

2019년



해외출장 가이드

가나 아크라 출장자료

【 목 차 】

I. 가나 개황	01
II. 경제 현황 및 전망	03
III. 한-가나 무역/투자 현황	08
IV. 가나 체류시 참고사항	11
V. 무역관 위치 및 연락처	22
VI. 비즈니스 참고사항	23
VII. 유관기관, 호텔, 식당	28
VIII. 청탁금지법 고객 안내문	32





1. 가나 개황

1. 국가 개요

국명	가나 공화국(Republic of Ghana)
위치	서부아프리카 적도 기니만 북방 750km, 북위 4° ~11.5° 위치 시간대: GMT(우리나라보다 9시간 느림)
면적	238,537 km ² (한반도의 1.1배, 남한의 2.3배)
수도	아크라(Accra: 인구 227만 명)
인구	3,028만 명(2019년 가나 통계청)
기후	열대성, 연평균 섭씨 27°C 건기와 우기로 구성. 북부는 4~10월, 남부는 4~6월, 9~10월이 우기 3~4월 : 가장 더운 계절(24~31°C), 8월 : 가장 시원한 계절(22~27°C)
주요도시	Kumasi (210만 명), Tema(35만 명), Tamale (36만 명), Achiaman (23만 명)
종족	Akan (47.5%), Mole-Dagbani (16.6%), Ewe (13.9%), Ga-Adanbe (7.4%), Guan (3.7%), Gurma (5.7%), Grusi (2.5%), Mande (1.1%), 기타 (1.6%)
언어	영어(공용어), 현지어(Twi, Ewe, Ga, Fante 등)
종교	기독교(71%), 이슬람교(18.6%), 토속종교(8.5%) 기타(1.9%)
독립일	1957년 3월 6일(구 영국령)
정부형태	대통령 중심제(공화국)
국가원수	Nana Akufo-Addo(대통령, 취임일: 2017년 1월 7일)
입법부	단원제
주요정당	- 여당 : New Patriotic Party or NPP (Nana Afuko-Addo) - 야당 : National Democratic Congress or NDC (John Dramani Mahama) Convention People's Party or CPP (Ivor Kobina Greenstreet) National Democratic Party or NDC (Nana Konadu Agyeman-Rawlings) People's National Convention or PNC (Edward Mahama) Progressive People's Party (Dr. Paa Kwesi Nduom) Ghana Freedom Party or GFP (Akua Donkor) Independent People's Party (Kofi Apaloo) Reformed Patriotic Democrats Kwabena Adjei United Progressive Party or UPP (Akwasi Addai) Democratic People's Party or DPP (Thomas Ward-Brew) Great Consolidated Popular Party or GCPP (Dr. Henry Lartey) United Development System Party (Richard Nixon Tetth)
정부성향	친서방, 비동맹 중립

자료원 : 가나 통계청, 가나 통상산업부(Ministry of Trade & Industry of Ghana), EIU 등



2. 주요 경제 지표

GDP	65.56(단위: 십억 달러, 2018년), 2,202.3달러/명
경제성장률	4.0%(2014), 3.8%(2015), 3.7%(2016), 8.5%(2017), 6.3%(2018), 7.6%(2019)
물가상승률	17.0%(2014), 17.7%(2015), 15.4%(2016), 11.0%(2017), 9.8%(2018), 9.6%(2019)
화폐단위	Ghana Cedi(GHC), 1 GHC = 100 PECEWAS
환율	1\$ = 5.40GHC(은행 간 금리, 2019)
외채	US\$ 20.68(단위: 십억 달러, 2019)
외환보유고	US\$ 9.35(단위: 십억 달러, 2019)
산업구조	농업(21.3%), 제조업(34%), 서비스업(44.5%)(2018년)
교역규모	- 총수출액(2019년 기준): 15.67(단위: 십억 달러) - 총수입액(2019년 기준): 13.86(단위: 십억 달러)
교역품	- 수출품: 금, 코코아, 원유, 보크사이트, 목재, 망간, 다이아몬드, 어류 등 - 수입품: 자동차, 시멘트, 철강, 석유제품, 산업자재 등

자료원: Bank of Ghana, World Bank, 가나 통계청, IHS, GTA, Statista, Trading economics



II. 가나 경제 현황 및 전망

1. 최근 경제 현황

◎ 가나, 아프리카 자유무역협정 비준

- 2018년 3월 가나를 포함한 아프리카의 44개국은 르완다에서 대륙 단일시장을 형성하는 AfCFTA(아프리카 자유무역협정) 체제 구축 협의안에 서명하고, 가나 국회는 이를 비준함. 단일 시장이 구성될 경우 대륙 내 거래되는 90%의 상품에 대한 관세가 철폐되고 무역량은 52.3% 증가할 것으로 전망됨. 현재 아프리카 내 무역규모는 1700억 달러 수준으로 대륙 전체의 18% 수준에 달함.
- AfCFTA 도입을 통해 원유 수출국(나이지리아, 알제리아, 가봉)은 수출이익에 눈에 띄는 변화가 없으나 제조품 수출국(남아프리카공화국, 케냐, 이집트)과 식품 수출국(가나, 잠비아, 코트디부아르)은 높은 관세장벽이 없어지므로 추가적인 이익을 기대할 것으로 예상됨.

◎ 서아프리카경제공동체(ECOWAS) 2020년까지 역내 단일 통화 도입

- Nana Akufo-Addo 가나 대통령을 비롯한 서아프리카 15개국 정상들은 2017년 10월 24일 니제르에서 개최된 서아프리카경제공동체(ECOWAS) 정상회의에서 2020년까지 역내 단일 통화 도입을 위한 과정을 신속히 추진해 나가기로 합의함. 이와 더불어 개최된 대통령 태스크포스(서아프리카통화존 West African Monetary의 공동통화를 위해 임시 편성된 조직) 회의에는 가나, 나이지리아, 코트디부아르, 토고, 니제르 대통령이 참석함.
- 2018년 2월 ECOWAS 국가 정상들은 가나 아크라에서 단일 통화 대책위원회를 통해 2020년까지 정책을 이행한다는 정치적 의지를 재확인함. ECOWAS 위원장에 의하면, 참가국은 2019년 말까지 3% 수준의 재정적자, 5~10%의 인플레이션 등의 기준을 충족시켜야 하고, 참가국들의 경제적 상황을 고려하여 자격이 되는 4~5개국은 2020년에 단일 통화를 도입할 것임. 가나의 GDP 대비 재정적자는 2017년 말 5.9%에서 2018년 7.2%로 증가함.

◎ 모바일머니 거래 급증

- 2018년 모바일머니 플랫폼 거래액은 2,330억 달러로, 2012년부터 2018년까지 큰 폭으로 상승하고 있는 추세임. 가나은행(Bank of Ghana)의 자료에 따르면 모바일머니 거래 가치는 1,550억 세디(약 283억 달러)에서 2,330억 세디(약 426억 달러)로 1년 만에 43% 성장함.

- 2018년 국내 모바일 머니 계좌는 3,200만 개로, 2017년 등록된 2,390만 개보다 17.43% 증가함. 이 중 활성화된 계좌는 1300만 개임.
- 2018년 5월 가나 부통령 Dr. Mahamudu Bawumia이 모바일머니 상호운용 플랫폼 출시를 발표하면서 금융거래 고객들은 그들이 이용하는 통신사에 제한받지 않고 모바일머니 계좌 간 거래를 할 수 있게 되었음. 또한, 해당 플랫폼을 통해 모바일머니 계좌와 은행 계좌 사이의 상호거래도 가능함. 2019년 8월 온라인플랫폼을 이용해 세금 및 공과금을 납부하는 서비스를 개시함.
- GhIPSS(Ghana Interbank Payment and Settlement Systems Limited, 가나 은행간 지급결제시스템)가 발표에 따르면 2019년 상반기 기준 GIP(GhIPSS Instant Pay, 가나 즉시결제) 거래량은 35만 6666건으로, 지난해 같은 기간(5만 7301건)보다 512% 증가함.

