아시아 주요국 IT 시장 현황 및 진출방안

2001. 3

대한무역투자진흥공사 (KOTRA)

아시아대양주팀

목 차

[싱가포르]

1. IT 시장개요 및 IT 기반 현황 ---------- 1
2. 분야별 시장현황 ---------- 5
3. 인터넷 비즈니스 ---------- 12
4. 싱가포르의 IT 산업 육성정책 ---------- 24
5. 투자진출 관련사항 ---------- 30
6. 우리기업의 진출 유망분야 ---------- 36
7. 싱가포르의 IT 업체 리스트 ---------- 39

[말레이시아]

1. IT 시장개요 ---------- 50
2. 분야별 시장현황 ---------- 53
3. 인터넷 비즈니스 ---------- 55
4. IT 산업 육성정책 ---------- 59
5. IT 부문 투자절차 및 인센티브 ---------- 60
6. 진출 유망분야 및 현지 유력 IT 업체 ---------- 67

[인도네시아]

1. IT 시장개요 ---------- 79
2. 산업별 시장현황 ---------- 83
3. 아국기업 진출현황 ---------- 91
4. IT 산업 지원정책 및 회사 설립 절차 ---------- 92
5. 인니 IT 시장 특성 종합 및 전망 ---------- 93
6. 우리기업의 진출 유망분야 ---------- 95
7. 현지진출 아국기업 성공사례 ---------- 97

[태 국]

1. IT 시장개요 ---------- 104
2. 분야별 시장현황 ---------- 105
3. IT 산업 육성정책 ---------- 113
4. 투자진출 관련사항 ---------- 114
5. 관련기업 리스트 ---------- 116

[필리핀]

1. IT 시장개요 및 정보통신 인프라 현황 ---------- 127
2. 분야별 시장현황 ---------- 133
3. 인터넷 비즈니스 현황 ---------- 137
4. IT 산업 관련 정부정책 ---------- 140
5. 투자진출 관련사항 ---------- 142
6. 우리기업의 진출 유망분야 ---------- 153
7. 관련기업 리스트 ---------- 155

[베트남]

1. IT 시장개요 및 정보통신 인프라 현황 ---------- 158
2. 분야별 시장현황 ---------- 159
3. 인터넷 비즈니스 현황 ---------- 165
4. IT 산업 관련 정부정책 ---------- 168
5. 투자진출 관련사항 ---------- 170
6. 우리기업의 진출 유망분야 ---------- 175
7. 관련기업 리스트 ---------- 177

[인 도]

1. IT 시장개요 및 정보통신 인프라 현황 ---------- 188
2. 인터넷 비즈니스 현황 ---------- 196
3. IT 산업 지원 정책 ---------- 199
4. 투자진출 관련사항 ---------- 202
5. 우리기업의 진출 유망분야 ---------- 222
6. 관련기업 리스트 ---------- 221
7. 인도의 20 대 IT 기업 ---------- 238

싱가포르

1. IT 시장개요 및 IT 기반 현황

가. IT 시장 개요

○ 싱가포르는 90년대초부터 정보통신의 중요성을 인식하고 정보통신산업 육성에 힘을 기울여 왔으며 정부는 장기적인 청사진을 가지고 정보통신산업 육성을 적극 추진하고 있음.

- 92 년 'IT2000' 계획을 발표하고 정보통신 인프라 부문에 집중적으로 투자해 왔으며 96 년부터는 싱가포르의 모든 가정, 학교, 기업, 정부 등을 초고속 통신망으로 연결한다는 'Singapore One' 계획을 추진해 왔음.
- 현재 'Singapore One'이 완료되어 기본적 인프라는 구축된 상태임.
- 한편 싱가포르는 STIX(The Singapore Telecom Internet Exchange)망을 통하여 아시아태평양지역 20 여개 국가와 해저 광케이블로 연결되어 있고 미국, 유럽의 인터넷망과는 위성을 통해 연결되어 있음.

○ 전자상거래 진흥을 위해 '전자상거래 마스터 플랜'을 발표했으며 전자상거래법도 98. 7월 제정되었음.

○ 정부의 목표는 싱가포르를 아시아는 물론 세계적인 정보통신 중심지(hub)로 육성한다는 것임.

○ 정부의 적극적인 육성정책과 인프라 구축에 힘입어 여러 가지 측면에서 싱가포르의 정보통신 수준은 아시아 정상 수준임.

- 전화, 이동통신, 컴퓨터 및 인터넷 보급율 등 기본적인 IT 지표가 아시아에서 가장 발달된 수준임.

- 다국적기업과 대형 로컬기업을 중심으로 컴퓨터, 서버, 스토리지, 통신기기, 반도체 등 정보통신 제품 및 기기 생산이 이루어지고 있어 정보화를 위한 여건이 양호함.
- 전자상거래는 아직 저변이 넓지는 않지만 기업간 전자상거래(B2B)를 중심으로 빠른 속도로 성장하고 있음.
- 2000 년 4 월 정보통신시장 전면개방 이후 기업의 진입이 자유로워지고 경쟁이 격화됨에 따라 ISP 가 늘어나고 인터넷 사용료도 낮아짐으로써 인터넷 사용자수와 인터넷 비즈니스가 급속히 확대되고 있음.

나. IT 지표 현황 및 전망

○ 싱가포르 정보통신개발청(IDA)에 의하면, 2000년 12월 기준 총인구 대비 고정전화 보급율은 59.3% 임.

- 가구당 보급율은 100%에 가까우며 총가구의 약 45%가 팩스 또는 인터넷 용도로 제 2 회선을 연결한 상태임.
- 고정전화시장은 현재 싱가포르 텔레콤 (SingTel)이 독점하고 있으며 제 2 사업자인 스타헙(StarHub)은 아직 참여하지 않고 있음.

○ 이동전화 보급율도 매우 높은데 2000년 12월 기준 보급율은 74.8%에 달했으며 2001년 7월에는 85.5%로 높아질 것으로 예상됨.

- 2000 년 4 월 통신시장 개방에 힘입어 이동통신 사업자간 경쟁이 격화되어 가격 인하와 서비스 개선을 가져오고 있음. 이동전화 요금은 99 년 대비 거의 60%가 하락하였음.
- SingTel, M1 과 StarHub 은 듀얼 밴드 서비스(GSM 900 및 GSM 1800) 제공을 위한 네트워크를 개선하는데 막대한 자금을 투자하였음.

○ 2000년 12월 기준 인터넷 보급율은 59.5%로 나타났음. 2000년 2월 이후 가입자수가 급속히 확대되었으며, 2001년 7월에는 보급율이 66.3%로 예상됨.

- 가입자수가 급증한 이유는 인터넷 서비스 업체들간의 경쟁으로 인터넷 사용료가 낮아졌으며 학교 등 공공시설에 대하여 인터넷 서비스를 무료 또는 할인가격으로 제공하고 있기 때문임.
- 'Singapore One'이 99% 이상 완성됨에 따라 이제 초고속 인터넷 바람이 불고 있음. 지난해 SingTel (Magix)과 Singapore Cable Vision (SCV; MaxOnline)이 새로운 초고속 인터넷 서비스를 도입하였음.

○ 이동데이터서비스 가입자 수는 지난해말 기준 11,800명으로 꾸준히 증가하고는 있으나, 아직은 초기단계임.

- 주된 서비스 제공자는 SingTel이나, M1 과 StarHub 도 서서히 점유율을 높이고 있음. 가장 흔히 사용되는 데이터서비스로는 mobile office 및 secretary service 가 있는데 아직은 타겟이 이동통신을 많이 이용하는 고객과 기업고객 등으로 제한되어 있음.

싱가포르의 통신 서비스 이용자 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2000년 1월	2000년 6월	2000년 12월
고정회선 회선수 / 보급율*	1,860,600 57.8	1,897,400 58.1	1,935,900 59.3
이동전화 가입자수 / 보급율*	1,531,700 47.6	1,882,500 57.7	2,442,100 74.8
인터넷 가입자수(Dial-Up) / 보급율*	956,300 29.7	1,757,700 54.6	1,940,300 59.5
이동데이터서비스 가입자수	11,200	11,600	11,800

(주) *총인구 대비

[자료원 : 싱가포르 IDA (InfoCommunication Development Authority)]

다. IT 기반 (인터넷 인프라를 중심으로)

○ 싱가포르의 대표적인 정보통신 인프라로는 'Singapore One' 네트워크를 들 수 있음. Singapore One은 ▶케이블, 광전송망 등을 통해 초고속 광대역 통신망(broadband)을 구축하고 ▶이 통신망을 통해 멀티미디어 정보를 교환하고 거래를 추진할 수 있도록 응용기술 및 소프트웨어를 개발하는 것 등을 주요 내용으로 하고 있음.

- Singapore One의 중심에는 1-Net에 의해 운영되는 ATM(Asynchronous Transfer Mode) 교환기가 있음. 이 ATM 교환기는 최고 622Mbps의 광섬유 브로드밴드 WAN(wide area network)와 상호 연결되어 기업들로 하여금 보이스, 데이터 및 풍부한 멀티미디어를 통합할 수 있게 해 줌.
- 1-Net 브로드밴드 네트워크는 거대 통신회사들 및 인터넷 서비스업체(ISP)들과 연결되어 있으며 많은 서비스 제공업체 및 기타 IT 서비스 제공업체들을 호스팅하고 있음. 또한 정부기관, 주요 교육 및 연구기관, 금융기관 및 주요 다국적기업, 국립도서관 등이 이 백본(backbone)에 연결되어 있음.
- 1-Net는 싱가포르 통신당국 산하의 싱가포르 통신투자회사, ADSL 망을 운영하는 SingTel, 케이블 네트워크를 관리하는 SCV 등으로 구성되어 있음.

○ Singapore One은 초고속 통신망을 통해 싱가포르의 모든 가정, 학교, 기업, 정부 등을 하나의 네트워크로 연결한다는 계획으로 현재 99% 완료된 상태임.

○ 현재 싱가포르에서 브로드밴드에 접근할 수 있는 방식은 케이블, DSL망 등을 비롯하여 6가지가 있으나, 이중 GPRS 무선 네트워크(wireless networks)나 위성을 이용한 방식은 아직 초기단계임.

○ 최근 미국의 Pyramid Research사가 아시아 주요 11개국을 대상으로 국별 광대역 통신망(broadband)을 평가한 결과에 의하면, 싱가포르는 한국, 일본, 홍콩에 이어 4위를 차지하였음.

- 평가는 각국의 브로드밴드 규정, 인프라스트럭쳐 및 경쟁 측면 등에 근거하였음. 여기서 규정이란 개방성을 얼마나 보장하는가를 의미함.

- 싱가포르의 브로드밴드 비용은 홍콩, 대만 및 한국보다 약간 높다고 파악됨. 한국 및 일본같은 선도국과 비교하여 싱가포르 통신 사업자들은 아직 인프라 건설을 완료하지 못하였다고 평가됨.
- 2000 년 싱가포르의 브로드밴드 가입자수는 84,000 명이었으며 2005 년 892,000 명으로 증가가 예상됨. 싱가포르의 경우 DSL 브로드밴드 기술이 시장을 장악하고 있음(2000 년 40,000 명, 2005 년 647,000 명). 케이블 모뎀 브로드밴드 가입자수는 2000 년 25,000 명, 2005 년 180,000 명으로 전망됨.

아시아 각국별 브로드밴드(broadband) 순위

高 잠재력	中 잠재력	低 잠재력
1. 한 국	6. 필 리 핀	9. 인 도
2. 일 본	7. 말레이시아	10. 중 국
3. 홍 콩	8. 태 국	11. 인도네시아
4. 싱가포르		
5. 대 만		

[자료원 : Pyramid Research]

2. 분야별 시장현황

가. 하드웨어 부문

○ 싱가포르는 소규모 도시국가로서 제조업 기반이 전반적으로 취약하나, 전자산업의 생산능력은 상당한 수준임. 전자산업은 화학산업과 함께 싱가포르 제조업의 양대 기둥으로서 총 경제생산의 약 15%, 제조업 생산의 절반 가까이 차지하며(2000년 47.8%) 최대 수출산업으로 석유제품을 제외한 자체수출(*NODX; non-oil domestic exports)의 2/3를 차지함.

▪ 2000 년 전자산업 총생산은 싱$ 823 억 (약 US$ 477 억)으로 나타났음.

※ NODX: 석유제품과 재수출 물량을 제외한 수출액으로 싱가포르 수출의 척도임

○ 싱가포르의 전자산업은 제조공정과 제품 디자인, 개발, 마케팅 측면에서 뛰어난 능력이 있으며 아시아의 대표적인 전자 생산·유통기지로 기능하고 있음. 전자산업의 성장에는 세계 유수 다국적기업의 역할이 지대한데 많은 다국적기업들이 싱가포르에 생산기지를 두고 제품을 세계 각지로 수출하고 있음. 또한 많은 로컬기업들이 다국적기업과 계약생산(contract manufacturing)을 하고 있음.

○ 주요 생산제품은 전자부품류와 컴퓨터 및 컴퓨터 부품류 등인데 구체적으로는 반도체(집적회로 등), 웨이퍼, 스토리지(디스크 드라이브 등), PC 및 PC 부품, 컴퓨터 서버, PCB, 통신기기 등을 들 수 있음.

싱가포르의 전자산업 현황 (2000년)

구 분	총생산 (싱$ 억)	비중(%)	전년대비 증감율(%)	노동자 1인당 부가가치액 (싱$)
정보통신 - 통신,컴퓨터,사무기기,가전	353	42.9	12.6	253,000
반도체 - 웨이퍼, IC 등	249	30.3	73.4	215,000
스토리지 - 디스크드라이브 등	172	20.9	-11.6	125,000
키 모듈(key modules) - PCB, 부품 등	48	5.8	40.0	93,000
전자산업 전체 (A)	823	100.0	19.7	187,435

[주 : 싱$/US$ 1 = 1.7239 (2000 년 평균환율)

[자료원 : 싱가포르 경제개발청(EDB)]

싱가포르의 전자제품 수출현황 (2000년, 재수출 제외)

구 분		수출액 (싱$ 억)	(A)에 대한 비중 (%)	전년대비 증감율 (%)
전자제품	IC	200.2	17.7	41.0
	디스크 드라이브	151.6	13.4	-11.7
	PC 부품	131.2	11.6	1.8
	PC	36.2	3.2	-14.5
	통신기기	31.7	2.8	25.9
	상기 TOP 5 소계	549.7	48.6	8.0
	전자제품 총계	744.2	65.8	10.1
非전자제품		386.8	34.2	15.0
非석유자체수출 (NODX)* (A)		1,131.0	100.0	11.7

(주 1) NODX : non-oil domestic exports (석유제품과 재수출을 제외한 자체 수출)

(주 2) US$ 1 = 싱$ 1.7239 (2000 년 평균환율)

[자료원 : 싱가포르 무역개발청 (TDB)]

○ 컴퓨터, 반도체 등 정보통신제품 기반의 발달은 싱가포르 IT 산업의 성장을 촉진하는 밝은 여건이 될 것임.

- 일본 경제기획청 조사국이 작성한 'IT 혁명에 의한 아시아의 경제발전' 자료는 싱가포르의 IT 산출지표가 미국과 일본을 능가할 정도로 상당히 높으며 특히 데이터처리기기(컴퓨터 등) 생산이 월등히 높다고 평가하고 있음.
- 이 자료에 의하면, 싱가포르의 1 인당 데이터처리기기, 사무용기기, 통신기기 등의 생산이 세계 최고수준으로 나타나는데 이는 인구가 380 만명에 불과하기 때문임. 그러나 IT 생산총액(97 년 기준)을 보더라도 싱가포르가 US$ 428 억으로 한국의 US$ 483 억과 비교해 보면, 싱가포르의 생산능력이 상당함을 알 수 있음.

나. 소프트웨어 부문

○ Gartner Group에 의하면, 99년 싱가포르의 소프트웨어 시장규모는 약 US$ 5억 5천만 정도이며 향후 5년간 연평균 24%의 성장이 예상됨. 주요 분야 및 선도기업은 다음과 같음.

(1) 각종 솔루션

(가) 보안시스템 (Security)

○ e-비즈니스가 발전할 수록 보안의 중요성이 강조되고 있음. 보안에 대한 적절한 전략없이 e-비즈니스를 전개하는 기업들은 막대한 기업 혹은 고객정보의 손실을 겪을 수 있음.

- 기업 내부 및 외부에서 사이버 반달리즘(cyber vandalism), 정보 절취 및 파괴, 산업 스파이 등이 나타날 수 있고 새로운 바이러스 및 서비스 거부를 가져오는 공격 등에 노출될 수도 있음.

○ 싱가포르 보안시스템 시장을 주도하는 기업으로는 시스코 시스템즈, Computer Associates사 및 Symantec사 등이 있음. 이들 기업의 보안 솔루션들은 현지시장의 70% 정도를 차지하고 있음.

○ 보안에 대한 인식이 현지기업들에게 더욱 절실하게 다가옴에 따라 보안 소프트웨어를 개발, 취급하는 업체들의 수가 늘어나고 있음. 현재 싱가포르에서 80여 개사가 보안 솔루션을 제공하고 있으며 향후 시장은 더욱 성장할 것으로 예상됨.

(나) 전사적 자원관리 (ERP; Enterprise Resource Planning)

○ 전산시스템을 통해 기업의 전반적인 업무를 처리하는 것으로 재무, 재고관리, 영업. 회계 등 기업의 일상업무 흐름을 프로그램화, 자동처리할 수 있음.

○ 오늘날처럼 경쟁이 치열한 시장에서 기업이 ERP 시스템을 도입해야 할 필요성이 증대하고 있음.

○ NIIT와 오라클(Oracle)은 그동안 여러 국가에서 협력을 해 왔음. 인도계 기업인 NIIT는 싱가포르에서 5년 이상 오라클의 RDBMS 플랫폼에 기반한 솔루션을 실행해 왔음.

- 가장 최근의 이니셔티브로는 금융, 공급 체인(supply chain) 및 제조업 분야에 초점을 맞춘 오라클 ERP 솔루션 도입임.

○ 싱가포르의 가정용 건강기구 업체인 OSIM International사는 웹에 기반한 ERP 및 CRM(Customer Relationship Management) 시스템 구축에 싱$ 150만을 투자할 예정인데, Navision Southeast Asia사가 시스템 구축을 맡게 됨.

(다) CRM (Customer Relationship Management)

○ 싱가포르의 CRM 시장을 주도하고 있는 선도기업으로는 Lucent Technologies, Tata Technologies 및 McGallen & Bolden사 등을 들 수 있음. 이들 기업은 싱가포르 전체 CRM 시장의 40% 정도를 차지하고 있는 것으로 파악됨.

○ 앞으로 수년동안 이 분야의 성장은 지대할 것으로 보임. 싱가포르 정부는 향후 수년간 중점적으로 개발할 프로그램 중의 하나로 CRM 솔루션을 지목한 바 있음.

(2) 교육용 소프트웨어

○ 학교교육에 있어 정보통신의 중요성과 역할이 높아짐에 따라 고품질의 교육용 소프트웨어에 대한 수요가 계속하여 증가하고 있음.

- 싱가포르에서는 교육용 소프트웨어들이 학교의 수요와 최대한 부합되도록 하기 위해서 CD-ROM 등 교육용 프로그램 제작시 교사들과 학자들을 참여시킴.

○ 영국의 유명 교육용 멀티미디어 회사인 Granada Learning사가 싱가포르 각급학교의 약 90%에 대해 교육용 소프트웨어들을 공급하고 있음. 이 회사는 또한 싱가포르에 소프트웨어 스튜디오를 개설하고 자사 교육용제품의 콘텐츠와 언어를 변경하여 아시아 전체시장에 내놓을 예정임.

- Granada Learning 사는 현재 자국시장과 15 개 해외시장을 대상으로 혁신적인 교과목 소프트웨어를 제작하고 있음.

○ 한편, 싱가포르의 솔루션 회사인 Horizon.com사는 온라인 학습(E-Learning)을 위해 다양한 플랫폼들을 내놓고 있음. 여기에는 Postkid.com, HorizonEducom, Horizon.iExpress, HorizonPlanetiQ, HorizonNbBand 등이 포함됨.

- 이 회사는 3 년간 이 사업을 해왔으며 싱가포르 교육용 소프트웨어 시장의 30%를 점유하고 있음.

- 또한 Horizon.com 사는 싱가포르 교육부(MOE)가 입찰에 붙인 싱$ 600 만 규모의 프로젝트를 수주하여 초중고등학교에 데이터로깅(datalogging) 솔루션을 제공하게 되었음.

(3) E-COMMERCE 솔루션

○ 싱가포르는 온라인 비즈니스의 구축과 실행을 지지하는 親비즈니스적인 전자상거래 환경을 가지고 있음. 이러한 환경은 인터넷상에서 전자상거래를 안전하고 믿을 수 있게 수행하도록 하는 기반이 됨.

- 구체적으로 '환경'은 네트워크 및 서비스와 온라인 비즈니스 커뮤니티를 지원하는 각종 기준, 인센티브 등임.
- 국경을 넘어서는 거래를 지원하기 위해 인프라스트럭쳐가 국제적으로 연결되어 있으며, 관련정책이 국제관습과 조화를 이루도록 보장하기 위한 조치도 취해지고 있음.

○ 싱가포르시장에서 전자상거래를 위한 솔루션 제공업체들은 이미 포화상태에 있다고 파악됨. 즉, 너무나 많은 전자상거래 솔루션 업체들이 사업을 하는 중이며 이들이 시장을 샅샅이 파고들고 있음.

○ 싱가포르 테크놀러지사(Singapore Technologies), 크리에이티브 소프트웨어사, 데이터크래프트사(Datacraft) 등이 대표적인 기업들임.

○ 한편 싱가포르 National Computer Board (IDA의 前身)조사에서도 나타났듯이 아직 전자상거래가 싱가포르 기업들에게 폭넓게 확산되지 않았다는 결과가 나왔음. (자세한 내용 3장 참조) 그러나, 중장기적으로 보면, 싱가포르의 전자상거래 전망이 밝다고 판단되는데 이는 우수한 정보통신 인프라, 건실한 금융, 효율적 물류시스템, 잘 정비된 법제도 등 여건이 좋기 때문임.

< 참 고 > 아시아-태평양지역(일본 제외) 소프트웨어 시장현황

o 아시아-태평양 소프트웨어 시장규모
98년 US$ 89억 → 99년 US$ 110억 → 2003년 US$ 280억 (전망)

o 기업부문 S/W 애플리케이션과 e-비즈니스 애플리케이션이 가장 좋은 실적을 보일 것으로 전망.
- 특히, CRM(Customer Relationship Magt.) 및 SCM (Supply Chain Magt.) 소프트웨어 수요가 아시아 S/W 시장의 성장을 주도하고 있음.

o 아시아-태평양 소프트웨어 시장의 모습 (99년)
- 분야별 Applications 60%
Infrastructure 21%
Electronic Workplace 13%
Application development tools 6%
- 국가별 중국 25% 호주 23% 한국 15% 대만 9%
인도 7% 홍콩/싱가포르 각5%
뉴질랜드/말레이시아 각 3%

3. 인터넷 비즈니스

가. 인터넷 기반 : 통신망, ISP (Internet Service Provider)

(1) 통신망

○ 인터넷 초창기인 90년대 초반부터 싱가포르는 정보통신 네트워크 건설을 위해 노력해 왔으며, 인터넷 접근을 위한 환경 조성에도 힘을 기울여 왔음.

○ 싱가포르는 초고속 정보통신망을 통하여 싱가포르내 모든 가정, 학교, 기업, 정부등을 하나의 네트워크로 연결한다는 Singapore One 계획을 완료하였음. (Singapore One에 대한 자세한 내용은 1장 다항 참조)

○ 광대역 통신망인 Singapore One의 완성에 따라 e-비즈니스의 활성화를 위한 여건이 마련되었음. 98년 6월에는 Singapore One의 상업적인 운영이 시작되었음.

- 1-Net 이란 컨소시움이 운영하는 S'pore One 을 통하여 기업들은 고속 ATM(Asynchronous Transfer Mode) 네트워크를 통하여 디지털 서비스를 제공할 수 있게 되었음.
- 또한 S'pore One 의 통신망을 통하여 현지 인터넷 서비스 업체들이 고속 인터넷 접속 서비스를 제공하고 있음.

○ 싱가포르는 아시아-태평양국가, 미국 및 유럽국가들과 고속 인터넷이 연결되어 있음. 아시아의 인터넷 허브인 STIX(The Singapore Telecom Internet Exchange)망을 통하여 아시아-태평양지역 20여개 국가와 연결되며 미국의 인터넷 백본(backbone)과는 5개의 45Mbps로 직접 연결되고 유럽의 인터넷 백본과는 2Mbps로 직접 연결됨

(2) ISP (Internet Service Provider)

○ 98년 10월 이후, 싱가포르 통신청(現 정보통신개발청 : IDA)은 인터넷 접근 서

비스를 더욱 좋은 품질에 더욱 경쟁적인 가격으로 제공하기 위하여 지대한 노력을 기울여 왔음. 이를 위하여 99년 이후 인터넷 시장에 대한 자유화를 점진적으로 추진해 왔으며 현재 인터넷 접속서비스 및 부가가치서비스 시장은 완전히 개방되었음.

○ 이러한 자유화는 인터넷 시장에서 경쟁의 격화와 이로 인한 인터넷 서비스 요금의 인하를 가져 왔음.

싱가포르 인터넷 시장 자유화 추진경과

일자	자유화정책 내용	파급영향
99년 6월	Internet Exchange Service Provider (IXSP) 시장의 자유화	MCI WorldCom을 제2사업자로 허가. 이전까지는 SingTel이 유일한 Internet Exchange Provider 였음
99년 9월	Internet Access Service Provider(IASP) 및 IXSP 사업에서 외국인지분 제한 철폐	인터넷 시장(서비스 및 인프라 제공 분야)에서 외국인 참여 확대
99년 10월	IASP 시장의 자유화	ISP 업체의 시장진입 확대

○ 현재 싱가포르에는 6개의 인터넷 서비스 제공업체(ISP)가 있음. 이는 SingNet, Pacific Internet (PacNet), CyberWay, Cable & Wireless Network Services, DataOne, UUNET 임.

○ 싱가포르의 ISP 시장은 SingTel의 SingNet과 SembCorp Industries가 최대 주주인 PacNet 등 2개 업체가 장악하고 있는데 2000년 시장점유율은 각각 44.4%, 39.6%로 파악되었음. 한편 StarHub의 CyberWay의 점유율은 8% 정도이며 나머지 ISP들(Cable & Wireless Network Services, DataOne, UUNET)이 8%를 차지하고 있음.

▪ 후발업체들의 본격적인 시장확대 노력에 따라 인터넷 시장의 경쟁격화가 예상되며, 특히 기업부문시장(corporate market)에서 ISP 들이 점유율 확대를 위해 치열한 경쟁을 벌일 것으로 보임.

○ 한편, 상기 6개의 대형 ISP 업체에 대하여 보충적인 서비스를 제공하는 ISP (Public Internet Access Services)가 31개 있음.

싱가포르의 ISP 현황

사업자	주주 구성 (%)	시장 전략
CyberWay	ST Telecomm (45) StraHub (55)	- 싱가포르의 최소 ISP - 더 많은 부가가치 서비스를 추가함으로써 수익기반 확대 - 콘텐츠 디스트리뷰션 분야의 해외사업자들과 협력을 강화하고 이들의 고객들에 서비스를 재판매
PacNet	SembCorp Industries (42.4) SIM Ventures (13.5)	- 싱가포르 제2의 ISP (점유율 약 40%) - 신규가입자에 대한 무료 PC 제공 등을 통해 공격적인 서비스 판촉전략 추진 - 홍콩, 필리핀, 호주 등지 아시아 각국의 ISP 지분인수를 통해 해외진출 - 중국,대만,한국,인도 등지로 진출확대 추진
SingNet	Singapore Telecom (100)	- 싱가포르 최대 ISP - 합작 및 제휴를 통해 인터넷 사업 확대 추진 - 자신의 포털을 위한 콘텐츠와 서치엔진기능 개발을 위해서 Lycos, Panpac Media.com 과 협정 체결 - 전자상거래 web-page 도입 - 초고속인터넷 접속을 위한 Magix 서비스 (ADSL망) 개발, 가입자 유치
Cable & Wireless Network Services (S) Pte Ltd	Creative Technology (24) Cable & Wireless Asia (75) Private Investor (1)	- 싱가포르에서 인터넷 접속과 전자상거래 솔루션 제공 계획 - 초기투자액 싱$ 700만 추정, 5년간 총 싱$ 1 억 예정

DataOne	SPH (50) Keppel Te-lecom (50)	- 신규진입업체로서 기업부문에 사업집중 계획 - 기존 M1 (이동전화) 가입자를 활용, wireless Internet access 제공 계획 (* Mobile data Service가 증가하고 있음에 착안) - 초기투자액 싱$ 1,500 만 예정
UUNET	MCI WorldCom Inc (100)	- 기업부문(corporate segment)에 사업 집중 계획 - 현지 다국적기업에 대한 중점 서비스 계획 - 세계 제1의 ISP로서 20개국 이상의 기업들에 서비스 제공중 - 세계를 무대로 기업고객들에 보이스, 데이터 및 인터넷 서비스 제공을 확대중

나. 인터넷 전문 비즈니스 : 포털, ASP (Application Service Provider)

(1) 포 털

○ 싱가포르는 영어가 공용어이며 가장 널리 사용되므로 영문 사이트에 대한 이용율이 매우 높음. 인구의 77%가 중국인이므로 영문과 함께 중국어 버전을 가지고 있는 사이트도 많음.

○ 금년 1월 Nielsen NetRatings가 조사한 바에 의하면, 싱가포르의 인터넷 사용자들이 가장 많이 방문하는 포털사이트는 Yahoo!, MSN, Lycos Network 등 미국계 사이트인 것으로 나타났음.

- 그 밖에 싱가포르인들이 즐겨 찾는 인기 포털사이트로는 SingNet, StarHub, Singapore Stock Exchange, EastCiti 및 Go Networks 등이 있음.

싱가포르의 TOP 10 포털사이트

포털사이트	접속건수	1인당 접속시간 (시:분:초)
Yahoo!	465,742	0:28:58
MSN	397,239	0:34:35
Lycos Network	372,066	0:13:43
AOL Time Warner	222,760	0:19:09
Pacific Internet	189,942	0:12:51
Microsoft	183,024	0:03:14
Excite@Home	157,440	0:10:35
CNET Network	145,783	0:09:15
AsiaOne	132,009	0:21:52
Walt Disney Internet Group	111,609	0:17:25

(주) 2001년 1월 동안 조사한 결과

[자료원 : Nielsen NetRatings]

○ 싱가포르인들이 인터넷이나 포털 이용시 가장 빈번한 활동은 Yahoo!나 MSN에서 이메일을 이용하는 것임. Lycos나 Excite와 같은 검색 사이트들도 인기가 있으며 엔터테인먼트 욕구 충족을 위해서는 Pacific Internet의 PacFusion, AOL,Time Warner, AsiaOne 및 Walt Disney 등을 찾는 것으로 나타났음.

○ 싱가포르 시장의 규모가 작기 때문에 싱가포르의 인터넷기업들은 인근 동남아 지역으로 진출을 활발하게 추진하고 있음.

- 싱가포르는 STIX(The Singapore Telecom Internet Exchange)망을 통하여 아시아-태평양지역 20여개 국가와 해저 광케이블로 연결되어 있음.

- Pacific Internet, SingTel 등이 해외진출을 노리는 대표적인 기업들임.

○ SingTel은 해외기업과의 합작 및 제휴를 통하여 인터넷 사업의 확대를 추진한다는 전략을 가지고 있음. 또한 자체 포털의 콘텐츠와 서치엔진 기능 강화를 위해서 Lycos, Panpac Media.com 등과도 협정을 체결한 바 있음.

- 2000 년 5 월에는 태국의 주요 ISP 인 Point Asia.com 의 지분 31%를 2,300 만 달러를 주고 매입하였음.

○ 인터넷 비즈니스에서 싱가포르의 대표적인 기업으로는 Pacific Internet (PacNet)이 있음. PacNet은 美 NASDAQ에 상장된 기업으로 싱가포르 제2의 ISP 이면서 PACfusion.com(www.pacfusion.com)을 통해 전자상거래를 주도하는 포털기업이기도 함.

- 홍콩, 필리핀, 호주, 인도 등 아시아 각국의 ISP 업체에 대한 지분인수를 통하여 해외로 진출하고 있음. 나아가 중국, 대만, 한국 등으로 진출도 추진중임.
- 현재 싱가포르를 포함한 홍콩, 필리핀, 호주, 태국, 인도 등 아시아 6 개국에서 인터넷 접속, 포털, 콘텐츠 제공 등 다양한 서비스를 제공하고 있음.
- PacNet 은 아시아를 무대로 한 B2B e-비즈니스 포털을 지향하고 있음.

○ Catcha.com은 동남아의 인터넷 포털을 대표하는 기업으로서 싱가포르(www.catcha.com.sg), 말레이시아, 인도네시아, 태국, 필리핀에 포털사이트를 개설하고 콘텐츠, 커뮤니티, 전자상거래 서비스를 제공하고 있음.

- 전자상거래, 무선 인터넷 포털, 브로드밴드 멀티미디어 콘텐츠 등 세가지를 향후 발전방향으로 삼고 있으며, 무엇보다 현지시장의 특성에 맞는 서비스 제공을 가장 중요한 원칙으로 삼고 있음.

○ 또한 다국적기업들이 동남아 현지기업(주로 싱가포르)과 합작하여 기업을 설립한 후, 여타 동남아국가로 진출하는 형태도 많이 나타나고 있음.

- 이는 IT 인프라와 발전수준이 높은 싱가포르를 교두보로 하여 주변 동남아 진출을 노리는 전략임.
- 대표적인 사례로는 세계적 인터넷 포털기업인 라이코스가 SingTel과 99 년 9 월 50:50 으로 세운 라이코스 아시아가 싱가포르, 홍콩, 대만, 중국에 이어 말레이시아에도 사이트를 개설한 것임.

(2) ASP (Application Service Provider)

○ 싱가포르는 앞으로 ASP 사업이 e-비즈니스 서비스의 중요 분야가 될 것으로 보고 ASP 육성에 힘을 기울이고 있음. 정부는 싱가포르의 기존 인프라와 자유화된 정보통신부문을 감안하면, 싱가포르의 ASP 사업이 약진할 수 있다고 봄.

- ASP 는 싱가포르에서 새로운 분야이며 이제 형성단계에 있어 아직 시장규모가 크지는 않으나, 시장은 확대되고 있음.

○ 싱가포르IT협회 (SITF)의 후원하에 지난해 싱가포르의 주요 IT 기업들은 ASP 협력위원회(AAC; ASP Alliance Committee)를 결성하였음.

- AAC 는 당초 싱가포르 IT 당국인 IDA 를 비롯한 16 개 유력기관 및 기업에 의해 설립되었는데 현재 회원은 80 여 개로 늘어났음.
- 주요 참가기업은 Alcatel Internetworking, CalendarOne.com, Cisco Systems, Solomon Software, Hewlett-Packard, StarHub Internet, iASPire, SUN Micro- systems, Intel, Microsoft Singapore 등 IT 업계의 거인들이 망라되어 있음.

○ AAC의 목표는 ▶싱가포르의 ASP 산업을 개발, 진흥하면서 궁극적으로 아시아로의 서비스 수출을 확대하고 ▶현지기업, 특히 중소기업이 ASP를 받아 들이고 적합한 ASP 서비스를 선택하도록 교육, 지원하며 ▶시스템통합업체, 통신업체, ASP, 하드웨어 및 소프트웨어 제공업체들이 협력함으로써 경쟁력 있는 ASP 서비스를 출시할 수 있는 협의의 場을 마련하고 ▶AAC 회원사들을 위한 사업기회를 창출하는 것 등임.

○ 2000년 8월말, AAC는 현지기업들이 저렴한 비용으로 ASP 서비스를 이용할 수 있도록 일련의 ASP 솔루션들을 45% 할인가격으로 제공하겠다는 소위 "Project ASP" 제안을 발표하였음.

- AAC 가 제공하는 7 개 솔루션은 전자상거래, 판매관리, CRM, 회계관리, 재무관리, 웹 기반 프린팅 및 제조관리 등과 같은 다양한 기업활동을 지원하는 것으로 알려졌음.

○ 한편, 현지에서 ASP 사업을 활발히 추진중인 기업들과 활동내용은 다음과 같음. ▶ Solomon Software South East Asia사- 1980년 설립되어 현재 2만여 고객들을 확보하고 있는 기업관리 및 e-비즈니스 소프트웨어의 선도 업체임. Solomon사는 특히 유연성(flexibility)에 초점을 두고서 중소규모 기업들에게 신속한 솔루션을 제공하고 있는데 여기에는 금융, 유통, 서비스 관리 및 제조를 위한 e-비즈니스 애플리케이션 등이 포함되어 있음.▶ 1983년 설립된 System Access사는 은행부문에 대한 소프트웨어 및 솔루션 제공에 사업을 집중하고 있음. 이 기업이 개발한 주요 솔루션으로는 'Symbols'가 있는데 이 솔루션은 예금, 대부를 포함한 소매금융은 물론 무역금융, 외환거래, 이자율 스왑과 같은 도매금융 활동도 지원함. 싱가포르 정부로부터 "첨단기업 자격"(Pioneer Status, *첨단기술이나 노우하우를 도입하는 기업에 면세 혜택을 주는 제도)을 받았음.

다. 전자상거래 (e-commerce)

○ 싱가포르의 전자상거래 발전 여건은 아주 좋다고 평가됨. ▶정부의 육성의지가 강하고 ▶정보통신 인프라가 구축되어 있으며 ▶국제금융의 중심지이며 ▶물류부문이 강한데다 ▶IT 인력도 양호하며 ▶전자상거래를 위한 법제도도 정비되어 있음.

- 싱가포르의 약점으로는 시장규모가 작다는 점을 들 수 있음.

○ 싱가포르 정부는 전자상거래의 중요성을 인식하고 전자상거래 진흥을 위해 다양한 정책을 추진하고 있음.

- 98년 7월 '전자거래법'(Electronic Transactions Act)'을 제정하여 전자상거래의 법적 기반을 구축하고 전자기록(electronic records), 전자계약 및 전자서명 등을 인정하였음. 또한 사이버 스페이스 상에서의 저작권과 상표권 보호를 위한 법적 근거도 마련하였음.
- 98년 9월에는 '전자상거래 계획'(Electronic Commerce Plan)을 발표하였음. 이 계획의 목표는 2003년까지 싱가포르에서 싱$ 40억(약 US$ 24억)의 상품과 서비스가 전자적으로 거래되도록 하고 기업의 50%가 전자상거래를 이용토록

유도한다는 것임. 이를 위한 5 대 핵심전략은 다음과 같음.

① 국제적으로 연결되는 전자상거래 인프라스트럭쳐 개발
② 싱가포르를 전자상거래의 국제 중심지(hub)로 발전시킴
③ 기업으로 하여금 전자상거래를 전략적으로 이용토록 고취
④ 일반대중과 기업의 전자상거래 이용 촉진
⑤ 전자상거래 관련법규 및 정책과 국제관행과의 조화 추진

- 한편, 전자상거래에 취약한 중소기업 지원책으로는 e-Business Industry Development Scheme (eBIDS)가 있음. 이 정책의 내용은 싱$ 3 천만의 재원을 가지고 중소기업들이 소프트웨어 및 하드웨어를 구입하는 비용을 보조해 주는 것임. (자세한 내용은 4 장 다항 참조)

○ 전자상거래 규모에 대해서는 조사기관별로 많은 차이를 보이고 있음. IDC 자료에 의하면, 싱가포르의 전자상거래 규모는 2000년 US$ 1억 8천만 달러 정도로 추정되는데 주목할 점은 현재 시장규모 자체보다도 엄청난 성장 잠재성에 있음. IDC는 2003년 전자상거래가 US$ 15억 8천만 달러로 늘어날 것으로 전망하고 있는데 이 때까지 연평균 성장률은 무려 114%에 달함.

아시아 주요국별 전자상거래 시장규모

(단위: US$ 백만, %)

국명	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
호주	433	1,083	1,866	3,027	5,248	9,180	84
중국	8	42	182	583	1,531	3,837	243
홍콩	58	142	316	685	1,313	2,379	110
인도	4	16	55	182	594	1,747	246
싱가포르	35	84	180	380	783	1,580	114
한국	57	161	417	876	2,414	4,936	145
대만	45	114	263	555	1,179	2,836	129
합계	640	1,642	3,279	6,288	13,061	26,499	111

[자료원 : IDC]

○ 전자상거래는 기업간 전자상거래 (B2B)와 기업-고객간 전자상거래(B2C)로 구분하는데 다른 국가와 마찬가지로 싱가포르에서도 B2B가 전체의 대부분을 차지하고 있음. 인터넷 가입자의 급증과 관련 법제도 정비에 힘입어 향후 B2B의 급속한 확산이 기대됨.

- 싱가포르에서 B2B 를 실시중인 기업은 99 년 10 월 기준 약 200 개사 정도로 파악되었으나, 2003 년에는 10,000 개사 정도로 확대될 것으로 전망됨.

○ B2B를 통해서는 주문 및 조달, 유통은 물론 고객 서비스까지 이루어지는데 전자상거래가 활발한 산업으로는 전자부문 제조, 운송 및 물류(보관 및 창고), 출판업등으로 파악됨.

○ 싱가포르의 B2B 추진현황은 99년초 싱가포르 National Computer Board (IDA의 前身)가 1,000개사 이상을 대상으로 조사한 'B2B 전자상거래 실태조사'에 잘 나타나 있음. 주요 내용은 다음과 같음.

- B2B 실시여부 및 관심도와 관련, 조사대상 기업의 9%가 B2B 를 실시하고 있으며 28%는 관심이 있다고 응답했으나, 63%는 관심이 없다고 밝혔음.
- 기업규모에 따라서는 대기업의 17%가 이미 B2B 를 실시중이며 50% 가까이는 관심을 표명했으나, B2B 를 하는 중소규모 기업들은 8% 이하로 나타났음 → B2B 는 대기업, 다국적기업이 주로 이용하며 중소기업의 활용도는 저조함.
- 조사대상 산업별 B2B 활용도와 관련, 전자제품제조업, 화물운송업 및 출판업, 창고보관업이 B2B 를 많이 활용하고 있었음.

<u>조사대상 산업별 B2B 실시여부 및 관심도</u>

산업	B2B 실시중	관심있음	관심없음
전자제품제조업	14.9%	28.9%	56.2%
화물운송업	9.2%	26.0%	64.9%
출판업	7.8%	32.9%	59.3%
창고보관업	4.9%	24.8%	70.3%

화학 및 화학제품	2.6%	25.9%	71.6%
Courier업 (우편 제외)	1.7%	40.0%	58.3%
항공제조업	1.6%	27.8%	70.6%

(주) 조사시기 99년 초

- 조사대상 기업중 이미 인터넷을 통해 전자상거래를 실시하고 있던 기업들은 향후 자신들의 전자상거래 성장 전망에 대해 매우 긍정적이었음. 즉, 인터넷을 통해 물품을 구매하는 기업의 95%, 판매하는 기업의 100%가 향후 1년내 자신들의 전자상거래액이 증가할 것으로 예상하였음. 또한 구매중인 기업의 25%, 판매 기업의 19%가 자신들의 구매액과 판매액이 50% 정도 증가할 것이라고 예상했음.

○ 싱가포르의 대표적 e-비즈니스 업체인 Singapore Network Services사(SNS)는 'ProcureNet'이란 B2B 및 B2G 전자상거래 솔루션 및 서비스를 제공하고 있음.

- ProcureNet은 고객을 위한 하나의 종합 공급(조달)원으로서 고객들로 하여금 사무용품에서부터 복잡한 유지보수 및 운영제품(MRO)까지 광범위한 상품들을 조달할 수 있게 하는 포괄적인 솔루션들을 제공하고 있음.
- ProcureNet은 125여 민간기업 및 공공기관에 전자조달 솔루션을 제공중임.
- 또한 SNS는 eTrade Exchange (무역 및 물류), TradeNet (무역자동화), Integrated Freight Management System (해운, 물류) 등 다양한 e-비즈니스 서비스를 제공함.

○ CWT Distribution Ltd.사는 인터넷 공급사슬관리시스템인 'iSCM Online'을 개발하여 서비스 중임. iSCM Online은 창고관리, 운송관리, 화물관리 및 서류작업 등을 포함한 모든 영업시스템을 통합하여 단일 플랫폼으로 만든 것으로 이 시스템(웹)을 통해 고객들은 원격지로부터 발주, 화물의 위치 추적, 재고현황 파악, 자신들의 물류활동에 대한 보고서 작성 등을 처리할 수 있음.

○ 온라인 뱅킹 및 전자결제 전문회사인 Nets (Network for Electronic Transfers Singapore)는 1985년 싱가포르의 주요 은행들에 의해 설립되었으며, 전자 은행 서비스와 금융결제를 용이하게 하는 시스템과 서비스를 제공하고 있음.

- **현재** Nets **가 제공하는 서비스는** ATMNETS, CashCard, NETS SET (Secure Electronic Transactions), NETS B-to-B Payment Service, HomeNETS, NETS e-bill **등 다양함**.
- Nets **는 지난해** 6 **월 비자 인터내셔널 등과 합작하여 한국시장에 합작회사** "V-Cash(**주**)"**를 설립하였으며, 다른 아시아국가로도 진출을 계획하고 있음**.

○ **한편**, B2C**는 규모가 작고 성장속도도 느림. 싱가포르의** Nanyang Polytechnic Business Resource Center**가 작년 초 실시한 설문조사**(575**명 응답**)에 의하면**, B2C **또는 인터넷 쇼핑을 통해 소비자들이 가장 즐겨 구매하는 품목은 전자제품**(**컴퓨터**,**프린터**, **모뎀**, **스캐너 등**)**과 의류 및 의류부속품**(**악세사리**)**으로 나타났음**.

- **보스턴 컨설팅 그룹**(BCG)**의** B2C **조사결과는 이와 약간 다름.** BCG **는 온라인 주식거래를 비롯한 '온라인 금융서비스'의 성장에 주목하여 이를** B2C **상거래의 최대 상품으로 꼽았으며**(51%) **그 뒤를 컴퓨터 하드 및 소프트웨어가 따라온다고**(15%) **발표하였음**.
- B2C **가 부진한 이유는 싱가포르가 좁은 도시국가로 소비자들이 쇼핑센터 가까이 거주하고 있으며 제품을 직접 보고 느끼려는 아시아 소비자들의 일반적인 경향 등에 있다고 판단됨**.

4. 싱가포르의 IT산업 육성정책

가. IT 산업 육성관련 주요 계획

○ 싱가포르는 90년대 초반부터 정보기술(IT)의 중요성을 인식하고 정보통신산업을 적극 육성하려는 정책을 펴 왔음. Singapore One으로 대표되는 IT 인프라 구축, e-비즈니스 육성, 전자상거래를 위한 법적 기반 조성, IT 기업에 대한 자금지원 등이 그 주요 내용임.

○ 이러한 정책의 궁극적인 목표는 싱가포르를 아시아 정보통신의 허브로 키우는데 있음. 그간의 IT 관련 정책들을 정리하면 다음과 같음.

1992년 10월	IT 2000 계획
1996년	Singapore One 계획
1998년 7월	전자거래법(Electronic Transactions Act) 제정
1998년 9월	전자상거래 계획 (Electronic Commerce Plan)
1999년 9월	인터넷 시장 자유화, IASP 사업 외국인지분제한 철폐
1999년 12월	정보통신개발청 (IDA) 설립
2000년	INFOCOMM 21 마스터플랜 발표
2000년 4월	통신시장 전면개방, 공공통신서비스 분야 외국인지분 제한 철폐
2001년 4월	제3세대(3G) 이동통신 사업자 선정 예정

○ Singapore One를 비롯한 대부분의 내용에 대해서는 앞서 해당되는 장에서 이미 다루었으므로 여기서는 21세기의 IT 산업 발전 청사진이라 할 수 있는 'INFOCOMM 21 마스터플랜'을 주로 설명함.

INFOCOMM 21 마스터플랜

<비 젼>

○ 싱가포르를 활발한 정보통신의 중심지로 육성.

○ 정보통신산업을 향후 성장의 주력부문으로 개발하여 싱가포르를 선진 정보통신의 허브로 만듬.

<목 표>

○ 2005년까지 정보통신산업 규모를 싱$ 40억까지 두배로 확대.

○ 현재 정보통신 총매출의 50%를 차지하는 수출부문을 70%로 높임.

○ 번영하는 정보통신 시스템 창출.

- 2000 년말까지 브로드밴드(broadband) 이용자 20 만명 목표(현재 10 만명).
- 2003 년까지 최소한 정보통신 다국적기업 20 개사와 국내기업 200 개사를 정보통신 'Local Industry Upgrading Program'(LIUP)에 참가토록 유도(현재 다국적기업 9 개사와 국내기업 70 여개사 참여중).
- 2002 년까지 정보통신 업계와 연구기관간 10 개 주요 협력프로젝트 수립.

<전략 및 이니셔티브>

○ 인터랙티브 브로드밴드 멀티미디어 산업 육성.

○ 주요 성장분야에서 새로운 능력 확충 및 혁신 유도.

○ 해외 전략적 제휴 및 파트너쉽 촉진.

(1) 전략 I- 인터랙티브 브로드밴드 멀티미디어 산업 육성

(가) 자유경쟁정책 추진

- 업계와 소비자 모두 이익을 향유하도록 브로드밴드에 대한 경쟁적 환경조성.
- 2000 년 4 월 통신시장 전면 개방과 함께 신규 참여자들이 Singtel 및 SCV 의 브로드밴드 인프라를 이용하여 브로드밴드 서비스를 제공하도록 허용.

(나) IBBMM을 위한 패키지 개발

- 동 패키지는 IBBMM 콘텐츠 및 서비스의 수요/공급을 촉진시키기 위함.
- 패키지 구성.
  ① 브로드밴드 접근을 위한 인프라 장비 및 하드웨어 비용 절감, 수요 촉진.
  ② 국제 임대 회선(Int'l Leased Circuits) 비용의 공동 분담.
  ③ IBBMM 콘텐츠 호스팅 계획 시행 : 공급측면에서 싱가포르 호스트에 콘텐츠 제공자들을 유치하기 위함.
  ④ 뉴 미디어 서비스의 개발 촉진 : 기술의 총합으로 나타나는 새로운 미디어 서비스 개발 촉진. 이러한 서비스의 예로는 무선 인터넷, 인터렉티브 TV 및 새로운 정보기기 등이 있음.

(다) 브로드밴드 가능 빌딩

- 고층 상업용 빌딩 및 산업단지에 브로드밴드 접근이 가능토록 가능토록 조치.
- 호텔 역시 여행자에게 브로드밴드 서비스와 시설을 제공하도록 촉진.

(2) 전략 Ⅱ - 주요 성장분야에서 새로운 능력 확충 및 혁신 유도

(가) 혁신 촉진

- 전자상거래 애플리케이션 S/W, 전자상거래 서비스, 브로드밴드 애플리케이션, 콘텐츠 호스팅 및 개발, 모바일 및 무선통신, 모바일 인터넷 서비스 등과 같은 핵심 성장분야를 타겟으로 하여 혁신 촉진.
- 국내기업 및 싱가포르 주재 다국적기업으로 하여금 고성장분야에서 혁신적인 제품과 서비스를 개발하고 아시아 및 세계시장으로 수출하도록 동기를 부여.

(나) 정보통신 Local Industry Upgrading Program(LIUP) 추진

- LIUP는 다국적기업과 국내기업 사이의 협력관계 강화를 도모함.
- 국내기업은 기술이전과 MNC의 글로벌시장 네트워크로의 접근을 통해 이익을 보고 MNC는 국내기업의 시장장악력을 활용하여 시장점유율 확대 가능.

- 현재 9 개 MNC 와 70 개 이상의 국내기업이 동 프로그램에 참여중.
- IDA 는 신경제에서 성공하기 위해서는 기술적 능력 외에도 국내기업들이 강력한 마케팅, 경영 및 지적재산권 보호능력을 가지고 있어야 한다고 강조. 이같은 능력은 벤처 캐피탈사, 특허 법률가 및 금융 및 비즈니스 컨설턴트와 같은 정보통신을 떠받치는 산업에 종사하는 기업과의 협력을 통해 확충됨. 따라서 LIUP 는 이러한 지지산업도 포함하는 개념임.
- 2003 년까지 최소 20 개 MNC 와 200 개 국내기업이 참가토록 유도할 예정.

(다) 업계와 연구기관 사이의 협력 강화

- 첨단기술을 선정하고 일단의 MNC 와 국내기업들을 끌어들여 합작 프로젝트를 실시함. 첨단기술의 예로는 3G 무선 및 모빌 컴퓨팅, 음성인식 및 언어번역 등이 있음.
- 2002 년까지 10 개의 핵심 협력 프로젝트를 구성한다는 목표.

(라) 업계 참여자 사이의 제휴 촉진

- 협력 프로젝트 개발에 관심있는 참여업체들 사이에 제휴 촉진. 많은 MNC 들은 아시아 시장으로 진입을 위해 합작회사 설립 및 유망 국내기업에 투자하는 형태를 선호함.

(3) 전략 Ⅲ - 해외 전략적 제휴 및 파트너쉽 강화

- 전략적 제휴 강화를 통해 국내기업의 지역화 및 글로벌화를 도모.
- 전략적 제휴를 통해 국내기업은 해외자원과 인재를 활용하고 해외시장 진출 확대 가능. 우선 두개의 신흥시장, 즉 인도와 중국에 역량을 집중할 예정. 거대한 시장잠재력 외에도 인도와 중국은 오리지널 아시아 콘텐츠의 거대한 원천임. 다언어와 다민족의 싱가포르는 세계인의 수요를 위한 콘텐츠를 번역하고 디지털화하고 재포장할 수 있는 위치에 있음.
- 최근 인터넷 붐을 맞아 아시아는 많은 우수 정보통신 인력을 배출하고 있는데 싱가포르는 전문인력을 유치, '닷-컴' 회사를 설립하고 고용 기회를 창출할

수 있음.

- 싱가포르는 실리콘 밸리에 전진기지가 있는데 이 기지는 역동적인 미국 정보통신시장의 최신 동향을 감지하여 새로운 비즈니스 기회를 포착하는데 유용함. 한편, 국내기업은 이 기지를 활용, 미국으로 진출하고 미 기업과의 제휴 및 협력을 강화할 수 있음.

나. IT 산업단지

○ 싱가포르의 대표적인 IT 산업단지로는 '아시아의 실리콘 밸리'를 지향하는 사이언스 파크 (Science Park)가 있음.

○ 사이언스 파크는 싱가포르 내 연구개발(R&D) 활동 진흥을 위해 필요한 인프라를 제공하고자 정부 주도하에 설립되었으며 1982년부터 입주가 시작되었음.

○ Park Ⅰ과 Park Ⅱ로 구성된 사이언스 파크에는 현재 다국적기업, 로컬기업 및 연구소 등을 포함하여 300개사 이상이 입주해 있는데 이중 정보통신업종이 절반 이상임. 정보통신 기반시설이 완비되어 있으며 내부가 마치 정원같이 꾸며져 있어 단지내 7,000여명의 연구원, 엔지니어, 과학자 및 지원인력들에게 이상적인 작업 환경을 제공하고 있음.

- 사이언스 파크에서는 첨단기술의 연구개발과 기업 활동이 접목되고 있으며 연구자들의 창업이 장려되고 있음.
- 사이언스 Park Ⅰ은 총면적 30 헥타아르, 연건평 245,000 평방미터 규모로 개발이 완료되었으며 ParkⅡ는 총면적 20 헥타아르 규모로 현재 90% 개발된 것으로 알려졌음.

○ 사이언스 파크는 입주기업의 비용절감을 위하여 첨단 기자재의 공동사용, 저렴한 임대료 등 인센티브를 제공하고 있음.

- 입주 기업들의 니즈(needs)에 부응할 수 있도록 사이언스 파크는 1990 년 민영화되었으며 현재는 Arcasia Land Pte Ltd.사가 경영하고 있음.
- 사이언스 파크에 입주를 원하는 기업은 인터넷 (www.sciencepark.com.sg)에서 신청양식을 다운로드받아 양식을 작성하고 이를 sp@arcasia.com 으로 이메일송부하거나 다음 주소로 우편송부하면 됨.

