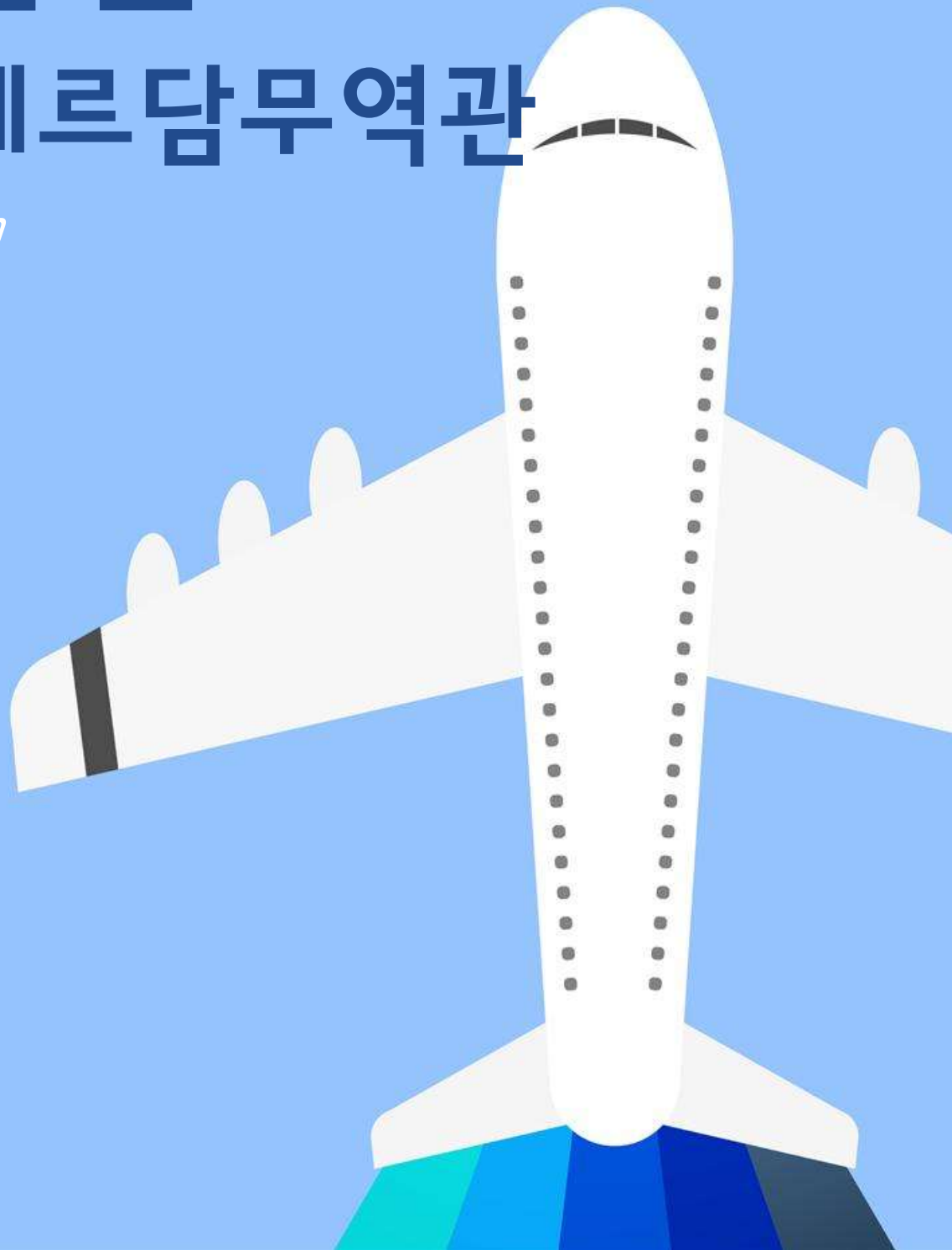


2021 해외출장 가이드

네덜란드

암스테르담무역관

Amsterdam



kotra

Korea Trade-Investment
Promotion Agency

목 차

I . 네덜란드 개황	1
II . 경제 및 무역투자 동향	1
1. 경제동향 및 전망	1
2. 무역투자 동향	3
3. 한-네덜란드 교역 동향	5
4. 한-네덜란드 투자 동향	6
III . 비즈니스 유의 사항	9
IV . 현지 체류 참고 사항	12
V . 유관기관 및 한식당 안내	19
VI . 무역관 오시는 방법	21

I. 네덜란드 개황

국 명

네덜란드 왕국

▷ (네덜란드어) Koninkrijk der Nederlanden

▷ (영문) The Kingdom of the Netherlands

정부형태

내각책임제, 양원제(상원: 75석, 하원: 150석)

▷ 수상 : Mark Rutte(마르크 뤼터), 자유민주당(VVD)

▷ 국가원수 : Willem-Alexander(빌렘 알렉산더) 국왕

행정조직

중앙정부 : 수상이 장관을 겸임, 총무부 등 11개 부처로 구성

지방정부 : Noord Holland 등 12개 주와 355개 지자체

수 도

암스테르담(Amsterdam)

* 암스테르담은 공식수도, 행정/사법/입법부는 헤이그(Den Haag)에 위치

언 어

네덜란드어

인 구

17,549,770명 (2021년 9월 기준)

국토 구성 및 면 적



총 면적 41,543km²

경작지 57.9%

삼림 7.6%

간척지 7.5%,

내수면 17.4%

보존지구 3.5%

기타 6.1%

종 교

무교(54%), 카톨릭(20%), 신교(15%), 무슬림(5%), 기타(6%)

II. 경제 및 무역투자 동향

1. 경제 동향

□ 경제 동향 및 전망

- (경제성장) 네덜란드 경제 기획국, 2021년 GDP 2.2% 성장 전망
 - 최근 4년 간 유로존의 평균 성장률을 웃돌면서 비교적 높은 성장률을 보였으나, 코로나 확산으로 인해 2020년 GDP가 3.8% 감소함
 - 2021년 6월 이후 백신 접종 확대와 코로나 확산 감소세로 봉쇄조치가 완화되면서 GDP 성장 올해 2.2%, 2022년 3.2% 확대 기대

