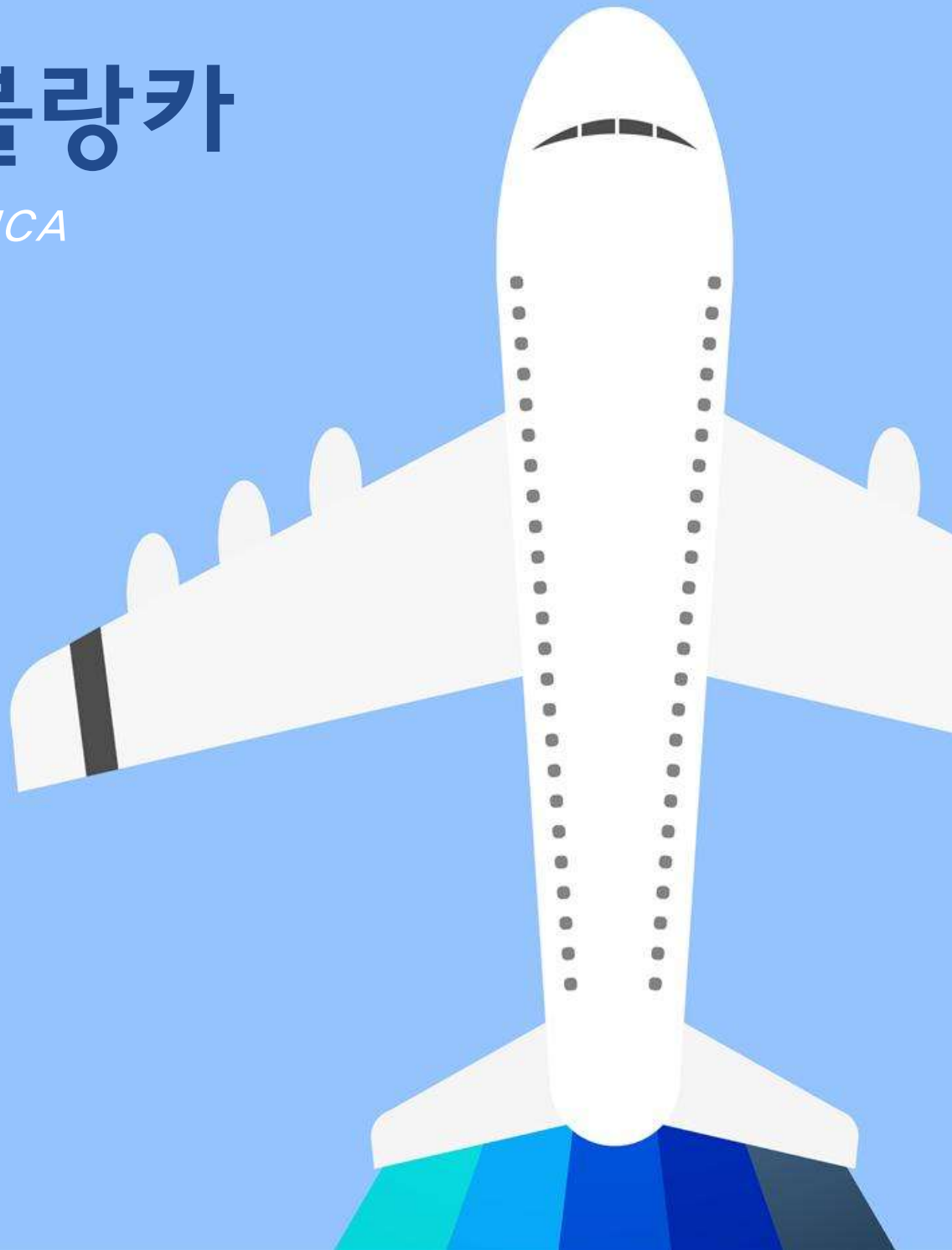


2021 해외출장 가이드

모로코

카사블랑카

CASABLANCA



목 차

I. 국가개요	1
II. 경제 및 교역 동향	2
III. 한국과의 무역투자 동향	5
IV. 출장 참고사항 및 비즈니스 에티켓	7
V. 현지 긴급연락처	14
VI. 무역관 오시는 길	15

I. 국가개요

국 명	모로코 왕국 (Kingdom of Morocco)
위 치	아프리카 북서단 (북위 23-36도, 서경 13-17도)
면 적	710,850km ² (한반도 3.2배, 서부사하라 지역 252,120km ² 포함)
기 후	북부(지중해성) 중부(대륙성), 남부(사막성)
수 도	라바트 (Rabat)
인 구	3,596만 명
주요도시	카사블랑카(335만 명), 라바트&살레(188만 명), 페스(107만 명), 마라케시(95만 명), 탕제(79만 명), 케니트라(42만 명) 등
민 족	아랍, 베르베르인(99%), 기타(1%)
언 어	아랍어, 베르베르어(공용어), 불어(상용어)
종 교	이슬람교(수니파) 98.7%, 기독교 1.1%, 유태교 0.2%
시차	8시간 (현지 오전 9시=한국 오후 5시)
건국(독립)일	1956년 3월 2일 (프랑스로부터 독립), 독립기념일은 독립선언일인 11월 18일로 지정
정부형태	입헌군주제 (국왕은 3권을 초월)
국가원수	국왕 : 모하메드 6세 (Mohammed VI, '99.7.30~) 총리 : 아지즈 아하누쉬 (Aziz Akhannouch, '21.9.10~)

* 자료원 : 모로코 경제기획원 (Higher Planning Commission), 주 모로코 대한민국 대사관 등

II. 경제 및 교역 동향

1. 시장현황 및 특성

