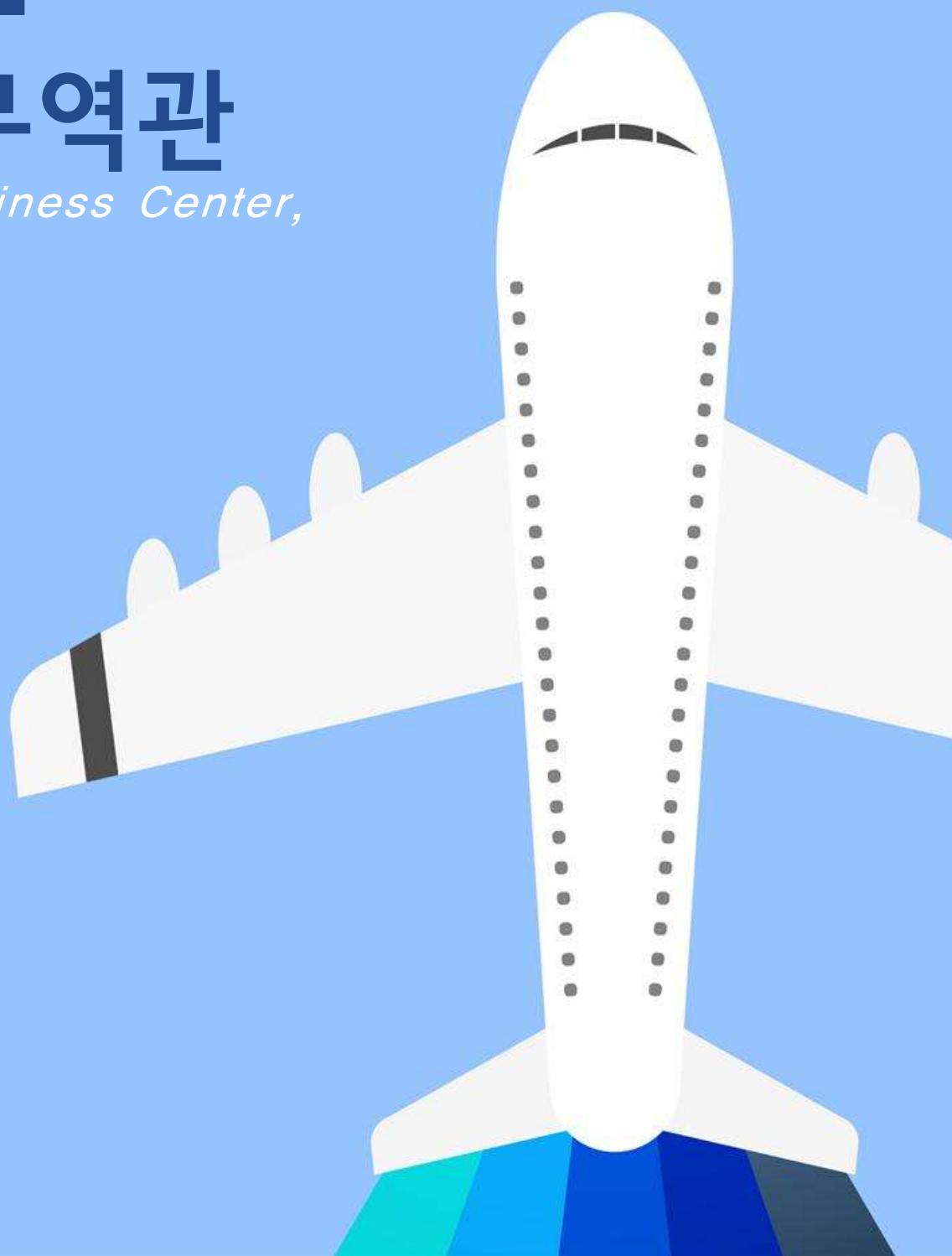


2021 해외출장 가이드

일본

도쿄무역관

*Korea Business Center,
Tokyo*



kotra

Korea Trade-Investment
Promotion Agency

목 차

I. 일본 개황	1
II. 일본 경제 동향	3
III. 한일 교역·투자 동향	7
IV. 현지 체류 시 참고사항	9
V. 현지 주요 연락처	18
VI. KOTRA 오시는 길	21

I. 일본 개황

□ 국가 개요

항목	내용
국명	일본(JAPAN)
면적	377,976km ² (자료원 : 일본 총무성 통계국, 2021년 4월 기준)
수도	도쿄
인구	125,210,000 명 (자료원 : 일본 총무성 통계국, 2021년 9월 기준)
민족(인종)	대화족(大和族 : 야마토족) 99% 이상, 기타 재일교포, 아이누족 등 1% 미만
언어	일본어
종교	신도(48.6%), 불교(46.3%), 기독교(1.0%), 기타(4.0%) (자료원 : 일본 문화청, 종교연감 2020)
기후	북부 : 아한대 중부 : 온대 남부 : 아열대, 열대몬순
국가원수	일왕 : 나루히토(德仁) 내각총리대신 : 스가 요시히데(菅 義偉) 2020년 9월 16일 취임

□ 주요 경제지표

경제지표	2016	2017	2018	2019	2020
경제성장률 (%)	0.75	1.68	0.56	0.27	-4.83
명목GDP (십억\$)	5,003.68	4,930.84	5,036.89	5,148.78	5,048.69
1인당 GDP (PPP, \$)	40,657.98	41,408.95	41,722.89	41,936.73	40,048.32
1인당 명목 GDP (\$)	39,411.42	38,903.3	39,818.8	40,801.66	40,146.07
정부부채 (% of GDP)	232.52	231.42	232.51	234.86	256.22
물가상승률 (%)	-0.12	0.47	0.98	0.48	-0.02
실업률 (%)	3.11	2.82	2.44	2.36	2.79
수출액 (백만\$)	645,052	698,329	738,143	705,564	641,302
수입액 (백만\$)	607,728	672,096	748,487	720,956	635,443
무역수지 (백만\$)	37,324	26,232	-10,344	-15,392	5,858
외환 보유고 (백만\$)	1,157,790	1,202,071	1,208,958	1,255,322	1,312,160
이자율 (%)	-	-0.1	-0.1	-0.1	-0.1
환율 (자국통화)	108.79	112.17	110.42	109.01	106.77
자료원	IMF, Global Trade Atlas				