<주요 경제지표 추이 및 전망>

(단위 : %)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
경제성장률	2.9	2.4	2.0	-3.8	3.8	3.2
민간소비	0.3	0.0	1.1	2.5	0.8	0.0
정부지출	0.9	1.7	2.8	1.0	5.8	0.7
민간투자	4.2	3.9	7.7	-5.4	1.8	3.3
수출	6.5	4.3	2.0	-4.8	6.8	5.4
수입	6.2	4.7	3.2	-5.5	6.5	6.2
물가상승률	1.3	1.6	2.7	1.1	1.9	1.8
실업률	4.9	3.8	3.4	3.8	3.4	3.6
재정적자	1.3	1.4	1.7	-4.2	-5.3	-1.8

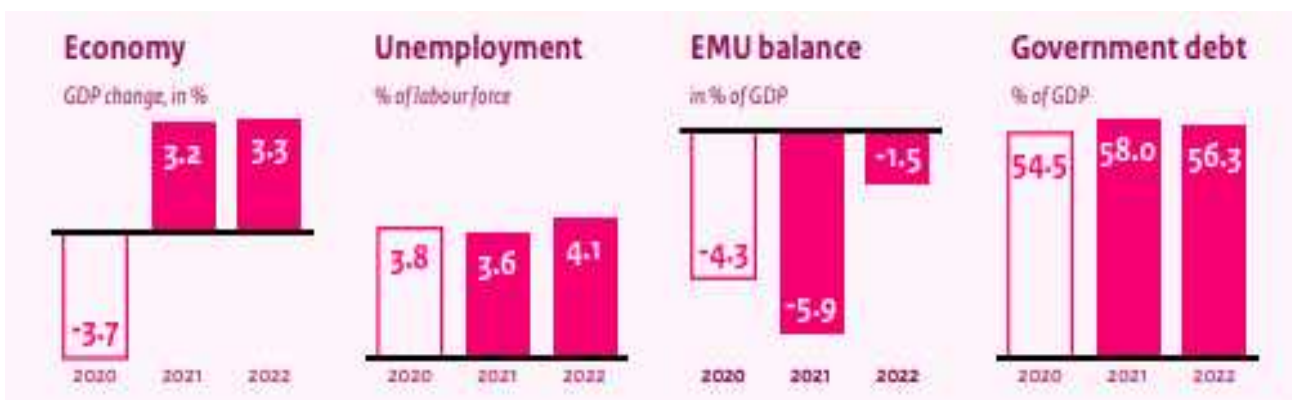
자료: 네덜란드 경제기획국('21년 9월)

- (내수소비) 봉쇄조치 이후 소비 감소 추세였으나 온라인 소비 확대와 소비자 신뢰(consumer confidence) 향상과 함께 점차 회복 기대
 - 네덜란드는 유럽 내 상대적으로 가계 구매력이 높은 국가이지만, 코로나로 인한 고용 불안과 비필수 상점 영업제한으로 인해 2020년 전반적인 소비가 감소함
- (민간투자) 2020년 민간투자는 5.4% 감소했으나, 2021년 1.8% 성장 예상
 - 2020년 코로나 확산으로 인해 일부 기업들이 재택근무 시설 마련에 신규 자금 투자를 진행하기도 했으나, 불확실성 증대와 수요 감소로 인해 주요 투자 결정을 연기함
 - 한편, 2021년 3월 고정 자산에 대한 투자가 전년 대비 9.5% 증가하면서 점차 회복세를 보이고 있음

- (정부지출) 코로나로 인한 실업과 파산 방지에 초점을 둔 정부 지출 확대
 - 네덜란드의 정부 부채는 2019년 12년 만에 처음으로 GDP 대비 50% 이하인 48.5%까지 낮아져 재정 건전성을 유지해 왔음
 - 2020년 코로나 지원 정책으로 54.3%까지 증대되었고 올해는 3,366억 유로 규모의 지출이 예정되어 있어 57.4%까지 확대될 것으로 보임
- (수출) 주요 교역국들의 경제 회복에 따라 수출 실적도 함께 회복 전망
 - 코로나 확산과 주변 교역국들의 경제 활동 축소로 2020년 4.8% 감소된 네덜란드 수출은 올해 6.8% 가량 반등할 것으로 전망됨
 - 2021년 전년 동기 대비 수출은 1월 3.6%, 2월 4.5%, 3월 10% 증가해 뚜렷한 회복세를 보이고 있음
- (고용) 코로나에도 불구하고 비교적 낮은 실업률을 유지하고 있음
 - 실업률은 2017년 4.9%, 2018년 3.8%, 2019년 3.4%로 지속 감소해 2008년 금융위기 여파에서 벗어나 점차 안정화 되고 있었음
 - 2020년 코로나 위기로 인해 실업률이 3.8%로 전년에 비해 다소 올랐으나 정부의 고용지원 정책으로 인해 급격한 실업률 증가를 막을 수 있었음
 - 2021년 4월 기준 3.4%로 2021년에도 비교적 고용 안정을 이루고 있으나, 올해 하반기부터 정부가 지원을 중단할 경우 실업률이 더 늘어날 우려도 있음

2021년 주요 경제지표 예측치

(좌측부터) 연간 GDP성장률(%), 실업률(%), 정부잔고(%)*, 정부부채(%)



자료: 네덜란드 경제기획국

* 정부잔고(EMU Balance): 연도별 정부 수입과 지출 차이, 지출이 세입을 초과할 경우 '정부적자' 또는 '예산적자'라고 함

2. 무역 및 투자 동향

□ 네덜란드, 2020년 기준 세계 7위 수출국

○ 2020년 수출액 기준, 세계 7위 수출국(IMF 기준)

