (2.82) |
| 유 럽           | (56)  | 7.1                  | 10.7           | 17.9  | 39.3          | 28.6          | 14.3                | 42.9  | 100.0 | (3.32) |
| 기 타           | (56)  | 10.7                 | 8.9            | 19.6  | 35.7          | 35.7          | 8.9                 | 44.6  | 100.0 | (3.23) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                |       |               |               |                     |       |       |        |
| 남 자           | (187) | 7.5                  | 20.3           | 27.8  | 39.6          | 24.6          | 8.0                 | 32.6  | 100.0 | (3.05) |
| 여 자           | (66)  | 10.6                 | 15.2           | 25.8  | 43.9          | 22.7          | 7.6                 | 30.3  | 100.0 | (3.02) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                |       |               |               |                     |       |       |        |
| 39 세 이 하      | (117) | 9.4                  | 17.1           | 26.5  | 43.6          | 21.4          | 8.5                 | 29.9  | 100.0 | (3.03) |
| 40 대          | (87)  | 5.7                  | 21.8           | 27.6  | 39.1          | 25.3          | 8.0                 | 33.3  | 100.0 | (3.08) |
| 50 세 이 상      | (49)  | 10.2                 | 18.4           | 28.6  | 36.7          | 28.6          | 6.1                 | 34.7  | 100.0 | (3.02) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                |       |               |               |                     |       |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 8.4                  | 19.5           | 27.9  | 40.5          | 24.2          | 7.4                 | 31.6  | 100.0 | (3.03) |
| 서울이외지역        | (63)  | 7.9                  | 17.5           | 25.4  | 41.3          | 23.8          | 9.5                 | 33.3  | 100.0 | (3.10) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                |       |               |               |                     |       |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 3.8                  | 20.5           | 24.4  | 43.6          | 23.1          | 9.0                 | 32.1  | 100.0 | (3.13) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 8.0                  | 12.0           | 20.0  | 42.0          | 28.0          | 10.0                | 38.0  | 100.0 | (3.20) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 13.3                 | 26.7           | 40.0  | 36.0          | 20.0          | 4.0                 | 24.0  | 100.0 | (2.75) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                |       |               |               |                     |       |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 9.5                  | 14.3           | 23.8  | 34.5          | 33.3          | 8.3                 | 41.7  | 100.0 | (3.17) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 5.4                  | 21.4           | 26.8  | 50.0          | 16.1          | 7.1                 | 23.2  | 100.0 | (2.98) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3                  | 12.5           | 18.8  | 68.8          | 12.5          | 0.0                 | 12.5  | 100.0 | (2.88) |
| 전 문 직         | (39)  | 7.7                  | 25.6           | 33.3  | 33.3          | 30.8          | 2.6                 | 33.3  | 100.0 | (2.95) |
| 기 타           | (58)  | 10.3                 | 20.7           | 31.0  | 37.9          | 17.2          | 13.8                | 31.0  | 100.0 | (3.03) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                |       |               |               |                     |       |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 30.4                 | 69.6           | 100.0 | 0.0           | 0.0           | 0.0                 | 0.0   | 100.0 | (1.70) |
| 보 통           | (103) | 0.0                  | 0.0            | 0.0   | 100.0         | 0.0           | 0.0                 | 0.0   | 100.0 | (3.00) |
| 만 족           | (81)  | 0.0                  | 0.0            | 0.0   | 0.0           | 75.3          | 24.7                | 100.0 | 100.0 | (4.25) |

표19. 비자 서비스 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대해서 특히 어떤 점이 가장 불만족하십니까?

|               | 사례수   | 비자<br>체류기간 | 모름/<br>무응답 | 담당창구의<br>원거리 소재 | 취득/연장<br>요건 | 외국인<br>전담창구<br>부족 |
|---------------|-------|------------|------------|-----------------|-------------|-------------------|
|               |       | %          | %          | %               | %           | %                 |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 28.5       | 23.3       | 18.2            | 15.4        | 13.8              |
| ■ 국 적 별 ■     |       |            |            |                 |             |                   |
| 미 국           | (30)  | 23.3       | 16.7       | 30.0            | 20.0        | 16.7              |
| 일 본           | (111) | 33.3       | 25.2       | 18.9            | 9.9         | 9.9               |
| 유 럽           | (56)  | 30.4       | 25.0       | 17.9            | 21.4        | 12.5              |
| 기 타           | (56)  | 19.6       | 21.4       | 10.7            | 17.9        | 21.4              |
| ■ 성 별 ■       |       |            |            |                 |             |                   |
| 남 자           | (187) | 31.0       | 24.6       | 17.6            | 13.9        | 14.4              |
| 여 자           | (66)  | 21.2       | 19.7       | 19.7            | 19.7        | 12.1              |
| ■ 연 령 별 ■     |       |            |            |                 |             |                   |
| 39세 이하        | (117) | 27.4       | 21.4       | 18.8            | 20.5        | 13.7              |
| 40 대          | (87)  | 25.3       | 26.4       | 18.4            | 8.0         | 16.1              |
| 50세 이상        | (49)  | 36.7       | 22.4       | 16.3            | 16.3        | 10.2              |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |            |            |                 |             |                   |
| 서 울 시         | (190) | 27.4       | 25.8       | 18.4            | 16.3        | 12.6              |
| 서울이외지역        | (63)  | 31.7       | 15.9       | 17.5            | 12.7        | 17.5              |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |            |            |                 |             |                   |
| 2년 미만         | (78)  | 20.5       | 30.8       | 12.8            | 12.8        | 12.8              |
| 2 ~ 5년 미만     | (100) | 26.0       | 23.0       | 20.0            | 18.0        | 16.0              |
| 5년 이상         | (75)  | 40.0       | 16.0       | 21.3            | 14.7        | 12.0              |
| ■ 직 업 별 ■     |       |            |            |                 |             |                   |
| 기업인/경영직       | (84)  | 40.5       | 23.8       | 21.4            | 11.9        | 13.1              |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 25.0       | 32.1       | 16.1            | 10.7        | 10.7              |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 43.8       | 12.5       | 25.0            | 12.5        | 18.8              |
| 전문직           | (39)  | 17.9       | 7.7        | 23.1            | 23.1        | 25.6              |
| 기 타           | (58)  | 17.2       | 27.6       | 10.3            | 20.7        | 8.6               |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |            |            |                 |             |                   |
| 불만족           | (69)  | 43.5       | 1.4        | 17.4            | 21.7        | 13.0              |
| 보통            | (103) | 27.2       | 28.2       | 14.6            | 14.6        | 14.6              |
| 만족            | (81)  | 17.3       | 35.8       | 23.5            | 11.1        | 13.6              |

(continued)

표19. 비자 서비스 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 비자 발급 및 연장 서비스에 대해서 특히 어떤 점이 가장 불만족하십니까?

|               | 담당직원의<br>불친절한<br>태도 | 담당직원의<br>언어문제 | 안내자료<br>부족 | 처리시간 | 기타  |
|---------------|---------------------|---------------|------------|------|-----|
|               | %                   | %             | %          | %    | %   |
| ■ 전 체 ■       | 11.9                | 10.7          | 9.5        | 9.1  | 2.4 |
| ■ 국 적 별 ■     |                     |               |            |      |     |
| 미 국           | 26.7                | 13.3          | 6.7        | 3.3  | 3.3 |
| 일 본           | 11.7                | 6.3           | 10.8       | 14.4 | 1.8 |
| 유 럽           | 5.4                 | 14.3          | 7.1        | 3.6  | 1.8 |
| 기 타           | 10.7                | 14.3          | 10.7       | 7.1  | 3.6 |
| ■ 성 별 ■       |                     |               |            |      |     |
| 남 자           | 9.1                 | 10.2          | 9.1        | 8.0  | 1.6 |
| 여 자           | 19.7                | 12.1          | 10.6       | 12.1 | 4.5 |
| ■ 연 령 별 ■     |                     |               |            |      |     |
| 39세 이하        | 16.2                | 7.7           | 6.8        | 9.4  | 3.4 |
| 40 대          | 9.2                 | 13.8          | 12.6       | 12.6 | 2.3 |
| 50세 이상        | 6.1                 | 12.2          | 10.2       | 2.0  | 0.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |                     |               |            |      |     |
| 서 울 시         | 10.0                | 8.9           | 10.0       | 10.0 | 2.6 |
| 서울이외지역        | 17.5                | 15.9          | 7.9        | 6.3  | 1.6 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |                     |               |            |      |     |
| 2년 미만         | 11.5                | 14.1          | 6.4        | 11.5 | 1.3 |
| 2 ~ 5년 미만     | 8.0                 | 12.0          | 7.0        | 9.0  | 2.0 |
| 5년 이상         | 17.3                | 5.3           | 16.0       | 6.7  | 4.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |                     |               |            |      |     |
| 기업인 / 경영직     | 6.0                 | 8.3           | 10.7       | 6.0  | 1.2 |
| 사무 / 기술직      | 10.7                | 14.3          | 5.4        | 8.9  | 1.8 |
| 판매 / 서비스      | 6.3                 | 0.0           | 12.5       | 12.5 | 0.0 |
| 전 문 직         | 23.1                | 12.8          | 15.4       | 10.3 | 2.6 |
| 기 타           | 15.5                | 12.1          | 6.9        | 12.1 | 5.2 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |                     |               |            |      |     |
| 불 만 족         | 27.5                | 10.1          | 11.6       | 14.5 | 7.2 |
| 보 통           | 9.7                 | 9.7           | 11.7       | 9.7  | 0.0 |
| 만 족           | 1.2                 | 12.3          | 4.9        | 3.7  | 1.2 |

표20. 출입국 서비스 전반적 만족도

문) 귀하께서는 한국의 출입국 서비스에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>불만족<br>1점 | ②<br>불만족<br>2점 | ①+②  | ③<br>보통<br>3점 | ④<br>만족<br>4점 | ⑤<br>매우<br>만족<br>5점 | ④+⑤  | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------|------|---------------|---------------|---------------------|------|-------|--------|
|               |       | %                    | %              | %    | %             | %             | %                   | %    | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 3.6                  | 18.6           | 22.1 | 48.2          | 25.7          | 4.0                 | 29.6 | 100.0 | (3.08) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 미 국           | (30)  | 13.3                 | 33.3           | 46.7 | 30.0          | 23.3          | 0.0                 | 23.3 | 100.0 | (2.63) |
| 일 본           | (111) | 2.7                  | 25.2           | 27.9 | 55.0          | 13.5          | 3.6                 | 17.1 | 100.0 | (2.90) |
| 유 럽           | (56)  | 1.8                  | 7.1            | 8.9  | 39.3          | 44.6          | 7.1                 | 51.8 | 100.0 | (3.48) |
| 기 타           | (56)  | 1.8                  | 8.9            | 10.7 | 53.6          | 32.1          | 3.6                 | 35.7 | 100.0 | (3.27) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 남 자           | (187) | 4.3                  | 17.6           | 21.9 | 44.9          | 27.8          | 5.3                 | 33.2 | 100.0 | (3.12) |
| 여 자           | (66)  | 1.5                  | 21.2           | 22.7 | 57.6          | 19.7          | 0.0                 | 19.7 | 100.0 | (2.95) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 39 세 이 하      | (117) | 3.4                  | 23.9           | 27.4 | 46.2          | 24.8          | 1.7                 | 26.5 | 100.0 | (2.97) |
| 40 대          | (87)  | 4.6                  | 11.5           | 16.1 | 55.2          | 21.8          | 6.9                 | 28.7 | 100.0 | (3.15) |
| 50 세 이 상      | (49)  | 2.0                  | 18.4           | 20.4 | 40.8          | 34.7          | 4.1                 | 38.8 | 100.0 | (3.20) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 2.6                  | 22.1           | 24.7 | 46.8          | 24.2          | 4.2                 | 28.4 | 100.0 | (3.05) |
| 서울이외지역        | (63)  | 6.3                  | 7.9            | 14.3 | 52.4          | 30.2          | 3.2                 | 33.3 | 100.0 | (3.16) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 0.0                  | 14.1           | 14.1 | 57.7          | 23.1          | 5.1                 | 28.2 | 100.0 | (3.19) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 4.0                  | 15.0           | 19.0 | 41.0          | 36.0          | 4.0                 | 40.0 | 100.0 | (3.21) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 6.7                  | 28.0           | 34.7 | 48.0          | 14.7          | 2.7                 | 17.3 | 100.0 | (2.79) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 7.1                  | 11.9           | 19.0 | 39.3          | 33.3          | 8.3                 | 41.7 | 100.0 | (3.24) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 1.8                  | 25.0           | 26.8 | 51.8          | 21.4          | 0.0                 | 21.4 | 100.0 | (2.93) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3                  | 6.3            | 12.5 | 68.8          | 18.8          | 0.0                 | 18.8 | 100.0 | (3.00) |
| 전 문 직         | (39)  | 0.0                  | 33.3           | 33.3 | 33.3          | 30.8          | 2.6                 | 33.3 | 100.0 | (3.03) |
| 기 타           | (58)  | 1.7                  | 15.5           | 17.2 | 62.1          | 17.2          | 3.4                 | 20.7 | 100.0 | (3.05) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 10.1                 | 37.7           | 47.8 | 36.2          | 14.5          | 1.4                 | 15.9 | 100.0 | (2.59) |
| 보 통           | (103) | 1.0                  | 17.5           | 18.4 | 71.8          | 9.7           | 0.0                 | 9.7  | 100.0 | (2.90) |
| 만 족           | (81)  | 1.2                  | 3.7            | 4.9  | 28.4          | 55.6          | 11.1                | 66.7 | 100.0 | (3.72) |

