

남아공 대형 Chain Store 현황 및 진출방안

작성자 : 요하네스버그무역관

1. 남아공 대형체인점 구조

○ 남아공 소매 유통분야는 미국과 유사한 형태의 대형 체인점 형식의 현대화된 형태가 주류를 이루고 있으며 이들 대형 체인점은 규모의 경제와 탄탄한 재무구조를 바탕으로 낮은 가격으로 소비자에게 접근하고 있음.

- 상위 10 개의 회사가 남아공 소매 유통 매출액의 50%를 차지하고 있어 매출 구조면에서 볼 때 소수의 대형 업체가 소매시장을 지배하고 있음.
- 소매 유통 매출액의 약 30%를 Pekom, Wooltru 및 Pick'n Pay 의 3 개사가 차지하고 있음.
- 이들 일반 잡화 취급 대형 체인점은 박리다매의 낮은 마진 (1.9 – 3.1%)정책을 추구하고 있어 대형 체인점으로 공급 가능성은 가격적 요인에 의해 좌우되는 경향이 있음.

< 남아공 3 대 대형 체인점 지주회사 현황 >

회사명	체인점 수	매출액(2000)	고객 성향	취급품목
Pekom	2,683	272 억 란드	저소득층	식품, 일반잡화, 신발 의류, 소형 건축자재,
Wooltru	1,202	1 억 5 천만 란드	중산층 이상	식품, 일반잡화, 의류
Pick'n Pay	1,241	151 억 란드	중산층 이하	식품, 일반잡화

주 1. 2000 년 환율 : US\$1= 6.9353

2. 자료원 : South Africa Business Directory

○ 남아공의 대형 체인점은 식품, 일반잡화 등 생활용품 위주의 일반 체인점과 의류, 신발, 하드웨어 등을 전문적으로 취급하는 전문 체인점 저가격 분류가 되며 전문 체인점 중 체인활동이 가장 활발한 분야는 의류 분야 및 전자제품 분야임.

- 의류분야에서는 Edgars, Foschini, Pep, Woolworths, Truworths, Mr Price, Ackemans, Speciality Stores, RAG, Hypermarket 가 의류 유통의 80%를 점유하고 있음.

- 지난 5년간 의류 체인점의 마진도 급격히 떨어지고 있으나 일반 식품에 비해서는 마진이 높은 편으로 대략적 판매 마진은 4-16%선임.

○ 대형 체인점의 아프리카 대륙 진출도 활발하여 식품취급 체인점인 Shoprite 는 가나, 이집트, 말라위, 탄자니아, 우간다 등 아프리카 전역에 56 개의 체인점을 개설하고 여타 대형 체인점도 아프리카 진출을 서두르고 있어 남아공 대형 체인점의 영향력이 남부 아프리카를 중심으로 확대될 것으로 전망되고 있음.

2. 체인점 유통 채널

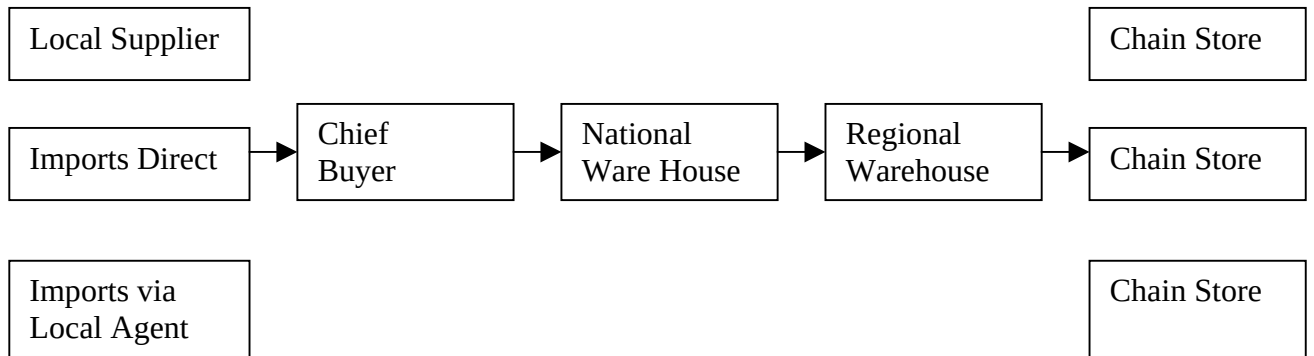
○ 체인점 판매 조달 물품의 유통 채널은 각 체인점 마다 다양한 특성을 지니고 있으며 체인점 성격에 따라 수입품 및 자국산 제품 구매의 비중이 달라지는 경향을 보이고 있음.

