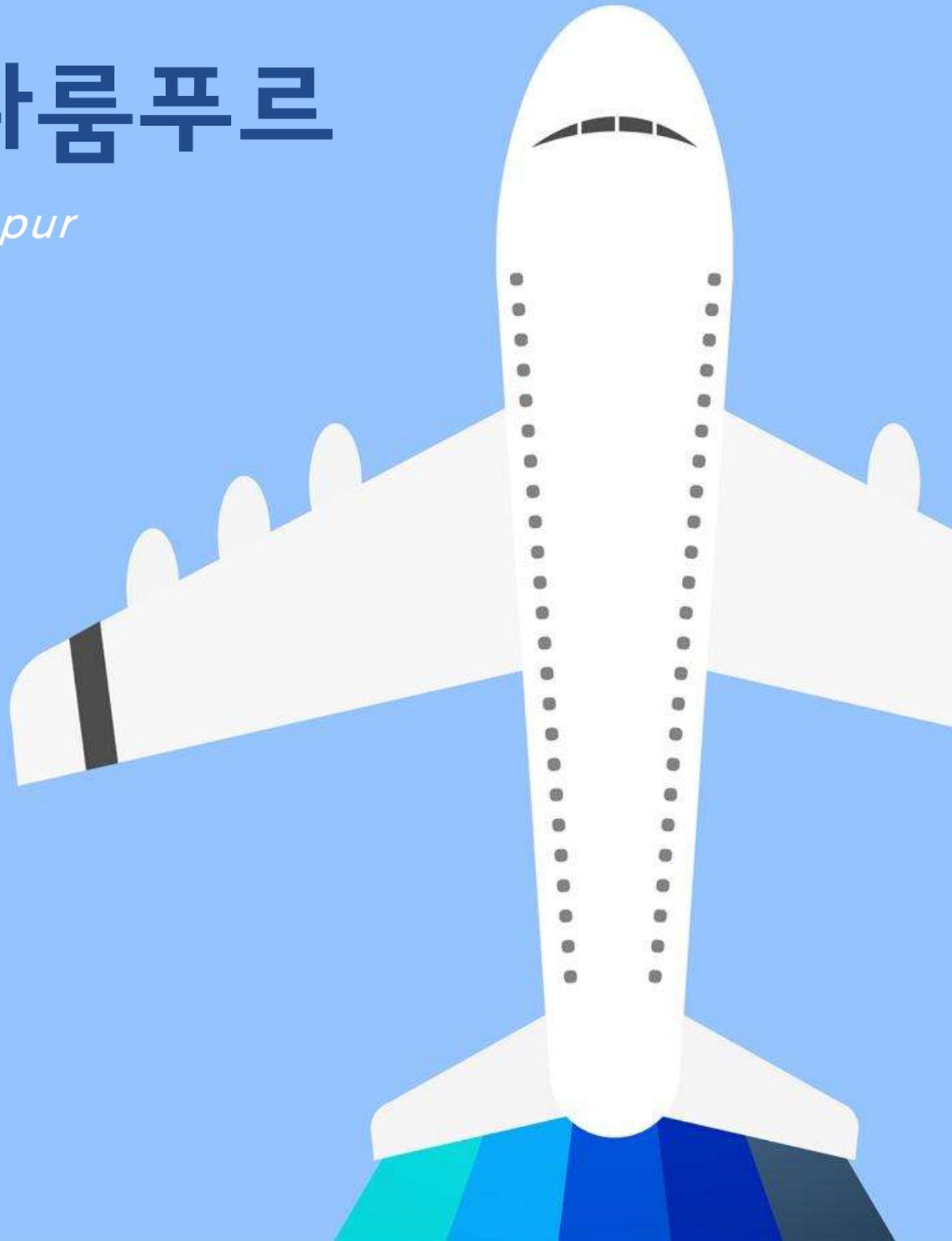


2021 해외출장 가이드

말레이시아 쿠알라룸푸르

Kuala Lumpur



kotra

Korea Trade-Investment
Promotion Agency

목 차

I. 말레이시아 개황	3
II. 쿠알라룸푸르의 역사	4
III. 말레이시아 경제현황	5
IV. 말레이시아 교역/투자동향	8
V. 한국-말레이시아 경제관계	11
VI. 말레이시아 시장특성	14
VII. 상거래 유의사항	16
VIII. 출장/체재 안내 및 명소	18

I. 말레이시아 개황

국명	· 말레이시아 연방(Federation of Malaysia)
지리	· 말레이반도의 남부를 차지하는 서말레이시아(약 13만km ²)와 보르네오섬 북서부의 사라왁 및 사바로 이루어지는 동말레이시아(약 20만km ²)로 구성
면적	· 330,621km ² (한국의 3.3배/ 한반도의 1.5배)
기후	· 전형적인 열대우림형으로 고온다습하며, 연평균기온은 27℃, 연평균 강수량 2,410mm임. 말레이반도의 동해안에서는 북동 몬순기(10~2월)에 상당한 집중 강우를 볼 수 있음
인구	· 3,270만 (2021년 1분기)
수도	· 쿠알라룸푸르(Kuala Lumpur) - 협의: 243km ² , 159만명 광역: 2,793km ² , 720만명
주요도시	· 쿠알라룸푸르(159만), 조호바루(50만), 페낭(170만), 이뵈(66만), 말라카(90만)
민족	· 말레이계 69.6%, 중국계 22.6%, 인도계 6.8%, 기타 1.0%
종교	· 이슬람교 61.3%, 불교 19.8%, 기독교 9.2%, 힌두교 6.3%, 기타 1.0%
언어	· 말레이어(공용어), 영어(상용), 중국어 - 약 140개 언어가 사용되고 있음(말레이시아 반도 40개, 사바 54개, 사라왁46개)
통화	· 링깃(Ringgit) : RM 혹은 MYR로 표시 - 1링깃=약 271.4원, 1US\$=약 4.12링깃 (2021년 6월 14일 기준)
국가형태	· 연방 입헌군주제(Federated constitutional monarchy) - 3개 연방직할지(KL, 라부안, 푸트라자야), 서말레이시아(말레이반도) 11개주 및 동말레이시아 2개주 등 13개주로 구성 ※ 지방정부가 국방, 외교 분야를 제외하고 상당한 실권 행사 - 말레이계 9개주 술탄이 5년마다 순환하며 국왕 역할 수행 ※ 4개주(페낭, 말라카, 사바, 사라왁)에는 국왕이 임명하는 총독 존재
국가원수	· Al-Sultan Abdullah (16대 국왕, 2019.1.31 취임)
정부형태	· 내각책임제 - 총리 : Muhyiddin bin Haji Muhammad Yassin
입법부	· 양원제(상원 70석, 하원222석) - 상원 : 6년 임기, 26석은 선출, 44석은 국왕 임명 - 하원 : 5년 임기, 222석 모두 선출

