

I . 일반

1. 국가개요

가. 국가개황

국명	칠레공화국(Chile)
면적	757,000 km ² (자료원 : 칠레 통계청, 2017 기준)
수도	산티아고(Santiago)
인구	18,370,000 명 (자료원 : 칠레 통계청, 2017 기준)
민족(인종)	백인(58%), 메스티소(29.9%), 원주민(3.1%), 물라토(0.9%) 등
언어	스페인어
종교	가톨릭(55%), 개신교(13%), 무교(25%), 기타(7%)
기후	북부(남위 27~32도): 사막지대, 아열대성 기후(연평균 기온 16도) 중부(남위 32~38도): 지중해성(여름 건기, 겨울 우기) 남부(남위 38~44도): 한냉기후, 강우량 풍부(연평균 기온 9도)
국가원수	대통령: 세바스티안 피네라(Miguel Juan Sebastin Piera Echenique)



공공누리



출처표시
상업용금지
변경금지

공공 저작물 자유이용허락

국가정보(일반-국가개요) 항목은 "공공누리 4유형 출처표시+상업적 이용금지+변경금지" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

2. 한국과의 관계

가. 한국과의 국교 수립 및 협정 현황

국교 수립일

1962-04-18 (자료원 : 국교수립 합의일, 주칠레대사관)

협정 발효 현황

협정명	발효일자	발효내용	비고
무역협정 발효	1978-07-14	대한민국 정부와 칠레 정부간의 무역협정	
항공협정	1980-10-24	대한민국 정부와 칠레 정부간의 항공협정	
경제기술협력협정	1983-12-05	대한민국 정부와 칠레 공화국 정부간의 경제 및 기술협력에 관한 기본협정	
문화협정	1984-09-21	대한민국 정부와 칠레 공화국 정부간의 문화협정	
과학기술협력협정	1996-07-08	대한민국 정부와 칠레공화국 정부간의 과학 및 기술협력에 관한 협정	
범죄인인도협정	1997-10-01	대한민국과 칠레공화국 간의 범죄인인도조약	
투자보장협정	1999-09-16	대한민국 정부와 칠레공화국 정부간의 투자의 상호 증진 및 보호에 관한 협정	한-칠레 FTA로 종료
외교관/관용여권 사증면제협정	2000-07-18	대한민국 정부와 칠레공화국 정부간의 외교관, 관용 및 특별여권 사증면제에 관한 협정	
이중과세방지협약	2003-07-25	대한민국과 칠레공화국 간의 소득 및 자본에 대한 조세의 이중과세회피와 탈세방지를 위한 협약	
원자력협력협정	2006-09-03	대한민국 정부와 칠레공화국 정부 간의 원자력의 평화적 이용에 관한 협력을 위한 협정	

한-칠레 FTA	2004-04-01	대한민국 정부와 칠레공화국 정부간의 자유무역협정	
일반비자면제협정	2004-10-20	대한민국 정부와 칠레공화국 정부간의 사증요건의 면제에 관한 교환각서	
운전면허상호인정협정	2007-07-02	대한민국 정부와 칠레공화국 정부 간의 운전면허상호 인정에 관한 협정	2007년 11월 7일 일시 정지 2008년 5월 23일 재발 효
세관상호지원협정	2006-02-01	대한민국 정부와 칠레공화국 정부 간의 세관분야에서의 협력 및 상호지원에 관한 협정	
방산군수협력 협정	2017-04-22	대한민국 정부와 칠레공화국 정부 간의 방위산업 및 군수지원 분야 협력에 관한 협정	
한-칠레 워킹홀리데이 협정	2016-08-15	대한민국 정부와 칠레공화국 정부 간의 취업관광 프로그램에 관한 협정	
사회보장협정	2017-02-01	대한민국 정부와 칠레공화국 정부 간의 사회보장에 관한 협정	

〈자료원 : 대한민국 외교부〉

한국교민 수

2,600 명 (자료원 : 재칠레한인회)

나. 최근 양국간 현안이슈

정치

[한-칠레 정상회담] 2018년 9월 26일 양국 간 경제, 통상관계와 국제무대, 지역통합 협력 강화 방안에 대한 한-칠레 정상회담이 열렸다. 이번 정상회담은 문재인 정권의 첫 중남미 우방국 정상과의 회담으로, 양 정상은 한-칠레 FTA 개선 협상, 한국의 태평양동맹 준회원국 가입 등을 논의하였다. 피네라 대통령은 한국과의 협력을 희망하는 4대 분야로 (1) 전자정부 등 국가 현대화 사업, (2) 4차산업 혁명과 연관된 미래경제, (3) 사이버 안보 및 (4) 기후변화 대응을 언급하였으며, 이에 대한 양국 간 협력이 강화될 것으로 전망된다. - 자료원: 대한민국 청와대 공식 블로그 -

경제

[한-칠레 FTA 개선 협상] 2018년 7월, 칠레와 한국은 2004년 체결된 한-칠레 자유무역협정을 개선하기로 합의했다. 이 협약을 통해 칠레 측은 고기, 유제품, 꿀, 마늘, 감귤류, 자두, 딸기 및 포도 주스에 대한 추가개방을 요구할 것으로 알려졌으며, 한국 측은 냉장고와 세탁기 등 우리 제품들의 추가 개방과 더불어 칠레의 서비스 시장 접근 확대 및 투자자 보호 강화, 통관절차 완화 등을 통해 우리 기업의 경영여건을 개선하는 데 집중할 방침으로 알려졌다. - 자료원: 칠레 외교부 -

문화

[한류열풍] 최근 우리나라와 칠레 간 문화교류도 크게 증가해 칠레 청년들 사이에서 한류열풍이 불고 있다. 2017년 3월 방탄소년단의 콘서트 티켓 매진과 2018년 3월 KBS 뮤직뱅크의 성공적인 공연, 2018년 슈퍼주니어와 GOT7 콘서트 티켓 만장 이상 판매는 칠레에서 KPOP의 뜨거운 열기를 보여주고 있다. 또한, 2018년 7월에는 한국대사관 주관으로 제10회 KPOP 월드 페스티벌이 개최됐다. 이와 같은 칠레 내 한류 열풍은 중장기적으로 국가 이미지를 제고하고 학계, 출판계 등 양국의 교류범위도 확대할 것으로 보여, 한-칠레 문화교류 사업의 정례화가 이루어진다면 보다 넓고 긍정적인 효과가 기대된다.



국가정보(일반-한국과의 관계) 항목은 "공공누리 4유형 출처표시+상업적 이용금지+변경금지" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

3. 경제지표

가. 주요 경제지표

경제지표	2014	2015	2016	2017	2018
경제성장률 (%)	1.77	2.3	1.67	1.28	4.02
명목GDP (십억\$)	260.52	243.96	249.92	276.99	299.89
1인당 GDP (PPP, \$)	23,175.16	23,714.24	24,033.29	24,591.87	25,891.13
정부부채 (% of GDP)	14.96	17.27	21.05	23.6	24.76
물가상승률 (%)	4.39	4.35	3.79	2.18	2.45
실업률 (%)	6.39	6.21	6.49	6.67	6.9
수출액 (백만\$)	75,064.7	62,035.09	60,733.44	69,229.87	75,451.83
수입액 (백만\$)	72,851	62,497	58,830	65,162	75,003.46
무역수지 (백만\$)	2,213.7	-461.91	1,903.44	4,067.87	448.37
외환 보유고 (백만\$)	40,438.25	38,633.19	40,484.61	38,971.69	39,849.08
이자율 (%)	3	3.35	3.5	2.5	2.75
환율 (자국통화)	570.35	654.12	676.96	648.83	641.28

<자료원 : IMF>

경제 동향

구리 자원의 경제 의존도가 높은 칠레의 경제 구조로 인해 칠레 경제 지표는 구리의 국제 가격에 많은 영향을 받고 있다. 2011년 파운드당 3.99달러이던 구리 가격이 2016년 2.22달러까지 떨어지면서 2016년 경제 성장률은 1.3%로 2009년 이후 최저치를 기록했다. 그러나 2018년 4월은 구리 가격이 3.14달러까지 오르면서 경제 성장률이 4.3%까지 성장하였다. 이와 같은 국제 구리 가격의 영향을 완화시키기 위해 칠레 정부는 구리 자원의 의존도를 낮추고자 리튬과 에너지산업, 건설산업 등에 공공 및 민간투자 활성화를 통해 경제 구조 다각화를 위해 노력하고 있다.

이러한 노력에도 불구하고, 2018년 하반기 국제시장에서 칠레 페소화 가치가 달러당 601페소에서 697페소까지 급락하자 이에 대응하기 위해 칠레 중앙은행은 2018년 10월 기준금리를 2.5%에서 2.75%로 상향 조정하기로 결정했다. 이와 같은 페소의 가치 하락에는 미국과 중국의 무역전쟁과 사우디아라비아 외교적 고립 우려, 터키의 재정 우려 등 국제 시장의 불안한 정세 등 복합적인 원인이 작용하고 있다.

경제 전망

칠레의 2018년 경제 성장률은 3.5%가 될 것으로 전망된다. 이는 구리 가격 회복과 칠레 정부의 경제사업구조 다각화 노력에 따른 외국인 투자 증가로 인해 올해 상반기 경제 성장률이 4% 이상으로 높게 나타났기 때문이다. 게다가 이러한 거시경제의 호황세는 내수 경기에도 영향을 미쳐 내수 경기 성장률이 전년 대비 3.8% 증가하였다.

한편 물가 상승률은 2015년 이후 물가안정 목표치인 3%에 못 미치는 1.9%대에 머물러 왔으나, 2018년 하반기에 3%대를 회복하였다. 2019년에도 비슷한 경제여건이 유지될 것으로 보이며 3%의 성장률을 유지할 것으로 전망된다.



국가정보(일반-경제지표) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

II. 무역

1. 수출입

가. 국가별 수출입

- 수출 상위 10개국(최근 5년)

2014년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	18,192,758,782
2	미국	9,261,360,043
3	일본	7,353,235,310
4	대한민국	4,646,915,199
5	브라질	4,021,702,284
6	인도	2,566,081,586
7	네덜란드	2,237,190,964
8	페루	1,853,052,255
9	이탈리아	1,734,593,811
10	볼리비아	1,702,463,333

〈자료원 : UN Comtrade〉

2015년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	16,219,359,327
2	미국	8,181,200,792
3	일본	5,278,451,725
4	대한민국	3,995,368,148
5	브라질	3,047,340,119
6	인도	1,884,133,921
7	페루	1,615,905,745
8	네덜란드	1,613,724,933
9	Other Asia, nes	1,442,411,245

10	멕시코	1,342,002,444
----	-----	---------------

〈자료원 : UN Comtrade〉

2016년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	17,393,951,501
2	미국	8,481,740,132
3	일본	5,187,621,449
4	대한민국	4,205,527,224
5	브라질	2,968,377,750
6	네덜란드	1,668,675,644
7	페루	1,549,502,114
8	스페인	1,406,796,089
9	인도	1,392,345,498
10	볼리비아	1,207,832,638

〈자료원 : UN Comtrade〉

2017년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	19,090,878,401
2	미국	9,996,544,422
3	일본	6,445,212,681
4	대한민국	4,285,820,887
5	브라질	3,440,421,765
6	인도	2,168,833,154
7	스페인	1,786,691,951
8	페루	1,765,988,373
9	네덜란드	1,658,377,573
10	캐나다	1,389,921,450

〈자료원 : UN Comtrade〉

- 수입 상위 10개국(최근 5년)

2014년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	14,993,982,537
2	미국	14,223,687,408
3	브라질	5,677,843,624
4	아르헨티나	2,916,074,523
5	독일	2,615,818,220
6	에콰도르	2,438,083,542
7	멕시코	2,430,746,558
8	대한민국	2,306,100,014
9	일본	2,295,844,243
10	프랑스	2,267,954,664

〈자료원 : UN Comtrade〉

2015년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	14,603,890,640
2	미국	11,777,649,746
3	브라질	4,858,652,330
4	아르헨티나	2,518,844,506
5	독일	2,378,909,164
6	멕시코	2,140,980,701
7	일본	2,084,591,910
8	대한민국	2,030,327,019
9	프랑스	1,557,108,875
10	Areas, nes	1,552,380,980

〈자료원 : UN Comtrade〉

2016년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	14,180,858,505
2	미국	10,234,566,239
3	브라질	4,725,202,866
4	아르헨티나	2,465,263,771

5	독일	2,288,171,143
6	멕시코	1,990,160,050
7	일본	1,965,680,896
8	프랑스	1,896,528,682
9	대한민국	1,755,163,163
10	스페인	1,548,102,234

〈자료원 : UN Comtrade〉

2017년

No	국가명	금액(\$)
1	중화인민공화국	15,504,802,828
2	미국	11,741,531,950
3	브라질	5,606,671,175
4	아르헨티나	2,924,985,744
5	독일	2,650,070,198
6	멕시코	2,136,338,576
7	일본	2,125,746,830
8	대한민국	1,955,804,166
9	Areas, nes	1,588,770,004
10	에콰도르	1,433,294,771

〈자료원 : UN Comtrade〉

나. 품목별 수출입

- 한국의 對주재국 상위 10개 수출품목(최근 5년)

2014년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	740311	음극과 음극의 형재	17,766,031,180
2	260300	동광과 그 정광	15,788,361,972
3	740200	정제하지 아니한 동과 전해정제용의 동 양극	2,948,105,669
4	220421	2리터 이하의 용기에 넣은 것	1,520,831,631
5	080610	신선한 것	1,503,594,032

6	470321	침엽수류의 것	1,442,903,539
7	470329	활엽수류의 것	1,140,114,178
8	710812	기타 가공하지 아니한 형상의 것	989,960,541
9	440710	침엽수류	985,294,799
10	261310	배소한 것	968,928,546

〈자료원 : UN Comtrade〉

2015년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	740311	음극과 음극의 형재	14,149,541,185
2	260300	동광과 그 정광	12,998,823,224
3	740200	정제하지 않은 구리와 전해정제용 구리 양극	2,140,411,993
4	220421	2리터 이하의 용기에 넣은 것	1,515,510,976
5	080610	신선한 것	1,351,157,743
6	470329	활엽수류로 만든 것	1,175,792,564
7	470321	침엽수류로 만든 것	1,135,026,043
8	440710	침엽수류	818,632,797
9	030441	태평양 연어[웅코링쿠스 넬카(Oncorhynchus nerka) · 웅코링쿠스 고르부스카(Oncorhynchus gorbuscha) · 웅코링쿠스 케타(Oncorhynchus keta) · 웅코링쿠스 차비차(Oncorhynchus tshawytscha) · 웅코링쿠스 키수츠(Oncorhynchus kisutch) · 웅코링쿠스 마소(Oncorhynchus masou) · 웅코링쿠스 로두루스(Oncorhynchus rhodurus)], 대서양 연어[살모 살라(Salmo salar)], 다뉴브 연어[후코 후코(Hucho hucho)]	778,489,135
10	710812	그 밖의 가공하지 않은 모양인 것	775,015,328

〈자료원 : UN Comtrade〉

2016년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	740311	음극과 음극의 형재	12,812,441,718
2	260300	동광과 그 정광	12,594,543,545
3	740200	정제하지 않은 구리와 전해정제용 구리 양극	1,914,500,162
4	220421	2리터 이하의 용기에 넣은 것	1,520,180,490
5	080610	신선한 것	1,400,124,553

6	470321	침엽수류로 만든 것	1,153,186,661
7	470329	활엽수류로 만든 것	1,010,996,042
8	030441	태평양 연어[웅코링쿠스 넬카(Oncorhynchus nerka) · 웅코링쿠스 고르부스카(Oncorhynchus gorbuscha) · 웅코링쿠스 케타(Oncorhynchus keta) · 웅코링쿠스 차비차(Oncorhynchus tshawytscha) · 웅코링쿠스 키수츠(Oncorhynchus kisutch) · 웅코링쿠스 마소(Oncorhynchus masou) · 웅코링쿠스 로두루스(Oncorhynchus rhodurus)], 대서양 연어[살모 살라(Salmo salar)], 다뉴브 연어[후코 후코(Hucho hucho)]	947,563,031
9	080929	기타	850,728,522
10	440710	침엽수류	818,781,593

〈자료원 : UN Comtrade〉

2017년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	260300	동광과 그 정광	17,404,251,332
2	740311	음극과 음극의 형재	14,731,568,211
3	740200	정제하지 않은 구리와 전해정제용 구리 양극	2,406,047,408
4	220421	2리터 이하의 용기에 넣은 것	1,607,629,973
5	080610	신선한 것	1,231,430,233
6	470329	활엽수류로 만든 것	1,191,446,041
7	470321	침엽수류로 만든 것	1,141,039,020
8	030441	태평양 연어[웅코링쿠스 넬카(Oncorhynchus nerka) · 웅코링쿠스 고르부스카(Oncorhynchus gorbuscha) · 웅코링쿠스 케타(Oncorhynchus keta) · 웅코링쿠스 차비차(Oncorhynchus tshawytscha) · 웅코링쿠스 키수츠(Oncorhynchus kisutch) · 웅코링쿠스 마소(Oncorhynchus masou) · 웅코링쿠스 로두루스(Oncorhynchus rhodurus)], 대서양 연어[살모 살라(Salmo salar)], 다뉴브 연어[후코 후코(Hucho hucho)]	1,070,256,778
9	440711	-	797,585,410
10	261310	배소한 것	780,057,445

〈자료원 : UN Comtrade〉

- 한국의 對주재국 상위 10개 수입품목(최근 5년)

2014년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	270900	석유 및 역청유(원유에 한한다)	6,040,648,487
2	271019	기타	5,698,316,659
3	870323	실린더용량이 1,500시시 초과 3,000시시 이하인 것	1,854,335,207
4	880240	자중이 15,000킬로그램을 초과하는 비행기와 기타의 항공기	1,434,234,046
5	851712	셀룰러 통신망 또는 기타 무선 통신망용 전화기	1,361,084,367
6	271111	천연가스	1,154,048,204
7	870421	총중량이 5톤 이하인 것	929,398,530
8	270112	유연탄	887,370,763
9	020130	뼈 없는 것	815,875,477
10	870322	실린더용량이 1,000시시 초과 1,500시시 이하인 것	763,683,034

〈자료원 : UN Comtrade〉

2015년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	271019	기타	3,404,403,598
2	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	2,874,359,137
3	870323	실린더용량이 1,500시시 초과하고 3,000시시 이하인 것	1,670,606,846
4	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	1,567,677,325
5	870421	총중량이 5톤 이하인 것	961,472,837
6	880240	자체 중량이 15,000킬로그램을 초과하는 비행기와 그 밖의 항공기	901,873,832
7	271111	천연가스	800,992,505
8	020130	뼈 없는 것	748,571,695
9	270112	유연탄	740,991,144
10	870322	실린더용량이 1,000시시 초과하고 1,500시시 이하인 것	685,672,060

〈자료원 : UN Comtrade〉

2016년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
----	---------	-----	--------

1	271019	기타	2,872,471,354
2	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	2,271,987,148
3	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	1,663,106,432
4	870323	실린더용량이 1,500시시 초과하고 3,000시시 이하인 것	1,654,886,203
5	870421	총중량이 5톤 이하인 것	1,026,497,738
6	880240	자체 중량이 15,000킬로그램을 초과하는 비행기와 그 밖의 항공기	907,881,425
7	020130	뼈 없는 것	816,042,941
8	271111	천연가스	794,001,794
9	270112	유연탄	781,343,280
10	870322	실린더용량이 1,000시시 초과하고 1,500시시 이하인 것	724,132,503

〈자료원 : UN Comtrade〉

2017년

No	HS CODE	품목명	금액(\$)
1	271019	기타	3,399,001,980
2	270900	석유와 역청유(瀝靑油)(원유로 한정한다)	3,132,451,359
3	870323	실린더용량이 1,500시시 초과하고 3,000시시 이하인 것	2,123,254,378
4	851712	셀룰러 통신망이나 그 밖의 무선 통신망용 전화기	1,685,726,269
5	870421	총중량이 5톤 이하인 것	1,225,732,154
6	870322	실린더용량이 1,000시시 초과하고 1,500시시 이하인 것	1,079,141,179
7	270112	유연탄	1,026,315,288
8	271111	천연가스	937,157,661
9	020130	뼈 없는 것	901,546,751
10	851762	음성·영상이나 그 밖의 자료의 수신용·변환용·송신용·재생용 기기[교환기와 라우팅(routing)기기를 포함한다]	767,895,483

〈자료원 : UN Comtrade〉



국가정보(무역-수출입) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용할 수 있습니다.

2. 한국과의 수출입

가. 한국의 對주재국 교역 현황

(금액 : 백만\$)

년도	수출액	수입액	무역수지
2014	2,083	4,810	-2,727
2015	1,742	4,402	-2,660
2016	1,611	3,704	-2,093
2017	1,530	3,804	-2,274
2018	1,661	4,177	-2,516

<자료원 : 한국무역협회>

나. 주요 수출입 품목

- 한국의 對주재국 상위 10개 수출품목(2017년)

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	7411	승용차	570	0	569
2	1333	제트유및등유	30	0	29
3	7412	화물자동차	222	0	222
4	2140	합성수지	73	0	72
5	1332	경유	61	0	60
6	7420	자동차부품	76	0	75
7	7251	건설중장비	28	0	28
8	2410	시멘트	18	0	17
9	8352	축전지	45	0	45
10	4490	기타섬유제품	20	0	19

- 한국의 對주재국 상위 10개 수출품목(2018년 (10월))

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
----	-------------	-----	------	------	------

1	7411	승용차	503	0	503
2	1333	제트유및등유	175	0	175
3	7412	화물자동차	169	0	169
4	2140	합성수지	93	0	93
5	1332	경유	57	0	57
6	7420	자동차부품	55	0	55
7	7251	건설중장비	40	0	40
8	2410	시멘트	38	0	38
9	8352	축전지	35	0	35
10	4490	기타섬유제품	24	0	24

- 한국의 對주재국 상위 10개 수입품목(2017년)

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	1130	동광	0	932	-933
2	6221	동괴및스크랩	0	1,235	-1,235
3	2289	기타정밀화학원료	8	299	-292
4	1190	기타금속광물	0	185	-185
5	2511	펄프	0	263	-263
6	0116	과실류	0	161	-161
7	0221	가축육류	0	118	-119
8	0312	제재목	0	113	-114
9	1160	아연광	0	125	-126
10	1120	철광	0	80	-80

- 한국의 對주재국 상위 10개 수입품목(2018년 (10월))

(금액 : 백만\$)

No	코드(MTI 4단위)	품목명	수출금액	수입금액	무역수지
1	1130	동광	0	1,054	-1,054
2	6221	동괴및스크랩	0	1,016	-1,016
3	2289	기타정밀화학원료	8	370	-362
4	1190	기타금속광물	0	280	-280

5	2511	펄프	0	256	-256
6	0116	과실류	0	149	-149
7	0221	가축육류	0	114	-114
8	0312	제재목	0	104	-104
9	1160	아연광	0	102	-102
10	1120	철광	0	88	-88

<자료원 : 한국무역협회>







공공누리
 공공 저작물 자유이용허락

국가정보(무역-한국과의 수출입) 항목은 "공공누리 4유형 출처표시
 +상업적 이용금지+변경금지" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

3. 무역협정

가. 무역협정 체결현황

협정명	체결국가	체결일자	발효일자	비고
칠레-캐나다 FTA	캐나다	1996-12-05	1997-07-05	
칠레-멕시코 FTA	멕시코	1998-04-17	1999-07-31	
칠레-코스타리카 FTA	코스타리카	1999-10-18	2002-02-14	
칠레-엘살바도르 FTA	엘살바도르	1999-10-18	2002-06-01	
칠레-미국 FTA	미국	2003-06-06	2004-01-01	
한-칠레 FTA	한국	2003-02-15	2004-04-02	
EFTA	아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이, 스위스	2003-06-26	2004-12-01	
칠레-중국 FTA	중국	2005-11-18	2006-10-01	
칠레-인도 FTA	인도	2006-03-08	2007-08-17	
칠레-파나마 FTA	파나마	2006-06-27	2008-03-07	
칠레-온두라스 FTA	온두라스	1999-10-18	2008-07-19	
칠레-호주 FTA	호주	2008-07-30	2009-03-06	
칠레-콜롬비아 FTA	콜롬비아	2006-11-27	2009-05-08	
칠레-과테말라 FTA	과테말라	1999-10-18	2010-03-23	
칠레-터키 FTA	터키	2011-01-13	2011-03-01	
칠레-말레이시아 FTA	말레이시아	2010-11-15	2012-02-25	
칠레-니카라과 FTA	니카라과	1999-10-18	2012-10-19	
칠레-베트남 FTA	베트남	2011-11-11	2014-01-01	
칠레-홍콩 FTA	홍콩	2012-09-07	2014-10-09	
칠레-태국 FTA	태국	2013-10-04	2015-11-05	
칠레-우루과이 FTA	우루과이	2016-10-04		발효 예정, 국회비준 필요
볼리비아 경제보완협정	볼리비아	1993-04-06	1993-04-06	
베네수엘라 경제보완협정	베네수엘라	1993-04-02	1993-07-01	
남미공동시장(MERCOSUR) 경제보완협정	브라질, 아르헨티나, 파라과이, 우루과이, 베네수엘라, 볼리비아	1996-06-25	1996-10-01	

에콰도르 경제보완협정	에콰도르	1994-12-20	1995-01-25	
쿠바 경제보완협정	쿠바	1999-12-20	2008-07-27	
페루 경제보완협정	페루	2006-08-22	2009-03-01	
P4 경제동반자협정	싱가포르, 뉴질랜드, 브루나이	2005-07-18	2006-11-08	
일본 경제동반자협정	일본	2007-03-27	2007-09-03	
EU 경제동반자협정	EU 28개국	2002-11-18	2003-02-01	
한태평양 경제동반자 협정 (CPTPP)	호주, 브루나이, 말레이시아, 뉴 질랜드, 페루, 싱가포르, 베트남 , 일본, 멕시코, 캐나다	2018-03-08		발효 예정
태평양동맹(PA) 자유무역	콜롬비아, 멕시코, 페루 외 관련 국 (호주, 캐나다, 뉴질랜드, 싱 가포르)	2012-06-06	2016-05-01	
칠레-캐나다 FTA 개선	캐나다	2017-06-05		발효 예정
칠레-중국 FTA 개선	중국	2017-11-11		발효 예정
칠레-인도네시아 FTA	인도네시아	2017-12-14		발효 예정
칠레-아르헨티나 FTA	아르헨티나	2017-11-02		발효 예정

<자료원 : DIRECON(칠레 국제경제협력부)>

나. 논의 중 협정

협정명	협정대상국가	협정진행내용	비고
PA-CAS 동반자협정	호주, 캐나다, 뉴질랜드, 싱가포르	2017년 6월 30일 협상 시작 발표	
EU 동반자협정 개선 협상	EU 28개국	2017년 11월 16일 협상 시작 발표	
칠레-한국 FTA 개선 협상	한국	2016년 APEC 회의 중 협상 시작 발표	

<자료원 : DIRECON(칠레 국제경제협력부)>



국가정보(무역-무역협정) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

4. 수입규제 및 관세

가. 대한 수입규제 현황

- 반덤핑/상계관세/세이프가드/수입쿼터

없음.