- 식품 및 잡화취급 일반 체인점은 제품 성격상 수입비중이 낮은 반면 제품별 전문 체인점의 경우 자국 제조업체 유무에 따라 수입산 비중이 좌우됨.
- 예를 들어, 의류 체인점의 경우 저가 제품은 주로 자국산에 의해 충당되는 반면 고가는 수입산 유명 브랜드 제품이 주를 이루고 있으며 사진장비의 경우 100% 수입에 의존하고 있음.

○ 유통체인의 물품 구매 결정 여부는 구매부서의 Chief Buyer 에 의해 결정되며 수입품의 경우 수입 에이전트를 통해 구매하는 경우와 체인점이 직접 수입하는 방식이 있음.

- 각 유통 체인별로 Chief buyer 의 역할이 다른데 특정 품목별로 전문화되어 있는 경우가 있는 반면 모든 제품 구매결정권을 가지는 곳도 있음.
- 수입품 구매 채널은 직접 수입, 에이전트를 통한 구매, 양자 혼합의 3 가지 방식이 있는데 각 체인점의 회사규정에 따라 상이함. 문구류 취급 체인점인 CNA 의 경우 직접구매 방식을 취하고 있는 반면 일반 소비재 상품을 취급하는 Makro 는 직접수입과 에이전트를 통한 구매를 병행하고 있음.
- 직접수입이나 에이전트를 통한 구매형태와 관계없이 대형 체인점을 공략하기 위해서는 관련 구매 담당부서를 파악하는 것이 중요함. 이는, 에이전트를 통한 간접수입의 경우 에이전트가 고정되어 있는 것이 아니라 변경이 가능하며 구매 담당부서를 통해 에이전트 내역을 알 수 있기 때문임

< 대형 체인점 유통 흐름도 >



3. 체인점 현황 및 연락처

가. 주요 체인점 현황

Section	Main Chain Store
General Chain Store	- Hyperma - Makro - Woolworths - Trade Centre - Game - Dions - Edgars - Glick's - Shoprite Checkers - Pick 'n Pay
Furniture	- Lubners Furnishers - Joshua Doore - Lewis Sotres - Ellerines - Russels - Clicks
Toys	- Prime Toys - Toys-R-Us
Towel & Linen	- Homechoice - Glodina Towels
Drinking Glasses	- Dina Glassware - The Mug and Glass
백색가전제품	- Defy - Hirsch - Appliance City
Paints & Hardware	- Jacks Paints & Hardware

	- Mica Hardware
	- Plascon
여행용 가방	- Island Style
	- Me Group-Stores
위생용구 & 타일	- Italtile Ceramics
	- Tile Afrika
	- Sanitary City
Electronic Equipment	- Hi-Fi Corporation
	- Video Afirca
	- Stax
	- The AV
넥타이 & 스카프	- The Stop
	- Daniel Hechter
사진장비	- Konika Photo Express
	- FotoFirst
컴퓨터 & 주변기기	- Incredible Connection
	- Hewlit Packard
	- Computech
의류 & 신발	- Topics
	- Stuttafords
	- Truworths
	- PEP
타이어 & 밧데리	- Supa Quick
	- Maxiprest
	- TrenTyre
	- Hi-Q
	- Mr. X-Haust Mr Tire
	- Tiger Wheel & Tyre
	- Speedy
문구	- Bond Stationers
	- New Charter
	- C N A
	- Egoli Stationers
	- Forum Staioners
	- Mason
	- NE
	- PNA
	- Post Net
	- Waltons

- 주 1. 대표적 체인점 리스트 기재하여 현재 남아공 체인점 전체 리스트는 아님
 2. 1 개의 체인점이 다양한 제품을 취급하는 경우 주로 취급하는 분야에 분류
 3. 자료원 : 무역관 자체조사

나. 주요 체인점 연락처

- 하기 업체별 취급품목은 주요 품목만을 기재

A. General Merchandise Chain Stores

- 1) HYPERAMA
CONTACT: MR J COYLE DIVISIONAL MANAGER
TEL: 27-11-456-7000
FAX: 27-11-456-7118
E-MAIL: JCOYLE@SHOPRITE.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 41 GERMISTON 1400 RSA
ESTABLISHED: 1998
EMPLOYEES: 2,000

THE GROUP IS A RETAIL STORE CONSISTING OF THE FOLLOWING HANDLING ITEMS:-CLOTHING,CUTLERY,CROCKERY,ELECTRONIC APPLIANCES,FOOD,FURNITURE,SHOES AND TOYS.

