

2017년 하반기



해외출장 가이드

네덜란드 암스테르담 출장자료

【 목 차 】

I. 네덜란드 개황	01
II. 경제 및 무역 · 투자 동향	03
1. 경제동향 및 전망	03
2. 무역 · 투자 동향	05
3. 한-네덜란드 교역 동향	07
4. 한-네덜란드 투자 동향	08
5. 참고사항	12
III. 비즈니스 유의사항 및 상관습	15
IV. 현지 체류시 참고사항	18
V. 현지 유관기관 및 한식당 안내	24
VI. 무역관 오시는 방법	26



I. 네덜란드 개황

국 명

네덜란드 왕국

▷ (네덜란드어) Koninkrijk der Nederlanden

▷ (영문) The Kingdom of the Netherlands

정부형태

내각책임제, 양원제(상원: 75석, 하원: 150석)

▷ 수상 : Mark Rutte(마르크 뤼터), 자유민주당(VVD)

▷ 국가원수 : Willem-Alexander(빌렘 알렉산더) 국왕

행정조직

중앙정부: 수상이 장관을 겸임하는 총무부 등 11개 부처로 구성

지방정부: Zuid-Noord Holland, Utrecht 등 12개의 주와 403개 지자체

수 도

암스테르담 (Amsterdam)

※ 암스테르담은 공식수도, 행정/사법/입법부는 헤이그(Den Haag)에 위치

언 어

네덜란드어

인 구

17,168천 명 (2017년 11월 기준)

국토 구성
및
면 적



총 면적 41,526km²

경작지 57.9%,

삼림 7.6%,

간척지 7.5%,

내수면 17.4%

보존지구 3.5%,

기타 6.1%

종 교

카톨릭(32%), 신교(25%), 기타(5%), 무교(38%)



□ 주요 경제지표

구분	지표	단위	내 용				
국가 일반	인구	명	17,168천명 (남한의 약 33%, 세계 67위)				
	면적	km ²	41,526km ² (남한의 약 42%)				
	지표	단위	2013년	2014년	2015년	2016	2017 Q3
대 내 경 제	경제성장률	%	-0.2	1.4	2.3	2.2	2.4
	1인당 GDP	유로	38,265	39,313	39,943	40,493	41,534
	명목 GDP	백만 유로	650,857	662,770	665,467	689,609	709,426
	정부부채/GDP	%	-2.4	-2.3	-2.0	0.4	0.5
	소비자물가상승률	%	2.6	0.3	0.2	0.1	0.9
	민간소비증가율	%	-1.4	1.1	2.0	1.6	1.8
	종합주가지수 (연말, AEX)	인덱스	401.8	424.5	489.4	483.2	537.74
	실업률	%	7.3	7.4	6.9	6.7	6.5
대 외 경 제	수출실적	백만 유로	535,321	547,146	570,178	579,327	311,909 (Q2)
	수입실적	백만 유로	465,496	475,565	498,043	501,970	270,420 (Q2)
	무역수지	백만 유로	69,825	71,581	72,135	77,357	41,489 (Q2)
	대외의존도	%	82.3	82.6	85.7	84.0	43.9 (Q2)
	민간투자증가율	%	-3.9	3.2	11.2	3.1	5.5
	외국인투자금액 (Stock 기준)	백만 EUR	3,530,057	3,680,901	3,940,169	4,085,974	-
	총 외채	십억 EUR	3,358	3,570	3,691	3,852	3,916 (Q2)
	외환 보유고	백만 EUR	33,610	35,352	35,142	34,437	32,486
	이자율 (10년만기 국채평균)	%	1.96	1.45	0.69	0.3	0.5
	연평균 환율	US \$ 대비	1.3281	1.3285	1.1095	1.1069	1.1138

* 자료: 네덜란드통계청(CBS), 네덜란드중앙은행(DNB)

II. 경제 및 무역 · 투자 동향

1. 경제동향 및 전망

□ 경제 동향

- **(성장)** 2017년 3.2%에 이어, 2018년 3.1%의 안정적 경제성장 전망
 - 2016년 세계무역 감소와 자국 천연가스 추출량 축소로 경제성장률 증가가 제한적이었으나, 민간소비, 투자 및 수출 등 전반적 경제활동의 활성화가 경제성장률에 긍정적으로 기여
 - * 대규모 천연가스 매장지인 호로닝헌 지방에 지진위험이 높아짐에 따라 추출량을 2014년 4,250억 m³에서 2015년 3,000억 m³로 약 30% 감축
 - 2017년 2분기 실질 GDP는 전년 동기대비 3.3% 증가했으며 연간으로도 3.2% 고 성장 예상. 2018년에도 민간소비, 투자, 수출 등 주요지표가 모두 호조세가 예상되어 3.1% 성장 전망

주요 경제지표 추이 및 전망

(단위 : %)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년
경제성장률	2.3	2.2	3.2	3.1
민간소비	2.0	1.6	2.2	2.4
정부지출	-0.2	1.2	0.8	3.0
민간투자	11.2	3.1	5.5	5.5
수 출	6.5	4.3	5.7	4.9
수 입	8.4	4.1	5.3	5.5
물가상승률	0.2	0.1	1.3	1.5
실업률	6.9	6.0	4.9	3.9
재정적자	-2.0	0.4	0.5	0.5

* 자료 : 네덜란드 경제기획국(2017년 12월 발표). 2017~2018년은 예측.전망치임

- **(투자)** 주택시장 활황이 민간투자 전인 및 대기업 위주 투자 여력 확대
 - 경기 호조로 2018년 민간투자는 5.5% 증가 전망
 - 2016년 주택 판매량 급증 이후, 2017년에는 신축과 개보수 프로젝트가 증가세



