

KOTRA COUNTRY REPORT
KOTRA 국가정보

베네수엘라

1. 일반

1. 국가개요

가. 국가개황

국명	베네수엘라 볼리바르 공화국(Repblica Bolivariana de Venezuela)
면적	916,445 km ² (자료원 : (자료원: 베네수엘라 통계청, 2020년))
수도	카라카스(Caracas)
민족(인종)	메스티소(69%), 백인(20%), 흑인(9%), 인디오(2%)
언어	스페인어
종교	가톨릭(전 인구의 91%), 개신교 7%, 기타 2%
기후	아열대성(카리브해 인근 도시)/열대우림(내륙 아마존 유역)
국가원수	<ul style="list-style-type: none">○ Nicolas Maduro Moros 대통령- 전임 Hugo Chavez Frias 대통령의 사망으로, 과도대통령으로 2013년 3월 8일 취임, 2013년 4월 14일 특별선거를 통해 대통령으로 선출됨.- 2018년 5월 20일 조기 대선에서 승리하여 2019년 1월 10일 취임

2. 한국과의 관계

가. 한국과의 국교 수립 및 협정 현황

국교 수립일

1965-04-29 (자료원 : 주베네수엘라한국대사관)

협정 발효 현황

협정명	발효일자	발효내용	비고
과학기술협정	1993-10-01	과학기술협정	
외교관, 관용여권 비자면제협정	1994-11-01	외교관, 관용여권 비자면제협정	
문화협정	1995-03-01	문화협정	
이중과세방지협정	2007-01-15	이중과세방지협정	
관광사증면제 교환 각서	2007-12-23	관광사증면제 교환 각서	

한국교민 수

185 명 (자료원 : 재외동포현황 2019)

나. 최근 양국간 현안이슈

정치

한국과 베네수엘라는 전통적으로 우호 관계를 유지해왔다. 양국은 상호이익에 기반한 실질협력을 중심으로 우호친선관계를 이어 나가려는 노력을 기울이고 있다. 양국은 상호 존중 아래 미래지향적 실질협력 파트너로서 서로에게 중요한 의미가 있다는 공감대를 형성하고 있다.

경제

한국은 베네수엘라의 풍부한 에너지자원 개발에 관심을 갖고 있으며 우리 기업의 對 베네수엘라 에너지, 인프라 프로젝트 진출에 공을 들이고 있다. 2007년 베네수엘라가 오리노코 지역에 진출한 석유 메이저 기업들을 국유화한 이후 베네수엘라는 투자 및 기술 공급선 확보를 위해 한국과의 협력을 희망하고 있다. 이에 따라 2007년 말 양국 정부간 접촉이 이루어졌으며, 2009년 3월 Rafael Ramirez 베네수엘라 에너지석유부 장관이 방한, 이윤호 지식경제부 장관과 양국 간 석유 및 가스 개발을 위한 자원협력 MOU를 체결했다.

1979년 어업분야 연수생 2명 초청을 시작으로 여러 산업 분야의 연수생을 초청하여 협력을 지속해왔으며 농촌지역, 생물공학 분야에 우리 전문가를 파견하여 해당분야 산업개발에 도움을 주기 위해 노력한 바 있다.

무상원조도 지금까지 계속되고 있는데 1989년 컴퓨터 TV 등 교육용 기자재 5만 달러 상당을 지원한 바 있으며 1999년 수재의연금 5만

달러 지원, 2000년 버스 1대 등(4만 달러 상당) 지원하였다. 최근 급격히 악화하고 있는 베네수엘라의 경제 회복을 돕기 위해 2019년 4월 대한민국 정부도 베네수엘라를 비롯한 주변 3개국 콜롬비아·페루·에콰도르 등 주변 3개국에 지원했다. 이어서 지난 2020년 5월, 대한민국 정부는 베네수엘라 난민·이주민 관련 공여국 화상회의에서 300만 달러 지원을 약속했다.

문화

각종 연수생 초청, 전문가 파견 및 컴퓨터 등의 무상원조를 비롯하여 경제협력사업도 꾸준히 시행하고 있으며, 2009년에는 베네수엘라 학생으로는 처음으로 대학 및 대학원 장학생 각 1명이 정부 장학생으로 초청돼 한국에서 수학한 바 있다.

2011년 1월부터 주베네수엘라 한국대사관은 현지 한국어학당을 통해 한국어 강좌를 개설해 교육하고 있다. 아울러 2011년부터 매년 한국대사관 주최로 한류 페스티벌을 개최하고 있다. 매년 6,7월 전국을 대상으로 진행하는 Organizacion Hallyu Festival은 2016년 2,000여 명의 참가자를 기록했다.

3. 경제현황

가. 주요 경제지표

경제지표	2017	2018	2019	2020	2021
경제성장률 (%)	-15.67	-18	-35		
명목GDP (십억\$)	143.84	98.44	70.14		
1인당 GDP (PPP, \$)	12,263.83	10,797.62			
1인당 명목 GDP (\$)	4,755.03	3,410.85	2,547.76		
정부부채 (% of GDP)	23.12	182.45			
물가상승률 (%)	438.12	65,374.08	200,000		
실업률 (%)	27.89	35.03			
수출액 (백만\$)					
수입액 (백만\$)					
무역수지 (백만\$)	-	-	-	-	-
외환 보유고 (백만\$)	3,294.25				
이자율 (%)					
환율 (자국통화)	9.98	33,765.99			

<자료원 : IMF>

경제 동향

베네수엘라 경제의 핵심은 석유 산업이다. 과거에는 고유가를 바탕으로 국내 석유제품의 무상제공, 전력, 통신, 수도, 생필품 등의 염가제 공 등 서민경제 지원정책과 주변 카리브 국가에 대한 석유제품 지원 등을 펼쳤으나, 유가 하락 이후 석유 생산 감소, 외환보유고 감소 등으로 수입용 회환 배정 축소, 암시장 환율 급등, 정부의 가격 통제 및 수입 감소로 인한 물자 부족과 인플레이션의 악순환이 지속되고 있다.

* 베네수엘라의 배전소와 전력공급은 유지보수 부족으로 많은 문제를 겪고 있다.

2018년 8월 베네수엘라 정부는 하이퍼인플레이션, 석유산업 생산성 하락으로 인한 외화부족 등 각종 경제 위기를 타개하기 위해 경제회복 프로그램 시행을 발표하며 2018년 8월 20일부터 이를 실행에 옮겼다. 화폐 액면가를 100,000:1로 절하하며 기존의 볼리바르 푸에르테(Bolivar Fuerte, BsF)를 대체할 볼리바르 소베라노(Bolivar Soberano, BsS) 신권을 도입했다. 볼리바르 소베라노 환율은 정부발행 암호화 화폐인 페트로(Petro)에 연동되어, 달러당 BsS 60으로 책정되었다. 화폐개혁 이전 비공식 환율인 달러당 BsF 6,000,000을 고려한 수치로 분석하는 한편, 최저임금은 페트로에 연동하여 가치 하락을 방지하기 위해 0.5페트로인 BsS 1,800으로 발표하였는데 이는 기존의 30배에 달하는 인상률이었다. 거시적인 측면에서는 재정 건전성을 확보하고 정부에서 불법으로 간주하였던 비공식 환율을 인정하면서도 시장질서를 존중하겠다고 발표했다는 점에서 의미 있는 결과를 이끌었다. 하지만 화폐 액면가 절하, 최저임금 및 부가세 인상, 가격 인상에 대한 우려 등이 복합적으로 작용하며 화폐개혁 이후 물가상승 속도가 오히려 가속화되는 결과를 초래하였다.

마두로 지지층은 최저임금 인상을 환영하는 분위기였으나 빠른 물가 상승으로 최저임금 인상 효과가 상쇄되어 버렸다. 이에 정부는 2018년 12월부터 최저임금을 한 차례 더 인상하고 공식환율을 빠르게 인상하며 시장을 안정시키기 위한 조치를 취하였다. 하지만 공식 환율과 암시장 환율은 큰 차이를 유지했고, 정부는 결국 환율개입을 중지한다.

베네수엘라는 전 세계 원유 매장량 1위 국가로 막대한 원유를 바탕으로 석유 산업이 국가 재정의 90% 이상을 담당하며 경제를 이끌어가는 구조였으나 1997년 원유 일일생산량 300만 배럴로 최고치를 기록한 이후 지속적 감소 추세를 이어왔다. 최근에는 그 감소세가 더욱 두드러져 2018년에는 150만 bpd를, 2019년 100만 bpd를 기록했다. 주요 원인으로서는 부실경영, 유가하락으로 인한 수입 감소, 재정적자로 인한 신규투자 중단, 유지보수 미비 등을 꼽을 수 있다. 2017년 제헌국회 설립으로 미국의 경제제재가 시작되며 신규 재정 확보에 어려움을 겪으면서 원유생산이 급격히 감소하기도 했다. 과거 중국과 러시아에서 원유를 담보로 한 차관을 제공하기도 했으나, 원유 생산 감소로 인한 공급 하락 및 대출 상환이 충분히 이루어지지 않은 것으로 보인다.

다수의 기업이 경기 침체를 극복하지 못하고 폐업을 하거나 사업규모를 대폭 축소하고 있어 시장 경쟁력을 갖춘 기업들을 중심으로 시장이 재편되는 모습을 보이고 있다. 정부의 외환 통제로 베네수엘라에서 외화 조달이 어려운 대다수의 기업은 제3국 계좌를 활용하거나, 제품 수입 및 외화 결제를 담당하는 에이전트를 통해 제품을 수입하며 최소한의 기업활동을 영위하고 있다.

베네수엘라는 석유 수출대금으로 국내에서 필요한 각종 물품을 수입하는 경제구조를 가졌으나 정부의 외환통제정책으로 물자 수입을 위한 외화가 부족해지며 기본 생필품 부족 현상이 생겨났는데 이는 생필품뿐 아니라 각종 의약품, 산업 원부자재에도 해당하며 사회 전체가 만성적 물자 부족에 시달리고 있다. 정부는 치솟는 물가를 안정시키기 위해 주요 품목의 가격통제를 시행하고 있으나 이는 오히려 상점 주인들이 제품 판매를 유보해 물자부족이 심화되는 결과를 가져오게 되었다.

경제위기에도 불구하고 빈부격차가 극심한 베네수엘라에서 상류층의 구매력은 크게 감소하지 않았으며 전문가들은 상위 6%에 해당하는 인구가 90%의 소비를 하고 있다고 추정한다. 이들은 국내 물자부족으로 필요한 제품을 마이애미, 파나마 등에 위치한 베네수엘라 전문 물류업체의 도어 투 도어(Door-to-door) 서비스를 통해 외국에서 직접 제품을 들여오며 가격보다는 제품의 품질을 중요시하고 있다. 외국에서 수입하는 고급 소비재들은 달러 가격을 기준으로 현지화 금액을 책정하거나 달러로 매매할 수 있다. 전 세계에서 미인대회 수상자가 가장 많은 나라답게 화장품, 성형시술 제품 등에 대한 꾸준한 수요가 있으며 부유층 사이에서 고급식자재, 유아용품 등도 고가의 수입 제품을 많이 찾고 있다. 한편 소매거래 시 달러로 거래하는 것이 일반화된 몇몇 시장 분야들도 있다.

대부분의 서방국가는 미국이 이끄는 베네수엘라 제재 정책에 동참하고 베네수엘라 국회의장인 후안과이도를 임시대통령으로 인정하고 있지만 러시아, 중국, 쿠바, 니카라과, 터키 그리고 몇몇 중동 국가들은 베네수엘라 마두로 정권을 지지하고 있다. 특히 러시아와 중국의 지원은 베네수엘라 정부재정과 군사정책에 매우 중요한 역할을 유지하고 있었는데, 지난해 2019년 8월 중국의 원유 수입 일부 중단으로 이와 같은 추세에도 변화가 있을 것으로 예상된다.

* 후안과이도(Juan Guaido)는 베네수엘라 국회의장으로 현 베네수엘라 니콜라스 마두로 대통령의 퇴진을 요구하는 반정부 시위를 이끌고 있는 정치가이다. 과이도는 2019년 1월 23일 야권의 대규모 반정부 시위에서 자신을 베네수엘라 임시 대통령으로 선언하면서 전 세계의 주목을 받았다. 후안과이도는 2019년 4월 30일 과이도 의장이 쿠데타를 시도했지만, 군부가 마두로 대통령을 지지하는 바람에 실패한 바 있다.

○ 베네수엘라 석유산업

- 베네수엘라의 원유 매장량은 3,028억 배럴(2019년 BP Statistical)로 미주대륙 전체 매장량의 54%에 이르고 있으며, 주재국 주요 유전지대로 알려진 오리노코 벨트에 매장된 초중질유 합산 시, 사우디아라비아를 제치고 세계 제1위의 원유 보유국이 된다.
- 베네수엘라 원유는 매장량의 69%가 정제하기 힘든 중질유(Heavy Oil) 또는 초중질유(Extra Heavy Oil)여서 다소 경제성이 약한 것이 특징이다.
- 베네수엘라는 원유 중 특징적인 것이 오리멀전(orimulsion)이다. 오리노코강 유역에 약 420억 톤이 매장돼 있으며 비 전통 석유의 일종인 천연 비투멘(Natural Bitumen 역칭)이다. 석탄과 석유의 중간형태 물질로, 석탄?석유보다는 열효율이 높고 경제성이 높아 발전용 대체연료로 많이 사용하고 있다. 중국, 캐나다, 이탈리아, 싱가포르, 한국 등에 판매하고 있다.

□ 석유산업의 역사

- 1875년 상업용으로 최초 이용
 - 20세기 초까지 다음의 석유정책이 견지됐으며 동 원칙에 근거해 많은 채굴권이 인가됐고 외국인 투자가 활발했다.
 - 지하광물자원은 토지의 지주 소유가 아니고 국가의 소유이다.
 - 석유채굴권을 부여하는 권리는 국가만이 보유한다.
- 1920~1950년: 미국에 이어 세계 제2위의 산유국이 됨
- 1976년 1월 1일: 석유회사 20개사(20년간 주재국 내 활동하던 18개 외국석유회사, 서비스 용역 계약회사인 Occidental, Venezuela 2개사) 국유화. 법률적으로 석유산업의 전 부문에서 외자계, 민족계를 불문하고 민간석유회사는 존재하지 않게 되었다.
- 1992년: 제1차 Reactivation Program(APERTURA PETROLERA)에 기초한 조업계약 성립하여 다국적 기업에 석유시추를 허용하였다(Apertura Petrolera: 베네수엘라 국영석유회사 PVDSA는 몇몇 조건에 새로운 지역에서 외국기업이 석유 시추 활동을 하는 것을 장려한 바 있다.).
- 1995년: Profit Sharing Agreement에 의한 외국자본 참여 허용하였다(국영화 이후 20년 만에 처음으로 외국자본의 참여 허용).
- 1999년: 헌법개정을 통해 PDVSA의 민영화 금지 및 PDVSA 내부 구조 조정 실시하였다.
- 2001년: 석유법 개정으로 석유산업 국유화를 강화(외국기업 및 민간기업에 대한 로열티를 종전 1~16.66%에서 20~30%로 인상하고, 향후 공동합작 투자 시 PDVSA 참여지분을 51%로 의무화)하였다.
- 2006년: 차베스 대통령, 원유에 대한 국유화 선언, 모든 운영권을 정부가 가짐, 외국 석유회사는 지분을 사야 하며 PDVSA의 참여지분은 60% 이상 의무화, 34%의 로열티 지급 의무화하였다.

□ 석유 관련 회사

- PDVSA
 - 석유산업 국유화 방안 공포와 함께 설립된 국영석유회사로, 베네수엘라 유일의 석유 회사이며 모든 석유 관련 회사는 PDVSA의 자회사로 돼 있다. 석유광업부의 감독을 받으며 산하 자회사의 활동에 대한 조정, 계획, 감독, 통제를 행한다.

□ 산업 개황

- 베네수엘라는 석유산업 의존도가 매우 높은 전형적인 산유국이다. 경제의 90% 이상을 석유 산업이 차지하고 있으며 20세기 초 한동안 세계 2위 산유국 및 제1위 수출국으로 OPEC 창설을 주도하기도 했다. 초기의 석유산업은 대부분 외국 기업의 지배 아래 있었으나

1976년 국유화 조치가 단행됐다. 그러나 1989년에 베네수엘라 투자기금(FIV: Fondo Inversiones de Venezuela)을 설립하면서 서서히 민영화를 추진했고, 1990년대 들어 석유산업 개방화가 다시 시작됐다.

○ 과거에는 신규 유전개발, 기존 유전개량, 가스전 개발, 정유, 수송 등 각 분야에 PDVSA가 자체 재원을 조달해 상당 부분을 투자할 수 있었으나 유가하락, 생산량 감소, 정치 및 경제적 불안정성 등으로 외부의 참여 없이는 단독으로 기반시설 투자가 어려운 상황이다.

경제 전망

경제전망

주재국 정부의 경제 회복 정책에도 베네수엘라 경제 상황은 2020년에 더욱 악화할 것으로 전망된다. 2014년 이래 약 7년간 계속되고 있는 경제 침체는 코로나 19로 인한 세계 경제 침체, 유가 하락과 맞물려 31.8%가량의 GDP 하락이 예상된다. 경기 침체와 함께 미국, EU를 비롯한 여러 국가가 Juan Guaido 국회의장을 임시 대통령으로 인정하는 추세를 보이면서 Nicolas Maduro 정부의 행정 정책의 불안정성을 더욱 부추길 것으로 전망된다.

IMF에 따르면 2018년 약 653만%를 기록한 하이퍼인플레이션은 2019년에 199만%를 기록, 2020년에도 약 15,000% 수준까지 이어질 것으로 예상된다. 베네수엘라 중앙은행증권을 통한 유동성 흡수, 금리 인상 등을 통해 인플레이션 증가율을 둔화시키는 것은 성공했으나 월별 인플레이션율은 두자릿수를 유지했다. 정부 차원에서 최소 임금을 인상하려는 노력이 지속되고 있지만 최악의 물가상승으로 구매력은 갈수록 줄어들고 있다. 베네수엘라 중앙은행은 2019년 5월 초부터 국내 다른 은행들이 환전 데스크를 운영할 수 있도록 허락했으나 정부에 대한 신용부족으로 외환 암시장은 계속 존재할 것으로 보인다.