- 2) MAKRO SA (PTY)LTD
CONTACT: MR C NEZAR MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-797-0000
FAX: 27-11-803-5833
E-MAIL: CNEZAR@MAKRO.CO.ZA
ADDRESS: PRIVATE BAG X4 SUNNINGHILL 2157 RSA
ESTABLISHED: 1975
EMPLOYEES: 1,000

THE GROUP IS A WHOLESALE STORE HANDLING CLOTHING, ELECTRICAL AND HOUSEHOLD APPLIANCES, TELEVISIONS AND SOUND EQUIPMENT.

일반 가정용품, 문구류, 소형 자동차 부품, 전구 등 가장 많은 범위의 생활용품을 취급하는 체인점

- 3) WOOLWORTHS (PTY) LTD
CONTACT: MR S SUSMAN CHIEF EXECUTIVE OFFICER
TEL: 27-21-407-9111
FAX: 27-21-407-3939
E-MAIL: WWDDE@WOOLWORTHS.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 680 CAPE TOWN 8000 RSA
ESTABLISHED: 1931
EMPLOYEES: 6,828

THE GROUP IS A RETAIL CHAIN STORE HANDLING FOOD, CLOTHES, SHOES AND HOUSEWARE.

- 4) TRADE CENTRE
CONTACT: MR PAUL ROSSMAN MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-620-1000
FAX: 27-11-622-3527
ADDRESS: 65 MIMETES ROAD DENVER EXT 1 JOHANNESBURG 2094

ESTABLISHED: 1988
EMPLOYEES: 1,500+

THE GROUP IS A WHOLESALE CHAIN STORE HANDLING FOOD PRODUCTS , OUTDOOR LEISURE EQUIPMENT , SPORTS EQUIPMENT AND HOUSEHOLD ACCESSORIES.

- 5) GAME DISCOUNT WORLD(PTY) LTD
CONTACT: MR G PATTISON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-31-302-8991
FAX: 27-31-302-8111
E-MAIL: INFO@MDD.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 3743 DURBAN 4000 RSA

ESTABLISHED: 1970
EMPLOYEES: 1,650

THE GROUP IS A RETAIL CHAIN STORE HANDLING:-
CLOTHING, DOMESTIC AND ELECTRIC APPLIANCES, TOYS AND
HARDWARE ITEMS.

- 6) DIONS LTD
CONTACT: MR DAVE LEARMONT MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-333-1725
FAX: 27-11-333-9003
ADDRESS: P O BOX 945 GAUTENG 2000 RSA

ESTABLISHED: 1968
EMPLOYEES: 1,500+

THE GROUP IS A RETAIL CHAIN STORE HANDLING:-
HOUSEHOLD AND ELECTRIC APPLIANCES, FURNITURE, TOYS AND
LEISURE ITEMS , KITCHENWARE , FRIDGES,MICROWAVES ETC

- 7) EDGARS LTD
CONTACT: MR S M ROSS CHIEF EXECUTIVE OFFICER
TEL: 27-11-495-6000
FAX: 27-11-837-5019
E-MAIL: SROSS@EDGARS.CO.ZA

ADDRESS: P O BOX 100 CROWN MINES 2025 RSA

ESTABLISHED: 1929

EMPLOYEES: 15,255

THE GROUP IS A RETAIL STORES HANDLING CLOTHING, COSMETICS, JEWELLERY, FOOTWEAR ITEMS.

- 8) CLICKS (PTY) LTD
CONTACT: MR P VROOM MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-460-1911
FAX: 27-21-461-8221
ADDRESS: P O BOX 5142 CAPE TOWN 8000 RSA

ESTABLISHED: 1960

EMPLOYEES: 600

THE GROUP IS A RETAIL CHAIN STORE OF COSMETICS, SHAMPOOS, TOWELS, DEODERANTS, HEALTHCARE PRODUCT ITEMS.

