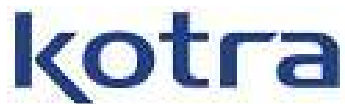


크로아티아

본 자료를 무단으로 복제, 전재, 판매하는 행위는
저작권법에 의해 엄격하게 금지되며 위반시에는
법률에 따라 처벌을 받게됩니다.



<http://www.kotra.or.kr>
<http://www.globalwindow.org>

◀ 목 차 ▶

I. 국가일반

- 1. 국가개요 /1
- 2. 정치사회동향 /2
- 3. 한국과의 주요이슈 /4

II. 경제

- 1. 최신 경제동향 및 전망 /5
- 2. 주요 산업 동향 /9
- 3. 지역무역협정 체결현황 /19

III. 무역

- 1. 교역동향**
 - 수출입 동향 /21
 - 한국과의 교역동향 및 특징 /22
- 2. 무역관련 주요제도 및 절차**
 - 수입규제제도 /24
 - 대한수입규제동향 /34
 - 관세제도 /34
 - 주요인증제도 /36
 - 지적재산권 /59
 - 통관운송 /61

IV. 투자

1. 투자환경 및 동향

- 투자환경 /64
- 외국기업 투자동향 /66
- 우리기업 투자동향 /69

2. 외국인투자 유치제도

- 주요 투자법 내용 /70
- 진출형태별 절차 /88
- 투자입지여건 / 93

3. 사업관리

- 노무관리 /96
- 조세제도 /100
- 외환관리 및 자금조달 /101

V. 기타 유용한 정보

- 1. 시장특성 /102
- 2. 물가정보 /104
- 3. 바이어발굴 /106
- 4. 상관습 및 거래시 유의사항 / 108
- 5. 무역, 투자 진출시 애로사항 /112
- 6. 진출 성공, 실패 사례 /113
- 7. 이주정착 가이드 / 116
- 8. 출장가이드 /118

Croatia



1992 MAGELLAN Geographic Systems, Santa Barbara, CA (800) 929-4627

I. 국가일반

1. 국가개요

가. 국가개요

국 명	크로아티아 (Croatia)
위 치	중남부 유럽, 이태리 반도의 동쪽 아드리아해 건너편에 위치 발칸반도의 북서부에 위치하고 있음
면 적	56,610km ² (한반도의 1/4), 해안선 6,176 km (본토 1,778 KM)
기 후	지중해성(아드리아해 연안), 온대성 (대륙)
수 도	자그레브 (Zagreb)
인 구	4,442,248명
주요도시	Zagreb(80만명), Split(20만명), Rijeka(17만명)
민 족	남슬라브민족의 하나인 크로아티아인(78%), 세르비아인(12%)
언 어	크로아티아어(라틴문자 사용)
종 교	가톨릭 (77%), 그리스정교 (11%), 회교도 (1%), 기독교 (1%), 기타 (10%)
건국(독립)일	1991.6.25 (유고연방으로부터 독립)
정부형태	의원내각제와 대통령제의 혼합
국가원수	대통령 Mr.Stipe Mesic

자료원: 크로아티아 통계청

나. 경제지표 (2006년 기준)

GDP	EUR 342억 (명목 GDP)
실질 경제성장률	4.8 %
1인당 GDP	EUR 7,706
실업률	11.8%
물가상승율	3.2%
화폐단위	Croatian Kuna (HRK)
환 율	1 US\$ = HRK 5.0289, 1 EUR = HRK 7.3150 (2007년 12월 15일 중앙은행 기준을 기준)
외 채	EUR 302억 (2007년도 5월말 기준)
외환보유고	EUR 8,725 백만 (2006년도말 기준)
산업구조	제조업 및 광업 (전기, 가스, 수도포함) 19.75%, 공공사업 및 사회보장, 국방 등 15.29%, 금융 및 부동산13.38%, 무역업 및 도소매업11.58%, 통신, 교통 및 물류 9.47%, 농림수산업 5.17%, 건설업 5.48%, 호텔 및 요식업 5.33% 등
교역규모 (재화 및 용역)	US\$ 214억 (2006년 크로아티아 수입) US\$ 103억 (2006년 크로아티아 수출)
교역품	수출 : 선박, 경유, 전기제품, 식품류, 의약품 등 수입 : 원유, 자동차, 전자제품, 천연가스, 전기에너지 등

자료원: 크로아티아 통계청, 크로아티아 중앙은행 등

다. 한-크로아티아 관계 (2006년 기준)

체결협정	○ 무역협정(95년) ○ 외교관 및 관용여권 사증면제협정(2001년) ○ 대외경제협력기금 차관협정(2001년) ○ 이중과세방지협정(발효절차진행중) ○ 투자보장협정(2005년) ○ 한-크 외교부간 협력의정서(2006.4) - 크로아티아 Mesic 대통령 방한 (2006. 4)
교역규모	US\$ 2억 340 만불 (2006년 우리나라의 수출) US\$ 1,397만불 (2006년 우리나라의 수입)
교역품	승용차, 휴대폰, PC 및 주변기기, 에어컨, 컬러 TV, 합성수지, 초음파 진단기 등 (우리나라의 수출) Marine Piston, 유기화학품, 교류발전기 등 (우리나라의 수입)
투자교류	현재까지 양국간 상호 직접투자사례 없음.
교 민	총 교민수 약 25명 (일시 체류자 포함)

자료원: 크로아티아 통계청, 무역관

2. 정치 사회 동향

1991년 6월 독립 이후 '92.5.22일 UN 가입 및 2006년 8월 현재 EU, 미국 등 세계 164개 국가로부터 독립승인과 함께 외교관계를 수립하였다. '94.1.20일 크로아티아와 함께 보스니아내전 등 발칸반도 분규의 양대 세력인 세르비아와 관계 정상화 협정을 체결하여 양국 상호 대사관 설치, 주요 도시 영사관 설치 등 관계가 개선되었으며 육상 도로망의 개통, 철도 재운행 등이 이루어졌으나 부채 및 자산의 승계, 동 슬라보니아 지역 접경지대의 비무장화, 남부 국경선 결정 등의 국경선 문제, 구 유고연방의 자산, 부채 승계 문제에 대해서는 협의를 계속 진행하고 있다.

'94.3.2일 보스니아 내전종식과 평화안착을 위해 보스니아 내 크로아티아계(카톨릭파)와 무슬림계간 연방국가 결성에 합의 한바 있다. '95.8월 세르비아 반군에게 빼앗긴 失地를 회복한 이후 유고와의 전쟁에 대한 기본입장은 힘의 균형을 통한 현상 유지정책을 쓰고 있다.

유고로부터의 독립 전쟁 이후 보스니아 크로아티아계 및 무슬림계와 연방을 결성하는 등 보스니아 지역에 대한 세력확장 및 자국계 국민보호를 꾀하고 있다. '98.11월 그 동안 보스니아-헤르체고비나 연방과 협상을 벌여왔던 특별 관계협정 및 보스니아 NEUM지역에 대한 자유통행과 PLOCE 항구에 대한 보스니아 측의 이용 등을 보장하는 협정에 서명함으로써 크로아티아와 보스니아-헤르체고비나 연방간의 관계개선은 크게 진보된 것으로 평가된다. 보스니아-헤르체고비나와의 특별관계협정의 부속서류 준비 작업이 진행되고 있으며 보스니아-헤르체고비나내의 크로아티아계로 구성된 제3의 자치구역 설정에는 반대하고 있다.

구 유고연방 부채 및 자산 승계와 관련 여타 유고 권으로부터 독립한 4개국과 공동 보조를 취해 신 유고연방의 유일한 법적 승계자격 취득 주장에 대해 반대하고 있다. 구 유고 연방국과의 경제적 통합은 계속 추진하고 있으나 세르비아계가 점령하고 있는 신 연방 및 보스니아-헤르체고비나 지역의 세르비아계(SRPSKA 공화국)와의 정치, 경제적 통합에 대해서는 강력히

반대하고 있다. 현재의 외교정책은 2000년 WTO가입을 계기로 2009년 이후 EU가입을 위한 협상을 진행 중에 있으며 모든 정치, 사회, 사법, 교육제도 등을 EU 기준에 부합하게 조정하는 것을 정책의 최우선과제로 삼고 있다. 아울러, 과거 전쟁의 상처로 인한 경제퇴보를 경험한 크로아티아는 안정적인 지역정세를 위해 2008년경 NATO 가입도 추진하고 있다.

세르비아와는 외교관계 수립을 통한 대사관 교환개설('96.12) 외에도 과거 입장 차이를 보였던 국경통과문제, 이종국적문제 등이 합의에 이르고 있으며 향후 1-2년 내에 완전히 정상화될 것으로 예상된다. 크로아티아는 '98년 들어 보스니아 내 세르비아계의 거점 도시인 Banja Luka에도 영사관을 설치하는 등 보스니아 내 세르비아 계와의 관계도 정상화 하기 위해 노력하고 있다. 크로아티아 정부는 궁극적으로 EU 가입을 목표로 정하고 있으며 이에 전 단계로 CEFTA 가입 및 중 유럽 이니셔티브(CEI)를 통한 NATO 합류 의사를 지속 적으로 추진하고 있으면서 2008년 NATO가입을 목표로 하고 있다. 자본주의 체제 정착과 현재의 불안정한 국가적 지위 및 안보상의 문제해결을 위해 궁극적으로 EU 가입을 추진 하고 있다.

중유럽 및 남동유럽 국가 16개국이 참가하는 중 유럽 이니셔티브(Central European Initiative; CEI)에 참여하고 있으며 '98년은 CEI의 의장국으로서 이를 통해 유럽통합에 적극적으로 포함되기를 표명한 바 있다. 그밖에 최근 크로아티아가 가입된 중부 유럽 자유 무역 협정(CEFTA)도 8개국으로 확대, 2007년 도중 발효될 예정인데 크로아티아는 CEFTA 의장국으로 EU에 가입한 루마니아와 불가리아 대신 중부유럽자유무역협정을 주도하고 있다.

2000년 2월 9년간의 투즈만 독재정권이 물러나고 들어선 신정부는 그 동안의 국제고립에서 탈피하기 위해 데이튼 평화협정준수, 보스니아 전범처리에 대한 국제사회에의 협조 등 친서방 정책을 추진하고 있다. 2004년 6월에는 크로아티아가 EU가입 대상국의 지위를 획득, EU 가입에 박차를 가하고 있으며, 지난 2005년 10월경 전범 처리 문제(Mr. Ante Gotovina)로 잠시 가입 협상이 중단 되었으나 현재 EU와 가입협상을 재기한 상태이다.

한국은 크로아티아와 1992년 11월 수교하였으며 북한은 '92년 9월 수교하면서 자그레브에 총영사관을 설치한 바 있으나 '93년 철수하였으며, 2005년 12월에는 크로아티아 한국 대사관이 개설되었다. 2005년 1월 임기 5년에 재선된 크로아티아 스테판 메시치 (Stjepan Mesic) 대통령은 양국 수교 후 처음으로 2006년 4월5일 한국을 공식방문하여 노무현 대통령과 정상회담을 갖고 양국간 경제협력 확대 및 우호증진에 대해 논의하였다.

최근 2007년 11월25일 총선이 실시되었으며 그 결과 현 집권여당인 크로아티아 민주 동맹(HDZ)이 66석, 좌파성향의 사회민주당(SDP)이 56석을 각각 확보하였으며 기타 군소정당이 나머지 의석을 많게는 8석, 적게는 1석만을 차지한 것으로 나타났다. 정부내각을 구성할 수 있는 과반수 의석수인 77석을 차지한 정당이 없어 현재 집권 여당인 HDZ나 야당인 SDP 모두 다른 정당과의 연정이 불가피한 실정이다. 따라서 최단 시일 내 HDZ이나 SDP가 어떻게 다른 군소정당과의 연합제휴에 먼저 성공하느냐에 따라 집권여당 및 신 정부구성 자격을 대통령에게 부여 받게 된다. HDZ이나 SDP 모두 성공적인 EU 가입과 부패 척결을 기본 정책의 하나로 내세우고 있는 가운데 HDZ는 청장년층의 취업 지원 강화 및 교육 지원 강화를, SDP는 노동자의 권익을 증진 시키는 정책을 중점적으로 추진할 것으로 예상된다.

우리 기업 관심 사항 중의 하나인 크로아티아 공기업 민영화는 어느 당이 집권하더라도 EU가입을 위해 반드시 추진해야 될 정책으로 사료되며 내년 초 신정부가 구성되면 새로운

민영화 대상 및 일정이 발표될 것으로 예상되고 있다. 현재 여당연합의 핵심인 중도 우파 성향의 크로아티아 민주동맹(HDZ)은 2003년 총선 결과 과반수에 미치지 못하는 66석을 획득하여 크로아티아 연금수령자당(HSU), 민주세르비아당 (SDSS) 등 소수정당과 연합한 바 있다.