* 자료원 : IMF, World Bank, EIU 등

II. 쿠알라룸푸르의 역사

□ 쿠알라룸푸르 명칭의 유래

- 쿠알라룸푸르의 공식 명칭은 ‘Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (쿠알라룸푸르 연방령 지역이라는 의미)’이며 통상 KL로 표기하며 한문으로는 ‘吉隆坡’로 표기함.
- 말레이시아는 오랫동안 셀랑고르(Selangor)주의 왕이 지배했던 지역으로 셀랑고르주는 행정과 무역의 중심지였음. 셀랑고르주 왕이던 라자 압둘라가 주석 채굴꾼들에게 클랑 밸리(Klang Valley)를 개방하면서 87명의 중국인들이 클랑 강을 거슬러 올라와 암팡 지역에서 주석을 채굴하기 시작하면서 지금의 쿠알라룸푸르가 형성됨.
- 클랑 강과 곱박 강 합류점에 주석을 찾아 올라온 광산업자들과 상인들이 거주지를 개설하고, 이 지역을 Kuala Lumpur(진흙 강의 합류라는 의미)라 부름.

□ 쿠알라룸푸르의 발전과 현재

- 1860년대부터 본격적인 도시로 발전하게 되었으나 이후 광산의 개발권과 물 사용권을 놓고 지속적인 분쟁이 있었음. 이 때 압 아 로이(Yap Ah Roy)라는 중국인이 이 분쟁을 종식시키고 번성을 할 수 있는 기틀을 마련함. 1896년에는 쿠알라룸푸르와 인근 항구도시인 포트 클랑을 연결하는 말레이시아 최초의 철도가 건설되었음.
- 1946년에 말라야 연방의 수도가 되며 1957년 말레이시아 독립 이후 본격적인 근대국가의 수도로 발전하게 되었음.
- 1974년에는 연방 정부 직할 지역으로 지정되어 오늘에 이르고 있음. 현재 쿠알라룸푸르의 면적은 243km², 인구는 159만 명이며 인근 수도권까지 포함하면 면적 2,793km², 인구 720만 명의 거대 도시로 성장하였음.

Ⅲ. 말레이시아 경제현황

□ 주요 경제지표

	단 위	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
GDP (1인당 GDP)	US\$억 (US\$)	2,964 (9,623)	2,892 (9,556)	3,371 (10,340)	3,653 (11,136)	3,373 (10,370)
경제성장률	%	4.2	5.9	4.7	4.3	-5.6
1인당 GDP (구매력기준)	US\$	27,340	29,144	31,698	32,880	27,400
소비자물가상승율	%	1.8	3.7	1.0	1.0	-1.2
실업률	%	3.45	3.43	3.3	3.4	4.5
환율 (기말기준)	링깃:달러	4.15	4.3	4.04	4.14	4.2
수출(FOB)	US\$억	1,890	2,178	2,483	2,381	2,341
수입(FOB)	US\$억	1,687	1,948	2,181	2,050	1,899
무역수지	US\$억	203	230	297	331	442
경상수지	US\$억	62.1	99.2	75.7	123.0	148.0
정부재정수지 (GDP대비)	%	-3.4	-3.0	-3.7	-3.4	-6.0
누적정부부채 (GDP대비)	%	56.2	54.1	51.8	52.5	62.2
외환보유고	US\$억	945	1,024	1,014	1,017	1,010

* 자료원 : EIU, IMF, DOSM(말레이시아 통계청)

□ 국내총생산(GDP)

- 2020년 말레이시아 GDP 성장률은 -5.6%를 기록하였으며, 2021년 1분기는 -0.5%로 금년도 GDP 성장률은 6.0~7.5%로 예상됨.

[말레이시아 2021년 분기별 경제성장률]

2020년	2021년 1분기	2021년 예상
-5.6%	-0.5%	6.0~7.5%

- 현지 코로나19 확산 방지를 위해 실시한 국가봉쇄(MCO)로 인해 내수 및 수출입이 큰 타격을 입어 2020년 매우 큰 규모의 GDP 역성장을 기록함.
- 2021년 1분기 제조업 GDP 성장률은 6.6%, 서비스 및 농업, 광업 부문은 각각 -2.3%, 0.4%, -5.0%를 기록함.

□ 인플레이션 및 실업률

- 소비자 물가지수(CPI)의 연례 변화로 측정된 인플레이션은 2021년 1분기에 0.5%를 기록함. 2021년 인플레이션은 2%으로 예상됨.
- 실업률은 2021년 1분기 기준 4.8%로, 코로나19로 인한 조업·영업 중지, 내수 및 수출입 감소로 실업이 크게 증가함.

□ 대외경제

- 2020년 말레이시아의 총 교역액은 4,240억불로 전년 대비 4.3% 감소하였고, 2021년 1분기는 전년 동기 대비 수출은 18.2%, 수입은 10.8% 증가함.
- 코로나19로 인한 수요 감소가 반등하고, 유가 회복으로 인해 주요 교역품의 수출 및 수입액이 증가하는 현상을 보이고 있음.

□ 국가부채

- 2020년 말레이시아의 국가 부채는 국내총생산(GDP)의 62.2% 수준인 약 2,098억 달러 규모임.
- COVID-19 대유행 대응 및 저소득 계층에 대한 대규모의 재정 지원 등으로 인해 2019년 대비 180억 달러 증가

□ 외국인 투자유치

- 말레이시아의 외국인 투자유치는 2019년 76.5억 달러, 2020년에 33억 달러로 COVID-19로 인한 경기 침체로 투자가 크게 감소하였으며, 해외투자도 46% 가량 감소한 33억불을 기록함.