⊙ 국가발전 및 산업개발을 위한 다양한 인프라 프로젝트 시행

- 2017년 대선 이후 새롭게 정비된 가나 정부는 자국의 제조업을 부흥시키기 위해 1D1F(One District One Factory) 프로젝트를 시행함. 가나의 주요 산업인 농업의 경우 수요 충족이 되고 있음. 정부는 농업 생산량을 늘리기 위해 1지역 1댐 사업을 진행함. 뿐만 아니라 다양한 경제 성장 프로젝트로 도로, 학교, 교통, 항공 등 국가 인프라 개발에 적극적으로 힘쓰고 있음. 항공 산업은 정부가 가나를 '서아프리카의 항공운송 허브'로 만들려는 비전하에 코토카 국제공항 터미널3 건설 프로젝트, 항공도시 II 프로젝트, 타말레(Tamale) 공항 재개발 프로젝트 등 수많은 프로젝트를 추진 중에 있음. 전 정부에서부터 시행한 테마(Tema) 항구 확장공사는 2019년 6월 말 완공되어 1단계가 가동됨. 2020년 3월까지 2단계가 가동될 것으로 예상됨. 항만 용량이 2배가 된 테마 항구 확장사업은 4,200명 이상의 일자리 창출 효과를 가짐.

⊙ 가나 원자재 수출 현황 및 전망

- 가나의 수출은 원자재에 대한 의존도가 매우 높음. 코코아, 금, 석유 및 망간 등 원자재 수출 비중이 전체 비중의 약 84.8%를 차지함. 원자재 중심의 단순한 수출구조는 원자재 생산량 또는 국제 가격이 국가의 무역수지에 좌우됨. 개발도상국에서 흔히 드러나는 이 구조는 불안정하지만 2019년에서 2022년까지 원자재 수출액은 증가할 것으로 전망됨. 특히 가나의 석유산업은 2015년과 2016년 경기 침체로 생산량이 급격히 줄어들었으나 회복세에 접어들고 있음. Bank of Ghana의 통계에 따르면 2017년 원유 수출액은 138억 달러이고 7.5% 증가하여 2018년 148억 달러를 기록함.



2. 2019년 이후 전망

[정치상황]	2016년 말 대통령 선거에서 Nana Akufo-Addo가 당선된 이후 대체로 좋은 평가를 받고 있으며, 정치적으로 안정화되어 가는 추세임. Akufo-Addo 대통령은 취임 이후 1D1F, IMF구제금융 탈피 프로젝트, 적극적 외국투자유치 등을 통해 안정적으로 정국을 운영하고 있음.
[사회안정]	정부는 의료, 교육, 청년 실업 등 사회 안정을 위한 다양한 프로그램을 진행함. 2017년 Free SHS 사업을 통해 학생들이 고등교육을 무상으로 받음. Nana Akufo Addo 대통령은 7개년 경제사회개발 계획서를 발표하여 민생의 안정을 도모함. 치안의 경우 증가하는 범죄에 대응하기 위해 경찰 및 군인으로 구성된 인력을 위험지역에 배치하기도 함.
[사업환경]	가나는 세계은행이 발표한 2019 기업환경평가(Doing Business 2019)에서 114위(2018년 120위)를 기록함. 이는 아프리카 국가들 중 12위, ECOWAS(서아프리카 경제공동체) 15개국 중 1위에 해당함. 특히 이번 평가에서 가나는 건설인허가 관련 규제를 온라인에 무료로 공개한 것이 순위 상승의 원인으로 작용함.
[재정정책]	2019년 정부 예산은 총 589억 세디(약 US\$107억)의 정부 수입(전년도 대비 15% 증가)과 734억 세디(약 US\$134억)의 지출(전년도 대비 18% 증가)을 예상함. 이로써 2019년 재정운용은 145억 세디(약 US\$26억)의 예산적자를 내게 됨.
[경제성장]	2017년 경제성장률은 8.5%였으나 세디화의 약세와 경기침체에 따라 2018년의 경제성장률은 6.3%임. 실제로 2017년 제조업 성장률은 15.7%에 반해 2018년은 5.9%이었음. 경제성장률의 하락 원인으로 코코아, 원유 등 원자재의 가격변동, 제조업의 미약한 성장으로 볼 수 있음. World Bank는 정부의 구제금융 탈환 프로젝트, 1D1F 정책으로 미루어 2019년 경제성장률을 7.6%로 예상함.
[인플레이율]	2019년 인플레이율은 9.8%로, 2016년 최고치(19%) 이후 하향세임. 그러나 유가와 환율 상승, 전기·수도세 인상으로 여전히 체감 인플레이율은 높은 편임. 2018년 이후 계속 두자리수였던 인플레이율이 한자리수를 기록하고 있음.
[무역수지]	가나는 고질적인 무역적자를 해결하기 위해 일반상품의 수입절차 강화 및 수입억제를 위해 노력함. 그 결과 2016년(US\$ 17억 7,300만)에서 2017년 무역 흑자 전환에 성공함.(US\$ 11억 5,100만) 이후 무역수지는 2018년 US\$ 17억 7,900만, 2019년 US\$ 18억 700만 등 계속해서 흑자를 보고 있음.

자료원: 세계은행, Ministry of Finance Ghana, OEC, Trading Economics



3. 주요 현안

□ 가나 신정부 1D1F 프로젝트 적극 추진

- 부진한 제조업의 진흥을 위해 1D1F(One District One Factory, 1구역 1공장) 프로젝트 적극 추진 중임.
 - 주요 5개 도시 아크라(Accra), 테마(Tema), 쿠마시(Kumasi), 타코라디(Takoradi), 타말레(Tamale)에 산업시설을 균형 있게 개발하는 것을 목표로 하고 있음.
- 전국 약 100여 개의 지역에 사업이 배치되었으며 프로젝트의 총 가치는 18억 달러로 추정됨. 선정기업의 40%이상이 제조업이며 나머지 40%가 농작물 가공업 분야임.

□ 주요 국내제도 (예산발표, 법령의 제·개정 등) 변경 사항

- 2017년 이후 가나 정부는 'Beyond Aid(원조를 넘어)'를 주요 어젠다로 설정함.
 - Beyond Aid란 해외원조 없이 가나의 자력으로 경제 성장을 도모하는 정책을 말함. 가나는 이 어젠다를 목표로 하여 GDP 대비 해외원조액을 줄여나가고자 하고 있음.
- 가나는 IMF로부터 구제금융 프로그램을 2019년 4월까지 받음.
 - 가나와 IMF는 거시경제의 안정성 보호, 인플레이션 안정화를 위해 구제금융 프로그램에 합의하였고 최종 구제 액수는 US\$9억 2000만에 달함.
 - 기존 기한은 2018년 6월까지였으나, 4월까지 연장하기로 하였고 추가연장은 없음.
- 2018년 11월 15일 가나의 재무장관 Ken Ofori-Atta는 '2019년 정부 예산'과 '경제 정책 보고서'를 냄.
 - 문서에 따르면 2019년 예산계획은 '일자리 및 번영을 위한 더 강한 경제'를 주제로 하여 2017년, 2018년 예산 계획 정책을 광범위하게 따름.
- 현 정부 가나의 발전 목표는 3가지를 중심으로 함. △서아프리카 국가 교통, 에너지 및 물류 허브로의 발전 △식품의존도 감소 △모든 국민에 TIN



도입

- 테마 항구 확장 공사와 타말레 공항 재개발 프로젝트 등 가나를 서아프리카 지역 허브국가로 도약시키고자 함.
- 가나는 농업을 주요 산업으로 하고 있으나 높은 수요 대비 농산물 공급량이 턱없이 모자름. 코코아, 팜유 등의 환금작물 수출은 증가하고 있으나 쌀, 옥수수 등의 농산물은 수입의존도가 높은 편임. 이를 해결하기 위해 PFJ(Planting for Food and Jobs, 식량 및 일자리 창출계획) 프로젝트를 도입함. 2019년은 축산업을 중심으로 PFJ을 운영할 계획임.
- 올해 안에 모든 가나 국민들을 대상으로 TIN(Tax Identification Number, 납세신고번호)를 등록시키는 것을 목표로 함. 가나 경제 저발전의 주요원인은 부정부패에 있음. TIN를 전국민에게 부여하여 조세기반을 확충시키고, 디지털 정부 시스템을 구현할 것임.