대통령은 국민의 직접선거에 의해 5년마다 한번씩 선출하고 국회(Sabor)는 단원제로 152석으로 구성되어 있으며 4년마다 국민의 직접선거를 통해 의원을 선출한다. 대통령은 국가의 원수로 평상시에는 상징적인 역할을 수행하며, 실질적인 행정권은 수상과 장관으로 구성된 정부내각이 행사하게 된다. 정부내각은 의석의 과반수를 확보한 정당이 구성하거나 또는 의석의 과반수를 확보한 정당이 없을 경우 정당간 연합에 의해 연립정권을 구성하게 되는데 수상은 과반수를 확보한 정당의 당수 또는 연립정권에 참가한 정당 중에서 가장 의석을 많이 확보한 정당의 당수가 임명된다. 통상 수상과 장관은 국회의원을 겸임하게 된다.

국회는 법률제정권, 행정부 감사권, 예산심의권, 조약비준권 등을 보유한다. 기타 사법부와 헌법재판소가 설치되어 있으며, 헌법재판소는 법률의 위헌심사권 등의 행사를 통해 법률, 행정권 등의 위헌여부를 감시한다.

크로아티아는 지방자치제도를 실시하고 있으며, 자그레브시를 비롯한 20개 지방자치단체가 존재하며, 지방자치단체는 지역 내 사회, 복지증진관련 직무를 담당한다. 지방자치단체장은 주민의 직접선거로 선출한다.

3. 한국과의 주요이슈

- 2006년 4월 크로아티아 대통령과 경제사절단의 최초 한국방문으로 양국간의 우호 및경제협력 증진에 발판을 마련한 바 있다. 현재 한국과의 특별한 이슈는 없으나 크로아티아 정부는 한국으로부터의 투자유치에 많은 관심을 가지고 있다. 현재 크로아티아 정부는 외국인 투자유치에 매우 적극적이며 한국 상품이 크로아티아 시장에 많이 진출했음을 감안하여 한국으로부터의 투자유치에 큰 기대를 하고 있다.
- 지난 2007년 5월 말에는 서울에서 개최된 발칸 투자 환경 설명회에 크로아티아 투자청 관계자 및 리에카 항만청 관계자가 참석, 크로아티아의 투자 환경 및 유망 투자 프로젝트를 한국 참가 업체를 대상으로 발표한 바 있다. 한편, 2007년 5월 크로아티아 외무부장관이 한국을 방문한데 이어 2007년 7월 초에는 대한상공회의소 경제 사절단이 크로아티아를 방문하여 크로아티아 상공회의소와 세미나를 개최하였으며 양국간 경제협력 강화를 위해 노력하기로 하였다. 그 밖에 여수 EXPO 유치를 위해 2007년 9월 해양수산부장관일행이 크로아티아를 방문한 바 있다. 또한 한국과의 심각한 무역 불균형 문제가 있으나 크로아티아의 대한국 수출 가능품목이 매우 적은 관계로 단기간에 개선되기는 어려울 전망이다.
- 2006년도 크로아티아를 방문한 일본인 관광객이 64,751명에 달하는 등 크로아티아 관광이 많이 알려지고 있는데 비해 한국여행업계에는 아직 홍보가 부족한 실정으로 앞으로 한국으로부터의 관광객 유치에도 관심을 보일 전망이다. 참고로 2007년부터

한국으로부터의 관광객을 별도로 집계하기 시작한 크로아티아 통계청은 2007년 상반기중 한국으로부터의 관광객은 6,554명으로 집계하였다.

체결협정	○ 무역협정(95년) ○ 외교관 및 관용여권사증면제협정(2001년) ○ 대외경제협력기금차관협정(2001년) ○ 이중과세방지협정(발효절차 진행 중) ○ 투자보장협정(2005년) ○ 한-크 외교부간협력의정서(2006.4)
교역규모	US\$ 2억 340만 불 (우리나라의 수출), US\$ 1,397만 불 (우리나라의 수입) 크로아티아 통계청 기준 (2006년 기준)
교역품	자동차, 전자, 합성수지, 영상기기, 의료기기 등 (우리나라의 수출) 선박엔진, 어류, 의류, 전기기기 등 (우리나라의 수입)
투자교류	전무
교민	교민3명, 체류자 약 20명

자료원: 크로아티아 통계청

- 2005년 12월 크로아티아 한국대사관 신설
 - 대사: 변대호 대사
 - 대사관 연락처
 - 전화: +385 1 482 1282, 팩스: +385 1 482 1274
 - 주소: Novi goljak 25, 10000 Zagreb, Croatia

II. 경제

1. 최신 경제동향 및 전망

구 분	2002	2003	2004	2005	2006
국내총생산(EUR백만, 경상가격)	24,468	26,234	28,395	30,949	34,220
GDP 성장률(%)	5.6	5.3	4.3	4.3	4.8
1인당 GDP(EUR)	5,507	5,905	6,461	7,038	7,706
실업률(%)	14.8	14.3	13.8	12.7	11.8
연간 인플레이션률(% 연평균)	1.7	1.8	2.1	3.3	3.2
이자율(% , 1년 기준, 은행평균)	7.32	8.51	9.31	8.75	8.59
경상수지 적자규모(% 국내총생산 대비)	8.6	7.1	4.9	6.3	7.7
경상수지 (EUR백만)	-2,095	-1,866	-1,404	-1,985	-2,617
연평균환율 (쿠나/달러)	7.8637	6.7014	6.0355	5.9480	5.8392
연평균환율 (쿠나/유로)	7.4068	7.5634	7.4952	7.4002	7.3228
콜금리 (1Day, %)	1.58	5.47	3.55	2.29	1.57
수출 (US\$ 백만)	5,003	6,308	7,655	8,743	10,301
수입 (US\$ 백만)	10,652	14,216	15,444	18,343	21,350
대외부채(% , 국내 총생산 대비)	61.5	75.5	80.2	82.5	85.0
대외부채(EUR백만, 연말기준)	15,055	19,811	22,781	25,541	29,032
외환보유고(EUR백만, 연말기준)	5,651	6,554	6,436	7,438	8,725

자료원: 크로아티아 중앙은행, 크로아티아 재무부.

가. 주요 경제정책

대외적으로는 2000년 9월 WTO 가입과 함께 EU 와 체결한 SAA(Stabilization & Association Agreement) 등을 통해 무역장벽을 낮추려는 노력에 동참하고 있고, 2003년 3월에는 EU 회원 가입을 공식적으로 신청하여, 2004년 6월에는 EU 정상회담에서 크로아티아의 EU가입 후보국 지위를 공식적으로 인정받아 2005년 10월부터 EU와의 EU가입협상이 시작되고 있다. 크로아티아 정부는 2004년 5월의 EU 확대 당시 EU에 가입하지 못하였던 루마니아, 불가리아와 함께 2009년도에 EU에 가입할 것으로 기대 하고 있으며, 이를 위해 정치, 경제, 사법 및 기타 사회 제도를 EU기준에 맞추는 것을 최우선 정책과제로 추진하고 있다.

그밖에 크로아티아 정부는 최근 수출기업 육성을 위한 지원정책 및 수출클러스터 조성, 신규투자촉진법 도입을 통한 저개발, 고 실업률 지역의 경제발전도모, 주요 국영제철소, 조선소 등의 구조조정 및 민영화율 주요 경제정책으로 추진하고 있다.

긴축재정을 통해 만성적인 재정수지 적자와 무역수지 적자 규모를 축소하고 대외 부채를 축소하는 것도 중요 경제정책으로 추진하고 있다.

나. 최근 경제동향

90년대 중반까지 유고내전으로 인해 크로아티아 경제는 계속 負(-)의 성장을 기록 하였으나 동 지역 내 평화정착 조짐이 보이기 시작한 90년대 말부터 負(-)의 성장에서 벗어나기 시작하였다.

2000년 들어서는 6개 연합여당이 구성한 새로운 민주정부가 들어서면서 되찾은 정치적 안정과 함께 경제적으로도 물가, 환율안정과 함께 주요 산업인 관광산업의 부흥으로 크로아티아 경제도 성장궤도에 진입하여 2000년 이후 3-5% 수준의 성장세를 유지 하고 있으나 아직도 인근 동유럽 국가의 경제 성장율에 비해 미흡한 수준이다.

최근 크로아티아 통계청이 발표한 자료에 따르면 2007년 2분기에 6.6%의 경제 성 장률을 기록하여 최근 10년간 최고치를 기록하였다고 밝히면서 금년도 경제 성장률을 5.8-6.0%로 상향, 전망하고 있다. 이러한 경제호조는 낮은 실업률과 안정적인 물가, 기업의 생산성 증가, 도매업, 건설업부문의 호황 등에 기인한다고 밝히고 있다.

대외적으로는 WTO 가입과 함께 2001년 10월 EU와 발칸국가간 체결한 SAA(Stabilization and Association Agreement) 등을 통해 무역장벽을 낮추고 시장경제로 전환 하려는 노력을 기울이고 있다.

2003년 3월 EU 정식회원국 가입신청서를 EU에 제출하여 2004년 6월 EU가입 대상국 지위를 획득하였으며 당초 EU가입이 보류중인 루마니아, 불가리아와 함께 2007년 EU가입을 기대하였으나 전범 처리문제 등으로 가입협상추진에 어려움을 겪은바 있다. 그러나 최근 EU와의 가입협상이 재개되어 여러 부문에 걸쳐서 EU의 기준에 부합 하려고 노력하고 있으며 실제 EU가입은 2009년 이후에나 이루어질 전망이다.

또한 크로아티아 정부는 과거 전쟁의 상흔을 통해 경제 퇴보를 경험한 이상 지역 안정을 통한 경제성장이 무엇보다도 중요함을 인식하고 NATO 가입을 추진 중에 있으며 2008 년경 NATO 가입을 목표로 협상을 벌이고 있다.

그러나 현재 GDP의 약 85%(2007년 9월말기준 308억 유로)를 차지하는 대외 부채의 계속적인 증가와 높은 정부재정적자 등으로 인해 EU, IMF 등으로부터 계속적인 개선 압력을 받고 있는 상황이다. 또한 경제성장률도 2000년 이후 3~5%의 성장세를 보이고 는 있으나 주변 국가들에 비해 성장률이 낮은 수준으로 좀 더 지속적이고 강도 높은 개혁을 통한 분발이 요구되고 있다.

지난 10월 크로아티아 국가경쟁력위원회(NCC)가 발표한 WEF(세계경제포럼)의 국가 경쟁력순위에서는 크로아티아는 전체 조사대상 국가 131개 국가 중 57위를 기록하였는데 보건과 기초교육부문에서 가장 높은 44위를 기록하였으며 그 다음으로 고등교육과 훈련부문이 46위, 기술 수용성이 49위, 혁신분야 50위 등으로 전체 평균보다 더 좋은 평가를 받은 반면, 거시경제 안정성, 재화 및 금융시장의 효율성, 시장규모 및 비즈니스 복잡성 등에 있어서는 전체 평균보다 더 낮은 점수를 받았다.

보다 세부적인 경쟁력 비교표를 보면, 크로아티아는 수학 및 과학교육의 질에서 28위, 전화 라인수에서 31위, 기초교육의 질에서 34위, 인터넷 사용자비율에서 35위 등의 좋은 평가를 받은 반면, 농업정책비용에서 119위, 투자보장 강도 및 노사관계의 협력 분야에서 113위, 고용의 경직성에서 91위, FDI 및 기술이전 항목에서 114위 등의 하위권 평가를 받았다.

실물 경제에서는 크로아티아의 부동산 가치가 EU가입 이전부터 높은 상승세를 보이고 있으며, 자그레브 도시 및 해안가 관광지를 중심으로 가파른 상승세를 나타내고 있다. 현재 수도 자그레브 내의 아파트의 경우 1m² 당 약 1,800 ~ 2,000 유로(신축)로 거래 되고 있으며 2년 전 1m² 당 1,000유로에서 거의 100%가까운 증가세를 보이고 있으며, 현재도 지속적으로 상승하고 있는 상태이다. 이러한 현상은 주택 공급의 부족에서 초래한 것이 아닌 투기적인 요소를 반영한 가격으로, 주택의 가치는 상승하고 있으나 빈집이 많아 주택 임차료는 상승하지 않고 있는 것으로 나타났으며 현 크로아티아 법에 따르면 소득세 5%만 납부할 시 2가구 이상의 아파트 소유에 대한 규제는 전혀 없는 상태이다.

다. 향후 전망

크로아티아 정부는 향후 3년간 5%이상의 경제성장률을 목표로 경제개발을 추진 중에 있다고 최근 밝히면서 EU가입이 예상되는 2009년 이후에는 6~7%의 경제성장을 목표로 하고 있다고 언급하였다. 이러한 경제개발은 주로 민간투자의 증가를 통해 추진 될 것이며 크로아티아 정부도 재정적자에 허덕이는 국영 크로아티아 보험회사 및 철강기업, 호텔 등을 2007년 중에 매각할 방침이라고 밝혔다.