[말레이시아의 외국인 투자유치(단위: 백만 달러)]

유형	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
투자유치	10,082	11,336	9,399	7,618	7,650	3,309
해외투자	10,546	8,011	5,639	5,114	6,304	3,357

* 자료원 : Malaysia central bank & Department of statistics

Ⅳ. 말레이시아 교역/투자동향

1. 말레이시아 교역동향

□ 국가별 수출입

- 2020년 기준 말레이시아의 3대 수출대상국은 중국(16%), 싱가포르(14.4%), 미국(11.1%)이며, 한국은 말레이시아 수출의 3.5%를 차지하는 7대 수출대상국임.
- 2020년 기준 말레이시아의 3대 수입대상국은 중국(21.1%), 싱가포르(9%), 미국(8.7%)이었으며, 한국은 말레이시아 수입의 5.6%를 차지하는 6대 수입대상국임.

【말레이시아 10대 교역 대상국】

(단위 : 백만 달러)

순위	국가명	수출			수입			
		'18년	'19년	'20년	국가명	'18년	'19년	'20년
1	중국	34,465	33,704	37,784	중국	43,484	42,390	40,824
2	싱가포르	34,745	33,049	33,922	싱가포르	25,548	21,617	17,573
3	미국	22,516	23,122	26,009	미국	16,095	16,578	16,539
4	홍콩	18,547	16,069	16,241	일본	15,841	15,353	14,555
5	일본	17,465	15,761	14,721	대만	15,746	13,771	13,738
6	태국	14,155	13,485	10,796	한국	9,739	9,368	10,692
7	한국	8,474	8,151	8,240	인도네시아	10032	9367	8,732
8	대만	8,118	8,917	8,066	태국	12057	10681	8,156
9	베트남	8,513	8,386	7,363	인도	6560	5858	5,937
10	인도	9023	9067	7,288	독일	6543	6458	5,526
전세계		248,830	238,189	234,002	전세계	218,110	205,012	189,778

* 자료원 : Global Trade Atlas

□ 품목별 수출입

- 2020년 말레이시아의 3대 수출 품목은 전자집적회로, 석유제품, 팜오일이며, 이들 3대 품목의 수출이 전체 수출의 30.6%를 차지하였음.
- 말레이시아의 3대 수입 품목은 전자집적회로, 석유제품, 원유이며, 2020년 기준 이들 3대 품목의 수입이 전체 수입의 27.0%를 차지하였음.

【말레이시아 10대 교역 품목】

(단위 : 백만 달러)

순위	수출				수입			
	품목명 (HS Code)	'18년	'19년	'20년	품목명 (HS Code)	'18년	'19년	'20년
1	전자집적회로 (8542)	45,789	44,793	49,385	전자집적회로 (8542)	34,829	31,925	33,412
2	석유제품 (2710)	16,297	14,926	12,787	석유제품 (2710)	20,231	17,505	13,405
3	팜오일 (1511)	8,694	8,324	9,811	원유 (2709)	5,717	6,513	4,608
4	의류부속품 (4015)	4,403	4,192	8,447	유선전신기기 (8517)	4,355	4,043	3,918
5	다이오드 반도체 장치 (8541)	8,783	8,724	7,618	다이오드 반도체 장치 (8541)	3,767	3,035	3,278
6	석유가스 (2711)	10,816	10,722	7,403	알루미늄 (7601)	1,543	1,788	3,006
7	음성녹음매체 (8523)	4,489	4,250	5,832	인쇄회로 (8534)	2,216	2,158	2,562
8	유선전화기 (8517)	3,673	4,055	5,327	자동자료처리기 (8471)	3,210	2,768	2,538
9	자동자료처리기 (8471)	9,370	6,609	4,982	선박류 (8905)	55	99	2,320
10	원유 (2709)	9,469	6,993	4,717	석탄 (2701)	3,192	2,918	2,297

* 자료원 : Global Trade Atlas

2. 말레이시아 투자동향

□ 말레이시아 투자환경

- 말레이시아는 지리적으로 ASEAN 지역의 중심 및 중동과 아시아를 잇는 연장선에 위치해 있다는 이점 외에도, 무슬림, 화교, 인도계의 다양한 문화가 공존하며 영어가 통용된다는 점에서 대내외에 기회가 많은 시장임.
- 펜실베니아대학의 와튼스쿨에서 진행한 설문조사 "2017 Best Countries to Invest In"에서 말레이시아는 다른 국가들보다 30점 이상을 높게 평가받은 최고의 투자국으로 선정되었음.
- WEF 국가경쟁력보고서에 따르면, 말레이시아의 2019년 국가경쟁력은 한국보다 14단계 낮은 27위이며, 인근 동남아국가들에 비해 높은 수준의 경쟁력을 유지하고 있음.

□ 주요 외국기업 진출현황

- 말레이시아에는 전기전자산업, 화학산업을 중심으로 5천 여개 외국기업이 진출해 있음.
- 전기전자산업의 대표기업으로는 Intel, AMD, Toshiba, Hitach, Ibiden, Philips, Panasonic 등이 있고, 석유화학기업으로는 Royal Dutch Shell, Exxon Mobil, Tokuyama 등, 자동차 및 자동차부품기업으로는 Honda, Toyta, Denso 등이 있음.

□ 투자유망 분야

- 말레이시아는 정부차원에서 항공우주산업, 생명공학산업, 정보통신기술 등 고도기술 수반 제조업이나 관광산업, 해운 및 운송업, 교육산업 등 서비스산업 분야의 투자유치를 활성화하기 위해 노력 중임.