III. 한국-가나 무역/투자 현황

1. 연도별 한국의 대가나 수출입 현황

(단위: 백만 달러, %)

구분	수출		수입		수지
	금액	증감률	금액	증감률	금액
2014	220	-37.3	38	-7.2	189
2015	253	15.0	40	6.1	206
2016	215	-14.8	31	-23.1	184
2017	244	13.3	38	24.4	213
2018	220	-9.8	31	-18.6	182
2019 상반기	114	-16.2	24	47.6	90

*자료원: 한국무역협회(KITA)

2. 품목별 한국의 대가나 수출 현황

(단위 : 백만달러, %)

구분	2016		2017		2018		2019 (7월)	
	금액	증감률	금액	증감률	금액	증감률	금액	증감률
총계	220	-37.3	252	15	220	-9.8	114	-16.2
인원 수송용 차량	23	-2.6	29	26.5	28	-3.0	15	-14.7
화물자동차	16	21.2	15	-8.9	15	-2.3	6	-33.6
가정용품, 가구용품	16	26.2	15	-2.1	13	-12.0	6	-26.8
축전지	5	-28.5	6	27.2	6	-10.5	6	97.8
피스톤 내연기관(디젤)	6	-54.8	6	3.1	10	65.2	5	6.0
부분품, 부속품	13	0.0	12	-6.7	12	-7.3	5	-33.3
고등어	3	124.7	1	-62.8	10	761.3	4	151.4
비중 0.94 이상의 폴리에틸렌 압축점화식 내연기관	8	19.2	6	-20.3	12	96.7	4	-57.5
폴리프로필렌	10	30.9	10	4.5	8	-16.9	4	-29.2
폴리프로필렌	3	-59.8	6	107.2	6	-4.1	4	28.9

* 자료원 : 한국무역협회(KITA)



3. 가나의 주요 수출국 및 수출품목

(단위 : 달러)

국가	수출 금액	수출품목
인도	3,813,546,145	금, 캐슈넛, 제재목, 코코아, 납과 그 제품
중국	746,051,681	원유, 망간광과 그 정광, 코코아, 제재목
스위스	528,960,809	금, 코코아, 과일 및 견과류, 동식물성 유지
남아프리카공화국	450,697,467	금, 원유, 희토류, 코코아, 가발, 제재목
네덜란드	302,343,746	코코아, 원유, 동식물성 유지, 알루미늄

* 2019년 1~4월 기준

* 자료원 : GTA, UN Comtrade

4. 가나의 주요 수입국 및 수입품목

(단위 : 달러)

국가	수출 금액	수출품목
중국	787,236,750	기계류, 철강, 전자기기, 자동차, 플라스틱류
미국	338,733,102	자동차, 기계류, 전자기기, 플라스틱류, 납
영국	235,035,513	종이류, 서적, 기계류, 전자기기, 석유, 기관차
인도	211,664,112	의약품, 기계류, 자동차, 철강, 방직용 섬유
벨기에	199,903,803	기계류, 기차기타섬유제품, 전자기기, 기관차

* 2019년 1~4월 기준

* 자료원 : GTA, UN Comtrade



5. 對 가나 투자 현황

(단위 : 건, 개, 천 달러)

연도	신고건수	신규 법인 수	신고금액	송금횟수	투자금액
	162	44	197,527	215	135,910
1994	1	1	200	1	116
1996	4	2	783	3	783
1998	2	1	110	1	100
1999	3	2	800	2	64
2000	2	1	868	6	295
2001	1	1	195	1	100
2002	4	4	1,683	10	1,379
2003	2	0	630	7	135
2004	3	1	1,546	9	1,570
2005	1	1	500	2	133
2006	4	2	1,250	7	1,141
2007	8	4	2,086	13	1,703
2008	2	0	40,188	5	15,048
2009	19	2	35,642	26	38,384
2010	21	4	10,107	21	9,684
2011	9	3	20,372	13	6,858
2012	15	5	34,003	16	21,473
2013	8	2	4,350	10	1,270
2014	10	2	5,779	18	3,274
2015	6	3	1,533	6	1,915
2016	14	1	22,442	10	22,312
2017	14	1	7,586	14	1,516
2018	7	1	2,400	9	4,807
2019	2	0	2,474	5	1,850

자료원: 한국수출입은행



IV. 가나 체류시 참고사항

1. 현지 치안상태

천재지변, 전쟁, 내란, 테러 등에 대한 상황 및 정세

- 우기(4월-7월)에는 폭우로 인한 홍수가 자주 발생하여 가옥과 도로가 유실되는 피해가 발생하는 바, 우기에 여행시 주의가 필요하며 북부지방을 여행할 때에는 특히 유의해야 함.
- 일부 지역(특히 북부)에서 민족 집단 간 분쟁이 가끔 발생하고 있으나 전쟁 또는 내란의 발생가능성은 없음. 12월 연말연시 또는 선거철에는 치안이 불안해지는 경향이 있으므로 이 시기에는 야간 이동을 더욱 자제해야 함.

살인, 강도, 납치 등 범죄현황 등 치안상태

- 다른 서부 아프리카 국가에 비해 치안이 좋은 편이나 소매치기, 절도사건이 종종 발생하므로 주야간 모두 한적한 곳에 가는 것을 삼가 해야 함.
- 수도 아크라(Accra)의 경우 영어 대화가 원활하고 비교적 안전하지만 수도를 벗어나면 반드시 주의하며 다녀야 함.
 - 실제로 테마(Tema)에서 저녁 시간대를 노린 차량 도난, 총기사고가 일어남.
 - 쿠마시(Kumasi)의 경우 프랑스인이 납치되는 사건이 있었음.
 - 현지인이 많이 머무는 지역(Nima, Adabraka)에는 가지 않되 가야 할 경우 현지인과 함께 가는 것을 권함.
 - 아크라 내 가장 치안이 좋다고 알려진 칸톤먼츠(Cantonments)에도 한국인 남성 인턴을 대상으로 강도사건이 일어남.

2. 외국인에게 빈번히 발생하는 사건

소매치기

- 중요한 물품은 가급적 손에 휴대하지 말고 가방에 넣거나 숙소에 두고 오

는 것이 좋음. 공항, 쇼핑몰, 시장 등 사람이 붐비는 곳에서 낯선 사람의 접근을 경계해야 함. 특히 공항에서 여행객에게 접근하여 수하물을 들어주거나 택시를 잡아주겠다고 호의를 베푸는 현지인을 주의해야 함.(이 경우 소매치기는 아니더라도 별도의 수고비를 요구함.) 이외에도 이어폰을 꼽고 노래를 들으며 조깅이나 산책을 하는 여성의 경우 소매치기의 표적이 될 수 있으니 각별히 주의해야 함.