- 9) SHOPRITE CHECKERS (PTY) LTD
CONTACT: MR WHITEY BASON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-980-4000
FAX: 27-21-980-4278

- 10) PICK 'N PAY STORES LTD
CONTACT: MR R D ACKERMAN CHAIRMAN
TEL: 27-21-658-1000
FAX: 27-21-683-2514
E-MAIL: HRWCAPE@PNP.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 23087 CLAREMONT 7735 RSA

ESTABLISHED: 1981

EMPLOYEES: 27000

THE GROUP IS A LARGE SCALE RETAIL CHAIN STORE OF FOOD AND BEVERAGE ITEMS.

B. 가구

- 1) LUBNERS FURNISHERS
CONTACT: MR D VERMAAK MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-401-5200

FAX: 27-11-401-5299
E-MAIL: CHERYLS@RELYANT.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 15683 DOORNFONTEIN 2028 RSA

ESTABLISHED: 1961
EMPLOYEES: 1400

- 2) JOSHUA DOORE (PTY) LTD
CONTACT: MR A BUCKI MARKETING EXECUTIVE
TEL: 27-11-408-0408
FAX: 27-11-403-2656
ADDRESS: P O BOX 4208 JOHANNESBURG 2000 RSA
ESTABLISHED: 1965
EMPLOYEES: 2500

- 3) LEWIS STORES (PTY) LTD
CONTACT: MR A J SMART MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-460-4400
FAX: 27-21-447-9288
ADDRESS: P O BOX 43 WOODSTOCK 7925 RSA

ESTABLISHED: 1934
EMPLOYEES: 4000

- 4) ELLERINES
CONTACT: MR PETER SQUIRES MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-345-0000
FAX: 27-11-345-0345
E-MAIL: MARKET@ELLERINES.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 458 GERMISTON 1400 RSA

ESTABLISHED: 1954
EMPLOYEES: 1500

- 5) RUSSELS (PTY) LTD
CONTACT: MR B DELL MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-408-0408
FAX: 27-11-403-2656
ADDRESS: P O BOX 4208 JOHANNESBURG 2000 RSA

ESTABLISHED: 1974
EMPLOYEES: 2221

C. 완구

1) PRIMA TOYS
CONTACT: MR S H DIAMOND MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-530-2700
FAX: 27-21-531-5106
E-MAIL: WENDY@PRIMETOY.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 30 EPPINDUST 7475 RSA

ESTABLISHED: 1961
EMPLOYEES: 400

2) TOYS-R-US
CONTACT: MR MIKE BOYES MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-511-0060
FAX: 27-21-511-0067
E-MAIL :- MIKE@TOYSRUS.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 76 MAITLAND 7404 RSA

ESTABLISHED: 1992
EMPLOYEES: 40

D. TOWELS & 침구류

1) HOMECHOICE PTY LTD
CONTACT: MR R E GARRAT CHIEF EXECUTIVE OFFICER
TEL: 27-21-680-1111
FAX: 27-21-680-1100
E-MAIL: INFO@HOMECHOICE.CO.ZA
ADDRESS: PRIVATE BAG X1650 CLAREMONT 7708 RSA

ESTABLISHED: 1986
EMPLOYEES: 1000

2) GLODINA TOWELS
CONTACT: MR E MASIL MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-595-2244
FAX: 27-21-595-2280
E-MAIL: GLODINA@IAFRICA.COM
ADDRESS: E14 MUIRFIELD HOUSE MIDPARK CAPE TOWN 8001

ESTABLISHED: 1980
EMPLOYEES: 400

E. GLASSES (DRINKING)

- 1) DINA GLASSWARE PTY LTD
CONTACT MR MARTIN PLAUT MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-838-6666
FAX: 27-11-836-7212
E-MAIL: DINAGLAS@INTERKOM.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 42042 FORDSBURG 2033 RSA

ESTABLISHED: 1979

- 2) THE MUG AND GLASS CO
CONTACT: MR M SMITH MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-886-6965
FAX: 27-11-886-6980
ADDRESS: 4TH FIR OAK PARK 352 OAK AVENUE RANDBURG 2092 RSA