V. 한국-말레이시아 경제관계

1. 한국-말레이시아 교역동향

□ 한국-말레이시아 교역 통계

- 2020년 기준 한국의 對말레이시아 수출은 전년대비 2.7% 증가한 90.7억 달러였고, 수입은 4.2% 감소한 88.9억 달러를 기록.
- 2021년 1~4월 수출은 전년 동기 대비 28.8% 감소한 29.7억 달러, 수입은 1.7% 감소한 31억 달러로 2021년 총 수출은 전년 수준을 기록할 전망

<2017-2021년 상반기 한-말레이시아 교역 동향>

(단위 : 백만 달러, %)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 (1~4월)
對말련 수출	8,045 (6.8)	8,994 (11.8)	8,843 (-1.7)	9,078 (2.7)	2,971 (-28.8)
對말련 수입	8,715 (16.1)	10,206 (17.1)	9,279 (-9.1)	8,893 (-4.2)	3,104 (-1.7)
교역수지	-670	-1,212	-436	185	-133

* 자료원 : 관세청

- 2020년 상반기에는 코로나19로 인한 전세계 수요 감소 및 유가 폭락으로 수출이 감소하였으나, 하반기 이후 글로벌 경제회복에 힘입어 전년대비 수출 2.7% 증가함.
- 특히 전세계적인 코로나19 유행으로 재택근무 등에 필요한 전자제품 수요 폭증으로 집적회로반도체의 수출이 선박류를 제외하고 가장 많은 수출액을 기록함.
- 2020년 초 16억 달러 규모의 삼성 FLNG선 수출로 선박 수출액이 전년대비 492% 증가함.

<2021년 1~4월 對말레이시아 수출 상위 10대 품목>

(단위 : 백만 달러, %)

품목명	2020년		2021년 1~4월	
	수출금액	수출증감률	수출금액	수출증감률
총계	9,078	2.7	2,969	-28.8
합성고무	730	27.8	542	176.8
집적회로반도체	1,195	2.4	430	-1.5
휘발유	368	-12.4	190	135.2
기타산업기계	229	-2.8	113	73.2
합성수지	223	-7.0	107	44.5
기타정밀화학원료	276	-2.0	87	-1.6
냉연강판	141	-6.4	75	121.3
동피및스크랩	183	-37.9	74	8.0
인쇄회로	193	43.7	72	18.0
중유	186	-60.5	58	-17.8

* 자료원 : 관세청

<2021년 1~4월 對말레이시아 수입 상위 10대 품목>

(단위 : 백만 달러, %)

품목명	2020년		2021년 1~4월	
	수입금액	수입증감률	수입금액	수입증감률
총계	8,893	-4.2	3,105	-1.6
집적회로반도체	1,627	3.4	642	31.9
천연가스	1,682	-19.6	456	-45.9
중유	449	-17.8	137	-18.4
반도체제조용장비	247	109.4	107	100.2
알루미늄피및스크랩	227	-28.2	98	6.3
개별소자반도체	239	6.9	88	21.5
식물성유지	231	31.9	83	17.8
기타정밀화학제품	209	34.4	70	1.3
반도체제조용장비부품	62	30.2	65	341.1
계측기	181	2.7	62	13.2

* 자료원 : 관세청

2. 한국-말레이시아 투자동향

□ 투자 통계

- 2014년부터 2020년까지 우리나라의 對 말레이시아 투자진출 실적은 신고기준으로 총 922건에 15.5억불이며, 275개의 신규법인이 진출함.
- 우리나라의 2020년 기준 對말레이시아 투자진출실적(신고기준)은 125건에 171백만 달러임.

<2014-2020년 對말레이시아 한국기업 투자진출 동향>

(단위: 천 달러)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2014년	93	32	280,667	132	135,915
2015년	126	46	54,715	191	59,935
2016년	131	44	239,072	194	201,945
2017년	137	41	397,783	181	409,839
2018년	159	48	150,453	201	121,927
2019년	151	34	255,907	171	231,224
2020년	125	30	171,911	143	150,128
합계	922	275	1,550,508	1,213	1,310,913

* 자료원 : 한국수출입은행

- 2020년 기준 우리나라의 對 말레이시아 업종별 투자현황을 살펴보면 제조업이 48건으로 전체 투자건수의 38%이고 건설업과 도소매업의 뒤를 이어 35백만 달러를 기록하며 중심적인 투자 분야로 나타나고 있음.
- 건설업(66백만 달러)의 뒤를 이어 투자금액 기준으로 도소매업(47백만 달러), 제조업(35백만 달러), 시설관리업(10백만 달러) 등이 있음.

<2020년 對말레이시아 한국기업 투자진출 업종별 분류>

(단위: 천 달러)

업종 분류	신규 법인수	투자금액	신고건수	신고금액	송금횟수
광업	0	349	0	0	3
제조업	8	33,462	48	35,011	51
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	1	10,253	1	11,273	4
건설업	3	66,326	8	66,326	7
도매 및 소매업	13	38,395	31	47,302	41
운수 및 창고업	1	378	1	378	1
숙박 및 음식점업	0	273	2	143	5
정보통신업	2	397	23	1,026	22
부동산업	1	80	1	237	2
전문, 과학 및 기술 서비스업	1	130	6	130	5
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	0	85	3	10,085	1
보건업 및 사회복지 서비스업	0	0	1	0	1
합계	30	150,128	125	171,911	143

* 자료원 : 한국수출입은행

VI. 말레이시아 시장특성

□ 대외 개방적 경제구조

- 인구 3,273만에 비해 교역 규모가 상대적으로 크고 비즈니스 환경이 양호하여 세계적 다국적 기업을 포함해 약 5,000개 이상의 외국인 기업들이 각 분야에 진출해 있으며, 전기전자 등 제조업 분야를 주도하고 있음.
- 현지 진출 외국 기업 및 현지 기업이 대부분 완제품 조립 산업 위주의 제조 활동을 하고 있어 기계 설비, 중간재 및 부품 등 자본재에 대한 수입 의존도가 매우 높음. 즉, 수출이 증가하면 수입이 동시에 증가하는 전형적 가공 무역 산업 구조를 보이고 있음.

□ 화교의 영향력이 큰 내수시장

- 전체 인구의 23%인 화교로 지칭되는 중국계가 상권을 장악하고 있으며 이들은 동남아 화교 네트워크는 물론 중국 본토, 대만, 홍콩 등지의 화교 경제권과도 연계되어 있음. 말레이시아 시장에서의 마케팅 활동에 있어 화교와의 유대 관계 형성은 매우 중요한 요인임.
- GDP가 매년 5% 내외의 성장세를 보이고 있으며 2019년에는 4.3%의 성장률을 보임. 한류의 영향과 소득수준의 향상으로 화장품 등 미용용품, 친환경제품, IT기기에 대한 소비가 지속적으로 늘어날 것으로 예상됨.