□ 차량 강도

- 차량이 정차한 순간 문을 열고 소지품을 강탈 후 준비해 놓은 차를 타고 도주하는 사건이 발생함.
 - 아크라 인근 도시 테마(Tema)에서 한인을 대상으로 강도를 시도하려다 적발된 사건이 있음.
- 운전 또는 정차 중인 차에 접근하여 강절도 행위가 발생하므로 항상 문을 잠그도록 하며 인적이 드문 곳에서의 주·정차를 삼가 해야 함.
 - 차내에 절도범의 표적이 될 만한 물건이 있을 경우 차량 유리를 파손 후 절도하는 경우가 있음. 귀중품을 남겨두지 않도록 하며 부득이 남겨 놓을 경우 물건이 차량 밖에서 보이지 않도록 해야 함.

□ 택시를 이용한 범죄

- 택시를 이용한 강도나 절도 행위도 종종 발생하고 있음.
 - 택시는 전세계에 서비스를 제공하는 차량공유플랫폼 우버(UBER)를 이용하는 것이 좋음. 불가피하게 현지 택시를 이용할 경우 호텔 프런트에 택시를 불러줄 것을 요청하고, 지인에게 택시 차량번호를 메신저로 보내주는 것이 좋음.
 - 또한 앞좌석에 앉지 말고 뒷좌석에 앉는 것이 안전하며 출발 전 호텔 등에서 목적지까지의 대략적인 시간과 경로 등을 확인하는 것이 좋음.
- 택시를 잡을 때 현지인과 동승은 절대 피해야 하며 택시를 이미 탔는데 기사가 다른 현지인을 태우려고 하면 심하게 거부하거나 택시에서 내리는 것이 좋음.



□ 위조지폐

- 호텔 등에서 달러 및 금 저가 판매제의를 하는 경우가 있음. 이 때 위조지폐 유통조직 또는 금 관련 사기범죄자가 많으므로 절대 관심을 보이거나 응대를 하지 말아야 함.
 - 경찰의 감시에 걸릴 경우 공범으로 몰려 조사를 받아야 함.
- 현지 화폐로 환전 시 공신력 있는 기관(은행, 공항 및 쇼핑몰 환전센터)에서 거래할 것을 권고함.

3. 이런 사례 이렇게 대처

□ 강도를 만났을 때

- 범인의 지시에 절대 순응하는 것이 좋음.
 - 금품을 지키기 위해 행동할 경우 범인이 흉기를 사용할 수 있음. 이 경우 생명의 위험까지 발생할 수 있으므로 반항(몸싸움 등)은 바람직하지 않음.
 - 소리를 지르거나 핸드폰으로 도움을 요청할 때는 범인으로부터 안전거리를 확보한 상태에서 요청해야 함.

□ 운전 중 대인 교통사고가 났을 경우

- 외국인이 사고를 났을 경우 지나가던 현지인이 불필요한 간섭을 하는 경우가 많음. 이 때 제 3자의 입장이지만 실질적 도움을 주지는 않음.
- 피해자 구제를 우선하되, 많은 현지인이 접근한다면 경찰에 빨리 신고하고 현장을 벗어나는 것이 좋음.
 - 차량의 주인이 군중심리에 흥분하여 폭행하는 경우도 있으므로 신변안전을 최우선으로 해야 함.
 - 이런 상황을 예방하기 위해 현지에서는 가급적 직접 운전하지 말고 현지 기사를 채용하는 것을 권장함.
- 주재국 또는 관할국(토고, 베냉, 부르키나파소) 여행시 반드시 여행자보험

에 가입해야 함. 도난사고 등을 당했을 경우 먼저 경찰에 신고하여 도난 물품에 대한 경찰 Report를 발급받아야 함. 한국에 돌아온 후 보험회사에 제출하여 도난물품에 대한 보상을 받는 것이 좋음.

- 휴대폰 도난, 분실사고에 대비하여 한국에서 미리 휴대폰 분실보험에 가입하는 것을 권고함.

4. 특히 주의해야 할 곳

- 화물차의 적재상태가 나쁘기 때문에 고속도로 운전할 때 주야간 모두 화물을 많이 실은 화물차의 뒤를 따라가지 말아야 함. 불량도로 및 비포장도로 주행 시 각별한 주의가 필요함. 고속도로의 포장상태가 고르지 않아 자갈이 튀어 차 유리를 손상시킬 수 있음.
- 사람이 많이 붐비는 재래시장 또는 빈민가를 다닐 때 소지품 관리에 특히 주의해야 함.
 - 많은 현금을 소지하지 말고, 귀중품은 가방 또는 복대에 넣는 것이 좋음.
 - 가급적 친분 있는 현지인 또는 운전기사 등을 대동하고 이동해야 함.
- ATM기에서 현금을 인출할 때 한적한 곳을 피하고 쇼핑몰, 은행, 공항 등 비교적 안전한 곳을 택하는 것이 좋음.
 - 한적한 곳에서 인출할 경우 절도, 소매치기의 위험이 있으므로 주위를 살펴야 함.
 - 2018년 2월 레바논계 노동자가 테마(Tema)의 한 은행에서 현금을 인출한 이후 강도 무리에게 습격을 당해 목숨을 잃음.

5. 대중 교통

□ 버스

- '트로트로(Trotro)'라고 불리는 12~15인승 승합차가 주된 대중 교통수단임.
 - 요금은 아크라 내에서는 130페소~5GHC, 아크라에서 쿠마시(Kumasi)까지 약 35GHC임(1세디=100페소=한화 222원, 2019년 8월 기준).
 - 정해진 운행시간 없이 불규칙적으로 운행하므로 트로트로로 이동할 때 시



간적 여유를 충분히 가져야 함.

- 트로트로에는 에어컨이 없어 창문을 열고 다님. 도로에서 파는 물건을 살 때 창문에서 거래하기도 함.

- 장거리 시외버스 : STC(State Transportation Corporation)을 이용함. 요금은 약 6~42GHC임.

□ 택시

- 택시는 현지 택시와 우버(UBER)가 있음. 택시를 이용할 경우 우버를 추천함.

- 현지 택시는 미터기를 사용하지 않기 때문에 탑승 전 반드시 요금을 흥정해야 함. 외국인은 요금을 미리 정하지 않고 목적지에 도착할 때 요금의 2~3배를 요구함. 기본요금은 5GHC로 약 1~2km의 거리임. 5km 이상은 거리에 따라 약 10~20GHC, 30km 이상은 약 30~45GHC임.

- 우버는 중고차를 이용하며 현대, 기아 등 한국산 중고자동차를 자주 볼 수 있음. 기사 정보, 현재 위치, 차량 호출 시간 및 가격을 볼 수 있음. 우버 이용 시 우버의 기본요금은 5GHC이고 거리, 교통 상황에 따라 차이남.

- 우버 이용시 잔돈을 챙겨다녀야 함. 우버 기사들이 잔돈을 가지고 있지 않는 상황이 많음.

- 가나에서 이용 가능한 콜택시는 우버(UBER), 양고(Yango), 볼트(Bolt)가 있음.

- 우버는 어플리케이션으로 카드 연결을 하면 대금결제가 가능함. 그러나 카드 결제를 하면 기사들로부터 호출이 취소되는 경우가 빈번하기 때문에 가급적 현금을 들고 다니는 것이 좋음. 간혹 카드 연결인지 모르고 목적지까지 운행 뒤 현금을 요구하는 기사가 있음. 이 경우 카드 연결을 해 두었다고 어플리케이션을 보여주며 설명해야 함.

- 양고와 볼트는 현지 택시로 운영되며 택시를 부를 때 우버보다 늦게 옴.

- 가격은 양고, 볼트가 우버보다 저렴함. 아크라에서 테마까지 갈 때 우버를 이용하면 31~36GHC이지만 양고는 27~30GHC임.

- 가나 주요 도시(아크라, 테마)에는 우버 서비스가 제공되기 때문에 우버를 사용하는 것이 안전하고 쾌적함. 우버로 배차가 되지 않아 일반 택시를 이용할 때 우버 앱으로 가격을 확인한 뒤 3~5GHC 더해 흥정하면 됨.
- 한국, 일본, 유럽에서 사용하는 교통패스 개념은 없으며 모두 현금을 내고 이용해야 함. 대중교통 이용 시 별도의 팁은 없음.