표21. 출입국 서비스 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 출입국 서비스에 대해서 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

|               | 사례수   | 외국인<br>전용<br>레인 부족 | 모름/<br>무응답 | 담당직원의<br>태도 | 긴 심사<br>시간 | 담당직원의<br>언어문제 | 안내자료<br>부족 | 기타   |
|---------------|-------|--------------------|------------|-------------|------------|---------------|------------|------|
|               |       | %                  | %          | %           | %          | %             | %          | %    |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 42.7               | 24.9       | 19.4        | 15.8       | 11.9          | 11.5       | 2.0  |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                    |            |             |            |               |            |      |
| 미 국           | (30)  | 36.7               | 23.3       | 40.0        | 10.0       | 10.0          | 23.3       | 10.0 |
| 일 본           | (111) | 61.3               | 14.4       | 23.4        | 13.5       | 7.2           | 7.2        | 0.0  |
| 유 럽           | (56)  | 32.1               | 30.4       | 8.9         | 25.0       | 16.1          | 14.3       | 1.8  |
| 기 타           | (56)  | 19.6               | 41.1       | 10.7        | 14.3       | 17.9          | 10.7       | 1.8  |
| ■ 성 별 ■       |       |                    |            |             |            |               |            |      |
| 남 자           | (187) | 48.7               | 23.5       | 18.2        | 15.0       | 9.1           | 10.2       | 2.1  |
| 여 자           | (66)  | 25.8               | 28.8       | 22.7        | 18.2       | 19.7          | 15.2       | 1.5  |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                    |            |             |            |               |            |      |
| 39 세 이 하      | (117) | 36.8               | 23.1       | 22.2        | 17.9       | 15.4          | 14.5       | 3.4  |
| 40 대          | (87)  | 44.8               | 27.6       | 16.1        | 17.2       | 10.3          | 9.2        | 1.1  |
| 50 세 이 상      | (49)  | 53.1               | 24.5       | 18.4        | 8.2        | 6.1           | 8.2        | 0.0  |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                    |            |             |            |               |            |      |
| 서 울 시         | (190) | 44.7               | 26.8       | 17.9        | 14.7       | 10.5          | 10.5       | 2.1  |
| 서울이외지역        | (63)  | 36.5               | 19.0       | 23.8        | 19.0       | 15.9          | 14.3       | 1.6  |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                    |            |             |            |               |            |      |
| 2 년 미 만       | (78)  | 43.6               | 29.5       | 14.1        | 12.8       | 16.7          | 9.0        | 1.3  |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 40.0               | 25.0       | 17.0        | 18.0       | 12.0          | 12.0       | 0.0  |
| 5 년 이 상       | (75)  | 45.3               | 20.0       | 28.0        | 16.0       | 6.7           | 13.3       | 5.3  |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                    |            |             |            |               |            |      |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 47.6               | 23.8       | 20.2        | 14.3       | 11.9          | 13.1       | 0.0  |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 51.8               | 16.1       | 14.3        | 19.6       | 12.5          | 8.9        | 1.8  |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 62.5               | 12.5       | 6.3         | 18.8       | 6.3           | 12.5       | 0.0  |
| 전 문 직         | (39)  | 25.6               | 35.9       | 30.8        | 7.7        | 5.1           | 15.4       | 7.7  |
| 기 타           | (58)  | 32.8               | 31.0       | 19.0        | 19.0       | 17.2          | 8.6        | 1.7  |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                    |            |             |            |               |            |      |
| 불 만 족         | (69)  | 52.2               | 14.5       | 27.5        | 17.4       | 7.2           | 11.6       | 4.3  |
| 보 통           | (103) | 45.6               | 18.4       | 23.3        | 16.5       | 15.5          | 10.7       | 0.0  |
| 만 족           | (81)  | 30.9               | 42.0       | 7.4         | 13.6       | 11.1          | 12.3       | 2.5  |

표22. 여가 및 문화생활 전반적 만족도

문) 귀하께서는 한국의 여가 및 문화생활 환경에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>불만족<br>1점 | ②<br>불만족<br>2점 | ①+②  | ③<br>보통<br>3점 | ④<br>만족<br>4점 | ⑤<br>매우<br>만족<br>5점 | ④+⑤  | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------|------|---------------|---------------|---------------------|------|-------|--------|
|               |       | %                    | %              | %    | %             | %             | %                   | %    | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 9.1                  | 26.1           | 35.2 | 36.8          | 25.7          | 2.4                 | 28.1 | 100.0 | (2.86) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 미 국           | (30)  | 6.7                  | 23.3           | 30.0 | 16.7          | 50.0          | 3.3                 | 53.3 | 100.0 | (3.20) |
| 일 본           | (111) | 11.7                 | 31.5           | 43.2 | 41.4          | 14.4          | 0.9                 | 15.3 | 100.0 | (2.61) |
| 유 럽           | (56)  | 7.1                  | 26.8           | 33.9 | 32.1          | 32.1          | 1.8                 | 33.9 | 100.0 | (2.95) |
| 기 타           | (56)  | 7.1                  | 16.1           | 23.2 | 42.9          | 28.6          | 5.4                 | 33.9 | 100.0 | (3.09) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 남 자           | (187) | 8.0                  | 26.7           | 34.8 | 35.8          | 27.8          | 1.6                 | 29.4 | 100.0 | (2.88) |
| 여 자           | (66)  | 12.1                 | 24.2           | 36.4 | 39.4          | 19.7          | 4.5                 | 24.2 | 100.0 | (2.80) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 39 세 이 하      | (117) | 10.3                 | 23.9           | 34.2 | 29.1          | 34.2          | 2.6                 | 36.8 | 100.0 | (2.95) |
| 40 대          | (87)  | 6.9                  | 34.5           | 41.4 | 40.2          | 14.9          | 3.4                 | 18.4 | 100.0 | (2.74) |
| 50 세 이 상      | (49)  | 10.2                 | 16.3           | 26.5 | 49.0          | 24.5          | 0.0                 | 24.5 | 100.0 | (2.88) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 7.4                  | 26.8           | 34.2 | 36.3          | 26.8          | 2.6                 | 29.5 | 100.0 | (2.91) |
| 서울이외지역        | (63)  | 14.3                 | 23.8           | 38.1 | 38.1          | 22.2          | 1.6                 | 23.8 | 100.0 | (2.73) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 5.1                  | 26.9           | 32.1 | 37.2          | 26.9          | 3.8                 | 30.8 | 100.0 | (2.97) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 13.0                 | 23.0           | 36.0 | 34.0          | 28.0          | 2.0                 | 30.0 | 100.0 | (2.83) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 8.0                  | 29.3           | 37.3 | 40.0          | 21.3          | 1.3                 | 22.7 | 100.0 | (2.79) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 10.7                 | 22.6           | 33.3 | 39.3          | 25.0          | 2.4                 | 27.4 | 100.0 | (2.86) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 8.9                  | 35.7           | 44.6 | 33.9          | 19.6          | 1.8                 | 21.4 | 100.0 | (2.70) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 12.5                 | 25.0           | 37.5 | 43.8          | 18.8          | 0.0                 | 18.8 | 100.0 | (2.69) |
| 전 문 직         | (39)  | 5.1                  | 28.2           | 33.3 | 30.8          | 35.9          | 0.0                 | 35.9 | 100.0 | (2.97) |
| 기 타           | (58)  | 8.6                  | 20.7           | 29.3 | 37.9          | 27.6          | 5.2                 | 32.8 | 100.0 | (3.00) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 14.5                 | 27.5           | 42.0 | 40.6          | 17.4          | 0.0                 | 17.4 | 100.0 | (2.61) |
| 보 통           | (103) | 7.8                  | 31.1           | 38.8 | 35.9          | 24.3          | 1.0                 | 25.2 | 100.0 | (2.80) |
| 만 족           | (81)  | 6.2                  | 18.5           | 24.7 | 34.6          | 34.6          | 6.2                 | 40.7 | 100.0 | (3.16) |

표23. 여가 및 문화생활 관련 주요 불만족 사항

문) 그럼, 한국의 여가 및 문화생활 환경에 대해서 가장 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

|               | 사례수   | 공간 및 시설의 다양성이 부족함 | 의사소통의 문제로 시설을 이용하기 힘들 | 문화생활 관련 정보를 취득하기 어려움 | 공간 및 시설이 수도권에 편중됨 | 책이나 TV 등 원하는 매체에 접근하기 어려움 | 모름/무응답 | 기타  |
|---------------|-------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|---------------------------|--------|-----|
|               |       | %                 | %                     | %                    | %                 | %                         | %      | %   |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 39.5              | 34.4                  | 27.7                 | 18.2              | 17.8                      | 9.5    | 3.2 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                   |                       |                      |                   |                           |        |     |
| 미 국           | (30)  | 40.0              | 40.0                  | 6.7                  | 20.0              | 30.0                      | 13.3   | 6.7 |
| 일 본           | (111) | 44.1              | 32.4                  | 20.7                 | 25.2              | 9.0                       | 10.8   | 2.7 |
| 유 럽           | (56)  | 37.5              | 30.4                  | 41.1                 | 17.9              | 21.4                      | 5.4    | 5.4 |
| 기 타           | (56)  | 32.1              | 39.3                  | 39.3                 | 3.6               | 25.0                      | 8.9    | 0.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |                   |                       |                      |                   |                           |        |     |
| 남 자           | (187) | 37.4              | 34.8                  | 25.7                 | 16.6              | 19.3                      | 11.8   | 3.7 |
| 여 자           | (66)  | 45.5              | 33.3                  | 33.3                 | 22.7              | 13.6                      | 3.0    | 1.5 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                   |                       |                      |                   |                           |        |     |
| 39 세 이 하      | (117) | 44.4              | 27.4                  | 25.6                 | 18.8              | 16.2                      | 11.1   | 2.6 |
| 40 대          | (87)  | 39.1              | 39.1                  | 26.4                 | 20.7              | 14.9                      | 9.2    | 4.6 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 28.6              | 42.9                  | 34.7                 | 12.2              | 26.5                      | 6.1    | 2.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                   |                       |                      |                   |                           |        |     |
| 서 울 시         | (190) | 36.8              | 33.7                  | 30.0                 | 13.7              | 16.3                      | 12.1   | 3.7 |
| 서울이외지역        | (63)  | 47.6              | 36.5                  | 20.6                 | 31.7              | 22.2                      | 1.6    | 1.6 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                   |                       |                      |                   |                           |        |     |
| 2 년 미 만       | (78)  | 33.3              | 42.3                  | 29.5                 | 7.7               | 12.8                      | 12.8   | 2.6 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 42.0              | 41.0                  | 26.0                 | 23.0              | 16.0                      | 7.0    | 1.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 42.7              | 17.3                  | 28.0                 | 22.7              | 25.3                      | 9.3    | 6.7 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                   |                       |                      |                   |                           |        |     |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 35.7              | 47.6                  | 29.8                 | 16.7              | 20.2                      | 7.1    | 2.4 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 53.6              | 32.1                  | 23.2                 | 28.6              | 8.9                       | 8.9    | 1.8 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 25.0              | 25.0                  | 12.5                 | 0.0               | 31.3                      | 18.8   | 6.3 |
| 전 문 직         | (39)  | 38.5              | 23.1                  | 25.6                 | 20.5              | 30.8                      | 12.8   | 5.1 |
| 기 타           | (58)  | 36.2              | 27.6                  | 34.5                 | 13.8              | 10.3                      | 8.6    | 3.4 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                   |                       |                      |                   |                           |        |     |
| 불 만 족         | (69)  | 46.4              | 23.2                  | 27.5                 | 21.7              | 20.3                      | 10.1   | 7.2 |
| 보 통           | (103) | 42.7              | 37.9                  | 23.3                 | 16.5              | 10.7                      | 10.7   | 2.9 |
| 만 족           | (81)  | 29.6              | 39.5                  | 33.3                 | 17.3              | 24.7                      | 7.4    | 0.0 |

표24. 전반적인 생활환경 만족도

문) 귀하께서는 현재 한국의 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스, 여가 및 문화생활 환경 등의 전반적인 생활환경에 대해서 얼마나 만족하십니까?

|             | 사례수   | ①<br>매우<br>불만족<br>1점 | ②<br>불만족<br>2점 | ①+②  | ③<br>보통<br>3점 | ④<br>만족<br>4점 | ⑤<br>매우<br>만족<br>5점 | ④+⑤  | 계     | 평균     |
|-------------|-------|----------------------|----------------|------|---------------|---------------|---------------------|------|-------|--------|
|             |       | %                    | %              | %    | %             | %             | %                   | %    | %     | 점      |
| ■ 전체 ■      | (253) | 2.8                  | 24.5           | 27.3 | 46.2          | 25.3          | 1.2                 | 26.5 | 100.0 | (2.98) |
| ■ 국적별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 미 국         | (30)  | 3.3                  | 26.7           | 30.0 | 36.7          | 33.3          | 0.0                 | 33.3 | 100.0 | (3.00) |
| 일 본         | (111) | 3.6                  | 33.3           | 36.9 | 54.1          | 7.2           | 1.8                 | 9.0  | 100.0 | (2.70) |
| 유 럽         | (56)  | 1.8                  | 17.9           | 19.6 | 37.5          | 42.9          | 0.0                 | 42.9 | 100.0 | (3.21) |
| 기 타         | (56)  | 1.8                  | 12.5           | 14.3 | 44.6          | 39.3          | 1.8                 | 41.1 | 100.0 | (3.27) |
| ■ 성별 ■      |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 남 자         | (187) | 2.7                  | 23.5           | 26.2 | 48.1          | 24.6          | 1.1                 | 25.7 | 100.0 | (2.98) |
| 여 자         | (66)  | 3.0                  | 27.3           | 30.3 | 40.9          | 27.3          | 1.5                 | 28.8 | 100.0 | (2.97) |
| ■ 연령별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 39세 이하      | (117) | 2.6                  | 25.6           | 28.2 | 41.0          | 28.2          | 2.6                 | 30.8 | 100.0 | (3.03) |
| 40대         | (87)  | 3.4                  | 24.1           | 27.6 | 52.9          | 19.5          | 0.0                 | 19.5 | 100.0 | (2.89) |
| 50세 이상      | (49)  | 2.0                  | 22.4           | 24.5 | 46.9          | 28.6          | 0.0                 | 28.6 | 100.0 | (3.02) |
| ■ 거주지역별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 서울시         | (190) | 2.6                  | 25.3           | 27.9 | 45.3          | 25.3          | 1.6                 | 26.8 | 100.0 | (2.98) |
| 서울이외지역      | (63)  | 3.2                  | 22.2           | 25.4 | 49.2          | 25.4          | 0.0                 | 25.4 | 100.0 | (2.97) |
| ■ 거주기간별 ■   |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 2년 미만       | (78)  | 0.0                  | 24.4           | 24.4 | 46.2          | 26.9          | 2.6                 | 29.5 | 100.0 | (3.08) |
| 2 ~ 5년 미만   | (100) | 5.0                  | 24.0           | 29.0 | 42.0          | 29.0          | 0.0                 | 29.0 | 100.0 | (2.95) |
| 5년 이상       | (75)  | 2.7                  | 25.3           | 28.0 | 52.0          | 18.7          | 1.3                 | 20.0 | 100.0 | (2.91) |
| ■ 직업별 ■     |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 기업인 / 경영직   | (84)  | 2.4                  | 23.8           | 26.2 | 45.2          | 28.6          | 0.0                 | 28.6 | 100.0 | (3.00) |
| 사무 / 기술직    | (56)  | 1.8                  | 30.4           | 32.1 | 50.0          | 16.1          | 1.8                 | 17.9 | 100.0 | (2.86) |
| 판매 / 서비스    | (16)  | 12.5                 | 31.3           | 43.8 | 43.8          | 12.5          | 0.0                 | 12.5 | 100.0 | (2.56) |
| 전문직         | (39)  | 2.6                  | 20.5           | 23.1 | 43.6          | 33.3          | 0.0                 | 33.3 | 100.0 | (3.08) |
| 기타          | (58)  | 1.7                  | 20.7           | 22.4 | 46.6          | 27.6          | 3.4                 | 31.0 | 100.0 | (3.10) |
| ■ 전반적만족도별 ■ |       |                      |                |      |               |               |                     |      |       |        |
| 불만족         | (69)  | 4.3                  | 40.6           | 44.9 | 42.0          | 13.0          | 0.0                 | 13.0 | 100.0 | (2.64) |
| 보통          | (103) | 3.9                  | 24.3           | 28.2 | 55.3          | 16.5          | 0.0                 | 16.5 | 100.0 | (2.84) |
| 만족          | (81)  | 0.0                  | 11.1           | 11.1 | 38.3          | 46.9          | 3.7                 | 50.6 | 100.0 | (3.43) |

