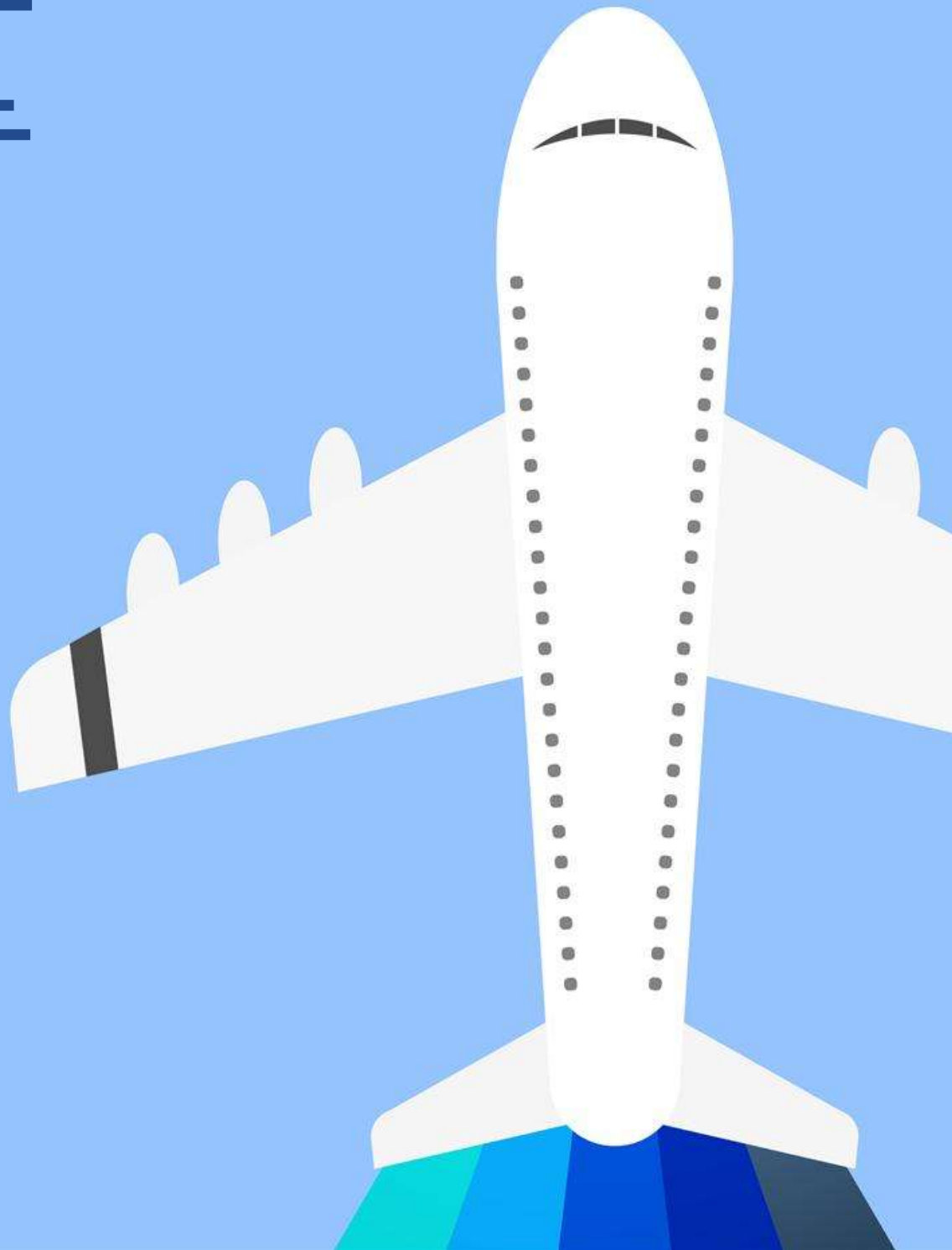


2021 해외출장 가이드

이탈리아

밀라노

Milan



kotra

Korea Trade-Investment
Promotion Agency

목 차

I. 국가 개요	1
II. 경제 동향	2
III. 교역 동향	5
IV. 출장 참고정보	9
1. 무역관 정보	
2. 출장 시 유의사항	
3. 비즈니스 유의사항	
V. 기타 유용정보	17
1. 관광 명소	
2. 호텔 및 식당	
3. 유용한 연락처	

I. 국가 개요

1. 국가 개요



국명	이탈리아 공화국(La Repubblica Italiana)
위치 및 면적	위치 : 유럽대륙 남부 면적 : 301,333평방킬로미터(한반도 면적의 1.36배) · 폴란드, 오만, 필리핀과 비슷한면적 · 북으로 알프스 산맥을 경계로 프랑스, 스위스, 오스트리아, 슬로베니아와 국경을 접하고 있음. · 동, 남, 서로는 지중해에 면해있는 반도국
수도	로마(Roma) 면적은 1,285평방킬로미터로 서울의 약 2.1배
주요도시	로마(435만 명), 밀라노(322만 명), 나폴리(311만 명), 토리노(228만 명), 팔레르모(127만 명), 피렌체(101만 명), 제노바(85만 명), 베니스(85만 명)
인구	5,926만 명(2021년 5월 기준)
민족	이탈리아인(북부에 프랑스계, 오스트리아계, 슬라브계 / 남부에 알바니아계, 그리스계 소수 거주)
언어	이탈리아어(국경 지역은 독일어, 프랑스어, 슬로베니아어 병용)
종교	기독교(80%, 대부분 로마 카톨릭이며 소수의 개신교 및 여호와의 증인), 이슬람교 등 기타(20%)
국경일	1946년 6월 2일(이탈리아 공화국 선포)
국가지도자	대통령 : 세르지오 마타렐라(Sergio Mattarella) · 12대 대통령, 2015년 2월 3일 취임 총리 : 마리오 드라기(Mario Draghi) · 2021년 2월 13일 취임