Arcasia Land Pte Ltd. (Science Park Marketing Dept.)
Add: 77 Science Park Drive, #04-01/08, CINTECH Ⅲ, Singapore Science Park Ⅰ,
Singapore 118256
Tel: (65) 774 1033
Fax: (65) 778 4761

다. IT 산업에 대한 인센티브

○ 싱가포르의 IT 산업 관련 대표적인 인센티브로는 e-Business Industry Development Scheme (eBIDS)이 있음. 이의 목적은 싱가포르 업계, 특히 IT에 취약한 중소기업들의 e-비즈니스 채택과 전자상거래를 진흥하는데 있으며 정부는 싱$ 3천만의 재원을 책정해 두고 있음.

- eBIDS 는 IDA 가 관리하는 eBIDS 와 싱가포르 생산성·표준청(PSB)이 관리하는 Jumpstart Programme 로 구성됨.
- eBIDS 의 지원대상으로는 싱가포르 기업(싱가포르 기업등기소에 등록된 기업)으로서 전자상거래를 하고 있고 e-비즈니스 거래액 확대를 원하는 기업들을 타겟으로 함. IDA 는 기업들의 전자상거래 총액에 비례하여 최대 싱$ 500,000 까지 자금을 지원함.
- Jumpstart Programme 의 지원대상은 싱가포르 등록기업으로 싱가포르인(시민권 및 영주권자)의 지분이 30% 이상이며, 고정자산 싱$ 1,500 만 종업원 200 명 이하의 중소기업임. 이 프로그램은 현지기업들의 e-비즈니스 인프라 수요를 지원하기 위한 것이며 전자상거래 관련 컨설팅, 하드웨어 및 소프트웨어 구입비의 최고 50%까지 지원함. 단, 업체당 지원액은 싱$ 20,000 까지임.

○ Local Enterprise Computerisation Programme (LECP) 라는 인센티브도 역시 중소기업으로 하여금 정보기술을 더 많이 이용토록 촉진함. 대상 중소기업은 상기 Jumpstart 프로그램과 동일함.

- LECP 제도를 통하여 중소기업들은 기업전산화 타당성 조사 또는 실행을 위하여 지출한 컨설팅 비용의 70%까지 지원받을 수 있음(하드웨어, 소프트웨어 등은 지원대상이 아님) .

5. 투자진출 관련사항

가. 현지 진출 절차

(1) 현지법인 설립절차

○ 현지법인 설립이나 투자진출에는 별다른 제한이 없음. 다만, 기간통신 관련사업을 위해서는 정부의 허가가 필요함.(예컨대 통신 시스템, 네트워크 및 시설을 설치하여 통신서비스를 실시코자 하는 사업자는 허가를 받아야 함) 또한, 싱가포르 정부가 제공하는 다양한 조세 및 금융상의 인센티브를 받기 위해서는 싱가포르 경제개발청(EDB)의 승인을 받아야 함.

- 99 년 10 월 인터넷 시장이 자유화되고 IASP (Internet Access Service Provider)사업에 대한 외국인지분 제한이 철폐된데 이어 2000 년 4 월에는 통신시장이 완전 자유화되었으며 공공통신 서비스 부문의 외국인 직간접투자(외국인지분)에 대한 제한도 폐지되었음.

○ 현지법인(회사) 설립절차

- 회사의 설립은 회사명(상호)의 승인과 설립절차의 두 단계로 구분되며, 등록

절차와 구비서류가 복잡하므로 변호사나 공인회계사를 통하는 것이 바람직함.

- **현지법인이나 지사 설립과 관련한 주관기관은** RCB(Registry of Companies and Business, **기업등기소)임**.

RCB (Registry of Companies and Business)
- **주소** : 10 Anson Road, #05-01/15, International Plaza, Singapore 079903
- **전화** : (65) 227-8551
- **팩스** : (65) 225-1676
- **홈페이지**: www.gov.sg/rcb

※ 회사 설립(등록) 절차

① 상호를 정하고 신청서를 제출.

▶ 구비서류

- **신청서**: Form 14 (Application for Approval and Reservation of Names for a Company to be Incorporated Under the Companies Act)
- **수수료 싱**$ 15

② RCB는 동일한 상호가 있는지 여부 등을 심사.

③ 상호 승인 여부 통보.

▶ 승인시 동 상호를 2개월간 보전해 둠.

▶ 불승인시 다른 상호로 재신청해야 함.

※ 상호 승인시 2개월 이내에 실제 회사설립(등록) 절차에 들어가야 함.

④ 회사설립(등록) 신청을 위한 서류 제출.

▶ 구비서류

- **회사설립규약 및 정관** (Memorandum & Articles of Association)
- **준법서약** (Statutory Declaration of Compliance - Form 6)
- **신원증명서** (Certificate of Identity - Form 7)
- **이사취임 동의서** (Consent to Act as Director and Statement of Non Disqualification to Act as Director - Form 45)

- **등록사무실 신고서** (Notice of Situation of Registered Office and Office Hours at Time of Registration - Form 44) **등**

▶ **등록비**: **수권자본금**(authorised capital) **규모에 따라 달라짐**.

S$ 1,200 - **자본금** S$ 10**만 이하 경우** (**가장 일반적**)

S$ 4,800 - **자본금** S$ 100**만일 경우**

S$ 7,500 - **자본금** S$ 1,000**만일 경우**

S$ 34,500 - **자본금** S$ 1**억일 경우**

S$ 35,000 - **등록비 상한**

⑤ RCB**는 제출된 서류 심사, 등록 허가**.

⑥ **회사관련 정보를 컴퓨터 시스템에 입력**.

⑦ **설립증명서**(Certificate of Incorporation) **발급**.

▶ **회사설립 요건** (**주로 상기 절차의** ④**항과 관계됨**)

- **설립규약에는 회사명, 회사의 설립목적, 수권자본금 및 납입자본금, 주주의 구성(이름, 주소 등) 및 지분 등이 포함되어야 함.**
- **정관에는 자본금, 주식의 발행 및 양도방식, 이사의 임명, 권한 및 임무, 의결권, 회사 인감의 사용 및 안전한 보관, 회사 서기의 임명 등이 포함되어야 함.**
- **회사에는 최소** 2 **명의 이사**(at least 2 directors)**가 있어야 하며 적어도** 1 **명은 싱가포르 거주자(시민권,영주권 또는 고용비자**(employment pass) **보유자)여야함**.

▶ **소요기간**

- **상호의 승인**(① ③)**에는 통상** working day **기준** 4 **일이 소요됨**. (**여타 당국에 조회가 필요할 경우,** 14 **일까지 걸릴 수 있음.**)
- **회사 등록 신청부터 설립증명서 발급**(④ ⑦)**에는 통상 영업일 기준** 5 **일이 걸림**. (**여타 당국에 조회가 필요할 경우, 더 걸릴 수 있음.**)

(2) 지사 설립절차

○ **회사 설립(등록)절차와 유사하며 역시 상호의 승인과 설립절차의 두 단계로 구성됨. 일반적으로 현지 변호사나 공인회계사를 통해 설립하게 됨.**

① 상호를 정하고 신청서를 제출.

▶ 구비서류

- **신청서**: Form 14b (Application for Approval and Reservation of Name for Registration of a Foreign company)
- **수수료 싱**$ 15

② RCB는 동일한 상호가 있는지 여부 등을 심사.

③ 상호 승인 여부 통보.

▶ 승인시 동 상호를 2개월간 보전해 둠.

▶ 불승인시 다른 상호로 재신청해야 함.

※상호 승인시 2개월 이내에 지사설립(등록) 절차에 들어가야 함.

④ 지사설립(등록) 신청을 위한 서류 제출.

▶ 구비서류

- **외국회사(즉 본사)의 설립증명서 사본** (Copy of the Certificate of Incorporation of the foreign company certified by the authority which issued the certificates)
- **회사설립규약 및 정관 사본** (Copy of its Memorandum & Articles of Association certified by the authority which incorporated the foreign company)
- **이사 전원의 인적사항** (Return providing particulars of all directors of the foreign company - Form 79)
- **현지 이사(책임자)의 권한 관련 규약** (Memorandum stating powers of local directors)
- **현지 대리인 임명 및 권한에 관한 규약** (Memorandum of appointment or power of attorney stating the names and addresses of two more Singaporeans, Permanent Residents or EP holders authorised to act as agents in Singapore)
- **현지대리인 서약** (Statutory Declaration by the Agents of the Foreign Company - Form 80) **등**

▶ 등록비: (본사의) 수권자본금 규모에 따라 달라짐. 현지법인 설립절차 참조.

⑤ RCB는 제출된 서류 심사, 등록 허가, 지사관련 정보 컴퓨터 시스템에 입력.

⑥ 설립증명서(Certificate of Incorporation) 발급.

▶ 지사설립 참고사항

- 외국회사 설립증명서에서 외국회사라 함은 지사의 본사를 의미하며, 설립증명서는 한국의 예를 들면, 법인등기부 사본이 이에 해당할 것임.
- 모든 문서는 영문으로 작성되어야 하며 번역문에 대한 공증이 필요함.
- 대리인이란 본사와 싱가포르 당국 등과의 연락을 담당하게 되는데 싱가포르 거주자, 즉 시민권, 영주권 또는 고용비자(EP) 소지자가 대리인이 될 수 있음.

나. 투자유치 인센티브

○ 싱가포르의 대표적인 투자유치 인센티브로는 "첨단기업 자격"(Pioneer Status)제도가 있음. 첨단기업 자격을 받기 위한 요건은 ▶제조업 및 서비스부문에서 월등한 첨단기술이나 노우하우를 도입하고 ▶싱가포르내에 유사한 기술을 가지고 활동하는 기업이 없어야 함.

- 첨단기업 자격을 받은 기업에 대해서는 5 10 년간 법인세 (현재 24.5%)가 면제됨.
- 일반적으로 하이테크 산업에 종사하는 기업에 부여되나, 심사가 까다로움.
- IT 기업 뿐만 아니라 바이오테크, 석유화학 기업 등에도 적용됨.

○ 기타 IT 기업에 대한 인센티브는 4장 3항을 참조바람.

다. IT 종사자 임금 등 인력여건

○ 지난해 싱가포르 정보통신개발청(IDA) 발표에 의하면, 99년말 현재 싱가포르의 정보통신 인력은 92,800명으로 나타났음. 향후 2년간 정보통신 인력 수요는 매년 10% 12% 성장이 전망되어 2001년말 114,000명에 달할 것임.

- 정보통신 인력을 연령별로 보면, 25 29 세가 38.1%로 가장 많았고 30 34 세가 28.6%, 35 39 세가 18.7%, 그리고 25 세 이하는 5.9%를 차지하였음.
- 인력의 절반 이상인 51.7%가 학사 출신이었으며 석사 14.2%, 전문대 30% 그리고 박사학위 소지자는 0.2% 였음.
- 현재 종사 분야를 보면 네트워킹(19%)이 가장 많았고, 컴퓨터 오퍼레이션/기술지원(17%), 세일즈 및 마케팅(16%), 소프트웨어 연구개발(13%), 매니지먼트(10%) 등이 뒤를 이었음.

○ 싱가포르는 인구가 외국인 포함 380만명에 불과하여 IT 전문인력이 부족한 것으로 판단됨. 인도, 말레이시아, 중국 등지에서 많은 IT 인력들이 싱가포르로 유입되고 있음. 싱가포르 정부에서도 현재의 인구로는 인재 공급에 한계가 있다는 점을 인식하고 해외로부터 인재를 유치하기 위해 노력하고 있음.

○ IT 인력의 임금수준은 다음 표와 같음. 현재 신규 취업자중 싱가포르 최고 대학인 싱가포르대학의 전자 및 전산학과 출신들의 초봉이 가장 높은 상황임.

싱가포르 IT 부문 종사자들의 평균임금 (1998년 기준)

구 분	월 기본임금 (싱$)	월 총임금 (싱$)
Computer engineer	3,285	3,492
Computer operations manager	6,224	6,354
Computer programmer	2,822	2,941
Computer systems designer and analyst	3,739	3,837

6. 우리기업의 진출유망분야

가. 싱가포르 IT 시장 특징 및 우리기업의 진출여건

○ 싱가포르의 IT 수준은 높다.

- 정보통신 인프라가 이미 잘 갖추어진 상황에서 ISP, 포털 등 인터넷 서비스, 다양한 솔루션의 개발 및 제공, B2B 전자상거래 등이 활발히 진행되고 있으며, IT 시장은 아시아 정상 수준으로 평가됨.
- 이는 IT 산업 육성을 위한 정부의 적극적인 의지와 함께 싱가포르 기업 및 외국기업이 시장에서 활발히 비즈니스를 추진하고 있기 때문임.
- 따라서 싱가포르 시장은 쉽게 진출할 수 있는 시장이라고 생각할 수 없음.

○ 싱가포르 시장이 협소하므로 동남아 전체를 봐야 한다.

- 싱가포르는 인구 380 만명의 작은 시장이므로 싱가포르 진출을 시도할 경우 주변 동남아로의 진출도 같이 고려해야 함.
- 싱가포르의 인터넷 기업들도 인근 동남아 각국으로의 진출을 활발히 추진중임.
- 싱가포르 업체 및 현지에 나와 있는 외국업체와의 협력을 통해 IT 수준이 떨어지는 주변국가로의 시장 확장이 필요함.
- 실제 다국적기업들이 싱가포르 기업과 합작하여 여타 동남아 국가들로 들어가는 형태가 많이 나타나고 있음.

○ B2C 보다는 B2B 전자상거래가 중심이다.

- 대기업과 다국적기업을 중심으로 전개되는 B2B 가 전자상거래의 대부분을 차지하고 있음.
- B2B 를 통해서 주문 및 조달, 유통은 물론 고객 서비스까지 이루어지는데 전자 상거래가 발달한 산업은 전자, 운송 및 물류, 금융 등으로 파악됨.
- B2C 의 경우 아직 부진한데, 이는 싱가포르가 좁은 도시국가로 소비자들이

쇼핑센터 가까이 거주하며 제품을 직접 보고 구매하려는 아시아인들의 일반적 경향이 원인으로 판단됨.

○ 기업경영 시스템 시장이 유망하다.

- 기업경영과 관련된 인터넷 소프트웨어나 솔루션이 유망하다고 판단.
- ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), SCM (Supply Chain Management) 등을 그 예로 들 수 있음.
- 이미 많은 선진 외국기업들과 싱가포르 기업들이 이 분야에서 개발 및 서비스중임.

나. 우리기업의 진출유망분야

○ 앞에서 살펴본 싱가포르의 IT 산업 현황과 진출여건을 토대로 우리기업의 수출 및 현지진출이 유망한 분야는 다음 표와 같다고 판단됨.

분야	세부 분야	비고
하드웨어	네트워킹 장비 (ADSL 장비 등)	- 시장은 시스코, 루슨트 등 유명 업체가 장악중이나 가격이 비쌈. 한국산은 품질이 좋고 가격이 저렴함
	DVR (Digital Video Recorder) 장비	- 보안감시 장비를 비롯하여 활용 가능 분야가 매우 다양함
	디지털 가전제품 (디지털 TV, 냉장고, DVD 플레이어 등)	- 가전제품 수요가 디지털쪽으로 이동하는 추세 - 현지 DVD 시장 성장세
	컴퓨터 주변기기 (액정모니터, HDD, ODD 등)	- 현지에서 컴퓨터 생산하여 주변기기 수요 큼 - 신제품 개발로 수요 지속 창출

하드웨어	휴대폰	- 동남아 이동통신시장 확대로 싱가포르를 통한 재수출 가능 - 현지 특성에 맞는 제품개발 필요 (예: 싱가포르의 경우 漢字 지원 LCD 등)
소프트웨어 솔루션 등	인터넷 보안시스템 솔루션	- 인터넷 보안에 대한 인식 제고 - 시장 지속 확대 전망
	기업경영지원 솔루션 (ERP, CRM 등)	- 기업경영 솔루션 수요 지속 확대 - 저렴한 우수 솔루션 개발하면, 유명 업체의 솔루션과 경쟁 가능
	공급사슬관리(SCM) 솔루션	- 현지 B2B의 핵심 분야 - 현지시장 규모, 2001년-2004년중 두배 이상 성장 전망
	전자상거래 솔루션	- 전자결제 시스템 고성장 예상 - 3D 인터넷 쇼핑몰 솔루션 등 - 3D 전자카탈로그 제작 지원 소프트웨어 등
	무선인터넷 솔루션	- 기존 핸드폰 및 PDA에 대한 무선 인터넷 지원 솔루션 유망
	게임 소프트웨어	- 3D 게임 등 - 한국내 유명(온라인)게임 마케팅 강화 필요
	인터넷(온라인) 주식거래 소프트웨어	- 인터넷 금융서비스시장 성장 추세

7. 싱가포르의 IT 업체 리스트

가. HARD WARE

Creative Technologies	
업종	**멀티미디어 장비 제조 및 유통**
Web Site	www.creative.com
전화	65-8954000
팩스	65-8954999
담당자	Ms. Shirley Lim

GES International	
업종	PC **제조**
Web Site	www.ges.com.sg
전화	65-7329898
팩스	65-3686225
담당자	Mr. Anthony Lee

Motorola (S) Pte Ltd	
업종	**모뎀 및 멀티플렉서**
Web Site	www.motorola.com.sg
e-mail	Lynn.Chan@motorola.com
전화	65-4815900
팩스	65-4813081
담당자	Ms. Lynn Chan

Ericsson Mobile	
업종	**이동통신장비**
Web Site	www.ericsson.com
전화	65-2590155
팩스	65-2590168

담당자	Mr. Anders Runevad

Compaq Asia	
업종	PC, CPU **조립**
Web Site	www.compaq.com.sg
전화	65-3677000
팩스	65-3678800
담당자	Mr. K H Lee

Cisco Systems	
업종	Networking solutions, Networking equipment
Web Site	www.cisco.com
전화	65-8335599
팩스	65-8335500
담당자	Mr. Bill Chang

Sony (S) Pte Ltd	
업종	Manufacturer & distributor of electronics devices
Web Site	www.sony.com.sg
전화	65-4730300
팩스	65-4701222
담당자	Mr. H Umemura

Philips Singapore	
업종	Manufacturer & distributor of electronics devices
Web Site	mon.wrty.sg@philips.com
전화	65-3502882
팩스	65-2504166
담당자	Mr. David Lim

Epson Singapore	
업종	Sales & distributors of printers
Web Site	www.epson.com.sg
e-mail	sales@esp.epson.com.sg
전화	65-3377911
팩스	65-3342710
담당자	Ms. Kimberly Ong

Seagate Technology	
업종	Storage devices
Web Site	www.seagate.com
전화	65-4887200
팩스	65-4887529
담당자	Mr. William Wong

Maxtor	
업종	Storage devices
Web Site	www.maxtor.com
e-mail	investor_relations@maxtor.com
전화	65-3387266
팩스	65-3373122
담당자	Mr. Felix Law

Matsushita Kotobuki Electronics	
업종	Manufacturer of hard drives and PCBs
Web Site	www.mke.panasonic.co.jp
전화	65-2621111
팩스	65-2621022
담당자	Mr. Ideno

Adroit Systems	
업종	Full range of PC peripherals
Web Site	www.adroitsys.com
e-mail	sales@adroitsys.com
전화	65-8463755
팩스	65-7450373
담당자	Mr. Felix Chang

나. ASP, SI, SOLUTIONS

Creative Software	
업종	ASP
Web Site	www.creasoft.com.sg
e-mail	sales_list@creasoft.com.sg
전화	65-2780097
팩스	65-2769687
담당자	Mr. Nelson Chan

i-DNS.net	
업종	Customised domain names
Web Site	www.i-dns.net
e-mail	jerry@i-dns.net
전화	65-2486188
팩스	65-2486189
담당자	Mr. Jerry Yap

Solomon Software (SEA) Pte Ltd	
업종	ASP, e-business solutions
Web Site	www.solomon.com.sg
전화	65-2246795

팩스	65-2246796
담당자	Mr. Serguei Beloussov

Oracle Corporation (S) Pte Ltd	
업종	Software, solution provider
Web Site	www.oracle.com
전화	65-3396116
팩스	65-3396006
담당자	Mr. Keith Budge

ST Engineering	
업종	Solutions technologies
Web Site	www.stengg.com
e-mail	comms@stengg.com
전화	65-8361138
팩스	65-8361933
담당자	Mr. L H Ooi

Symantec (S) Pte Ltd	
업종	Software provider
Web Site	www.symantec.com
전화	65-2392000
팩스	65-2392001
담당자	Mr. Ross Wilson

IBM	
업종	Networking solutions
Web Site	www.ibm.com.sg
e-mail	direct@sg.ibm.com
전화	65-3201000
팩스	65-2245260

담당자	Mr. H M Ong

Hewlett-Packard	
업종	Business solutions provider
Web Site	www.hp.com.sg
전화	65-2753888
팩스	65-2756839
담당자	Mr. K H Cheah

Computer Associates	
업종	Solutions provider
Web Site	www.ca.com
e-mail	adele.chung@ca.com
전화	65-3374822
팩스	65-3372822
담당자	Mr. M P Chua

Lucent Technologies	
업종	Microelectronics devices, ASP
Web Site	www.lucent.com
전화	65-7419855
팩스	65-8402568
담당자	Mr. Ivan Ho

Win-Pro Consultancy	
업종	Integrated complete solutions
Web Site	www.winpro.com.sg
e-mail	darren@winpro.com.sg
전화	65-2933446
팩스	65-2934317
담당자	Mr. Darren Koh

Navision (SEA)	
업종	Provider of business solutions
Web Site	www.navision.com.sg
e-mail	info@navision.com.sg
전화	65-3335000
팩스	65-3330505
담당자	Mr. Henrik Jeberg

EdgeMatrix	
업종	ASP
Web Site	www.edgematrix.com
e-mail	info@edgematrix.com
전화	65-2260788
팩스	65-2260733
담당자	Mr. Adrian Steward

LGA International	
업종	Telecommunications Services
Web Site	www.lga.net.sg
e-mail	sales@lga.net.sg
전화	65-8922308
팩스	65-8725668
담당자	Ms. Ai Lien

다. TELECOMMUNICATIONS AND INTERNET, INTERNET BUSINESS

Singapore Telecoms	
업종	ASP
Web Site	www.singtel.com.sg
e-mail	contact@singnet.com

전화	65-8388809
팩스	65-7383769
담당자	Mr. Lucas Chow

Starhub	
업종	Telecommunications Services
Web Site	www.starhub.com.sg
전화	65-8255000
팩스	65-7215000
담당자	Mr. John Poston

Mobile One	
업종	Telecommunications Services
Web Site	www.m1.com.sg
e-mail	info@m1.com.sg
전화	65-8951111
팩스	65-8993916
담당자	Mr. Sharon Tan

I2U Pte Ltd	
업종	Telecommunications Services
Web Site	www.i2u.com.sg
e-mail	sales@i2u.com.sg
전화	65-2242567
팩스	65-2242562
담당자	Mr. P L Loo

Global Voice	
업종	Telecommunications Services
Web Site	www.globalvoice.com.sg
e-mail	marketgv@singstar.com.sg

전화	65-8468878
팩스	65-8467228
담당자	Ms Nicole Goh

Phoenix Telecoms	
업종	Telecommunications Services
Web Site	www.phonenixcomms.com.sg
전화	65-7329257
팩스	65-7326554
담당자	Mr. K T Koh

Network for Electronic Transfers (S) Pte Ltd	
업종	Online banking and e-payment system
Web Site	www.nets.com.sg
전화	65-2720533
팩스	65-2722334
담당자	Ms Theresa Lee

Singapore Network Services Pte Ltd	
업종	B2B & B2G solution and services
Web Site	www.sns.com.sg
전화	65-7785611
팩스	65-7785277
담당자	Mr. Dexter Wun

Datacraft (S) Pte Ltd	
업종	E-business solution, system integrator
Web Site	www.datacraft-asia.com
전화	65-8423398
팩스	65-8421036
담당자	Mr. K F Lee

라. BROADBAND

Singapore Cable Vision	
업종	Cable Network provider
Web Site	www.scv.com.sg
e-mail	sales@scv.com.sg
전화	65-7735088
팩스	65-7735100

SingNet	
업종	Internet Service Provider
Web Site	business.singnet.com.sg
e-mail	business@singnet.com.sg
전화	65-5320930
팩스	65-5320932

Pacific Internet	
업종	Internet Service Provider
Web Site	www.pacfusion.com.sg
e-mail	info@pacific.net.sg
전화	65-8721455
팩스	65-8726347
담당자	Mr. Adrian Ng

DataOne	
업종	Internet Service Provider
Web Site	www.d1asia.com.sg
e-mail	marketing.singapore@d1asia.com.sg
전화	65-7878001
팩스	65-7878008
담당자	Mr. E S Poh

1-Net	
업종	Broadband infrastructure
Web Site	www.1-net.com.sg
e-mail	yeohww@1-net.com.sg
전화	65-2447888
팩스	65-2447877
담당자	Ms Michelle Yeoh

말레이시아

1. IT 시장 개요

○ IT시장 전문조사기관 IDC(International Data Corp)가 발표한 국가별 IT 기술 활용도 보고서에 따르면 말레이시아는 10점 만점에 4점 수준으로 8점을 획득한 미국 등 IT 선진국들과는 상당한 격차를 보이고 있음.

- 말레이시아 전체 중소기업 가운데 업무에 온라인을 활용하는 업체 비율은 30% 미만임.

○ 말레이시아 IT시장 규모는 약 US$18억 정도로 추정되며 아시아태평양 시장(일본 제외)의 약 2% 수준임.

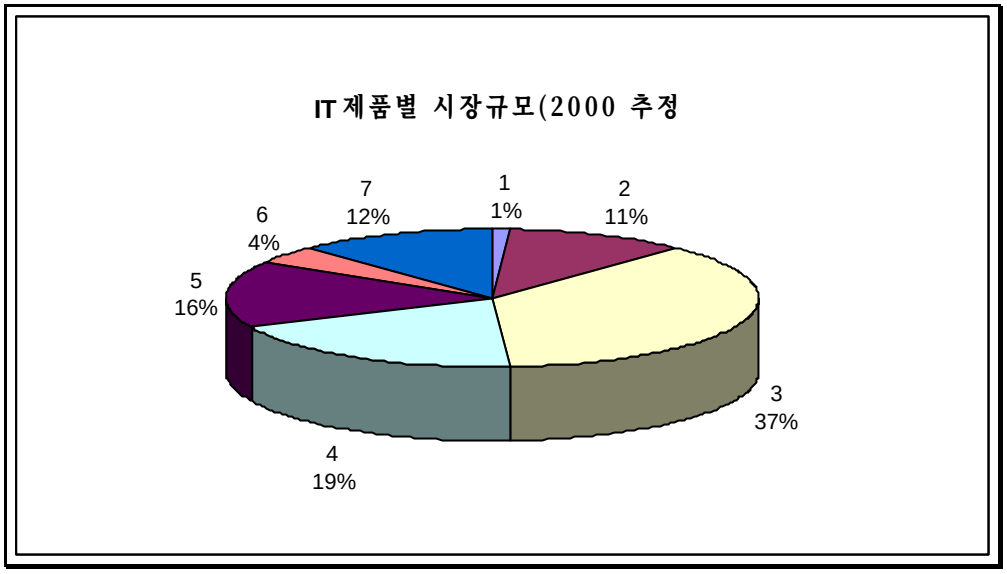
- 가장 큰 시장점유율을 차지하는 것은 single-user systems 으로 전체 IT 시장의 약 47%를 차지하고 있는데 2000 년도의 경우 약 19.6% 성장을 기록한 것으로 추정됨.
- S/W 연간 시장규모는 US$3.6 억 정도로 파악됨.

말레이시아 IT시장 규모

(단위 : US 백만불)

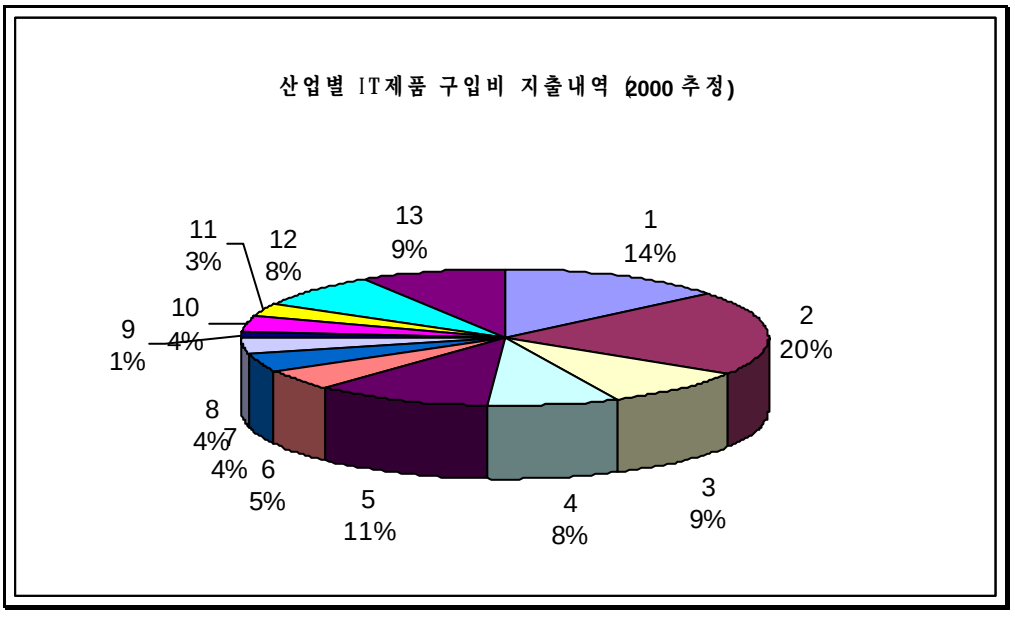
구 분	1997	1998	1999	2003
대용량 컴퓨터	178.7	88.4	107.6	204.8
PC	793.1	440.5	476.9	821.8
데이터통신 장비	191.7	116.3	114.3	225.1
소프트웨어	364.2	212.7	261.4	478.3
정보통신 서비스	296.4	223.4	252.2	437.5
합 계	1,824.1	1,084.3	1,212.4	2,167.5

[자료원: IDC]



[자료원: Association of the Computer & Multimedia Industry Malaysia (PIKOM)]

1. Large-Scale Systems 2. Mid-Range Systems 3. PCs and Notebooks
4. Peripherals, Accessories & Networks 5. PC Software 6. Non-PC Software
7. services



[자료원: ssociation of the Computer & Multimedia Industry Malaysia (PIKOM)]

1. Banking & Finance 2. Manufacturing 3. Government
4. Telecommunications 5. Distribution 6. Oil and Gas 7. Utilities
8. Professional Services 9. Healthcare 10. Education & Research
11. Transportation 12. Home 13. Others

○ 싱가포르를 제외한 동남아 국가 가운데 말레이시아는 정보통신 인프라가 가장 잘 구축된 것으로 평가 받고 있음

- 2000 년 전화보급률은 유선전화 100 명당 20 명, 이동 전화 100 명당 15.5 명 수준임.
- '99 년 이후 말련 경기회복 및 정부차원의 PC 보급 노력에 힘입어 2000 년 PC 보급대수 2.2 백만대, 인터넷 가입자수 1 백만명을 넘어선 것으로 추정됨.

○ 현지 주요 ISP 업체는 JARING, TMNET, MAXISNET 및 TIMENET 등으로 대부분 통신망 사업자임.

- JARING 및 TMNET 양사가 ISP 시장의 75% 이상을 지배함.
- 말레이시아의 인터넷 사용료는 1 분당 2.5 말레이시아 센트로 매우 저렴한 수준임.
- 최근 인터넷 이용자의 급증, 설비투자 지연, 운영기술의 부족이 겹쳐 통신속도 저하, 빈번한 접속단절 등 통신서비스 수준 저하가 문제점으로 지적되고 있음.
- 현지 ISP 업체들이 제공하는 접속 방법별 인터넷 통신속도는 아래 표와 같음.

접속방법	선로속도
Faxmodem 전화선 접속	56K/bps
ISDN modem 전화선 접속	64K-128K/bps
전용선 접속	64K/bps,128K/bps, 256kbps, 512kbps, 768kbps, 1,536kbps and 2,048kbps
SDSL line 접속	1M – 2M/bps

2. 분야별 시장현황

가. Hardware

○ 하드웨어 시장규모는 약 US$12.2억으로 중대형 시스템 US$2.1억, PC 및 노트북 US$6.7억, 기타 컴퓨터 주변기기 및 통신장비 US$3.4억의 구성을 보이고 있음.

○ 2000년 PC 판매대수는 약60만대로 조립PC가 전체 PC시장의 약 50% 이상을 차지하고 있으며 주요 브랜드 PC의 시장점유율은 아래와 같음.

회사명	Acer	Dell	Compaq
시장점유율	9.7%	8.9%	6.7%

○ 조립 PC의 경우 가격이 저렴하고 품질이 매우 양호한 편으로 최근 점유율 확대를 위해 가격인하 등 공격적인 마케팅을 전개하고 있는 Compaq, Dell, Hewlett-Packard, IBM 등 브랜드 제품과의 경쟁이 더욱 치열해지고 있음.

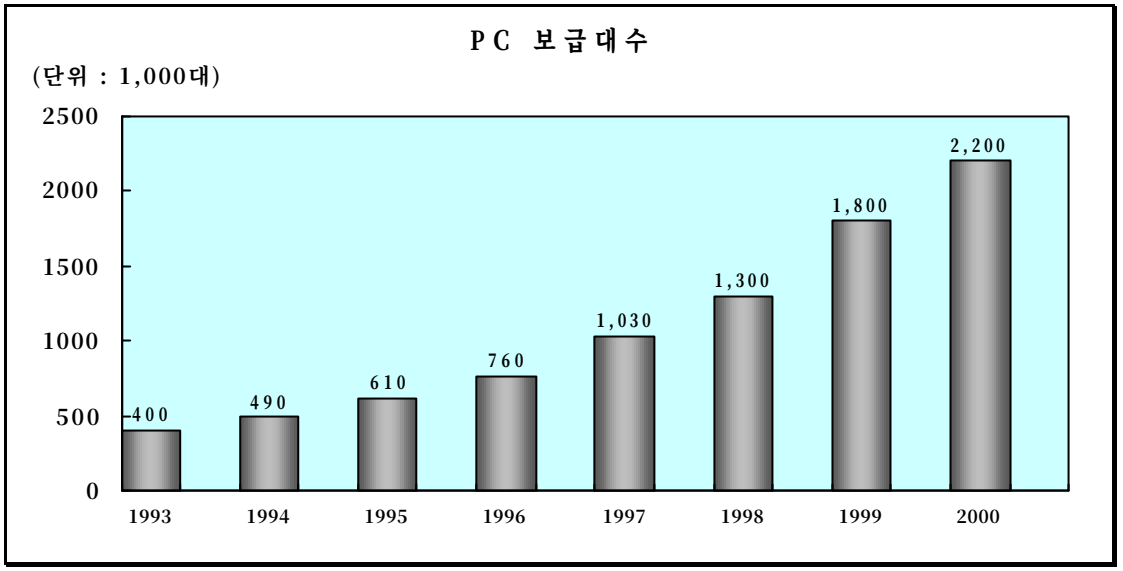
- I-Berhad, NationTech, TechDOS Mimos Smart Computing 등 현지 브랜드 PC의 경우 중하위 소비계층에 판매를 집중하고 있음.

○ 2000년 Server 시장규모는 판매대수10,717대에 US$ 111.50백만으로 집계되고 있으며 주요 브랜드 시장점유율은 아래와 같음.

회사명	Compaq	IBM	Dell
시장점유율	27.0%	16.7%	14.6%

- 또한 HP가 최근 ASP 전용 Netserver 판매를 개시한 바 있음.

말레이시아 연도별 PC 보급현황



[**자료원**: Association of the Computer & Multimedia Industry Malaysia (PIKOM)]

나. Software

○ S/W **시장규모는** US$3.6**억 정도로** PC**용** S/W US$2.9**억 및** Non-PC**용** S/W US$0.7 **억으로 추정됨**.

○ **최근 응용**S/W **개발업체** Xen Business Solutions Sdn Bhd (XenBiz)**는** B2B **프로그램** "Compass" **판매를 개시하였음**. **주요 기능은** Loan Portfolio Management, Coupon and Discounted Securities, Foreign Exchange Exposure Management, Interest-rate Swaps, Currency Swaps, Interest-rate Options, Currency Options, **사용자 중심의** host **등이며 판매가격은 모듈 구성에 따라** RM 150,000 - RM 350,000 **정도임**.

○ Global Ecomz Sdn Bhd**도 최근 중소기업용** B2B **및** B2C S/W "iGain" **판매 시작**. **동 제품은** Global E-Comz**의 포털 사이트**(www.eecomz.com)**를 통해 제품 구입회사에 대해** domain name, **회사소개**webpage(2**매**), **상품별 명부 등록 및 포럼 참가기회 제공 등 다양한 서비스를 제공하는데 제품 구입비용은** RM 999**임**.

○ 게임산업의 경우 시장규모는 연간 약 US$3 백만 정도로 추정됨.

- S/W 개발 업체수는 약 100 개사 내외가 있으며 게임산업은 아직 초기 단계로서 인기 게임용 S/W 는 발더스 게이트 , Revenant, 워 크래프트 등 외국산이 시장을 장악함.
- 말레이시아 최초의 게임 S/W 인 ‘Destiny’ 는 2002 년 이후에 발매될 예정.
- ’97-’98 기간 중 일본산 수입비중이 가장 높았으나 이후 중국 및 홍콩산 게임 S/W 제작 수준이 크게 향상 되고 가격 또한 저렴하여 수입규모가 크게 증가함.
- 정부차원의 불법 S/W 단속활동에도 불구하고 전체 게임 S/W 시장에서 해적판 S/W 판매 비중은 80% 이상으로 추정됨.

3. Internet Business

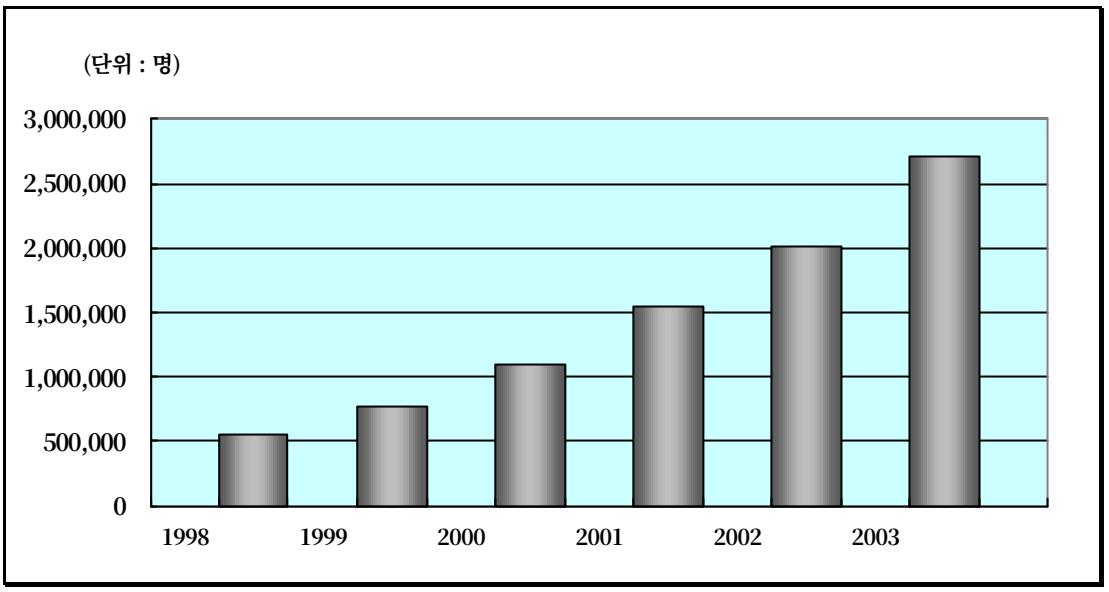
가. ISP

○ 말레이시아 ISP 업체수는 6개사로 JARING, TMNET, MAXIS, CELCOM TIMEDOTCOM 및 DIGI가 경쟁하고 있음.

- 국영기업 MIMOS 의 JARING 및 Telekom Malaysia 의 TMNET 이 약 75%의 시장을 점유함.
- CELCOM, DIGI 의 경우 무선인터넷 서비스에 치중하고 있으며 MAXIS, TIMEDOTCOM 은 신규업체로 약 1 년 전에 서비스를 시작했음.

○ 말레이시아 최초의 ISP 업체 JARING은 금년 2월초부터 말련 최초로 광대역 인터넷 서비스(SDSL)를 제공하고 있는데 통신속도는 2Mbps 수준임.

말레이시아의 연도별 인터넷 가입자수



[**자료원**: IDC]

인터넷 투자비(US$ 125 **백만**) **산업별 점유율** (2000 **추정**)

Banking, Financial Markets & Insurance	24%
Communications and Media	19%
Retail and Wholesale Trade	16%
Transportation & Utilities	9%
Manufacturing	9%
Services	9%
Government	6%
Others	8%

[**자료원**: IDC]

나. Internet and Intranet Solution Provider

○ **인터넷기술의 발전과 함께 전자구매가 말련 기업들의 관심을 얻고 있음**

○ CY Multimedia Lab Sdn Bhd **는 최근 자사의** B2B portal**인** Xchange.com.my**에 전자지불 시스템을 추가하기 위해** RM1**백만을 투자키로 결정함**.

- 동사는 말련 은행법이 현재까지 online 으로 물품을 구매한 기업에 대한 전자결재를 허용하지 않고 있음에도 불구하고 조만간 허용하는 쪽으로 법령이 개정될 것으로 예상하고 전자결재 시스템 개발을 시작했음. 또한 requests for quotation, proposal, sample, tender, e-cataloging, e-purchase order, e-invoicing, order tracking 등의 online solution 을 공급 중임.

○ Hewlett-Packard Sales (M)사는 v-Ic.com 등 현지 업체들과 제휴를 통해 전세계 수준의 online letters of credit 서비스를 기업들에 제공할 예정임.

○ 이동전화 컨텐츠 개발업체 E-Chilipadi Sdn Bhd사는 새 버전의 mobile portal, Chilipadi.com (http://wap.chilipadi.com)을 공개했는데 검색엔진, 할인쿠폰 다운로드, 입장권 예매, cross-platform Short Message Service (SMS), 생활정보 제공 등 다양한 서비스를 제공하고 있음.

- 이동통신 업체인 Telekom Malaysia , Maxis Communications 및 Singapore's Mobile One 에 WAP-based content 를 공급 중임.

○ SKALI.COM는 Systems, Solutions, Support, SNAP 및 Skali.com(e-gateway) 5개 서비스 그룹 하에 the Internet Data Center server co-location, shared hosting, dedicated hosting, online security, one-stop billing, resource center for e-business strategies, Asian-centric content 등 다양한 서비스를 제공하고 있음.

다. 전자상거래 부문

○ 개인 및 기업간 인터넷을 통한 전자상거래 시장규모는 '99년 US$ 5천 9백만, 2000년 US$1억 6,600만 정도로 추정 되고 있으며 금년도의 경우 US$ 4억2,700만 수준으로 성장할 것으로 예상됨.

○ Online banking 의 경우 MAYBANK 및 SOUTHERN BANK 2개사가 서비스 하고 있으나 현재까지 다소 생소한 분야임.

- 2004 년 말레이시아 online banking 이용자는 전체 인터넷 사용자의 23% 수준

인 110 만 명에 달할 전망이며 online banking 계좌수도 160 만개 이상 증가할 것으로 예상됨.

말레이시아 연도별 전자상거래 시장규모

1998	USD 15 million
1999	USD 46 million
2000	USD 122 million
2001	USD 302 million
2002	USD 694 million
2003	USD 1,560 million

[자료원: IDC]

라. 주요 인터넷 사이트

포탈	
MIMOS	http://www.jaring.com.my
Telekom Malaysia	http://www.tm.net.my
Maxis	http://www.maxis.net.my
Celcom	http://www.celcom.com.my
Time DotCom	http://www.time.com.my
Digi	http://www.digi.com.my

E- Commerce	
Malaysia E-Commerce Hub	http://www.ec.com.my

인터넷 뱅킹	
Southern Bank Berhad	http://www.sbbdirect.com.my
MayBank	http://www.maybank.com.my

기타	
E-Media	http://www.emedia.com.my
Malaysian Civil Service Link	http://mcsl.mampu.gov.my
KLSE	http://www.klse.com.my
1800Assist.Com	http://www.mol.com.my

4. IT산업 육성 정책

○ 말련 정부는 지식기반산업이 향후 경제성장을 선도할 것으로 판단하고 2001년 예산안에 IT부문 투자확대 및 벤처캐피탈 활성화로 요약되는 IT산업 육성책 추진을 반영하고 있음.

- 정부 주도로 2001년까지 모든 학교에 인터넷 접속이 가능한 컴퓨터실습실 설치
- 근로복지기금(EPF) 가입자의 컴퓨터 구입시 적립금 인출을 허용
- 컴퓨터 구매 기업에 대한 세금공제, 공무원에 대한 컴퓨터 구입자금을 대출
- ICT 산업 발전 기부금에 대한 세금공제, IT 기업의 MESDAK 등록절차 간소화
- 정부의 US$1.3억불 규모의 벤처 캐피탈 펀드 조성, 재무부 소속의 벤처 캐피탈 발전위원회 설치, 엔젤 투자가에 대한 소득공제 혜택을 부여

○ 세계 수준의 멀티미디어 환경 제공을 위해 쿠알라룸푸르 남쪽에 15km x 50km 규모의 최첨단 광역정보 통신망 구축 프로젝트인 MSC(Multimedia Super Corridor) 사업을 의욕적으로 추진하고 있음.

- 사업 참가 업체 수 : 금년 1월 15일 현재 약 435개
  - 부문별로 보면 S/W 부문 33%, CMC (creative multimedia cluster) 29%, systems integrators 및 heavy users 19%, 통신 12%, 전자 7% 로 구성.
  - CMC 업체 구성을 보면 content 개발업체가 60%로 가장 많고 post-production 부문 18%, IT 교육기관 22%의 분포를 보이고 있음.

- 국별 투자지분 비율
  - 말레이시아 59%, 유럽 13% , 미국 8% , 싱가폴 4%, 아시아 4%, 호주 2% , 캐나다 및 영국 1%의 비율로 구성됨.
  - MSC 참여기업의 74%는 비합작 기업이며 나머지 26% 는 합작기업.
- MSC 참여 외국인 기술인력의 출신 국가 분포
  - 인도 48.6%, 동남아 12%, 유럽 15%, 영국 7.2%, 호주 및 뉴질랜드 6%, 일본 5.1%, 미국 및 카나다 4.6%, 중동 0.8% , 남아공 0.7%.

○ 전자정부 구축을 적극적으로 추진

- 전자정부 구현을 위해 '98 년 6 월말 1 단계 국가정보시스템(EDI)을 구축하여 Klang 항과 KL 국제 공항을 통한 수출입에 대한 문서 및 승인사무 전산화를 완료하였으며 현재 세관 승인사항에 대한 2 단계 전산화를 진행 중임.

○ 전자무역

- Dagang Net Technologies Sdn Bhd 는 말련 통상산업부 (MITI) 및 관세청과 연계하여 전자무역 활성화를 추진하고 있으며 금년 2 월초 동 사는 Cmnet Dotcom Sdn Bhd 및 Sirim Bhd(말련 표준협회)와 함께 전자무역 portal 설립에 합의함.
- 현재 온라인 사무 처리 비중이 높은 조직은 MITI(35%), Veterinary Department (20%), Sirim Bhd(15%) 등임.

5. IT 부문 투자절차 및 인센티브

○ 국내 IT업체가 MSC 프로젝트에 참가하여 MSC 지위 기업으로 승인 받기 위한 제반 절차 및 부여 혜택은 다음과 같음.

가. MSC 신청자격

○ 멀티미디어 제품 및 서비스 공급자 또는 대량 사용자

○ 적정 전문직 고용 유지

- 전문직의 적정비중은 분야별로 상이할 수 있으나 총 근로자의 최소 15% 정도를 기준으로 하며 전문직원은 자신의 전문기술 및 경험을 사업수행에 적극적으로 연계시켜야 함.

○ 기술/지식 이전에 대한 계획

- MSC status 신청기업은 또한 기술/지식의 이전계획 또는 MSC 개발을 위한 공헌 계획에 대한 충분한 제시가 필요함.

나. 신청 및 승인 절차

○ MSC 사업 추진기관인 MDC 소정의 신청서류를 팩스, 이메일 등으로 받아 신청서를 작성, 제출함.

○ 신청서에 하자가 없으면 신청서 접수 후 MDC는 30일 이내에 승인 통보 또는 미승인의 경우 사유를 제시한 미승인 통보(미승인 통보를 받은 기업은 6개월후 재신청이 가능)를 함.

○ 유효한 신청서를 접수한 MDC가 30일 이내에 신청서에 이의를 제기하지 않으면 신청서 제출 회사는 MSC 지위를 자동적으로 부여받음.

○ MSC 지위 취득 기업은 MDC 승인일로부터 1개월 이내에 ROC에 회사 등록을 마쳐야 하며 MSC의 MANAGEMENT SERVICES (Tel: 83180888, Ms. Joyce)에서는 회사 등록에 필요한 도움을 제공하고 있음.

○ MSC 연락처

Multimedia Development Corporation Sdn Bhd
(389346-D)
MSC Headquarters 63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.
Tel : 603 8318 8477
Fax : 603 8318 8519

Ms. Farrah Bt Mohamed Aris
Email: farrah@mdc.com.my
Mr. Lawrence Koong Yin Leng
Email: koong@mdc.com.my
For general Information
Email: apply@mdc.com.my info@mdc.com.my

다. 회사 설립 절차

(1) 회사 설립

○ 회사명 사용등록

- 말련내 설립하고자 하는 회사의 명칭이 사용 가능한지에 대해 파악하고, 사용가능할 경우 해당 회사명을 예약하는 절차

ㅇ 접촉기관 : Registrar of Companies(ROC)
- 주소 : Tingkat 11-17, Putra Place, 100, Jalan Putra, 50300 Kuala Lumpur
- 전화 : (603) 443-3366
- 팩스 : (603) 443-7505/449-2313
- 담당부서 : Name Search Department

- 제출서류 : 소정양식 Form 13A
- 수수료 : RM 30
- 소요기간 : 신청시부터 1 개월내 회사명 사용 승인여부 회신

○ **회사등록** (Locally Incorporated Company)

- **위 회사명 사용등록단계에서 승인된 회사명으로 회사를 설립, 영업하기 위해서는 회사명 사용 승인일로부터 3 개월내 회사관련 세부자료를 관계 기관에 등록함.**

> ㅇ **접촉기관** : Registrar of Companies(ROC)
> - **주소** : Tingkat 11-17, Putra Place, 100, Jalan Putra, 50300 Kuala Lumpur
> - **전화** : (603) 443-3366
> - **팩스** : (603) 443-7505/449-2313
> - **담당부서** : Incorpearch Unit

- **제출서류**

- **회사정관**(Memorandum of Association) : **회사명, 설립목적, 수권 자본금**
- 1 **주당 액면가액**
- **회사 부속정관**(Articles of Association) : **회사 내부경영과 사업운영 관련 제반규정 등 명기**
- **법규준수 서약서**(Statutory Declaration of Compliance)
- **임원 임명대상자의 서약서 또는 회사 설립전 발기인의 서약서**

- **수수료** : **수권자본금에 따라 차등 납부**
- **소요기간** : **회사명 사용승인일부터 3 개월내 상기서류 제출해야 상기 회사명으로 회사운영 가능함.**
- **지점 설립을 위해서도** ROC **를 통한 회사명 사용등록, 회사 등록 절차를 마쳐야 하며 제출서류에 차이가 있음. 또한 지점 설립 수수료는 본사 자본금 기준이므로 현지법인이 신설 법인의 자본금을 기준으로 부과되는 것과 비교시 과중한 편임.**

(2) 제조업허가 (Manufacturing License)

○ **말련내 제조업활동을 영위하기 위한 허가절차로 제조업허가여부는 물론 적용받을 수 있는 투자인센티브 내용, 외국인기술자 체류 허가 인원수 등이 동시에 결정됨. 단, 납입자본금이** RM 2.5**백만 미만이고, 상시 고용인이**75**명 이하인 제조업을 영위하려는 경우, 허가 면제됨.**

○ **접촉기관** : Malaysian Industrial Development Authority(MIDA)

- **주소** : Wisma Damansara, Damansara Heights, Jalan Semantan, 50490 Kuala Lumpur
- **전화** : (603) 255-3633
- **팩스** : (603) 252-1253/253-8507
- **담당부서** : Industrial Promotion Division

○ **소요기간** : **허가신청시로부터** 2**개월내 허가여부 회신함**.

라. MSC 지위 취득 기업에 대한 인센티브 제도

(1) 재정적 인센티브 (Financial Incentives)

(가) 소득세 및 투자세 면제

○ MSC **참여기업에 대해서는** 5**년간 법인세 면제 혜택 부여**.

○ **인프라 프로젝트와 같은 고도의 자본집중 사업 수행 업체 또는 멀티미디어 활동 자체가 기업의 주 비용 으로 간주되며 수익창출을 목적으로 하지 않는 업체에 대해서는** MSC Cibercity **단지내 신규투자에 대해** 5**년간 투자세** 100% **공제 혜택을 부여함. 단 법인세 및 투자세 면제혜택의 중복 수혜는 불가함**.

○ **법인세 면제** (Tax Exemption)

- MSC **지위 취득 기업의 경우 매출 개시 후** 5 **년간 법인세 면제 혜택 부여 및** 5 **년까지 추가연장 가능함**.
- 5 **년 추가연장 허용은 말련에 대해 기술 또는 지식의 이전 정도에 달려 있음**

○ **투자세 공제**(Investment Tax Allowance)

- MSC Cibercity **내 신규투자에 대해** 5 **년간 투자세** 100% **공제**
- **기 투자기업에 대해서는 부가가치에 대한 세공제를 허용하며 부가가치의 개**

념은 최근 3 개년간 평균소득을 초과한 금액 또는 MSC 지역에 대한 신규 투자금액으로 규정함.

(나) 멀티미디어 장비수입에 대한 면세 혜택 부여

○ 단, 동 장비는 MSC-Status 기업의 경영과정에 직접적으로 사용이 될 경우에 한하며 판매 목적 또는 제품(manufactured items)의 부분품으로 사용될 경우는 제외함.

○ system integrator와 같이 부가가치 생산활동을 하는 MSC-Status 기업이 멀티미디어 장비 또는 부분품 수입에 대한 면세 혜택을 받고자 할 경우에는 별도로 사업내용, 소요비용 및 수입량, 제품 공급원 등에 대한 서류를 첨부하여 MDC에 신청을 해야 함.

○ 과세된 부분품을 이용, 말련내에서 멀티미디어 제품을 제조하여 재수출하는 MSC-Status 기업의 경우 재수출된 부분품에 대해 관세 환급 허용함.

(다) 중소기업에 대한 R & D 지원

○ 7차 말레이시아 개발계획에 의거 동 기간 R&D 예산의 20%를 MDC에 배정, MSC내 중소기업에 R&D 자금 지원. 단, 말레이시아인 지분이 최소 51% 이상인 기업에 한함.

(2) 비재정적 인센티브 (Non-Financial Incentives)

(가) 외국인 고용(Knowledge Worker) 무제한 허용

○ Knowledge Worker의 자격요건은 다음과 같음

- 멀티미디어 또는 정보기술(Information Technology)분야에서 5 년이상의 전문경력을 보유하고 있는 자
- 정규 대학졸업자 (A university degree) 또는 전문대학 관련전공자 (a graduate diploma in multimedia/IT from a technical college)로서 멀티미디어 또는 정보기술

분야에서 2 년이상 경력이 있는 자

- 석사 학위 이상 소유자
- Knowledge worker 에 대한 working visa 신청은 MDC 를 통해 할 수 있으며 5 년까지 비자취득 가능함.

(나) 100% 외국인 주식지분 허용

- MSC 지위 취득 기업에 대해서는 외국인의 회사 지분 100% 소유를 허용.
- 말련내 법인을 설립 하거나 말련내 지사설립을 희망하는 경우는 기업법 (Companies Act of 1965)에 의거, 기업등록소 (Registar of Companies ; ROC)에 등록을 해야함

(다) MSC 인프라 개발을 위한 자본조달 세계 어디서나 가능

○ MSC 인프라 개발과 관련 기업의 경우 투자자본을 세계 어디서나 조달 가능하며 외환통제 면제로 다음과 같은 혜택이 부여됨.