표25. 생활환경 중 중요 분야

문) 귀하께서는 지금까지 응답해주신 교육, 의료, 교통, 주거, 비자/출입국 서비스, 여가 및 문화생활 환경 등의 생활환경 중에서 어떤 분야가 가장 중요하다고 생각하십니까?

|               | 사례수   | 주거 환경 | 자녀 교육 | 여가 및<br>문화생활<br>환경 | 교통 환경 | 의료<br>서비스 | 비자/<br>출입국<br>서비스 | 계     |
|---------------|-------|-------|-------|--------------------|-------|-----------|-------------------|-------|
|               |       | %     | %     | %                  | %     | %         | %                 | %     |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 30.0  | 26.5  | 15.4               | 14.6  | 7.5       | 5.9               | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |       |       |                    |       |           |                   |       |
| 미 국           | (30)  | 13.3  | 40.0  | 13.3               | 20.0  | 3.3       | 10.0              | 100.0 |
| 일 본           | (111) | 37.8  | 19.8  | 14.4               | 14.4  | 9.0       | 4.5               | 100.0 |
| 유 럽           | (56)  | 26.8  | 30.4  | 17.9               | 16.1  | 3.6       | 5.4               | 100.0 |
| 기 타           | (56)  | 26.8  | 28.6  | 16.1               | 10.7  | 10.7      | 7.1               | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |       |       |                    |       |           |                   |       |
| 남 자           | (187) | 30.5  | 25.1  | 17.6               | 15.5  | 7.0       | 4.3               | 100.0 |
| 여 자           | (66)  | 28.8  | 30.3  | 9.1                | 12.1  | 9.1       | 10.6              | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |       |       |                    |       |           |                   |       |
| 39 세 이하       | (117) | 30.8  | 23.1  | 17.1               | 11.1  | 8.5       | 9.4               | 100.0 |
| 40 대          | (87)  | 26.4  | 39.1  | 11.5               | 16.1  | 4.6       | 2.3               | 100.0 |
| 50 세 이상       | (49)  | 34.7  | 12.2  | 18.4               | 20.4  | 10.2      | 4.1               | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |       |       |                    |       |           |                   |       |
| 서 울 시         | (190) | 32.1  | 24.2  | 13.7               | 16.8  | 7.4       | 5.8               | 100.0 |
| 서울이외지역        | (63)  | 23.8  | 33.3  | 20.6               | 7.9   | 7.9       | 6.3               | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |       |       |                    |       |           |                   |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 32.1  | 21.8  | 15.4               | 20.5  | 6.4       | 3.8               | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 31.0  | 25.0  | 18.0               | 13.0  | 8.0       | 5.0               | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 26.7  | 33.3  | 12.0               | 10.7  | 8.0       | 9.3               | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |       |       |                    |       |           |                   |       |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 26.2  | 22.6  | 17.9               | 25.0  | 6.0       | 2.4               | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 25.0  | 33.9  | 14.3               | 12.5  | 10.7      | 3.6               | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 37.5  | 6.3   | 25.0               | 12.5  | 12.5      | 6.3               | 100.0 |
| 전 문 직         | (39)  | 30.8  | 33.3  | 12.8               | 5.1   | 7.7       | 10.3              | 100.0 |
| 기 타           | (58)  | 37.9  | 25.9  | 12.1               | 8.6   | 5.2       | 10.3              | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |       |       |                    |       |           |                   |       |
| 불 만 족         | (69)  | 30.4  | 20.3  | 10.1               | 17.4  | 10.1      | 11.6              | 100.0 |
| 보 통           | (103) | 33.0  | 27.2  | 17.5               | 12.6  | 5.8       | 3.9               | 100.0 |
| 만 족           | (81)  | 25.9  | 30.9  | 17.3               | 14.8  | 7.4       | 3.7               | 100.0 |

표26-1. 과거 대비 생활환경 개선도 평가 - 자녀교육

문) 귀하께서는 예년과 비교하여 다음 항목별로 한국의 생활환경이 어떻게, 변화되었다고 생각하십니까? ‘매우 나빠졌다’면 1점, ‘변화가 없다’면 3점, ‘매우 좋아졌다’면 5점 등으로 응답해 주십시오.

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>나빠짐<br>1점 | ②<br>다소<br>나빠짐<br>2점 | ①+②  | ③<br>변화<br>없음<br>3점 | ④<br>다소<br>좋아짐<br>4점 | ④+⑤  | 모름/<br>무응답 | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------------|------|---------------------|----------------------|------|------------|-------|--------|
|               |       | %                    | %                    | %    | %                   | %                    | %    | %          | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 2.0                  | 11.9                 | 13.8 | 45.1                | 17.8                 | 17.8 | 23.3       | 100.0 | (3.03) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |      |            |       |        |
| 미 국           | (30)  | 3.3                  | 23.3                 | 26.7 | 46.7                | 13.3                 | 13.3 | 13.3       | 100.0 | (2.81) |
| 일 본           | (111) | 1.8                  | 9.9                  | 11.7 | 45.9                | 16.2                 | 16.2 | 26.1       | 100.0 | (3.04) |
| 유 럽           | (56)  | 0.0                  | 16.1                 | 16.1 | 42.9                | 19.6                 | 19.6 | 21.4       | 100.0 | (3.05) |
| 기 타           | (56)  | 3.6                  | 5.4                  | 8.9  | 44.6                | 21.4                 | 21.4 | 25.0       | 100.0 | (3.12) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                      |      |                     |                      |      |            |       |        |
| 남 자           | (187) | 0.5                  | 12.8                 | 13.4 | 45.5                | 17.6                 | 17.6 | 23.5       | 100.0 | (3.05) |
| 여 자           | (66)  | 6.1                  | 9.1                  | 15.2 | 43.9                | 18.2                 | 18.2 | 22.7       | 100.0 | (2.96) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |      |            |       |        |
| 39 세 이하       | (117) | 2.6                  | 10.3                 | 12.8 | 47.0                | 19.7                 | 19.7 | 20.5       | 100.0 | (3.05) |
| 40 대          | (87)  | 1.1                  | 10.3                 | 11.5 | 47.1                | 18.4                 | 18.4 | 23.0       | 100.0 | (3.07) |
| 50 세 이상       | (49)  | 2.0                  | 18.4                 | 20.4 | 36.7                | 12.2                 | 12.2 | 30.6       | 100.0 | (2.85) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |      |            |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 2.1                  | 11.6                 | 13.7 | 43.2                | 17.9                 | 17.9 | 25.3       | 100.0 | (3.03) |
| 서울이외지역        | (63)  | 1.6                  | 12.7                 | 14.3 | 50.8                | 17.5                 | 17.5 | 17.5       | 100.0 | (3.02) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |      |            |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 1.3                  | 9.0                  | 10.3 | 42.3                | 16.7                 | 16.7 | 30.8       | 100.0 | (3.07) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 1.0                  | 15.0                 | 16.0 | 46.0                | 15.0                 | 15.0 | 23.0       | 100.0 | (2.97) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 4.0                  | 10.7                 | 14.7 | 46.7                | 22.7                 | 22.7 | 16.0       | 100.0 | (3.05) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |      |            |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 1.2                  | 9.5                  | 10.7 | 47.6                | 15.5                 | 15.5 | 26.2       | 100.0 | (3.05) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 1.8                  | 17.9                 | 19.6 | 39.3                | 17.9                 | 17.9 | 23.2       | 100.0 | (2.95) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3                  | 0.0                  | 6.3  | 62.5                | 12.5                 | 12.5 | 18.8       | 100.0 | (3.00) |
| 전 문 직         | (39)  | 0.0                  | 12.8                 | 12.8 | 41.0                | 23.1                 | 23.1 | 23.1       | 100.0 | (3.13) |
| 기 타           | (58)  | 3.4                  | 12.1                 | 15.5 | 44.8                | 19.0                 | 19.0 | 20.7       | 100.0 | (3.00) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                      |      |                     |                      |      |            |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 4.3                  | 14.5                 | 18.8 | 39.1                | 13.0                 | 13.0 | 29.0       | 100.0 | (2.86) |
| 보 통           | (103) | 1.9                  | 9.7                  | 11.7 | 56.3                | 18.4                 | 18.4 | 13.6       | 100.0 | (3.06) |
| 만 족           | (81)  | 0.0                  | 12.3                 | 12.3 | 35.8                | 21.0                 | 21.0 | 30.9       | 100.0 | (3.13) |

표26-2. 과거 대비 생활환경 개선도 평가 - 의료 서비스

문) 귀하께서는 예년과 비교하여 다음 항목별로 한국의 생활환경이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까? ‘매우 나빠졌다’면 1점, ‘변화가 없다’면 3점, ‘매우 좋아졌다’면 5점 등으로 응답해 주십시오.

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>나빠짐<br>1점 | ②<br>다소<br>나빠짐<br>2점 | ①+②  | ③<br>변화<br>없음<br>3점 | ④<br>다소<br>좋아짐<br>4점 | ⑤<br>매우<br>좋아짐<br>5점 | ④+⑤  | 모름/<br>무응답 | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------------|------|---------------------|----------------------|----------------------|------|------------|-------|--------|
|               |       | %                    | %                    | %    | %                   | %                    | %                    | %    | %          | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 0.4                  | 6.3                  | 6.7  | 50.2                | 33.2                 | 2.4                  | 35.6 | 7.5        | 100.0 | (3.33) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 미 국           | (30)  | 0.0                  | 10.0                 | 10.0 | 46.7                | 43.3                 | 0.0                  | 43.3 | 0.0        | 100.0 | (3.33) |
| 일 본           | (111) | 0.0                  | 6.3                  | 6.3  | 48.6                | 31.5                 | 2.7                  | 34.2 | 10.8       | 100.0 | (3.34) |
| 유 럽           | (56)  | 0.0                  | 1.8                  | 1.8  | 50.0                | 41.1                 | 3.6                  | 44.6 | 3.6        | 100.0 | (3.48) |
| 기 타           | (56)  | 1.8                  | 8.9                  | 10.7 | 55.4                | 23.2                 | 1.8                  | 25.0 | 8.9        | 100.0 | (3.16) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 남 자           | (187) | 0.5                  | 6.4                  | 7.0  | 51.9                | 33.2                 | 2.1                  | 35.3 | 5.9        | 100.0 | (3.32) |
| 여 자           | (66)  | 0.0                  | 6.1                  | 6.1  | 45.5                | 33.3                 | 3.0                  | 36.4 | 12.1       | 100.0 | (3.38) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 39 세 이하       | (117) | 0.0                  | 9.4                  | 9.4  | 47.0                | 31.6                 | 3.4                  | 35.0 | 8.5        | 100.0 | (3.32) |
| 40 대          | (87)  | 0.0                  | 4.6                  | 4.6  | 50.6                | 40.2                 | 0.0                  | 40.2 | 4.6        | 100.0 | (3.37) |
| 50 세 이상       | (49)  | 2.0                  | 2.0                  | 4.1  | 57.1                | 24.5                 | 4.1                  | 28.6 | 10.2       | 100.0 | (3.30) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 0.0                  | 6.3                  | 6.3  | 49.5                | 33.2                 | 2.1                  | 35.3 | 8.9        | 100.0 | (3.34) |
| 서울이외지역        | (63)  | 1.6                  | 6.3                  | 7.9  | 52.4                | 33.3                 | 3.2                  | 36.5 | 3.2        | 100.0 | (3.31) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 0.0                  | 6.4                  | 6.4  | 50.0                | 21.8                 | 2.6                  | 24.4 | 19.2       | 100.0 | (3.25) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 0.0                  | 7.0                  | 7.0  | 58.0                | 30.0                 | 1.0                  | 31.0 | 4.0        | 100.0 | (3.26) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 1.3                  | 5.3                  | 6.7  | 40.0                | 49.3                 | 4.0                  | 53.3 | 0.0        | 100.0 | (3.49) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 0.0                  | 3.6                  | 3.6  | 53.6                | 34.5                 | 3.6                  | 38.1 | 4.8        | 100.0 | (3.40) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 0.0                  | 5.4                  | 5.4  | 57.1                | 28.6                 | 0.0                  | 28.6 | 8.9        | 100.0 | (3.25) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3                  | 0.0                  | 6.3  | 62.5                | 25.0                 | 6.3                  | 31.3 | 0.0        | 100.0 | (3.25) |
| 전 문 직         | (39)  | 0.0                  | 10.3                 | 10.3 | 46.2                | 41.0                 | 2.6                  | 43.6 | 0.0        | 100.0 | (3.36) |
| 기 타           | (58)  | 0.0                  | 10.3                 | 10.3 | 37.9                | 32.8                 | 1.7                  | 34.5 | 17.2       | 100.0 | (3.31) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 1.4                  | 5.8                  | 7.2  | 42.0                | 36.2                 | 4.3                  | 40.6 | 10.1       | 100.0 | (3.40) |
| 보 통           | (103) | 0.0                  | 8.7                  | 8.7  | 55.3                | 27.2                 | 1.9                  | 29.1 | 6.8        | 100.0 | (3.24) |
| 만 족           | (81)  | 0.0                  | 3.7                  | 3.7  | 50.6                | 38.3                 | 1.2                  | 39.5 | 6.2        | 100.0 | (3.39) |

표26-3. 과거 대비 생활환경 개선도 평가 - 교통 환경

문) 귀하께서는 예년과 비교하여 다음 항목별로 한국의 생활환경이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까? ‘매우 나빠졌다’면 1점, ‘변화가 없다’면 3점, ‘매우 좋아졌다’면 5점 등으로 응답해 주십시오.