II. 일본 경제 동향

□ 2021년 상반기 동향

- (경제) 코로나의 영향으로 '20년도 GDP는 사상최대 하락폭인 4.6% 감소, '21년 1분기는 전기비 1.3%(연률 5.1%) 감소 기록.
 - * 일본 GDP성장률 및 경제전망: ('19) 0.5% → ('20) △4.6% → ('21) 3.3%
- (수출) 주요국의 경제회복으로 반도체 제조장치, 자동차를 중심으로 호조
 - * 수출 증감 추이(전기비): ('20.3Q) 7.3% → ('20.4Q) 11.7% → ('21.1Q) 2.3%
- (수입) 생산·설비투자 회복으로 원자재(비철금속·반도체소재 등), 전자기기·부품(반도체, PC) 등을 중심으로 회복 움직임
 - * 수입 증감 추이(전기비): ('20.3Q) △8.2% → ('20.4Q) 4.8% → ('21.1Q) 4.0%
- (개인소비) 제 2,3차 긴급사태의 시행으로 전반적인 소비 감소, 집콕 소비 확대로 내구재(백색가전, PC 등) 중심 소폭 증가
 - * 개인소비 추이(전기비): ('20.3Q) 5.1% → ('20.4Q) 2.2% → ('21.1Q) △1.4%
- (설비투자) 제조업용 기계 중심으로 회복세를 보였으나 최근 소폭 감소
 - * 설비투자 추이(전기비): ('20.3Q) △2.1% → ('20.4Q) 4.3% → ('21.1Q) △1.4%
- (정책) 日 정부는 '2021년 경제재정운영과 개혁 기본방침'을 발표(6.9), 디플레이션 탈각, 경제 조기회복과 함께 성장분야 고용·소득 창출을 통한 “성장과 고용의 선순환” 실현을 목표
 - (脫 탄소) '30년 온실가스 50% 감축 목표('13년 대비)로 ①탈탄소정책추진(에너지기본계획 개정 등), ②재생E 주력전원화, ③카본프라이싱 활용 등
 - (디지털화) 5년 이내 사회전반의 디지털 인프라 구축을 목표로 ①디지털 거버넌스(디지털청 설립 등), ②민간DX 기반정비(공급망 다변화, 5G/6G개발 등)
 - (지방활성화) 지방경제 활성화를 위한 △인재유입 촉진(재택근무 활용), △관광활성화(내·외국인), △농림수산업 성장, △스마트시티 등 추진

- (저출산 극복) '25년 희망출생률* 1.8 목표('20년 출생률 1.34)달성을 위해 고용환경개선(임금인상 명기) 및 자녀·육아문제 전담기관(자녀청) 신설 검토

* 전국 최저임금 1,000엔 이상 조기실현을 목표('20년 최저임금 최저치 792엔)

<경제재정운영과 개혁 기본방침 2021 상세정책>

구분		적요
신 성장동력 (4대 분야)	녹색사회 실현	·환경투자자금 유치 및 신기술관련 규제완화 ·재생에너지 최우선 원칙(원자력 재가동 포함) ·비전력분야 전기, 수소 활용 확대 (’30년 수소충전소 1,000개소, 탈탄소시범지역 100개) ·카본프라이싱 등 시장매커니즘 도입
	디지털화	·5년 이내 디지털 인프라 구축 목표 ·디지털 거버넌스 확립(디지털청, 행정디지털화) ·민간DX 가속(5G 보급확대, 6G 기술개발, 반도체 제조기반 강화, 공급망 다변화 등) ·디지털 인재육성(교육환경 정비 등)
	지방활성화	·재택근무, 위성사무실 활용 인재유입 활성화 ·관광, 농림수산업 활성화 ·스마트시티 2025년 100개지역 구축
	저출산 극복	·최저임금 인상, 정규·비정규직 격차 해소 ·자녀·육아문제 전담 행정기관(자녀청) 신설 검토
경제·재정개혁		·(의료) 방역시스템 강화, 국가-지방 역할분담 ·(디지털) 문화·교육·연구 온라인화 지속추진 ·(사회자본정비) 디지털 활용 인프라DX 추진 ·(재정건전화) '25년 PB(기초재정수지) 흑자화

□ 일본의 수출입 동향

- (수출동향) '20년 일본의 수출액은 6,413억불로 전년대비 9.1% 감소하였으나, 美·中 등 주요 수출상대국 경제회복을 배경으로 수출회복세
 - (품목별) 반도체제조장비, 건설장비 등 일본 주요 수출품목의 증가세가 관측, 반도체 부족에 따른 조업중지 발생으로 자동차 품목 증가세는 둔화
 - (지역별) 세계적 경기회복세에 따라 대다수 지역 대상 수출이 증가중으로, 특히 중국·한국·대만 등 제조업 교역국 대상 수출 확대 경향

<일본의 대외수출 주요 품목별 수출액>

(단위 : 백만 엔, %)

HS CODE	품목명	2020년	2021년(1-7월)	증감률 (2021년 누계기준)
수출 총계		68,406,642	47,214,560	25.1
8703	자동차	8,635,715	5,812,449	32.8
8708	자동차 부품	2,886,104	2,089,891	42.1
8542	전자집적회로	3,080,472	1,893,637	11.6
8486	반도체제조장비	2,516,657	1,840,047	33.6
8429	건설장비	849,871	746,502	49.8
8901	선박	1,140,302	662,569	-15.0
8704	화물차	701,606	650,914	74.3
8541	반도체 디바이스	954,491	644,003	21.3
8479	기타 기계류	892,997	628,261	22.0
8443	인쇄기	857,789	579,065	21.1

* 자료원 : 한국무역협회, 해외무역통계('21.9.30.)

- (수입동향) '20년 총 수입액은 6,354억불로 전년대비 7.46% 감소, 이후 대외경제 활성화로 제조업을 중심으로 '21년 수입 증가경향 관측
 - (품목별) 국내·외 경제활동 회복에 따른 생산·설비투자 확대에 △원자재(비철금속·반도체소재 등), △전자기기·부품(반도체, PC) 등을 중심으로 회복, △의류(개인소비 위축), △車·車부품(차량감산) 등 일부 품목 위축경향
 - (지역별) 중국·대만 등 제조업 무역의존도가 높은 국가를 중심으로 수입이 증가하고 있으며, 對한국 수입 또한 증가세(4월 누계치 기준 전년대비 10.9% 증가)

<일본의 대외수입 주요 품목별 수입액>

(단위 : 백만 엔, %)

HS CODE	품목명	2020년	2021년(1-7월)	증감률 (2021년 누계기준)
수입 총계		67,736,937	45,798,432	14.4
2709	석유·역청유	4,643,633	3,375,470	15.4
2711	석유가스	3,647,604	2,550,544	6.8
8517	통신기기	2,664,773	1,778,681	28.9
8542	전자집적회로	2,001,728	1,428,147	22.0
8471	자동자료처리기기	2,095,767	1,242,349	5.1
2701	석탄	1,702,078	1,148,826	6.2
3004	의약품	1,809,330	1,108,883	0.0
3002	백신 등	1,102,819	1,065,521	57.1
2710	석유 조제 품	1,178,109	1,063,018	51.6
2601	철광	1,027,085	985,706	71.9

* 자료원 : 한국무역협회, 해외무역통계('21.9.30.)