수입금지품목

칠레 내 수입규제와 관련된 내용은 칠레 관세청을 통해 발표되고 있으며, 관세청을 통해 발표되는 수입규제에는 수입금지 품목과 수입규제 품목, 수입 쿼터 품목 등이 포함되어 있다.

1) 수입금지 품목

수입금지 품목은 음란물 등 사회 미풍양속을 해치는 상품, 환경에 영향을 미칠 수 있는 독성 산업폐기물과 중고차, 중고 타이어, 석면제품 등이 있다. 하지만 중고차의 경우 공공목적을 위한 경우와 제3국으로 수출하는 것 등을 목적으로 하는 경우에 한해서 이키케(Iquique)와 남부 폰타 아레나(Punta arenas)의 자유무역지대를 통해 수입이 가능하다.

2) 수입규제 품목

칠레 정부는 음료, 식품, 화장품, 살충제, 마취제 등과 같은 인체에 영향을 미치는 제품과 무기, 방사능 물질, 통신장비, 동물, 수산물, 시멘트 등의 품목에 대해 수입 전 사전허가 또는 수입인증을 관련 정부 기관을 득하도록 규정하고 있다.

3) 수입쿼터 품목

칠레 정부는 국가별 지역무역협정 체결 시 자동차, 닭고기, 생선, 우유 등에 대해 수입쿼터를 합의해 시행하고 있다. 이외에도 설탕 등 일부 농수산물물은 민감품목으로 분류되어 수입쿼터를 두고 있다. 품목별 쿼터량은 수입원산지에 따라 상이하며, 원산지별 품목의 쿼터는 관세청 홈페이지(www.aduana.cl) 메뉴 중 온라인 처리(Tramitaciones en la línea)의 쿼터상담(Consulta Cupos) 항목을 통해 확인할 수 있다.

나. 비관세장벽

인증제도

칠레 정부는 수입규제 품목의 수입을 위한 인증기관을 아래와 같이 지정하고 있으며, 각 인증기관에서는 해당 상품의 수입 인증업무를 실시하고 있다. 자세한 인증 방법은 각 인증기관의 홈페이지를 참조하면 된다.

- 국방부 산하 병무청(DGNM; Direccion General de Movilizacion Nacional)의 인증 제품
 - 무기, 탄약, 폭발물, 질식성 화학제품 등
 - 교육을 목적으로 하는 무술 교습서 및 영상 교재
 - 홈페이지(www.dgmn.cl) 참고
- 농림부 산하 농목축청(SAG; Servicio Agricola y Ganadero)의 인증 제품

- 알코올, 음료 및 식품
 - 동식물 가공 식품 및 파생상품
 - 동물 및 식물에 유해한 물품
 - 동물 및 동식물 쓰레기
 - 비료 및 살충제
 - 홈페이지(www.sag.cl) 참고
- 보건부 산하 공공보건청(Instituto de Salud Pública)의 인증 제품
 - 식품
 - 의약품, 의료용 또는 미용 식품, 화장품
 - 마취제 및 유해물질 환각제
 - 홈페이지(www.ispch.cl) 참고
 - 칠레 원자력 위원회(Comision Chilena de Energia Nuclear)의 인증 제품
 - 방사능 물질, 방사능 유발 도구 및 장비
 - 홈페이지(www.cchen.cl) 참고
 - 농수산차관실(Subsecretaria de Pesca y Acuicultura)의 인증 제품
 - 수산물
 - 수산물 자원(관상용 포함)
 - 홈페이지(www.subpesca.cl) 참고
 - 교통통신부 산하 통신차관청(SUBTEL)의 인증 제품
 - 무선통신장비(주파수 사용에 대한 사전취득 필요)
 - 홈페이지(www.subtel.cl) 참고
 - 야생동식물국제협약(CITES)의 인증 제품
 - 야생동물국제협약에서 보호대상으로 규정한 동식물
 - 홈페이지(www.cite.org) 참고
 - 주택도시계획부(Ministerio de Vivienda y Urbanismo)의 인증 제품
 - 시멘트

TBT

칠레에서 전기·전자제품의 판매 또는 수입을 위해서는 칠레 전기연료관리국(SEC: Superintendencia de Electricidad y Combustibles)이 규정하고 있는 '전기안전(Seguridad)' 및 '에너지효율(Eficiencia)'에 대한 상품의 안전검사인증(Certificado de Seguridad)을 통과해야 한다.

○ 인증제품 리스트 확인

각종 해외 안전 인증을 보유한 제품이라 하더라도, SEC 인증이 필요 품목군에 해당할 경우 지정한 인증기관을 통해 SEC 인증을 획득해야 한다. 그러나 모든 전기 및 난방 전자제품에 인증이 필요한 것이 아니므로, 전기 연료관리국의 검색 웹페이지(<https://wlhttp.sec.cl/PublicacionProductos/publicacion.do>)를 통해 리스트를 확인하거나, 전기·연료관리국에 직접 이메일(contactodau@sec.cl)로 문의해 해당 제품의 인증 필요성을 확인해야 한다.

○ 인증서 신청

인증이 필요한 품목인 경우, 수입업체에 인증업무를 요청하는 것이 바람직하며, SEC 인증을 받기 위해서는 수출 전 인증이 필요한 상품을 칠레에 보내 칠레 전기·연료관리국에서 지정한 인증대행업체를 통해 상품의 안전성과 에너지 효율성을 검증받아야 한다. 단, 칠레의 지정 시험소와 상호협력이 체결된 UL(미국), VDE(독일) 등의 '해외 인증'을 보유하고 있는 제품의 경우에는 해외 시험소의 성적이 인정되어 인증 절차가 간소화될 수 있다.

- 인증대행업체는 상품에 따라 다르며, 상품에 따른 인증업체는 아래 홈페이지 링크를 통해 확인할 수 있다.
http://www.sec.cl/portal/page?_pageid=33,3397598,33_4177563&_dad=portal&_schema=PORTAL

○ 검사 항목

제품에 대한 안전/에너지효율 인증은 아래의 7가지 항목 중 신청자의 제품에 맞게 선택 및 적용된다. 상품 인증에 필요한 시간은 상품에 따라 다르며, 최대 6개월이 소요된다.

- 형식시험 + 정기적 제품검사
- 형식시험 + 공장품질심사 + 공장 정기심사 및 판매전 샘플링검사
- 로트 검사
- 전수검사
- 형식시험 + 매년 제조공장의 품질시스템심사
- 특별시스템(외국인증기관 인증서 인정시스템)
- 상호 인증(Mutual Recognition)

○ 유의사항

SEC의 안전검사인증(Certificado de Seguridad)을 통과한 이후에도 수입품 건별로 전량 판매처분검사(Ensayo de Seguimiento)를 받아야 한다. 대다수의 국가에서는 안전인증 획득만을 요구하고 있어 칠레 인증제도에 대한 이해가 부족할 경우 수입품의 판매처분 검사를 이행하지 않아 과태료를 내야 하는 상황이 발생할 수 있다. 판매처분검사는 SEC 안전인증 획득 후 매수입건에 대해 시행해야 하며, 이 검사 승인 이후 전자제품 판매가 가능하다.

다. 관세제도

관세제도 개요

칠레는 2003년 1월부터 일부 제품을 제외하고는 수입상품의 물품 가액에 대해 6%의 단일관세를 부과하고 있다. 다만, 칠레는 전 세계 60여 개국과 지역무역협정을 체결해 실효관세율이 2018년 기준 1% 미만으로 하락한 상황이다. 칠레 세관은 우리나라를 비롯해 지역무역협정 체결국에 대해서는 개별 협정관세를 부과하고, 지역협정 미체결국에 대해서는 6%의 단일관세를 부과하고 있다. 모든 수입품에 대해서는 관세 이외에 별도의 부가가치세(19%)가 부과되며, 담배, 주류, 사치품 등에 대해서는 특별소비세가 부과된다.

○ 한국제품의 관세는 2004년 4월 1일 한-칠레 FTA 협정에 의해 관세 즉각 철폐, 5년 후 철폐, 7년 후 철폐, 10년 후 철폐, 13년 후 철폐, 자유화 제외 등 6개의 분류로 관리되고 있다.

관세율 알아보는 법

칠레는 지역무역협정을 체결하지 않은 국가의 수입제품에는 6%의 단일관세를 부과하고, 지역협정체결국의 경우에는 협정 내용에 따라서 품목별로 무관세가 적용되지만, 품목에 따라 무관세 유예기간이 있기 때문에 수출 전 관세확인이 꼭 필요하다. 수입상품의 관세는 HS Code(상품코드)에 따라 정해진다. HS Code에 따른 한국산 수입품의 대칠레 수입관세율은 '통합무역 정보서비스 TradeNavi(<http://www.tradenavi.or.kr>)'에서 FTA/관세 → 통합관세비교(한국 FTA 기준)'를 클릭한 후 HS Code를 입력하면 무료로 확인할 수 있다. 또한, 중국 등 경쟁국의 대칠레 수입관세율을 확인하기 위해서는 KOTRA 산티아고 무역관 홈페이지(www.kotra.or.kr/santiago)의 Q&A 항목에 HS Code를 포함한 제품명을 명기해 문의할 경우 근무일 기준 48시간 이내에 관세율을 안내받을 수 있다.

○ 집행위 관세율 확인 관련 링크: <http://www.tradenavi.or.kr>

○ HS Code(상품코드) 확인 관련 링크: <https://unipass.customs.go.kr/clip/index.do>



국가정보(무역-수입규제 및 관세) 항목은 "공공누리 4유형 출처표시
+상업적 이용금지+변경금지" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

5. 통관 및 운송

가. 통관제도

통관 유형별 절차

1) 약식통관

1,000달러 이하의 물품에 대해서는 개인이 세관에 직접 관세를 지급하고 물품을 찾을 수 있다. 우편통관의 경우 1,000달러 이하의 물품은 약식통관 대상이다.

2) 정식통관

1,000달러 이상의 물품에 대해서는 전문 통관사를 통해 수입절차를 진행한다. 이때 통관을 위해 필요한 서류는 원산지증명서, 상업 송장, 선하증권, 보험증명, 포장명세서이며, 만약 수입액이 5,000달러를 초과할 경우 수입신고서(Declaracion Jurada)가 추가로 요구된다. 이 서류를 세관에 제출하여 수입신고를 하면, 세관 담당자가 서류를 심사한 후 최종 수입 통관을 승인한다. 이후 해당 품목에 대한 관세(일반 관세 6%)와 수입 부가세(19%)를 납부하면 물품을 반출할 수 있다.

단, 수입물품이 수입규제 품목에 해당하는 경우에는 관세청에서 지시한 경로에 따라 통관 및 판매에 대한 허가와 검사를 받아야 한다. 검사 완료 후 이상이 없을 시에는 세관에 관세와 수입부가세를 내고, 수입 통관 승인을 받아 보세구역에서 물품을 반출할 수 있다.

3) 임시통관

임시통관은 박람회, 콘서트 등 각종 행사에 쓰이는 물건 및 외교관의 증고차량 수입 등에 적용된다. 임시통관 상품의 수입을 위해서는 통관사가 세관에 요청해 해당 물품의 반입 허가를 요청해야 한다. 비용은 해당 물품이 칠레에 반입되는 기간에 따라 달라지며, 수입자는 해당 물품을 상업적인 목적으로 칠레 내에서 판매할 수 없다.

통관 시 유의사항

- 수입 신고 서류 작성 시 수입된 컨테이너 안에 신고된 서류와 다른 화물을 운송하거나 서류와 실제 화물 내용이 불일치하는 경우 벌금이 부과되며 일정 기간 동안 주요 화물검사 대상으로 지정될 수 있다. 심한 경우 화물이 수출국으로 반송되는 경우도 발생할 수 있다. 따라서 화물 컨테이너 내에 신고하지 않은 물품을 운송하거나, 수입신고 서류와 실제 수입된 화물의 수량이 다르지 않도록 주의해야 한다.

- 통관을 위한 관세 및 수입부가세는 HS Code(상품코드)를 기준으로 적용되며, 일부 상품은 HS Code 8자리에서 관세에 차이가 나기 때문에 정확한 HS Code를 기재하는 것이 중요하다.

- FTA 협정 체결 국가별 협정 내용에 따라 원산지 증명서 양식이 다르기 때문에 사전에 한-칠레 원산지증명서 (http://www.investkorea.org/_res/kr/etc/kor_chille.doc) 양식을 다운받아 작성하고, 서명 시에는 원본임을 증명하기 위해 필히 청색 펜을 사용해야 한다.

- 칠레에 화물이 도착한 후에 반출까지는 최소 48시간 이상이 소요되며, 수입규제 품목의 경우 검사를 위한 추가 시간이 소요된다. 이 점을 유의하여 일정을 계획하는 것이 필요하며, 수입 물품은 수입통관 승인 후 90일 이내에 반출되어야 한다. 반출이 지연될 경우 창고 보관료가 누적되고, 수입 물품을 포기한 것으로 간주되어 경매 처분될 수 있다.

- 통관절차 문의: 통관 절차 문의는 칠레 관세청(+56-32 2213 4500, www.aduana.cl)이나, 칠레 내 주요 통관서비스업체에 문의하면 된다.

나. 주요 포워딩 업체 및 통관업체

◦ TGL Chile(한국)

주소	Av. Luis Thayer Ojeda 166, Oficina 802, Providencia, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2233-7662
이메일	hosu@e-tgl.cl
홈페이지	http://www.e-tgl.cl/

◦ CNC Worldwide Inc(한국)

주소	Badajoz #130, Of. 606, Las Condes, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2954-7793
이메일	boram@cncworldwide.com
홈페이지	http://www.cncworldwide.com/

◦ A.J. BROOM Y CIA.(해상운송)

주소	Av. Ricardo Lyon 222, suite 1401, Providencia, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2549-8400
이메일	commercial@ajbroom.cl
홈페이지	http://www.broomgroup.com

◦ Agunsa(육상운송)

주소	Av. Andres Bello 2687, Piso 15, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2460-2700
이메일	agunsacl@agunsa.cl
홈페이지	http://www.agunsa.com

◦ Transportes Schiappacasse(육상운송)

주소	Camino a Lonquen 13.070, San Bernardo, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2396-8000
이메일	info@schippacasse.cl

홈페이지	http://www.schiappacasse.cl
------	---

◦ DECAPACK(육상운송)

주소	Claudio Arrau 9452, Pudahuel, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2488-1000
이메일	info@decapack.com
홈페이지	http://www.decapack.com

◦ Pacific Anchor Line(육상운송)

주소	Av. Pedro de Valdivia Norte 0204, Providencia, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2753-4060
이메일	gsanmartin@pal.cl
홈페이지	http://www.pal.cl

◦ Transportes Bello(육상운송)

주소	San Ignacio 141, Loteo Industrial Portezuelo de Quilicura, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2738-6285
이메일	nmardones@transportesbello.com
홈페이지	http://www.transportesbello.com

◦ Agencia de Aduanas Pedro Santibanez

주소	Huerfanos 770, Of. 1602, Santiago Centro, Santiago, Chile
전화번호	(56-2)2566-4300
이메일	agenciassantiago@santibanez.cl
홈페이지	http://www.santibanez.cl
비고	통관서비스 업체



국가정보(무역·통관 및 운송) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

III. 투자

1. 투자환경

가. 투자유치제도

외국인투자법

1) 新 FDI법

칠레는 2014년 OECD 권고에 따라 新 FDI 법을 개정하고, 2016년 칠레투자청(Invest Chile)을 설립하여 국가 경제 발전 전략에 필요한 분야의 외국인 투자를 장려하고 있다. 新 FDI 법은 500만 달러 이상의 외국인 투자를 대상으로 하고 있으며, 특수 경우를 제외하고는 외국인 투자자가 내국인과 동등한 대우를 받을 수 있도록 명시하고 있다. 해당 법에 의하면 외국인 투자자는 세금부과 방식을 고정세율(44.45%)과 일반세율(35%) 중 선택할 수 있으며, 투자 진출 최소 12개월 이후 자본재 도입 혹은 국내에서 첫 자본재 취득 시 부가가치세(VAT) 면제 신청이 가능하다. 외환시장 접근과 자본금 및 수익금 송금에 관련된 제약은 없으며, FDI 전략 분야에 관련된 외국인 투자 우대와 외국인 차별금지를 언급하고 있다. 칠레의 新 FDI 법 관리 기관은 칠레투자청(Invest Chile)이다.

2) 외국인투자신고 절차

칠레중앙은행 외환거래규정 제14조에 따라, 1만 달러 이상의 모든 외환거래 이용자(외국인투자자 포함)는 반드시 칠레중앙은행에 사전 등록을 실시해야 한다. 등록 방법은 칠레 중앙은행의 국제 교류 규칙(CNCI) 14조에 따라 이름 또는 사업명, 사업자 번호 및 채무자의 소재지, 지출 일자, 금액, 통화, 이름 또는 사업명 및 채권국, 신용 목적 등에 대한 정보를 칠레 중앙은행(<http://www.bcentral.cl>)에 통보해야 한다. 또한 500만 달러 이상 투자의 경우, 칠레투자청(Invest Chile)에서 투자 관련 혜택과 권리가 명시된 'FDI 증서'를 발급해 주고 있기 때문에 반드시 동 기관의 별도 등록 절차를 거쳐야 한다.

투자인센티브

新 FDI 법의 외국인 투자자의 내국인 대우 조항으로 인해 특정 외국 기업만을 대상으로 하는 극소수 투자 인센티브를 제외하고는 외국인 투자자에 대한 인센티브는 많지 않은 편이다. 따라서 대부분 투자 인센티브는 내·외국 기업 모두를 대상으로 하고 있으며, 현금지원 투자 인센티브(사전투자단계 전략 프로젝트 지원 프로그램을 제외)는 칠레법인으로 등록된 외국 기업만 신청이 가능한 경우가 많다.

'FDI 국가 진흥전략'에 따른 중점 외국인 투자 유치분야는 광업 서비스(자동화, 스마트 마이닝 등), 식품, 지속 가능한 관광업, 에너지, 물류 인프라, 수출 가능한 기술 서비스 등이 있다.

1) 사전투자단계 전략프로젝트 지원 프로그램(PRAP)

대상은 내·외국 기업과 외국인 투자자이며, 신청 기업은 제안한 투자 프로젝트를 진행할 재정적 능력을 증명해야 한다. PRAP 프로그램은 칠레 정부가 지정한 전략 분야에 투자할 의향이 있는 내외국기업에게 사업 실행 전 사전투자조사(preinvestment study) 비용의 70%(최대 26만 달러)를 지원하며, 담당 기관은 생산진흥청(CORFO)이다.

2) R&D 사업 지원법(법률 20,570호)

칠레 정부는 국내 R&D 산업 부흥을 위해 모든 분야의 R&D 회사에게 세금 감면 혜택을 주고 있다. 지원 대상은 칠레에 법인으로 등록된 내·외국기업이며, 감면 범위는 35%~50%이다.

- 기업에서 자체적으로 보유한 연구소 혹은 생산진흥청(CORFO)에 정식으로 등록된 외부 연구기관과의 계약을 통해 R&D 투자가 이루어

어질 경우, 투자액의 35%(연간 최대 1만 5,000UTM = 약 120만 달러)에 대해 세금 공제(tax credit)를 받을 수 있다.

- R&D 회사가 칠레 국토 내에서 운영 확장이 필요한 경우 최대 50%까지 세금 공제를 받을 수 있다.
- 세금 감면 혜택은 타 공공 인센티브 혜택과 동시에 받을 수 있다.

3) R&D 및 혁신사업 지원 인센티브

○ 기술계약(Technological contracts to promote innovation)

- R&D 사업과정에서 기업 간의 지식과 협력을 독려하기 위해 칠레 정부는 기술개발을 위한 프로젝트 계약과 관련된 활동에 대해 계약 비용에 50~70%(최대 6,000만 페소/약 8만 7,000달러)를 지원하고 있다. 담당기관은 생산진흥청(CORFO)이며, 해당 기업은 총 운영비의 30%를 지불해야 한다.

○ 혁신 프로토타입(Innovation prototypes)

- 칠레 정부는 혁신적인 상품 개발이나 서비스 및 프로세스 개선을 위한 테스트와 연구·개발 활동, 기술 융합 및 활용 프로젝트에 필요한 비용의 50~70%(최대 6,000만 페소/약 8만 7,000달러)를 지원하고 있다. 담당기관은 생산진흥청(CORFO)이며, 해당 기업은 최소 30%의 프로젝트 비용을 지불해야 한다.

○ 혁신 유효화 및 패키징(Innovation validation and packaging)

- 칠레 정부는 혁신적인 상품이나 서비스, 프로세스 개발을 위한 유효화 프로젝트의 실행 비용의 50~70%(최대 2억 페소/약 29만 달러)를 지원하고 있다. 담당기관은 생산진흥청(CORFO)이며, 해당 기업은 최소 30%의 비용을 지불해야 한다.

○ 전략테크놀로지 프로그램(STP): 사막 및 고복사(High Radiation) 기후를 위한 태양광 발전 기술 개발

- 대상은 높은 수준의 태양광 발전 기술과 전문가를 보유한 내·외국기업(칠레에 등록된 법인)으로 3-5년 내 사막 및 고복사 환경에 적합한 기술을 개발하고 10년 내 상용화에 성공해야 한다. 생산진흥청(CORFO)은 프로젝트 비용의 70%(최대 1,200만 달러)를 지원한다.

4) 공급업체 개발 프로그램 인센티브

공급업체의 상품, 서비스 혹은 기술력 향상을 통해 기업의 생산성을 높이기 위해 생산진흥청(CORFO)은 업체 평가와 공급업체의 기술력 향상 프로젝트의 50%(최대 6,000만 페소/약 8만 7,000달러) 비용을 지원하고 있다. 단 신청업체는 연 매출이 2만 UF(약 100만 달러) 이상이고, 공급업체의 연 매출은 10만 UF(약 500만 달러) 이하여야 한다.

5) 낙후지역의 산업진흥을 위한 인센티브

칠레 정부는 칠레 최남단과 북단의 Arica y Parinacota, Tarapaca, Aysen, Magallanes, Chiloé, Palena 지역의 산업 진흥을 위해, 해당 지역에 산업을 진행할 경우 10%~40%의 세금 감면, 일부 직원에 대한 인건비 지원(세금의 17%)과 사업금 지원 혜택을 제공하고 있다.

6) 칠레투자청 서비스

외국인 투자 유치를 위해 칠레투자청(InvestChile)은 사업유치, 사전투자, 기업설립, 경영 컨설팅 서비스를 제공하고 있다. 따라서, 더욱 자세한 투자 인센티브 내용이나, 회사 설립을 위해 칠레투자청에 접촉하여 관련 정보와 서비스를 받을 수 있다.

- 주소: Ahumada 11, 12th Floor, Santiago, Chile
- 전화: (56-2)2663-9200
- 담당: Mr. Ian Frederick(투자진흥부장)
- Email: info@investchile.gob.cl
- 홈페이지: www.investchile.gob.cl

제한 및 금지(업종)

칠레는 일반적으로 외국인 투자 개방정책을 유지하고 있으나, 매스컴, 항공 등 일부 분야에 대한 외국인 소유를 금지하고 있다. 또한, 칠레 영토 내에서의 리튬, 석유 및 천연가스 탐사 및 개발에는 국가 승인이 필요하고, 국가안보에 위협이 된다고 판단되는 분야에 대해서는 칠레 정부가 투자를 제한할 수 있다.

- 해운업(연안운송업): 칠레 영토권 내의 해안, 하천, 호수에서의 여객·화물운송은 원칙적으로 칠레인 개인 소유 기업이나 칠레인 또는 칠레 법인이 지분의 50% 이상을 소유하고 있는 칠레 소재 기업에게만 제한적으로 허용한다. 단, 900톤 이상 화물운송 및 특수화물 운송 등의 경우 예외조항이 적용된다. 이 경우 외국인 투자자는 운송가격에 기본 수입 관세 6%를 추가해 응찰해야 한다. 이 가격이 국내 업자 응찰가격보다 낮은 경우에 수주 가능하다.

- 항공업: 외국인 대표의 취임이 불가하며 칠레 내에 본사를 설치해야 한다.

- 방송업: 외국인 대표 취임이 불가능하다. 다만 칠레 외국인투자청(Invest Chile)의 승인을 득할 경우 자본 투자는 가능하다.

- 어업: 상호주의에 의해 투자자의 출신 국가에서 칠레인에게 허용하는 동일 범위 내에서 투자를 허용한다.

- 원유 개발 정제 및 판매업: 대통령의 재가를 얻어 칠레석유공사(ENAP)와 계약을 통해서만 투자가 가능하며, 채굴된 원유는 국제 시세를 적용하여 칠레석유공사(ENAP)가 선취 매입권을 행사할 수 있다.

- 리튬 개발: 리튬은 전기자동차 등의 개발로 차세대 주요 광물로 각광받고 있으며, 칠레 내 매장량은 75억 톤(전 세계 매장량의 47%) 정도로 세계 1위이다. 칠레 정부는 세계 리튬시장의 점유율 유지를 위해 생산량 확대를 시도함과 동시에 리튬을 양도 불가능한(inconcesible) 자원으로 규정하여 기존에 허가된 사업자를 제외하고는 국영기업을 통한 개발만을 허용하고 있다. 이에 따라 국영구리공사(CODELCO)와 국영광물공사(ENAMI)가 리튬 개발을 위한 자본 및 기술 도입을 위해 간헐적으로 입찰공고를 내고 있다. 하지만 감사원(Contralora)의 철저한 리튬개발 특수계약(Contrato Especial de Operacin de Litio, CEOL)과 환경영향평가로 인해 파트너사 선정과 프로젝트 진행이 매우 느려 외국 기업 진출에 큰 걸림돌로 작용하고 있다.