6. 도로 교통

- 열악한 도로 사정과 부실 공사로 도로에 파인 곳이 많아 자가 운전 시 주의가 필요함. 특히 야간운전 시에는 파인 곳뿐만 아니라 갓길의 하수구도 주의해야 함.
- 교통체증이 심각함. 평일 08:00~09:00, 18:00~21:00 출퇴근 시간이 가장 심각함. 약 10km의 거리도 교통 상황에 따라 30분~1시간 이상 걸리기도 함.
- 자가운전 시 운전면허증을 반드시 소지해야 하며 차량등록증과 보험서류, 소화기도 차내에 비치해야 함. 모든 사항을 준수하더라도 외국인이 운전할 경우 현지 경찰의 금품요구가 빈번함. 이러한 교통경찰과의 문제는 시외로 갈수록 더욱 심각함.
- 현지인의 교통질서 의식이 매우 낮아 매번 주변을 살피며 보행, 운전해야 함.
 - 무단횡단, 불법U턴, 역주행 등 위험한 상황이 자주 일어남. 택시나 승용차들이 도로교통 신호나 표지판을 지키지 않는 경우가 빈번하기 때문에 각별한 주의가 필요함.
 - 특히 고속도로 주행 시 안전거리 확보를 하지 않고 주행하거나 추월을 위험하게 시도하는 차량이 많음. 고속도로의 제한속도는 100km/h이고, 항상 보호운전을 습관화해야 함.
- 특히 연말연시 야간에는 고속도로를 운행하는 차량에 돌을 던져 차량을 세운 후 습격하여 금품을 탈취하는 경우도 있으므로 야간 운행을 자제해야 함.



7. 기후

- 가나의 기후는 열대기후로 남동해안은 온난 건조, 남서해안은 고온 다습하며 북부지방은 고온 건조함. 반년의 건기와 반년의 우기가 있음. 북부 지역은 4~10월이 우기이고 남부 지역은 4~6월, 9~10월이 우기임.
- 12~2월은 하마탄(Harmattan) 시즌이라 불리며, 사하라 사막에서 불어오는 먼지를 동반한 건조한 바람의 영향으로 대기상태가 나쁨.
- 연평균 기온은 27°C이며, 강수량은 1,500mm내외임.
 - 가장 더운 달은 3월로 평균 31°C, 가장 시원한 달은 8월로 평균 27°C임.
 - 우기에는 밤낮의 일교차가 심하므로 방문 시 얇은 긴 옷을 챙기는 것이 좋음.

8. 한국과의 시차

- GMT와 동일하여 한국 시간보다 9시간 늦음. 일광시간 절약제(Summer Time)는 없음.

9. 환전

- 공항, 은행, 호텔, 쇼핑몰 등 공식적인 환전소(Bureau de Change)에서 가능함. 공식 환전소는 적용 환율이 비교적 낮기 때문에 환율이 적절하다고 느껴지는 'Marina Mall' 내 환전소를 많이 이용함.
 - 전광판에 환율이 표시되어 있고 근처에 비자카드와 호환 가능한 ATM기가 구비됨.

10. 비자

- 한국-가나 양국 간에는 사증면제협정이 체결되어 있지 않음. 우리나라 여권을 소지한 가나 방문자는 입국비자를 주가나대사관에서 서류를 구비해 사전에 비자를 받아야만 입국이 가능함. 비자 취득에는 서류접수 후 근무일



기준 14일이 소요됨.

- 비자 신청 전 황열병 예방 접종카드를 소지해야만 비자 신청이 가능함(국립의료원, 인천공항국립검역소, 일부 대학병원에서 발급)
- 비자를 받기 위해서는 여권 잔여 유효기간이 최소 6개월 이상이어야 함.

○ 주한 가나대사관에 대한 정보는 다음과 같음.

- 주소: 서울시 용산구 독서당로 120 가나대사관(한남동 5-4)
- 전화번호: 02-3785-1427
- 운영시간: 비자접수는 월~수 09:00~11:00, 비자수령은 월~금 15:30~16:30

○ 장기 체류 비자는 주재국 입국 후 체류목적을 증명할 수 있는 각종 서류를 준비해 이민국에 별도 신청해야 함.

- 체류 비자 신청 시, 주재국 이민국에서 국내 '무범죄 경력증명서'도 요청하는 경우가 있음. 주재국에 도착하여 대사관을 통해 신원조회를 할 경우 범죄경력증명확인서 발급까지 2~4주 이상의 기간이 소요됨. 한국에서 출국 전 경찰서에서 동 서류를 발급 받아 대사관 확인 후 제출하는 것을 권장함. 한국에서 증명서 발급은 전국 모든 경찰서에서 가능함.

□ 비자 발급 서류

○ 비자의 종류는 Official/Diplomatic, Business, Tourism/Visit/Voluntary, Transit 총 4개임. 비자비용은 환불 불가함.

(홈페이지: <http://ghanaembassy.or.kr/visas-general-information/>)

○ Official/Diplomatic 비자

- 외무부 비자서류, 비자 신청서, 여권사진

○ Business 비자

- 비자 신청서, 여권사진, 추천장 또는 사업자등록증, 은행 잔고증명서(재정보증서류, \$5,000 이상), 초대장, 황열병 접종증명서, 비행기 왕복 일정표, 비자비용(8~15만원, 추가비용으로 비자발급기간 단축가능)
- 은행 잔고증명서는 전국 모든 거래은행에서 발급 가능함(수수료 약 3,000원)

○ Tourism/Visit/Voluntary 비자

- 비자 신청서, 여권사진, 은행 잔고증명서(\$5000 이상), 초대장, 황열병 접종 증명서, 비행기 왕복 일정표, 기타참고서류(재학증명서, 입금확인증), 비자비용(8~15만원, 추가비용으로 비자발급기간 단축가능)
- 비자 발급에 필요한 서류는 원본 1부, 사본 1부임.

○ Transit 비자

- 비자 신청서, 여권사진, 초대장, 황열병 접종증명서, 여행일정 보증서, 비자비용(4만원)

○ 비자 연장은 사증 유효기간을 반드시 확인하여 만료 전 연장 조치를 해야 함. 가나공관에서 취득한 사증은 가나 입국 시 30~90일의 단기 방문 비자로 바뀌기 때문에 체류기한 확인이 필요함.

- 가나 정부는 사업허가 및 허가에 따른 최장기 체류 사증 취득 이전의 모든 영업행위를 불법으로 간주함. 단기 방문 사증으로 입국해 물품 판매 등의 상행위는 금지됨.

11. 출입국 절차

○ 자동 출입국 심사는 없음. 일반/ECOWAS 회원국/가나 국민/외교관으로 나뉘져 출입국 절차를 거침. 가나에 입국 시 통로에 비치된 입국카드를 따로 작성해야 함.

○ 한국에서 가나로의 직항이 없는 관계로 두바이(아랍에미리트 항공), 아디스아바바(에티오피아 항공) 등을 경유해야 함.

- 아랍에미리트 항공으로 두바이를 경유할 때 23시간 머물기 때문에 항공사에서 스탑오버(stop-over) 탑승객에게 호텔 바우처를 제공함. 타 항공사와의 공동운항의 경우 바우처를 제공하지 않는 경우도 있기 때문에 사전에 문의하는 것이 좋음.
- 에티오피아 항공으로 아디스아바바를 경유할 때 경유시간(transit time)이 55분임. 시간이 촉박하기 때문에 직원의 안내에 따라 서둘러 이동해야 함.