- 어떠한 통화이냐에 관계없이 말련 국내외에서 거래 가능
- 금융기관(financial institutions), 기업협회(associate companies), 비거주자(non-residents) 등으로부터 무제한 대출 가능
- 외환거래 사실 노출방지 보장
- 목적에 상관없이 송금 자유
- 수출금액 (the retention of export proceeds)을 포함, 잔고에 대한 제한 없이 말련내 또는 해외에 외환구좌 개설 가능. 모든 기업은 정기적으로 말련중앙은행 (Bank Negara Malaysia)에 외환거래에 대한 특정 통계와 함께 신청을 해야 함

(라) 기 타 (Other MSC Benefits)

○ MSC 기업이 향유하는 여타 혜택을 보면 다음과 같음

- 지적재산권 보호 및 세계적 수준의 cyberlaws 법률체계 확립
- 세계 최첨단 IT 인프라 향유
- 국제경쟁력을 보유한 통신요금 및 서비스 이용

- **검열 없이** Internet **사용**
- **고품격 신도시 생활 영위**
- **말련 최초 멀티미디어 대학을 포함, 우수 교육시설 인접**
- **쾌적한 자연환경 향유**

6. 국내기업 진출 유망 분야 및 현지 유력 IT업체

가. 국내기업 진출유망 분야

○ Content for WAP market
- **이동통신업체의** WAP **서비스 개시에도 불구하고** content **개발업체 부재에 따른** content **부족, 사용 불편 등으로** WAP **서비스 활용이 활성화 되지 못하고 있음.**

○ Computer Parts or Computer Peripherals
○ Computer Aided Design (CAD), Computer Aided Manufacturing (CAM) or Computer Aided Engineeering (CAE) equipment.
○ Software Development and Production
○ Compact Disks
○ Disk Substrates or Disk Blanks
○ Design and Production of Integrated Circuits (IC)

나. 합작대상 유력 IT 업체 리스트

Multimedia Prospect Sdn Bhd (516641 W)
113, USJ21/10,USJ City Centre,
47630 UEP Subang Jaya, Selangor, Malaysia.
Attn : Mr.Chew Chee Seng – Director
Tel: 60-3-8023 1880
Fax: 60-3-8023 1889

Cell: 60-12-2188433

Email: cheeseng@mpsb.net

비고 : 현재 자국내 공기업을 위한 B2B 전자상거래 시스템 개발중. 제품에 자신감이 있음.

Action Point Technology

16G, Jalan SS25/35,

Taman Mayang, 47301 Petaling Jaya, Selangor D.E

Attn : Mr.Danny Oh Lian Seng – Director

Tel : 603-7047168

Fax : 603-7046718

Cell : 60-19-2171263

Email : ols@pc.jaring.my

비고 : 사장이 처음으로 말레이시아에 삼성모니터를 시판하였으며 IBM, AT&T 등과 같이 일한 경험이 있음. 현재 컴퓨터 시스템, SDRAM 모듈, T-SOJ, 주변기기, 네트웍 제품등을 취급. 고객에게 마케팅 지원과 같은 부가가치 서비스를 제공할 계획.

THG ITECH Sdn Bhd

50-07-02, 7th Floor, Wisma UOA, Damansara, No.5, Jalan Dungun, Damansara Heights, 50490 KualaLumpur

Attn: Mr.Cheng Khiam Seng – Head of IT Department

Tel: 603-2523277

Cell: 019-3502966

Fax: 603-2525077

E-mail: dennischeng@thgroup.com.my

비고: 올해 20 명의 직원으로 설립된 IT 솔루션 공급 및 SI 회사로 모기업은 말레이시아의 상장기업인 TH Group Berhad. TH 그룹은 IT 산업에 진출하여 벤처캐피탈 회사인 ITV 와 THG ITECH 를 설립했음. E 비즈니스 솔루션 소프트웨어와 물류 소프트웨어 부문에서 파트너를 찾고 있음. 목표는 MESDAQ 상장.

INDUSTRONICS BERHAD

No.9, Jalan Taming 3, Taman Tanming Jaya, 43300 Seri Kembangan, Selangor D.E, Malaysia.

Attn : Dr.Lim Jit Chow – Managing Director

Tel: 603-9613024

Fax: 603-9616409

E-mail: industx@po.jaring.my

Homepage : http://www.industronics.com.my

비고 : 1975 **년 설립. 종업원** 150 **명. 이동통신 제품 생산**

PLANET TECHNOLOGY (M) SDN BHD

No.9, Jejaka 7, Taman Maluri, 55100 Cheras, Kuala Lumpur, Malaysia.

Attn : Mr.Hefner K.H.Low – Managing Director

Ms. Caroline Lim – Contact Person

Tel : 603-9879988

Fax : 603-9879899

E-mail : ptmsb@po.jaring.my

비고: 1995 **년 설립. 종업원** 40 **명. 컴퓨터 및 통신장비 유통업체. 연매출** RM 8 **천만(RM 1=US$0.26). 홍콩, 싱가포르, 대만 및 한국으로부터 수입실적. 홍콩, 싱가포르, 미국으로 수출.** WAP **와** SMSC **제품에 관심을 갖고 있으며 한국업체와 접촉 요망.**

PERNEC TECHNOLOGIES SDN BHD

3-2E, Bangunan Getah Asli, 148, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Attn : Mr.Fatah Ali – Head of Information Technology

Tel: 603-21615202

Fax : 603-21615201

E-mail : fatah@pernec.com.my

비고 : **은행, 이동통신 및 정부 프로젝트등에** SI **제공.** 10 **년 이상의 역사를 가지며 종업원이 현재** 1000 **명에 가까움.** WAP **시스템 및 제품에 대해 잘 알고 있으며 고려해보길 원함.**

MEJATI COMMUNICATIONS SDN BHD

36-2, Jalan 10/55A, Taman Setiawangsa, 54200 Kuala Lumpur.

Attn : Mr.Naharuddin – Director

Tel : 603-42520301

Fax : 603-42520295

비고: SI **업체이며 통신 및 무선통신 산업에 관계하고 있음**. 1995 **년에 설립되었으며 현재 종업원은** 30 **명 이상**.

ISM TECHNOLOGIES SDN BHD

20th Floor, Sime Bank Building Annexe, 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Attn : Mr.Emil Rinaldi B. Syaiful

Tel : 603-22735376

Fax : 603-22735393

E-mail : emil@ingres.com.my

Web : http://www.ingres.com.my

비고: 1993 **년 설립되어 현재 종업원** 26 **명**. **주업종은** DBMS **와 툴**. **연매출액** RM 4 **백만**. WAP **제품에 관심이 있으며 한국업체와 접촉하기 원함**.

LIKOM TECHNOLOGY SDN BHD

Kaw. Perindustrian Cheng, Fasa 3, Mukim Cheng, Daerah Melaka Tengah, 75250 Melaka.

Attn : Mr.CP Yong – Manager

Tel : 606-3344976

Fax : 606-3343510

E-mail : yongcp@likom.com.my

Homepage : www.likom.com.my

비고 :1992 **년 설립되어 현재 종업원수** 450 **명**. **컬러모니터 생산**. **연매출** RM 3 **억**. **대만과 한국에서** CRT **수입 경험**. **미국**, **유럽**, **아태지역에 컬러 모니터 수출**. **한국산** WAP **와** SMSC **제품에 관심이 있으며 한국업체와 접촉준비 중임**.

SERVEX (M) SDN BHD

No.8, Jalan TP 6, Taman Perindustrian UEP, Subang Jaya, 47600 Selangor D.E

Attn: Ms.Sarah Wong Yee Ngoh – Product Manager

Tel: 603-7246688 – ext 201

Fax: 603-7245155

E-mail: jnoon@servex.com.my

Web: http://www.servex.com.my

비고: 1995 **년 설립되어 현재 종업원** 100 **명. 주변기기**, IBM **의** PSG **제품, 마더보드**, CPU, **모뎀, 멀티미디어 키트, 그리고** MS OEM **이나 시만텍사의 소프트웨어등** IT **품목 유통업체**

SEMA INFORMATION TECHNOLOGY (M) SDN BHD

4th Floor, IRIS Smart Technology Complex, Technology Park Malaysia,

Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur.

Attn: Mr.Tee Kee Ming – Regional Sales Director

Tel: 603-27188088 / 8080

Fax: 603-27188098

E-mail: keeming.tee@sgap.com.my

비고: **소프트웨어 업체**. SI, **소프트웨어 솔루션 및 상담**, asian cardpac, semacard, coses, cabs2000 **또는 콜센터나 전자상거래용 소프트웨어 공급**. 1992 **년 설립되어 종업원** 56 **명. 매출액 연간 약** RM 14,276,022.

TALLY AMT PRINTERS SDN BHD

Suite 3.02, Wisma KT, 14, Jalan 19/1, 46300 Petaling Jaya, Selangor D.E

Attn: Mr.P.Y.Choong – MD / Mr.Chan – Operation Manager.

Tel: 603-9251988

Fax: 603-9252688

E-mail: amti@po.jaring.my

비고 : 1994 **년 설립되어 종업원** 13 **명. 프린터와** IT **주변기기 취급**.

Automatic Identification Technology Sdn Bhd

34 & 36, Jalan SS22/21, Damansara Jaya, 47400 Petaling Jaya, Selangor D.E

Attn: Mr.Raymond Yap – CEO

Tel: 603-77277277

Fax: 603-77273198

비고: **금융 및 보안산업관련** SW **취급**. **하드웨어** AS/400 **과** Netfinity **공급**. 1987 **년에 설립되어 현재 종업원** 135 **명**. **매출액** US$1,000 **만**, **납입자본금** RM 1 **백만**.

ASIA PACIFIC CARD & SYSTEM SDN BHD

7, Jalan PS1/11, Bandar Pinggiran Subang, Section 1, 40150 Shah Alam,

Selangor D.E

Attn: Mr.Tony Lin – CEO

Tel: 603-7473226

Fax: 603-7476812

Email: apcs2@pc.jaring.my

비고: **주업종은 카드운영체제**, **스마트카드 응용제품**, **데이터 보안/인코딩**, **스마트카드 판독기와 다목적 스마트 카드**. **은행**, **전자지갑 관련 서비스**, OEM **비즈니스**, **계약서비스와 턴키방식 어플리케이션 개발등의 업무 취급**. 1997 **년에 설립되어 종업원** 40 **명**. **납입자본금** RM 750 **만**.

Automatic Identification Technology Sdn Bhd

34 & 36, Jalan SS22/21, Damansara Jaya, 47400 Petaling Jaya, Selangor D.E

Attn: Mr.Raymond Yap – CEO

Tel: 603-77277277

Fax: 603-77273198

비고: **금융 및 보안산업관련** SW **취급**. **하드웨어** AS/400 **과** Netfinity **공급**. 1987 **년에 설립되어 현재 종업원** 135 **명**. **매출액** US$1,000 **만**, **납입자본금** RM 1 **백만**.

Berita Information Systems Sdn Bhd

32-36, Jalan Bangsar Utama 1, Bangsar Utama, 59000 Kuala Lumpur.

Attn: Tn. Hj. Ahmad Kamil Abdullah

Tel: 603-22823288

Fax: 603-22844201

E-mail: ak@nstt.com.my

비고: 주업종은 SI, SW 개발 및 상담, 시설 및 빌딩 운영. 1981 년에 설립되어 현재 종업원수 120 명. 매출액은 약 RM 4 천만, 납입자본금 RM 2 백만

Bottled Systems Developer Sdn Bhd

12-C, Jalan Gopeng, Off Jalan Goh Hock Huat, 41400 Klang, Selangor D.E

Attn: Mr.T.P.Lee – CEO

Tel: 603-33432249/50/655

Fax: 603-33432657

비고: 주업종은 SW 라이센싱 및 완성 서비스, SW 주문생산. 1991 년에 설립되어 종업원수 18 명. 매출액 약 RM 70 만, 납입자본금 RM12 만.

BRG Interactive Digital Media Sdn Bhd

2, Lorong 1/137C,Bedford Business Park, Batu 5, Jalan Klang Lama,

58200 Kuala Lumpur.

Attn: Mr.Gerard K M Lim – CEO

Tel: 603-77824277

Fax: 603-77838964

비고: 주업종은 멀티미디어 컨텐츠 개발, CD-ROM 출판, 인터넷 서비스 공급, 컴퓨터 및 웹기반 교육훈련, 온라인 정보서비스, 전자상거래 컨텐츠 공급. 1994 년에 설립되어 현재 종업원수 31 명. 연간 매출액 RM 1 백만, 납입자본금 RM 10 만. XtremeStudios, Xtremedia.com, Education Technology, XtremeWeb 의 4 개 전략 경영부서가 있음.

BT Systems (M) Sdn Bhd

Suite 15.1, Level 15, Menara IMC, 8, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Attn: Mr. K.F.Lee – CEO

Tel: 603-2023620

Fax: 603-2023945

Email: leekf@kl.btap.bt.com

Web: http://www.bt.com

비고: BT **제품 판매 및 고객지원활동**, Concert Managed Data Services, **영상회의**, **민간네트웍 및** dealing room systems **등을 포함하는 서비스 공급**. 1993 **년에 설립되어 현재 종업원** 7 **명**. **납입자본금** RM 4 **백만**.

CT Technology Sdn Bhd

217-R, Burmah Road, 10050 Penang.

Attn: Mr.Chang Boon Kwang – CEO

Tel: 604-2269304

Fax: 604-2261759

Email: bkchang@tm.net.my

Web: http://www.cttech.com.my/cttech

비고: **컴퓨터 관련 모든 제품 취급**. **멀티미디어 서비스**, **인터넷 서비스**, **영상회의**, **네트워킹**, H/W **유지보수 서비스 제공**. 1983 **년에 설립되어 종업원** 33 **명**. **매출액** RM950 **만**, **납입자본금** RM 87 **만**.

Chrysanth Software Sdn Bhd

1-1, Jalan Bandar 14, Pusat Bandar Puchong, 47100 Puchong, Selangor D.E

Attn: Mr.Ang Kap Chew – CEO

Tel: 603-4322925

Fax: 603-4322918

비고 : **소프트웨어 개발 업체**. **소프트웨어 주문개발 및** IT **솔루션 공급**. 1997 **년에 설립되어 현재 종업원** 20 **명**. **납입자본금** RM 2 **만**.

다. 현지 진출기업 성공사례

(1) 삼성전자

현재 말레이시아에는 약 4,000 개의 해외투자기업이 진출해 있음. 1990 년 부터 총 11 억불이 투자된 삼성 세렘반 전자복합단지는 가장 성공적인 해외투자 기업 으로 알려져 있음. KL 시내에서 남쪽으로 약 80Km 지점에 위치한 삼성 복합단지는 삼성전자, 삼성전관, 삼성코닝의 해외법인이 입주해 모래에서부터 완제품인 컴퓨터용 칼라 모니터를 생산하는 일관 생산체계를 갖추고 생산품의 95% 이상을 세계 각국에 수출하고 있음.

16 만평의 부지위에 세워진 현대화된 생산시설과 더불어 7,000 여명의 현지인 직원들이 땀을 흘리고 있으며 첨단기술산업육성 및 수출 주력기업 유치를 근간으로 하는 말련 정부정책에 호응하여 현지인에 대한 기술전수, 현지 협력업체 개발, 육성 등의 현지화 노력은 물론 각종 사회 공헌활동을 통해 현지사회에 적극 기여함으로써 해외 진출 한국기업들의 모범이 되고 있음. 이러한 노력을 인정 받아 '98 년 이후 2000 년도까지 우수한 다국적 기업과의 경합 끝에 말레이지아 최우수 기업상을 연속 수상함.

다인종, 다종교, 다문화가 공존하고 있는 말레이지아에서 삼성 전자복합 단지가 성공을 거둘 수 있었던 이유는 현지화로 집약됨. 10 여년간 축적된 현지인들의 경험과 기술이 국내수준 못지 않게 성장했고 지속적인 현지 협력업체 개발로 날로 스피드화 하는 시장경쟁에 대응할 수 있게 되었을 뿐 아니라 말레이지아에 뿌리 박은 기업이라는 인식하에 능동적이고 주체적으로 기업활동을 영위하고 있음. 특유의 전통 및 관습으로 인해 많은 외국기업들이 어려움을 겪고 있는데 반해 삼성에 근무하는 현지인들이 보여주고 있는 열성은 삼성 고유의 기업문화로부터 비롯되었다고 볼 수 있음. 종업원을 최우선으로 하는 경영방침과 그에 따른 기숙사 등의 복지시설은 여타 해외 투자기업에서 찾아보기 어려울 정도로 두드러짐. 특히 인종간에 벌어질 수 있는 갈등을 각종 행사와 사회공헌 활동 등을 통해 융화 시킨 사례는 미국의 시사주간지 Time 을 통해 소개된 바 있음.

(2) 델(DELL)

델 아시아퍼시픽은 기존의 페낭의 Bayan Lepas 에 있는 아시아퍼시픽 고객센터(APCC)보다 다섯 배나 되는 규모의 새로운 제조공장(APCC2)을 페낭에 건설하는 등 적극적인 투자를 하고 있음.

부사장 Simon Wong 에 의하면 델은 미국경제의 침체가 아시아퍼시픽의 사업에 크게 영향을 미치지 않을 것으로 보는 데 그 이유는 모든 제품들이 가장 빠른 경제성장을 보이는 아시아 지역 국가들에게 수출되기 때문임. 델의 새로운 공장에 대한 투자는 말레이시아에 대한 확신을 보여주는 증거임.

이미 ISO 9002 와 ISO 14001 인증을 획득한 APCC 는 현재 1 년에 1 백만대의 데스크탑 PC, 노트북과 서버를 생산하고 있음. 새로운 공장은 매년 2 백만대의 노트북 컴퓨터와 PC, 서버의 생산용량을 갖추고 있음.

페낭의 아시아퍼시픽 고객센터는 델의 아시아지역 사업에 있어서 중심을 차지하고 있음. 델은 중국의 Xiaman, 텍사스의 Austin, 아일랜드의 Limerick 이 중국, 미국, 유럽에서 전략적으로 각각 중요한 위치에 있는 것처럼 말레이시아가 아시아퍼시픽 지역에서 중요하기 때문에 복합단지의 장소로 선택을 하였음. 말레이시아는 또한 기존의 사회간접자본 시설과 고도로 훈련된 인력의 지원을 받고 있음.

말레이시아의 지식경제창조에 대한 의지는 혁신, 기업가 정신과 기술에 의해 주도될 것이며 델은 이러한 비전을 지지하고 적극적으로 참여할 예정임.

비록 말레이시아와 주변 국가들은 현재 경제적인 도전에 직면해 있지만 델은 말레이시아가 그 동안 정보기술을 진흥 시키고 Multimedia Super Corridor 와 같은 국가적인 IT 사업을 추진하는 것에서 보여준 선견지명을 높이 평가.

(3) ACER

ACER 는 1989 년에 처음으로 말레이시아에 진출하였으며 그 이후 꾸준히 재투자를 하여왔음. ACER 는 말레이시아의 좋은 사업환경, 정치적 안정, 세금 인센티브, 훌륭

한 사회간접자본 시설, 생산적인 인력, 그리고 활동적인 정부에 이끌려 투자를 하게 되었음. 말레이시아의 생활환경을 살펴보아도 일과 여가를 위한 시설이 잘 갖추어 져 있음.

말레이시아에서의 자재조달과 시장과의 근접성은 오늘날의 경쟁적인 시장에서 매우 중요한 단기간의 납품을 가능하게 함. 페낭에 있는 ACER 의 43 에이커에 달하는 시설에서는 컬러 모니터와 CD-ROM 드라이브를 제조하며 매년 RM20 억의 매출액을 올리고 있음. 지금까지 9 년 동안의 총 투자는 누계로 하여 RM2 억 5 천만에 달함.

(4) 에릭슨

말레이시아에서 사업을 시작한 이후 에릭슨은 더욱 더 성장하여 현재 말레이시아를 주도하는 통신솔루션 공급업체가 되었음.

말레이시아 정부가 추진하는 정책들은 안정된 정치환경에서 성장을 유도하고 투자를 진흥시킴. 말레이시아는 잘 발달된 사회간접자본 시설, 여러 지원 산업들과 연계된 강한 산업을 가지고 있어 탁월한 사업환경을 제공하고 있음. 게다가 인력들은 교육을 잘 받았으며 생산적임. 이러한 요인들이 말레이시아를 투자의 이상적인 선택으로 만들었음.

(5) 인텔

1972 년 인텔은 소형 전자장치를 조립하는데 적당한 저가의 노동력을 이용하려는 동기에서 첫 역외 조립공장을 초기 자본금 US$1 백만에 건물 1 개동과 100 명의 종업원으로 말레이시아 페낭에 설립하였음.

오늘날 인텔 말레이시아는 애초 기대를 뛰어넘는 규모로 성장하였음. 페낭 Bayan Lepas 에 건물 9 개동과 지역물류센터로 이루어진 공장 2 개가 있으며 Kedah Kulim 에 건물 2 개동이 있음. 현재 8000 명 이상의 종업원이 있으며 160 만 평방미터의 공간과 총 150 에이커의 토지를 차지하고 있음. 현재 총 투자액은 US$16 억에 달함. 오늘날 인텔 말레이시아는 인텔의 최신 마이크로프로세서를 조립하고 테스트하는

것 외에도, VLSI 및 마더보드 디자인, 영업, 패키지 기술개발, 테스트 도구 기술개발, 뛰어난 오류분석 및 항구 판매 지원등의 가장 기술적인 기능을 갖춘 인텔의 유일한 생산거점이며 가장 최신제품을 생산하는 최고 공장중 하나임.

인텔 말레이시아는 종업원을 최고의 자산으로 생각하고 있으며 이러한 마인드를 가지고 계속적인 학습, 연구 및 인적자원 개발을 강조하고 있음.

말레이시아의 효율적이고 친기업적인 정부와 함께 정치적 안정과 경제력은 동사의 성장에 도움이 되는 환경을 유지해 왔음. 이로 인해 인텔은 말레이시아에 계속적으로 투자하고 있음.

말레이시아는 효율적인 수송과 화물관리가 가능한 잘 유지된 고속도로와 공항의 네트워크라는 좋은 사회간접자본을 갖추고 있음. 디자인 및 개발에 종사하는 중소기업들은 점점 늘어나고 있으며, 훌륭한 품질의 제품과 서비스를 제공하고 있고 이로 인해 원료비를 절감할 수 있음. 인텔의 말레이시아에서의 27 년간의 경험은 긍정적인 것이었음.

인도네시아

1. 시장 개요

가. 기초 인프라 현황

○ 인니 인터넷 인구는 2000년 10월 현재 약 180만명으로 추산되며, 이중 개인 유료 이용자는 65만명 정도를 차지하고, 인니내 2000여개로 추산되는 인터넷까페(와르넷) 이용자가 52%를 차지함.

○ 가정내 컴퓨터 보급대수는 2백만대로 추정되어 인구대비 약 0.8%정도이며, 유선전화는 600만회선(인구대비 3%), 무선전화 보급대수는 약 300만 정도임.

○ 인터넷 서비스 업자(ISP)는 41개가 등록되어 있으며 이중 가입자수가 5000명 이상의 고객을 확보한 ISP는 7개 정도임.

인도네시아의 정보통신 인프라 현황

구 분	보급율/개/명	자료원	기준시점
가정내 컴퓨터	200만(0.3%)	ITU	1999.11
유선전화	6백만회선(3%)	ITU	1999.11
이동전화	3백만(1.4%)	ITU	1999.11
인터넷 이용자(개인)	180만(0.8%)	APJII	2000
허가받은 ISP	41개	Data consult	1999.12
영업활동이 활발한 ISP * 가입자수 5,000명이상	7개		
인터넷 카페	2000개	AC Nielson	2000.3
도메인 등록수 (co.id, ac.id, or.id, go.id, net.id)	7,679개	인니 ISP협회	2000.9

○ IDC에 의하면 인니에서 2000년 417만대의 컴퓨터가 판매되었는데 이는 99년대비 49.5%가 증가한 수치임.

나. 인터넷 이용 현황

(1) 인터넷 사용자별 유형

○ 연령별로는 10대 및 20대가 전체 사용자의 71%를 차지하고, 성별로는 남성이 71%로 압도적으로 사용량이 많음.

○ 직업별로는 중고생 및 대학생이 61%를 차지하고 지역별로는 수도권인 자카르타 지역이 45%를 차지하여 인터넷 인프라의 편중을 나타냄.

구분	비 율
연령별	20대 47%, 10대 24%, 30대 15%, 40대 7%, 기타 7%
성별	남성 71%, 여성 29%
직업별	대학생 43%, 중고생 18%, 전문직 145, PC관련 12%, 공무원 5%, 기타 8%
지역별	자카르타 45%, 반둥 11%, 족자 4%,메단 4%,.수라바야 3%, 기타 30%

(2) 인터넷 사용 장소

○ 학생의 경우 인터넷카페(Warnet) 이용이 77%를 차지하고 회사원의 경우 사무실에서 85%정도가 인터넷을 이용함. 인터넷 카페이용자의 대부분은 중고생 및 대학생임.

○ 인터넷카페는 글자 그대로 음료 등을 마실 수 있으며 별도의 인터넷 사용 공간이 구비되어 있는 장소로, 현재 인니에 약 2,000개 정도가 성업중인 것으로 추산됨

구분	학생	사무직
주택	10%	13%
친척집/친구집	15%	3%
직장/사무실	4%	85%
인터넷카페(Warnet)	77%	24%
학교	23%	5%
도서관	1	-
기타	1%	-

[자료원: AC Nielsen Omnibus. APJII]

(주) 상기는 복수응답 결과임

(3) 직종별 인터넷 사용 현황

○ 자카르타시의 경우 호텔/관광 비즈니스의 90% 이상이 인터넷을 이용하여 업무를 하고 있으며 비즈니스 서비스, 제조/유통 등 대부분 산업에서 평균 62%가량이 사용하고 있음

○ 참고로 발리, 자카르타, 반둥지역 호텔 및 관광예약 인터넷 사이트인 인도콤(www.indo.com)은 자사 웹사이트를 이용한 호텔 예약을 통해 2000년 6만여개를 판매했다고 주장하고 2001년도는 인터넷 기술의 보강을 통해 1,000% 이상 늘릴 것이라 발표하는 등 호텔/관광 부문의 인터넷 이용은 급속히 확산되고 있는 추세임.

업종	사용비율
비즈니스 서비스	64%
뱅킹	65%
제조/유통	67%
호텔/관광	90%
무역	69%

도소매	35%
기타	57%

[자료원: CastleAsia Research. 2001.2월

(주) 개인 2000명, 회사 200개사 조사기준임.]

(4) 비즈니스 인터넷 사용자 접속 방식

○ 자카르타시 비즈니스 인터넷 이용자의 경우 82%가 일반 전화선을 이용한 Dial Up 방식을 사용하는 것으로 나타남

방식	비율
Dial UP	82%
ISDN	6%
Cable	6%
Lease Line	6%

[자료원: CastleAsia Research. 2001.2월

(주) 개인 2000명, 회사 200개사 조사기준임.

(5) 인터넷 사용료

○ 사무직의 경우 절반가량 이상이 사용료를 내지않고 있는데 이는 직장내 사용이 많기 때문인 것으로 분석되며, 학생의 경우 47% 정도가 Rp.25,000 정도를 지출하는 것으로 나타남.

사용료	사무직	학생
미지출	54%	14%
Rp. 25,000 이하	11%	47%
Rp. 25,001-37,500	6%	14%
RP. 37,501-62,500	5%	9%
Rp. 65,201-125,000	8%	11%

Rp. 125,001 이상	4%	3%
모름	12%	2%

[자료원: CastleAsia Research. 2001.2월

(주) 개인 2000명, 회사 200개사 조사기준임.]

(6) 인터넷 사용목적

○ E-mail 사용은 최근 무료 서비스 공급의 증가로 가정 대중적인 사용목적으로 나타나고 10명중 4명정도로 웹신문 읽기가 보편화된 것으로 파악됨

E-mail	신문읽기	자료찾기	잡지읽기	Chatting	일반 Surfing	기업정보
42%	39%	29%	27%	23%	20%	20%

[자료원 : AC nielsen(1999.8월)]

㈜ 상기 응답은 복수 응답결과임

2. 산업별 시장현황

가. 이동통신

○ 인도네시아 정부는 1999년 통신사업법(Telecommunication Law No 36/1999)을 개정, 통신시장을 개방하였음.

- 법개정 전에는 PT. TELKOM 을 국내통신사업에 Indosat 및 Satelindo 는 국제통신사업에 독점적 권한을 가지고 있었음.

통신법(No3.3/1989)	통신법개정(No 36/1999)
ㅇ 2가지 종류의 통신서비스 - 기본 통신사업서비스(Basic) - 부과통신사업서비스(Non Basic)	ㅇ 3가지 형태 - 통신망 사업자 - 통신서비스 사업자 - 특별통신서비스 사업자

- 정부는 2010 년까지 통신사업 독점권을 완화, 시장을 개방하려 하였으나 국제 통신시장 환경의 급속한 변화에 적응하기 위해 1999 년 법개정을 통해 통신시장을 개방하였음.
- 명목상으로는 국ㆍ내외에 모두 개방하였으나 현재까지는 대부분 국내통신사업자로 7 개 유선사업자와 4 개의 이동통신 사업자가 참여하고 있음
- 외국자본은 홍콩, 네델란드, 독일, 일본계 자본이 일부 참여하고 있음

사업자	설립년도	서비스방식	서비스지역	가입자('98)
PT Mobile Selular Indonesa	86	NMT	전국	11,873
PT Komunikasi Selular Indonesia	91	AMPS/CDMA	서부자바, 수마트라, 술라웨시	77,030
PT Metro Selular Nusantara	91	GSM	중부 및 동부자바	29,860
PT TELKOMINDO Primabhakti	93	GSM	칼리만탄 남부수마트라	6,549
PT TELKOMSEL	94	GSM	전국	424,525
PT Satelindo	94	GSM	전국	346,926
PT Excelcomindo Pratama	96	GSM	전국	169,857

○ 인니의 이동전화 서비스 형식은 AMPS, NMT(Nordic Mobile Telephone), GSM(Global System of Mobil Communication) 등 3가지 방식이 사용되고 있는데 유럽 이동통신 표준방식인 GSM을 사용하는 인니 국영통신업체인 Telkomsel 등 3개 업체의 가입자가 80%를 점유해 왔음

○ 한편 콤셀린도측은 20001년부터 6월부터 AMPS 방식을 포기하고 CDMA 방식으로의 전환을 발표한 바 있음

나. ISP

○ 인터넷 사업분야의 경우 외국인투자금지를 골자로 하는 법안(No. 96/2000)이 2000년 7월 20일 전격 발표되었으나 인니 인터넷업종 종사자 및 다수의 외국 투자가들로부터 인터넷 산업 발전을 저해하는 극단적인 조치라는 평가를 받은 바 있음.

○ 이에 2000년 8월 21일 인니 국영투자기업부는 외국인 투자자의 인니 국내 온라인 사업 및 멀티미디어 사업분야 기업의 지분취득을 일부 허용하였으며, 이에 따라 인니의 인터넷 기업들은 대부분 외국인과 국내기업간의 합작형태로 설립, 운영되고 있으며, 인터넷 사업은 외국인 자본의 유입에 힘입어 발전하고 있음.

○ 최근 인니에는 적어도 40개 이상의 전문 ISPs(Internet service providers)들이 사업을 하고 있음.

인니 ISP 사업자 현황

사업자		Bandwith(MB)	고객수	Domain
1	Indosat	24	41,000	indosat.net.id
2	Cyberindo Aditama	14	35,000	cbn.net.id
3	dyviacom Intrabumi	4	9,000	dnet.net.id
4	Rahajasa Media Internet	7	8,000	rad.net.id
5	Transmedia Mitra Indonesia	4	100	access.net.id
6	Carakayasa Binekakarta	9.5	3,100	cbi.net.id
7	Total Info kharisma	2	375	cline.net.id
8	Aplikanusa Lintasarta	8	4,000	idola.net.id
9	Graha Sedaya Serasi	5	60	sig.net.id
10	Indointernet	8	7,000	indo.net.id
11	Khasanah Timur Indonesia	0.5	300	prima.net.id

12	Usaha Mdiantara Internet	6	150	spot.net.id
13	Uninet Bhaktinusa	5	1,000	n.a
14	Uninet Media Sakti	5	2,000	n.a
15	Visionindo Network	8	100	vision.net.id
16	Ramaduta Teltaka	4	350	n.a
17	Satata Neka Tama	4	2,000	sat.net.id
18	Bitnet Komunikasindo	4	1,000	bit.net.id
19	Bumi Sejahtera Inti kencana	512(KB)	225	bumi.net.id
20	Jasa Jejaring Wasantara	3	2,600	pacific.net.id
21	Centrin Utama	11	5,000	centrin.net.id
22	Elgayasa Media	4	900	elga.net.id
23	Starkomindo	2	300	starindo.net.id
24	Telekomunikasi Indonesia	2	40	telkom.net.id
25	Gema Nusa Perkasa	2.5	550	commerce.net.id
26	Melvar Lintas Nusa	384(KB)	1,500	melv.net.id
27	Sejahtera Globalindo	6	1,000	mbasania.net.id
28	Primedia Armoekadata	0.5	1,000	kadin.net.id
29	Jasnita Telekomindo	5	1,000	jasmita.net.id
30	Pos Indonesia(Jakarta)	5	3,000	wasantara.net.id
31	Sistelindo Mitra Lintas	5.6	4,000	ibm.net.id
32	Global Antar Semesta	Not operation	0	n.a
33	Media Lintas Antara Buana	Not operation	0	n.a
34	Infotek Mitra Sejati	Not operation	0	n.a
35	Bima Putera Utama	Not operation	0	koi.net.id
36	Seruling Indah Permai	Not operation	0	link.net.id
37	Parikesit Perwira	Not operation	0	-
38	Raginar Intermedia	Not operation	0	-
39	Jala Widya Caraka	Not operation	0	itc.net.id
40	Teledindo Media Utama	Not operation		global.net.id
41	Megnusa Lintas Buana	3	5,000	mega.net.id
	총 계		140,650	

[**자료원**: **인니** ISP **협회**]

○ 상기의 자료에 의하면 41개의 ISP 사업자중 7개만이 5천명 이상의 가입자를 가지고 있는데 Indosat이 최대의 회사이며 그 다음이 CBN.net.id 임.

○ BKPM에 제출된 ISP 사업 신청 회사의 숫자로 추산할 때 향후 ISP 사업자는 급속히 증가할 전망이며, 상업 IPS 사업자와 별도로 Ipteknet, LIPI.net 등 정부기관 및 교육기관이 ISP 사업자로 활동하고 있음

다. ISDN

○ Telkom은 인니의 유일한 ISDN 사업자이며, ISDN 사업은 PASOPAPI(paduan solusi pelayanan teknologi informasi or integrated solution to information technolgy services)로 알려져 있으며 서비스 영역은 다음과 같음.

ISDN 서비스 내역 및 사용자

사용자 구분	서비스 내역
금융, 보험, 증권	G4-Fax, data transmission system, ATM remote monitoring system, Back-up for on-line system, Vidioconference for consultation and coordination
제조	G4-Fax, data transmission system,Vidioconference, CAD
무역	G4-Fax,data transmission system, Remote store monitoring system, Vidioconference for consultation and coordination
건설	G4-Fax,data transmission system, CAD, data taransfer system
의료	Telediagnose, Closed User group, Teledoctor
방송	Live broadcast, Vidioconference for live TV programme

[자료원: Data consult]

라. 닷컴 기업

○ 초기에 인니의 닷컴 기업의 출현은 인니 사업가들의 IT 산업에 대한 대응과 글로벌 인터넷 시대에 대한 준비의 척도로서 감탄을 불러일으켰으나 이 기업들이 자체적인 비전이 아니라 모방위주의 방향에서 출현했다는 점에서 우려로 변함.

○ 따라서 현재는 수입지출의 채산성이 맞지 않아 몇몇 기업들이 운영을 중단했으며 치열한 경쟁과 자금부족으로 인해 ICP간 M&A가 활발히 진행중에 있음.

닷컴 기업 현황 1(일반 Portal)

회사명	Website	수입원	투자비용
Astaga Internet Konsultindo	Astagl!.com	배너광고	US$ 7.5 million
Agrakom	Detik.com	배너광고,거래수수료, 뉴스판매료	Rp 100 million
Satunet Group (Sri Agung Cahaya Sakti)	Satunet.com	배너광고	Rp 3-4 billion
Jaringan Data Interaktif	web888.com	거래수수료, ISP 연회비	US$ 1 million
Kompas Cyber Media(KCM)	kompas.com	배너광고, E-commerce fee	
Jaringan Nuasa Jasa	Searchindonesia.com	배너광고	

[자료원: Data Consult]

○ 인니 현지 사이트로서 성공적인 것은 종합 Potal 서비스 업자인 Astago.com , Satunet.com, Kafegual.com 등이 있음

○ 주요 외국합작법인으로는 Catcha.co.id (싱가폴, 홍콩, 스위스), 경매사이트인

Gadogado.net (인니, 싱가폴)과 포탈서비스 업체인 Detik.com (인니, 홍콩)이 활발히 운영중임.

○ 이들 Dotcom 기업들의 주수입원은 배너광고 및 거래수수료로 나타남.

닷컴 기업 현황 2(전문 Portal)

회사명	Website	수익원	투자비용
Indonesa Net Exchange	Indoechange.com	웹디자인, 웹솔루션 배너광고, 연회비	
Sumber Wahana Tekno	jsxonline.com	-	
sinar Mar Group	rileks.com	배너광고 거래수수료	
Indonesia Net Exchange	nexiaonline.com	-	
Global Jaringan Nusantara	indonesiansource.com	연회비, 배너광고	US$4-5million
Enchargo Webindo	ehargo.com		
Indoproperti Investama	indoproperty.com	연회비, 배너광고	Rp 15 billion
Ojolali.com	ojolali.com	-	
Travoo Online	travoo.com	거래수수료	US$ 800,000
Lippo shop	Lipposhop.com	거래수수료	
Macsearch Internusa	Sanur.co.id	거래수수료, 배너광고	Rp 1 billion
Prasindo dtotkom	Bidnets.com	거래수수료	US$ 3-4million

[자료원: Data Consult]

○ 태국의 E-commerce Market Survey에 의하면 이들을 통한 전자상거래 경험자는 약 70,000명 정도이며, 2003년에는 600,000명 까지 증가할 것으로 예상하고 있음. 전자상거래 규모는 99년 US$ 3,500만 정도에서 향후 매년 두배 이상씩 증가하여 2003년에는 1억 3,000달러에 도달할 것으로 밝힌바 있음.

3. 한국 IT 업체 진출 현황

○ 한국 업체들의 인니 IT 시장 진출이 두드러지는데, 웹포탈 서비스 업체 PT Padamu Komuniksi, PT Bolehnet, 솔루션 업체인 PT H@nbitel Media Jaya, PT Ockto communication, 그리고 게임 솔루션 업체인 PT JagoGame Indonesia의 활동이 주목할 만 함.

○ 현재 한국 진출업체들은 한국 IT 산업협회(KITAI-Korean IT Association in Indonesia)를 구성 인니 시장에서 한국 IT 시장 확대를 위해 노력하고 있음

○ 특히, 볼래넷 인도네시아(www.bolehmail.com)의 경우 세계적 인터넷 조사기관인 Alexa에서 2000. 12월 발표한 인니 인터넷 사이트 인기도 조사에서 1위를 차지했음

한국 주요 IT 기업 및 관련기업 진출현황

업체명	진출년도	업종
PT hanbitel Media Jaya	1999	e-Biz soution, ERP, 그룹웨어
PT Roam.Net Indonesia	2000	VoIp Consulting
PT Daein informatika	2000	뱅킹, 솔루션
PT AITI Investment	2000	IT 컨설팅, 인큐베이팅
PT Padamu Komunikasi	2000	웹포탈 서비스
PT Boleh Net Indosnea	2000	웹포탈 서비스
PT onse Indonesia	1997	웹 컨설트
PT Uno systems Indonesia	2000	SI
PT UIN Indonesia	2000	Mesanger 솔루션
PT JagoGame Indonesia	2000	온라인 게임 솔루션
PT Hanaro Tellindo	1992	웹컨설트
PT. OCKTO communication	2000	멀티미디어 솔루션
PT Hwashin netcom Jaya	-	H/W

PT Megacom	-	H/W
PT Doowang Net	1999	PC 장비(PCMCIA)
PT Naver.com	2000	자연어 검색 서비스

[자료원: KITAI]

4. IT 산업지원 정책 및 회사 설립절차

가. 정부 지원정책 및 정보산업단지 현황

○ 인니 정부의 직접적인 IT 산업 지원을 위한 정책은 현재 혼란한 정치상황 및 경제상황으로 기초 인프라 확충에 총력을 기울이고 있는 형편임

- 최근 국영통신업체인 TELKOM이 향후 2년간 US$ 10억불 가량을 투자, 광케이블 건설 및 이동통신 사업에 투자하기로 했음

○ 현재 추진중인 정보산업단지(센터)는 일본기업과 컨소시엄 형식으로 자카르타시 끄마요란에 44ha 규모의 차세대 정보통신센터를 건설할 계획으로 발표되었으나 아직 세부적인 계획은 마련되지 않은 것으로 전해짐.

나. 회사 설립 절차

○ 인니의 IT 산업분야 진출가능 분야는 현재 3가지 분야로 나뉘어져 있음

- 기반산업(ISP, 이동통신, IDC 등) : 내국인과 합작회사 허용
- 응용산업(웹솔루션, 웹포탈 등) : 완전허용
- 기타 IT 산업 : 선별허용

○ IT관련 회사설립 절차는 일반 외자투자회사(PMA) 절차와 동일함

- 절차 : 전준비단계→파트너선정→양해각서교환→합작계약서체결→투자허가신청 →투자허가취득→납세등록→설립등기→영업신고→완료

- 투자허가 신청 및 허가 : 인니 투자조정청(BKPM)

○ 회사설립시 주의점은 투자가능 분야가 명확하게 명시되어 있지 않은 점임. 따라서 기존 설립된 회사로부터 사업 영역에 대한 조언을 구해야 할 것임.

- 또한 현재 인니의 불투명한 세법 및 절차관행을 감안할 때 가능하면 회사설립을 대행하는 법인에 의뢰하는 것이 시간을 절약할 수 있음
- 참고로 대행료는 업종 및 자본금 규모에 따라 약간 차이가 있으나 US$ 1,500 ~3,000 정도가 관례인 것으로 조사되었음

○ 그리고 현지 파트너 선정시 정치력이나 회사 규모만 내세우는 브로커보다는 실제적인 인터넷 사업 능력을 보고 선정해야 함.

다. IT 산업 현지 인력 임금 수준

○ 현지 IT 인력의 임금 수준은 업종별, 경력별로 차이가 심함.

- 현지 IT 업체 면담결과 회사별 임금수준은 서로간에 극비에 붙일 정도로 미묘한 사안으로 대두되고 있는 것으로 전해지며 밝히기를 거부 했음
- 그러나 2000 년 관련 산업정보지는 웹디자이너의 경우 무려 100 배 이상으로 치솟은 것으로 보도한 바 있으며 Rp.1,500,000~Rp. 10,000,000 까지 분포하여 기준 가격이 형성되지 않은 것으로 파악 되었음

○ 우수 현지 인력 확보를 위한 무분별한 임금인상에 기존 업체 반발

- IT 시장에 신규로 진입하는 업체의 경우 전문인력 확보를 위해 무분별하게 임금을 인상시킴으로써 산업내 인력이동이 잦아져 시장질서를 왜곡시키고 있으며 이는 오히려 시장발전을 저해할 것이라고 기존 업체가 반발하는 사례도 있음

5. 인니 IT 시장 특성 종합 및 전망

가. 시장특성

○ 외국자본 및 민간주도형 발전 경향

- 인니 BKPM에 의하면 2000년 약 30개업체가 IT 사업 투자에 대한 승인을 받은 것으로 조사되었는데 인터넷 정보 컨설턴트, 인터넷 기술 컨설턴트가 주요 투자대상 이었으며 투자금액은 US$ 65,000-4 Million 규모임
- 한편, PT Jaring Data Interaktif 는 정보통신 투자를 위해 Bank of America에 US$ 20 million의 차관을 요청해 놓고 있는 상태임

○ 경제상황 및 지리적 특성에 따른 통신인프라 절대 부족

- 현재 유선 전화 600만회선은 인구대비 3% 수준으로 IT 산업발전을 저해하는 주요인으로 작용하고 있으며, 15,000 개로 이루어진 섬나라라는 특성이 고정회선 설치에 어려움으로 작용하고 있음.

○ 고가의 인터넷 사용료로 인한 중저소득층 확대 곤란

- 현재 인터넷 접속료는 약 US$ 26 정도인데 이는 Rp. 250,000 수준으로 현지 대학 졸업자 초봉이 보통 Rp. 800,000임을 감안하면 상당한 비용 부담으로 작용함

○ IT 산업관련 법률 정비 미비

- 인니는 인터넷 문서에 대한 검열을 허용하는 법률은 제정되어 있지만 실제 전자상거래와 관련된 법적토대 마련은 논의 단계에 머물러 있음

○ IT 연계산업 대응 인프라 미비

- 현재 전자상거래의 경우 초기단계에 있으나, 물품 대금 지불을 위한 뱅킹서

비스로의 연계는 없으며, 인터넷 뱅킹 역시 Bank International Indonesia(BII) 1개 은행만 수행하고 있음

○ IT 활용인력 부재 및 IT 산업 정보조정 기관 역할 미흡

- 컴퓨터, 정보통신장비 및 인터넷 활용인력을 배출하는 기관이 극소수 이며 일부 웹디자인 시장을 제외하면 노동인력의 양적인 면이나 질적인 면에서 열악함.
- ISP 협회, 인터넷 협회 등 IT 산업 관련 각종 협회가 활동하고 있지만 수평적 정보공유가 이루어지지 않고 있으며 중앙정부 차원에서의 조정은 극히 미흡한 편임.

나. 인니 IT 산업 전망

○ 인니는 세계 4위의 인구를 가진 시장잠재력이 무한한 국가이나 IT 산업은 아직 초기단계로써 모든 분야에서 단기간내 비약적인 발전을 기대하기는 어려울 것으로 판단됨.

- 통신인프라 확충, 정치적 안정 등 선행 문제 이외에 IT 산업 전반을 관리할 수 있는 제도적, 법률적 보완이 탄력적으로 대응하지 못하고 있는 형편임

○ 그러나 일반적인 IT 연관 산업이 급속히 발전하고 있는 추세이며, 일부 수익사업의 발전이 주도할 것으로 기대됨

- 무선전화 사용률이 유선전화 사용률을 앞지를 것으로 전망됨에 따라 무선전화를 사용한 IT 연관산업이 먼저 발전할 수도 있을 것이라는 의견을 제기하는 관계자도 있음

○ 시장 선점을 위한 외국자본과의 협력 및 M&A 활성화 전망

- 현재 중국계 유동자본, 미국, 홍콩, 싱가포르계 벤처 캐피탈 회사들이 조심스럽게 투자를 모색하고 있는바 정치적 안정이 뒷받침된다면 급속한 자본유입 통해 시장질서가 바뀔 것으로 전망됨

6. 진출 유망 분야

가. 인터넷 사업

○ 컨소시엄 진출이 시장 진입 및 확대에 유리

- 현재 인니 IT 산업 관계자에 의하면 한국에서 진출한 IT 업체수는 20 개가 넘는 것으로 조사되는데 웹포탈, 솔루션, 컨설팅, H/W 등 다양한 분야가 진출해 있으며 일부 기업은 인니 인터넷 사업분야에서 괄목할 만한 성장을 함
- 그러나 향후 인니 현지 대기업의 투자확대 및 중국계 자본의 유입에 탄력적으로 대응하기 위해서는 한국업체의 분야별 단독진출 보다는 컨소시엄을 구성해 진출하는 방안이 바람직할 것으로 사료됨
- 사업 ITEM 도 중요하지만 이를 통해 시장서비스의 경쟁력인 A/S 에 우위를 점할 수 있을 것으로 분석됨

○ 시장 환경에 맞는 사업 개발

- 인니의 IT 산업이 지속적으로 발전하고 있지만 한국의 고기술 및 노하우를 그대로 인니에 접목하기에는 일부 분야에서 시기상조라는 지적이 있음
- 아울러 이를 실현하고 A/S 를 공급하는 인니 IT 전문인력의 수준이 낮다는 것도 고려해야 할 것임

나. 장비 산업

○ 무선통신, Data Networking 장비 및 음성네트웍 시스템 장비 진출 고려

- 인니의 IT 산업 기본 인프라중 유선전화 보급의 취약점을 보완하기 위한 산업구조변화가 중장기적으로 진행될 것으로 전망되는데 이는 13,000 여개의 섬으로 이루어진 지리적 특성에 따른 대응일 것으로 보여짐
- 인공 위성을 통한 서비스의 경우 고비용으로 단기적으로 급속한 발전을 기대하기 어려운 상황인 바 관련 시스템인 무선통신장비, 음성네트웍 시스템 장비

등의 진출이 시장성이 있을 것으로 판단됨.

○ 이동통신 단말기, 위성송수신기, 멀티미디어 영상기기 등 시장 증가 추세

- IT 산업의 발전 추세는 관련 서비스 업종의 동반 상승이 기대되는 바 핸드폰 단말기, 위성송수신기, 멀티미디어 등의 진출확대도 가능할 것으로 보여짐.

다. 한-인니 정보통신 분야 교류 현황

○ 2000.5월 : 한국 외교통상본부장 인니 방문
- 정보통신분야 및 소프트웨어 분야의 중소기업간 협력 논의

○ 2000.6월 : 한국 정통부차관 인니 방문
- IT 산업관련 협력기반 구축 논의

○ 2000.11월 : 한국 대통령 인니 방문
- IT 산업분야 양국간 협력 논의

○ 2001. 1월 : 주한 압둘가니 인니 대사 정통부 장관 접견
- 인니 정보통신분야 인력 초청 연수등 IT 산업협력 방안 논의

라. 최근 대인니 IT 산업관련 수출 현황

○ 1999.11월 : 주)텔리맨- 인터넷 위성인터넷 송수신장비 수출(US$ 15,000,000)

○ 2000. 8월 : 주)스페이스링크- VDSL 장비 수출(140억원 규모)

○ 2001. 1월 : 주)스페이스디바텔-영상전화기 수출(US$ 25,000,000)

○ 2001. 3월 : 주) 한별알에프-CDMA 중계장비 수출

라. 현지 IT 산업 합작 희망 업체

○ 인니의 경우 현재 난립하고 있는 이름뿐인 Dotcom 기업에 한탕을 노리는 브로커들까지 가세하여 한국업체의 신중한 판단이 요망됨

○ 인니 인터넷연합회(APJII), ISP 협회 등 각종 IT 산업관련 협회가 있지만 단순 정보조차 서로 현격한 차이가 있으며, 인니 국영통신부, 인니 산업무역부 사이트에 등재된 IT 산업 협력희망 업체 역시 신중한 조사가 필요하다고 판단되므로 관련기업 리스트의 소개는 생략함.

7. 현지 진출 아국 기업 성공 사례

가. 볼래넷 인도네시아

➢ 볼래넷 인도네시아에 대하여 소개를 부탁드립니다.

- 볼래넷인도네시아는 웹포탈인 볼래메일(www.bolehmail.com)과 웹에이전시, 엔터테인먼트, 통신기반사업을 주력으로 하는 한국계 인터넷회사로 저를 포함한 5 명의 한국인과 30 여명의 인도네시아 직원들이 함께하고 있습니다.
- 당사는 2000 년 1 월 설립되어, 2000 년 2 월 최초 인니어 메일서비스인 볼래메일을 시작으로 6 월 사이버모델 선발대회, 9 월 올림픽이벤트, 11 월 홈페이지 경진대회 등 온라인이벤트와 채팅, 게임, 무료홈페이지 등 다양한 인터넷서비스를 제공하여 왔으며, 지난 9 월 한국계 벤처투자회사인 AITI 인베스트먼트와 공동으로 인도네시아 최초의 인터넷데이터센터인 IDC 인도네시아를 설립 운영하고 있습니다.

➢ 2000 년 사업평가와 2001 년의 계획은 어떻습니까?

- 지난 2000 년은 사업부문별 기반을 다지고 볼래넷 브랜드를 알리는 시기였습

니다. 메일로 시작된 포탈서비스부문은, 현재 37 만 가입자와 하루 평균 100 만페이지뷰를 가진 인도네시아 최고의 사이트로 성장했으며, 인터넷 조사기관 미국 알렉사에서 발표한 2000 년 12 월 인도네시아 인터넷사이트 1 위를 차지하여 명실공히 인도네시아의 대표적인 인터넷사이트가 되었습니다. 또한, 인도네시아 최초의 인터넷데이터센터인 IDC 인도네시아의 설립과 넥슨의 온라인게임 '바람의 나라'를 현지화해 서비스하게 된 것이 눈에 띄는 성과라고 생각합니다. 한편, 시장성숙기를 준비키 위해 한국의 쓰리알소프트, 파이언소프트, 시큐아이와 업무제휴를 체결한 것 또한 만족스럽습니다.

- 금년에는 기존의 포탈서비스, 인터넷 데이터센터, 네트워크게임과 더불어 기업의 인터넷업무를 대행하는 웹에이전시와 ISP 사업을 시작하여 인터넷과 관련된 전반적인 서비스를 제공하려 합니다. 작년과 같은 인터넷 열기가 올해에도 이어진다면 전체적으로 약 2 백만달러의 매출을 올려 연말이나 2002 년 초에는 손익분기점을 돌파할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

➢ 인도네시아에서 인터넷 사업을 시작하게 된 동기는 무엇이었는지요?

- 지난 95 년부터 (구)상업은행 인도네시아 현지법인에서 전산총괄상무로 재직하면서 한국 및 기타 국가 인터넷산업의 폭발적성장과 이러한 성장세를 미쳐 따라가지 못하는 인도네시아의 현실을 보았습니다. 특히, 2 억이 넘는 인구대국이면서 1%에도 못 미치는 인터넷사용자 수가 제게는 오히려 사업 선점의 기회로 여겨져 사업을 시작하게 되었습니다.

➢ 사업을 진행하시면서 에피소드가 있다면 한가지 이야기해 주시기 바랍니다.

- 저희 회사에는 미모가 상당한 여직원이 한명 있습니다. 작년 10 월경 현지 신문기자와 인터뷰중에 그 직원이 저희 회사가 주최한 사이버모델 선발대회에 나갔다면 1 등으로 선발될 수 있었겠지만, 회사직원이라 참여를 못했다는 이야기를 한적이 있습니다. 기사가 나간지 2 개월 가량 지난 후에 실제로 광고제의가 들어왔고, 현재는 회사직원이면서 텔레비전 광고모델로 활동하고 있습니다.

➢ 현재 인도네시아의 인터넷 서비스 상황과 경쟁사 현황은 어떻습니까?

- 세계 4 위인 2 억 인구의 인도네시아 인터넷산업은 2000 년 12 월 현재 전국민의 1%인 2 백만이 인터넷을 이용하는 시장생성기로, 현지 영자신문인 자카르타포스트는 2002 년 인터넷이용자가 5 백만에 이를 것으로 발표하였고, IDC 의 통계에 따르더라도 해마다 97%이상의 성장이 예상되는 유망한 시장입니다. 이에 따라, 한국을 비롯한 미국, 유럽, 일본, 싱가포르 등 전세계 인터넷 기업들의 시장참여가 활발하게 이루어지고 있습니다. 현재 인도네시아에 진출한 외국계 인터넷 업체로는 세계적 포탈사이트인 라이코스, 동남아 최대 검색서비스인 캣차, 나스닥 상장업체인 엠웹, 증권정보를 제공하는 인도익스체인지 등이며. 지난 12 월부터 한국의 대표적 인터넷기업인 네이버가 자연어 검색서비스를 제공하고 있습니다.

➢ 인도네시아에 진출하려는 한국기업에게 당부해 주고 싶은 말이 있다면 무엇입니까?