- 기타 국가안보 관련사업: 전면 금지

나. 투자입지여건

특별경제구역 및 자유무역지대

칠레 정부는 수출산업 장려 정책 및 지역균형개발의 일환으로 칠레 북부 이키케(Iquique)와 칠레 남부 폰타 아레나스(Punta Arenas)에 자유무역지대를 설치하여 운영하고 있다. 국경이 페루와 인접한 칠레 최북단 아리카(Arica)에는 이키케 자유무역지대의 일부로 제조업에 한해 자유무역지대를 설치, 운영하고 있다.

1) 이키케 자유무역지대 (ZOFRI: Zona Franca de Iquique S.A)

- 자유무역지대 개요

- 설립일: 1975년 6월 25일(Decree Law 341)
- 운영자: Zona Franca de Iquique S.A
- 전화 : (56) 5 7251-5100
- 팩스 : (56) 5 7251-5670
- 홈페이지: www.zofri.cl
- 면적: 200헥타르

- 입주조건: 상업 및 공업활동을 영위하는 개인 및 법인
- 인프라: 도소매업체 1,700개사, 무역 관련 서비스업체 150개사, 창고(15,000㎡), 자동차 야적장(35,000㎡), 부품센터(자동차부품 소매 60개 샵), 공업시설(조립, 제조공장)을 위한 600㎡ 규모의 작업장 6개), 쇼핑몰(360개 샵 입주, 은행, 우체국, 환전소, 세관 등 밀집), 컨벤션센터(500석 규모 1실, 50석 규모 4실), 공업단지 등

○ 입주 이점

- 수입 관세 및 부가세(19%) 면제
- 무기한 창고보관 또는 재가공 후 칠레 또는 3국으로 판매 가능(칠레 북부 및 인근국에 대한 물류 및 조립생산 기지로서 적합)
- 볼리비아, 페루 남부, 브라질, 파라과이 등 제3국 시장접근성(항구가 없는 볼리비아의 경우 이키케 항이 유일한 수입항임)
- 창고를 통한 도매, 쇼 케이스를 이용한 소매 가능

○ 주요 입주업체: 제조업체보다는 삼성, LG, 대우, 소니, 닌텐도, 몽블랑, 롤렉스, 카시오 등 유명 브랜드 수출입 물류센터 다수 입주

2) 아리카(Arica)와 폰타 아레나(Punta Arenas) 자유무역지대 세제 혜택

- 관세: 0%
- 수입세: CIF의 0.8%
- 부가세: 최초 거래 0%, 두 번째 거래부터 19%

산업단지

○ ENEA

규모	1,100ha
위치	Americo Vespucio 0100, Pudahuel, Santiago, Chile
임차료	건물의 위치에 따라 다름
관할기관 및 연락처	○ 전화: 56-2-2601-0601 ○ 이메일: enea@enea.cl ○ 홈페이지: www.enea.cl
비고	칠레 최대 소비지역인 수도권 지역과의 접근성 및 주요 교통 인접지로 지리적으로 가장 효율적인 공단임

○ Parque Industrial Coronel

규모	305ha
위치	Km 21, Autopista Concepcion, Coronel, Chile
임차료	건물의 위치에 따라 다름
관할기관 및 연락처	○ 전화: (56-4)-1279-0400 ○ 이메일: info@parqueindustrialcoronel.cl ○ 홈페이지: www.parqueindustrialcoronel.cl
비고	전력그룹 CGE자회사에서 조성한 공단으로 항구 및 주요 소비 도시와의 접근도 높음. 그러나 다른 공단에 비해 산티아고 지역과의 거리 차이가 많은 것이 단점임.

○ La Casa de Piedra

규모	332,131S/M
위치	Ismael Valdes Vergara 382, Santiago, Chile
임차료	건물의 위치에 따라 다름
관할기관 및 연락처	- 전화: (56-2)-2738-6069 - 이메일: info@lacasadepiedra.cl - 홈페이지: www.lacasadepiedra.cl
비고	수도권 지역과의 접근성 및 주요 교통 인접지로 지리적으로 가장 효율적인 공단임. 발파라이소 및 산안토니오 항과 100km 위치

<자료원 : www.enea.cl>

주요 지역별 여건

○ 산티아고(Santiago)

- 면적: 641km²
- 인구: 561만 명
- 주도: 산티아고(Santiago, www.munistgo.cl)
- 주요 기관: 연방하원 및 정부
- 주요 산업: 금융업, 도소매, 요식업, 개인 서비스업, 제조업, 건축, 부동산, 교통 및 정보산업(주요 산업들은 지역총생산의 90% 차지)
- 비고: 산티아고는 칠레의 수도이며, 이 지역 총생산은 칠레 전체 GDP의 42% 차지, 칠레의 종합대학 및 전문대학 다수, 남미 지역에 진출하기 위한 국제 기업의 남미 본사가 다수 있음.

○ 비오비오(Biobio)

- 면적: 3,439.3km²
- 인구: 99.6만 명
- 주도: 콘셉시온(Concepcion, www.concepcion.cl)
- 주요 기관: 어업협회, 지역상공회의소
- 주요 산업: 석유화학(Enap), 철강(Gerdau AZA), 에너지산업(Enel, Abastible, Engie Energia Chile 등), 건축 및 부동산, 개인서비스, 금융업(주요 산업들은 지역총생산의 70% 차지)
- 비고: 칠레 제2의 산업도시, 제조산업을 통해 식자재, 철강, 석유, 목재, 어류 등을 생산함. 이 지역 정부는 에너지산업 분야의 지속적인 발전을 장려하고 있음.

○ 안토파가스타(Antofagasta)

- 면적: 30,718.1km²
- 인구: 39만 명
- 주도: 안토파가스타(Antofagasta, www.municipalidaddeantofagasta.cl)
- 주요 기관: 안토파가스타 지역산업연합(AIA), 지역개발협회(CMDS),
- 주요 산업: 광산업(Minera escondida, Antofagasta minera), 금융업, 건축(주요 산업들은 지역총생산의 75% 차지)
- 비고: 이 지역은 칠레 북부의 사막지대에 위치하고 있으며, 풍부한 광물 자원이 존재하고 있어 구리와 리튬의 광산업이 활발하게 이루어지고 있음. 또한, 최근 이 지역 정부는 태양광에너지 발전을 장려하고 있음.



국가정보(투자-투자환경) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

2. 외국인직접투자

가. 대내 외국인직접투자 현황

(금액 : 백만\$)

2013	2014	2015	2016	2017
21,168.37	24,262.05	19,540.88	11,163.04	6,729.58

<자료원 : UNCTAD Stat>

나. 대외 직접투자 현황

(금액 : 백만\$)

2013	2014	2015	2016	2017
10,231.85	13,326.09	14,514.94	6,253.81	5,135.07

<자료원 : UNCTAD Stat>



국가정보(투자-외국인직접투자) 항목은 "공공누리 1유형 출처표시" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

3. 한국기업 투자

가. 한국기업 투자 통계

(단위 : 건, 개 천 달러)

연도	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
2014	14	6	43,869	15	41,125
2015	23	4	29,427	19	31,158
2016	18	3	46,209	21	37,157
2017	31	3	187,928	30	184,399
2018	15	4	81,286	14	81,263

<자료원 : 한국수출입은행>

나. 업종별 투자 동향

- 2014년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
광업	2	1	19,400	3	16,963
제조업	6	2	6,382	5	6,370
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	2	2	557	3	562
건설업	1	1	17,000	1	17,000
도매 및 소매업	1	0	100	2	100
운수 및 창고업	1	0	130	1	130
정보통신업	1	0	300	0	0

<자료원 : 한국수출입은행>

- 2015년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
광업	3	0	1,445	4	3,537

제조업	10	1	26,206	10	26,206
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	1	0	1	1	1
건설업	3	0	256	0	0
도매 및 소매업	3	2	464	2	364
운수 및 창고업	1	0	250	1	250
전문, 과학 및 기술 서비스업	2	1	805	1	800

〈자료원 : 한국수출입은행〉

- 2016년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
광업	5	0	9,040	5	6,650
제조업	8	0	31,334	6	24,734
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	2	1	5,635	4	5,620
건설업	1	1	60	1	30
도매 및 소매업	2	0	140	3	120
전문, 과학 및 기술 서비스업	0	1	0	2	3

〈자료원 : 한국수출입은행〉

- 2017년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
광업	3	0	3,414	3	1,835
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	8	1	171,298	8	171,298
건설업	1	0	3,900	1	1,950
도매 및 소매업	1	1	200	1	200
전문, 과학 및 기술 서비스업	17	1	9,116	17	9,116
공공 행정, 국방 및 사회보장 행정	1	0	0	0	0

〈자료원 : 한국수출입은행〉

- 2018년 업종별 투자 현황

(단위 : 건, 개 천 달러)

업종대분류	신고건수	신규법인수	신고금액	송금횟수	투자금액
광업	1	0	350	1	350
제조업	3	1	300	3	300
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	6	3	76,543	5	76,520
전문, 과학 및 기술 서비스업	5	0	4,093	5	4,093

〈자료원 : 한국수출입은행〉

다. 한국기업 진출현황

◦ 테트라씨 (TETRA-C)

진출년도	2016
진출형태	판매법인
업종	도매 및 소매업
취급분야	화장품 수입
모기업명	테트라씨

◦ LG전자 칠레법인 (LG Electronics Inc., Chile Ltda.)

진출년도	1981
진출형태	판매법인
업종	도매 및 소매업
취급분야	백색가전 및 일반 전자제품, 휴대전화
모기업명	LG전자㈜

◦ PRM (LS-NIKKO)

진출년도	2014
진출형태	생산법인
업종	광업/자원개발

취급분야	온전기동, 화성, 귀금속 제품 생산
모기업명	LS-Nikko동제련

◦ SK건설 (SK EnC Chile Ltda.)

진출년도	2015
진출형태	지점
업종	건설/공사업
취급분야	건설
모기업명	SK건설㈜

◦ STX중공업 (STX Heavy Industries Co. Ltd.)

진출년도	2012
진출형태	생산법인
업종	건설/공사업
취급분야	건설 자재 판매, 플랜트 설비
모기업명	STX㈜

◦ 금호타이어 (Kumho Tire Chile Office)

진출년도	2009
진출형태	판매법인
업종	도매 및 소매업
취급분야	타이어
모기업명	금호타이어㈜

◦ 위니아대우 (Winiadaewoo Electronics Chile S.A)

진출년도	1993
진출형태	판매법인
업종	제조업
취급분야	전기/전자/정밀기기/부품
모기업명	대우전자㈜

◦ 두산중공업 (Doosan Heavy Industries And Construction Co., Ltd.)

진출년도	2009
진출형태	지점
업종	건설/공사업
취급분야	담수, 발전플랜트
모기업명	두산중공업(주)

◦ 판토스 (Pantos Logistics Chile)

진출년도	2013
진출형태	판매법인
업종	서비스업
취급분야	운송창고업, 물류
모기업명	판토스(주)

◦ 삼성물산

진출년도	1980
진출형태	지점
업종	도매 및 소매업
취급분야	천연자원 소싱, 소비재 및 중간재 수입 및 유통
모기업명	삼성물산(주)

◦ 삼성전자 칠레법인 (Samsung Electronics Chile Ltda.)

진출년도	1981
진출형태	판매법인
업종	도매 및 소매업
모기업명	삼성전자(주)

◦ 세라젬칠레 (Ceragem Chile S.A.)

진출년도	2004
진출형태	판매법인
업종	도매 및 소매업
취급분야	가전제품, 통신제품, IT제품, 백색가전 등 판매, 마케팅, A/S

모기업명	세라젬(주)
------	--------

◦ 이건 라우파로 (Eagon Lautaro S.A.)

진출년도	1993
진출형태	생산법인
업종	제조업
취급분야	목재/가구/펄프/종이
모기업명	이건산업

◦ 티지엘/태웅 글로벌 로지스틱스 (TGL S.A.)

진출년도	2005
진출형태	서비스법인
업종	운수업
취급분야	국제 물류운송서비스, 포워딩
모기업명	태웅로지스(주)

◦ 포스코건설 칠레지사 (Posco Engineering Construction Co., Ltd., Agencia En Chile)

진출년도	2006
진출형태	지점
업종	건설/공사업
취급분야	화력발전소, 산업설비 및 인프라 (수처리, 항만, 철도 등) 건설
모기업명	포스코건설(주)

◦ 한국광물자원공사 (KORES)

진출년도	2011
진출형태	연락사무소
업종	자원
취급분야	자원
모기업명	한국광물자원공사

◦ Kellar S.A.

진출년도	2013
------	------

진출형태	생산법인
업종	건설/공사업
취급분야	전력발전소 건설/운영 프로젝트
모기업명	한국남부발전

○ 한국남부발전 (Korea Southern Power Co., Ltd., Chile Office)

진출년도	2012
진출형태	지점
업종	제조업
취급분야	발전(전기생산)
모기업명	한국남부발전

○ 한국타이어 칠레지점 (Hankook Tire Co., Ltd., Agencia En Chile)

진출년도	2007
진출형태	연락사무소
업종	기타
취급분야	타이어 판매 및 마케팅
모기업명	한국타이어(주)

○ 한화큐셀코리아 (Hanwha Q-Cell Korea)

진출년도	2014
진출형태	서비스법인
업종	서비스업
취급분야	태양광 발전
모기업명	한화큐셀코리아(주)

○ 현대건설 (Hyundai Engineering and Construction)

진출년도	2014
진출형태	지점
업종	건설/공사업
취급분야	건설

모기업명	현대건설(주)
------	---------

○ 현대상선 (Hyundai Merchant Marine, Agencia Maitima Kenrick)

진출년도	2014
진출형태	서비스법인
업종	운수업
취급분야	해운, 항공 국내외 운송 물류
모기업명	현대상선(주)

○ 현대중합상사 (Hyundai Corporation)

진출년도	1993
진출형태	지점
업종	도매 및 소매업
취급분야	종합무역상사, 한국 및 중국산 등 철강, 건설장비, 자동차부품 등 수출
모기업명	현대중합상사(주)

○ 한국남동발전 (KOEN)

진출년도	2018
진출형태	생산법인
업종	제조업
취급분야	전기/전자/정밀기기/부품
모기업명	한국전력공사

○ 아이센스 칠레법인 (i-SENS, Chile SpA.)

진출년도	2015
진출형태	판매법인
업종	제조업
취급분야	혈액을 통해 혈당수치를 측정하는 혈당 측정기와 측정지 및 기타 관련제품
모기업명	아이센스



국가정보(투자-한국기업 투자) 항목은 "공공누리 4유형 출처표시+상업적 이용금지+변경금지" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

4. 투자진출방식

가. 투자진출 형태

법인

◦ 외국 기업의 현지법인 설립은 법률 18,046호에 의거하며, 비교적 간단한 신고절차와 서류작업으로 자유로운 경제활동을 보장받는다. 법인 설립을 위해 별도로 규정된 최소 자본금은 없으며, 칠레 내 원천소득에 대해서만 납세의무를 지닌다.

◦ 법인 등록: 한국에서 칠레에 법인을 설립하기 위해 첫째로, 한국 본사는 회사를 설립할 법무법인을 지정하여 회사설립을 위임할 변호사를 선임해야 한다. 변호사 선임 비용은 법무법인의 지명도에 따라 차이가 있으나 보통 4,000~5,000달러 수준이다.

둘째로, 법인 설립을 위해 필요한 서류를 준비하여 변호사에게 전달하고, 변호사가 법인 설립 서류를 관할 상업 등기소(Registro de Comercio)에 제출하면 3주 내에 법인 설립이 가능하다. 이때 칠레로 부임할 법인장이 칠레 노동 비자를 가지고 있지 않다면, 변호사를 임시 법인장으로 지정한다. 이런 모든 등록절차가 완료된 후 60일 이내에 등록 사실을 관보(Diario Oficial)에 게재해야 하며, 법인은 회계연도 마감 후 4개월 이내에 연간 대차대조표를 공개할 의무가 있다.

이렇게 법인 등록이 끝나면 변호사는 한국에서 부임할 법인장에게 노동계약을 송부하고, 이를 근거로 법인장은 칠레에 들어오기 전에 주한 칠레대사관(www.coreachile.org)에서 고용비자 또는 임시비자를 신청 및 취득하여 칠레로 들어온다. 칠레에 도착한 법인장이 이민국에 외국인 등록 후 신분증(Cédula de Identidad)을 받게 되면 회사 대표자를 변호사 명의에서 실제 법인장으로 교체할 수 있다. 회사 설립이 완료되면 국세청으로부터 납세등록번호(RUT)를 발급받고 관할 구청으로부터 영업허가증(Patente Municipal)을 추가로 발급받는다.

◦ 법인 허가서류: 해외기업이 현지법인을 설립할 경우 주요 허가서류는 회사정관, 사업자등록증(법인등록증), 법인장 위임장이며, 각 서류는 스페인어 번역 및 공증 후 아포스티유 확인(공증된 문서는 법무부, 공문서는 외교부를 통해 가능함)을 거쳐야 한다. 여기에서 알아두어야 할 점은 해외기업의 법인 설립의 경우 가장 중요하게 검토되는 부분은 기업의 실제 존재 여부이기 때문에 한국 본사에서 발행한 법인등록증이 가장 중요하다는 것이다. 이 외에도 설립목적, 서약, 자본현황 및 증자방식 등과 관련된 6가지 필수 서류가 일반적으로 요청되며, 회사 유형에 따라 요청서류는 조금씩 다르다.

◦ 법인으로 운영되는 회사 유형에는 칠레에서 가장 흔한 기업 형태인 주식회사(Sociedad Annima), 한 명의 설립자에 의해 이루어진 개인사업자(Empresa Individual de Responsabilidad Limitada), 2명 이상의 동업자를 통해 이루어진 유한책임회사(Sociedades de Responsabilidad Limitada), 주식 분배를 통해 운영되는 합자회사(Sociedad por Acciones)가 있다. 각 회사가 설립되는 방식과 운영 방식은 회사 유형에 따라 약간씩 차이를 보이고 있으므로 자세한 내용은 '나. 회사 유형'을 참조해야 한다.

지사

지사(Agencia de Sociedad Annima Extranjera)는 법인과 같이 법률 18,046호에 의거하며, 법인 투자 방법과 동일하다. 단, 지사는 본사의 지시에 따라 경영해야 하므로 경영의 독립성이 떨어지는 단점이 있다.

연락사무소

연락사무소는 일반적으로 영업 행위를 하지 않는 비영리 지점을 의미하며, 공급선 및 바이어 등 주요 고객들의 접촉 포인트, 산업 동향 등의 각종 시장 조사, 홍보 및 섭외 활동 등의 업무만을 수행할 수 있어 타 투자 방식에 비해 업무영역이 제한되어 있다. 하지만 연락사무소 설립을 위해서는 관할 세무서에서 사업자등록에 준하는 고유 번호(RUT)만 부여받게 되며 등기는 필요하지 않아 개설이 간편하다는 장점이 있다. 단, 설립자가 외국인이고 칠레에 거주자가 없는 경우 칠레 주소지를 보증할 수 있는 한 명 또는 그 이상의 대리인(Representante)을 선임해야 하며, 고유 번호(RUT)를 받기 위해서는 법에서 명시한 최소한의 서류를 제출해야 한다. 따라서 연락사무소는 영업 개시 전 현지 시장 조사, 고객 접촉, 연구 개발 또는 A/S 활동을 위해 적합한 투자 형태이다.

나. 회사 유형

주식회사

주식회사(Sociedad Annima, S.A.)는 칠레에서 가장 흔한 기업형태로 법률 18,046호에 의거 '개방형'과 '폐쇄형'으로 나뉘고, 회사 이름에는 "S.A"라는 단어가 포함되어야 한다. (개방형 주식회사는 500명 이상의 주주 혹은 총주식의 10%를 100명의 주주가 소유하고 있는 경우를 가리킨다.) 이 회사는 주식을 증권거래소에 상장할 수 있어 주식의 판매 및 양도가 가능해 회사의 자본조달과 동업자 형성이 용이하고, 소유와 경영의 분리가 가능한 장점이 있다. 그러나 기업 설립을 위해서는 최소 자본과 최소 1명의 설립자, 이사회 임원 최소 인원(폐쇄형 주식회사 경우 3명, 개방형의 경우 5명)이 필요하다. 설립 후에는 이사회가 회사의 운영을 담당하며, 기업매각 및 인수합병, 자본증자와 같은 중대 사안은 주주총회를 통해 결정된다. 따라서 회사 설립 절차가 비교적 복잡하며, 의사결정이 신속하지 않은 단점이 있다. 해외 기업의 현지 주식회사 설립을 위해 필요한 서류는 본사 법인 등록증, 본사 법인 정관, 현지 법인 대표에 대한 위임장이다. 이 외에도 칠레 정부가 지정한 정관 및 정관 요약본(Extracto) 2부, 상업등기소 설립 등기 신청서, 납세등록번호(RUT) 신청서, 설립등기 위임장, 날인된 회계장부, 송장 외 기타문서, 법적 대표자 임명에 대한 회의록(주식회사의 경우), 임대계약서 및 소유권 증명서 등이 필요하다. 주식회사 설립신청을 위해서는 관할 상업 등기소(Registro de Comercio)에 신청 서류를 제출하여 설립 등기를 신청하면 된다. 설립 등기 신고가 끝나면 60일 이내에 등기를 관보(Diario Oficial)에 가져가 법인설립을 공시한다. 이후 관할 국세청사무소에서 납세등록번호(RUT)를 발급받아, 납세등록번호를 통해 관할 시청에서 영업허가증(Patente Municipal)을 발급받을 수 있다.

유한책임회사

유한책임회사(Sociedades de Responsabilidad Limitada, Limitada 또는 SRL)는 법률 3.918호와 상법, 민법의 적용을 받는다. 이 회사는 최소 2명에서 최대 50명의 사업 동업자에 의해 설립되며, 동업자는 내국인이나 외국인 또는 법인이 될 수 있다. 설립자들은 상호 간의 동의를 통해 회사의 목적과 관리 및 감독 방법을 자유롭게 정할 수 있으며, 회사 이름에는 "Limitada"라는 단어가 포함되어야 한다. 유한책임회사는 파트너가 자유롭게 회사의 규칙을 정할 수 있기 때문에 주식회사보다 법의 적용이 유동적이며, 파트너의 권한을 주식으로 양도할 수 없기 때문에 제삼자의 개입을 방지할 수 있다.

회사는 설립등기를 통해 설립되며, 등기 발효를 위해서는 회사 설립 요청 서류를 관할 상업 등기소(Registro de Comercio)에 제출하여 설립 등기를 신청하면 된다. 등기 신고가 끝나면 60일 이내에 관보(Diario Oficial)에 증서를 게재해야 한다.

개인사업자

개인사업자(Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, EIRL)는 2003년 도입된 법 19.857호의 적용을 받으며 유한책임회사와 유사한 규범을 적용받고 있다. 이 회사는 회사의 이름 끝에 "EIRL"이라는 단어가 포함되어야 한다. 개인사업자는 개인 자산을 회사의 자산과 분리하여 유지하기 위해 설립등기를 통해 법인으로 운영된다. 따라서 소유주는 회사에 투자한 자본 금액까지만 개인 자산에 대해 책임이 있으며, 회사의 모든 자산에 대해 책임지지 않는다. 이로 인해, 개인사업자는 신용도가 낮아 은행계좌를 열거나, 대출을 받는데 어려움이 따를 수 있다는 단점이 있다.

개인사업자를 만들기 위해서는 변호사를 통해 회사를 등록하는 전통적인 방법과 사업자가 직접 온라인을 통해 등록하는 2가지 방법이 있다. 온라인으로 등록하는 것은 법 20.659호를 따르며, 경제관광부 홈페이지(<https://www.tuempresaenundia.cl/>)에서 회원 등록 후 필요한 서류를 웹에 등록함으로써 회사설립 신청 및 납세등록번호(RUT) 신청이 가능하다. 단, 외식 또는 식자재 관련 사업의 경우에는 보건부(Ministerio de salud)에 위생허가(Autoridad Sanitaria)를 받아야 한다. 위생허가는 보건부 지역사무국(Ministerial Regional Secretariat of Health, SEREMI) 또는 위생허가 홈페이지(<https://asdigital.minsal.cl/>)에서 가능하다.

기타유형

1) 합자회사(Sociedad por Acciones, SpA)

합자회사는 주식회사(S.A.)와 유한책임회사(SRL)의 변종으로 자본금이 주식으로 나뉘어 주식을 주식회사(S.A.)처럼 자유롭게 거래할 수 있으나, 증권거래소에 상장할 수 없으며, 유한책임회사처럼 이사회를 구성하지 않아도 되기 때문에 운영이 주식회사보다 간편하다.

합자회사는 한 명 이상의 사람에 의해 설립될 수 있으며, 회사 이름에는 Spa라는 단어가 포함되어야 한다. 공공 또는 사적 등기에 의해 설립될 수 있으며, 후자의 경우 서명은 반드시 공증을 받아야 한다. 설립등기 신고가 끝나면 1개월 이내에 관보(Diario Oficial)에 등기를 게재해야 한다.

2) 공장 설립

칠레 내 공장 설립 시, 공장이 설립되는 토지의 소유주가 공장의 소유주가 되므로 일반적으로 공장 설립부지를 별도 구매할 것을 권유한다. 임대부지에 공장을 설립하는 경우 공증소를 통해서 부지 임대 계약을 공증받아야 한다. 공장설립과 관련된 모든 절차는 공사가 시작되기 전에 해당 구청을 통해 건축허가증을 신청, 취득한 후 진행해야 한다.

공장 설립을 위해 의무적으로 갖추어야 하는 인증으로는 상업허가증(Certificado de Informaciones Previas), 기술검증서(Certificado de Calificacion Tecnica), 시청허가증(Certificado Municipal de Zonificacion), 위생허가서(Autorizacion Sanitaria), 산업활동허가서(Certificado de Calificacion de Actividad Industrial), 사업목적변경서(Cambio de Destino) 등이 있다.

3) 칠레 내 외국은행 지점 설립

칠레 내 외국은행 지점 설립절차는 DFL-3(은행일반법)과 법률 18,046호 제121, 122조 등에 의해 규정되어, 아래와 같이 3가지 허가 및 인증(임시허가증, 최종인가서, 운영인가)을 받아야 한다.

첫 번째 단계인 임시허가증(Certificado Provisional)을 발급받기 위해서는 본사 은행업 등록증, 본사 명칭 및 주소, 지점 운영을 위한 실질자본 확인, 지점에 대한 위임장, 본사에 대한 본국 감독원의 정기감사 내용(재정 건전성, 운영리스크 등) 등을 은행금융기관감독원(SBIF)에 제출해야 한다.