□ 직수입 보다 중간수입업체를 통한 납품이 일반화

- 말레이시아의 정부기관 및 공공기관, 대기업들은 직수입을 하지 않는 경우가 많음. 정부기관 및 공공기관이 직접 납품을 받지 않는 이유는 말레이시아 정부가 자국기업에 가능한 많은 사업기회를 제공하기 위해서임
- 다소 가격상승 요인이 있더라도 말레이시아 자국기업이 중간 수입업체나 디스트리뷰터 역할을 할 경우 자국기업이 매출을 올리고 이를 바탕으로 하여 고용을 확대할 수 있는 기회가 생기기 때문임.
- 일반 민간 대기업들이 직수입을 하지 않는 이유는 공급선 관리를 보다 효율적으로 하기 위해서임. 예를 들어 대형 유통업체의 경우 대형 유통체인에서 판매하는 제품의 종류가 매우 다양하고 제품마다 수입 및 통관 절차가 상이함.
- 이에 이를 직접 수입하기에는 공급선 관리 및 수입관련 행정업무가 복잡해지기 때문에 현지 수입유통업체로부터 제품을 납품을 받고 있음.

□ 정부공사 및 공공기관 납품 시 말레이계 기업 우대

- 말레이시아에서는 프로젝트 수주나 공공공사 수주 관련해서 말레이계 기업 우대 관행을 염두에 두어야 함. 말레이시아는 중국계 말레이시아인에 비해 경제적 위상이 약했던 말레이계 말레이시아인을 우대하는 정책을 추진해 왔는데 이를 ‘부미푸트라(Bumi Putera)’ 정책이라고 함
- 지금은 부미푸트라 정책이 거의 없어졌다고는 하나 국영기업이 발주하는 프로젝트, 공공공사 수주 시에는 여전히 부미푸트라 정책이 유효하며 지대한 영향을 미치고 있음. 예를 들어 말레이시아의 독점 국영 석유기업인 페트로나스에 제품을 납품하기 위해서는 말레이계 현지 업체를 독점 에이전트로 선정하거나 말레이계 지분이 포함된 합작투자회사를 설립이 유리함.
- 즉 페트로나스 납품업체가 되거나 프로젝트 공사를 수행할 수 있는 필수조건이 부미푸트라에 참여인 것임. 원칙적으로 외국기업은 페트로나스에 제품이나 서비스를 직접 공급 할 수 없게 되어 있기 때문임
- 이외에도 국공립 병원에 의료기기 납품, 건설업관련 상시면허 취득, 물 산업 참여에 필수적인 관련 면허 취득 등도 말레이계 기업이나 현지 기업만 가능함.

Ⅶ. 상거래 유의사항

□ 상담시 유의사항

- 일반적인 비즈니스 상담에서 요구되는 기본적인 사항을 잘 지키는 것이 중요함. 미팅 전에는 바이어 문의에 신속하게 답변하는 것이 필요하며 미팅에는 정장차림으로 약속 시간에 맞추어 도착하는 것이 중요함.
- 상담 시 기술사양이 수록되어 있는 카탈로그와 샘플을 충분히 준비하는

것이 필요함. 샘플제시가 어려운 제품의 경우 제품에 대한 특성과 우수성에 대해 상세히 설명할 수 있어야 함. 또한 제품관련 인증이 있다면 이 역시 상담시 제시하여 제품에 대한 신뢰성을 높여야 함.

- 서류, 명함 등을 건네줄 때 오른손을 사용해야 함. 이슬람 신도들의 경우 왼손(좌욕 등에 사용)은 불결한 것으로 간주함.
- 현지인들은 이름 앞에 Dato, Datuk, Tan Sri 등 작위 또는 Dr, Ph 등 학위를 나타내는 칭호를 붙이는 것을 좋아하므로 호칭 시에도 붙여주는 것이 좋음.
- 이슬람 신도의 경우 돼지, 술을 먹지 않기 때문에 음주보다는 식사 접대 또는 선물 증정이 바람직함. 식사 접대 시 메뉴는 현지인들이 가장 선호하는 닭고기 요리가 무난함.
- 정치 및 종교 관련 화제와 말레이시아에 대한 부정적인 언급은 피하고 양국 관련 문화, 역사, 요리 등에 관한 화제로 상담을 시작하는 것이 좋음. 첫 상담에는 대화의 주도권을 바이어가 쥐도록 하는 것이 바람직함. 상권의 대부분을 장악하고 있는 중국계와 면담을 할 시, 중국어가 가능하다면 중국어로 대화를 하는 것이 영어로 하는 것 보다 바람직함.

□ 거래시 유의사항

- 실제 거래단계에서는 적극적인 자세를 유지하는 것이 중요함. 현지 바이어들의 경우 상담에 임할 때, 자신들이 요구하는 조건에 대해 즉석에서 답변을 듣기를 희망하나, 현장에서 즉답이 어려울 경우 약속한 기일 내에 후속조치를 취하는 것이 필요함.
- 현지 시장 협소 및 가족단위 중소 무역업체가 많아 1회 오더물량이 소규모이나, 일반적으로 일단 구매선을 결정하면 지속적인 거래관계를 유지하는 경향이 높음.

- 계약이 성사되어 제품을 선적할 때에는 납기를 정확히 지키는 것이 중요하며 제품 판매 후 지속적인 after-service를 통해 신뢰 관계를 구축해 나가는 것도 필요하다.
- 거래 관련 제반사항을 서면으로 처리하고 이를 보관해두는 것이 필요하다. 말레이시아는 영국으로부터 오랜 통치를 받아 제반 제도 및 관행이 영국식으로 이루어져 있어 모든 비즈니스 관계는 서면에 의해 진행된다. 따라서 계약서를 작성할 때 문구 하나하나에 주의를 기울여야 함.
- 향후 문제 발생 시에도 주고받은 문서는 문제해결의 중요 실마리가 될 수 있음. 클레임을 제기하는 레터를 접수했다면, 이에 대해 서면으로 대응을 해야 함. 서면 회신이 없을 경우 바이어는 자신에게 유리하게 상황을 해석하는 경우가 많음.
- 일반적인 대금결제 방식은 은행을 통한 L/C 또는 T/T 방식을 통해 이루어짐. 하지만 말레이시아 중소기업과 거래 시에는 L/C 개설이 다소 번거롭게 생각하여 T/T 방식의 거래를 요구하는 경우가 많음. 이럴 경우 기업의 신용도를 확인하는 등 신중하게 대처할 필요가 있음.