이를 타개하고자 2019년 12월 주재국 정부는 연말 상여금, 연금 및 생활 보조금 등을 페트로(petro)로 지급하며 정부 발행 암호화폐의 재활성화를 시도했으나 낮은 정부 신뢰도로 인한 민간 부문의 외화 선호로 미미한 효과에 그칠 것으로 예상된다.

2020년 상반기 전 세계적 감염병 확산에 대한 대응으로 극심한 격리 조치가 장기화되면서 생산성 저하와 동시에 전국적 시위를 촉발했다. 지속적으로 감소해 온 석유 생산량, 국제 유가 하락, 경제위기로 인한 인구 유출 지속 등은 종합적으로 경제에 악영향을 미칠 것이며 베네수엘라의 외화 수입이 20여 년 만에 최저치를 기록할 수도 있다는 전망이 나오고 있다.

2019년 1월과 8월 베네수엘라에 국영석유회사 PDVSA를 비롯한 미국의 포괄적 경제 제재가 취해졌다. 중국 국영석유공사 자회사 Petro China를 비롯한 중국 업체들은 10년 넘게 베네수엘라 원유 생산량(약 80만 bpd)의 절반인 33.9만 bpd의 원유를 수입해 왔으나, 제재가 취해진 2019년 8월을 기준으로 약 5백만 배럴의 베네수엘라 원유를 수입하지 않을 것임을 PDVSA에 통보했다. 러시아와 더불어 지원군 역할을 하던 중국의 원유 수입 감소로 중장기적 차원에서 Maduro 정권은 타격을 입게 될 것으로 보인다.

2020년 6월 OPEC이 발표한 2020년 5월 베네수엘라 원유 생산량은 573,000 bpd로 전월 대비 약 22.25%(약 164,000 bpd) 하락했다. (1999년 3.5백만bpd → 2012년 3.1백만bpd → 2017년 1.6백만 bpd → 2018년 1,5백만bpd → 2019년 1,0백만bpd) 현재 베네수엘라는 OPEC 15개 회원국 중 원유생산량 10위를 차지하며 베네수엘라보다 생산량이 적은 OPEC 회원국으로는 에콰도르, 콩고, 가봉, 가이아나 등이 있다고 한다. 베네수엘라 외화 수입의 96% 이상을 차지하고 있다고 알려진 원유 생산량은 2021년 500,000 bpd 이하로 하락할 것으로 전망된다.

Nicolas Maduro 대통령 정부는 베네수엘라 경제의 달러화를 사실상 수용하면서 수입품에 대한 세금 및 수입 관세 면제를 지속할 것으로 보인다. 그러나 대외적으로 고수하고 있는 외환제재 상황은 생필품 희귀현상을 더욱 촉진하고 민간부문에서의 수입을 감소시킬 것으로 예상된다. 환율과 공공정책의 불안정성으로 인한 불확실성 증가로 해외 투자 수요 역시 하락하며 향후 2년 동안 위축된 형상을 유지할 것으로 예상된다.

○ OPEC 보고서에 따른 베네수엘라 원유생산량 감소 이유
- OPEC은 베네수엘라 원유생산량 감소의 주요 원인으로 심각한 경제난으로 인한 PDVSA 석유산업 투자 능력 부재 및 미국의 제재로 인한 다국적 경유사들의 투자 감소를 거론했고 특히, 베네수엘라 최대 유전지역인 오리노코 벨트 내 중질유 생산에 필요한 정제유(컨덴세이트, 나프타 등) 확보의 어려움으로 인해 원유생산량은 지속적으로 감소하고 있다고 분석한 바 있으며 또한 미국의 제재에 따른 미국기업 및 미국인의 PDVSA와의 거래 중단, 미국 법적 관할권에 있는 PDVSA(Citgo 경유공장 포함) 자산 및 이익 동결, PDVSA 석유 서비스 분야(선사, 선박, 장비, 물품)에서 베네수엘라에 협력하는 제3국 다국적 기업에 대한 경제제재 조치, 제3국 신규 원유 계약물량의 축소 및 동결, 제3국 은행들의 PDVSA와 금융거래 중단 등의 조치는 베네수엘라 석유산업을 더욱 어렵게 만드는 요인으로 작용하고 있다고 부연했다.

II. 무역

1. 수출입

가. 국가별 수출입

- 수출 상위 10개국

2017년

No	국가명	금액(\$)
1	미국	12,720,521,970
2	중화인민공화국	7,218,209,267
3	인도	5,898,112,190
4	싱가포르	1,360,493,114
5	아랍에미리트	1,032,027,459
6	스페인	428,365,352
7	브라질	408,717,275
8	스웨덴	379,275,898
9	말레이시아	358,804,953
10	독일	273,227,962

<자료원 : UN Comtrade>

2018년

No	국가명	금액(\$)
1	미국	13,502,366,787
2	인도	7,430,389,814
3	중화인민공화국	7,333,963,401
4	아랍에미리트	1,798,205,287
5	터키	1,009,558,870
6	싱가포르	749,265,025
7	스웨덴	370,595,039
8	독일	367,911,761
9	네덜란드	366,394,601

10	스페인	317,354,524
----	-----	-------------

<자료원 : UN Comtrade>

2019년

No	국가명	금액(\$)
1	인도	5,687,626,180
2	중화인민공화국	4,788,321,436
3	미국	2,006,481,096
4	스페인	919,581,497
5	말레이시아	636,453,436
6	싱가포르	386,813,051
7	스웨덴	363,510,244
8	이탈리아	301,152,512
9	독일	293,112,675
10	네덜란드	209,215,877

<자료원 : UN Comtrade>

2020년

No	국가명	금액(\$)
1	인도	2,335,223,384
2	중화인민공화국	533,888,710
3	말레이시아	440,837,287
4	스페인	339,329,318
5	이탈리아	207,596,038
6	미국	173,906,186
7	브라질	91,331,012
8	네덜란드	78,633,157
9	프랑스	75,520,359
10	터키	55,718,999

<자료원 : UN Comtrade>

- 수입 상위 10개국

2017년

No	국가명	금액(\$)
1	미국	3,912,539,343
2	중화인민공화국	1,716,568,162
3	멕시코	732,171,741
4	브라질	407,595,866
5	파나마	319,799,705
6	아르헨티나	228,462,858
7	콜롬비아	192,755,346
8	독일	186,200,347
9	이탈리아	162,374,634
10	캐나다	150,631,963

<자료원 : UN Comtrade>

2018년

No	국가명	금액(\$)
1	미국	5,963,879,384
2	중화인민공화국	969,282,452
3	멕시코	831,218,232
4	브라질	533,977,825
5	아르헨티나	297,454,772
6	콜롬비아	261,138,602
7	스페인	195,656,409
8	독일	149,649,637
9	터키	131,933,607
10	이탈리아	131,385,321

<자료원 : UN Comtrade>

2019년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	1,538,721,625
2	미국	1,225,906,424
3	브라질	378,876,819

4	스페인	319,764,885
5	멕시코	308,306,528
6	인도	236,646,915
7	네덜란드	198,945,457
8	터키	131,224,513
9	콜롬비아	116,251,219
10	이탈리아	95,338,979

<자료원 : UN Comtrade>

2020년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	1,501,938,931
2	미국	1,089,141,407
3	인도	743,774,735
4	브라질	674,488,061
5	터키	227,012,324
6	스페인	200,992,709
7	이탈리아	158,871,125
8	가이아나	94,377,524
9	캐나다	54,231,910
10	아르헨티나	53,962,400

<자료원 : UN Comtrade>

나. 품목별 수출입

- 상위 10개 수출품목

2017년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	24,636,847,480
2	271019	기타	2,355,883,089
3	710813	그 밖의 반가공한 모양인 것	927,753,859
4	271012	경질유(輕質油)와 조제품	696,463,891

5	290511	메탄올(메틸알코올)	450,133,962
6	260111	응결시키지 않은 것	300,240,289
7	720310	철광석을 직접 환원하여 제조한 철제품	261,477,298
8	310210	요소(수용액의 것인지에 상관없다)	177,151,884
9	760120	알루미늄 합금	151,077,825
10	271311	하소(?燒)하지 않은 것	121,529,501

<자료원 : UN Comtrade>

2018년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	26,277,623,251
2	271019	기타	2,463,100,272
3	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	2,194,713,237
4	271012	경질유(輕質油)와 조제품	849,305,663
5	290511	메탄올(메틸알코올)	554,329,654
6	710813	그 밖의 반가공한 모양인 것	516,245,701
7	260111	응결시키지 않은 것	185,632,707
8	720310	철광석을 직접 환원하여 제조한 철제품	173,733,071
9	760110	합금하지 않은 알루미늄	107,065,682
10	271311	하소(?燒)하지 않은 것	101,440,415

<자료원 : UN Comtrade>

2019년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	13,756,224,937
2	271019	기타	732,267,123
3	290511	메탄올(메틸알코올)	387,671,460
4	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	191,946,619
5	720310	철광석을 직접 환원하여 제조한 철제품	165,188,734
6	030617	그 밖의 새우류	141,576,033
7	260111	응결시키지 않은 것	105,959,008
8	220840	럼(rum)과 발효된 사탕수수제품을 증류하여 얻은 그 밖의 증류주	71,034,484

9	271012	경질유(輕質油)와 조제품	58,562,532
10	180100	코코아두(원래 모양이나 부순 것으로서 생 것이나 볶은 것으로 한정한다)	45,181,854

<자료원 : UN Comtrade>

2020년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	3,010,427,020
2	720310	철광석을 직접 환원하여 제조한 철제품	316,398,363
3	290511	메탄올(메틸알코올)	242,271,675
4	271019	기타	200,852,011
5	030617	그 밖의 새우류	133,359,055
6	260111	응결시키지 않은 것	90,961,583
7	720449	기타	80,294,414
8	220840	럼(rum)과 발효된 사탕수수제품을 증류하여 얻은 그 밖의 증류주	61,431,619
9	740400	구리의 웨이스트(waste)와 스크랩(scrap)	44,203,765
10	160510	계	40,914,941

<자료원 : UN Comtrade>

- 상위 10개 수입품목

2017년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	271012	경질유(輕質油)와 조제품	1,478,781,919
2	271019	기타	496,976,912
3	100590	기타	315,643,881
4	300490	기타	197,456,854
5	100199	기타	163,770,184
6	230400	대두유를 추출할 때 얻는 오일 케이크와 고체 형태의 유박[잘게 부순 것인지 또는 펠릿(pellet) 모양인지에 상관없다]	160,078,337
7	290919	기타	148,272,862
8	190219	기타	142,635,076
9	150710	조유(粗油)[검(gum)질을 제거했는지에 상관없다]	125,652,478

10	170114	그 밖의 사탕수수당	101,346,574
----	--------	------------	-------------

<자료원 : UN Comtrade>

2018년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	271012	경질유(輕質油)와 조제품	3,262,946,519
2	271019	기타	1,208,324,556
3	100590	기타	263,146,690
4	150710	조유(粗油)[검(gum)질을 제거했는지에 상관없다]	189,249,485
5	230400	대두유를 추출할 때 얻는 오일 케이크와 고체 형태의 유박[잘게 부순 것인지 또는 펠릿(pellet) 모양인지에 상관없다]	186,988,500
6	290919	기타	170,240,806
7	100610	벼	168,461,260
8	100199	기타	160,236,414
9	170114	그 밖의 사탕수수당	146,083,500
10	490700	사용하지 않은 우표·수입인지나 이와 유사한 물품(해당국에서 통용되거나 발행된 것으로서 액면가를 갖거나 가질 예정인 것으로 한정한다), 스탬프를 찍은 종이, 지폐, 수표, 주식·주권·채권과 이와 유사한 유가증권	140,108,376

<자료원 : UN Comtrade>

2019년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	271019	기타	599,360,867
2	271012	경질유(輕質油)와 조제품	333,540,211
3	230400	대두유를 추출할 때 얻는 오일 케이크와 고체 형태의 유박[잘게 부순 것인지 또는 펠릿(pellet) 모양인지에 상관없다]	165,345,851
4	100590	기타	164,988,566
5	100630	정미(연마·광택 여부에 상관없다)	123,959,951
6	100610	벼	112,641,337
7	300490	기타	83,097,981
8	100199	기타	78,617,549
9	401120	버스용·화물차용	74,257,316

10	401110	승용자동차용[스테이션왜건(station wagon)과 경주 자동차용을 포함한다]	70,737,443
----	--------	--	------------

<자료원 : UN Comtrade>

2020년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	271019	기타	924,902,393
2	100630	정미(연마 · 광택 여부에 상관없다)	153,480,765
3	100590	기타	151,740,375
4	170199	기타	126,723,192
5	190219	기타	119,954,646
6	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	105,671,992
7	150790	기타	97,190,892
8	100610	벼	92,854,600
9	100199	기타	84,966,681
10	961900	위생 타월(패드) · 탐폰(tampon), 유아용 냅킨 · 냅킨라이너(napkin liner)와 이와 유사한 물품(어떤 재질이라도 가능하다)	84,116,999

<자료원 : UN Comtrade>

2. 한국과의 수출입

가. 한국의 對주재국 교역 현황

(금액 : 백만\$)

년도	수출액	수입액	무역수지
2016	324	32	292
2017	51	17	34
2018	21	34	-13
2019	22	17	5
2020	7	4	3

<자료원 : 한국무역협회>

나. 주요 수출입 품목

- 한국의 對주재국 상위 10개 수출품목(2019년)

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	7463	선박용 엔진 및 그 부품	1	0	1
2	5116	위생용품	1	0	1
3	7251	건설중장비	0	0	0
4	7420	자동차부품	1	0	0
5	0154	연초류	2	0	1
6	2140	합성수지	1	0	0
7	4412	직물제의류	0	0	0
8	2190	기타석유화학제품	1	0	0
9	8151	계측기	0	0	0
10	0134	식물성액즙	0	0	0

- 한국의 對주재국 상위 10개 수출품목(2020년 (5월))

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	7463	선박용 엔진 및 그 부품	1	0	1
2	5116	위생용품	1	0	1
3	7251	건설중장비	1	0	1
4	7420	자동차부품	1	0	1
5	0154	연초류	0	0	0
6	2140	합성수지	0	0	0
7	4412	직물제의류	0	0	0
8	2190	기타석유화학제품	0	0	0
9	8151	계측기	0	0	0
10	0134	식물성액즙	0	0	0

- 한국의 對주재국 상위 10개 수입품목(2019년)

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	0413	갈치	0	10	-11
2	6221	동괴및스크랩	0	2	-3
3	6184	고철	0	0	-1
4	0432	문어	0	1	-1
5	6251	연괴및스크랩	0	0	-1
6	0449	기타해조류	0	0	-1
7	2190	기타석유화학제품	1	0	0
8	0451	어육	0	0	0
9	0125	견과류	0	0	-1
10	9320	골동품	0	0	0

- 한국의 對주재국 상위 10개 수입품목(2020년 (5월))

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	0413	갈치	0	3	-3
2	6221	동괴및스크랩	0	1	-1

3	6184	고철	0	0	0
4	0432	문어	0	0	0
5	6251	연괴및스크랩	0	0	0
6	0449	기타해조류	0	0	0
7	2190	기타석유화학제품	0	0	0
8	0451	어육	0	0	0
9	0125	견과류	0	0	0
10	9320	골동품	0	0	0

<자료원 : 한국무역협회>

3. 수출유망품목

- 자료 없음

4. 무역협정

가. 무역협정 체결현황

협정명	체결국가	체결일자	발효일자	비고
중남미통합연합 (ALADI)	아르헨티나, 볼리비아, 브라질, 칠레, 콜롬비아, 쿠바, 에콰도르, 멕시코 등	1982-03-17	1982-03-17	ALADI 창설일은 1980.8.12.이나 베네수엘라 가입 및 협정 발효는 1982.3.17.이다.
베네수엘라-트리니다드토바고 A25-20	트리니다드 토바고	1989-08-04	1989-08-04	
가이아나 무역특혜협정	가이아나	1990-10-27	1991-06-28	
CARICOM	카리브해 국가 (앤티가, 바부다, 바베이도스, 벨리스, 도미니카, 그라나다, 가이아나, 자메이카, 산크리스토발, 트리니다드 토바고, 수리남, 네비스 등)	1992-10-13	1993-01-01	
칠레 무역특혜협정	칠레	1993-04-02	1993-04-02	
쿠바 경제보완협정(ACE 40)	쿠바	1999-08-27	2000-07-28	
콜롬비아 무역특혜협정	콜롬비아	2011-11-28	2012-10-19	
페루 무역특혜협정	페루	2012-01-07	2013-08-01	
남미공동시장 (Mercosur)	브라질, 아르헨티나, 우루과이, 파라과이	2012-08-12	2012-08-12	MERCOSUR 체결일은 1991.11.29.이나 베네수엘라 가입 및 협정 발효는 2012.8.12. 이다. 현재 MERCOSUR 회원국으로서 각종 투표 권한은 제한되어 있는 상황이지만 경제적 혜택은 동일하게 누리고 있다. 또한 MERCOSUR가 기타 국가와 체결한 각종 경제협정의 혜택도 누리고 있다.

<자료원 : RTA Exchange>

나. 논의 중 협정

5. 수입규제 및 관세

가. 대한 수입규제 현황

- 반덤핑/상계관세/세이프가드/수입쿼터

없음.

수입금지품목

베네수엘라 정부는 중고 차량이나 중고 수송기계, 중고 타이어, 중고 의류 등의 수입을 금지하고 있다. 국내 자동차 산업은 정부 정책에 의해 보호를 받고 있다. 2013년 8월 국회에서는 국산 또는 수입산 신차 및 중고차의 구매 및 판매 관리법을 통과시켰는데, 이 법에 따라 베네수엘라에서 조립된 신차와 수입 신차, 베네수엘라에서 제조된 지 2년이 되지 않은 중고차의 가격을 통제하도록 했고, 가격의 투명성을 제고하기 위해 제조업체와 딜러들은 정기적으로 가격표와 생산 대수를 작성해서 발표하도록 했다. 이는 정부 공식환율의 특혜를 받아 수입된 부품으로 제조된 자동차가 원가에 비해 지나치게 비싸게 팔리는 것을 막기 위한 제도이다. 2014년에는 국내의 자동차 생산부족 사태를 타개하기 위해 개인이나 법인이 자신의 사용을 위해 신차를 수입하는 것을 허용하기로 했다. 이 외에도 석면, 석유부산물, 방사능 폐기물, 개인용 방호 용품 등의 수입이 금지되어 있다. 또한, 담배종이, 무기 및 폭발 물품 등은 공식적으로 정부에 의해서만 수입되지만, 현지 에이전시가 정부의 위임을 받아 구매하기도 한다.

