

2017년 하반기



해외출장 가이드

요르단  
암만  
출장자료

## 【 목 차 】

- I . 요르단개요 ..... 1
- II . 출장관련 정보 ..... 5
- III . KOTRA 암만무역관 안내 ..... 19





## 해외에서의 「청탁금지법」 준수 안내

안녕하세요? 고객과 함께 미래를 준비하는 KOTRA입니다.

2016년 9월 28일부터 공직자 등에 대한 부정청탁과 공직자의 금품 등의 수수를 금지하는 「청탁금지법」이 시행되었습니다.

동 법은 우리사회의 비정상적인 접대문화와 청탁문화를 근절하고 공직자 등의 공정한 직무수행을 보장하여 우리나라가 공정하고 투명한 선진 일류국가로 발돋움하는 데 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

특히, 「청탁금지법」은 속인주의에 따라 대한민국 영역 외에서도 적용되므로, 해외에서 공직자 등에게 부정청탁을 하거나 금품 등을 수수하는 등 「청탁금지법」을 위반하는 경우 법에 따른 과태료 부과 및 형사처벌 등을 받게 될 수 있습니다.

KOTRA는 공정하고 투명한 업무 수행을 통해 고객님의 비즈니스 파트너로서의 역할을 더욱 충실히 해나가겠습니다.

KOTRA 청탁방지담당관 올림



# 1. 요르단 개요

## 1. 국가개요

### □ 국가위치(지도)



\* 출처 : 암만무역관 자체 제작, 타 보고서에 활용 가능

\*\* Amman → Irbid → Zarqa 순으로 요르단 3대 도시에 속함

\*\*\* Aqaba는 요르단 유일의 항구 도시



## □ 일반정보

- 정식국가명 : The Hashemite Kingdom of Jordan(요르단 하쉬마이트 왕국)
- 위치 : 이스라엘, 시리아, 이라크, 사우디아라비아와 접경
- 수도 : 암만(Amman, 2017년 기준 약 412만명 거주)
- 인구 : 약 1,010만명(2017년 기준)
  - 암만, 이르비드, 자르카 등 3대 도시 인구가 전체 75% 점유
- 면적 : 약 98,000km<sup>2</sup> (남한 크기와 비슷)
- 민족 : 아랍인, 팔레스타인, 베두인
  - 1948년 이후 요르단에 이주한 팔레스타인인들이 인구의 약 60% 차지(잠정)
- 언어 : 아랍어 (공용어), 영어도 통용
- 종교 : 이슬람교 94% (수니파), 기독교 6%
- 기후 : 지중해성 기후 (하계 : 고온건조, 동계 : 저온건조)

## 2. 경제현황

### □ 일반현황

구분	내용
1인당 소득	USD 5,677(2017년 IMF 자료)
통화	JOD; Jordanian Dinar(*)
소비세율(**)	판매가의 16%
산업구조	서비스업 (51.9% - 교역/식당/호텔 10.5%, 금융/보험/부동산거래 19.1%, 개인서비스 4.1% 기타 18.2%), 제조업(19.2%), 운송 및 통신 (13.9%), 건설 (5.5%), 광업 (3.8%), 농업 (3.4%), 전기 및 용수 (2.3%)
실업률	17.9%(2017년, EIU 자료)
산유국 여부	비산유국
경제협정	- 시리아, 레바논 등 아랍 국가들과 '아랍자유무역협정'(1998.1.1일 발효)을 체결, 농산물을 제외한 대부분 상품은 무관세 교역 가능 - 한-요르단 FTA는 미체결

\* JOD 1 = USD 1.412, 1995년 이후 대미달러 고정 환율, 미달러보다 통화가치가 높음

\*\* 한국의 부가가치세에 해당, 상대적으로 한국에 비해 높은 수준



### 3. 우리나라와의 관계

#### □ 경제관계

○ 우리나라와의 교역규모

(단위: 백만불)

구분	對요르단 수출	對요르단 수입	수지	증감률(%)	
2014년	1,383	78	1,305	5.1	16.3
2015년	849	78	771	-38.6	-0.1
2016년	619	49	570	-27.0	-36.9
2017년 10월	548	59	488	+13.4	53.8