- (위치) 유럽과 아프리카 시장을 잇는 전략적 요충지
 - 북서 아프리카에 위치, 지브롤터 해협을 넘어 스페인과 인접
 - * 아랍·베르베르인이 전체 인구의 약 99%를 차지하며 이슬람이 국교
 - 모로코 및 유럽·아프리카 시장공략을 위한 생산·물류거점 활용 가능
 - * EU가 1위 교역파트너로 지리·경제적(FTA체결 등)으로 밀접
 - * '17.1월 아프리카연합(AU) 재가입 이후, 동 지역대상 교역·투자 지속 확대 중
- (기회) 제조업 활성화, 신규 프로젝트 추진에 따른 수입 확대
 - (산업) 1차산업(농업·광업)에서 탈피, 정부차원의 제조업 적극 육성
 - * 유럽 인접성, 낮은 인건비 등 장점을 활용, 외자유치를 통한 제조업 발전 추진
 - * 르노/PSA/보잉 및 부품업체 등 자동차, 항공분야 중심 현지진출 확대
 - (프로젝트) 에너지개발, 산업인프라 확충으로 기자재 수요 증가
 - * 현재 37% 수준인 신재생에너지 비율확대('30년 52% 목표) 등 잠재수요 다대
- (위험) FTA 부재, 원거리 등은 한국과의 교역 활성화에 장애
 - 가격우선(price first) 시장으로 한국제품 포지셔닝에 애로 존재
 - * 관세혜택이 없는 한국산의 경우 가격경쟁에서 고전 (모로코, 57개국과 FTA 기체결)
 - * '20년 중국산 수입액은 약 54억달러로 스페인에 이어 2위 급부상
 - 한국으로부터 제품 인도기간이 45일 이상 소요되는 원거리 시장
 - * 통상 바이어가 외상거래를 요구, 수출대금 회수 지연 또는 불가사례 빈번
 - 비즈니스 언어가 불어로, 한국인이 소통하기 어려운 시장
 - * 영어사용이 조금씩 늘고 있으나 아직은 불어, 아랍어 사용이 일반적

2. 주요 경제지표 ('20년 기준)