매체 El Universal에 따르면 2019년 4월 29일 베네수엘라 정부는 관보를 통해 상업적 용도가 아닌, 개인용으로 중고자동차를 수입하는 것을 허용했으며 이에 대한 세금으로는 사치세, 부가세가 부과된다.

* 역사적으로 베네수엘라는 아메리카 대륙에서 미국, 캐나다, 멕시코 다음으로 큰 자동차 제조국이었다. General Motors, Toyota, Ford, Chrysler, including General Motors, Toyota, Ford Motor Company, Mitsubishi, Hyundai, Mack, Chinese brand Chery, Iranian Veniraut와 같이 러시아 자동차 제조사들이 베네수엘라에 조립공장을 설립했었고 베네수엘라 현지나 수입 부품으로 조립을 완성했다. 그러나 외화부족으로 부품을 충분히 수입하지 못해 자동차 산업이 마비된 상황이다. 베네수엘라 자동차 산업협회(CAVENEZ)에 따르면 2007년 172,418대의 자동차가 제조되었었는데 2017년 1,774대까지만 떨어졌다고 한다. 베네수엘라에 남아 있던 몇 안 되는 자동차 회사 중 하나였던 Ford는 로이터통신과의 인터뷰에서 2018년 생산량은 220여 대에 불과하다고 밝혔다. 이후 같은 해 12월 Ford는 남아 있는 생산 라인 노동력의 상당 부분을 인수합병(Buyout)할 것이라고 밝힌 바가 있다.

나. 비관세장벽

인증제도

□ 표준, 검사, 라벨링 및 인증제도

○ 물품 수입 시 베네수엘라 산업표준위원회(COVENIN) 규격 인증이 필요한지 확인이 필요하다. 또한 폭발 관련 인화성 물질은 수입 전 반드시 검사가 요구된다. 음식, 의약품 수입 시 있어 베네수엘라 보건복지부(MINSALUD) 등록을 마쳐야 한다. 원산지에서 등록되어있지 않은 식품은 베네수엘라에서 등록할 수 없다. 등록에는 통상 6개월에서 1년 정도 걸리는 편이다. 라벨링 규정은 제품마다 조금씩 상이하지만 기본적으로 모든 라벨링과 내용은 스페인어로 되어야 하며 모든 치수는 미터법을 따른다. 등록이 필요한 품목은 라벨링에 성분표시, 제조사명, 수입자명이 표기되어야 하며 농산물일 경우 원산지증명서가 반드시 필요하다.

□ 인증 관련 정부 담당기관

- 베네수엘라 산업표준위원회(COVENIN: Comision Venezolana de Normas Industriales)
- 공업용 기계 부품 등의 경우, 수입 전에 사전 검사와 인증 확인이 필요하다. 자동차 부품인 경우에는 새로운 부품에 대해 COVENIN의 인증 확인이 필요하다.
- 기술규제 및 계측, 품질, 표준화 기구: 기술표준원 (SENCAMER: Servicio Autonomo Nacional de Normalizacion, Calidad, Metrologia y Reglamentos Tecnicos, www.sencamer.gob.ve) SENCAMER는 기초산업상업부(Ministerio de Industrias Basica y Comercio)의 산하기관으로 자동차 부품 수입 시 각 수입상은 수출상의 제품에 대한 품질보증서를 받아야 한다. 제품에 대한 적합성 평가를 시행하며 그럴 경우 SENCAMAR내 실험실 혹은 보건부 시설을 통해 절차를 진행한다.
- 보건부 (Ministerio del Poder Popular para la Salud: <http://www.mpps.gob.ve/>) 의료기기 및 화장품, 의약품은 베네수엘라 보건부의 허가가 필요하다. 최종 승인을 받기까지 적어도 6개월 정도 걸리며 수출자가 직접 진행할 수 없으며 현지 에이전시나 수입자만 진행할 수 있다.
- 농수산물 수입은 수입허가 기관을 통해 법적으로 관리되고 있는데 두 정부 부처가 농수산물의 수입절차를 진행한다: CASA (원료, 소비식품 담당), Agropatria (비료, 씨앗, 농기계 담당). 베네수엘라는 대부분의 농수산물 수입에서 자국 SPS 허가 (Sanitary and Phytosanitary)를 받도록 하고 있다. 베네수엘라는 통상 ISO 규격을 따르며 Pan-American Standards Commission와 the International Certification Network (IQNet)의 멤버이기도 하여 ISO, NORVEN, IQNET 인증이 있으면 제품등록에 도움된다.
- ISO member 기관인 FONDONORMA(Cultura de Calidad en Venezuela)
 - <http://www.fondonorma.org.ve/index.php/es/>
 - FONDONORMA에서는 제품의 적합성 평가서를 발급한다.
- 베네수엘라 관세 관련 영문으로 정리해 놓은 WTO 웹페이지
 - https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/daily_update_e/tariff_profiles/VE_e.pdf

TBT

베네수엘라 정부는 수입억제정책의 하나로 2006년 195조 결의안을 의결했다. 이에 따라 수출업자가 물품을 선적하기 전에 수입업자는 외화획득승인서(Adquisicion de Divisas: AAD)를 획득하는 한편, 필수 식료품, 의료용품, 공업 원자재 등의 3,680개의 관세코드를 제외한 3,500개의 관세코드에 해당하는 수입품에 대한 "국내 비 제조확인서" 및 "국내 불충분 제조확인서"를 받아야 한다.

확인서가 필요한 주요 제품은 자동차, 자동차 부품, 술, 화장품, 종이류, 예술품, 농업용 화학제품, 알루미늄 용기, 의류, 비필수 의료품, 유리, 세라믹 등이고 확인서의 유효기간은 '국내 비 제조확인서'의 경우 1년, '국내 불충분 제조확인서'의 경우 3개월로 유효기간 만료 후 재갱신이 필요하다.

2014년 생필품 부족현상의 심화로 인해 2014. 4. 정부는 대통령시행령을 통해, 식품, 개인생활용품, 의약품, 의료기기, 운송장 비 등에 대해 2014년 말까지 한시적으로 국내 비 제조확인서와 국내불충분제조확인서의 유효기간을 일괄적으로 연장해주었고 2015년부터 계속 되는 생필품 부족현상의 심화로 인해 유효기간이 지속 연장된 바 있다.

2018. 8.에는 자국 경제위기, 외환부족 등으로 인해 2018. 8. 31.연방관보 6402, 정부시행령 3547을 통해 2019. 12. 31.까지 한시적으로 현지에서 조달되지 않는 제품을 수입하는 것에 대한 절차 간소화를 도입하며 수입 관세 면제, 국내 미생산 확인서 제출 면제 등의 정책을 발표하고 시행을 시작했다. 이는 베네수엘라 제조업을 육성해 외화 획득을 하려는 의도로 해석된다.

다. 관세제도

관세제도 개요

관세는 통상 CIF 가격 기준으로 부과되며 베네수엘라는 1995년부터 WTO 회원국으로 HTSUS(The Harmonized Tariff Schedule) 관련해서는 WTO 홈페이지(https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/daily_update_e/tariff_profiles/VE_e.pdf)에서 볼 수 있다. 베네수엘라의 상품 분류는 남미 공동관세제도를 준용한 HS 분류체계로서 관세율은 0, 5, 10, 15, 20%를 기본으로 하고 있지만 자동차의 경우 예외적으로 35%를 부과하고 있다(평균관세율은 약 10%).

- [대상품목] 자유무역지대 반입품
 - 관세율(%): 0
- [대상품목] 원자재 및 자본재
 - 관세율(%): 5
- [대상품목] 역내에서 일정 수준의 부가가치가 창출되는 중간재
 - 관세율(%): 10
- [대상품목] 각종 공산품
 - 관세율(%): 15
- [대상품목] 최종소비재로 사치성 품목
 - 관세율(%): 26
- [대상품목] 자동차
 - 관세율(%): 35

부가가치세의 세율은 2018년 8월에 이전 12%에서 16%로 상향 조정된 바 있다. 부가가치세는 모든 수입 품목에 적용된다. ALADI 회원국 간(쿠바, 아르헨티나, 브라질, 볼리비아, 파라과이, 칠레 등)에는 특혜 관세제도를 채택하고 있다. 실린더 3,000cc 이상의 고급 자동차나 500cc 이상 오토바이, 헬리콥터, 비행기 등의 수입품 판매에는 24% 이상의 부가가치세를 내게 돼 있다.

쌀, 달걀, 커피, 버터, 마가린, 설탕, 우유, 소금, 고기, 옥수수 등의 식품류, 의약품, 학교 기자재, 공공보건 및 의료기자재, 상하수도, 전기 등은 과세가 면제된다. 자유무역지대인 마르가리타 섬에 대해서는 면제하는 것으로 변경됐다. 이 외에 통관수수료로 수입 가격의 1%를 납부해야 하며, 일부 소비재에 대해서는 수입 관세의 10%를 수입 과징금으로 부과하고 있다 (2005년 9월 1일부터 시행).

베네수엘라는 지난 2012년 메르코수르에 가입했으나 회원국의 민주주의 원칙 이행을 규정한 우슈아리아 의정서(1998년 체결)를 준수하지 않았다는 이유로 2016년에 회원국 자격이 정지됐다. 회원국 자격이 정지된 베네수엘라는 대외 무역협상에 참여하지 않는다. (볼리비아, 파라과이, 칠레, 콜롬비아, 에콰도르, 페루, 가이아나, 수리남은 준회원국으로 참여하고 있다.)

관세율 알아보는 법

- 유료서비스 LEGIS에서 적용 중인 관세율을 확인할 수 있는데 동 사이트 클릭 후 상품 HS Code(Goods code)를 입력하면 품목별 관세율을 알아볼 수 있다.
 - LEGIS 관세율 확인 링크 <https://arancel.legis.com.co/Principal.aspx> (회원가입 필요)

6. 통관 · 물류

가. 물류정보

나. 통관제도

통관 유형별 절차	<p>통관에 필요한 서류는 수입신고서, B/L 원본, 상업 송장, PACKING LIST, 원산지 증명서(필요한 경우), 품질 증명서(자동차 부품, 의약품 등)이다. 통관 시에는 반드시 통관사(관세사)를 고용하여 절차를 진행하도록 되어 있다.</p> <p>물품 검사는 RANDOM SAMPLING의 방법으로 하는데 해당 방법에 의한 검사에서 문제가 발견될 때에는 전수검사를 한다. 또 한 번 문제가 발생했던 수입상의 화물에 대해서는 추후에도 전수 검사를 하는 경우가 많으니 주의해야 한다.</p>
------------------	---

통관 시 유의사항

2001년까지만 해도 세관 관리에게 돈을 주고 세관 신고를 낮게 하거나, 아예 신고하지도 않고 물품을 빼내는 일이 자주 일어났으나 차베스 정부 수립 이후 세관 검사가 상당히 엄격 해졌다. 그러나 이후 송장가격을 제대로 작성했음에도 불구하고 가격이 낮다는 이유로 통관을 지연시키는 일이 빈번하게 발생한다.

또한, 일단 세관을 통과한 물품에 대해서도 국가 수비대(GUARDIA NACIONAL)가 재검사를 하는데, 국가 수비대는 원래 마약이나 무기 등 유해한 물품이 반입되는 것을 막기 위해 검사를 해왔으나, 근래에는 세관원이 제대로 화물 검사를 했는지 재검사를 하고, 세관 검사보다도 오히려 더 엄격해 수입상들의 불만을 사고 있다. 또한 국가 수비대는 보세장 입구에만 있는 것이 아니라 곳곳에 위치하고 있어 화물이 최종 도착지까지 여러 번 국가 수비대의 검색을 당해야 하는 불편함이 따른다.

통관 시에는 물품에 따라 필요한 서류를 필히 준비해야 하는데 한국산 자동차 부품일 경우 사전에 수입상의 협조 하에 현지의 품질인증서(homologacion)를 수입자 측이 준비해야 한다. 의약품이나 식품인 경우 각각 보건복지부의 식품부의 등록을 마친 후 등록증을 보여야 통관이 된다. 필요한 인증서나 등록증이 없는 경우 물품의 통관이 거부되거나 수입자 측에 벌금을 부과하므로 사전에 필요한 서류를 점검해야 한다.

나. 주요 포워딩 업체 및 통관업체

◦ ADUANERA SUDAMERICANA C.A.

주소	Av. Soubllette, Edif. Las Américas, Torre C, Piso 2, Oficina 24 y 25, Las Americas, La Guaira, Edo. Vargas - Venezuela
-----------	--

전화번호	(58-212) 332-1595
이메일	info@aduasud.com
홈페이지	http://www.aduasud.com

◦ Taurel &Ca. Sucrs. C.A.

주소	Av. Soubllette, Edif. taurel (a 100 Mts. de Pollo Arturo's), Casco Colonial, La Guaira, Edo. Vargas - Venezuela
전화번호	(58-212) 303-2300
이메일	info@taurel.com
홈페이지	http://www.taurel.com

◦ FLY CARGO C.A.

주소	Av. Libertador, con Av. vila, Torre Xerox, Piso 9, Chacao, Caracas - Venezuela
전화번호	(58-212) 266-9053
이메일	mauro@fly-cargo.com
홈페이지	http://www.fly-cargo.com/

◦ F. STANZIONE C.A.

주소	Av. Urdaneta, Esquina Fuerzas Armadas, Edificio Sudameris, Piso 7, Urbanizacin La Candelaria, Caracas - Venezuela
전화번호	(58-212) 564-0222
이메일	fstanzone@stanzone.com
홈페이지	https://www.stanzone.com/

◦ BESTPORT LOGISTICS, C.A.

주소	AV. Soubllette, Centro Comercial Litoral, nivel 2, local 43, al lado de Citibank, Maiqueta, Estado Vargas, Venezuela.
전화번호	(58-212) 331-2324
이메일	wmorale@bestportlogistics.com
홈페이지	http://www.bestportlogistics.com/

◦ Grupo Giraud

주소	Calle Real de Montesano, Almacén No. 1, Maiqueta, Edo. Vargas, Venezuela
전화번호	(58-212) 655-0600
이메일	info@grupogiraud.com
홈페이지	https://www.grupogiraud.com/

<자료원 : KOTRA 카라카스 무역관>

III. 투자

1. 투자환경

가. 투자유치제도

외국인투자법

베네수엘라의 외국인투자법은 1990년 초 정부가 신 외국인 투자법(대통령령 제727호)을 발표한 이후 이윤의 송금, 재투자 자유화, 로열티 지급한도 폐지 등을 통해 국내 자본 부족에 따른 투자재원 확보, 선진기술 도입, 고용 및 외화 획득 증대를 목표로 한 외자 장려정책 기조를 유지해 왔다.

1992년 3월에는 신 외국인 투자법(대통령령 제2095호)을 통해 외자 도입의 무제한 허용, 외자허가제 폐지, 이윤 송금, 재투자에 대한 제한 폐지, 특허권, 기술 계약에 대한 규제 완화, 현지투자 기업에 대해서도 내국 기업과 동등 대우 등의 조치를 취했다.

1999년 초 취임한 차베스 대통령이 국내법의 대대적인 개정 작업에 나서서 투자와 관련된 여러 가지 법령이 새로 발표됐다. 그리고 각 산업 관련 법령, 예를 들어 가스 관련 법령, 전기법, 통신법 등 투자와 관련된 분야의 법령도 새로이 바뀌었다. 차베스 정부는 석유 등 에너지 자원에 대한 국가주권(soberana nacional) 원칙에 따라 자원의 국가 소유권 재확인, 개발 프로젝트에 대한 국가통제권 강화 등을 통해 진정한 자원국유화(authentica nacionalizacin)를 추진했다.

1990년대 석유산업 개방화 이후 국영석유공사(PDVSA)는 석유자원 개발, 투자에 대한 실질 주도권을 다국적 기업에 모두 양도하고 형식적인 승인권만 가지게 된 상황으로 전락했으나, 차베스 대통령은 1999년 신헌법을 통해 PDVSA의 민영화 금지를 확립하고, 2001년 석유법 개정 및 2003년 1월 석유산업의 진정한 국유화(La verdadera nacionalizacin petrolera) 선언에 이어 2004년 10월에는 완전한 석유주권(plena soberana petrolera)을 천명했다.

개정 석유법을 통해 외국기업의 로열티를 기존 1~16.66%에서 20~30%로 인상하고, 공동 합작 투자 시 PDVSA의 참여지분을 51% 이상으로 의무화하는 등 석유산업의 국유화를 강화하는 각종 조치를 도입했다.

2014년 11월, 정부는 투기자본의 유입을 억제하고 정책 우선 분야에 대한 외국인 투자만을 받아들일 것이라는 취지에서 외국인 투자법을 개정했는데 기존의 외국 기업에 대한 동등대우 원칙을 포기하고, 외국인 투자의 사전승인제도를 부활시켰으며, 부족한 외화사정을 반영해 과실송금이나 투자금회수 역시 Cencorex와 상업부의 사전승인을 받아야 가능하도록 했으며, 순이익의 20%는 반드시 현지에 재투자하도록 하는 등 투자 관련 제약사항을 크게 강화해 투자여건을 악화시켰다.

2017년 12월, 정부는 기존의 투자 관련 제약사항을 상당 부분 해소하는 신 외국인투자법을 다시 발표했다. 이는 많은 부분에 대한 설명이 불명확하고 별도의 시행령 또한 발표되지 않아 실제 적용에 어려움이 많다. 신 외국인투자법에서는 정부전략 분야를 제외한 모든 분야의 투자를 허용하며, 분쟁이 생길 경우에는 베네수엘라 헌법을 우선으로 적용할 것을 규정하고 있다.