- 국내 및 해외시장 수요 증가로 대기업의 투자 여력은 지속 확대될 것으로 보이나, 중소기업은 금융권의 신용 공여 부진으로 신규 투자 미흡
- **(수출) 우호적 환율과 경기상황으로 수출 증가**
 - 유로존 경제회복과 더불어 우호적인 수출환경이 조성됨에 따라 2018년 수출은 5% 내외 증가 전망
 - 네덜란드 주요 수출입 품목은 석유, 원유류, 무선전화기, 자동차자료처리기계 등임
 - 2016년 네덜란드 농업분야(비료, 농기계 등) 관련 수출 810억 유로(전체 수출의 21%)
- **(소비) 가계의 구매력 상승으로 소비심리 개선**
 - 민간소비는 2% 이상 증가 전망 : 2017년 2.2%, 2018년 2.4% 증가 전망
 - 소비자 신뢰지수(Consumer Confidence Index), 2015년 3월 이후 양호한 증가세
 - 가계의 구매력은 낮은 인플레이션과 온건한 임금 상승률 및 주택 가격 상승 등의 영향으로 당분간 지속 상승 전망
- **(정부지출) 재정적자 완화에 따라 세금 감면 정책 시행**
 - 마르크 뤼터(Mark Rutte) 내각은 긴축재정을 유지하면서, 노동시장 · 연금제도 · 의료보전 · 주택시장의 장기개혁을 이끌어 옴
 - 정부 재정적자, 2016년 GDP 대비 0.4%, 정부부채 61.8%로 대폭 감소
 - 정부는 2016년에 이어 2017년 예산안에도 세금감면 정책을 포함
 - * 세금감면은 근로자의 세금공제 혜택 확대와 일부 소득세 과세구간에 대한 세율 인하에 초점
 - * 세금감면 효과로 평균 구매력은 1.1% 증가할 것으로 예상되나, 은퇴자의 구매력은 상대적으로 감소 전망
 - * 50억 유로 세금감면 정책은 GDP를 2017년 0.3% 높일 것으로 보임
- **(노동) 고용과 노동공급이 동시에 증가, 실업률 감소는 제한적**
 - 실업률은 2017년 4.9%, 2018년 3.9%로 지속적인 안정세 유지 전망
 - 산업 생산량 증가로 고용도 증가 추세이나, 2016년부터 노동생산성 증가율은 다소 둔화세를 나타냄
 - 여성과 50대 이상 고령자의 노동시장 참여가 늘어나는 추세로 노동공급도 증가하고 있어 실업률이 획기적으로 좋아질 것으로 예상되지는 않음

2. 무역 · 투자 동향

□ 네덜란드는 세계 6위 수출국

○ 2016년 1~6월 수출액 기준, 세계 6위(2015년 기준으로는 5위)

- 2015년 수출액 5,667억 달러로 전세계 수출의 3.5%, 수입액은 5,063억 달러로 세계 수입의 3.0%를 차지함
- 2007년 이후, 금융위기 직후인 2009년만 제외하고 매년 1조 달러 이상의 대외 교역 규모 유지
- 유럽내에서는 독일, 프랑스 다음으로 전체 교역 및 수출액이 크며, 수입의 40% 이상이 중계·가공무역의 형태로 인근 유럽국가 등으로 재수출되고 있음

세계 주요국 수출입 현황

(단위: 백만 달러, %)

순위	국 가	2015			2016. 1~6월		
		수출	수입	무역수지	수출	수입	무역수지
	합계	16,430,500	16,842,600	-412,100	7,611,230	7,908,470	-297,240
1	중국	2,280,540	1,601,760	678,780	1,004,508	736,327	268,181
2	미국	1,504,570	2,241,660	-737,090	690,035	1,059,712	-369,677
3	독일	1,328,940	1,049,850	279,090	674,513	526,231	148,282
4	일본	624,801	647,990	-23,189	309,258	292,383	16,875
5	프랑스	505,589	572,162	-66,573	254,485	289,726	-35,241
6	네덜란드	566,682	506,256	60,426	240,540	224,166	16,374
7	한국	526,744	436,499	90,245	236,099	202,112	33,987
8	이탈리아	458,664	408,970	49,694	207,664	182,874	24,790
9	영국	459,685	625,719	-166,034	205,169	319,470	-114,301
10	홍콩	465,483	522,600	-57,117	201,223	246,889	-45,666

*자료: 한국무역협회



- 2017년 8월 기준, 수출은 3,758억 유로로 전년 동기 대비 13.7% 증가
 - 네덜란드의 수출은 2016년 기준으로는 5,147억 유로로 전년 대비 0.7% 증가에 그쳤으나 2017년 8월 기준으로, 수출은 두 자릿수 증가 시현 중
 - 주요 수출 대상국은 독일, 벨기에, 영국, 프랑스 등 EU 국가이며, 주요 수출품목인 전화기기, 석유·원유류, 자동차·자료처리기기, 의약품·의료기기, 인쇄기기, 자동차 등이 모두 증가 중

네덜란드 10대 수출국가

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (17/16)
		2016	2017. 8	
	합계	514,745	375,820	13.7
	역내	368,685	270,504	14.0
	역외	146,060	105,316	13.1
1	독일	114,766	86,620	14.9
2	벨기에	53,199	40,182	16.3
3	영국	45,998	32,549	8.6
4	프랑스	43,460	31,053	13.3
5	이탈리아	19,876	14,395	15.4
6	미국	18,158	13,219	15.2
7	스페인	15,587	11,402	17.5
8	Ser.Intra	19,056	10,643	-10.4
9	폴란드	12,071	8,992	15.2
10	스웨덴	11,230	8,392	18.6

네덜란드 10대 수출품

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (17/16)
		2016	2017. 8	
	합계	514,745	375,820	13.7
1	석유류	34,088	26,631	24.6
2	전화기기	28,420	21,746	33.5
3	자동차·자료처리기기	18,668	14,316	24.4
4	의약품	14,128	10,351	9.2
5	의료기기	8,457	6,269	16.6
6	인쇄기기	8,067	6,222	22.3
7	인혈	8,109	5,762	13.2
8	자동차류	6,668	5,576	29.5
9	원유류	6,325	5,320	28.7
10	전자직접회로	5,634	4,960	34.9

*자료: 한국무역협회(품목: HS코드 4단위)

- 수입은 2017년 8월 기준 3,314억 유로로 전년 대비 12.8% 증가 중
 - 2016년 기준, 네덜란드의 수입액은 4,558억 유로로 전년 대비 0.1% 근소하게 감소했으나 2017년 8월 기준으로 12.8% 증가 중
 - 주요 수입 대상국은 중국, 독일, 벨기에, 미국 순으로 중국이 독일을 제치고 대외교역 1위로 부상하고 있으며 러시아로부터의 수입도 급증 추세
 - 수입의 40% 이상이 재수출됨에 따라 주요 수출입 상위 품목도 유사한 특징을 가짐



네덜란드 10대 수입국가

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수입액		증감률 (17/16)
		2016	2017. 8	
	합계	455,784	331,387	12.8
	역내	208,750	149,734	10.1
	역외	247,033	181,652	15.2
1	중국	64,087	50,578	30.2
2	독일	67,846	49,842	12.7
3	벨기에	37,971	27,681	11.8
4	미국	35,316	23,767	0.6
5	영국	22,120	15,125	3.1
6	러시아	16,674	13,881	35.0
7	프랑스	15,917	11,146	7.1
8	이탈리아	9,327	6,862	11.8
9	일본	9,983	6,590	0.4
10	Secr.Extra	9,380	6,505	6.4

네덜란드 10대 수입품

(단위: 백만 유로, %)