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>나빠짐<br>1점 | ②<br>다소<br>나빠짐<br>2점 | ①+②  | ③<br>변화<br>없음<br>3점 | ④<br>다소<br>좋아짐<br>4점 | ⑤<br>매우<br>좋아짐<br>5점 | ④+⑤  | 모름/<br>무응답 | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------------|------|---------------------|----------------------|----------------------|------|------------|-------|--------|
|               |       | %                    | %                    | %    | %                   | %                    | %                    | %    | %          | %     | 점      |
| ■ 전체 ■        | (253) | 9.9                  | 29.6                 | 39.5 | 31.6                | 25.7                 | 2.0                  | 27.7 | 1.2        | 100.0 | (2.80) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 미 국           | (30)  | 20.0                 | 53.3                 | 73.3 | 16.7                | 10.0                 | 0.0                  | 10.0 | 0.0        | 100.0 | (2.17) |
| 일 본           | (111) | 3.6                  | 17.1                 | 20.7 | 36.9                | 40.5                 | 0.9                  | 41.4 | 0.9        | 100.0 | (3.18) |
| 유 럽           | (56)  | 21.4                 | 42.9                 | 64.3 | 26.8                | 7.1                  | 1.8                  | 8.9  | 0.0        | 100.0 | (2.25) |
| 기 타           | (56)  | 5.4                  | 28.6                 | 33.9 | 33.9                | 23.2                 | 5.4                  | 28.6 | 3.6        | 100.0 | (2.94) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 남 자           | (187) | 12.8                 | 28.3                 | 41.2 | 31.0                | 27.3                 | 0.0                  | 27.3 | 0.5        | 100.0 | (2.73) |
| 여 자           | (66)  | 1.5                  | 33.3                 | 34.8 | 33.3                | 21.2                 | 7.6                  | 28.8 | 3.0        | 100.0 | (3.00) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 39 세 이 하      | (117) | 12.0                 | 31.6                 | 43.6 | 28.2                | 22.2                 | 4.3                  | 26.5 | 1.7        | 100.0 | (2.75) |
| 40 대          | (87)  | 5.7                  | 27.6                 | 33.3 | 37.9                | 28.7                 | 0.0                  | 28.7 | 0.0        | 100.0 | (2.90) |
| 50 세 이 상      | (49)  | 12.2                 | 28.6                 | 40.8 | 28.6                | 28.6                 | 0.0                  | 28.6 | 2.0        | 100.0 | (2.75) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 9.5                  | 30.5                 | 40.0 | 32.6                | 23.7                 | 2.1                  | 25.8 | 1.6        | 100.0 | (2.78) |
| 서울이외지역        | (63)  | 11.1                 | 27.0                 | 38.1 | 28.6                | 31.7                 | 1.6                  | 33.3 | 0.0        | 100.0 | (2.86) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 1.3                  | 24.4                 | 25.6 | 32.1                | 33.3                 | 5.1                  | 38.5 | 3.8        | 100.0 | (3.17) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 18.0                 | 36.0                 | 54.0 | 32.0                | 14.0                 | 0.0                  | 14.0 | 0.0        | 100.0 | (2.42) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 8.0                  | 26.7                 | 34.7 | 30.7                | 33.3                 | 1.3                  | 34.7 | 0.0        | 100.0 | (2.93) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 15.5                 | 32.1                 | 47.6 | 31.0                | 21.4                 | 0.0                  | 21.4 | 0.0        | 100.0 | (2.58) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 10.7                 | 26.8                 | 37.5 | 28.6                | 33.9                 | 0.0                  | 33.9 | 0.0        | 100.0 | (2.86) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 12.5                 | 18.8                 | 31.3 | 43.8                | 25.0                 | 0.0                  | 25.0 | 0.0        | 100.0 | (2.81) |
| 전 문 직         | (39)  | 5.1                  | 43.6                 | 48.7 | 30.8                | 20.5                 | 0.0                  | 20.5 | 0.0        | 100.0 | (2.67) |
| 기 타           | (58)  | 3.4                  | 22.4                 | 25.9 | 32.8                | 27.6                 | 8.6                  | 36.2 | 5.2        | 100.0 | (3.16) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 10.1                 | 29.0                 | 39.1 | 26.1                | 29.0                 | 2.9                  | 31.9 | 2.9        | 100.0 | (2.85) |
| 보 통           | (103) | 8.7                  | 28.2                 | 36.9 | 38.8                | 21.4                 | 1.9                  | 23.3 | 1.0        | 100.0 | (2.79) |
| 만 족           | (81)  | 11.1                 | 32.1                 | 43.2 | 27.2                | 28.4                 | 1.2                  | 29.6 | 0.0        | 100.0 | (2.77) |

표26-4. 과거 대비 생활환경 개선도 평가 - 주거 환경

문) 귀하께서는 예년과 비교하여 다음 항목별로 한국의 생활환경이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까? ‘매우 나빠졌다’면 1점, ‘변화가 없다’면 3점, ‘매우 좋아졌다’면 5점 등으로 응답해 주십시오.

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>나빠짐<br>1점 | ②<br>다소<br>나빠짐<br>2점 | ①+②  | ③<br>변화<br>없음<br>3점 | ④<br>다소<br>좋아짐<br>4점 | ⑤<br>매우<br>좋아짐<br>5점 | ④+⑤  | 모름/<br>무응답 | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------------|------|---------------------|----------------------|----------------------|------|------------|-------|--------|
|               |       | %                    | %                    | %    | %                   | %                    | %                    | %    | %          | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 5.5                  | 22.5                 | 28.1 | 43.9                | 25.3                 | 0.8                  | 26.1 | 2.0        | 100.0 | (2.93) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 미 국           | (30)  | 6.7                  | 26.7                 | 33.3 | 53.3                | 13.3                 | 0.0                  | 13.3 | 0.0        | 100.0 | (2.73) |
| 일 본           | (111) | 7.2                  | 22.5                 | 29.7 | 37.8                | 30.6                 | 0.9                  | 31.5 | 0.9        | 100.0 | (2.95) |
| 유 럽           | (56)  | 5.4                  | 23.2                 | 28.6 | 50.0                | 19.6                 | 1.8                  | 21.4 | 0.0        | 100.0 | (2.89) |
| 기 타           | (56)  | 1.8                  | 19.6                 | 21.4 | 44.6                | 26.8                 | 0.0                  | 26.8 | 7.1        | 100.0 | (3.04) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 남 자           | (187) | 4.8                  | 26.2                 | 31.0 | 42.2                | 25.7                 | 0.5                  | 26.2 | 0.5        | 100.0 | (2.91) |
| 여 자           | (66)  | 7.6                  | 12.1                 | 19.7 | 48.5                | 24.2                 | 1.5                  | 25.8 | 6.1        | 100.0 | (3.00) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 39 세 이하       | (117) | 6.8                  | 27.4                 | 34.2 | 40.2                | 21.4                 | 0.9                  | 22.2 | 3.4        | 100.0 | (2.81) |
| 40 대          | (87)  | 4.6                  | 16.1                 | 20.7 | 49.4                | 29.9                 | 0.0                  | 29.9 | 0.0        | 100.0 | (3.05) |
| 50 세 이상       | (49)  | 4.1                  | 22.4                 | 26.5 | 42.9                | 26.5                 | 2.0                  | 28.6 | 2.0        | 100.0 | (3.00) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 4.7                  | 24.7                 | 29.5 | 46.8                | 20.5                 | 1.1                  | 21.6 | 2.1        | 100.0 | (2.88) |
| 서울이외지역        | (63)  | 7.9                  | 15.9                 | 23.8 | 34.9                | 39.7                 | 0.0                  | 39.7 | 1.6        | 100.0 | (3.08) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 5.1                  | 24.4                 | 29.5 | 39.7                | 23.1                 | 1.3                  | 24.4 | 6.4        | 100.0 | (2.90) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 6.0                  | 29.0                 | 35.0 | 48.0                | 17.0                 | 0.0                  | 17.0 | 0.0        | 100.0 | (2.76) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 5.3                  | 12.0                 | 17.3 | 42.7                | 38.7                 | 1.3                  | 40.0 | 0.0        | 100.0 | (3.19) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 기업인/경영직       | (84)  | 4.8                  | 28.6                 | 33.3 | 42.9                | 22.6                 | 1.2                  | 23.8 | 0.0        | 100.0 | (2.87) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 5.4                  | 21.4                 | 26.8 | 46.4                | 26.8                 | 0.0                  | 26.8 | 0.0        | 100.0 | (2.95) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 12.5                 | 25.0                 | 37.5 | 43.8                | 18.8                 | 0.0                  | 18.8 | 0.0        | 100.0 | (2.69) |
| 전 문 직         | (39)  | 2.6                  | 15.4                 | 17.9 | 53.8                | 28.2                 | 0.0                  | 28.2 | 0.0        | 100.0 | (3.08) |
| 기 타           | (58)  | 6.9                  | 19.0                 | 25.9 | 36.2                | 27.6                 | 1.7                  | 29.3 | 8.6        | 100.0 | (2.98) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 10.1                 | 24.6                 | 34.8 | 30.4                | 29.0                 | 1.4                  | 30.4 | 4.3        | 100.0 | (2.86) |
| 보 통           | (103) | 5.8                  | 18.4                 | 24.3 | 52.4                | 21.4                 | 1.0                  | 22.3 | 1.0        | 100.0 | (2.93) |
| 만 족           | (81)  | 1.2                  | 25.9                 | 27.2 | 44.4                | 27.2                 | 0.0                  | 27.2 | 1.2        | 100.0 | (2.99) |

표26-5. 과거 대비 생활환경 개선도 평가 - 비자/출입국 서비스

문) 귀하께서는 예년과 비교하여 다음 항목별로 한국의 생활환경이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까? ‘매우 나빠졌다’면 1점, ‘변화가 없다’면 3점, ‘매우 좋아졌다’면 5점 등으로 응답해 주십시오.

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>나빠짐<br>1점 | ②<br>다소<br>나빠짐<br>2점 | ①+②  | ③<br>변화<br>없음<br>3점 | ④<br>다소<br>좋아짐<br>4점 | ⑤<br>매우<br>좋아짐<br>5점 | ④+⑤  | 모름/<br>무응답 | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------------|------|---------------------|----------------------|----------------------|------|------------|-------|--------|
|               |       | %                    | %                    | %    | %                   | %                    | %                    | %    | %          | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 1.6                  | 6.7                  | 8.3  | 48.6                | 32.4                 | 7.1                  | 39.5 | 3.6        | 100.0 | (3.38) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 미 국           | (30)  | 6.7                  | 20.0                 | 26.7 | 60.0                | 10.0                 | 3.3                  | 13.3 | 0.0        | 100.0 | (2.83) |
| 일 본           | (111) | 0.0                  | 2.7                  | 2.7  | 51.4                | 33.3                 | 10.8                 | 44.1 | 1.8        | 100.0 | (3.53) |
| 유 럽           | (56)  | 1.8                  | 8.9                  | 10.7 | 42.9                | 35.7                 | 5.4                  | 41.1 | 5.4        | 100.0 | (3.36) |
| 기 타           | (56)  | 1.8                  | 5.4                  | 7.1  | 42.9                | 39.3                 | 3.6                  | 42.9 | 7.1        | 100.0 | (3.40) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 남 자           | (187) | 2.1                  | 7.5                  | 9.6  | 47.6                | 33.2                 | 8.6                  | 41.7 | 1.1        | 100.0 | (3.39) |
| 여 자           | (66)  | 0.0                  | 4.5                  | 4.5  | 51.5                | 30.3                 | 3.0                  | 33.3 | 10.6       | 100.0 | (3.36) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 39 세 이하       | (117) | 1.7                  | 8.5                  | 10.3 | 47.0                | 29.9                 | 6.0                  | 35.9 | 6.8        | 100.0 | (3.32) |
| 40 대          | (87)  | 1.1                  | 3.4                  | 4.6  | 52.9                | 31.0                 | 10.3                 | 41.4 | 1.1        | 100.0 | (3.47) |
| 50 세 이상       | (49)  | 2.0                  | 8.2                  | 10.2 | 44.9                | 40.8                 | 4.1                  | 44.9 | 0.0        | 100.0 | (3.37) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 0.5                  | 8.9                  | 9.5  | 47.4                | 32.6                 | 6.3                  | 38.9 | 4.2        | 100.0 | (3.37) |
| 서울이외지역        | (63)  | 4.8                  | 0.0                  | 4.8  | 52.4                | 31.7                 | 9.5                  | 41.3 | 1.6        | 100.0 | (3.42) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 0.0                  | 3.8                  | 3.8  | 48.7                | 34.6                 | 3.8                  | 38.5 | 9.0        | 100.0 | (3.42) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 0.0                  | 6.0                  | 6.0  | 56.0                | 30.0                 | 6.0                  | 36.0 | 2.0        | 100.0 | (3.37) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 5.3                  | 10.7                 | 16.0 | 38.7                | 33.3                 | 12.0                 | 45.3 | 0.0        | 100.0 | (3.36) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 기업인/경영직       | (84)  | 1.2                  | 7.1                  | 8.3  | 48.8                | 39.3                 | 1.2                  | 40.5 | 2.4        | 100.0 | (3.33) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 0.0                  | 7.1                  | 7.1  | 44.6                | 28.6                 | 17.9                 | 46.4 | 1.8        | 100.0 | (3.58) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3                  | 6.3                  | 12.5 | 43.8                | 31.3                 | 12.5                 | 43.8 | 0.0        | 100.0 | (3.38) |
| 전 문 직         | (39)  | 2.6                  | 12.8                 | 15.4 | 48.7                | 33.3                 | 2.6                  | 35.9 | 0.0        | 100.0 | (3.21) |
| 기 타           | (58)  | 1.7                  | 1.7                  | 3.4  | 53.4                | 25.9                 | 6.9                  | 32.8 | 10.3       | 100.0 | (3.38) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 5.8                  | 18.8                 | 24.6 | 49.3                | 20.3                 | 1.4                  | 21.7 | 4.3        | 100.0 | (2.92) |
| 보 통           | (103) | 0.0                  | 3.9                  | 3.9  | 59.2                | 29.1                 | 4.9                  | 34.0 | 2.9        | 100.0 | (3.36) |
| 만 족           | (81)  | 0.0                  | 0.0                  | 0.0  | 34.6                | 46.9                 | 14.8                 | 61.7 | 3.7        | 100.0 | (3.79) |