또한 과거의 사전 승인제도를 폐지하고 신고제로 변경했다. 외국인투자의 최저 금액은 100만 달러에 해당하는 현지화로 투자되어야 하며 최소 2년간 베네수엘라에 예치해야 각종 인센티브를 적용 받을 수 있다. 이윤 및 배당금을 해외 송금하는 것은 가능하지만 별도의 독소조항으로 국가 경제가 특수상황에 처해 있을 때에는 해외 송금에 제한이 있을 수 있음을 규정하고 있다. 또한, 수출로 수익을 얻는 기업의 경우 각종 세금을 달러로 납부할 의무를 부과하였으며 내국인 동등 조건을 부활시켰다. 2020년까지 외국인투자법 관련 이 기조가 계속되고 있다.

* 2020년 Doing Business 보고서에 따르면 190개국 중 베네수엘라는 188위를 기록, 투자환경이 열악한 것으로 조사되었다. 미국의

General Mills, General Motors, Kimberly Clark을 포함한 수많은 다국적 기업이 베네수엘라를 떠났다.

□ 투자자 보호 관련 국가별 비교 (자료원: Doing Business 2020)

○ 거래 투명지수 (7점 만점)

- 베네수엘라: 1.0
- 라틴아메리카&카리브에해 국가: 2.5
- 미국: 5.0
- 독일: 6.0

○ 경영자 책임도 (10점 만점)

- 베네수엘라: 2.0
- 라틴아메리카&카리브에해 국가: 5.4
- 미국: 9.0
- 독일: 5.0

○ 주주 권한 지수 (6점 만점)

- 베네수엘라: 1.0
- 라틴아메리카&카리브에해 국가: 3.2
- 미국: 2.0
- 독일: 5.0

○ 투자자 보호지수 (100점 만점)

- 베네수엘라: 24.0
- 라틴아메리카&카리브에해 국가: 47.3
- 미국: 71.6
- 독일: 62.0

투자인센티브

신투자법 23조에서는 세금감면, 가속 감채상각, 세금환급 및 감면, 관세 면제, 공공요금 할인적용, 정부가 관할하는 각종 원자재 우선 공급 등의 인센티브를 제시하고 있으며 세부 사항은 외국인투자 계약서 작성 시 기업별로 인센티브 수준을 정하도록 하고 있다. 사실상 베네수엘라는 외국인 투자 인센티브가 별로 없는 것이 사실이다.

투자청이 강조하는 주요 인센티브는 국가 대형 프로젝트나 1999년 시행된 소득세법에 따라 농업, 농공업, 수산업, 목축업, 관광산업에 한정된 것이다. 이 분야에 신규 투자 시 투자금액의 20%에 해당하는 세금환급 혜택이 주어지며 공공사업을 시행하는 업체에 대해 75~80%의 소득세 면제혜택, 광산개발, 석유탐사 등의 프로젝트 수행을 위해 수입되는 자본재와 용역에 대해서는 최대 5년간 면세혜택이 주어지지만 자원의 경우 국가계획 프로젝트이기에 접근이 쉽지 않다.

정부가 지정한 산업에 있어 개발투자 시 국책금융기관인 베네수엘라 산업은행(Banco Industrial de Venezuela)의 우대금리로 금융지원을 받을 수 있으며, 광산개발, 금속공업, 석유화학 등 대단위 국가정책사업에 투자 시 베네수엘라 투자기금을 통해 투자자본금의 50%까지 금융지원 가능하다.

* 베네수엘라 투자진흥청: CONAPRI (<http://conapri.org>)

제한 및 금지(업종)

신외투법에서는 정부 지정 전략분야인 석유산업을 포함한 각종 자원분야에 대해 투자를 제한하고 있다.

나. 투자입지여건

특별경제구역 및 자유무역지대

특별경제구역 및 자유무역지대	조세청에서는 브라질과의 국경에 위치한 Santa Elena de Uairen시와 Nueva Esparta주를 자유무역항 (Free port)으로 지정하고 있으며, 메리다주를 문화, 과학, 기술을 위한 자유지역(Free zone)로, 파라과나 반도를 관광투자육성을 위한 자유지역(Free zone)로 지정하고 운영하고 있다. 또한 파라과나 주는 공업, 상업, 서비스 자유무역지대로도 지정되어 있으며 솔리아 주의 마라카이보에 위치한 산프란시스코 구도 공업, 상업, 서비스 자유무역지대로 지정되어 있다. 이 밖에도 많은 주와 시에서 투자유치를 위한 인센티브 프로그램을 운영하고 있는데 세부 내역은 투자유치위원회(CONAPRI)를 통해 확인할 수 있다.
-----------------	---

산업단지

◦ Zona Franca Industrial, Comercial y de Servicios de Paraguan

위치	Prolongacin Avenida Bolvar, Meseta de Guaranao, Falcon
관할기관 및 연락처	◦ ZONFIPCA - 연락처: (58-269) 248-2553

◦ Zona Franca Industrial, Comercial y de Servicios de Paraguan ATUJA (ZOFRAT)

위치	el Municipio San Francisco de la Ciudad de Maracaibo, Estado Zulia
관할기관 및 연락처	◦ Maracaibo - 연락처: (58-261) 725-6358

주요 지역별 여건

◦ 발렌시아

카라카스에서 약 200km 떨어진 발렌시아는 베네수엘라의 가장 큰 항구인 PUERTO CABELLO를 인근에 두고 있어 원자재 수입과 제품 수출에 유리한 지리적 이점을 갖고 있다. 발렌시아에는 여러 개의 공단이 자리 잡고 있으며, 섬유, 자동차, 전자 등 여러 종류의 공장들이 입주해 있다.

◦ 카라카스

베네수엘라의 수도인 카라카스와 인근 지역 역시 다수의 기업들이 위치해 있다. 최근 지방에서는 전력, 상하수도 사정이 점점 악화되며 상습적인 정전이 발생해 정상적인 기업 운영이 어려운 상황이 되었으나 카라카스는 아직은 공공서비스가 어느정도 작동하고 있는 편이다.

2. 외국인직접투자

가. 대내 외국인직접투자 현황

(금액 : 백만\$)

2015	2016	2017	2018	2019
769	1068	-68	886	934

<자료원 : UNCTAD Stat>

나. 대외 직접투자 현황

(금액 : 백만\$)

2015	2016	2017	2018	2019
399	1041	2234	661	1076

<자료원 : UNCTAD Stat>

3. 한국기업 투자

가. 한국기업 투자 통계

(단위 : 건, 개 천 달러)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2015	1	0	400	1	400
2016	2	1	110	2	60
2017	0	0	0	1	26

<자료원 : 한국수출입은행>

나. 업종별 투자 동향

- 2015년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
건설업	1	0	400	1	400

<자료원 : 한국수출입은행>

- 2016년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
전문, 과학 및 기술 서비스업	1	1	100	2	60
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1	0	10	0	0

<자료원 : 한국수출입은행>

- 2017년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
-------	------	-------	------	------	------

전문, 과학 및 기술 서비스업	0	0	0	1	26
------------------	---	---	---	---	----

<자료원 : 한국수출입은행>

다. 한국기업 진출현황

○ 현대건설

진출연도	2012
진출형태	지사
업종	건설업
취급분야	건설업
모기업명	현대건설

○ 세아제팬

진출연도	2016
진출형태	연락사무소
업종	제조업
취급분야	철강
모기업명	세아제강

<자료원 : KOTRA 카라카스 무역관 조사>

4. 투자진출방식

가. 투자진출 형태

법인

베네수엘라에서의 회사설립은 이론적으로는 매우 쉬운 일이고 개인적으로 또는 공개주식발행을 통해서도 가능하지만, 실제로는 세계에서 가장 사업을 시작하기 어려운 나라 중 하나이다. 월드뱅크의 Doing Business 2020 보고서에 따르면 회사설립에 평균 230일이 걸리는 것으로 조사되었다. (<https://www.doingbusiness.org/en/data/exploreconomies/venezuela>) 중남미 평균이 28.8일이라는 점에서 상당히 큰 차이를 보이고 있음을 알 수 있었다.

국립증권감독청(Superintendencia Nacional de Valores)에서는 공개주식발행을 감독한다. 주식이 공개되는 회사의 경우에는 스페인어로 작성된 취지서에 주식의 금액, 수량, 권리 등을 명시해 발행하고, 또 주요 규정 및 그 목적을 포함해야 한다. 자본금의 20%(외국인 투자기업의 경우, 100%)가 납입되고 난 후 주주모임이 개최돼야 하며 이 모임에서 자본금 검증, 규정 승인 및 관리자 감사인 선임이 이뤄져야 한다.

각 주주는 보유 주식 수에 상관없이 1인 1표를 가지게 되며 적어도 50% 이상의 주주가 참여해야 한다. 취지서의 내용변경이 아닌 경우에는 참석자의 단순과반수로 의결이 가능하다. 법인 정관 및 주요 규정은 채택 후 2주 이내에 지방상업등기소에 등록해야 한다. 이 과정은 통상 2~3주가 소요되며 법인 정관은 지방 신문에 게재해야 한다.

지사

신외국인투자법에서는 지사 설립에 대한 설명을 명확히 하지 않고 있다. 과거 외국인투자법에 따르면 외국기업은 베네수엘라에 지사를 설립할 수 있다. 본사의 지사 설립 명령서는 외국자본의 배분내역을 반드시 명시해서 SIEX(Superintendencia de Inversiones Extranjeras)에 등록해야 한다. 외국기업의 지사는 베네수엘라 기업과 똑같은 권한과 책임을 가진다. 2003년 2월부터는 자본의 재송금과 배당 및 이익의 송금을 위해서 외환관리위원회(CADIVI)의 승인이 필요하도록 돼 있다.

연락사무소

비 거주회사의 지사는 판매 또는 서비스를 위한 연락사무소의 형태를 취할 수도 있다. 만약 지사가 단순히 베네수엘라 내의 구매자와 외국 기업 간의 중개자 역할만 하는 경우라면 베네수엘라 바깥에서 영업하는 것으로 간주한다. 베네수엘라 내에서 발생하는 모든 소득은 현지 업체와 똑같은 세율을 적용해 소득세를 납부하도록 하고 있으나 로열티 또는 기술지원협정에 따라 발생하는 소득의 경우에는 순수입이 아닌 총수입을 기준으로 세금을 부과한다.

나. 투자진출시 유의사항

다. 회사 유형

주식회사

주식회사는 가장 흔한 회사 유형으로 기타 유형인 공개자본주식회사, 승인자본주식회사는 소주주를 보호하기 위한 특별제한이 많아 선호도가 낮은 편이다.

유한책임회사

유한책임회사의 내부관계에 관하여는 정관이나 상법에 다른 규정이 없으면 합명회사에 관한 규정을 준용한다. 주식회사의 경직된 지배구조보다 신속하고 유연하며 탄력적인 지배구조로 되어 있고, 출자자가 직접 경영에 참여할 수 있으며 각 사원이 출자금액만을 한도로 책임을 지므로 고도의 기술을 보유하고 있으며 초기 상용화에 어려움을 겪는 청년 벤처 창업에 적합하다.

개인사업자

개인 사업자들은 베네수엘라 현지 1인기업의 형태로 운영되는 경우가 많으며 이 경우 개인의 사업자번호(RIF)를 발급받아 활동을 하는 경우가 많다.

라. 회계/법무법인 안내

◦ DE SOLA PATE & BROWN C.A.

전화번호	(58-212)793-9898
주소	Torre Domus, Piso 16, Av. Abraham Lincoln, Sabana Grande, Caracas, Venezuela
홈페이지	http://www.desolapate.com/
이메일	mbasciani@desolapate.com
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무법인

◦ LUSLABORIS

전화번호	(58-212)264-6244
주소	Edificio Bancaracas, PH, Plaza La Castellana, Caracas, Venezuela
홈페이지	http://www.iuslaboris.com.ve/en-gb/
이메일	adisilvestro@dra.com.ve
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무법인 (노동법 전문)

◦ GENOVESE JOBLOVE & BATTISTA

전화번호	(58-212)771-5500
주소	Torre Provincial "A", Piso 8, Avenida Francisco de Miranda, Chacao, Caracas, Venezuela
홈페이지	https://www.gjb-law.com/

이메일	mbariona@gjbsc-law.com.ve
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무법인

<자료원 : KOTRA 파나마 무역관>

5. 외환

가. 외환제도

외환 제도 개요

베네수엘라의 환율 규제는 1998년 차베스 정권 출범 이후 국부 유출 규제를 목적으로 하고 미국이 후원한 우익들의 쿠데타 시도 및 파업을 극복한 뒤부터 시작된 정책이다. 2003년 기존의 외환시장을 해체하고 외환통제를 시작했다. 베네수엘라 정부의 외환통제는 외환관리 위원회(CADIVI), SIMADI(외환한계체제), SICAD(외환거래보완시스템), DICOM(상업환율 경매) 등으로 이름은 변화했지만, 국가가 허가된 민간(법인, 개인)에게 달러를 공급하는 방식으로 운영됐다.

가장 최근 도입된 DICOM 운용 초기에는 정부가 유일한 외화공급자로 참여했으나 2018년 8월부터는 민간 역시 외화공급자로 참여하여 자유로운 외환거래가 가능하도록 했다. 그러나 실제로 공공/민간 은행을 통한 거래는 아직 제대로 이루어지지 않는 상황이다.

민간 차원에서 정부를 통한 외화 획득이 실질적으로 이루어지지 않자 비공식 시장을 통한 환전 실시가 성행하여 베네수엘라에는 공식환율과 비공식 환율이 존재하고 있다. 두 환율의 격차는 정부의 공식환율 인상 속도에 따라 적게는 1.5배에서 크게는 100배 이상까지 벌어지기도 한다. 2019년 4월 주재국 정부가 미국의 경제 제재와 국영석유공사인 PDVSA의 재정적자로 인한 외화 감소를 타개하기 위해 DICOM 공식환율을 1달러당 2,000 Bs.S에서 3,300 Bs.S으로 상향하면서 한때 실물 경제 물가 상승 체감률이 400%까지 치솟기도 했다.

2018년까지는 달러화 사용의 금지를 못 박았던 Maduro 정권 역시 최근 주재국 내 달러화 현상 확대로 일시적으로 사용을 허락한 상태이다. 달러화 가치 보편화로 급격한 민간 소비 위축을 방지할 수 있을 것이라 보이지만, 2013년 정부의 인위적 개입으로 인해 환율 차이가 100배 이상을 상회하게 된다면 또 다른 인플레이션 증가요인으로 작용할 위험이 존재한다.

* 블룸버그 뉴스에 따르면 2019년 10월 기준 베네수엘라 전체 매출 중 54%가 달러화로 이루어진 것으로 추산되었다. 이와 같은 트렌드가 지속되면서 주재국 내 주요 은행들은 외화 현금 보관 및 관리 서비스를 제공하기 시작했다.

베네수엘라 정부는 달러를 대체할 새로운 외화 공급원 확보를 위해 노력하고 있으나 최근 급감한 석유 수입 총격을 상쇄할 가능성은 다소 낮을 것으로 예상된다. 2019년 4월 로이터 통신에 따르면 미국의 고강도 경제 제재로 외화 확보에 어려움을 겪는 베네수엘라가 중앙은행에 보관하던 금 8t을 인출했다고 소식통들을 인용해 보도된 바 있다. 미국의 제재로 촉발된 외화 현금 유동성 부족 해소를 위한 금 추출 및 매각은 앞으로 단기간 동안이나마 지속될 것으로 전망된다.

외환 규제

2019년 5월 베네수엘라 정부는 16년 만에 외환 규제 포기 선언을 하며 주재국 재정경제부 및 중앙은행이 국내외 은행들에 외환 거래 자유화 권한 부여를 위해 관련 법을 개정했다. 중앙은행의 고정환율제도(DICOM)은 공식적으로 폐지되었으며 민간 차원의 자유로운 외화 거래를 통해 안정성을 회복하기 위한 시도로 보인다.

주재국의 환율 정책 변경의 배경에는 몇 년간 지속되었던 고정환율과 시장환율의 양분화 해소, 인플레이션을 조정 등이 존재한다. 해당 정책을 통해 환율 투명성을 일부 회복하면서 시중 은행 거래 활성화로 외화 확보 문제를 일부 해소할 것으로 전망되었다.

정부의 환율 변동 정책을 통해 지난 5개월간 안정적 환율을 유지하며 2019년 대비 인플레이션 완화 효과를 보였으나 최근 코로나 19 여파로 외화 가치가 약 30%가량 이상 급상승하면서 볼리바르 가치 평가절하 상황은 더욱 악화할 것으로 보인다.

6. 노무

가. 임금 수준

기준환율 : 정부 공식환율 US\$ 1=Bs.S 202,838.89 (2020년 6월 22일 중앙은행 기준)

대졸-사무직 초임 (평균임금, 달러)	300	고졸-생산직 초임 (평균임금, 달러)	100	최저임금 (시간당, 달러)	0
비고	<p>베네수엘라 최저임금은 정부 발행 암호화 화폐인 PETRO에 연동되어 있으며 통상 0.5PETRO 로 정하고 있었다. 2018년 11월 29일 마두로 대통령 발표로 1PETRO는 9,000볼리바르가 되었으며 이에 월 최저임금 역시 4,500볼리바르가 되었다. 그러나 2019년 9월 이후 베네수엘라 중앙은행의 홈페이지 메인 화면에서 항상 볼 수 있던 페트로 정보는 보이지 않게 되었다.</p> <p>베네수엘라의 하이퍼인플레이션으로 최저임금의 달러화 환산 가치가 급락하고 있어 노동자들의 대부분은 정부에서 보조하는 식품박스인 CLAP에 의존하고 있다. 2018년 노동청에 공식적으로 게재된 최저임금 관련 문서는 아래 링크에서 확인할 수 있다. http://www.mpppst.gob.ve/mpppstweb/wp-content/uploads/2018/05/01-Evoluci%C3%B3n-del-Salario-M%C3%ADnimo.pdf (2020년 기준 최신 자료)</p> <p>2020년 4월 27일 베네수엘라 정부는 노동부 장관 Eduardo Pinate의 SNS 계정을 통해 새로운 최저임금을 공개했다. 5월 1일부로 적용된 새로운 최저임금으로 노동자들은 400,000 Bs.S와 함께 400,000 Bs.S 상당의 공식 식품 교환 바우처를 받을 수 있다. 달러로 환산 시 정부 공식환율 기준 월 4.6달러에 달하는 수준이다. 이번 최저임금 상승은 2020년에만 두 번째 수정안이며 2019년에는 3번, 2018년에는 6번을 걸쳐 상승했다.</p> <p>2018년 3월 매체, Tusalario.com에 게재된 보도로는 베네수엘라 전문직(의사, 변호사) 월급을 주변국들과 비교해서 아래와 같이 달러로 환산해본 바 있는데 화폐가치가 하락한 2020년에는 이 수치보다 훨씬 더 낮을 것으로 예상된다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 베네수엘라 <ul style="list-style-type: none"> - 의사: 27.23 - 변호사: 66.15 ○ 콜롬비아 <ul style="list-style-type: none"> - 의사: 709.59 - 변호사: 889.31 ○ 아르헨티나 <ul style="list-style-type: none"> - 의사: 1,203.19 - 변호사: 1,025.27 ○ 칠레 <ul style="list-style-type: none"> - 의사: 2,443.90 - 변호사: 2,402.34 				

<자료원 : KOTRA 카라카스 무역관>

나. 노무관리

고용계약

베네수엘라의 노동법은 2012년 5월 개정된 신노동법(LOTTT: 노동·노동자법(Ley del Trabajo, Los Trabajadores y Las

Trabajadoras_LOTTT))를 기반으로 하고 있다. 베네수엘라 노동법은 노동자 친화적인 중남미에서도 특히 엄격하기로 유명했는데 차베스 대통령이 2012년 10월 대선을 앞두고 근로자 위주로 대폭 수정된 바 있다. 신노동법에서는 퇴직금 산정 시 최종 임금 적용, 임산부의 해고 불가와 산전·산후 휴가 증가, 하청·아웃소싱 근로자 고용금지, 주당 최고 근로시간 변경 등이 주요 쟁점으로 지적되었다.