□ 일본의 대외투자 동향

- 일본의 해외직접투자는 '19년 사상최대치 2,584억불 기록, '20년 코로나로 인해 1,711억불로 소폭 감소하였으나 지속 증가 추세

* (대외직접투자총액, 억불) ('17) 1,738 → ('18) 1,603 → ('19) 2,584 → ('20) 1,711
(JETRO 직접투자통계, 국제수지·실제(Net) 자금 흐름 기준)

- 과거 생산·판매거점 해외 이전을 위한 투자 중심에서 최근 반도체 및 관련 장비제조업·헬스케어 분야 중심 외국기업 M&A 비중 증가 경향
- 지역별로는 대양주(호주, 뉴질랜드) 및 중남미 투자가 일부 증가한 반면, 주요 투자지역인 북미, 중국 및 동남아 지역을 중심으로 감소경향

- '21년 상반기 기준 대외직접투자액은 92,848백만불로, 전년 동기와 유사 수준의 대외투자가 지속중(JETRO 대외직접투자통계 2021년 속보치)

Ⅲ. 한일 교역·투자 동향

□ 한일 교역 동향

- 일본은 한국의 3위 교역대상국, 연간 교역 규모는 711억불('20년 기준)
 - '16년 이래 양국 간 교역 규모는 지속적으로 확대되었으나, '19.7월 日정부의 대한(對韓) 수출규제 이후 대일(對日) 교역규모 감소세
 - '21.4월 현재, 전년 동기 대비 대일 수출(1.4%) · 수입(15.8%) 모두 증가

<한국의 대일 교역규모 추이>

(단위 : 백만불)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년(1-8월)
대일수출(A)	26,816	30,529	28,420	25,098	19,385(17.0%)
대일수입(B)	55,125	54,604	47,581	46,023	35,299(20.1%)
교역규모(A+B)	81,941	85,133	76,001	71,121	54,684

* 자료원 : 한국무역협회, 한국무역통계('21.9.30.), 괄호안 전년동기비 대비증가율

○ 한국의 대일수출 주요품목

(단위 : 백만불, %)

순위	품목명	2019년		2020년		2021년 (1-8월 누계)	
		금액	증감률	금액	증감률	금액	증감률
1	석유제품	4,243	-18.6	2,900	-31.7	2,893	45.6
2	철강판	2,169	1.9	1,661	-23.4	1,442	36.8
3	금은빛백금	747	-0.8	1,045	40.0	1,171	79.5
4	반도체	1,066	-13.9	980	-8.1	867	38.2
5	정밀화학원료	1,060	-11.9	885	-16.5	626	5.6
6	합성수지	735	-21.1	586	-20.3	543	41.5
7	비누치약및화장품	410	32.3	664	62.1	526	24.2
8	플라스틱 제품	808	5.4	764	-5.5	524	2.4
9	농약및의약품	438	17.6	530	21.0	415	16.0
10	자동차부품	800	-12.3	524	-34.5	378	16.8
11	기호식품	669	10.0	559	-16.5	360	-2.6
12	컴퓨터	272	-16.8	413	52.0	335	7.0
13	기계요소	505	2.8	424	-16.2	303	8.2
14	주단조품	546	-11.2	450	-17.7	295	-0.7
15	반도체제조용장비	349	-18.9	419	20.2	280	15.6

* 자료원 : 한국무역협회, 한국무역통계('21.9.30.)

○ 한국의 대일수입 주요품목

(단위 : 백만불, %)

순위	품목명	2019년		2020년		2021년 (1-4월 누계)	
		금액	증감률	금액	증감률	금액	증감률
1	반도체 제조 조립장비	3,296	-46.8	4,382	32.9	4,368	51.7
2	반도체	4,479	-0.9	4,955	10.6	3,456	13.3
3	플라스틱 제품	2,263	0.7	2,404	6.3	1,667	11.7
4	철강관	2,406	-1.9	1,775	-26.2	1,410	11.2
5	합금철선철및고철	1,513	-9.3	970	-35.9	1,093	74.8
6	정밀화학원료	1,575	-17.2	1,333	-15.3	966	12.9
7	기초유분	1,584	-15.3	1,049	-33.8	910	47.5
8	계측제어분석기	1,376	-6.8	1,375	0.0	826	-12.1
9	기계요소	995	-14.9	1,043	4.8	762	9.8
10	기타화학공업제품	1,107	-7.9	1,069	-3.5	729	5.3
11	원동기및펌프	1,049	-22.6	1,269	21.0	703	-16.1
12	전자응용기기	736	-23.9	873	18.6	686	19.3
13	광학기기	884	-12.8	830	-6.2	667	32.1
14	수동부품	695	9.6	783	12.7	651	31.9
15	자동차	1,232	0.0	883	-28.3	621	35.9

* 자료원 : 한국무역협회, 한국무역통계('21.9.30.)

□ 대한 투자유치 동향

- 일본의 '20년 대한 투자액은 총 2,149백만불로, 일본의 전체 대외 투자액 중 1.3%를 차지

* (대한투자액, 억불(비중)) ('17) 18(1.1%)→('18) 44(2.7%)→('19) 24(0.9%) → ('20) 21(1.3%)
(JETRO 직접투자통계, 국제수지·실제(Net) 자금 흐름 기준)

- '20년은 코로나 확산 등을 배경으로 일본기업의 투자 감소경향이 나타났으나,
- 대내·외 경제회복 및 반도체 수급난에 따라 日 반도체 관련 소재·부품 기업의 대한투자 확대세가 관측, '21년 상반기 대한투자액은 1,165백만불로 전년동기대비 약 37.4% 증가