- 현지 파트너 선정시 정치력이나 회사 규모 보다는 실제적으로 일을 할 수 있는 회사와 협력하기를 당부 드리고 싶습니다. 한국과 마찬가지로 인도네시아에서도 인터넷 기업을 이끌어 나가는 가장 기본적인 힘은 기술과 경험입니다. 정치권과의 친분이나 회사 규모 때문에 협력관계를 구축한 후 실질적인 사업진행에 어려움을 겪는 사례를 많이 보았습니다.

➢ 현지에 진출한 한국계 벤처 기업의 소개를 부탁드립니다.

- 인도네시아에 진출한 한국계 인터넷기업은 벤처기업 투자를 전문으로 하는 AITI 인베스트먼트, 금융 솔루션회사인 대인정보기술, 검색서비스인 네이버가 있습니다. 특히, AITI 인베스트먼트는 인터넷붐이 시작되던 지난해 초반 저희 회사를 비롯하여 IDC 인도네시아, 뉴스포탈 디틱(www.detik.com) 등 유망 인터넷 기업에 투자를 완료한 것으로 알고 있습니다.

나. 한비텔 정보통신

- ㈜ 한비텔 정보통신이 인도네시아에 진출한 시기는 1997 년 2 월로 볼 수 있다. 컴퓨터 관련 학원 사업과 PC 를 판매하는 직원 5 명의 2 년 된 인도네시아 로칼 기업을 인수하여 정보통신회사로 창업하였다. 업종은 SI 를 기반으로 하는 ERP (Enterprise Resource Planning:전사적 자원관리)솔루션 사업부, 네트웍 솔루션 사업부,PC 사업부로 진영을 갖추고 야심찬 포부로 시작 되었다.
- 1997 년의 인도네시아 경제는 건설붐을 타고 금방 선진국이 될세라 급성장의 흐름을 타고 있는 것처럼 보였으며 한비텔 정보통신도 많은 주문으로 사세가 급성장 하기 시작했다. 그러나 거품 경제는 IMF 체제라는 엄청난 소용돌이를 몰고 왔으며 인도네시아 정치도 걷잡을 수 없는 혼란을 초래하게 되어 인도네시아 경제는 엄청난 나락으로 떨어지는 위기를 맞았다 그때가 1998 년 초 한비텔 정보통신도 어쩔 수 없는 시장 변화에 위축 될 수 밖에 없었다.

- 하지만 다행인 것이 다국적 기업은 거의가 수출을 하고 있어 마케팅 전략을 틈새 시장 공략으로 바꾸어 수출 주력회사를 대상으로 제품 판매 영역을 넓혀 갔다. 인도네시아 화폐인 루피아 가치의 폭락으로 수출 업체의 자금사정은 오히려 유리 하리라는 판단이 주효 하여 위기를 기회로 전환하여 작은 인력으로 효과적인 판매를 할 수 있는 ERP 패키지 판매에 주력 하였다. 다행스럽게도 SOL ERP 패키지는 한비텔 정보통신 고유 기술로 개발 되었으며 윈도우 환경으로 세련된 디자인과 철저한 현장 위주의 실무 경험을 바탕으로 표준화된 프로세스 정립과 비즈니스 프로세스에 대한 무료 컨설팅으로 시스템 도입 기업체들로부터 좋은 반응을 얻었다. 물론 힘든 일도 많았다. 매일 밤샘하며 좋은 제품 개발에 전념하던 엔지니어들의 체력소모로 잦은 공백이 납기에 어려움을 주자 매일 전 사원이 회사에서 기숙하며 개발에 전념하다 전사원이 입원하던 일, 그리고 주요 일간지에 매일 소개하는 광고는 감당할 수 없는 제품 문의와 프리젠테이션 요구로 부족한 인력으로 고객들의 요구를 감당할 수 없었으며 각 기업들의 고정관념은 새로운 비즈니스 프로세스 도입을 기피하여 시스템 적용 시기가 늦어지는 역효과가 발생하는 등 많은 어려움이 발생 하였다.

- 이러던 중 설상 가상으로 생사고락을 함께하며 제품개발을 하던 오래된 프로그래머들이 대거 이직을 하는 사태가 일어났다. 힘든 업무와 매일 밤샘하는 지루한 생활에 반기를 들며 7 명이 퇴사를 하겠다는 것이었다. 여러 방법을 동원하여 설득하였지만 불가능 하였다. 그리하여 제품 개발에 엄청난 차질을 초래하게 되었다. 하는 수 없이 새로운 프로그래머들을 채용하여 제품 개발을 추진하였지만 제품 출시를 6 개월 후에나 마무리하는 어려움을 겪기도 하였다.
- 이러듯 여러 어려움을 극복하는 방법은 전문 기술력을 갖춘 인력을 보유하여야만 더욱 좋은 제품을 개발하여야 한다는 강박 관념에 IMF 체제에도 전문인력 확보에 많은 시간을 할애하여야만 하였다. 결국 지식산업의 승부는 고급 인력 확보에 있다는 선진국 사례로 익히 알고 있어 유명 대학을 찾아 다니며 인재 확보에 노력 하였다.

- 그리고 Y2K 버그라는 새로운 특수가 침체된 인도네시아 IT 시장에 부분적인 관심의 대상이 되자 한비텔 정보통신은 Y2K 솔루션을 정부 주요부서와 기업을 대상으로 무료 컨설팅 및 세미나를 개최하여 공감대 형성을 유도하는 한편 유명 브랜드 제조회사 들의 Y2K 버그 해결 요구도 하드웨어 시장을 부양하는 좋은 계기가 되어 매출 향상이 되었다. 항상 준비된 기업만이 시장의 요구에 적극 대처할 수 있다는 좋은 교훈이 적중 하였다. 그러나 어려움은 항상 도사리고 있었다. IT 산업의 활성화는 반드시 공공기관의 대 민원사업이 우선되어야만 시장이 활성화 될 수 있으나 어려운 인도네시아 정부 재정은 짧은 기간 내에 정상화 될 수 없다는 판단으로 특수 산업에 솔루션을 특화하고자 노력하던 중 나이키 미국 본사의 SCM(Supply Chain Management)도입으로 관련 신발업체의 전산화 도입 관심이 높아지는 시기에 마침. 인도네시아 진출을 경험한 한국 SI 전문 업체((주) 케미스)와 인도네시아 시장 공동 개척에 의기투합하여 다양한 SI 종합 솔루션으로 어려운 시장구조의 틈새 시장을 공략하였던 전략이 성공하였다고 볼 수 있다.
- 무한한 인도네시아의 IT 시장은 아직도 정상화되기는 시기 상조라 할 수 있다. 하지만 신세대들의 의식은 하루가 다르게 변화하고 있으며 요구가 매우 높다. 하지만 인프라 시설은 아주 열악하여 양질의 서비스를 위한 기술을 적용하기가 매우 어려워 대부분의 기업들은 인도네시아 환경에 맞는 변형된 솔루션을 제공하고있다.

- 우리가 익히 알고 있듯이 지식산업은 유능한 고급인력이 많이 배출되어야만 성공할 수 있는 분야이다 그러므로 교육은 매우 중요하다 하지만 인도네시아는 좋은 IT 인력을 배출하는 교육기관은 극소수이며 그나마 시설이 매우 열악하여 고급 인력을 양성하기에는 역부족이어서 이 분야에 기업들이 많은 투자를 하여야 할 것으로 보인다. 그리고 재교육 기관 또한 터무니 없이 부족하여 모든 기업들은 적절한 인력공급에 매우 어려움을 겪고 있다고 할 수 있다. 이런 점들을 개선하기 위하여 한비텔 정보통신은 유수대학과 자매결연을 맺어 지속적인 인력공급을 받을 수 있도록 하고 있으며 컴퍼넌트 개발을 위하여 산학 협동을 하고 있으며 또한 반둥 교육 도시에 연구 개발 센터를 2001 년 3 월중에 개설하기 위하여 준비 중에 있다. 현재 박형동 대표이사는 세미나에 발표자로 참석하고 있으며 자매결연 대학 학생들에게 시스템개발 방법론 및 산업 현장의 살아 있는 정보를 전달하기 위하여 출강도 하고 있으며 IT 협의회 간사로 활동하고 있어 틈만 나면 한국 IT 기술을 알려 인지도를 높이는데 많은 시간을 할애하고 있다.

- 그리고 한비텔 정보 통신은 2001 년을 제 2 의 도약의 해로 지정하고 매년 PLANNING SECSSION 을 개최하여 사업부별 새해 사업계획을 발표, 결정하고 있으며 매 분기 마다 팀장급 방침관리 미팅을 휴양지에서 실시 하여 분기별 사업 방향 및 실적을 분석할 수 있는 기회를 갖고 있다. 물론 단위부서별로는 매달 정기 기술미팅과 수시 미팅을 통하여 새로운 기술 정보를 교환하고 있으며 일주일에 2 회씩 한국어 및 영어 교육으로 사원 자질향상과 경쟁력 향상에 노력 하고 있다.

- 인도네시아 기업들의 IT 전문가 기술 수준이 낮아 고난도의 기술은 마케팅하기에 매우 어렵다. 그러므로 인도네시아 마케팅은 보여주는 마케팅 즉 제품의 실현으로 제품의 특성 및 장점,기능 등을 직접 보여 줄 수 있어야만 접근이 가능하다. 물론 이미 개발된 제품들을 가지고 마케팅을 하고 있지만 인도네시아의 법적인 제도,시스템환경, 문화, 사회적 조건,그리고 인력,언어,종교,종족 등과 적응할 수 있는 준비가 되어 있어야만 가능하다고 볼 수 있다. 인도네시아는 다른 나라와 달리 비전문가도 IT 관련 프로젝트를 수주할 수 있어 간혹 불미스러운 브로커 사기 사건에 휘말릴 수 있어 항상 주위를 기울여야 한다.

특히 자체 생산되는 장비 및 자재가 거의 없어 프로젝트를 수주할 경우 납기 일정에 많은 신경을 써야 함은 물론 사후 관리에 대한 철저한 기술이전 및 사전 준비를 하지 않으면 실패하기 쉽다. 그리고 기존 화교들로 이루어진 기업 네트웍을 상대로 경쟁하여 승부할 수 있는 방법론을 연구 준비하는 게 바람직 하며 동업을 원할 경우 충분한 시간을 두고 검토 후 진행하여야 만이 장기적인 동반 관계를 유지 할 수 있다는 점을 잊어서는 안 된다.

- 인도네시아는 공공부문 인프라에서부터 민간부문 인프라를 막론하고 IT 투자 수준이 매우 낮으므로 가능성은 그만큼 크다고 할 수 있으며 앞으로 2-3 년 후에는 엄청난 붐이 조성 되리라 보여져 지금부터 미리 준비하는 기업만이 좋은 결과를 얻으리라 생각한다.

- 한비텔 정보통신이 다른 회사보다 빨리 정착할 수 있었던 이유는 박형동 대표이사의 오랜 IT 업계의 풍부한 경험과 철저하게 현지화 되어 있는 기업문화 그리고 오랜 인도네시아 생활로 유창한 언어, 해박한 문화 역사 이해, 폭 넓은 대인관계 그리고 유능한 현지 경영진과 과감한 교육투자가 있기 때문이 아닌가 한다.
- 한비텔 정보통신은 현재 4 개의 사업부를(ERP 사업부,네트웍 사업부,e-Biz 사업부,PC 사업부) 앞으로 VAN, ASP 사업에 신규 투자를 준비 중에 있으며 2005 년 기업 상장을 목표로 투자를 유치하여 제품 개발 및 다양한 기술력 확보에 최선을 다하여 인도네시아 제일의 SI 업체로 발 돋음 할 수 있도록 모든 임직원은 오늘도 고객의 요구에 최선을 다할 것이다.

㈜ 한비텔 정보통신(2001 년 2 월 27 일)

태국

1. 개요

○ 올해 태국의 IT 시장은 작년 12.2억불에서 14.6억불로 25%가 증가할 것으로 예상되고 있다. 작년의 IT 시장은 99년 9.2억불에 비해 40%나 성장을 했으며, 앞으로 5년간 매년 20-30% 성장이 예상되고 있음.

태국의 IT 시장

(단위 : 백만 U$)

	1998	1999	2000	2001 (예상)
하드웨어	327 (52%)	529 (57%)	782 (64%)	920 (63%)
소프트웨어	123 (20%)	166 (18%)	210 (17%)	264 (18%)
서비스	174 (28%)	230 (25%)	235 (19%)	282 (19%)
계	624	925	1,227	1,466

[자료원 : 태국컴퓨터산업협회]

○ 2000년 태국의 IT시장 중 하드웨어가 64%, 소프트웨어는 17%, 컴퓨터서비스는 19%를 각각 차지하고 있으며, 2001년에는 소프트웨어 시장이 약간 증가할 것으로 보임.

○ 태국은 하드웨어의 60%를 수입하고 있으며, 소프트웨어는 90%를 수입하고 있으며 컴퓨터 서비스의 50-60%를 외국기업이 차지하고 있음.

○ IT 수요를 분석하면 가정용, 교육용, 통신용 수요가 증가하는 추세이며, 정부와 국영기업은 예산 문제로 수요가 주춤한 상태임. 그러나 2000년의 경우 정부.국영기업이 가장 큰 수요자로서 전체 수요의 18% (221백만불)을 차지하고 있으며, 통신용이 17% (209백만불), 가정용이 17% (209백만불), 교육용이 16% (196백만불)를 각각 차지하고 있음.

태국의 IT 수요

(단위 : US$ 백만)

	1999	2000	2001 (예상)
정부	194 (21%)	221 (18%)	264 (18%)
통신분야	111 (12%)	209 (17%)	249 (17%)
가정용	111 (12%)	209 (17%)	249 (17%)
교육용	102 (11%)	196 (16%)	235 (16%)
제조업체	167 (18%)	184 (15%)	220 (15%)
금융기관	83 (9%)	86 (7%)	103 (7%)
병원	18 (2%)	12 (1%)	15 (1%)
호텔	9 (1%)	12 (1%)	15 (1%)
기타	129 (14%)	98 (8%)	117 (8%)
총계	925	1,227	1,466

[자료원: 태국컴퓨터산업협회]

2. 분야별 시장 현황

가. 하드웨어

○ 태국에는 200만대의 PC가 있는 것으로 추산돼 인구대비 PC보급률은 약 3.3%에 이르며, 이중 70%는 기업용 PC임. 하드웨어 판매는 97년도에 880백만불에 이르렀으나 98년도에는 327백만불로 급격히 감소하였음. 그러나 경제회복과 더불어 IT에 대한 수요가 급격히 증가해 99년에는 57% 증가한 529백만불, 2000년에는 64%가 증가한 782백만불을 기록했으며 올해에는 63%의 증가율을 전망하고 있음.

○ 2000년도 판매된 PC의 88%가 데스크탑 PC이며, 노트북이 9%, 서버급 PC는 3%임.

태국의 하드웨어 시장

(단위 : U$백만, %)

		1999	2000	2001 (예상)
시스템	대형시스템	12.2 (17, 55)	8.9 (12, -23)	8.2 (10, -4)
	중형시스템	11.7 (16, 17)	12.8 (18, 15)	15.0 (19, 23)
	소형시스템	37.7 (53,-13)	42.2 (58, 18)	48.7 (60, 21)
	특수용	9.6 (13, 159)	8.4 (12, -7)	9.0 (11, 12)
소계		71.2 (100, 10)	72.4 (100, 7)	80.9 (100, 17)
PC 및 기타 하드웨어	PC	325.6 (71, 64)	457.1 (64, 48)	540.8 (64, 24)
	워크스테이션	3.3 (1, -23)	3.3 (0, 6)	3.2 (0, 2)
	모니터	24.2 (5, 121)	36.8 (5, 60)	43.5 (5, 24)
	하드디스크	22.3 (5, 67)	32.7 (5, 54)	38.1 (4, 22)
	프린터	46.5 (10, 8)	75.9 (11, 72)	86.3 (11, 20)
	기타주변기기	11.2 (2, 118)	9.9 (1, -7)	11.0 (1, 17)
	데이터통신기기	25.0 (5, 36)	94.0 (13, 296)	116.2 (15, 30)
소계		458.1 (100, 56)	709.5 (100, 63)	839.1 (100, 24)
총계		529.3 (100, 57)	781.9 (100, 64)	920 (100, 63)

(주) 전체에서 차지하는 비율, 지난해 비교 증가율

[자료원: 태국컴퓨터산업협회]

○ PC 판매 대상 그룹은 가정, 기업, 정부기관, 교육기관 등 4가지로 나눌 수 있는데 이중 기업이 최대의 소비자으로서 54%를 차지하고 있으며, 가정은 25%, 교육기관이 11.6%, 정부기관이 9.5%를 각각 차지하고 있음. 주요 소비층 중에 99년도에 가장 큰 성장을 한 소비 그룹은 가정용 PC로서 13.5%가 성장하였음. 이는 PC 제조회사와 ISP 회사의 free PC 마케팅 전략이 주효했기 때문인 것으로 판단됨. Dell과 Internet Thailand, Atec과 Samart Infonet, Acer와 A-net 등은 전략적 제휴를 통해 일정 기간 특정 ISP의 인터넷을 이용하면 PC를 무료로 준다는 마케팅 활동을 했으며, 이는 목돈이 없는 학생층에 주효, 가정용 PC 판매가 급격히 성장할 수 있는 계기가 되었음.

○ PC 시장은 수입품 시장과 국산 조립품 시장으로 나눌 수 있는데 작년까지 각각 50%의 시장을 점유하고 있었으나 조립품 PC의 시장 점유율이 증가하고 있는 추세임. 수입 컴퓨터 중 상위5개의 브랜드는 Acer, Compaq, IBM, Hewlett Packard, Laser이며, 조립PC를 생산하는 태국 회사는 Atec Computer, Powell Computer, Metro Systems, Growing Point OA, Computech Microsystems, Thai World Computer 등 6개가 있음. 조립생산업체의 PC는 수입품에 비해 절반 가격인 대당 500-600불선에서 판매되고 있음.

○ 프린터는 레이저 프린터, 잉크젯, 도트 매트릭스 등 세가지 종류의 프린터가 판매되고 있는데 레이저의 경우 HP가 70-80%의 시장을 장악하고 있으며, 잉크젯은 HP, EPSON, CANON이 비슷한 정도로 시장을 나눠 갖고 있음.

○ 태국은 컴퓨터 부품산업이 발달해 수출에 크게 기여하고 있다. 하드디스크드라이브는 Seagate, Readrite, IBM등이 생산을 하고 있으며, 프린터는 Canon이, 모니터는 Toshiba가 생산하고 있음. 이외에도 키보드등이 많이 생산되고 있음.

나. 소프트웨어

○ 태국의 소프트웨어 시장은 2000년 210백만불 규모로 매년 17-18%의 성장을 기록하고 있으며 소프트웨어의 90% 이상 외국에서 수입하고 있음. 국내생산 소프트웨어 역시 외국 패키지소프트웨어의 현지화에 불과함. 그러나 최근 들어 기초적인 회계, 재고, 경리 프로그램을 개발하고 있음.

○ 태국의 소프트웨어 시장은 Microsoft, IBM/LOTUS, Oracle, Intel, Sun Micro System와 같은 외국업체가 지배하고 있음. 태국의 소프트웨어업체는 중소규모(종업원 20명이하) 300개, 대규모(종업원 100명이상)가 20개정도가 있으며 소프트웨어 기술자는 약8,000명 정도가 있음. 태국의 비교적 큰 소프트웨어회사는 Datamat Public, Thaisoft, CDG System, ISOFAC, Metrosft, Business Soft 등임.

○ 소프트웨어는 직접판매 또는 현지에이젼트를 통해 판매되고 있으며 소프트웨어 시장의 주요 공급업자는 Oracle, SAP, Infomix, Bann, People Soft 등임.

태국의 소프트웨어 시장

(단위 : U$백만)

	1999	2000	2001 (예상)
시스템 S/W	40.6 (24, 25)	49.9 (24, 30)	61.3 (31, 29)
응용 Tool	27.4 (17, 120)	37.7 (18, 45)	47.4 (24, 32)
Midddleware	9.0 (5, 17)	10.4 (5, 21)	12.5 (6, 27)
응용 Solution	88.6 (54, 8)	111.6 (53, 33)	142.9 (72, 34)
계	165.5 (100, 18)	209.5 (100, 17)	264.1 (100, 18)

(주) ( ) 안은 전체에서 차지하는 비율, 전년 대비 증가율

[자료원: 태국컴퓨터산업협회]

다. IT 서비스

○ 2000년도 IT 서비스 시장은 '99년에 비해 19% 성장한 235백만불이었음.

태국의 IT 서비스 시장

(단위 : U$백만)

	1999	2000	2001 (예상)
유지보수서비스	55.0 (24, 2)	55.7 (24, 7)	56.5 (20, 7)
전문서비스	175.0 (76, 28)	179.7 (76, 8)	225.4 (80, 32)
총계	229.9 (100, 25)	235.4 (100, 19)	282.0 (100, 19)

(주) ( ) 안은 전체에서 차지하는 비율, 전년 대비 증가율)

[자료원: 태국컴퓨터산업협회]

○ 유지보수 서비스는 시스템의 규모에 따라 결정이 되며, 시스템 유지보수 60%, PC의 유지보수가 30%정도를 차지하고 있음. 평균가격이 1백만불인 대규모의 시스템은 대개 판매업체가 유지보수 서비스를 하게 되며, 서비스 가격은 판매가의 10-20%임. 이 분야의 선도업체는 미국업체인 IBM과 Tandom임.

○ 중소형 시스템의 유지보수서비스는 Metro Systems, SVOA, Loxley, UCOM, Datamat 등 태국업체가 하고 있음. 이들 업체는 Compaq, Hewlett Packard, Sun Microsystems와 같은 미국업체를 대신하여 활동하고 있으며 서비스 가격은 판매가의 5-10% 수준임.

○ PC의 경우는 주로 판매업자가 유지보수를 담당하고 있음. 태국의 PC시장은 수입품의 경우 Acer, Hewlett Packard, Laser, Compaq, IBM등 상위 5개사가 전체 시장의 55%를 차지하고 있음. 이들은 조립 PC와 경쟁하기 위해 애프터서비스와 장기간의 보증기간을 제공하고 있음.

○ IT 컨설팅 분야에서는 Pricewater Coopers, Anderson, Ernst & Young, Booz Allen & Hamilton, Deloitte and Touche, KPMG등이 활동하고 있음. 이중 KPMG, Ernst & Young등은 IT 시스템 설치 및 운영에 전문화되어 있으며 95년도 이들 컨설팅 회사의 매출은 약 1900만불이었음. 시간당 비용은 general staff의 경우 시간당 200불-300불, senior staff의 경우 375불-475불임.

라. 인터넷

○ 태국의 국립 전자 컴퓨터 기술센터 (Nectec)에 의하면 99년 80만명에 불과했던 인터넷 인구가 2000년에는 230만명에 이르고 있으며 2001년도에는 460만명에 이를 것으로 보여 매년 2배 이상의 성장을 하고 있다고 함. 99년 태국의 인터넷 시장은 3천만불에 불과했지만 2003년에는 1억불에 달할 전망임.

○ 태국의 전화가입률은 10%, 컴퓨터 보급률 역시 3.3%에 불과해 인터넷 사용 환경은 열악한 편임. 대부분의 인터넷 사용자들은 학교와 PC방의 인터넷 시설을 이용하고 형편임.

○ 인터넷 이용자의 남녀비율은 남(53%), 여(47%)이며, 연령별로는 15-24세 54.6%, 25-34세 28.3%, 35-44세 22.7%, 45세 이상 5.5%으로 파악되고 있음.

○ 인터넷 웹사이트는 약 8,000여개 (2000.6월 현재)가 있음.

○ 태국에는 모두 18개의 ISP가 있는데 이중 3개 회사 정도만 이익을 내고 있으며 나머지는 모두 적자를 면치 못하고 있음. 이는 태국전화공사 (Communication Authority of Thailand : CAT)가 모든 ISP 지분의 35% 이상을 갖고 있어 이익의 35% 이상을 CAT에 지불해야 하기 때문인 것으로 ISP 업체들은 주장하고 있으며, 이는 태국 정보화의 걸림돌이 되고 있음.

○ 작년 12월부터 무선인터넷 기술의 일종인 WAP를 이용한 무선 인터넷 서비스가 시험 중에 있음. 무선 인터넷 서비스는 태국의 양대 무선통신 서비스 업체인 AIS와 TAC가 모두 실시하고 있으며, 각각 3만명과 2만명의 이용자를 확보하고 있음. 태국의 핸드폰 보급률은 6%(3.6백만명)로 PC 보급률 3.3% (2백만대)보다 높아 핸드폰을 이용한 인터넷이 더 빨리 보급될 가능성도 있음. 현재 무선 인터넷의 전송 속도는 9.6kbps에 불과한 실정이지만 AIS와 TAC는 올해 하반기부터 GPRS (genaral packet radio service)를 통해 115 mbps까지 속도를 향상시킬 계획임.

태국의 주요 ISP

ISP	브랜드	가입자수
KSC Commercial Internet	Internet KSC	100,000
Internet Thailand	Inet	80,000
Loxley Information Service	Loxinfo	35,000
C.S. Communication	C.S. Internet	27,000
A-Net	A-Net	20,000
Asia Infonet Infonet	Asia	10,000
Samart Infonet	Samart.com	10,000
JI Net	JI net	10,000

[자료원: Merrill Lynch]

○ 태국의 인기 웹사이트

- www.sanook.com (포탈 서비스)
- www.hunsa.com (포탈 서비스)
- www.pantip.com (컴퓨터부품 및 잡화)
- www.thaiicq.com (소프트웨어 무료 제공)
- www.lenfree.com (온라인 게임, MP3)
- www.sabuy.com (관광)
- www.eotoday.com (온라인 엔터테인멘트)
- www.mweb.co.th (엔터테인먼트, 스포츠, 뉴스)
- www.ajarn.com (영어교육)
- www.mthai.com (채팅)
- www.lemononline.com (엔터테인먼트, 스포츠, 뉴스)

마. 전자상거래

○ 태국의 전자상거래 시장은 이제 시작 단계로 전자상거래가 보편화되기 위해서는 인터넷 사용비용 및 거래비용이 싸고 전자상거래법이 확립되어 있어야 하지만 태국은 아직 인터넷 이용료나 거래 비용이 비싼 편이며, 전자상거래에 관한 법률도 아직 확립되어 있지 않은 상태임.

○ 국가전자컴퓨터기술센터(NECTEC)는 전자상거래법, 컴퓨터범죄법, 정보보호법, 전자송금법, 정보공개법 등 5개의 법안을 입안하여 2000년 10월에 경제장관위원회를 통과해 현재 내각의 승인을 기다리고 있으며 올해 안에 효력을 발휘할 예정임.

○ Business to Comsumer

- 태국의 B2C 분야는 아직 초기 단계이며 대부분의 태국인은 아직 온라인 구매를 꺼리고 있음. Nectec 의 조사에 의하면 태국의 인터넷 사용자 중 18.4%만이 인터넷을 통한 구매 경험이 있다고 함. 온라인을 통해 구매를 꺼리는 이유는 첫째, 물건을 직접 볼 수 없기 때문이고 둘째, 신용카드번호 노출을 꺼리기 때문임.

- B2C 통해 거래되는 품목은 보석, 서적, 꽃, 기념품 등 한정된 품목에 불과하고 수입도 미미한 수준이라, 대부분 B to C 사이트는 배너 광고에 의한 수입에 의존하고 있는 실정임.
- 모든 백화점이 웹사이트를 운영하고 있지만 온라인을 통한 결제 및 배달이 완전히 이루어지기 위해선 3 년 정도가 더 소요될 것으로 보고 있음.

○ Business to Business

- Nectec 은 태국의 전자상거래 규모가 99 년 12 억바트(32 백만불)에 불과했으나, 2003 년에는 500 억바트(약 125 억불)까지 성장할 것이라고 전망하고 있음.
- 태국의 B2B 전자상거래 활기를 띄기 시작한 것은 2000 년부터임. Oracle 은 Berli Jucker 와 Saha 그룹과 손잡고 B2B e-marketplace 를 준비하고 있으며, 태국의 농산물 재벌인 CP 그룹 역시 B2B 사이트(www.asiafreewill.com)를 준비하고 있음.
- 현재 가장 활발한 B2B 사이트는 태국 최대 수산물회사인 Thai Union Frozen Product (TUF)의 www.foodmarketexchange.com 과 Loxely 의 자회사인 PointAsia 가 운영하는 www.pointasiaoil.com 정도임.
- PointAsia 는 www.pointasiaoil.com 외에도 pointasiachemical.com, pointasiaauto.com, pointasiamedical.com, pointasiahomsupply.com 등을 운영하고 있음.
- e-banking 분야의 경우 Boston Consulting Group 이 태국은 e-banking 서비스 미개발 지역이라고 말할 정도로 낙후되어 있다. 그러나 최근들어 Bank of Asia 와 Siam Commercial Bank 등이 e-banking 분야에 진출을 서두르고 있음.

○ 주요전자상거래 사이트

- www.thaiecommerce.net : 태국 상무부의 공식 전자상거래 사이트
- www.e-commerce.net.th : 각종 품목
- www.powerbuy.co.th : 가전 용품 전문
- www.alloffframes.com : 사진틀
- www.sawasdeeshop.com : 각종 품목
- www.perfumelover.com : 향수
- www.pantipprice.com : 컴퓨터 및 부품

3. IT산업 육성정책

태국정부는 정보산업이 사회경제적으로 미치는 영향의 중요성을 인식해 1986. 9 월에 국립전자컴퓨터기술센터 (NECTEC)를 세우고 정보산업 기술 발전에 노력하고 있음. NECTEC 는 국가 정보산업발전을 위해 여러개의 프로젝트를 추진중에 있는데 NECTEC 이 추진중인 프로젝트는 GINet (정부전산망), Software park, School Net (학교전산망), E-Commerce Resource Center, 국민 PC 개발, Trade Siam 등임.

○ GInet & GITS

- GInet (Government Information Network)는 정부 전산망 계획으로 태국 모든 지방의 정부 기관을 고속망(155mbps)으로 연결한다는 계획. 고속망으로는 전용선, ISDN, SDSL 등의 라인이 사용될 예정임.
- GITS (Government IT Service)란 정부 행정 처리 절차를 정보화 한다는 계획임.

○ Software Park

- 소프트웨어업체를 한 곳에 모아 모든 소프트웨어 생산업체는 이 곳에서 생산 판매하도록 하여 시너지 효과를 얻으려는 정부의 프로젝트.
- Software Park 는 신설 소프트웨어 업체의 인큐베이터로서 프로그램업체 간 정보교환 및 교육 등의 기능을 하고 있음.
- Software Park 건물은 이미 완공되어 입주 업체를 받고 있는 중임. 13,000 ㎡ 37 층건물에 휴렛패커드, SETEC 등 32 개업체가 이미 입주한 상태이며, 임대료는 1 달에 200 바트/㎡로써, 저렴한 임대료, 정보 교환, 소프트웨어 개발에 필요한 인프라스트럭춰 등의 장점이 있음.

○ Schoolnet 의 확장

- 5000 여개의 학교에 인터넷 이용 환경을 구축하는 계획.
- 이미 1 차 Schoolnet 계획은 완료된 상태로 1,500 여개의 학교가 인터넷을 무료로 이용 가능.

- 제 2 차 학교 전산망 계획이 완료되면 모든 대학, 중고등학교와 1000 여개의 초등학교에서 인터넷 사용 가능

○ E-Commerce Resource Center

- 98.12 월 설립된 전자상거래에 관한 포괄적인 정책을 입안하는 기관.
- 전자 상거래 교육 및 정보 제공

○ 국민 PC 개발

- 국내 PC 산업의 발전을 위해 값싼 국내 조립 PC 를 보급형 PC 로 학교 및 정부기관에 보급한다는 계획

○ Trade Siam

- 정부기관과 민간부문 사이에 EDI 서비스를 제공하는 기관으로, EDI 를 위한 교육기능도 수행.
- 태국 관세청은 99.7.1 일부터 방콕공항과 99.9.1 일부터 방콕항에서 각각 EDI(Elecronic Data Interchange) 통관이 가능하도록 시스템을 구축

4. 투자 진출 관련 사항

가. 진출 유망 분야

○ 네트워크 장비

- GInet (Government Information Network) 계획 및 GITS (Government IT Service) 계획에 따라 정부 분야의 수요가 많을 것으로 기대되며 특히 network 구축에 필요한 네트워크 장비 분야의 수요가 많을 것으로 전망됨.
- 태국 정부는 전자 정부를 구현한다는 목표로 각부처에 필요한 장비 및 네트워크의 수요량을 파악한 바 있음.

○ 고속 인터넷 서비스

- 태국의 대부분 인터넷 사용자들은 전화선으로 접속하는 Dial-up 방식으로 ISP 와 연결하고 있음.
- ADSL, 케이블 모뎀, ISDN, 위성모뎀 등 고속 인터넷 서비스가 최근부터 실시되고 있으나 비싼 사용료로 일부 기업에서만 사용하고 있을 뿐 대중화되지 못하고 있음. ADSL 의 가입자는 2000 여명, 케이블 모뎀의 경우 100 여명, ISDN 의 경우 4000 여명, 위성모뎀의 경우의 이용자가 200 여명에 불과한 실정임.

○ 게임 소프트웨어

- 태국의 게임 소프트웨어 시장 규모는 98 년 10 억바트, 99 년 11 억바트, 2000 년에는 12 억바트로 지속적으로 성장하고 있는 분야임. 특히 최근 들어 온라인 게임의 인기가 상승하고 있는 중임.

나. 진출 기업

○ 태국에 진출한 한국 IT 업체중 대표적인 기업은 KOAM, Inter Village, 태국정보통신을 들 수 있음.

○ KOAM은 한국의 중소 IT기업인 어울림통신, 세넥스, 보람, 마트, 메가 등 5개 회사가 공동으로 투자해 세운 태국의 마케팅 법인으로 2000.1월에 설립되었으며, Nectec의 방화시스템 구축을 시작으로 하여 Software Park, 공군본부, 농림부 등 주로 정부기관의 프로젝트를 수주 받아 활발히 활동 중임.

○ Inter Village 는 통신망 구축 서비스업을 하고 있으며, 태국 정보 통신은 ISP 사업을 하고 있음.

5. 관련 기업 리스트

가. PC

ACER COMPUTER CO., LTD.
924/2 Acer House Rama III Rd., Bangpongpang, Yannawa, Bangkok
Tel: (662) 682-6222
Registered Date: October 29, 1993
Registered Capital: 200,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

ATEC COMPUTER CO., LTD.
128/360-363 Phayathai Plaza Bldg., Fl 33, Phaya Thai Rd., Thung Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok
Tel: (662) 216-5141
Registered Date: April 9, 1987
Registered Capital: 10,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

BELTA COMPUTER CO., LTD.
719 Mankhong Kheakarn Bldg., Fl 5., Banthat Thong Rd., Wang Mai, Pathum Wan, Bangkok
Tel: (662) 613-8100
Registered Date: February 27, 1998
Registered Capital: 1,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

C D G GROUP CO., LTD.
202 Nang Linchi Rd., Chong Nonsi, Yan Nawa, Bangkok
Tel: (662) 678-0999
Registered Date: August 21, 1991
Registered Capital: 1,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

CHEVALIER OA (THAILAND) LIMITED
540 Bamrung Muang Rd. Wat Thep Sirin Pom Prap Sattru Pai, Bangkok
Tel: (662) 226-4300
Registered Date: November 23, 1988
Registered Capital: 5,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

COMPAQ COMPUTER (THAILAND) LTD.
87 All Seasons Place M. Thai Tower Bldg., 18 Fl., Wireless Rd., Pathumwan, Bangkok
Tel: (662) 654-0788
Registered Date: December 3, 1993
Registered Capital: 2,500,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

COMPUTECH MICRO SOFTWARE CO., LTD.
719 6th Fl., Munkong Khehakarn Bldg., Buntadthong Rd., Wangmai Pathumwan, Bangkok
Tel: (662) 512-3956
Registered Date: March 2, 1998
Registered Capital: 2,000,000 Baht
Products handled: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

COMPUTER UNION CO., LTD.
1828 Sukhumvit Rd., Bang Chak, Phra Khanong, Bangkok
Tel: (662) 311-5111/9
Registered Date: November 18, 1982
Registered Capital: 60,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

DELL COMPUTER (THAILAND)
195 24th Fl., M Pire Tower, South Sathorn Rd., Yannawa, Sathorn Bangkok
Tel: (662) 670-7000
Registered Date: September 6, 1995
Registered Capital: 4,000,000 Baht
Products handled: Machine, engine

DIGILAND (THAILAND) LTD.
244 Mooban Muangthong 2/3 Soi Phattha Nakan 53, Phatthanakan Rd., Suan Luang Bangkok
Tel: (662) 722-0241/8
Registered Date: October 13, 1993
Registered Capital: 60,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

FUJITSU SYSTEMS BUSINESS (THAILAND) LTD.
444 12th Fl., Olympia Thai Tower, Rachadaphisek Rd., Sam Sen Nok Huaykwang, Bangkok
Tel: (662) 512-6066
Registered Date: September 26, 1990
Registered Capital: 20,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

HEWLETT-PACKARD (THAILAND) LIMITED
3199 Vibulthani Tower II Bldg., 23-25 Fl., Rama IV Rd., Klongtan, Klongtoey, Bangkok
Tel: (662) 661-3900/34
Registered Date: September 12, 1989
Registered Capital: 61,260,000 Baht
Products handled: Radio, television and amplifier, other telecommunication equipment

IBM THAILAND CO., LTD.
388 Phanon Yothin Rd., Sam Sen Nai, Phaya Thai, Bangkok
Tel: (662) 370-1280/90
Registered Date: October 30, 1952
Registered Capital: 26,412,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

INGRAM MICRO (THAILAND) CO., LTD.
1 Fortune Town Bldg. Fl. 12 Ratchadaphisek Rd., Din Daeng, Bangkok
Tel: (662) 370-1280/90
Registered Date: August 11, 1995
Registered Capital: 4,000,000 Baht
Products handled: Atmosphere survey equipment, radio-television,
Electronic equipment (inter com)

METRO SYSTEMS CORPORATION PUBLIC CO. LTD.
23/3 M.9 Sukhumvit 103 Rd., Nong Bon, Prawet, Bangkok
Tel: (662) 726-2828
Registered Date: June 22, 1995
Registered Capital: 180,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

SIS DISTRIBUTION (THAILAND) CO., LTD.
65 Chamnan Penchart Business Center, G4 Fl., Rama IX Rd., Huai Kwang, Bangkok
Tel: (662) 643-0740
Registered Date: June 17, 1998
Registered Capital: 60,000,000 Baht
Products handled: Radio, television and amplifier,
Other telecommunication equipment

TECH PACIFIC (THAILAND) CO., LTD.
99 Berli Jucker Bldg. Fl. 13 Sukhumvit 42 Rd., Phrakhanong, Khlong Toei Bangkok
Tel: (662) 712-2288
Registered Date: November 27, 1995
Registered Capital: 9,100,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

THE VALUE SYSTEMS CO., LTD.
2922/328-331 34th Fl., Chan Issara Tower II, New Petchburi Rd., Bangkapi, Huaykwang, Bangkok
Tel: (662) 308-2900
Registered Date: February 22, 1988
Registered Capital: 77,830,200 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, office automation

나. 네트워크

ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGY LIMITED
37/2 Sutthisan Winitchai Rd. Sam Sen Nok Huaikhwang Bangkok
Tel: (662) 693-1755
Registered Date: January 30, 1992
Registered Capital: 50,000,000 Baht
Products handled: Atmosphere survey equipment, radio-television,
Electronic equipment (inter com)

ATEC COMPUTER CO., LTD.
128/360-363 Phayathai Plaza Bldg., Fl 33, Phaya Thai Rd., Thung Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok
Tel: (662) 216-5141
Registered Date: April 9, 1987
Registered Capital: 10,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, Computer, office automation

COMPEX (THAILAND) CO., LTD.
388 Town In Town Soi Lardprao 94 (Panjamitr), Lardprao Rd., Wangtonglang, Bangkok
Tel: (662) 559-2734/6
Registered Date: April 5, 1988
Registered Capital: 260,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, Office automation

D COMPUTER CO., LTD.
50 Soi Ngamduplee Rama IV Rd., Thung Maha Mek Sathon Bangkok
Tel: (662) 677-6200/2
Registered Date: November 12, 1991
Registered Capital: 10,000,000 Baht BOL(c)2000
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, Office automation

DATACRAFT (THAILAND) LTD.
193/54-56 Lake Ratchada Bldg. Fl. 14 Ratchadaphisek Rd., Khlong Toei, Bangkok
Tel: (662) 264-0400, 661-9368
Registered Date: June 13, 1989
Registered Capital: 30,000,000 Baht
Products handled: Atmosphere survey equipment, radio-television, Electronic equipment

INGRAM MICRO (THAILAND) CO., LTD.
1 Fortune Town Bldg. Fl. 12 Ratchadaphisek Rd. Din Daeng, Bangkok
Tel: (662) 370-1280/90
Registered Date: August 11, 1995
Registered Capital: 4,000,000 Baht
Products handled: Atmosphere survey equipment, radio-television, Electronic equipment

INTERNATIONAL RESEARCH CORPORATION LIMITED
23/106-108 Soi Soonwijai Rama IX Rd. Bang Kapi Huai Khwang, Bangkok
Tel: (662) 203-0009
Registered Date: August 29, 1986
Registered Capital: 42,000,000 Baht BOL(c)2000
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, Office automation

L-NET CO., LTD.
9 UM Tower Bldg., 14 Fl., Ramkhamhaeng Rd., Suan Luang, Bangkok
Tel: (662) 719-8230
Registered Date: January 20, 1989
Registered Capital: 20,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, Office automation

MICRO VILLAGE (THAILAND) CO., LTD.
108/17 M.3 Rattanathibet Rd. T. Sai Ma A. Muang Nonthaburi
Tel: (662) 921-8129/33
Registered Date: November 8, 1995
Registered Capital: 15,000,000 Baht BOL(c)2000
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, Office automation

SAMART COMTECH CO., LTD.
99/4 M.4 Software Park Bldg., Fl 32., Cheang Wattana, Khlong Koer, Pak Kred, Nonthaburi
Tel: (662) 516-1188
Registered Date: May 3, 1995
Registered Capital: N/A
Products handled: Atmosphere survey equipment, radio-television, Electronic equipment

SIS DISTRIBUTION (THAILAND) CO., LTD.
65 Chamnan Penchart Business Center, G4 Fl., Rama IX Rd., Huai Kwang, Bangkok
Tel: (662) 643-0740
Registered Date: June 17, 1998
Registered Capital: 60,000,000 Baht
Products handled: Radio, television and amplifier, Other telecommunication equipment

TECH PACIFIC (THAILAND) CO., LTD.
99 Berli Jucker Bldg. Fl. 13 Sukhumvit 42 Rd., Phra Khanong, Khlong Toei Bangkok
Tel: (662) 712-2288
Registered Date: November 27, 1995
Registered Capital: 9,100,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, Office automation

THE COMMUNICATION SOLUTION COMPANY LIMITED
238/3-4 The Executive Regent Blg., 2-3 Fl., Nang Linchi Rd., Bangkok
Tel: (662) 678-1478/87
Registered Date: August 21, 1991
Registered Capital: 10,000,000 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, Office automation

THE VALUE SYSTEMS CO., LTD.
2922/328-331 34th Fl., Chan Issara Tower II, New Petchburi Rd., Bangkapi, Huaykwang, Bangkok
Tel: (662) 308-2900
Registered Date: February 22, 1988
Registered Capital: 77,830,200 Baht
Products handled: Shop for ink, printing design, computer, Office automation

다. 인터넷

A-NET CO., LTD.
23 Soi Charoen Nakhon 14 Charoen Nakhon Rd., Khlong Ton Sai, Khlong San, Bangkok
Tel: (662) 861-1555/60
Registered Date: December 8, 1995
Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

ASIA INFONET CO., LTD.
1 Fortune Town Bldg., Fl. 17, Ratchadaphisek Rd., Din Daeng, Din Daeng, Bangkok
Tel: (662) 641-1800
Registered Date: March 7, 1996
Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

CHOMANAN WORLDNET CO., LTD.
71/1 M.3 Chaeng Watthana Rd., Talat Bang Khen Lak Si, Bangkok
Tel: (662) 973-4243/4
Registered Date: November 9, 1995
Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

C.S. COMMUNICATIONS COMPANY LIMITED
414 Phahon Yothin Rd., Sam Sen Nai, Phaya Thai, Bangkok
Tel: (662) 299-5000
Registered Date: July 20, 1994
Registered Capital: 499,600,000 Baht
Product handle: Broadcasting, Television

DATA LINE THAI CO., LTD.
1252 Phatthanakan Rd., Suan Luang, Suan Luang, Bangkok
Tel: (662) 310-5333/5
Registered Date: May 13, 1996
Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

FAR EAST INTERNET CO., LTD.
29 Soi Ramkhamhaeng 22, Ramkhamhaeng Rd., Hua Mak, Bang Kapi, Bangkok
Tel: (662) 318-3272
Registered Date: November 19, 1996
Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

IDEA NET COMPANY LIMITED
77/193 Sinsathon Tower Bldg., Fl 43., Krung Thonburi Rd., Khlong Ton Sai, Khlong San, Bangkok
Tel: (662) 440-0448
Registered Date: September 2, 1996
Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

INET (THAILAND) CO., LTD.
1043 Phahon Yothin Rd., Sam Sen Nai, Phaya Thai, Bangkok
Tel: (662) 617-0911
Registered Date: March 12, 1996
Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

INTERNET THAILAND COMPANY LIMITED

108 Bangkok Thai Tower Bldg., Fl 12., Rang Nam Rd., Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok

Tel: (662) 642-7065/6

Registered Date: May 13, 1997

Registered Capital: 16,000,000 Baht

Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

JASMINE INTERNATIONAL PUBLIC COMPANY LIMITED

200 M.4 Fl. 29-30., Chaeng Watthana Rd., T. Pak Kret, A. Pak Kret, Nonthaburi

Tel: (662) 502-3000

Registered Date: January 7, 1994

Registered Capital: 12,672,000,000 Baht

Product handle: Atmosphere survey equipment, radio-television, Electronic equipment

KSC COMMERCIAL INTERNET CO., LTD.

333/100 Laksee Plaza 1 Bldg., Fl 12, Chaeng Watthana Rd., Talat Bang Khen, Lak Si, Bangkok

Tel: (662) 576-0899

Registered Date: December 21, 1994

Registered Capital: 15,000,000 Baht

Product handle: Atmosphere survey equipment, radio-television, Electronic equipment

LOXLEY INFORMATION SERVICES CO., LTD.

304 Sua Pa Rd., Pom Prap Sattru Pai, Bangkok

Tel: (662) 622-5678

Registered Date: February 19, 1996

Registered Capital: 15,000,000 Baht

Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

SIAM GLOBAL ACCESS CO., LTD.

2/4 Samaggi Insurance Bldg., Vibhavadi Rangsit Rd., Thung Song Hong, Lak Si, Bangkok

Tel: (662) 937-5071

Registered Date: September 13, 1996

Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Telephone services

WORLD NET & SERVICES CO., LTD.
499 M.3 Vibhavadi Rangsit Rd., Lat Yao, Chatuchak, Bangkok
Tel: (662) 617-9595
Registered Date: April 10, 1996
Registered Capital: 15,000,000 Baht
Product handle: Database, information printing and data processing with Machine and writing program

필리핀

1. IT 시장개요 및 정보통신 인프라 현황

가. 시장 개황

○ 이동전화 이용자 및 인터넷 이용자수의 증가, 닷컴 기업 및 인터넷 관련 기업수의 증가, IT 부문으로의 국내.외 투자 증가로 동 산업은 필리핀에서 가장 빨리 성장하는 산업 중 하나로 자리매김하고 있음.

○ 관련 인프라는 점점 다양화되고 확산추세에 있으나 정부조직에서도 아직까지 본격적인 전산화가 실시되지 않고 있는 등 열악한 상황이며 타 아시아 국가들에 비해 발전 속도가 느린 편임.

나. 전 화

○ PLDT(Philippine Long Distance Telephone), Bayantel, Globe Telecoms 등 주요 전화회사가 시장을 분할 점유하고 있으나 PLDT가 약 70%에 이르는 점유율을 보이며 거의 독점적 위치를 차지하고 있음.

○ 주요 전화서비스 회사별 회선수 및 점유율은 다음과 같음.

회사명	회선수	점유율
PLDT	1,675,367	68.6%
BAYANTEL	201,713	8.3%
DIGITEL	201,459	8.2%
ISLACOM	150,440	6.2%

SMART	120,398	4.9%
GLOBE	53,830	2.2%
총 계	2,443,386	

[**자료원**: NTC(1998 **년말 현재**)]

(**주**) **현재는** GLOBE TELECOM **이 제** 2 **의 전화서비스 업체임**.

○ **라모스 정권기에 통과된** REPUBLIC ACT 7925(TELECOMMUNICATION POLICY ACT)**에 의해** NAT' L TELECOMMUNICATION COMMISSION**이 설립되면서 대도시 전화사업권을 받은 민간 사업자에게 오지의 전화선도 매설토록 의무화시키고, 이동통신 사업권을 따내는 사업자들에게도 오지에 전화선을 매설토록 의무화 하여 전화보급율이 확대되었음**.

○ **연도별 전화보급율**(100**명당 전화라인수**) **추세는 아래와 같으며** 100**명당 가입자수는** 3.70**명 정도임**.

구 분	1995	1996	1997	1998	1999
보급율(%)	2.01	4.66	8.07	9.08	9.12

[**자료원**: NTC(NAT' L TELECOMMUNICATION COMMISSION)]

○ **시내 통화료는 전화서비스 업체마다 각사가 정한 기본요금을 일률적으로 부과하고 있으며 국제전화**(IDD) **요금은 분당** $0.4 **정도를, 시외전화**(NDD)**는 전화서비스 업체에 따라 틀리기는 하나 분당** 3.6-5**페소 정도를 부과하고 있음**.

○ **통계상으로 볼 때 많은 발전이 있기는 하였으나, 필리핀 통신산업은 아직까지 많이 낙후되어 있으며 통신이용자수의 증가, 통화질의 향상, 고비용 통신비용의 개선 등 많은 과제를 안고 있음**.

○ **또한, 아직까지도 대부분의 인터넷 이용자가 전화선을 이용, 인터넷에 접속하고 있는 상황을 감안할 때 인터넷 부문 발전을 위해서는 큰 폭의 전화 보급율 상승이 이루어져야 하나 회선 증설 속도가 완만함**.

○ 현재 전화서비스 업체들은 음성, 데이터, 영상 등을 한꺼번에 전송할 수 있는 종합 통신망 서비스를 구상 중이며 PLDT가 주요 TV방송사중 하나인GMA 지분 확보를 시도하는 등 움직임이 나타나고 있으나 초기단계임.

다. 이동통신

○ 4개사가 시장을 점유하고 있으며 각사별 2000년 5월 현재 가입자수 및 점유율은 아래와 같음.

회사명	가입자수	점유율
SMART	1,700,000	39.4%
GLOBE	1,660,000	38.4%
PILTEL	560,000	13.0%
ISLACOM	200,000	4.6%
EXTELCOM	198,000	4.6%
총 계	4,318,000	

[자료원: NTC]

○ 이동전화 요금은 수도권인 메트로 마닐라의 경우, 전화회사 및 가입조건별로 상이하기는 하나 분당 2페소 수준이며 시외전화(NDD)는 분당 4-7.5페소이고 국제전화는 분당 $0.4 임.

○ 이동전화 보급율(100명당 회선 기준) 추세는 아래와 같으며 가입자수는 100명당 2.4명 정도(가입자 수로는 280만까지 내다보는 기관도 있음)임.

구 분	1996	1997	1998	1999
보급율(%)	1.3	1.8	2.3	3.7

[자료원: NTC]

○ 양대 회사인 Smart Communications와 Globe Telecom은 이미 WAP(Wireless

Application Protocol) 서비스를 개시하였으나 동 서비스를 사용할 수 있는 단말기를 보유한 가입자수는 3,000 -5,000명 선에 불과한 것으로 추정됨.

○ 주로 GSM 방식을 사용하고 있으며 가입자수가 매년 큰 폭으로 증가하고 있음.

라. 인터넷

○ 1996년 90개, 1999년에 150개, 2000년에 180-200개 정도의 ISP(Internet Service Provider)업체가 서비스를 하고 있고 1,000개가 넘을 것으로 추정되는 인터넷 카페가 영업하고 있는 등 인터넷 부문이 타 부문에 비해 빠른 성장속도를 보이고 있음.

○ 인터넷 사용자수는 2000년 현재 전체인구의 1%에도 미치지 못하는554, 000명 정도(기관에 따라서 60만 정도까지 발표)로 추정 되고 있으며 사용자의 남녀비율은 3:2 정도임. 가입자수는 15만 정도로 집계되고 있음.

○ 인프라 미비 및 높은 유.무선 전화이용료 등이 인터넷 확산에 걸림돌로 작용하고 있으며 이에 대한 해결이 앞으로 필리핀 인터넷 산업 성장을 좌우할 것으로 전망되고 있음.

○ 인터넷 관련 기업들은 외국회사와 제휴 형태로 영업하고 있으며 주요 인터넷 관련 업체는 아래와 같음.

BPI EXPRESS ONLINE
Add: 15/F Paseo Wing, BPI Head Office Paseo de Roxas Cor. Ayala Avenue
Makati City Philippines
Tel: (632) 845-5304
Fax: (632) 816-9174
(온라인 뱅킹 서비스)

DOMIAN REGISTRATION PHILIPPINES
Add: 683 A. Bonifacio St. Balintawak Quezon City, Philippines
Tel: (632) 363-1558

Fax: (632) 413-2357
(pioneer domain registration company)

Dotenable.com., Inc.
Add: 11/F IBM Plaza Eastwood City Cyber Park E. Rodriguez Jr. Avenue
Libis, Quezon City Philippines
Tel: (632) 912-8988
Fax: (632) 912-5788
(consultancy, outsourcing, web management, asp)

Edsamail, Philippines
Add: The Orient Square Bldg. Unit 702 Emerald Avenue, Ortigas Center
Pasig City Philippines
Tel: (632) 910-5555
Fax: (632) 910-5777
(largest and free internet service provider)

ESTORE-EXCHANGE
Add: 8/F Sage House. 110 Herrera St. Legaspi Vill. Makati City Philippines
Tel: (632) 750-3030
Fax: (632) 752-6030
(전자상거래 사이트 서비스)

Globe Telecom/ Globenet DSL
Add: 5/f Globe Telecom Plaza Pioneer St. cor. Madison St. Mandaluyong City
Tel: (632) 730-2000
Fax: (632) 730-2148
(ISP)

IBERPACIFIC INC.
Add: G/F Meralco Foundation Bldg. Ortigas Avenue, Pasig City
Metro Manila Philippines
Tel: (632) 637-0957
Fax: (632) 637-4577
(IT consultancy, outsourcing & related services)

MANNASOFT TECHNOLOGY CORP.
Add: 6/F MG Bldg. 150 Amorsolo St. Makati City Philippines
Tel: (632) 813-4162/63
Fax: (632) 812-9310
(software/hardware, training, IT services)

SAS INSTITUTE PHILIPPINES INC.
Add: 15/F Orient Square Building Emerald Avenue, Ortigas Center
Pasig City Philippines
Tel: (632) 633-6916
Fax: (632) 632-0605
(e-intelligence software and services provider)

SKY INTERNET
Add: Lower Ground Victoria Bldg. Quezon Avenue Quezon City
Tel. (632) 910-2288 loc. 5446
Fax: (632) 638-4714
(internet service provider)

WEBCAST TECHNOLOGIES, INC.
Add: # 393 Esteban St. Highway Hill Mandaluyong City
Tel: (632) 718-0665
Fax: (632) 531-7330
(findme location-based services)

MOSAIC COMMUNICATION, INC.
Metro Manila Business Center (Luzon)
Suite 601, The Peak Tower, 107 L.P. Leviste St.,Salcedo Village, Makati City
Tel: (632) 848-2606
Fax: (632) 633-9787
(web site hosting and server co-location services)

NEXUS TECHNOLOGIES, INC.
G/F Don Pablo Bldg., 114 Amorsolo St., Legaspi Village, Makati
Tel: (632) 759-6630
Fax: (632) 7596700
(consultancy, hardware and software maintenance, help desk, network design, training, e-solution and web development)

2. 분야별 시장현황

가. 하드웨어 부문

○ 필리핀의 PC 보급 대수는 98년말 9만대 정도에서 2년 동안 급격히 증가하여22만-25만대 정도가 보급된 것으로 관련업계는 파악하고 있음.