\* 자료출처 : 한국무역협회

○ 2017년 한-요르단간의 교역규모는 작년대비 지속 상승중

- (수출증가 품목) 중·대형자동차, 알루미늄 가공품, 기타정밀화학원료 등

- (수입증가 품목) 납가공품, 알루미늄 스크랩, 석유류, 기타석유화학제품 등

○ 우리나라 주요 진출기업 : 삼성전자, LG전자, 대우인터내셔널, LG생명과학, 동부대우전자, 대우건설, 코오롱글로벌, 한전, 남부발전 등(16개사)



<IPP2; 알 카트라나 발전소(한전)>



<IPP3; 암만 아시아 발전소(한전)>

\* IPP2 - 복합화력발전소(373MW), IPP3 - 세계 최대규모 디젤발전소(573MW)

\*\* 두 발전소를 통해 한전은 요르단 전력 생산량의 24%를 커버(2017년 기준)

○ 교민 현황 : 약 680명(2017년 기준)

- 상사 주재원 및 가족 약 350명 / 선교사 및 가족 약 170명 / 유학생 약 70명 / 정부기관 약 30명 / 순수교민 약 50명 등



## □ 정치관계

- 1962. 7. 26 외교관계 수립 이후 우호관계를 유지하고 있으며, UN 등 국제 기구에서도 우리 입장을 꾸준히 지지
- 현 압둘라 국왕은 즉위 당해년도인 1999년 12월을 포함, 2004년 7월, 2008년 12월, 2012년 3월, 2015년 9월 등 5차례 한국을 방문
  - 요르단은 2010년 10월, 한국에 상주대사관 개설(초대대사: Omar Al-Nahar)
- 외교수립 일지
  - 1962. 7. 26 외교관계 수립
  - 1966. 7. 14 주한 요르단 명예영사관 설치
  - 1970. 5. 12 주암만 명예총영사관 설치
  - 1975. 3. 31 주요르단 상주대사관 설치
- 한-요르단 정상회담 개최(2015년 9월 11일, 서울)
  - 주요 논의 분야 : 통상, 투자, 건설, 에너지, 보건, 의료, 방산, 문화, 교육, 개발 협력 등
  - 특히 양국간 전력·신재생에너지 관련 MOU를 체결하여 對요르단 에너지 관련 진출 협력기반 마련



< 대한민국 박근혜 대통령-요르단 압둘라 2세 국왕 정상회담 >



## II. 출장관련 정보

### 1. 출장 전 확인사항

#### □ 항공사 선택

- 2017년 12월 현재 한국 → 요르단의 일반적인 경로

항공사	출발	경유	도착
대한항공+에미레이트항공	인천(한국)	두바이(UAE)	암만(요르단)
에티하드항공	인천(한국)	아부다비(UAE)	암만(요르단)
에미레이트항공	인천(한국)	두바이(UAE)	암만(요르단)
카타르항공	인천(한국)	도하(카타르)	암만(요르단)
터키항공	인천(한국)	이스탄불(터키)	암만(요르단)

#### □ 입국절차

- 대한민국 여권 소지자는 비자구입 필요
  - 공항에서 도착비자 구입 가능(금액:40JD, 1개월간 유효,40JD=약 \$57)
  - 입국심사대 바로 옆에서 US\$ 또는 EUR를 요르단 화폐로 환전 가능
- 비자구입 이외에 입국 시 큰 이슈는 없음

#### □ 공항안내(Queen Alia International Airport)

- 입국장(1층) : 입국심사대 → 수하물찾는 곳 → 면세점 → 출구 순
  - 나가는 방향에서 왼쪽으로 스타벅스 커피숍이 만남의 장소로 적합
  - 스타벅스 옆 Zain, Umniah 등 통신사에서 SIM카드 및 통신상품 구입 가능
  - 공항택시 또는 공항버스를 이용하여 암만 시내 또는 기타지역 접근 가능
- 출국장(3층) : 짐 검사 후 체크인 장소로 이동
  - 체크인 후 편의시설 : 면세점, 커피숍, 패스트푸드점 등
- 공항 홈페이지 : <http://qaiairport.com/en>