섬유, 농업 등 전통적인 주요 산업이 경쟁력을 상실하고 있는 가운데 선박, 의약업, 식품가공업, 건설업, 관광업, 도소매업, 금융업 등이 향후 경제발전을 견인할 것으로 보이며 민영화의 성공적 추진, 외국인 투자증가, EU와의 원활한 가입 협상 여부 등이 경제발전의

변수로 작용할 것으로 보인다. 그러나 기업관계자들이 지적했듯이 아직도 정부관료주의와 부패 등이 발전을 저해하는 큰 장애로 간주되고 있으며 시장효율성이 낮고 거시경제부문이 취약한 것이 나타나 향후 EU가입과 국가경쟁력 제고를 위해서는 투명한 시장경제 시스템 정착과 함께 관료주의 및 부패척결 등이 관건으로 보인다.

환율의 경우 2006년 1월초 미화 1 달러 대비 현지화인 Kuna의 기준환율이 6.22 Kuna 였으나 2007년 12월 15일 현재 5.029 Kuna로 대폭 평가절상 되었으나 상대적으로 유로화 대비 환율은 큰 변동폭 없이 1 Kuna가 7.315 Euro 수준에서 안정세를 보이고 있다. 이와 같이 유로화보다 달러화의 약세가 두드러 지고 있어 각종 거래에서 안정적 인 유로화를 선호하는 양상이 확대될 전망이다.

2007년 5월에 발간된 유럽 위원회 (European Commission)의 경제 전망 보고서에 따르면, 크로아티아의 경제성장률을 2007년도 4.8%, 2008년도 4.5%로 각각 전망하였다. 동 보고에서 2006년도 크로아티아의 경제성장률이 4.8%, 민간소비 성장률이 3.5%, 투자 지출이 공공부문의 주도 속에 민간부문의 활성화로 인해 11%나 증가하였다고 보고하면서 수출 증가율보다 수입증가율이 빠르게 증가하여 경제성장의 마이너스적 요소로 작용했다고 분석하였다.

2007년도에도 전년도와 동일한 4.8%의 경제성장률을 달성할 것으로 유럽위원회는 전망하였으며 이는 국내 내수시장의 활성화, 민간소비의 증가가 4%에 달하고 급여 및 연금 인상 등에 따른 가처분 소득 증가, 공공부문의 고용 증가 및 임금상승, EU가입을 앞두고 민간투자자의 투자가 8.5% 증가할 것이라는 배경에서 나온 전망치이다.

반면, 2008년도에는 내수시장 성장세가 다소 완화될 것으로 보이며 이에 따라 수입 증가율이 둔화될 것으로 전망하면서 무역부문이 경제성장에 미치는 마이너스적 요소가 없어질 것으로 전망하고 있음. 또한 경상수지 적자폭은 내수시장의 활성화와 지속적인 자본유입 증가로 인해 2007년, 2008년 모두 GDP의 8% 수준으로 확대될 것으로 전망 하였다. 아울러 유럽위원회는 純 FDI 유입액이 다소 작지만 경상수지 적자폭을 메우는 중요한 역할을 담당할 것으로 기대하고 있다.

또한 지속적인 4.8%의 경제성장률과 투자활성화로 인해 노동시장의 긍정적 영향을 미칠 것으로 전망하면서 매년 노동력 참가율이 1%씩 증가하면서 총 고용이 매년 평균 1.7%씩 증가할 것으로 내다보았다. 이에 따라 실업율도 2006년 11.8%에서 2008년도 에는 0.5% 정도 감소한 11.3%를 기록할 것으로 전망하면서 생산성 증가율을 초과 하는 실제 임금증가율이 실질적인 인건비 상승을 초래할 것이라고 전망하였다.

한편, IMF가 5월29일 발표한 크로아티아 경제발전의 가능성과 한계라는 보고서에 의하면, 더 높은 경제성장률을 달성하기 위해서는 사법제도의 개혁, 사업환경개선, 행정비용의 감축, 법적 불안정 및 부패 감소, 신속한 민영화 및 재정구조의 개선을 통해 국가의 경제참여 비중을 축소해야만 미래에 높은 경제성장률을 달성할 수 있을 것이라고 조언 하였다.

Mr. David Moor IMF 애널리스트에 따르면, IMF는 현재의 경제정책이 계속될 경우, 크로아티아의 경제성장률을 4.0-4.5% 수준으로 전망하고 있다고 하며 크로아티아의 개방성과 잠재력을 높이 평가하면서도 관료주의와 부패, 높은 대외부채로 인한 구조적

취약성에 노출될 수 있다고 경고하였다. 2007년 6월말 현재 GDP 규모의 80%수준 이상인 약 300억 유로의 외채로 인해 현지화인 쿠나의 평가절하 가능성과 함께 이자율의 증가 등으로 기업, 은행 및 국가 재정수지에 부정적인 영향을 미칠 수 있다고 언급하였음. 이러한 취약성을 줄이기 위해서는 강력한 개혁의 추진, 수출 및 외국인 투자유치 강화, 경상수지 적자규모 축소 등이 필요하다고 조언하고 있다.

그밖에 IMF는 주변 중동구권 국가에 비해 9%나 높은 공공부문의 비중과 고학력 노동력의 부족, 총 급여의 37%나 되는 높은 사회보장세 등으로 인한 높은 세금부담이 개선되어야 할 것이라고 언급하면서 노동시장의 경직성을 감소하기 위한 정부의 간섭 축소, 공정한 법적 시스템 구축 등을 통해 사업환경을 개선해야 한다고 분석하였다.

2. 주요 산업 동향

□ 산업별 GDP 구성 (2006년 기준)

- 농림수산업: 5.17%
- 건설업: 5.48%
- 도소매업, 차량정비업: 11.58%
- 호텔 및 요식업: 5.33%
- 통신, 교통 및 물류: 9.47%
- 금융 및 부동산, 임대업: 13.38%
- 공공사업, 사회보장, 국방, 교육 및 복지: 15.29%
- 광업 및 채굴, 제조업, 전기, 가스, 수도: 19.75%

□ 주요 산업동향

가. 유통업

현 크로아티아에는 유통시장에서 통신판매(홈쇼핑, 인터넷쇼핑, 텔레쇼핑)시장은 아직 활성화 단계까지 이르지 못하였으며, 재래시장의 경우 제품의 다양성이나 물량, 그리고 질적인 면에서 소비자들의 욕구를 충족시키지 못하고 있는 상태이다. 이러한 이유로 인해 크로아티아 유통시장은 하이퍼 마켓이 점점 더 큰 비중을 차지하고 있다. 현재 영업중인 업체들은 GETRO, MERCATOR, KONZUM, CITY CENTER 그리고 KING CROSS등이 있으며, 그 규모와 구매부서 등은 하기와 같다.

1) GETRO

GETRO라는 하이퍼 마켓은 크로아티아 토종 유통업체로서 1989년 11월 설립하여 13개의 대형 매장과 3개의 자매 유통업체를 설립, 급속도로 성장을 하고 있는 대형 유통업체이다.

- GETRO 연락처
- 홈페이지: <http://www.getro.com/contact.htm>

- 전화번호: +385 800 8808
- 이메일: info@getro.hr

2) MERCATOR

대형 유통업체 MERCATOR는 크로아티아의 이웃나라인 슬로베니아 업체로 1949년에 슬로베니아에서 유통업을 시작하여 지금의 대형 업체로 성장, 구 유고 연방지역 (슬로베니아, 크로아티아, 보스니아-헤르체고비나, 그리고 세르비아-몬테네그로) 전체에서 가장 큰 유통 업체로 성장 하였다. 본 유통업체의 가장 큰 장점은 제품 납품 시 구유고 연방지역에 동시에 물건을 납품할 수 있는 인프라가 구축되어 있어 슬로베니아, 보스니아-헤르체고비나, 크로아티아 및 세르비아 몬테네그로 시장을 포괄하는 약 2,500만 명의 시장을 공략할 수 있는 점이 장점이다.

- MERCATOR 연락처
 - 주소: Hrvatske bratske zajednice 1, 10410 Velika Gorica
 - 전화번호: +385 1 6221 511 / 홈페이지: www.mercator.hr

3) KONZUM

대형 유통업체 KONZUM은 대형 토종유통업체 KONZUM은 2005년도 12.3억불의 매출액을 기록, 30%의 시장점유율로 크로아티아에서 영업중인 대형소매 체인 중 매출액 1위를 기록 하였다. 전체 근무자수는 8,000명에 달하며, 제품 공급업체도 500여 개 업체에 달한다. 기타 다른 대형 유통업체와 비교하여 점포규모가 작은 편이지만, 본 유통업체의 인프라는 크로아티아 내에서 최대이다. 대형매장 중에서는 타 유통업체와 비슷한 품목을 구비하고 있으며, 주택가 인근 소매 점포에서는 식생활에 필요한 제품을 위주로 판매하며, 한 지역 내 몇 개의 소매점포 중에 중형급의 점포를 운영, 고객 생활 깊숙이 파고드는 마케팅을 펼쳐 타 대형 유통업체와 차별화를 두고 있다.

- KONZUM 연락처(무역부서)
 - 주소: M. Cavica 1a 10 000 Zagreb, Croatia
 - 전화번호: 385 1 248 2302 /팩스번호: 385 1 248 2349
 - 이메일: trading@konzum.hr

4) KING CROSS

KING CROSS 유통업체는 이탈리아 업체로 크로아티아뿐만 아니라 이탈리아, 폴란드, 러시아 등에 유통업체를 가지고 있는 대규모의 유통업체이다. 현재 크로아티아에서도 그 규모가 최대(150,000m², 주차장 2,000대)이며, 위치는 크로아티아 수도 서쪽 Jankomir에 위치하고 있다.

본 하이퍼 마켓에는 90여 개의 일반 매장(의류, 전자, 안경, 생활잡화)등이 할인 매장과 함께 있으며, 원스톱 쇼핑이 가능한 곳이다. KING CROSS의 마케팅 전략은 일단 고속도로인근에 위치 자그레브와 인근 위성도시 자프르 쉬치, 사모보르까지 모두 포함하는 규모의 마케팅을

펼치고 있으며, 보통 1주일에 한번, 2주에 한번씩 방문하여 대량으로 제품을 구매하도록 마케팅을 펼치고 있다. 본 매장에 구비한 제품으로는 생활잡화, 전자제품, 식료품 등 규모에 맞게 다양한 제품이 구비되어 있다. 매장을 이용하는데 특별한 규제(회원제)가 없으며, 영업 시간은 오후 9시까지이다.

- KING CROSS 연락처 (King Cross Group S.r.l.)
 - 주소: Via F. Lippi, 13 25134 Brescia (Italy)
 - 전화번호: 0302311557 / 팩스: 0302311558
 - 이메일: kingcross@kingcross.com

대형 유통업체 이외에 중소형 체인스토어 업체(dm, prehlana, billa등)들이 다수 있으나, 대형 매장의 제품 다양성과 가격 경쟁력으로 인하여 대형 매장의 인기는 계속 될 전망이다.

5) City Center One

City Center One은 오스트리아 유통업체로 2006년 10월에 자그레브에 매장을 오픈하였다.

- City Center One 연락처 (2 centers in Zagreb)
 - Contact person: Ms. Vlatka Svedruzic, PR Manager
 - Address: Jankomir 33, 10000 Zagreb
 - Tel: +385 1 5494 056 / Fax: +385 1 5494 069
 - E-mail: info@citycenterone.com
 - <http://www.citycenterone.com>

외국 대형 쇼핑센터(소매업체) 진출현황

(단위: EUR 백만)

소매업체명	국가	매장수	종업원수	설립년도	유통분야	매출액
Metro Cash & Carry www.metro-cc.hr	Hungary/ Germany	5	1.500	2000	Household goods/ Food	244
Billa: www.billa.hr	Austria	47	900	1996	Food	218
Kaufland www.kaufland.hr	Germany	19	1400	2000	Food, Textile, Hand Tools	202
Mercator-H www.mercator.hr	Slovenia	84	1636	2001	Food	173
DM – Drogeriemarkt www.dm-drogeriemarkt.hr	Germany	80	550	1995	Cosmetics	127
Emmezeta Mercatone/ Fliba http: -under construction	Italy	3	492	1998	Household goods/ Food	74
King Cross/ Ipercoop www.kingcross.hr	Italy	1	1.000	2002	Household goods/ Food	not available
Bauhaus: www.bauhaus.hr	Germany	2	380	2000	House & gardening	45
Baumax: www.baumax.hr	Austria	3	280	2003	House & gardening (Do-it-yourself)	not available
KIKA: www.kika.at/cgi-bin/index.php?cc=144	Austria	1	250	2006	Furniture	still not available

City Center One http://www.citycenterone.com	Austria	1 (1 more will be opened in Spring 2009 in Split)	about 1,200	2006 (October 10)	Fashion, Cosmetics, Food products, Gastronomy, Household appliances, Telecommunication, Services-drycleaners, hairdressers, exchange offices	137
--	---------	---	-------------	-------------------	--	-----

크로아티아 대형 소매업체 명단

(단위: EUR 백만)

소매업체명	국가	매장수	종업원수	설립년도	유통분야	매출액
Konzum www.konzum.hr	Croatia	560	9,000	1995	Food	1,227
CBA* www.cba-zg.hr	Croatia	555	4,000	2001	Food / Consumer Goods	438
Getro www.getro.hr	Croatia	17	1,506	1990	Food	291
Brodmerkur www.brodmerkur.hr	Croatia	54	841	1946	Technical goods for industry- Shipbuilding/ Watery supply/ Electricity	180
KTC: www.ktc.hr	Croatia	22	774	1992	Food & Household goods	152
Pevec: www.pevec.hr	Croatia	13	2,000	1990	House & gardening	150
Kerum: www.kerum.hr (under construction)	Croatia	80	1,100	1990	Food	145
Plodine: www.plodine.hr	Croatia	21	1,000	1993	Food / Household Products / Textile	138
Presoflex www.presoflex.hr	Croatia	40	500	1991	Food - Consumer goods	82
Dinova-Diona www.dinova-diona.hr	Croatia	165	918	2003	Food	not available
Solidum/Solidum-Zuzic www.solidum.hr	Croatia	1	400	2004	Furniture / Sanitary products	not available

자료원: 500 biggest in Croatia, Privredni vjesnik

나. 제조업 산업 분야

제조업(건설부문 제외)은 1989년에서 1992년간 크로아티아가 독립을 선언한 후 구유고 지역의 시장을 상실하면서 무려 46%가 감소하였다. 그 후 국가 GDP는 1994년부터 플러스 성장으로 돌아섰으나 제조업 분야는 2년 뒤인 1996년에 처음으로 3.1% 플러스 성장을 하였다.