순위	품목명	수입액		증감률 (17/16)
		2016	2017. 8	
	합계	455,783	331,387	12.8
1	원유류	26,482	22,037	32.7
2	전화기기	29,528	21,348	24.7
3	석유류	22,090	16,610	21.8
4	자동차료처리기기	20,063	15,106	21.8
5	자동차류	9,714	7,162	20.1
6	의약품	10,214	6,771	0.8
7	인쇄기기	7,190	5,322	15.7
8	의료기기	6,809	5,050	14.0
9	전자직접회로	4,654	4,865	38.7
10	자동차부품	3,598	3,583	51.0

*자료: 한국무역협회(품목: HS코드 4단위)

3. 한-네덜란드 교역동향

□ 최근 수출입 동향

- 2016년, 대 네덜란드 수출 38.2억 달러, 수입 42.3억 달러 기록(4.1억불 적자)
 - 2014년 8월 이후 주요 제품 수출부진이 2016년까지 이어져 수출 5.0%, 수입 2.8% 감소
 - 무역수지는 2008년 경제위기 당시까지는 큰 폭의 흑자세를 유지했으나, 2015년 수출이 급감하며 적자 구조로 돌아섬

한국-네덜란드 무역동향

(단위:백만 달러, %)

구분	수출		수입		수지
	금액	증감률	금액	증감률	
2017. 11	4,305	24.3	5,490	42.1	-1,185
2016년	3,821	-5.0	4,229	-2.8	-408
2015년	4,024	-24.0	4,349	-5.6	-325
2014년	5,296	-3.9	4,605	9.3	691

* 자료: 한국무역협회

- 2017년 11월 기준, 대 네덜란드 교역 큰 폭의 증가세 시현
 - 2017년 11월 기준, 전년 동기대비, 수출 24.3%, 수입 42.1% 증가 중
 - 수출은 제트유 및 등유, 승용차, 선박, 윤활유 등 10대 수출 품목 모두 증가세, 수입은 반도체제 조종장비 및 부품, 소프트웨어, 윤활유 등이 호조세를 보임
 - 반도체장비 및 부품 수입이 큰 폭으로 증가하면서 적자규모는 더 확대되고 있음

한국-네덜란드 10대 수출입 품목

(단위:백만 달러, %)

순위	품목명	수출액		증감률 (17/16)
		2016	2017.11	
	합계	3,821	4,305	24.3
1	제트유및등유	844	793	4.2
2	승용차	184	239	44.0
3	건설중장비	203	191	6.0
4	선박	0,006	182	2,840,332.7
5	합성수지	143	160	19.1
6	발전기	1	159	30,277.2
7	합금철	101	138	56.3
8	의약품	22	123	465.6
9	공기조절기	91	109	26.3
10	반도체제조용장비부품	81	107	41.5

순위	품목명	수입액		증감률 (17/16)
		2016	2017.11	
	합계	4,229	5,490	42.1
1	반도체제조용장비	1,565	2,995	115.0
2	반도체제조용장비부품	214	236	15.9
3	소프트웨어	101	172	90.4
4	윤활유	71	168	173.5
5	화물자동차	155	122	-12.2
6	농산물	92	113	34.8
7	기축육류	54	78	64.0
8	승용차	30	74.3	161.4
9	무선통신기기부품	17	73.8	524.1
10	의약품	78	72	-4.7

* 자료: 한국무역협회(품목:MTI 4코드 기준)

4. 한-네덜란드 투자 동향

[1] 네덜란드의 대한 투자동향

- 네덜란드의 대한 FDI(외국인 직접투자)는 우회투자 영향으로 매년 기록이 큼
 - '16년 연간 15억 5천만 달러로 표면상 EU내 대한 외국인 투자 주도
 - '17년에는 3분기말 기준 투자액이 6억 1천만 달러로 영국에 이어 2위 투자국

[주요 투자유치 분야]

- 석유화학
 - 네덜란드의 주력산업으로 Shell, AkzoNobel, DSM 등 글로벌 기업들이 포진해 있으며, 아시아 시장 진출을 위한 교두보로 한국 선택



○ 의료·바이오

- 백신, 바이오 시뮬러 등 신약 개발을 위한 R&D 거점으로 투자 경향

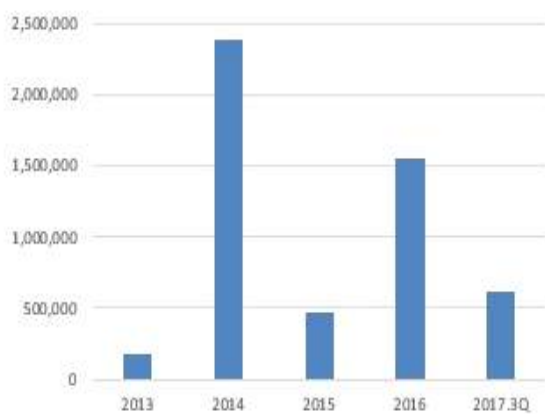
○ 반도체

- 최대 반도체장비 생산기업인 ASML사가 2015년 경기도 동탄 첨단 산단에 반도체장비 생산 위해 5천만 달러 투자

○ 하이테크 산업

- 한국의 기술집약산업 강점으로 차세대 기술력 확보를 위한 M&A 거래 활성화 전망

< 연도별 네덜란드의 대한 투자 동향 >



*자료: 산업통상자원부

< 유럽 주요국의 대한 투자 동향 >



□ 주력 투자유치 분야 프로젝트 발굴 및 지원

- 반도체, 화학 등 양국간 시너지 발생 분야 투자유치 프로젝트 중점
- 네덜란드는 반도체장비 강국이며 삼성전자 등에 대량 공급함에 따라 대한민국 제 1의 수출품목이기도 함. 더불어 ASML 등 관련 업체들은 대한 투자도 병행
- 네덜란드 화학 산업은 매출액 560억 유로로 전체 GDP의 2.5% 정도이며, 수출의 18%, R&D 투자의 30% 비중을 차지. 석유화학을 포함하여 동 분야도 양국 기업간 협력 활발



[2] 對네덜란드 직접투자 동향

- 2016년 누적 신고건수 기준, 전체 해외 투자건의 0.49%, 신고금액 3.1% 차지
 - 2017년 3분기말 기준, 46건, 75백만 달러가 투자 신고 됨
 - 2016년까지 네덜란드는 한국의 유럽 내 최대, 전세계 7번째 해외 투자 진출국임

한국의 對네덜란드 직접투자 현황

(단위 : 건, 백만 달러)

구 분		신고 금액	건수
누적 (1980년 ~ 2016년)	국가 전체	497,982	171,167
	네덜란드	15,285 (비중: 3.1%)	836 (비중: 0.49%)
2017년 1-3분기	국가 전체	36,691	8,550
	네덜란드	75(0.2%)	46(0.5%)