ESTABLISHED: 1984
EMPLOYEES: 250

F. WHITEWARE (FRIDGES, WASHING MACHINES)

- 1) DEFY APPLIANCES LTD
CONTACT: MR R HERON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-621-0300
FAX: 27-11-621-0396
ADDRESS: P O BOX 27150 BENROSE 2011 RSA

ESTABLISHED: 1960

- 2) HIRSCH'S
CONTACT: MR PM LOCKWOOD MANAGER
TEL: 27-31-570-4000
FAX: 27-31-570-4050
E-MAIL: INFO@HIRSCHS.CO.ZA
ADDRESS: PRIVATE BAG X05 DURBAN 4000 RSA

ESTABLISHED: 1979
EMPLOYEES: 500

- 3) APPLIANACE CITY
CONTACT: MR RUSSEL GORDON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-401-5000
FAX: 27-11-454-5398
ADDRESS: P O BOX 15634 DOORNFONTEIN 2028 RSA

ESTABLISHED: 1977
EMPLOYEES: 1000

G. PAINTS AND HARDWARE

- 1) JACKS PAINTS AND HARDWARE
CONTACT: MR H MACHET MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-412-1031
FAX: 27-11-692-1861
ADDRESS: P O BOX 1545 RANDFONTEIN 1760 RSA

ESTABLISHED: 1985
EMPLOYEES: 500+

- 2) MICA HARDWARE
CONTACT: MR BASIL DE KLERK MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-16-931-1550
FAX: 27-16-981-7800
ADDRESS: P O BOX 237 VANDERBYILPARK 1900 RSA

ESTABLISHED: 1950
EMPLOYEES: 500+

- 3) PLASCON (PTY) LTD
CONTACT: MR MICHAEL CHRISTIE MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-301-4600
FAX: 27-11-448-1011
E-MAIL: RECEPTION@PLASCON.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 1227 JOHANNESBURG 2000 RSA

EMPLOYEES: 700+

H. 각종 가방

- 1) ISLAND STYLE
CONTACT: MR CRAIG MIDDLETON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-31-304-2393
FAX: 27-31-305-1793
E-MAIL: CONTACT@ISLANDSTYLE.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 11414 MARINE PARADE 4056 RSA

ESTABLISHED: 1981
EMPLOYEES: 450+
- 2) ME GROUP-STORES PTY LTD
CONTACT: MR W STEVENS MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-403-5410
FAX: 27-11-403-5429
ADDRESS: PO BOX 32409 BRAAMFONTEIN 2017 RSA

ESTABLISHED: 1978
EMPLOYEES: 450+

I. 위생용구 & 타일

- 1) ITALTILE CERAMICS PTY LTD
CONTACT: MR PETER SWATTON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-510-9000
FAX: 27-11-510-9060
E-MAIL: ANDRIESL@ITALTILE.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 1689 RANDBURG 2125 RSA

ESTABLISHED: 1976
EMPLOYEES: 800
- 2) TILE AFRIKA
CONTACT: MR L KARA MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-938-1287
FAX: 27-11-938-1538
E-MAIL: TILEAFRIKA@TILEAFRIFA.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 1315 CRAMERVUE 2060 RSA

ESTABLISHED: 1993
EMPLOYEES: 400+

- 3) SANITARY CITY
CONTACT: MR MERVIN COLLETSNER REGIONAL MANAGER
TEL: 27-11-315-5920
FAX: 27-11-315-5935
ADDRESS: 12 MORKELS CLOSE ALLANDALE PARK MIDRAND 2000

ESTABLISHED: 1988
EMPLOYEES: 500+

J. 각종 전자제품

- 1) HI-FI CORPORATION
CONTACT: MR RYAN GRILL MARKETING MANAGER
TEL: 27-11-372-7300
FAX: 27-11-372-7400
ADDRESS: 25 WOODMEAD VALUE MART SANDTON 1710 RSA

ESTABLISHED: 1980
EMPLOYEES: 750+

- 2) VIDEO AFRICA
CONTACT: MR BILL SMITH MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-789-6502
FAX: 27-11-781-2808
ADDRESS: P O BOX 2876 HONEYDEW 1737 RSA

ESTABLISHED: 1985
EMPLOYEES: 400

- 3) STAX
CONTACT: MR DENNIS COWAN MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-325-2421
FAX: 27-11-325-2164
ADDRESS: P O BOX 41038 CRAIGHALL 2024 RSA