지점 운영을 위한 최소 보유 자본금은 800,000UF(약 US\$3,440만)이며, 최종인가서(Autorizacion Definitiva)를 신청할 때 최소 보유 자본금의 50%(400,000UF)가 예치되어 있어야 하고, 추후 완불 기한은 자유다. 이후, 보유 자본금이 800,000UF에 못 미칠 때(하지만 최소 400,000UF는 유지하여야 함)에는 자기자본 비율을 위험가중자산의 12% 이상으로 유지해야 하며, 600,000UF(약 US\$2,580만)일 때는 10% 이상을 필히 유지해야 한다.

두 번째 단계로 임시허가증을 발급받고 10개월 내 최종인가서(Autorizacion Definitiva) 신청을 한다. 최종인가서 신청은 법률 18,046호 제121, 122조에 따른 일반적인 법인설립 절차와 동일한 맥락으로 진행되나, 법인 등록 전(前) 단계로 SBIF의 서류검토 절차가 추가로 포함된다. 상업등기소 절차는 SBIF의 최종결정안(Resolucion) 수령 후 가능하다.

모든 등록절차를 마치고 마지막으로 지점장 부임까지 완료된 후, SBIF를 통해 최종적으로 운영인가(Autorizacion para Funcionar)를 받아 지점 운영을 개시할 수 있다.

다. 회계/법무법인 안내

◦ AYLWIN ASOCIADOS ABOGADOS

전화번호	(56) 2 2835-0000
주소	Isidora Goyenechea 3162, Of. 801, Las Condes, Santiago
홈페이지	http://www.aylwinasociados.cl/es/
이메일	contacto@aylwinasociados.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무/회계법인

◦ OSSANDON ABOGADOS

전화번호	(56) 2 2368-1000
주소	Cerro El Plomo 5420, Of. 1901, Las Condes, Santiago
홈페이지	http://www.ossandon.cl
이메일	rossandon@ossandon.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무/회계법인

◦ ALESSANDRI & CIA.

전화번호	(56) 2 2787-6000
주소	El Regidor 66 Piso 10 Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	https://www.alessandri.legal/
이메일	arturo@alessandri.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무/회계법인

◦ CLARO Y CIA.

전화번호	(56) 2 2367-3000
주소	Av. Apoquindo 3721 piso 14, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	https://www.claro.cl
이메일	jmvergara@claro.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무/회계법인

◦ MONTT Y CIA, S.A.

전화번호	(56) 2 2544-6800
주소	Los Conquistadores 1700 Piso 11, Providencia, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.monttgroup.com
이메일	mбенnewitz@monttcia.cl
한국인교포 변호사 유무	무

비고	법무/회계법인
----	---------

◦ CAREY Y CIA, LTD.

전화번호	(56) 2 2928-2220
주소	Isidora Goyenechea 2800 Piso 43, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.carey.cl
이메일	jcarey@carey.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무/회계법인

◦ Cariola Diez Perez-Cotapos

전화번호	(56) 2 2360-4000
주소	Av. Andres Bello 2711, Piso 19 Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.cariola.cl
이메일	sdiez@cariola.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무/회계법인

◦ Escribano

전화번호	(56) 2 2416-3295
주소	Av.Carmencita 192 - Loft Office 73, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.escribanoycia.cl/
이메일	info@escribanoycia.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	법무/회계법인

◦ AMROP INTERNATIONAL

전화번호	(56) 2 2756-9999
주소	Isidora Goyenechea 3621, Floor 18, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	https://www.amrop.cl

이메일	contacto@amrop.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	헤드헌터

◦ MICHAEL PAGE

전화번호	(56) 2 2585-3200
주소	Magdalena #181, Piso 16, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	https://www.michaelpage.cl
이메일	alvaroparker@michaelpage.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	헤드헌터

◦ ROBERT HALF

전화번호	(56) 2 2938-1865
주소	Avenida Isidora Goyenechea 2800 Piso 15, Torre Titanium, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	https://www.roberthalf.cl
이메일	andrea.sepulveda@roberthalf.cl
한국인교포 변호사 유무	무
비고	헤드헌터



국가정보(투자-투자진출방식) 항목은 "공공누리 1유형 출처표시" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

5. 청산 및 철수

관련 법 및 절차

칠레에서의 법인 청산은 기업이 사업자의 의지, 파산, 사업종료, 자산 손실, 사업자 사망 등의 이유로 기업 운영이 어려워 기업등기를 말소하는 과정을 뜻한다. 칠레는 법인 청산 및 철수 시 내국인과 외국인 투자법인 간의 구분 없이 동일한 절차를 따르고 있다. 법인 청산 및 철수는 사업중단 2개월 안에 칠레 국세청에 신고해야 하며, 관련 절차는 아래 항목을 참고하되, 규범 변경이 있을 경우를 대비해 실제 법인 청산 및 철수 시에는 국세청 홈페이지 및 담당자를 통해 반드시 확인해야 한다.

○ 법인 청산 및 철수 절차

칠레 법인 청산 및 철수는 법인의 성격에 따른 구분 없이 동일한 절차를 따르며, 주식회사의 경우에만 청산과정 중 사업활동에 대해 몇 가지 제약 및 유의사항이 있으므로 아래 유의사항을 참고하도록 한다. 청산 신청을 위해서는 채무관계의 종료를 알리는 서류를 국세청에 제출해야 하며, 법인 청산(Termino de Giro)은 비용이 발생한다.

- 온라인 신청방법

- 국세청 홈페이지(www.sii.cl)를 통해 처리할 때에는 국세청 홈페이지의 비밀번호를 보유하고 있어야 하며, 초기 사업신고가 유효해야 한다.

- 접속 순서: 국세청 홈페이지 접속 → Registro de Contribuyente → Declaracion de Termino de Giro 순으로 클릭해 처리하고 자세한 내용은 하단의 링크를 참조한다.

- 링크: http://www.sii.cl/pagina/registro_contribuyentes/ayudas_termino_giro.htm

- 지역사무소에 신청방법

- 사업장을 관할하고 있는 지역세무서를 통해 처리할 시에는 사업 청산 신청서(AVISO Y DECLARACION POR TÉRMINO DE GIRO, 2121 양식)를 지참해 제출하도록 하고, 청산 신청서는 하단 링크를 참조한다.

- 사업 청산 신청서 링크: <http://www.sii.cl/formularios/imagen/2121.pdf>

○ 신청서류

- 사업자의 신분증: 대리인이 처리하는 경우, 공증소에서 공증을 받은 위임장과 대리인의 신분증, 사업자의 신분증 등 세 가지 문서가 필요하다.

- 사업자등록증(Rut)

- 국세청 도장을 받았으나 미제출된 영수증, 계산서 등 일체 서류: 국세청 도장을 받아 사용 시 효력이 있는 모든 관련 서류는 법인 청산 시 국세청에 반납해 파기해야 한다.

- 사업중단 전년도 매출신고서(Declaracion de Renta, 양식 F22): 2종 소득세만 내고 있는 사람의 경우 해당 서류 제출 대상에서 제외된다. (<http://www.sii.cl/formularios/imagen/F22.pdf>에서 다운로드 가능)

- 법적신고서(Declaraciones Juradas, F18XX 양식, http://www.sii.cl/servicios_online/1043-1451.html에서 다운로드 가능)

- 최근 3개월간의 부가가치세 신고서(Declaraciones de IVA, 양식 F29): 2종 소득세만 내고 있는 사람의 경우 해당 서류 제출 대상에서 제외된다. (<http://www.sii.cl/formularios/imagen/F29.pdf>에서 다운로드 가능)

- 회계사가 최근 한 달 이내에 발행한 채무증명서

- 상속증명서(Auto de posesion efectiva): 사업자가 사망한 경우, 상속인이 해당 서류를 제출함으로써 청산 권한을 지닌다.

사업자는 일반적으로 하기 서류를 제출해 지역세무서로부터 인증을 받아야 한다. 상기 절차 후 변호사를 통해 작성한 사업청산서를 작성해 주주들의 서명을 받아야 한다. 이후 사업청산서의 요약본을 자산규범관리교역등기소(Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raices)에서 등록해야 한다. 주식회사 및 유한회사의 경우 해당 요약본을 칠레정부의 Diario Oficial(www.anftrion.cl)에 게재해야 한다.

- 사업자가 사망한 경우 지역세무소에 인증받아야 하는 서류 목록

- Boletas de ventas y servicios
- Boletas de honorarios
- Boletas de prestacion de servicios de terceros
- Facturas
- Notas de debito

- Notas de credito
- Guia de despacho
- Contabilidad en hojas sueltas con numeracion unica
- Rollos de maquinas registradas
- Entradas de espectaculos
- Letras de cambio
- Pagares, Liquidacion
- Liquidacion-Facturas
- Libros de contabilidad empastados
- Factura de Ventas y Servicios no Afectas o Extentas de IVA

○ 유의사항

- 주식회사는 청산절차를 밟고 있는 동안 영업활동을 할 수 없다. 이와 더불어 회사명을 사용해야 하는 경우 “청산중(en liquidacion)”이라고 반드시 표기해야 한다.
- 주주 의사회를 통해 청산을 담당할 청산위원회를 구성하며 해당 위원회는 3명으로 구성된다.
- 법인은 청산비용 및 채무관계 청산이 확실해진 후 주주들에게 자본을 분배할 수 있다.



국가정보(투자-청산 및 철수) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

6. 노무

가. 임금 수준

기준환율 : 1달러=670칠레 페소(2018년 11월 기준)

대졸-사무직 초임 (평균임금, 달러)	1,246	고졸-생산직 초임 (평균임금, 달러)	612	최저임금 (시간당, 달러)	2.48
비고	최저임금은 월 단위로 책정되며, 2019년 3월부 최저임금은 301,000칠레페소임(주 최대 45시간 근무 기준).				

<자료원 : 칠레 통계청, 칠레 최저임금법 등>

나. 노무관리

고용계약

1) 고용계약

고용계약은 개인별 혹은 단체별(1인 이상의 고용주와 1개 이상의 노동조합 혹은 근로자 협상 단체)로 맺을 수 있다. 고용계약은 합의이며 반드시 서면으로 작성돼야 하고, 고용주와 근로자 각 1부씩 보관해야 한다. 고용계약서에 반드시 포함돼야 하는 내용은 다음과 같다.

- 계약 일시 및 장소
- 사업자와 근로자의 개인 정보(국적, 생년월일, 입사일자)
- 업무의 성격 및 업무가 수행되는 장소 및 도시
- 협의한 보수액, 지불 방식 및 기간
- 근무 시간(교대 근무 예외)
- 계약 기간
- 기타 양측이 합의한 사항(식대, 주거지 제공, 기타 복지 혜택 등)

근로자의 업무 시작 후 15일 이내(30일 이내에 만료되는 업무 혹은 서비스의 경우, 5일 이내) 고용계약이 체결되지 않으면 고용주에게 1~5UTM(칠레의 세금 부과용 가상 화폐단위, 1UTM=CLP48.160)의 벌금이 부과된다. 만약 근로자가 고용계약에 서명을 거부한다면, 고용주는 고용 계약서를 해당 지역의 '노동감독국(Inspeccin del Trabajo)'에 송부해야 하며, 채용 당시 조건이 계약서에 그대로 반영돼 있음을 노동감독국이 직접 방문하여 확인했음에도 불구하고, 해당 근로자가 계속해서 계약체결을 거부한다면 보상금(Indemnizacin) 없이 즉시 해고할 수 있다.

고용계약서의 수정 및 변경은 반드시 고용주와 근로자 양측의 서명이 포함된 서면으로 이루어져야 하며, 수정 및 변경 내용은 계약서의 뒷면 혹은 부록으로 기재할 수 있다.

2) 기간제고용계약

기간제고용계약 기간은 1년(전문직 2년)을 초과할 수 없으며, 아래 3가지의 경우 기간제 고용계약이 '무기계약'으로 전환된다.

- 계약만료 후에도 고용주의 인지 하에 계속 근무할 시
- 기간제 근로계약을 2번 이상 갱신할 시
- 12개월 내 기간제 고용계약을 두 번 체결하거나 혹은 계약기간의 합이 15개월을 넘을 시

근로시간

일반 직종의 근로자 근무시간은 하루 9시간, 주 45시간을 기본으로 정하고 있으며, 이 시간은 점심시간을 제외한 업무시간을 의미한다. 업무 시간 관리를 위해 고용주는 의무적으로 출근명부 혹은 출근카드 시스템을 통해 근로자들의 근무시간을 기록·관리해야 한다. 만약 근로자가 지정된 최대 근무 시간 혹은 고용계약서에 협의된 근무시간 이상을 근무할 경우, 고용자는 근로자에게 초과근무 수당을 지급해야 한다. 초과근무 수당은 기존 협의된 정상근무시간 급여의 50%에 해당하며 정상 급여와 함께 지급되어야 한다.

도소매업 지점 고용주는 성탄절 9일 전부터 일별 최대 2시간씩(단, 퇴근 시간이 저녁 11시를 넘겨서는 안 됨) 혹은, 성탄절 15일 전부터 총 18시간의 연장 가능 근무시간을 분산할 수 있다. 이 경우 반드시 초과 근무수당을 지급해야 하고, 어떠한 경우에도 성탄절과 1월 1일 전야에는 저녁 8시 전에 퇴근해야 한다. 위반 시 근로자 한 명당 5UTM(사업체 근로자 1~49명), 10UTM(사업체 근로자 50~199명), 20UTM(사업체 근로자 200명 이상)의 벌금을 물어야 한다.

휴가

1년 이상 근무한 근로자에게는 평일 15일의 연차유급휴가가 주어지며, 회사의 업무 상황에 맞게 사용이 가능하다. 단, 마가야네스 지역(XII), 아이센 지역(XI), 로스 라고스 지역(X) 내 팔레나(Palena) 주 근로자에게는 연간 20일의 유급휴가가 주어진다.

원칙적으로 유급휴가는 연속으로 사용돼야 하나, 평일 10일 이상 이어지는 휴가에 대해서는 고용주와 합의 하에 나누어서 사용할 수 있다. 연차유급휴가는 최대 2년까지 누적해 사용할 수 있으며, 미사용 연차유급휴가는 금전적으로 보상받을 수 없다.

경조사 유급휴가는 근로자 자녀 사망 7일, 근로자 배우자 사망 7일, 근로자 유산(流産) 3일, 근로자 부모님 사망 3일, 자녀 출산 5일이다. 여성 근로자의 출산휴가는 아래와 같이 3가지 중 택할 수 있으며, 해당 기간 동안 고용자는 근로자의 계약을 변경·중지·종료할 수 없으며, 유급휴가 중에는 월급의 100%(최대 73.2UF)를, 반일 근무 중에는 월급의 50%(최대 36.6UF)를 급여로 지급해야 한다.

- 24주 유급휴가
- 12주 유급휴가와 18주 반일 근무
- 12주 유급휴가와 배우자의 6주 유급휴가

40세 이상 여성 근로자와 50세 이상 남성 근로자의 경우 1년에 1번 유급 반차를 사용해 유방암 검사, 전립선 검사 등 건강검진을 받을 수 있다. 다만, 이 경우 반드시 일주일 전에 고용주에게 알리고, 검진 후 영수증을 제출할 의무가 있다.

해고

칠레의 노동법상 다음의 6가지 사유에 의해 해고가 가능하다.

- 심각한 부당행위: 직무상 불성실(Probidad), 성희롱·성추행, 고용주 혹은 동료 직원에 대한 위해(危害), 고용주에 대한 모욕, 비도덕적 행위
- 회사 운영상 금지된 거래(서면 계약서에 명시돼 있어야 함)를 하는 경우
- 무단결근: 정당한 이유 없이 2일 연속, 한 달 내 월요일 2번, 한 달 내 3일 이상 결근할 시
- 직무유기: 고용주의 허락 없이 불시에 근무지를 몇 시간 동안 이탈하거나 정당한 이유 없이 업무를 거부하는 경우, 계약서에 명시된 의무에 대한 심각한 불이행
- 회사 운영 및 보안에 심각한 영향을 미치는 작위 혹은 부작위
- 사보타주: 고의적인 회사재산 파괴 등

정당한 해고사유 없이 1년 이상 근무한 근로자를 해고하는 경우, 고용자는 해고 30일 전에 통보해야 하며, 30일 이전에 통보하지 않았을 경우, 근로자에게 한 달 치 월급을 지급해야 한다. 근로계약 종료 후 10일 이내에 고용주는 보상금 지불과 함께 '퇴직계(Finiquito)'를 작성해 해당 근로자에게 서명받아 공증을 받아야 한다.

퇴직금

근로자 해고 시 회사는 근속연수에 대한 퇴직금과 함께 미사용한 연차유급휴가에 대해 보상할 의무가 있다. 근속연수와 휴가 보상금 산정법은 아래와 같다.

- 근속연수 보상: 최근 월급 X 근속연수(최대 11년)
- 휴가 보상금 계산법
 - (근무한 개월 수X1.25일)+(근무 일 수X0.04167일)=보상 휴가일
 - (보상 휴가일+보상 휴가일에 포함된 주말 및 공휴일)X일당=휴가 보상금

자진 퇴사 시 고용주는 잔여 휴가에 대한 보상의무만을 지닌다.

기타 유의사항

- 노무관리 유의사항

중남미는 지리적으로 한국과 정반대일 뿐만 아니라 문화, 사고방식, 라이프스타일 등에서도 뚜렷한 차이를 보이므로 근로관계 역시 우리나라와는 다른 접근이 필요하다. 특히, 칠레는 중남미 내에서 노동자 보호 기조가 강력한 국가 중 하나이므로 시장진출 시 반드시 노동법 숙지 및 노무 변호사와의 상담을 통해 추후 피해를 받지 않도록 해야 한다.

특히 유의해야 할 사항은 여성근로자에 대한 발언, 행동, 처우로서 외모에 대한 발언, 회식 강요, 음주 강요, 술 따르기 강요 등은 절대 하지 않는 것이 좋다. 또한, 노동법 제13~18조에 의거, 만 18세 미만 미성년자와의 계약은 친권자 후견인 동의, 주중 30시간 이하 근무시간 등 수많은 제약이 있으므로 어떠한 경우에서든 피하는 것이 좋다.

칠레 근로관계는 서면을 통한 사전 통보와 공증에 기반하므로 가능한 한 모든 특이사항은 기록으로 남겨 불필요한 갈등을 최소화하는 것이 바람직하다. 한 예로, 충분한 보상금을 주고 합의 하에 계약을 해지했음에도 칠레 근로자가 퇴직계 서명을 거부하고 노동청에 부당해고로 신고해 추가 보상금을 더 받아낸 사례도 있다. 따라서 근로 계약 및 해지 시 노무 변호사의 도움을 받아 문제없이 진행하는 것이 바람직하다.

다. 사회보장제

건강보험

의료보험은 국가 의료보험인 Fonasa(Fonda nacional de Salud)와 민간 의료보험인 Isapre(Instituciones de Salud Previsional)로 나뉘어진다. Fonasa는 고용주 의무부담비율인 과세급여의 7%만 부담하면 되고, Isapre는 운용회사별 계약금액의 7%는 고용주가 부담하고 나머지 차액은 개인이 부담한다. 대표적인 Isapre 운영회사로는 Vita Tres, Cruz Blanca, Banmedica 등이 있다.

고용보험

고용보험은 연금운용회사인 AFP에 납부한다. 보험금 납부는 고용주가 과세급여의 2.4%, 개인이 0.6%를 부담한다.

산재보험

산재보험 운용회사인 MUTUAL(Mutual de seguridad CCHC)에 납부한다. 세율은 과세급여의 0.95% 이다. 각 보험별 과세한도액은 칠레 가상환율인 UF(물가변동을 감안한 가상환율로, 2018.11.30일 기준 UF1=CLP 27.532)로 정해진다.

국민연금

칠레 연금 제도의 목적은 합법적인 노령에 도달하거나 특정 장애, 사망 등의 원인으로 일하지 못하는 경우 본인이나 가족의 생계유지를 위

한 기본 자금을 마련하는 것이다. 이 시스템은 연금감독원(La Superintendencia de Pensiones, SP)에 의해 관리되며, 가입 대상은 18세 ~65세(여성은 60세)의 고용자와 피고용자이다.

칠레의 모든 근로자는 의무적으로 월급의 10%를 연금으로 납부해야한다. 신규 가입자는 연금 운용사를 직접 정할 수 없고, SP의 신규계 정관리 입찰에서 선정된 운용사에 24개월간 체재한 이후 선호하는 연금운용사로 바꿀 수 있다. 각 운용사의 연금 상품은 위험성과 수익성에 따라 A(위험성 높고, 수익성 높음)~E(위험성 낮고, 수익성 낮음) 상품으로 구성된다. 연금운용사는 가입자의 나이에 따라 35세 이하는 B그룹, 36~50세(남성은 55세)까지는 C그룹, 그 이후의 그룹은 D그룹에서 운용하도록 권고하고 있다. 그리고 근로자가 퇴사할 시에는 퇴사 후 30일 이내에 AFP에 퇴사 사실을 통보해야 한다.

자영업자의 경우, 자신의 수입에 10%에 해당하는 금액을 연금으로 납부해야 한다. 이를 확인하기 위해, 칠레 국세청(SII)은 매년 5월 자영업자들에게 연금에 납부해야 하는 최소 연간 금액을 통지하고 있다.

칠레의 SP의 연금기금운용사(Administradoras de Fondos de Pensiones, AFP)에 가입된 회사는 CAPITAL, CUPRUM, HABITAT, PLANVITAL, PROVIDA, SISTEMA, MODELO로 7개이며, 각 회사의 서비스 수수료와 수익성은 연금감독원 홈페이지(www.spensiones.cl)를 통해 확인할 수 있다

기타 사회보장세

사망장애보험은 과세급여의 1.49%를 고용주가 AFP(Administradoras de Fondos de Pensiones)에 납부해야 한다.



국가정보(투자-노무) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

7. 세금

가. 조세제도

법인세

제조업, 광업, 상업 등 자본투자에 의해 발생한 기업 발생소득에 대해 2004년부터 법인세(Impuesto de Primera Categoría, Impuesto a las utilidades)가 부과된다. 법인세 납부는 매년 4월 이전연도 소득에 대한 세금을 자진 납부하는 방식으로 이루어지고 있다. 현행 법인세 납부시스템은 2014년 출범한 바첼렛(Bachelet) 대통령 정부의 조세개혁으로 인해 발생주의(accrual basis)에 근거한 '귀속수입시스템(Sistema de Renta Atribuida, 14A)'과 현금주의(cash basis)에 근거한 '부분통합시스템(Sistema Semi Integrado, 14B)'으로 이루어져 있으며, 세금 시스템을 선택한 후에는 5년간 변경할 수 없다.

각 법인세 시스템의 세율은 '귀속수입시스템(Sistema de Renta Atribuida, 14A)'의 경우는 2014년 21% (2015년에 납부), 2015년 22.5%, 2016년 24%, 2017년 25%로 4년 동안 점층적으로 25%까지 상향조정되었다. 또한 '부분통합시스템(Sistema Semi Integrado, 14B)'의 경우는 2014년 21%, 2015년 22.5%, 2016년 24%, 2017년 25.5%, 2018년부터 27%까지 상향되었다. 단, 연간매출이 10UTA(약 8,400달러) 이하 사업자는 법인세를 면제받는다.

두 시스템에서 내국인에게 적용되는 종합소득세(Impuesto Global Complementario)는 소득에 따라 0%~40% 차등적용되며, 외국인에게 적용되는 추가소득세(Impuesto Adicional, 해외송금 포함)의 경우 일괄 35%가 적용된다. 단, '귀속수입시스템(Sistema de Renta Atribuida)'의 경우 법인세로 낸 25%를 100% 공제받을 수 있으므로 실제로 납부해야 하는 종합소득세/추가소득세는 10%에 해당한다. '부분통합시스템(Sistema Semi Integrado)'의 경우 법인세의 65%만을 공제받을 수 있기 때문에 종합소득세/추가소득세로 17.5%를 내야 한다. 단, 칠레와 이중과세방지조약이 체결된 국가의 경우(한국 포함) 두 시스템 모두 100% 공제된다.

개인소득세

칠레에서 개인소득세(Impuesto nico de Segunda Categoría)를 납부해야 할 납세자는 '거주자' 또는 '비거주자'로 분류된다. 거주자란 칠레에 영구적 생활 영역을 갖추고 활동하는 자 또는 1년 내에 체류 기간이 6개월 이상 누적된 사람을 의미한다. 이들은 근로를 통해 제공 받은 급여, 상여, 수당 등의 개인수입에서 사회보장 비용을 공제한 금액에서 따라 아래와 같이 차등 적용된 개인소득세를 매월 납부해야 한다. 단, 월 급여가 13.5UTM*(약 USD 974) 이하인 경우 면제 받을 수 있다.

- 13.5UTM(약 USD 974) ~ 30UTM(약 USD 2,165) : 4.0%
- 30UTM(약 USD 2,165) 초과 ~ 50UTM(약 USD 3,608) : 8.0%
- 50UTM(약 USD 3,609) 초과 ~ 70UTM(약 USD 5,052) : 13.5%
- 70UTM(약 USD 5,052) 초과 ~ 90UTM(약 USD 6,495) : 23.0%
- 90UTM(약 USD 6,495) 초과 ~ 120UTM(약 USD 8,660) : 30.4%
- 120UTM(약 USD 8,660) 초과 ~ 150UTM(약 USD 10,825) : 35.5%
- 150UTM(약 USD 10,825) 초과 : 40%

비거주자는 칠레 국내원천소득에 대해서만 납세의무가 발생하며, 칠레 이민자의 경우, 통상 이민 후 첫 3년간은 칠레 국내에서 발생한 소득에 대해서만 납세의무를 진다.

* UTM(Unidad Tributaria Mensual): 칠레에서 세금 부과 시 사용되는 가상 화폐단위로 월별로 측정됨. 2018년 12월 기준, 1UTM = CLP 48,353

부가가치세

칠레의 부가가치세(Impuesto al Valor Agregado, IVA)는 일반적으로 칠레 내에서 물품 및 서비스 제공, 역내구입 및 일반적인 수입 시

에 발생하며, 세율은 19%이다. 수입 시에는 관세와 함께 수입 상품의 CIF 금액과 관세를 합한 금액의 19%를 수입 부가가치세로 지불해야 한다. 이와 마찬가지로 상품이나 서비스 판매 시에도 상품 가격에 19%를 부가가치세로 납부해야 하나, 상품의 재료 구매에 적용된 부가가치세는 환급받을 수 있다. 수출의 경우에는 부가가치세가 면제되며, 납부된 부과세는 환급받을 수 있다.