* 자료: 한국 수출입은행

□ 네덜란드 투자진출 특징

- 한국기업들의 현지 투자는 진출 목적에 따라 물류 거점형, 마케팅 거점형, 우회투자 진출형으로 대분됨
- **물류 거점형** 투자는 네덜란드의 지리적 이점과 물류 인프라를 활용하는 형태
 - 항만·물류가 발달한 로테르담항과 항공물류가 발달한 스키폴 공항 지역이 중심
- **마케팅 거점형** 투자는 유럽의 소비시장 관문임과 동시에 발달한 인프라를 보유한 네덜란드의 이점 활용 목적
 - 네덜란드에 유럽 총괄 법인을 설립함으로써 서유럽을 비롯한 동유럽 및 러시아 지역까지 마케팅 관할을 하는 형태
- **우회투자 진출형**은 네덜란드의 합리적인 조세제도와 광범위하게 체결한 조세조약의 혜택을 활용하기 위해 법인을 설립하는 경우
 - 지주회사 및 해외자원개발 프로젝트 수행을 위한 페이퍼컴퍼니(paper company) 설립 등

□ 주요 산업별 투자 동향

- 대부분 대기업 위주의 판매 및 물류, 서비스 형태 진출
 - 삼성전자(물류·판매), LG(판매·서비스), 현대·기아차(판매), SK 루브리컨츠(판매), 한국타이어(판매), 한솔(판매), 범한판토스(물류·운송) 등 주로 중견 및 대기업 위주 진출이 주류를 이룸



※ 2012년 삼성전자는 네덜란드 반도체 리소그래피(노광) 장비업체인 ASML¹⁾에 차세대 리소그래피 기술 공동개발 R&D 등을 위해 총 7억 79백만 유로를 투자

○ 광업, 건설 분야의 우회투자 진출

- 대 네덜란드 누적 투자금액이 가장 큰 분야는 광업으로 석유공사의 카자흐스탄 자원 개발 투자, 한전의 사우디 라빅 발전소 건설을 위한 합자회사 설립 등은 네덜란드를 통한 우회투자의 대표적인 사례임

최근 대네덜란드 업종별 투자신고 현황

(단위 : 건, 개사, 백만 달러)

업종 대분류		신고 건수	신규 법인수	신고 금액
2016	합 계	45	9	96.9
	광 업	1	0	0.05
	제조업	8	3	1.6
	전기, 가스, 증기 및 수도사업	4	0	0.04
	건설업	5	1	13.0
	도매 및 소매업	3	0	2.2
	운수업	9	1	35.0
	출판, 방송통신 및 정보서비스업	1	0	1.0
	금융 및 보험업	10	0	14.6
	부동산업 및 임대업	2	1	0.07
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2	2	29.3
	사업시설관리 서비스업	0	1	0
2017 1-3Q	합 계	46	15	74.5
	농업, 임업 및 어업	2	0	0.1
	광 업	6	0	0.2
	제조업	14	5	19.7
	건설업	2	0	1.8
	도매 및 소매업	11	8	24.8
	운수업	4	0	1.0
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	2	1	0.07
	금융 및 보험업	3	0	4.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2	1	22.2

*자료: 한국 수출입은행

1) ASML은 반도체 재료인 웨이퍼(원판)에 극자외선(Extreme Ultraviolet)을 찍어 미세한 전자회로 제작에 필요한 노광(露光) 기술 보유 기업으로 전 세계 반도체 노광 장비 시장에서 80% 정도의 점유율 보유



5. 참고사항

☐ 네덜란드, 국가 신용등급 최상위(AAA) 11개국에 포함

- 2017년 초 글로벌 신용평가사 피치 발표에 따르면, 네덜란드는 미국, 호주, 캐나다, 덴마크, 독일, 룩셈부르크, 노르웨이, 스웨덴, 스위스, 싱가포르와 함께 최상등급인 AAA에 포함

☐ 세계 최장 연속 경제성장 기록 보유

- 네덜란드는 '81년부터 2008년 글로벌 금융위기가 도래하기 전까지 **26년(103분기)간 경기 침체(recession) 없는 선진국 최장 성장기록 보유**
- * 금년 1분기 0.3% 성장세를 보인 호주가 2분기에 플러스 성장세로 나타날 경우 동 기록에 도달 가능('91년~2007년까지 103분기)

☐ 비 영어권 국가중 영어 구사능력 세계 1위

- 전체 인구의 **80% 이상**이 유창한 영어 구사가 가능함으로써 유럽 국가들 중 외국인 투자시 언어 장벽이 가장 낮은 나라로 손꼽히고 있음

☐ 세계 2위의 농·축산물 수출국

- 네덜란드는 원예작물, 육류, 낙농품 등 농·축산물 수출이 미국에 이어 세계 2위이며, 최근 중국이 안정적 식량 공급기술 확보를 위해 동 분야 투자 및 산업협력 가속화

☐ 4차 산업 경쟁력 순위 세계 3위

- 지난해 스위스 은행인 UBS 발표에 따르면 네덜란드는 스위스, 싱가포르에 이어 최근 화두가 되고 있는 4차 산업 경쟁력 순위가 3위로 나타남

☐ 암스테르담, 유럽내 창업(Start-ups) 환경 및 시스템 3위 도시

- 인큐베이터, 투자자, 대학, 이벤트 기획, 공동 협업 시스템 등 창업을 위한 환경이 런던, 스톡홀름에 이어 유럽내 3위에 랭크됨



참고: 네덜란드 진출 주요 한국기업 현황

NO	회사명	진출년 도	진출 형태	취급 분야
1	영신금속공업(주)	2009	연락사무소	자동차 볼트
2	(주)범한판토스 베네룩스법인	2002	판매법인	해운/항공 수출입 운송, 통관, 창고, 배송, 수출입 대행
3	(주)인텔리안 테크놀로지스	2011	판매법인	위성안테나, 선박용 위성 방송 수신용 안테나, 위성 통신 송수신용 안테나
4	(주)한진해운	1976	지점 (‘16년 폐쇄)	해상운송 등 종합물류
5	CJ 대한통운	1994	서비스법인	해운/항공 수출입 운송, 통관, 창고, 배송, 수출입대행
6	GB Industries	2009	지점	중장비(유압브레이커)
7	LG CNS	2003	서비스법인	IT Consulting, System maintenance
8	LG전자 유럽 B2B 법인	2014	판매법인	전자 및 기계 제품
9	LG전자 베네룩스 판매법인	1999	판매법인	가전, 핸드폰 등
10	LG전자 유럽지원법인	1998	서비스법인	관계사를 위한 Shared service기능(물류,서비스,금융,tax 등)
11	LS산전 유럽법인	2009	판매법인	전력, 자동화 사업, 스마트그리드 솔루션
12	SK Energy office	2015	지점	
13	SK 루브리컨츠 유럽	2009	판매법인	베이스오일, 루브리컨츠, 윤활유의 주요 원재료 기유(base oil)를 유럽지역 주요 윤활유 제조사에 공급
14	S-OIL 암스테르담 지사	2011	지점	Lube base oil(LBO)
15	기아차 네덜란드법인	1999	판매법인	자동차 및 부품
16	넥스필 유럽법인	2014	판매법인	자동차 필름(본국제조)의 수입 조달 후 내수시장 도소매 유통 및 제 3국 수출
17	다이아덴트 유럽	2005	판매법인	치과 소모품 제품
18	대동공업(주) 유럽법인	2010	판매법인	농업용 트랙터, 콤팩트, 이앙기, 디젤 엔진 등
19	대상 유럽	1994	판매법인	식품원료, 건식원료, 가공식품, 김치
20	대우 루컴스	2012	판매법인	CCTV 모니터