Ⅳ. 현지 체류 시 참고사항

□ 코로나 이전 출입국 절차

- (비자) 외국인이 일본에 입국하기 위해서는 원칙적으로 사증(비자)의 사전 취득이 원칙이나, 한국인의 단기체재에 대해서는 양국 협정에 의거하여 2005.3월 이래 사증면제조치 실시(현재 코로나 사태로 일시정지중)
- (업무·장기체류 시) 일본 내에서 수입을 동반하는 사업·활동 시 사증*이 필요하며, 유학·취업 등 장기체류시에도 사전 비자획득이 필요함.
- * 일본 입국관련 비자 종류
 - ① 외교, 공용, 교수, 예술, 종교, 보도
 - ② 고도전문직, 경영·관리, 법률·회계, 의료, 연구, 교육, 기술·인문지식·국제 업무, 기업내 전근, 개호, 흥행, 기능, 특정기능, 기능실습
 - ③ 문화활동, 단기체재, ④ 유학, 연수, 가족체재, ⑤ 특별활동
- (여권 유효기간) 외국인이 일본에 입국하는 경우 유효한 여권을 소지할 필요는 있으나, 타 국과 달리 여권의 잔여 유효기한에 대한 구체적 제한은 없음
- (입국절차) 일본 도착 시에는 ①검역검사, ②입국심사, ③세관 순의 절차를 통해 입국
 - (검역검사) 일반적으로 발열감시를 통한 검역검사를 시행하고 있으며, 발열·기침 등 증상자, 건강상태가 좋지 않은 사람을 대상으로 체재국 감염증 유행여부 등을 확인
 - (입국심사) 일부 면제대상자*를 제외한 일본에 입국하는 모든 외국인은 지문 및 얼굴 사진의 제공이 필요하며, 제공거부 시에는 입국이 거부될 수 있음.
 - * 면제대상자 : 특별영주자, 16세 미만자, 외교·공용 목적 등
 - 입국심사 시에는 방문목적, 체재기간, 체류지(단기 방문의 경우 호텔) 등을 물어보는 통상적 질문(영어, 일본어 등) 및 대답 이후 통과
 - (세관) 성인 1명당 △주류(3병, 760ml/병), △담배(궐련 400개비), △향수(2온스), △기타 물품(20만엔 이내)의 면세범위가 적용되며, 반입 금지·제한 물품 존재
 - * (반입금지물품) 마약, 총포, 폭발물, 음란물, 지재권 침해물품, 지폐 등 위조품

- * (반입제한물품) 업종, 공기총 및 도검류, 워싱턴 조약에 따른 수입제한 물품 (악어, 뱀, 상아 등의 동식물로 제조한 제품), 사전검역이 필요한 산 동식물, 육제품(소시지, 말린 소고기 포함), 채소, 과일, 쌀 등, 의약품·화장품 등(수량제한)

□ 코로나 사태 이후 출입국 절차

- (코로나 대응) '20.10.8.부터 한·일 양국간 협의에 따라 특별입국절차(비즈니스·레지던스 트랙)을 운용하였으나 '21.1.14부 신규입국이 전면 중단 되었으며, 현재는 기존 일본 내 재류자격* 보유자만 재입국 가능
 - * 재입국 허가자, 일본인·영주자의 배우자 또는 자녀, 외교·공용 자격
- (재입국 절차) 출국 전 72시간(비행기 출발시간 기준) 이내 코로나 검사 실시, 일본 도착 시에는 ①검역검사, ②입국심사, ③세관, ④PCR 검사* 순의 절차를 통해 입국 * '21.1.9.부터 모든 입국자는 공항에서 코로나 검사 실시
- (필요서류) ①건강 관련 질문표, ②코로나 검사증명서, ③검역지침에 따른 서약서, ④일본내 활동계획서 * 상용목적의 경우에 한해 일본기업이 작성한 ③④ 제출 필요
- (입국 후) 코로나 접촉확인 위한 앱* 설치여부 확인 후 14일간 자가격리. 격리 기간중 LINE 등을 통해 건강상태 보고 필요 * LINE, COCOA(후생노동성), 구글지도
- (인도적 목적의 출입국) 긴급·특별 사정으로 인정되는 경우 출입국이 가능하며, 입국절차는 상기와 동일
 - (일본 입국 시) 목적에 따라 주한국일본대사관에서 검증서 발급 필요
 - (일본거주자 한국 방문 시) 일본 공항 출국심사 시 '재입국허가'를 받아야 하며, 장례식에 참석한 경우 일본 재입국 시 사망진단서·가족관계증명서 필요

※ 참고 : 현재 일시정지중인 기업인 특별입국절차 관련

- (자가격리) 비즈니스 트랙이 적용되는 기업인은 입국 전 자가격리면제서 발급이 가능
- (필요서류) ①주한국일본대사관에서 발급받은 사증*, ②코로나 검사증명서, ③검역지침에 따른 서약서, ④일본내 활동계획서
- * 사증신청서류 : ①재직증명서, ②일본기업이 작성한 초빙이유서 및 입국자 신원보증서
- (입국 후) 일정 조건 아래 한정된 행동 범위에서 사업상 활동이 가능하나, 대중교통 이용 및 불특정인이 출입하는 장소로의 외출은 불가

□ 환전

- (방법) 공항, 은행 등 환전이 가능한 곳이라면 엔(JPY)↔원(KRW) 환전 가능
 - (공항) 나리타·하네다 등 주요 국제공항 터미널마다 환전소가 있으나, 환율 및 수수료 등 기준 상이
 - * 나리타 공항 환전소 : https://www.narita-airport.jp/kr/service/svc_11
 - * 하네다 공항 환전소 : <https://tokyo-haneda.com/ko/service/facilities/exchange.html>
 - (은행/ATM) 일본의 주요 은행(유초, 미즈호, MUFG은행 등) 및 세븐일레븐 ATM에서 한국 신용카드*(VISA, 마스터카드 등)를 사용해 엔화 인출 가능
 - * 해외 사용여부는 각 카드사 조건에 따라 상이하므로 사전 확인이 필요
- (한도) 日 '외국환율 및 외국무역법'에 따라 100만엔 이상의 엔화 반출입 시 세관신고 필요
- (기타) 최근 日 정부의 비현금결제 도입정책 및 코로나 사태에 따른 비현금결제 선호로, VISA, 마스터카드 등 사용 가능한 점포가 증가세
 - (신용카드) 해외에서 사용가능한 국내 신용카드의 경우 일본 현지 사용 可
 - (LINE Pay) LINE Pay는 한국 네이버페이와 연동하여 결제가 가능하며, 현지 LINE Pay 가맹점에서 네이버페이 QR코드 결제를 통해 사용 가능

□ 교통

- (대중교통) 도쿄 및 수도권의 대중교통은 철도·지하철을 중심으로 버스, 택시 등이 발달해 있으나, 한국에 비해 상대적으로 요금이 높은 편
- 1) 철도·지하철
 - (승차권 구입) 자동판매기를 이용하여 승차권 구입, 판매기 상단에 게시된 노선도로 역명과 요금 확인 가능
 - (환승 유의사항) 노선이 달라도 역명이 같은 경우에는 환승이 가능하나, 두 철도 노선의 운영사가 다른 경우 개찰구 통과 후 환승노선의 승차권 구입 필요
 - 특히 JR과 지하철 간에는 역명이 같아도 거리가 있는 경우가 많아 개찰구 통과 후 지상으로 나와서 환승할 노선으로 이동해야할 필요가 있는 경우 존재