항공사의 문제(지연, 인슐 오류)로 비행기를 놓친 경우 공항 2층으로 가면 항공사에서 무료로 비자 및 호텔 바우처를 제공함.

12. 전력사용 현황

- 220V(구멍 3개), 50Hz를 사용함. 전압 변동이 심하므로 정밀 전자기기를 사용 시는 전압 안정기를 사용해야 함.
- 전기 및 전기제품
 - 현지 TV 및 VIDEO 주사선은 PAL 방식이며 220V/50Hz 임.
 - TV, VTR은 한국 주사선이 NTSC방식이므로 사용할 수 없음.
 - 한국 가전제품은 60Hz지만 대부분 가나에서 사용 가능함(세탁건조기, 에어컨, 전자오븐은 50Hz 사용). 절전형 선형(linear) 압축기를 사용하는 냉장고는 사용 불가함.
 - 현지 전압사정의 불안정으로 정밀 전자제품에 대해서는 스테빌라이저 사용이 바람직하며, 현지에서 US\$70~200에 구입 가능함.

*주1: PAL(Phase Alternation Line system): 유럽과 아프리카 국가에서 사용함. 아날로그 방송 시스템에서 사용되는 컬러 인코딩 방식.

*주2: NTSC(National Television System Committee): 미국, 한국, 일본이 주로 사용하는 컬러TV 방식

13. 관광

- 독립광장/독립기념탑(Independence Square/Black Star Gate)
 - 가나의 1957년 독립을 기념하기 위해 건립되었으며, 독립광장은 일명 검은 별 광장으로 불리기도 함. 아크라 해안가 쪽 Christian Borg에 위치함.
 - 검은 별은 아프리카의 자유 통일을 의미하며, 가나를 상징하는 의미로 자주 활용됨. 가나의 축구 국가대표팀의 별칭도 Black Star임.
- 엘미나 성/케이프코스트 성(Elmina Castle/Cape Coast Castle): 14~17 C 노예무역의 현장
 - 엘미나 성은 1482년 포르투갈이 골드코스트에 건립한 성채로, SSA(사하라 이남 아프리카 지역)에서 유럽인이 지은 건물 중 가장 오래된 건물임. 수도인 아크라에서 해안가 도로를 따라 서쪽으로 155km(5시간 거리)에 위치함.
 - 엘미나 성은 포르투갈과 서아프리카의 금 무역을 보호하기 위하여 건설되

었으나, 17세기 이후부터는 노예무역의 전진기지로 활용되었음. 1637년에 네덜란드에 의해 정복되었고, 1871년에는 영국령으로 변경됨. 현재 UNESCO 문화유산으로 등재되어 있음. 운영시간은 09:00~17:00이며 연중무휴임.

- 케이프코스트는 골드코스트 지역의 중심 항구도시로, 수도인 아크라에서 해안가 도로를 따라 서쪽으로 145km(4~5시간 거리)에 위치하고 있음. 2009년 7월 오바마 미국 대통령, 2018년 10월 엘라니아 트럼프 대통령 영부인 등이 케이프코스트 성을 방문함.
- 케이프코스트 성은 목재 및 금 무역을 위해 1653년 스웨덴에 의해 건립되었으나, 추후 노예무역 기지로 활용되었음. 1663년에는 덴마크에 의해 정복되었고, 1664년에는 영국에 의해 점령됨. 운영시간은 09:00~17:00이며 월요일은 휴무일임. 입장료는 가나 현지인 2GHC(약 450원), 외국인 학생 및 성인은 각각 US\$4, US\$7임.

○ 아부리 열대식물원(Aburi Botanical Garden)

- 수도 아크라에서 차로 40~60분 거리에 있는 공원으로 총 20만 평의 규모임. 산책로와 식당이 있으며 카카오나무, 고무나무, 바오밥나무 등 10m가 넘는 나무들을 볼 수 있음.
- 120년의 역사를 가진 아부리 식물원의 운영시간은 08:30~17:00이고 연중무휴임.

○ 쿠마시(Kumasi)

- 가나 제 2의 도시 쿠마시(Kumasi)는 아산티 족의 주도(州都)로, 수도 아크라에서 북서쪽으로 약 200km 떨어져 있음. 구 아산티 왕국의 수도였던 쿠마시는 Manhyia Palace 등 왕궁과 박물관, 동물원 등 다양한 볼거리를 가짐.

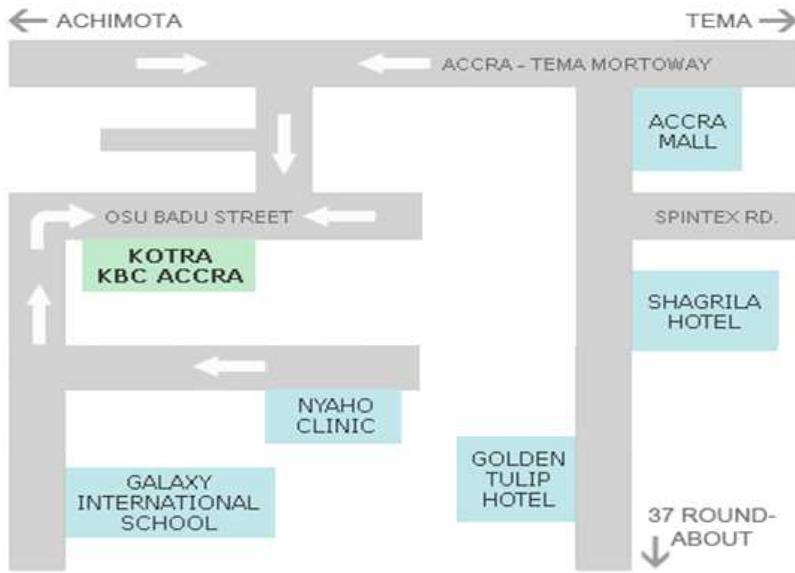
○ KAKUM 국립공원(Kakum National Park)

- 아크라에서 약 175km(4~5시간 거리) 떨어져 있음. 200종의 나무와 300종 이상의 새를 볼 수 있는 열대우림지역임. 밀림 사이를 건널 수 있는 40m 상공 350m 길이의 캐노피(흔들다리)가 유명함. 연중무휴로 운영시간은 오전 6시에서 오후 4시까지임.



V. 무역관 위치 및 연락처

1. 아크라 무역관 약도



2. 무역관 정보

- 주소: 135 Osu Badu Street, Airport West Residential Area, Accra
- 전화: +233) 302-764-367
- 팩스: +233) 302-762-918
- 홈페이지 : www.kotra.or.kr/accra

3. 무역관 직원 연락처

- 무역관장(조상재)
 - 휴대전화 : +233) 204-334-501

※ 현지에서 전화하는 방법: 가나 현지에서 유심카드를 구입한 후 전화 국번 앞에 '0'을 포함해야 함. (예: 상기 관장전화로 전화 시 020-433-4501)
 - 유심카드는 MTN과 Vodafone이 있고 아크라 내에서 활동할 경우 전파가 강한 MTN을 권장함. 유심 가격은 MTN 기준 2GHC(약 450원)임.



VI. 비즈니스 참고 사항

1. 일반적 상관습

□ 약속

- 가나인들은 비즈니스 약속을 잘 지키는 편이 아님. 특히 시간약속을 잘 지키지 않아 가나인 말로 ‘Ghanaian Time’이라고 부름. 아이러니컬하게도 외국인인 비즈니스 약속시간에 늦는 것은 무례하다고 생각하는 경향이 있음.