21	대한항공	1973	지점	여객 및 화물 운송
22	마르시스 유럽법인	2014	판매법인	방송수신기기
23	마크로젠	2008	지점	DNA 시퀀싱 분석 서비스 제공
24	삼성전자 베네룩스법인	1995	판매법인	전자제품 및 사무기기
25	삼성전자 유럽물류법인	1999	서비스법인	구주 삼성전자 판매법인에 대한 통합창고 운영 및 물류 서비스
26	수산 중공업	1998	지점	건설중장비, 유압식 브레이카, 크래셔, 직진식 크레인
27	쌍용자동차(주) 유럽부품센터	2006	판매법인	자동차 A/S용 부품
28	에스피지 유럽	2009	연락사무소	소형 모터
29	외환은행 암스테르담지점	1979	지점	외국환업무(송금, 환전, 수출, 수입 등), 수신업무(예금, 적금), 대출업무 등
30	위닉스 유럽	2011	판매법인	공기청소기, 정수기
31	인터볼고 네덜란드	1997	판매법인	한국식품, 일본식품
32	제일 베네룩스	2008	판매법인	광고 마케팅 기획 및 서비스
33	하나로TNS BENELUX B.V.	2010	서비스법인	물류
34	한국타이어 네덜란드법인	2005	판매법인	타이어
35	한솔 유럽	2014	판매법인	한솔제지의 인쇄, 산업, 감열지 판매와 재고관리 등
36	한진 로지스틱스 유럽법인	2008	판매법인	물류
37	현대글로벌비스 사무소	2012	지점	완성차 해상운송 서비스
38	현대로지스틱스	2013	서비스법인	물류
39	현대상선	1992	서비스법인	해상운송 대리점
40	현대자동차	2015	판매법인	자동차 및 차량부품
41	현대종합금속(주)	2006	지점	용접재(Welding Consumables)
42	현대중공업 로테르담	2000	연락사무소	운송장비
43	히다치 엘지데이터 스토리지	2006	지점	ODD(Optical Disk Drive), Component related with optical sensors



Ⅲ. 비즈니스 유의사항 및 상관습

□ 비즈니스 유의 및 참고사항

- 네덜란드 상인은 협상에 상당히 능하며 사소한 일에도 냉정한 편임. 더불어 거래자 간의 신뢰를 매우 중요시 여겨 신규 판로 개척이 어려우나 한번 거래를 맺으면 쉽게 거래선을 바꾸지 않음
- 네덜란드 바이어들은 체계적인으로 제품을 조사하고 숙지하기 때문에 상대 편도 해당 제품에 대해 확실한 정보를 보유하고 있다고 판단하고 다양한 질문과 요청이 이루어짐
- 상담 전에 영문 카탈로그와 기업 소개서(Company profile)도 필수적으로 준비해야 함(네덜란드인들의 영어구사 능력 매우 우수). 첫 접촉부터 가격리스트 제공시 네덜란드 바이어들은 홍보물로 여기고 실거래 가격이 낮을 것으로 판단하여 할인요구 할 수 있음
- 네덜란드 바이어들의 성향을 고려한 메일 작성 필요
 - 첫 이메일은 제품 공급 담당자의 언어구사능력, 업무진행능력을 가늠할 수 있는 중요한 첫인상으로 작용하므로 메일 수신자 및 회사명의 철자 등을 틀리지 않도록 각별히 유념
 - 합리성을 중시하는 네덜란드인들의 성향만큼이나 그들은 실용적이고 명확한 이메일 내용을 선호. 되도록이면 형식적인 인사말은 과감히 생략하고, 간단히 본인 소개 후 바로 회사소개 및 제품 소개로 넘어가는 것이 좋음
 - 파일 첨부 시 간결한 영문 제목으로 설정하되, 바이어가 따로 제목을 변경할 필요가 없도록 업체명 포함하는 것이 권장. 현지 인터넷 속도를 고려해 너무 큰 파일보다는 가능한 적은 용량의 파일을 첨부할 것
 - 과도한 미사어구 사용으로 신뢰감을 떨어뜨리는 일이 없도록 유념. 가능한 객관적인 수치 및 근거를 들어 논리적인 설득 필요



○ 관찰력과 인내가 영업의 성공비결

- 바이어 면담 약속시 긍정적인 반응을 기대하기 보다는 마음을 느긋하게 가져야 함. 바이어 거절시 나중에 연락하겠다고 한 후 시간을 둔 후 다시 접촉하는 자세 필요. 면담약속 성공시에도 바이어의 즉각적인 반응을 기대하기 보다는 제품의 플러스 알파 요인을 적극 설파하는 전략 필요
- 바이어 면담시 “그 회사 제품은 품질이 좋지 않으니 우리 제품을 쓰세요” 라는 식의 Negative 설득 방식은 바이어 판단력에 대한 비난으로 비취질수 있으므로 사용 자제. “그 제품도 어느 정도 기능하고 있지만, 저희 제품은 추가 기능이 있으니 플러스 알파를 노려보시는 건 어떤지요” 라는 Positive 설득 방식이 훨씬 효과적

○ 네덜란드에서도 무역사기에 주의

- 네덜란드는 무역사기 다발 국가가 아니지만, 네덜란드인의 정직.합리적인 인식을 이용한 무역사기도 발생
- 첫 거래시 무역사기 피해를 방지하기 위해서는 네덜란드 상공회의소 (www.kvk.nl)에서 기업 등록여부 확인이 필요한데, 바이어가 애매하게 변명(이제 곧 하려는 참이다. 등록을 수정하고 있다 등)하는 경우 신중 필요. 신생 기업(1년 내 등록 포함)은 더 신중을 기해야 하며 상공회의소 등록-말소 반복 기업도 의심 필요
- 아시아계, 중동, 미국 등 타 지역 출신으로 추정되는 이름을 사용하는 경우 네덜란드에 연고가 있는지 철저한 확인 필요(토종 바이어도 백인 바이어를 신뢰하는 한국 분위기를 이용할 수 있으므로 무조건 신뢰는 지양)
- 소규모이고 최초 거래시 100% 후불, 50% 이상 후불 고집시 사기성을 의심하고 조심해야 함