○ 유럽, 미국, 일본의 주요 하드웨어 관련 업체들이 필리핀에 이미 진출해 있음.

○ 네트워킹 장비의 경우 3COM이 주도하고 있는 근거리 네트워킹 장비는 미국, 중국, 대만 회사들, 원거리 네트워킹의 경우 SYSCO등으로 대표되는 미국, 유럽, 일본 회사들이 경쟁하고 있음. 가격은 미국 제품이 대만제품에 비해 4배까지 높은 경우도 있음.

○ 하드웨어 관련 대표적 업체리스트는 아래와 같음.

ePLDT Inc.
5/F Locsin Bldg. Ayala Avenue, Makati City Philippines
Tel: (632) 893-6618
Fax: (632) 815-6618
(PLDT 자회사, IT infrastructures)

MERIDIAN TELEKOMS INC.
6/F Karrivin Plaza 2316 Pasong Tamo Ext. Makati City Philippines
Tel: (632) 812-1757
Fax: (632) 812-2281
(broadband data, internet/private network connections)

MINDGATE SYSTEMS INC.
Suite 703 One Magnificent Bldg. San Miguel Avenue, Ortigas Center
Tel: (632) 638-3391/ 914-8755
Fax: (632) 910-0529
(internet system development, e-commerce solutions)

GOLD TECH VENTURES INC.
464 Lt. Artiaga St., San Juan, Metro Manila
Tel: (632) 723-8873 to 74
Fax: (632) 726-0370
(distributor of office tables and ergonomic chairs)

HYTECH INTEGRATED PRODUCTS, INC.
9 Campanilla St., New Manila, Quezon City, Philippines
Tel: (632) 413-8899
Fax: (632) 413-1484
(providing rental services and computer sales)

SONY PHILIPPINES INC.
2ND Fl., Solid House Bldg., 2285 Don Chino Roces Ave., Makati
Tel: (632) 893-7998
Fax: (632) 840-3510
(sophisticated audio-visual products)

나. 소프트웨어 부문

○ 소프트웨어 및 솔루션 부문은 미국 등 선진국 업체에서부터 필리핀 중소규모 업체까지 경쟁이 심하나 소프트웨어의 경우 해적판이 난무하는 등 시장질서가 어지러우며 솔루션은 인프라 미비로 수요자체가 타국에 비해 많지 않음.

○ 대표적 업체리스트는 아래와 같음.

ALACATEL PHILIPPINES INC.
2270 Don Chino Roces Avenue, Pasong Tamo Ext. Makati City, Metro Manila , Philippines
Tel: (632) 898-9500
Fax: (632) 812-1324
(data and voice communication solutions)

ASIAN NAVIGATION & TRACKING SYSTEMS INC.
Unit 1903 Centerpoint Bldg., Julia Vargas Avenue, Ortigas Center
Pasig City Philippines
Tel: (632) 633-5677
Fax: (632) 634-1245
(vehicle tracking systems solution)

AYALA SYSTEMS TECHNOLOGY
3/F Ayala Life Bldg. 6786 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Tel: (632) 813-2494
Fax: (632) 894-3668
(warehouse mgmt systems, oracle solutions, etc)

BELL TELECOMMUNICATIONS PHILS.
3/F Pacific Star, Low Rise Bldg., Makati Avenue, Makati City,Metro Manila Philippines
Tel: (632) 840-0808
Fax: (632) 891-5618
(digital broadband network, telecom solutions)

DISTRIBUTED PROCESSING SYSTEMS INC.
DPSI Business Center
210 Nicanor Garcia St. Bel-Air II , Makati City Philippines
Tel: (632) 890-1063
Fax: (632) 890-1131
IT solution, internet integration provider)

MANNASOFT TECHNOLOGY CORP.
6/F MG Bldg. 150 Amorsolo St., Makati City Philippines
Tel: (632) 813-4162/ 63
Fax: (632) 812-9310
(original software/hardware, training, IT services)

MINDGATE SYSTEMS INC.
Suite 703 One Magnificent Bldg.
San Miguel Avenue, Ortigas Center
Tel: (632) 638-3391/ 914-8755
Fax: (632) 910-0529
(internet system development, e-commerce solutions)

SAS INSTITUTE PHILIPPINES INC.
15/F Orient Square Building, Emerald Avenue, Ortigas Center, Pasig City, Philippines
Tel: (632) 633-6916
Fax: (632) 632-0605
(e-intelligence software and services provider)

VIRTUAL MEDIA, INC.
2/F Cabarus Bldg.,#9 East Capitol Drive Bo., Kapitolyo, Pasig City, Philippines
Tel: (632) 635-5404
Fax: (632) 633-1532
(end-to-end media solutions company)

GREAT PLAINS SOFTWARE PHILIPPINES INC.
24/ F Robinson's – Equitable Tower, ADB Ave., Ortigas Center, Pasig City, Philippines
e-mail: etantamc @ greatplains.com
URL: www.greatplains.com
Contact Person: Ms. Marilen Tantamco (Channel Manager)
(ebusiness applications for financial, distribution, human resources, project accounting, and costumer relationship management)

NEXUS TECHNOLOGIES, INC.
G/F Don Pablo Bldg., 114 Amorsolo St., Legaspi Village, Makati
Tel: (632) 759-6630
Fax: (632) 7596700
(services in consultancy, hardware and software maintenance, help desk, network design, training, e-solution and web development)

STAR COMMUNICATION HOLDINGS, CORP.
4/F Jale St. 69 N. Roxas St. SMH 1100, Quezon City, Philippines
Tel: (632) 416-0935
Fax: (632) 416-0935
(wireless applications and remote telemetry)

WARDROP PHILIPPINES
16th Flr. Robinsons Equitable Tower, ADB Ave. Ortigas Center, Pasig City, Philippines
Tel: (632) 395-2257-61
Fax: (632) 395 2262
(Software, Business Solution)

WEB PHILIPPINES INC.
Ground Flr. Besentric Bldg. 24 Joy St., Grace Village, Balintawak, Quezon City, Philippines
Tel: (632) 415-9249
Fax: (632) 414-3596
(internet business solutions provider)

3. 인터넷 비즈니스 현황

가. 인터넷 통신망

○ 전화선 접속에서부터 ADSL, DSL, ISDN, CABLE MODEM 서비스까지 제공되고 있으나 대부분 전화선 접속을 이용하고 있음. 타 서비스는 지역, 회선이 제한적임.

○ 전화선 접속 서비스의 경우 56K 서비스까지 이루어지고 있으나 인프라 부실로 실제 속도는 느린 편임.

○ ISDN의 경우 PLDT, BAYANTEL, GLOBE 등 전화서비스 회사에서 제공되고 있으며 64K, 128K 정도로 개인용은 없고 기업용에 한정되어 있어 E1급(30 채널)이 주로 보급되고 있음.

○ ADSL은 PLDT, EASTERN TELECOM등을 통해 보급되고 있으나 광섬유라인이 매설되어 있는 극히 일부지역에만 서비스 되고 있음. 기업용은 512K, 1M, 2M 서비스가 개인용으로는 128K서비스가 제공되고 있음. 이용료는 월30,000페소 (무제한 사용 기준)정도로 무척 높은 편임.

○ PLDT에서 제공하고 있는 DSL 서비스는 64K 서비스가 제공되고 있으며 월 3,000페소(무제한 이용 기준) 정도 사용료를 부과하고 있으나 아직 보편화되지 않고 있음.

○ CABLE MODEM은 SKY CABLE, MY DESTINY 등 업체에서 서비스되고 있고 이용요금은 월 2,500페소 수준임(무제한 이용 기준)

나. ISP

○ 약 180개 정도의 ISP가 난립하고 있으나 국제회선을 보유한 대규모 서비스 업체는 MOZCOM, INFOCOM, PACIFIC NET, PHIL ONLINE, SKYINET, GLOBE 등 소수업체에 불과함.

○ MOZCOM은 전국에 가장 많은 지점을 보유하고 있고 INFOCOM, SKYNET, GLOBE는 각각 통신회사인 PLDT, BAYANTEL, GLOBE TELECOM의 자회사들이며 PACIFIC NET은 싱가폴 자본이 투자된 회사임.

○ 공식적인 통계는 없으나MOZCOM, PACIFIC NET, INFOCOM은 약 30,000, PHIL ONLINE, SKYINET, GLOBE는 약 15,000 정도의 가입자를 보유하고 있는 것으로 알려짐.

○ 이용요금은 ISP 업체마다 다소 상이하나 월 100시간 사용기준시 2,500페소 정도임. 대표적인 업체중 하나인 PHIL ON LINE의 56K 서비스 사용요금 체계는 다음과 같음.

서비스 패키지별 서비스/요금 내용

월사용시간	제공 메일박스	LOGIN NAME	WEB SPACE(MB)	월이용료 (페소)
10	1	1	2	429
20	2	2	2	660
30	3	3	3	891
40	5	5	5	1,166
50	5	5	5	1,430
60	7	7	7	1,650
80	7	7	7	1,936
100	10	10	10	2,090
150	10	10	10	2,508
200	15	15	15	3,190
250	15	15	15	3,850
개인 무제한	1	1	3	4,950

(주 1) 1 페소 US$0.02

(주 2) 설치비용 : 1,100 페소 (1 회)

다. 주요 인터넷 사이트

(1) SEARCH ENGINES

Yehey (http://www.yehey.com)

EDSA Philippines (http://www.edsa.com.ph/)

Sentro (http://www.sentro.com/)

Tanikalang Ginto-Filipino Links (http://www.filipinolinks.com/)

PinoyCentral (http://www.pinoycentral.com/)

Go Pinoy- (http://www.gopinoy.com/)

Online Metro (http://www.onlinemetro.com/index2.html)

Cybertambayan (http://www.cybertambayan.com/)

Owey (http://www.owey.com/)

RPLink (http://www.rplink.com/)

Pinoywebsites- (http://www.pinoywebsites.com/)

Philinks – (http://www.philinks.org/)

Orientation Philippines – (http://www.ph.orientation.com/)

Philshop – (http://www.philshop.com/)

RPDir – (http://www.rpdir.net/)

The Pinoy- (http://www.thepinoy.com/)

Global Pinoy – (http://www.globalpinoy.com/search.htm)

(2) DIRECTORY

E-YellowPages.ph – (http://www.e-yellowpages.ph/)

PhilYellow – (http://www.philyellow.com/)

PinoySearch (http://www.pinoysearch.com/)

(3) Internet Consultancy/ Web development Services

Adcom Virtual (http://www.adcomvirtual.com/)

Liquid Soul Studios (http://www.geocities.com/liquidsoulstudios

Island Code Web Design (http://sites.netscape.net/islandcode)

라. 인터넷 및 인트라넷 관련 솔루션

○ 인프라 미비 등으로 인터넷 및 인트라넷 관련 솔루션 이용이 초기단계임.

○ BOI(Board of Investment) 등 일부 정부기관, 대형 은행, 외국계 기업, 일부대기업에서 사용되고 있는 정도로 걸음마 단계임.

○ Bank of Philippine Island (BPI) 및 대형은행들은 인터넷 뱅킹 서비스를 실시하고 있으나 IT 인프라 미비 및 인터넷 사용자수의 한계 등으로 활성화되어 있지 않음.

○ Skycable 등 케이블 TV 회사 및 Cebu Pacific 등 항공사에서 인터넷 대금 결제시스템을 도입하고 있는 단계이나 본격적으로 사용되지는 않고 있음.

○ 이동통신용WAP solution은 2000년부터 도입되기 시작되었으며 Internet packet radio service도 도입되기 시작하였음. 그러나, 3G 기술은 아직 도입되지 않고 있음.

4. IT 산업 관련 정부정책

가. 주요 계획

○ 라모스 정부는 1997년 정보통신 분야를 육성키 위해 IT21(NAT' L INFORMATION TECHNOLOGY PLAN FOR THE 21ST CENTURY)를 발표하였음.

○ 동 계획에 의하면 1단계로 각 가정, 회사, 학교, 정부기관 등의 인프라를 2000년 이전에 완성하고, 2단계(2005년까지)에서는 일상생활에서 정보통신을 통한 업무를 생활화할 수 있도록 경쟁력을 키우며, 2010년까지의 3단계에서는 필리핀을 아시아의 정보중심지로 키운다는 미래비젼이 제시되었음.

○ 문맹율이 낮고 영어해독율이 높은 필리핀 국민들의 잠재력과 정책이 잘 조화될 경우 다가오는 정보화 시대에 필리핀이 아시아의 중심이 될 수 있다는 계산하에 상기 목표를 달성하기 위해 모든 정부기관, 대학교 등에 인터넷 접속환경이 지원되기 시작하였으며 문서화되어 있는 정보들의 데이터베이스화 작업이 진행되고 있으나 재정지원 부족, 외국인 투자 부진 등으로 진행속도가 완만함.

○ 또한, 고급 정보통신인력 부족, 빈약한 정보통신 환경, 지적재산권 개념의 미정착, 엷은 수요층, 약한 시장지배력 등으로 많은 도전을 받고 있어 성사여부는 미지수임.

○ 한편, 전자상거래법(E-Commerce Law of 2000)이 통과된 데 이어 관련법안들이 의회에서 심의중이며 최근 출범한 Gloria Macapagal-Arroyo 정권도 전자상거래 등에 관심을 갖고 있음.

○ National Information Technology Council이 설립되어 National Information Technology Plan 추진 및 IT 산업 개발 및 규제를 담당해 왔음. 그 외에 다양한 분야의 Regional Information Technology Committees (RITCs)이 설립되고 있음.

○ 최근 The Information Technology and Electronic Commerce Council (ITECC)이 설립되어 정부의 Information and Communications Technology (ICT) 프로그램을 개발/주관하고 있음. 동 Council의 공동 의장은 필리핀 교통통신부 장관 및 무역산업부 장관임.

나. IT 산업단지

○ Eastwood, Fort Bonifacio, Filinvest 등 3개의 IT 산업단지 조성이 추진되어 왔으나 조성된 곳은 Eastwood뿐이며 나머지는 아직 계획단계에 불과함.

○ EASTWOOD CITY IT PARK ECOZONE의 현황은 다음과 같음.

소재지	E. Rodriguez Jr. Ave., Eastwood City, Centrum Bagumbayan, Quezon City, Metro Manila, Philippines
부지면적	15 ha
조성주체	Megaworld Properties & Holdings, Inc
공단성격	민간에서 조성한 공단으로 IT 관련 기업들을 유치대상으로 조성
교통	- 항구 : 1 시간 거리의 마닐라항 이용 - 철도 : Phil. National Railway 이용 - 공항 : 1 시간 거리의 Ninoy Aquino Int' l Airport 이용 - 도로 : North Luzon Expressway(약 30 분 거리)와 South Luzon Expressway (약 1 시간 거리) 이용
전력	Manila Electric Co.에서 전력 공급하며 전력부족 현상은 없음
용수	수도권 공급 업체인 Metropolitan Waterworks & Sewerage System 에서 용수 공급
통신	PLDT, Smart, Globe, PT&T, Bayantel 등 거의 모든 통신서비스 이용 가능
인력조달 및 임금수준	- 수도권의 가용인력을 이용할 수 있어 인력수급에 문제 없음. - 최저임금은 250 페소/일 수준임
외국기업 입주현황	약 30개 업체(70% 정도가 미국계 기업임.)
한국기업 입주 현황	없음
입주자격	IT 산업 관련 업체,venture capitalists, software 개발업체, multimedia 관련 업체, 컴퓨터 관련 회사 등
우대조치	- 4 년간(최장 8 년까지) 법인세 면제 - 시설. 자본재 도입시 관세 등 제세 면제 등 기타 세제 혜택 - 기타 수출입시 편의 제공 등

연락처	공단.	- 전화 : +63-2-867 8826~40 Loc. 227 - Fax : +63-2-867 8803 - 담당 : Mr. Jericho P. Go, Manager, Special Projects Mr. Jun Reyes, Sales Associate
	Megaworld Properties & Holdings, Inc.	- 주소 : 28/F, The World Centre, 330 Sen. Gil J. Puyat Ave., Makati City - 전화 : 63-2-867 8826-40 Loc. 227 - Fax : 63-2-867 8803 - 담당 : Mr. Jericho P. Go (Manager, Special Projs.)

5. 투자진출 관련 사항

가. 현지투자 참고사항

(1) 투자형태의 결정

○ 필리핀 투자시 합작투자, 단독투자를 결정하는데 있어서 경영전략적인 측면 이외에도 법적인 제한으로 인해 합작투자를 할 수밖에 없는 경우가 있는데 외국인 투자지분 제한 업종(정보통신 업종 외국인 지분이 40%까지 가능) 이외에 외국인 토지 소유제한으로 인해 불가피하게 합작투자를 해야하는 경우가 있음

○ 필리핀내의 공단은 정부소유 공단과 민간 개발 공단이 있는데 정부소유공단의 경우 부지임차 방식을 취하고 있어 외국인 토지소유제한 규정과 관계없이 100% 단독투자를 할 수 있으나 민간개발 공단의 경우 분양(판매) 방식을 취하고 있어 외국인 토지소유제한 규정 때문에 100% 외국인 단독투자가 법적으로 불가능함.

○ 공단이외 일반지역에서의 사유지 임차도 가능하나 지주들이 장기간의 토지 임대를 기피하고 있어 현실적으로 실행이 어려운 실정임.

○ 내수 판매를 주목적으로 하는 투자의 경우 현지 파트너의 판매망, 인력 활용 측면에서 합작투자가 바람직하며 노무관리의 부담을 피하기 위한 방책으로 현지 파트너에게 노무관리를 맡기는 합작투자를 고려해 볼 필요가 있음.

(2) 외국인투자기업의 등록

(가) 투자 허가/등록 기관

인센티브 수혜의 경우	BOI (Board of Investment: 투자청) : IPP 의 대상이 되는 투자건의 인센티브 부여 여부를 검토, 승인하는 기관 * IPP (Investmnet Priority Plan) : 인센티브 부여 대상 리스트로 매년 갱신 하며 일반적으로 3월 경에 당해 연도 리스트 발표
	PEZA (Philippine Economic Zone Authority: 공단관리 청) : 정부소유공단(수빅 및 크라크 특별경제지대 제외) 및 민간 개발공단으로서 공단 입주 허가 및 입주 업체관리, 지원을 담당하는 기관
	SMBA(Subic Bay Metropolitan Authority : 수빅만관리청) : Subic Bay Freeport Zone 입주허가, 입주업체관리, 지원 담당기관
	CDC (Clark Development Corporation : 크라크 개발공사) : Clark Special Economic Zone 입주허가,입주업체 관리,지원 담당기관
인센티브 비수혜 경우	SEC(Securities and Exchange Commission) : 주식회사, 합자회사의 경우 동 기관에 등록
	BTRCP(Bureau of Trade Regulation and Consumer Protection) : 통상산업부(Department of Trade and Industry) 내의 부서로서 개인 소유 기업의 경우 동 기관에 등록

(주) 인센티브 수혜의 경우 상기 각 기관의 승인을 득한 후 SEC또는 BTRCP에 등록 절차를 거쳐야 함.

(나) 기타 투자관련기관

- BSP(Central Bank: **중앙은행**) : **외국기업의 경우 상기 허가 및 등록절차를 거친 후 중앙은행에 등록 필요. 이는 과실송금 및 투자자본 철수시 중앙은행 등록증이 필요하기 때문임.**

- BIR(Bureau of Internal Revenue: **국세청**): Tax Identification Number **발급**

- MMA(Metro Manila Authority) : **메트로 마닐라 지역 내에서의 사업을 영위코자 할 경우 동기관의 허가 필요**(Locational Clearance/ Building Permit /Licence to do Business)

- City Hall **또는** Municipal Office : **메트로 마닐라 이외 지역의 경우 사업장 소재지 시청 또는 관할 행정기관에서 영업허가, 건축허가 등** MMA **와 같은 허가**

- SSS(Social Securitty System) : SSS **는 사회보장기금으로 고용주는 피고용인을 동기관에 등록하고 피고용인별** SSS Number **를 받아야함.**

- Phil. Health Corp. : **정부가 운영하는 의료보험공사로 피고용인 부보**

- MERALCO(Manila Electric Co.) : **메트로마닐라 및 인근 수도권 일대에 전기를 공급하는 민간 전력판매 회사로 전력 연결 신청**

- Local Electric Utility Firm : MERALCO **사업지역 이외 지역은 지역별로 담당 전력판매 회사가 있으며 해당지역 회사에 전력 연결 신청**

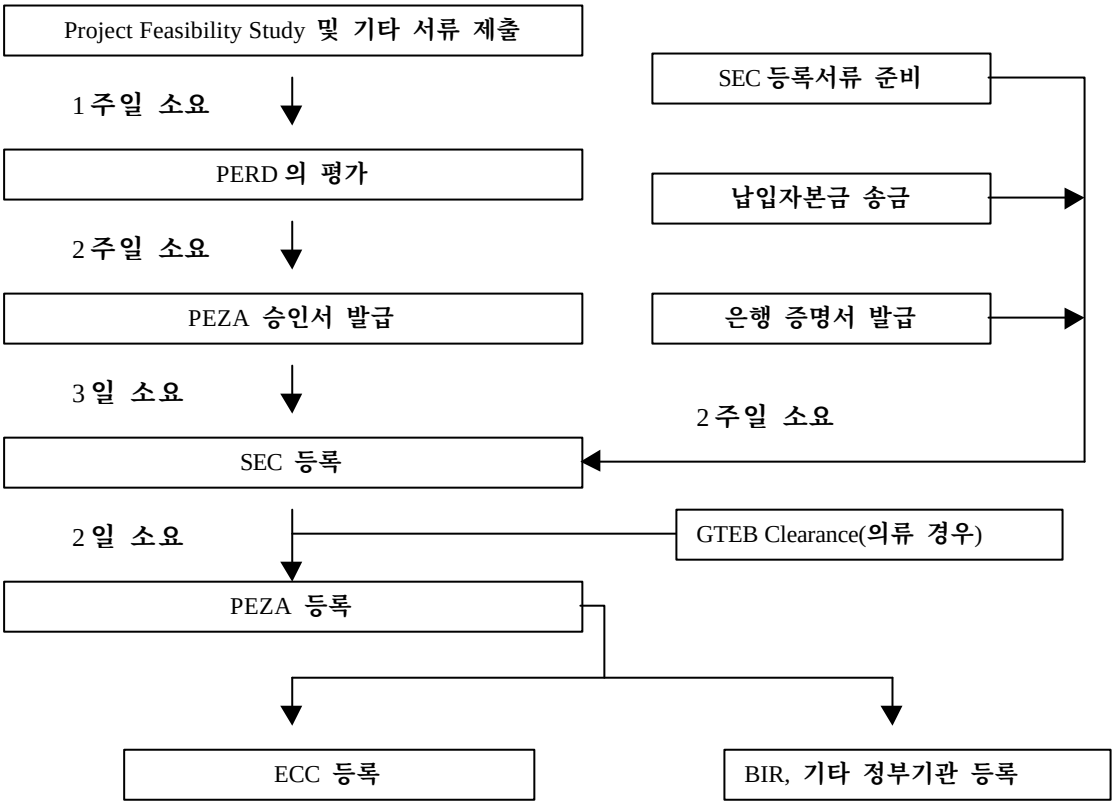
- MWSS(Metropolitan Waterworks and Sewerage System) : **메트로 마닐라 지역 용수 공급기관으로 용수 공급신청**

- Local Water Utilities Administration : **메트로 마닐라 이외 지역은 각 지역별로 용수 공급기관이 있으며 해당지역 기관에 용수 공급 신청**

(다) 투자허가 절차

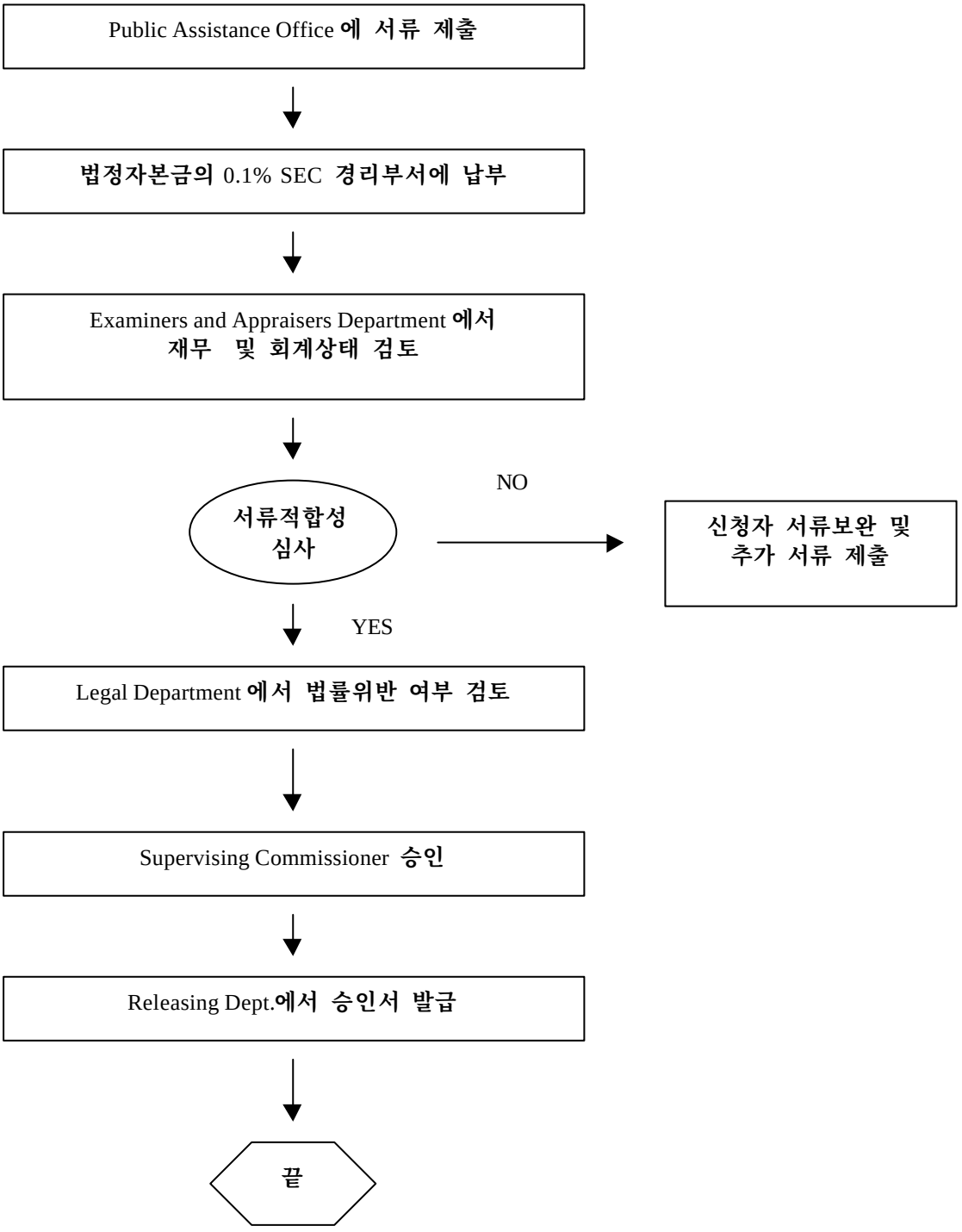
<PEZA 등록 절차>

○ SBMA/CDC 의 등록절차도 PEZA 등록절차와 유사하며 약 1개월 소요

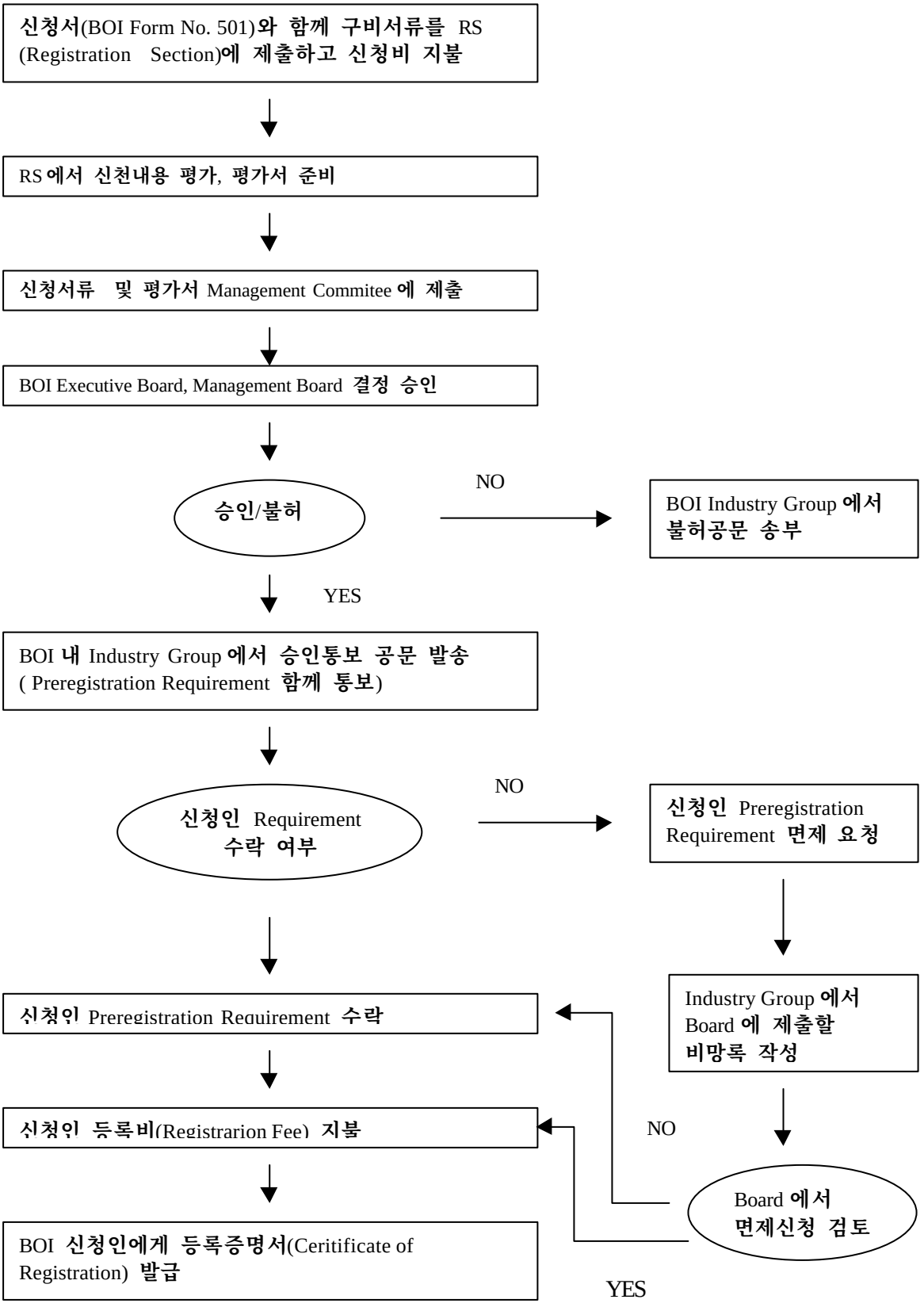


(주) PERD : Project Evaluation and Review Depratment(PEZA 내 부서)
GTEB : Garment and Textile Export Board
ECC : Cnvironmental Clearance Certificate

< SEC 등록 절차 >


Public Assistance Office 에 서류 제출
법정자본금의 0.1% SEC 경리부서에 납부
Examiners and Appraisers Department 에서
재무 및 회계상태 검토
서류적합성
심사
NO
신청자 서류보완 및
추가 서류 제출
YES
Legal Department 에서 법률위반 여부 검토
Supervising Commissioner 승인
Releasing Dept.에서 승인서 발급
끝

< BOI 등록 순서> * 일반적으로 약 59 일(Working Day) 소요



< 제출서류 >

등록기관	필요서류
BOI	- BOI Form No.501 (신청서) 2 부 - 회사정관(Articles) 내규(by-laws) - 필리핀 국민의 경우 국적증명서(합작투자시 필리핀파트너) - 회계감사를 거친 재무제표 및 소득세 증명서(과거 3년간) - 투자회사 이사회의 특정인에게의 서명권한 위임 결정문 및 동사의 권한위임서 - 재정능력증명(자산/채무 상태, 최근의 소득세 납부증명서등) - 사업계획서(Project Report) (BOI 양식사용) - 신청비(Filing Fee) 지불
PEZA	- 신청서 - 사업계획서(Project FeasibilityStudy) - Anti-graft Certificate - 주요 임원(Principal Officers) 의 신상명세서 - 대리인 권한위임 결정문 (투자회사 이사회) - 지난 3년간의 회계감사를 거친 재무제표 - 회사정관
SEC	- 회사정관 및 사규(by-laws) - 회사 회계원(Treasurer)의 납입자본금 예치에대한 진술서 - 자산 및 채무 확인서(Statements of Assets and Liabilities) - 자본금납입에 대한 은행의 예치증명서 - 회계원의 회사 은행계정 확인동의서(SEC으로 하여금 은행 계정 조사를 가능케 하는 동의서) - 회사명칭 변경 보증서(필요시) - 이사,임원, 주주의 개인 신상명세서
외국인 지분이 있는 주식회사의 경우 (추가준비)	- Name Verification Slip - 이사회의 필리핀 법인 설치 의결서 사본 - 신청일 기준 최근년도 재무재표(Financial Statement) - 회사정관(원본이 영문이 아닐 경우 영문번역본)

(라) 허가서 획득이후 제반절차

○ 기타 투자관련 기관에서 설명한 바와 같이 중앙은행 등록, 납세번호 획득, 사회보험기금 등록, 의료보험 가입, 용수 및 전력 공급 신청, 시청 등 지방 행정기관에의 사업자등록 및 건축허가 획득, 노동부등록 등 사업을 시작하기 위해 거쳐야 할 기본적인 절차가 있음.

○ 투자청의 인센티브 획득을 위한 신청, PEZA 등록 등을 위한 사전 조사는 일반적으로 투자자가 직접 수행하나 인센티브 수혜를 위한 신청 및 SEC 등록에서부터 건축허가에 이르기 까지 그 이외의 절차는 통상 변호사를 통해서 하는 것이 일반적임.

- 공단 입주 기업의 경우 제반등록절차 등을 대행해주는 변호사비용이 1,200-1,500 불 정도로 크게 비싸지 않은 수준임. 필요서류의 준비도 변호사와 상의해서 하는 것이 훨씬 효과적인 방법임.

○ 이러한 기본적인 절차 이외에 투자 프로젝트의 성격에 따른 특별허가 취득절차가 있음.

- Alien Employment Permit(AEP;**외국인 고용허가**) : Department of Labor and Employment(DOLE)
- Clearance for Garment Exporters/Quota Allocation(**의류 수출쿼터 배분**): Garment & Textile Export Board(GTEB)
- Registration for Operation of Customs Bonded Manufacturing Warehouse(CBMW; **공장내 보세구역설정**): Bureau of Customs
- Environmental Compliance Certificate(**환경적합증명**): Dept. of Environmental and Natural Resources(DENR;**환경자연자원부**)**내의** Environmental Management Bureau
- Projects involving land use/conversion(**토지사용 및 전용을 해야 하 는 프로젝트**) : Housing & Land Use Regulatory Board(HLURB), National Housing Authority(NHA), Department of Agrarian Reform (DAR)
- Permit to construction/operate pollution control devices (**에너지,화학, 염색 등 환경오염 가능 공장, 프로젝트의 경우 환경오염방지 시설에 대한 허가**) :

Department of Environmental and Natural Resources (DENR)

- Trademarks/Patents registration(**상표/특허 등록**) : Bureau of Patents, Trademarks & Technology Transfer(BPTTT)
- Registration of power Generation projects(**發電 계획등록**): National Power Corporation(NAPOCOR)
- Philippine Standard(PS) Quality Mark(**내수판매소비재의 필리핀 표준 적합성여부 심사**) Bureau of Product Standards(BPS)
- Clearance for projects which involve food, chemicals and others (**식품, 화학물질 및 기타를 포함하는 프로젝트**): Bureau of Food and Drug (BFD)
- Registration of tourism projects(**관광프로젝트 등록**): Department of Tourism (DOT)
- Franchise for mass transit operation(**대중교통사업권**): Land Transportation, Franchising And Regulatory Board(LTFRB)
- Telecommunication projects(**이동통신업**) : National Telecommunications Commission(NTC)
- License/clearance for defense-related projects(**안보관련 프로젝트 허가**) : Department of National Defense(DND)/ Philippine National Police (PNP)
- Registration of advanced technology (**투자 인센티브를 받기 위한 선진기술 등록**): Department of Science and Technology (DOST)
- Clearance for health-raleated projects(**보건관련 프로젝트 허가**) : Department of Health (DOH)
- Clearance for oil exploration activities(**석유탐사활동 허가**) : Office of Energy Affairs(OEA)
- **광업권 획득** : Bureau of Mines & Geo-Sciences (BMG)

(3) 투자자금의 송금

○ PEZA **등록절차에서 설명한 바와 같이** BOI, PEZA **등의 승인 후** SEC(**증권거래국**) **에 등록(투자인센티브 수혜기업이 아닌 경우 바로** SEC**에 등록)하여야 하는 데 동 기관에 등록하기 위한 사전절차로 납입자본금을 필리핀내 은행에 입금해야 함**.

○ **이후** SEC **등록서류를 첨부하여 중앙은행**(BSP)**에 등록을 하여야 하며 중앙은행에**

의 등록은 앞서 설명한 바와 같이 이익금송금,투자자본 철수 등을 위해 필요한 절차임.

○ 법인이 아닌 개인 투자자의 경우 송금후 SEC 대신 필리핀 통상산업부내 BTRCP (Bureau of Trade Regulation and Consumer Protection) 에 등록하면 됨.

(4) IT 관련 규제 및 투자유치 인센티브

○ 공단외 투자시 투자하는 IT업종의 경우 신기술 사업에 해당되면 1억페소 이상 (약 210만불)투자시 Pioneer 산업으로 분류되어 인센티브 수혜 가능

○ 상기 관련 Internet date centers to software development, data conversion project, marketing presentation and international call center project 등이 BOI에 의해 승인된 바 있음.

○ 공단외 투자시 공단에서 제공하는 인센티브 수혜가능

○ 제공되는 투자 인센티브는 4년간(최장 8년까지) 법인세 면제, 시설. 자본재 도입시 관세 등 제세 면제, 기타 세제 혜택 등이 있음.

(5) IT 인력의 임금 및 노동여건

○ 영어 구사 및 해독 가능한 IT 관련 programmer, analyst, system integrator 등 숙련 인력이 풍부하여 개발도상국에 비해 상대적으로 저렴하면서 IT관련 숙련인력을 확보하기에 용이한 강점을 지니고 있음.

○ 다만, 필리핀은 노조설립이 자유롭고 중앙정부 및 지방자치정부의 노동정책이 권위주의적 정책을 채택하지 않고 선진국에 가까운 민주적 방식을 취하고 있을 뿐 아니라 KMU 등 전문 노동운동 조직이 개입하는 경우가 많아 외국 투자업체들의 큰 애로사항 내지 우려사항의 하나가 노사분쟁임.

○ 필리핀 기업도 노사분쟁을 우려하기는 마찬가지여서 꼭 현지 파트너가 외국인 경영진보다 노무관리를 매끄럽게 처리할 수 있다고 보기는 힘들지만 현지인들의 문화와 정서에 생소한 외국인 보다는 효과적으로 대처함.

○ IT 관련 기업에 근무하는 인력들은 필리핀 내에서는 급여가 많은 편임. 임금 수준은 필리핀 기업이냐 외국기업이냐에 따라 달라지고 업종별로 다소 상이하기는 하나 일반적으로 수작업 종사자는 월15,000-20,000페소, PROGRAMMER는 월 20,000-25,000페소, SYSTEM ANALYST 및 WEB DESIGNER는 월25,000-30,000페소, IT ENGINEER는 월 40,000-50,000페소 정도임.

6. 진출 유망 분야

가. 진출 유망 분야

○ 일반적으로 필리핀은 7,000개가 넘는 섬으로 이루어진 국가라는 특성에 기인하여 무선통신이 발달하였기 때문에 위성통신을 이용한 무선통신 서비스등이 유망한 국가로 평가받고 있음.

○ 저렴한 영어구사 가능 인력으로 인해 온라인상으로 전세계에서 문의되는 고객문의에 응답하는 역할을 하는 Web Call Center 를 설치하기에 적합한 국가로 인식되어 있으며 소프트웨어 하청생산 기지로 활용하기에도 적당한 것으로 판단됨.

○ 소프트웨어 수출은 지적재산권 보호 미흡으로 인한 해적판 범람 등으로 단기적으로는 어려울 것으로 보임.

○ 한국이 강점을 갖고 있는 네트워킹 장비의 경우 수요가 많지않아 경제적 물량을 수주하기가 어려우며, 인터넷 솔루션은 필리핀의 인프라, 구매력 미비 등으로 인해 아직까지 시장이 활성화되어 있지 않아 진출하기에 어려움이 있음.

나. 현지협력(합작 등) 가능 업체

○ 독자적으로 파트너를 물색하기 힘들 경우 필리핀 투자청(BOI)에서 합작 파트너를 소개해 주고 있는 바 이를 이용할 수 있음.

○ 파트너 선정에 있어서 내수 판매, 관리 등 파트너의 역할을 먼저 분명히 정하고 이에 적절한 파트너를 물색하는 것이 좋음. 일반적으로 자본이 있는 필리핀 사업가들은 제조업에 큰 비중을 두지 않고 있으며 부동산, 상업, 금융 기타 서비스업 등을 선호하고 있어 합작선으로 나선 파트너가 실제로 어떤 목적으로 합작을 원하는 지 사전에 분명히 파악할 필요가 있고 파트너의 목적이 우리측의 파트너에게 기대하는 역할과 부합하는지를 면밀히 검토해야 함.

○ 필리핀에서 파트너 선정에 있어 애로사항은 경제적인 상류층과 하류층이 너무 분명히 구분되어 있으며 자본 여력이 있고 왕성한 기업의욕을 가진 중소기업 수가 적다는 데 있음.

다. 기진출한 IT 업체 및 진출성공/실패 사례

○ 한국계 IT 관련기업에서 필리핀에 진출한 업체는 알려진 바 없으며 많은 기업들이 검토를 하였으나 인프라 미비, 발전단계의 상이, 구매력 미비 등으로 진출을 저울질 하고 있는 듯함.

○ 기업차원이 아닌 개인차원으로 인터넷 카페를 성업중인 소규모 한국 업체들이 있는 것으로 알려져 있으나 인터넷 카페가 대학가, 전산 학원 주변, 대형 쇼핑몰 주변 등에 이미 폭넓게 퍼져 있으며 이미 포화 상태임.

○ 인터넷 솔루션, 장비업체들도 필리핀 시장 진출을 모색중인 것으로 알려지고 있으나 단기적으로 결말을 맺지 못하여 포기하거나 진출을 보류중인 경우가 많다고 함. WAP 솔루션 장비의 경우 노키아에서 이동통신회사에 단말기 제공을 목적으로 타산이 맞지 않음에도 장기적인 목표를 세워 동 장비를 거의 무료로 제공하

고 있어 한국업체와 경쟁이 되지 않음.

7. 관련기업 리스트 (필리핀 BOI 제공 IT 기업)

1) 3M PHILIPPINES, INC.
PCI Bank Tower II, Makati Avenue corner Alfaro Street, Makati City
Contact Person: Ms. Shiela Nichols (Managing Director)
Tel. 632- 813-3781 / Fax. 632- 814-5871

2) SRDP CONSULTING, INC.
2F, Certeza Bldg. 795 EDSA, Diliman, Quezon City
Contact Person: Mr. Joel F. Cruz (Manager)
Tel. 632- 928-1536 / Fax. 632- 924-2495

3) CIM TECHNOLOGIES
LG 103 Peninsula Court 8735 Paseo de Roxas St. corner Makati Avenue, Makati City
Contact Person: Mr. Richard Jude S. Limgenco (Managing Director)
Tel. 632- 752-2468 / Fax. 632- 752-2470

4) DIGITAL TELECOM. PHILS., INC.
URC Compound, E. Rodriguez, Jr. Libis, Quezon City
Contact Person: Mr. Hector Dimalanta (Vice-President, Network)
Tel. 632- 633-0000 / Fax. 632- 395-0043

5) DET NORSKE VERITAS
6F, G-5 Velco Center, Mayers Bldg. corner Oca and Delgado St., Port Area, Manila
Contact Person: Mr. Antonio G. Leosala (Country Manager)
Tel. 632- 528-0060 / Fax. 632-527-2555

6) SMART COMMUNICATIONS
12F, Rufino Bldg., Pacific Tower 6784 Ayala Avenue, Makati City
Contact Person: Mr. David C. Dizon (Business Devt. Manager)
Tel.: 632-811-0211 / Fax. 632- 511-2410

7) SYNTEGRA PHILIPPINES

SPI Bldg., Pasco Drive Sto. Nino, Paranaque

Contact Person: Mr. Ernest Cu (President)

Tel. 632-831-1396 Fax.: 632- 831-0259

8) CBSI PHILIPPINES, INC.

6F, Philamlife Bldg. Acacia Avenue, Madrigal Bus. Park Alabang, Muntinlupa City

Contact Person: Mr. Donato N. Del Mundo (Finance Manager)

Tel. 632- 809-5545 / Fax. 831-0259

E-Mail: kcamacho@cbsinc.com

9) J-SYS PHILIPPINES, INC.

12F. The Peak, 107 L.P. Leviste St. Salcedo Village, Makati City

Contact Person: Mr. Mitsuharu Hamada (General Manager)

Tel. 632- 848-2876/77 / Fax. 632- 811-3763

E-Mail: hamada@ipi.mozcom.com

10) HEADSTRONG

15th F, Urban Bank Plaza Sen. Gil Puyat Ave. corner Chino Roces Makati City

Contact Person: Mr. Rino Manangu (Consultant)

Tel. 632- 886-1888 / Fax. 632- 886-1899

E-Mail: rino.manangu@jamesmarti.com

11) SOFTECH ADVANTAGE, INC.

7F, Dao I Bldg., Salcedo St. Legaspi Village, Makati City

Contact Person: Ms. Emma V. Teodoro (President)

Tel. 632- 812-4001 Fax. 632- 893-7246

E-Mail: eteodoro@sta.com.ph

12) UNISERV SYSTEMS INT' L., INC./ WESERV SYSTEMS INT' L.,INC.

G/F, United Life Bldg., A. Arnaiz Avenue, Legaspi Village Makati City

Contact Person: Mr. Felipe Manalang (President)

Tel. 632- 812-4001 / 812-8621 / 812-1311

Fax. 632- 817-7576 / 812-3577

13) YELLOW / ASP CORP.

Rm.608 Valero Plaza, 120 Valero St. Salcedo Village, Makati City

Contact Person: Mr. Sebastian Caudron (Managing Director)

Tel. 632- 810-7843 / 819-0516

Fax. 632- 810-7843

E-Mail: caudron@yellowasp.com

14) ASIA WORLD DISTRIBUTOR

11TH F, 107 L.P. Leviste St.

Salcedo Village, Makati City

Contact Person: Ms. Geraldine Ramos (Web Content Manager)

Tel. 632- 753-1711 Fax. 632- 753-1718

E-Mail: geraldine@asiaworlddirect.com

15) SYSTEMS STANDARDS INC.

2F, Republic Glass Bldg. 196 Salcedo St., Legaspi Village Makati City

Contact Person: Mr. Othoniel V. Jimenez (President)

Tel. 632- 812-2325

Fax. 632- 893-0739

Website: www.ssi.com.ph

16) MANNASOFT TECHNOLOGY CORP.

6F, MG Building, 150 Amorsolo St. Legaspi Village, Makati City

Contact Person: Mr. Hans Dee (President)

Tel. 632- 893-9812 /840-1701

Fax. 632-812-9310

E-Mail: info@mannasoft.com

Website: www.mannasoft.com

17) CONNECT SOLUTIONS

Phil. Stock Exchange Center West Tower, Exchange Road Ortigas Center, Pasig City

Contact Person: Mr. Resty Chua (President)

Tel. 632- 631-6233 Fax. 632- 631-6237

E-Mail: sales@connect.com.ph

Website: www.connect.com.ph

베트남

1. IT 시장 개요 및 정보통신 인프라 현황

○ 베트남의 정보기술(IT)산업은 현재 초기수요 단계라 할 수 있으나, 90년대 중반 이후 매년 40% 이상의 높은 성장율을 기록하고 있음.

○ 베트남은 인구 78백만명으로 ASEAN국가중 2번째로 인구가 많은 국가이나 전화보급율, 이동통신보급율, 컴퓨터보급율, 인터넷사용율 등 IT관련 산업은 가장 낮은 단계에 머물러 있음.

베트남 IT 시장규모

(단위 : US$백만)

구 분	2000 년	2005 년
하드웨어	485	740
소프트웨어	95	230
데이터전송	88	265
정보통신서비스	68	185
계	736	1,420

[자료원: Vietnam Economic News 2000. No. 15]

○ 베트남의 IT시장은 1995 2000년 기간중 평균 45%의 성장율을 기록하였음. 2000년 기준 베트남의 IT산업규모는 약 7.4백만불에 달하고 있는 것으로 기록되고 있음.

○ 현재 베트남의 IT시장은 하드웨어 분야가 총시장의 82%의 규모로 가장 높은 점유율을 보이고 있으며 서비스분야가 8%, 소프트웨어 및 데이터전송분야가 각각 5%의 점유율을 기록하고 있음.

2. 분야별 시장현황

가. 하드웨어

○ 90년대 이후 베트남에서 판매된 PC는 약 60만대 정도로 추정되고 있으며 현재 베트남 인구 1천명당 약 3 4명이 컴퓨터를 보유하고 있는 것으로 나타나 동남아 국가중 최하위를 기록하고 있음.

○ 그러나 베트남에서의 컴퓨터 사용은 매년 급격한 증가율을 기록하고 있음. IDC의 조사에 따르면 2000년 베트남에서 판매된 컴퓨터는 132,000대로 지난 99년 대비 약 40% 이상 증가한 것으로 기록되고 있음.

○ 컴퓨터 사용은 호치민시, 하노이시, 다낭시 등 대도시지역에 집중되어 있으며 호치민시 및 인근지역에서의 사용이 전체사용의 약 2/3를 점유하고 있음. 주요 수요처는 불과 2 3년전만 하더라도 외국인 및 기업, 정부행정기관, 대학 및 학교 등이 주사용층이었으나 99년부터 개인들의 PC에 대한 관심이 급격히 증폭되면서 PC에 대한 수요가 광범위하게 형성되고 있음. 대도시지역에는 컴퓨터 붐이 일어나고 있으며 워드 등 컴퓨터 관련 자격증이 베트남 젊은이들에게는 필수적인 경력인 것으로 인식되어 있기 때문에 컴퓨터의 수요는 지속적인 증가세를 보이고 있음.

○ 베트남에서 판매되고 있는 PC는 수입산 PC와 현지조립 PC로 구분되고 있는데 베트남은 아직 소득수준이 낮아 제품가격이 구매에 결정적인 영향을 미치기 때문에 현지 조립품이 약 70% 이상을 점유하고 있음. 수입산의 경우 컴팩, 에이서, 휴렛팩커드 등 세계적인 브랜드 PC가 시장을 주도하고 있음.

○ 현재 베트남은 컴퓨터 생산에 있어 기본적인 부품도 생산하고 있지 못하고 있어 부품을 전량 싱가포르, 홍콩, 대만, 한국 등으로부터 수입, 현지 조립만 하고 있음.

○ 베트남은 2010년까지 1,000명당 컴퓨터 보유대수를 약 15 20대까지 늘릴 계획이며, 이에 따라 베트남정부는 IT산업 관련 해외투자유치에 적극적인 모습을 띄고 있음. 에이서 및 마이크로소프트 등 세계적인 기업들이 베트남의 PC수요가 향후에도 지속적인 성장을 할 것으로 전망하고 베트남에 PC생산공장 건립을 발표하는 등 베트남의 PC산업은 높은 성장을 지속할 것으로 전망되고 있음.

베트남 컴퓨터 보유대수(1,000 명 당)

1995 년	2000 년	2010 년
0.1 1	3 4	15 20

[자료원:Vietnam Economic News 2000. No36]

나. 통신부문

(1) 개 황

○ 베트남의 통신분야는 92년부터 본격적인 투자가 진행되어 왔으며 현재 베트남의 전화보급율 및 이동통신 보급율 또한 아세안 국가중 가장 낮은 수준을 보이고 있으나 성장속도는 90년대 이후 연평균 약 30%로 국제통신연맹(ITU)에서는 베트남을 전세계에서 통신분야의 가장 높은 증가율을 기록한 10개국중 하나라고 평가하고 있음.

○ 2000년 기준 베트남의 전화기 보유대수는 100명당 4.2대인 것으로 나타났으며, 2000년중 베트남의 신규전화사용 가입자는 330만명으로 매주 18,000 20,000의 신규가입이 이루어지고 있음.

○ 또한 무선통신 이용자는 약 80만명에 육박하고 있으며, 이중 30만명이 2000년중 가입한 것으로 나타났음.

○ 베트남 정부는 지난 99년말까지 2.5Gb/s 용량의 광디지털시스템(optic/ digital

microwave back bone system)을 베트남 전역에 설치하여 동남아에서는 유일하게 거의 모든 도시 및 농촌을 연결함으로써 베트남 60개성이 디지털 스위치허브를 보유하게 되었음. 아울러 베트남-태국-홍콩 및 주변 동남아 6개국을 잇는 해저 및 육로 광케이블을 연결하였으며 무선통신을 위해 GSM통신시스템을 구축완료하는 등 통신인프라 구축에 심혈을 기울이고 있음.

○ 또한 베트남 정부는 베트남산업의 지속적인 발전을 위해서는 통신분야의 성장이 주축이 되어야함을 인식하고, 과거의 통신분야의 폐쇄정책에서 개방정책으로 방향을 전환하고 있음.

○ 95년까지 베트남 정부는 정보통신부 산하 국영기업인 Vietnam Post and Telecommunication Corp.(VNPT)에게만 모든 통신사업 및 운영을 독점할 수 있는 권한을 부여했으나, 96년부터 통신분야의 개방화를 지향해 VNPT이외에도 Saigon Posts & Telecommunications Service Corp. (Saigon Postel) 및 Military Electronic-Telecommunication Co. (VIETEL) 등 2개사에 추가로 통신분야 사업권을 부여했음.

○ 이로 인해 베트남의 통신분야는 과거의 VNPT 독점체제에서 경쟁체제로 돌입하게 되었으며, 시장경쟁을 위해 각 기업은 외국기업과 협력하에 각종 통신망 구축사업등 베트남 통신망 확충사업을 진행하고 있음.

○ 특히 Saigon Postel은 2000년 10월 한국 SK텔레콤-LG텔레콤-동아일렉콤 3개사가 컨소시엄으로 설립한 법인인 SLD사와 총사업비 1.4억불규모의 베트남 CDMA 구축사업을 위한 경영협력계약(BCC)을 체결하였으며 2001년중 사업이 시행될 경우 한국이 경쟁력을 지난 CDMA분야 관련 장비 및 단말기 등 수입수요가 크게 증가할 것으로 예상됨.

베트남 전화 보유대수(100 명 당)

1995 년	2000 년	2010 년
0.8 1	5 7	20 23

[자료원: Vietnam Economic News 2000. No36]

○ 통신장비 분야에 있어서도 상기와 같은 베트남의 적극적인 통신인프라 구축 노력에 따라 외국의 주요 통신장비 회사들의 대베트남 투자도 급증하기 시작했음.

○ LG(광케이블 및 스위치보드), 대성(동케이블), Alcatel(디지털 스위치보드), 지멘스(광케이블 및 스위치보드) 등 관련분야의 세계 유수의 기업들의 베트남에 대한 투자가 가속되고 있음.