II. 경제 동향

1. 주요 경제지표

□ 최근 주요 경제지표

주요 지표	단위	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
인구	백만 명	60,589	60,484	60,360	60,245	60,185
명목 GDP	십억 달러	1,961	2,093	2,005	1,885	2,106
1인당 명목 GDP	달러	32,367	34,606	33,220	31,288	34,997
실질성장률	%	1.7	0.9	0.3	-8.9	4.2
실업률	%	11.3	10.6	9.9	9.1	10.3
소비자물가상승률	%	1.0	1.2	0.5	-0.3	0.8
재정수지(GDP대비)	%	-2.4	-2.2	-1.6	-9.5	-8.8
총수출	백만 달러	506,481	549,515	526,687	496,116	-
(對韓 수출)	"	4,881	5,339	5,371	5,364	-
총수입	"	452,362	530,231	475,014	422,868	-
(對韓 수입)	"	3,828	4,794	4,180	3,576	-
무역수지	백만 달러	54,119	43,919	54,127	73,248	-
환율(연평균)	현지국/US\$	1.13	1.18	1.12	1.14	1.16
해외직접투자	억 달러	24,531	32,692	24,934	-	-
외국인직접투자	억 달러	24,047	32,886	26,569	-	-

주: 2020년은 추정치, 2021년은 전망치 기입

자료원: IMF, EIU(환율), UNCTAD(투자), WTA(총수출입 및 對韓 수출입, 2021년 6월 기준)

2. 이탈리아 경제 특징

□ 경제구조 및 산업특징

○ 관료주의적인 행정 및 경영환경

- 노동시장 경직도가 높으며 관료주의에 입각한 복잡한 행정시스템은 경영에 부정적
- 국가경쟁력 장애요소로 관료행정주의, 높은 조세율, 어려운 기업대출, 엄격한 노동법이 지적되었으며, 정부차원에서 신규 노동법 시행, 행정절차 간소화 등 지속적으로 개선 노력

- 장인·가족 중심의 중소기업이 지역별로 전문화
 - 중소기업 비중이 99%이며, 지역별로 자연발생적 산업 클러스터가 형성되어 유기적인 생산 협력 체제가 구축되어 있는 것이 특징 (200여 산업단지의 고용인원은 제조업 전체의 42.5% 차지)
 - 근로자의 70%가 100명 미만 기업체에 근무 (프랑스 30%, 미국 및 독일 20%)
 - 패션·의류·가구 등 경공업 분야의 우수한 디자인과 신속한 시장대응 능력이 강점으로 꼽히며, 'Made in Italy' 브랜드 전략을 통해 수출시장 다각화를 시도
- 남·북부간 산업 및 소비격차
 - 인구 36%, 국토 40%를 차지하는 남부지역의 GDP는 전체의 24%에 불과
 - 롬바르디아(주도:밀라노)주의 GDP는 남부 풀리아주의 2배

3. 최근 경제동향

□ 코로나19에서 경제회복세 전환

- '21 하반기를 기점으로 이탈리아 경제회복 본격화 전망
 - 이탈리아 통계청(ISTAT)은 4.0%로 전망했던 2021년도 이탈리아 GDP 성장률을 4.7%로 상승 조정했으며, 이러한 상승세는 2022년도에도 지속돼 4.4%를 기록할 것으로 전망
 - 산업생산이 정상화되며 기업신뢰지수가 큰 폭으로 상승하는 추세로, 백신 접종과 함께 경제가 점진적으로 정상화되기 시작하며 기업과 소비자 모두에게 경제 활성화에 대한 기대감을 높여주고 있음.

□ 코로나19의 영향을 최소화하기 위해 확대재정정책 지속

- 코로나19 영향이 장기화로 침체된 주요산업 지원 강화
 - '20년 상반기 코로나19의 급격한 확산을 방지하기 위해 록다운(이동금지)와 섯다운(비필수산업 영업중지)을 시행했으며, 하반기 코로나19의 재확산으로 피해기업의 경우 순이익의 80%, 최대 5백만 유로까지 금융지원을 시행
 - 보건, 교육, 5G 등 가장 취약점이 드러난 분야를 중심으로 중앙정부와 지방정부를 중심으로 인프라 확충을 위한 공공조달 프로젝트 진행

- 전 사회 기초분야에 대한 투자 시행으로 국가재건 프로그램 시행
 - EU에서 추진하는 유럽지역개발기금(European Regional Development Fund, ERDF)을 통해 ‘수송 및 에너지 인프라 네트워크’ 분야에 총 34.4억 유로의 투자가 진행. 이 외, 예산 문제로 중지됐던 대규모 프로젝트의 재개를 발표하며 건설 인프라 확충으로 지역간 편차 해소 추진
 - 코로나 회복기금 총 2,356억 유로의 예산을 투입해 디지털·혁신, 그린 혁명과 생태 전환, 지속가능 모빌리티 인프라, 연구·개발, 사회 통합, 보건, 이렇게 6분야에 세부 목표를 수립하고 사업을 진행할 예정

□ 대외환경 개선으로 수출 증가 기대

- 주요 수출국의 경제지표가 회복세로 수출시장 여건 개선
 - 내수경기 활성화 및 인근 유럽과 미국 등 주요 교역국의 소비 회복에 따른 수출 증가 등 대내외적으로 우호적 시장여건 조성으로, 수출 증가 전망
 - 장기화되던 마중 무역 갈등이 다소 완화되는 조짐을 보이는 반면 EU와 갈등 가능성으로 대미 수출시장 하방리스트 상존
- 브렉시트로 인한 영향 최소화 모색 돌입
 - '21년 1월 발효된 브렉시트로 對영 교역에서 큰 영향이 전망됐으나 코로나19로 인한 영향이 더 큰 상황
 - 장기적으로 對영수출이 감소할 것으로 전망되며 자동차를 비롯한 식품 등 주요산업에 타격 불가피

Ⅲ. 교역 동향

1. 국가별·품목별 교역동향

□ 이탈리아 10대 교역국가

- 이탈리아의 10대 교역국의 대부분은 인근 유럽국
 - 이탈리아의 최대 교역 국가는 독일로 전체 수출의 12.8%, 수입의 16.3%를 차지하고 있으며 2위국은 프랑스임.
 - 이탈리아의 10대 교역국 중 8개국이 유럽국가일 정도로 인근 유럽국과의 교역이 주를 이루고 있으며, 미국, 중국과의 교역량은 꾸준히 증가하고 있는 추세로 미국이 수출 3위국, 중국이 수입 2위국에 위치해 있음.