Ⅷ. 출장/체재 안내 및 명소

1. 출장/체재 안내

기후 및 복장

- 기후는 연 평균 섭씨 27-33도 정도로 한국의 여름 날씨와 비슷함
- 일반적으로 긴팔 셔츠에 넥타이를 매는 것이 보편적인 비즈니스 복장이나 중요한 상담이 있을 경우 하복 정장을 입는 것이 필요함

□ 시차 및 근무시간

- 시차 : 한국보다 1시간 늦음(말레이시아 오전 9시-한국 오전10시)
- 근무시간 : 일반적으로 8:30~17:30(백화점 및 상점 : 10:00-22:00)

□ 환전

- 공항, 호텔, 쇼핑몰 등에 있는 환전사무소에서 환전가능
- 통상 공항 및 호텔 보다는 쇼핑몰에 있는 환전소 환율이 유리

□ 전압 및 플러그

- 전압은 240V, 50Hz이며 플러그는 3구 콘센트임
- ※ 한국 : 220V, 60Hz, 2구 콘센트

□ 한국과의 전화

- 대부분의 공중전화에서는 국제전화를 사용할 수 없어, 호텔 등에서 전화를 사용해야 함
 - 한국→말레이시아 : (001 혹은 002, 0070 등)+60-3-2074-3596, +60-12-943-1173
 - 말레이시아→한국 : 00+82-2-3460-7114, 00+82-10-2304-4186
- 한국에서 스마트폰을 사용했다면 말레이시아 현지에서 SIM 카드를 구입하여 사용할 수 있음
 - SIM 카드는 현지 통신사(DIGI, MAXIS 등) 대리점에서 쉽게 구입할 수 있으며 구입 시에는 여권을 지참해야 함
 - SIM 카드 장착 후에는 통신사 선불카드를 구입하여(보통 10링깃~100링깃)하여 충전하여 사용 가능
- ※ 일부 스마트폰의 경우 Country Lock이 있을 수 있으므로 사전 확인 필요

□ 현지 교통

○ 쿠알라룸푸르의 경우 택시, LRT(경전철), 모노레일, 버스 등 대중교통 수단이 있음

교통수단	특징
택시	<ul style="list-style-type: none"> 가장 편리한 교통수단으로 택시 승강장이나 전화로 불러서 이용가능 시간거리 병산제 요금제로 일반택시 기본요금은 3링깃(모범택시 6링깃)이며 심야시간(24:00-6:00)에는 50% 할증요금이 부과됨. 상대적으로 한국보다 요금이 저렴함 최근에는 Uber나 Grab Car 등 차량공유서비스가 보편화되는 추세임 현지 파트너에게 'Cash 지불'로 불러달라고 하면 보다 저렴하게 이용 가능 콜택시 번호 : 03)8024-2727, 03)8945-2525, 03)6259-2020
LRT	<ul style="list-style-type: none"> 1996년에 운영이 시작된 고가와 일부 지하통로를 달리는 경전철 암팡선 및 끝라나자야선 2개 노선이 있음 <ul style="list-style-type: none"> 암팡선 : 센틀 티무루↔암팡, 센틀 티무루↔스리 페탈링을 연결 켈라나 자야선 : 푸트라 터미널↔켈라나 자야 6:00-23:00에 운행되며 운행간격은 4-5분(출퇴근시간), 10-15분(평상시)임 요금은 거리에 따라 0.7링깃-2.8링깃
모노레일	<ul style="list-style-type: none"> 2003년에 운영이 시작된 최신 교통수단 티티왕사↔KL Sentral(중앙역)을 연결함 6:00-24:00에 운행되며 운행간격은 4-5분(출퇴근시간), 10-15분(평상시)임 요금은 거리에 따라 1.2링깃-2.5링깃
버스	<ul style="list-style-type: none"> 시내 전역에 운행되나 노선이 복잡하여 출장시 이용하기에는 불편함 쿠알라룸푸르 중심가에는 일부 '무료셔틀' 노선도 운영중임. LRT, 모노레일, 버스 관련 상세사항은 www.rapidkl.com.my 참조

□ Grab 이용 방법

○ Grab

- 한국의 카카오택시와 유사한 콜택시와 차량 공유 시스템이 결합된 모바일 서비스, 일반 택시에 비해 요금이 저렴. KL이외 지역에서도 유용.
- Budget택시와 Grabcar를 선택해서 사용할 수 있으며, Budget택시 기본요금 RM3(한화 약 900원), 차량공유 기본요금이 RM7(한화 약 2,100원)
- Grabcar는 교통 체증을 고려, 요금을 책정하기 때문에 처음 게시된 요금만 지불하면 됨. 즉, 중장거리를 이동하거나 교통체증이 있을

때는 일반 택시에 비해 유리

[다운로드 및 회원가입 방법]

순서	내용	비고
1	안드로이드 Play 스토어 혹은 애플 앱스토어에서 검색어 'GRAB' 검색 혹은 하단 QR코드를 스캔하여 어플리케이션 설치	<QR코드> 
2	설치 후 간단한 인증 및 절차로 회원가입 - Facebook이나 Tweeter 등 SNS 이용자는 간편 가입 가능. - 카드 결제 희망 시 카드 정보 입력 후 결제 가능	

☐ 식수

- 일반적으로 미네랄워터 구입, 음용이 바람직함. 가격은 500ml 1병에 약 1~3링깃임

☐ 팁, 신용카드 사용 등 현지 비용 결제

- 팁은 서비스세에 포함되어 있어 별도 지급할 필요 없음
- 대부분의 식당 및 상점에서 신용카드 사용 가능

☐ KL 다운타운내 한국식당 위치 및 연락처

식당명	주소 및 연락처
고려원	· 주소 : Level 4, Suria KLCC, Kuala Lumpur City Centre, Kuala Lumpur (수리아 쇼핑몰 내) · 연락처 : (T) +60-3-2171-2189, +60-3-2166-6189
궁정	· 주소 : Lot 3, Level 3, PNB Darby Park Jalan Binjai 50405, Kuala Lumpur(KLCC 부근) · 연락처 : (T) +60-3-2166-5181, (F)+60-3-2166-4181
다운	· 주소 : Lot 6.40.00, Level 6, 168 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia(파빌리온 내)