□ 선물

- 가나에서 비즈니스를 하거나 사회적인 관계를 만들어 나갈 때 선물을 주는 것은 매우 중요함. 선물은 호의의 표시로 받아들여지며 서로 좋은 관계를 만들어갈 수 있는 계기가 됨. 가나인들은 Kente 직물, 손으로 깎은 전통의 자, Ahemaa로 알려진 왕실용 슬리퍼와 같은 전통 가나 공예품을 선물함.
- 가나인의 집에 저녁식사 초대를 받았을 때, 선물은 준비하지 않아도 됨. 그러나 어린이들을 위한 선물은 가족에 대한 관심을 표시하므로 하는 것이 좋음. 선물은 반드시 오른손을 사용하거나 양손을 사용해 주어야 하며 왼손으로는 주지 않음(가나에서 왼손 사용은 결례임).
 - 포장지 색상에 대한 문화적인 금기사항은 없지만, 선물은 반드시 포장하며 받을 때 항상 바로 개봉하지는 않음.
- 선물은 고가가 아니어도 됨. 가나에 출장을 오는 한국 기업이 현지 업체 및 파트너에게 주는 선물은 회사 로고가 있는 펜 등의 당사제품, 한국 식품이 있음. 가나에서 인기 있는 한국 식품은 김, 믹스커피, 홍삼 제품임.

□ 인사

- 인사는 가나에서 사회적으로나 문화적으로 매우 중요한 의미를 가짐. 인사하지 않거나 인사에 반응을 보이지 않는 것은 교양이 없는 것으로 간주됨.

- 악수하는 것이 가장 일반적인 인사법임.
 - 전통적인 인사법은 민족 집단에 따라 상이함. 가나인들끼리 하는 가나인 악수법은 독특함. 오른손을 사용하는 일반적인 악수법이지만 손을 놓을 때 서로의 중지를 대고 떼면서 자신의 손가락과 부딪쳐 ‘딱’소리가 나게 함. 외국인은 이러한 방법에 익숙하지 않으므로 일반적인 악수법을 사용하는 것이 좋음.
 - 외국인이 가나인에게 현지어인 Twi어로 ‘에뛰생(How are you)?’으로 다가 가면 환영받을 수 있음.

- 기독교인들은 남녀 간에 악수를 하지만 무슬림은 서로 다른 성인 남녀 간에 악수하지 않음. 가나인들은 자신을 표기할 때 학력, 직업, 명예칭호 다음으로 이름을 사용함. 30세 이상의 가나 남성들은 존경의 표시로 ‘pah-pah’를 붙이고 여성들은 ‘mah-mee’를 붙임. 50세가 넘는 사람들은 ‘nah-nah’로 불림.

- 여성과의 악수는 여성이 원하여 손을 내밀 때 가능함. 사람들의 건강, 가족, 직업에 대해 알 수 있을 때까지는 시간이 소요되며 성급하게 이들에 대해 물어보는 것은 굉장히 무례한 태도임. 인사할 때는 서로의 눈을 보면서 해야 함. 성인들은 친밀하게 되어 서로의 이름을 불러도 좋다는 얘기를 할 때까지 서로의 이름을 부르면(first-name basis) 안되지만, 젊은 세대들은 빠르게 친하여져 서로의 이름을 부르는 사이가 됨. 명함을 교환할 때는 오른손을 사용하거나 양손을 사용함.

- 처음으로 가나 측 상대를 지칭할 때 일반적으로 직위, 성, 이름 순으로 부름. 직위가 없을 경우 Mr., Madam, Mrs., Miss. 등의 호칭이 적합함.

□ 복장예절

- 서양문화는 가나의 복장문화에 큰 영향을 끼침. 남녀 간의 모든 행사에 드레스코드가 있으며, 가나인들은 주요한 국가적 행사나 사업 혹은 전통행사에 전통복장을 즐겨 입음. 정부 공무원들을 포함하여 회사원, 남녀 사업가



들은 대개가 아프리카에서 만들어진 복장을 착용하며 정부는 가나의 직물, 패션산업을 육성하기 위해 이를 적극 권장하고 있음.

- 정부 공무원을 만날 때, 은행과 같은 공공건물 등에서는 반드시 비즈니스 용으로 옷을 갖추어 입어야 함. 불가피할 경우 간소복장이나 면직물로 된 옷을 입음.
 - 연장자 혹은 추장(chief)을 대할 때에는 존경의 표시로 모자를 벗어야 함.
 - 여성들은 노출이 심하거나 꼭 끼어서 몸매가 드러나는 옷을 입는 것을 삼가야 함. 여성이 꼭 끼는 옷을 입을 경우 성적으로 문란하게 보여서 의도하지 않게 남성들의 주의를 끌 수도 있음.

2. 비즈니스 상담 시 주의사항

- 최초의 비즈니스 상담은 서로를 알아보기 위한 첫 단계이자 첫인상을 보이는 부분이기 때문에 중요함. 첫 미팅은 조금 공식적인 부분이 있지만 서로 친밀함을 쌓기 위해 우호적인 악수를 교환하면서 즐거운 분위기를 만드는 것이 좋음. 가나인들은 시간을 정확히 지키는 문화를 가지고 있지 않음 (Ghanaian Time).
- 가나인들은 유머와 농담하기를 좋아하며 즐기지만, 유머를 이해할 때까지는 외국인으로서 선불리 농담하는 것은 피해야 함.
 - 가나인들이 당신을 놀린다면 그 것은 당신을 편하게 생각하고 있다는 표시이므로 호의로 자연스럽게 받아들이는 것이 좋음.
- 가나인들은 곧잘 간접적인 화법을 구사하기 때문에 정확한 뜻을 파악하기 어려울 수 있음. 충분히 이해하지 못할 경우 다시 질문해서 확인하는 것이 좋음.
- 가나인들은 손님을 자기 집에 초대하는 것을 좋아하기 때문에 저녁 식사에 초대 받은 경우 가급적 응대하는 것이 좋으며 거절할 경우 무례하다고 여겨질 수 있음.

- 가나인들은 70%가 기독교이며 술과 담배를 즐기지 않음.
 - 흡연할 경우 구석진 곳에서 하는 것이 좋음. 흡연하는 여성에 대한 시선이 나쁜 편임.

□ 제스처

- 상대에게 손바닥을 보이면서 손가락을 구부렸다 폈다 하는 것은 '이리 오라'는 표시임. 엄지손가락을 하늘방향으로 주먹을 쥐어서 엄지손가락을 까닥거리면 욕하는 것(Fuck you)이므로 주의해야 함. 사람을 손가락으로 가리키는 것은 무례한 행동으로 여겨지며 다른 사람을 언급할 때 손가락을 사용하지 않는 것이 좋음.
- 가나인들은 치아 사이로 바람을 불어내어(Hissing Sound, '쓰' 소리) 주위 사람들의 이목을 끄는 경우가 있음. 이것은 무례한 행위로 간주되어 비즈니스 상황에서 결례임. 길거리에서 운전기사들이 행상인들을 부를 때 혹은 길을 물으려 할 때 드물게 사용함.
- 악수하거나 만지거나 음식을 먹을 때 반드시 오른손을 사용함.
 - 왼손은 화장실에서 사용하는 것으로 왼손을 사용하면, 무례하거나 더러운 것으로 여겨지므로 사용하지 않음.

□ 상담요령

- 모든 거래는 문서화하고 필요한 경우 변호사나 경찰의 조력을 받는 것이 필요함. 명함을 받을 때 반드시 회사 이름과 전화번호, 주소 등을 확인한 후, 시간이 있을 때 그 회사의 존재와 주소 일치 여부를 확인해야 함. 상대방 회사에 직접 방문하는 것도 권장됨.
- 가나인들은 외상거래를 선호하나 외상거래는 바람직하지 않으며, 대개의 경우 L/C로 거래해야 함. 현지에 경험이 많은 업체들은 'L/C도 믿지 마라'고 충고하고 있음.