특별소비세

칠레에서 생산되거나 수입되는 주류 및 음료, 보석, 담배, 유류에는 아래와 같은 특별소비세가 부과된다.

1) 주류세 및 음료세

알코올 및 무알코올 음료의 수입 및 판매 시 부가가치세 이외에 주류세 및 음료세가 추가 부과 된다. 와인, 샴페인, 과일주, 맥주는 20.5%, 증류주, 피스코, 위스키 등은 31.5%, 비알코올 음료는 10%, 과다 설탕 함유음료(음료 240ml에 15g 이상의 설탕이 함유된 음료)는 18%가 추가 부과된다. 이때 과세표준은 부가가치세 과세표준과 같다.

2) 담배세(Impuesto al Tabaco)

담배 소비세 개념으로 칠레 국세청이 공식판매가(CIF 가격 아님)에 제품별 담배 세율을 곱해 부과한다. 제품별 세율은 시가 52.6%, 궐련 59.7%, 일반 담배 개비당 0.0010304240UTM + 갑/곽/포장 소비자가가격의 30%이다.

3) 사치세(Impuesto a Productos Suntuarios o de Lujo)

금, 백금, 상아 제품, 보석, 모피 등의 수입 및 판매 시 부가가치세 19%와 별도로 사치세 15%가 추가 부과된다.

4) 유류세(Impuesto a los Combustibles)

자동차용 가솔린, 디젤 소비세 개념으로 1㎡당 가솔린 6 UTM, 디젤 1.5 UTM이 과세된다. (1UTM = 48,353페소, 2018년 12월 기준)

기타

1) 인지세(Impuestos de Timbres y Estampillas)

환어음, 약속어음, 기타 금전신용 계약서류에 대해서는 대부 기간에 따라 매월 0.05%에서 최고 0.4%의 인지 세율이 적용된다. 단, 일람 불 환어음인 경우 0.4%의 고정세율이 적용된다.

2) 상속/증여세(Impuesto a las Herencias, Asignaciones y Donaciones)

증여자가 생전에 행한 증여와 그의 사후 재산의 이전은 누진세율로 과세된다. 세율은 관련 금액과 고인의 수혜자와 관계에 따라 다양하다. 상속세는 상속자의 사망일로부터 2년 이내에 납부해야 한다.

3) 부동산세(Impuesto Territorial)

부동산의 경우 과세평가액(fiscal assessment)을 기준으로 4월, 6월, 9월, 11월 등 4회 분할로 매년 부동산세가 부과된다. 경작용 부동산은 1.0%, 주거용 부동산은 75,073,884페소 이하의 경우에는 0.98%, 그 이상은 1.143%를 납부하며 부동산 수익에 대해서는 연 0.025%의 추가세금이 부과된다. 비경작용, 비거주용 부동산에는 1.2%의 부동산 세율이 적용되며 역시 수익에 대해서는 연 0.025%의 추가세금이 부과된다.

4) 지방세(Impuestos Municipales)

지방세는 영업허가증을 유지하기 위해 지방자치단체에 매년 납부하는 세금으로 세율은 각 지방자치단체에서 정하고, 자본금의 0.25~0.5% 수준이며 최대 8,000 UTM(약 66만 달러)를 초과하지 못한다.

5) 카지노세(Impuestos a los Casinos de Juego)

국유지 카지노는 입장료에 0.07 UTM(약 5달러)의 세금을 부과하며, 사설 카지노의 경우 총수입의 20%를 세금으로 부과하고, 부가세는 면제된다.

6) 사회보장세

월 급여의 약 24%(연금보험 11% 내외, 의료보험 7%, 실업보험 3%, 산재보험 0.95%, 사망장애보험 1.49%)를 사회보장세로 납부한다. 현지법인 혹은 지사에서 근무하는 본사파견 외국인의 경우 사회보장세 납부여부를 선택할 수 있다.



국가정보(투자-세금) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

8. 외환

가. 외환제도

외환 제도 개요

칠레 정부는 1999년 6월 환율밴드제에서 변동환율제도로 전환함에 따라 칠레환율은 시장원리에 따라 결정된다. 그 예로, 칠레에서 페소화의 대미환율은 구리 국제가격과 연동돼 구리 국제가격이 상승하면 페소화 환율은 하락(평가절상)하는 경향을 보이고 있다. 또한 칠레 정부는 2000년 5월에 외환제도에서 외국인 자본 투자 후 1년 이내에는 회수를 금지하라는 조항을 폐지한 후 특별한 외환규제를 시행하고 있지 않아 누구나 외환거래를 할 수 있게 되어있다.

외환 규제

칠레 중앙은행은 외환 운영에 자유 원칙을 기반에 두고 있어 누구나 자유롭게 외환 업무를 수행할 수 있으며, 과실송금도 자유롭게 할 수 있다. 단, 칠레에 거주하지 않는 투자자(개인, 법인 포함)에게 칠레에서 발생한 소득을 송금할 경우 35%의 추가소득세가 부과된다.



국가정보(투자-외환) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

Ⅳ. 참고정보

1. 시장특성

가. 시장 및 소비자 특성

소비인구

칠레 통계청에 따르면, 전체 인구 1,800만 명(2015년 기준) 중 2.9%는 5,900달러 이상의 안정된 월 소득을 보유하고 있다. 반면, ‘빈곤층’ 비율은 2009년 25%에 달했으나 15년 11.7%, 18년 8.6%로 크게 감소했고, 동시에 중산층 비율은 2009년 47.3%에서 2015년 64.3%로 점층적인 증가세를 보이고 있다. 중산층 비중이 확대됨에 따라 칠레의 구매력도 증가하고 있다고 볼 수 있다. <자료원 : 칠레 통계청>

소비 성향

칠레의 빈부 격차와 평균 임금 대비 높은 물가로 인해 칠레 소비자들은 소득 수준에 따라 상이한 소비 성향을 보이고 있다. 우선 중산층 이상의 소비자들은 브랜드 가치를 중요하게 생각하며, 유럽의 명성 있는 브랜드를 선호하는 경향이 있다. 따라서 상류층 고객을 타깃으로 한 상품이나 서비스의 경우 북미시장용 비즈니스 모델보다는 유럽 시장용 모델이 시장개척에 효과적이다. 반면 소득이 낮은 중하류층 소비자들은 가격이 구매의 최우선 고려대상이 되는 경향이 강하다.

최근 칠레 소비시장의 가장 큰 변화는 인터넷의 대중화다. 중국의 알리익스프레스(AliExpress)와 이베이(e-Bay)와 같은 국제적인 온라인 상점들이 칠레 시장에 진출하여 다양한 상품을 저렴한 가격에 판매하고 있으며, 칠레의 주요 리테일 홈페이지에서도 일반 가격보다 온라인 시장에서 더 저렴한 가격에 상품을 판매하고 있다. 이에 따라, 칠레 소비자들 사이에서는 일반 상점에서 상품을 구매하기 전에 온라인에서 상품의 가격, 제품 사양, 서비스의 질, 브랜드 인지도뿐만 아니라 상품 관련 트렌드를 확인한 후 구매하는 성향이 강하게 나타나고 있다. 게다가 칠레의 주요 온라인 상점들은 매출을 향상시키기 위해 매년 5월과 10월 중에 사이버먼데이(Cyber Monday) 행사를 통해 기존 상품을 최대 70%까지 저렴한 가격에 판매하여 소비자들의 온라인 구매를 유도하고 있다. 크리스마스 시즌이 있는 11월과 12월에는 크리스마스를 준비하기 위한 구매와 블랙프라이데이(Black-Friday) 할인 행사로 인해 연중 가장 높은 소비가 이루어지고 있다.

최근 5년간 칠레 소비자들 사이에서 구매량이 눈에 띄게 늘어난 품목은 스마트폰, 태블릿 PC, 블루레이, LED TV, 콤비 냉장고 등과 같은 첨단기술 상품과 여가, 레크레이션, 콘서트 티켓과 같은 레저 상품, 뷰티 및 웰빙 관련 상품 등이 있다. 이러한 상품의 소비 증가는 칠레 중산층 증가와 함께 여가 생활과 건강 및 미용에 대한 관심이 높아진 것이 원인으로 파악된다.

한국 상품 이미지

칠레는 한국산 자동차 비중이 상당히 높은 국가로 칠레 승용차(HS Code 8703) 수입시장에서 한국 브랜드는 꾸준히 1~2위를 기록하고 있다. 자동차 외에도 가전제품, 핸드폰을 중심으로 칠레 소비자들 사이에서 한국산 브랜드 인지도는 중남미 최고 수준이라고 할 수 있으며, 지하철역, 공항 등 사람들이 많이 모이는 곳에서는 삼성과 LG전자의 LCD 전광판을 쉽게 찾을 수 있다.

유명 브랜드가 칠레 시장에 성공적으로 정착하면서 칠레 소비자들은 한국 상품에 대체적으로 우호적인 성향을 보인다. 자동차 외에도 가전, 난방기기, 화장품 등 한국산 제품의 경우 현지 유통업체들은 태극기와 함께 Made in Korea 문구를 눈에 띄게 표시하는 경우도 있다. 또한, 최근 젊은 소비자들 사이에서는 케이팝과 한국 드라마가 크게 유행하면서 한국의 문화 상품도 인기를 끌고 있다.

그러나 가전, 자동차 등의 주요 품목을 제외한 일반 소비재 제품들의 경우 가격에 민감한 칠레 시장 특성상 중국, 대만, 멕시코 제품에 밀리는 실정이며 바이어들은 한국산 제품에 대해 ‘한국’의 기술력과 품질, ‘아시아(중국/대만 등)’의 저렴한 가격 요건을 동시에 기대하는 경우가 많다.



국가정보(참고정보-시장특성) 항목은 "공공누리 1유형 출처표시" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

2. 비즈니스 에티켓

가. 상거래 유의사항

상거래 시 유의사항

1) 상담/계약 체결 시 유의사항

- 다품종 소량 주문이 일반적

칠레는 인구 1,800만 명의 비교적 작은 내수시장을 가지고 있으며, 안정적인 거래를 선호하는 경향이 있다. 이러한 이유로 바이어들은 처음부터 대량주문을 하기보다는 다품종 소량주문을 선호하는 편이다. 칠레 바이어들에 의하면 한국 수출업체에서 칠레시장 상황에 맞지 않는 높은 기준의 최소주문 수량을 제시해 상담이 더 이상 진전되지 않는 경우가 간혹 발생한다고 한다. 첫 거래를 시작하고 반응이 좋으면 주문량은 자연스럽게 늘어나기 때문에 소량 주문에 유연하게 응할 필요가 있다.

- 독점권 요구

칠레는 60개국과 자유무역협정(FTA)을 맺고 있는 완전 개방 자유무역국가로 시장경쟁이 치열하다. 따라서 바이어들은 다른 업체와 같은 제품을 가지고 가격경쟁을 하기보다는 새로운 제품을 시장에 선보이고 싶어 하며, 처음부터 독점권을 요구하는 경우가 많다. 일부 바이어의 경우 독점권을 요구하면서, 독점권을 주지 않으려고 하면 거래 상담을 시작조차 하지 않으려는 경우도 있다. 독점권 부여의 경우 일정 기간 바이어의 제품 유통능력, 고객 서비스 능력 등 사전 검증을 반드시 거친 후에 결정하는 것이 바람직하다. 반면 제품군별로 별도 독점권을 계약할 수 있기 때문에 현지 유력바이어와 파트너십을 체결한 후, 칠레에서 시장성을 인정받은 후에 타 바이어와 추가로 협력관계를 구축하는 경우도 있다.

- 영어에 취약

칠레 사람들은 대부분 영어에 약하다. 간단한 영문 서신 교환은 가능할지 몰라도 상담에 필요한 수준의 영어를 구사하는 바이어 비율이 절대적으로 낮다. 체면을 중시해 영어가 가능하냐고 물으면 “예스(Yes)”라고 대답하는 바이어들이 꽤 있지만, 자기소개 수준에 그치는 경우가 허다하므로 유선 전화상으로 바이어의 영어 실력을 확인하지 않은 이상은 반드시 통역원을 대동할 것을 권한다. 한-스페인어 통역원은 수행통역일 경우 일반적으로 하루에 300~350달러 수준이고, 차량을 포함할 경우 400달러(시내 기준) 수준이다.

- 불분명한 의사 표현

칠레 사람들은 면전에서 '노(no)'라고 말하는 것을 꺼리는 경우가 많아 관심이 없는 경우에도 의사 표현을 분명히 하지 않고 ‘흥미롭군요(interessante), 좋아요(bueno)’ 등의 표현을 서슴없이 한다는 점을 유의해야 한다. 따라서 모든 프로젝트 진행은 구체적인 문서가 오간 뒤에 처리하는 것이 안전하다.

- 바이어를 재촉하는 인상을 주지 말자

칠레에서 상담할 때는 당장 주문할 것 같은 분위기였는데, 귀국하고 보니 아무런 연락이 없다고 당황하지 말자. 귀국하는 즉시 안부 인사와 함께 상담 내용 요약, 바이어에게 제공하기로 약속한 추가 정보 등을 메일, 팩스 등으로 송부하는 것이 좋다. 그러나 일단 자료를 보낸 후에는 1~2주 정도 바이어가 검토할 시간을 주는 인내심이 필요하다. 자료를 보내자마자 하루가 멀다 하고 바이어의 답변이나 결정을 재촉하는 한국 기업의 열성이 오히려 역효과를 낼 수도 있다.

2) 연락 시 유의사항

- 1, 2월은 휴가

남반구에 위치한 칠레는 우리와 계절이 반대이다. 일반적으로 우리나라의 8월에 해당하는 2월에 여름 휴가를 맞이하며, 휴가시즌에는 담당자가 2주 이상 자리를 비우는 경우가 많으므로 업무일정 수립 시 담당자의 휴가 일정을 사전에 파악하고 추진하는 것이 좋다. 휴가철 전후로는 전화통화는 물론, 이메일 교신도 잘 되지 않는 경우가 많다.

- 수신 여부 확인

한국에서 보낸 이메일이 칠레 이메일 계정에 전달되지 않는 경우가 생각보다 굉장히 많다. 많은 경우가 메일 발송자 이름이 한글로 설정되어 칠레 이메일에 발신자 명이 '물음표(???)'로 표시되어 스팸 메일로 분류되기 때문이다. 따라서 메일 계정의 개인정보 설정 또는 기본 정보 수정에서 발신자 명을 영문 이름으로 바꾸어 두는 것이 바람직하다. 또한, 첨부 파일의 경우 한글로 작성된 문서는 바이어가 볼 수 없으므로 PDF 파일로 변환하거나 바이어가 볼 수 있는 엑셀, MS워드, PDF 변환파일 등 국제적으로 통용되는 포맷을 사용해야 한다. 만약 바이어로부터 회신을 받지 못해 정확한 수신 여부가 필요한 경우 칠레의 업무시간에 맞추어 전화해야 한다. KOTRA 바이어 찾기 서비스를 이용하는 경우, 바이어와 접촉이 잘 되지 않는 경우 산티아고 무역관에 도움을 요청해 바이어의 이메일 수신 여부를 확인할 수 있다.

3) 결제 조건

칠레 바이어들은 금융비용 발생 때문에 L/C(letter of credit, 신용장) 개설을 선호하지는 않지만, 수출업체에서 요구할 경우 일반적으로 수용하는 편이다. 따라서 상호 안전한 거래를 희망할 때는 지급 기한을 다소 길게 주더라도 L/C를 개설하는 것이 좋다. 안정적으로 L/C 거래를 하고 있다가 신용이 쌓인 후 D/A(Documents against Acceptance, 선적서류 인수인도조건) 조건으로 거래조건 변경을 요청하는 경우도 있지만, 거래처가 소규모 업체일 경우 수용하지 않는 편이 좋다.

4) 기업문화

- 출신국별 비즈니스 관행 이해

칠레는 독일, 스페인, 이탈리아, 크로아티아, 팔레스타인 등 다양한 인종이 사는 이민국가이다. 따라서 칠레 재계는 이민국별 주요 가문에 영향을 많이 받으며, 주요 기업들 사이에 주요 가문의 지분이 거미줄처럼 얽혀 있는 경우가 많이 있기 때문에 출신국별 비즈니스 관행에 대한 이해와 네트워킹이 필요하다. 칠레 경제계의 주요 가문은 스페인계 마떼(Matte), 에라수리스(Errazuriz), 독일계 폴만(Paulmann), 이탈리아계 앙헬리니(Angelini), 크로아티아계 룩시치(Luksic) 등이다.

- 비서의 중요한 역할

칠레의 규모 있는 기업과 거래하기 위해서는 경영진과의 접촉이 필수적인데, 항상 비서를 통해 연락하게 돼 있으며 비서가 내용에 따라 연락 여부를 전달하지 않는 경우가 자주 발생한다. 예를 들어, 우리 제품에 대한 카탈로그를 발송한 경우, 비서가 전달하지 않고 두는 경우가 많으므로 전화 및 이메일 응대 시, 비서의 환심을 사는 방향으로 대화를 이끄는 것이 중요하다. 따라서 추후 칠레로 출장을 오는 경우, 바이어뿐만 아니라 비서를 위한 작은 선물로 마련하는 센스가 필요하다.

5) 정부기관 접견 및 회의 시 유의사항

칠레의 모든 공공기관은 별도의 공공기록 장부를 유지·보관하여야 하며, '정보공개법(Ley de Transparencia)'에 의거하여 공공기록에 기재된 모든 정보는 한 달에 한 번씩 로비법 웹페이지(Info Lobby, www.infolobby.cl) 또는 '로비법 플랫폼(www.leylobby.gob.cl)'에 공개 및 업데이트되어야 한다. 이때, 특수 경우를 제외하고는 회의 및 접견, 이들이 제공하는 여행과 선물, 식사 초대조차도 모두 공공 기록부에 기재해야 한다.

이러한 로비법으로 인해 칠레 공공기관 관계자들은 우리나라 관공서, 기업, 단체와의 회의 및 접견에 대해 매우 신중하며, 방문 목적이 명확하지 않거나, 너무 노골적인 경우 최대한 회피하려는 경향이 있다. 특히, 규제·인증과 관련된 전기·연료관리국(SEC), 공공보건청(ISP)

혹은 인프라 투자와 관련된 공공사업부(MOP) 등과 같은 주요 공공기관 관계자와의 회의 및 접견은 충분한 시간을 두고 당사자가 직접 동 기관에 연락·방문하여 공식적으로 요청해야 한다. 또한, 칠레 공공기관 관계자의 협의 및 접견 시 기념품을 전달할 경우에는 책, 장식품, 명함 등과 같이 값이 많이 나가지 않는 기념품 위주로 준비하는 것이 적절하다.

나. 상담 유의사항

상담 및 문화적 유의사항

1) 약속

칠레 기관이나 기업을 방문할 때 사전약속은 필수이며 연락 없이 무작정 찾아가 담당자와의 면담을 요청하는 것은 큰 실례이다. 상담 약속은 최소 열흘 정도 이전에 잡되, 되도록 월요일 오전이나 금요일 오후는 피하도록 한다.

칠레 기업인들은 기타 중남미 기업인들에 비해 시간 약속을 잘 지키는 편이지만, 일부 바이어들은 전형적인 남미 기질을 드러내 약속시간이 한참 지나도록 연락 없이 나타나지 않다가 계속 전화를 걸면 그때서야 억지 핑계를 대면서 나오지 못하겠다고 하거나, 전화를 고의로 받지 않는 경우도 있다. 따라서 사전에 약속이 되어있어도 방문 전일 또는 당일에 다시 한 번 연락해서 확인하는 것이 바람직하다.

2) 복장

칠레 사람들은 옷차림이 수수한 편이며, 남성의 경우 요란한 색상의 옷을 입은 사람들은 별로 눈에 띄지 않는다. 정부 부처나 기관, 대기업을 방문할 때나 공식 행사와 같은 중요한 행사에는 정장을 이용하지만, 외부에 상담을 나가는 경우에는 편안한 차림새를 하는 경우가 많으므로 상대방이 상담에 정장을 입고 오지 않았다고 해서 불쾌해 할 필요는 없다.

3) 인사

남성은 악수를 교환하는 것이 일반적인 인사법이며, 친해질 경우 등을 살짝 두드리면서 하는 가벼운 포옹도 가능하다. 여성과 인사할 때는 가볍게 포옹을 하며 뺨을 맞대는 것이 일반적인 인사법이다. 처음 만나는 동양인에게는 문화 차이를 고려해 악수를 청하기도 하나, 칠레 여성이 현지 인사법을 청했는데 피하면서 손만 내밀 경우 기분이 상할 수도 있으니 다소 어색하더라도 현지식으로 가볍게 볼에 인사를 하는 것이 바람직하다. 이때 상대방을 불필요할 정도로 세게 끌어안거나 정말 볼에 입을 맞출 경우 실례가 될 수도 있으므로 주의해야 한다. 헤어질 때는 악수나 현지 인사법의 간단한 제스처와 함께 Que Tenga Buen Dia(좋은 하루 보내세요)와 같은 덕담을 주고받는 것이 일반적이다.

4) 식사

칠레 사람들은 특별히 기피하는 음식이 없으므로 개인의 식성에 따라 메뉴를 정하면 된다. 다만 칠레 사람들은 해산물보다는 육류를 선호하는 경향이 있다. 칠레는 대표적인 와인 산지답게 식사 시간에 와인이 빠지는 경우는 드물다. 특히 손님을 대접할 경우에는 반드시 와인을 준비하도록 한다. 칠레에서 와인은 물이나 음료수처럼 흔한 개념이므로 고가 제품을 선택할 필요는 없으나, 대신 칠레산 와인에 대한 사전 지식을 갖추고 있다면 바이어에게 좋은 인상을 줄 수 있다.

한국에 칠레산 와인이 많이 소개되고 있다는 이야기나 부산 APEC 정상회담 때 칠레산 와인인 몬테스 알파(Montes Alpha)가 건배주로 사용된 일화 등의 이야깃거리는 식사시간에 자연스럽게 대화를 풀어나갈 수 있는 소재가 될 수 있다. 칠레 와인은 적포도주가 유명하며 Carmenere 라는 품종은 프랑스에서 유래된 품종이나 프랑스에서 멸종되어 칠레에서만 찾아볼 수 있는 품종이다.

점심시간은 일반적으로 1~3시 정도이며, 대부분의 식당은 오후 1시부터 4시까지 영업을 하다가, 오후 7시 30분 정도 되면 저녁영업을 시작한다. 저녁식사는 보통 오후 9~10시에 시작한다. 칠레인들은 식전주-전식-메인요리-후식 순서로, 천천히 식사를 즐기는 문화를 가지고 있으며, 저녁 식사의 경우 2시간 이상 소요된다.

5) 문화적 유의사항

○ 정치

칠레인과 대화할 때 피노체트에 대한 이야기는 삼가야 한다. 칠레는 1970년 민주적인 선거를 통해 공산주의 정권이 평화적으로 들어선 최초의 국가이지만 1973년 피노체트 장군에 의해 공산정권이 무너지고 17년간의 군부독재 정권이 들어섰다. 칠레 근대사는 무거운 주제인 데다가, 정확한 지식이나 당시 시대상에 대한 이해가 부족한 상태에서 상대방에게 선불리 의견을 제시하는 것은 상대방의 기분을 상하게 할 수 있으므로 꺼내지 않는 것이 상책이다.

○ 볼리비아, 페루 등 주변국

칠레는 칠레 북부의 주요 구리광산이 위치하고 있는 안토파가스타 지역과 아리카 지역은 이전 볼리비아와 페루의 땅이었다. 이로 인해 아직까지도 칠레는 볼리비아와 법적인 영토분쟁을 벌이고 있다. 또한 칠레 정부는 남부 파타고니아 지역의 영토와 관련해서도 아르헨티나와 분쟁이 있는 상황이다. 따라서 칠레 기업에 페루, 볼리비아, 아르헨티나에 대해 말하지 않는 것이 좋다.

○ 칠레 자부심

칠레는 중남미 최고의 IT 강국, 정치·경제 선진국이라는 자부심이 매우 강하고, 중남미의 유럽을 지향한다. 칠레인과 대화를 이끌어 나갈 때 칠레를 여느 중남미 국가나 개도국으로 취급하는 인상을 주면 몹시 불쾌해 하며, 더 이상 대화를 진전시키기 어려워진다. 따라서 칠레의 주요 와인, 칠레의 노벨 문학상 시인 ‘파블로 네루다’와 ‘가브리엘라 미스트랄’에 대한 대화를 통해 칠레의 문화적 자존심을 세워주는 것이 좋다.

○ 가족 중심적인 칠레

칠레인들의 삶은 매우 가족 중심적이다. 가족중심주의는 가톨릭 국가의 국민들에게서 관찰되는 일반적인 성향이지만, 칠레인만큼 가족 중심적인 국가도 드물다. 주변의 칠레인들을 보아도 학교나 직장 밖에서 친구를 만나는 횟수가 한 달에 세 번 이하로 적은 편인 반면, 부모님이나 형제와의 통화빈도는 하루 평균 3-4회로 잦은 편이다. 이만큼 가족관계가 돈독하기 때문에 저녁 9시 이후의 칠레거리는 매우 한산하다.



국가정보(참고정보-비즈니스 에티켓) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

3. 현지 진출 성공사례

가. 성공사례

1) 칠레 켈라(Kelar) 가스복합발전소 프로젝트

남부발전은 2011년부터 KOTRA 산티아고 무역관과 함께 칠레발전시장 진출을 추진해왔다. 칠레는 발전시장이 민영화되어있는 가운데 정치적, 경제적 안정성을 갖추고 있어 한국발전기업이 진출하기 좋은 조건을 갖추고 있다. 당시 남부발전과 산티아고 무역관이 주목한 프로젝트는 Kelar 프로젝트였다. Kelar 프로젝트의 발전소 건설과 운영 및 전기공급까지 포함한PP 프로젝트였기 때문에 중장기적 수익기반이 좋은 사업이었으며, 발주처는 호주계 광산회사인 BHP Billinton 이었다.

이 프로젝트 수주를 위해 남부발전과 산티아고 무역관은 전력시장에 대한 심층 조사를 실시하는 한편 발전, 송전, 배전회사, 에너지위원회나 외투위원회 같은 정부기관, 대형건설사, 컨설팅회사, 엔지니어링 회사 등 발전산업 관련 다방면의 회사와 전방위적으로 미팅을 가졌다. 그리고 남부발전은 건설 부분을 맡아줄 수 있는 삼성물산과 컨소시엄을 구성해 2012년 3월 프로젝트 입찰에 참여했다. 그해 7월에 1차 숏리스트에 포함되었으며, 8월에는 2차 숏리스트에 포함되어 기대감이 고조되었다. 그리고 마침내 2013년 10월 남부발전-삼성물산 컨소시엄이 최종 낙찰자로 결정되었다. 한국기업이 최초로 칠레 발전시장에 진출하는 순간이었다.