	<ul style="list-style-type: none"> • 연락처 : (T) +60-3-2141-2100
한와담	<ul style="list-style-type: none"> • 주소 : Ground Floor, Menara Hap Seng, Jalan P Ramlee, 50450 Kuala Lumpur (무역관 건물 내) • 연락처 : (T) +60-3-2022-1881
풍경	<ul style="list-style-type: none"> • 주소 : Lot 19, First Floor, Menara Hap Seng, Jalan P. Ramlee, City Center, 50250, Kuala Lumpur (무역관 건물 내) • 연락처 : (T) +60-3-2022-2330

□ 기타 주의사항

- 치안은 양호한 편이나 오토바이 날치기가 가끔 있으니 주의 필요
- 기본적인 질서를 준수하면 특별한 불편 없음
- 주재국의 인종, 종교 또는 정치 현실에 대한 대화는 자제하며, 민족별로 식생활이 상이하니 특히, 공공장소에서 돼지고기 요리 삼가필요

□ 주요 연락처

- 대한민국대사관
 - 주소 : No. 9 & 11, Jalan Nipah, Off Jalan Ampang, 55000 Kuala Lumpur
 - 연락처 : (T) +60-3-4251-2336 (F)+60-3-4252-1425
- 대한무역투자진흥공사 쿠알라룸푸르무역관
 - 주소 : 9th Floor, Menara Hap Seng, Jalan P. Ramlee, 50250, Kuala Lumpur
 - 연락처 : (T) +60-3-2117-7100 (F)+60-3-2142-2107
- 대한항공
 - 주소 : 6th Floor, Menara Hap Seng, Jalan P. Ramlee, 50250, Kuala Lumpur
 - 전화번호 : (T) +60-3-2030-0200 (F)+60-3-2030-0382

□ 간단한 말레이어

상용어가 영어라서 대부분 영어로 소통이 가능하나 말레이계 인사들은 공용어인 아래 말레이어를 써 주면 훨씬 더 우호적임.

- 어서 오세요 Selamat Datang (슬라맛 다땅)
- 안녕 하세요 Apa Kahbar? (아빠 까바르)
* 대답으로는 '좋다'는 의미의 'Baik (바익)'을 사용함
- 안녕히 가세요 Selamat Jalan (슬라맛 잘란)
- 감사합니다 Terima Kasih (뜨리마 까세)
- 천만에요 Sama sama (사마사마)
- 미안합니다 Marf(마아프)
- 얼마예요? Berapa harga ini(브라빠 하르가 이니)
- 예/아니오 Ya(야)/Tidak(띠닥)

2. 쿠알라룸푸르 주요 명소

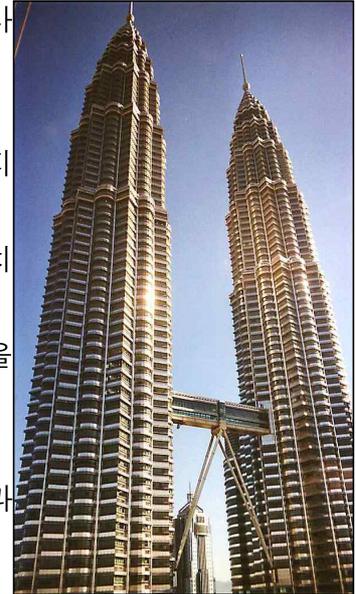
□ KLCC(쿠알라룸푸르 시티 센터)

- KLCC는 쿠알라룸푸르 시티 센터(Kulala Lumpur City Center)의 약자로 세계에서 두 번째로 높은 쌍둥이 빌딩(452m, 88층)을 중심으로 쇼핑몰, 야외 공원 등이 형성되어 있는 지역을 말함
- 쌍둥이 빌딩은 말레이시아 국영석유공사(PETRONAS) 건물로 일반인들에게 공개되지 않으나 42층 Sky Bridge는 오전에 예약을 통해 관람 가능
- 시내 중심가에 위치해 있고 경전철(LRT: Light Railway Train)역이 있어 주말에는 현지인들도 쇼핑 겸 휴식처로 많이 찾음. 또한 지하에는 5,000m² 규모의 대형 아쿠아리움(수족관)이 있음

【페트로나스 타워】

○ 건물 개요

- 1998년 완공된 말레이시아 국영석유회사(Petronas)의 본사 빌딩
- 지상 88층, 지하 6층, 고도 452m의 쌍둥이건물 2개동
- 2005년 타이베이 101빌딩(508m)에 의해 추월당할 때까지 6년간 세계 최고층빌딩
- 지상 41층(177m)에 세계 최고 높이의 교량구조물 설치 (1,000톤, 삼성건설 시공)
- 강철과 유리로 외관이 마감되어 있으며 이슬람식 문양을 모티브로 디자인 된 것이 특징임



○ 공사 개요

- 미국인 Cesar Pelli가 설계하고, 일본 하자마건설(수풍댐 건설)과 삼성건설/극동건설 컨소시엄이 1개동씩 건설
- '94.3월-'98.2월간 건설되었으며, 총 공사비 7억불 소요

□ KL TOWER(KL 타워)

- 높이 421m로 KLCC와 약 5분 거리에 떨어져 있어 페트로나스 타워와 함께 KL의 대표적인 건물임. KL시내 주변을 한눈에 볼 수 있음
- 전망대 식당은 최소 2~3일 전에 예약을 해야 함. 이 레스토랑은 뷔페 식당으로 양식, 말레이식, 중식이 고루 갖춰져 있음. 좌석은 Tower 기둥을 중심으로 회전하여, 식사하며 시내 전경을 관람할 수 있음.



□ National Mosque(국립 모스크)

- KLCC로부터 차로 20분 거리에 위치한 말레이시아 회교 사원임. 넓이 5.2ha로 관광객들에게 공개되고 있음. 회교 사원에 들어갈 때는 반드시 신발을 벗어야 하며 노출이 심한 옷은 피해야 함



□ National Monument(국립 기념비)

- National Mosque에서 약 10분 거리에 위치한 말레이시아 독립 기념비로서 1949~1961년의 독립 전쟁에서 평화와 자유를 위해 싸우다 죽은 병사들을 기념하기 위해 세워짐. 1966년에 완성된 기념비로 분수를 둘러싼 전사의 청동상이 과거사를 엿볼 수 있게 해줌



□ Merdeka Square(메르데카 광장)

- '자유'라는 뜻을 가진 메르데카가 광장의 이름으로 사용된 것은 1957년 8월31일 이곳에서 말레이시아가 영국의 식민 지배에서 벗어나 독립을 하면서 영국 국기가 내려지고 말레이시아 국기가 게양되었기 때문임. 세계에서 가장 높은 것으로 알려진 100m 높이의 깃대에는 거대한 말레이시아 국기가 걸려 있음.