- 각종 문서위조에 유의해야 함. 아프리카 은행에서 개설되는 L/C 자체는 전혀 신뢰할 수 없음.
 - 가끔 제 3국 은행을 경유한 L/C를 받게 되는 경우가 있는데, 이때도 하자 네고의 가능성을 염두에 두고 거래를 해야 함. 예를 들어 L/C에 있는 회사 이름의 철자가 교묘하게 틀리거나 주소가 엉뚱하게 들어가 있는 경우가 있음. 하자 네고 시에는 연락이 두절되는 경우가 많음.
 - 현지 중소기업과의 거래 시에는 현지 인맥을 활용해 회사의 유무, 거래 실적 등을 면밀히 파악하는 것이 우선됨. 확인되면 적은 금액으로 나누어서 거래를 하는 것이 필요함.
 - 전시용 물품 거래는 현실적으로 다시 가져가기 어려우므로 일부 할인해서 판매하는 형태로 진행하는 것이 좋음.

- 현지인들 사이에서는 거래 시 “I don’t want 419 business(사기사건에 대한 나이지리아 형법419조를 지칭함)” 혹은 “I don’t want Sakawa business”라는 말을 흔히 사용함.

- MoU(Memorandum of Understanding, 양해각서)는 MoU일뿐 실제 계약서가 아님.
 - 정부와 연결된 인프라 사업의 경우 해당 정부 장관 혹은 대통령과 체결한 MoU를 보여주면서 신뢰성을 얻고자 하는 업체가 많음. 그러나 MoU는 말 그대로 ‘관심을 갖는 정도’이지 구속력이 있는 약속은 아님.
 - 경우에 따라 효력이 없는 MoU도 있고, 가짜 MoU도 많음. MoU를 언급하여 거래를 시도할 경우 사전에 확인해 봐야 함.



VII. 현지 유관기관, 호텔 및 식당

1. 가나 한국 대사관

□ 연락처

- 주소 : No.10, Fifth Avenue Extension, Cantonments, P.O. Box GP13700, Accra, Ghana
- 칸톤먼츠 경찰청 본부 건물 뒤편의 일본대사관을 지나 직진하면 오른쪽에 위치함.
- 전화: +233) (0)302-771 705/776 157/777 533
- 팩스 : +233) (0)302-772 313
- E-mail : ghana@mofa.go.kr
- 홈페이지 : <http://gha.mofa.go.kr>
- 근무시간외 비상연락처(24시간) : +233) (0)24-432 1858

□ 근무 시간

- 월~금 08:30~12:30, 14:00~16:30이며 주말 및 공휴일은 휴무임.

2. 주요 기관, 호텔, 식당

	아크라 ACCRA	테마 TEMA
이민국	Head Office 030-2225 321/2221 667/2224 445	아크라 번호 이용
경찰서	무료 긴급 전화 191 Head Office 0302-773906, 775969, 775765 0302-662290, 663536 공항: 0302-777592	Regional: 0303-202259 Main Harbor: 0303-202936/7 Fishing Harbor: 0303-205502 Comm.2: 0303-202510 Comm.4: 0303-204801 Comm.8: 0303-306714



소방서	무료 긴급 전화 192 Head Office 0302-772446, 779637, 779641 Airport Aviation 0302-773285, 2775959	무료 긴급 전화 192 Fire station near Sports Stadium 0303-202518/202554
병원	37 Military Hospital 0302-776111, 776115 Korle-Bu Hospital 0302-665401, 2673033 Nyaho Medical Centre 0302-775341, 2775291 Lister Hospital & Fertility Centre 0302-812325/6 Kumoji Hospital 0302-778905/778998 Akai House Clinic 0302-784772~4, 6 The Trust Hospital 0302-761974/78 한국국제의료보건재단(양동훈) 070-7779-5526	General Hospital 0303-302694~6 Port Clinic 0303-206879/206342~3 Port Medical Centre 0507-409677 Pro Vita Specialist Hospital 0303-204266 Sinel Specialist Hospital 0302-972615 Women's Hospital 0303-304332 Narh Bit: 0303-204425 The Trust Clinic Tema 0303-212992
호텔	La Palm Royal 0302-215100 Labadi Hotel 0302-772501 Granada Hotel 0302-775293/775343 Crown Apartment 0302-771712	Hotel Majorie 0302-212563 Hotel Joecarl 0303-200093/4 Hotel Westgate 0303-207074 Keupinski 0242-436000



	<p>Cresta Royale 0302-517411/517554</p> <p>Tang Palace 0302-788888</p> <p>Alisa Hotel 0302-214233</p> <p>Holiday Inn 0302-740930</p> <p>Novotel 0302-633933</p> <p>African Regency Hotel 0302-765181</p> <p>Fiesta Royal 0302-740811</p>	<p>Royal Nick Hotel 0303-205186</p> <p>Royal Kamak Hotel 0303-973504</p> <p>The Palms at Prampram 0552-559622</p> <p>Coconut Pointe Villa & Beach Resort 0541-272314</p>
식당	<p>Bistro 22(모던 레스토랑) 0508-262222</p> <p>Urban Grill(모던 레스토랑) 0246-666000</p> <p>Polo Club Restaurant & Lounge (모던 레스토랑) 0246-767777</p> <p>Ninano Korean & Japanese Restaurant(한식당) 0577-737721</p> <p>Santoku(일식당) 0544-311511</p> <p>Terasu(일식당) 0575-734437</p> <p>Imperial Peking(중식당) 0302-775293/2775343</p>	<p>비원(한식) 0303-207007 <민박운영></p> <p>서울그릴(한식)024-699-7770 <민박운영></p> <p>아리랑(Arirang, 한식) 0303-308174, 0243-084-768 <민박운영></p> <p>자유로(Jayuro, 한식) 0549-632024</p> <p>대박집(The Debak, 한식) 0504-433210</p> <p>Imperial Peking(중식당) 0303-305573</p>



	<p>Mandarin Restaurant(중식당) 0243-132126</p> <p>Dynasty(중식당) 0302-775496</p> <p>Hinlone(중식당) 0302-772782</p> <p>Blue House(중식당)</p> <p>La Chaumirre(프랑스 식당) 0302-772408</p> <p>La Farigoule(프랑스 식당) 0302-769168</p> <p>La Tandem(프랑스 식당) 0302-762959</p> <p>Le Magellan Restaurant (프랑스 식당) 0244-585858</p> <p>Maquis tante marie(현지식 식당) 0302-778914</p>	<p>Golden Chopsticks Restaurant(중식당) 0302-973168</p> <p>MCY Chinese and western restaurant(중식당) 0234-777777</p> <p>Meet and Eat(인도 식당) 0550-051111</p> <p>Black&White(현지식 식당) 0303-206905</p> <p>Chez Afrique(현지식 식당) 0202-112887</p>
<p>엠블런스</p>	<p>무료 긴급 전화 193</p>	<p>무료 긴급 전화 193</p>



해외에서의 「청탁금지법」 준수 안내

안녕하세요? 고객과 함께 미래를 준비하는 KOTRA입니다.

지난 2016년 9.28일부터 공직자 등에 대한 부정청탁과 공직자의 금품 등의 수수를 금지하는 「청탁금지법」이 시행되었습니다.

동 법은 우리사회의 비정상적인 접대문화와 청탁문화를 근절하고 공직자 등의 공정한 직무수행을 보장하여 우리나라가 공정하고 투명한 선진 일류국가로 발돋움하는 데 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

특히, 「청탁금지법」은 속인주의에 따라 대한민국 영역 외에서도 적용되므로, 해외에서 공직자 등에게 부정청탁을 하거나 금품 등을 수수하는 등 「청탁금지법」을 위반하는 경우 법에 따른 과태료 부과 및 형사처벌 등을 받게 될 수 있습니다.

KOTRA는 공정하고 투명한 업무 수행을 통해 고객님의 비즈니스 파트너로서의 역할을 더욱 충실히 해나가겠습니다.

KOTRA 청탁방지담당관 올림



www.kotra.or.kr