(2) 통신관련 주요기업

○ Vietnam Posts & Telecommunication Corp. (VNPT)
- 주 소 : 18, Nguyen Du St., Hanoi
- 전화번호 : (84.4) 9431 148, 8226 728
- 팩스번호 : (84.4) 8226 685
- E-mail : banhtqt@hn.vnn.vn
- 홈페이지 : www.vnpt.com.vn
- 업체형태 : 국영기업
- 설립년도 : 1945 년(최초 설립)
  1995 년(재 설립)
- 자 본 금 : VND 2,501,369 Million (약 US$ 226,360,000)
- 사업분야 : 각종 우편 및 통신서비스, 사업시행. 산하 총 29 개의 자회사 보유

○ Saigon Post & Telecommunications Servuce Corp.(Saigon Postel Corp. ; SPT)
- 주 소 : 45, Le Duan St., Dist.1, Hochiminh City
- 전화번호 : (84.8) 8220 121
- 팩스번호 : (84.8) 8220 120
- E-mail : saigonpostel@saigonpostel.com.vn
- 홈페이지 : www.saigonpostel.com.vn
- 형 태 : Joint-stock company(총 11 개의 국영기업이 투자)
- 설립년도 : 1995 년 12 월
- 자 본 금 : VND 50,000 Million (약 US$ 4,525,000)

- 사업분야 : 각종 통신사업(무선통신, 인터넷 등)

○ Military Electronics & Telecommunications Corp. (VIETEL)
- 주 소 : 1, Giang Van Minh St., Hanoi
- 전화번호 : (84.4) 8460 468, 8464 686
- 팩스번호 : (84.4) 8464 686
- E-mail : vietelinv@hn.vnn.vn
- 홈페이지 : N/A
- 형 태 : 국영기업(국방부 산하)
- 설립년도 : 1989 년
- 사업분야 : 각종 통신사업(무선통신, 인터넷 등)

(3) 통신료

○ 국내전화 사용료
- 기본요금 : VND 27,000/월
- 사용료

200 분 이하 : VND 120/분

2001 분 1,000 분 : VND 80/분

1001 분 이상 : VND 40/분

○ 국제전화사용료
- 07:00 23:00 (월 토)

최초 1 분 : USD 2.51

이후 6 초당 : USD 0.22
- 23:00 07:00 (월 토, 일요일 전일)

최초 1 분 : USD 2.01

이후 6 초당 : USD 0.18

○ 핸드폰 사용료 (GSM System)
- 가입비 : VND 1,200,000

- **기본사용료** : VND 182,000/**월**
- **사용료** : VND 150/**분**

*환율 : USD 1 = VND 14,550 (2001. 3.15 기준)

*참고로 현재 베트남은 가입비 및 별도의 사용료 없이 일정액(VND 300,000 또는 500,000)이 내재되어 있는 카드를 구입하게되면 일정기간(45 일) 동안 사용할 수 있는 서비스가 2000 년초부터 제공되고 있음.

다. 소프트웨어부문

○ 베트남의 소프트웨어시장은 전체 IT산업의 약 13% 정도로 아직까지는 초기 단계에 머물러 있으며 거의 대부분의 소프트웨어를 수입에 의존하는 등 베트남 자체적인 소프트웨어 발전은 이루어지지 않고 있음.

○ 베트남 소프트웨어시장 발전을 가로막는 가장 큰 원인은 불법복제소프트웨어의 범람으로 현재 베트남에서 판매되고 있는 소프트웨어의 약 98%가 불법복제품으로 추정되고 있음.

○ 현재 베트남에 판매되고 있는 소프트웨어중 IBM, Oracle 등 대용량 시스템운영을 위한 애플릿 등은 불법복제가 어려운 관계로 정상 유통되고 있으나 PC용 소프트웨어는 거의 대부분이 불법제품을 유통하고 있음.

○ 베트남정부는 지난 96년 불법소프트웨어를 방지하기 위한 법령을 통과시켰으나 현재까지 이를 통제할 수 있는 시행령이 발표되지 않고 있음.

○ 한편 베트남정부는 베트남소프트웨어 산업발전을 촉진시키기 위해 2005까지 약 5억불의 소프트웨어를 수출할 수 있는 여건을 마련한다는 야심찬 계획을 발표하였음.

○ 이를 위해 외국 소프트웨어 관련기업의 적극적인 투자유치를 통해 소프트웨어 개발기술을 이전받고, 자체적으로 현재 약 2천여명에 불과한 소프트웨어 개발

인력을 2005년까지 2만5천명까지 양성키 위해 250만불의 예산을 투입하기로 결정하였음.

3. 인터넷 비즈니스 현황

가. 개 황

○ 베트남에서의 인터넷서비스는 97년말부터 시작되었으며 2000년말 현재 베트남내의 인터넷 가입자수는 약 10만명에 불과할 정도로 베트남내에서 인터넷 사용현황은 극히 열악한 것으로 나타나고 있으나, 2000년 10월 8만5천명에서 2달만에 1만5천명이 증가하는 등 베트남의 인터넷 사용은 급속한 증가세를 보이고 있음.

○ 베트남에서의 인터넷 사용료가 아직까지 여타국가들에 비해 5배 이상의 고가인 관계로 현재 인터넷 가입자는 대부분 기업으로 아직까지 베트남내에서 개인의 인터넷 사용은 확산되지 못해왔음. 최근에는 베트남 젊은이들 사이에 인터넷에 대한 열기가 확산되면서 개인의 인터넷 가입이 급증하기 시작했으며 호치민 및 하노이 등 대도시를 중심으로 인터넷 카페 등이 생기기 시작하였음.

○ 현재 베트남에는 5개의 인터넷서비스회사(ISP ; Internet Service Providers)가 있음.

ISP 명	시장점유율
-Vietnam Datacommunication Corp. (VDC)산하의 Vietnam Network(VNN)	63%
-Corporation for Financing and Promotion Technology (FPT)	30%
-Saigon Post and Telecommunication Service Corp.(Saigon Postel)	3%
-NETNAM	3%
-VIETEL	현재까지 사업 미실시

○ 베트남의 인터넷 등 정보통신 네트워크시장은 여타국가들과 비교할 때 상당히 폐쇄적으로 모든 정보통신네트워크 분야는 베트남우편통신부(Department General

of Post & Telecommunication ; DGPT)에 의해 관리, 규제되고 있음.

○ 현재 베트남의 ISP(Internet Service Providers)는 상기와 같이 5개가 있으나 IAP(Internet Access Providers)는 베트남 우편통신부 산하 국영기업인 Vietnam Data Communication Corp.(VDC) 1개사만 존재하는 관계로 베트남의 인터넷접속은 VDC를 통해서만 접속이 가능하며 정부의 검열 및 통제를 위해 WWW(World Wide Web) 및 E-Mail만 개방하고 있으며 파일전송(FTP) 및 여타 특수 포트 등은 개방하고 있지 않음.

○ 이와 같이 VDC 1개사를 통해서만 접속이 가능하며 일반포트를 제외한 특수포트는 전혀 개방하고 있지 않아 베트남의 인터넷 접속속도는 매우 느림 (분당 평균 256kb). 이에 따라 현지에 투자하고 있는 외국기업 및 기관들은 본국의 인트라넷(Intranet)시스템 등을 구축할 수 없는 등 사업운영에 큰 지장을 초래하고 있는 것으로 알려지고 있음.

○ 베트남정부는 2001년까지 베트남의 인터넷 가입자수를 25만명, 2003년까지 80만명, 2005년까지 1.6백만명을 목표로 현재 1개의 IAP를 5개까지 단계적으로 허용하고 전송속도도 현재 최대 5,600bps를 24MB까지 확대하겠다는 계획을 발표하였음.

나. 인터넷 요금

○ 일반전화선을 통한 접속

- 가입비 : VND 100,000 120,000
- 사용료

  07:00 19:00(토, 일, 공휴일 제외) : VND 250/분

  19:00 07:00(토, 일, 공휴일) : VND180/분

  19:00 24:00 : VND 180/분

  00:00 07:00 : VND 150/분

- E-Mail 사용료 : VND150,000

○ 전용선(64K)을 통한 접속 : US$ 3,000/월 (서비스회사별로 약간의 차이 있음.)

다. 인터넷 활용

○ 웹사이트나 전자상거래 등 인터넷의 사용은 베트남에 진출한 외국기업들뿐만 아니라 베트남기업들도 상당한 관심을 보이고 있는 것으로 알려지고 있으나 많은 제약으로 인해 보편화 되어 있지 않음.

○ 우선 베트남에서 인터넷 활용에 있어 가장 큰 제약은 정부의 규제 및 통제임. 기업이나 개인이 홈페이지 구축을 위한 계정을 받기 위해서는 관련기관으로부터 승인을 얻어야함. 또한 베트남정부가 인터넷을 통제하기 위해 IAP를 VDC 1개사만을 승인하고 있으며 WWW를 제외한 대부분의 포트를 개방하고 있지 않기 때문에 전자상거래 및 기업인트라넷에 필요한 각종 솔루션 등을 적용할 수 있는 범위가 극히 제한되어 있음.

○ 지난 99년 8월 언론인 인권 단체인 `국경없는 기자회'(RSF)는 베트남을 웹사이트의 접속을 통제하고 검열하는 `인터넷의 공적 국가'들 20개국에 포함할 정도로 베트남정부의 인터넷에 대한 통제는 상당한 것으로 알려지고 있음.

○ 또한 결제시스템을 구축할 수 있는 여건이 갖추어지지 않고 있음. 베트남의 경우 신용카드 사용이 보편화되어 있지 않아 대금결제에 있어 한계를 갖고 있으며 이로 인해 전자상거래가 보편화되기까지는 다소 시일이 걸릴 것으로 예상됨. 아울러 낮은 PC 보급율과 느린 인터넷 속도도 기업의 인터넷을 통한 비즈니스 환경을 저해하고 있는 원인임.

○ 그러나 베트남의 인터넷 관련 비즈니스 및 솔류션 시장은 상당한 잠재력을 보이고 있음. 베트남 정부는 베트남의 인터넷 관련 산업의 발전을 위해 현재 5개의 ISP기업들에게 단계적으로 IAP사업허가를 할 것임을 발표했으며 단계적으로 외국기업들에게도 시장을 개방할 것임을 표명하였음.

○ 따라서 향후 베트남의 인터넷 비즈니스 관련 산업은 급속한 발전을 가져올 것으

로 전망되며 이에 따른 솔루션이나, 소프트웨어 개발 등 한국기업들이 경쟁력을 보유하고 있는 분야에 대한 수요 또한 급증할 것으로 예상됨.

4. IT산업 관련 정부정책

○ 2000년 이후 베트남정부가 IT산업과 관련된 정부정책중 가장 역점을 기울이고 있는 분야는 소프트웨어에 대한 육성방안임.

○ 베트남정부는 베트남 소프트웨어 산업발전을 촉진시키기 위해 호치민시에 1개(Quang Trung Software City), 하노이시에 1개(Hoa Lac Hi-Tech Park)의 소프트웨어 단지를 조성하고 관련 외국인투자기업 및 국내기업들을 유치하고 있음.

가. Quang Trung Software City(QTSC)

○ 위치 및 조성

- QTSC는 호치민시내 도심지로부터 차량으로 20분, 공항으로부터 10분거리에 총 40헥타르의 면적에 조성되어 2001. 3. 16일 개관식을 가졌으며 현재 약 27개사가 입주하였으며 한국의 벽산정보통신이 2001년상반기중 입주예정임
- 주 소 : Tan Chanh Hiep Wrad, Dist 12, HCMC, Vietnam

○ 입주시 혜택

- QTSC에는 국내외 소프트웨어 관련기업들이 입주할 수 있으며 입주시 혜택은 다음과 같음.
- 법인세 면제 및 감면 : 입주후 국내기업에게는 최초 2년간, 해외투자기업에게는 최초 4년간 법인세 면제하고 이후 국내기업에게는 2년, 해외투자기업에게는 4년간 법인세 50% 감면. 수출시 이익분에 대해 1년간 세액 50% 감면
- 부가세 면제
- 개인소득세 혜택 : VND8백만부터 적용
- 수출세 면제

○ 입주시 임차료

- 부지임차료 : 평방미터당 US$ 0.40 /월
- 사무실임차료
  - 기존 건축되어 있는 건물(약 10,000s/m)내의 사무실 임차시 US$ 2 s/m/월
  - 추후 건축되는 건물내의 사무실 임차시는 US$ 7 미만 s/m/월

○ 접촉처

- Quang Trung Software City Co.
  - 주 소 : 244, Dien Bien Phu St., Dist 3, HCMC, Vietnam
  - 전화번호 : (84-8)825-0600 / 825-0601
  - 팩스번호 : (84-8)824-2584
  - E-mail : ncv@hcm.fpt.vn
  - 홈페이지 : www.hcmste.gov.vn

나. Hoa Lac Hi-Tech Park

○ 위치 및 조성

- Hoa Lac Hi-Tech Park는 하노이시 도심으로 약 30km 정도의 Hoa Lac 하이웨이 21 블록에 위치하고 있으며 현재 단지 조성중으로 2001 년말경에 조성완료 예정임.

○ 입주시 혜택 및 임차료

- 현재까지 미발표

○ 접촉처

- VINAHITECIN(Hoa Lac Hi-Tech Management Board)
  - 주 소 : 2, Lang Ha St., Hanoi, Vietnam
  - 전화번호 : (84-4)772-0256
  - 팩스번호 : (84-4)772-2257

5. 투자진출 관련사항

가. 외국인투자 형태

○ 베트남 외국인투자법령에 의하면 베트남에 투자할 수 있는 방법은 경영협력계약(BCC), 합작투자, 단독투자 3가지 형태임. 이중 통신망 및 네트워크 구축 등 통신서비스 분야는 경영협력계약 형태를 통해서만 투자가 가능하며 그외의 분야는 단독투자 및 합작투자가 가능함.

(1) 경영협력계약(BCC ; Business Cooperation Contract)

○ 외국측과 베트남측이 별도의 법인체를 설립하지 않고 단지 쌍방간 비즈니스 계약에 의거 권리, 의무 등만을 규정하고 사업을 공동으로 영위하는 투자형태

○ 경영협력계약은 양측의 합의에 따라 작성된 계약서에 전적으로 의존하므로 이익배분, 경영, 기업해산시 자본금 회수가 모두 계약에 의해 이루어짐.

○ 별도 법인설립이 없기 때문에 합작투자기업이나 단독투자기업과는 달리 무한책임을 짐.

○ 조세의무는 각각의 당사자에 있음. 즉, 베트남 파트너는 현지조세법, 외국파트너는 외국인투자관계법규에 따라 세금을 납부함.

(2) 합작투자(Joint Venture Enterprise)

○ 베트남측과 외국측이 합작투자계약에 의거 유한책임을 지는 법인체를 설립하여 사업을 영위하는 형태임.

○ 합작기업의 자본금은 외국측의 경우 현금, 플랜트, 건물, 설비, 기계, 공구, 부속품, 특허권, 기술노하우, 기술공정, 기술서비스 등으로 불입이 가능하며 베트남측은

현금, 천연자원, 토지, 수면, 해면사용권, 플랜트, 건물, 설비, 기계, 공구 부속품, 공장건설업무, 특허권, 기술노하우, 기술공정, 기술서비스 등으로 불입이 가능

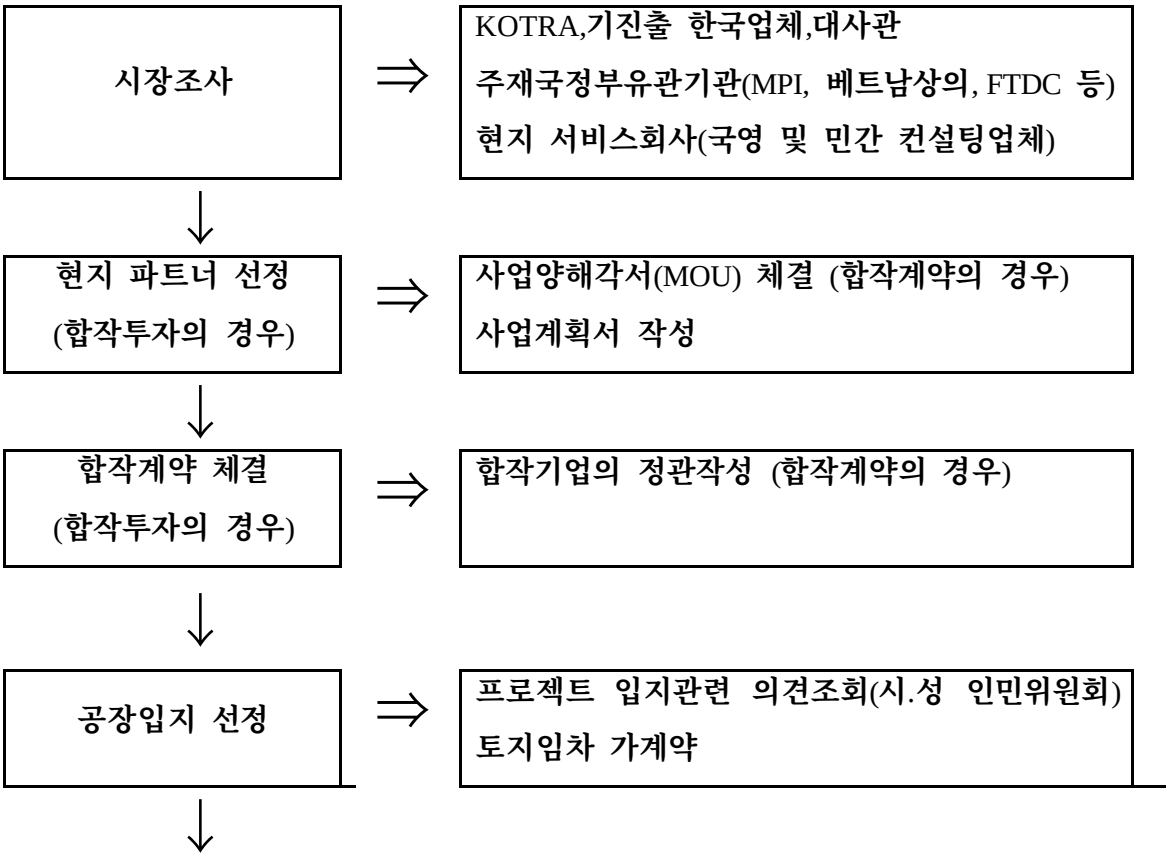
○ 합작기업 설립시 외국측 자본금은 30% 이상이어야 함.
○ 양측은 각각 2명 이상의 이사로 구성된 이사회를 통해 주요사항을 결정함.

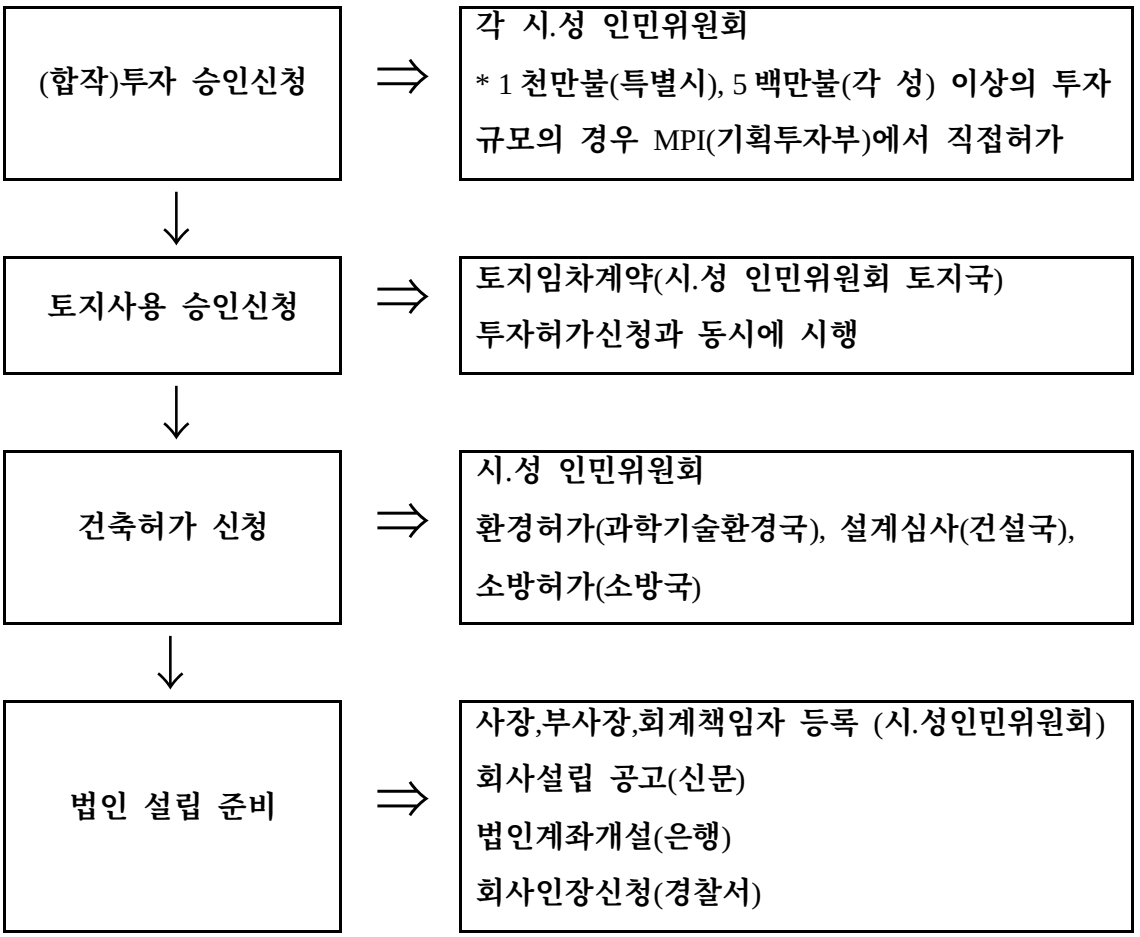
(3) 단독투자(100% Foreign Capital Enterprise)

○ 외국기업이나 개인에 의해 100% 투자되고 운영되는 기업으로 유한책임기업
○ 총투자금액중 30% 이상은 법정자본금으로 운영

나. 외국인투자 절차

○ IT분야에 대한 외국인투자절차는 여타산업분야의 투자절차와 동일함.





다. 투자허가

(1) 투자허가권

	시.성 인민위원회	산업공단(IZ) 및 수출공단(EPZ)
투자허가권 위임지역	- 베트남 지방자치단체 인민위원회에서 투자허가 발급 - 하노이, 호치민, 하이퐁, 다낭 등 4 개 특별시 및 57 개성	- EPZ(수출공단) 관리청

허가요건	- 하노이, 호치민 : 1 천만달러 이하 - 기타지역 : 500 만달러 이하 프로젝트 * 상기금액 초과시는 MPI(하노이)에서 투자허가	- 4 천만달러 이하 전액 수출 기업 - 500 만달러 이하 산업, 서비스 투자

(주) 아래 분야는 시.성인민위원회에서 투자허가를 하지 못함.

- 석유, 가스 탐사
- 전기제품 생산
- 부두, 공항, 고속도로, 철도 건설
- 시멘트, 합금, 설탕, 주류 및 담배제조

(2) 투자허가 소요기간

○ 허가권이 MPI에 있는 경우 : 통상 60일 소유

○ 허가권이 시.성인민위원회, 수출/산업공단관리청에 있는 경우 : 30일이내

(3) 투자허가 기관

○ 공단이 아닌 일반지역(호치민시)

- DPI(호치민시투자기획부)

  주 소 : 32 Le Thanh Ton St., Dist 1, HCMC

  전화번호 : (84-8)829-3179, 829-7165

  팩스번호 : (84-8)829-0817

○ 공단내 입주시

- HEPZA(호치민시산업 및 수출공단 관리청)

  주 소 : 35 Nguyen Binh Khiem, Dist 1, HCMC

  전화번호 : (84-8)823-5218, 823-5216

  팩스번호 : (84-8)910-0771

라. 대표사무소 설립절차

○ 베트남에 대표사무소를 설립코자 하는 외국기업은 신청서를 호치민시 인민위원회 산하 "Service of Trade"에 제출해야 함.

○ 신청서에는 다음과 같은 서류가 첨부되어야 하며 모든 서류는 영어 1부, 베트남어 1부로 작성되야 함.

- 첨부서류(본국에서 준비해야함)
  - 법인 등기부 등본
  - 사업자 등록증
  - 법인 은행계정증명서
  - 지사장에 대한 본사사장의 위임장
  - 본사 정관
- 상기서류는 영어로 번역한 후 본국(한국)에서 공증받아야 하며 또한 베트남어로 번역후 베트남에서 공증받아야함.
- 대표사무소 허가기관

- Service of Trade

주 소 : 59-61, Ly Tu Trong St., Dist. 1, HCMC

전화번호 : (84-8)824-1868, 829-2991

팩스번호 : (84-8)822-4536

마. IT 인력의 임금 등 노동여건

○ 현재 베트남의 IT 산업은 태동단계로 아직까지 IT 관련 전문 노동력은 극히 소수인 2,000여명에 불과함. 베트남 정부는 이와 같은 베트남의 열악한 IT 노동력 환경을 개선하기 위해 5개년 IT산업 인력개발 프로그램을 계획하고 매년 3,500여명의 소프트웨어 프로그래머, 1,000여명의 IT엔지니어를 양성키로 했음. 또한 매년 정부장학금으로 50여명의 장학생을 해외로 연수보내 베트남 IT산업의 장기적인 발전 도모를 목적으로 하고 있음

○ 베트남의 경우 IT 관련 학생들, 특히 소프트웨어 관련 학과의 학생들은 소프트웨어 개발 경험이 부족하기 때문에 아직까지는 특정 소프트웨어를 개발할 수는 없으나 상당한 재능을 갖고 있어 교육과 경험을 쌓게된다면 높은 성과를 얻을 수 있을 것으로 평가되고 있음. 실제로 미국 및 서구의 소프트웨어 관련 일부 기업들이 현재 베트남에서 현지 소프트웨어 인력을 고용, 충분한 교육을 통해 소프트웨어를 개발, 수출하고 있는 등 베트남 인력을 십분 활용하고 있음.

○ 현재 일부 베트남 IT 인력, 특히 소프트웨어 개발 인력을 고용한 외국기업들의 경우 IT 인력에 대해 월 약 US$ 200 500의 임금을 지불하고 있는 것으로 알려지고 있음.

6. 우리기업의 진출 유망분야

가. 국내 IT산업의 유망진출 분야

(1) CDMA 관련 기기

○ 2000년 10월 한국 SK텔레콤-LG텔레콤-동아일렉콤 3개사가 컨소시엄으로 설립한 법인인 SLD사가 베트남 Saigon Postel사와 총사업비 1.4억불규모의 베트남 CDMA 이동통신 구축사업을 위한 경영협력계약(BCC)를 체결함에 따라 2001년중 사업이 시행될 경우 CDMA분야 관련 장비 및 단말기 등 수입수요가 크게 증가할 것으로 예상됨.

○ 현재 베트남은 GSM 이동통신 시스템을 사용하고 있음

.

(2) 컴퓨터 관련 부품

○ 베트남의 컴퓨터 사용은 현재 동남아국가중 가장 저조할 실적을 기록하고 있지만 매년 40% 이상의 급격한 증가율을 기록하고 있음.

○ 또한 베트남의 컴퓨터 사용 추세가 과거에는 현지에서 조립되는 컴퓨터가 없었던 관계로 수입산 컴퓨터가 시장을 장악했으나 현재는 현지에서 조립된 저가의 컴퓨터가 시장을 주도하고 있음. 하지만 베트남은 컴퓨터 관련부품을 생산하지 못하고 있어 전량 수입하여 조립하고 있으므로 컴퓨터 관련부품의 수입수요 또한 지속적인 증가세를 유지할 것으로 보임.

(3) 인터넷 솔루션분야

○ 베트남의 인터넷비즈니스 환경은 태동단계이며 정부의 규제 및 통제로 아직까지는 수요가 극히 한정되어 있음.

○ 기업을 중심으로 인터넷 사용에 대한 관심이 급속히 증가하고 있어 중장기적으로 베트남의 인터넷분야는 무한한 성장잠재력을 보유하고 있음. 따라서 우리기업들이 경쟁력을 보유하고 있는 기업 인터넷 솔류션 분야 등에 대한 수요는 단기적이기 보다는 중장기적으로 확대될 것으로 보임.

7. 관련기업 리스트

가. 하드웨어 관련기업

1) LAC VIET COMPUTING CORP.

주 소 : 191A Hoang Van Thu Str., Ward.8,
Phu Nhuan Dist, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8423 333

팩스번호 : (84.8) 8422 370

E – mail : lacviet@hcm.vnn.vn

Homepage : www.lacviet.com.vn

사업 분야

- Design and build intranet system
- Design and develop software.

This company is the Authorized Distributor of Dell, Krone, Microsoft, IBM, Oracle Liebert-Emerson.

2) NHA CO., LTD.

주 소 : 35 Vo Van Tan Str., Ward 6, Dist.3, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8226 995/ 9300 781/ 9301 013

팩스번호 : (84.8) 9300 507

E – mail : nguyenhoanganh@hcm.vnn.vn

사업 분야

- Hardware
- Products/ Services Description.
- Authorized distributor for SP "Super Power" Case trademark.
- Supply all kind of computer

3) MMC COMPANY LTDD

주 소 : 110 Tran Hung Dao Str., Dist.1, HCMC>

전화번호 : (84.8) 9370 280

팩스번호 : (84.8) 8374 023

E – mail : mmc-vn@hcm.vnn.vn

Homepage : www.mmc-vn.com

사업 분야

- Hardware
- Education and training.
- Services/ Consultant

4) QUANTIC LTD.

주 소 : 104 Dien Bien Phu St., Dist.1, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8204 308

팩스번호 : (84.8) 8204 316

E – mail : info@quantic.com.vn

사업 분야

- Hardware (Intranet, Networking services, Desktop computing equipment and peripherals, PC components and accessories, Maintenance and technical service).
- Technologies (SCO Unix, IBM AIX, Linux, MS Windows.....
- Network
- Internet/ Intranet
- Services/ Consultant.

5) COSIS

주 소 : 47 Ngo Duc Ke Str., Dist.1, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8293 427/ 8294 910/ 8212 527

팩스번호 : (84.8) 8210 597

E – mail : cosis@fmail.vnn.vn

사업 분야

- State-Owned company
- Supplying computers and computer equipment, network services and system software.
- Computer training
- Cooperation and transferring computer technologies.

6) MEASUREMENT & METROLOGY PTE LTD (M & M)

주 소 : 329 Tran Binh Trong Str., Dist.5, HCMC

전화번호 : (84.8) 8303 981

팩스번호 : (84.8) 8302 016

E – mail : mnmhcm@hcm.vnn.vn

사업 분야

- Testing measuring equipment
- Metrology equipment
- Electronics components and educational training kits

7) FINACING AND PROMOTING TECHNOLOGY(FPT)-HCMC Branch

주 소 : 96 Nguyen Thi Minh Khai Str., Dist.1, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8224 608

팩스번호 : (84.8) 8224 615

E – mail : fpt-hcm@hcm.fpt.vn

사업 분야

- State-Owned company under the Ministry of Science, Technology and Environment.
- FPT is one of the Vietnam's largest IT companies
- FPT is one of Internet service provider in Vietnam including PC, midrange servers, networking, system integration, warranty, maintenance and education, training, consulting.

8) TRI DUC COMPUTER CO., LTD.

주 소 : 41 Nguyen Cu Trinh Str., Dist.1, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8367 972

팩스번호 : (84.8) 8360 923

E – mail : triduc@hcm.vnn.vn

사업 분야

- Trading in Latop. Printers, cutting plotters, graphics design software, accessories.
- Networking installation
- Repairing training for digital printing, sign-making
- Sign making and digital printing service.

9) IDC GROUP

주 소 : 152 Huynh Van Banh Str., Phu Nhuan Dist, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8475 075

팩스번호 : (84.8) 8458 319

E – mail : idc-sg@hcm.vnn.vn

사업 분야

- The company is the official distributors of some of the world's best companies such as Epson, Acer, and IDC also is the sole agent of LG's IT products

10) AMP SINGAPORE

주 소 : 99 Vo Van Tan Str., Dist.3, HCMC

전화번호 : (84.8) 8232 546

팩스번호 : (84.8) 8221 443

E – mail : ampvietnam@hcm.fpt.vn

Homepage : www. Amp.com/networking

사업 분야

- Hardware
- Network
- Supply of electrical and electronic connectors and interconnection systems
- AMP's structured cabling system provides a complete voice, data and video infrastructure cabling and connectivity.
- Designing and manufacturing end-to-end optical fiber and copper premises cabling systems
- Packaged solution of AMP base on the industry standards and have 15 -year warranty.

11) TRADING TECHNICAL CO., LTD

주 소 : 5 Lang Ha Str., Ba Dinh Dist, Ha Noi

전화번호 : (84.4) 5142 526

팩스번호 : (84.4) 5142 527

E – mail : info@ttc.com.vn

Homepage : www.ttc.com.vn

사업 분야

- Hardware, Software
- Network
- Internet/intranet

12) STREAM CO., TLD

주 소 : 105 Nguyen Trai Str., Ben Thanh Ward, Dist.1, HCMC

전화번호 : (84.8) 9252 316

팩스번호 : (84.8) 9252 317

E – mail : stream@hcm.vnn.vn

사업 분야

- Hardware Trading

13) THE SCIENTIFIC AND TECHNOLOGICAL COOPERATION

주 소 : 52 Bui Thi Xuan Str., Dist.1, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8330 378

팩스번호 : (84.8) 8330 059

E – mail : scitec@fmail.vnn.vn

사업 분야

- Supplying computers and peripherals
- Installation general purpose, special-purpose and professional network systems: LAN, Novell, Windows NT, TCP/IP

14) NAM AN THAI COMPUTER CO., LTD

주 소 : 131 Cach Mang Thang Tam Str., Dist.3, HCMC

전화번호 : (84.8) 8342 673/ 8340588/ 8341 604

팩스번호 : (84.8) 8331 269

E – mail : anthai@hcm.vnn.vn

사업 분야

- supply of full range of computer networking

15) HARMORY LTD.

주 소 : 133 Truc Bach Str., Ba Dinh Dist, Ha Noi

전화번호 : (84.4) 8290 413

팩스번호 : (84.4) 8290 336

E – mail : harmony@hc.vnn.vn

Homepage : www.harmony.com.vn

사업 분야

- Hardware
- Software
- Network
- Education and training
- Services/ Consutancy
- Products/services description

16) GEN PACIFIC

주 소 : 931A Nam Ky Khoi Nghia Str., Dist.3, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8441 255

팩스번호 : (84.8) 8440 312

사업 분야

- Build and complete total projects
- Design and install LAN, WAN Network
- Supply IT & Automation equipment
- Design & supply management software according to client's needs.
- Assemble SKD computer with VIEC & GPC brand names

나. 소프트웨어 관련기업

1) NHA VUI CO., LTD

주 소 : 42A1 Tran Quoc Thao Str., Ward 7, Dist.3, HCMC

전화번호 : (84.8) 9300 156

팩스번호 : (84.8) 9301 932

E – mail : nhavui@saigonnet.vn

Homepage : www.nhavui.com.vn

사업 분야

- Advertisement and supply information services by internet
- Consultancy services in construction, information and investment
- Compile software

2) TICH HOP CO., LTD

주 소 : 36 Thu Khoa Huan Str., Dist.1, HCMC

전화번호 : (84.8) 8220 159/ 8294 668

팩스번호 : (84.8) 8220 162

E – mail : elisoft@saigonnet.vn

사업 분야

- Business management system (BM) the new generation accounting and business management software package designed for windows and LAN environment.
- Personnel management software, publishing management software, document management software, capital management software, etc.
- Developing software based on customers' requirements.
- Designing and developing Web-site, E-catalogues, E-business etc...
- Providing integrated IT solution, designing and installing network systems

3) BSC

주 소 : Room 412, 123 Truong Dinh, Dist.3, HCMC

전화번호 : (84.8) 9320 991

E – mail : nl_bsc@hn.vnn.vn

Homepage : www.vneconomy.com.vn/effect

사업 분야

- Software products (Accounting software, Customer Management and Business Assistance software, etc..)

4) KHA THI CENTER

주 소 : 79 Truong Dinh Str., Dist.1, HCMC

전화번호 : (84.8) 8251 538

팩스번호 : (84.8) 8245 920

E – mail : khathi@fmail.vnn.vn

사업 분야

- Maintenance of application software and solution for enterprise

5) VINATEC

주 소 : 166 Nguyen Trai Str., Dist.1, HCMC

전화번호 : (84.8) 8331 873

팩스번호 : (84.8) 8331 873

E – mail : sales@vinatecvn.com

사업 분야

- Software developing
- Trading
- Service

7) AZ CO., LTD

주 소 : 171 Vo Van Tan Str., Dist.3, HCMC

전화번호 : (84.8) 8330 844

팩스번호 : (84.8) 8395 384

E – mail : azcom@fmail.vnn.vn

사업 분야

- Consulting, designing, and developing application software for Puplic Administrative reform and enterprises in management on base Oracle and SQL server.

8) THE ACCOUTING SOFTWARE COMPANY

주 소 : 9/2 Ton Duc Thang Str., Dist.1, HCMC

전화번호 : (84.8) 9102 018

팩스번호 : (84.8) 9102 009

E – mail : fast@hn.vnn.vn

사업 분야

- Software
- Service/ Consultancy

9) SCHOOL @NET TECHNOLOGY CO

주 소 : 5th Floor, B21 Nguyen Hong Str., Dong Dist., Hanoi

전화번호 : (84.4) 7760 833

팩스번호 : (84.4) 7760 834

E – mail : school.net@hn.vnn.vn

Homepage : www.vnschool.net

사업 분야

- Software
- Network
- Internet/ Intranet
- Education and training
- Services/consultancy
- Publication

10) LAC VIET COMPUTING CORP.

주 소 : 191A Hoang Van Thu Str., Ward.8, Phu Nhuan Dist, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8423 333

팩스번호 : (84.8) 8422 370

E – mail : lacviet@hcm.vnn.vn

Homepage : www.lacviet.com.vn

사업 분야

- Design and build the most sophisticated intranet system from Lan to Wan
-Provide training courses programming and office software with training centers such at Lac Viet Training center, Hung Vuong University.

11) QUANTIC LTD.

주 소 : 104 Dien Bien Phu St., Dist.1, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8204 308

팩스번호 : (84.8) 8204 316

E – mail : info@quantic.com.vn

사업 분야

- Software (Management information systems, project management systems,

Telecommunications system, multimedia and computer games, process control, computer integrated manufacturing).

- Technologies (SCO Unix, IBM AIX, Linux, MS Windows.....
- Network
- Internet/ Intranet
- Services/ Consultant.

12) SCC TECHNILOGIES CO

주 소 : 36 Ly Tu Trong Str., Dist, HCMC

전화번호 : (84.8) 8234 321

팩스번호 : (84.8) 8293 778

E – mail : sale@scc.com.vn

사업 분야

- Education software
- Management software
- Investment: Build software workshop in Dalat with 10 LTV

13) THE SCIENTIFIC AND TECHNOLOGICAL COOPERATION

주 소 : 52 Bui Thi Xuan Str., Dist.1, HCMC.

전화번호 : (84.8) 8330 378

팩스번호 : (84.8) 8330 059

E – mail : scitec@fmail.vnn.vn

사업 분야

- Training experts in exploiting MIS
- Supplying application solution in management, production
- Graphics design, video, advertising
- Web pape design and supply e-commerce solutions

14) SAI GON INFORMATICS COMPANY

주 소 : 174 Vo Thi Sau Str., Dist.3, HCMC

전화번호 : (84.8) 8293 360

팩스번호 : (84.8) 8459 979

E – mail :sic@hcm.vnn.vn

사업 분야

- Construction
- Finance
- Automatic management
- Education
- Solution consultancy

인도

1. 인도의 IT 시장 및 정보통신 인프라 현황

가. 인도의 IT 산업

○ "거리를 나서는 인도의 젊은이들에게 컴퓨터 소프터웨어는 미래를 보장하는 가장 확실한 수단이 되었기에 자신의 소프터웨어 실력을 키우기 위한 투자에 돈과 시간을 아끼지 않는다. 아시아의 실리콘 밸리라는 뱅갈로, 인근 하이데라바드, 남인도 교역중심지인 첸나이와 뭄바이, 수도인 뉴델리 등 대도시 대부분의 거리 이곳저곳에 JAVA, E-commerce, C+, E-engineer라는 교육프로그램을 내다붙인 사립 소프터웨어 교육기관에는 아메리칸 드림을 꿈꾸는 수많은 젊은이들의 열기로 가득차 있다."

(표 1) 인도의 IT 산업 성장도(매출액)

연도	금액(미$십억)
1994-1995	2.04
1995-1996	2.88
1996-1997	3.80
1997-1998	5.03
1999-2000	6.04
2000-2001	8.39

○ IT 분야에서 유리한 글로벌 공급기지 선점을 위하여 미국, 유럽, 일본 등 구미 각국에서는 앞다투어 정부 고위층을 앞세워 사절단을 파견하거나 개별적으로 값싼 양질의 소프트웨어 공급처를 찾기 위하여 많은 외국인들이 인도로 향하고

있음. 인도는 이제 IT 산업을 지팡이 삼아 서서히 빈곤으로부터 일어나려고 함. 연 미$50억 이상 수출이라는 순 외화 수입은 인도로 하여금 부의 창출을 위한 방향설정을 정확히 해주고 있으며 유사이래 호기를 맞은 인도는 이제 IT 산업의 발전과 국가발전을 동일 축에 놓고 인도를 세계 속의 IT 강국으로 밀어 올리려 하고 있음.

○ 지역적으로 보면 아시아의 실리콘 밸리라고 이미 인식이 된 남인도 카르나타카(Karnataka)주 뱅갈로(Bangalore)를 중심으로 첸나이(Chennai), 하이데라바드(Hyderbad)를 잇는 남인도 Triangle IT zone이 인도내 다른 지역에 비하여 소프트웨어 산업 발전이 강세를 보여왔지만 인도내 여타 주에서도 이에 질세라 소프트웨어 업체가 안정적으로 개발에만 전념할 수 있는 IT 단지건물(IT Park)을 연이어 건립, 국내외 소프트웨어업체를 적극 유치하는 등 IT boom에 편승하고 있는 실정임.

○ 이러한 인도의 적극적인 IT 육성노력과 눈부신 IT 소프트웨어산업 발달은 관주도에 의한 결과이기보다는 민간기업의 상업적 모티브에서 근거한 것으로 1930년대이후 항공산업, 방위산업 추진으로 인하여 자연히 축적된 과학기술력, 5000만 이상의 능통한 영어구사 인구, 그리고 저렴한 인건비 등이 초기 IT 비즈니스에 적극 활용됨.

○ IT 분야에서의 눈부신 발전은 인프라와 생산기술력 부족으로 경제성장에 어려움을 겪고 있던 인도 경제에 견인차 역할을 하고 있는데 지난해 US$83.9억이라는 IT 산업생산 매출액을 시현한 인도 정부로서는 기회를 놓치지 않기 위하여 뱅갈로, 하이데라바드등 일부 몇 개 주에 불과하던 소프트웨어 IT Park 단지를 전역에 걸쳐 조성하는 등 IT 산업을 21세기 경제성장과 국가 위상 제고를 위한 테마로 설정함.

○ ERP, SI, 그리고 SOHO는 계속하여 인도 IT 성장의 최전선이 되고 있다. 기업들은 전자상거래를 실현가능한 대안으로 보기 시작하고 있으며, 중간 수준의 기업들은 중규모의 시스템을 조달하기 시작함.

나. 인도의 부문별 IT 시장

○ 하드웨어 부문

- 하드웨어 산업은 소프트웨어와는 상대적으로 그 발전수준이 매우 취약한 편으로 하드웨어 완제품 및 부품생산에 필요한 기술력이 여전히 취약하여 이를 해결하기 위하여 현지 합작생산, 기술도입을 매우 선호함.
- 뱅갈로에 입지한 Compaq 컴퓨터 조립 생산공장, 뉴델리에 입지한 삼성전자(모니터 등 생산), LG 의 생산공장 등
- 동 시장은 소비자층이 늘면서 그 규모가 확산 추세인데 아래 (표-2)에서와 같이 지난 1999-2000 년 기간중 최소 23% 최대 104%의 시장증가세를 보였음. 부문별로 보면 교체 수요가 빈번한 하드 디스크가 최대 104%의 두드러진 시장증가세를 보였으며 시장의 4 분의 3 을 10GB 이상 고용량 하드디스크가 차지했음. 2000 년 상반기중 시장수요는 미화 약 1 억 6,200 만달러로 추정됨.
- 단일 품목으로 가장 큰 수요를 보이는 것은 단연 개인용 컴퓨터로 상반기중 미화 약 8 억 2 천만달러 규모를 상회하며 주변기기인 모니터는 미화 약 1 억 7,500 만달러로서 컴퓨터 본체 다음으로 시장규모가 큰 것으로 파악됨. 특히 데이터 통신용 LAN 드라이버의 경우 시장규모가 현저히 증가하였는데 상반기중 약 65% 증가하여 약 US$88 억에 달하는 것으로 나타났음.

(표-2) 컴퓨터 하드웨어 품목별 시장규모

품목 카테고리	시장규모 (1999-00)	시장규모 (2000-01)	증가세(%)
컴퓨터 제품			
개인용 PC	2,326	3,739	63%
서버	491	713	45%
워크스테이션	87	107	23%
데이터 통신			
LAN hardware	245	404	65%
주변기기			

모니터	503	807	60%
하드디스크	365	746	104%
프린터	424	522	23%
스캐너	29	45	55%

* 참고
- 개인용 PC는 노트북 컴퓨터를 포함
- 서버는 표준형 Intel Architecture server, RISC/Unix server를 포함
- LAN Hardware는 Network Interface Cards, Hubs, LAN switch & Route
- 스캐너는 flatbed scanner임

[자료원 : IDC(India)]

- LAN 하드웨어의 경우 수요증가세는 지속할 것으로 전망되는데 이것은 현지 주요 ISP 로부터의 LAN 수요와 최근 미국, 유럽에서 각광받는 콜 센터(Call Center)의 주문이 늘고 있기 때문임.
- 콜 센터(Call Center)란 미국, 유럽 등지에서 의사가 직접 환자의 검진내용을 일일이 기록하지 않고 이를 외부의 콜 센터를 통하여 검진 내용을 기록케 하여 기록에 따르는 인력과 비용부담을 외부의 값싼 콜 센터에 용역형식으로 맡기는 방식임. 주로 의료부문에서 많이 이용되며 컨설팅, 고객관리 부문에서도 이용이 확산되는 추세임. 영어로 기록되는 관계로 영어가 주 사용 언어인 인도가 적격지로 알려져 있음.

○ 정보통신 부문

- 정보통신 인프라는 IT 소프트웨어 산업을 육성하기 위하여 필수적인 것으로 인식하고 대규모 자금이 소요되는 분야에는 민간자본을 유치, 정보통신 인프라 구축에 힘쓰고 있음. 이 중 가장 두드러진 분야로 지난 2001 년 2 월 해저광케이블을 유럽-남인도-싱가폴-환태평양망 접속을 완료하고 유럽 바운드 및 아시아, 미국 바운드의 원활한 통신망을 완비하게 되었음.

(표-3) 인도의 정보통신 인프라

	2000 년 3 월 31 일 현재	2008 년 목표
PC 총 수	430 만대	2000 만대
인터넷 가입자	77 만명	3,500 만명
인터넷 사용자	320 만명	1 억명
CATV 가입자	3,700 만명	7,000 만명
유선전화	2,600 만명	1 억 2,500 만명
TV 수상기	7,500 만대	2 억 2,500 만대
휴대전화	3,200 만대	1 천만대
*해저 광케이블 : 유럽-환태평양망 연결 완료		

- 인도의 정보통신 인프라는 방대한 국토, 10 억의 인구, 낮은 국민소득 등으로 인하여 매우 취약한 수준임. 하지만 이미 IT 산업을 국가발전의 구동력으로 보고 중앙정부와 주정부가 나서서 취약한 인프라 개선에 나서고 있음.
- IT 산업발전을 위하여는 무엇보다 정보통신분야의 인프라가 뒷받침되어야 함을 충분히 인식하고있기 때문에 시급한 인터넷 광통신망 연결을 위해 민간자본(Dishnet)을 유치, 유럽-인도-환태평양을 연결하는 네트워크를 최근 구축한 바 있음.
- 도시내 전용선 구축을 위한 초기 투자비용이 매우 크기 때문에 IT 단지 및 인터넷 접속수요가 많은 순으로 단계적으로 전용선 망을 설치중인 관계로 실제 전국적인 전용선망 구축은 단기간에는 어려울 것으로 전망됨.
- 이동통신의 수요도 급신장하는 부문으로 최근 통계에 의하면 휴대용 전화기(셀룰라폰)의 가입자수가 1 월 현재 327 만명에 달하는 것으로 나타나 이를 지원하기 위한 통신망 구축, 휴대폰 공급도 크게 신장한 것으로 나타났음.
- 인도내에서의 휴대폰 생산은 아직 이루어지지 않기 때문에 전량 수입에 의존하여야 하며 수입관세가 50%이상의 고율세인 관계로 정식 수입채널과는 별도로 싱가폴 등지로부터의 보따리 수입상에 의한 밀수입이 성행하고 있는 실정임. 특히 휴대폰이 유럽 주파수 방식인 GSM 방식을 현재 택하고있는 관계로 CDMA 방식을 사용하는 외국 기업들의 상대적인 對인도 시장진입 요구도 만만치 않은 실정임.

- 한국 삼성전자의 경우 GSM방식의 휴대폰을 시장에 내놓아 현지 휴대폰 업계와 소비자에게 브랜드 이미지를 형성한 바 있지만 여전히 유럽계 Siemens, Nokia 제품이 주종을 이루고 Motorola, Samsung, Mitsubishi, Panasonic 등의 제품이 나머지 시장을 나누어 가지고 있는 상태임.
- 대도시를 중심으로 크게 늘고 있는 휴대폰 사용자와는 달리 이동통신망은 이를 따라가지 못하는 상태여서 이를 해소하기 위한 모뎀등 통신용 하드웨어의 공급이 시급한 실정임.
- IDC(International Data Corporation) 조사 결과 인도의 정보통신 시장은 최근 연약 34% 신장하고 있는 것으로 나타났는데 2002-03 년경에는 시장규모가 금액으로 미 $665 백만 규모에 달할 것으로 전망됨.

(표-4) 부문별 정보 통신시장 추이

부문	1999-2000 (US$백만)	2002-2003 (US$백만)	증가율(%)
LAN Equipment	115.4	263.4	32
LAN Cabling	65.2	93.5	13
WAN Equipment	86.3	289.5	50
Other Datacom Equipment	1.3	0.4	44
총계	268.3	650.4	34

- LAN equipment 는 NICs, HUBs, LAN switch and Routes
- WAN equipment 는 Modem, WAN swithes, Remote Access 서버 멀티플렉스
- 위 표에서와 같이 연 평균 34%라는 높은 신장세 속에서도 WAN (광역통신망 : Wide Area Network)의 시장규모가 특히 성장세가 두드러지는데 이것은 휴대폰 등 무선통신 수요를 뒷받침하기 위한 인프라 시장수요로 파악됨.
- 무선통신망 공급업체로는 SKY CELL, RPG, AIRCELL, BPL 등이 있는데 이 중 RPG 가 전체 320 만 가입자중 가장 많은 가입자수를 보유하고 있으며, 그 다음으로 SKYCELL, BPL, Aircell 순임. RPG 의 경우 자체 인프라 확충으로 통화의 질이 다소 우수한 것으로 평가되어 당분간 시장점유율은 그대로 유지될 것으로 전망됨.

▪ COAI(인도 셀룰라폰 운영업체 협회)의 최근 발표에 의하면 셀룰라폰 가입자 320만명이 대부분 델리, 뭄바이, 첸나이, 캘커타 등 4대 도시에 집중되어 38%를 점유한다고 하며, 이 중에서도 뭄바이가 가장 많은 약 50만명, 뉴델리가 46만명으로 대도시에 편중되어 있음을 알 수 있으며 특이하게도 4대 도시가 아닌 서인도 케랄라주가 26만 5천명으로 집계되어 향후 이 지역에 대한 시장진출 가능성을 엿보게 함.

○ 소프트웨어 부문

(표-5) 인도 소프트웨어 매출규모

(단위 : US$억)

구분	2000년 현재	2008년 목표	증가세
소프트웨어 매출액	57	870	15배
- 수출액	39	500	13배
- 내수판매액	18	370	20배

[자료원 : NASSCOM(National Association of Software and Service Companies)]

▪ 인도의 소프트웨어 수출액을 보면 금년 회계연도 2000/2001년중 60억불을 목표로 하고 있는데 회계연도가 끝나는 3월이면 무난히 달성할 것으로 업계는 전망하고 있음. 이는 인도가 처음 소프트웨어 수출을 시작한 1995년 1억 불남짓 금액에서 고속성장을 해온 것으로서 미국을 주시장으로 하여 나머지 40% 시장은 영국을 중심으로 유럽시장(20%), 일본 등 아시아 대양주시장으로 파악됨.
▪ 리눅스, 펄, 아파치와 같은 개방 플랫폼이 대형 SW 개발업체와 다수의 IT 사용자들 사이에서 점점 채택되고 있음.
▪ 개방 플랫폼은 구매에 비용이 거의 들지 않으면서도 비슷한 종류의 상용제품만큼 좋은 성능을 지니기 때문에 중소기업에서도 많이 채택하고 있음.
▪ 이러한 소프트웨어 수출은 뱅갈로, 하이데라바드, 첸나이, 뉴델리, 푸네 등 인도내 몇 개 도시 지역에서 차지하고 있는데 이는 IT 인력공급과 불가분의 관계를 가지고 있음. 즉, 과학기술인력이 전통적으로 풍부하고 기후가 인도 여느 도시와 다르게 온화한 뱅갈로는 소프트웨어 다국적기업이 초기에 이미 진

출하여 수출을 담당하였으며 이후 공과대학 대학원으로 명성을 얻고있는 IIT(India Institute of Technology)를 비롯 공사립 소프트웨어 교육기관이 산재한 첸나이, 하이데라바드에서 소프트웨어 산업에 본격 참여, 현재는 뱅갈로를 중심으로 남인도 IT Triangle 벨트를 형성하고 있음.

- 인도의 소프트웨어 산업의 특징은 아직 후진국형을 벗어나지 못한 수준임. 하지만 미국 실리콘밸리 등에서 오랫동안 소프트웨어 개발에 참여한 인도인들의 귀국으로 인해 종전 기본 설계 및 Concept에 따른 단순 제작방식에서 점차 자체 개발력을 지닌 디자인구조설계 단계까지 올라가고 있는 추세임.
- 인도는 소프트웨어산업에 종사하는 인력을 최대화하여 만연한 실업을 해소함과 동시에 순 외화벌이에 도움이 되도록 하는 것이 당면과제임. 즉, 국가 IT 산업을 선도할 고급인력은 IIT 및 주요 공과대학원을 통하여 인재를 배출해내며 동시에 해외로부터의 요청사항인 소프트웨어 중급 인력을 공급하기 위하여 일반 공과대학 및 APTECH, NIIT 등 사립 교육 기관을 통하여 최대한 수요에 부응한다는 것임.
- 인도의 소프트웨어는 역시 뱅갈로를 중심으로 형성되어 왔으며 여전히 세계속에서 인도속에서 소프트웨어산업의 메카 역할을 하고 있음.

○ 뱅갈로(Bangalore)의 소프트웨어 산업

(표-6) 뱅갈로 IT 산업 입지 여건

위치	인도 남중부 카르나타카(Karnataka)주 주도임. 국제공항 미비로 첸나이(구명:마드라스), 뭄바이(구명:봄베이), 뉴델리 등에서 국내선으로 연결. 가장 가까운(330km) Chennai(마드라스)에서 특급 열차로 약 5시간 소요.
기후	인도 여느 도시와는 다르게 온화한 기후와 습도를 유지 . 연평균 25-29도, 강우량 1,140mm.
소프트웨어 산업 수출	전체 인도 수출액중 약 40% 이상을 점유. 2000-2001년 수출액 60억불 시현 예상.
S/W인력	과학원(IISC), 공과대학원(IIT)을 졸업한 고급인력과 사립 교육 기관을 통한 중급 소프트웨어 인력이 이곳에 집중.

외국계 현지 진출기업	미국계, 영국계, 일본계 유수 외국 IT기업 진출 다수. 삼성SDS, LG전자도 진출하여 IT사업을 추진중임.