인구	3,596만 명
1인당 명목 GDP	US\$ 3,158
1인당 GDP (PPP, 구매력평가)	US\$ 7,437
공공부채	92.5% (GDP 대비)
소비자물가상승률	0.6%
실업률	11.9%
화폐단위	MAD (또는 DH(디르함) 통칭)
환율	US\$ 1 = MAD 9.50
외환보유고	US\$ 35,999백만
주요자원	인광석, 철, 망간, 구리 등
GDP 성장률	-6.3% ('18년 3.1%, '19년 2.5%)
교역규모	수출 : US\$ 231억, 수입 : US\$ 392억 수출품목 : 자동차(부품포함), 농산물, 인산염, 의류·가죽 등 수입품목 : 자본재(기계·설비), 에너지, 식량(밀), 소비재 등

* 자료원 : EIU

3. '20년, 10대 수출입 대상국 ('21년 미공개)

(단위 : MAD 억, %)

주요 수출 대상국			주요 수입 대상국		
국가	금액	비중	국가	금액	비중
스페인	627	23.9	스페인	643	15.2
프랑스	572	21.8	중국	514	12.2
이탈리아	116	4.4	프랑스	506	12.0
인도	113	4.3	미국	265	6.3
브라질	108	4.1	터키	230	5.5
미국	94	3.6	독일	223	5.3
독일	86	3.3	이탈리아	219	5.2
네덜란드	83	3.2	러시아	154	3.7
터키	57	2.2	포르투갈	111	2.6
영국	54	2.0	사우디	85	2.0

* 자료원 : Office des Changes (외환관리국)

* 1US\$ = MAD 9.50 (2020년)

4. '21년(1-6월), 주요 수출입 품목

(단위 : MAD 억, %)

수출			수입		
품목	금액	증가율	품목	금액	증가율
자동차 (부품포함)	423	42.8	자본재	597	11.5
농산물 및 농수산물가공품	359	6.5	소비재	586	35.6
인광석/비료	310	23.8	반가공품	558	23.7
의류 및 가죽	168	35.1	식량	321	1.9
항공부품	67	-2.8	에너지	318	21.1

* 자료원 : Office des Changes (외환관리국)

* 1US\$ = MAD 8.9171 (2021.6.30)

Ⅲ. 한국과의 무역투자 동향

1. 한-모로코 교역동향 ('18-'21년)

(단위 : US\$ 억, %)

년도		2018년	2019년	2020년	2021년 (1-6월)
수출	금액	3.3	3.2	2.7	1.5
	증감률	20.6	-2.7	-15.9	20.1
수입	금액	1.8	1.6	1.7	1.0
	증감률	-4.1	-12.1	7.6	28.0
무역수지		1.5	1.6	1.0	0.5

* 자료원 : 무역협회

2. 한국의 對모로코 주요품목 수출현황 ('20-'21년)

(단위 : US\$ 천, %)

순 위	2020년				
	코드	품목명	금액	비중	증감률
1	741	자동차	32,493	11.9	-15.9
2	229	기타정밀화학 제품	26,340	9.7	2,596. 3
3	613	철강판	21,485	7.9	101.0
4	723	금속공작기계	17,769	6.5	28.8
5	725	건설광산기계	15,062	5.5	-12.3
6	434	인조장섬유직물	12,230	4.5	-35.1
7	226	농약및의약품	10,597	3.9	118.4
8	320	고무제품	10,163	3.7	-10.2
9	790	기타기계류	10,146	3.7	-50.0
10	742	자동차부품	8,759	3.2	-3.3
합 계			165,044	60.2	

순 위	2021년 (1-6월)				
	코드	품목명	금액	비중	증감률
1	434	인조장섬유직물	23,206	15.0	172.2
2	741	자동차	18,333	11.9	25.7
3	725	건설광산기계	12,455	8.1	53.3
4	219	기타석유화학 제품	9,880	6.4	340.8
5	613	철강판	9,461	6.1	1.0
6	320	고무제품	8,590	5.6	114.2
7	790	기타기계류	5,349	3.5	10.6
8	214	합성수지	5,281	3.4	34.2
9	814	전자응용기기	4,799	3.1	54.6
10	411	인조섬유	4,777	3.1	235.7
합 계			102,131	66.2	

* 자료원 : 무역협회 (MTI 3단위 기준)