〈이탈리아의 10대 교역 국가〉

(단위: 백만달러, %)

순위	수출			수입		
	국가	금액	점유율	국가	금액	점유율
1	독일	63,619	12.82	독일	68,974	16.31
2	프랑스	51,082	10.30	중국	36,687	8.68
3	미국	48,573	9.79	프랑스	35,800	8.47
4	스위스	28,902	5.83	네덜란드	25,072	5.93
5	영국	25,685	5.18	스페인	22,426	5.30
6	스페인	23,373	4.71	벨기에	20,721	4.90
7	벨기에	16,977	3.42	미국	16,841	3.98
8	폴란드	14,881	3.00	스위스	10,869	2.57
9	중국	14,813	2.99	폴란드	10,640	2.52
10	네덜란드	12,851	2.59	러시아	10,606	2.51
-	한국(18위)	5,364	1.08	한국(24위)	3,576	0.85

자료: 이탈리아 통계청(2020년)

□ 이탈리아 10대 교역품목

- 세계 10위 교역국으로 주요 수출입 품목이 고르게 분포
 - 수출품은 중공업, 원자재, 소비재 등 다양하게 분포해 있으며, 수입품은 중간재 및 원자재가 많음.

〈이탈리아의 10대 교역 품목〉

(단위: 백만달러, %)

순위	수출			수입		
	품목명	금액	비중	품목명	금액	비중
1	의약품	26,751	5.39	자동차	22,791	5.39
2	승용차	14,740	2.97	의약품	18,266	4.32
3	자동차부품	12,575	2.53	석유·역청유	16,137	3.82
4	기타석유·역청유	8,255	1.66	석유 가스	11,118	2.63
5	여행가방	8,106	1.63	금	9,849	2.33
6	혈청	7,860	1.58	전자기기	9,045	2.14
7	벨브·파이프	7,463	1.50	혈청	8,889	2.10
8	와인	7,191	1.45	자동차부품	7,020	1.66
9	가구	6,839	1.38	자동처리기기	6,150	1.45
10	금	6,756	1.36	질소 화합물	5,288	1.25

자료: 이탈리아 통계청(2020년)

2. 한국과의 경제교류

□ 수출입동향

- 한국에게 이탈리아는 26위 수출대상국이자 14위 수입대상국(2020년)
 - 유럽내 수출대상국 5위(독일, 폴란드, 영국, 네덜란드), 수입대상국 2위(1위 독일)를 차지 중이며 양국의 교역량은 '18년에는 사상처음으로 양국 교역 100억 달러를 돌파했으나 '20년 코로나19의 여파로 98.7억 달러 기록
 - 對이탈리아 무역수지는 적자를 보이는 구조로 '18년 18.1억 달러의 적자를 기록했으며 '19년 26.8억 달러, '20년 34.3억 달러로 적자 폭 증가

〈한국의 對이탈리아 수출입 현황〉

(단위: 백만달러)

	2016	2017	2018	2019	2020
수출	3,163	3,758	4,494	3,773	3,221
증감률(%)	-10.4	18.8	19.6	-16.0	-14.6
수입	5,425	5,695	6,302	6,449	6,651
증감률(%)	-6.9	5.0	10.7	2.3	3.1
무역수지	-2,262	-1,937	-1,808	-2,675	-3,430

자료: KITA(한국 무역협회)
주: 증감률은 전년대비 기준

□ 對이탈리아 주요 교역품목

- 양국의 교역은 수출품목과 수입품목에 특징이 뚜렷하여 주요산업 확인이 가능
 - 한국의 수출품은 승용차를 제외하면 대부분 원자재 및 부품류이며, 수입품은 소비재가 강세를 보이고 있음.
 - 주요 수출입품목의 증감율 편차가 큰 폭으로 변화하는 특징을 보이고 있음. 특히 주요 수입품목은 전반적으로 증가세를 기록한 반면 주요 수출품목은 변화의 폭이 큰 편으로 코로나19의 영향으로 화학제품 및 의약품 등의 수출이 급증함.

〈對이탈리아의 10대 교역 품목〉

(단위: 백만달러, %)

순위	수출			수입		
	품목명	금액	증감율	품목명	금액	증감율
1	승용차	371.8	-47.4	가방	1,303.9	22.3
2	합성수지	318.8	-32.4	신발	497.0	9.7
3	기타정밀화학제품	260.2	581.8	의약품	309.4	11.8
4	열연강판	203.8	-9.9	식물제의류	294.9	-1.7
5	냉연강판	198.5	-22.3	승용차	213.5	-16.1
6	의약품	105.3	86.6	편직제의류	208.7	10.0
7	자동차부품	90.0	-13.5	주얼리	169.9	23.4
8	아연도강판	87.1	-3.5	나프타	144.0	427.5
9	전기자동차	83.2	260.2	정밀화학제품	118.3	44.8
10	축전지	72.2	104.7	원동기	88.1	13.2

자료: KITA(한국 무역협회, 2020년)

주: MTI 4단위 기준

□ 對이탈리아 투자동향

- 우리나라의 對이탈리아 투자는 다양한 분야에 분포
 - 주요 투자진출 업종으로는 의류, 무역업, 자동차, 전자 등으로 시장진출을 위한 현지 판매법인 및 지사 설립이 주를 이루고 있음.
 - 주요 한국기업으로, 금호타이어, 기아자동차, 넥센타이어, 포스코대우, 대한항공, 삼성엔지니어링, 삼성전자, 셀트리온, 아시아나항공, 이노션, 제일기획, 삼성물산(패션), 코오롱글로벌, 한국타이어, 한미약품, 현대로지스틱스, 현대상선, 현대자동차, 효성, GS건설, LG전자, LG화학, LF Corp., POSCO ITPC, SK 하이닉스가 있음.