□ 바이어 상관습

- 대금결제 방식은 기존 L/C 거래에서 점차 신용거래로 변화 중. 네덜란드 바이어들은 30일에서 90일 정도의 외상거래를 선호하고 있는데, 여의치 않을 경우에는 T/T 방식을 택하기도 함(초기 거래시에는 일방이 전적인 피해를 감수하는 방식의 거래는 피하는 것이 바람직)



- 현지 바이어들은 유럽 전역 또는 베네룩스 지역에 대한 독점 에이전트를 요구하는 경우가 많은데, 무조건 거부하기 보다는 시간을 갖고 검토하되 최소 연매출 조건, 1년 정도의 한정된 기간 동안의 영업권 독점 보장조건 등으로 내용을 절충하는 방안 검토 필요
- 네덜란드 기업문화(미팅문화)
 - 네덜란드인들은 약속시간 미준수는 노동력을 낭비하는 것으로 여기므로 5분 이상 늦을 경우 미리 알리는 것이 예의이며 미팅 종료시간에 대한 관념도 정확
 - 간단, 직접적인 대화 선호. 간단한 회사소개, 미팅목적 설명 뒤 바로 본론으로 돌입
 - 직관과 감정보다는 수치와 사실에 의존하는 경향이 크며 협상시 제안과 대안의 토론 방식이 자연스러운 만큼, 이성적인 태도 및 차분한 의견 전달 필요
 - 미팅시 누구든지 발언권이 주어지며 모든 이해관계인의 동의를 얻는 경향이 있어 의사결정이 늦어지는 사례가 많음. 여러명이 미팅을 하면서 상급자에게만 선물을 전달하는 것은 환영받지 못함. 처음 컨택하는 경우 Mr./Ms. 등을 성 앞에 붙여 부르나, 미팅 상대방으로부터 이름만 적힌 이메일을 받았을 경우 처음부터 이름을 부는 것이 자연스러움
 - 비즈니스의 경우 사전 약속이 더욱 중요하며 최소 한달 전에 연락을 취하는 것이 바람직
 - 네덜란드인이 ‘Yes’ 라고 했다면 약속이 이루어졌거나 지킨다는 의미. 문제 발생시 솔직하게 얘기하는 것이 바람직. (예의상) ‘Yes’ 라고 말하고 약속을 지키지 않는 외국인들을 싫어함.



IV. 현지 체류 시 참고사항

□ 날씨

- 네덜란드는 북위 50~53도의 고위도에도 불구하고 북해연안에 인접해 있어 따뜻한 대서양 난류로 인해 온화한 해양성 기후를 가지고 있음
- 여름은 시원하고 겨울은 온난하며, 연간 강우량은 약 760mm, 눈 내리는 날은 연평균 17일 정도임
- 일년 내내 건기가 없고, 봄철을 제외하고는 다소 강우량이 많은 편이며, 특히 9월부터 익년 3월까지의 강한 바람을 동반한 비가 자주 내림
- 여름철 평균 기온은 18도 내외이나 일교차가 심한 편임. 겨울철은 비교적 온화한 편이나, 바람이 많이 불어 체감 온도는 이보다 훨씬 낮음

□ 시차 및 근무시간

- 시차 : 네덜란드는 한국보다 8시간 느리며 서머타임 실시기간(매년 3월 마지막 주 일요일~10월 마지막주 토요일)은 7시간 느림
 - 서머타임 기간이 아닌 경우 한국의 21시가 네덜란드의 13시에 해당
- 근무시간
 - 관공서 및 일반기업은 주 5일 근무제(월~금)를 실시(9시~17시)
 - 개인 의사에 따라 근무 시간을 자유로이 조정할 수 있는 탄력근무 제도를 도입한 회사도 상당수이며, 근무시간이 단축됨에 따라 비즈니스 목적의 미팅은 금요일을 피하는 것이 바람직
 - 상점 : 지역별로 상이하나 평일은 9시~18시(월요일은 오전 휴무), 토요일은 9시~17시, 일요일은 폐점하는 것이 일반적이나 최근 시내 중심가 상점들은 토요일 연장 영업 또는 일요일에도 개점하는 사례가 있음

□ 환율 및 결제

- 1 EURO = 1.18 Dollars(2017년 12월 20일 고시환율 기준)
- 환전소 보다는 은행환율이 약간 유리. 환전은 공항의 은행 또는 시내에 있는 환전소에서 가능함(일반 은행 지점에서는 환전 업무를 안 하는 경우가 많음)



- 신용카드(비자, 마스터, AE)가 통용되며, 마트 또는 일반 상점에서는 일반적으로 현금 또는 직불카드 이용

□ 대중교통

- 시내구간 : 택시, 버스, 지하철(Metro)과 경전철(Tram) 이용 가능
 - 9292.nl 사이트를 이용하면 버스, 지하철, 경전철, 기차 등 모든 대중교통 수단의 운행시간 및 경로를 한 번에 찾아볼 수 있음
 - 스키폴 공항에서 암스테르담 시내로 가는 경우 199번 버스를 타면 편리. 한인 식당이나 마트 등이 모여 있는 암스텔베인(Amstelveen, 암스테르담 인접 도시)쪽으로 가고자 하는 경우 300번 버스를 타면 됨
- 택시 : 공항, 호텔, 역, 기타 지정택시 승강장에서는 주차택시를 이용할 수 있으나, 그 외의 지역은 전화로 호출하여야 함
 - 택시는 대부분 Call Taxi로, 암스테르담에서 호출 시는 Taxicentrale (0900-677-7777 또는 020-777-7777), TaxiDirectAmsterdam (020-633-3333)으로 전화하면 됨
 - 스키폴 공항과 암스테르담 사이를 운행하는 전기택시가 편도 30유로에 운행되고 있으므로, 이를 이용하는 것도 좋은 방법임. 전기택시 전화번호는 +31-(0)88-100-4408이며, 홈페이지(www.taxielectric.nl)에서도 예약 가능
 - 요금 : 기본요금 최대 2.97유로(최대 2.18유로/km), 공항-시내 이용 시 약 35유로
- 전차(Tram) : 1시간용 티켓은 2.9유로, 1일권은 7.50유로

□ 전기규격 : 220-230 V, 50 Hz (한국 110-220 V, 60 Hz)

- 헤어드라이, 면도기 등 일용소지품(220V에 한함)의 단기간 사용 가능

□ 전화 거는 방법

- 국제전화 : 인식번호 00을 누른 후 국가, 지역, 전화번호 순으로 누르면 됨
예) 서울로 전화 시 00+82+2+123+4567
- 시내외 전화 : 네덜란드 국가번호 31 제외하고 나머지 번호 입력