2) 버스

- 도쿄 및 수도권 내 운영되는 버스노선은 도영버스(도쿄도가 운영하는 버스) 및 사영버스(일반 기업이 운영하는 버스)로 구성
- (도영버스) 한국 버스와 유사, 앞문으로 승차하면서 요금을 지불(약 210엔)
- (사영버스) 일반적으로 뒷문으로 승차하면서 번호표를 수령한 후, 하차 시 운전석 상단 번호판에서 요금 확인 후 운전석 옆에 있는 요금함에 요금을 지불하는 방식

2) 택시

- 앞 유리 왼쪽에 빨간색으로 '空車'라고 표시된 택시는 승차가 가능하며, 운전기사가 왼쪽 뒷문을 자동으로 열어주면 승·하차 가능
 - 택시에 따라 신용카드 사용이 불가능한 경우가 있으므로 승차 전 신용카드 지불 가능 여부 확인 필요
- (요금납부) 도쿄에서 대중교통(전철, 버스) 이용시에는 주로 PASMO, SUICA의 2가지 교통카드가 사용되고 있으며, 현금 사용 시에는 티켓 사전 발권이 필요
- 스이카 및 파스모는 발행처의 차이가 존재(스이카-JR, 파스모-사철)할 뿐 이용 시 차이점은 없으며, 대중교통 이외에도 편의점, 음식점 등 사용 가능
 - * (파스모 한국어 설명 사이트) <http://www.pasmo.co.jp/kr/index.html>
 - * (스이카 한국어 설명 사이트) <http://www.jreast.co.jp/kr/pass/suica.html>
- (렌터카) 각 공항 렌터카 지점 및 주요 도심내 지점을 통해 차량 대여가 가능하며, 인터넷으로 예약 시 할인이 적용되므로 사전 예약 이용을 권장
- 일본 운전면허증(국내거주자) 혹은 유효기간 내의 국제운전면허증, 여권 또는 재류카드(장기거주자) 필요
 - * 참고 : 주요 렌터카 홈페이지
 - 도요타 렌터카 <http://rent.toyota.co.jp/top.asp>
 - 닛산 렌터카 <http://nissan-rentacar.com/>
 - 닛폰 렌터카 <http://www.nipponrentacar.co.jp/>
 - 타임즈 카렌탈 <http://rental.timescar.jp/>
 - 오릭스 렌터카 <http://car.orix.co.jp/>

□ 통신

- (국제전화 로밍) 한국 통신 3사는 일본 통신사와의 제휴를 통해 통화 및 데이터 로밍서비스를 제공중으로, 사용 중인 휴대전화에서 국제전화 로밍 설정 후 일본에서 사용 가능 * 요금 및 설정방법 등은 통신사, 기종에 따라 상이
- (선불SIM카드) 공항 및 주요 가전양판점(빅카메라, 요도바시카메라 등)에서 데이터 사용이 가능한 선불 SIM카드를 판매중(전화, SMS 이용 불가)
 - 일본 통신 4사(NTT Docomo, au(KDDI), Softbank 및 Rakuten) 및 MVNO (Mobile Virtual Network Operator)가 여행객 대상 선불SIM카드를 판매중
 - 전화 등 서비스 이용을 원할 경우, 통신사와의 계약을 통한 후불SIM카드 구매가 필요하나 단기 출장객 등 현지 비거주자는 계약체결이 불가
- (Wi-Fi 대여) 한국 및 현지 공항 내 Wi-Fi 대여점을 통해 일본 현지에서 사용가능한 휴대용 Wi-Fi 대여가 가능
 - (한국 공항) 출국 전 인터넷 사전 예약 후 국내공항에서 대여가 가능 (당일대여 가능여부는 별도 확인 필요)
 - (현지 공항) 출국 전 인터넷 사전 예약 후 일본공항에서 대여 또는 회사 등 지정장소로 배달 후 사용이 가능하며, 당일 대여도 가능
- * 참고 : 현지 공항 내 휴대전화 및 모바일 와이파이 대여회사
 - Wifi Rental.com : <https://www.wifi-rental.com/>
 - Wi-Ho! Biz : <https://biz.telecomsquare.co.jp/mobistar/>
 - Fon Rental Wifi : <https://fon-rentalwifi.net/>
 - Global Mobile : <https://www.gmobile.biz/sbinbound/057/>
- (공공 Wi-Fi) 일본 대중교통(전철, 버스 등) 및 주요 관광시설에는 외국인 관광객을 위한 무료 Wi-Fi 서비스를 제공중
- * 도쿄도 Wi-Fi 제공정보 : https://www.gotokyo.org/kr/plan/wifi-connectivity/wifi_hotspotguide.html

□ 비즈니스 에티켓

○ 상거래 시 유의사항

- (연락 수단) 일본은 격식과 예의를 매우 중요시하여, 메일보다는 전통적인 통신수단에 의한 정보교환을 선호하는 편
- (시간 엄수) 기업 간 신뢰 문제의 가장 기본적인 약속 및 납기는 엄수. 변경된 내용이 있는 경우 반드시 사전 연락 후 상황 설명 필요
- (정확한 정보전달) 일본시장 진출 시 '가죽제 가방', '나트스웨트' 등 포괄적인 표현보다 제품의 명확한 상세내용 전달 필요
- (지속적인 노력) 선진국의 일반적인 시장 특성은 수요자 중심의 완전경쟁시장인 점을 감안하여 시장진출을 위한 꾸준한 연락과 장기간에 걸친 노력이 중요

○ 상담 유의사항

- (복장 및 첫인사) 일본의 비즈니스 문화는 보수적인 경향이 있어 검정색이나 회색 등 기본적인 색깔의 정장을 입고, 악수보다 몸을 굽히는 인사를 하는 경우가 일반적
- (일본어 자료 필수) 명함, 회사소개서, 제품 카탈로그 등은 영어보다는 일본어 자료를 선호. 이해도가 높고 간결한 표현으로 상담을 진행하는 것이 효과적
- (규제 관련 사전지식) 개발도상국과는 달리 규칙의 적용이 엄격하여, 각종 수입규제, PL법, 부당경쟁방지법, 의장법, 특허법 등에 대한 사전 숙지 필요
- (담배 및 휴대전화) 비즈니스 상담 중에는 흡연 및 휴대전화 사용을 삼가고, 끝난 후 흡연실 사용 또는 공공장소에서 통화