이후, 2017년 5월 26일 마침내 칠레 미첼 바첼렛 대통령과 각 부처 장관들의 참석 하에 준공식을 거행하였다. 동 발전소는 517MW급 가스복합발전소로 남부발전(65%)과 삼성물산(35%)이 각각 지분투자 하고 삼성엔지니어링이 EPC(Engineering Procurement Construction)를, 한국수출입은행이 프로젝트 파이낸싱을 담당했다. 발주사인 호주계 글로벌 광산회사 BHP가 발전연료를 공급하고 생산전력 전량을 구매하여 최장 30년의 사업 기간 동안 연평균 920억 원의 안정적인 매출이 발생할 것으로 기대된다.

2) 칠레 플라멘(Plamen) 프로젝트

2004년 4월 한국-칠레 FTA 발효 이후, 동광(HS코드 2603) 관세가 즉시 폐지되고, 칠레로부터의 동광 수입이 급속도로 늘면서 양국 기업 간 자원가공 및 개발협력이 심화되었다. 이 속에서 LS-Nikko 동 제련사는 온산제련소를 운영하면서 주원료인 동정광을 칠레 구리공사와 거래해오며 오랜 기간 사업파트너 관계를 이어왔다. 그러던 중, LS-Nikko 동 제련사는 2010년 칠레 구리공사가 시행한 귀금속 플랜트 국제입찰에 참여하였고, 2011년 사업을 수주하였다. 이 산업을 진행하기 위해 LS-Nikko 동 제련사와 칠레 구리공사(Codelco)는 합작법인 PRM(Planta Recuperadora de Metales)을 설립하고, 안토파가스타(Antofagasta)의 메히요네스(Mejillones) 지역에 10만㎡ 규모의 귀금속 회수플랜트를 건립하였다. 이 플랜트를 통해 LS-Nikko 동 제련사는 칠레 구리공사로부터 공급받은 원재료를 가공해 연간 약 금 5톤, 은 540톤, 셀레늄 200톤 등을 생산하고 있다. 이 가공품 중 금, 은, 구리는 칠레 구리공사로 현물 반환되며, 이 대가로 칠레 구리공사는 PRM에 Tolling Fee를 지불하고 있다. 그리고 남은 부산물은 시장에 판매되어 PRM의 수익을 만들어내고 있다.

본 프로젝트의 성공 요인은 칠레 구리공사의 안정적인 원료와 지원, 그리고 LS-Nikko 동 제련사의 세계 최고 기술력 및 운영 노하우 등을 바탕으로 한 상호 파트너십이었다. 이후 칠레 플라멘(Plamen) 프로젝트는 LS-Nikko동제련사의 사업을 귀금속 추출 분야에서 해외 자원 개발사업으로 확장시키기 위한 중요한 발판 역할을 하고 있다.

3) 포스코 건설, 칠레 석탄 화력 EPC(Engineering Procurement Construction) 강자로 부상

포스코 건설은 우리 건설회사들의 주력시장인 중동지역을 탈피하여 칠레를 비롯한 중남미 시장을 전력 분야 타겟 시장으로 선정, 철저한 사전조사 및 현지진출을 추진했다. 이러한 노력의 결과로 포스코건설은 2006년 벤타나스 석탄화력발전소 수주를 시작으로 ‘기회의 땅’인 중남미 에너지플랜트 시장에 성공적으로 진출하였으며, 2017년 현재까지 총 7개의 대형 석탄화력발전소 프로젝트 수주를 통해 꾸준히 입지를 넓히고 있다.

최근에는 칠레 타라파카(Tarapaca)지역 이키케(Iquique)주에 발전용량 350MW(175MW×2기) 규모의 ‘센트럴 파시피코(Central Pacifico)’ 석탄화력발전소를 건설 중이며, 2018년 3월에는 삼성SDI와 컨소시엄으로 참여한 메히요네스(Mejillones) 리튬개발 산업을 수주하였다.

포스코 건설의 성공 요인은 칠레 시장진출 전에 철저한 사전조사를 바탕으로 적절한 전략을 수립한 점, 사업 환경 변화에 따른 적절한 위기관리 시스템을 구축한 점, 국내외 협력사와의 원활한 의사소통체계 및 협력관계 유지한 점 등을 꼽을 수 있다. 특히, 최고 수준의 내진 설계를 적용하여 2010년 2월 27일 발생한 리히터 기준 8.8의 강진에도 피해를 입지 않은 점은 현지에서 깊은 인상을 남겼으며, 칠레 발전소 건설사항 최초로 조기준공을 달성한 점도 성공 요인이다.

4) 이건 산업, 중남미 수출 전진기지로 활용

국내 목재 가공업체인 이건산업의 칠레 투자법인인 (주)이건 라우타로(Eagon Lautaro S.A.)는 원자재 공급 시장 개척을 위해 칠레에 1993년 3월에 진출하였다. 이건산업은 현지의 ‘라우타로(Lautaro)’를 인수한 후 설비 개선과 증설을 계속하며 공격적인 증산정책을 펼쳐 1997년 칠레 진출 4년 만에 칠레 합판업체 3위로 올라섰다. 이후 지속적으로 성장하여 합판 제조규모는 한국 본사의 생산규모를 넘어서었다. 이처럼 이건산업은 국내 목재산업이 수입원목에만 의존하고 있던 1980년대 중반부터 장기적인 국외 원목개발 및 해외 생산기지 진출에 관심을 갖고 준비하여 원자재난 가중으로 국내 목재 기업들이 어려움을 겪는 시점에도 큰 타격 없이 발전을 계속할 수 있었다. 그뿐만 아니라 1998년 한국이 IMF 사태를 맞으면서 제품 주 구매처였던 한국 본사와의 거래가 급감하여 매출이 크게 줄어들자, 이건 라우타로는

미국, 유럽, 멕시코 등 신규 거래선을 발굴하여 제3국으로의 수출을 적극적으로 확대해 한국 수출 일변도를 탈피함으로써 위기를 돌파하였다. 이후 한국이 IMF 사태를 극복한 이후에도 대한 수출보다는 미국, 멕시코, 유럽시장 공략에 주력했다. 칠레가 전 세계 59개국과 FTA를 체결하고 있어 주요 수출국에 무관세로 제품을 수출할 수 있다는 점은 이진 라우타로의 해외시장 개척에 도움이 되기도 했다. 그러나 2012년 글로벌 금융위기는 주요 수출대상국의 수요 감소를 야기시켰고 이진 라우타로에 또 한 번의 재정 위축을 가져왔다. 이에 이진 라우타로는 상품의 생산성과 퀄리티를 높이기 위해 칠레 산업진흥청(Corfo)의 공급회사 개발 프로그램(Programa de Desarrollo de Proveedores)으로 조달 업체들의 상품과 서비스를 향상시키고, 산림 개발 기술을 도입하여 기업경쟁력을 높여가고 있다.

5) 칠레 음료시장을 강타한 OKF 웰빙음료

OKF사는 칠레에 신규 바이어 발굴을 위해 식품 전시회에 참가하기 시작하였으며, KOTRA 산티아고 무역관의 지사화 서비스를 통해 칠레 현지 기업 중 쉽게 접근하기 힘든 글로벌 유통사를 접하면서 유통망을 넓혀갔다. 그러던 중 2016년 6월 칠레 정부는 식품에 함유될 수 있는 칼로리와 소금, 설탕, 지방의 기준치를 규정하고, 이 기준치를 넘을 경우 상품의 패키지에 해당 성분이 다량 함유되었음을 표시하는 라벨링 법을 신규 제정하였다. 이 결과, 칠레 식품 시장에서는 새로운 웰빙 트렌드가 일어나기 시작했고 OKF의 알로에를 이용한 저칼로리의 건강음료는 고객들 사이에서 인기를 끌기 시작했다. 이 결과, 2018년 OKF는 건강음료 시장에서 매출 6위를 달성하였다. 현재 OKF음료는 현지 소비자들 사이에서 몸매 관리에 도움이 되는 건강 음료로 인식되면서, 그 수요가 날로 증가하고 있다. 또한, 알로에 음료가 현지에서 성공적으로 자리 잡자, OKF는 알로에 제품 외 코코넛, 스파클링, 스무디, 커피, 에너지 음료 등의 제품을 통해 상품 라인을 확대하고 있다.



국가정보(참고정보-현지 진출 성공사례) 항목은 **"공공누리 1유형 출처표시"** 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

4. 출입국 안내

가. 비자

종류 및 발급절차

우리나라는 2004년 10월 20일부터 칠레와 일반비자면제협정을 체결하여 90일 이내에 관광 또는 상용 목적으로 단기 방문하고자 하는 대한민국 여권 소지자는 비자 없이 칠레 입국이 가능하다. 하지만 90일 이상 체류해야 하는 경우에는 체류 목적에 맞는 비자를 출국 전에 취득한 후 칠레에 입국해야 한다. 칠레의 거주 비자 종류는 공무거주(Residencia Oficial), 고용비자(Visa Sujeta a Contrato), 임시비자(Visa Temporaria), 유학비자(Visa de Estudiante)가 있으며, 각 비자의 유효기간은 1년에서 2년이다. 해당 비자를 신청하려면 비자 신청 서류를 준비하여, 주한 칠레 영사관에 사전 예약 후 방문하여 접수해야 한다. 비자신청 서류는 비자 종류에 따라 다르므로 주한대사관 홈페이지(www.coreachile.org) 또는 영사관에 문의하여 요청서류를 확인할 수 있다. 서류 처리 기간은 2~3주가량 소비되며, 비자 신청 비용은 50달러이다.

1) 관광비자

관광, 방문목적으로 최장 90일까지 부여하며 1회 연장 가능하다. 대한민국 국민은 관광 목적으로 방문 시 90일까지 비자 없이 체류할 수 있다.

2) 거주비자

- 고용비자(Visa Sujeta a Contrato): 칠레에 있는 회사와 고용계약을 한 경우 신청 가능하다. 비자 유효기간은 최장 2년이며 비자 만료일 90일 전에 비자 연장 또는 영주권 신청이 가능하다. 만약 고용자에게 가족이 있는 경우, 가족은 구직활동이 불가능한 거주 비자를 신청할 수 있다.

- 임시비자(Visa Temporaria): 상용, 친척 초청, 취재, 종교 등의 목적으로 90일 이상 체재 시 부여하며, 지상사 주재원도 최초 입국 시 1년간 임시거주 비자를 받는다. 비자의 유효 기간은 1년이고, 1년 거주 후 비자 연장 또는 영주권 신청이 가능하다.

- 공무거주(Residencia Oficial): 외교관, 공무원 등 공무 수행자에게 발급된다.

3) 비자 연장 방법

비자 연장 신청은 비자 만료일 90일 전부터 가능하다. 연장 신청에 필요한 서류는 비자 연장 신청서 및 외국인등록번호(Rut 번호)가 나온 증명사진(2X3), 여권사본, 외국인 등록증 사본, 국제경찰서(PDI) 서류, 범죄 경력 조회서, 회사 계약서, 연금 납부 확인서, 건강 보험료 납부확인서이다. 이 서류들을 칠레 이민청에 제출하여 비자 연장을 신청하고, 허가증을 득해야 한다. 이 허가증을 수령한 후에는 30일 이내 국제경찰서(PDI)에 외국인 등록을 하고, 주민등록청(Civil Registry)에서 신규 신분증을 발급받아야 한다.

4) 유의사항

칠레 정부는 2018년 4월 이후 관광 비자로 칠레에 들어오는 외국인들이 칠레에서 거주 비자로 비자 변경을 할 수 없도록 대통령령으로 개정하였다. 때문에 입국 이전에 비자 준비는 필히 이루어져야 한다. 또한, 항공사 데스크에서 체크인할 때 칠레에서 출국하는 항공권이 없을 경우 탑승 체크인을 해주지 않는 경우도 있고, 칠레에서 장기간 체류할 경우 한국에서 출국 시 장기체류 증명 서류를 지참해 편도 항공권을 구매한 이유를 설명해야 한다. 만약 일정이 확정되지 않아 칠레를 출국하는 항공권을 갖고 있지 않을 경우 현장에서 환불 가능한 편도 항공권을 구매한 후 칠레에 입국하여 취소하는 방법을 활용할 수 있다.

나. 휴대품 통관

휴대품 면세

1) 외화 반·출입 한도

외국인이 12,000달러 이상의 외화를 소지하고 칠레에 출입국 시에는 반드시 해당 세관에 신고해야 한다.

2) 휴대품 면세 한도

○ 휴대물품의 정의

물품의 수량 또는 가격이 상업용이 아니라고 판단되고, 여행자가 개인용 또는 선물용으로 휴대하는 신품 또는 중고 물품이다. 직업용품은 장치 또는 설치가 필요한 기계류는 제외되고 통상적으로 운반이 가능해야 한다.

○ 휴대물품의 통관방법

세관장에게 신고하고 일시 휴대 반입 할 수 있는 물품은 위 휴대물품에 포함되지 않는 물품으로서 90일 내에 출국 시 반출해야 한다. 고급 사진기 및 그 부속품, 영상투사기 및 필름, 휴대용 타자기, 디스크 및 재생기, 녹음기 및 카세트, 휴대용 라디오, 쌍안경, 운동용품 및 캠핑용품 등이 이에 해당된다. 휴대물품의 면세통관 기준은 다음과 같다.

- 술(18세 이상): 2,500㎖ 한도
- 담배(18세 이상): 담배 400개비(2보루), 연초 500g, 여송연 50개
- 선물: 1인당(15세 이상) US \$150 이내
- 면세품: 면세점 구입 US \$500 이내
- 식품: 동식물 및 그 추출물 및 가공품은 모두 검역절차를 거쳐야 함
- 의약품: 체류 기간에 사용할 적정량의 의약품

○ 세금을 내고 통관할 수 있는 범위

수입 관련 규정에 저촉되지 않는 물품으로서 상업용 물품의 경우에는 FOB 500달러, 비상업용 물품의 경우에는 FOB 1,500달러까지 과세 통관이 가능하다. 통관절차는 관세사를 통하지 않고, 여행자가 직접 현장통관절차를 밟아 통관할 수 있으며, 위의 금액을 초과하는 물품은 관세사를 통하여 통관절차를 밟아야 한다. 한국에서 반입하는 물품 중 US\$ 1,000까지는 원산지증명서의 제출이 면제된다.

○ 기타 별도의 승인(신고)을 요하는 반입물품

12,000달러에 상당하는 금액을 초과하는 외화 및 지급수단은 신고해야 하고, 동식물 및 그 추출물 및 가공품은 모두 검역절차를 거쳐야 한다. 무기·탄약·폭발물, 방사능 관련 물질, 영화필름 등은 각각의 법령이 정한 바에 따라 소관기관의 수입허가를 받아야 한다.



국가정보(참고정보-출입국 안내) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

5. 유관기관

가. 대사관 및 한국기관

○ 주 칠레 대한민국 대사관

전화번호	+56-2-2228-4214
주소	Embajada de la Republica de Corea : Alcantara 74, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://overseas.mofa.go.kr/cl-ko/index.do
비고	업무시간 중 전화번호 : +56 2 2228 4214 긴급전화(스페인어): +56 9 7430 4546 긴급전화(한국어) +56 9 9222 3707 영사콜센터(24시간) +82 2 3210 0404 이메일: chile@mofa.go.kr

○ 재칠레한인회

전화번호	+56-2-777-3540
주소	Manzano 343, of 413-414, Recoleta Santiago, Chile
홈페이지	http://latin-hanin.net/cl
비고	이메일: asoco Chile@hotmail.com

○ 한칠 상공회의소

전화번호	+56-2-2259-64925
주소	Av. Americo Vesputio 570, Comuna de Pudahuel, Chile
홈페이지	http://camarachilenocoreana.cl/
비고	kcontreras@camarachilenocoreana.cl

나. 현지정부 및 언론기관

○ 칠레 정부 포털 사이트

홈페이지	http://www.gob.cl
------	---

○ 칠레 내무부

전화번호	+56-2-2690-4000
------	-----------------

주소	Palacio de La Moneda (칠레 모네다 궁)
홈페이지	http://www.interior.gob.cl

◦ 칠레 외교부

전화번호	+56-800-364-600
주소	Teatinos 180, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.minrel.gob.cl

◦ 칠레 국방부

전화번호	+56-2-2937-9900
주소	Zenteno 45 Piso 4, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.defensa.cl

◦ 칠레 재무부

전화번호	+56-2-2828-2000
주소	Teatinos 120, Santiago de Chile
홈페이지	http://www.hacienda.cl

◦ 칠레 대통령비서실

전화번호	+56-2-2694-5888
주소	Moneda 1160 Entrepiso
홈페이지	http://www.minsegpres.gob.cl
비고	이메일: contactenos@minsegpres.gob.cl

◦ 칠레 행정비서실

전화번호	+56-2-690-4000
주소	Palacio de La Moneda (칠레 모네다 궁)
홈페이지	http://www.msgg.gob.cl

◦ 칠레 경제진흥관광부

전화번호	+56-2-2473-3461
------	-----------------

주소	Av. Libertador Bernardo OHiggins 1449, Santiago Downtown Torre II, piso 10, 11 y 12, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.economia.gob.cl

◦ 칠레 사회개발부

전화번호	+56-2-2675-1400
주소	Catedral 1575, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl

◦ 칠레 교육부

전화번호	+56-600-600-2626
주소	Av. Libertador Bernardo OHiggins 1371, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.mineduc.cl

◦ 칠레 법무부

전화번호	+56-2-2674-3100
주소	Morande 107, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.minjusticia.gob.cl

◦ 칠레 노동사회보장부

전화번호	+56-2-2753-0400
주소	Huerfanos 1273, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.mintrab.gob.cl

◦ 칠레 공공사업부

전화번호	+56-2-2449-4000
주소	Morande 59, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.mop.cl

◦ 칠레 보건부

전화번호	+56-2-2574-0100
주소	Mac Iver 541, Santiago, Chile

홈페이지	http://www.minsal.cl
------	---

◦ 칠레 주택도시계획부

전화번호	+56-2-2901-1000
주소	Alameda 924, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.minvu.cl

◦ 칠레 농림부

전화번호	+56-2-2393-5000
주소	Teatinos 40, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.minagri.gob.cl

◦ 칠레 광업부

전화번호	+56-2-2473-3000
주소	Amunategui 232, Pisos 15, 16 y 17, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.minmineria.gob.cl

◦ 칠레 교통통신부

전화번호	+56-2-2421-3000
주소	Amunategui 139, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.mtt.gob.cl

◦ 칠레 국유재산부

전화번호	+56-2-2937-5100
주소	Av. Libertador Bernardo OHiggins 720, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.bienesnacionales.cl
비고	이메일: consultas@mbienes.cl

◦ 칠레 에너지부

전화번호	+56-2-2365-6800
주소	Alameda 1449, Pisos 13 y 14, Edificio Santiago Downtown II, Santiago, Chile

홈페이지	http://www.energia.gob.cl
------	---

○ 칠레 환경부

전화번호	+56-2-2573-5600
주소	San Martin 73, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.mma.gob.cl

○ 칠레 체육부

전화번호	+56-2-754-0200
주소	Fidel Oteiza 1956, piso 3, Providencia, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.mindep.cl

○ 칠레 여성 성평등부

전화번호	+56-2-2549-6300
주소	Catedral 1401 piso 3, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.minmujeryeg.cl

○ 칠레 문화예술부

전화번호	+56-2-2618-9000
주소	Paseo Ahumada 48, Pisos 4, 5, 6, 7, 8 y 11, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.cultura.gob.cl

○ 칠레 수출진흥기관

전화번호	+56-2-2827-5100
주소	Teatinos 180, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.prochile.cl

○ 칠레 생산진흥청

전화번호	+56-600-586-8000
주소	Moneda 921, Santiago Chile
홈페이지	http://www.corfo.cl
비고	이메일: contacto@corfo.cl

○ 칠레 외국인투자위원회

전화번호	+56-2-2663-9200
주소	Ahumada 11, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.investchile.gob.cl
비고	이메일: info@investchile.gob.cl

○ 칠레 통계청

전화번호	+56-2-2892-4000
주소	Av. Presidente Bulnes 418, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.ine.cl
비고	이메일: ine@ine.cl

○ 칠레 중앙은행

전화번호	+56-2-2670-2000
주소	Agustinas 1180, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.bcentral.cl

○ 칠레 소비자보호원

전화번호	+56-800-700-100
주소	Teatinos 50, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.sernac.cl

○ 칠레 통신청

전화번호	+56-2-2588-8000
주소	Amunategui 139, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.subtel.cl

○ 칠레 공공조달 시스템

전화번호	+56-600-7000-600
주소	Monjitas 392 Piso 8, Santiago, Chile

홈페이지	http://www.chilecompra.cl
------	---

◦ 칠레 의료조달 시스템

전화번호	+56-2-2574-8200
주소	Jose Domingo Canas 2681, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.cenabast.cl

◦ 칠레 상하수도관리청

전화번호	+56-2-2382-4000
주소	Moneda 673 Piso 9, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.siss.gob.cl

◦ 칠레 지질광업연구소

전화번호	+56-2-2482-5500
주소	Santa Maria 0104, Providencia, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.sernageomin.cl
비고	이메일: comunicaciones@sernageomin.cl

◦ 칠레 국제통상국

전화번호	+56-2-2827-5100
주소	Teatinos 180, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.direcon.gob.cl

◦ El Mercurio

전화번호	+56-2-2242-1111
주소	Sta Maria 5542, Vitacura, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.elmercurio.com
비고	칠레 일간지 이메일: soportedigital@mercurio.cl

◦ Estrategia

전화번호	+56-2-2655-6438
------	-----------------

주소	Luis Carrera 1289, Vitacura, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.estrategia.cl
비고	칠레 경제지 이메일: estrategia@estrategia.cl

◦ La Tercera

전화번호	+56-600-8-372-372
주소	Av. Apoquindo 4660, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.latercera.com
비고	칠레 일간지 이메일: suscripcionesempresas@latercera.com

◦ The Santiago Times

홈페이지	http://www.santiagotimes.cl
비고	칠레 영문일간지 이메일: contact@santiagotimes.cl

◦ 칠레 경제인연합회 (SOFOFA)

전화번호	+56-2-2391-3100
주소	Av. Andres Bello 2777 piso 3, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.sofofa.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합 이메일: sofofa@sofofa.cl

◦ 칠레 산티아고 상공회의소 (CCS)

전화번호	+56-2-2360-7000
주소	Monjitas 392, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.ccs.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합 이메일: contacto@ccs.cl

◦ 아시아 태평양 상공회의소 (Camara de Asia Pacifico)

전화번호	+56-2-2244-3942
주소	Fidel Oteiza 1916, oficina 700, Providencia, Santiago, Chile

홈페이지	http://www.asiapacific.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합 이메일: camara@asiapacific.cl

○ 칠레 전기전자 협회 (AIE)

전화번호	+56-2-2536-7175
주소	Vicuna Mackenna 450, Providencia, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.aie.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합 이메일: aie@aie.cl

○ 칠레 IT 협회 (ACTI)

전화번호	+56-2-2959-9200
주소	Hernando de Aguirre 201, Oficina 604 Providencia, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.acti.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합

○ 칠레 건설 협회 (CChC)

전화번호	+56-2-2376-3300
주소	Av. Apoquindo 6750, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.cchc.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합

○ 칠레 슈퍼마켓 협회 (Asach)

전화번호	+56-2-236-5150
주소	Av. Vitacura 2771, piso 3, of. 303, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.asach.com
비고	경제 관련 협회 및 조합 이메일: lmunoz@supermercadosdechile.cl

○ 칠레 와인생산자 협회 (Wines of Chile)

전화번호	+56-2-2218-0600
주소	Avenida Alonso de Cordova 5151, Oficina 1202 y 1203, Santiago, Chile

홈페이지	http://www.winesofchile.org/es
비고	경제 관련 협회 및 조합

○ 칠레 자동차 협회 (ANAC)

전화번호	+56-2-2371-8390
주소	Avda. Pdte. Kennedy 9070 Of. 702, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.anac.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합

○ 칠레 양돈협회 (Asprocer)

전화번호	+56-2-3223-4850
주소	Av. Providencia 1208, Oficina 401, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.asprocer.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합 이메일: asprocer@asprocer.cl

○ 칠레 금융감독원 (SVS)

전화번호	+56-2-2617-4000
주소	Av. Libertador Bernardo OHiggins 1449, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.svs.cl

○ 농업기자재 협회 (Adiac IAG)

전화번호	+56-9-5718-2092
주소	Av. Las Condes 10373, of. 77, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.adiac.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합

○ 칠레 보험 협회 (ACHS)

전화번호	+56-600-600-2247
주소	Ramon Carnicer 163, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.achs.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합

○ 칠레 산업재산권청 (INAPI)

전화번호	+56-2-2887-0400
주소	Av. Libertador Bernardo OHiggins 194, Piso 1, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.inapi.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합 이메일: inapi@inapi.cl

○ 칠레 지재권관리국 (Dibam)

전화번호	+56-2-2726-1829
주소	Herrera 360, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.propiedadintelectual.cl
비고	경제 관련 협회 및 조합 이메일: propiedad.intelectual@dibam.cl

○ 칠레 에너지 위원회 (CNE)

전화번호	+56-2-2797-2600
주소	Avenida Libertador Bernardo OHiggins 1449, Edificio Santiago DownTown, Torre 4, Piso 13, Santiago Centro, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.cne.cl
비고	전력 유관기관

○ 칠레 에너지 효율 협회 (AchEE)

전화번호	+56-2-2571-2200
주소	Monsenor Nuncio Sotero Sanz 221, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.acee.cl
비고	전력 유관기관 이메일: info@acee.cl

○ 북부 전력거래소 (CDEC-SING)

전화번호	+56-2-2424-6300
주소	Teatinos 280, Piso 11, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.cdec-sing.cl

비고	전력 유관기관
----	---------

◦ 중부 전력거래소 (CDEC-SIC)

홈페이지	http://cmg-sic.coordinador.cl/
비고	전력 유관기관

◦ 칠레 발전사업자 협회 (Empresas Electricas A.G)

전화번호	+56-2-2203-6428
주소	Av. Nueva Tajamar 555, piso 5, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.electricas.cl
비고	전력 유관기관 이메일: electricas@electricas.cl

◦ 칠레 신재생에너지협회 (ACERA)

전화번호	+56-2-2236-3348
주소	General del Canto 230, Oficina 601, Providencia, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.acera.cl
비고	전력 유관기관 이메일: informaciones@acera.cl

◦ 칠레지열협회 (ACHEGEO)

전화번호	+56-2-2655-5518
주소	Avenida Eliodoro Yanez 1890, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.achegeo.cl
비고	전력 유관기관 이메일: achegeo@achegeo.cl

◦ 칠레 구리위원회 (Cochilco)

전화번호	+56-2-2382-8100
주소	Agustinas 1161 piso 4, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.cochilco.cl
비고	광업 유관기관

○ 칠레 국영구리공사 (CODELCO)

전화번호	+56-2-2690-3000
주소	Huerfanos 1270, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.codelco.cl
비고	광업 유관기관

○ 구리광물연구센터 (CESCO)

전화번호	+56-2-2481-4300
주소	Las Urbinas 53, Of. 24, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.cesco.cl
비고	광업 유관기관 이메일: cesco@cesco.cl

○ 칠레 광업협회 (Consejo Minero)

전화번호	+56-2-2347-2200
주소	Apoquindo 3500, Piso 7, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.consejominero.cl
비고	광업 유관기관 이메일: contacto@consejominero.cl

○ 칠레 전시주최자(FISA)

전화번호	+56-2-2530-7000
주소	Tenderini 187, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.fisa.cl
비고	이메일: info@fisa.cl

○ 이키케자유무역지대(Zofri)

전화번호	+56-2-2378-8211
주소	이키케자유무역지대
홈페이지	http://www.zofri.cl
비고	이메일: cynthia.zarza@zofri.cl

○ 농수산국립원(Servicio Nacional de

전화번호	+56-800-320-032
주소	Victoria 2832, Valparaiso, Chile
홈페이지	http://www.sernapesca.cl
비고	이메일: informaciones@sernapesca.cl

○ 라틴아메리카 카리브 경제 위원회(CEPAL)

전화번호	+56-2-2471-2000
주소	Av. Dag Hammarskjold 3477, Vitacura, Santiago de Chile
홈페이지	http://www.cepal.org/es



국가정보(참고정보-유관기관) 항목은 "공공누리 1유형 출처표시" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

6. 물가정보

가. 물가정보 표

1 USD : 670칠레페소

No	구분	품목	단위	금액(USD)
1	식품	햄버거(맥도날드 빅맥)	단품	4.1
2	식품	비빔밥	1인분	12
3	식품	김치찌개백반	1인분	12
4	식품	신라면	1봉지	1.3
5	음료	커피(스타벅스-아메리카노)	1잔	3.3
6	음료	생수 (마트, 최저가)	500ml	0.8
7	음료	코카콜라(마트, 최저가)	500ml	1.3
8	의료	항생제	12정	13
9	교통	시내버스요금	기본요금	1
10	교통	지하철요금	기본요금	1
11	교통	택시요금	기본요금	0.5
12	서비스	헤어컷 (시내중심가, 외국인 애용)	1회	12
13	서비스	무연휘발유 1L	1L	1.2
14	서비스	전기요금	1Kwh	0.16
15	서비스	영화입장권	일반	7
16	여가	담배 (말보로라이트)	1갑	5.5
17	여가	소주 (한식당내 판매최저가)	360ml	6
18	임금	최저임금	법정최저(월)	441.7
19	학비	국제/사립학교(고등학교 3학년) 수업료	연간	35000
20	금리	중앙은행 기준금리	%	2.75



국가정보(참고정보-물가정보) 항목은 "공공누리 1유형 출처표시" 조건에 따라
이용 할 수 있습니다.