### □ 공항에서 암만까지 이동수단

#### ○ 공항택시

- 공항 1층 건물 바깥에서 탑승
- 암만 시내를 비롯하여 사해, 페트라, 아카바 등 요르단 전역 운행
- 가격은 정찰제로 운행되므로 택시사기 등을 걱정하지 않아도 됨
- 암만 시내까지 운행요금은 보통 20~25JD(암만 내 지역별로 상이)

#### ○ 공항버스

- 공항 1층 건물 바깥에서 탑승, 공항↔암만 루트만 운행
- 주요 정류장 : 7<sup>th</sup> Circle(7서클), Abdali(압달리), 암만 북부터미널 등
- 요금 : 3~3.5JD 내외(정류장별 상이)
- 흰색 차체에 노란색 범퍼, Sariyah라고 쓰여진 버스로 쉽게 식별 가능
- 버스운행시간 : 오전 6:30부터 다음날 새벽 3:00까지 30분~1시간 간격 운행
- \* 버스 및 택시 운영시간 확인(공항 홈페이지)

<http://qaiairport.com/en/content/transportation>



< 암만공항버스 이미지 >

\* 출처 : 암만무역관 직접 촬영

### □ 응급전화

응급구조 요청	앰블런스	경찰
911	911	911



## □ 화폐 관련 정보

### ○ 화폐단위 및 환율

- 화폐단위 : JOD(요르단디나르)

- 환율 : 대미달러 고정 환율, USD1=JOD0.708

\* 요르단디나르는 달러보다 비쌈에 주의

- 미국달러 사용 : 일반적인 상점, 호텔, 공항 등 대부분의 곳에서 요르단화폐만 통용되며, 간혹 미국달러를 받아주는 곳이 있으나 환율은 불리하게 작용

### ○ 환전

- 시내 환전소, 은행, 호텔, 공항에서 환전 가능

- 미국달러대비 고정환율이므로 현지에서 환전하는 것도 비교적 안정적

- 시내 환전소 또는 은행에서는 환전수수료가 크지 않으며, 손쉽게 환전 가능

- 호텔이나 공항에서도 환전 가능하나, 환전수수료는 높은 편

### ○ 신용카드 사용

- Mall, 레스토랑, 유명상점 등에서는 대부분 신용카드 사용이 가능

- 다만 규모가 작은 상점에서는 받아주지 않는 경우도 있으므로 주의 필요

## □ 전기사용

○ 전기규격 : 220V, 50Hz(한국은 220V, 60Hz)

○ 전력부족 국가이지만 정전사태는 거의 없음

○ 한국규격보다 Hz가 낮아 간혹 한국제품이 작동하지 않는 경우 발생

○ 한국에서 사용하는 전기 제품과 플러그 모양이 달라 어댑터 구입 필요

- 현지 상점에서 2~5달러 내외에서 구매 가능

## □ 시차

○ 유럽과 마찬가지로 여름기간에는 서머타임제를 시행

- 서머타임제 시행시(3월말~10월말) 한국과의 시차는 - 6시간

- 서머타임제 미시행시(10월말~3월말) 한국과의 시차는 - 7시간



## □ 치안 정보

- 2017년 12월 현재 외교부에 따라 여행유의 구역(1단계)으로 지정되어 있음
- 타 중동국가에 비해 암만현지 치안은 매우 안전한 상황이나, 늦은 밤이나 으스스한 곳의 통행은 유의해야 함
- 가장 최근 민간인 대상 테러는 2016년 12월 ISIL의 테러

## □ 기후

- 요르단의 수도 암만은 해발 800m의 고지에 위치, 일교차가 큰 편
  - 여름에도 저녁이나 밤에 기온이 뚝 떨어지고 바람이 많이 불어옴
  - 겨울에는 한국만큼 춥지는 않으나, 건물이 단열재를 쓰지 않고 있고, 난방이 원활하지 않아 실내 체감온도는 한국보다 추운 편
  - 사해 및 기타 지역은 암만보다 5~8도 정도 높은 기온을 가지고 있음
  - 3~10월에는 거의 비가 오지 않으며, 12~2월에 비가 많이 집중
  - 요르단 암만의 일반적인 기후는 다음과 같으며, 체감 상 모든 계절에 한국보다 10도 정도 높은 것으로 감안하면 알맞음