□ 인터넷

- 네덜란드는 여타 EU국가들에 비해 인터넷 보급률이 높은 편으로 암스테르담 스키펀 공항에서 무료 와이파이가 가능하고 대부분의 카페, 공공시설에서도 와이파이가 가능

□ 기타사항

- 부가세 및 부가세 환급
 - 부가세 : 21%
 - (부가세 환급) 공항 Departure 터미널에 있는 VAT 환급소에서 구입물품과 영수증, 비행티켓, 여권을 보이면 VAT를 환급해 주나 동일한 날짜에 한 업소에서 50유로 이상 구입 시만 환급 가능, 대기시간이 1시간을 넘는 경우도 있음
 - ※ 2일에 걸쳐 3개 업소에서 100유로를 나누어 구입할 경우엔 환급이 안 됨
- 음료수 등 음식물 주의
 - Apotheek (약국), Drugstore (소화제나 지열제 등의 기본적인 구급품이나 파스 등 판매), 의사의 처방 없이는 약국에서의 의약품 구입이 쉽지 않음
 - 상당수의 현지인들은 수돗물을 음용하나 가급적 생수 구입을 권장
 - 시중에서 판매하는 음료용 생수는 Spa브랜드가 일반적임 (탄산수는 빨간색, 비탄산은 파란색 라벨)
 - 식당에서 물은 별도 비용을 지불해야 하며 탄산 포함여부 확인 필요
- Tip
 - 네덜란드에서는 정상요금에 봉사료가 포함되어 있기 때문에 팁을 지불하지 않아도 됨(일부 고급 레스토랑에서는 식사금액의 5~10%의 팁을 제공하기도 함)

□ 공휴일

- 네덜란드의 공휴일은 10일 정도로 다른 유럽국가에 비해 상당히 적은 편이나 근로자들은 1년에 30일 내외의 휴가를 자유롭게 쓸 수 있기 때문에 공휴일에 대한 기대감이 적음

2018년 공휴일

공휴일	일자
New Year's Day(신정)	1월 1일
*Good Friday	3월 30일
Easter (부활절)	4월 1일~4월 2일
King's Day(왕의 날)	4월 27일
Ascension Day(예수 승천일)	5월 10일
Whitsunday Weekend (성령 강림일)	5월 20일~5월 21일
Christmas/Boxing Day(성탄절)	12월 25~26일

주: *Good Friday는 회사에 따라서 휴일로 채택하지 않기도 함

□ 간단한 네덜란드어

환영합니다. Welkom bij ons. [벨콤 베이 온스]

만나 뵙게 되어 반갑습니다. Ik ben blij om u te zien. [익크 벤 블레이 움 위 떠
진]

앉으십시오. Gaat u zitten, alstublieft. [하아트 위 지턴, 알스유블리프트]

감사합니다. Dank u(je)! [당크 위(여)!]

천만에요! Niet te danken!(Geen dank!) [넛떠 당큰!(헤인 당크!)]

성함이 어떻게 되시지요? Hoe heet u? [후 헤이트 위?]

제 이름은 ~입니다. Mijn naam is~ [메인 나암 이스~]

예, 그렇습니다. Ja, ik ben het. [야, 익크 벤 어트]

아침인사 Goede morgen [후여 모르헨]

오후인사 Goede middag [후여 미다흐]

저녁인사 Goede avond [후여 아본트]

밤 인사 Goede nacht [후여 나흐트]

안녕히 계십시오, 또 뵙시다. Tot ziens! [도트 진스]

친근한 사이의 안녕 Doe! [두이]

곧 뵙시다. Tot straks. [도트 스트락스], 안녕히 계세요. Dag. [다흐]



□ 주요 명소

【 암스테르담 시내 】

○ Rijksmuseum (네덜란드 국립박물관)



- 15~19세기 네덜란드의 미술품, 선사 시대 이후 네덜란드 유물이 전시되어 있으며, 세계적인 거장 렘브란트의 "Night Watch"(야경꾼)이 전시된 네덜란드 최대의 국립 박물관
- 개장시간: 매일 10:00~18:00
- 홈페이지: www.rijksmuseum.nl
- 위치 : Museumplein (WTC에서 5번 트램을 타고 Hobbemastraat 역에서 하차)

○ Van Gogh Museum (반고흐 박물관) 국립박물관 옆에 위치

- 유화작품 200여점, 데생 500여점 및 편지 700여개를 전시하고 있는 세계 최대의 반 고흐 소장품 미술관으로 반 고흐 작품 이외에 기타 동시대 인상파 화가들의 작품도 전시
- 개장시간 : 매일 오전 10시~오후 18:00
(매표소 17:30까지)
- 홈페이지: www.vangoghmuseum.nl
- 위치: Paulus Potterstraat 7, 1071 CX Amsterdam



○ Anne Frank House (안네 프랑크의 집)



- 2차 세계대전 중인 1942년부터 1944년까지 유태인소녀 안네 프랑크 일가가 나치 독일군의 만행을 피해 은둔했던 장소
- 개장시간 : 매일 09:00~19:00,
4월 1일~9월 1일 까지는 09:00~ 21:00,
1월 1일과 12월 25일은12:00~17:00
- 홈페이지: www.annefrankhuis.nl
- 위치 : Prinsengracht 267

○ Damrak (담광장)

- 암스테르담의 중심지라 할 수 있으며, 광장 주위에 구왕궁 및 2차 대전 위령비 소재
- 이곳에서부터 Kalverstraat까지 이어지는 쇼핑거리가 유명하며 Bijenkorf등 유명백화점들도 여기에 위치
- 위치 : 중앙역 인근(Amsterdam Centrum)



【 암스테르담 근교 】

○ Aalsmeer Flower Auction (알스미어 화훼경매장)



- 세계 최대의 화훼경매장으로 네덜란드 화훼 단지의 중심을 이루고 있음
- 개장시간 : 매일 07:00~11:00
- 홈페이지 : www.vvvaalsmeer.nl
- 위치 : Legmeerdijk 313, 1431 GB Aalsmeer

○ Zaanse Schans (풍차마을)

- 네덜란드 전역에 분포되어 있던 각종 옛 풍차들(종이 및 기름제조 등)을 옮겨 재조립하여 관광지로 조성한 민속촌으로서 현재도 주민들이 전통의상을 입고 생활하고 있으며 나막신과 치즈제조 공장 및 상점이 있음
- 개장시간 : 09:00~17:00
- 홈페이지 : www.zaanseschans.nl
- 위치 : Schansend 1, 1509 AW Zaandam