그러나 코소보 전쟁이 시작되자 다시 주춤하여 1999년에는 1.4%가 감소하였으나 코소보 내전이 종료되는 시점인 1999년 4분기부터 서서히 다시 일어나기 시작하였다. 현재 2006년까지 지속적인 성장을 보여주고 있으며, 주요 제조업으로는 조선업, 섬유산업, 그 외 금속,

나무, 종이제조업도 중요한 비중을 차지하고 있다. 제조업 분야의 수출입은 지속적으로 성장하는 양상을 보이고 있으며, 각 주요 분야의 자료는 하기의 표에서 확인이 가능하다.

□ 산업(품목)별 수출입 (상위 10개)

수출

(단위: 백만 불)

		2004년	2005년	2006년	06/05 (%)
전체 금액		7,992	8,744	10,301	17.81
27	Mineral Fuel, Oil etc	899	1,172	1,522	29.90
89	Ships and Boats	1,067	949	1,181	24.40
85	Electrical Machinery, Etc.	846	813	906	11.46
84	Machinery ; Reactors, Boilers	516	651	751	15.40
44	Wood	336	358	408	13.79
39	Plastic	277	348	382	9.63
94	Furniture and Bedding	240	268	339	26.53
73	Iron and Steel Products	194	223	309	38.88
76	Aluminum	180	222	292	31.70
61	Knit Apparel	319	285	290	1.65

정보원 : 크로아티아 통계청

수입

(단위: 백만 불)

		2004년	2005년	2006년	06/05 (%)
전체 금액		16,486	18,343	21,350	16.40
27	Mineral Fuel, Oil etc	1,972	2,722	3,369	23.76
84	Machinery; Reactors, Boilers	2,035	2,271	2,519	10.89
87	Vehicles, Not Railway	1,697	1,736	2,034	17.13
85	Electrical Machinery, Etc.	1,529	1,562	1,760	12.63
39	Plastic	607	692	809	16.89
72	Iron and Steel	571	643	797	23.97
73	Iron and Steel Products	543	591	707	19.75
30	Pharmaceutical Products	459	501	569	13.46
89	Ships and Boats	430	430	557	29.57
94	Furniture and Bedding	375	400	502	25.29

정보원: 크로아티아 통계청

다. 석유산업

크로아티아의 석유 산업은 이태리, 독일 등 서유럽 유명 의류브랜드의 하청 생산 위주로 발달하여 왔으나 최근 중국산 등 저렴한 아시아산 석유제품과 높은 인건비로 인해 석유산업 성장이 정체되어 있다.

의류제조 및 모피가공, 염색분야에 종사하는 업체수는 481개사가 등록되어 있으며 섬유산업 전체 종사자의 75%가 이 분야에 종사하고 있으며 직물, 원사제조 및 원단 가공 분야의 278개 기업이 등록되어 있다. 2006년도 말 기준 크로아티아 섬유산업 종사자는 28,871명 으로 이는 전체 제조업 종업원수 대비 11.6%를 섬유산업 종사자가 차지하고 있다.

크로아티아의 섬유제품생산은 외국 유명 의류브랜드의 하청생산이 주를 이루고 있는데 대부분 이탈리아, 독일 및 슬로베니아 의류제조업체와 가공생산계약을 체결하여 생산제품의 대부분을 수출하고 있다. 크로아티아에서 가공 생산되는 의류브랜드로는 베네통 (이탈리), 리바이스 (미국), ENRICO (이탈리), JOBIS (독일) 등이 있다.

최근 4년간 크로아티아 섬유업종의 품목별 생산 실적을 살펴 보면 다음과 같다.

Production of selected industrial products by sections and divisions of NCEA- National Classification of Economic Activities (volume)					
Manufacture of textiles	단 위	2003	2004	2005	2006
Cotton yarn	t	1.483	2.136	1.914	1.893
Wool yarn	t	143	153	130	70
Rope, cord and straps	t	298	310	456	381
Sewing thread	t	725	56	39	24
Cotton fabric	'000 m2	9.748	10.770	8.598	8.671
Wool fabrics	'000 m2	1.921	1.903	1.511	1.407
Knitted and crochet sweaters	t	1.821	1.829	3.213	2.224
Socks	'000 pairs	20.958	20.460	35.951	38.277
Manufacture of haberdashery	t	30	21	20	111
Household linen	'000 m2	6.354	6.150	6.014	5.968
Manufacture of clothing					
Manufacture of knitted underwear	t	1.756	2.122	1.511	1.300
Ready-to-wear clothing	'000 m2	13.856	13.705	17.786	15.547
Leather clothing	'000 m2	159	168	117	101

자료원: CBS Croatian Bureau of Statistics, processed by CCE - Croatian Chamber of Economy

또한 크로아티아의 섬유수출입 실적을 살펴 보면, 2006년도 6억 4,223만불을 수출하였으며 수입은 9억 7,785만불을 기록하여 약 3억 3천만불의 무역적자를 기록하였다. 섬유 제품의 수입은 계속 급증하고 있는 반면 수출은 감소세를 보이고 있다.

(단위: US천)

구 분	2002	2003	2004	2005	2006
수 입	615.883	748.612	814.865	849.668	977.856
수 출	592.953	697.911	739.765	668.326	642.234

라. 관광산업

크로아티아의 관광산업은 중요한 산업중의 하나로서 관광시즌은 주로 여름기간에 집중되며 서쪽 해안을 따라 길어 늘어서 있는 1,778km의 아드리아 해안과 1,246개의 섬들, 그리고 따뜻한 지중해성 기후가 주요한 관광자원이다. 최근 수년 동안 크로아티아는 유럽에서 가장 빠르게 성장하는 관광 국가중의 하나로 주목 받아왔으며 2005년의 경우, 세계 여행전문 발간지인 Lonely Planet에 의하여 최고의 관광지 로 선정된 바 있다.

향후 3-5년간 관광 인프라 개발 프로젝트의 총비용은 수십 억 불에 달할 것으로 예상되고 있으며 크로아티아 정부는 "The Mediterranean as it once was"라는 슬로건과 함께 과도 하고 부적절한 건설과 개발을 억제하면서 최고의 개발기회로 삼고자 노력하고 있다.

크로아티아 해양, 교통 및 개발부에 의하면, 2006년도에는 866만 명의 해외관광객이 크로아티아를 방문하여 4,702만의 숙박일을 기록하였다. 독일, 이태리, 슬로베니아, 오스트리아, 체코, 헝가리 등 주로 인근 유럽국가로부터의 관광객이 대부분을 차지하고 있다.

○ 관광청 홈페이지

- URL : <http://www.croatia.hr/>

마. 건설업

크로아티아 건설업은 2006년도 전년대비 21.6% 증가한 총 290억 유로의 매출액을 기록하였으며 이는 GDP의 5.9%를 차지하는 것이다. 건설업 종사자수는 93,297명이며 2006년도 건설업으로 등록된 기업수는 7,953개사이며 종업원수 250명 이상의 대기업은 이중 42개사인 것으로 나타났다.

2001년도 이후 호황을 보이고 있는 크로아티아 건설업은 건설 수주실적, 종사자수, 종사장 1인당 생산성 등의 모든 분야에서 증가세를 보이고 있다.

2007년도 수도인 자그레브의 사무실 면적은 총 600,000 sqm이며, 2008년도에는 150,000 sqm의 사무실 물량이 추가로 공급될 예정이며 120,000 sqm의 쇼핑센터, 200,000 sqm의 신규 산업용 창고 및 물류시설이 건설, 공급될 예정이다.

크로아티아 통계청에 따르면, 현재 크로아티아는 부동산 가치 상승으로 인하여 건설 붐이 조성되고 있으며, 크로아티아 수도 Zagreb에도 사무실, 주택, 쇼핑몰 등의 신규 건설이 호황을 보이고 있으며 자그레브 근교에는 산업용 보관창고 건설이 활기를 띠고 있다.

특히, EU 가입을 추진하고 있는 크로아티아는 ISPA와 같은 기금에서 사회간접자본 투자에 지원받는 금액 등으로 건설 붐은 당분간 지속될 예정이다.

최근 크로아티아의 건설기계 및 건설장비에 대한 수입은 계속 증가추세를 나타내고 있는데 이는 최근 고속도로 건설활성화에 기인하고 있다. 최근 4년간 (2001-2005년), 크로아티아

공식통계에 의하면 410km의 고속도로가 건설되었다고 한다. 최근 자그레브에서 두브로브니크까지 고속도로 건설프로젝트 중 현재 380km 구간이 완공되었으며 현재 96km 구간이 공사 중이며 나머지 80km 구간도 2009년까지 완공되면 자그레브부터 두브로브니크까지 총 556km의 고속도로가 이어질 전망이다.

매출액 기준, 크로아티아 10대 건설기업을 살펴 보면 다음과 같다.

TEN LEADING CONSTRUCTION COMPANIES BY ANNUAL FINANCIAL STATEMENT IN 2006

순위	기업명	주재도시
1	KONSTRUKTOR-INZENJERING d.d.	Split
2	DALEKOVOD d.d.	Zagreb
3	VIADUKT d.d.	Zagreb
4	TEHNIKA D.D.	Zagreb
5	HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o.	Zagreb
6	HIDROELEKTRA NISKOGRADNJA d.d.	Zagreb
7	STRABAG d.o.o.	Zagreb
8	ZAGORJE-TEHNOBETON d.d.	Varazdin
9	OSIJEK-KOTEKS d.d.	Osijek
10	PYHRN MOTORWAY GmbH	Zagreb

자료원: Croatian Business and Financial Weekly, July 31, 2007

바. 통신업

2005년은 크로아티아 통신 서비스 시장의 전면 자유화가 이루어졌으며, 이는 2004년 말에는 Optima Telekom와 Portus H1가 30년 기간의 유선전화 사업권을 획득한 것을 포함 이미 제2, 제3의 유선전화 사업자가 선정된바 있다. 크로아티아 정부는 2005년 1월 1일부로 망세분화 (Local loop unbundling) 지침을 도입한 바 있으며 최근에는 번호 이동성 (number portability)과 사업자 사전선택제(carrier pre-selection)와 관련된 지침을 도입했다.

2004년 말 Optima Telekom이 정부에 520만 유로를 지불하고 사업권을 획득한 이래 크로아티아 정부는 시장 개방을 더욱 촉진하여 사업권 인가료를 110만 유로로 인하한 바 있다. 크로아티아의 이동통신 시장은 2006년도 기준, 약 10억 유로시장이며 유선통신 시장은 535백만 유로, 인터넷 시장은 105백만 유로로 추정되고 있다.

독일의 Deutsche Telekom이 51%의 지분을 보유하고 있는 T-Hrvatski Telekom(T-HT)은 현재까지 크로아티아 최대 유선통신사업자로 2006년 말 기준으로 크로아티아 인구 444만 명의 37%인 165만의 가입자를 확보하고 있다. T-HT는 2006년 말 기준으로 7,498명을 고용 하고 있으며, 2006년 기준 10억 1700 만 유로의 매출을 올렸다. T-HT는 유선 통신 시장의 90%, 인터넷 시장의 69%, 이동통신 시장의 49%를 차지하는 등크로아티아 통신시장을 주도하고 있다.