서면으로 작성한 고용계약이 없는 경우에는 노동자의 진술이 우선적으로 인정받기 때문에 필히 서면 계약서를 작성해야 한다. 고용 계약서에는 근로자의 이름, 신분증 번호, 업무 기술서, 근로시작일, 근로시간, 급여 및 지불방법 등이 필히 기재되어야 한다. 특수한 경우를 제외하고는 비정규직 계약은 금지되어 있으며 동일 내용의 기간제 계약을 2회 이상 체결하는 경우에는 무기한 계약을 체결한 것과 동일하게 취급하고 있다.

근로시간

1999년 헌법 90조에서는 주당 최대 44시간으로 규정하고 있으나, 2012년 5월 신 노동법에서는 주간 근무자의 경우 주당 최대 40시간(일일 최대 8시간)까지만 일할 수 있으며 1주일에 이를 연속으로 휴일을 보장하게 되어 있다. 야간근무자(19시부터 익일 5시까지)의 경우에는 하루 7시간, 주당 최대 35시간을 넘길 수 없다. 초과근무(일요일 및 공휴일 포함)에 대한 수당 최소지급비율은 50%이며 일주일에 10시간을 넘길 수 없다.

휴가

법정공휴일(연 15일. 금융권은 20일이 추가로 있음), 일요일 및 주 정부나 시 정부에서 지정한 공휴일 3일에 대해서는 100%의 임금을 지급해야 한다. 2012년 5월 신 노동법에 따라 연차는 15일이 주어지며 근속연수 1년에 1일씩 추가돼 최대 30일까지 연차를 부여받게 되어 현실적으로 노동자들은 보통 연간 24~33일의 연간휴가를 부여받는다. 노동법 규정에는 휴가 기간에는 업무를 하면 안 되고, 최대 90일까지 연기할 수는 있으나 자발적으로 반납할 수 없도록 되어 있다. 출산휴가는 182일을 부여받으며 그 기간 동안 100%의 급여를 받을 수 있다. 연간 5일의 유급 병가를 가질 수 있으며 1년간의 실업급여가 제공된다.

해고

해고와 관련된 베네수엘라의 관련 법 규정은 매우 엄격하다. 신노동법에서는 정당한 사유에 따른 해고를 구체적으로 명시하고 있으며 이외의 경우에는 부당한 해고로 규정되며 이 경우에는 퇴직수당의 2배를 지불해야 한다.

정당한 해고사유로는 3일 이상의 무단결근, 중대한 직무태만, 고의적인 기물파손 및 기타 중대한 폭력행사 등이 있다. 이외의 상황에서는 해고수당을 지불해야 하며 통상적으로 정당한 해고사유를 증빙하기 위해서는 근로자 과실 시 말로 경고하기 보다는 사유를 그때그때 문서로 작성해 두는 것이 반드시 필요하다.

퇴직금

신 노동법은 최종임금체계와 기금조성방식을 혼합한 예전의 근속연수에 따른 퇴직금 제도를 부활시켰다. 근로자는 최종임금을 기준으로 근속연수 1년당 30일 치의 임금을 퇴직금으로 받게 된다. 고용주는 반기당 15일 치의 임금(1년에 2개월 치)을 퇴직수당기금에 납입해야 하고, 1년 이후에는 2일분을 추가로 납입해야 한다. 고용주는 고용 종료 5일 이내에, 근속연수당 30일 치의 임금과 퇴직수당기금에 적립된 금액 중 더 높은 금액을 근로자에게 지급해야 한다. 근로자는 근로계약이 종료되기 전이라도 자신의 퇴직수당기금에 적립된 금액의 75%까지 인출할 수 있는 권리가 있다.

노동조합

기존에 근로자 과반수의 노동조합 결성 시 노사 간 단체협약 준수 의무에서 신노동법 발효 이후 한 명 이상의 노조에도 회사는 대응할 의무가 있으며 노동자 위원회(Consejo de trabajadores) 개설과 매월 최소 1회의 노사 단체협의회 의무화로 변경되었다.

이윤수당

최소 1개월 이상 4개월 월급의 이윤수당(Utilidades) 지급해야 한다.

다. 사회보장세

건강보험

사회보장법에서는 불구, 퇴직, 사고, 질병, 사망, 출산, 실업수당 등을 다루는데, 사회보장세는 고용주는 사업장의 위험 수준에 따라 월 최저임금의 9~11%, 근로자는 4%를 분담하도록 하고 있다. 그러나 국영 베네수엘라사회보험공단(IVSS)의 보장범위가 한정돼 있어 많은 기업이 근로자에게 별도의 민간 의료보험을 제공하고 있다.

고용보험

고용주와 근로자는 실업보상보험기금(각각 전월 급여의 2%와 0.5%)을 납부할 의무가 있다. 근로자는 본인의 의지와 관계없이 일자리를 잃었을 때, 5개월간 실업 수당을 받을 수 있다. 근로자는 최종 12개월간 평균 급여의 60%에 해당하는 금액을 받게 된다.

산재보험

노동환경예방방법(LOPCYMAT)을 통해 고용주가 산재를 예방하기 위해 취해야 하는 조치들을 규정하고 있으며 직원이 상해를 입었을 경우에는 건강보험을 통해 보장한다.

국민연금

국민연금 역시 사회보장보험과 마찬가지로 고용주는 월 최저임금의 9~11%, 근로자는 4%를 분담하게 되어 있다. 근로자는 750주에 해당하는 비용을 납부했을 경우, 남자는 60세, 여자는 55세부터 최종 12개월간 평균 급여의 60%에 해당하는 금액을 평생 보장받게 된다.

7. 세무

가. 조세제도

법인세

- 법인소득 베네수엘라 법인세는 꾸준히 상승세를 보이고 있으며 15%, 22%, 34%로 나뉜다.
 - 소득이 0~2000 U.T.인 경우 세율이 15%, 누진 공제율이 0%
 - 소득이 2,000~3,000 U.T.의 경우 세율이 22%, 누진공제율 300 U.T.
 - 소득이 3,000 U.T. 이상일 경우 세율은 34%, 누진공제율 520 U.T.
 - 배당수익 세율은 평균 34%이며 석유, 가스 광산업계에는 50%, 60% 과세
 - 상표등록 로열티에 대한 세율은 개인거주민에 1%, 현지법인에 2%, 비거주 개인이나 법인에는 34%

* U.T.(Unidad Tributaria)는 세금 징수 시 적용하는 기본 단위로 인플레이션에 따라서 매년 조정되었다. 최근 2019년 9월 정부 발표에 따르면 UTM(Unidad Tributaria Municipal)은 금 1g 가격에 해당하는 볼리바르의 0.36%를 기준가격으로 설정되어 안정적 조세 제도를 마련할 것이라고 밝혔다.

개인소득세

- 개인의 과세 소득은 베네수엘라에서 발생한 소득에 한해 세율이 적용되며 그 비율은 거주민에는 6%에서 34%, 비거주민에는 일률적으로 34% 과세한다. 비거주민들은 세금공제를 받을 수 없다. 봉급과 특별수당 같은 기타 유형의 보상은 원천 징수의 대상이다. 거주자인 개인의 과세 소득에서 각종 공제와 다음의 인적 공제가 적용된다.
 - 납세자: 10 U.T.
 - 배우자와 거주자인 각 부양가족: 10 U.T.

부가가치세

베네수엘라 부가가치세는 기존 12%였으나 2018년 8월부터 세수 부족을 메우기 위하여 16%로 상향되었다. 또한 금융거래세는 2018년 11월 기존 1%에서 2%로 상향되었다. 쌀, 달걀, 커피, 버터, 마가린, 설탕, 우유, 소금, 고기, 옥수수 등의 식품류, 의약품, 학교 기자재, 공공 보건 및 의료 기자재, 상하수도, 전기 등은 면세품목이며 자유무역지대인 마르가리타 섬은 면세지역으로 지정되어 있다.

특별소비세

고급 소비재 및 사치품에 대한 세율은 31%이다.

8. 지식재산권

지식재산권

베네수엘라의 지식재산권은 전통적으로 저작권과 산업재산권으로 구별돼 왔다. 저작권은 문학, 그래픽, 음악, 영상제작물 등을 포함하는 개념으로 1993년 제정된 저작권법에 따라 보호되며, 산업재산권은 특허, 상표 등에 대한 보호로, 안데안 공동체(CAN, Comunidad Andina de Naciones)의 2000년 9월 486호 결정에 따라 시행돼 왔다.

베네수엘라 정부는 지식재산권의 보호와 위법행위 단속을 위해 1997년에 SAPI를 설립했으며 1955년 제정된 산업재산권법을 기본법령으로 하고 있다. SAPI는 1992년 시행령 2095호에 따라 외국인투자, 기술수입, 상표 및 특허의 사용 등을 관리하고 있다.

2006년에 베네수엘라는 안데안 공동체를 탈퇴하고 MERCOSUR에 가입하였는데, 2008년 9월 지식재산권청장은 안데안 공동체 결정 486호를 시행할 법적 근거가 없다는 성명을 발표한 바 있다. 이러한 MERCOSUR가입에 따른 비준절차가 2012년 7월 마무리됨에 따라 베네수엘라는 지식재산권 보호를 위한 새로운 법적 규범을 마련하게 되었다.

MERCOSUR란 브라질 아르헨티나 우루과이 파라과이 등 남미 4개국 경제 공동체인데, 남미국가 간 무역장벽을 없애기 위해 1995년 창설됐으며 2012년 베네수엘라가 정식 가입해 정회원국이 5개국으로 늘었다가 2017년 8월 5일(현지시간) 브라질 아르헨티나 우루과이 파라과이 창립회원국이 베네수엘라에 대해 민주주의가 복구될 때까지 회원자격을 정지한다고 결정함으로써 4개국으로 다시 줄게 됐다. 안데안 공동체 탈퇴로 인하여 베네수엘라는 지식재산권 보호를 위한 예전의 법적인 상태(1956년)로 회귀하게 되었는데, 이 법은 원산지 증명이나 지리적 표시를 보호하고 있지 않을 뿐만 아니라 특허의 존속기간도 10년으로써 WTO/TRIPs나 파리조약과 같은 국제적인 규범에서 보호하는 존속기간인 20년과는 일치하지 않는다.

특허권은 신규성, 진보성, 산업상 이용 가능성을 갖추고, 불특허대상에 해당되지 않는 발명에 대해 인정된다. 특허의 존속기간은 특허권 부여 후 5년에서 10년까지이며 실용신안과 디자인의 보호기간 또한 특허와 같다.

상표권은 식별성을 갖추고 부등록 사유에 해당하지 않는 서명, 문양, 단어 또는 단어의 조합, 참신성을 갖춘 표시 등에 대해 인정된다. 상표의 존속기간은 등록일로부터 15년이며, 추가로 15년씩 갱신이 가능하다.

저작권은 문학, 음악, 연극, 미술, 과학 또는 시청각 작품 같은 창작물을 보호한다. 보호를 받기 위하여 등록이 필수적인 사항이 아니며 일반적으로 저작자의 사망 또는 사망 선고 후 60년 동안 보호된다.

1990년대까지는 특허 및 상표의 침해 및 보호를 위한 점진적 개선이 있었으나, 2003년 이후 외국산 의약품 관련 특허를 한 건도 허가하지 않았으며, 2005년 이후부터는 의약품에 대하여 어떠한 종류의 특허도 부여하지 않았다.

그럼에도 불구하고 베네수엘라에 진출한 외국 기업들은 의약품이나 화학물 기타 제조방법 등에 관한 발명을 지속적으로 출원을 하고 있는데, 이는 훗날의 법 개정을 통해 특허의 대상이 될 경우를 대비하여 우선권을 확보하기 위한 것으로 보인다.

9. 청산 및 철수

<p style="text-align: center;">관련 법 및 절차</p>	<p>2014년 11월, 외국인 투자법 개정 이후 투자법인의 청산 및 철수에 대한 규제가 대폭 강화됐다. 이는 2013년 이후 경제상황 악화와 본사에 대한 배당송금을 위한 외환배정이 거의 중단되면서 많은 외국기업이 철수하는 과정에서 제대로 청산절차를 거치지 않거나 생산설비 등을 반출함에 따라 현지 생산기반이 무너지는 결과를 가져왔기 때문에 이를 방지하려는 의도로 보인다.</p> <p>하지만, 2017년 12월 발표된 신 외국인투자법에서는 청산 및 철수에 대한 절차를 구체적으로 명시하지 않고 있다. 신외국인투자법 31조에 따르면 외국인 투자자가 회사를 철수 및 청산하는 경우 투자금을 전액 본국으로 송환할 수 있으며, 집행기관에 정당성을 입증할 서류가 제출되어야 한다. 하지만 36조에서는 국가 경제가 특수상황에 처해 있을 경우 혹은 투자금 해외 송금이 국가의 외환보유고 혹은 국제수지에 영향을 줄 수 있다고 판단될 경우, 송금을 제한할 수 있음을 명시하고 있다.</p> <p>베네수엘라 상법이나 노동법에도 위와 같이 청산에 대한 절차가 명확하지 않은 관계로 통상 베네수엘라 기업들은 청산 신고를 하지 않고 근로자들과의 협상을 통해 자진사직서를 수령하는 식으로 사업을 정리하는 경우도 많다. 그 후 은행계좌 및 지분, 재산 등을 처분하는 데 보통 3~5개월 정도가 소요된다.</p> <p>한편 자발적인 청산이나 강제청산이나 과정에는 차이가 없고 철수절차 중에는 회사 자산을 유지하기 위한 업무 외에 다른 영업활동을 할 수 없다.</p>
---	---

IV. 참고정보

1. 시장특성

가. 시장 및 소비자 특성

소비인구

베네수엘라 인구는 약 3천만 명으로, 그 중 소비인구는 약 65%이다. 1인당 GDP는 2020년 기준 3,805달러로 조사되었지만, 시장환율로 계산하면 그에 훨씬 못 미칠 것으로 파악된다.

<자료원 : El Universal, IHS Markit>

소비 성향

은행 등 금융권의 안정성이 떨어지고 국민은 불리바르화의 가치가 지속적으로 하락할 것으로 믿기 때문에 저축률이 낮다.

급여도 상당히 낮은 편이지만 정부 보조금 지급으로 석유, 전기, 수도, 통신 등 각종 공과금이 거의 무료인 수준이고 정부의 공식환율로 수입할 수 있는 의약품, 식료품, 개인위생용품의 경우에는 시중 판매가격이 매우 낮은 데다가 정부가 불시점검 등을 통해 판매가격을 통제하고 있어 개인의 가처분소득은 높은 편이라 할 수 있다.

자신을 치장하고 고급스러워 보이는 것을 좋아하는 베네수엘라 사람들의 특성으로 성형외과나 피트니스 센터에는 항상 부유층 손님들이 붐비고, 액세서리에 대한 구매도 상당하며 신발 및 의류 제품에 대한 구매력도 왕성한 편이다. 또한 상당한 양의 이미테이션 제품이 시장에서 거러되고 있기도 하다. 주택의 경우에도 액자, 화분 등 실내 인테리어 제품 및 가전제품과 가구 등과 관련된 소비성향도 상당히 높은 편이다.

최근 정부의 외환 통제정책에 따라 수입제품에 대한 대금결제가 여의치 않아 늘 수리부속제품의 공급이 부족하므로 고장이 났을 때는 부품을 구하지 못해 아예 사용할 수 없는 경우가 많아 소비자들이 고가의 제품을 구매할 때는 잘 알려지지 않은 제품보다는 A/S가 가능한 브랜드 제품에 대한 선호도가 매우 높다. 이런 현상은 휴대폰, 가전제품 등의 전자제품 및 자동차 등 고가의 내구성 소비재의 구입에서 더욱 심하다.

베네수엘라는 철도 기반이 미약하고 도로 노후화가 심해 유통업이 원활하지 않아 유통 중 제품 손상의 우려도 크다. 한편 정부의 가격통제로 메르카도 리브레(Mercado Libre, 중남미 최대 전자상거래 사이트), 인스타그램 등 SNS를 통한 온라인 거래가 점차 활성화되고 있다.

베네수엘라 소비자들은 광고에 큰 영향을 받는다. 광고를 하지 않는 기업은 부실기업으로 여기기도 하므로, 특히 의류나 식품, 전자기기 관련 제품은 광고에 신경을 많이 쓰는 편이다. 큰 광고 효과를 가진 매체는 주로 TV이며, 수도인 카라카스의 경우 교통 체증이 빈번하기 때문에, 이를 겨냥한 옥외 광고판도 상당한 광고효과를 기대할 수 있다.

2019년 베네수엘라 매체에 따르면 경제상황을 반영하여 부유층이 아닌 중산층, 서민층들은 같은 제품이라면 크기가 더 작은, 즉 가격이 조금이라도 더 저렴한 제품을 찾는 경향을 띠고 있다고 보도한 바 있다. 80% 이상의 소비자들은 하루 필요한 만큼의 생필품만을 구매하고 있는 편이다.