- 2020년 수출액 5,766억 달러로 세계 수출의 3.3%, 수입액 5,738억 달러로 세계 수입의 3.3%를 차지함
- 2007년 이후, 금융위기 직후인 2009년만 제외하고 매년 1조 달러 이상의 대외 교역규모를 유지해 옴
- 유럽 내 독일, 영국, 프랑스 다음으로 전체 교역액이 크며, 수입의 40% 이상이 중계가공 무역의 형태로 인근 국가로 재수출되고 있음

세계 주요국 수출입 현황

(단위: 십억 달러, %)

순위	국가	2019년					2020년				
		수출액	증감	수입액	증감	수지	수출액	증감	수입액	증감	수지
	세계	18,777	-2.6	18,986	-2.8	-209	17,423	-7.2	17,540	-7.6	-117
1	미국	2,429	-1.4	1,598	-2.1	831	2,327	-4.2	1,404	-12.2	923
2	중국	1,807	-2.9	2,547	-3.1	-740	1,799	-0.4	2,507	-1.6	-708
3	독일	1,223	-3.3	1,456	-4.2	-233	1,168	-4.5	1,348	-7.4	-180
4	영국	698	1.6	443	-7.0	255	640	-8.4	377	-14.8	263
5	프랑스	668	-3.2	606	-0.4	62	601	-10.0	521	-14.0	80
6	홍콩	603	-10.0	84	-1.0	519	577	-4.4	96	13.8	481
7	네덜란드	638	-4.2	614	-4.0	24	577	-9.6	574	-6.6	3
8	일본	652	-3.8	742	-3.8	-90	577	-11.6	671	-9.6	-94
9	한국	480	-4.7	600	-6.8	-120	449	-6.5	578	-3.6	-129
10	이탈리아	500	-5.1	542	-2.4	-42	442	-11.6	501	-7.6	-59

자료: IMF

○ (수출) 2021년 5월 기준, 2,727억 유로로 전년 동기 대비 13.9% 증가

- 주요 수출 대상국은 독일, 벨기에, 프랑스 등 주변 EU 국가이며, 주로 석유, 원유, 자동차소재처리기기, 전화기기, 의약품, 반도체 제조기기 등을 수출하고 있음

네덜란드 10대 수출국가

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (20/21)
		2020	2021.5	
	합계	590,576	272,712	13.9
	역내	372,599	179,539	19.4
	역외	217,977	93,173	4.7
1	독일	130,959	62,205	13.2
2	벨기에	59,725	29,936	24.6
3	프랑스	48,782	23,590	27.3
4	이탈리아	44,106	14,830	-14.1
5	미국	26,172	11,273	-0.3
6	스페인	22,856	11,249	26.1
7	폴란드	18,077	9,001	26.7
8	중국	16,507	7,880	22.1
9	스웨덴	13,825	6,482	21.2
10	체코	15,286	6,359	4.3
15	대한민국	6,628	3,607	24.1

네덜란드 10대 수출품

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (20/21)
		2020	2021.5	
	합계	590,576	272,712	13.9
1	석유와 역청유	30,437	16,028	22.4
2	자동차처리기기	29,224	12,920	13.6
3	전화기	33,956	12,283	2.1
4	의약품	24,673	9,101	-16.8
5	인혈, 치료용 혈액	13,409	7,552	25.4
6	반도체 제조기기	13,238	6,151	29.3
7	의료기기	12,624	5,611	15.1
8	전자집적회로	7,725	5,179	4.3
9	원유류	12,494	4,387	59.6
10	정형외과용 기기	6,228	3,702	19.8

주: 품목은 HS코드 4단위, 자료: 한국무역협회

○ (수입) 2021년 5월 기준, 2,428억 유로로 전년 동기 대비 14.3% 증가

- 높은 재수출 비중으로 인해 주요 수출품목이 주요 수입품목과 유사한 특징이 있으며, 2020년 중국이 독일을 제치고 네덜란드 수입 상대국 1위를 차지함

네덜란드 10대 수입국가

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수입액		증감률 (20/21)
		2020	2021.5	
	합계	521,641	242,784	14.3
	역내	212,537	100,474	17.6
	역외	309,104	142,310	12.1
1	중국	90,713	39,757	17.1
2	독일	77,358	36,505	18.2
3	벨기에	41,689	19,587	17.8
4	미국	39,408	18,154	3.3
5	프랑스	12,159	8,184	57.4
6	러시아	21,200	7,908	-9.9
7	이탈리아	15,625	7,463	16.5
8	폴란드	11,168	5,777	32.3
9	일본	7,318	4,892	63.8
10	스페인	9,878	4,674	20.4
21	대한민국	5,542	2,222	-7.8

네덜란드 10대 수입품

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수입액		증감률 (20/21)
		2020	2021.5	
	합계	521,641	242,784	14.3
1	석유와 역청유	25,378	16,070	44.3
2	자동차처리기기	30,403	13,477	12.0
3	전화기	33,846	12,891	5.9
4	석유 및 역청유	15,927	8,105	11.1
5	의약품	15,844	6,645	1.9
6	전자집적회로	14,443	5,712	-9.9
7	자동차	13,910	5,509	22.1
8	인혈, 치료용 혈액	7,917	4,820	45.2
9	의료·수술 기기	8,942	4,168	13.2
10	인쇄기기	6,134	2,543	1.0

* 자료: 한국무역협회(품목: HS코드 4단위)

3. 한-네덜란드 교역동향

□ 최근 수출입 동향

- 2021년 7월 기준, 對네덜란드 수출 31.7억 달러, 수입 59.2억 달러
 - 2008년까지는 큰 폭의 무역수지 흑자를 유지했으나, 최근에는 2019년을 제외하고 지속적인 적자를 보이고 있음

한-네덜란드 교역동향

(단위: 백만 달러, %)

구분	수출		수입		수지
	금액	증감률	금액	증감률	
2021년	3,177	41.8	5,919	64.2	-2,742
...1월	395	41.4	827	266.5	-432
...2월	384	7.8	574	71.9	-190
...3월	476	19.2	1,081	32.7	-605
...4월	462	36.7	819	155.2	-357
...5월	429	52.3	674	-25.8	-245
...6월	514	73.0	718	32.3	-204
...7월	517	79.1	1,226	167.7	-709
2020년	3,987	-6.0	6,230	48.5	-2,243
2019년	4,243	-11.1	4,196	-39.2	47