□ 유선통신사업 주요관련 업체

- 통신 관련 주요 기관
 - Croatian Telecommunications Agency/Council(크로아티아 통신공사/위원회): www.vzt.hr / <http://www.telekom.hr>
 - IDC Croatia: www.idccroatia.hr, IT 시장조사기관
- 유선통신 사업자
 - T-Com : www.t-com.hr
 - Optima Telekom : www.optima.hr
 - Portus H1 : www.portus.hr
- 통신장비 공급업체
 - Ericsson Nikola Tesla : www.ericsson.com/hr/index_en.shtml
 - Siemens : www.siemens.hr/home

크로아티아에는 3개의 이동통신사업자가 이동통신시장을 점유하고 있는데 가장 큰 이동 통신 사업자는 독일계 크로아티아 통신회사 (T-HT)의 계열회사인 T-Mobile이 시장점유 52.1% (자체 집계 기준)로 시장점유율 1위를 기록하고 있으며 그 뒤를 오스트리아 MOBILKOM AUSTRIA GROUP이 100% 소유한 VIPnet이 시장점유율 44.1%를 차지, 동 2개사가 시장을 주도하고 있다. 2005년도 새롭게 이동통신시장에 진입한 TELE2는 스웨덴 기업이 투자한 기업으로 시장점유율이 3.8% 정도에 불과한 실정이다.

사. 조선업

1) 크로아티아 조선업 동향

아드리아해와 인접하고 있는 지리적 여건 및 구 유고슬라비아에 의한 강력한 조선산업 정책으로 크로아티아는 세계 5-6위권의 선박 건조국이다. 선박 건조량은 세계 1위권인 우리나라와 비교하면 1/25에 해당하는 규모지만 1990년대 초부터 중반까지 구 유고슬라비아가 크로아티아 등 5개 국가로 분리되는 과정에서 있었던 발칸전쟁으로 인하여 장기간에 걸쳐 신규 투자가 극히 저조하였고 동 기간 중의 극심한 산업 침체를 감안하면 세계 5-6위권의 선박 건조국의 유지는 크로아티아 조선산업의 잠재력을 보여주고 있다.

크로아티아의 조선산업은 발칸전쟁이 종료된 90년대 후반부터 점차 회복세를 보이면서 매출, 종업원수가 지속적으로 증가하여 크로아티아 수출의 10-15%, 고용원수 30,000-40,000명의 국가 기간산업으로 기능하고 있으며 2009년까지 25억불, 70여 척의 주문계약이 체결된 상태라고 한다. 그러나 민영화의 지체, 국영기업 구조조정 지연, 장기간의 신규 투자 부재 등으로 상당수의 선박건조업체가 경쟁력 저하, 방만한 경영 및 비효율성 등으로 정부 보조금 지원 없이는 기업 운영에 어려움을 겪고 있는 실정이다.

2006년도 크로아티아의 선박 수출액은 11.8억불로 전년대비 24.4% 증가하였으며 금년 2007년 상반기중에는 6.4억불 수출로 전년동기대비 8.9% 증가하였다. 그러나 세계 선박 주문책자에 따르면 2006년 6월말기준 59척의 2,651,954 DWT의 수주 물량으로 세계 6위를 기록하였으나 1년 후인 2007년 6월 말 기준에 따르면 50척의 2,258,229 DWT로 세계 10위권으로 하락하였다.

이와 같이 세계 선박수주순위가 뒷걸음친 이유는 크로아티아 조선소의 수주 규모가 다소 퇴보한 사이에, 저임금을 바탕으로 한 필리핀, 베트남 등 아시아의 신흥 조선 국가의 등장, 루마니아 및 터키 등의 선박수주 호조에 따른 것으로 분석된다.

크로아티아 주요 선박 건조업체별 현황

(단위: 개별 표시, 기간: 2006년)

업체명	선박 건수(척)	건조 총량(dwt)	금액(USD천)
Uljanik	6	94,121	-
3. Maj	5	228,865	-
Brodosplit	7	348,999	-
Kraljevica	5	11,035	-
Brodotrogir	3	93,882	-
Viktor Lenac	1	-	-
TOTAL	27	776,902	698.290

자료원: Croatian Shipbuilding Corporation

상기와 같이 2006년도 5대 국영조선소의 2006년도 건조실적을 보면 27척의 776,902 DWT를 기록하였으며 금년 8월말까지의 실적은 15척의 581,131 DWT를 건조하였다. 이는 금액으로 5.13억불로 전년동기대비 호조를 보이고 있으며 2007년말까지 추가로 10척이 건조되어 총 25척이 건조될 것으로 예상된다. 금년도 크로아티아 대형조선소의 선박건조 유형을 보면, 전년과는 달리 10척의 화학 및 오일 탱커, 7척의 자동차 운반선 건조 등으로 단순 탱커 건조를 줄이고 자동차 운반선, RO/RO 선박 건조 등으로 조선산업의 고부가가치화를 추진하고 있다. 2006년도 5대 국영 조선소의 경영실적을 보면 총 7,650만 유로의 손실을 기록하였으며 2006년도 크로아티아 정부는 총 3.56억 유로의 정부보조금을 조선업에 지원하였다. 이는 유럽위원회(European Commission)의 조선소 구조조정과 민영화와 함께 정부 보조금 축소를 통한 정부재정수지 개선 압력에 반하는 것이다.

현재 구조조정 및 민영화대상 5대 국영조선소에는 9,500명의 종업원이 채용되어 있으며 직간접적으로 조선업에 연관된 종사자수만 3-4만명에 달하는 것으로 추정된다. 조선소 관계자는 2007년부터 2012년까지 총 73억불의 선박수출이 가능할 것으로 전망하고 있으나 크로아티아 조선소의 전통적인 오일 탱커 위주의 건조에서 탈피하여 고부가가치 선박건조로 이동해야 하며 생산성 향상과 효율적이고 투명한 경영방식 도입 등으로 자체 경쟁력을 제고해야지만 세계 조선산업에서 뒤쳐지지 않을 것으로 예상된다.

3. 지역무역협정 체결현황

가. 크로아티아 8개 FTA 협정체결

- 크로아티아는 현재 8개 자유 무역 협정을 체결하였으며 동 협정하에 총 37개 국가와 자유 무역에 근거한 교역을 실시하고 있다. 크로아티아는 대외 무역에 80%가 자유무역 협정을 체결한 국가와의 교역으로서 자유 무역 협정은 크로아티아에게는 미래 교역 파트너를 개발하는데 있어서 매우 중요한 역할을 하고 있다.
- 현재 크로아티아가 체결한 자유무역협정과 대상국을 살펴 보면 다음과 같다.
 - EU 27개 회원국
 - EFTA 4개국 (아이슬란드, 스위스, 노르웨이 및 리히텐슈타인)
 - CEFTA 7개국 (마케도니아, 세르비아, 알바니아, 보스니아-헤르체고비나, 몬테네그로, 몰도바, UNMIK (United Nations Mission in Kosovo))
 - 터키
- 크로아티아는 2001년 10월 EU와 발칸국가간에 체결한 Stabilization and Association Agreement (SAA)의 일환으로 EU와 자유무역협정을 체결하였으며 2004년 EU확대에 따라 현재 25개 회원국가와 자유무역협정을 적용하고 있다.
- 2006년 9월28일에는 크로아티아는 Kosovo (코소보)와 잠정 자유무역협정을 체결하였는데 이는 세르비아-몬테네그로와의 자유무역협정 체결시 코소보지역을 포함하지 않았기 때문이라고 하며 크로아티아는 코소보와 수출입 관계를 유지하기 위해서 더 좋은 교역 환경 구축이 필요하다고 크로아티아 경제부 관계자는 언급한 바 있다. 그 밖에 최근 크로아티아는 요르단과의 자유무역협정 체결을 위한 협상을 추진하고 있는 것으로 알려지고 있다.
- 1992년 폴란드, 체코, 헝가리가 결성한 중부 유럽 자유 무역 협정(CEFTA; Central European Free Trade Agreement))은 이후 슬로바키아, 슬로베니아, 루마니아, 불가리아, 마케도니아 등이 가입하였으며 크로아티아는 2003년 3월1일부로 CEFTA 회원국이 되었다.
- CEFTA 서명국가는 모두 EU와 Stabilization and Association Agreement (SAA)를 체결하고 있어 CEFTA는 EU 회원가입을 위한 준비단계로서의 역할을 수행하면서 회원국 간 시장경제 및 자유무역 관계를 구축하고 있다. 루마니아 총리인 Mr. Calina Popescu-Tariceanu는 CEFTA는 루마니아가 시장경제 원리를 배울 수 있는 학교 역할이 되어 주었으며 아울러 EU가입을 위한 훌륭한 준비과정 역할을 해주었다고 언급한 바 있다.
- 2007년1월1일부로 불가리아, 루마니아의 EU가입에 따른 CEFTA 탈퇴로 인해 현재 크로아티아와 마케도니아만이 정식 회원국으로 되어 있으나 새롭게 CEFTA 가입에 서명한 6개 국가를 포함하여 8개국이 각 국가별로 국회 인준을 3월31일까지 완료하고 오는 5월1일 협정을 발효할 예정이었다.

- 그러나 2007년부터 루마니아로부터 CEFTA 의장국을 물려 받은 크로아티아 경제, 노동 및 기업부의 Mrs. Tanja Tomic 다자관계 팀장에 의하면, 현재 각 국가별로 국회 인준 절차가 늦어져서 당초 5월 1일 협정 발효에서 11월 22일부터 8개국으로 확대된 CEFTA의 정식발효가 시작되었다.
- 크로아티아는 현재 보스니아-헤르체고비나, 세르비아-몬테네그로, 알바니아 등과 자유 무역 협정을 체결한 상태이나 동 국가들이 새롭게 CEFTA 회원국가가 되면 종전 양자 간 자유무역협정은 무효가 되며 CEFTA 협정하에 다자간 자유무역협정이 적용될 예정 이다.
- CEFTA 확대에 따라 CEFTA의 규정 또한 일부 개정될 필요가 있으며 기존 회원국과 신규 회원국에 적용할 규정 및 협약내용이 적절히 균형을 이루면서 통합되어야 할 것으로 주위 관계자는 전하고 있다. 즉, CEFTA 확대를 용이하게 하기 위해서는 기존 가입 회원국에게 적용되었던 WTO 회원국여부, EU와의 관계 정립 등이 필요했으나 신규 가입예정 국가에게는 EU 회원국 가입신청이 반드시 필요하지 않으며 단순히 EU 가입을 위해 꾸준히 노력하고 있는 모습만 보여 주어도 충분하도록 가입조건이 변경될 예정이다.
- CEFTA 확대는 크로아티아가 발칸 자유무역지대의 대안으로 제안하였는데 이는 EU가 크로아티아, 보스니아-헤르체고비나, 세르비아-몬테네그로, 마케도니아, 알바니아 등을 포함하는 발칸 자유무역지대를 제안한데 따른 것이다. 크로아티아는 이러한 EU의 발칸자유무역지대 제안이 교역증진을 위한 것이라고 하지만 구유고 연방의 재결합을 우려하여 모든 국가가 수용할 수 있는 CEFTA 확대를 제안하게 된 것이다.
- 금년에 새롭게 확대, 출범한 CEFTA의 경제적 규모 및 역할을 살펴보면, 8개국의 총인구는 3,400만명, 총수출액은 약 250억불, 총수입액은 570억불이다. 크로아티아의 경우, 7개 회원국과의 2006년 교역비중은 약 10%수준으로 EU와의 교역에 비하면 아직 미약한 수준인 것으로 나타났다.

나. 시사점

- CEFTA 회원국이었던 루마니아, 불가리아의 EU가입으로 CEFTA의 의미가 약해지고 있는 가운데 새롭게 CEFTA 의장국이 된 크로아티아는 주변 국가를 회원국으로 가입시킴으로써, CEFTA의 확대와 활성화를 도모하고자 노력하고 있다. 그러나 확대, 편성된 CEFTA는 여전히 각 회원국별로 경제가 낙후되어 있고 무역이 활성화되어있지 않은 회원국가가 대부분으로 향후 현재의 상호 교역을 어느 정도까 지 증가시킬 수 있을지 미지수이다.
- 현재 발칸지역에 대한 한국의 투자가 미미한 실정으로 우리 업계에서는 향후 CEFTA의 활성화를 주시하면서 틈새시장 개척 및 시장선점을 위한 투자진출 등 다각적인 진출 방안을 강구해야 될 것으로 사료된다.