- 최근 제약분야(한미약품, 셀트리온)의 한국기업이 현지 진출을 통해 유럽지역 판로 개척하며 사업 영역을 넓혀가고 있음.

○ '20년 기준 신고건수는 15건, 신고금액은 3,064만 달러를 기록

- 우리나라의 對이탈리아 투자는 교역 규모에 비해 미미한 편으로 '20년 코로나19의 영향으로 투자진출 건수 및 금액이 모두 급감
- 투자진출의 특징으로 주요 업종인 제조업의 비중이 높으나 최근 건설업, 부동산업, 전문,과학 및 기술서비스업, 정보서비스업 등 다양한 분야로의 진출이 확장되며 건수 및 금액이 모두 증가하는 추세

〈최근 3년 업종별 투자동향〉

(단위: 건, 천 달러)

분류	2018		2019		2020	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
제조업	21	30,948	10	115,316	7	15,779
건설업	3	163	1	43	-	-
도매 및 소매업	5	967	3	80	3	621
부동산업	-	-	1	41,513	2	46,469
운수업	1	-	1	27	-	-
출판,영상,방송통신 및정보서비스	2	55	1	7	1	7
전문,과학 및 기술 서비스업	2	120	1	410	-	-
사업시설관리/사업지 원 서비스업	-	-	1	5	1	68
금융 및 보험업	-	-	1	50,724	1	487
기타	4	1,133	-	-	-	-
계	38	58,519	20	270,600	15	30,640

자료원: 한국수출입은행 해외투자통계 (신고금액 기준), '21년 6월 기준

Ⅳ. 출장 참고자료

1. 무역관 정보

□ 밀라노 무역관 위치

- 주소 : Via Larga 2, 20122 Milano
 - 교통 : 밀라노 '두오모(Duomo)' 지하철역 도보 5분 거리
1호선 붉은색, 3호선 노란색
- 연락처 : 전화 : +39 (02) 795813, FAX : +39 (02) 72022491
- 업무시간 : AM9:00~12:30 PM14:00~18:00 (토·일·이탈리아 공휴일 휴무)



구글좌표 : 45°27'46.4"N 9°11'40.3"E

□ 공항에서 밀라노 무역관 오시는 방법

1) 말펜사(Malpensa) 공항에서 중앙역(Centrale) 하차

- 셔틀버스 : 중앙역(Centrale)까지의 소요시간은 약70분, 1인 10유로, 15분-20분 간격
 - 공항 입국장을 나오면, 정면에 공항 리무진버스 매표소
 - 중앙역(Centrale)에서 하차 후 택시 승강장에서 택시를 타고 무역관 이동 가능, 택시비는 약 15유로 소요
 - 지하철로 이동 시, 중앙역에서 3호선(노란색) 지하철 탑승 후 두오모역 하차
- 공항철도 : 중앙역(Centrale)/까도르나역(Cadorna)까지의 소요시간은 약45분, 1인 편도 13유로, 30분 간격
 - 공항 입국장에서 공항철도 연결 안내 표시판을 따라 이동

- 목적지는 중앙역(Centrale)과 까도르나역(Cadorna)으로 나뉘며 종착역 하차 후 역 앞 택시 승강장에서 택시를 타고 무역관 이동 가능, 택시비는 약 15유로 소요
- 지하철로도 이동 가능하며 중앙역은 노란선, 까도르나역에서는 빨간선을 타고 두오모 하차

2) 리나테(Linate) 공항에서 중앙역(Centrale) 하차

- 셔틀버스 : 중앙역(Centrale)까지의 소요시간은 약30분, 1인 5유로, 15분-20분 간격
 - 공항 입국장을 나오면, 정면에 공항 리무진버스 매표소
 - 중앙역(Centrale)에서 하차 후 택시 승강장에서 택시를 타고 무역관 이동 가능, 택시비는 약 15유로 소요
- 시내버스 : 산바빌라(San Babila)까지의 소요시간은 약30분, 1인 2유로, 20분-30분 간격
 - 공항 입국장 앞에 시내버스(73번) 승강장에서 버스 탑승 후 산바빌라 하차

2. 출장 시 유의사항

□ 출입국/비자

- 밀라노 말펜사 공항은 밀라노 인근에 위치한 국제공항으로 한국에서는 대한항공 직항이 주 3회 운행되고 있어 밀라노 입국에 가장 편리하며, 로마 피우미치노 공항은 대한항공과 아시아나가 주 3~4회(성수기 주 6회) 직항을 운행하고 있음.
 - * 2021년 6월 기준 코로나19로 한국-이탈리아간 직항운항이 잠정적으로 중단되었으며, 이탈리아 입국을 위해서는 파리, 암스테르담 등에서 경유를 통해 입국 가능
- 비자면제협정이 체결되어 있어 90일 미만 방문객은 무비자 입국 가능
 - 90일 이상 체류를 위해서는 체류 사유에 맞는 비자 취득이 필요하며, 입국 후 8일 내 체류허가증 신청 필요
 - * 출입국 사항은 각 국가의 코로나19 방역제한조치에 따라 수시로 변동되고 있으므로 출발 전 이탈리아 안전여행 홈페이지(<http://www.viaggiaresicuri.it/>)와 이탈리아에 소재한 대한민국 대사관 혹은 총영사관의 홈페이지에서 유의사항 확인 필요
- 주한 이탈리아 대사관 연락처
 - 주소 : 서울 용산구 한남동 714
 - 전화 : 02-750-0200, 팩스 : 02-797-5560