* 자료: 한국무역협회

- 2021년 7월 기준, 對네덜란드 수출 41.8% 증가
 - 2020년 수출은 크게 감소한 반면 수입이 크게 증가함.
 - 양국 간 반도체 관련 장비, 의약품 교역이 증가하는 추세인 한편, 2020년 항공, 자동차 등의 이동량 감소로 인해 석유류 수출입이 감소함

한국-네덜란드 10대 수출입 품목

(단위: 백만 달러, %)

순위	수출품목명	수출액		증감률 (20/21)	순위	수입품목명	수입액		증감률 (20/21)
		2020	2021.7				2020	2021.7	
	합계	3,987	3,176	41.8		합계	6,230	5,919	64.2
1	의약품	228	214	368.8	1	반도체제조용장비	3,763	3,982	80.9
2	합금철	152	190	137.7	2	반도체제조용장비부품	408	406	61.8
3	승용차	272	187	20.9	3	낙농품	175	114	10.7
4	합성수지	133	152	92.0	4	가축육류	60	84	141.2
5	전산기록매체	232	147	26.8	5	윤활유	24	59	154.8
6	반도체제조용장비부품	133	141	110.2	6	의약품	65	54	31.7
7	전기자동차	267	136	-21.7	7	승용차	86	47	53.4
8	타이어	124	125	122.2	8	기타정밀화학원료	73	45	1.0
9	제트유및등유	217	122	-30.9	9	화물자동차	47	45	116.0
10	공기조절기	129	114	41.8	10	천연가스	0	42	0.0

* 자료: 한국무역협회(품목:MTI 4코드 기준)

4. 한-네덜란드 투자동향

□ 네덜란드 對韓 투자동향

- 네덜란드발 외국인 직접투자는 우회투자의 영향으로 매년 격차가 큼
 - 2016년 이후 2020년까지 지난 5년간 평균 52건, 1,376 백만 달러가 신고되었음
 - 이케아 등 도소매 유통, 연구개발, 정보통신 분야 기업의 투자 건이 많음
- 주요 투자유치 분야
 - **(석유화학)** 네덜란드 주요 기업인 Royal Dutch Shell, AkzoNobel, DSM 등 글로벌 기업들이 포진해 있으며, 아시아 시장 진출을 위한 교두보로 한국을 선택함
 - **(반도체)** 네덜란드 최대 반도체 장비 생산 기업인 ASML사가 2015년 경기도 동탄 첨단 산단에 반도체 장비 생산과 수리를 위해 5천만 달러를 투자하는 등 한국 반도체 생산 기업 협력사들의 투자가 확대되고 있음
 - **(의료바이오)** 백신, 바이오 시밀러 등 신약 개발을 위한 연구개발 거점으로 투자

□ 對네덜란드 투자 동향

- 2020년, 전년 대비 투자 금액이 5배가량 증가하여 약 11억 달러를 기록함
 - 한국의 대네덜란드 투자는 2020년 총 55건, 11억 달러로 51건, 2억 달러였던 2019년에 비해 크게 증가함

한국의 對네덜란드 직접투자 현황

(단위 : 개, 천 달러)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2018년	53	9	847,909	100	755,756
2019년	51	13	215,350	84	218,109
2020년	55	9	1,096,429	77	1,062,317
2021년	16	3	253,209	19	136,309

* 자료: 한국 수출입은행('21년 9월 확인)

□ 네덜란드 투자진출 특징

- 한국 기업의 현지 투자는 진출 목적에 따라 크게 물류 거점형, 마케팅 거점형, 우회 투자 진출로 나뉨
- **물류 거점형 투자**는 네덜란드의 지리적 이점과 물류 인프라를 활용하는 형태로 항만 물류 인프라가 발달한 로테르담항과 항공 물류 중심지인 스키폴 공항이 중심 지역임
- **마케팅 거점형 투자**는 유럽 소비시장 관문인 네덜란드 시장을 중심으로 하여 서유럽을 비롯한 동유럽 지역까지 마케팅을 관할하는 형태임
- **우회투자 진출형**은 네덜란드의 합리적인 조세제도와 광범위하게 체결된 국가 간 조세조약의 혜택을 활용하기 위한 법인을 설립하는 경우

□ 주요 산업별 투자 동향

- **대부분 대기업 위주의 판매, 물류, 및 서비스 형태 진출**
 - 삼성전자(물류·판매), LG(판매·서비스), 현대·기아차(판매), SK루브리컨츠(판매), 한국타이어(판매), 한솔(판매), 범한판토스(물류·운송) 등 주로 대기업 및 중견 기업 위주의 진출이 주를 이루고 있음
 - 최근 LS전선, 대한전선, 중부발전 등 현지 풍력프로젝트 참여를 위한 진출도 증가
- **건설 및 도소매업 중심의 투자금액 유입이 활발**
 - 네덜란드 누적 투자금액이 가장 큰 분야는 광업으로 우회투자가 차지하는 비중이 큰데, 석유공사의 카자흐스탄 자원개발 투자, 한전의 사우디 발전소 건설을 위한 합자회사 설립 등이 대표적인 우회투자 사례임

2021년 對네덜란드 업종별 투자신고 현황

(단위 : 건, 개사, 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인	신고금액	송금횟수	투자금액
광업	0	0	0	0	0
제조업	1	0	500	2	87
건설업	3	0	40,480	4	927
도매 및 소매업	0	0	0	3	144
운수 및 창고업	1	1	113	2	20,730
시설관리, 사업지원 및 임대서비스업	0	0	0	2	2

* 자료: 한국 수출입은행('21년 9월 확인)

III. 비즈니스 유의 사항

□ 비즈니스 유의 사항

- 상담 전 영문 카탈로그와 기업 소개서를 반드시 준비해야 함. 네덜란드인은 영어 구사 능력이 매우 우수하여 영문 자료로 소통이 가능함. 첫 접촉부터 가격 리스트 제공 시 홍보물로 여기고 할인을 요구 할 수 있음.
- 관찰력과 인내가 영업의 성공비결
 - 바이어 면담 약속 시 긍정적인 반응을 기대하기 보다는 마음을 느긋하게 가져야 함. 거절 시 나중에 연락하겠다고 한 후 시간을 둔 후 다시 접촉하는 자세가 필요함. 면담 약속 성공 시에도 바이어의 즉각적인 반응을 기대하기 보다는 제품의 추가 경쟁력을 적극 설파하는 전략이 주효함.