III. 무역

1. 수출입동향

크로아티아의 최근 수출입실적

구 분	2003	2004	2005	2006	2007(1-10월)
수출(US\$백만)	6,167	8,022	8,744	10,301	10,079
수입(US\$백만)	14,199	16,583	18,343	21,350	21,214

- 크로아티아의 교역 규모는 2003년도 총200억 불 규모에서 2006년도에는 318억 불 규모로 급증하였다. 2006년 기준, 크로아티아의 연간 수입시장규모는 전년 대비 16.4% 증가한 약 213억 불이며 수출액은 17.8% 증가한 103억 불을 기록하였다. 매년 무역 수지 적자규모는 증가하고 있는데 2006년도 처음으로 100억 불을 초과한 110억 불의 무역 적자를 기록하였다.
- 2007년 1-10월 중 교역실적을 보면 크로아티아의 수출은 전년동기대비 20.1% 증가한 100억불을 기록하였으며, 수입은 전년동기대비 19.4% 증가한 212억불을 기록하여 교역확대가 꾸준히 이루어지고 있다.
- 2007년 1-10월 교역동향을 보면, 크로아티아 수출의 61%가 EU 국가로 수출되었으며 동 기간중 크로아티아 수입의 65%가 EU 국가로부터 수입되는 등 EU 국가와의 교역이 큰 비중을 차지하고 있다.
- 특히 이태리 및 독일과의 교역이 전체 교역비중의 30% 이상을 차지하고 있으며 러시아로부터는 연간 약 20억 불의 석유 및 가스 등을 수입하고 있다. 크로아티아는 공산품의 경우, 이태리, 독일, 슬로베니아 및 오스트리아 등 인근 유럽국가에 대한 시장의존도가 매우 높은 상황이다.
- 반면, 크로아티아는 보스니아-헤르체고비나, 세르비아, 몬테네그로 등 구유고를 형성했던 인근 국가 시장에 대한 재수출이 활기를 띄고 있다. 주요 수입 국가로는 2006년도 수입액기준, 이태리(수입비중: 16.8%), 독일(14.6%), 러시아(10.0%), 슬로베니아(6.3%), 오스트리아(5.4%) 순이며 한국으로부터 수입 비중은 0.95%인 약 2억불을 기록하였다. 반면, 크로아티아의 주요 수출대상국가로는 이태리(수출비중: 23.1%), 보스니아-헤르체고비나(12.7%), 독일(10.4%), 슬로베니아 (8.3%), 오스트리아 (6.1%) 등으로 나타났다.
- 크로아티아의 주요 수출 품목으로는 선박이 최대 수출품목이 그 뒤를 정유 제품, 의약품, 변압기, Seats, 설탕, 식품류, 폴리에틸렌 등이 차지하고 있다.
- 크로아티아의 주요 수입품목으로는 석유, 자동차, 탱커, 의약품, PC 및 주변기기, 전기 에너지, 전자제품 등이 주를 이루고 있다.

2. 한국과의 교역동향 및 특징

- 우리나라와 크로아티아의 교역규모는 2006년 기준 2억 1,737만 불 규모로서 매년 증가세이며 우리나라는 크로아티아와의 교역에 있어서 2003년 이후 매년 1억 5천만 불 이상의 무역흑자를 기록하고 있다. 2006년 우리나라의 대 크로아티아 수출액은 처음으로 2억 불을 초과하여 전년대비 11.8%증가하였으며 크로아티아로부터 수입액도 전년대비 226%나 증가한 1,397만 불을 기록하여 처음으로 1,000만 불 이상을 수출하였다.
- 2007년 상반기중에는 우리나라의 대 크로아티아 수출액은 1억 1,081만 불을 기록 하여 전년동기대비 10.2% 증가하였으며 크로아티아로부터의 수입액은 967만 불을 기록하여 전년동기대비 145%나 크게 증가하였다.
- 한국무역통계와 크로아티아 통계청간의 양국간 무역통계가 크게 차이가 나는 것은 크로아티아가 인근 유럽국가의 물류기지 및 동유럽의 생산공장에서부터 연간 1억불이상의 한국산 제품을 간접 수입하고 있기 때문이다.
- 우리나라의 대 크로아티아 주요 수출품목은 자동차, 전자제품(휴대폰, 컬러TV, 에어컨), 컴퓨터 등에 집중되어 있으며 동 품목의 수출이 우리나라의 대 크로아티아 수출액에서 약 70%를 차지하고 있다. 인근 유럽국가에서 생산되거나 유럽 내 물류창고로부터 크로아티아로 수입되는 한국대기업 제품의 간접수입도 활발하여 실제 우리나라 제품의 크로아티아 시장진출은 대기업제품 위주로 확대되고 있다.

우리나라의 대 크로아티아 수출입 현황

(단위: US\$천)

구 분	2003	2004	2005	2006	2007 (1-6월)
수 출	158,841	163,642	181,959	203,397	110,811
수 입	2,027	1,192	4,281	13,969	9,670
무역흑자	156,814	162,450	177,678	189,428	101,141

자료원: 크로아티아 통계청

- 실제로 크로아티아 소비자들은 한국산 자동차, 가전제품, 휴대폰 등에 대하여 품질, 디자인 등에서 매우 높게 평가하고 있으며 한국에 대하여 좋은 이미지를 갖고 있어 향후 한국산 제품의 시장진출은 계속 확대될 소지가 많다.
- 단, 현재 한국산제품의 대 크로아티아 수출이 너무 대기업 제품위주로 편중되어 있는 관계로 중소기업 제품의 시장진출이 더욱 확대될 필요가 있다. 중소기업 제품의 수출 확대를 위해서는 유럽 내 물류기지 공동사용을 통한 신속한 딜리버리 체제 구축, CE Mark 획득, A/S 지원 등에서 유럽 공급업체들과 경쟁할 수 있어야 한다.
- 중소기업 수출 유망 분야;
 - 보안장비, 폐수처리시설, 의료기기, 건설중장비, 헬스케어 제품, PC 주변기기 및 액세서리, MP3 및 동영상Player, 조선기자재, 문구 및 선물용품, 플라스틱 원료 등

- 우리나라의 대 크로아티아 수출은 수입에 비해 훨씬 크지만 한국의 대 크로아티아 수출액은 아직도 크로아티아 전체 수입의 1%미만을 차지하고 있어 향후 수출확대 가능성은 높은 편이다.
 - 한국으로부터 수입 비중: 0.95% (2006년도 기준)
 - 한국은 크로아티아의 24번째 수입국가/ 중국 6위(8억 6,757만불), 일본 17위(2억 7,156만불)
- 특히, 인프라 건설 및 민간기업의 투자수요 증대에 따라 건설중장비, 기계 및 설비류의 수출확대가능성이 높아지고 있으나 딜리버리, A/S지원 등에 있어서 유럽 공급업체에 비해 불리한 여건을 극복해야 한다.
- 크로아티아로부터의 주종 수입품목은 선박용 엔진이 주종을 이루고 있으며 기타 면사, 유기 화약품 등이 소량 수입되고 있다. 크로아티아 경제계에서는 크로아티아산 고급 포도주, 식품류, 크로아티아가 원조인 벡타이 등의 수출을 모색하고 있으나 품질이나 브랜드 인지도면에서 경쟁력이 떨어지고 있어 우리나라 시장진입이 어려운 실정이다.
- 크로아티아 시장은 제조업이 점점 위축되면서 일부 소비재를 제외하고는 대부분을 수입으로 충당하고 있어 우리나라 제품의 시장확대가 예상되나 기존 유럽 공급 업체와의 오랜 거래관계를 통한 소량 다품종 주문, 외상거래, 적극적인 마케팅 및 AS 지원 등을 받고 있어서 우리나라 기업이 유럽에 물류창고나 지사가 없고 제품의 품질이나 가격에서 큰 장점이 없는 한 공급선을 전환하지 않으려는 경향이 있다.
- 2010년경 EU가입을 목표로 하고 있는 크로아티아나 구 유고지역에 현지 공장설립이나 물류기지 구축을 통해 구유고 시장점유율을 확대하면서 시장을 선점해 나가는 것을 적극 검토해야 될 것으로 보인다.

최근 한국의 대 크로아티아 주요 수출품목

(단위: US\$천)

주요 품목	수출금액		비중(%)		증감률(%)
	2005년	2006년	2005년	2006년	(06년/05년)
총 계	181,959	203,397	100	100	11.78
일반 차량 (승용차)	57,619 (52,276)	68,111 (62,869)	31.67	33.49	18.21 (20.26)
전기 및 전자제품 (휴대폰) (컬러 TV)	52,274 (34,665) (6,473)	60,521 (29,746) (13,959)	28.73	29.76	15.78 (-14.19) (115.64)
원자로, 보일러와 기계류 (에어컨 및 그부품) (PC 및 주변기기)	50,905 (5,917) (21,105)	52,100 (4,297) (14,559)	27.98	25.62	2.35 (-27.38) (-31.02)
광학기기 및 의료기기 (초음파 진단기)	3,347 (702)	2,939 (719)	1.84	1.45	- 12.20 (2.41)
비금속제 제품 (비금속제의 선)	2,613 (2,371)	2,704 (2,447)	1.44	1.33	3.50 (-0.45)
철강제품 (철강제 구조물) (철강제 기타제품)	1,625 (134) (824)	2,598 (479) (1,165)	0.89	1.28	59.91 (258.18) (41.43)
플라스틱과 그제품 (폴리에틸렌/기타 플라스틱제품)	2,859 (1,178/367)	2,195 (324/(545))	1.57	1.08	- 23.21 (-72.47/(48.38))

자료원: World Trade Atlas

최근 한국의 대 크로아티아 주요 수입품목

(단위: US\$천)

주요 품목	수입금액		비중(%)		증감률(%) (06년/05년)
	2005년	2006년	2005년	2006년	
총 계	4,281	13,969	100	100	226.28
원자로, 보일러와 기계류 (선박추진용 엔진)	2,757 (2,657)	12,500 (10,580)	64.39	89.48	353.43 (298.19)
면(Cotton)류(면사)	139(139)	394(394)	3.26	2.82	182.72(182.72)
원피와 가죽	0	192	0	1.37	-
유기화합품(유기-황화합물)	541(496)	192(120)	12.63	2.21	-64.55(-75.75)

자료원: World Trade Atlas

3. 수입규제제도

가. 수입규제제도

수입자유품목(LB)은 수입 규제가 전혀 적용되지 않는 품목으로 전체 품목의 약 83% 가 이에 해당된다.

수입 전 정부 당국이 실시하는 품질검사를 받아야 하는 품목은 다음과 같다(주로 소비자 건강에 해로울 수 있거나 사용시 위험할 수 있는 식품류, 전자제품 등이 이에 해당).

Please refer to list of products that are subject of conformity assessment (quality control):

1. Meat and meat products
2. Fishes, crawfishes, frogs, turtles, snails and their products
3. Milk, milk products, coagulators and clean milk cultures
4. Ice Creams, admixtures for ice cream and frozen deserts
5. Eggs and products made of eggs
6. Fruits, vegetables, mushrooms and their products
7. Coffee, products made of coffee and surrogates
8. Tea
9. Spices, spices' extracts and mixtures of spices
10. Mustard
11. Salts for cuisine and manufacturing salami products
12. Soups, soup concentrates, sauce concentrates and food seasonings
13. Bakery barm, powder for rolls, powder for puddings
14. Grain, bakery mill products, pastas and instant frozen pastas
15. Biscuits and related products
16. Eatable oils and fats of vegetable origin, margarines, mayonnaises and related products
17. Sugar and other saharides
18. Honey and other bees' products
19. Cacao products, cream products, candy products and other related products
20. Wine

21. Alcohol and alcoholic beverages
22. Beer
23. Non-alcoholic beverages
24. Vinegar and vinegar acid
25. Protein products and mixtures of protein products for food industry
26. Animal food and food for pets
27. Tobacco
28. Electrical apparatus for household and similar usage
29. Electric-technical apparatus for household and similar usage
30. Portable tools with electro-motors
31. Transformers (for splitting) and security transformers
32. Electrical and electro-energetic conductors and cables
33. Sockets for electrical bulbs
34. Lighting fixtures with fluorescent pipe
35. Changeover switches for devices
36. Writing office machinery, accounting machinery, copy machines for usage in trade, catering and hotel industry
37. Gas apparatus for household and similar usage
38. Car tyres
39. Agricultural equipment
40. Hand and portable apparatus for fire extinguishing
41. Steel bottles for propane-butane with valve and bottles for technical gasses
42. Cinema and photo cameras
43. Cement – Cement
44. Concrete additives
45. Fractional stone aggregates for concrete and asphalt
46. Tiles (roof) and bricks
47. Hydro isolation materials impregnated by bitumen and bitumen tapes
48. Concrete sewage pipes longer than 1m
49. Construction elements for standard constructions
50. Chipboards (particle boards)
51. Furniture
52. Textile – all products
53. Products made of natural and artificial leather
54. Liquid fuels
55. Fuels for jet motors.

쿼터수입제한품목(K)은 국내산업 보호 목적으로 쿼터제로 수입을 규제하는 품목으로 수입 시 사전 상공회의소의 승인을 득해야 하며 전체 품목 중 약 4% 품목이 이에 해당하며, 주로 농수산물 및 가축, 가공류가 이에 속하는 품목이다. 수입금지품목은 없으며 무기류, 마약류, 군사용품 및 경찰장비, 골동품, 귀금속, 가스, 휘발유, mobile radio set, 의료장비 등을 수입하려면 수입라이센스가 있어야 하며 아울러 WTO 회원 국가가 아닌 국가로부터 수입시에도 주재국 경제, 노동 및 기업부가 발행하는 수입라이센스 가 있어야 한다. 영사인증제도와 선적 전 검사제도는 시행하지 않고 있다.

나. 수입쿼터

크로아티아는 WTO 및 EU회원국과의 교역시 농산물 및 식품류에 한하여 수입쿼터를 적용하고 있으며 일반 산업재에는 쿼터제 적용을 하지 않고 있다.