□ 항공편

○ 밀라노

- 말펜사 공항(Malpensa Airport): 도시에서 약 50km 떨어진 곳에 위치해 있으며 약 72개의 항공사가 취항, 유럽 주요도시(암스테르담, 파리, 프랑크푸르트, 런던 등) 및 두바이, 뉴욕, 홍콩, 북경 등 국제 대도시로 연결되는 직항 국제노선이 운행
- 리나테 공항(Linate Airport): 밀라노 시내에서 약 7km 떨어진 곳에 위치, 약 20여개의 유럽 항공사가 운행되고 있어 유럽간 이동이나 이탈리아 국내 이동 시 많이 이용

○ 로마

- 피우미치노 공항(Fiumicino Airport, 레오나르도 다빈치 공항): 국제공항은 이탈리아에서 가장 큰 규모의 국제공항으로 로마 시내에서 약 35km 떨어진 곳에 위치, 약 102개의 항공사가 운행을 하고 있으며 이탈리아 국적기인 알리탈리아(Alitalia)의 허브 공항으로, 대한항공과 아시아나 항공이 인천공항에서 피우미치노 공항 간의 직항을 운행

* 2021년 6월 기준 코로나19로 한국-이탈리아간 직항운항이 잠정적으로 중단

□ 기후 및 시차

〈밀라노 연중 기온〉

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
밀라노 기온	4.5	7.9	12.9	17.6	22.2	26.1	28.6	27.5	24	17.6	10.4	5.3

자료원 : meteo.it(주. 낮 최고기온 기준)

○ 이탈리아는 4계절이 뚜렷한 온화한 지중해성 기후

- 전국적으로 온화한 편이나 북부 지역 일부는 대륙성 기후로, 중남부의 겨울철 강수량이 여름철의 5~6배에서 10배가 되는 것이 보통

○ 봄과 가을, 환절기에는 일교차 및 날씨의 변화가 심하여 사전에 여벌의 복장과 우산 준비가 필수

- 여름에는 기온이 높더라도 그늘로 들어가면 시원하며, 겨울에도 한국에 비해 비교적 온화하여 한국에서 입는 것과 같은 계절복장을 준비하면 되며 시력보호를 위해 선글라스를 준비하는 것이 바람직

- 한국과 이탈리아의 시차는 8시간으로 이탈리아가 8시간 늦으며, 서머타임 적용기간 (3월 마지막 일요일~10월 마지막 토요일)은 우리나라보다 7시간 늦음.
- 예 (서머타임 미적용 기간) 한국시간 오후 5시 = 이탈리아 시간 오전 9시,
(서머타임 적용기간) 한국시간 오후 5시 = 이탈리아 시간 오전 10시
- 이탈리아는 전국적으로 같은 시간대를 사용 (전체 표준시 사용)

□ 환율/환전

- 화폐단위 : 유로(€), 센트(Cent)
 - (지폐) 5유로, 10유로, 20유로, 50유로, 100유로, 200유로, 500유로
 - (동전) 1센트, 2센트, 5센트, 10센트, 50센트
 - * 1€(유로) = 100(센트)
- 환율 : 1유로=1,354.90원(*2021.6.15. 매매기준율 적용)
 - 달러와 유로화 간 환전은 공항, 은행, 관광지나 역 인근의 환전소에서 모두 가능.
 - 이탈리아에서는 달러가 통용되지 않으며, 우리나라 원화와 유로화 간 환전이 쉽지 않으므로 사전에 미리 환전을 해 놓아야 함.
- 신용카드 : 시내의 호텔, 백화점, 식당 및 상점 등에서 사용 가능하나 시외 작은 상점에서는 카드 결제가 불가능한 곳도 있으므로 현금 지참이 필수
 - 현지에서 널리 이용되는 카드는 VISA와 MASTER 카드로 대부분의 상점에서 사용 가능하며, 현금 자동 지급기에서 현금 서비스 가능(1일 인출 액수 확인 필요)
 - 국제 직불카드(Plus, Cirrus 등)도 사용 가능하며, 인출 한도액과 수수료는 사전 확인 필요

□ 교통

- (택시) 콜택시로 운영되고 있으며, 기본요금은 3.3유로이며 km당 1.09유로, 정차시 10초당 0.10유로의 요금이 가산됨. 심야 할증요금은 6.5유로로 12:00~06:00 사이 적용되며 영수증을 발급받을 수 있음.
 - * 주요 택시 전화번호(밀라노) : +39-02-4040, +39-02-6969, +39-02-8585
- (버스와 트램) 밀라노 시내 대중교통 기본요금은 2.0유로(90분 이내 트램, 버스 무제한 환승가능, 지하철은 2회 탑승 가능)이며 구간에 따라 추가요금이 차등 부과됨. 버스과 트램에 승차권 체크 기계가 비치되어 있으며 승차시 직접 체크를 해야 함.

* 체크를 하지 않을 경우 부정승차로 간주되어 약 30배에 해당하는 벌금을 물게 되므로 주의

- (지하철) 밀라노 지하철은 총 4개의 노선으로 1호선(붉은색), 2호선(녹색), 3호선(노란색), 5호선(보라색)으로 구성. (4호선은 시공 중) 기본요금은 2.0유로이며 시내 구간을 벗어날 경우 추가요금 발생. 주요 전시회가 열리는 밀라노 로 전시장(Rho fiera)은 1호선 종착역으로 시 외곽에 있으나 시내 교통권으로 이동 가능함.

밀라노 지하철 노선도



□ 통신 및 전압

- 무선인터넷망이 발달한 편으로 대부분의 지역에서 3G/4G/LTE 망을 통해 인터넷 사용 가능
 - 호텔이나 맥도날드 등 글로벌 프랜차이즈점, 시내의 일부 바(Bar) 등은 Wi-fi를 제공
 - 밀라노 시내 일부 지역에서는 밀라노 시청에서 제공하는 오픈 와이파이(Open Wi-Fi Milano) 서비스 사용이 가능하나 속도가 상당히 느림.
- 휴대폰
 - 휴대폰은 로밍 서비스를 통해 현지에서 사용 가능하며, 스마트폰 데이터 및 통화 사용이 많은 출장자는 로밍서비스 사용이 효율적 (1일 1만원 수준)
 - 장기 체류시 현지에서 유심 칩을 새로 구매하여 사용하는 것이 일반적이며, 대표적인 무선통신 회사로는 팀(Tim), 윈드(Wind), 보다폰(Vodafone) 등이 있음. 유심 칩을 구매하여 기존에 사용하던 휴대폰에 장착하면 사용 가능(유심칩 가격은 10~15유로)
 - 현지 통신사의 데이터 요금제가 다양해 사전에 통신사별 데이터 요금제 확인이 필요

○ 전압

- 220V, 50Hz를 사용. 한국 전자제품을 사용할 경우 같은 220V라고 해도 콘센트 모양이 다르므로 멀티 어댑터(플러그)와 여행용 멀티탭을 준비해 오는 것이 좋음.