□ 커뮤니케이션 유의 사항

- 네덜란드 상인은 협상에 상당히 능하며 사소한 일에도 냉정한 편임. 더불어 거래자 간의 신뢰를 매우 중요시 여겨 신규 판로 개척이 어려우나, 한 번 거래 관계를 맺으면 쉽게 거래선을 바꾸지 않음.
- 네덜란드 바이어는 체계적으로 제품을 조사하고 숙지하기 때문에 상대방도 해당 제품에 대해 확실한 정보를 보유하고 있다고 판단하고 다양한 질문과 요청이 이루어짐.
- 네덜란드 바이어의 성향을 고려한 메일 작성 필요
 - 첫 이메일은 제품공급 담당자의 언어구사능력, 업무진행능력을 가늠할 수 있는 중요한 첫인상으로 작용하므로 메일 수신자 및 회사명의 철자 등을 틀리지 않도록 각별히 유념해야 함. 이 때, 이메일 도메인은 회사명의 고유 도메인일 경우 보다 신뢰를 얻을 수 있음.
 - 합리성을 중시하는 네덜란드인의 성향만큼이나 실용적이고 명확한 이메일 내용을 선호함. 되도록이면 형식적인 인사말은 과감히 생략하고, 간단히 본인 소개 후 바로 회사소개 및 제품 소개로 넘어가는 것이 좋음.

- 파일 첨부 시 간결한 영문 제목으로 설정하되, 바이어가 따로 제목을 변경할 필요가 없도록 업체명을 포함하는 것을 권장함. 현지 인터넷 속도를 고려하여 너무 큰 파일보다는 가능한 적은 용량의 파일을 첨부하는 것이 좋음.
- 과도한 미사어구 사용으로 신뢰감을 떨어뜨리는 일이 없도록 유념해야 하며 되도록 객관적인 수치 및 근거를 들어 논리적인 설득이 필요함.

□ 바이어 상관습

- 대금결제 방식은 기존 L/C 거래에서 점차 신용거래로 변화 중임. 네덜란드 바이어들은 30일에서 90일 정도의 외상거래를 선호하고 있는데, 여의치 않을 경우에는 T/T 방식을 택하기도 함. 초기 거래 시에는 일방이 전적인 피해를 감수하는 방식의 거래는 피하는 것이 바람직함.
- 현지 바이어들은 유럽 전역 또는 베네룩스 지역에 대한 독점 에이전트를 요구하는 경우가 많음. 무조건 거부하기 보다는 시간을 갖고 검토하되, 최소 연매출 조건, 1년 정도의 한정된 기간 동안의 영업권 독점 보장조건 등으로 내용을 절충하는 방안 검토 필요함.
- 네덜란드 회의문화
 - 비즈니스 약속은 사전 약속이 더욱 중요하며 최소 한 달 전에 연락을 취하는 것이 바람직함. 특히, 네덜란드인들은 약속시간을 어기는 것을 노동력 낭비로 여기므로 5분 이상 늦을 경우 미리 알리는 것이 예의이며 미팅 종료시간에 대한 관념도 정확함. 7-8월 여름 휴가철, 12월 크리스마스 연휴기간에는 약속이 어려움.
 - 직접적인 대화를 선호하며 간단한 회사소개, 미팅목적 설명 뒤 본론으로 돌입함. 직관과 감정보다는 수치와 사실에 의존하는 경향이 크며 협상 시 제안과 대안을 제시하는 토론 방식이 자연스럽고 이성적인 태도와 차분한 의견 전달이 필요함.
 - 미팅 시 누구든지 발언권이 주어지며, 모든 이해관계자의 동의를 얻는 경향이 있어 의사결정이 늦어지는 사례가 많음. 여러 명이 미팅을 하면서 상급자에게만 선물을 전달하는 것은 환영받지 못함.
 - 처음 컨택하는 경우 Mr./Ms. 등을 성 앞에 붙여 부르나, 미팅 상대방으로부터

이름만 적힌 이메일을 받았을 경우 처음부터 이름을 부는 것이 자연스러움.

- 네덜란드인이 'Yes'라고 했다면 약속이 이루어졌거나 지킨다는 의미이며, 문제 발생 시 솔직하게 얘기하는 것이 바람직함. 예의상 'Yes'라고 말하고 약속을 지키지 않는 외국인들을 싫어함.
- 코로나 바이러스 확산 이후, 악수를 하지 않는 것이 일반적인 형태로 자리잡고 있으며 팔꿈치를 부딪치는 등의 방식으로 대신하기도 함.

□ 무역사기 유의

- 네덜란드는 무역사기 다발 국가는 아니지만, 최근에는 네덜란드인을 자칭한 무역사기가 증가하고 있는 추세로 유의 필요
- 첫 거래 시 무역사기 피해를 방지하기 위해서는 네덜란드 상공회의소(www.kvk.nl)에서 기업 등록여부 확인이 필요하며, 바이어가 애매하게 변명(이제 곧 하려는 참이다, 등록을 수정하고 있다 등)을 하는 경우 신중할 필요가 있음. 신생 기업(1년 내 등록 포함)은 더 신중을 기해야 하며 상공회의소 등록 및 말소 반복 기업도 의심해 봐야 함.
- 아시아계, 중동, 미국 등 타 지역 출신으로 추정되는 이름을 사용하는 경우, 네덜란드에 연고가 있는지 철저한 확인이 필요함. 현지 바이어도 백인 바이어를 신뢰하는 한국 분위기를 이용할 수 있으므로 무조건 신뢰는 지양해야 함.
- 소규모이고 최초 거래 시 100% 후불이나 50% 이상 후불을 고집할 시 사기를 의심하고 조심해야 함.