7. 출장정보

가. 환전

통화체계

칠레의 화폐단위는 페소(PESO)이며, \$로 표시하므로 미 달러(US \$)와 혼동하지 않도록 주의한다. 지폐는 20,000, 10,000, 5,000, 2,000, 1,000페소권이 있으며 동전은 500, 100, 50, 10, 5, 1페소짜리가 있다. 공식 화폐단위 외에도 광고 등에서 ‘루카(Luca)’라는 단위를 쓰는데 이는 1,000페소를 의미한다. (예시: 50 루카 = 50,000페소)

최근 중앙은행은 법률 20,956호에 따라 2017년 10월 26일 자로 1페소와 5페소 동전 발행을 중단하였으며 점진적으로 사용을 줄이기 위해 총 결제금액에 반올림 사용을 시행하기 시작했다. (예시: 1005 페소 → 1,000페소, 1,009페소 → 1,010페소)

환전방법

환전은 공항, 은행, 환전소, 호텔 등에서 할 수 있으며, 은행의 경우 09:00~14:00까지만 운영하고 해당 은행 계좌가 있는 고객에게만 환전 서비스를 제공한다. 시내 곳곳에 있는 환전소 “까사 데 캄비오”(Casa de Cambio)에서는 은행 및 호텔, 그리고 공항 환전소보다 유리한 환율을 적용해 준다. 환전소는 주로 Providencia의 Av. Pedro de Valdivia와 Av. Nuevo Providencia 사이에 위치해 있으며 교환가치를 가장 높게 책정해준다. 환전소 운영시간은 주로 09:00~16:00이다. 2018년 1분기는 달러 약세로 인해 1달러당 가치가 538페소까지 하락하였으나, 2분기에 접어들면서 달러의 반등세로 10월 기준 평균 환율은 USD 1 = CLP 677이다. 칠레에는 암시장 거래는 활발하지 않으나, 위조지폐 통용 가능성도 있으니 반드시 환전소나 은행 등 공식 창구를 통해서 환전해야 한다.

신용카드 이용

호텔, 상가, 식당, 주유소 등 대부분의 장소에서 신용카드 사용이 가능하나, 카드 복제 위험이 있으므로 카드결제 과정을 지켜보는 것이 좋다. 이동식 신용카드 단말기가 보급돼 점원이 테이블로 단말기를 가져오면 앉은 자리에서 신용카드를 결제할 수 있는 식당도 많이 있다. 칠레는 인터넷 보안환경이 우리나라처럼 발달하지 못해 인증서, 보안키 등의 보호수단이 취약하므로 가급적 인터넷 결제를 자제하는 것이 좋다. 각종 카드사고에 대비하기 위해 금융사별로 신용카드 불법 사용 방지를 위한 유료 보험서비스를 제공하고 있다.

칠레에서 발급받은 카드로 금융사기를 당했다면, 우선 경찰서에 가서 사고 접수를 해야 한다. 그 이후 사고 접수가 완료됐다는 서류를 가지고 은행에 가서 손해액과 부정 출금 장소 등을 기입하는 서류를 작성한다. 칠레 외의 국가에서 발급받은 카드를 복제 당했다면 피해를 인지한 즉시 카드사에 연락을 해서 적절한 조치를 취해야 한다. 이후 현금이 인출된 ATM기기의 CCTV 영상 등 피해자임을 입증할 수 있는 증거물을 최대한 수집해야 보상받을 수 있다. 이와 더불어, 칠레는 신용카드 결제가 취소되는데 절차상 한 달이 걸리며, 취소가 되지 않는 경우도 발생해 각종 행정처리를 본인이 직접 처리해야 하는 경우도 발생하므로 신용카드를 결제할 때는 사용에 신중해야 한다. 칠레 은행 신용카드의 경우, 이용 수수료가 발생하므로 칠레에서 발급받은 신용카드 사용을 굳이 고집할 필요는 없다.

나. 교통

교통상황

칠레는 남북 길이가 4,270km로 세계에서 가장 긴 국가이다. 국내 여행 시 주로 비행기를 이용하며, 고속버스와 개인차량도 이용한다. 철도도 있으나, 지진으로 인해 많이 설치돼 있지 않아 이용률은 상대적으로 낮다. 산티아고 시내의 경우 대중교통은 지하철과 버스가 있으며 출퇴근 시간에 교통체증이 심한 편에 속한다.

버스

시내버스가 운행되고 있으며 이용시간에 따라 640페소에서 720페소(2018년 11월 기준 1,071~1,205원)까지 요금 차이가 난다. 경류

장 정보 및 경로 등은 <http://www.transantiago.cl>를 참조하면 알 수 있다. 버스 탑승 이후 2시간 이내에 지하철 또는 버스 간 무료 환승이 적용된다. 산티아고 시내버스의 경우 승차 시 현금 지불이 불가능하며, 교통카드(Bip) 로만 승차가 가능함에 유의해야 한다.

택시

산티아고 시내에는 약 4만 5,000대의 택시가 운행 중이며 우리나라처럼 거리에서 택시를 잡을 수 있다. 택시요금은 일반적으로 기본요금 300페소(한화 499원, 2018년 11월 기준)에 주행거리 200미터당 또는 정체 시 1분당 130페소가 청구된다. 도로 상황에 따라 택시 운전사가 특별요금을 지정해 택시 전면 유리창에 붙여놓기도 한다. 일반택시의 경우 차체가 검은색(지붕은 노란색), 번호판은 주황색이다.

택시 기사가 주행 요금을 정하는 일반 택시 이외에, 전화로 택시를 부르는 콜택시(Radio Taxi)가 있다. 콜택시의 경우 거리에 관계 없이 최저 요금은 1,300페소인데, 택시 회사로 전화를 하면 보통 최대 20분 내에 도착한다. 콜 택시(Radio Taxi)의 경우 일반 승용차의 차체에 번호판만 주황색이다. 라스콘데스 지역의 콜택시회사는 Radio Taxis Las Condes(2-2211-4470), Taxis al Minuto(2-2519-9300) 등이 있다.

택시 이용 시 유의사항으로는 운전수의 요금사기 또는 택시 강도 사건이 빈번하게 발생하는 편이니 주의해야 한다.

지하철

산티아고에는 2017년 11월 6호선이 생기면서 현재 6개의 지하철 노선(1, 2, 4, 4A, 5, 6호선)이 운행되고 있고, 3, 7호선 노선 확장 및 건설이 진행 중이다. 지하철은 중남미 타도시에 비해 안전하고, 운행 간격이 짧아 이용하기에 편리하다. 2018년 11월 기준 요금은 거리에 상관없이 시간대에 따라 출퇴근 시간(월~금. 07:00~08:59/18:00~19:59) 780페소, 보통시간 700페소, 기타시간(월~금. 06:00~06:29/20:45~23:00) 650페소로 차별화돼 있다. 주말과 공휴일에는 시간과 상관없이 보통시간대 요금이 부과된다. 단 학생과 65세 이상 노인 요금은 시간과 관계없이 220페소가 적용된다.

지하철 표를 이용하는 방법은 한국과 다르므로 유의해야 한다. 지하철 역사에서 탑승통과를 위해 기계에 승차권을 넣으면 승차권이 다시 나오지 않기 때문에 하차 시에도 별도 절차 없이 나오면 된다. 지하철과 버스 이용 시 교통카드를 사용할 경우 환승 혜택을 받을 수 있으므로 교통카드 BIP를 구입하는 것이 좋으며, 카드 가격은 1,550페소로 최소 1,000페소부터 충전이 가능하다. 환승의 경우, 우리나라와 같은 거리 개념이 아니며 이 역시 시간대에 따라 차등비용이 발생한다. 산티아고 시내에서 대중교통을 이용해 특정 지점으로 이동하고자 할 때에는 산티아고 교통정보 웹사이트(www.transantiago.cl)의 Planifica tu viaje 메뉴에서 출발지, 목적지, 선호 교통수단 등을 입력하면 대중교통을 이용해 해당 목적지에 도착하는 방법이 안내된다.

다. 통신

핸드폰

휴대폰 요금은 선불제(Prepago)와 후불제(Plan) 두 종류가 있으며, 선불제의 경우 휴대폰을 구입한 후 SIM 카드에 요금을 충전해서 사용하므로 언제든지 개통이 가능하나 후불제의 경우 신분증, 은행 계좌 보유사실을 증빙할 수 있는 자료(개인 명의의 수표 사본 등)를 제시해야 가입이 가능하다. 칠레 주요 통신 회사로는 Entel, Movistar, Claro, VTR 등이 있으며, 시내에서 쉽게 대리점을 찾아 구매할 수 있다. 선불제의 요금이 후불제에 비해 더 비싼 편이지만, 선불제 사용자가 더 많다. 후불제의 경우 GSM방식으로 중남미지역에서 이동할 경우 자동 로밍되어 요금이 과다 청구될 수 있으니 유의해야 한다.

인터넷(와이파이)

1) 인터넷 신청방법

칠레의 주요 인터넷 서비스 공급업체(Entel, Movistar, Claro, VTR 등) 홈페이지에서 플랜을 선택해 신청할 수 있다.

2) 인터넷 가격

칠레는 중남미 국가 중 IT 인프라가 비교적 잘 갖춰진 국가로 거론되나, 인터넷 가격은 속도에 비해 상당히 비싼 편이다. 현지업체인 VTR(www.vtr.com)에서 제공하는 200Mbps 서비스의 경우 2018년 11월 기준 월정액이 25,990 칠레 페소(약 39달러)이고, 30Mbps 서비스의 경우 월정액이 20,990 칠레 페소(약 31달러)이다. 기타 업체의 경우도 비슷한 수준의 가격을 유지하고 있으며, 통신 환경 개선에 따라 비용도 점차 낮아지는 추세이다.

일반적으로 인터넷 서비스 공급업체에서는 케이블TV, 유선전화, 인터넷을 패키지로 묶어 단일 서비스를 이용할 때보다 낮은 가격에 판매하고 있다. 또한, 칠레 인터넷 회사들은 가정의 경우에도 인터넷 사용기기 수를 2-3대로 제한하며 그 이상의 기기를 연결해 사용하고자 할 경우 더 많은 비용을 지불하게 돼 있다.

3) 와이파이 사용

대부분의 호텔에서 인터넷 연결이 가능하므로 출장자가 개인 노트북을 휴대하고 있을 경우 인터넷을 이용할 수 있다. 5성급 호텔에서는 1일 10~15달러의 인터넷 사용료를 추가로 내야 할 수도 있다. 아파트 호텔의 경우는 일반적으로 인터넷 접속 서비스가 객실 요금에 포함돼 있다. 대학교 부근이나 유동인구가 많은 곳에는 인터넷 카페(PC방과 유사)가 설치돼 있으며, 시간당 사용료는 600페소(약 1,002원, 2018년 11월 기준) 수준이다. 아래 한글 프로그램은 우리나라 프로그램이므로 인터넷 카페의 컴퓨터로 조회 및 편집이 불가하며, 급하게 확인해야 하는 문서의 경우 한글 뷰어를 다운로드 받아 조회할 수는 있으나 편집이 불가능하니 주의해야 한다.

현지인들로 가득한 인터넷 카페 이용이 선뜻 내키지 않을 경우 산티아고 시내의 스타벅스 커피숍, 햄버거 가게 등에서 무선인터넷 무료 이용이 가능하다. 스타벅스에는 인터넷을 즐기고 있는 외국인을 심심찮게 볼 수 있다. 다만, PC방보다는 속도가 느리다는 흠이 있다. 커피를 주문하면서 카운터에 인터넷 사용을 요청하면 점원이 무선 인터넷 접속 Pin 번호가 적힌 카드를 건네준다. 단, 노트북에 무선랜 카드가 내장돼 있어야 한다. 최신 노트북에는 대부분 무선랜 기능이 탑재돼 있는 편이나 확인해볼 필요가 있다.

라. 관광명소

○ 이슬라 네그라(Isla Negra)

도시명	Region de Valparaiso
주소	Poeta Neruda s/n, Isla Negra, El Quisco, Region de Valparaiso, Chile
운영시간	1~2월: 10:00~19:00 3~12월: 10:00~18:00
휴무일	월요일 휴무
명소소개	이슬라 네그라는 네루다가 생전에 집필하던 집이 있는 곳으로 유명하다. 네루다는 산티아고, 발파라이소, 이슬라 네그라 3곳에 집을 소유했고, 이슬라 네그라의 집이 가장 크고 유품들도 많이 있다. 수집품이었던 탓에 뱃머리, 모아이 석상, 색유리 병 등 다양한 소장품을 볼 수 있다.
비고	전화: (56-35) 246-9280 / 247-5156 홈페이지 : www.fundacionneruda.org 입장료 : 성인 1인 기준 7,000페소, 학생 및 60세 이상 2,500페소(국제학생증 지참 요망)

○ 발파라이소(Valparaiso)

도시명	발파라이소
주소	Valparaiso

명소소개	발파라이소는 비냐델마르에서 자동차로 20분 정도 떨어진 항구도시로 노벨문학상을 수상한 칠레의 대표 시인 파블로 네루다(Pablo Neruda)의 생가가 위치해 있다. 또한, 특색 있는 이동수단인 아센소르(Acensor)를 타고 언덕에 올라가 집집마다 다양한 벽화를 비롯한 도시 전경과 해변을 볼 수 있다.
------	--

◦ 비냐델마르(Vina del Mar)

도시명	비냐델마르
주소	Vina del Mar
명소소개	산티아고에서 자동차로 2시간 정도 서쪽으로 달려가면 태평양 연안에 비냐델마르라고 불리는 해양도시가 있다. 유명 휴양지답게 고급 콘도, 아파트, 별장들이 즐비하며 관광객을 위한 카지노, 골프장, 식당 등도 자리 잡고 있다. 해안을 따라 펼쳐지는 풍경과 해변이 아름답고, 특히 마을버스를 타고 10분 가량 가다보면 나타나는 Rentildeaca의 모래사장은 산책 코스로 적합하다. 단 태평양과 직접 맞닿고 있기 때문에 파도가 세고 물이 차가워 수영하기에는 부적합하다.

◦ 모네다 대통령궁(Palacio de La Moneda)

도시명	산티아고
주소	Moneda S/N, Santiago, Chile
운영시간	오전 9시~오후 5시
명소소개	1748년 착공해 1805년 완공한 곳으로 원래 조폐창으로 사용하다가 1846년 마누엘 불네스(Bulnes) 대통령 집권기 때부터 대통령궁으로 이용되고 있다. 1973년 아옌데 사회주의 정권에 반발한 피노체트 장군이 쿠데타를 일으켜 대통령궁을 공습한 아픈 기억을 간직한 곳이다.
비고	전화: +56-2-2690-4000 홈페이지: www.gob.cl

◦ 아르마스 광장(Plaza de Armas)

도시명	산티아고
주소	Plaza de Armas, Santiago, Chile
명소소개	산티아고 중심에 위치한 중앙광장으로 거리예술가의 공연이 있어 많은 시민들이 방문하는 곳이다. 스페인 식민으로부터 해방된 것을 기념하는 독립기념비, 산티아고를 건설한 정복자 페드로 데 발디비아(Pedro de Valdivia) 동상, 대성당, 역사박물관 등이 인접해 있다.

◦ 중앙 수산시장(Mercado Central)

도시명	산티아고
주소	San Pablo, Santiago, Chile
운영시간	일요일~목요일: 오전 6시~오후 5시 금요일: 오전 6시~오후 8시 토요일: 오전 6시~오후 6시

명소소개	1872년 개장해 해산물, 생선 야채, 과일을 판매하는 시장으로 칠레 서민 생활을 엿볼 수 있는 곳이다. 시장 내부에는 Donde Augusto를 비롯한 다양한 해산물 전문점들이 있어 계절에 따라 칠레 특산품인 연어 외에도 성게(erizo), 전복(loco), 붕장어(congrio), 조개삿갓(picoroco), 게(jaiva), 해물탕(paila marina) 등을 맛볼 수 있다.
비고	전화: +56-2-2697-3779 홈페이지: www.mercadocentral.cl

○ 산크리스토팔 언덕(Cerro San Cristobal)

도시명	산티아고
주소	Pio Nono 450, Santiago, Chile
운영시간	월요일: 오후 1시~6시 45분 화요일~일요일: 오전 10시~오후 6시 45분
명소소개	교민상가가 밀집한 파트로나토(Patronato) 의류 상가 인근에 위치하고 산티아고의 남산으로 불린다. 정상에서 산티아고 시의 전경과 성모 마리아상, 대성당을 볼 수 있다. 1987년 Juan Pablo II 교황이 산티아고 시를 방문해 이곳에서 미사를 본 것으로 유명하며 정상을 오르는 방법은 케이블카(Funicular de Santiago) 또는 자동차를 이용하는 방법이 있으며, 도보로도 가능하다.

○ 코스타네라 센터 전망대(Sky Costanera)

도시명	산티아고
주소	Avenida Andres Bello 2425, Providencia, Santiago, Chile
운영시간	오전 10시~오후 10시(마지막 승강기 운행: 오후 9시)
명소소개	2012년 2월, 300m(62층) 높이의 라틴 아메리카에서 가장 높은 건물인 코스타네라 센터가 완공됐다. 이후 2015년, 산티아고 시내를 360도 파노라마뷰로 즐길 수 있는 전망대를 개방했다. 산티아고는 스모그 정도가 심한 날이 많아 방문 전 날씨를 확인하는 것이 필수이고, 특히 비가 온 다음 날은 스모그가 겹쳐 안데스 산맥 등 주변 전경이 말끔히 보이므로 방문하기에 최적이다.
비고	전화: +56-2-2916-9269 홈페이지: www.skycostanera.cl 입장료: 성인 1인 기준 15,000 페소

○ 파블로 네루다 기념관(Casa Museo La Chascona)

도시명	산티아고
주소	Fernando Marquez de la Plata 0192, Barrio Bellavista, Providencia, Santiago, Chile
운영시간	1~2월: 10:00~19:00 3~12월: 10:00~18:00
휴무일	월요일 휴무
명소소개	파블로 네루다(1904~1973)는 1971년 노벨문학상을 수상한 칠레의 국민시인으로 마추픽추의 산정과 스무 편의 사랑의 시와 한 편의 절망의 노래 등이 유명하다. 파블로 네루다가 거주한 산티아고, 발파라이소, 이슬라 데 네그라의 집은 기념관으로 개조되어 일반인도 관람 가능하다.

마. 식당

- 현지식당

○ 아끼에스파꼬꼬(Aqui Esta Coco)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2 2410-6200
주소	La Concepcion 236, Providencia, Santiago, Chile
가격	1인당 35달러
영업시간	월~금: 오후 1시~3시, 저녁 7시~11시 토요일: 오후 1시~3시, 저녁 8시~11시
휴무일	일요일
소개	게, 굴요리로 유명한 고급 해산물 레스토랑이며, 깔끔하고 현대적인 인테리어를 자랑한다.
비고	해산물 전문

○ 옥스(OX)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2 2799-0260
주소	Av. Nueva Costanera 3960, Vitacura, Santiago, Chile
가격	1인당 50달러
영업시간	오후 1시 30분~3시 30분 저녁 8시~11시
소개	고급 스테이크 전문 레스토랑이며, 와인과 곁들여 먹는 스테이크로 유명하다.

○ 해프닝(Happening)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2 2233-2301
주소	Av. Apoquindo 3090, Las Condes, Santiago, Chile
가격	1인당 50달러
영업시간	오후 12시 30분~오전 12시
휴무일	일요일
소개	고급 스테이크 전문 레스토랑이며, 와인과 곁들여 먹는 스테이크로 유명하다.

○ 엘라디오(Eladio)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2 2231-4224
주소	Nueva Providencia 2250, Piso 5, Providencia, Santiago, Chile
가격	1인당 20달러
영업시간	월~토: 오후 12시 30분~오전 1시 일요일: 오후 12시 30분~4시
소개	칠레 전통 음식점이며, 밝고 깨끗한 분위기의 식당이다.

○ 무세오 페루아노(Restaurante Museo Peruano)

도시명	산티아고
주소	Av. Vitacura 7132, Vitacura, Santiago, Chile
가격	1인당 20~30달러
영업시간	월~토: 오후 1시~오전 12시 일요일: 오후 1시~11시
소개	페루 전통 음식점이며, 식당 내부가 페루 잉카 공예품들로 꾸며져 있다.

- 한국식당

○ 가온(Gaon)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2-2242-0082
주소	Manquehue Sur 674, Las Condes, Santiago, Chile
가격	1인당 15~20달러
영업시간	오후 1시~3시 오후 7시~11시
휴무일	월요일
소개	찌개류, 비빔밥, 삼겹살 등 정통 한식들을 전문으로 하는 한식당이다. 지하철 Manquehue역 도보 10분 거리에 위치해 있으며, 깔끔한 인테리어로 비즈니스 미팅에도 적합하다.

○ 한소반(Hansoban)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2-2735-9354

주소	Rio de Janeiro 248, Recoleta, Santiago, Chile
가격	1인당 15~20달러
영업시간	오후 12시~4시 오후 6시~11시
휴무일	일요일
소개	한인타운(파트로나토 지구) 내 위치하고 있으며, 찌개류, 고기구이 등 정통 한식들을 전문으로 하는 한식당이다.

◦ 비원(Biwon)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2-2232-8510
주소	Coronel 2380, Providencia, Santiago, Chile
가격	1인당 15~20달러
영업시간	오후 12시 30분~오후 10시
소개	코스타네라 센터 도보 10분 거리의 스탠포드 호텔 내부에 위치해있는 정통 한식당이다. 내부가 넓고 깔끔해 비즈니스 미팅에 적합하다.

◦ 서울식당(Restaurante Seul)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2-2735-5689
주소	371, Sagrado Corazon, Recoleta, Santiago, Chile
가격	1인당 15~20달러
영업시간	오후 12시~4시 오후 6시~10시
휴무일	일요일
소개	한인타운(파트로나토 지구) 내 위치하고 있는 한식당으로, 곱창순대국, 갈비탕 등 뚝배기 요리로 유명한 한식당이다.

◦ 강남식당(Gangnam)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2-2737-4068
주소	Santa Filomena 190, Recoleta, Santiago, Chile
가격	1인당 15~20달러

영업시간	오후 1시~3시 오후 6시~11시
휴무일	수요일
소개	한인타운(파트로나토 지구) 내 위치하고 있으며, 찌개 및 탕, 고기구이 등 정통 한식들을 전문으로 하는 한식당이다.

○ 하나비(Hanabi)

도시명	산티아고
전화번호	(56) 2-2243-0234
주소	Av. Vitacura 9875, Vitacura, Santiago, Chile
가격	1인당 15~20달러
영업시간	오후 12시 30분~11시 30분
휴무일	일요일
소개	Vitacura 지구에 위치해 있는 일식집으로, 넓은 내부와 밝은 인테리어로 비즈니스 미팅에 적합하다.