3. 비즈니스 유의사항

□ 안전

○ 신변 안전

- 강력범죄의 비율은 낮은 편이나 공항, 기차역, 시내 유명 관광지, 백화점, 축구장 등 사람이 많고 번잡한 장소에서는 집시들의 소매치기가 빈번하므로 각별한 주의가 필요함. 특히, 지갑과 핸드폰의 뒷주머니 휴대는 절대 금지
- 지하철 및 기차 자동발권기 주변에서 발권 도움을 빌미로 현금을 요구하는 경우가 있어 자동발권기로 사용시 사전에 티켓 가격이 맞는 잔돈 준비 필요
- 두오모 광장 인근에는 무료로 팔찌를 채워주고 돈을 요구하거나 사진을 찍어주겠다며 핸드폰, 카메라를 들고 도주하는 경우가 많음.
- 차량 및 차량내 귀중품 도난이 빈번하므로 주정차시 차량내부에 지갑, 노트북, 휴대폰 등 고가 물품을 남겨두지 않도록 주의
- 호텔 및 공항 체크인, 식당 출입 시에도 개인 소지품 주의

○ 외출 시 유의사항

- 외출 시 반드시 여권 및 신분증 소지(야간에 불시 가두검문)
- 상점, 시장 등 인파가 많은 곳에서는 절도나 소매치기 주의 요망

□ 현지 공휴일 정보

○ 출장 지양 기간

- 하계휴가 기간 : 남부 유럽 국가의 하계휴가 기간은 7월 말~8월까지로 보통 8월에는 비즈니스가 거의 이루어지지 않음. 특히, 성모승천일(Ferragosto)인 8월 15일을 전후로 회사 전체가 문을 닫고 휴가를 가는 경우가 많으므로 출장 전 사전 확인 필요
- 부활절 기간 : 부활절 다음 월요일까지 공휴일로, 동 기간에 1주일 정도 휴가를 가는 경우가 많음.
- 연초/연말 : 한국과 마찬가지로 크리스마스와 신정이 있는 연말연시에도 비즈니스가 소강 상태이며 대부분 주현절(1월 6일) 이후 업무 재개

〈이탈리아 주요 공휴일〉

공휴일 명	기간	구분
신년	1월 1일	전국 동일
주현절(Epifania)	1월 6일	전국 동일
부활절 및 부활절 다음 월요일	3월~4월 중	매년 변경, 전국 동일
해방 기념일	4월 25일	전국 동일
노동절	5월 1일	전국 동일
공화국 축일	6월 2일	전국 동일
성모 승천일	8월 15일	전국 동일
제성절	11월 1일	전국 동일
성 암브로지오(밀라노 수호성인) 축일	12월 7일	밀라노 공휴일*
성모무영잉태축일	12월 8일	전국 동일
크리스마스	12월 25일	전국 동일
성 스테파노 축일	12월 26일	전국 동일

* 도시별 수호성인의 날 : 비고렐리 법(Decreti Vigorelli)에 따라, 각 도시별 수호성인의 축일은 공휴일로 로마(6.29, 성 베드로 축일), 피렌체제노바토리노(6.24, 성 조반니 축일), 나폴리(9.19, 성 젤나로 축일), 볼로냐(10.4, 성 페트로니오 축일), 베네치아(11.21, 성 마르코 축일) 등이 도시별 휴무일임.

□ 비즈니스 에티켓

○ 일반적인 비즈니스 상담에서 요구되는 기본 예의를 지키는 것이 중요

- 장소, 용무에 적합한 의복 착용을 중시하는 문화가 있음.
- 인사는 가벼운 악수를 하며, 악수 시 상대방의 눈을 응시
- 첫 만남에서 악수를 할 때 본인의 이름을 말하며 간단한 자기소개를 하는 것이 일반적
- 여러번 만나 친숙해진 경우에도 인사예절은 중요하므로 반드시 인사를 먼저 해야 함.

○ 이탈리아 사업가는 보수적 성향이 강함.

- 장기간의 비즈니스 관계가 확립되기 전까지는 Mr.(이탈리아어 Sig.) 혹은 Ms.(이탈리아어 Sig.ra)와 같이 정식 호칭을 사용하는 것이 바람직
- 첫 인사 혹은 중요한 미팅의 경우 반드시 정장차림으로 참석하여 상대방에 대한 예의를 표시하는 것이 필요
- 정치 및 종교 등 민감한 화제와 이탈리아에 대한 부정적인 언급은 피하고 상대방이 대화의 주도권을 갖도록 배려하는 것이 좋음.

○ 약속

- 사전에 필히 약속을 정해야하며, 정시에 도착해야 함.
- 약속은 오전대가 좋으며, 금요일 오후와 월요일은 가급적 피하는 것이 좋음.

○ 선물

- 고가의 선물은 부담을 줄 수 있기에 피해야 함.
- 업무와 연관이 있는 제품, 지역 특산물, 한국산 아이디어 상품과 같은 간단한 선물이 바람직

○ L/C 개설 비용이 높아 L/C 거래 비선호

- 외상거래(Usance) 방식을 선호하며 기간은 보통 60일
- 가격조건은 CIF로 제시하는 경우가 많으며, 경험이 많은 기업인 경우 FOB 제시 가능
- 상대적으로 규모가 작은 업체가 많으므로 가격 협상시에는 물량 등 정확한 정보를 확인하는 것이 좋음.