참고로 아래 도표는 2008년 12월31일까지 유효하며 일부 품목의 경우는 EU와 WTO 회원국과 체결한 자유무역협정에 따라 쿼터량 등 내용이 변경될 수 있다.

Annex 11 – WTO

HS Code and Description	Customs Quota (in tons)	Preferential Duty rate within the quota(in %)	Duty rate on imports of quantities out of quota
0201 Meat of bovine animals, fresh or chilled	200	15	Conventional (basic) duty rate
0202 Meat of bovine animals, frozen			
020130 Meat of bovine animals fresh or chilled, Boneless	1000	15	Conventional (basic) duty rate
020230 Meat of bovine animals, frozen, Boneless			
020329 Meat of swine, fresh, chilled or frozen, other	1000	10	Conventional (basic) duty rate
100190 Wheat and meslin, other – Spelt for sowing, other spelt, common wheat and meslin, Common wheat and meslin seed	30000	15	Conventional (basic) duty rate
15071010 Soya-bean oil and its fractions, whether or not refined, but not chemically modified – For technical or industrial uses other than the manufacture of foodstuffs for human consumption	22000	0	Conventional (basic) duty rate
15141110 Rape, colza or mustard oil and fractions thereof, whether or not refined, but not chemically modified – For technical or industrial uses other than the manufacture of foodstuffs for human consumption			
17011 Cane sugar	15000	0	Conventional (basic) duty rate
170111 Cane sugar for refining	25000	0	Conventional (basic) duty rate
17019910 White sugar	6600	0	Conventional (basic) duty rate

18063100 Chocolate and other food preparations containing cocoa – Filled	95	20	Conventional (basic) duty rate
180632 – Chocolate and other food preparations containing cocoa – Not filled	45	20	Conventional (basic) duty rate

Annex 1 – EU

HS Code Description	Customs Quota(in tons)	Preferential Duty rate within the quota (in %)	Duty rate on imports of quantities out of quota
010290 CHAPTER 1–LIVE ANIMALS	260	50% from conventional (basic) duty rate	Conventional (basic) duty rate
01029005	9000	15	Conventional duty rate
01029021			
01029029			
01029041			
01029049			
01029071			
010391	650	0	Conventional duty rate
010392	2550	15	Conventional duty rate
010391			
010392			
0104	1500	0	50% from conventional duty rate
0105940049	90	10	50% from conventional duty rate
0201 CHAPTER2–MEAT AND EDIBLE MEAT OFFAL	200	0	Conventional duty rate
0202	3900	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
0203	1570	25% from conventional duty rate	Conventional duty rate
0203	2000	5% from conventional duty rate	Conventional duty rate
0203	9490	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
0204	1330	0	Conventional duty rate
0207	900	0	Conventional duty rate
0210	560	0	Conventional duty rate
03019110 CHAPTER 3 – FISH AND CRUSTACEANS, MOLLUSCS AND OTHER AQUATIC INVERTEBRATES	25	0	70% from conventional duty rate
03019190			
03021110			
03021120			
03021180			
03032110			
03032120			
03032180			

03041915			
03041917			
0304191910			
0304199110			
03042915			
03042917			
0304291910			
0304992110			
ex03051000			
0305309010			
03054945			
0305598010			
0305698010			
03019300	30	0	70% from conventional duty rate
03026911			
03037911			
0304191920			
0304199120			
0304291920			
0304992120			
ex03051000			
0305309020			
0305498010			
0305598020			
0305698020			
0301998010			
0302699490	60	0	30% from conventional duty rate
0303770010			
0304193910			
0304199910			
0304299910			
0304999910			
ex03051000			
0305309030			
0305498020			
0305598030			
0305698030			
0301998020			
03026961	35	0	30% from conventional duty rate
03037971			
0304193920			
0304199920			
0304299920			
0304999920			
ex03051000			
0305309040			
0305498030			
0305598040			
0305698040			
0401			

CHAPTER 4 – DAIRY PRODUCE; BIRDS' EGGS; NATURAL HONEY; EDIBLE PRODUCTS OF ANIMAL ORIGIN, NOT ELSEWHERE SPECIFIED OR INCLUDED			
0401	12600	4,2 € / 100 kg	Conventional duty rate unless other – wise has been quoted within the Decree
0402	17400	0	Conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
04031051 up to	18450	0	Conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
04031099	2390	0	50% from conventional duty rate
04039071 up to			
04039099			
040510			
04052010	340	0	Conventional duty rate
04052030	68	0	50% from conventional duty rate
0406			
0406 except	2600	0	Conventional duty rate
04069078	800	0	Conventional duty rate
04069078			
04090000	350	0	Conventional duty rate
0602 CHAPTER 6 – LIVE TREES AND OTHER PLANTS; BULBS, ROOTS AND THE LIKE; CUT FLOWERS AND ORNAMENTAL FOLIAGE	20	0	Conventional duty rate
06029010	12	0	50% from conventional duty rate
0701 CHAPTER 7 – EDIBLE VEGE TABLES AND CERTAIN ROOTS AND TUBERS	9400	0	50% from conventional duty rate
07019010	15600	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
07020000	1000	0	Conventional duty rate
070310	9750	0	Conventional duty rate
07039000	13290	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
07032000			
07049010	1300	0	Conventional duty rate
07061000	160	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
07069030	140	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
07069090	110	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
070700			
07095100	200	10	Conventional duty rate

070959 except 07095950	400	10	Conventional duty rate
07096010			
07102100	400	12	Conventional duty rate
07102200	1500	7	50% from conventional duty rate
07109000			
0712			
080510 CHAPTER 8 – EDIBLE FRUIT AND NUTS; PEEL OF CITRUS FRUIT OR MELONS	1050	0	50% from conventional duty rate
080520	32500	0	Conventional duty rate
080610	3120	0	Conventional duty rate
08071100	10400	0	Conventional duty rate
08071900	7310	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
080810			
0808108010	7200	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
08091000	5800	0	Conventional duty rate
08101000	1300	0	Conventional duty rate
10019099 CHAPTER10– CEREALS	260	0	Conventional duty rate
10020000	20800	15	Conventional duty rate
10059000	1100	0	Conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
110100 CHAPTER11– PRODUCTS OF THE MILLING I NDUSTRY; MALT; STARCHES; INULIN; WHEAT GLUTEN	20000	0	50% from conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
110100	250	0	Conventional duty rate
1103	1070	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
1103	100	0	Conventional duty rate
1107	10140	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
12060091 CHAPTER 12 – OIL SEEDS AND OLEAGINOUS FRUITS; MISCELLANEOUS GRAINS, SEEDS AND FRUIT; INDUSTRIAL OR MEDICINAL PLANTS; STRAW AND FODDER	20500	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
12060099	130	0	Conventional duty rate
12060091			
12060099	2160	6	Conventional duty rate
1507 CHAPTER 15 – ANIMAL			

OR VEGETABLE FATS AND OILS AND THEIR CLEAVAGE PRODUCTS; PREPARED EDIBLE FATS; ANIMAL OR VEGETABLE WAXES			
1509	1240	0	Conventional duty rate
151419	470	0	Conventional duty rate
151499	100	0	Conventional duty rate
15171010			
15179010	700	0	50% from conventional duty rate
15179093			
15171090			
15171090	150	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
160100 CHAPTER 16-- PREPARATIONS OF MEAT, OF FISH OR OF CRUSTACEANS, MOLLUSCS OR OTHER AQUATIC INVERTEBRATES	1200	20	Conventional duty rate
160100	1900	10% from conventional duty rate	Conventional duty rate
16021000 up to	2340	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
160239	240	10	Conventional duty rate
16021000 up to			
160239	680	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
160250 up to			
160290			
160241 up to			
160249	180	10	Conventional duty rate
160241 up to			
160249	390	0	Conventional duty rate
1604			
1701 CHAPTER 17 - SUGARS AND SUGAR CONFECTIONERY	315	0	for 16041311, 16041319, 1604205010, 16041600, 16042040- conventional duty rate, and for other HS Codes within the 1604 - 50% from conven tional duty rate
1701	80000	70% from conventional duty rate	Conventional duty rate
170240	7410	0	Conventional duty rate
17039000	1000	5	2,5
170490	14500	14	Conventional duty rate
1806 CHAPTER 18 - COCOA AND COCOA PREPARATIONS	1250	0	40% from conventional duty rate
1905 CHAPTER 19 -	2410	0	40% from conventional duty rate

PREPARATIONS OF CEREALS, FLOUR, STARCH OR MILK; PASTRYCOOKS' PRODUCTS			
2001 CHAPTER 20 – PREPARATIONS OF VEGETABLES, FRUIT, NUTS OR OTHER PARTS OF PLANTS	4390	0	40% from conventional duty rate
2002	1740	15	Conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
200490	6390	0	Conventional duty rate
20059100 200599	130	0	Conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
200799	200	0	Conventional duty rate
200850 200860 200870	130	0	Conventional duty rate
20091200	22	6	for HS codes within the HS codes 200850 and 200870 – 50% from conventional duty rate for HS codes within the HS codes 200860 – Conventional duty rate
20091991 20091998 200950 200990	2340	0	Conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
200971	100	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
200979 200980 200990 20098050	200	0	Conventional duty rate unless otherwise has been quoted within the Decree
20098061 20098063 20098069 20098071 20098073 20098079 20098085 20098086 20098088 20098089 20098095 20098096 20098097 20098099	390	0	Conventional duty rate

210500 CHAPTER 21 – MISCELLANEOUS EDIBLE PREPARATIONS			
21069030	1430	0	40% from conventional duty rate
21069051	550	0	Conventional duty rate
21069055			
21069059			
220110 CHAPTER 22 – BEVERAGES, SPIRITS AND VINEGAR			
2202	16907	0	50% from conventional duty rate
2204	18100	0	40% from conventional duty rate
220410	90	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
220421	1400	0	Conventional duty rate
220429			
2205	800	0	Conventional duty rate
2208903310	42	0	50% from conventional duty rate
2208903810	17	0	50% from conventional duty rate
230230 CHAPTER 23 – RESIDUES AND WASTE FROM THE FOOD INDUSTRIES; PREPARED ANIMAL FODDER			
230990	6200	0	50% from conventional duty rate
2401 CHAPTER 24 – TOBACCO AND MANUFACTURED TOBACCO SUBSTITUTES	1350	0	50% from conventional duty rate
240220	260	50% from conventional duty rate	Conventional duty rate
24029000	35	0	50% from conventional duty rate
240310			
	42	0	50% from conventional duty rate

자료원: National Gazette (No. 61/2000 and 117/2000)

4. 대한수입규제 동향

크로아티아는 한국산 제품에 대한 수입규제는 없으며 다른 WTO 회원국과 마찬가지로 일부 농산물 및 식품류 수입시 수입쿼터를 적용받게 된다.

5. 관세제도

- 수입관세율은 산업재의 경우 0-17.6%이며 일반적으로 0-10%이다. 평균 산업재 수입관세율은 3%이며 농수산물의 경우는 22-24%이다. 특정 농수산물이나 식품류의 경우 복합세율(종가세+특별 관세율)이 적용될 경우 최고 64%까지 부과될 수 있다.
- 기본적으로 원부자재, 기계류 등의 수입관세는 0%이며 크로아티아에서 생산되지 않는 제품의 수입시에도 0%의 관세율을 적용한다는 원칙이다.
- 주요 품목의 수입관세율
 - 자동차 : 8% (중고차 12%)
 - TV : 0%
 - 휴대폰 : 0%
 - 안경테 : 5%
- 관세율은 기본적으로 종가세를 원칙으로 한다. 다만 농산물 및 식품, 일부 공산품(HS Code 3502.111, 3502.191)의 경우 추가적인 특별세금이 종량세로 부과되며 이 경우 관세율 표상 "P"로 표시된다.
- 참고 : 크로아티아 관세청 홈페이지(www.carina.hr)
 - 크로아티아의 부가가치세 : 22%
 - 크로아티아 관세청 홈페이지(모든 품목번호의 관세율 확인가능)



- 관세율 알아보는 법
 - <http://www.carina.hr/crotarifa.htm> 접속
 - 접속 후 HS 2자리 Code에 따라 분류된 DOC 파일 또는 PDF 파일을 클릭하면 세부 HS

Code에 따른 관세율을 확인할 수 있다. 단, 현재 영문으로 품목분류가 되어 있지 않아 정확한 제품분류에 어려움을 겪을 수 있다.

관세부과를 위한 수입업자의 필요서류는 관세 신고서, 수입품목 목록표, 송장, 선적서류, 원산지 증명서 (C/O), 수입허가서 (해당품목) 등이다. 통관 소요일수는 통상 1-3일정도가 소요된다.