표26-7. 과거 대비 생활환경 개선도 평가 - 여가 및 문화생활 환경

문) 귀하께서는 예년과 비교하여 다음 항목별로 한국의 생활환경이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까? ‘매우 나빠졌다’면 1점, ‘변화가 없다’면 3점, ‘매우 좋아졌다’면 5점 등으로 응답해 주십시오.

|               | 사례수   | ①<br>매우<br>나빠짐<br>1점 | ②<br>다소<br>나빠짐<br>2점 | ①+②  | ③<br>변화<br>없음<br>3점 | ④<br>다소<br>좋아짐<br>4점 | ⑤<br>매우<br>좋아짐<br>5점 | ④+⑤  | 모름/<br>무응답 | 계     | 평균     |
|---------------|-------|----------------------|----------------------|------|---------------------|----------------------|----------------------|------|------------|-------|--------|
|               |       | %                    | %                    | %    | %                   | %                    | %                    | %    | %          | %     | 점      |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 1.6                  | 5.9                  | 7.5  | 43.1                | 41.1                 | 5.9                  | 47.0 | 2.4        | 100.0 | (3.45) |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 미 국           | (30)  | 6.7                  | 6.7                  | 13.3 | 36.7                | 43.3                 | 6.7                  | 50.0 | 0.0        | 100.0 | (3.37) |
| 일 본           | (111) | 0.0                  | 4.5                  | 4.5  | 47.7                | 39.6                 | 4.5                  | 44.1 | 3.6        | 100.0 | (3.46) |
| 유 럽           | (56)  | 1.8                  | 12.5                 | 14.3 | 41.1                | 37.5                 | 7.1                  | 44.6 | 0.0        | 100.0 | (3.36) |
| 기 타           | (56)  | 1.8                  | 1.8                  | 3.6  | 39.3                | 46.4                 | 7.1                  | 53.6 | 3.6        | 100.0 | (3.57) |
| ■ 성 별 ■       |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 남 자           | (187) | 2.1                  | 7.0                  | 9.1  | 43.9                | 41.7                 | 3.7                  | 45.5 | 1.6        | 100.0 | (3.39) |
| 여 자           | (66)  | 0.0                  | 3.0                  | 3.0  | 40.9                | 39.4                 | 12.1                 | 51.5 | 4.5        | 100.0 | (3.63) |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 39 세 이하       | (117) | 0.9                  | 6.8                  | 7.7  | 38.5                | 41.0                 | 10.3                 | 51.3 | 2.6        | 100.0 | (3.54) |
| 40 대          | (87)  | 0.0                  | 6.9                  | 6.9  | 44.8                | 44.8                 | 3.4                  | 48.3 | 0.0        | 100.0 | (3.45) |
| 50 세 이상       | (49)  | 6.1                  | 2.0                  | 8.2  | 51.0                | 34.7                 | 0.0                  | 34.7 | 6.1        | 100.0 | (3.22) |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 서 울 시         | (190) | 1.6                  | 5.3                  | 6.8  | 41.1                | 42.6                 | 6.3                  | 48.9 | 3.2        | 100.0 | (3.48) |
| 서울이외지역        | (63)  | 1.6                  | 7.9                  | 9.5  | 49.2                | 36.5                 | 4.8                  | 41.3 | 0.0        | 100.0 | (3.35) |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 2 년 미 만       | (78)  | 0.0                  | 3.8                  | 3.8  | 44.9                | 35.9                 | 9.0                  | 44.9 | 6.4        | 100.0 | (3.53) |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 2.0                  | 8.0                  | 10.0 | 49.0                | 37.0                 | 4.0                  | 41.0 | 0.0        | 100.0 | (3.33) |
| 5 년 이 상       | (75)  | 2.7                  | 5.3                  | 8.0  | 33.3                | 52.0                 | 5.3                  | 57.3 | 1.3        | 100.0 | (3.53) |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 기업인/경영직       | (84)  | 2.4                  | 7.1                  | 9.5  | 48.8                | 38.1                 | 1.2                  | 39.3 | 2.4        | 100.0 | (3.29) |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 0.0                  | 5.4                  | 5.4  | 44.6                | 37.5                 | 10.7                 | 48.2 | 1.8        | 100.0 | (3.55) |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 6.3                  | 6.3                  | 12.5 | 56.3                | 25.0                 | 6.3                  | 31.3 | 0.0        | 100.0 | (3.19) |
| 전 문 직         | (39)  | 2.6                  | 7.7                  | 10.3 | 33.3                | 53.8                 | 2.6                  | 56.4 | 0.0        | 100.0 | (3.46) |
| 기 타           | (58)  | 0.0                  | 3.4                  | 3.4  | 36.2                | 44.8                 | 10.3                 | 55.2 | 5.2        | 100.0 | (3.65) |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                      |                      |      |                     |                      |                      |      |            |       |        |
| 불 만 족         | (69)  | 2.9                  | 4.3                  | 7.2  | 42.0                | 40.6                 | 5.8                  | 46.4 | 4.3        | 100.0 | (3.44) |
| 보 통           | (103) | 1.9                  | 4.9                  | 6.8  | 45.6                | 36.9                 | 7.8                  | 44.7 | 2.9        | 100.0 | (3.45) |
| 만 족           | (81)  | 0.0                  | 8.6                  | 8.6  | 40.7                | 46.9                 | 3.7                  | 50.6 | 0.0        | 100.0 | (3.46) |

표27. 향후 생활환경 개선을 위한 선결과제

문) 귀하께서는 향후 한국의 생활환경 중 가장 시급히 개선되어야 할 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

|               | 사례수   | 자녀 교육 | 의료 서비스 | 교통 환경 | 주거 환경 | 비자/출입국 서비스 | 여가 및 문화생활 환경 | 기타  |
|---------------|-------|-------|--------|-------|-------|------------|--------------|-----|
|               |       | %     | %      | %     | %     | %          | %            | %   |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 26.1  | 17.4   | 54.9  | 31.6  | 15.0       | 22.1         | 2.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |       |        |       |       |            |              |     |
| 미 국           | (30)  | 30.0  | 20.0   | 63.3  | 23.3  | 20.0       | 10.0         | 3.3 |
| 일 본           | (111) | 31.5  | 14.4   | 58.6  | 30.6  | 12.6       | 24.3         | 0.0 |
| 유 럽           | (56)  | 19.6  | 8.9    | 60.7  | 30.4  | 16.1       | 26.8         | 5.4 |
| 기 타           | (56)  | 19.6  | 30.4   | 37.5  | 39.3  | 16.1       | 19.6         | 1.8 |
| ■ 성 별 ■       |       |       |        |       |       |            |              |     |
| 남 자           | (187) | 24.1  | 13.9   | 58.8  | 31.6  | 16.6       | 23.0         | 2.1 |
| 여 자           | (66)  | 31.8  | 27.3   | 43.9  | 31.8  | 10.6       | 19.7         | 1.5 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |       |        |       |       |            |              |     |
| 39 세 이 하      | (117) | 23.1  | 17.1   | 51.3  | 36.8  | 16.2       | 22.2         | 1.7 |
| 40 대          | (87)  | 39.1  | 18.4   | 64.4  | 26.4  | 6.9        | 18.4         | 2.3 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 10.2  | 16.3   | 46.9  | 28.6  | 26.5       | 28.6         | 2.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |       |        |       |       |            |              |     |
| 서 울 시         | (190) | 23.7  | 15.3   | 58.4  | 33.7  | 16.8       | 18.9         | 1.6 |
| 서울이외지역        | (63)  | 33.3  | 23.8   | 44.4  | 25.4  | 9.5        | 31.7         | 3.2 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |       |        |       |       |            |              |     |
| 2 년 미 만       | (78)  | 25.6  | 17.9   | 47.4  | 39.7  | 12.8       | 21.8         | 1.3 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 17.0  | 19.0   | 64.0  | 31.0  | 9.0        | 25.0         | 1.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 38.7  | 14.7   | 50.7  | 24.0  | 25.3       | 18.7         | 4.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |       |        |       |       |            |              |     |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 16.7  | 13.1   | 60.7  | 31.0  | 19.0       | 26.2         | 1.2 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 39.3  | 14.3   | 60.7  | 32.1  | 10.7       | 23.2         | 1.8 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 18.8  | 6.3    | 62.5  | 31.3  | 12.5       | 31.3         | 0.0 |
| 전 문 직         | (39)  | 33.3  | 23.1   | 51.3  | 20.5  | 20.5       | 10.3         | 5.1 |
| 기 타           | (58)  | 24.1  | 25.9   | 41.4  | 39.7  | 10.3       | 20.7         | 1.7 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |       |        |       |       |            |              |     |
| 불 만 족         | (69)  | 26.1  | 11.6   | 43.5  | 34.8  | 37.7       | 18.8         | 2.9 |
| 보 통           | (103) | 26.2  | 16.5   | 58.3  | 29.1  | 9.7        | 22.3         | 1.0 |
| 만 족           | (81)  | 25.9  | 23.5   | 60.5  | 32.1  | 2.5        | 24.7         | 2.5 |

표28. 월 평균 정부조직 관련기관 연락 빈도

문) 귀하께서는 한국에서의 생활·경영 애로상담 및 정보수집을 위하여 정부조직 및 관련기관(정부, 정부산하기관, KOTRA의 Invest KOREA, 주한외국상공회의소 등)에 전화·방문·이메일 등을 통해 월 몇 회 정도 연락하십니까?

|               | 사례수   | 월 1~2회<br>정도 | 월 3~4회<br>정도 | 월 5~6회<br>정도 | 월 7~8회<br>정도 | 월<br>11회<br>이상 | 연락하지<br>않음 | 계     |
|---------------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|------------|-------|
|               |       | %            | %            | %            | %            | %              | %          | %     |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 16.2         | 5.5          | 1.6          | 0.4          | 2.4            | 73.9       | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |              |              |              |              |                |            |       |
| 미 국           | (30)  | 33.3         | 3.3          | 3.3          | 0.0          | 3.3            | 56.7       | 100.0 |
| 일 본           | (111) | 4.5          | 1.8          | 0.0          | 0.0          | 0.9            | 92.8       | 100.0 |
| 유 럽           | (56)  | 23.2         | 5.4          | 5.4          | 1.8          | 3.6            | 60.7       | 100.0 |
| 기 타           | (56)  | 23.2         | 14.3         | 0.0          | 0.0          | 3.6            | 58.9       | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |              |              |              |              |                |            |       |
| 남 자           | (187) | 16.0         | 5.9          | 2.1          | 0.0          | 2.7            | 73.3       | 100.0 |
| 여 자           | (66)  | 16.7         | 4.5          | 0.0          | 1.5          | 1.5            | 75.8       | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |              |              |              |              |                |            |       |
| 39 세 이 하      | (117) | 17.9         | 6.8          | 2.6          | 0.9          | 4.3            | 67.5       | 100.0 |
| 40 대          | (87)  | 14.9         | 1.1          | 0.0          | 0.0          | 0.0            | 83.9       | 100.0 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 14.3         | 10.2         | 2.0          | 0.0          | 2.0            | 71.4       | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |              |              |              |              |                |            |       |
| 서 울 시         | (190) | 18.4         | 5.3          | 0.5          | 0.5          | 2.6            | 72.6       | 100.0 |
| 서울이외지역        | (63)  | 9.5          | 6.3          | 4.8          | 0.0          | 1.6            | 77.8       | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |              |              |              |              |                |            |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 17.9         | 3.8          | 1.3          | 1.3          | 3.8            | 71.8       | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 14.0         | 10.0         | 1.0          | 0.0          | 2.0            | 73.0       | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 17.3         | 1.3          | 2.7          | 0.0          | 1.3            | 77.3       | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |              |              |              |              |                |            |       |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 16.7         | 8.3          | 3.6          | 0.0          | 1.2            | 70.2       | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 5.4          | 1.8          | 0.0          | 0.0          | 0.0            | 92.9       | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 12.5         | 6.3          | 0.0          | 0.0          | 0.0            | 81.3       | 100.0 |
| 전문직           | (39)  | 25.6         | 5.1          | 0.0          | 0.0          | 2.6            | 66.7       | 100.0 |
| 기 타           | (58)  | 20.7         | 5.2          | 1.7          | 1.7          | 6.9            | 63.8       | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |              |              |              |              |                |            |       |
| 불 만 족         | (69)  | 10.1         | 7.2          | 1.4          | 0.0          | 1.4            | 79.7       | 100.0 |
| 보 통           | (103) | 14.6         | 2.9          | 1.0          | 1.0          | 4.9            | 75.7       | 100.0 |
| 만 족           | (81)  | 23.5         | 7.4          | 2.5          | 0.0          | 0.0            | 66.7       | 100.0 |

표29. 선호하는 ISC 제공 예정 상담분야

문) Invest Korea에서는 작년 10월에 외국인 투자자 및 그 가족들에게 생활, 경영상 불편사항이나 위급상황 발생시 영어, 일본어로 정보를 제공하는 ISC(Investor Support Center, Tel 1600-7119)를 IK Plaza에 오픈하였습니다. 다음 중 ISC에서 제공했으면 좋겠다고 생각하시는 상담분야는 무엇입니까?