다른 중남미 국가들과 비슷하게 시기적으로는 근로자들의 급여가 지급되는 매월 15일, 말일, 연말 법정 상여금 지불 이후에 소비가 늘어 나는 편이다.

한국 상품 이미지

TV, 냉장고, 에어컨 등 가전기기의 경우, 삼성과 LG 제품의 베네수엘라 시장 점유율은 최고 수준이다. 중국 Haier 등이 정부구매를 통해 시장 점유율을 확대하고 있으나, 일반 소비자들은 삼성과 LG의 가전제품을 최고로 치고 있다. 정부가 무상으로 공급 중인 서민임대주택에는 중국산 가전제품이 기본으로 설치되지만, 이를 떼어내서 팔고 한국산 제품을 설치하는 가정도 많이 있다. 경제위기로 인해 많은 오프라인 상점들이 문을 닫았음에도 2018년 7월 LG전자 현지 거래선이 베네수엘라 중부도시 발렌시아에 쇼룸을 개설했으며 고가의 가전도 활발하게 판매되고 있다.

2. 비즈니스 에티켓

가. 상거래 유의사항

상거래 시 유의사항

베네수엘라는 유선통신 기반이 취약한데다 통신사의 대외채무 미지불 문제로 국제전화 발신이 금지되었고 수신 역시 원활하지 않다. 무선 통신은 3G/4G 통신망이 발달해 있으나 최근 인프라 유지보수 부족으로 통신 장애가 종종 발생한다. 팩스는 거의 사용하지 않으며 대부분 이메일을 사용하여 교신한다.

또한, 현지인의 정서상 안면을 접촉하지 않은 상태에서 거래가 이루어지기는 어려운 점이 있으므로 가능한 대면접촉을 통해 바이어에게 신뢰를 심어주는 것이 좋다. 중남미 바이어는 유선접촉이나 이메일보다는 face to face 직접 방문을 통한 친분 관계 유지가 거래에 결정적인 영향력을 미친다.

한국 기업이 현지 기업과 거래할 때 겪는 어려움 중 하나가 모든 진행 속도가 상당히 느리다는 점이다. 베네수엘라인의 한 시간은 하루, 하루는 일주일, 일주일은 한 달이라는 농담이 있을 정도다. 세관, 은행 등이 한국 업체처럼 일을 빠르게 처리하지 않으므로 우리 기업으로서 는 수입상들이 실제로 수입 의사가 있는지, 일하고 있는지 의심이 들 정도이나 사회 전반적으로 모든 일 처리가 느리므로 인내심을 갖고 기다려야 한다.

베네수엘라인은 격식을 갖춘 서신을 좋아하므로 비즈니스 조정이나 가격 조정 시에도 격식 있는 문구를 사용하는 것이 좋다. 예를 들어, 호텔 이용료를 문의할 때도 전화로 문의하면 대답을 제대로 하지 않고 서신으로 문의해야 회신해줄 정도로 서신 문화가 생활 속 깊이 뿌리 박고 있다. 이런 점이 업무 효율성을 저해하는 요인이라고 생각할 수 있으나 현지인들에게는 생활의 일부분이므로 존중해주어야 한다. 그러나 현지인들은 문의에 대한 회신 응답률이 매우 낮아 회신 기대는 하지 않는 것이 좋다. 이 경우 이메일을 보내고 전화를 통해 내용 확인을 요청하는 것이 추천할 만한 방법이다.

인맥 형성이 중요해 사람을 제대로 알기 전에는 비즈니스를 서두르지 말아야 하며 거래 초반에는 소량 오더가 일반적이다.

나. 상담 유의사항

상담 및 문화적 유의사항

□ 복장

- 베네수엘라 사람들은 격식을 중시하므로 전문적인 모습을 보여주기 위해 정장(노타이)을 입는 것이 좋다.

□ 인사

- 베네수엘라 기업가들은 남녀 모두 종종 악수를 통해 인사를 하며 더 많은 신뢰와 친분이 있다면 포옹을 하기도 하지만 서로의 친분이 깊지 않은 상황에서 중남미식 인사인 볼 키스(Beso)는 자제하는 것이 좋다. 성급한 방식의 인사는 비우호적 행위로 간주하는 경우가 더러 존재한다.

- 또한 베네수엘라 사람들은 상대를 지칭할 때 *senor*, *senora*, *senorita*를 사용하고, 직업과 관련한 특정 명칭(예: *Ingeniero*, *Doctor*, *Licenciado* 등)를 사용하기도 한다. 이 외에도 첫 번째 성(예: *Sr.Martinez*)을 사용하는데, 그들이 *Tutear*(T라고 부르는 것)를 허가하기

전까지는 이러한 호칭을 사용하는 편이 좋다.

- 베네수엘라 사람들은 외국인들이 그들의 국가, 문화, 예술, 여행, 스포츠와 음식에 대해 긍정적으로 얘기하는 것을 좋아하며 주요 스포츠 종목으로는 야구와 축구가 있다.

□ 선물

- 선물은 좋은 효과를 발휘해 준비하는 것이 좋다. 공공기관의 업무 지연 시에는 큰 효과를 거두기도 한다. 너무 커다란 선물로 부담을 주기보다는 한국산 인삼가공 제품, 넥타이, 스카프, 문구류 등이 무난하다.

□ 약속

- 베네수엘라 회사와 면담 약속을 잡는 경우(특히 카라카스의 경우) 교통체증이 매우 빈번하므로 8시~17시 사이에 약속을 잡는 것을 추천하며 점심시간(12~14시)은 피하는 편이 좋다.

□ 식사

- 젊은 경영자 세대는 본격적인 협상으로 빠르게 진행하길 원하지만, 나이 많은 경영자들은 격식과 절차를 매우 중시하며, 초기에는 분위기 개선(romper el hielo)을 위해 개인적인 만남을 갖길 원하는 경우가 많다. 후자의 경우 식사 약속 등을 통해 접근하는 편을 추천한다. 식사 시간은 보통 1시간 30분~2시간 정도 소요되며, 조급함이나 피곤한 기색을 보이는 것은 비매너 행위로 간주되니 주의하도록 한다.

□ 문화적 금기사항

- 베네수엘라 사람들은 자존심이 대단히 강하기 때문에 베네수엘라를 무시하는 발언은 삼가는 것이 좋다. 특히 이웃 국가인 콜롬비아 사람들이 베네수엘라에 들어와 하류 생활(술집의 여급, 하급 노동, 파출부 등)을 하는 일이 많아 콜롬비아 사람들을 무시하는 경향이 강하기 때문에 베네수엘라를 콜롬비아와 비교하거나, 콜롬비아 사람 같다는 등의 발언은 삼가야 한다. 특히 인디오라는 단어는 노예라는 뜻이 강하므로 현지에서는 절대로 사용해서는 안 되는 단어이다.

- 전 차베스 대통령과 현 마두로 대통령에 대해 서민들은 조건 없는 지지를 보내는 반면 대부분의 상류층은 야당을 지지하는 반 마두로 성향을 보인다. 다만, 상류층에도 일부 차비스타(여당, 차베스 지지자)가 있고, 여당 지지자 중에도 차베스는 지지하나 현 마두로 정권에는 비판적인 인사가 있기 때문에 정치 성향에 대해 언급을 하는 것은 유의해야 한다.

- 다른 스페인어권 국가에서는 흔히 사용되는 단어일지라도, 베네수엘라에서는 사용해서는 안 되는 단어들이 있다. 대표적인 예로 동사 Coger와 Tirar가 있으며, 성적인 뜻을 내포하고 있다. 또한, 최근 여성들도 기업과 정부에서 중요한 역할을 하는 모습이 많이 나타나고 있다. 농담일지라도 절대 여성을 차별하거나 깎아내려서는 안 되며, '레이디 퍼스트' 문화를 항상 인지하고 있어야 한다.

3. 주요 전자상거래 플랫폼

- 자료 없음

4. 현지 진출 성공사례

가. 성공사례

KOTRA 카라카스 무역관 도움으로 현지진출에 성공한 대표적인 기업으로는 2010년 진출한 세라젼이 있다. 이 업체는 한국에 본사를 둔 안마기 겸용 온열 침대 판매업체로 콜롬비아에 중남미 본사를 두고 있었다. 베네수엘라 진출을 위해 KOTRA 카라카스 무역관을 방문해, 외부에 정보를 거의 공개되지 않는 베네수엘라 시장 조사부터 가능성 여부까지 다양한 사항을 문의했다.

이에 대해 카라카스 무역관 측은 베네수엘라 시장의 전반적인 자료에서부터 심층 분석 자료를 조사 및 시장진출 타당성과 가능성 분석 자료를 제공했다. KOTRA 카라카스 무역관이 해당 회사 제품의 시장 가능성을 높게 평가했으며, 이에 세라젼 측은 베네수엘라 진출을 결정했다. 처음부터 지사 진출이 아닌 판매법인으로 진출했으며, 이때 KOTRA 카라카스 무역관은 법인 소개, 변호사 알선, 부동산 컨설팅 업체 알선 등을 지원했다.

2010년 진출에 성공한 세라젼은 이후 매년 25% 이상의 성장을 기록한 바 있다. 하지만 2016년 외환 부족으로 인한 경영악화로 법인사 무실을 철수하고 현지 한인 기업에 대리점권을 주고 운영하고 있다.

5. 출입국 안내

가. 비자

종류 및 발급절차

대한민국 국민이라면 전자여권을 소유한 경우 90일까지 무비자 체류가 가능하니 입국 시 문제가 있을 경우 무비자임을 상기시키면 입국할 수 있다.

* 2020년 4월 13일 0시부터 코로나 19 확산에 대응하기 위하여 2020년 4월 5일 이전 발급된 단기 사증의 효력은 잠정적으로 정지되며 사증 면제 협정 및 무사증 입국제도 역시 정지된다. 단기취업(C-4) 사증 및 장기사증은 효력 정지 대상에서 제외된다. 해당 사증을 소지한 외국인은 공관에 사증을 재신청해야 하며 신청일로부터 48시간 이내 의뢰기관에서 발급된 진단서 제출이 필수적이다.

□ 사증발급 (이민청 홈페이지: <http://www.saime.gob.ve>)

○ 단기기간이라도 영리 활동을 할 경우 임시 거주 비자가 필요한데 여기에는 상용 임시 거주 비자[transeunte de negocio(business transunete visa)]와 일반 임시 거주 비자[transunete regular(regular transunete visa)]의 2종류가 있다.

○ 기업투자(D-8) 사증

- 해외주재 베네수엘라 대사관 또는 영사관에서만 발급하며 영사의 재량에 따라 도착 일시로부터 120일 또는 1년간의 유효기간을 부여하나 베네수엘라 내에서는 갱신할 수 없다. 이 비자는 ID카드(Cedula)가 필요한 경우를 제외하고는 사업 계약 등 영리 활동이 허용된다. 그러나 주재국 출국 전 사증 소지인은 소지인이 소속된 회사가 소지인의 주재국 체류기간에 생긴 소득에 대한 20%의 원천징수액(income withholding tax)을 납부했음을 증명해야 한다.

○ 사증신청을 위한 구비서류는 다음과 같다.

- 최소 1년간 유효한 여권
- 신청서
- 여권 사진 2장
- 사진 4장(4X4cm)
- 사업목적을 명시한 서한(영문출장증명서, 초청장)
- 왕복항공권 + 사본
- 기타 근거서류(서신, 신용장 등)

○ 동반(D-3)사증

- 위에 언급한 기업투자(D-8) 사증과 동일하다.

□ 체류

○ 임시거주비자는 1년간 유효하며, 반드시 주재국 내 제3자가 이민청(SAIME)에 입국신청서(Solicitud de ingreso, request for entry)를 구비서류와 함께 제출해야 한다. 임시 거주 비자를 3년간 연속으로 받은 경우 일반 거주 비자(유효기간 5년, 영주권 개념)를 신청할 수 있다. SAIME로부터 승인을 받으면 신청자가 지명한 해외주재 베네수엘라 대사관 또는 영사관에 승인사실이 통보된다. (신청 →SAIME→외무성→해외주재 대사관 또는 영사관→발급대상자 통보)

○ 일반 임시거주비자는 회사 또는 개인이 신청할 수 있다. 먼저 주재국 노동부로부터 승인 허가를 받아야 하며, 서한으로 고용 관계를 입증해야 한다. 회사가 신청하는 경우의 구비서류는 다음과 같다.

- 입국신청서: 해당 신청서에 회사명, 주소, 주재국 내 영업활동 개시일, 회사정관, 사증 신청 직원의 직위 및 국적 등 관련 세부사항 기재
- 회사의 납세자 등록번호(RIF), 사업자등록서류(Registro Mercantil), 고용 계약서(베네수엘라 내에서 공증받아야 하며, 회사 관계자가 서명)
- 사증 신청인 및 그 가족의 상세한 인적 사항, 정면 사진 각 2장(3X4 cm), 여권사본 2부
- 가족관계: 베네수엘라 영사확인 결혼증명서 및 자녀출생증명서
- 수입인지세: 약 20달러
- 해외 주재 해당 베네수엘라 대사관 또는 영사관 주소
- 신청인의 의료검진서

○ 경우에 따라서 최근 5년간 거주한 지역의 관할 경찰서로부터의 범죄 사실이 없음을 증명하는 증서를 요구하거나 재정 또는 사업설명서를 요구하는 경우가 있다(주재국 교육부에 등록된 학교에 입학하는 경우에 대비해 재학증명서 등 자녀의 학교 관련 서류에 베네수엘라 영사 확인을 받아 놓을 필요가 있음).

- 가족 동반을 위해 개인이 신청하는 경우는 다음을 준비해야 한다.
 - 입국신청서: 가족을 위한 사증을 신청하는 개인의 상세한 인적사항
 - 신청인의 봉급명세서, 납세자 등록번호
 - 고용증명서 및 고용증명서의 회사 서명권자 ID카드 사본 1부
 - 은행 잔고 증명서
 - 수입인지세: 약 20달러
 - 사증발급 대상자(가족)의 상세 인적사항

* 기존 비자를 갱신할 경우에는 유효기간이 끝나기 적어도 45일 전에 절차를 진행해야 한다.

□ 황열병(Yellow Fever) 예방접종

- 브라질에서 입국한 1세 이상의 모든 입국자(브라질에 위한 공항에서 환승 대기시간이 12시간을 초과한 입국자포함)가 베네수엘라에 입국하는 경우 반드시 예방접종을 받아야 하며 증명서를 휴대해야 한다.
- 참고로 국제보건규약에 따르면 베네수엘라에 입국하는 모든 사람에게 적어도 입국 10일 전에 예방접종을 받을 것을 권고한다.

나. 휴대품 통관

휴대품 면세

사증을 취득한 경우에는 입국심사에 특별한 문제가 없고 외화는 10,000달러까지 소지하고 입국할 수 있으며 출국 시 5,000달러까지 소지하고 출국할 수 있다. 해당 금액을 초과하는 경우에는 사전신고를 해야 한다. 휴대품 면세 한도는 1,000달러이다.

통관 시 반입금지 품목은 무기, 마약, 고기류, 생야채, 과일, 그림, 식물, 약품 등으로 관계 당국의 허가가 없으면 반입할 수 없다. 기내 휴대수화물(hand carry)로 허용되는 품목은 주류 2병, 시가 50개비, 담배 200개비까지 무관세 반입이 가능하며 입국 시에는 입국 신고서와 세관 신고서를 작성해야 한다.

카라카스 공항의 경우 통관 시 여행객의 짐을 전수검사(X-ray)하기 때문에 한국 출장자의 경우 샘플과 한국 식품에 대한 각별한 유의가 필요하다. 특히 샘플의 수량이 많거나 박스로 반입하는 경우에는 대부분 재검사를 하고 관세를 내도록 하는 경우(가방당 50달러 수준)가 많다.

□ 여행자통관정보 [2018. 3. 20. (2020년 변동사항 없음)]

□ 휴대품 / 통관기준

○ 술

- 일인당 주류 2리터까지 허용

○ 담배

- 일인당 담배 200개비, 시가(Tabacos) 25개비

○ 향수

- 일인당 향수4병

○ 면세한도금액(일반면세기준)

- 여행객은 1,000달러 이하에 해당하는 물품 등을 반입할 수 있으며, 1,000달러 초과 시 주재국 관세법

* 제145조에 따라 처리

* 반입 가능한 물품 목록:의류, 개인 위생품, 서적, 의약품, 약기류, 보석류(시계, 팔찌), 라디오, 유아용품, 컴퓨터, 헬스기구, 음향기기, 카메라, 여행 가방, 휴대폰

○ 외국환신고

- 입국 시 외환소지 한도액은 사전 신고 시 10,000달러까지 소지 가능

○ 의약품

- 판매목적이 아닌 개인 약품 반입 가능

○ 식품

- 고기, 가공 육류, 과일, 식물, 가공류 등은 반입금지

○ 반입불허품목

- 유제품, 개와 고양이를 포함한 야생동물, 야생식물, 예술품(그림, 도자기 등), 무기류 등

○ 기타 유의사항

- 애완동물 반입 시(개, 고양이, 조류)

* 개: 광견병, 렙토스피로시스병(Leptospirosis), 간염, 모끼요까니노병(Moquillocanino) 예방접종을 받고 그 증명서를 휴대해야 함

* 고양이: 광견병 예방접종 증명서 및 건강진단서를 휴대해야 함.

* 조류 및 그 밖의 동물: 건강진단서를 휴대해야 함.