□ Batu Cave(바투 동굴)

- 쿠알라룸푸르 시내에서 약 40분 떨어진 곳에 위치한 석회암 동굴임. 인도 외의 나라에서 가장 큰 힌두교 성지로 3개의 동굴로 이루어져있음. 272개의 계단을 올라가면 힌두교 코끼리 신이나 춤의 신이 모셔져 있음. 계단 아래 좌측 편에는 조그마한 동굴 박물관이 있는데 힌두교 신에 관한 이야기가 벽화, 조각 등으로 표현되어 있음

- 매년 음력 1~2월 사이에 힌두교의 대표적인 축제인 타이푸삼 기간에는 다채로운 행사가 개최되어 교통이 매우 혼잡함.
- 전 세계 힌두교 신자들의 성금으로 건립되어 2006년 1월에 일반에 공개된 42.7m의 거대한 황금색 무르간 신의 신상이 입구에 있음.



□ Genting Highland(젠팅 하이랜드)

- 쿠알라룸푸르 시내로부터 약 1시간 거리에 있으며, 해발 1,771m 높이에 호텔을 비롯하여, 놀이공원, 테마공원, 말레이시아 유일의 카지노가 있음
- 정상까지 올라가는 방법은 차를 이용하거나, 입구에서 케이블카를 이용할



수 있음. 두 가지 방법 모두 20분 정도 소요됨.



□ Putra Jaya(푸트라 자야)

- 푸트라자야는 KL에서 차로 40분 거리에 위치한 계획도시로 연방정부의 행정수도로 기능하고 있음. 여의도 면적의 80배에 달하는 녹색 대지 위에 첨단과 전통이 어우러진 현대식 건물과 각종 조형물이 잘 배치되어 있어 조화미가 뛰어남. 수도 이전의 성공적인 사례로 꼽히는 곳이기도 함.
- 툰쿠 압둘 라만 푸트라 초대 총리의 이름에서 왕자(Putra)를 따고, '최고'와 '성공'의 뜻을 지닌 '자야'(Jaya)를 결합해 만든 새로운 도시다. 모든 것이 계획된 신도시로, 주택가, 거리와 건물, 공원이 정원처럼 구비돼 있음
- 도시의 3분의 1이 인공 호수와 녹지, 정원으로 구성되어 있으며 이슬람 양식의 독특한 조형미와 공간미를 활용한 현대적인 디자인으로 개발되어 있음. 특히 프르다나 푸트라 행정 건물과 수상 관저인 스리 프르다나 건물이 인상적이며 푸트라 광장은 대표적인 관광 명소가 되고 있음

【Putra Jaya】

- 건설 배경: 한계에 처한 KL의 인프라 부족문제 해결
- 추진 연혁
 - 1980년대 행정도시 건설 논의 시작
 - 1993.6월 행정도시 건설 결정
 - 1995.2월 마스터플랜 내각승인
 - 1996.10월 도시건설 착공
 - 1999.6월 총리실을 필두로 행정부처 이전(왕궁, 의회 및 2개 부처만 KL 잔류)

○ 도시 개요

- 쿠알라룸푸르 남쪽 약 30km 지점
- 파리, 워싱턴 등 세계 유명도시의 도로, 교량, 교차로 등을 벤치마킹하여 설계
- 상주인구는 약 8만명

□ KL 중심지역 유명 쇼핑몰

- 말레이시아는 쇼핑몰이 매우 많음. 전국적으로 671개 몰이 있으며, KL 및 인근지역에 약 40%인 263개의 몰이 있음. 인구 10000명당 쇼핑몰 소재 비율이 높으며 프리미엄 쇼핑몰은 관광객, 중간급은 급여소득자 및 젊은 세대, 경제형은 가족을 타겟함. 말레이시아에서 쇼핑몰은 단순히 쇼핑을 하는 장소가 아니라 식사, 영화 관람, 스포츠 활동 등을 할 수 있는 종합 문화레저 공간으로 인식되고 있음. 쿠알라룸푸르 시내 주요 쇼핑몰은 다음과 같음

쇼핑몰	주소 및 위치
파빌리온 (Pavilion)	<ul style="list-style-type: none"> · 주소 : 168 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur · 부킷 빈탕(Bukit Bintang) 모노레일 역에서 도보 3분 · 쿠알라룸푸르 최대 쇼핑몰
수리아 (Suria KLCC)	<ul style="list-style-type: none"> · 주소 : Petronas Towers, 50088 Kuala Lumpur · KLCC LRT 역 바로 옆 · 페트로나스 트윈타워의 타워를 이어주는 중간에 위치
미드밸리 메가몰 (Mid Valley Megamall)	<ul style="list-style-type: none"> · 주소 : Mid Valley Megamall, Level 31 Lingkaran Syed Putra, 59200 Mid Valley City · KL Sentral(쿠알라룸푸르 중앙역)에서 택시로 10분 · 또 다른 대형 고급 쇼핑몰인 The Garden이 바로 옆에 인접해 있음
더 가든 (The Garden)	<ul style="list-style-type: none"> · 주소 : Lingkaran Syed Putra, Mid Valley City, 59200 Kuala Lumpur · KL Sentral(쿠알라룸푸르 중앙역)에서 택시로 10분 · 다른 대형 고급 쇼핑몰인 Mid Valley Megamall과 마주보고 있음
스타힐 갤러리 (Starhill Gallery)	<ul style="list-style-type: none"> · 주소 : 181, Bukit Bintang Street, Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur · 부킷 빈탕(Bukit Bintang) 모노레일 역에서 도보 3분 · 쿠알라룸푸르 최대 쇼핑몰인 파빌리온 바로 앞에 위치함

해외출장 가이드



www.kotra.or.kr