ESTABLISHED: 1977
EMPLOYEES: 800

- 4) THE AV COMPANY
CONTACT: MR C CRAIG
TEL: 27-11-493-7996
FAX:27-11-493-7998
ADDRESS: P O BOX 3390 GLENVISTA 2101

ESTABLISHED: 1982
EMPLOYEES: 410

K. 넥타이 & 스카프

- 1) TIE STOP
CONTACT: MR D COLLINS MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-483-2595
FAX:27-11-483-2520

ESTABLISHED: 1990
EMPLOYEES: 250+
- 2) DANIEL HECHTER LTD
CONTACT: MRS NADIA DIDRICKS MANAGING DIRECTOR
TEL:27-21-424-3782
FAX: 27-21-424-4819
ADDRESS:15 STUTTAFORDS TOWN SQUARE CAPE TOWN 8001 RSA
ESTABLISHED: 1990

J. PHOTOGRAPHIC EQUIPMENT (CAMERAS ETC)

- 1) KONIKA PHOTO EXPRESS
CONTACT: MR A HART MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-31-701-8810
FAX: 27-31-701-8820
ADDRESS: P O BOX 1678 PINETOWN 3001 RSA

ESTABLISHED: 1997
EMPLOYEES: 300
- 2) FOTOFIRST
CONTACT: MR LEE DANHAUSER REGIONAL MANAGER
TEL: 27-14-597-1844
FAX: 27-14-592-7802

ADDRESS: P O BOX 239 RUSTENBERG 0300 RSA

ESTABLISHED: 1985

EMPLOYEES: 400

K. 컴퓨터 및 주변기기

- 1) INCREDIBLE CONNECTION
CONTACT: MR SHAUN QUARMBY MANAGER
TEL: 27-21-403-9800
FAX: 27-21-403-4429
ADDRESS: 7 HARBOUR PLACE HAMMERSCLAG CAPE TOWN 8001 RSA

- 2) HEWLIT PACKARD
CONTACT: MR SEAN DAVIES SALES DIRECTOR
TEL: 27-11-792-9280
FAX: 27-11-792-8453
ADDRESS: P O BOX 785218 SANDTON 2146 RSA

ESTABLISHED: 1982 EMPLOYEES: 900

- 3) COMPUTECH
CONTACT:MR JASON PHILLIPS
TEL: 27-11-315-7563
FAX: 27-11-315-8732
ADDRESS: P O BOX 6577 HALFWAY HOUSE 1685 RSA

ESTABLISHED: 1997 EMPLOYEES: 500

L. 복사, 바인더 , 코팅

- 1) XEROX
CONTACT:MR P NOTHARD MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-928-9111
FAX: 27-11-392-2504
ADDRESS: PRIVATE BAG 127 ISANDO 1600 RSA

ESTABLISHED: 1976

EMPLOYEES: 1000

- 2) NASHUA
CONTACT: MR JOE DOS SANTOS MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-249-8000
FAX: 27-11-249-8088
ADDRESS: P O BOX 592 CROWN MINES RSA 2025
- 3) SHARP
CONTACT: MR BRIAN MACRINDLE MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-405-7400
FAX: 27-11-614-8718
ADDRESS: P O BOX 7720 JOHANNESBURG 2000 RSA
- ESTABLISHED: 1973
EMPLOYEES: 500

M. CLOTHING AND FOOTWEAR STORES

- 1) TOPICS (PTY) LTD
CONTACT: MR D DOBSON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-410-1000
FAX: 27-21-410-1001
E-MAIL: DDOBSON@TOPICS.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 956 CAPE TOWN 8000 RSA
- ESTABLISHED: 1955
EMPLOYEES: 1200
- THE GROUP IS A CLOTHING AND FOOTWEAR (MAINLY FOR WOMAN) CHAIN STORE.
- 2) STUTTAFORDS DEPARTMENTAL STORES (PTY) LTD
CONTACT: MR C FOX CHIEF EXECUTIVE OFFICER
TEL: 27-11-879-1000
FAX: 27-11-616-0189
E-MAIL: MARCO@STUTTAFORDS.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 75322 GARDENVIEW 2047 RSA
- ESTABLISHED: 1988
EMPLOYEES: 520
- THE GROUP IS A RETAIL CHAIN STORES HANDLING:-
CLOTHING, COSMETICS, CUTLERY, CROCKERY, DOMESTIC
APPLIANCES , SHOES AND TOYS.