6. 유관기관

가. 대사관 및 한국기관

○ 주 베네수엘라 한국대사관

전화번호	(58-212)954-1270/1006/113
주소	Av. Francisco de Miranda, Centro Lido, Torre B, Piso 9, Ofic.91-92-B, El Rosal, Caracas
홈페이지	http://overseas.mofa.go.kr/ve-ko/index.do

○ 베네수엘라 한인회

전화번호	(58-212)963-2178, (58-414
주소	Residencia York Palace, Apt.41-A, Urbanización, El Cigarral, El Hatillo, Caracas
홈페이지	https://www.facebook.com/ionlyjesus/

<자료원 : KOTRA 파나마 무역관>

나. 현지정부 및 언론기관

○ 대통령실

전화번호	+58-212- 806-3111
주소	Final Avenida Urdaneta, Esq. de Bolero, Palacio de Miraflores, Caracas, Distrito Capital
홈페이지	http://www.presidencia.gob.ve
비고	행정사항, 법률제도, 언론보도 등 안내

○ 부통령실

전화번호	+58-212-801-0500
주소	Esq. Carmelitas, Avenida Urdaneta, Caracas 1010, Distrito Capital
홈페이지	http://www.vicepresidencia.gob.ve/
비고	현 부통령: Delcy Elona Rodriguez Gmez

○ 외교부 (Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores)

전화번호	+58-212-602-0000
주소	Avenida Urdaneta, Esquina Las Carmelitas, Caracas, Venezuela.
홈페이지	http://mppre.gob.ve/en/mfa-venezuela/
비고	외교정책 수립, 국제협정, 문화협력 등

○ 보건위생부 (Ministerio del Poder Popular para la Salud y Servicio Autonomo de Contraloria Sanitaria)

전화번호	+58-212-416-6101
주소	Av. Baraltd, Edif. Sur, Centro Simn Bolvar, piso 3, Oficina 324, El Silencio, Caracas, Distrito Capital
홈페이지	http://sacs.gob.ve/site/
비고	공공보건, 국민의료

○ 식량부(Ministerio del Poder Popular para la Alimentacin)

전화번호	+58-212-395-7474
주소	Av. Andrés Bello, Parroquia El Recreo, Edificio Las Fundaciones, Caracas-Venezuela.
홈페이지	http://www.minpal.gob.ve/
비고	식품공급 관련

○ 과학기술부 (Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnologia)

전화번호	+58-212-2103401
주소	Esquina El Chorro, La Hoyada Caracas - Venezuela
홈페이지	https://www.mincyt.gob.ve/
비고	과학기술정책 수립, 연구개발/협력

○ 통신정보부 (Ministerio del Poder Popular para la Comunicacin y la Informacin)

전화번호	+58-212-802-8300
주소	Final de la avenida Panten, diagonal al Panten Nacional. Caracas - Dtto. Capital Venezuela 1010
홈페이지	http://www.minci.gob.ve/
비고	국가정책홍보 및 커뮤니케이션

○ 교육부 (Ministerio del Poder Popular para la Educacin)

전화번호	+58-212-596-4111
주소	Esquina de Salas, Parroquia Altagracia Caracas - Venezuela
홈페이지	http://www.me.gob.ve/
비고	공공교육

○ 이민국(SAIME)

전화번호	(58-800)724-6300
주소	Av. Baralt frente a la Plaza Miranda, Edificio 1000, Caracas
홈페이지	http://www.saime.gob.ve
비고	정부부처

○ 국방부(Ministerio del Poder Popular para la Defensa)

전화번호	(58-212)607-1603
주소	Av. Los Próceres, Fuerte Tiuna, Parroquia El Valle, Municipio Libertador, Caracas
홈페이지	http://www.mindefensa.gob.ve/
비고	정부부처

○ Venevision

전화번호	(58-212)708-9444
주소	Av. La Salle, Edif. Venevisin, Los Caobos, Caracas
홈페이지	http://www.venevision.com/
비고	베네수엘라 방송국

○ 대외무역투자부(Ministerio del Poder Popular para el Comercio Exterior e Inversin Internacional)

전화번호	(58-212)277-4741
주소	Centro, Caracas 1012, Distrito Capital
홈페이지	http://www.mippcoexin.gob.ve/
비고	정부부처

○ 석유광물부 (Ministerio del Poder Popular de Petróleo)

전화번호	+58-212-708-7642
주소	Avenida. Libertador con calle El Empalme, Complejo MinPetrleo - PDVSA, La Campia, Caracas - Venezuela
홈페이지	http://www.minpet.gob.ve
비고	국가 원유생산 및 수출

○ 재정경제부 (Ministerio del Poder Popular del Poder Popular de Economía y Finanzas)

전화번호	+58-212-802-1985
주소	Av. Urdaneta, Caracas 1010, Distrito Capital, Venezuela
홈페이지	http://www.mppef.gob.ve/
비고	재정, 예산업무

○ 노동부 (Ministerio del Poder Popular para el proceso Social del Trabajo)

전화번호	+58-212-408-4229
주소	piso 4 y 5, Torre Sur, Centro Simn Bolvar Towers, Avenida Oeste 8, Caracas 1010, Distrito Capital
홈페이지	http://www.mpppst.gob.ve/mpppstweb/
비고	근로자 권익보호, 고용주 의무 및 권리 안내, 퇴직금 정산 지원 등

<자료원 : KOTRA 파나마 무역관>

7. 물가정보

가. 물가정보 표

1 USD : Bs.S 202,838.89 (2020년 6월 22일 중앙은행 기준)

No	구분	품목	단위	금액(USD)
1	식품	햄버거(맥도날드 빅맥)	콤보 밀	6.000
2	식품	우유 (regular)	1리터	2.170
3	식품	쌀(백미)	1KG	1.340
4	식품	달걀	12개	1.450
5	식품	소고기	1KG	4.260
6	식품	사과	1KG	5.330
7	식품	바나나	1KG	1.330
8	식품	오렌지	1KG	1.560
9	음료	국내산 맥주	0.5리터	1.170
10	음료	커피(카푸치노)	1잔	2.040
11	음료	생수	1.5 리터	1.600
12	담배	담배 (Marlboro)	20팩	3.000
13	교통	시내버스요금	기본요금	1.800
14	교통	시내버스 월정액요금	매달	30.000
15	교통	택시요금	1KM	2.000
16	서비스	공과금 (전기, 냉/난방, 물, 쓰레기 등) 비용	85m2 아파트 매달	16.360
17	서비스	휴대폰 요금	로컬 1분 사용	0.020
18	서비스	인터넷 사용 요금	60 Mbps	7.630
19	여가	헬스장	매월	28.890
20	여가	영화	일인당	5.000

<자료원 : 자료: NUMBEO, 2020년 6월 기준>

8. 출장정보

가. 환전

통화체계	화폐단위는 볼리바르 소베라노(Bolivar Soberano)로 약칭은 "Bs.S"이다. 주화로는 50센타보 및 1볼리바르 소베라노가 있으나 거의 사용되지 않는다. 지페로는 Bs.S 2,5, 10, 20, 50, 100, 500, 1,000 이 사용되고 있다.
-------------	--

환전방법

2003년 2월 6일 이후 외환통제가 시행되고 있어 출장자의 달러화 매입은 불가능하고 공항과 시내에 지정된 정부지정 환전소에서 공식환율로 매도가 가능하다. 출국 시 현지화를 달러로 교환하는 것이 사실상 불가능하므로 반드시 사용할 수 있는 금액만 환전할 필요가 있다. 공항, 호텔 및 일반 환전소에서 환전할 수 있으나 공식환율을 적용하며 수수료를 청구하므로 이용에 각별히 유의하시기 바람. 여행자 수표는 통용되지 않는다. 비공식 시장 환율로의 환전은 한국식당, 중국식당 및 중국식품점에서 가능했으나 최근 비공식 환율 급등으로 환전이 어려운 경우가 종종 발생한다. 정부 공식환율은 국영은행 홈페이지 (<http://www.bcv.org.ve/>)에서 매일 확인 가능한데 공식환율과 시장환율은 상당한 차이가 있다.

신용카드 이용

베네수엘라 일부 상점에서는 해외 신용카드 사용이 가능하나, 공식환율을 적용하는 관계로 공식환율과 시장환율 격차만큼의 손해를 볼 수 있기 때문에 가급적이면 현지화로 결제하는 것을 추천한다.

나. 교통

교통상황

베네수엘라는 주로 육로 및 항공으로 이동하는 게 일반적이다. 카라카스 시내에는 지하철이 존재하나, 다른 도시에서는 지하철 노선을 운영하고 있지 않다. 시외 이동 시 택시 혹은 비행기를 이용하는 것을 추천한다.

버스

시내버스는 시내 곳곳을 연결하나, 대부분 버스가 노후해 외국인들이 타기에는 적합하지 않으며 특히 야간에는 강도 사건이 빈발해 상당히 위험하다. 요금은 저렴하나 시외버스도 치안상의 이유로 인해 외국인들은 거의 이용하지 않으며 시외로 갈 경우에도 신분 확인된 택시를 이용하는 것이 안전하다.

택시

치안 문제상 신뢰가 쌓인 콜택시 기사나 호텔 택시 이용을 권장된다. 요금은 탑승 전 사전 협의 필요하며 근처에 호텔이 없을 경우 Nekso 등 스마트폰 어플리케이션을 이용할 수 있다. 시내 거리이동은 2~3달러 수준이며 일반 택시의 경우 영수증은 잘 구비되어 있지 않다. (호텔 택시는 영수증 구비)

시내에서 공항까지 평균 10달러 선으로 사전 호텔 또는 무역관을 통해 교통 편을 예약하는 것이 좋으며 안전을 위해 예약택시를 이용할 경우 지연시간에 따라 추가 요금을 요구하는 경우도 있다. 택시 이용 시 간혹 자가운전자가 택시임을 강조하면서 승차할 것을 요청할 때가

있으나 절대 탑승하지 말아야 한다.

다. 통신

핸드폰

유선전화기 낙후된 반면 이동통신은 비교적 발달해 휴대폰 소지가 보편화해 있다. 휴대폰은 카라카스의 경우 MOVISTAR(0414, 0424), MOVILNET(0416, 0426), DIGITEL(0412)의 3개 회사가 있는데, 신규 유선전화 신청 시 설치에 약 3~6개월이 걸리는 반면, 휴대폰은 신청 즉시 사용 가능하기 때문에 휴대폰을 많이 사용한다. 또한 휴대폰은 Pre-Paid 시스템이 있어 전화카드를 구입, 입력하면 요금에 해당하는 시간만큼 전화할 수 있다(수신은 무제한). 번호 개통 시에 여권이 필요하다.

휴대폰 가입은 사후요금 납부제도와 pre-paid의 두 가지 종류가 있는데, 사후요금 납부제를 이용하기 위해서는 신용카드가 있어야 한다. 신용카드를 국내에서 발급한 것만 받기 때문에 외국인이 요금 사후 납부제로 휴대폰 가입을 할 경우 제약 요인이 되고 있다. Pre-paid 시스템은 휴대폰과 카드만 구입하면 된다.

인터넷(와이파이)

공공장소에서 인터넷(와이파이)을 이용하는 것이 어려운 경우가 많으며 보통 호텔에서 와이파이 이용이 가능하나 속도가 빠르지 않다

라. 관광명소

○ 독일인 마을 COLONIA TOVAR(Colonia Tovar)

도시명	Colonia Tovar
주소	Aragua 주
운영시간	연중상시
휴무일	없음
명소소개	약 150년 전 베네수엘라로 이주해온 독일인들에 의해 독일 건축 양식으로 건설된 마을로 레스토랑(독일 소시지 전문)과 특산품 상점은 관광객들로 붐빈다. 카라카스에서 약 2시간 거리에 있다.

○ 로스 로께스(Parque nacional Archipiélago de Los Roques)

도시명	Los Roques
주소	Dependencias Federales
운영시간	연중상시(사전예약 필수)
휴무일	없음
명소소개	카리브해의 산호초 섬들이 무수히 흩어져 있어 베네수엘라의 맑은 바다와 산호초 섬 중에서도 백미로 꼽히고 있다. 카라카스에서 소형 비행기로 약 30분 이동하며, 보통 1박 2일 이상 머무는 경우가 많다.

○ 메리다(안데스산)(Merida)

도시명	Merida
주소	Merida 주
운영시간	연중상시(사전예약 필수)
휴무일	없음
명소소개	안데스 산의 한적한 정취와 고산의 내음을 한껏 즐길 수 있는 코스이다. 비행기로 카라카스에서 출발 후 1시간이면 도착한다. 세계에서 가장 높은 곳(해발 4,000m)에 있는 케이블카가 있다.

○ 모로코이 국립해상공원 (Parque Nacional de Morrocoy)

도시명	Tucacas
주소	Falcon 주
운영시간	연중상시
휴무일	없음
명소소개	리브해의 맑은 해변이 작은 섬들 사이에 무수히 산재한다. 카라카스에서 TUCACAS까지 자동차로 4시간 여행 후, 배로 30분 정도 가면 섬들의 백사장에 도달한다.

○ 까나이마 국립공원(엔젤폭포)(Parque Nacional de Canaima)

도시명	까나이
주소	Bolivar 주
운영시간	연중상시(사전예약 필수)
휴무일	없음
명소소개	베네수엘라의 남서부에 위치한 국립공원 카나이마는 지각 변동 시 단층 현상에 의해 형성된 솟아오른 지형 (TEPUY)으로, 깎아 세운 듯한 기암절벽이 절경을 이루고 있다. 인디오 카누를 타고 100km 정도 RIO CARRAO 강을 거슬러 올라가면 세계에서 가장 긴(높이 1,000미터) ANGEL 폭포를 볼 수 있다. 카라카스에서 비행기로 직항은 없으며 Puerto Ordaz(비행기로 1시간 소요)에서 환승해 Canaima까지 경 비행기로 30여 분이 소요된다. 보통 카라카스부터 3박 4일의 시간은 잡아야 제대로 관광할 수 있다.

<자료원 : KOTRA 카라카스 무역관 >

마. 식당

- 현지식당

○ 아빌라테이(Avila Tei)

도시명	카라카스
전화번호	(58-212)263-0806
주소	Centro Coinasa, Av. San Felipe, La Castellana, Caracas
가격	8~15달러
영업시간	11:30~22:00
휴무일	일요일, 월요일, 공휴일
소개	베네수엘라 내 대표 일식당

○ 셰프치노(Chef Chino)

도시명	카라카스
전화번호	(58-212)731-0080
주소	Av. Gloria, con Avenida Ppal del Bosque Qta. Bibia, El Bosque
가격	8~15달러
영업시간	11:30~20:00
휴무일	공휴일
소개	중식당

○ 모레노(Moreno)

도시명	카라카스
전화번호	(58-212)261-1237
주소	Av. Luis Roche. Transversal 5, Altamira Village, Altamira
가격	15~20달러
영업시간	월요일~토요일: 12:00~22:00 일요일: 12:00~17:00
휴무일	공휴일
소개	현지/퓨전

○ 라 까스타뉴엘라(La Castauela)

도시명	카라카스
전화번호	(58-212)992-6668
주소	Calle Trinidad con Calle Paris, Las Mercedes, Caracas

가격	10~15달러
영업시간	12:00~23:00
휴무일	공휴일
소개	스페인식당

○ 푸구(FUGU)

도시명	카라카스
전화번호	(58-212) 993-5647
주소	Calle La Trinidad, Edif. Canaima, Urb. Las Mercedes, Caracas
가격	8-25달러
영업시간	월요일~토요일: 12:00~23:00 일요일: 12:00~21:00
휴무일	없음
소개	일식

○ 바라코 (Barako)

도시명	카라카스
전화번호	(58-212) 264-0684
주소	Av. San Juan Bosco, Caracas 1060, Miranda
가격	10-15달러
영업시간	12:00~23:00
휴무일	월요일
소개	현지/퓨전

<자료원 : KOTRA 카라카스 무역관 >

- 한국식당

○ 딘딘(DINDIN)

도시명	카라카스
전화번호	(58-212)285-4853,
주소	1ra Avenida de Los Palos Grandes, Los Palos Grandes, Caracas
가격	8~10달러
영업시간	12:00~15:00, 18:00~21:00

휴무일	일요일, 공휴일
소개	카라카스 내 한국식당
비고	크리스마스 이후 약 3~4주 휴점

〈자료원 : KOTRA 카라카스 무역관〉

바. 호텔

- 비즈니스 호텔

○ 르네상스 호텔 (Hotel Renaissance La Castellana)

도시명	카라카스
주소	Av Eugenio Mendoza, con Calle Urdaneta, Caracas
전화번호	(58-212)318-8130
홈페이지	https://www.marriott.com/hotels/travel/ccsbr-renaissance-caracas-la-castellana-hotel/
숙박료	100달러/박
소개	매리어트 계열 호텔로 비즈니스맨들에게 적합한 호텔로, 내부시설도 제법 깨끗하고 위치도 카라카스 시내 중심지에 있다.

○ 호텔 알따미라 스위트(Hotel Altamira Suite)

도시명	카라카스
주소	Avenida 1 con, Transversal 1 Los Palos Grandes, Caracas
전화번호	(58-212)209-3111
홈페이지	https://www.alsuites.com/
숙박료	약 110달러/박
소개	레지던스 형태의 호텔로 취사가 가능하다. 시내 중심에 있으며 한식당과도 가깝다.

○ 유로빌딩호텔(Hotel Eurobuilding &Suite)

도시명	카라카스
주소	Calle La Guairita, Caracas
전화번호	(58-212)902-1111
홈페이지	https://www.hoteleuro.com/
숙박료	90달러/박

소개	비즈니스맨들에게 적합한 호텔로, 내부시설도 제법 깨끗하고 위치도 카라카스 시내 근처에 있다.
----	---

〈자료원 : KOTRA 카라카스 무역관〉

- 게스트하우스
없음.

사. 치안

치안상황

2020년 6월 기준 베네수엘라의 여행 경보단계는 3단계 적색경보: '여행제한 취소연기'로 치안이 매우 나쁘다. 권총 등을 이용한 무장강도가 굉장히 빈번하며 살인 사건도 상당하다. 카라카스는 갤럽 조사 결과 전 세계에서 가장 위험한 도시 1위를 차지하기도 했다. 2018년 기준 인구 10만 명 당 피살률은 36.7%를 기록했으며 최근 카라카스 중심으로 시위가 급격 증가했다.

동양인에 대한 인식이 '달러화를 보유하고 귀중품이 많다'이기 때문에, 각별한 주의를 요하며, 스마트폰, 귀중품 등은 소지하지 않는 편이 바람직하다. 행여 강도를 만나는 경우 저항하지 말고 가진 물건을 내놓는 것이 신상 유지에 바람직하다. 모자, 선글라스 등으로 최대한 신분(동양인)을 감추는 편이 좋으며, 20시 이후에는 외출을 삼가고 버스나 지하철보다는 검증된 택시를 이용하는 편이 안전하다.