IV. 현지 체류 참고 사항

□ 날씨

- 네덜란드는 북위 50~53도의 고위도에도 불구하고 북해연안에 인접해 있어 따뜻한 대서양 난류로 인해 온화한 해양성 기후를 가지고 있음.
- 가을철을 제외하고는 건조한 편이며, 연간 강우량은 약 760mm, 눈이 내리는 날은 연평균 17일 정도임. 봄철을 제외하고는 다소 강우량이 많은 편이며, 특히 9월부터 익년 3월까지의 강한 바람을 동반한 비가 자주 내림.
- 여름철 평균 기온은 20도 내외이나 일교차가 심한 편임. 최근 여름에는 7월과 8월 사이 폭서가 이어짐. 겨울철은 비교적 온화한 편이나, 바람이 많이 불어 체감 온도는 이보다 훨씬 낮음. 겨울철 폭설은 없으나 건조함.

□ 시차 및 근무시간

- 시차
 - 네덜란드는 한국보다 8시간 느리며 서머타임 실시 기간은 7시간 느림. 서머타임 기간이 아닌 경우 한국의 21시가 네덜란드의 13시에 해당함.
 - * 서머타임은 매년 3월 마지막 주 일요일 - 10월 마지막 주 일요일
- 근무시간
 - 관공서 및 일반기업은 주 5일 근무제(월~금)를 실시(9시~17시)
 - * 개인 의사에 따라 탄력근무 제도를 도입한 회사도 상당수이며, 근무시간이 상이함에 따라 비즈니스 목적의 미팅은 금요일을 피하는 것이 바람직함
 - 상점은 지역별로 상이하나 평일은 9시/10시~18시(월요일은 오전 휴무), 토요일은 9시~17시, 일요일은 폐점하는 것이 일반적임. 다만, 최근 시내 중심가 상점은 토요일 연장 영업 또는 일요일에도 개점하는 사례가 있어 방문을 원할 경우 개별적으로 확인하는 게 좋음.

□ 환율 및 결제

- 환전소 보다는 은행환율이 다소 유리함. 환전은 공항의 은행 또는 시내에 있는 환전소에서 가능함. 일반 은행 지점에서는 환전 업무를 안 하는 경우가 많음.
- 신용카드(비자, 마스터, AE)가 통용되며, 마트 또는 일반 상점에서는 일반적으로 현금 또는 직불카드를 이용함. 다만, 코로나 확산 이후 현금 결제를 받지 않고 PIN카드만 받은 상점이 늘고 있음.

□ 대중교통

- 시내구간 : 택시, 버스, 지하철(Metro)과 경전철(Tram) 이용 가능
 - 9292.nl 사이트를 이용하면 버스, 지하철, 경전철, 기차 등 모든 대중교통 수단의 운행시간 및 경로를 한 번에 찾아볼 수 있음
 - 스키폴 공항에서 암스테르담 시내로 가는 경우 199번 버스를 타면 편리함. 한인 식당이나 마트 등이 모여 있는 암스텔베인(Amstelveen, 암스테르담 인접 도시)쪽으로 가고자 하는 경우 300번 버스를 타면 됨.
- 택시 : 공항, 호텔, 역, 기타 지정택시 승강장에서는 주차택시를 이용할 수 있으나, 그 외의 지역은 전화로 호출하여야 함. 최근에는 우버(Uber)를 많이 이용하고 있음.
 - 택시는 대부분 Call Taxi로, 암스테르담에서 호출 시는 TCA Taxi (0900-677-7777 또는 020-777-7777), TaxiDirectAmsterdam (088-777-7777)으로 전화하면 됨
 - 스키폴 공항과 암스테르담 사이를 운행하는 전기택시가 편도 30유로에 운행되고 있으므로, 이를 이용하는 것도 좋은 방법임. 전기택시 전화번호는 +31-(0)88-100-4444이며, 홈페이지(www.travelelectric.com)에서도 예약 가능
 - 요금 : 기본요금 최대 3.29유로(최대 2.42유로/km), 공항-시내 이용 시 약 35유로
- 전차(Tram) : 1시간용 티켓은 3.2유로, 1일권은 8.50유로

□ 전기 규격 : 220-230V, 50Hz (한국 110-220V, 60Hz)

- 헤어드라이, 면도기 등 일용소지품(220V에 한함)의 단기간 사용 가능

□ 전화 방법

- 국제전화 : 인식번호 00을 누른 후 국가, 지역, 전화번호 순으로 누르면 됨
(예) 서울로 전화 시 00+82+2+123+4567
- 시내외 전화 : 네덜란드 국가번호 31 제외하고 나머지 번호 입력

□ 인터넷

- 네덜란드는 다른 EU국가들에 비해 인터넷 보급률이 높은 편으로 암스테르담 스키폴 공항에서 무료 와이파이가 가능하고 대부분의 카페, 공공시설에서도 와이파이 사용이 가능함.