** 비중은 전체 수출금액 중 해당품목 비중

○ '21년(1-6월) 對모로코 수출현황

- (☺수출회복) 상반기 수출액은 1.5억 달러로 전년 동기대비 20.1% 증가
☞ 주요 수출품목인 섬유직물(172%), 자동차(26%), 건설광산기계(53%) 등 호조
- (☺섬유수출 호조) 폴리에스터직물(210%), 폴리에스텔섬유(277%) 급증
☞ 모로코에 섬유를 주로 수출하는 터키와의 무역분쟁으로 반사이익 발생
- (☺한류 소비재 기대) 화장품(270%), 주방용품(240%) 등 소비재 수출 증가
☞ 젊은 여성층 중심 한류확대로 화장품·식품 등 향후 유망
- * 전자상거래는 선결제 불신, 배송결제시스템 미비(주소지 불명확) 등으로 초기단계

3. 한국의 對모로코 투자현황

(단위 : 건, 개, US\$ 천)

연도	업종대분류	신고건수	신규 법인 수	신고금액	송금횟수	투자금액
2017	광업	0	0	0	1	2
	제조업	2	2	61,705	3	29,775
	도매 및 소매업	1	1	74	1	73
2018	제조업	4	1	5,317	12	30,749
	전문, 과학기술서비스업	1	1	94	1	93
2019	도매 및 소매업	2	1	30	1	30
	제조업	2	1	1,195	8	522
	전문, 과학기술서비스업	1	1	9	1	9
2020	제조업	2	0	14,291	2	14,298
	건설업	1	0	0	0	0

* 자료원 : 한국수출입은행

○ 주요 한국진출기업

- (카사블랑카) 가전 : 삼성전자, LG전자 / 무역 : 포스코인터내셔널
- (기타지역) 자동차 : 유라코퍼레이션(메크네스), 한즈코퍼레이션, 대동시스템(탕제)

Ⅳ. 출장 참고사항 및 비즈니스 에티켓

1. 출장시 참고사항

□ 시차

- GMT 으로 한국과 8시간 차이 (현지 오전 9시 = 한국 오후 5시)
- * 라마단 기간에는 9시간 차이로 확대

□ 사증면제협정으로 무비자 입국 90일 체류 가능

- 양국간 사증면제협정('93.9.1)이 체결되어, 무비자 입국 90일 체류가 가능하며, 카사블랑카/라바트/탕제 등 주요 국제공항과 항구에서 한국인에 대한 출입국 심사는 크게 까다롭지 않은 편
- 비행기 공항 착륙 - 입국사열장(Immigration) 통과 - 수화물 찾기 - 세관(Douane) 통과
의 과정을 거쳐 입국하며 입국심사시, 여권 사증란에 찍힌 모로코 입국 스탬프의 외국인
출입국관리 일련번호(예:117044UK, 숫자 6자리와 영문 2자리)는 호텔 체크인 시 사용
- 특히 모하메드 5세 공항(카사블랑카)의 경우, '19년 공항 증축으로 인해 입국시 소요
되는 시간이 과거대비 대폭 단축

□ 통관검사 절차 강화

- (보안) 최근 테러 예방차원에서 출입국시, 과거대비 X-ray 검사 등 보다
철저한 개별품목 검사가 이루어지고 있음
- (통관) 모로코에서 검사, 제조목적으로 휴대 반입되는 검측장비, 주형
및 전시회용 물품 등은 ATA 까르네*를 준비해야하며 서류 미비시, 세금을
납부하거나, 통관하지 못하거나, 세관에 압류당하는 경우 발생 가능
- * 대한상공회의소의 무역인증센터를 통해 발급 가능

□ 출국에 따라 US\$ 또는 EURO로 재환전시 최초 환전영수증 필요

- (통화) 모로코는 자국화폐인 '디르함(MAD)' 사용
 - '21년 6.30일 기준 1US\$ = 8.9171 MAD
- (환전) 카사블랑카 모하메드 5세 공항의 경우, 수화물을 찾는 곳에 환전소가 위치해 있고, 입국 게이트를 나와서도 환전소 존재
 - 기타 정부 승인을 받은 은행, 호텔 및 시내 환전소에서 환전 가능
 - 은행과 환전소가 따로 존재하며 시내 주요환전소로 West Union, Wafa Cash 등이 있음
 - 입국 후 달러 등 외화를 모로코화로 환전 후에 출국 전 모로코화를 외화로 재환전 하기 위해서는 처음 환전시 수령한 환전영수증을 증빙으로 제시해야 환전이 가능
- (신용카드) 국제적으로 사용가능한 마스터 또는 비자카드가 널리 사용
 - 단, 일부 소규모 호텔, 식당, 재래시장, 택시 등의 경우에는 사용이 어려움