월	평균 일사 시간	기온				쾌적 정도	습도		평균 강수 (mm)	비오는날 수*
		평균		기록			오전	오후		
		최저	최고	최저	최고					
1월	7	4	12	-6	24	-	80	56	69	8
2월	7	4	13	-5	29	-	78	52	74	8
3월	8	6	16	-3	32	-	57	44	31	4
4월	10	9	23	1	39	-	53	34	15	3
5월	11	14	28	5	41	쾌적	39	28	5	0.8
6월	13	16	31	8	43	중간	40	28	0	0
7월	13	18	32	13	40	중간	41	30	0	0
8월	13	18	32	13	43	중간	45	30	0	0
9월	11	17	31	11	39	중간	53	31	0	0
10월	10	14	27	7	37	쾌적	53	31	5	1
11월	8	10	21	2	33	-	66	40	33	4
12월	6	6	15	-4	25	-	77	53	46	5

\* 주) 0.25mm이상 강수일

## □ 쇼핑정보

- 주요 쇼핑몰 : 타지몰(Taj Mall), 시티몰(City Mall), 메카몰(Mecca Mall) 등
- 주요 대형마트 : Cozmo, Safeway, Carrefour 등
- \* 상기 쇼핑몰 및 마트는 대부분 택시기사가 알만큼 일반적인 위치에 있음



<암만 주요 쇼핑몰인 시티몰과 메카몰 내외부>

## □ 주요 관광지

- 사해(Dead Sea) - 암만에서 1시간 거리에 위치
  - 아주 옛날에는 바다이던 곳이 막힌 후 더 이상 바닷물의 유입이 없어 소금의 농도가 매우 높아진 지역, 말 그대로 죽은 바다를 의미
  - 보통 바다의 약 5~6배에 해당하는 염도를 함유하여 어떠한 생물도 생존할 수 없으나, 이러한 환경으로 인해 '몸이 뜨는 바다'로도 매우 유명해짐
  - 해저 약 400미터 지점에 위치, 지구상에서 가장 낮은 곳으로 알려져 있으며, 낮은 만큼 공기 중에는 풍부한 산소를 지니고 있음