- 3) TRUWORTHS LTD
CONTACT: MR M MARK CHIEF EXECUTIVE OFFICER
TEL 27-21-460-7911
FAX: 27-21-461-7641
E-MAIL: MMARK@TRUWORTHS.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 600 CAPE TOWN 8000 RSA

ESTABLISHED: 1940
EMPLOYEES: 3300

THE GROUP IS A LARGE RETAIL CHAIN STORE OF CLOTHING AND FOOTWEAR.

- 4) PEP LTD
CONTACT: MR G M STEYN MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-937-2300
FAX: 27-21-931-6645
ADDRESS: P O BOX 6376 PAROW EAST 7501 RSA

ESTABLISHED: 1965
EMPLOYEES: 8000

THE GROUP IS A RETAIL CHAIN STORE HANDLING CLOTHING ITEMS.

N. TYRE, BATTERY AND AUTOMOTIVE SPARE COMPANIES:-
(설치 및 교환업무 포함)

- 1) SUPA QUICK (PTY) LTD
CONTACT: MR GAVIN KOCKOTT MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-315-1123
FAX: 27-11-315-1126
ADDRESS: P O BOX 1922 HALFWAY HOUSE 1685 RSA
ESTABLISHED: 1986
EMPLOYEES: 750+

- 2) MAXIPREST PTY LTD
CONTACT: MR M DAVISON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-448-2255
FAX: 27-11-448-2266
ADDRESS: P O BOX 543 BERGVLEI 2012 RSA
ESTABLISHED: 1988
EMPLOYEES: 2000

- 3) TRENTYRE

CONTACT:MR GERT ROXANE MARKETING MANAGER
TEL:27-21-506-2400
FAX:27-21-510-1760
ADDRESS:PRIVATE BAG X9 HOWARD PLACE 7405 RSA
ESTABLISHED:1974
EMPLOYEES:1500+

- 4) HI-Q
CONTACT: MR BRIAN SALES MANAGER
TEL: 27-11-440-4500
FAX:27-11-786-1929
ADDRESS: 88 2ND AVENUE KEW 2140 RSA
ESTABLISHED: 1980
EMPLOYEES: 1200+
- 5) MR X-HAUST MR TYRE
CONTACT:MRS TRACEY JOHNSON SALES MANAGER
TEL: 27-11-315-3043
FAX:27-11-315-2286
ADDRESS: P O BOX 3637 HALFWAYHOUSE 1684 RSA
ESTABLISHED: 1977
EMPLOYEES: 1800+
- 6) TIGER WHEEL AND TYRE
CONTACT:MR ANTON WESSELS MARKETING MANAGER
TEL:27-11-883-6626
FAX:27-11-883-6796
ADDRESS:P O BOX 783894 SANDTON 2146 RSA
ESTABLISHED:1981
EMPLOYEES:1850+
- 7) SPEEDY
CONTACT:MR PIETER CRONJE SALES MANAGER
TEL:27-11-887-0666
FAX:27-11-887-0666 (telefax)
ADDRESS:P O BOX 11279 SWARTKOP 0157 RSA
ESTABLISHED:1979
EMPLOYEES:1650+

O. 문구

- 1) BOND STATIONERS
CONTACT: MR CLIFFORD BOND
TEL: 27-11-888-4292
FAX:27-11-888-5580
ADDRESS: P O BOX 48862 ROOSEVELT PARK 2129 RSA
EMPLOYEES: 21
ESTABLISHED: 1994

- 2) NEW CHARTER TRADING
CONTACT: MR JOHN S BOURNE MANAGER
TEL: 27-11-485-4271 FAX: 27-11-640-1744
E-MAIL: NEWTRADE@MWEB.CO.ZA
ADDRESS: P O BOX 46565 ORANGE GROVE 2119 RSA
ESTABLISHED: 1997
EMPLOYEES: 7

- 3) C.N.A LTD
CONTACT: MR C GORDON MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-11-491-7500
FAX: 27-11-493-0777
ADDRESS: P O BOX 10799 JOHANNESBURG 2000 RSA
ESTABLISHED: 1980
EMPLOYEES:4000