□ 기타 참고 사항

- 부가세 및 부가세 환급
 - 부가세 : 21%
 - 부가세 환급은 공항 Departure 터미널에 있는 VAT 환급소에서 구입 물품과 영수증, 비행티켓, 여권을 보이면 환급해 주나 동일한 날짜에 한 업소에서 50 유로 이상 구입 시만 환급 가능, 대기시간이 1시간을 넘는 경우도 있음.
- 음료수 등 음식물 주의
 - Apotheek(약국), Drugstore(소화제나 지열제 등의 기본적인 구급품이나 파스 등 판매), 의사의 처방 없이는 약국에서의 의약품 구입이 쉽지 않음.
 - 상당수의 현지인들은 수돗물을 음용하나 가급적 생수 구입을 권장함. 시중에 판매하는 음료용 생수는 'Spa'브랜드가 일반적임(탄산수 빨간색, 비탄산 파란색)
 - 식당에서 물은 별도 비용을 지불해야 하며 탄산 포함여부 확인 필요
- 팁(Tip) 지불
 - 네덜란드에서는 정상요금에 봉사료가 포함되어 있기 때문에 팁을 지불하지 않아도 되며, 일부 고급 레스토랑에서는 식사금액의 5~10%의 팁을 제공하기도 함

□ 공휴일

- 네덜란드의 공휴일은 10일 정도로 다른 유럽 국가에 비해 상당히 적은 편이나, 근로자들은 1년에 30일 내외의 휴가를 자유롭게 쓸 수 있기 때문에 공휴일에 대한 기대감이 적음

2021년 공휴일

공휴일	일자
New Year's Day(신정)	1월 1일
Easter (부활절)	4월 4-5일
King's Day(왕의 날)	4월 27일
독립기념일	5월 5일
Ascension Day(예수 승천일)	5월 13일
Whitsunday Weekend (성령 강림일)	5월 23-24일
Christmas/Boxing Day(성탄절)	12월 25~26일

□ 간단한 네덜란드어

환영합니다. Welkom [벨콤]

만나 뵈게 되어 반갑습니다. Fijn om u te ontmoeten [파인 옴 위 터 온트무텐]

앉으십시오. Gaat u zitten, alstublieft. [하아트 위 지턴, 알스유블리프트]

감사합니다. Dank u(/Dank je)! [당크 위(/당크 여)!]

천만에요! Graag gedaan [흐라흐 허단]

성함이 어떻게 되시지요? Hoe heet u? [후 헤이트 위?]

제 이름은 ~입니다. Mijn naam is~ [메인 나암 이스~]

예, 그렇습니다. Ja, dat klopt . [야, 닷 클로프트]

아침인사 Goede morgen [후여 모르헨]

오후인사 Goede middag [후여 미다흐]

저녁인사 Goede avond [후여 아본트]

밤 인사 Goede nacht [후여 나흐트]

안녕히 계십시오, 또 뵙시다. Tot ziens! [도트 진스]

친근한 사이의 안녕 Doe! [두이]

곧 봅시다. Tot later. [도트 라터르], 안녕히 계세요. Dag. [다흐]

□ 주요 명소

【 암스테르담 시내 】

○ Rijksmuseum (네덜란드 국립박물관)



- 15~19세기 네덜란드의 미술품, 선사 시대 이후 네덜란드 유물이 전시되어 있으며, 세계적인 거장 렘브란트의 "Night Watch"(야경꾼)이 전시된 네덜란드 최대의 국립 박물관
- 개장시간: 매일 09:00~17:00
- 홈페이지: www.rijksmuseum.nl
- 위치 : Museumplein (WTC에서 5번 트램을 타고 Hobbemastraat 역에서 하차)

○ Van Gogh Museum (반고흐 박물관) 국립박물관 옆에 위치

- 유화작품 200여점, 데생 500여점 및 편지 700여 개를 전시하고 있는 세계 최대의 반 고흐 소장품 미술관으로 반 고흐 작품 이외에 동시대 인상파 화가들의 작품도 전시
- 개장시간 : 매일 오전 9시~오후 18:00(17:30까지 입장)
- 홈페이지: www.vangoghmuseum.nl
- 위치: Museumplein 6, 1071 DJ Amsterdam



○ Anne Frank House (안네 프랑크의 집)



- 2차 세계대전 중인 1942년부터 1944년까지 유태인 소녀 안네 프랑크 일가가 나치 독일군의 만행을 피해 은둔했던 장소
- 개장시간 : 월-목 09:00~ 20:00, 금-일 9:00 ~ 22:00
- 홈페이지: www.annefrank.org
- 위치 : Prinsengracht 267, Westermarkt 20

○ Damrak (담광장)

- 암스테르담의 중심지라 할 수 있으며, 광장 주위에 구왕궁 및 2차 대전 위령비 소재
- 이곳에서부터 Kalverstraat까지 이어지는 쇼핑거리가 유명하며 Bijenkorf등 유명 백화점도 위치함
- 위치 : 중앙역 인근(Amsterdam Centrum)



【 암스테르담 근교 】

○ Aalsmeer Flower Auction (알스미어 화훼경매장)



- 세계 최대의 화훼경매장으로 네덜란드 화훼단지의 중심을 이루고 있음
- 개장시간 : 월-금 07:00~11:00, 목 07:00~09:00
- 홈페이지 : www.royalfloraholland.com
- 위치 : Legmeerdijk 313, 1431 GB Aalsmeer

○ Zaanse Schans (풍차마을)

- 네덜란드 전역에 분포되어 있던 각종 옛 풍차들을 옮겨 재조립하여 관광지로 조성한 민속촌으로 현재도 주민들이 전통의상을 입고 생활하고 있으며 나막신과 치즈제조 공장 및 상점이 있음
- 개장시간 : 09:00~17:00
- 홈페이지 : www.dezaanseschans.nl
- 위치 : Schansend 1, 1509 AW Zaandam



V. 유관 기관 및 한식당 안내

□ 주네덜란드 대한민국 대사관

- 주소 : Verlengde Tolweg 8, 2517 JV, The Hague
- 전화 : 31-(0)70-740-0200(영사과 : 31-(0)70-740-0214/5)

□ 항공사

- 대한항공 : 31-20-405-9766 (Pelikaanweg 27, 1118 DT Schiphol)
- KLM항공 : 31-20-474-7747 (Amsterdamseweg 55, 1182GP Amstelveen)

□ 은행

- KEB하나은행 : 31-20-546-9377

□ 기타 연락처(국가번호(31) 생략)

- 경찰·화재·앰불런스 요청 : 112
- 긴급 의사 문의: +31 (0) 20 237 3654
- 물건 분실 센터: +31 20 251 0222 (암스테르담)
- 네덜란드 철도청: +31 30 751 51 55
- 대중교통 안내: 0900 9292
- 스키폴 국제공항: 0900 0141