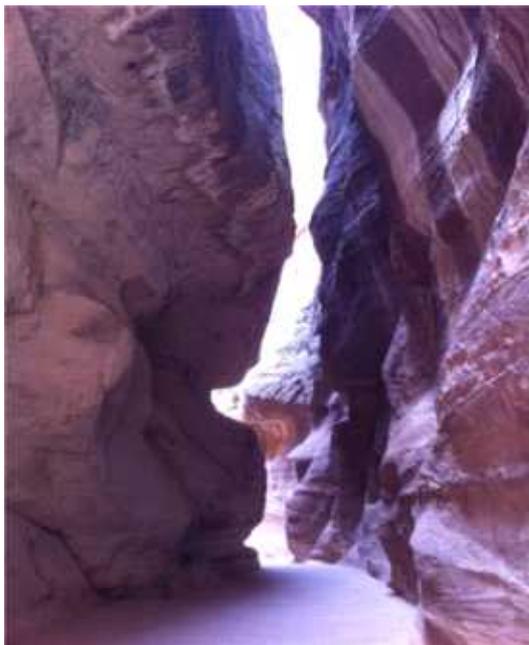


< 사해 해변 전경 >

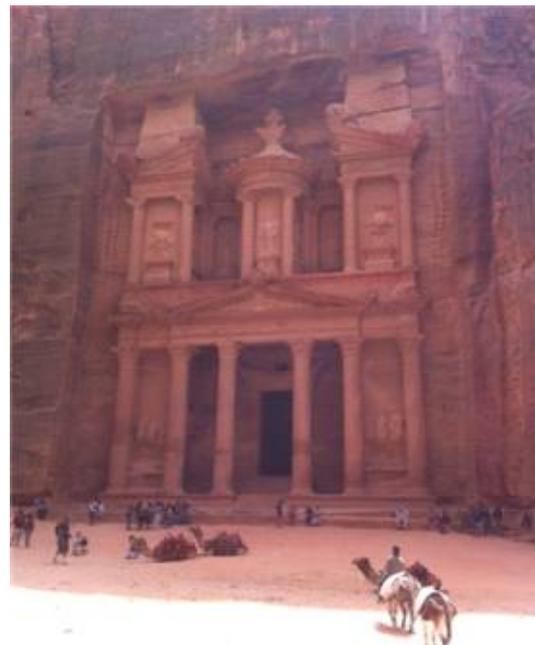


< 사해에 떠있는 관광객 >

- 페트라(Petra) - 암만에서 3시간 거리에 위치
  - 영화 인디애나 존스, 트랜스포머, 드라마 미생의 촬영 장소
  - 2007년 ‘新세계 7대 불가사의’ 선정
  - 페트라는 그리스어로 ‘바위’ 라는 뜻으로 기원전 600년경 대상 무역을 주름잡던 나바티안족에 의해 세워진 교역 중심 요새도시
  - 암벽을 깎아 만든 각종 신전 및 무덤들이 자연 그대로의 색상과 구조를 유지하고 있으며, 유명한 관광 포인트로는 시크(협곡), 알카즈네(보물창고), 로마극장, 왕가의 무덤 등이 있음



< 협곡(Siq) 전경 >



< 알카즈네(보물창고) 전경 >



- 예수님 세례터(Baptism Site) - 암만에서 1시간 거리에 위치, 사해 부근
  - 사해 동쪽, 요르단강(요단강) 동편 지역으로 성경에 2000년 전 세례 요한이 예수님에게 세례를 베풀었던 곳으로 알려져 있음
  - 세례를 베풀 때 사용하던 물 저장탱크 및 교회 터, 예수님이 세례를 받았던 곳과 세례를 받은 후 성령이 비둘기같이 내려왔다는 내용이 희랍어로 새겨진 모자이크 바닥 등이 발견되었음



< 요단강 입구 >



< 세례터를 방문한 교황(2014) >

- 성 조지 교회(Saint George Church) - 암만에서 30분 거리에 위치
  - 구약성경에서 메드바로 불렸던 고대도시 마다바(Madaba)에 위치한 그리스 정교회로, 바닥의 돌에서 6세기 중동지역 대형 모자이크 지도가 발견된 것으로 유명해짐
- 느보산(Mt. Nebo) - 암만에서 30분 거리에 위치(마다바 부근)
  - 모세가 광야를 떠돌다 마지막으로 여리고 땅을 바라보며 생을 마감한 것으로 추정되는 산 정상 터(현재는 공원으로 조성되어 있음)
  - 교황 요한 바오로 2세 방문 기념비, 모세 기념비, 롯햄의 기적 기념 조각, 여리고를 포함한 이스라엘 지역 전망대 등

- 제라쉬(Jerash) - 암만에서 1시간 거리에 위치
  - 암만 북서쪽의 고대 로마 도시 유적
  - 일각에서는 가장 보존이 잘 된 로마 도시 유적으로 평가받고 있음
  - 열주거리, 로마 극장, 광장(Plaza), 신전, 목욕탕 등 도시를 구성하는 대부분의 건물들이 복원이 잘 되어있음



< 로마 광장 >



< 로마 극장 >

- 암만 시타델(Citadel) - 암만 시내
  - 암만 한복판 언덕에 위치한 고대 로마 도시 유적
  - 로마 유적지와 함께 이슬람 왕조 궁전, 박물관 등이 함께 위치해 있으며 암만 시내를 한 눈에 내려다 볼 수 있다는 장점이 있음



< 시타델 유적지 >



< 시타델에서 보이는 암만 전망 >



## □ 대사관 정보

- 공관명 : 주요르단대한민국대사관
- 관할지역 : 요르단
- 위치 : 암만 4서클(4th Circle) Imperial Hotel 맞은편 골목



< 주요르단대한민국대사관 약도 >

- 주소 : P.O.Box 3060, Bahjat Homsji st. 7, Amman 11181, Jordan
- 전화 : (962-6)593-0745~6
- 팩스 : (962-6)593-0280
- 이메일 : [jordan@mofa.go.kr](mailto:jordan@mofa.go.kr)
- 근무시간 : 일~목요일, 08:00-12:30, 13:30-16:00
- 주요업무 : 정무(외교, 문화교류 등), 경제통상, 영사
- 홈페이지 : <http://jor.mofa.go.kr/korean>
- 비상연락처