|               | 사례수   | 생활애로<br>상담<br>의료, 교육,<br>주거, 교통,<br>비자<br>출입국<br>등 | 의료, 교통,<br>치안 등,<br>긴급상황을<br>위한 외국어<br>핫라인 | 경영애로<br>상담 일반<br>투자절차,<br>세무, 금융,<br>입지 등 | 기타  | 모름/<br>무응답 | 계     |
|---------------|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|-----|------------|-------|
|               |       | %                                                  | %                                          | %                                         | %   | %          | %     |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 45.5                                               | 29.6                                       | 14.2                                      | 1.2 | 9.5        | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |                                                    |                                            |                                           |     |            |       |
| 미 국           | (30)  | 43.3                                               | 40.0                                       | 10.0                                      | 0.0 | 6.7        | 100.0 |
| 일 본           | (111) | 48.6                                               | 35.1                                       | 7.2                                       | 0.0 | 9.0        | 100.0 |
| 유 럽           | (56)  | 37.5                                               | 25.0                                       | 23.2                                      | 3.6 | 10.7       | 100.0 |
| 기 타           | (56)  | 48.2                                               | 17.9                                       | 21.4                                      | 1.8 | 10.7       | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |                                                    |                                            |                                           |     |            |       |
| 남 자           | (187) | 41.2                                               | 32.1                                       | 15.0                                      | 1.6 | 10.2       | 100.0 |
| 여 자           | (66)  | 57.6                                               | 22.7                                       | 12.1                                      | 0.0 | 7.6        | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |                                                    |                                            |                                           |     |            |       |
| 39 세 이 하      | (117) | 49.6                                               | 26.5                                       | 13.7                                      | 0.9 | 9.4        | 100.0 |
| 40 대          | (87)  | 41.4                                               | 35.6                                       | 12.6                                      | 1.1 | 9.2        | 100.0 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 42.9                                               | 26.5                                       | 18.4                                      | 2.0 | 10.2       | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |                                                    |                                            |                                           |     |            |       |
| 서 울 시         | (190) | 47.4                                               | 30.0                                       | 11.1                                      | 1.6 | 10.0       | 100.0 |
| 서울이외지역        | (63)  | 39.7                                               | 28.6                                       | 23.8                                      | 0.0 | 7.9        | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |                                                    |                                            |                                           |     |            |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 42.3                                               | 33.3                                       | 12.8                                      | 3.8 | 7.7        | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 46.0                                               | 31.0                                       | 14.0                                      | 0.0 | 9.0        | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 48.0                                               | 24.0                                       | 16.0                                      | 0.0 | 12.0       | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |                                                    |                                            |                                           |     |            |       |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 38.1                                               | 33.3                                       | 14.3                                      | 1.2 | 13.1       | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 51.8                                               | 28.6                                       | 14.3                                      | 0.0 | 5.4        | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 25.0                                               | 56.3                                       | 12.5                                      | 0.0 | 6.3        | 100.0 |
| 전 문 직         | (39)  | 53.8                                               | 23.1                                       | 17.9                                      | 0.0 | 5.1        | 100.0 |
| 기 타           | (58)  | 50.0                                               | 22.4                                       | 12.1                                      | 3.4 | 12.1       | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |                                                    |                                            |                                           |     |            |       |
| 불 만 족         | (69)  | 46.4                                               | 30.4                                       | 13.0                                      | 1.4 | 8.7        | 100.0 |
| 보 통           | (103) | 46.6                                               | 29.1                                       | 13.6                                      | 1.9 | 8.7        | 100.0 |
| 만 족           | (81)  | 43.2                                               | 29.6                                       | 16.0                                      | 0.0 | 11.1       | 100.0 |

표30. KLS 예상 이용 빈도

문) Invest Korea에서는 외국인 투자자 및 그 가족들의 신속한 한국 생활 정착을 위해 금년 하반기부터 한국어 기초강좌(KLS:Korean Language School)을 개설할 예정입니다.

귀하께서는 이러한 강좌가 개설된다면 참여하실 의사가 있으십니까?

만일 있으시다면 일주일에 몇 번 정도가 가장 적당하다고 생각하십니까?

|               | 사례수   | 주 1회<br>2시간 | 주 1회<br>1시간 | 주 2회<br>2시간 | 주 3회<br>1시간 반 | 주 4회<br>1시간 | 참여 의사<br>없다 | 계     |
|---------------|-------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------|
|               |       | %           | %           | %           | %             | %           | %           | %     |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 24.5        | 7.5         | 21.7        | 5.9           | 2.8         | 37.5        | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |             |             |             |               |             |             |       |
| 미 국           | (30)  | 10.0        | 13.3        | 20.0        | 6.7           | 3.3         | 46.7        | 100.0 |
| 일 본           | (111) | 19.8        | 4.5         | 18.9        | 3.6           | 0.9         | 52.3        | 100.0 |
| 유 럽           | (56)  | 26.8        | 7.1         | 25.0        | 7.1           | 5.4         | 28.6        | 100.0 |
| 기 타           | (56)  | 39.3        | 10.7        | 25.0        | 8.9           | 3.6         | 12.5        | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |             |             |             |               |             |             |       |
| 남 자           | (187) | 26.7        | 6.4         | 17.6        | 4.3           | 3.2         | 41.7        | 100.0 |
| 여 자           | (66)  | 18.2        | 10.6        | 33.3        | 10.6          | 1.5         | 25.8        | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |             |             |             |               |             |             |       |
| 39 세 이 하      | (117) | 27.4        | 6.8         | 23.9        | 8.5           | 3.4         | 29.9        | 100.0 |
| 40 대          | (87)  | 21.8        | 6.9         | 23.0        | 4.6           | 1.1         | 42.5        | 100.0 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 22.4        | 10.2        | 14.3        | 2.0           | 4.1         | 46.9        | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |             |             |             |               |             |             |       |
| 서 울 시         | (190) | 25.3        | 6.3         | 25.3        | 5.3           | 2.6         | 35.3        | 100.0 |
| 서울이외지역        | (63)  | 22.2        | 11.1        | 11.1        | 7.9           | 3.2         | 44.4        | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |             |             |             |               |             |             |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 34.6        | 11.5        | 29.5        | 5.1           | 1.3         | 17.9        | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 29.0        | 6.0         | 19.0        | 7.0           | 4.0         | 35.0        | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 8.0         | 5.3         | 17.3        | 5.3           | 2.7         | 61.3        | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |             |             |             |               |             |             |       |
| 기업인/경영직       | (84)  | 27.4        | 7.1         | 20.2        | 2.4           | 3.6         | 39.3        | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 21.4        | 3.6         | 14.3        | 3.6           | 1.8         | 55.4        | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 25.0        | 6.3         | 18.8        | 6.3           | 0.0         | 43.8        | 100.0 |
| 전 문 직         | (39)  | 25.6        | 7.7         | 17.9        | 5.1           | 5.1         | 38.5        | 100.0 |
| 기 타           | (58)  | 22.4        | 12.1        | 34.5        | 13.8          | 1.7         | 15.5        | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |             |             |             |               |             |             |       |
| 불 만 족         | (69)  | 21.7        | 4.3         | 20.3        | 7.2           | 0.0         | 46.4        | 100.0 |
| 보 통           | (103) | 20.4        | 6.8         | 20.4        | 7.8           | 4.9         | 39.8        | 100.0 |
| 만 족           | (81)  | 32.1        | 11.1        | 24.7        | 2.5           | 2.5         | 27.2        | 100.0 |

표D1. 성 별

|               | 사례수   | 남성    | 여성    | 계     |
|---------------|-------|-------|-------|-------|
|               |       | %     | %     | %     |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 73.9  | 26.1  | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |       |       |       |
| 미 국           | (30)  | 76.7  | 23.3  | 100.0 |
| 일 본           | (111) | 77.5  | 22.5  | 100.0 |
| 유 럽           | (56)  | 87.5  | 12.5  | 100.0 |
| 기 타           | (56)  | 51.8  | 48.2  | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |       |       |       |
| 남 자           | (187) | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 여 자           | (66)  | 0.0   | 100.0 | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |       |       |       |
| 39 세 이 하      | (117) | 56.4  | 43.6  | 100.0 |
| 40 대          | (87)  | 86.2  | 13.8  | 100.0 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 93.9  | 6.1   | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |       |       |       |
| 서 울 시         | (190) | 73.2  | 26.8  | 100.0 |
| 서울이외지역        | (63)  | 76.2  | 23.8  | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |       |       |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 62.8  | 37.2  | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 81.0  | 19.0  | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 76.0  | 24.0  | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |       |       |       |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 94.0  | 6.0   | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 80.4  | 19.6  | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 100.0 | 0.0   | 100.0 |
| 전 문 직         | (39)  | 71.8  | 28.2  | 100.0 |
| 기 타           | (58)  | 32.8  | 67.2  | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |       |       |       |
| 불 만 족         | (69)  | 75.4  | 24.6  | 100.0 |
| 보 통           | (103) | 71.8  | 28.2  | 100.0 |
| 만 족           | (81)  | 75.3  | 24.7  | 100.0 |

표D2. 연 령

|               | 사례수   | 20~29세 | 30~39세 | 40~49세 | 50~59세 | 60세 이상 | 계     |
|---------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|               |       | %      | %      | %      | %      | %      | %     |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 15.8   | 30.4   | 34.4   | 14.6   | 4.7    | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |       |        |        |        |        |        |       |
| 미 국           | (30)  | 10.0   | 46.7   | 26.7   | 13.3   | 3.3    | 100.0 |
| 일 본           | (111) | 9.0    | 26.1   | 44.1   | 14.4   | 6.3    | 100.0 |
| 유 럽           | (56)  | 10.7   | 28.6   | 33.9   | 21.4   | 5.4    | 100.0 |
| 기 타           | (56)  | 37.5   | 32.1   | 19.6   | 8.9    | 1.8    | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |       |        |        |        |        |        |       |
| 남 자           | (187) | 8.0    | 27.3   | 40.1   | 18.2   | 6.4    | 100.0 |
| 여 자           | (66)  | 37.9   | 39.4   | 18.2   | 4.5    | 0.0    | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |       |        |        |        |        |        |       |
| 39 세 이 하      | (117) | 34.2   | 65.8   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 100.0 |
| 40 대          | (87)  | 0.0    | 0.0    | 100.0  | 0.0    | 0.0    | 100.0 |
| 50 세 이 상      | (49)  | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 75.5   | 24.5   | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |        |        |        |        |        |       |
| 서 울 시         | (190) | 17.4   | 33.2   | 31.6   | 14.2   | 3.7    | 100.0 |
| 서울이외지역        | (63)  | 11.1   | 22.2   | 42.9   | 15.9   | 7.9    | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |        |        |        |        |        |       |
| 2 년 미 만       | (78)  | 30.8   | 29.5   | 25.6   | 10.3   | 3.8    | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 12.0   | 36.0   | 32.0   | 16.0   | 4.0    | 100.0 |
| 5 년 이 상       | (75)  | 5.3    | 24.0   | 46.7   | 17.3   | 6.7    | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |       |        |        |        |        |        |       |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 2.4    | 22.6   | 35.7   | 25.0   | 14.3   | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 10.7   | 37.5   | 44.6   | 7.1    | 0.0    | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 0.0    | 31.3   | 37.5   | 31.3   | 0.0    | 100.0 |
| 전 문 직         | (39)  | 17.9   | 38.5   | 33.3   | 10.3   | 0.0    | 100.0 |
| 기 타           | (58)  | 43.1   | 29.3   | 22.4   | 5.2    | 0.0    | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |        |        |        |        |        |       |
| 불 만 족         | (69)  | 14.5   | 30.4   | 34.8   | 14.5   | 5.8    | 100.0 |
| 보 통           | (103) | 18.4   | 31.1   | 33.0   | 14.6   | 2.9    | 100.0 |
| 만 족           | (81)  | 13.6   | 29.6   | 35.8   | 14.8   | 6.2    | 100.0 |

표D3. 한국내 거주기간

|               | 사례수   | 1년 미만 | 1~2년 미만 | 2~3년 미만 | 3~5년 미만 |
|---------------|-------|-------|---------|---------|---------|
|               |       | %     | %       | %       | %       |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 10.7  | 20.2    | 18.6    | 20.9    |
| ■ 국 적 별 ■     |       |       |         |         |         |
| 미 국           | (30)  | 6.7   | 3.3     | 20.0    | 20.0    |
| 일 본           | (111) | 10.8  | 23.4    | 19.8    | 13.5    |
| 유 럽           | (56)  | 5.4   | 12.5    | 21.4    | 33.9    |
| 기 타           | (56)  | 17.9  | 30.4    | 12.5    | 23.2    |
| ■ 성 별 ■       |       |       |         |         |         |
| 남 자           | (187) | 8.6   | 17.6    | 20.9    | 22.5    |
| 여 자           | (66)  | 16.7  | 27.3    | 12.1    | 16.7    |
| ■ 연 령 별 ■     |       |       |         |         |         |
| 39 세 이 하      | (117) | 17.1  | 23.1    | 17.9    | 23.1    |
| 40 대          | (87)  | 3.4   | 19.5    | 18.4    | 18.4    |
| 50 세 이 상      | (49)  | 8.2   | 14.3    | 20.4    | 20.4    |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |       |         |         |         |
| 서 울 시         | (190) | 13.7  | 23.2    | 20.5    | 19.5    |
| 서울이외지역        | (63)  | 1.6   | 11.1    | 12.7    | 25.4    |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |       |         |         |         |
| 2 년 미 만       | (78)  | 34.6  | 65.4    | 0.0     | 0.0     |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 0.0   | 0.0     | 47.0    | 53.0    |
| 5 년 이 상       | (75)  | 0.0   | 0.0     | 0.0     | 0.0     |
| ■ 직 업 별 ■     |       |       |         |         |         |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 7.1   | 15.5    | 22.6    | 27.4    |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 5.4   | 16.1    | 21.4    | 25.0    |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 12.5  | 31.3    | 6.3     | 12.5    |
| 전 문 직         | (39)  | 2.6   | 12.8    | 17.9    | 12.8    |
| 기 타           | (58)  | 25.9  | 32.8    | 13.8    | 15.5    |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |       |         |         |         |
| 불 만 족         | (69)  | 8.7   | 18.8    | 10.1    | 18.8    |
| 보 통           | (103) | 11.7  | 21.4    | 23.3    | 17.5    |
| 만 족           | (81)  | 11.1  | 19.8    | 19.8    | 27.2    |

(continued)