□ 공항에서 교통편 (카사블랑카 시내이동)

- 그랑택시(Grand Taxi)
 - 흰색으로 구형 벤츠 등 공항택시가 24시간 공항 출구에 대기. 모하메드 5세 공항에서 시내까지 요금은 300디람으로 고정
- 기차
 - 모하메드 공항 지하와 기차플랫폼이 바로 연결되어 있으며 열차 운행시간, 소요시간 및 가격은 아래와 같음 (라마단, 코로나로 수시변동 가능)

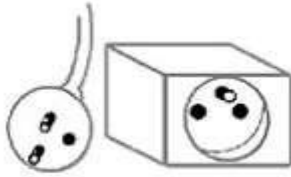
기차역(시내)	운행시간	소요시간	가격
Casa Port	04:50 - 22:50	46분	1등석 70디람, 2등석 50디람
Casa Voyageurs	04:50 - 22:50	33분	1등석 70디람, 2등석 50디람
L'Oasis	04:50 - 22:50	25분	1등석 70디람, 2등석 50디람

* 자료원 : 철도청

□ 전기규격

○ 전압 220V, 50Hz

- 전압은 220V, 50Hz(한국 60Hz)이나, 일부 지역의 경우 110V도 공급됨. 전기코드는 유럽식 원형의 Two-Pin형으로 접지형 구멍이 있는 것을 사용 (E타입, 220V용 플러그 중 헤드가 있는 형태로 아래 그림과 같음)



□ 주요 식당

- 카사블랑카 시내에 한식당 '서울가든(Seoul Garden)' 존재
 - 연락처는 +212 (0)522 397 776, 코로나로 인해 영업시간 수시 변동 가능
- 현지식을 비롯, 프랑스/스페인/중동/일식 등 다양한 종류 식당 존재
 - '카사블랑카' 영화배경을 재연한 Rick's Cafe(서양식)를 비롯, La Sqala(모로코식), La Bavaroise(프랑스식), Casa Jose(스페인식) 등이 현지 유명한 식당임

□ 기후

- 모로코는 한반도 면적의 약 3.3배로 지역별로 기후가 상이
 - 카사블랑카, 라바트를 포함 북부는 지중해성 기후, 중부는 대륙성 기후, 남부는 사막성 기후를 나타냄
 - 크게 우기와 건기로 구분되는데 우기는 11월~4월까지로 온난다습(평균 15도) 하고 건기는 5월부터 10월까지로 고온건조 함
 - 여름 평균기온은 30도 전후로 8월이 가장 더우며 겨울기온은 17도 전후로 1월이 가장 추움

□ 신변안전

- (치안) 경찰이 많이 배치되어 안전한 편이나 야간, 도시 빈민가, 으스스한 골목길, 항구 지역에서는 외국인 및 여행객들을 상대로 한 소매치기, 날치기 등이 빈발하고 있어 각별한 주의가 요망됨.
- (교통사고) 사고사망률이 매우 높은 나라로 시내운전/도보이동에 주의
 - 끼어들기, 차선 미준수 등 운전행태가 위협적이고 신호 무시하는 경우 다수 발생
 - 파인도로 등 노면상태가 좋지 않고 회전교차로, 비보호좌회전이 일반적임
 - 차량은 우측통행이며 신호등이 없는 교차로에서는 우측방향 차량이 우선 진행
- (음식) 냉동시스템 미비, 위생관념 소홀 등으로 인한 배탈 주의
 - 연중 고온의 날씨로 바이러스 등이 증식하기 좋은 환경으로 관리가 되는 일부 고급 식당을 제외하고는 특히 샐러드(생야채), 굴, 얼음 등 음식에 주의 요망
 - 수돗물보다는 미네랄워터를 구입·음용하며 식당에서는 미네랄워터를 별도 주문해야 함