성명	휴대전화	비고
임인묵 영사	(962)79-560-0316	사건, 사고
유수희 서기관	(962)79-551-3319	여권 분실



### □ 주요숙소 정보

#### ○ 암만 주요호텔 정보 및 연락처

호텔명	전화번호	주변랜드마크
Four Seasons Hotel	(962-6) 550-5555	5th 서클
Sheraton Hotel	(962-6) 593-4111	5th 서클
Le Meridien Hotel	(962-6) 569-6511	4th 서클
Le Royal Hotel	(962-6) 460-3000	3rd 서클
Hayatt Hotel	(962-6) 465-1234	3rd 서클
Landmark Hotel	(962-6) 560-7100	Jordan Hospital
Intercontinental Hotel	(962-6) 464-1361	2nd 서클
GENEVA Hotel	(962-6) 585-8100	7th 서클

\* 가격대비 시설/서비스를 고려하여 KOTRA에서 주로 안내하는 호텔은 GENEVA 호텔

#### ○ 암만 한인 게스트하우스

게스트하우스명	전화번호	주변랜드마크	비고
드림	(962-79) 980-2293	7th 서클	한식제공/Wifi제공
마루	(962-77) 783-2003	메카몰(Mecca Mall)	한식제공/Wifi제공

### □ 주요식당 정보

메뉴	식당명	위치	전화번호
현지식	Amman Al Kubra	7서클~8서클 사이	(962-6) 581-8893
현지식	Fakhr El-Din	1서클 부근	(962-6) 465-2399
현지식	Levant	3서클~4서클 사이	(962-6) 592-7201
중식	Ren Chai	3서클~4서클 사이	(962-6) 462-5777
중식	P.F. Chang's	타지몰(Taj Mall) 내부	-
일식	Yoshi	3서클~4서클 사이	(962-6) 464-0903
일식	Noodasia	압둔(Abdoun) 서클	(962-6) 593-6999
양식	Little Italy	타지몰(Taj Mall) 내부	(962-6) 593-1070
주점(Pub)	Rover's Return	6서클 부근	(962-6) 581-4844
주점(Pub)	Blue Fig	타지몰(Taj Mall) 맞은 편	(962-6) 592-8800
카페	Starbucks	타지몰(Taj Mall) 맞은 편	-
카페	Costa Coffee	시티몰(City Mall) 내부	-

\*2017년 12월 현재 요르단에 정식 한식당은 없으며, 한식은 한인 게스트하우스 활용

\*\*6서클~7서클 주변에 맥도날드, 버거킹과같은 패스트푸드점이 있음



## □ 의사소통

- 현지인 영어구사 정도
  - 중동에서 가장 영어가 잘 통하는 국가 중 하나
  - 비즈니스맨의 80~90%는 매우 능통하게 영어 구사
  - 웬만한 식당 및 점포 직원들도 기본적인 영어는 대부분 구사
  - 관광지에서도 대부분 영어소통 가능, 택시기사들은 약 50% 영어 가능
  - 다만 암만이 아닌 타지역으로 갈수록 영어가 통하지 않는 곳이 많음
- 통역정보
  - 요르단 비즈니스맨들은 대부분 영어구사가 가능하기 때문에 영어구사가 가능한 출장자라면 아랍어 통역은 거의 필요 없으나, 일부 영어소통이 되지 않는 바이어 또는 영어구사가 어려운 출장자라면 통역 필요
  - 통역은 현지 한국유학생 또는 현지 한국어과 학생(요르단인) 중 활용 가능

구분	장점	단점	통역료
한국 유학생(한국인)	한국어 능통, 한국에 대한 일반 정보 상대적으로 풍부	비즈니스용 아랍어에 익숙하지 못할 수 있음	8시간 기준 US\$ 170 중식별도
요르단대 한국어학과 학생(요르단인)	아랍어, 영어 능통 요르단 현지 문화/정보 풍부	한국어 능통하지 못할 수 있음	상동