○ 의사결정이 반복되는 경우가 잦기에 상담내용 및 결과를 반드시 문서로 작성해 상호 교환하는 것이 좋음.

- 이탈리아는 소기업과 가족기업의 비율이 높아 회사 내에서 담당자간 업무 공유가 이뤄지지 않는 경우가 많음.
- 상담내용 및 결과를 문서로 상호교환하여 차후 담당자 교체 혹은 의사결정 반복에 따른 혼란을 피할 필요가 있음.

《 간단한 이탈리아어 》

한국어	이탈리아어
1. 안녕하세요?	(아침/낮) Buon giorno(본 조르노) (저녁/밤) Buona Sera(부오나 세라)
2. 만나서 반갑습니다!	Piacere!(피아체레)
3. 안녕히 가세요(계세요)!	Arrivederci(아리베데르치)
4. 안녕!	Ciao(차오)
5. 감사합니다.	Grazie(그라찌에)
6. 맛있게 드십시오!	Buon appetito(부온 아페띠토)
7. 건배!	Salute(샬루떼) / Cin cin(친친)
8. 참 아름답습니다(멋집니다)!	È bello(에 벨로)
9. 당신을 사랑합니다!	Ti amo(띠 아모)
10. 축하합니다!	Auguri(아우구리)
11. 안녕히 주무십시오!	Buona notte(부오나 노떼)
12. 안녕히 돌아가십시오!(환송 인사)	Buon viaggio(부온 비아지오)

V. 기타 유용정보

1. 관광 명소

□ 밀라노

○ 밀라노 두오모 (Duomo)

- 밀라노 시내 중심가에 위치한 상징이자 대표적인 고딕 양식의 건축물로 1386년 비스콘티 공작의 명에 따라 공사가 시작되어 19세기 초에 완공 됨.
- 52개의 거대한 열주가 늘어선 광대한 공간이 장엄함과 엄숙함을 자아내며, 특히 스테인드글라스가 매우 인상적임.
- 130여개의 뾰족한 첨탑과 3400여개의 성자와 사도 조각은 이 성당의 웅장함을 더하고 있음.
- 가장 높은 첨탑에는 밀라노를 수호하는 황금마리아상이 있음.



○ 스칼라 극장 (Teatro alla Scala)

- 두오모 광장에서 비토리오 에마누엘레 2세 갈레리아를 지나면 스칼라 극장이 나타남.
- 스칼라 극장은 이탈리아를 대표하는 오페라 극장으로 1778년에 건립
- 원래는 산타마리아 델라 스칼라 교회의 터에 세워졌으나 제2차 세계대전시 공습으로 소실되어 1946년 현재 위치에 재건됨.

○ 스포르체스코 성 (Castello Sforzesco)

- 두오모 광장을 벗어나 단테거리(Via Dante)를 따라서 걸어가다 보면 스포르차 가문의 상징과도 같은 스포르체스코 성 (Castello Sforzesco)을 볼 수 있음.
- 밀라노는 1277년부터 1447년까지 비스콘티(Visconti) 가문의 통치 하에 있었으나, 1447년 용병 대장이었던 프란체스코 스포르차(Francesco Sforza)에게 권력이 넘어감.
- 이탈리아를 대표하는 자동차 브랜드 알파로메오의 로고는 바로 밀라노를 상징하는 문장과



비스콘티 가문의 문장이 합해진 것

- 성 내부에는 박물관과 미술관이 있으며, 박물관에는 중세시대 무기와 악기들이 전시되어 있음. (박물관과 미술관은 매주 화요일 오후 무료 개방)



○ 산타마리아 델라 그라찌에 교회 (Chiesa di Santa Maria della Grazie)

- 고딕양식과 르네상스양식이 아름다운 조화를 이루고 있는 교회로 지하철 1·2호선 카도르나(Cadrona)역에서 도보 8분 거리의 마젠타 거리(Corso Magenta)에 위치함.
- 교회안 식당 벽에 그려진 레오나르도 다빈치 최고의 걸작 ‘최후의 만찬’ 으로 더욱 유명하며 소설 ‘다빈치 코드’로 인해 방문객이 많이 몰리고 있어 관람을 위해서는 반드시 사전예약이 필수. 관람시간도 15분으로 제한됨.



□ 피렌체

○ 피렌체 두오모 (DUOMO)

- 피렌체 공화국과 함께 모직업자들의 단체인 길드가 세운 성당으로 1292년 착공에 들어가 1446년에 완공됨.
- 106m 높이의 돔과 초록색, 하얀색, 분홍색의 대리석이 기하학적으로 우아하게 장식되어 있는 것이 특징
- 성당 내부에는 프레스코 기법으로 그려진 ‘최후의 심판’이 있으며 스테인드글라스 창에는 도나텔로, 우첼로, 기베르티와 같은 유명 화가들의 그림이 그려져 있음.
- 종교적인 행사가 있는 경우를 제외하고 08:30~12:30, 14:30~17:30까지 개방



○ 우피치미술관 (Galleria degli Uffizi)

- 르네상스 미술의 보고이자 유럽 3대 미술관 가운데 하나로 ‘우피치’라는 이름은 피렌체 공화국의 행정국(우피치)에서 유래
- 2,500여 점의 작품이 전시되어 있으며, 이 소장품들은 메디치家が 2세기에 걸쳐 수집하여 1737년 토스카나 공화국에 기증한 작품들임.

- 1550년에 설립된 건물의 1층에는 드로잉과 판화, 2층에는 회화와 조각이 전시되어 있음.
- 고대 로마의 조각에서 시모네 마르티니의 '수태고지', 보티첼리의 '봄'과 '비너스의 탄생', 레오나르도 다빈치의 '수태고지', 미켈란젤로의 '성가족', 라파엘로의 '히와의 성모'를 비롯해 루벤스의 작품에 이르기까지 다양한 시대의 걸작이 전시되어 있음.