□ 기타 체류시 주의사항

- (태풍) 일본은 7-9월까지 태풍이 빈번하게 발생하고, 이로 인해 전철·택시·비행기 등의 운행이 정지하는 등의 영향이 있을 수 있기 때문에 태풍이 왔을 때에는 방송 기상정보를 주의 깊게 듣고 대처해야 함.
 - (지진) 일본은 지진이 빈번하게 발생되고 있으며, 진도 1~2 사이의 지진은 전국적으로 상시 발생되고 있음.
 - 특히 2011년 3월 11일 일본 동북지역을 강타한 M9.0의 대지진은 세계 역사상 4번째 규모로 큰 지진으로 기록되고 있는 등, 지진의 발생가능성이 상시 존재
 - 이러한 지진 등 자연재해 재해 시 위기관리에 관한 대응지침이 다양한 언어로 작성되어 배포되고 있으므로 사전에 숙지할 필요가 있음.
- ※참고: 위기 관리 메뉴얼 게재 사이트
- 도쿄도 국제 교류 위원회 「재해시의 외국인 지원 매뉴얼」
 - * URL : <http://www.tokyo-icc.jp/information/howto.html>
 - 도쿄도 방재책자 「도쿄방재」 한국어 매뉴얼
 - * URL : <http://www.metro.tokyo.jp/KOREAN/GUIDE/BOSAI/index.htm>

□ 팁 제도 등

- (팁) 일본에서는 팁 제도가 전혀 없다. 심지어 서비스에 대해 호의로 팁을 주더라도 사양하는 경우가 대부분
- (담배) 최근에는 건물 내에서의 금연이 전반적인 추세이기 때문에, 비즈니스 상담 중에는 담배를 피우지 않는 것이 원칙.
 - 다만, 상담이 끝난 후 방문처의 응접 테이블 위에 재떨이가 있을 경우에는 담배를 피워도 괜찮은지 확인한 후 피우는 것이 예의임.
- (휴대전화) 공공장소(전철, 버스 등)에서의 통화는 자제가 필요하며, 카메라 일체형 휴대전화는 경우에 따라 휴대를 금지하는 곳도 있으니 주의해야 함.

□ 도쿄지역 주요 관광지

사진	명칭	개요
	도쿄 타워	· 높이 333M의 철탑, 도쿄를 대표하는 타워로 1958년에 완성됨. · 지하철 히비야선 가미야초역 하차, 도보 10분
	도쿄 스카이트리	· 2012년 봄 개업. 634m로 세계 유수의 높이를 자랑하는 타워. · 도부 스카이트리라인 도쿄 스카이트리역 하차, 지하철 한조몬선 오시아게(스카이트리 앞)역 하차 · 전망대 요금 : 어른 2,100엔, 중고생 1,550엔, 초등학생 950엔 5세 이하 무료
	아사쿠사	· 도쿄에서 가장 오래된 절 "센소지"(628년 건립)를 중심으로 하는 번화가로 에도시대의 풍경을 느낄 수 있는 관광지 · 지하철 긴자선 아사쿠사역 하차, 도보 7분
	에도 도쿄박물관	· 1993년 개업. 에도 · 도쿄의 역사와 문화를 소개하는 시설로, 지하철 료고쿠역 하차, 도보 1분 · 입장료 : 어른 600엔, 대학생 480엔, 중고생 300엔, 초등학생 이하 무료
	도쿄 미드타운	· 일본 최대의 복합 쇼핑몰로 유명하며 넓은 녹지 공간과 6개의 건물로 구성된 새로운 스타일의 복합 도시로서, 리츠 칼튼 호텔과 산토리 미술관이 위치 · 도영 오에도선 롯폰기역 8번 출구에서 직접 연결 또는 도쿄메트로 히비야선 롯폰기역4a 출구 측으로부터 지하통로를 경유, 8번 출구에서 직접 연결
	도쿄역 · KITTE	· 약 100년 전의 모습을 복원된 도쿄역, 2012년 리뉴얼 개업 · 2013년 개업된 도쿄역 임점시설 KITTE는 'Feel JAPAN'를 콘셉트로 전국 각지의 명품과 엄선된 제품을 취급하는 약 100개 점포의 숭과 레스토랑이

		입점되고 있음. · 옥상의 'KITTE 가든'은 도쿄 역 마루노우치 역사를 한눈에 볼 수 있는 뷰포인트임.
	긴자	· 고급 브랜드 상점과 유명 레스토랑의 밀집지역으로, 카부키자 등 역사적인 건물과 근대적인 건물이 융합된 관광지역. · 2016년 이후 「GINZA SIX」, 「GINZA PLACE」 「토큐플라자 긴자」 등 대형 상업시설이 개업하였으며, 긴자역, 히비야역, 히가시긴자역, 유라쿠초역을 통해 방문 가능
	아키하바라 전자상가	· 다양한 전자상품을 판매하는 세계 유수의 대규모 전자상가. · 아키하바라(JR, 히비야선, 츠쿠바 익스프레스) 하차
	롯데기 힐즈	· 2003년 4월에 준공된 롯데기힐즈 모리타워를 중심으로 한 주상복합 고층빌딩 밀집 지역, Apple Japan, Google, Goldman Sachs, M&A컨설팅 등의 IT, 금융 관련기업이 다수 입주 중. · 쇼핑몰, 고급 부티크, 영화관 등의 각종 상업시설, 모리미술관, 전망대 등을 중심으로 관광객을 모으고 있음. · 히비야선, 오에도선 롯데기 역 하차, 도보 4분
	오다이바	· 도쿄항의 매립지에 만들어진 임해부도심 중 하나로, 1999년부터 본격적으로 상업 시설이 들어서며 도쿄의 대표적인 관광지가 됨 · 레인보우브릿지, 카이힌공원, 후지TV본사사옥 등이 있으며, 인근 아리아케 지구에는 도쿄 내 최대 전시장인 빅사이트가 있음 · 신바시, 시오도메역 유리카모메 이용

V. 현지 주요 연락처

□ 호텔

<도쿄지역 주요호텔 연락처>

호텔명	전화	팩스	홈페이지
시나가와프린스	03-3440-1111	03-3441-7092	www.princehotels.co.jp/shinagawa
뉴오타니호텔	03-3265-1111	03-3221-2619	www.newotani.co.jp/tokyo
오쿠라호텔	03-3582-0111	03-3582-3707	www.hotelokura.co.jp/tokyo
프린스파크타워	03-5400-1111	03-5400-1110	www.princehotels.co.jp/parktower
제국호텔	03-3504-1111	03-3581-9146	www.imperialhotel.co.jp