## □ 출장일정 관련 정보

- 출장지양 기간
  - 라마단 기간 : 이슬람 율법에 따라 낮에 금식하는 기간, 매년 약 1달간 지속되며 동 기간에는 비즈니스는 거의 이루어지지 않음, 2017년에는 5월말~6월말에 걸쳤으며 2018년에는 5월중하순 ~ 6월중하순 예정
  - 이드 기간 : 라마단 이후 장기 휴일, 1차/2차로 나누어지며 1차는 보통 라마단 직후, 2차는 1차 이드 70일 후이며, 1주일 정도 휴일이 주어짐
  - 여름휴가 기간 : 라마단, 이드 기간과 별도로 7~8월 여름휴가 기간을 가짐
  - 연초/연말 : 한국과 마찬가지로 연말연시에는 비즈니스 거래 소강상태



- 2018년 주요 공휴일

공휴일 명	기간	요일	비고	구분
신년	1월 1일	일요일	확정	International
노동자의 날	5월 1일	월요일	확정	International
독립기념일	5월 25일	목요일	확정	National
이드(1차)	6월 17~20일	일~수요일	잠정	Islamic
이드(2차)	8월 26~29일	금~일요일	잠정	Islamic
이슬람 신년	9월 21일	목요일	잠정	Islamic
예언자 탄생일	12월 1일	금요일	잠정	Islamic
크리스마스	12월 25일	월요일	확정	Christian

\* 라마단 : 5월중하순 ~ 6월중하순(잠정)

\*\* Islamic 공휴일은 모두 잠정, 해당 기간 달 모양을 보고 최종 결정

## 2. 출장 중 활용정보

### □ 비즈니스 상식 및 에티켓

- 남녀구별 엄격
  - 사무실 손님내방시의 차 심부름도 남자직원이 대부분 수행
  - 히잡 등 신체 일부를 가리는 여성 의상에 주의
  - 노출이 심한 의상을 입은 여성 모델의 사진을 담은 카탈로그 주의
  - 여성이 먼저 악수를 청해 오기 전에는 악수 금지
  
- 비즈니스맨은 팔레스타인이나 이라크 출신이 대부분
  - 이스라엘과 팔레스타인간의 정치 문제 등에 대한 언급은 가급적 자제하는 것이 좋으며, 혹 이스라엘과 팔레스타인 문제에 대한 논의가 있어 참여가 불가피할 경우에는 팔레스타인 편에 서는 것이 바람직
  
- 국왕에 대한 언급 유의
  - 왕에 대한 충성심 : 길거리나 공공장소, 식당 등에는 국왕과 가족의 사진, 또는 전왕, 현국왕, 왕세자 3명의 사진이 걸려있음
  - 따라서 대화시 국왕에 대한 비난 금지, 손가락 또는 물건으로 국왕의 사진을 가리키거나 비웃는 것은 절대 삼가



- 약속
  - 약속은 오전대로 잡고, 목요일 오후~토요일은 가급적 피하는 것이 좋음
- 식사
  - 아주 친한 관계가 아니면 집으로 초대는 하지 않음
  - 집에는 손님용 거실과 가족용 거실이 따로 분리
  - 식사 시간은 통상적으로 9-10시(아침), 3-4시(점심), 8-10시(저녁)
- 선물
  - 주로 케이크, 과자, 꽃 등 주고 받는 문화
  - 술 또는 돼지고기가 가미된 식품 (예: 돼지기름을 사용한 라면 등), 한국의 전통탈 등은 금기시하므로 나누어 먹거나 선물로 제공하지 않도록 해야 함
- 계약과 흥정의 고수
  - 물건 값을 흥정할 때도 절대로 자신의 가격을 먼저 제시하지 않으며 상대의 약점이 있으면 집요하게 파고들
  - 자신의 감정을 잘 드러내지 않으므로 요르단에서의 비즈니스 상담시 한국 상품에 대한 자부심과 인내심을 가지고 느긋하게 진행하는 것이 필요
  - 가능한 한 큰 회사를 만들지 않으며, 상당규모의 매출을 올리는 회사들도 대부분 'Company' 보다는 청산이 쉬운 'Est'를 선호하므로, 회사 명칭만으로 회사의 규모를 판단하는 것은 금물
  - 큰 계약에 대하여는 계약 시에 변호사를 배석시켜 공증을 받는 것이 좋음 (영국의 영향)