2020년 5월부터 코로나 19 확산 대응으로 인한 자가격리 지속 이후 단수, 단전 등이 이어지면서 전국적으로 시위가 급증하여 치안 상황이 악화된 상황이다. 특히 시위 중 약 60%가 카라카스 중심지역에 집중되고 있어 주의가 필요하다.

응급상황 대처요령

비상사태 발생 시 도움을 청할 수 있는 전화번호는 국번 없이 911번이다. 도난 사고 발생 시 경찰을 연결해주며, 응급환자에게는 가까운 진료기관을 알려준다. 단, 안내원이 영어를 구사하지 못하며 스페인어로만 의사소통할 수 있다는 단점이 있다.

전화번호 안내 번호는 국번 없이 113번이다.

9. 생활정보

가. 주택

주택 임차 방법 및 유의사항

베네수엘라의 주택사정은 그리 좋은 편은 아니다. 또한 치안문제를 고려, 비교적 상류층이 밀집해 사는 곳을 골라야 하므로 선택의 범위 또한 그만큼 줄어들게 된다. 통상 외국인들이 많이 사는 곳은 구 주택가인 Altamira, Sebuacan, Los Palos Grandes, Santa Fe 지역과 신흥주택지역인 Valle Arriba, La Castellana 지역을 들 수 있다.

주택 임차료는 위 고급 주택가인 경우 방 2개에 30평 정도의 집의 월세로 1,000~2,000달러 정도 지불해야 한다. 통상 60평 이상의 집들이 많은데, 이러한 집들은 월세가 2,000달러를 넘는다. 2014년 경제위기 이후, 베네수엘라인 뿐만 아니라 외국인들도 많이 빠져나가 전체적으로 임대 매물이 많아지며 월세가 하락했지만 대부분 오랫동안 집을 비워 두어 관리가 제대로 안 된 경우가 많다.

집을 구하는 방법은 보통 부동산을 통하게 되는데, 인터넷 광고도 대부분 부동산 회사에서 게재하고 있다. 직접 집주인과 접촉하게 되는 경우는 극히 드물다. 부동산을 통할 경우 중개료로 1개월 치의 월세를 지불해야 한다. 외국인의 경우 달러 계약이 일반적이며, 통상 베네수엘라에서는 아파트 관리비는 집주인이 내는 것이 일반적이므로 계약 시 이를 분명히 하는 것이 좋다.

집을 계약하게 되면 보통 3개월 치의 보증금을 요구하는데, 이는 나중에 집을 비울 때 원상복구를 잘해놓지 않거나 공과금을 완납하지 않는 때를 대비하기 위해서이다. 그러나 모든 것을 세입자가 완벽하게 해 놓았다고 자부해도 보증금을 돌려받는 경우는 극히 드물다. 집주인이 갖은 트집을 잡아 변상을 요구하기 때문이다. 따라서 주택을 임차할 때는 집의 상태와 가구에 대해 꼼꼼히 체크해 훗날 집을 비울 때 문제가 발생하는 것을 최대한 막아야 한다.

전화

유선 전화보급률은 대략 3세대당 1대꼴로 가입자가 적은 편이다. 이는 전화선이 많지 않아 신규 개설이 어렵고, 또 요금 시비가 잦아 유선 전화를 선호하지 않기 때문이다. 따라서 중소기업들의 경우 전화 한 대를 fax 겸용으로 쓰는 일도 많다. 전화 요금의 경우 차베스 정부가 통신요금을 제한한 이후로 비교적 저렴한 편이다.

유선전화가 낙후된 반면 이동통신은 비교적 발달해 휴대폰 소지가 보편화돼 있다. 휴대폰은 카라카스의 경우 MOVISTAR(0414, 0424), MOVILNET(0416, 0426), DIGITEL(0412)의 3개 회사가 있는데, 신규 유선전화 신청 시 설치에 약 3~6개월이 걸리는 반면, 휴대폰은 신청 즉시 사용 가능하므로 휴대폰을 많이 사용한다. 또한 휴대폰은 Pre-Paid 시스템이 있어 전화카드를 구입, 입력하면 요금에 해당하는 시간만큼 전화할 수 있다(수신은 무제한).

휴대폰 가입은 사후요금 납부제도와 pre-paid의 두 가지 종류가 있는데, 사후요금 납부제를 이용하기 위해서는 신용카드가 있어야 한다. 신용카드를 국내에서 발급한 것만 받기 때문에 외국인이 요금 사후 납부제로 휴대폰 가입을 할 경우 제약 요인이 되고 있다. Pre-paid 시스템은 휴대폰과 카드만 구입하면 되나, 요금이 비싸기 때문에 전화를 많이 사용하는 경우에는 바람직하지 않다.

전압/플러그

60H, 110V가 보편적이다. 220V 전기도 일부 사용해 사무실에는 설치가 가능하나, 가정집에는 110V 전기만 쓰는 경우가 대부분이다. 따라서 한국에서 쓰던 220V용 전기 기기에는 변압기를 이용해야 하는데, 현지에서 변압기를 구하기가 쉽지 않으므로 한국에서 준비한 지 110V/220V 겸용의 전기제품을 준비해야 한다.

식수

베네수엘라의 수도물은 석회질이 다량 포함돼 식수로 이용할 수 없으며 생수를 구입하거나 정수기를 설치하는 것이 보통이다. 식당에서도 생수를 무료 제공하지 않으므로 별도로 주문해야 한다.

나. 차량 구입 및 운전면허

구매방법

베네수엘라서 중고차 가치가 좋은 자동차는 일본 자동차로, 그중에서도 도요타 차량이 많이 선호된다. 차량 구입 시 일시불로 지급한다. 정부에서 강력하게 중고차 가격을 통제하던 시기 이후 중고자동차 거래 사이트에도 가격이 나오지 않아, 전화를 통해 일일이 확인해야 하는 어려움이 있다. 최근에는 정부의 단속을 피할 수 있는 인스타그램 등을 통해 차량가격을 공개하고 광고를 하는 경우가 많다.

* 베네수엘라에서 신차를 구매하는 일은 매우 어렵다. 히스토리를 살펴보면, 2008년 세계경제위기로 인한 유가급락은 베네수엘라 수입 외환 부족을 초래했고 이후 3,000cc 이상의 자동차 수입규제를 실시했으며 지난 2007년 경공업 상업무 결의 310호에 의거, 2008년 1월 1일부터 자동차를 수입코자 하는 자동차 조립업체 및 수입업체는 자사의 국내생산 및 수입 계획에 따른 수입허가 신청서를 작성, 10월 중 상업무에 제출해야 한다. 상업무는 국내 수요, 국내 생산능력 및 향후 확충계획, 연비, 모델, 취득비용, 판매가격 및 기존 판매실적 등을 검토해 업체별 수입허가서를 발부하는데 수입허가서가 발부되지 않으면 수입허가신청이 거부된 것으로 간주된다. 자동차 시장은 수입허가를 주지 않아 수요에 공급이 미치지 못하는 현상이 발생해 각 자동차 대리점마다 대기자 리스트가 있어 중고차 가격이 높으며, 자동차업체마다 수입허가를 위해 정부에 로비를 하고 있다.

2014년 본격화된 유가 하락으로 국가 경제가 어려워지고 정부의 외환통제 정책으로 민간에 유입되는 달러화가 경색돼 자동차 조립에 필요한 부품수급이 어려워졌고, 소비자의 구매력도 떨어져 시장이 급격하게 위축되고 있다. 전체 신차 판매량은 2015년 491,899대에서 2016년 3,001대로 감소했다. 또한, 7개 자동차조립 기업의 연간 생산용량은 173,800대이나, 2016년 국내 생산 대수는 2,869대에 그쳤고 이후로는 공식 통계를 발표하지 않고 있다. 한편, GM은 2017년 4월 영업 악화와 지역 딜러와의 자동차 구매대금 관련 소송에서 패해 생산시설이 압류되면서 베네수엘라에서 완전히 철수했다.

차량가격

베네수엘라는 기존에 차량을 생산하던 국가로 차량 수입이 금지된 국가였다. 하지만 경제위기로 인해 현지 자동차 공급이 급격히 감소하여, 정부가 개인의 신차 수입을 허가하여 공급이 개선되었으며, 소비자들의 구매력 감소로 수요가 적은 상황으로 중고차량 가격이 대체로 낮게 책정되어 있다. 중고차 가격을 참고해볼 수 있는 웹사이트: www.tucarro.com.ve

운전면허 취득

한국 운전면허증은 주재국에서 인정되지 않는다. 외국인의 경우 국제면허증으로 최대 6개월까지 운전할 수 있어 반드시 신분증(여권)을 함께 소지해야 한다. 그 이후에는 베네수엘라 면허를 취득해야 한다. 베네수엘라에서는 국제운전면허증을 발급하지 않으며 운전면허 취득은 도로교통국(INTT: <http://www.intt.gob.ve/INTT/principal.htm>)에서 가능하다.

다. 은행 계좌 개설

주요은행

- Banco Banesco
 - 민간은행으로 베네수엘라 내 가장 많은 고객을 보유하고 있는 은행이다.
- Banco Provincial
 - VIP 전용 지점을 운영하는 은행으로 현지 체류하는 한국기업들이 주로 이용하는 은행이다.

계좌 개설방법

베네수엘라 내 은행에서 계좌를 개설하기 위해서는 재직증명서, 여권사본, 추천인 2명의 레터, 공과금 납부 사본이 필요하다. 계좌는 주로 당좌예금(Cuenta Corriente) 계좌가 주를 이룬다. 당좌예금 계좌는 잔액에 대해 이자가 붙지 않고 개인 수표를 발행할 수 있는 계좌다. 은행별로 계좌를 개설하는 즉시 체크카드를 발급하는 경우도 있으나 보통 일주일 정도 시간이 소요된다.

라. 교육

- 주요 국제학교

○ Escuela Campo Alegre(ECA)

도시명	카라카스
커리큘럼	1937년에 설립된 학교로, 미국식 학제와 커리큘럼을 따르고 있다. 9학년까지만 있었으나, 1970년대 말 12학년제로 개편됐다. 학생 수는 약 800명으로, 1991년 현 정부 수립과 경제침체 이후 외국인들의 철수가 증가하면서 학생 수가 많이 감소했다. 유아원부터 12학년 과정까지 있고 학비는 외국인 학교 중 가장 비싸다.
학비	Kinder부터 12학년까지 10,000달러이며, Nursery-Pre-kinder의 입학금은 1,600달러이다. Pre-Kinder로 입학, 초등학교로 진학할 경우 차액 5,000달러를 납부해야 한다. 등록금은 Nursery부터 12학년 까지 동일하며 매 학년 등록 시 1,000달러를 납부해야 한다. 연간 수업료는 초등학교는 20,000달러, 중학교는 26,000달러, 고등학교는 28,000달러 수준이다.
홈페이지	https://www.ecak12.com/
비고	미국계 학교

○ The British School Caracas

도시명	카라카스
커리큘럼	영국계 학교로, 영국식 학제와 커리큘럼을 따르고 있다. 학생 수는 약 300명으로 유아원부터 9학년 과정(미국계학교의 8학년)까지 있다.
학비	입학금은 대사관 및 회사 요율 5,880달러, 일반인 요율 3,530달러이다. 연간 수업료는 Pre-School의 경우 대사관 및 회사 요율 5,880달러, 일반인 요율 3,530달러이고, Kinder부터 4학년까지는 대사관 및 회사 요율 12,350달러, 일반인 요율 8,350달러, 5~9학년은 대사관 및 회사 요율 14,700달러, 일반인 요율 10,120달러이다. 대사관 및 회사 요율은 정부 및 회사에서 학비 보조가 있는 경우의 요율이며, 일반인 요율은 학비가 모두 개인 부담인 경우의 요율이다.
홈페이지	http://www.tbscaracas.com
비고	영국계 학교

○ Colegio Internacional de Caracas

도시명	카라카스
커리큘럼	미국식 국제학교로 Nursery부터 12학년까지 있다. IB, AP 과정 가능.
학비	cic@cicaracas.com.ve (이메일 입학 문의)
홈페이지	http://cic-caracas.org
비고	1896년 설립

<자료원 : KOTRA 파나마 무역관 >

- 현지학교
없음.

마. 병원

○ Clinica El Avila

도시명	카라카스
주소	Avenida San Juan Bosco con 6ta Transversal, Edificio Clinica El Avila, P.B La Urbina Caracas
전화번호	(+58 212) 2761111/1052
진료과목	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급실 여부: 응급실 24시간 운영 ○ 외국인허용 여부 및 필요서류: 외국인 대상 진료 가능하며 여권이나 신분증 지참해야 함 ○ 통역서비스: 없음 ○ 결제방법: 현금,크레딧카드,체크카드
비고	http://clinicaelavila.com/

○ Centro Medico Docente La Trinidad

도시명	카라카스
주소	Av. Principal de El Hatillo, Caracas 1080, Distrito Metropolitano de Caracas
전화번호	(+58 212) 949.6411
진료과목	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급실 여부: 응급실 24시간 운영 ○ 외국인허용 여부 및 필요서류: 외국인 대상 진료 가능하며 여권이나 신분증 지참해야 함 ○ 통역서비스: 없음 ○ 결제방법: 현금,크레딧카드,체크카드
비고	http://www.cmdlt.edu.ve/

○ UROLOGICO SAN ROMAN

도시명	카라카스
주소	Calle Chivacoa, Sección San Román. Urbanización las Mercedes. Caracas - Distrito Capital. Venezuela.
전화번호	(+58 212) 999.01.11 / 992
진료과목	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급실 여부: 응급실 24시간 운영 ○ 외국인허용 여부 및 필요서류: 외국인 대상 진료 가능하며 여권이나 신분증 지참해야 함 ○ 통역서비스: 없음 ○ 결제방법: 현금, 크레딧카드, 체크카드
비고	Email: info@urologico.com http://www.urologico.com/web/direccion.php

〈자료원 : KOTRA 파나마 무역관〉

바. 쇼핑 및 여가생활

- 쇼핑센터/몰/백화점

○ Centro Comercial Sambil Caracas

도시명	카라카스
주소	Av. Libertador con calle Los Angeles, Centro Sambil Caracas, Chacao, Caracas
홈페이지	http://tusambil.com/caracas/
비고	베네수엘라 내 최대 쇼핑몰임.

○ Tolon Fashion Mall

도시명	카라카스
주소	Av. Ppal de las Mercedes, Las Mercedes, Caracas
홈페이지	http://www.cctolon.com/en/
비고	중고급상점/식당들이 있는 카라카스 시내 쇼핑몰

○ Centro Comercial San Ignacio

도시명	카라카스
주소	Santa Teresa de Jesús, Avenida Blandin, Caracas
홈페이지	http://centrosanignacio.com/en/
비고	일반상점 및 고급 식당이 위치한 카라카스 시내 쇼핑몰

<자료원 : KOTRA 파나마 무역관 >

- 식품점

o Rey David Delicatesses

도시명	카라카스
주소	King David Delicatesses, C.A
취급 식료품	각종 고급 식료품과 수입품
비고	수입품 전문점으로 다른 식료품점과 비교하여 가격대가 높은 편

o Fresh Fish Delivery Altamira

도시명	카라카스
주소	Av. San Juan Bosco con 2da Transversal, Edificio Yamin Gourmet,, Transversal 2
취급 식료품	각종 고급 식료품과 수입품
비고	수입품 전문점으로 다른 식료품점과 비교하여 가격대가 높은 편

o Excelsior Gama

도시명	카라카스
주소	C.C. Santa Fe, nivel S1., Prol. Avenida Jose Maria Varga
취급 식료품	대형슈퍼마켓 체인으로 대부분의 품목 보유
비고	베네수엘라 내 최대 프랜차이즈 마트 중 하나임.

<자료원 : KOTRA 파나마 무역관 >

- 기타 편의시설

o Junko Golf Club

도시명	카라카스
주소	El Junquito 1030, Capital District
홈페이지	http://www.junkogolf.com
소개	카라카스 외곽에 위치한 골프장
비고	한인들이 주로 출입하는 골프장이다.

o Valle Arriba Athletic Club

도시명	카라카스
-----	------

주소	Calle Chivacoa, Caracas Theater Club, San Romáre;n
홈페이지	http://www.vaac.com.ve
소개	카라카스 Valle Arriba 지역에 위치한 종합 스포츠 클럽

<자료원 : KOTRA 파나마 무역관>

사. 현지 공휴일

공휴일명	날짜	비고
신정	2022-01-01	신정휴일
카니발연휴	2022-02-28	2월 28~3월 1일 카니발 연휴
부활절(Semana Santa)	2022-04-14	4월 14-15일 부활절 연휴
독립선언일	2022-04-19	베네수엘라 독립 선언일
노동절	2022-05-01	노동절 휴일
Carabobo 전투 기념일	2022-06-24	Carabobo 전투 기념일
독립기념일	2022-07-05	베네수엘라 독립 기념일
볼리바르 탄신기념일	2022-07-24	시몬 볼리바르 탄신일
원주민 저항의날	2022-10-12	원주민 저항의날
성탄절	2022-12-24	12월 24~25일 성탄절 연휴
신정연휴	2022-12-31	신정연휴

<자료원 : 주베네수엘라 대한민국 대사관>

10. KOTRA 무역관 안내

○ 파나마 무역관

무역관 주소 및 우편배송지

카라카스 무역관이 2019년 1월 폐쇄됨에 따라 베네수엘라에는 KOTRA 무역관이 없으며 인근 파나마 무역관에서 베네수엘라까지 관할한다.

- 주소: KOTRA, World Trade Center 18th floor, Calle 53, Marbella, Ciudad de Panama, Republica de Panama(P.O.Box : 832-0262)
- 전화번호: +507 264 8105
- 팩스: +507-214-9717
- 이메일 : kotrapanama@gmail.com

공항-무역관 이동

- 파나마 공항: Aeropuerto Internacional de Tocumen (PTY)
- 무역관 위치: Calle 53 Este, World Trade Center Piso 18, Panam 공항에서 약 20km이며, 30분 내외 소요
- 교통수단: 택시(Uber, 공항택시), 버스(Metro bus)
 - Uber: 20~30달러
 - 공항택시: 30~40달러
 - 버스: 0.25달러 (충전식 교통카드 구매 필요, 버스별 노선 확인 필요)
- 택시 탑승 시: 기사에게 World Trade Center 요청한다.
- 버스 탑승 시: Plaza New York 정거장에서 하차한다.

국가정보 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.