바. 호텔

- 비즈니스 호텔

○ 인터콘티넨탈(Intercontinental)

도시명	산티아고
주소	Av. Vitacura 2885, Las Condes, Santiago, Chile
전화번호	(56) 2 2394-2000
홈페이지	http://www.intercontisantiago.com
숙박료	약 200달러
소개	코스타네라 센터 근처에 위치하고 있으며 고급 레스토랑으로의 접근성이 용이하다.

○ 매리어트(Marriott)

도시명	산티아고
주소	Av. Presidente Kennedy 5741, Las Condes, Santiago, Chile
전화번호	(56) 2 2426-2000
홈페이지	http://www.espanol.marriott.com/santiago

숙박료	약 200달러
소개	칠레 진출 한국기업의 법인, 지사의 대부분이 있는 신시가지 라스콘데스(Las Condes) 지역에 위치해 있으며, 파케 아라우코(Parque Arauco) 쇼핑몰과 접근성이 용이하다.

◦ 셰라톤(Sheraton)

도시명	산티아고
주소	Av. Santa Maria 1742, Santiago, Chile
전화번호	(56) 2 2233-5000
홈페이지	http://www.sheratonsantiago.com
숙박료	약 200달러
소개	산크리스토팔 언덕 옆에 위치하고 있으며, 깔끔한 인테리어를 자랑하는 비즈니스 호텔이다.

- 게스트하우스

◦ 까사 아르볼(Casa Arbol)

도시명	산티아고
주소	Santo Dumont 551, Recoleta, Santiago, Chile
전화번호	+56-9-4179-0704
홈페이지	http://blog.naver.com/oldblues
숙박료	1박 45달러(일반 1인실 기준)
소개	한인 게스트 하우스이며, 지하철 세로블랑코(Cerro Blanco)역에서 100m 거리이다.
비고	카카오톡 ID: casaArbol 이메일: dilmayakim@gmail.com

◦ 대장금텔 게스트하우스(Stay House Dae Jang Kum)

도시명	산티아고
주소	Antonio Lopez de Bello 138, Recoleta, Santiago, Chile
전화번호	+56-2-2735-6131
홈페이지	http://www.djkstay.com
숙박료	1박 70달러(일반 1인실 기준)
소개	한인 게스트 하우스이며, 도보 1분 거리 한식당 쿠폰 포함되어 있고 제휴 여행사 이용이 가능하다.
비고	카카오톡 ID: pedrojungchile 이메일: info@wonderchile.net

사. 치안

치안상황

1) 여행경보 단계

칠레는 여행경보 단계 등의 지정국가가 아니다. 다만 지진이나 쓰나미의 영향으로 해당 자연재해에 대한 경보는 종종 발효되기도 한다.

2) 위험지역

치안은 다른 중남미 국가에 비해 비교적 양호한 편이나 최근 경제불안으로 베네수엘라, 아이티 이민자들의 유입으로 지하철, 버스 등 대중교통 수단 내에서 소매치기가 흔히 발생하고 있어 유의해야 한다. 단기 출장자와 주재원을 대상으로 한 각종 잡범 발생 빈도가 높기 때문에 안심하기보다는 항상 주의를 기울여야 한다. 대중교통 내에서는 가방을 앞으로 메고, 지갑이나 귀중품의 경우 가방보다 몸에 지니고 있는 것이 안전하다. 소매치기는 주로 대중 교통수단 내, 시내 중심가, 호텔 로비 등 사람들로 혼잡한 지역에서 일어난다. 중심가 쪽에서 새 똥과 같은 오물을 투척한 후 휴지를 준다고 하면서 가방이나 소지품을 빼앗는 수법이 유행하고 있으니 조심해야 한다. 또한, 술집을 제외한 대부분의 상점들이 10시 정도면 문을 닫고, 지하철도 10시 반 전후로 모든 운행을 종료하므로 늦은 밤 혼자 거리를 돌아다니는 것은 피하는 것이 좋다. 다음은 범죄 우범 지역이며, 참고하면 유익하다.

- Santiago Centro(산티아고 중심가): Ahumada, Plaza de Armas, Puente 거리
- Estacion Central(산티아고 중앙역과 산티아고 대학 역 사이의 지역)
- Pio Nono(Baquedano 역 주변, 유흥가)
- 산타루시아 언덕: 우범자 밀집지역
- 이탈리아광장: 시위가 빈번해 위험

응급상황 대처요령

1) 교통사고

차량 운전 중 교통사고로 인한 인명피해 발생 시, 우선 구급차를 불러 부상자를 응급 구조한 후, 경찰 긴급전화로 연락해 교통 순찰차를 호출, 조서를 꾸미도록 한다. 이 경우 보험에 가입돼 있다 하더라도 형사책임을 면할 수 없다. 충돌사고 및 접촉사고 시에는 도로 옆 안전한 곳에 비켜 세운 후 상대방 차의 색깔, 번호, 운전자 이름, 신분증 주소 등을 확인한 후 주위에 있는 증인을 확보 후 가까운 교통경찰당국(133)에 신고한다.

사고를 대비해 항상 운전 시에는 신분증, 운전면허증, 보험가입증서, 차량정비 등록증을 지참하는 것이 좋으며, 평소 단골로 이용하는 정비공장 전화번호를 기억해 두는 것이 좋다. 상대방 차가 보험에 가입돼 있지 않을 경우에는 최소 2~3곳 정도의 견적서를 받아둘 필요가 있다.

2) 여권/지갑 분실

여권이 분실될 경우를 대비해 복사본 및 휴대폰에 사본을 사진 형태로 가지고 있는 것이 좋다. 여권을 분실할 경우, 반드시 현지 경찰과 대사로관으로 연락해야 한다. 한국 대사관에 신고하면 여행증명서(여권의 발급을 기다릴 시간적 여유가 없는 경우 등에 발급되는 여권대용증명서)나 여권 재발급이 가능하며, 여행증명서만으로도 한국으로의 귀국이 가능하다. 여권 분실 시 재발급 절차는 다음과 같다.

- 대사관 방문 및 발급 신청: 분실사유서 작성
- 구비서류: 여권용 사진 2장
 - 여권의 경우, 53달러(전자여권, 복수 기준)의 수수료를 납부해야 하며 3주 이상 소요

- 여행증명서의 경우, 7달러 납부 후 당일 혹은 1~2일 소요

3) 응급 전화번호

- 화재 신고: 132
- 범죄 신고: 133
- 의료: 앰블런스 서비스 131



국가정보(참고정보-출장 정보) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

8. 생활정보

가. 주택

주택 임차 방법 및 유의사항

1) 주택 임차 방법

칠레에서는 주거지가 확정돼야 비자발급, 은행 계좌 개설, 운전면허증 발급 등 기본적인 생활에 필요한 절차 진행이 가능하므로 주택을 구하는 것이 현지 정착 최우선 과제이다. 현지 주택임차료는 칠레 부동산 포털사이트 Portal Inmobiliario(www.portalinmobiliario.com) 등에서 확인할 수 있다. 1년 이하의 단기 임차는 Contact Chile(www.contactchile.cl)를 통해서 확인 가능하다.

그러나 이러한 사이트에 등재된 것들은 대부분이 부동산중개업자가 중간에 끼이는 경우가 많아 가격이 시세보다 다소 높게 책정돼 있다. 칠레에 아는 현지인이 있어 집 방문을 동행할 사람이 있는 경우에는 일간지 El Mercurio의 주말 발행본을 구매해 뒤 편에 나오는 주택 렌트를 검토, 방문하면 집주인과 직접 계약이 가능하다. 외국인에게는 보증인 요구, 2개월 이상의 월세 선납 등 과도한 요구를 하는 집주인들이 많으나, 통상 칠레에서 주택 계약을 위해서는 1개월 치 월세를 보증금으로 선납하므로 네고 시 주의해야 한다.

2) 입지선정 시 고려사항

주택을 구할 때는 자녀 학교 통학 거리, 직장과의 통근 거리, 지진을 고려한 건물안전성과 층수, 겨울 추위에 대비한 북향 선호, 지하철 및 대중교통 근접 지역, 주변 치안상태 등을 고려해야 한다. 우리나라와 외국 공관 직원 및 상사주재원이 주로 살고 있는 곳은 라스 콘데스(Las Condes), 비타쿠라(Vitacura), 로 바르네체아(Lo Barnechea) 지역이다.

전통적으로 Las Condes, Vitacura 지역의 아파트에 거주하는 경우가 많았으나, 미국계 학교인 Nido de Aguilas가 있는 로 바르네체아(Lo Barnechea) 지역이 자녀의 통학에 편리해 이 지역으로 이사하는 한국인이 증가하고 있다. 참고로 Nido de Aguilas의 경우 7시 45분에 수업을 시작하므로 Las Condes 지역에서는 아침 6시 30분에 통학버스를 타야 한다.

3) 기타 유의사항

주택 유형별로 치안 문제 및 관리비 부담으로 대부분 주택보다는 아파트를 선호하고 있다. 임차대상 주택은 현지 부동산 중개사를 통해 이루어지며 중개수수료는 월세의 1/2(부가세 19% 별도)을 지불하고 나머지 1/2은 임차인이 부담한다. 주택임차 보증금은 통상 1개월 치 월세를 내야 하고, 주택 임대차 계약 시 집 주인은 칠레인으로 보증인을 요구하는 경우가 있는데 보증인을 구하기 어려운 경우 임차 보증금을 올리거나, 몇 개월 치 월세 선납 등의 방법을 집주인과 협의할 수 있다. 임대차 계약 시 계약서 유첨물로 인벤토리(집의 상태를 기록한 문서로 경우에 따라 사진도 포함)가 포함되며, 임차료에 관리비가 포함되는지 여부를 사전에 확인해야 한다.

칠레는 Subcontract(하도 계약)을 비즈니스로 하는 부동산업자들이 많으므로 주택계약 시 하도 계약 여부인지에 대해 확인하고, 하도 계약인 경우 원 집주인이 하도 계약이 가능토록 계약을 승인했는지 확인해야 한다. 또한, 직접계약인 경우 집주인의 부동산 소유를 확인할 수 있는 문건을 확인해야 한다. 칠레는 주택 임대계약 시 원상복구 의무조항을 포함하고 있어 많게는 보증금의 100%, 적어도 보증금의 20~30%를 주택의 원상복구 비용으로 책정해 보증금을 세입자에게 돌려주지 않는 것이 관행이므로 계약 시 선납하는 비용에 대해서는 심사숙고해야 하며 집을 잘 관리하는 것이 중요하다.

전화

칠레의 경우 유선전화나 인터넷을 신청할 경우 통신회사에 따라 다르나, 대략 일주일 내에 설치된다. 다만, 외국인 신분증이 발급된 이후에 전화 서비스 신청이 가능하다. 국제전화의 경우는 할인 경쟁이 치열하므로 특정 국제전화 서비스 회사와 계약을 체결하여 사용할 경우 할인요금 적용이 가능하다. 한국의 인터넷전화 업체의 서비스를 이용할 경우 국내 계좌로 통신비를 결제하면서(1개월에 약 46달러 선) 한국과 미국으로는 무료로 무제한 통화(단 1회 최고 13분까지 통화 가능. 13분 초과 후 재 다이얼로 계속 통화 연장 가능)를 할 수 있는 상품

들도 있으므로 한국과의 통화량이 많을 경우 검토해볼 가치가 있다.

- 유선전화 신청방법: 칠레 주요 통신회사(Entel, Movistar, Claro, VTR 등) 홈페이지에서 신청 가능

전압/플러그

전기규격은 우리나라와 동일한 220볼트이지만 소켓은 우리나라와는 달리 3개의 플러그 핀이 달려 있으며 한국 소켓의 플러그 핀보다 가늘다. 따라서 한국에서 들어오는 가전제품을 사용할 때에는 어댑터를 사용해야 한다. 철물점이나 문방구에서 쉽게 구할 수 있으며 한 개당 750페소(한화 1,500원) 정도이다. 대부분의 한국 전기·전자제품은 현지에서 사용 가능하나, 한국과 Hz가 다른 관계로 민감한 제품은 고장이 날 가능성도 있다.

식수

현지인들의 경우 수도물을 식수로 이용하고 있으나 수도물에 함유된 높은 석회 성분과 불순물 등을 이유로 차와 커피 등과 같이 끓인 물을 많이 마시며 생수 사용도 점차 늘고 있다. 따라서 가급적 식수는 사서 먹는 것이 좋으며 불가피하게 수도물을 식수로 이용하려면 끓여 마시는 것이 좋다. 식수 구입 시 일반 생수(아구아 썬 가스, agua sin gas)와 탄산수(아구아 콘 가스, agua con gas)를 혼동하지 않도록 한다.

나. 차량 구입 및 운전면허

구매방법

칠레는 환경오염 문제로 중고차 수입을 금지하고 있다. 따라서 중고차 시세가 타국에 비해 비교적 높은 편이므로 신차를 구입해서 사용하다가 귀국할 때 판매하는 것이 유리하다. 하지만 2015년부터 조세 개혁으로 인해 차를 구입할 경우 승용차에 한하여 환경세를 납부하고 있으며, 2018년 5월부터 촉매컨버터 장착 차량과 2011년 이전의 친환경 스티커 부착 차량에 대한 통제가 진행되고 있으므로 중고차 판매 시 유의해야 한다. 유류대 가격이 다른 나라에 비해 비싼 편으로 1,600cc 이하의 소형차를 선호하고 있으며, 중대형 차량에 비해 이들 차량의 중고차 시세가 높게 형성되어 있다.

차량가격

앞에서 언급했던 것과 같이 칠레의 중고차 시세는 비교적 높은 편이며, 차종별 신차와 중고차 가격대는 아래 홈페이지를 참조하면 된다.

- 가격 검색 사이트: 아우토크스모스(www.autocosmos.cl), 칠레아우토스(www.chileautos.cl)

운전면허 취득

1) 한국면허증 교환

한-칠레 양국은 운전면허 상호인정협정이 체결되어 적성검사만으로도 칠레 운전면허증을 취득할 수 있다. 주택을 임차하고 나서 주칠레 한국대사관에서 한국면허증 번역본을 발급받아 칠레 교통부에 제출하면 1개월 후에 자택으로 운전면허 교환을 위한 레터가 도착한다. 이 레터와 한국면허증을 가지고 관할 구청에 가면 적성검사 후 면허증을 발급해 준다.

이러한 방법 외에도 한국에서 만들어진 국제운전면허증과 반명함 사진, 여권 혹은 칠레신분증, 거주지 증명서(본인의 이름과 주소가 함께 나온 우편물) 혹은 명함을 가지고 해당 거주지의 구청에 가면 별도의 검사 없이 만 이틀이면 현지 운전면허가 발급된다.

2) 칠레 내 국제운전면허증 발급

칠레 내 국제운전면허증을 만들기 위해서는 칠레 내에 거주를 증명하는 신분증(Rut)이 있어야 하며, 하기 서류를 구비하여 자동차 클럽 (Automvil Club de Chile) 전지점에서 당일 발급이 가능하다.

- 필요 서류: 칠레 거주 신분증(Rut), 칠레 운전면허증 원본과 사본 1부, 성명이 적시된 신분증 사진 1장, 발급비 48,000페소
- 자동차 클럽 산티아고 내 주요 지점
 - Providencia: Av. Andrés Bello 1863, Av. Salvador 281
 - Las Condes: Av. Manquehue Sur 659
 - Lo Barnechea: Av. Mara Angélica Fernández 1593
 - Centro: Av. Morandé 26

다. 은행 계좌 개설

주요은행

- Banco de Chile 은행: 칠레 은행은 칠레 금융 시장에서 가장 높은 시장점유율을 가지고 있다.
- BCI 은행: 칠레의 대표적인 민간은행 중 하나이다.
- Santander 은행: 스페인의 최대은행으로 시내에서 쉽게 찾아볼 수 있는 대중성 있는 은행 중 하나이다.
- Banco Estado 은행: 칠레 국영은행으로 서민 고객층을 많이 보유하고 있다.

계좌 개설방법

체류비자, 외국인 등록증(Cédula de identidad para extranjeros)을 받고 주택을 임차하고 나면 은행계좌를 개설할 수 있다. 칠레에서 영업하고 있는 은행들은 아직도 상당히 고압적 자세를 갖고 있으며, 계좌 개설 심사를 매우 까다롭게 한다. 특히, 회사원인 경우 회사원임을 증명하는 재직증명서, 회사에서 확인한 급여명세서 등 보증서를 요구하는 경우가 대부분이다. 계좌 개설 시에는 보통 은행에서 의뢰한 신용 정보회사 직원이 신청인의 주거지를 방문하여 실제 거주 여부까지 확인한다.

칠레에서는 개인수표 사용이 일반적으로 은행계좌를 신청할 때 수표 책을 신청, 사용하는 것이 좋으며 수표는 미 달러화, 페소화 두 가지를 다 사용할 수 있다. 또, 요즘에는 현금카드도 많이 사용하므로 함께 신청 • 발급받는 것이 좋다. 은행 계좌를 개설하면 매달 은행에서 일정액의 계좌유지 수수료를 인출해 가는데, 이는 한국에 비해 비싼 편이다. 계좌 유지 수수료는 소득에 따라 달라지며, 일반적으로 소득이 높을수록 수수료가 낮다.

달러 계좌를 개설하려면 페소화 계좌를 개설한 후 일정기간(은행에 따라 다르지만 일반적으로 2개월 이상)이 지나야 한다. 그러나 은행 계좌 개설 담당자와 잘 협의만 하면 동시에 개설해주므로 설득해 보는 것이 좋다. 은행계좌 개설에 통상 1-2개월, 달러계좌 개설까지 마치는 데는 최대 6개월까지도 소요된다.

라. 교육

- 주요 국제학교

- Nido de Aguilas

도시명	산티아고
-----	------

커리큘럼	영어로 수업을 진행하는 미국 국제학교로 외국 주재원 자녀 대부분이 취학하고 있으며, 졸업 후 많은 졸업생들이 아이비리그를 포함한 미국 대학으로 진학하고 있다. 학년에 따라 커리큘럼이 상이하며, 정규과목들을 모두 영어로 수업한다. 별도로 12학년까지 스페인어 수업 또한 진행하고 있으며, 서핑, 오케스트라 등 다양한 예체능 관련 특별활동 또한 실시하고 있다.
학비	입학년도 기준 35,000달러 - 입학/기부금: 15,000달러(입학시 1회) - 등록금/수업료: 20,000달러(연 1회)
홈페이지	http://www.nido.cl
비고	미국 국제학교

◦ Colegio Internacional SEK Chile

도시명	산티아고
커리큘럼	IB 월드 스쿨로서 IB 디플로마 프로그램을 제공한다. 학년에 따라 커리큘럼이 상이하며, 영어와 스페인어로 수업을 진행한다. 다양한 스포츠, 음악 관련 특별활동 및 워크샵, 여름캠프 등을 운영하고 있다.
학비	입학년도 기준 3,430~3,550달러 - 입학/기부금: 2,400달러(입학시 1회) - 등록금: 360달러(연 1회) - 수업료: 670~790달러(매달)
홈페이지	http://www.sekchile.com
비고	스페인계 학교

◦ Lincoln International Academy

도시명	산티아고
커리큘럼	학년에 따라 커리큘럼이 상이하며, 영어와 스페인어로 수업을 진행한다. 다양한 스포츠, 음악 관련 특별활동 및 워크샵 등을 운영하고 있다.
학비	입학년도 기준 약 6,260달러 - 입학/기부금: 132UF(약 5,400달러, 입학시 1회) - 수업료: 21UF(약 860달러, 매달)
홈페이지	http://www.lintac.cl

- 현지학교

◦ Colegio Cumbres

도시명	산티아고
커리큘럼	칠레 대학입학시험(PSU) 전국 상위 30위 이내에 드는 명문 사립학교 중 하나로, 최고 수준의 커리큘럼을 자랑한다.
학비	- 입학/기부금: 80UF(약 3,330달러) - 등록금: 약 30만 페소(약 450달러) - 수업료: 약 30~40만 페소(약 450~600달러, 매달)

홈페이지	http://www.colegiocumbres.cl/
------	---

◦ Colegio Cordillera

도시명	산티아고
커리큘럼	Cambridge College와 함께 매년 칠레 대학입학시험(PSU) 1,2위를 경쟁하는 명문 사립학교이며 최상의 교육수준과 커리큘럼을 자랑한다.
학비	- 입학/기부금: 30~90UF(약 1,200~3,700 달러) - 등록금: 15.45UF(약 640달러) - 수업료: 181UF(약 7,400달러, 연 1회)
홈페이지	http://www.colegiocordillera.cl

◦ Cambridge College

도시명	산티아고
커리큘럼	Colegio Cordillera와 함께 매년 칠레 대학입학시험(PSU) 1,2위를 경쟁하는 명문 사립학교이며 최상의 교육수준과 커리큘럼을 자랑한다.
학비	- 입학/기부금: 70만 페소(약 1,000달러) - 등록금: 약 30만 페소(약 450달러) - 수업료: 약 30만 페소(약 450달러, 매달)
홈페이지	http://cambridgecollege.cl

마. 병원

◦ Clinica Las Condes

도시명	산티아고
주소	Av. Estoril 450, Las Condes, Santiago
전화번호	예약: 2-2610-8000
진료과목	종합병원
비고	응급실: 2-2610-7777

◦ Clinica Alemana

도시명	산티아고
주소	Av. Vitacura 5951, Vitacura, Santiago
전화번호	예약: 2-2210-1111

진료과목	종합병원
비고	응급실: 2-2210-1334

◦ Clinica Santa Maria

도시명	산티아고
주소	Av. Santa Maria 0500, Providencia, Santiago
전화번호	예약: 2-2913-0000
진료과목	종합병원
비고	응급실: 2-2913-0000

<자료원 : www.clinicalascondes.cl>

바. 쇼핑 및 여가생활

- 쇼핑센터/몰/백화점

◦ 파르케 아라우코(Parque Arauco)

주소	Av. Pdte. Kennedy 5413, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.parquearauco.cl
비고	Manquehue역에서 도보 15분 거리에 위치한 Arauco몰은 의류, 인테리어, 백화점, 명품관, 영화관, 레스토랑 등 다양한 상점들이 입점해 있는 대형 쇼핑몰이다.

◦ 알토 라스콘데스(Alto Las Condes)

주소	Av. Pdte. Kennedy Lateral 9001, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.altolascondes.cl
비고	산티아고 내 Vitacura지역에 위치한 대형 쇼핑몰로, 다양한 브랜드샵과 대형 식품점 Jumbo 등이 위치해있다. 쇼핑몰 테라스에 있는 레스토랑 단지는 아름다운 야경과 고급스러운 분위기로 유명하다.

◦ 코스타네라 센터(Costanera Center)

주소	Avenida Andres Bello 2425, Providencia, Santiago, Chile
홈페이지	http://mall.costaneracenter.cl
비고	라틴 아메리카 내 가장 높은 빌딩으로, 의류, 인테리어, 영화관, 자동차 전시관 등 다양한 품목들을 취급하며, 산티아고를 한눈에 내려다볼 수 있는 전망대가 있다.

- 식품점

◦ 줌보(Jumbo)

도시명	산티아고
주소	Costanera center, Avenida Andres Bello 2425, Providencia, Santiago, Chile
취급 식료품	과일, 육류, 생선 등 각종 식료품
비고	칠레 전역에 매장 보유

◦ 토투스(Tottus)

도시명	산티아고
주소	Av Presidente Kennedy 5601, Las Condes, Regin Metropolitana
취급 식료품	과일, 육류, 생선 등 각종 식료품
비고	칠레 전역에 매장 보유

◦ 아씨마켓(Assi Market)

도시명	산티아고
주소	Antonia Lopez de Bello 346, Recoleta, Regin Metropolitana
취급 식료품	한국 식료품점 및 잡화점

- 기타 편의시설

◦ 로스 레오네스 골프장(Club de Golf Los Leones)

도시명	산티아고
주소	Avda Pdte Riesco 3700, Las Condes, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.golflosleones.cl
소개	산티아고의 중심지인 라스 콘데스(Las Condes)에 위치한 골프장
비고	월요일 휴무

◦ 올림픽 수영장(Piscina Olimpica Parque O'higgins)

도시명	산티아고
주소	Interior, Parque OHiggins, Santiago, Chile
홈페이지	http://www.piscinatemperadasantiago.cl
소개	산티아고의 실내 수영장
비고	일요일 휴무

사. 현지 공휴일

공휴일명	날짜	비고
신정	2019-01-01	
부활절	2019-04-19	
부활절	2019-04-20	
노동절	2019-05-01	
해전 승전 기념일 (해군의 날)	2019-05-21	
San Pedro, San Pablo 축일	2019-06-29	
Carmen 동정마리아 축일	2019-07-16	
성모승천대축일	2019-08-15	
독립기념일	2019-09-18	
군인의 날	2019-09-19	
독립기념일	2019-09-20	
신대륙발견의 날	2019-10-12	
개신교의 날	2019-10-31	
성인의 날	2019-11-01	
Concepcion 축일	2019-12-08	
성탄절	2019-12-25	



국가정보(참고정보-생활정보) 항목은 "**공공누리 1유형 출처표시**" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.

9. KOTRA 무역관 안내

산티아고 무역관

무역관 주소 및 우편배송지

- 주소: Presidente Riesco 5435, Oficina 1901, Las condes, Santiago, Chile
- 전화번호: (+56-2)3221-0710
- 이메일: info@kotrachile.cl
- 홈페이지: www.kotra.or.kr/KBC/santiago

공항-무역관 이동

- 공항 출발 시
 - 택시: 공항에서 산티아고 라스콘데스(Las Condes) 지역까지 2만 2,000~2만 5,000 칠레 페소(30~35달러)
 - 버스와 지하철 이용 시, 산티아고 공항 4, 5번 출구에서 Centropuerto 공항버스 탑승 후 종점인 Los heroes 역에서 내려 지하철 1호선(적색선)을 타고 Manquehue역에서 하차 후, 도보로 15분 정도 이동해야 한다. 총 소요시간은 1시간 30분 내외이며, 공항버스는 편도 1,800페소(한화 약 3,000원), 지하철은 편도 약 700페소(한화 약 1,160원, 시간별 차등금액, Bip 교통카드 필수)로 이용할 수 있다.
- 건물 도착 후
 - 보안을 이유로 로비에서 방문 사무실을 밝힌 후 출입이 가능하다. 무역관의 확인을 위하여 방문 전 이메일 또는 유선으로 방문 일정을 사전에 협의하는 것이 좋다.



국가정보(참고정보-KOTRA 무역관 안내) 항목은 "공공누리 1유형 출처표시" 조건에 따라 이용 할 수 있습니다.