<일본 호텔 예약가능 사이트 일람>

사이트 명	홈페이지	한국어 지원
일본숙박정보 (Accommodation JAPAN)	www.jnto.go.jp/ja-search/kor/	가능
자란넷	www.jalan.net/kr/japan_hotels_ryokan/ ?cc=kor	가능
JTB숙박예약정보	www.japanican.com/kr/	가능
Rakuten TRAVEL	http://travel.rakuten.co.kr	가능

□ 주요 항공사

항공사	전화	팩스	홈페이지
대한항공 일본지역서비스센터	06-6264-3311	06-6264-1970	www.koreanair.com
대한항공 도쿄 여객지점	03-5443-3316	03-5443-3322	
아시아나항공 일본지역본부	03-6268-8117	03-6268-8558	http://jp.flyasiana.com
아시아나항공 예약영업센터	03-5812-6600	03-5807-2603	

□ 한국 은행 일본지점

기관명		주소	전화번호	팩스번호
KEB하나은행 동경지점		Shin Kokusai Bldg., 4-1, Marunouchi, 3-Chome, Chiyoda-Ku, Tokyo, 100-0005	03-3216-3561	03-3214-4491
SBJ은행 (신한은행)	본점	Mita Bellju Bldg. 4F, 5-36-7 Shiba, Minato-ku, Tokyo, 108-0014	03-4530-0657	03-5439-5923
	도쿄지점	Marunouchi Center Bldg. 1F, 1-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005	03-4530-9321	03-3215-5929
	신주쿠 지점	Dai2-Monami Bldg. 2F, 2-31-11 Kabuki-cho, Shinjuku-ku, Tokyo, 160-0021	03-5287-1313	03-5287-1320
	우에노 지점	Nomura Ueno Bldg. 8F, 1-14-4 Higashi Ueno, Taito-ku, Tokyo, 110-0015	03-5812-0510	03-5812-0510
	요코하마 지점	KDX Yokohama Kannai Bldg. 12F, 3-56-1 Aioicho, Naka-ku, Yokohama-shi, Kanagawa, 231-0012	045-680-5560	045-680-5561
KDB산업은행 도쿄지점		GranTokyo North Tower 36F, 1-9-1, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-6736	03-3214-4541	03-3214-6933
우리은행 동경지점		Shiodome City Center 10F, 5-2 Higashishinbashi 1-Chome, Minato-ku, Tokyo, 105-7110	03-6891-5600	03-6891-2457
KB국민은행 동경지점		14F, Hibiya-dai Bldg. 1-2-2 Uchisaiwaicho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-0011	03-5657-0550	03-5657-0563
중소기업은행 동경지점		Toranomon waiko bldg 6F, 12-1 Toranomon 5-chome, Minato-ku, Tokyo, 105-0001	03-4477-8200	03-4477-8203

□ 주요 외교·행정·공공기관

기관명		전화번호	팩스번호
외교·행정	주일대한민국대사관	03-3452-7611~9	03-3452-7420
	주일대한민국대사관 영사과	03-3455-2601~3	03-3455-2081
	강원도 일본본부	03-6256-0956	03-6256-0955
	경상북도 도쿄사무소	03-6269-9261	03-6269-9262
	광주광역시 도쿄사무소	03-6269-9858	03-6269-9859
	대전광역시 도쿄통상사무소	03-6274-8921	03-6274-8931
공공기관	한국무역협회 도쿄지부	03-6826-5170	03-6826-5171
	한국무역보험공사 도쿄지사	03-3216-0601	03-3216-0602
	한국관광공사 도쿄지사	03-5369-1755	03-5369-1756
	농수산물유통공사 도쿄aT센터	03-5367-6656	03-5367-6657
	한국전국경제인연합회 도쿄사무소	03-6741-0702	03-6741-0306
	한국은행(도쿄사무소)	03-3213-6961	03-3213-6959
	한국수협중앙회 도쿄무역지원센터	03-6453-7127	03-6453-7158
	한국전력공사 일본지사	03-3218-4671	03-3218-4673
	부산항만공사 일본대표부	03-6303-2703	03-6303-2704

VI. KOTRA 오시는 길(도쿄무역관, 도쿄IT지원센터, BI)

□ 도쿄무역관 위치

- 주소 : 千代田區丸の内 3 - 4 - 1新國際ビル9F 940호
- TEL : (03) 3214 - 6951
- FAX : (03) 3214 - 6950
- 업무시간 : AM9:00~12:00 PM13:00~18:00 (토·일·일본 공휴일 휴무)
- 구글맵 좌표: 35.676595, 139.762201
- 교통 : JR 유라쿠초역 국제포럼 출구, 도에이 미타센 히비야역 B3출구,
도쿄 메트로 유라쿠초선 유라쿠초역 D3 출구



- 나리타 공항에서 도쿄무역관 오시는 방법
 - 1) 리무진버스(Airport Limousine Bus) 이용시 : 도쿄역 하차
 - 도쿄역까지의 소요시간은 약75분, 1인 3,100엔, 10분-20분 간격
 - 공항 입국장을 나오면 정면에 공항 리무진버스 매표소에서 티켓 구매 가능
 - 도쿄역에서 하차하신 자리에서 택시를 타고 무역관 이동 가능, 택시비는 약 660엔-1,000엔 소요