V. 현지 유관기관 및 한식당 안내

☐ 주네덜란드 대한민국 대사관

- 주소 : Verlengde Tolweg 8, 2517 JV, The Hague
- 전화 : 31-(0)70-740-0200(영사과 : 31-(0)70-740-0214/5)

☐ 항공사

- 대한항공 : 31-20-405-9766 (Pelikaanweg 27, 1118 DT Schiphol)
- KLM항공 : 31-20-474-7747 (Amsterdamseweg 55, 1182GP Amstelveen)

☐ 은행

- KEB하나은행 : 31-20-546-9377

☐ 기타 연락처(국가번호(31) 생략)

- 경찰.화재.앰불런스 요청 : 112
- 긴급 의사 문의: 3455300
- 물건 분실 센터: 3619669
- 네덜란드 철도청: 0900 9296
- 대중교통 안내: 0900 9292
- 스키폴 국제공항: 0900 0141

☐ 주요 식당

<한 식>

식당명	주소	TEL	비고
한국관	Van Boshuizenstraat 9, 1083AM, Amsterdam	020-644-5273	
화원	Nederhoven 13-15, 1083AM, Amsterdam	020-642-3142	
칸(Khan)	Nederhoven 9, 1083AM, Amsterdam	020-646-3722	
나무	Kostverlorenhof 54, 1183 HG, Amstelveen	020-341-5164	



가야	Karel doormanweg 4, 1181WE, Amstelveen	020-345-2555	김밥 도시락
답소	Dorpsstraat 88, 1182 JG Amstelveen	020-640-1877	

<중 식>

Sea Palace	Oosterdokskaade 8, 1011AE, Amsterdam	020-626-4777	
Royal San Kong	Dorpsstraat 57, 1182JC, Amstelveen	020-647-7902	한국어 메뉴
Ruby	A.J. Ernststraat, 589A, 1082LD, Amsterdam	020-644-1699	석식 배달
Oceania	Scheldestraat 77, 1078GH, Amsterdam	020-673-8907	

<일 식>

Yamazato	Okura Hotel, Ferdinand Bolstraat 333, Amsterdam	020-678-8351	
Akitsu	Rozengracht 230, 1016SZ, Amsterdam	020-625-3254	
Japan inn	Leidsekruisstraat 4, 1017RH, Amsterdam	020-620-4989	
Kaiko	Jekerstraat 114, 1078MJ, amsterdam	020-662-5641	
Senpachi	Wielingenstraat 16, 1078KK, Amsterdam	020-662-5823	꼬치구이

<양 식>

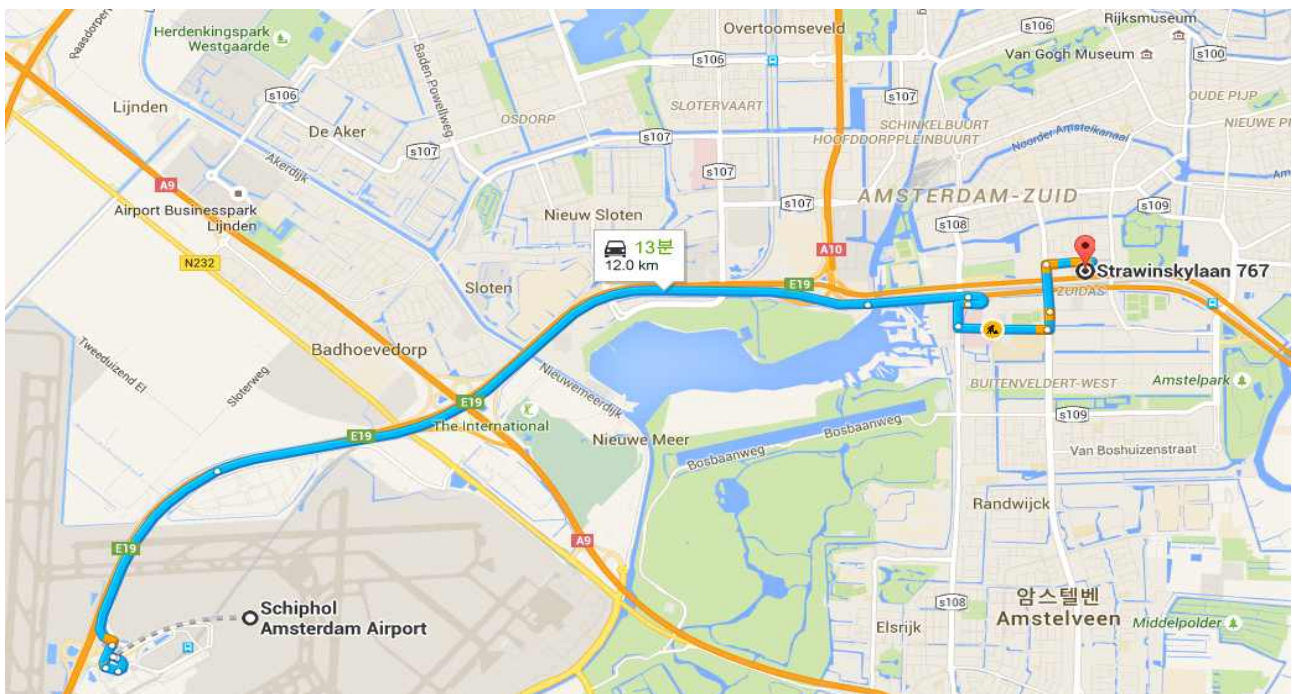
Bice	Stadhouderskade 7, 1054ES, Amsterdam	020-412-3310	
Gauchos	Reguliersbreestraat 18, 1017CN, Amsterdam	020-626-3500	
La Rive	Professor Tulp plein 1, 1018GX, Amsterdam	020-520-3264	
Ciel Bleu	Okura Hotel, Ferdinand Bolstraat 333, Amsterdam	020-678-7450	

VI. 무역관 오시는 방법

□ 네덜란드무역관 위치 및 연락처 (스키폴 공항 → 무역관)

- (택시) 공항 입국장 출구에서 공항택시 탑승 후 World Trade Center까지 이동하여 C타워의 12층으로 오면 무역관을 찾을 수 있음. 공항에서 무역관까지 택시요금은 약 35유로이며 15분 가량 걸림.
- (기차) Schiphol공항의 지하에 위치한 기차역에서 Amsterdam-Zuid역 표지가 있는 플랫폼에서 기차를 탄 후, 한 정거장만 가서 내리면 WTC에 도착할 수 있음. 기차 탑승 후 약 6~8분 소요

□ 무역관 약도 (아래 지도 참고)



- 주소 : 12thFl, C-Tower, Strawinskylaan 1253, 1077XX, Amsterdam
- 전화 : +31 (0)20 673 0555
- 팩스 : +31 (0)20 673 6918
- 이메일 : info@koreatradecenter.nl <끝>



www.kotra.or.kr