- 1984 년 미국 Texas Instruments 사가 뱅갈로에 해외 하청기지를 설립한 후 인도(뱅갈로)의 IT 산업이 시작되었으며 이후 온화한 기후, 월 200-500 달러의 저렴한 인건비, 풍부한 기술인력 등 외국기업이 선호하는 매력적인 유인(attractions)으로 인하여 미국계, 영국계 IT 기업들이 앞다투어 현지법인을 설립, 뱅갈로를 아시아의 실리콘밸리라고 불리우는 IT 소프트웨어산업 중심도시로 변모케 하였음.
- 세계적으로 알려진 Nortel, Siemens, Lucent Technology, Motorola, Oracle, Noveil, Apple, Compaq, Philips, Sony, Cisco 등이 진출해 있으며 삼성, LG 등도 현지법인을 설립하여 IT 사업을 활발히 전개중임.
- 또한 대부분의 소프트웨어 업체들이 안정적인 전력공급, 통신망, 사무실 관리를 보장하는 Whitefield IT Park 단지와 소프트웨어 수출단지인 STPI 단지에 상당수 입주해 있어 입주업체 상호간 네트워킹을 통한 시너지 효과도 부수적으로 얻고 있음.

2. 인터넷 비즈니스 현황

○ 기반시설(인프라)

- 소프트웨어 수출 연 60 억불이상이라는 인도정부의 야심찬 청사진하에 이를 수행할 수 있는 인프라 구축에 최근 박차를 가하고 있는데 인터넷 비즈니스에 가장 중요한 전용선 확보를 위하여 유럽까지만 연결한 해저 광케이블을 인도 남부를 거쳐 싱가폴-환태평양 해저 케이블까지 연결하는 광역망 구축을 거의 완료한 바 있음.
- 아울러 국토가 광활하여 지하 케이블 매설시의 비용부담과 어려움이 따르는 점을 감안, 일부 기업은 무선 인터넷 접속까지 시도하고 있지만 아직은 고비용으로 일반 계층이 사용하기에는 어려움.

- 현재까지 ISP 로는 정부기업인 VSNL 이 맡아서 공급해왔으나 한정된 회선으로 폭증하는 접속건을 감당하기 어려워 민간기업에게도 시장을 개방, 민간자본의 인터넷 인프라 구축에의 참여를 유도
- 도시 거리의 대부분에 유료 PC 방(인터넷 브라우저)이 난립해 있어 사용료만 지불하면 시간 단위로 인터넷을 접속 사용할 수 있어 인터넷 접속 인구수를 확산시키는 역할을 하고 있음. 사용료는 시간당 800-1,300 원 수준.
- 정부기업인 VSNL 과 민간기업인 Dishnet 등이 주도적으로 ISP 역할을 해오고 있는데 제공하는 인터넷 서비스는 접속 속도면에서 아시아의 여타국에 비하여 다소 뒤떨어짐. 특히 다이얼업 방식의 접속일 경우 일시 동시접속으로 인하여 접속이 단절되거나 시간이 오래 경과되는 단점이 있어 소프트웨어 업체 대부분이 고가라도 전용선을 연결하여 사용함. 하지만 128kbps 속도의 경우 전용선 구축이 초기 설치비용을 합쳐 연 7,000 달러 가량으로 중소기업이 설치하기에는 만만찮은 부담임.

(표-7) 인터넷 접속 증가추이

(단위 : 백만명)

시기	인터넷 접속자	인터넷 사용자
1995. 8	0.002	0.01
1996. 3	0.05	0.25
1997. 3	0.09	0.45
1998. 3	0.14	0.7
1999. 3	0.28	1.4
2000. 3	0.9	2.8
2000. 8	1.6	4.8
2001. 3	2.5	8
2002. 3	4.5	15
2003. 3	10	32

[자료원 : NASSCOM]

- 위 표에서 같이 2003년에는 인터넷 사용자수가 3천 2백만명을 상회하며 등록자수도 1천만명에 달할것으로 전망하고 있으며 인도 기업체의 웹사이트 91%는 해외에 등록
- 인도내 e-commerce시장 성장추세를 보면 2000-2001 기간중 총 거래액이 2억 6천만불로 이중 B2B방식이 91%를 넘는 2억 3천 8백만불이며 B2C 방식이 2천 2백만불 규모임

(표-8) e-commerce시장 성장추이

(단위 : 크로)

기간	총액	B2B	B2C
1998-1999	131	119	12
1999-2000	450	400	50
2000-2001	1,200	1,200	100

㈜ 1크로 = 10,000,000루피(1불=46루피)

- 소위 IT enabled services(IT 기술을 이용하여 원격지에서 서비스를 제공하는 것) 부문이 인도에서 각광받고 있음.
- 앞서 서술한 콜센터에서 회계경리, 설계, 네트웍 운영에 이르는 광범위한 부문이 IT enabled service에 포함될 수 있음.
- 영어사용이 가능하고 임금이 저렴하면서 우수한 인력을 많이 보유한 인도는 이 부문에서 많은 비교우위를 지니고 있음.
- 인도정부는 IT enabled service 부문에 역점을 두고 지원할 방침임.

▶수출시 소득세 감면, 소프트웨어 파크 입주 허용, 벤처 캐피털 자금지원 등

3. IT 산업 지원정책

가. 중앙정부 정책방향

○ 1998년 5월 인도수상은 국가의 장기적인 IT 정책수립 및 애로점 타개를 위하여 정보통신(IT)에 관한 특별대책반을 구성. 인도를 세계 속의 IT 강국으로 발전시키는데 주력토록 함.

○ 인도 정부는 IT 산업을 커다란 잠재력을 지닌 국가발전의 과제로 보고 산업육성을 위하여 환경조성에 만전을 기할 것을 다짐한 바 있음.

○ 주요 내용

- 인도의 저작권법을 대폭 강화하여 세계 선진국 수준으로 끌어올림. 소프트웨어 개발의지를 강화하고 개발자의 이익을 보장.
- 소프트웨어 수입시 관세를 제로화함.
- 소프트웨어 수출시 소득세 면제. 수출용 소프트웨어 개발을 위한 하드웨어 수입시 10%의 낮은 세율을 적용하되 하드웨어의 가격이 10만 루피(약 미 $2,230)이하이면 세금면제도 가능.
- 소프트웨어 전용 수출 단지 조성(STPI).
- 소프트웨어 수출촉진지구 설정(SEPZ).
- 컴퓨터 교육훈련기관 설립.
- 전반적인 컴퓨터 교육훈련을 관리 감독 등.
- 적극적인 지원내용을 담고 있음.

나. 주 정부 정책방향

○ 지난 수년간 주 정부는 별도로 IT 지원정책을 발표하였으며 여기에는 인프라 확충, 전자정부 수립, IT 교육, IT 환경조성에 주안점을 둠.

○ 주 정부별 IT 관련부서 및 접촉창구

- Andhra Pradesh주(하이데라바드)
  - Chief Minister : N. Chandrababu Naidu
  - Chief Secretary : P. V. Rao
  - IT Secretary : J Satyanarayana
  - Director, STP : Col M. Vijay Kumar

- Chandigarh주
  - Administrator : Lt. Gen. J.F.R Jacob, Phone : 0172 - 740740
  - Finance Secretary : Rakesh Singh, Phone : 0172 - 741105
  - Director IT : Vivek Attray, Phone : 0172 - 741620

- Karnataka 주(뱅갈로)
  - Chief Minister : S M Krishna, Phone : 080 - 2252573
  - Chief Secretary : Mr. Bhattacharya, Phone : 080 - 2252442
  - IT Secretary : Vivek Kulkarni, Phone : 080 - 2262450,466
  - Director, STP Bangalore : B. V. Naidu
  - Officer-in-charge STP Mysore Phone : 0821-412090
  - Officer-in-charge STP-Manipal - Phone : 08252-71916/7

- Kerala 주(코친)
  - Chief Minister : E K Nayanar, Phone : 0471 - 333812, 332148
  - Chief Secretary : M Mohankumar, Phone : 0471 - 327376, 327176
  - IT Secretary : Aruna Sunderrajan, Phone : 0471 - 333028, 327243
  - Director, STP, Thiruvananthapuram : Ramesh Kumar

- Maharashtra 주(뭄바이)
  - Chief Minister : Vilas Rao Deshmukh, Phone : 022 - 2025222
  - Chief Secretary : Arun Bongirwar, Phone : 022 - 2028762
  - IT Secretary : Suresh Kumar
  - Director STP, Pune : Mr S. K. Gupta
  - Director, STP Navi Mumbai : S. A. Kulkarni

- Tamil Nadu(첸나이)
  - Chief Minister : M Karunanidhi, Phone : 044 - 5362345
  - Chief Secretary : A P Muthuswamy IAS, Phone : 044 - 5361555
  - IT Minister : M Karunanidhi, Phone : 044 - 5362345
  - IT Secretary : D Prakash
  - Director STP, Chennai : Ms R. Rajlakshmi

다. 인도의 IT 산업단지 현황

○ 인도의 IT 산업단지는 크게 3가지로 구분됨.

- IT Park : 주 정부의 계획적인 IT 산업단지(소프트웨어업체 입주).
- STPI(Software Technology Park) : 가상의 IT 소프트웨어 수출단지.
- EHTP(Electronics Hardware Technology Park) : 가상의 IT 하드웨어 수출단지.

○ STPI와 EHTP는 소프트웨어와 하드웨어의 상호 보완적인 관계속에서 함께 성장 발전해온 일종의 협회 성격의 단지임. 즉, STPI의 경우 인도내 현재 17개가 구성되어 있으며 가입 회원끼리 협회를 결성한 후 이를 가상의 단지 혹은 건물 인프라를 갖춘 실물형 단지로 전환하여 상호 정보교류 및 네트워킹을 통하여 시너지 효과를 최대화하는 색다른 산업단지 방식임.

○ 이러한 색다른 산업단지 형성은 인도의 소프트웨어 발전의 태동에서 그 원인을 찾을 수 있는데 초기 민간기업 주도로 이루어져왔던 소프트웨어 수출이 점차 그 모습을 드러내면서 민간기업들끼리 조합을 이루고 이후 가상 산업단지 단계를 거쳐 자금력이 뒷받침된 후에는 건물을 확보, 실물 산업단지화로 점차 구체화하였음.

○ 이와 달리 4개 주요도시에 주 정부가 막대한 예산을 투입하여 건축한 IT Park 건물은 처음부터 면밀한 계획하에 이루어진 IT 산업단지로서 현재 뱅갈로, 첸나이, 하이데라바드, 뭄바이 4개 시에 각 1개씩 위치해있음. (*첸나이무역관 Tidel Park건물에 입주)

(표-11) IT PARKS IN INDIA

City	Name of IT Park	s.f당 구입가격 (임대도 가능)
Hyderabad	HiTech City	Rs.3,000
Chennai	Tidel Park	Rs.3,750
Bangalore	Whitefield	Rs.3,800
Mumbai	Millennium Business Park	Rs.1,500

○ IT Park은 STPI, EHTP와는 달리 처음부터 안정적인 소프트웨어 개발 및 제작을 지원하기 위하여 입지, 전력, 통신망, 사무실 관리, 인력확보, 부대시설, 교통등 입주할 소프트웨어 업체의 요구사항을 사전 충분히 감안하여 건축되었기 때문에 인도내 여타 건물에 비하여 소프트웨어 사업을 추진하기에 안성맞춤이나 임대료는 2배 이상 높게 형성되어 있음.

○ 현재 4개 도시에 위치한 IT Park건물은 완전가동되고 있으며 빈 사무실이 없을 정도로 인기가 높다고 관계자는 말함.

4. 투자진출 관련사항

가. IT Software 사업과 관련된 법규 및 인센티브

< Overseas Company >

A foreign company or individual planning to set up business operations in India can do so as under:

- As a foreign company through a Liaison Office/Representative Office, Project Office or a Branch Office.
- As an Indian company through a Joint Venture or a Wholly Owned Subsidiary.

Foreign Company is one which has been incorporated outside India and conducts business in India. These companies are required to comply with the provisions of Companies Act, 1956.

< 해외 기업 >

인도에서 영업활동을 하고자 하는 외국의 기업이나 개인은 다음과 같은 형태를 취할 수 있다

- 외국 기업의 연락사무소/대표사무소, 임시 사무소 또는 지사형태
- 합작을 통한 인도 회사 또는 완전한 자회사형태

외국기업은 인도 밖에서 설립되어 인도에서 영업활동을 하는 기업을 말한다. 이러한 기업들은 1956년에 제정된 기업법의 조항을 준수해야 한다.

< Liaison Office/Representative Office >

A liaison office is not allowed to undertake any business activity in India and can not earn any income in India. The role of such offices is limited to collecting information about possible market opportunities and providing information about the company and its products to the prospective Indian customers.

The opening and operation of such offices is regulated by the Foreign Exchange Regulation Act (FERA). Approval of Reserve Bank of India (RBI) is required for opening of such offices. These offices have to ensure the following:

- Expenses of such offices are met entirely through inward remittances of foreign exchange from Head Office abroad.
- These offices do not undertake any trading or commercial activities and commercial activities should be limited to collecting and transmitting information between overseas Head Office and potential Indian customers.
- Liaison offices should not charge any commission or receive other income from Indian customers for provisioning of liaison services.
- Permission for such offices is initially granted for a period of three years and may be extended from time to time.

< 연락사무소/대표사무소 >

연락사무소는 인도 국내에서 어떠한 영업활동도 수행할 수 없으며 소득을 올릴 수도 없다. 이러한 사무소의 역할은 시장정보를 수집하고 관련된 인도의 고객에게 상품 및 기업에 관한 정보를 공급하는데 국한된다. 이러한 사무소의 설립과 활동은 외환규제법(FERA)의 규제를 받는다. 설립에는 인도준비은행(RBI)의 승인이 필요하다. 이러한 사무소들은 다음 사항을 준수해야 한다.

- 사무소 운영 비용은 해외 본사로부터의 외환송금으로 전액 충당해야 한다.
- 이러한 사무소들은 어떤 형태의 거래 또는 상업활동에 종사해서는 안되며 상업활동은 해외본사와 잠재적 인도의 고객간의 정보수집 및 전달에 국한한다.
- 연락 사무소는 연락 서비스를 제공하는 대가로 인도 고객으로부터 어떠한 수수료나 기타 소득을 받을 수 없다.
- 사무소 허가는 초기 3년간 유효하며 연장될 수 있다.

< Project Office >

Foreign companies planning to execute specific projects in India can set up temporary project/site offices in India with the approval of RBI. Such approval is generally accorded in respect of a Government approved projects.

< 임시 사무실 >

인도에서 특정한 프로젝트를 수행하고자 하는 해외기업들은 RBI의 승인을 받아 임시 사무실을 설립할 수 있다. 허가는 일반적으로 정부 승인 프로젝트에 따른다.

< Branch Office >

Foreign companies engaged in manufacturing and trading activities abroad may set up Branch offices in India, with the permission of RBI, for the following purposes:

- To represent the parent company/other foreign companies in various matters in India e.g. acting as a buying / selling agents in India.
- To conduct research work in the area in which the parent company is engaged provided the results of research work are made available to Indian companies.
- To undertake export and import trading activities.
- To promote possible technical and financial collaborations between the Indian companies and overseas companies. A branch office is not permitted to carry out manufacturing activities on its own but is permitted to sub-contract these to Indian manufacturers.

< 지사 >

제조 및 해외무역에 종사하는 해외기업들은 다음 목적을 위한 경우, RBI의 허가를

득하여 인도에 지사를 설립할 수 있다:

- 인도에서 여러 사안, 예를 들면 구매/판매 대리점 등의 사안에 대해 모기업/여타 외국기업을 대표하고자 할 경우.
- 모기업이 종사하는 분야에서 연구를 수행하고 그 결과가 인도 기업들에게도 이용가능할 경우.
- 수출입 업무를 수행하고자 할 경우.
- 인도 기업과 해외 기업의 가능한 기술 및 금융 협력을 수행할 경우, 지사는 스스로 생산활동을 수행할 수 없으며 인도 기업에 하도급을 줄 수 있다.

< As an Indian Company >

A foreign company can commence operations in India through incorporation of a company under the provisions of Indian Companies Act 1956. Foreign equity in such Indian companies can be up to 100% depending upon the business plan of the foreign investor, prevailing investment policies of the Government and on receipt of requisite approvals.

< 현지법인 >

외국 기업은 1956년 제정된 인도 회사법의 조항에 따라 회사를 설립함으로써 인도에서 영업을 시작할 수 있다. 그러한 인도 기업들의 외국 지분은 외국 투자자의 사업계획, 시행중인 정부의 투자정책, 그리고 필요한 승인의 획득에 의해 100%까지 가능하다.

< Joint Venture with an Indian Partner>

Foreign companies can set up their operations in India by forging strategic alliances with Indian partners. Setting up of operations through Joint Venture may entail the following advantages to a foreign investor:

- Established distribution/marketing set up of the Indian partner.
- Available financial resources of the Indian partner.
- Established contacts of the Indian partner which help smoothen the process of setting up operations.

Foreign investments are approved through two routes as under:

- Automatic Route. Approvals for foreign equity up to 50%, 51% and 74% are given on an

automatic basis subject to fulfillment of prescribed parameters in certain industries as specified by the Government. RBI accords automatic approval to all such cases.

- Government Approval. Approval in all other cases where the proposed foreign equity exceeds 50%, 51% or 74% in the specified industries or if the industry is not in the specified list require prior specific approval from Foreign Investment Promotion Board (FIPB).

< 합작기업 >

외국기업들은 인도 파트너와 전략적 제휴에 의해 영업을 시작할 수 있다. 합작기업을 통한 영업 개시는 외국인 투자자에게 다음과 같은 이점을 수반한다.

- 인도 파트너가 갖고 있는 기존의 유통/영업망.
- 인도 파트너의 이용가능한 금융자원.
- 영업개시과정을 원활하게 하는 인도 파트너의 기존 계약.

외국 투자가들은 다음과 같은 두 경로를 통해 승인을 받을 수 있다.

- 자동 경로: 50%, 51% 그리고 74%까지의 외국인 지분 승인은 정부가 지정한 특정 산업에서 규정된 한도를 충족하기만 하면 자동적으로 주어진다.
- 정부 승인: 지정된 산업이나 그 산업이 지정된 목록에 있지 않을 때 제안된 외국인 지분이 50%, 51%, 74%를 넘는 여타 모든 경우에 있어 외국투자촉진위원회(FIPB)의 사전지정승인을 받아야 한다.

< Wholly Owned Subsidiary >

The foreign investor has the option of setting up an wholly owned subsidiary, wherein the foreign company owns 100% share of the Indian company. All such cases are subject to prior approval from the FIPB. Some of the criteria for setting up wholly owned subsidiary include:

- Only "holding" operation is involved and all subsequent/downstream investments to be carried out need prior approval of the Government.
- Where proprietary technology is sought to be protected or sophisticated technology is proposed to be brought in.
- At least 50% of the production is to be exported.
- Proposals for consultancy.
- Proposals for infrastructure like roads, industrial model towns, industrial parks or estates.

< 100% 지분 현지법인 >

외국 투자자는 100% 지분을 갖는 자회사를 설립할 수 있다. 이때 외국 회사는 현지 법인의 100% 지분을 갖게 된다. 이러한 모든 경우 FIPB의 사전 승인을 득해야 한다. 100% 지분 현지법인설립 기준은 다음과 같은 사항을 포함한다:

- "지분소유" 만이 포함되며 그에 수반되는 투자를 수행할 경우 정부의 사전허가가 필요.
- 독점기술이 보호되어야 하거나 복잡한 기술이 도입되어야 하는 경우.
- 최소한 생산량의 50%가 수출되는 경우.
- 자문 제안.
- 도로, 산업단지 등의 간접자본 제안.

< Policy and Incentives >

The Government of India has announced IT as a thrust area. Accordingly, it provides for more liberal policy framework for the sector. The following are some of the important policy notifications. They have been classified into following categories

- Customs (Import Duty) related issues
- Income Tax related issues
- Exim Policy related issues
- Reserve Bank of India related issues
- Excise rates related issues
- Indian Copyright Act, 1957 (and as amended in 1994/95)

< 정책 및 인센티브 >

인도 정부는 IT를 중점추진분야로 공고했다. 그에 따라, 동부문에는 보다 자유로운 정책구조가 적용된다. 다음은 중요한 정책 공고중 일부이며 다음과 같은 범주로 분류된다.

(수입관세)

1. Zero Import Duty on Computer Software - Customs Notification No.20/99 dated 28 February 1999.

There is NIL customs duty on import of I.T. Software into India. Further, there is no

applicability of Special Additional Customs duty (SAD) on I.T. Software. Also, since there is no duty on "I.T. Software", there is no applicability of surcharge.
For this purpose, I.T. Software has been defined as under:
"Information Technology Software means any representation of instructions, data, sound or image, including source code and object code, recorded in a machine readable form and capable of being manipulated or providing inter-activity to a user by means of an automatic data processing machine."

1. **컴퓨터 소프트웨어에 대한 영관세율**- Customs Notification No.20/99 dated 28 February 1999.
인도에 수입되는 IT **소프트웨어에는 제로 관세가 적용된다. 나아가, 특별부과관세** (SAD)**도 적용되지 않는다. 또한 관세가 부과되지 않으므로 부가세 부과도 없다.**
이 목적을 위한 IT **소프트웨어는 아래와 같이 정의된다:**
" 정보기술 소프트웨어란, 소스코드와 오브젝트 코드를 포함하여 명령, 자료, 소리나 이미지의 표현으로 기기로 해독가능한 형태로 기록된 것으로 자동자료 처리 기기에 의해 조작되거나 사용자에게 상호 작용을 제공할 수 있는 것을 뜻한다."

2. Zero Import Duty on Computer Software Licence Department of Revenue, Ministry of Finance, Customs Notification No.46/98 dated 16 July 1998. Exim Policy 1998, incorporated a new entry for "Licence to Use" of computer software as "all documents of title for use of software issued by software company" under the ITC HS Classification No. 4907 00.20.
"Licences" of computer software can now be imported separately (if desired with or without the software on media) without any import licence from DGFT.

2. **컴퓨터 소프트웨어 라이센스 수입에 대한 제로 관세율**- Department of Revenue, Ministry of Finance, Customs Notification No.46/98 dated 16 July 1998.
1998**년 수출입정책은 소프트웨어의 "사용권"을 "소프트웨어 회사가 발급하는 소프트웨어 사용을 위한 증서"라 하여 도입함. 컴퓨터 소프트웨어 라이센스는,** DGFT**의 허가 없이도 분리되어(매체에 담긴 소프트웨어는 없어도 됨) 수입 가능함.**

3. Books, magazines and periodicals on CD-ROM are exempt from Import Duty. Customs Notification No. 70/98 dated 25 September 1998.
CD-ROMs containing books of educational nature, journals, periodicals or newspapers are exempt from import duty or SAD.

3. CD-ROM **형태의 서적, 잡지 그리고 정기간행물은 수입관세 면제.**
교육 목적의 서적, 잡지, 정기간행물 또는 신문을 수록한 CD-ROM**은 수입관세와** SAD **면제.**

4. Donation of computers and peripherals from EOU/EPZ/STP/EHTP at zero duty. Customs Notification No.47/98 dated 16 July 1998.
Units in EOU/EPZ/STP/EHTP can donate (at zero import duty) computers and peripherals after two years of import and use to recognized non-commercial educational institutions, registered charitable hospitals, public libraries, public funded research & development establishments, organizations of Government of India, or Government of State or Union Territory.

4. 100% **수출기업**(EOU), **수출가공지역**(EPZ), **소프트웨어 기술 단지**(STP), EHTP **등으로부터 기증되는 컴퓨터 및 주변기기는 제로 관세 적용**
Customs Notification No.47/98 dated 16 July 1998.
EOU/EPZ/STP/EHTP**내의 기업은 수입사용** 2**년후 공인된 비영리 교육기관, 등록된 자선병원, 공공도서관, 공립 연구 개발 시설, 인도정부 및 주정부 기관 등에 영관세로 기증될 수 있다.**

5. Duty is exempted on import of second hand computers and peripherals received by schools as donation from a donor outside India. Customs Notification No.18/99 dated 11 February 1999.

5. **인도외의 기증자로부터 학교에 기증되는 중고컴퓨터 및 주변기기는 관세가 면제된다.**

(소득세)

6. Profits derived from export of software (including some of IT Enabled services) are exempt from Income Tax under Section 80HHE of the Income Tax Act.
Accordingly, computer software and software developed through on-site, off-shore and physical exports are exempted subject to various provisions contained in Section 80HHE of the Income Tax Act.
The definition of "Computer Software" in Section 80 HHE of the Income Tax Act, was further amended during 1998 enlarging its scope. According to this section of Income Tax Act, "Computer Software" means any computer programme recorded on any disc, tape, perforated media or other information storage device and includes any such programme or any customized electronic data which is transmitted from India to a place outside India by any means."
I.T. enabled services like data entry, revenue accounting, back office operations, medical transcription etc. may now claim 100% tax exemption under Section 80 HHE of the Income Tax Act.

6. Section 80HHE of the Income Tax Act 하에서 소프트웨어 수출(IT enabled service 일부 포함)에서 획득한 이윤은 소득세 면세대상.
이에 따라, 컴퓨터 소프트웨어와 현지, 역외 및 수출을 통해 개발된 소프트웨어는 Section 80HHE of the Income Tax Act의 제조항에 따라 면세된다.
Section 80HHE of the Income Tax Act의 "컴퓨터 소프트웨어"의 정의는 1988년 그 범위를 넓히면서 개정되었다. 이 부분에 따르면 "컴퓨터 소프트웨어"는 디스크, 테이프, 천공매체 또는 다른 정보저장장치에 기록된 프로그램으로, 모든 방법에 의해 인도외 지역에서 인도로 전송된 주문생산된 자료 또는 그러한 프로그램을 포함한다.
자료입력, 수입회계, 사무지원, medical transcription 등과 같은 IT enabled service도 Section 80 HHE of the Income Tax Act.하에서 100% 면세를 요구할 수 있다.

7. Benefits under Section 80 HHE of Income Tax Act is also available to sub-contractors. (Finance Bill (No.2) 1998

7. Section 80 HHE of Income Tax Act의 혜택은 하도급업자에게도 적용된다.

8. A ten year income tax holiday is available under Section 10A/10B of Income Tax Act. Accordingly, units which have begun or begins to manufacture computer software commencing on or after April 1, 1981 in any free trade zone, or commencing on or after April 1, 1994 in any electronic hardware technology park or software technology park or commencing on or after April 2001 in any special economic zone may avail of Income Tax holiday.

No deduction under this section will be available from the assessment year 2010-11 onwards.

Existing units which commenced operations prior to April 1, 2000 and were entitled to exemption under this section up to the assessment year 2000-01, are entitled to exemption under the new provisions for the unexpired period.

For the purposes of Section 10A and 10B, 'Computer software' means

- Any computer program recorded on any disc, tape, perforated media or other information storage device; or
- Any customized electronic data or any product or service of similar nature, as may be notified by the Board,

which is transmitted or exported from India to any place outside India by any means.

The definition of 'computer software' has been broadened and includes IT enabled services like data processing, call center operation etc.

8. Section 10A/10B of Income Tax Act**하에서 10년간의 소득세 면세기간을 적용가능**. 1981**년 4월 1일 이후 모든 자유무역지대**, **또는** 1994**년 4월 1일 이후 전자 하드웨어 기술단지 또는 소프트웨어 기술 단지**, **또는** 2001**년 4월 이후 모든 경제특구에서 생산을 시작하는 컴퓨터 소프트웨어 업체는 소득세 면세기간이 적용된다**.

이 규정에 의한 세금면제의 만료는 과세년도 2010-11**년부터 적용된다**. 2000. 4. 1**일 이전에 사업을 시작한 기업 및 이 규정에 의해** 2000-01**년까지 세금이 면제된 기업은 새로운 규정에 의해 남은 기간동안의 세금이 면제된다**.

Section 10A**와** 10B **상의 '컴퓨터 소프트웨어'는**

인도로부터 해외로 전달되거나 수출된

- **디스크**, **테잎 및 기타 정보저장장치에 기록된 컴퓨터 프로그램**
- **위원회에 등록된 주문제작 전자 데이터 및 유사한 형태의 생산물과 서비스**,

등을 의미한다.

'컴퓨터 소프트웨어'에 대한 정의는 확대되고 있으며, Data Processing, **콜센터 등** IT **응용 서비스를 포함한다**.

9. Depreciation on computers at 60%. Central Board of Direct Taxes, Department of Revenue, Ministry of Finance Notification dated 4 September 1998.
Government of India has raised the maximum depreciation for computers to 60%. Therefore, as per the written down value method, 84% of cost of the computers can be depreciated in first 2 years.

9. **컴퓨터 감가상각** 60%. Central Board of Direct Taxes, Department of Revenue, Ministry of Finance Notification dated 4 September 1998
인도 정부는 컴퓨터의 최대감가상각율을 60%**로 올렸다. 따라서, 장부가치법에 의거, 컴퓨터 비용의** 84%**는 첫** 2**년 안에 상각될 수 있다.**

10. Incentives for Venture Capital Fund and Venture Capital Company. Accordingly, a complete pass through has been provided on distribution of income as well as undistributed income by the Venture Capital Company or Venture Capital Fund under Section 115U.
Further, any income on any investments made in Venture Capital Undertaking will qualify for exemption under Section 10(23FB).

10. **벤처 캐피털 펀드와 벤처 캐피털 회사에 대한 인센티브** Section 115U **하에서 벤처 캐피털 펀드나 회사에 의해 배당 혹은 미배당 수익에는 완전한** pass through **가 적용된다. 또한 벤처 캐피탈 투자에 의한 모든 수익은** Section 10(23FB)**에 의해 면세자격을 갖는다.**

11. Beneficiary of Employee Stock Option Plan to be taxed only at the time of sale as Capital Gains. In case of ESOP/ESOS, the beneficiary will be taxed only at the time of sale and that also as Capital Gains. However, ESOP will attract Capital Gains even if it is given as gift. In this connection, revised Section 17 and 48 of the Income Tax Act refers.

11. **종업원 스톡옵션의 수혜자는 판매시의 자본이득에만 과세한다. 종업원 스톡옵션의 경우 수혜자는 판매시 실현된 자본이득에만 과세한다. 그러나, 주식이 무상으로 주어졌을 지라도 자본이득은 계산된다. 이 점에 대해서는 소득세법의 개정** 17**조와** 48**조를 참조할 것.**

(수출입 정책)

12. Exim Policy 1999 allows import of all kinds of computers in India without obtaining any licenses. Prior to 1999, this was not allowed.

12. 1999년 수출입 정책에 의하여 모든 종류의 컴퓨터를 허가받지 않고 수입할 수 있게 되었다.

13. Definition of "Services" to include all tradable services covered under General Agreement on Trade in Services (GATS). Exim Policy 1999.

"Services" to include

- Consultancy services related to installation of computer software
- Software implementation services
- Data processing services
- Database services
- Others

"Service Provider" defined as providing

- Supply of a service from India to any other country
- Supply of a service from India to the service consumer of any other country in India
- Supply of a service from India through commercial or physical presence in the territory of any other country.

13. "서비스"에 관한 정의는 서비스 무역에 관한 일반협정(GATS)하에서 적용되는 모든 종류의 거래가능한 서비스를 포함한다. 1999년 수출입정책.

"서비스"는 다음을 포함한다:

- 컴퓨터 소프트웨어 설치에 관련된 상담서비스
- 소프트웨어 실행 서비스
- 데이터가공 서비스
- 데이터베이스 서비스
- 기타

"서비스 공급자"는 다음과 같이 정의된다.

- 인도에서 다른 국가로 서비스 공급

- **인도에서 인도이외의 다른 국가의 서비스 소비자에게 서비스 공급**
- **인도에서 여타국가의 영토에 있는 상업적 혹은 물리적 실체를 통해 서비스 공급**

14. Capital goods can be imported free of cost or on loan from clients for approved activity by EOUs and units operating in EPZ/STP/EHTP. Exim Policy 1997-2002 announced on 1st April 1999.

14. EPZ/STP/EHTP**에서 영업하는 기업과 수출기업의 승인된 활동을 위해 자본재는 통관비용이 없이 또는 고객으로부터의 차입으로 수입될 수 있다**.

15. 5% Duty EPCG Scheme for software sector (minimum threshold of capital goods of Rs.10 lakhs removed). Exim Policy 1998.
The Exim Policy allows for a 5% duty Export Promotion Capital Goods (EPCG) scheme for computer software units. Thus, software units set up anywhere in India can import all their requirement of capital goods at 5% customs duty subject to signing export obligation of six times the c.i.f. value of the the imports to be made in a period of 8 years on F.O.B. basis; whereas on N.F.E. basis, it is 5 times the c.i.f. value of capital goods imported. However, no additional customs duty or countervailing duty is required to be paid.

15. **수출기업용 자본재** 5%**관세 부과계획은 컴퓨터 소프트웨어기업에도 적용된다**. **따라서**, **인도내 모든 소프트웨어 기업은** 5% **관세를 부담하고 자본재를 수입할 수 있는데**, 8**년간** FOB **가격으로 자본재** CIF **수입가격의** 6**배가 되는 수출계약을 맺어야 한다**. NFE **조건에서는 수입자본재 가격의** 5**배가 된다**. **그러나**, **부가적인 관세나 상계관세는 납부할 필요가 없다**.

16. Encouragement to export of quality goods or services for getting status certification. Exim Policy 1997-2002 announced on 31 March 2000.
The Government will recognize software companies who have acquired ISO 9000 series or IS/ISO 9000 Series or ISO 14000 Series or HACP or WHO-GMP or SEI CMM Level 2 and

above accreditation/certification. Double weight age will be given on FOB or NFE exports made by such units for granting status certification (e.g. Export House, Trading House, Star Trading House, Super Star Trading House).

16. 품질 증명서를 얻기 위한 우량 상품 및 서비스의 수출 장려. 정부는 ISO 9000 이나 IS/ISO 9000 또는 ISO 14000, HACP, WHO-GMP, SEI CMM Level 2 또는 상위의 증명을 획득한 소프트웨어 업체를 표창할 것이다. 그러한 업체가 품질증명서 교부를 위해 수출을 할 때 FOB나 NFE에 두 배의 실적이 주어질 것이다.

17. DTA Sales by units in EOU / EPZ / STP / EHTP units enhanced to 50% of f.o.b. value of total revenues of previous year. Exim Policy 1999

17. EOU / EPZ / STP / EHTP입주 기업의 DTA 판매액은 전년 총수입의 FOB 가치의 50%로 상향조정한다.

18. Duty free imports of capital goods on loan by units located in EOU / EPZ / STP / EHTP units. Exim Policy 1999.
Units located in EOU / EPZ/ EHTP /STP are permitted to import goods, including capital goods, free of cost or on loan from their clients, subject to various stipulations of re-export.

18. EOU / EPZ / STP / EHTP입주 기업의 차입에 의한 무관세 수입
EOU / EPZ / STP / EHTP입주 기업은 다양한 재수출 계약에 의해 차입에 의하거나 또는 통관비용 없이 자본재를 포함한 물품을 수입할 수 있다.

19. Import of second hand capital goods by units located in EOU / EPZ / STP / EHTP allowed. Exim Policy 2000. Government has now permitted import of second hand capital goods which are less than 10 years old without obtaining any license on surrender of SIL.

19. EOU / EPZ / STP / EHTP입주 기업의 중고 자본재 수입 허용. SIL의 인도 허가 없이도 10년 이하의 중고 자본재를 수입할 수 있다.

20. Units located in EOU / EPZ / STP / EHTP may obtain RCMC Certificate from Development Commissioner or Administrative Authority. Exim Policy 1997.

20. EOU / EPZ / STP / EHTP입주 기업은 RCMC 증명서를 개발감독관이나 행정기관에서 발급받을 수 있다.

(중앙은행 관련사항)

21. SOFTEX Form for Computer Software Exports made much simpler. RBI Circular AD (MA Series) No.1 dated 8 January 1999.
It must be noted that SOFTEX form needs to be filled by all non-physical exporters of software and services.

21. 컴퓨터 소프트웨어 수출을 위한 SOFTEX 서류 발급이 보다 쉬워짐. SOFTEX 서류는 모든 소프트웨어 및 서비스의 non-physical 수출자에 의해 작성되어야 한다.

22. ADR/GDR Linked option for employees of software companies in India. RBI Circular AD (MA Series) No.25 dated 7 August 1998.
RBI has permitted Indian software companies to offer ADR / GDR Linked Stock Option Scheme to their non-resident as well as resident permanent employees (including Indian and overseas working Directors). By exercising the option, each resident employee will be permitted to remit up to US$ 50,000 in a block of 5 years to ADRs / GDRs.

22. 인도 소프트웨어 회사 종업원을 위한 ADR/GDR에 연계된 옵션. RBI는 인도 소프트웨어 회사에 거주자 및 비거주자 정규 종웝원(인도와 해외의 중역 포함)에게 ADR/GDR에 연계된 스톡옵션을 주는 것을 허가했다.

23. Import of software up through Internet is permitted. RBI Circular AD (MA Series) No.51 dated 15th December 1997.
RBI permits remittance towards import of software through Datacom Channels / Internet subject to production of documentary evidence in support of the remittance e.g. invoice of the

foreign supplier, user's licence etc.

23. **인터넷을 통한 소프트웨어 수입은 허가된다**.

RBI**는**, **해외 공급자의 송장이나 사용자 라이센스등 환급자격을 증명하는 문서 증거가 제시되면** Datacom **채널/인터넷을 통한 소프트웨어 수입에 대한 관세환급을 허가한다**.

24. Reproduction of software in India. RBI Circular AD (MA Series) No.4 dated 10 March 1993.

An Indian company can sign an agreement with overseas copyright holder which allows the Indian company to reproduce software in India. The payment of royalty would be on the basis of Indian Published Price.

Remittance of royalty upto 30% of the Indian Published Price in respect of legally duplicated/ reproduced in India to overseas copyright holder is permitted without reference to RBI. Where the royalty exceeds 30% of Indian Published Price, the applicant is required to obtain specific approval from Department of Electronics, Government of India.

24. **인도에서의 소프트웨어 재생산**

인도회사는 해외 저작권 보유자와 인도내에서 인도회사가 소프트웨어를 복제 생산하는 것을 허락하는 협정을 맺을 수 있다. **저작권료 지불은 인도 출판 가격에 기초한다**.

합법적으로 복제된 것에 관해 인도 출판 가격 30%**까지 저작권료를 지불하는 것은** RBI**의 허가를 받지 않아도 된다**. **저작권료가 인도 출판가격의** 30%**이상이 되면**, **신청인은 인도 정부 전자부의 특정한 승인을 획득해야 한다**.

25. Export of computer software services, repatriation of income. RBI Circular AD (MA Series) No.19 dated 8 September 1995.

Individuals, firms, and companies executing service contracts in "computer software" abroad, are required to repatriate to India, income equivalent to at least 30% of the contract value. They may utilize income up to 70% of contract value for meeting contract related expenses abroad.

25. 소프트웨어의 수출, 본국 송환. 해외에서 "컴퓨터 소프트웨어"에 관한 계약을 실행하고 있는 개인과 기업은 계약액의 최소 30%와 동일한 소득을 인도로 송금해야 한다. 계약액의 70%까지는 계약이행관련 비용으로 해외에서 사용할 수 있다.

26. Remittances towards ISO certification, remittance towards advertisements abroad, import through courier. RBI Circular AD (MA Series) No.46 dated 10 November 1997.
RBI permits, without limit, remittance towards fee payable to accredited agency abroad for ISO certification.

26. 등기우편을 통한 수입, 광고비의 해외송금, ISO 증명획득을 위한 송금 RBI는 ISO증명을 얻기 위해 공인된 기관에 지불하는 수수료의 송금은 무제한 허용한다.

27. Indian direct investment in Joint Ventures (JV) / Wholly Owned Subsidiaries (WOS) abroad. RBI Circular AD (MA Series) No.35 dated 28 August 1997, Ministry of Commerce Notification F.No.4/1/93-EP(01) dated 26 March 1997.
RBI and Ministry of Commerce have outlined the conditions and procedures for making remittance out of EEFC account towards participation by Indian companies in a JV/WOS overseas under normal route, fast track window and in respect of large investments.

27. 합작기업/100%지분소유 해외현지법인
RBI와 상무부는 대규모 투자의 경우 일반적 경로와 급행 경로를 통해 인도 기업이 합작회사나 100% 지분소유 현지법인을 설립할 경우 EEFC 계좌로부터의 송금에 대해 조건과 절차를 규정해 놓았다.

28. Liberalised mechanism for acquisition of software companies in the overseas markets. IT software and services companies in India can now acquire companies overseas through ADR/GDR stock swaps without prior approval as under:

- Up to US$ 100 million
- Ten times the exports earnings of the previous year
- For acquisition of values above US$ 100 million, blanket approval is also provided.

Press Note dated 27 December 1999 and 23 March 2000 refers.

28. 해외시장의 소프트웨어 회사 인수를 위한 자유화된 메커니즘. 다음과 같은 경우, 인도의 IT 소프트웨어 및 서비스 기업은 ADR/GDR 주식 교환을 통해 사전 승인 없이 해외기업을 인수할 수 있다:

- 1억 달러 규모이내
- 지난해 수출실적의 10배 규모이내
- 1억 달러 이상의 인수일 경우 포괄적 승인도 허용됨.

Press Note dated 27 December 1999 and 23 March 2000 참조.

29. Use of International Credit Cards for import of software etc. RBI Circular AD (MA Series) No.27 dated 7 August 1998.
RBI permits use of International Credit Card (ICC) for import of software through Internet (upto US$ 15,000) in advance even before the software is downloaded, payment of services rendered through Internet (e.g. training or education of scientific / technical nature availed through Internet), and software engineers going abroad on assignment

29. 소프트웨어 수입을 위한 국제신용카드 사용. RBI는 인터넷을 통한 15,000달러까지의 소프트웨어 수입에서 소프트웨어를 다운로드 받기 전이라도 신용카드를 미리 사용하는 것을 허가하였다. 인터넷을 통한 서비스에 대한 지불과 소프트웨어 엔지니어의 해외 출장도 허가하였다.

(Excise 소비세)

30. Computer software attract "nil" excise rates (duty).

30. 컴퓨터 소프트웨어는 소비세 영세율.

31. Excise duty is exempted on goods purchased from the Domestic Tariff Area (DTA) by units in 100% Export Oriented Units (EOUs), Export Promotion Zone (EPZs), Software Technology Parks (STP), Electronic Hardware Technology Parks (EHTP). Ministry of Finance Notification No.1/95 dated 4 January 1995.

31. EOU/EPZ/STP/EHTP 기업이 국내관세지역(DTA)에서 구매한 물품에 대해 소비세가 면세된다.

32. No Service Tax on Computer Software Services - Ministry of Finance Notification No. 4/99 -Service Tax dated 28 February 1999.
As per the above notification, taxable service provided to any person by a consulting engineer in relation to computer software development is exempt from the purview of Service Tax.

32. 컴퓨터 소프트웨어 서비스에 대한 서비스세 면세
공고와 같이, 컴퓨터 서비스 개발에 관련하여 컨설팅 엔지니어에 의해 제공된 과세대상 서비스는 면세된다.

(인도의 저작권법)

33. "Computer Programme" has been included in "Literary Works". The definition reads as follows:

- "Literary Work" includes computer programmes, tables and compilations including computer databases.
- "Computer Programme" means a set of instructions expressed in words, codes, schemes or in any other form, including a machine readable medium, capable of causing a computer to perform a particular task or achieve a particular result.
- "Author" means in relation to any literary, dramatic, musical or artistic work which is computer generated, the person who causes the work to be created.
- "Computer includes any electronic or similar device having information processing capabilities".

33. "컴퓨터 프로그램"은 저작물에 포함된다. 그 정의는 다음과 같다:

- "저작물은 컴퓨터 프로그램, 표 및 데이터베이스를 포함하는 편집물을 포함한다.
- "컴퓨터 프로그램"은 단어, 코드, 계획 또는 여타 형태로 된 명령의 집합을 뜻하며 기계판독가능한 매체를 포함하고, 컴퓨터가 특정한 과제나 결과를 달

성하도록 할 수 있는 것을 뜻한다.

- "작가"는 컴퓨터가 생성한 저술, 희곡, 음악 또는 미술작품에 관련하여 그 작품을 창조한 사람을 뜻한다.
- "컴퓨터는 정보 처리능력을 지니는 전자장치 또는 유사한 장치를 포함한다.

34. Strict punishment for Copyright infringement.

As per the provision in Indian Copyright Act, 1957 and as amended in 1994/95, any person who knowingly makes use on a computer of an infringing copy of computer programme shall be punishable with imprisonment for a term which shall not be less than seven days but which may exceed to three years and with fine which shall not be less than fifty thousand rupees but which may extend to two lakh rupees. For more Information on copyright infringement click here.

34. 저작권 위반행위의 엄중한 처벌

1957년 제정되어 1994/95년 개정된 저작권법의 조항에 따라, 고의로 컴퓨터 프로그램의 불법 복제품을 사용한 사람은 7일 이상 3년을 초과할 수 있는 구금형에 처하고 5천루피 이상 20만 루피까지의 벌금에 처해진다.

나. IT 인력의 임금수준 및 노동여건

- 인도내 외국계 기업 혹은 자국계 소프트웨어 업체에 근무하는 인력의 임금수준은 담당한 소프트웨어 분야별로 차이가 있으나 대졸초임자가 평균적으로 받는 임금은 월 $400-500 수준, 5년-7년정도의 중간관리자는 $1,000 내외, 그리고 10년이상의 고급관리자는 $2,000 수준임.
- IT 분야가 아닌 일반 사무직이나 관리직에 근무하는 동일 경력의 인력에 비하여 약 2배가량 높은 수준이나 소프트웨어 인력수요가 여전한만큼 이에 따른 급여수준도 높게형성되어 있으며 임금 및 해외취업 가능여부에 따라 전직도 자유롭고 빈번한 편임.
- 따라서 고용주 입장에서는 안정적인 인력공급을 위하여 연봉제 계약으로 계

약기간을 두는 경우가 많으며 이밖에도 상여금, 본국여행등을 인센티브로 하여 안전적인 노사관계를 형성하고자 함.

- 초기 진출하는 중소기업으로서는 이러한 안정적인 인력확보, 수익성 창출 등의 부담으로 인하여 지사형식으로 진출, 프로젝트별로 현지기업에 수주하고 차차 인적 네크워크가 형성된 연후에 현지법인화하는 단계적인 진출방식을 구사할 수도 있음.

5. 우리기업의 진출 유망분야

○ 아직은 인프라가 미비하고 소프트웨어의 경우에도 초기 제품 개발과 디자인화가 취약한 까닭에 인도시장의 소프트웨어, 하드웨어 그리고 정보통신 하드웨어 등 많은 분야가 진출이 가능한 것으로 보여지며 진출시에도 현장을 사전 충분히 파악한 후 장기적인 비젼을 가지고 단순 수출, 합작, 100% 지분 생산공장 설립, 단순 지사설립 등 다양한 방식을 강구해야 할 것으로 판단됨.

○ 또한 인도로서는 미국, 유럽 등지로부터의 값비싼 하드웨어보다는 품질좋고 가격이 상대적으로 저렴한 한국산 제품에 큰 관심을 가지고 있어 1차 하드웨어 수출 그리고 하드웨어와 인도 소프터웨어와의 기술협력, 인도인의 마케팅능력을 십분 활용한 제3국 수출 등도 다양하게 검토하여야 할 것임.

○ 인도 IT 기업의 對한국 구매관심(협력희망) 분야

- 최근 무역관에서 앙케이트로 조사한 현지 IT 기업들의 대한 구매 관심분야(협력희망분야)를 소프트웨어, 하드웨어별로 구분하였는 바 참고바람.

<**Hardware**>

- Bar Code related Hardwares (Printers , Scanners, Barcode Labels & Ribbons, etc)
- Scanners

- Modems, Printers
- Point of Sale (POS) Machines
- PC Hardware
- Datacom Products
- Handheld Terminals
- Labels & Ribbons
- DSP based Modems
- All Communication Equipments
- Networking Equipment
- Software Satellite Equipment
- PC Building Blocks, Speakers

<Software>

- Telecom Application Softwares
- Networking Solutions
- Medical Transcription Softwares
- Software Deelopment Assignments for execution in Korea.
- Software Professionals to be hired from Korea.
- Software Development assignments from Korea for execution in our Indian development Centres.
- Partners in the field of Software Services
- Partnership with Korean Companies for Software Development
- Software Solutions
- Networking Softwares
- Datacom Products
- Internet Technologies
- Customer Relationship Management Portals & Solutions.

6. 관련기업 리스트

가. SOFTWARE

Company	Wipro Systems Sri Ganesh Complex, House List No.271 & 271 A Madivala Village, Begur Hobli, Bangalore 560 068. Tel : 91-80-2273229 Fax : 91-80-2271954 / 2271579 Email : chandra@wipsys.soft.net URL : www.wiprosystems.com
Specialization	Client/Server and Object Technology Development/Implementation/Enhancement and Support of 'Enterprise-wide products' like Oracle/Operating Systems/Compiler Tools/Porting/Enhancements of product software to differnet hardware and software environments.

Company	Infosys Technologies Ltd., Plot No.44 & 97A, 3rd Cross, P.O.Electronics City, Bangalore – 561 229. Tel : 91-080-8520363 / 8520399 Fax : 91-80-8520361 / 8520362 Email : nrm_murthy@inf.com URL : www.inf.com
Specialization	Offshore Software Development & Services/ Client & Server Banking, Finance, Insurance, Telecommunication / Retail & Distribution.

Company	Wipro Infotech Ltd., No.30, Machine Road, SR Nagar, Bangalore – 560 027. Tel : 91-80-2241730 Fax : 91-80-2241769 Email : mitta@wipro.com URL : www.wipro.com
Specialization	Software Development Services like NT-Agent, JPEG Encoder & Decoder,GEPS Legacy Maintenance/copics-fopics integration/Quality data warehouse system.

Company	Information Management Resources (I) Ltd., No.38/1, Magnanthapura, Singasandra Post, Bangalore – 560 068. Tel : 080-852-1229 Fax : 080-553-8728 Email : Santhosh@bangalore.imr.com URL : www.imr.com
Specialization	Application Software Development/Application Outsourcing/Re-engineering/Porting & Migration/Information systems Consulting.

Company	BFL Software Ltd., Gopalakrishna Complex, 45/3, Residency Road, Bangalore – 560 025. Tel : 080-5588722 Fax : 080-5581918 Email : bflvvv@uranium.bfl.soft.net URL : www.bflsl.com
Specialization	Majore Software Development & Service/Retail & Wholesale Banking/Health Care/Airline & Airport Information/Building Security/Telecommunication Software.

Company	Texas Instruments India Ltd., Golf View Homes, Wind Tunnel Road, Murugespalya, Bangalore-560 017. Tel : 080-526-9451/526-9452 Fax : 080-526-9456/529-8373 Email : s-rajan@ti.com URL : www.ti.com
Specialization	Major Software Development & Service – Focussed on mixed-signal methodology/cell libraries and design of ICs for telecom, multimedia and graphics applications.

Company	Siemens Information System Ltd., Empire Infantory, No.29, Infantory Road, Bangalore. Tel : 080-495-2647 Fax : 080-493-8941 Email : ar.laud@vir.sni.de
Specialization	Offers independent software solutions and high-end consultancy for domestic and export markets.

Company	Motorola India Electronics Pvt., Ltd., The Senate, No.33, Ulsoor Road, Bangalore – 560 042. Tel : 91-080-559-8615 Fax : 91-080-559-8660
Specialization	Network Management Tools, Wireless Local Loop Systems, Compiler Development Systems for Microcontrollers, Video Conferencing Software, ISDN Terminal Adapters & Software.

Company	Citicorp Information Technology Industries Ltd., 9th Floor,Raheja Towers,No.26-27, MG Road,Bangalore-560 001. Tel : 91-80-559-7600 / 91-22-838-9995 Fax : 91-80-558-4381 / 91-22-838-9767 Email : r.ravishanker@citicorp.com URL : www.citil.com
Specialization	Technology & Business Consulting / Turnkey Software Development/Data Warehousing/Software Re-engineering/System Integration/Quality Assessments/Process & Quality Management Consulting/Quality Toolkit.

Company	Sonata Software Ltd., I Floor, APS Trust Building, Bull Temple Road, Bangalore – 560 019. Tel : 91-80-661-3224 Fax : 91-80-558-5092 / 661-0972
Specialization	Product Development & maintenance/Re-engineering/Migration/Downsizing of IS Systems for BayerAG,Germany. Toolkits development for IPR Management for Web enabling , electronic documents for Xerox Corporation, USA.

Company	Digital Equipment India Ltd., Industrial Suburb, Tumkur Road, Bangalore –560 022. Tel : 91-80-337-4785 / 337-0445 Fax : 91-80-337-1498 Email : som.mitel@digitrl.com URL : www.qcavo1.dec.com
Specialization	Computer Vision DEC-IS, Assistance in development of Various Software Application of DEC.

Company	Siemens Public Communication Networks Ltd., 10th Floor, Raheja Towers, No.26-27, MG Road, Bangalore-560 001. Tel : 91-80-559-4067 Fax : 91-80-559-4369 Email : beinvogl.franz@bir.spcnl.co.in
Specialization	Telecom Software Development for Siemens EWSD /Telephone Exchange.

Company	Tata IBM Limited Golden Tower, Airport Road, Bangalore – 560 034. Tel : 91-80-526-7117 /526-2355 / 526-9299 Fax : 91-80-527-3145 Email : marwaha@in.ibm.com URL : www.ibm.india.com
Specialization	Communication Infrastructure providers / Networking Hardware/Exporters of Softwares.

Company	Deutsche Software India Pvt., Ltd., 8th Floor, Raheja Towers, 26-27,MG Road,Bangalore – 560 001. Tel : 91-80-559-6318 / 559-6319 Fax : 91-80-559-7439 Email : srinivasan.nagarajan@ap.deuba.com
Specialization	Front-end – Branch Counter Automations- CAMS, Customer Access – DB – Direct, DB Custody/Internal DB Office, Payroll.

Company	Novell Software Development India Pvt., Ltd., 49/1 & 49/3, 7th Mile,Hosur Road, Bangalore – 560 068. Tel : 91-80-572-1387 Fax : 91-80-553-7870 Email : vshah@novell.com URL : www.novell.com
Specialization	LDMS- Desktop Management System/ Group Wise Gateways/Storage Management Services - Network backup product /Netware Network file services.

Company	PSI Data Systems Ltd., 19, Pirmrose Road, Bangalore – 560 027. Tel : 91-80-558-5726 / 91-80-558-5727 Fax : 91-80-558-8298 Email : mcpatel@psi.soft.net URL : www.psi.soft.net
Specialization	Client /Server Systems /Real Time Systems/ Internet based solutions/Banking and Finance Solutions.

Company	Oracle Software India Pvt., Ltd., India development centre, Embassy Point, 150, Infantory Road, bangalore – 560 001. Tel : 91-80-225-6099 Fax : 91-80-225-6207 Email : rchak@in.oracle.com URL : www.oracle.com
Specialization	Oracle database Products.

Company	Mascot Systems Pvt., Ltd., No.99, Jakkasandra Village,Begur Hobli, Surjapur Road, Bangalore – 560 034. Tel : 91-80-552-1701~703 Fax : 91-80-552-1704 Email : sshekar@india.mastech.com URL : www.mastech.com
Specialization	Conversion & Migration / Client Server Development/Maintenance /Internet Services.

Company	Tata Consultancy Services 11th Floor, Air India Building, Nariman Point, Mumbai – 400 021. Tel : 91-22-202-4827 Fax : 91-22-204-0711 / 204-9711 Email : tcs_corpoffice@mumbai.tcs.com URL : www.tcs.com
Specialization	One of the majore Software Developers specialised in Banking Softwares.

Company	TDS Global Dotcom Limited Madukunj laram Centre ' C' , Opposite to Andheri Radilway Station, Andheri West, Mumbai- 400 058. Tel : 91-22-6281-666 / 6285-155 Fax : 91-22-628-1699 Email : tdsglobal@im.net.in URL : www.tdsglobal.com
Specialization	Software Developers & Exporters

Company	Informatics (India) Ltd., No.337, Karuna Complex, 3d Floor, Sampige Road, Malleswaram, Bangalore – 560 003. Tel : 91-80-336-5940 / 336-7867 Fax : 91-80-334-4598 Email : info@giasmd01.vsnl.net.in URL : www.informindia.com
Specialization	One of the major Software Developers.