표D3. 한국내 거주기간

|               | 5~10년<br>미만 | 10~15년<br>미만 | 15~20년<br>미만 | 20년 이상 | 계     |
|---------------|-------------|--------------|--------------|--------|-------|
|               | %           | %            | %            | %      | %     |
| ■ 전 체 ■       | 17.0        | 7.1          | 3.6          | 2.0    | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |             |              |              |        |       |
| 미 국           | 30.0        | 13.3         | 3.3          | 3.3    | 100.0 |
| 일 본           | 14.4        | 8.1          | 7.2          | 2.7    | 100.0 |
| 유 럽           | 19.6        | 7.1          | 0.0          | 0.0    | 100.0 |
| 기 타           | 12.5        | 1.8          | 0.0          | 1.8    | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |             |              |              |        |       |
| 남 자           | 16.6        | 8.0          | 3.7          | 2.1    | 100.0 |
| 여 자           | 18.2        | 4.5          | 3.0          | 1.5    | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |             |              |              |        |       |
| 39 세 이하       | 14.5        | 2.6          | 0.0          | 1.7    | 100.0 |
| 40 대          | 16.1        | 12.6         | 9.2          | 2.3    | 100.0 |
| 50 세 이상       | 24.5        | 8.2          | 2.0          | 2.0    | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |             |              |              |        |       |
| 서 울 시         | 14.7        | 5.8          | 2.1          | 0.5    | 100.0 |
| 서울이외지역        | 23.8        | 11.1         | 7.9          | 6.3    | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |             |              |              |        |       |
| 2 년 미만        | 0.0         | 0.0          | 0.0          | 0.0    | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미만    | 0.0         | 0.0          | 0.0          | 0.0    | 100.0 |
| 5 년 이상        | 57.3        | 24.0         | 12.0         | 6.7    | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |             |              |              |        |       |
| 기업인 / 경영직     | 17.9        | 7.1          | 1.2          | 1.2    | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | 10.7        | 10.7         | 5.4          | 5.4    | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | 31.3        | 6.3          | 0.0          | 0.0    | 100.0 |
| 전 문 직         | 28.2        | 10.3         | 12.8         | 2.6    | 100.0 |
| 기 타           | 10.3        | 1.7          | 0.0          | 0.0    | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |             |              |              |        |       |
| 불 만 족         | 26.1        | 8.7          | 7.2          | 1.4    | 100.0 |
| 보 통           | 14.6        | 4.9          | 2.9          | 3.9    | 100.0 |
| 만 족           | 12.3        | 8.6          | 1.2          | 0.0    | 100.0 |

표D4. 국 적

|               | 사례수   | Japan<br>(일본) | United<br>States of<br>America<br>(미국) | Germany<br>(독일) | United<br>Kingdom<br>(영국) | Canada<br>(캐나다) | China<br>(중국) | France<br>(프랑스) |
|---------------|-------|---------------|----------------------------------------|-----------------|---------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
|               |       | %             | %                                      | %               | %                         | %               | %             | %               |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 43.9          | 11.9                                   | 6.3             | 5.1                       | 4.7             | 3.6           | 2.8             |
| ■ 국 적 별 ■     |       |               |                                        |                 |                           |                 |               |                 |
| 미 국           | (30)  | 0.0           | 100.0                                  | 0.0             | 0.0                       | 0.0             | 0.0           | 0.0             |
| 일 본           | (111) | 100.0         | 0.0                                    | 0.0             | 0.0                       | 0.0             | 0.0           | 0.0             |
| 유 럽           | (56)  | 0.0           | 0.0                                    | 28.6            | 23.2                      | 0.0             | 0.0           | 12.5            |
| 기 타           | (56)  | 0.0           | 0.0                                    | 0.0             | 0.0                       | 21.4            | 16.1          | 0.0             |
| ■ 성 별 ■       |       |               |                                        |                 |                           |                 |               |                 |
| 남 자           | (187) | 46.0          | 12.3                                   | 8.6             | 6.4                       | 4.3             | 0.5           | 2.7             |
| 여 자           | (66)  | 37.9          | 10.6                                   | 0.0             | 1.5                       | 6.1             | 12.1          | 3.0             |
| ■ 연 령 별 ■     |       |               |                                        |                 |                           |                 |               |                 |
| 39 세 이 하      | (117) | 33.3          | 14.5                                   | 5.1             | 2.6                       | 3.4             | 7.7           | 4.3             |
| 40 대          | (87)  | 56.3          | 9.2                                    | 8.0             | 6.9                       | 8.0             | 0.0           | 0.0             |
| 50 세 이 상      | (49)  | 46.9          | 10.2                                   | 6.1             | 8.2                       | 2.0             | 0.0           | 4.1             |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |               |                                        |                 |                           |                 |               |                 |
| 서 울 시         | (190) | 42.1          | 12.1                                   | 5.8             | 5.8                       | 4.2             | 4.7           | 2.6             |
| 서울이외지역        | (63)  | 49.2          | 11.1                                   | 7.9             | 3.2                       | 6.3             | 0.0           | 3.2             |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |               |                                        |                 |                           |                 |               |                 |
| 2 년 미 만       | (78)  | 48.7          | 3.8                                    | 3.8             | 0.0                       | 2.6             | 10.3          | 1.3             |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 37.0          | 12.0                                   | 9.0             | 8.0                       | 5.0             | 1.0           | 4.0             |
| 5 년 이 상       | (75)  | 48.0          | 20.0                                   | 5.3             | 6.7                       | 6.7             | 0.0           | 2.7             |
| ■ 직 업 별 ■     |       |               |                                        |                 |                           |                 |               |                 |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 35.7          | 13.1                                   | 11.9            | 6.0                       | 3.6             | 0.0           | 4.8             |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 73.2          | 3.6                                    | 10.7            | 0.0                       | 1.8             | 0.0           | 1.8             |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 75.0          | 6.3                                    | 0.0             | 12.5                      | 0.0             | 0.0           | 0.0             |
| 전문 직          | (39)  | 17.9          | 28.2                                   | 0.0             | 12.8                      | 17.9            | 0.0           | 0.0             |
| 기 타           | (58)  | 36.2          | 8.6                                    | 0.0             | 1.7                       | 1.7             | 15.5          | 3.4             |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |               |                                        |                 |                           |                 |               |                 |
| 불 만 족         | (69)  | 55.1          | 14.5                                   | 4.3             | 7.2                       | 2.9             | 1.4           | 1.4             |
| 보 통           | (103) | 49.5          | 9.7                                    | 2.9             | 4.9                       | 4.9             | 3.9           | 2.9             |
| 만 족           | (81)  | 27.2          | 12.3                                   | 12.3            | 3.7                       | 6.2             | 4.9           | 3.7             |

(continued)

표D4. 국 적

|               | Australia<br>(호주) | India<br>(인도) | Norway<br>(노르웨이) | Denmark<br>(덴마크) | Hongkong<br>(홍콩) | Ireland<br>(아일랜드) | Netherlands<br>(네덜란드) | New<br>Zealand<br>(뉴질랜드) |
|---------------|-------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
|               | %                 | %             | %                | %                | %                | %                 | %                     | %                        |
| ■ 전 체 ■       | 2.0               | 2.0           | 1.6              | 1.2              | 1.2              | 1.2               | 1.2                   | 1.2                      |
| ■ 국 적 별 ■     |                   |               |                  |                  |                  |                   |                       |                          |
| 미 국           | 0.0               | 0.0           | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0               | 0.0                   | 0.0                      |
| 일 본           | 0.0               | 0.0           | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0               | 0.0                   | 0.0                      |
| 유 럽           | 0.0               | 0.0           | 7.1              | 5.4              | 0.0              | 5.4               | 5.4                   | 0.0                      |
| 기 타           | 8.9               | 8.9           | 0.0              | 0.0              | 5.4              | 0.0               | 0.0                   | 5.4                      |
| ■ 성 별 ■       |                   |               |                  |                  |                  |                   |                       |                          |
| 남 자           | 1.1               | 1.6           | 2.1              | 1.6              | 0.5              | 0.5               | 1.1                   | 1.6                      |
| 여 자           | 4.5               | 3.0           | 0.0              | 0.0              | 3.0              | 3.0               | 1.5                   | 0.0                      |
| ■ 연 령 별 ■     |                   |               |                  |                  |                  |                   |                       |                          |
| 39 세 이하       | 3.4               | 3.4           | 0.0              | 0.9              | 1.7              | 2.6               | 0.9                   | 2.6                      |
| 40 대          | 0.0               | 1.1           | 2.3              | 1.1              | 0.0              | 0.0               | 2.3                   | 0.0                      |
| 50 세 이상       | 2.0               | 0.0           | 4.1              | 2.0              | 2.0              | 0.0               | 0.0                   | 0.0                      |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |                   |               |                  |                  |                  |                   |                       |                          |
| 서 울 시         | 2.1               | 2.6           | 1.6              | 1.1              | 0.5              | 1.6               | 1.6                   | 1.1                      |
| 서울이외지역        | 1.6               | 0.0           | 1.6              | 1.6              | 3.2              | 0.0               | 0.0                   | 1.6                      |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |                   |               |                  |                  |                  |                   |                       |                          |
| 2 년 미 만       | 1.3               | 5.1           | 1.3              | 1.3              | 2.6              | 1.3               | 1.3                   | 1.3                      |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 3.0               | 1.0           | 2.0              | 1.0              | 1.0              | 2.0               | 2.0                   | 2.0                      |
| 5 년 이 상       | 1.3               | 0.0           | 1.3              | 1.3              | 0.0              | 0.0               | 0.0                   | 0.0                      |
| ■ 직 업 별 ■     |                   |               |                  |                  |                  |                   |                       |                          |
| 기업인 / 경영직     | 2.4               | 1.2           | 4.8              | 3.6              | 1.2              | 0.0               | 1.2                   | 1.2                      |
| 사무 / 기술직      | 0.0               | 1.8           | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 1.8               | 1.8                   | 0.0                      |
| 판매 / 서비스      | 0.0               | 0.0           | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0               | 0.0                   | 0.0                      |
| 전 문 직         | 5.1               | 2.6           | 0.0              | 0.0              | 2.6              | 2.6               | 0.0                   | 5.1                      |
| 기 타           | 1.7               | 3.4           | 0.0              | 0.0              | 1.7              | 1.7               | 1.7                   | 0.0                      |
| ■ 전반적만족도별 ■   |                   |               |                  |                  |                  |                   |                       |                          |
| 불 만 족         | 0.0               | 1.4           | 1.4              | 0.0              | 1.4              | 0.0               | 0.0                   | 1.4                      |
| 보 통           | 1.9               | 1.0           | 1.9              | 1.9              | 0.0              | 2.9               | 1.9                   | 1.0                      |
| 만 족           | 3.7               | 3.7           | 1.2              | 1.2              | 2.5              | 0.0               | 1.2                   | 1.2                      |

(continued)

표D4. 국 적

|               | Sweden<br>(스웨덴) | Austria<br>(오스트리아) | Mexico<br>(멕시코) | Mongolia<br>(몽골) | Pakistan<br>(파키스탄) | Taiwan<br>(대만) | Brazil<br>(브라질) | Chile<br>(칠레) |
|---------------|-----------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------------|----------------|-----------------|---------------|
|               | %               | %                  | %               | %                | %                  | %              | %               | %             |
| ■ 전 체 ■       | 1.2             | 0.8                | 0.8             | 0.8              | 0.8                | 0.8            | 0.4             | 0.4           |
| ■ 국 적 별 ■     |                 |                    |                 |                  |                    |                |                 |               |
| 미 국           | 0.0             | 0.0                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 0.0            | 0.0             | 0.0           |
| 일 본           | 0.0             | 0.0                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 0.0            | 0.0             | 0.0           |
| 유 럽           | 5.4             | 3.6                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 0.0            | 0.0             | 0.0           |
| 기 타           | 0.0             | 0.0                | 3.6             | 3.6              | 3.6                | 3.6            | 1.8             | 1.8           |
| ■ 성 별 ■       |                 |                    |                 |                  |                    |                |                 |               |
| 남 자           | 1.6             | 1.1                | 1.1             | 1.1              | 1.1                | 0.5            | 0.5             | 0.5           |
| 여 자           | 0.0             | 0.0                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 1.5            | 0.0             | 0.0           |
| ■ 연 령 별 ■     |                 |                    |                 |                  |                    |                |                 |               |
| 39 세 이하       | 0.0             | 1.7                | 0.9             | 1.7              | 1.7                | 1.7            | 0.0             | 0.0           |
| 40 대          | 1.1             | 0.0                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 0.0            | 0.0             | 0.0           |
| 50 세 이상       | 4.1             | 0.0                | 2.0             | 0.0              | 0.0                | 0.0            | 2.0             | 2.0           |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |                 |                    |                 |                  |                    |                |                 |               |
| 서 울 시         | 1.1             | 0.5                | 1.1             | 1.1              | 1.1                | 0.5            | 0.0             | 0.5           |
| 서울이외지역        | 1.6             | 1.6                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 1.6            | 1.6             | 0.0           |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |                 |                    |                 |                  |                    |                |                 |               |
| 2 년 미 만       | 0.0             | 1.3                | 1.3             | 0.0              | 2.6                | 1.3            | 0.0             | 1.3           |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 1.0             | 1.0                | 1.0             | 2.0              | 0.0                | 0.0            | 0.0             | 0.0           |
| 5 년 이 상       | 2.7             | 0.0                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 1.3            | 1.3             | 0.0           |
| ■ 직 업 별 ■     |                 |                    |                 |                  |                    |                |                 |               |
| 기업인 / 경영직     | 3.6             | 1.2                | 1.2             | 0.0              | 2.4                | 0.0            | 0.0             | 0.0           |
| 사무 / 기술직      | 0.0             | 0.0                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 0.0            | 0.0             | 0.0           |
| 판매 / 서비스      | 0.0             | 0.0                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 0.0            | 6.3             | 0.0           |
| 전 문 직         | 0.0             | 0.0                | 0.0             | 0.0              | 0.0                | 2.6            | 0.0             | 0.0           |
| 기 타           | 0.0             | 1.7                | 1.7             | 3.4              | 0.0                | 1.7            | 0.0             | 1.7           |
| ■ 전반적만족도별 ■   |                 |                    |                 |                  |                    |                |                 |               |
| 불 만 족         | 0.0             | 0.0                | 0.0             | 1.4              | 0.0                | 0.0            | 1.4             | 0.0           |
| 보 통           | 1.0             | 0.0                | 1.0             | 1.0              | 1.0                | 1.0            | 0.0             | 1.0           |
| 만 족           | 2.5             | 2.5                | 1.2             | 0.0              | 1.2                | 1.2            | 0.0             | 0.0           |

(continued)