□ 주요 식당 (코로나 바이러스 발생 이후, 일부 식당은 예약제로만 운영)

<한 식>

식당명	주소	TEL	비고
한국관	Van Boshuizenstraat 9, 1083AM, Amsterdam	020-644-5273	
화원	Nederhoven 13-15, 1083AM, Amsterdam	020-642-3142	

칸(Khan)	Nederhoven 9, 1083AM, Amsterdam	020-646-3722	
나무	Kostverlorenhof 54, 1183 HG, Amstelveen	020-341-5164	
가야	Karel doormanweg 4, 1181WE, Amstelveen	020-345-2555	김밥 도시락
담소	Dorpsstraat 88, 1182 JG Amstelveen	020-640-1877	

<중 식>

Sea Palace	Oosterdokskade 8, 1011AE, Amsterdam	020-626-4777	
Royal San Kong	Dorpsstraat 57, 1182JC, Amstelveen	020-647-7902	한국어 메뉴
Ruby	A.J. Ernststraat, 589A, 1082LD, Amsterdam	020-644-1699	석식 배달
Oceania	Scheldestraat 77, 1078GH, Amsterdam	020-673-8907	

<일 식>

Yamazato	Okura Hotel, Ferdinand Bolstraat 333, Amsterdam	020-678-7111	
Akitsu	Rozengracht 230, 1016SZ, Amsterdam	020-625-3254	
Kaiko	Jekerstraat 114, 1078MJ, amsterdam	020-662-5641	
Hakata Senpachi	Wielingenstraat 16, 1078KK, Amsterdam	020-662-5823	꼬치구이

<양 식>

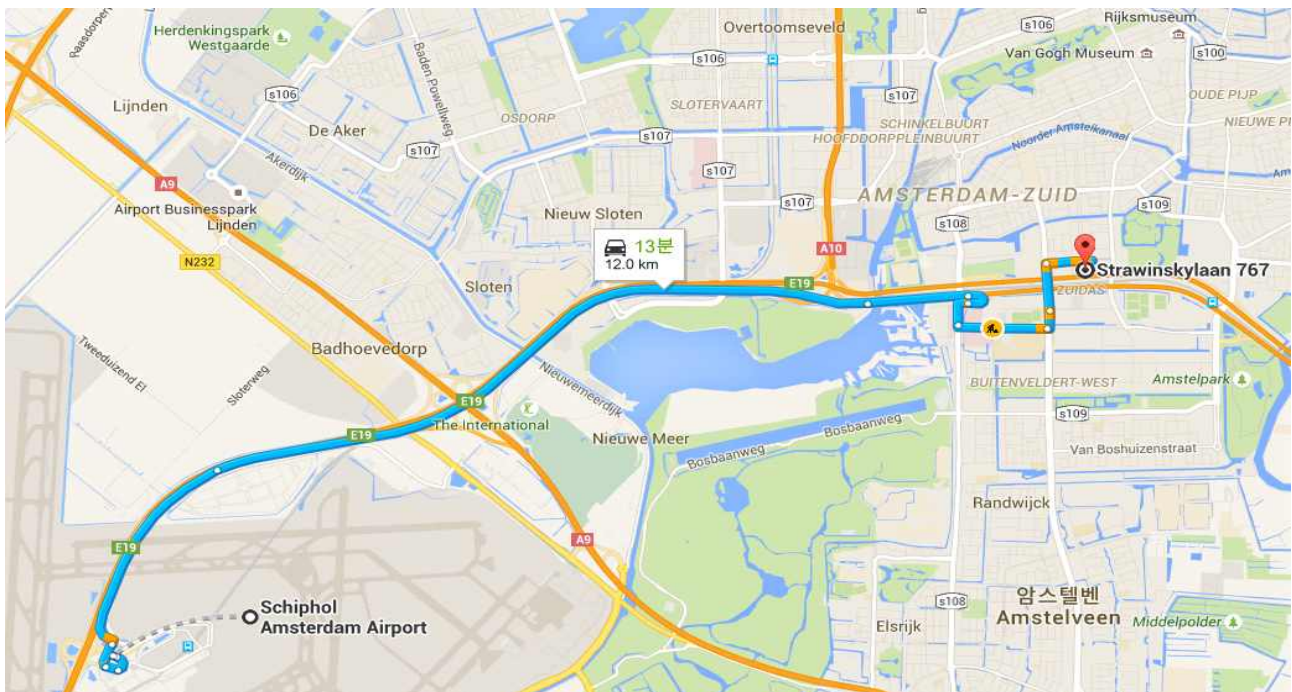
Gauchos	Reguliersbreestraat 18, 1017CN, Amsterdam	020-626-3500	
La Rive	Professor Tulpplein 1, 1018GX, Amsterdam	020-520-3264	
Ciel Bleu	Okura Hotel, Ferdinand Bolstraat 333, Amsterdam	020-678-7450	

VI. 무역관 오시는 방법

□ 네덜란드무역관 위치 및 연락처 (스키폴 공항 → 무역관)

- (택시) 공항 입국장 출구에서 공항택시 탑승 후 World Trade Center까지 이동하여 C타워의 12층으로 오면 무역관을 찾을 수 있음. 공항에서 무역관까지 택시요금은 약 35유로이며 15분가량 걸림.
- (기차) Schiphol 공항의 지하에 위치한 기차역에서 Amsterdam-Zuid역 표지가 있는 플랫폼에서 기차를 탄 후, 한 정거장만 가서 Zuid역에서 내리면 WTC에 도착할 수 있음. 기차 탑승 후 약 6~8분이 소요됨. 하차 후 Zuidplein 방향으로 걸어 나오면 양편에 WTC 건물이 위치해 있는데 무역관은 오른편 건물 내에 위치함.

□ 무역관 약도 (아래 지도 참고)



- 주소 : 12thFl, C-Tower, Strawinskylaan 1253, 1077XX, Amsterdam
- 전화 : +31 (0)20 673 0555
- 팩스 : +31 (0)20 673 6918

해외출장 가이드



www.kotra.or.kr