- 개방시간은 09:00~19:30 이며, 일요일과 공휴일은 13:00까지 개방

○ 피티궁전 (Palazzo Pitti)

- 15세기에 지어진 궁으로 르네상스를 대표하는 건물
- 궁전 내에는 라파엘로의 회화가 소장된 '팔라티나 박물관', 메디치가의 보물이 보관된 '은박물관', 그리고 근대 박물관이 있음.
- 궁전 뒤로는 보블리 공원이 위치



○ 베끼오 다리 (Ponte Vecchio)

- 1345년 조토의 제자 구티가 세운 피렌체에서 가장 오래된 다리
- 2층 구조로 되어있으며, 현재 다리의 양쪽으로 보석상, 선물가게가 들어서 관광객들이 붐비는 피렌체의 대표적 명소 중 하나가 됨.
- 2층은 당시 피렌체를 지배하고 있던 메디치 가문의 비밀 통로로 사용되었음.



□ 베네치아

○ 산마르코 대성당 (Basilica di San Marco)

- 베네치아의 수호성인 산 마르코를 모신 곳으로, 9세기에 이집트에서 모셔온 산 마르코의 시신을 안치하기 위해 세워짐.
- 입구의 위쪽에 있는 네 마리의 청동 말은 13세기 베네치아의 십자군이 콘스탄티노플에서 가져온 것으로 기원전 400~200년경 작품으로 알려짐.



- 나폴레옹이 전리품으로 이 청동 말을 파리로 가져갔으나, 다시 되돌려 받았으며 **현재 진품은 내부에 따로 전시되어 있고 입구에는 복제품을 전시 중**
- 성당 오른편의 박물관에는 1204년 십자군이 콘스탄티노플에서 가져온 전리품 등이 전시되어 있음.

○ 두칼레 궁전 (Palazzo Ducale)

- 베네치아 공화국 총독의 청사로 9세기에 처음 세워졌으나, 몇 차례의 화재로 재건되었으며 현재 건물은 15세기에 지어진 것임.
- 수많은 평의원실과 대회의실 등이 있으며, 틴토레토, 베로네세 등의 그림으로 장식되어 있음.
- 2층 대평의회실에 있는 **틴토레토의 <천국>**은 크기 7m × 22m로 세계 최대의 유화 작품임.



○ 탄식의 다리 (Ponte dei Sospiri)

- 내부로는 두칼레 궁전의 지하감옥을, 외부로는 두칼레 궁전 뒤쪽을 볼 수 있는 작은 다리
- 벽과 천장으로 폐쇄된 다리에는 작은 창문이 두 개 있는데, 과거 두칼레 궁전의 지하감옥 만수 때면 물이 가득 찼기 때문에 지하감옥으로 끌려가는 사람들은 이 작은 창문으로 보이는 세상에 마지막 하직 인사를 하며 아쉬운 한숨을 쉬었다는데서 이름이 유래
- 카사노바가 이 감옥에 갇혀 있다가 탈출한 이야기로 유명



○ 리알토 다리 (Ponte dei Rialto)

- “베네치아에서는 리알토 다리를 보아라”라는 말이 있을 정도로 물의 도시 베네치아를 대표하는 다리
- 예전부터 리알토 다리 주변은 상업의 중심가였는데, 12세기 경 넘쳐나는 상품들과 다리를 건너려는 사람들의 수요를 배가 감당하지 못하자 다리 건축의 필요성이 대두
- 16세기까지는 나무다리를 임시로 사용하



- 다가 16세기 말 안토니오 다 폰테가 돌로 된 최초의 다리를 건축
- 대리석으로 만들어진 이 다리는 1854년 아카데미아 다리가 지어지기 전까지 대운하를 건널 수 있는 유일한 다리였음.

2. 호텔 및 식당

□ 밀라노 시내 주요 호텔

호텔명	지역	전화	홈페이지
Zurigo Hotel	두오모	+39 02 7202 2260	www.hotelzurigo.com
NH Hotel	두오모	+39 02 77461	www.nh-hotels.it
Hotel Galileo	두오모	+39 02 77431	www.galileohotelmilan.com
Hotel Ambasciatori	두오모	+39 02 7602 0241	www.ambasciatorihotel.it
Hotel Michelangelo	중앙역	+39 02 67551	www.michelangelohotelmilan.com

□ 밀라노 시내 주요 한식당

식당명	주소	전화	영업시간
하나(Hana)	Via Giuseppe Mazzini 12	+39 02 3651 3597	12:30~14:30 18:30~23:00
진미(Ginmi)	Via Paisiello 7	+39 02 2951 6394	일요일 휴무, 16:00~23:00
가야(Gaya)	Via D.Scarlatti 3	+39 02 2953 1106	수요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:00
리스(Lee's)	Viale Gustavo Fara 17	+39 02 3826 5350	일요일 휴무 12:00~14:00 19:00~23:00
코시코바 (Koshi Koba)	Via Moncalieri 5	+39 02 6610 8265	일요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:00
누들하우스 (Noodle House)	Via N. Antonio Porpora 167	+39 02 8738 2275	일요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:00
서울(Seoul)	Corso Cristoforo Colombo 4	+39 02 837 2139	수요일 휴무 12:00~15:00 19:00~23:55

3. 유용한 연락처

☐ 주요 공공기관 등 유용한 연락처

기관명	전화번호	팩스번호
주로마 대한민국 대사관	+39 06 802461	+39 06 8024 6259
주밀라노 대한민국 총영사관	+39 02 2906 2641	+39 02 6291 1704
총영사관 비상전화	+39 331 955 7463	
KOTRA 밀라노 무역관	+39 02 795 813	+39 02 7202 2491
긴급통합번호(병원,소방서,경찰서)	112	

☐ 무역관 연락처

성명/직위	전화번호
정봉기 관장	+39 347 793 5267
박진석 차장	+39 348 470 2134
이지민 과장	+39 335 832 4500

해외출장 가이드



www.kotra.or.kr