## □ 팁 관행

- 정확한 규정은 없으나, 서비스에 대해 지불하는 것이 관행
- 고급레스토랑에서 식사시 점심때는 2JD, 저녁때는 5JD정도가 적당
- 호텔종업원에게는 2~5JD정도가 적당
- 발렛파킹시 1~2JD 정도가 적당
- 택시 탑승시나 물건 구입시에는 팁을 지불할 필요가 없음



### □ 근무시간 및 영업시간

- 일~목요일이 주간이며, 금~토요일이 주말
- 일반적으로 관공서는 오전 8시~오후 3시 근무
- 은행은 오전 8시 30분~오후 3시 근무
- 일반적으로 상점들은 오전 10시~오후 8시 오픈
- 목요일은 정상 근무일이나, 목요일 오후부터는 정상적인 비즈니스를 기대하기 어려움
- 금요일 오전시간대는 종교적인 이유로 거의 모든 상점이 문을 열지 않음
- 라마단 기간 식당의 경우 대부분 오후 8시 이후에 오픈, 새벽까지 운영
- 일부 기업에서는 목요일 오후 휴무-금요일 휴무-토요일 근무

### □ 응급

- 병원 응급실은 24시간 운영, 응급사태 발생시 활용 가능
- 병원 의사들은 대부분 영어구사 가능
- 앰블런스 요청전화는 193

### □ 식수

- 수도물에 석회가 많아 식수로 이용하기에는 부적절함
- 슈퍼에서 생수를 구매할시에도 석회농도를 확인하는 것이 중요
- 유럽산 생수도 많이 들어와 있어 고급 식수를 구매하는 것도 가능

### □ 약국

- 약국이 슈퍼마켓만큼이나 널리 퍼져있으며, 전문성도 꽤 높은 편

### □ 술/담배

- 주류와 담배는 허가받은 일부 상점에서만 구입 가능, 관련 영업소는 암만 시내에서 어렵지 않게 접할 수 있을 정도로 다수 운영 중
- 호텔 또는 외국인들을 대상으로 한 레스토랑에서는 음주 가능
- 아랍식당에서는 술을 판매하지 않음
- 라마단 기간에는 대부분 상점 및 레스토랑이 술을 판매하지 않음



# III. KOTRA 암만무역관 안내

## 1. 위치 및 연락처

- 위치 : Office # 303 &304 -3rd floor of Campbell Gray Living Building, Abdali St., New Abdali are
  - \* 택시를 타고 압달리몰로 가자고 한 뒤, 목적지에 내려서 Campbell Gray빌딩을 찾으면 됨
  - \* Google 지도 좌표 : 31.9624495,35.9060983
- 전화 : (962-6) 510-4060
- 팩스 : (962-6) 510-4070
- 이메일 : [kotraamm@orange.jo](mailto:kotraamm@orange.jo)
- 홈페이지 : [www.kotra.or.kr/amman](http://www.kotra.or.kr/amman)

## 2. 인원현황(2017년 12월 현재)

구분	성명	업무
관장	노철	업무 총괄
부관장	이민호	마케팅, 지사화, 조사
과장	문선호	총무, 조사
현지직원	Akram Al-Basha	조사, 투자, 전시
현지직원	Ahmad Barqawi	조사대행, 마케팅
현지직원	Khaled Salem	지사화
현지직원	이정현	투자, 수출상담회
현지직원	Samer Karajeh	조사, 행정
현지직원	Nader	지사화
현지직원	Dima Alnimri	리셉션

## 3. 무역관 소개

- 관할지역 : 요르단, 레바논, 시리아
  - \* 암만무역관장이 다마스쿠스무역관장 겸임
- 주요업무 : 해외수출지원 마케팅, 지사화, 해외진출지원, 시장조사, CSR 등

- 끝 -



[www.kotra.or.kr](http://www.kotra.or.kr)