Company	Khodayss Systems Ltd., No.75, 3rd Cross Residency Road, Bangalore – 560 025. Tel : 91-80-558-7124 Fax : 91-80-558-7126 Email : sanjaydugar@khodayss.com URL : www.khodayss.com
Specialization	Software Developers & Hardware Dealers

Company	SQL Star International Ltd., 6-3-1092/93, RajBhavan Road, Somajiguda, Hyderabad-500 082. Tel : 91-40-330-3908 / 91-40-330-6182 Fax : 91-40-330-3907. Email : corp@sqlstarintl.com URL : www.sqlstarintl.com
Specialization	Software Developers & Hardware Dealers

Company	SeaCom Solutions India Ltd., City Point, Dooley Patel Road, Pune-411 001. Tel : 91-20-612-5564 / 611-4110 Fax :91-20-612-8597 Email : ajay@seacomindia.com URL : www.seacomindia.com
Specialization	Software Developers and providing software services and products.

Company	RajKamal – Scan Systems Pvt., Ltd., 201, Roshan House, Plot18, Sector 30, Opp to Sanpada Railway Station West,Navi Mumbai – 400 703. Tel : 91-22-762-2300 Fax : 91-22-762-2304 Email : rajiv@rajkamalbarscan.com URL : www.rajkammalbarscan.com
Specialization	Barcode Softwares and Hardware dealers.

Company	Viswalan Technologies Pvt., Ltd., No.45, Maduban Industrial Estate, I Floor, Off Mahakali Caves Road, Andheri East, Mumbai – 400 093. Tel : 91-22-820-2688 / 91-22-821-6092 Fax :91-22-836-8514 Email : jayesh@viswalanindia.com URL : www.viswalanindia.com
Specialization	Branded PC Manufacturing & Marketing / Imports of PC Componets & Distribution, Computing, Network & Datacom Solutions Providers.

Company	Zenith Infotech Ltd., Zenith House, Panburg, Chakala Junction, Andheri East, Mumbai – 400 099. Tel : 91-22-839-6403 / 91-22-839-6418/839-6359 Fax : 91-22-836-5866 Email : mail@zenithinfotech.com URL : www.zenithinfotech.com
Specialization	Software Developers & Dealers.

Company	Digitron Computers Pvt., Ltd., Unit No.2, Swasthik Mill Compound, Seon Trombay Road, Chembur,Mumbai-400 071. Tel : 91-22-5223-818 / 522-7781 / 522-9746 Fax : 91-22-5229-139 Email : cams.dig@cims.sprintrpg.ems.vsnl.net.in
Specialization	Software Developers & Others.

Company	Encore Software Limited No.44 & 45, Residency Cross Road, Bangalore – 560 025. Tel : 91-80-558-8257 / 558-0405 Fax : 91-80-558-7690 Email : prithvi@ncoretech.com URL : www.ncoretech.com
Specialization	DSP based modems and speech coders / Voice over IP Stacks / Embedded Systems, Software Development Services.

Company	Growth CompuSoft Exports Ltd., B-1, Sri Krishna Centre, Near Mithakhali Six Roads, Navrangpura, Ahmedabad,Gujarat-380 009. Tel : 91-79-640-9200 / 656-1621 Fax : 91-79-642-0163. Email : info@growthcompusoft.com URL : www.growthcompusoft.com
Specialization	Offshore Software Development, Website Designing & Development, Internet Solution Provider, System Integrator, Networking Consultancy etc.,

나. HARDWARE

Company	Tata Consultancy Services 11th Floor, Air India Building, Nariman Point, Mumbai – 400 021. Tel : 91-22-202-4827 Fax : 91-22-204-0711 / 204-9711 Email : tcs_corpoffice@mumbai.tcs.com URL : www.tcs.com
Specialization	One of the major Software Developers & Hardware

Company	Tech Pacific Technology India Ltd., Gate No.1/A, NR Eastern Express Highway, Godrej Soaps Compound, Pirojshanagar Vikroli East, Mumbai – 400 079. Tel : 91-22-518-0785 / 518-2431/41 Fax : 517-4463 / 518-0151 URL : www.techpackindia.com
Specialization	One of the major dealers of Hardware

Company	Technic Electronic Corporation Unit No.3, Arora Compound, Quarry Road, Behind Mangathram Petrol Pump, Bhandup, Mumbai – 400 078. Tel : 91-22-560-3791 / 567-0400 Fax : 91-22-568-872 Email : kprasad@bom4.vsnl.net.in
Specialization	One of the major dealers of Hardware

Company	Instronic Periphers & Systems No.471, I Floor, ESI Road, II nd Block, Rajaji Nagar, Bangalore – 560 010. Tel : 91-80-348-1686 Fax : 91-80-348-1686
Specialization	Dealers of Hardware

Company	Khodayss Systems Ltd., No.75, 3rd Cross Residency Road, Bangalore – 560 025. Tel : 91-80-558-7124 Fax : 91-80-558-7126 Email : sanjaydugar@khodayss.com URL : www.khodayss.com
Specialization	Software Developers & Hardware Dealers

Company	SQL Star International Ltd., 6-3-1092/93, RajBhavan Road, Somajiguda, Hyderabad-500 082. Tel : 91-40-330-3908 / 91-40-330-6182 Fax : 91-40-330-3907. Email : corp@sqlstarintl.com URL : www.sqlstarintl.com
Specialization	Software Developers & Hardware Dealers

Company	RajKamal – Scan Systems Pvt., Ltd., 201, Roshan House, Plot18, Sector 30, Opp to Sanpada Railway Station West,Navi Mumbai – 400 703. Tel : 91-22-762-2300 Fax : 91-22-762-2304 Email : rajiv@rajkamalbarscan.com URL : www.rajkammalbarscan.com
Specialization	Barcode Softwares and Hardware dealers.

Company	Viswalan Technologies Pvt., Ltd., No.45, Maduban Industrial Estate, I Floor, Off Mahakali Caves Road, Andheri East, Mumbai – 400 093. Tel : 91-22-820-2688 / 91-22-821-6092 Fax :91-22-836-8514 Email : jayesh@viswalanindia.com URL : www.viswalanindia.com
Specialization	Branded PC Manufacturing & Marketing / Imports of PC Componets & Distribution, Computing, Network & Datacom Solutions Providers.

Company	Zenith Computers Ltd., Zenith House, 29, MIDC Central Road, Andheri East, Mumbai – 400 093. Tel : 91-22-836-6030 / 91-22-837-7300 Fax : 91-22-836-4859 /837-7297 Email : zensoft@pacific.net.sg
Specialization	Branded PC Manufacturing & Marketing / Imports of PC Componets & Distribution.

Company	Essae Technologys Pvt., Ltd., No.100, 18th Main, 6th Block, Koramangala, Bangalore – 560 095. Tel : 91-80-552-1368 /552-2574 / 552-2578 Fax : 91-80-553-8596 Email : narasimhas@essaetec.com URL : www.essaetec.com
Specialization	Authorized representatives of various barcode products like barcode printers, barcode scanners, handheld terminals, labels, ribbons and software. We offer total automation solutions to our customers in india.

Company	Encore Software Limited No.44 & 45, Residency Cross Road, Bangalore – 560 025. Tel : 91-80-558-8257 / 558-0405 Fax : 91-80-558-7690 Email : prithvi@ncoretech.com URL : www.ncoretech.com
Specialization	DSP based modems and speech coders / Voice over IP Stacks / Embedded Systems, Software Development Services.

Company	Growth CompuSoft Exports Ltd., B-1, Sri Krishna Centre, Near Mithakhali Six Roads, Navrangpura, Ahmedabad,Gujarat-380 009. Tel : 91-79-640-9200 / 656-1621 Fax : 91-79-642-0163. Email : info@growthcompusoft.com URL : www.growthcompusoft.com
Specialization	Offshore Software Development, Website Designing & Development, Internet Solution Provider, System Integrator, Networking Consultancy etc., & Hardware Dealers.

Company	PanNet Computer Private Ltd., N3-B6, IRC Village, Nayapalli, Bhuvaneshwar - 751-015. Tel : 91-674-455-287 Fax : 91-674-458-331 Email : pannet@cal.vsnl.net.in URL : www.pannetcorp.com
Specialization	Networking, CAD/CAM, Multimedia, Financial Applications, Relational Database Management, Windows 95/NT, UNIX, Internet, Web Design and Hosting, CD-ROM Development.

Company	Satyam Computer Services Ltd., IDCO, Software Complex, Mancheswar Industrial Estate, Bhubaneshwar. Tel : 91-674-582-332 /582-605 / 582-606 Fax : 91-674-582-607 URL : www.satyam.com www.sify.com
Specialization	Application development and Management, Conversion & Migration, Re-engineering, Digital Communications , Wed-Centric Technology.

Company	Shivam Consultancy Services Pvt., Ltd., Room No.18, Software Technology Parks of India, II Floor, Priyadarshini Market, CRP Square,Bhubaneshwar – 751 012. Tel : 91-674-418-018 / 407-269 ~ 70 Fax : 91-674-407-261 Email : shambit@hotmail.com
Specialization	Software Consultancy Service Providers.

Company	Shivam Consultancy Services Pvt., Ltd., Room No.18, Software Technology Parks of India, II Floor, Priyadarshini Market, CRP Square,Bhubaneshwar – 751 012. Tel : 91-674-418-018 / 407-269 ~ 70 Fax : 91-674-407-261 Email : shambit@hotmail.com
Specialization	Software Consultancy Service Providers.

Company	HCL Infosystems Ltd., Module No.228-230, SDF Building, Block GP, Sector-V, Salt Lake, Calcultta-700 091. Tel : 91-33-357-3024 / 3025 / 3208 / 3209 / 3210 Fax : 91-33-357-3027. Email : vkball@hclinfosys.com URL : www.hclinfosys.com
Specialization	Hardware Manufactuers , Exporters & Importers.

Company	Sunrise WorldWide Ltd., 5th Floor, 129A, SP Mukerjee Road, Calcultta- 700 026. Tel : 91-33-464-9742 / 9743 / 9789 / 9843. Fax : 91-33-464-1535 Email : swlstp@cal.vsnl.net.in
Specialization	Software Development & Services. Onsite services for assessment, Impact Analysis, System/Compliance Testing/IBM AS 400 Servers & IBM Mainframe.

Company	Peerless Technologies Limited. Module No.434-436, SDF Building, Sector V, Salt Lake City, Calcutta-700 091. Tel : 91-33-357-2484 /357-2485 Fax : 91-33-357-2397
Specialization	Hospital Management/Health Care Management System and Hotel /Bar Property Management System & other hardware services.

Company	Research Engineers Pvt., Ltd., (REPL) CB – 67, Salt Lake Sector I, Calcutta – 700 064. Tel : 91-33-334-0079 / 334-0080 Fax : 91-33-321-9913
Specialization	Structural Engineering-STAAD-III, Mechanical Engineering-Stardyne, Visual Solid, Process Bar Piping Engineering – ADL Pipe, Civil Engineering – Civil Soft, Cel Animation –AXA Team 2D, Multimedia and Animation Services.

Company	DelSoft India Pvt., Ltd., Module No.428-429, STP (SDF Building) Sector IV, Bidhan Nagar, SaltLec, Calcutta-700 091. Tel : 91-33-357-8055 Fax : 91-33-357-3219
Specialization	EDA/Multimedia/Chip Design & Developers of Compiles ,Translators .

Company	Solmac Machines Pvt., Ltd., 303, Parish Ram Building, Mithakali 6 Roads, Navrangpura, Ahmedabad-380 009. Tel : 91-79-408-343 Fax : 91-79-642-3255 Email : solmac@ad1.vsnl.net.in /solmac@wahm.nandanet.com
Specialization	Software Developers and Hardware Manufactuers (Verilog based Modelling, and Simulation Core Development).

Company	VIGORSOFT 412-414, Sidarth Complex, R.C.Dutt Road, Baroda- 390 005. Tel : 91-265-300-965 Fax : 91-265-310-788 Email : mail@vigrsoft.com
Specialization	IT Infrastructure Consulting, Web Deployed Applications, Internet Busines Solutions. Intranet Business Solutions/Workflow Automation/Web Publishing.

8. 인도의 20 대 IT 기업

순위	COMPANY NAME	EXPORTS
1	TATA CONSULTANCY SERVICES	1,820.35 (423.03.)
2	INFOTECH SOFTWARE & SERVICE	1,044.12 (242.64.)
3	INFOSYS TECHNOLOGIES LTD	869.70 (202.11.)
4	SATYAM COMPUTER SERVICES LTD	662.93 (154.05.)
5	HCL TECHNOLOGIES LTD	632.92 (147.08.)
6	NIIT LTD	551.79 (128.24.)
7	SILVERLINE TECHNOLOGIES LTD	434.83 (101.05.)
8	COGNIZANT TECHNOLOGY SOLUTIONS	414.27 (96.28.)
9	PENTAFOUR SOFTWARE & EXPORTS LTD	353.01 (82.04.)
10	PATNI COMPUTER SYSTEMS LTD	295.51 (68.67.)
11	IBM GLOBAL SERVICES INDIA LTD	271.14 (63.00)
12	DSQ SOFTWARE LTD	262.36 (60.98.)
13	MASTEK LIMITED	241.14 (56.03.)
14	MAHINDRA BRITISH TELECOM LTD	235.16 (54.64.)
15	HCL PEROT SYSTEMS	212.44 (49.39.)
16	TATA INFOTECH LTD	190.93 (44.36.)
17	BIRLASOFT LTD	164.18 (38.16.)
18	ISS INFOTECH LTD	-
19	SIEMENS INFORMATION SYSTEMS LTD	-
20	HEXAWARE	-

(주) 99/2000 회계연도 기준으로 인도 천만루피, ( )안은 US$ 백만 기준임

TATA CONSULTANCY SERVICES

AIR INDIA BUILDING,11TH FLOOR,NARIMAN POINT,MUMBAI-400021

PHONE:91-22-2024827 FAX:91-22-2040711

E-MAIL: tcs.corpoffice@mumbai.tcs.co.in HOMEPAGE:www.tcs.com

1. General Information
   - CEO& CONTACT : MR. S. RAMADORAI
   - EMPLOYEES : 11,495
   - YEAR ESTABLISHED : 1968
   - LEGAL STRUCTURE : DIVISION OF TATA SONS LTD
   - SOFTWARE REVENUE IN
     - 1997-98 : RS. 1083.00 MILLION
     - 1998-99 : RS. 16900.00 MILLION
   - SOFTWARE EXPORTS IN
     - 1997-98 : RS. 9550.00 MILLION
     - 1998-99 : RS. 15180.00 MILLION

2. Software Products

•Quartz • ISBS •NCS •IBS • MasterCraft •E.x. Next Generation •Patient Care Management System •Eurokit •Y2Kit/400 •Y2Ktool Kit

The company is distributor of the following software products:

Oracle, PC Docs, Unigraphics, Lotus Notes, Ansys C Mold, Corypheaus, Sunsoft on Intel

3. Software Projects

•Client-server •Decision support systems •Enginnering services •Enterprise transformation •Euro solutions •Facilities management •Image processing •Internet/Intranet/E-commerce •Applications management •Reengineering/Migrations/Conversions •Multimedia •Networking •Process controls •Technical communication •Visual computing •Year 2000

4. OTHERS
   - Quality Certification
   - ISO 9001, SEI CMM LEVEL 5
   - Area Of Specialisation
   - FINANCIAL SERVICES-BANKING, INSURANCE, SECURITIES
   - MANUFACTURING INDUSTRIES AND RETAIL
   - TELECOMMUNICATIONS
   - TRANSPORT AND GOVERMENT

WIPRO INFOTECH.com

SOFTWARE & SERVICES

88 M.G. ROAD,S.B. TOWERS, BANGLORE-560001

PHONE : 91-80-558-2942 FAX : 91-80-558-6657

E-MAIL:info@wipro.com HOMEPAGE:www.wipro

1. General Introduction
   - CEO : Mr. Vivek Paul (Vice Chairman)
   - Contact : Mr.Soumitra Ghosh (General Manager)
   - Employees
     - Software : 4,841 Others : 1,385
   - Year Established : 1981

- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 46.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 45.83 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 4890.00 million
  - 1998-99 : Rs. 7572.00 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 3917.00 million
  - 1998-99 : Rs. 6325.00 million

2. Software Products

- ServiceEdge™ - A Java based cstomer service management system
- Teleprodigy™ - Family of products for voice,data&video service Providers
- CyberManage™ -A web based network management tool
- WIPIMA™ -A customizable IMA IP system solution
- Jeeva HA™ –High availability solution

The company is a distributor of the following software products : Corel, Netscape, Borland, Adobe, Claris, Novell, MSC Nastran, SLM, ISM, Symix, Lotus Notes

3. IT Services Offered

- Year 2000 Solutions : Impact analysis, data &source remidiation, testing, independent verification & validation.
- Euro Currency Conversion : Business requirement analysis, data conversion, system impact analysis,euro aware application design and development.
- E-commerce : Web enabling of applications, integration of web application With legacy system impact analysis, euro aware application design and Development.
- ERP : Project scoping, system study, module implementation, customization, Localisation, enhancements,trouble shooting, systems admiration.
- Software Maintenance/Migration: Maintenance of legacy and client server systems, migration and conversion of data and service across platforms.
- Network Management and Managed IT Support Services : Unicenter TNG implementation and sustenance, network management & consultancy, managed IT support.
- Technology Solutions: Hardware & ASIC design, system software, networking and embedded systems

4. Software Projects

- Development of order management system for a UK based company
- Development of online (Internet) banking system for a US bank
- Offshore development center for a US based healthcare company
- Customer service system development for a large UK utility company

5. Others

- Quality Certification :
- ISO 9001, SEI CMM LEVEL 5
- Area of Specialisation
- E-commerce and Euro
- Telecom and Datacom
- ERP and Datawarehousing
- Managed IT support services

INFOSYS TECHNOLOGIES LIMITED

3 rd Cross,Electronics City,Housr Road,Banglore-561229

Phone : 91-80-8520261 Fax : 91-80-8520362

E-mail : infosys@itlinfosys.com Homepage : www.itlinfosys.com

1. General Information

- CEO : Mr. N.R. Naryana Murthy
- Contact : Ms. Sudha Kumar (Corporate Marketing Manager)
- Employees
  - Software : 3,389 Others : 377
- Year Established : 1981
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs.300.00 million
- Subscribed Capital : Rs.160.17 million
- Software Revenue in
  - 1997-98:Rs.2576.58 million
  - 1998-99:Rs.5088.90 million
- Software Exports in
  - 1997-98:Rs. 2509.38 million
  - 1998-99:Rs. 5002.50 million

2. IT Services Offered

In 2000 : A full service suite for Year 2000 compliance; Fixed Price Development : Software development projects delivered on time and within Budget ; Offshore Software Maintenance : Maintenance of software systems for customers utilizing time zone differences for a 24-hour workday concept ; Offshore Software Development Centres : Setting up and running Offshore Software Development Centres(OSDCs) in India for servicing the software requirements of large Fortune 500 companies ; In Revive : Suite of service for porting and reengineering legacy systems ; Engineering Services : CAD, CAM, CAE and Product Data Management for all manufacturing Management ; In Euro : A Euro conversion service that helps businesses meet compliance requirements ; IntERPryz : Package implementation service. Both technical and business consulting services from a single
Source ; IICP : Infosys Internet Consulting Practice

3. Software Projects

- Infosys is undertaking a project for Copeland Companies to create a Client Services Work Station
- Electronic Commerce system for Cyber Shop International, Inc.

4. Others

- Quality Certification
- ISO9001, SEI CMM Level 4
- Area of Specialisation
- Web Technologies/Internet/Intranet
- Telecom Solutions/Communications software
- Business Process consultancy/Re-engineering
- Software Maintenance and Migration

SATYAM COMPUTER SERVICES LTD

Mayfair Centre, S.P. Road,Secunderabad-500003

Phone : 91-40-7843222 Fax : 91-40-7813166

E-mail : mktg@satyam.com Homepage : www.satyam.com

1. General Information
- CEO : Mr.B. Ramalinga Raju (Chairman)
- Contact : Mr.Richard Grehelva (Sr.Vice President-Marketing)
- Employees
  - Software : 3106 Others : 476
- Year Established : 1987
- Legal Structure:Public Listed
- Authorised Capital : Rs.300.00 million
- Subscribed Capital : Rs.260.19 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 1785.00 million
  - 1998-99 : Rs. 3766.00 million

2. Software Products
- Vision Compass-A performance enhancement tool for business effectiveness.
- Search Pad- An intelligent search tool for internet
- Dr. Millennium – An innovative Y2k tool

3. IT Services Offered
- Year 2000 Solutions : An integrated solution based on defined methodology covering all aspects, from impact analysis to testing with specific emphasis on testing as a separate service offering Euro Currency Conversion : A four phase methodology providing both functional and technological guidance with necessary tools and corroborated methodologies to provide a solid solution
- E-commerce : Solutions covering business to business, business to consumer ,business/consumers to government, across the e-commerce value chain give the best of technical knowledge, puts it as a one step shop for various industry/service sectors
- ERP : Full service relationship with SAP, Oracle, BaaN, coupled with Satyam's rich functional and technical knowledge, puts it as a one step shop for various industry/service sectors
- Software Maintenance/Migration : Application development and Maintenance, product development, life cycle management, web enablement
- Engineering Services : A wide range of popular CAD/CAM/CAE software under one umbrella helps the company to cater to a wide range

4. Software Projects
- Selective Insurance-Scope extended from processing policy applications to renewal to cancellations
- Ford-Scope included framing rules determining and payment of incentive
- GE Capital-Implemantation of vision plus product at several locations including customisation
- Duskin-Migration of mainframe applications to web based client-server Envoirment

5. Others
- Quality Certification
- ISO 9001,SEI CMM LEVEL 5
- Area of Specialisation
- Application development and support
- Legacy maintenance, Year 2000 and Euro conversion
- E-commerce and Internet technologies
- Engineering Services(CAD/CAM/CAE)

HCL TECHNOLOGIES LIMITED

A 10-11,Sector 3,Noida-201301,UP

Phone : 91-11-91-520977 Fax : 91-11-91-550923

E-mail : rpsingh@corp.hcltech.com Homepage : www.hcltech.com

1. General Information:
- CEO : Mr. Shiv Nadar (Chairman)
- Contact : Mr.R.P. Singh (Director-International Marketing)
- Employees
  - Software : 2,087 Others : 279
- Year Established : 1998
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs.4515.00 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs.4515.00 million

2. IT Services Offered
- Year 2000 Solutions : Year 2000 resolution using TSRM-The Systems Redevelpoment Methodology
- Euro Currency : Euro currency resolution ERP, Web enabling & e-commerce, Application development, Application re-engineering, Application migration/porting & maintenance support, IT consulting, Global implementation &roll-out, Product development.

3. Software Projects
- Dedicated development center for networking and telecommunication software for a leading networking company.
- Re-engineered the client's support center product for better stability and remarkable performance improvement.
- Renovated systems comprising over 72 applications by developing in-house tools for a leading bank in the US.
- Development of a parking lot system for a leading vendor using object-oriented technology.

4. Others
- Quality Certification
- ISO 9001
- Area of Specialisation
- Client-server, Imaging, Workflow & ERP
- Mainframe, Legacy systems and AS400 based solutions
- Telecom, Networking, Netcentric software & E-Commerce
- Embedded systems, DSP, ASIC cores & System software

NIIT LIMITED

8 Balaji Estate, Sudarshan Munjal marg Kalkaji, New Delhi-110019

Phone : 91-11-648-2054 Fax : 91-11-620-3333

E-mail : raju@niitdel1.niit.co.in Homepage : www.niit.com

1.General Information
- CEO : Mr. Rajendran S. PAWAR (Vice Chairman)
- Contact : Mr. P. Rajendran (Chief operating Officer)

- Employees
  - Software : 1,600 Others : 1,900
- Year Established : 1981
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 750.00 million
- Subscribed Capital : Rs.327.60 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs.3254.00 million
  - 1998-99 : Rs.5428.50 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs.2583.80 million
  - 1998-99 : Rs.3949.60 million

2. Software Products

NIIT has produced 269 Technology Based Training Products for the following software programmes : AIX, Business Intelligence Systems, C++ Builder, C,C++ , Client –Server Computing, Cobol, Delphi 1.0/2.0/3.0/, Euro Currency, Fundamentals, Notes 3.30/4.0/4.5,Microsoft Windows Architecture/NT Server 4.0/NT Workstation 4.0,MS Exchange, MS Internet, MS Office 95/97,MS Project, MS SQL Server 6.0/6.5, MS TCP/IP on Win NT 4.0,MS Win NT 4.0 for the Enterprise, Netscape, Networking Essentials for Win NT, Object Oriented Development, Oracle Devloper/2000,Oracle 7, Oracle 8, Power Builder 4.0/5.0/6.0/,Quality Management, Redevelopment Technologies, Software Project Management, Sybase System 10/11,TCI/IP, Unicentre TNG, Unix, Visual Basic 5.0

The company is a distributor o the following software products:

• Client-server Products-Lotus Notes, Merant • CBT : NETG Inc • Engineering and GIS Software-ANSYS from ANSYS Inc., ADAMS from Mechanical Dynamics Inc., IDEAS from SDRC,VIS Products firm Engineering Animation Inc., TRIBON from Kockums Computers System, MARS from Logimatics, Mentorgraphics from Mentor Graphics Singapore.

3. IT Services Offered

- Year 2000 Solutions : Consultancy and re-engineering,
- E-commerce : Website design and commissioning, E-commerce application development, consultancy and total systems integration.
- ERP : Oracle applications and Ramco.
- Software Maintenance/Migration : Onsite/Offshore maintenance and support, reengineering and porting.
- Offshore : Establish and manage offshore development centers

4. Software Projects

- Trans Island Bus Service(TIBS),Singapore-Systems planning, Systems integration, Application development and ERP financial software implementation
- Singapore Sports Council,Singapore-Large web application development and ERP financial software implementation
- SEI Investments,USA-Financial application maintenance
- British Airways, UK-Offshore development center

5. Others

- Quality Certification
- ISO 9001,SEI CMM Level 5
- Area of Specialisation
- Software Service-Engineering, Re-engineering, Consulting and Offshore Development Centers
- Systems Integration
- IT Training
- Educational Multimedia

SILVERLINE INDUSTRIES LTD.

Unit 121, SDF-IV, SEEPZ, Andheri (E), Mumbai-400096

Phone : 91-22-8291950 Fax : 91-22-8290199

E-mail : Dilipl @ silverline.com Home Page : www.silverline.com

1. General Information
- CEO : Mr. Kumar Subramanian (Executive Director)
- Contact : Mr. Dilip Londhe (Vice-President)
- Employees
  - Software : 1,010 Others : 93
- Year Established : 1992
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 600.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 379.50 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 829.07 million
  - 1998-99 : Rs. 1101.47 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 778.92 million
  - 1998-99 : Rs. 1039.47 million

2. Company Profile

Silverline Industries Ltd. is a leading software services and solutions provider from India. For 1998-99, the company's turnover appreciated significantly by 32.8 percent to Rs. 1101.4 million, with net profit surging by 70.3 percent to Rs. 411.6 million. Software exports contributed 94.3 percent of the revenue for the year 1998-99. The company mission is to "provide quality software and services to clients internationally, that as a company it can be proud of."

3. Software Products
- HOST- Hotel Open System Technology (HOST) for Hotels
- Knowledge Master – A knowledge evaluation tool
- YOGA CD,LOG-ONCD
- ASR-AID- Access provisioning system for telecom sector
- TEST-AID – A testing tool for business applications

4. IT Services Offered
- Year 2000 Solutions : Silverline 2000^{tm} Methodology consists of 4 phases - Silverline 2000 Assess, Silverline 2000 Impact, Silverline 2000 Convert and Silverline 2000 Implementation.
- Euro Currency Conversion : EuroSIL Methodology. The six phases are analysis, conversion, testing, convert data, acceptance and implementations
- E-commerce : Web page development, EDI solutions, Web application development (Portals, etc.)
- ERP : Oracle Financials
- Software Maintenance/ Migration : IBM mainframe maintenance, migration from mainframe to client-server environment Multimedia, Computer Based Training (CBT), IT training, CRM Solutions

5. Software Projects
- First Data Resources – Mainframe application maintenance, development and Y2K development and maintenance
- Bell Atlantic (N)/Nynex – Mainframe and client – server application
- J P Morgan – Staff supplementation services
- NEC – Turnkey offshore client-server projects

6. Others
- Quality Certification
  - ISO-9001
- Area of Specialisation
  - Banking and Finance Telecommunication, Education and Hospitality
  - Internet/Internet Solutions, E-Commerce and EDI Solutions
  - Mainframe technologies
  - Client-server application development and maintenance

COGNIZANT TECHNOLOGY SOLUTIONS

38, Whites Road, III Floor, Chennai – 600014

Phone : 91-44-8585690 Fax : 91-44-8585941, 8585937

E-mail : nnaresh @ chn.cts-corp.com

1. General Information
- CEO : Mr. Lakshmi Narayanan (President & COO)
- Contact : Mr. Naresh Nagarajan (Director – Projects)
- Employees
  - Software : 1,600 Others : 200
- Year Established : 1994
- Legal Structure : A subsidiary of Cognizant Technology Solutions Corp. US
- Authorised Capital : Rs. 40 million
- Subscribed Capital : Rs. 40 million
- Software Revenue in
  - 1998-99 : Rs. 2900 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 1130 million
  - 1998-99 : Rs. 2900 million

2. Software Products
- Metric Cockpit – A management information tool that helps measure, analyze and present metrics visually and graphically for enlightened business decisions
- PB Companion – Advanced PowerBuilder application development environment that helps development teams control objects

3. IT Services Offered
- Euro Currency Conversion : Solution provides a full range of services to manage the transition and to ensure that all systems are compliant
- Netolutions : Comprehensive suite of service offerings for leveraging Internet technology.
- Datawarehousing : Comprehensive suite of end-to-end solutions encompassing development of datawarehouses and data marts, maintenance, systems integrator services and consulting under the brandname of CTSMart.
- Application Outsourcing : Complete responsibility for ensuring that legacy software systems are operational and responsive to a company's ever-changing needs, addressing ongoing needs such a bug fixes and user support, and development of new applications that fit client requirements on mainframe, client-server and other emerging platforms

4. Software Projects
- Nielsen Media Research – CTS developed New Millennium, a software application for the client-server environment designed to compile large amounts of research data from Nielsen Media's database, analyse it and enable agencies and media buyers to allocate media dollars across a variety of

media outlets.

- IMS America – Working with CSC Consulting, CTS designed, developed and implemented a new data management system
- Guaranty National – Re-engineered the system from VSE platform to OS 390 to enhance the one month processing system to cater to the transaction loads of the new millennium

5. Others
  - Quality Certification : ISO 9001, SEI CMM Level 4
  - Area of Specialisation
- Insurance
- Healthcare
- Media
- Financial Services

PENTAFOUR SOFTWARE & EXPORTS LTD.

'Pentafour Towers', No. 1, United India Colony, Kodambakkam Chennai-600024

Phone : 91-44-4833067, 4839853 Fax : 91-44-4840362

E-mail : ibd@pentafour.com

1. General Information
- CEO : Mr. V. Chandrasekaran (Chairman & Managing Director)
- Contact : Mr. G.N. Sivaramakrishna (Head – International Marketing)
- Employees
  - Software : 2,000 Others : 200
- Year Established : 1976
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 300.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 197.00 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 2840.00 million
  - 1998-99 : Rs. 5256.80 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 2710.00 million
  - 1998-99 : Rs. 5118.32 million

2. Software Products
- PentaBank : A Y2K compliant, banking software
- PentaFin : A tailor-made financial service software
- Pentalife & PentaEnsure : Packages for life Insurance and General Insurance operations
- PentaHealth : Package for health insurance (under development)
- PentaWorks : An in-house developed ERP solution for small companies
- PentaMedia : A presentation product for advertising agencies
- PentaWare : A product combination of all features of telephony, fax transmission, and e-mail messaging for the SOHO market.
- PentaHelp : Online technical help desk
- PentaGuru : Online training system.

3. IT Services Offered
- Year 2000 Solutions : Pentafour's Year 2000 team specialises in migration, conversion, customisation and reengineering
- Euro Currency Conversion : Pentafour has formed a core team to address the euro single currency

issue, in conjunction with IBM and the Big 5 CDs-Premastering, Mastering and replication multimedia related services Onsite Consultancy, Education and training, Films and broadcasting Solutions for banking, insurance and manufacturing.

4. Software Projects

- Multimedia Projects : Animations film content creation services, 3D real time motion capture CD ROMs, Video Games, Some clients include Warner Bros (Film : The King & 1., IDG-USA, ATN-Canada, Stan Lee Media-USA, Improvision Inc (Film : Sindbad – Beyond the veil of mists), Canara Technologies. It also has a strategic alliance with Cyber Arrow Technologies -USA.
- Tradign and accounting system for Sumitomo Corporation, Japan
- Life Insurance Administration System for MCIS – A Malaysian Insurance Co.
- ERP Projects for various clients

5. Others

- Quality certification
- ISO 9001/9002, SEI CMM Level 3
- Area of Specialisation
- Solutions for vertical market segments banking and financial services. insurance, hospitality, healthcare
- Multimedia and interactive systems
- E-commerce and business practices

PATNI COMPUTER SYSTEMS LTD.

55, SDF-II, SEEPZ, Andheri (E), Mumbai-400096

Phone : 91-22-8291454 Fax : 91-22-82169764

E-mail : khannam@pcsbom.patni.com

1. General Information

- CEO : Mr. N.K. Patni
- Contact : Ms. Mini Khanna (Manager – Central Marketing)
- Employees
  - Software : 1,650 Others : 450
- Year Established : 1978
- Legal Structure : privately held
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 1375.00 million
  - 1998-99 : Rs. 2100.00 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 1375.00 million
  - 1998-99 : Rs. 2100.00 million

2. Software Products

- WebArchitect[c] – A framework for design of distributed applications
- CSDDM – Client-Server Design and Distribution Tool
- EuroChange[c] Methodology
- RouteWays[c] –Multiplatform scheduling and routing software for data replication needs
- SeCure2K – An automated tool for Y2K remediation.

3. IT Services Offered

- Year 2000 Solutions : Y2K remediatio services using SeCure 2K
- Euro Currency Conversion : EuroChange, a comprehensive solution
- E-Commerce : Solutions for E-commerce applications such as web-catalogues, web store fronts, internet banking, extranets and order tracking

- ERP : Experienced expertise in BaaN,SAP R2 & R3 and Oracle Applications. It is an Authorized BaaN Customization (ABC) Provider
- Software Maintenance / Migration : Vast experience in maintenance of client applications and products
- Embedded : Development of Altos device drivers, DSP software development, Internet enabled devices and communication software
- Datawarehousing, GIS and Electronic Publishing Services

4. Software Projects
- Full service offshore development centers for General Electric Company, Hitachi Ltd. NWA, Computer vision Corporation, etc.
- BaaN competency center supporting localization, customization and implementation services for BaaN customers worldwide
- Euro & Y2K impact analysis and remediation projects handled for a variety of global customers
- Embedded software development services specifically in communication, DSP and device driver development for customers like NEC, GE, Hitachi, Xionics
- A wide range of services and solutions for web enablement particularly for development and maintenance of E-commerce solutions on the web, web enablement of legacy applications, web interface to ERP packages and website content. Clients include GE Lighting, Hitachi, GHIC, GE Aircraft Engines

5. Others
- Quality Certification
- ISO 9001
- Area of Specialisation
- Development, reengineering and maintenance of client applications and products
- ERP customization and implementation (SAP, Baan, Oracle Applications)
- Embedded systems
- E-Commerce, Net-centric, Web- enabled applications and Datawarehousing
- Euro conversions and Year 2000 remediation services

IBM GLOBAL SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED

Golden Tower, Airport Road, Banglore-560017

Phone : 91-80-5267117, 5262355 Fax : 91-80-5260823

E-mail : pawank@in.ibm.com

1. General Information
- CEO : Mr. Ranjit Limaye (Managing Director)
- Contact : Mr. Pawan Kumar (President)
- Employees
  - Software : 1,336 Others : 326
- Year Established : 1997
- Legal Structure : Joint Venture
- Authorised Capital : Rs. 900.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 900.00 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 1263.00 million
  - 1998-99 : Rs. 2998.00 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 752.00 million
  - 1998-99 : Rs. 2288.00 millions

2. Software Products

- Integrated Trade Management Systems (ITMS) : State-of-the-art or order routing solution for trading houses that want to set up a trading hall with large number of traders or which have geographically dispersed offices.
- The company is a distributor of the following software products : Full range of IBM products such as Lotus Notes, CATIA, T ivoli, Flowmark, udb/db2, Net. commerce, Websphere/studio

3. IT Services Offered

- IT Enabled : Data center management, IT education and training
- Year 2000 Solutions : End-to-end year 2000 solutions. Readiness reviews, desktop assessment, inspection, testing, contingency planning
- Euro Currency Conversion : IT planning, solution generation, validation and delivery, tools and implementation support
- E-Commerce : Internet/Intranet-based solutions, web-enablement, E-commerce workflow and imaging
- ERP : Full cycle system implementation, services on SAP, BaaN, BPCS, MFG/PRO, DATEX, Oracle
- Software Maintenance/Migration : Full lifecycle software development and maintenance
- Strategic outsourcing, consulting, business intelligence

4. Software Projects

- AT & T, USA : Application development and maintenance
- IBM OS/2 lab : Software maintenance of OS/2 operating system
- JavaBeans : Development of Java Beans for IBM
- Siemens India : Strategic outsourcing

5. Others

- Quality Certification
- ISO 9001, ISO 9002, SEI CMM Level 4
- Area of Specialisation
- E-commerce solutions
- ERP implementation services
- Software development and maintenance
- Business intelligence solutions

DSQ SOFTWARE LIMITED

407-408, G.R. Complex, Anna Salai, Nandanam, Chennai-600035

Phone : 91-44-4346901 Fax : 91-44-4347309

E- mail : Ccoms@md.in.dsqsoft.com

1. General information

- CEO : Mr. Dinesh Dalmia (Managing Director)
- Employees
  - Software : 908 , Others : 103
- Year Established : 1992
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 500.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 202.50 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 1167.84 million
  - 1998-99 : Rs. 2240.00 million

- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 1167.84 million
  - 1998-99 : Rs. 2240.00 million

2. Company Products
- Lansneaker
- Netsneaker

The company is a distributor of the following software products : MARCAM

3. IT Services Offered
- End to end Y2K Solutions
- Euro Currency Conversion
- E-commerce
- ERP
- Software Maintenance/Migration
- Turnkey Project

4. Software Projects
- MSAS Global
- Atlantic
- Safeway
- Adnoc

5. Others
- Quality Certification
- ISO 9001, SEI CMM Level 4
- Area of Specialisation
- Software development and services

MASTEK LIMITED

Unit No. 106, SDF IV, SEEPZ, Andheri (East) Mumbai –400096

Phone : 91-22-8290635, 8290182 Fax : 91-22-8290557

E-mail : info@meghdoot.mastek.coms

1. General Information
- CEO & Contact : Mr. Ashank Desai (Chairman & Managing Director)
- Employees
  - Software : 700 Others : 100
- Year Established : 1982
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 50.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 35.00 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 1007.00 million
  - 1998-99 : Rs. 1344.50 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 952.00 million
  - 1998-99 : Rs. 1296.80 million

2. Software Products
- JAAL : Web database development language
- ELIXIR : Software system for life Insurance business
- MAMIS : Enterprise-wide Resource Planning package

- GOLDMINE : System is designed to cater to the entire gamut of sales functions
- PICADOR : Securities trading and management system
- LAPS2000 : Automated system which supports all stages of loan processing
- MERIT : It merges three technologies –Object orientation, Semantic data modelling and Relational database – to help define an application

The company is a distributor of the following software products : Ingres, Comshare, Indus Intl.

3. IT Services Offered

- Year 2000 Solutions : Tested offshore methodology covers all phases of Year 2000 conversion, from impact analysis, remendiation, testing and implementation
- Euro Currency Conversion : Comprehensive range of services and solutions
- Software Maintenance Outsourcing : Comprehensive range of services to software product companies and large end-users in the area of maintenance, support and enhancement of software products and packages
- Systems Integration : Entire range of services including benchmarking, selection of hardware and software, procurement and installation, networking, software integration and implementation
- Customised Software Development : Its capabilities encompass all stages of the life cycle, beginning from requirement definition, systems study and design, specification development, installation and maintenance
- Internet Services : Web-enabling of applications
- Onsite : Consultancy Services, Customer asset management services

4. Software Projects

- Enterprise-wide Implementation of ELIXIR Life Insurance Solution in Hongleon Assurance, Malaysia.
- Internet product development. customization/maintenance for Engage Tech of US Inc.

5. Others

- Quality Certification
- ISO 9001, SEI CMM Level 4
- Area of Specialisation
- Banking
- Manufacturing and distribution
- Financial services
- Customer care, Insurance, Asset management

MAHINDRA-BRITISH TELECOM LIMITED

148, Mumbai-Pune Road, Pimpri, Pune –411018

Phone : 91-20-774740, 774760, 772591 Fax : 91-20-775048

E-mail : ghana @mahindrabt.com Home Page : www.mahindrabt.com

1. General Information

- CEO : Mr. Kiran Deshpande (Managing Director)
- Contact : Mr. Ghana Pendse (Corporate Manager – Marketing & Corporate Communications)
- Employees
  - Software : 1,394 Others : 113
- Year Established : 1988
- Legal Structure : Joint Venture
- Authorised Capital : Rs. 200.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 192.00 million

- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 1013.71 million
  - 1998-99 : Rs. 1718.12 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 992.40 million
  - 1998-99 : Rs. 1714.55 million

2. Software Products
- MBT-Sherlock, a telecom fraud detection system
- Billing Mediation Solution (in association with Axiom Inc, USA)

The company is a distributor of the following software products :
- Billing Mediation products from Axiom Inc, USA

3. IT Services Offered
- IT Enabled : Job/activity management, resource management, diary management;
- Year 2000 Solutions : Portfolio analysis, impact analysis, remediation, configuration management, testing;
- Euro Currency Conversion : Tool-based impact analysis, change over of information systems, historical data conversion, implementation and maintenance, training to end-users;
- E-commerce : Customised solutions for business-to-customers segment and business-to-business segment;
- ERP : Customised and packaged solutions for manufacturing companies, trading
- houses, engineering contracting companies, money/commodities exchangers, automotive dealers; Software Maintenance/Migration : Total outsourcing, work package development, release management, 1st and 2nd line support, on-call support

4. Software Projects
- Revenue billing system for BT
- Customer care and billing system for MCI
- Network inventory system for BT
- Job management system for BT
- Customer service system for PSTN services of BT
- Total computerization of operations in the Pune Collectorate

5. Others
- Quality Certification
- ISO 9001, SEI CMM level 3
- Area of Specialisation
- Telecom operational systems
- Database reenginering
- Network management
- Verification & validation
- Year 2000 solutions
- ERP solutions

HCL PEROT SYSTEMS

A-10 & 11, Sector-3, Noida-201301

Phone : 91-11-91-547670 Fax : 91-11-91-544529

E-mail : CP. Gurnani@hpsmail.com Home Page : www.hclperot.com

1.General Information
- CEO : Mr. Vineet Nayyar

- Contact : Mr. C.P. Gurnani (Executive Vice President)
- Employees
  - Software : 630, Others : 81
- Year Established : 1996
- Legal Structure : 100% Subsidiary of HPSNV, Netherlands
- Authorised Capital : Rs. 100.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 75.50 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 652.42 million
  - 1998-99 : Rs. 717.07 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 650.40 million
  - 1998-99 : Rs. 705.70 million

2. Software Products

- For clients in the areas of Utility Billing, Telecom Billing, Investment.
- Banking products like Custody, Market Data Feed, Secruities Settlement.
- For consulting companies, Human Resource Management System, Practice Management.

The company is a distributor of the following software products : JD Edwards.

3. IT Services Offered

- IT Enabled : Back Office Operations
- Year 2000 Solutions : It provides independent verification & validation services. Also offers services in business & technical impact analysis, inventory isolation & modularisation, remediation, language upgradation, test pack creation, compliance testing, certificate testing & vendor management.
- Euro Currency Conversion : It has developed a generic conversion methodology to address euro currency conversion challenges. In-house as well as off the shelf tools are used to complement its services in this area.
- E-commerce : HPS & Time0 (Boston) are offering a business to business e-commerce solutions for the creation of a digital market place. The solution is based on a truly distributed component based architecture and runs on state-of-the-art messaging (MOM) backbone. Post implementation, they also offer services for creating components to analyse the e-commerce transactions.
- ERP : Provide enterprisewide solutions through its strategic alliance with JD Edwards and Peoplesoft. Software Maintenance/Migration : HPS can handle automated migration with minimal changes to functionality, as well as full distance migration that involves reverse and forward engineering. It can offer a variety of maintenance models to provide quality software maintenance services with a capability to provide 7 × 24 hour maintenance from offshore.

4. Software Projects

- HCL Perot Systems (HPS) & Perot Systems Europe have built for one of the largest electricity utility companies in Europe, one of the most advanced on-line Geographic Information Systems in Europe.
- ' Global Distributed Infrastructure Program' (GDIP) for one of the largest banks in the world.
- Redevelopment of billing system for the largest telecommunications provider in Malaysia.

5.Others

- Quality Certification
- ISO 9001, SEI CMM Level 4
- Area of Specialisation
- Investment banking, Telecom, Energy
- Migration, E-Services, Object development

TATA INFOTECH LIMITED

216 a, Manish Commercial Cente, Dr. Annie Besant Road, Mumbai –400026

Phone : 91-22-4933560 Fax : 91-22-4950318

E-mail : webmaster.spz@tatainfotech.com Home Page : www.tatainfotech.com

1. General Information
- CEO : DR. Nirmal Jain (Managing Director)
- Contact : Mr. Vijay Srirangan (Senior Vice President)
- Employees
  - Software : 3,187, Others : 800
- Year Established : 1977
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 125.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 122.54 million
- Software Revenue in
  -1997-98 : Rs. 2151.80 million
  - 1998-99 : Rs. 2498.00 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 1713.20 million
  - 1998-99 : Rs. 2208.10 million

2.Software Products
- SignBANK – A signature verification solution
- ES CUSTOMER view customer management system
- FonePOST/IVR – An interactive voice response application
- CallMAIL – A solution which allows users to receive e-mails over phone
- UniTRADE – A trade finance application system
- EA$YDEAL- a foreign exchange dealers management system
- O/ACS- An open air check-in system for airlines and airports
- File IT – A document management system
- ASM – Integrated and secured Attendance Management System
- ClearBranch – A cheque sorting and processing software
- HealthFONE – An IVR solution for the healthcare industry

3. IT Services Offered
- Year 2000 Solutions : Impact assessment, Renovation, Y2K testing, Embedded system audit, Millennium health check, Y2K consultancy;
- Euro Currency Conversion : Methodology tool-based reengineering and wrapper technology. Agreements with Euro conversion tools verndors for providing joint services.
- E-commerce : Complete system intergration solutions for business to consumer and business to business electronic commerce;
- ERP : Provides total business solution in ERP including software, hardware, networking, services and support built around ERP packages. Installation implementation and customisation services for BaaN, Oracle and Maximo;
- Software Maintenance/Migration : Well-proven, time-tested reengineering/migration methodology that involves a fair level of automation based on a set of homegrown tools and utilities;
- Software development and support services which includes functional area of passenger services, departure control, freight and engineering and maintenance product solution for passenger check-in

4. Software Projects
- Integrated reservation network and campus LAN –Air India
- Financial accounting network – VSNL
- Campus LAN –IIT
- Employee information system – Anand Bazar Patrika

- Turnkey design development or tax administration for US State Governments
- Enterprises-wide integrated customer information system for a bank in Netherlands and South Africa, using TIL's product : ES Customer view
- Maintenance and enhancement of IT system for major international airlines

5. Others

- Quality Certification
- ISO 9001, ISO9002
- Area of Specialisation
- Offshore software development
- Systems Integration
- Education and training (TULEC)
- Hardware manufacture, Development and marketing of products – hardware and software

BIRLASOFT LIMITED

Software Technology Park, Block –III, 2nd Floor, Ganga Shopping Complex,

Sector- 29, Noida – 201303

Phone : 91-11-91-540590, 540395 Fax : 91-11-91-541005

E-mail : pradeep.tandon@birlasoft.stpn.soft.net Home Page : www.birla-horizons.com

1. General Information

- CEO : Mr. Anal Jain
- Contact : Mr. Pradeep Tandon (Senior General Manager –Marketing)
- Employees
  - Software : 341, Others : 58
- Year Established : 1995
- Legal Structure : Company
- Authorised Capital : Rs. 100.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 30.00 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 915.00 million
  - 1998-99 : Rs. 1385.00 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 883.00 million
  - 1998-99 : Rs. 1364.00 million

2. Software Products

- Healthcare – Hospital Management Systems
- Ports Solution – Complete port application software

3. IT Services Offered

- Year 2000 Solutions : Birlasoft is an established company in the Year 2000 solutions and has already executed a number of offshore and onsite assignments in this field
- Euro Currency Conversion : The company has the requisite manpower and infrastruture for this area
- E-commerce : Birlasoft has tied-up with a products development company to offer services on EC and EDI
- ERP : Finalised a tie-up with SAP, India
- Software Maintenance/Migration : Maintenance of legacy systems as well as enhancement of application and migration services
- Facility Management
- System Integration

4. Software Projects

- Dow Chemicals (USA)- Project for maintenance and enhancement of application on IBM mainframes
- Sector Micro Computer' s Inc. (USA) – Back office accounting software for travel agents Saudi Aramco – (Saudi Arbia) – Y2K compliance projects
- Sasref (Saudi Arabia) – Client –server based application

5. Others

- Quality Certification : ISO 9001
- Area of Specialisation]
- Client Server-based applications
- Y2K Projects
- EC/EDI Products & Services
- Software Maintenance Services

IIS INFOTECH LTD

C-2, Sector- 1, Noida- 201 301

Phone : 91-11-91-548605, 548609, 548614 Fax : 91-11 –91- 541739

E-mail : Info @iis.stpn.soft.net Home page www.iisinc.com

1.General Information

- CEO : Mr. Saurabh Srivastava (Executive Chairman)
- Contact : Mr. Vivek Agarwal (Deputy General Manager-International Marketing)
- Employees
  - Software : 902 Others: 248
- Year Established : 1989
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 280.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 144.00 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 440.00 million
  - 1998-99 : Rs. 893.18 million
- Software Export in
  - 1997-98 : Rs. 430.75 million
  - 1998-99 : Rs. 877.30 million

2. Software Products

- Star Tech – An internet sharing software (Proxy Server) which allows multiple users to share one internet connection on one phone line with modem.
- 3D Viewer- A 3D Viewer for visualising grid as well as geometry aimed at the E&P Industry.

The company is a distributer of the folowing software products:

- ERP Products from IFS, from IFS, Sweden
- Business Intelligence Product –COGNOS from COGNOS, Singapore
- Products of Microsoft, Lotus, SCO and Centura

3. IT Services Offered

- Year 200 Solutions : IIS 2000 – A comprehensive methodology and tool to provide Year 2000 solutions.
- Euro Currency Conversion : IIS has set up a Euro center of excellence and has invested in developing its IISEURO tool set to facilitate Euro migration projects for applications written in multiple languages. IIS Euro migration service offers flexible and pragmatic approach which can use either

the purpose-built IISEURO toolset or other appropriate third party products. The company is backed by its parent company F1 Group, UK, which has developed a unique methodology for Euro.

- ERP : Business intelligence solution.
- Maintenance and migration service E-commerce service.
- IT consulting services

4. Software Projects

- Corporate credit card system and customer information facility for a UK credit card company
- Works management system and operation management system for utility company in UK
- Full life cycle development of a banking system for a software house in Ireland
- Development of Investor Voluntary Redemption & Sales (IVORS) and Offcycle Change Mode of Payment (OCMPO) system for a financial company in USA
- State-of-the-art mortgage-based loan system for a leading building society in UK.

5. Technical Expertise

IBM 3090, ES9000, ICL series 39, Sun Workstations, IBM AS/400, IBM RS6000, SGI Indigo 2, VAX, HP, PS/2, PC based systems, MVS (DB2/CICS), VME (IDMS, Application Master), OS/2 (with presentation manager), Unix (AIX, SunOS, Solaris, HP-UX, IRIX, SCO) with X-Windows/Motif, MS-Windows, Windows NT, NetWare, Cobol, C, C^{++}, Pascal, RPG/400, Visual Basic, Oracle, Application Master, PowerBuilder, SQL Windows, Delphi, Mantis, OpenGL, OpenInventor, Oracle, Sybase, Ingres, DB2, Java

6. Others

- Quality Certification
- ISO 9001
- Area of Specialisation
- Turnkey, Fixed price software solutions, Onsite consulting, Offshore software development
- Euro, Year 2000 solutions and services
- Software product marketing and support
- IT education and training

SEIMENS COMMUNICATION SOFTWARE

Software Division of Seimens Public Communicaton Network Ltd.

10th Floor, Raheja Towers M.G. Road, Bangalore – 560001

Phone 91-80-5594067, 5062000 Fax : 91-80-5594369

E-mail : giridhar. patankar@blr.spcnl.in

1.General Information

- CEO : Mr. F. Beinvogl (Director)
- Contact : Mr. G.B. Patankar (General Manager)
- Employees
  - Software : 450 Others 50
- Year Established : 1994
- Legal Structure : Joint Venture with Seimens Ltd. India
- Authorised Capital : Rs. 250.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 100.00 million
- Software Revenue in
  -1997-98 : Rs. 388.00 million
  - 1998-99 : Rs. 575.00 million

- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 388.00 million
  - 1998-99 : Rs. 575.00 million

2. Software Products
- Operator service system and Attendant Console
- EWSD network manager
- Network manager for Mobile Networks
- Network manager for Access Networks
- Engineering support services

3. IT Services Offered
- Telecom management software

4. Software Projects
- SCS develops telecom software for Siemens
- Digital telephone exchange –EWSD. The products developed are sent to the principals Siemens AG-ICN group for integration and tests to its customers worldwide

5. Others
- Quality Certification
- ISO 9001
- Area of Specification
- Telecom Software

HEXAWARE INFOSYSTEMS LIMITED

VII Floor, Janpriya Crest, 96, Pantheon Road, Egmore, Chennai – 600008

Phone : 91-44-8211601, 8211602, 8211603 Fax : 91-44-8211605

E-mail : pks@hexaware.come Home Page : www.hexaware.com

1.General Information
- CEO : MR. G.S. Krishnamoorthy (Managing Director)
- Contact : Mr. P.K. Sridharan (Sr. Vice President)
- Employees
  - Software : 475 Others : 85
- Year Established : 1991
- Legal Structure : Public Limited
- Authorised Capital : Rs. 140.00 million
- Subscribed Capital : Rs. 140.00 million
- Software Revenue in
  - 1997-98 : Rs. 725.40 million
  - 1998-99 : Rs. 736.68 million
- Software Exports in
  - 1997-98 : Rs. 69.70 million
  - 1998-99 : Rs. 152.10 million

2. Software Products
- Euro Wiz –An intelligent tool for Euro Impact Analysis
- CoCo 2000 – Automation tool for Y2K impact analysis
- CHRIS – Human Resources Management System

3. IT Services Offered

- Year 2000 Solutions : Complete Year 2000 solutions from impact analysis through conversion, testing and implementation.
- Euro Currency Conversion : Euro strategy, business impact analysis, IT impact analysis, code conversion, testing and implementation.
- E-commerce : Web-enabling of mainframe and client-server applications. Re-engineering legacy systems and web-enabling these applications.
- ERP : Large-scale re-engineering projects and ERP implementations in PeopleSoft, SAP and Oracle.
- Software Maintenance/ Migration : Customization, development, upgrades, enhancements, conversions, product support and documentation.
- Enterprisewide Systems Management (ESM) : Enterprisewide systems management solutions for complex networks and systems internal and integration services for multiple operating systems.

4. Software Projects

- Re-engineering of major insurance application from legacy platform to client-server
- Maintenance of mission critical application for large airlines group.
- Post implementation support on PeopleSoft for large finance distribution company
- Full life cycle Y2K compliance support for a large asset management company
- Consultancy and euro compliance for a large asset management company in New York.

5. Others

- Quality Certification : ISO 9001
- Area of Specialisation
- ERP
- E-Business
- Euro services
- ESM-Enterprisewide Systems Management