표D4. 국 적

|               | Malaysia<br>(말레이시아) | Philippines<br>(필리핀) | Poland<br>(폴란드) | Russia<br>(러시아) | South<br>Africa<br>(남아프리카) | Switzerland<br>(스위스) | Vietnam<br>(베트남) | 기타  | 계     |
|---------------|---------------------|----------------------|-----------------|-----------------|----------------------------|----------------------|------------------|-----|-------|
|               | %                   | %                    | %               | %               | %                          | %                    | %                | %   | %     |
| ■ 전 체 ■       | 0.4                 | 0.4                  | 0.4             | 0.4             | 0.4                        | 0.4                  | 0.4              | 1.6 | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |                     |                      |                 |                 |                            |                      |                  |     |       |
| 미 국           | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 0.0                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| 일 본           | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 0.0                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| 유 럽           | 0.0                 | 0.0                  | 1.8             | 0.0             | 0.0                        | 1.8                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| 기 타           | 1.8                 | 1.8                  | 0.0             | 1.8             | 1.8                        | 0.0                  | 1.8              | 7.1 | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |                     |                      |                 |                 |                            |                      |                  |     |       |
| 남 자           | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.5                        | 0.5                  | 0.0              | 0.5 | 100.0 |
| 여 자           | 1.5                 | 1.5                  | 1.5             | 1.5             | 0.0                        | 0.0                  | 1.5              | 4.5 | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |                     |                      |                 |                 |                            |                      |                  |     |       |
| 39 세 이 하      | 0.9                 | 0.9                  | 0.9             | 0.9             | 0.9                        | 0.0                  | 0.9              | 0.9 | 100.0 |
| 40 대          | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 0.0                  | 0.0              | 3.4 | 100.0 |
| 50 세 이 상      | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 2.0                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |                     |                      |                 |                 |                            |                      |                  |     |       |
| 서 울 시         | 0.5                 | 0.0                  | 0.5             | 0.5             | 0.5                        | 0.5                  | 0.0              | 2.1 | 100.0 |
| 서울이외지역        | 0.0                 | 1.6                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 0.0                  | 1.6              | 0.0 | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |                     |                      |                 |                 |                            |                      |                  |     |       |
| 2 년 미 만       | 0.0                 | 0.0                  | 1.3             | 0.0             | 1.3                        | 0.0                  | 1.3              | 2.6 | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 1.0                 | 1.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 1.0                  | 0.0              | 2.0 | 100.0 |
| 5 년 이 상       | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 1.3             | 0.0                        | 0.0                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |                     |                      |                 |                 |                            |                      |                  |     |       |
| 기업인 / 경영직     | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 1.2                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 1.8             | 0.0                        | 0.0                  | 0.0              | 1.8 | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 0.0                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| 전 문 직         | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 2.6                        | 0.0                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| 기 타           | 1.7                 | 1.7                  | 1.7             | 0.0             | 0.0                        | 0.0                  | 1.7              | 5.2 | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |                     |                      |                 |                 |                            |                      |                  |     |       |
| 불 만 족         | 0.0                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 0.0                        | 0.0                  | 1.4              | 2.9 | 100.0 |
| 보 통           | 0.0                 | 1.0                  | 1.0             | 1.0             | 0.0                        | 0.0                  | 0.0              | 0.0 | 100.0 |
| 만 족           | 1.2                 | 0.0                  | 0.0             | 0.0             | 1.2                        | 1.2                  | 0.0              | 2.5 | 100.0 |

표D5. 직 업

|               | 사례수   | 기업인,<br>경영직 | 사무,<br>기술직 | 전문직<br>교수,<br>의사,<br>법률가 등 | 학생   | 전업주부 | 판매,<br>서비스직 |
|---------------|-------|-------------|------------|----------------------------|------|------|-------------|
|               |       | %           | %          | %                          | %    | %    | %           |
| ■ 전 체 ■       | (253) | 33.2        | 22.1       | 15.4                       | 9.5  | 6.7  | 6.3         |
| ■ 국 적 별 ■     |       |             |            |                            |      |      |             |
| 미 국           | (30)  | 36.7        | 6.7        | 36.7                       | 0.0  | 10.0 | 3.3         |
| 일 본           | (111) | 27.0        | 36.9       | 6.3                        | 5.4  | 7.2  | 10.8        |
| 유 럽           | (56)  | 57.1        | 16.1       | 10.7                       | 5.4  | 3.6  | 3.6         |
| 기 타           | (56)  | 19.6        | 7.1        | 26.8                       | 26.8 | 7.1  | 1.8         |
| ■ 성 별 ■       |       |             |            |                            |      |      |             |
| 남 자           | (187) | 42.2        | 24.1       | 15.0                       | 3.7  | 0.0  | 8.6         |
| 여 자           | (66)  | 7.6         | 16.7       | 16.7                       | 25.8 | 25.8 | 0.0         |
| ■ 연 령 별 ■     |       |             |            |                            |      |      |             |
| 39 세 이 하      | (117) | 17.9        | 23.1       | 18.8                       | 20.5 | 7.7  | 4.3         |
| 40 대          | (87)  | 34.5        | 28.7       | 14.9                       | 0.0  | 6.9  | 6.9         |
| 50 세 이 상      | (49)  | 67.3        | 8.2        | 8.2                        | 0.0  | 4.1  | 10.2        |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |       |             |            |                            |      |      |             |
| 서 울 시         | (190) | 32.6        | 20.5       | 15.8                       | 11.6 | 6.8  | 6.3         |
| 서울이외지역        | (63)  | 34.9        | 27.0       | 14.3                       | 3.2  | 6.3  | 6.3         |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |       |             |            |                            |      |      |             |
| 2 년 미 만       | (78)  | 24.4        | 15.4       | 7.7                        | 23.1 | 9.0  | 9.0         |
| 2 ~ 5 년 미 만   | (100) | 42.0        | 26.0       | 12.0                       | 5.0  | 5.0  | 3.0         |
| 5 년 이 상       | (75)  | 30.7        | 24.0       | 28.0                       | 1.3  | 6.7  | 8.0         |
| ■ 직 업 별 ■     |       |             |            |                            |      |      |             |
| 기업인 / 경영직     | (84)  | 100.0       | 0.0        | 0.0                        | 0.0  | 0.0  | 0.0         |
| 사무 / 기술직      | (56)  | 0.0         | 100.0      | 0.0                        | 0.0  | 0.0  | 0.0         |
| 판매 / 서비스      | (16)  | 0.0         | 0.0        | 0.0                        | 0.0  | 0.0  | 100.0       |
| 전 문 직         | (39)  | 0.0         | 0.0        | 100.0                      | 0.0  | 0.0  | 0.0         |
| 기 타           | (58)  | 0.0         | 0.0        | 0.0                        | 41.4 | 29.3 | 0.0         |
| ■ 전반적만족도별 ■   |       |             |            |                            |      |      |             |
| 불 만 족         | (69)  | 29.0        | 21.7       | 18.8                       | 7.2  | 10.1 | 4.3         |
| 보 통           | (103) | 28.2        | 27.2       | 12.6                       | 9.7  | 5.8  | 10.7        |
| 만 족           | (81)  | 43.2        | 16.0       | 16.0                       | 11.1 | 4.9  | 2.5         |

(continued)

표D5. 직 업

|               | 공무원,<br>군인 | 자영업자 | 무직  | 기타  | 생산, 기능,<br>노무직 | 은퇴자 | 계     |
|---------------|------------|------|-----|-----|----------------|-----|-------|
|               | %          | %    | %   | %   | %              | %   | %     |
| ■ 전 체 ■       | 3.6        | 0.8  | 0.8 | 0.8 | 0.4            | 0.4 | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |            |      |     |     |                |     |       |
| 미 국           | 0.0        | 3.3  | 3.3 | 0.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| 일 본           | 4.5        | 0.0  | 0.0 | 0.9 | 0.0            | 0.9 | 100.0 |
| 유 럽           | 1.8        | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 1.8            | 0.0 | 100.0 |
| 기 타           | 5.4        | 1.8  | 1.8 | 1.8 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |            |      |     |     |                |     |       |
| 남 자           | 4.3        | 1.1  | 0.5 | 0.5 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| 여 자           | 1.5        | 0.0  | 1.5 | 1.5 | 1.5            | 1.5 | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |            |      |     |     |                |     |       |
| 39 세 이하       | 2.6        | 0.9  | 1.7 | 0.9 | 0.9            | 0.9 | 100.0 |
| 40 대          | 5.7        | 1.1  | 0.0 | 1.1 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| 50 세 이상       | 2.0        | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |            |      |     |     |                |     |       |
| 서 울 시         | 4.7        | 0.0  | 0.0 | 0.5 | 0.5            | 0.5 | 100.0 |
| 서울이외지역        | 0.0        | 3.2  | 3.2 | 1.6 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |            |      |     |     |                |     |       |
| 2 년 미 만       | 7.7        | 0.0  | 1.3 | 0.0 | 1.3            | 1.3 | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 3.0        | 1.0  | 1.0 | 2.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| 5 년 이 상       | 0.0        | 1.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |            |      |     |     |                |     |       |
| 기업인 / 경영직     | 0.0        | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | 0.0        | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | 0.0        | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| 전 문 직         | 0.0        | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |
| 기 타           | 15.5       | 3.4  | 3.4 | 3.4 | 1.7            | 1.7 | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |            |      |     |     |                |     |       |
| 불 만 족         | 4.3        | 1.4  | 1.4 | 0.0 | 0.0            | 1.4 | 100.0 |
| 보 통           | 2.9        | 0.0  | 0.0 | 1.9 | 1.0            | 0.0 | 100.0 |
| 만 족           | 3.7        | 1.2  | 1.2 | 0.0 | 0.0            | 0.0 | 100.0 |

표D6. 거주지역

|             | 사례수   | 서울    | 경기   | 부산   | 인천  | 광주  | 대구  | 경북  |
|-------------|-------|-------|------|------|-----|-----|-----|-----|
|             |       | %     | %    | %    | %   | %   | %   | %   |
| ■ 전체 ■      | (253) | 75.1  | 11.9 | 3.2  | 2.0 | 1.6 | 1.2 | 1.2 |
| ■ 국적별 ■     |       |       |      |      |     |     |     |     |
| 미 국         | (30)  | 76.7  | 3.3  | 3.3  | 6.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 일본          | (111) | 72.1  | 18.9 | 2.7  | 0.9 | 1.8 | 0.0 | 1.8 |
| 유럽          | (56)  | 76.8  | 10.7 | 3.6  | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 1.8 |
| 기타          | (56)  | 78.6  | 3.6  | 3.6  | 1.8 | 3.6 | 5.4 | 0.0 |
| ■ 성별 ■      |       |       |      |      |     |     |     |     |
| 남자          | (187) | 74.3  | 12.3 | 3.7  | 2.1 | 1.1 | 0.0 | 1.6 |
| 여자          | (66)  | 77.3  | 10.6 | 1.5  | 1.5 | 3.0 | 4.5 | 0.0 |
| ■ 연령별 ■     |       |       |      |      |     |     |     |     |
| 39세 이하      | (117) | 82.1  | 9.4  | 0.9  | 1.7 | 0.9 | 1.7 | 0.9 |
| 40대         | (87)  | 69.0  | 13.8 | 6.9  | 0.0 | 2.3 | 1.1 | 1.1 |
| 50세 이상      | (49)  | 69.4  | 14.3 | 2.0  | 6.1 | 2.0 | 0.0 | 2.0 |
| ■ 거주지역별 ■   |       |       |      |      |     |     |     |     |
| 서울시         | (190) | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 서울이외지역      | (63)  | 0.0   | 47.6 | 12.7 | 7.9 | 6.3 | 4.8 | 4.8 |
| ■ 거주기간별 ■   |       |       |      |      |     |     |     |     |
| 2년 미만       | (78)  | 89.7  | 5.1  | 1.3  | 2.6 | 0.0 | 1.3 | 0.0 |
| 2 ~ 5년 미만   | (100) | 76.0  | 9.0  | 4.0  | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 3.0 |
| 5년 이상       | (75)  | 58.7  | 22.7 | 4.0  | 4.0 | 4.0 | 1.3 | 0.0 |
| ■ 직업별 ■     |       |       |      |      |     |     |     |     |
| 기업인 / 경영직   | (84)  | 73.8  | 10.7 | 3.6  | 3.6 | 1.2 | 0.0 | 3.6 |
| 사무 / 기술직    | (56)  | 69.6  | 23.2 | 3.6  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 판매 / 서비스    | (16)  | 75.0  | 12.5 | 0.0  | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 0.0 |
| 전문직         | (39)  | 76.9  | 5.1  | 7.7  | 2.6 | 0.0 | 2.6 | 0.0 |
| 기타          | (58)  | 81.0  | 6.9  | 0.0  | 1.7 | 3.4 | 3.4 | 0.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■ |       |       |      |      |     |     |     |     |
| 불만족         | (69)  | 76.8  | 14.5 | 1.4  | 1.4 | 2.9 | 1.4 | 0.0 |
| 보통          | (103) | 74.8  | 10.7 | 3.9  | 1.9 | 1.0 | 1.9 | 1.9 |
| 만족          | (81)  | 74.1  | 11.1 | 3.7  | 2.5 | 1.2 | 0.0 | 1.2 |

(continued)

표D6. 거주지역

|               | 경남  | 충북  | 울산  | 강원  | 충남  | 전남  | 제주  | 계     |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|               | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %   | %     |
| ■ 전 체 ■       | 1.2 | 0.8 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 100.0 |
| ■ 국 적 별 ■     |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 미 국           | 3.3 | 3.3 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 일 본           | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 유 럽           | 3.6 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 기 타           | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 1.8 | 100.0 |
| ■ 성 별 ■       |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 남 자           | 1.1 | 1.1 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 100.0 |
| 여 자           | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| ■ 연 령 별 ■     |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 39 세 이 하      | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 40 대          | 1.1 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 100.0 |
| 50 세 이 상      | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| ■ 거 주 지 역 별 ■ |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 서 울 시         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 서울이외지역        | 4.8 | 3.2 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 100.0 |
| ■ 거 주 기 간 별 ■ |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 2 년 미 만       | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 2 ~ 5 년 미 만   | 3.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 100.0 |
| 5 년 이 상       | 0.0 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | 100.0 |
| ■ 직 업 별 ■     |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 기업인/경영직       | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 사무 / 기술직      | 3.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 판매 / 서비스      | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 전 문 직         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 2.6 | 0.0 | 100.0 |
| 기 타           | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 100.0 |
| ■ 전반적만족도별 ■   |     |     |     |     |     |     |     |       |
| 불 만 족         | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 보 통           | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 만 족           | 1.2 | 0.0 | 1.2 | 1.2 | 0.0 | 1.2 | 1.2 | 100.0 |

---

## 2007년 외국인 투자기업 생활환경 애로조사

---

발 행 인 | 홍 기 화

발행일자 | 2007년 6월 30일

발 행 처 | Invest KOREA, 투자환경개선팀

주 소 | 서울특별시 서초구 염곡동 300-9

홈페이지 | [www.investkorea.org](http://www.investkorea.org)

인 쇄 처 | 경안인쇄공사

---

< 비매품 >