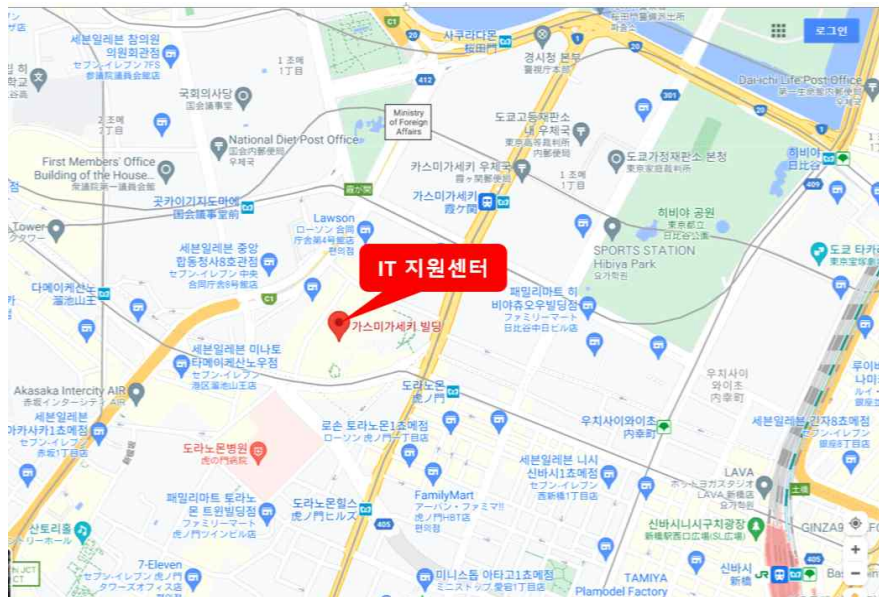
- 2) JR나리타익스프레스 : 약 55분 소요, 1인 약 3,000엔, 매시간별 2-3대 운행
 - 입국장을 빠져나와 오른쪽으로 가면 JR역으로 가는 안내 표지 확인
 - 지하 2층 전철역에서 JR 이동, 창구에서 유락초(有樂町驛)역까지 승차권 구매
 - 도쿄역 하차, 반드시 야마노테선으로 환승
 - 야마노테선(山手線 Yamanote-Line 연두색라인)의 시나가와(品川 Shinagawa) 방면 전철을 탑승, 1정거장째인 유락초역(有樂町驛)에서 하차
 - 국제포럼출구(진행방향 맨 뒷쪽 출구)로 나온 후, 가전판매점 빅카메라 (BIC CAMERA)를 따라 직진하면 첫 교차로의 사선방향에 보이는 미쓰이스미토모은행(三井住友은행) 입주 건물이 신국제빌딩

○ 하네다 공항에서 도쿄무역관 오시는 방법

- 1) 모노레일 이용시 : 약 40분 소요, 편도 630엔
 - 국제선 도착로비에서 모노레일 승강장이 있는 승차장으로 이동(동일 층). 하마마츠초(浜松町) 행을 타고 종점 하마마츠초역(浜松町驛)에서 하차
 - 하마마츠초에서 JR 야마노테선(山手線) 도쿄 방면 탑승후 유라쿠초역(有樂町驛) 하차
- 2) 케이큐(京急線) 전철 이용 : 약 40분 소요, 570엔(편도), 5~10분 간격 운행
 - 하네다공항 국제선 도착로비에서 케이큐 전철 시나가와 방면 개찰구 이용, 시나가와행(品川行) 열차 탑승
 - 시나가와역(品川驛)에서 JR 야마노테선(山手線) 도쿄 방면 탑승후 유라쿠초역(有樂町驛) 하차
- 3) 택시 : 약 30분 소요(도로상황에 따라 달라질 수 있음), 요금은 6,000엔 정도로, 하네다공항 국제선 도착로비에서 탑승후 국제포럼 정문 현관 앞에서 하차

□ KOTRA 도쿄IT지원센터

- 주소 : 千代田區霞が關 3-2-5 霞が關ビル5F
- TEL : (03) 5501 - 2847
- FAX : (03) 5501 - 2850
- 업무시간 : AM9:00~12:00 PM13:00~6:00 (토·일·일본 공휴일 휴무)
- 구글맵 좌표 : 35.67136601301735, 139.7472127019274
- 교통 : 긴자선 토라노몬역(虎ノ門驛) 11출구 도보 3분, 카스미가세키역(霞ヶ關驛) A13출구 도보 8분(마루노우치, 히비야, 치요다선)



○ 나리타 공항에서 IT센터에 오시는 방법

- 1) 리무진버스(Airport Limousine Bus) 이용 : Andaz Tokyo 하차, 도보 10분
 - Andaz Tokyo 역까지의 소요시간은 약 80-145분, 10-20분 간격으로 운행중으로, 요금은 1인당 3,200엔(성인 기준)
- 2) 케이세이(京成)전철 이용 : 약 90분-120분 소요, 1인 약1,500엔
 - 케이세이(京成)선 나리타공항역(成田空港驛)에서 탑승 니혼바시역(日本橋驛) 하차
 - 긴자선(노란색)으로 환승하여 토라노몬역(虎ノ門驛) 하차 도보이동, 11출구에서 도보 3분

○ 하네다 공항에서 IT센터에 오시는 방법

- 1) 리무진버스(Airport Limousine Bus) 이용 : Andaz Tokyo 하차, 도보 10분
 - Andaz Tokyo역까지의 소요시간은 약40-55분으로, 배차간격은 약 2시간, 운임은 1인 1,150엔(성인 기준)
- 2) 케이큐(京急線) 전철 이용 : 약 40분 소요, 630엔(편도)
 - 하네다공항 국제선 도착로비에서 케이큐 전철 시나가와(나리타 공항) 방면 개찰구 이용
 - 신바시역(新橋驛)에서 긴자선(노란색) 시부야(澁谷)방면 탑승후 토라노몬역(虎ノ門驛)하차 도보이동, 11출구에서 도보 3분

□ 중소벤처기업진흥공단 수출인큐베이터(BI)

- 주소 : 港區新橋6-14-3御成門PREX 8F
- TEL : (03) 5425 - 7047
- FAX : (03) 3432 - 2075
- 업무시간 : AM9:00~12:00 PM13:00~17:00 (토·일·일본 공휴일 휴무)
- 구글맵 좌표: 35.66213995846937, 139.75329740685692
- 교통 : 도에이 미타선 오나리몬역 A4출구



○ 나리타 공항에서 BI에 오시는 방법

- 1) 리무진버스(Airport Limousine Bus) 이용 : 도쿄역 하차
 - 로얄호텔까지 소요시간 약 2시간, 1인 3,100엔, 택시 약 2,000엔
 - 나리타 공항에서 리무진버스를 타고 로얄파크호텔 까지 이동, 도착 후 택시로 약 22분 (1일 6회 운행)
- 2) 케이세이 스카이라이너 이용(JR 환승 필요)
 - 약 1시간 25분 소요, 1인 2,470 엔 + 전철요금 170 엔
 - 나리타 공항에서 케이세이 스카이라이너를 타고 닛포리역(日暮里)에서 하차
 - JR선으로 환승하여 신바시역(新橋驛)에서 하차, 사무실까지 도보이동, 도보로 약 11분

○ 하네다 공항에서 BI에 오시는 방법

- 케이큐(京急線) 전철 이용 : 약 40분 소요, 460엔(편도)
 - 하네다공항 국제선 도착로비에서 케이큐 전철 시나가와(나리타 공항) 방면 개찰구 이용
 - 미타역(三田驛)에서 도에이 미타선 니시타카시마 다이라(西高島平)방면 탑승후 오나리몬역(御成門驛) 하차

해외출장 가이드



www.kotra.or.kr