2. 코로나19 관련 정보

□ 입국시 구비서류

- PCR 검사서(출발일 기준 72시간 이전) 혹은 백신접종증명서*
 - * WHO로부터 승인받은 백신에 한해 인정
- 단, 프랑스, 아랍에미레이트(경유 제외) 등 격리대상 81개국에서 입국하면서 승인받은 백신 미접종자는 당국 지정호텔에서 자비로 10일 격리
- 참고사항 : 현지 코로나 검사기관(병원)은 도시별 다수 존재
(검사비용은 500-700 MAD(약6-8만원), 발급에 24-48시간 소요)

□ 모로코 체류 중 코로나19 감염 유사증상 발생시 연락처

- 대사관
 - (대표전화/근무시간) + 212 537 751 767
 - (긴급상황 발생시/근무시간 외) + 212 662 772 408
- 영사콜센터(24시간) + 82 2 3210 0404(유료)
 - * 스마트폰 어플 설치시 무료전화 이용 가능

□ 코로나19 관련 현지 주요 제한조치 ('21.8.3일 발표)

- 식당 및 카페 오후 9시이후 영업 종료
- 외출시간 제한 : 밤 9시부터 오전 5시까지 전국 야간통행 금지
- 도시간 이동제한
 - 카사블랑카/마라케쉬/아가디르에 대한 도시간 통행금지 (단, 예방접종 확인서 소지자, 통행 허가서 소지자, 긴급환자 예외)
- 정부부처, 공공기관 및 민간기업의 경우 재택근무 장려

3. 비즈니스 에티켓

□ 상담 및 문화적 유의사항

- 상담시 에티켓 및 조언
 - (인사) 바이어와 만날 때, 간단한 아랍어 혹은 현지어 인사를 사용하면 시작이 한결 매끄러울 수 있으며 인사로는 악수가 일반적임. 다만, 여성과 인사할 때는 여성이 먼저 악수를 청할 때까지 기다리는 것이 바람직
 - (호칭) 우리나라와 유사하게 나이, 직위에 따른 존중이 있으며 초면에는 성(姓)을 호칭으로 사용하고 바로 이름을 부르는 것은 가급적 삼가는 것이 좋음
 - (상담) 사업적 거래에 개인적 관계가 영향을 미치기에 건강, 가족 등 개인적인 이야기로부터 시작해 친밀감을 쌓은 다음, 사업 이야기를 꺼내는 것이 바람직. 또한 모로코는 유럽과의 대외교역 비중이 매우 높기 때문에 유럽 인증·규격 획득여부, 유럽 기업과의 거래실적을 부각해 신뢰도를 높이는 것도 좋은 방법임

- 비즈니스 언어는 통상 불어, 아랍어, 영어 순
 - (언어) 프랑스 식민지배의 영향으로 대부분의 비즈니스에서 불어가 사용
 - (통역) 최근 영어 사용이 늘고 있으나 아직은 불어와 아랍어의 빈도가 높기에 미팅에 앞서 어느 언어를 사용하는지 점검하고 필요시 통역을 이용할 필요가 있음
- 라마단, 금요일은 가급적 피해야
 - (라마단) 이슬람 국가로 매년 약 한 달간 라마단이 진행되며 해당기간 중 통상 단축 근무(오전 9시~오후 3시) 등으로 기업 활동이 원활하지 않음
 - (금요일) 휴일은 토/일이나 많은 현지회사들이 매주 금요일 11:00~15:00를 기도시간으로 정하고 있어 가급적 금요일은 비즈니스 미팅을 피하는 것이 좋음