- 4) EGOLI STATIONERS
CONTACT: MISS N MOHAMMAD MANAGER
TEL: 27-11-331-0914
FAX:27-11-331-0930
ADDRESS: P O BOX 31458 BRAAMFONTEIN 2017 RSA
ESTABLISHED: 1998
EMPLOYEES: 200

- 5) FORUM STATIONERS
CONTACT: MR J D VORSTER SALES MANAGER
TEL: 27-12-565-4263
FAX:27-12-546-3092
ADDRESS: P O BOX 16648 PRETORIA NORTH 0116 RSA
ESTABLISHED: 1976
EMPLYEES: 250

- 6) MASON STATIONERS

CONTACT: MR CJ KILNER MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-21-530-4100
FAX: 27-21-530-4190
ADDRESS: P O BOX 899 CAPE TOWN 8000 RSA
ESTABLISHED: 1983
EMPLOYEES: 75

- 7) NE STATIONERY
CONTACT: MRS M TOLWICH MANAGING MEMBER
TEL: 27-11-869-6026
FAX: 27-11-869-6026 TELEFAX
ADDRESS: P O BOX 136464 ALBERTON NORTH 1456 RSA
ESTABLISHED: 1999
- 8) PNA
CONTACT: MRS U GOPIDAYAL PURCHASING MANAGER
TEL: 27-31-265-0760
FAX: 27-31-265-0293
ADDRESS: P O BOX 78 PAVILLION 3611
E-MAIL: ramug@worldonline.co.za
ESTABLISHED: 1993
- 9) POSTNET
CONTACT: MR M MONDAHL MANAGING DIRECTOR
TEL: 27-31-201-2177
FAX: 27-31-201-2911
ADDRESS: P O BOX 51037 MUSGRAVE 4062
ESTABLISHED: 1991
EMPLOYEES: 400+
- 10) WALTONS STATIONERY COMPANY
CONTACT: MR F ROBARTS CHAIRMAN
TEL: 27-11-620-4000
FAX: 27-11-620-4258
ADDRESS: P O BOX 6426 JOHANNESBURG 2000
ESTABLISHED: 1920
EMPLOYEES: 500

4. 남아공 대형 유통 마켓 진출시 유의점

○ 박리다매식의 유통시장 현황 고려

- 전술한 바와 같이 남아공 대형 유통 체인점은 갈수록 마진축소 현상이 심화되어 있는 경향을 보이고 있어 가격 경쟁력이 없이는 진출이 쉽지 않음.
- 또한, 소비자 인지도를 고려하여 품질 또한 무시할 수 없어 체인점이므로 합리적인 품질에 저가격 제품이어야 진출이 가능함.

○ 로컬산 및 수입산 대거 진출로 경쟁심화

- 대형 체인점과의 제품 공급계약이 이루어지면 일정기간 안정적 제품 공급이 가능하여 남아공 로컬업체와 외국 브랜드의 경쟁이 치열한 시장으로 장기간에 걸친 꾸준한 진출 노력이 필요

○ 에이전트 효과적 이용

- 대형 체인점 담당자와의 주기적인 접촉, 신뢰관계 형성, 제품 소개 등 동 시장에 진출하기 위해서는 남아공에 거주하기 않고는 시장 침투가 거의 불가능함.
- 따라서, 남아공에 지사형태의 진출이 불가능한 중소기업의 경우 유능한 에이전트 선정 및 이를 효과적으로 이용하는 것이 가장 좋은 방법임.

○ 구매 담당자의 보수적 성향

- 특별한 문제가 없는 한 기존 거래선을 변경하여 위험(RISK)을 감수하지 않으려고 하는 것이 대형 유통업체의 구매 담당자의 관행임.

○ 출장을 통한 현장 시장조사 병행

- 동일 제품 취급 수 많은 체인점이 존재하지만 세부적으로 다양한 특징을 지니고 있음. 예를 들어 흑인들이 주로 이용하는 저가격 저품질 체인점이 있는가 하면 중산층 이상을 대상으로 하는 중급 마켓이 있고 동일 체인점에서도 이러한 현상이 교차하는 경우도 있음.
- 따라서, 현지 에이전트 발굴과 병행하여 직접 관련 유통점을 현장실사하여 진출 전략을 수립할 필요가 있음. 끝.