□ 상거래시 유의사항

- 바이어와의 의사소통 및 상거래시 인내심 요구
 - 한국과 달리 전반적인 사회속도가 매우 느림. 메일을 통해 카다로그, 견적서 등을 보낸 경우에도 제품에 대한 피드백 및 구매의사 결정에는 통상 오랜시간 소요
 - 모로코 회사는 수직·관료적 의사결정 구조를 가지고 있어 빠른 진행 및 거래성사를 위해서는 실무자보다는 최고경영자와 직접 협상하는 것도 한 방법임
- 가격에 매우 민감
 - 바이어 구매력이 제한적이고 전세계 57개국과 FTA를 체결, 유럽/미국/중동 등에서 무관세(또는 낮은 관세)로 다양한 제품이 수입되기에 경쟁력 있는 가격제시 필수 (가격 협상 여지가 없다고 판단될 경우, 통상 바이어 회신이 없는 경우가 대다수)
- 처음부터 독점권 요구 빈번
 - 현지 제조기반 미흡으로 해외로부터의 다양한 공급선 확보가 현지 수입·유통업체의 경쟁력이기에 처음 미팅시에도 독점권 요구 등 공격적으로 나오는 경우 빈번
 - 이후 협상과정에서 가격 등 마음에 들지 않는 경우, 갑작스럽게 태도가 바뀔 수 있음

○ 처음시작은 가볍게

- 모로코 시장에 처음 진출하는 업체의 경우, 중저가품 위주의 소량 오더 수주를 목표로 하고 이후 거래를 점차 늘려나가는 것이 현실적임

○ 외상거래시 주의요망

- 모로코는 물품 수취이전의 외화송금에 제약이 존재하고 지불조건으로 TT, L/C보다는 D/A를 일반적으로 선호
 - * MAD 200,000(약 2만 달러) 이내 금액은 사전 TT 송금이 가능하나 초과시에는 선금으로 30%까지 지급 가능
- 안전한 대금회수에 항상 주의를 기울여야 하며 추가 오더가 있더라도 오더건별로 대금 결재를 마무리해 나갈 필요가 있음

V. 현지 긴급연락처

1. 주 모로코 대한민국 대사관

- 전화번호
 - 대표전화(근무시간 중) : + 212 (0)537 751 767
 - 긴급 연락전화(사건, 사고 등 긴급상황 발생시/24시간) : + 212 (0)662 772 408
 - 영사콜센터(서울, 24시간) : + 82 2 3210 0404
- 웹사이트 : <http://overseas.mofa.go.kr/ma-ko/index.do>

2. 코트라 카사블랑카 무역관

- 전화번호
 - 무역관 : + 212 (0)522 989 627 / + 212 (0)522 984 636
 - 나범근 관장 : + 212 (0)660 934 030 (휴대폰)

3. 기타 현지 긴급 연락처

- 경찰(Police) : 190, 시외지역(Gendarmerie) : 177
- 소방서(Pompiers) : 150 (화재, 응급환자, 교통사고)
- 병원(응급시)
 - 카사블랑카(Casablanca) : +212 (0)529 004 488
 - 라바트(Rabat) : +212 (0)537 131 400
 - 아가딜(Agadir) : +212 (0)528 224 040

VI. 무역관 오시는 길

1. 무역관 위치 (KOTRA CASABLANCA)

- 주소 : Ghandi Mall, Boulevard Ghandi Immeuble 8, 2eme etage N.4, 20100 Casablanca, Morocco
 - 간디대로(Boulevard Ghandi)에 위치한 5층 빌딩인 간디몰(Ghandi Mall) 2층에 위치
 - 동 건물에 Kartell, Habitat 등 가구매장, 슈퍼마켓 Marjane 등이 있으며 주변에 모로코 수도국 '리텍'(Lyonnaise Des Eaux de Casablanca, LYDEC)이 도보 3분 거리에 위치
- 오시는 길 : 공항에서 그랑택시를 이용하여 편리하게 방문이 가능하며 (대중교통 부재) 공항에서 무역관까지 약 30km로 약 40-50분 소요



2. 무역관 연락처

- 전화번호 : + 212 (0)522 989 627 / + 212 (0)522 984 636
- 팩스번호 : + 212 (0)522 994 513
- 이메일 : kotracaxablanca@gmail.com

해외출장 가이드



www.kotra.or.kr