□ 관세가 면제되는 경우

- 외국인이 크로아티아 투자를 목적으로 반입한 장비의 경우 다음 조건을 충족시키면 관세 부과가 면제된다. (관보 번호 Narodne novine N. 19/95)
 - 외국인의 투자기간이 5년 미만인 경우
 - 외국인의 투자가 총투자의 최소 20%인 경우
 - 반입한 장비가 투자업체의 사업을 수행하기 위하여 사용되는 경우
- 차량의 경우 설비로 간주되며 이 경우 차량은 신 차량이어야 하며 차량가격이 총 투자액의 25% 이하인 경우에 면세혜택을 받을 수 있다.
- 그러나 다음의 경우에는 관세가 면제되지 아니한다.
 - 도박, 게임을 위한 장비
 - 7년 이상 경과된 중고품
 - 렌트 차량
- 관세면제신청 서류는 다음과 같다.
 - 크로아티아 내 투자업체(신청업체)에 관한 입증서류
 - 장비 명세서(품목명, 품목코드, 단가, 수량, 금액)
 - 투자업체(신청업체)에 관한 등록서류, 신청자격 조건 명시 서류
 - 외국인투자 관련 계약서(주식회사의 경우 정관 등)
 - 외국인에 관한 증명서류(개인의 경우 여권, 법인의 경우 등록서류)
 - 외국투자자의 경제범죄 전과 없음 입증 서류
 - 신청수수료 납입증명서(수수료: HRK620.00)

한편 크로아티아 정부는 사치품 및 고가품의 수입에 대해 특별 소비세를 부과하는 법률안을 제정하여 '99 년 11.1일부터 시행하고 있다.

특별 소비세 부과대상은 보석류, 시계류, 모피의류 가죽신발, 폭죽 및 무기류 등이며 동 특별소비세는 부가가치 부과 전 가격의 30%이다.

6. 주요인증제도

이전 크로아티아의 주요 인증 제도는 구 유고슬라비아 제도(350개의 법규, 13,000표준)를 사용 하였으나 현재 2500개의 표준을 삭제하고, 9000여 개의 신규 표준을 새로 창출했다. 현 크로아티아 표준화 법은 1996년 6월 28일 개정법에 근거하여 운용되고 있다.

크로아티아로 수입되는 제품 중의 하기의 55개의 제품군의 경우 각 품목별 지정 공식 검사소에서 품질 적격 평가(Conformity Assessment)를 통과한 후 크로아티아 수입 허가 인증을 획득해야만 한다.

1. Meat and meat products
2. Fishes, crawfishes, frogs, turtles, snails and their products
3. Milk, milk products, coagulators and clean milk cultures
4. Ice Creams, admixtures for ice cream and frozen deserts
5. Eggs and products made of eggs
6. Fruits, vegetables, mushrooms and their products
7. Coffee, products made of coffee and surrogates
8. Tea
9. Spices, spices' extracts and mixtures of spices
10. Mustard
11. Salts for cuisine and manufacturing salami products
12. Soups, soup concentrates, sauce concentrates and food seasonings
13. Bakery barm, powder for rolls, powder for puddings
14. Grain, bakery mill products, pastas and instant frozen pastas
15. Biscuits and related products
16. Eatable oils and fats of vegetable origin, margarines, mayonnaises and related products
17. Sugar and other saharides
18. Honey and other bees' products
19. Cacao products, cream products, candy products and other related products
20. Wine
21. Alcohol and alcoholic beverages
22. Beer
23. Non-alcoholic beverages
24. Vinegar and vinegar acid
25. Protein products and mixtures of protein products for food industry
26. Animal food and food for pets
27. Tobacco
28. Electrical apparatus for household and similar usage
29. Electric-technical apparatus for household and similar usage
30. Portable tools with electro-motors
31. Transformers (for splitting) and security transformers
32. Electrical and electro-energetic conductors and cables
33. Sockets for electrical bulbs
34. Lighting fixtures with fluorescent pipe

35. Changeover switches for devices
36. Writing office machinery, accounting machinery, copy machines for usage in trade, catering and hotel industry
37. Gas apparatus for household and similar usage
38. Car tyres
39. Agricultural equipment
40. Hand and portable apparatus for fire extinguishing
41. Steel bottles for propane-butane with valve and bottles for technical gasses
42. Cinema and photo cameras
43. Cement – Cement
44. Concrete additives
45. Fractional stone aggregates for concrete and asphalt
46. Tiles (roof) and bricks
47. Hydro isolation materials impregnated by bitumen and bitumen tapes
48. Concrete sewage pipes longer than 1m
49. Construction elements for standard constructions
50. Chipboards (particle boards)
51. Furniture
52. Textile – all products
53. Products made of natural and artificial leather
54. Liquid fuels
55. Fuels for jet motors.

☐ **STATE INSPECTORATE (국립 검사소)**

- 크로아티아 전국적으로 5개 지역본부와 42개 지사 보유
- 수출입물품 및 제품 품질 검사, 작업 안전, 전기, 광업, 관광 등 다양한 분야에 대한 각종 서류검사 및 적격 품질합격 여부 검사
- Contact
 - Contact person: Mrs. Sandra Kelemen, Senior Counsellor
 - Email: sandra.kelemen@inspektorat.hr
 - Address: Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb, Croatia
 - Tel. + 385 1 61 06 199, 61 06 910 / Fax + 385 1 61 09 152
 - <http://www.inspektorat.hr>

☐ **크로아티아 표준기관 (CROATIAN STANDARDS INSTITUTE)**

- 자문단 및 기술진 구성, 운영
- 표준채택, 공표, 수정 등
- 크로아티아 표준 홍보
- 기술 입법 수행지원

- 국내, 유럽, 국제표준 정보 제공
- ISO, IEC, CEN 등 국제표준관련 기관 및 조직과의 협력 및 교류시 크로아티아를 대표
- Contacts:
 - Director: Mrs. Snjezana Zima
 - Contact person: Mr. Mladen Radetic (Senior Adviser – Inquiry point for technical regulation, standards and conformity assessments procedures)
 - Add: Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb, Croatia
 - Tel: ++385 1 610 6321, 619 6090 / Fax: ++385 1 610 9321
 - Website : www.hzn.hr

□ 크로아티아 인증기관 (CROATIAN ACCREDITATION AGENCY)

- 실험 및 테스트 기관 선정
- 실험 및 테스트 기관의 제품, 경영시스템 및 인력에 대한 인증
- 검사기관에 대한 인증
- 인증 실험소 및 품질검증 기관에 대한 감독
- 인증정책 수행 및 관련 정보제공
- EA(European Co-operation for Accreditation), ILAC(International Laboratory Accreditation Cooperation), IAF(International Accreditation Forum) 등과의 협력 및 교류시 크로아티아를 대표하고 있다.
- Contacts:
 - Director: Mrs. Biserka Bajzek Brezak
 - Add: Ulica Grada Vukovara 78, 10000 Zagreb, Croatia
 - Tel: ++385 1 610 6322 / Fax: ++385 1 610 9322
 - Website : www.akreditacija.hr/index.php

□ 크로아티아 인증 심벌

크로아티아 인증에 통과한 제조업체는 아래와 같은 “C” 마크를 제품포장에 부착하여야 한다. CE 인증을 받았더라도 “C” 마크를 의무적으로 부착해야만 한다.

"C" symbol



□ 일반적인 전기 및 전자제품의 경우, EMC 및 전기안전 인증획득 필요

- EMC (Electro-Magnetical Compatibility) 인증 획득 필요
 - 제품 테스트 및 인증 비용: 183유로 (부가세 22% 포함)
- 전기 안전(electrical safety) 인증 획득 필요

- 테스트 및 인증비용: 366 유로 (부가세 22%포함)
- 상기 인증을 위해 제출해야 될 구비서류
 - electrical diagram (wiring diagram)
 - assembly drawing (exploded view)
 - component list
 - instruction for use in Croatian and English (obligatory bilingual)
 - sample
- notification of test results + EMC (Test report for electro-magnetical compatibility issued by authorised institution); product certificate can not be considered as Test Report
- 제조업체가 EU 국가로부터 인증 받은 인증서와 TEST REPORT가 있을 경우, 별도의
- 기술 관련 서류 및 샘플제출은 불필요하며 관련 검사비용도 20% 할인해 준다.

□ 공식 인증실험 및 발급기관

- 이름: ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d.
- 주소: Bozidareviceva 13, 10000 Zagreb, Croatia
- Tel: ++385 1 2354 421 / GSM: (091) 2732 470
- Fax: ++385 1 2354 400
- E-mail: ivan.levstek@zik.hr
- Website : www.zik.hr
- 담당자 : Mr. Ivan Levstek (Chief of Household Appliances Department)
- 크로아티아 법에 따르면 가전제품 및 전자제품의 경우, 무상 품질보증기간이 1년이며 수입 후 5년간 관련 부품의 공급이 가능해야 한다고 명시되어 있다. 품질보증서는 크로아티아 수입상이 독점 발급한다.

□ 품목별 공식인증기관

- 품목군 분류
 - EQUIPMENT FOR WORKING IN SPECIAL CONDITIONS
 - ELECTRICAL ENGINEERING
 - ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY
 - BOMB SHELTERS, MULTIFUNCTIONAL FACILITIES, VENTILATION AND CLIMATIZATION SYSTEMS
 - LIFTS
 - GAS FURNACES AND APPLIANCES
 - CONSTRUCTION MATERIALS AND ELEMENTS
 - FIRE-RESISTANCE
 - METAL PRODUCTS
 - PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT, PROTECTIVE DEVICES AND OTHER EQUIPMENT
 - WOOD TECHNOLOGY

EQUIPMENT FOR WORKING IN SPECIAL CONDITIONS

Regulation	Registration code of Accredited legal entity	Authorized Accredited Body
Regulation on the essential requirements for equipment, security systems and components intended for explosive gas, vapour and dust atmospheres. (Official Gazette no. 69/98, 148/99,4/00, 1/01)	AA1	"S" Audit Team DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITEL-JSTVO 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/366 71 57 Fax: ++385 1/366 72 62 e-mail: s-komisija@-kom.hr Responsible person: Prof. dr. Marinović Nenad, BEE Official decision no. KLASA: 383-02/98-02/10, Ur. broj: 558-04/9-98-1 Date: 1998-10-30

ELECTRICAL ENGINEERING

Enactment on the mandatory testing of electronic household appliances and electronic devices for similar use. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	BA1	CROATIA ELEKTRONIČKA INDUSTRIJA Istraživanje u elektronici, telekomunikacijama i automaciji 10000 Zagreb Božidarevićeva 13 Tel.: ++385 1/22 36 84 / Fax: ++385 1/21 09 55 e-mail: cei-ieta@zg.tel.hr Responsible person: Bilić Mirko, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I 383-02/02-02/4, Ur. broj: 558-04/11-02-4 Date: 2002-11-11
	BA2	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100 Fax: ++385 1/48 72 742 e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr , omt@ZIK.hr Responsible person: MSc. Sabljić Dragan, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/108, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-29
	BA3	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar-institut.hr jsimic@koncar-institut.hr

		Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/112, Ur. broj: 558-04/6-99-1 Date: 1999-12-03
	BA4	POMORSKI CENTAR ZA ELEKTROTEHNIKU d.o.o. 21000 Split Zrinsko-Frankopanska bb Tel.: ++385 21/ 36 26 58 / Fax : ++385 21/ 36 13 65 e-mail: kvrancic@pce.hr , koca@pce.hr Responsible person: Vrančić Korčegin, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/98-02/03, Ur. broj: 558-04/2-98-32 Date: 1998-09-24
Enactment on the mandatory testing of electric household appliances. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	BB1	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax : ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar-institut.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I-383-02/97-02/117, Urbroj: 558-04/6-99-1 Date: 1999-12-03
	BB2	POMORSKI CENTAR ZA ELEKTROTEHNIKU d.o.o. 21000 Split Zrinsko-Frankopanska bb Tel.: ++385 21/ 36 26 58 / Fax: ++385 21/ 36 13 65 e-mail: kvrancic@pce.hr Responsible person: Vrančić Korčegin, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I-383-02/97-02/87, Ur. broj: 558-04/9-97-2 Date: 1997-12-29
	BB3	ADRIAINSPEKT d.d. 51000 Rijeka Ciottina 17 b Tel.: ++385 51/ 33 09 34, 33 25 29 Fax: ++385 51/ 33 62 07 e-mail: adriainspekt@ri.tel.hr Responsible person: Bjelobaba Duško, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/01-02/8, Ur. broj: 558-04/11-01-02 Date: 2001-07-03
	BB4	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100 / Fax: ++385 1/48 72 742

		e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: MSc. Sabljic Dragan, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/106, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-29
Enactment on the mandatory testing of hand-held electric motor operated tools. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	BC1	INSTITUT ZA ELEKTROPRIVREDU I ENERGETIKU d.d. 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 37 Tel.: ++385 1/61 25 483 / Fax: ++385 1/53 07 03 e-mail: ie.zagreb@zg.tel.hr Responsible person: Stanković Đuro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/97, Ur. broj: 558-04/5-97-2 Date: 1997-12-29
	BC2	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/116, Ur. broj: 558-04/6-99-1 Date: 1999-12-03
	BC3	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100 / Fax: ++385 1/48 72 742 e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: MSc. Sabljic Dragan, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/105, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-29
Enactment on the mandatory testing of isolating transformers and safety isolating transformers. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	BD1	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/119, Ur. broj: 558-04/6-99-1 Date: 1999-12-03
Enactment on the mandatory testing of insulated electric power conductors	BE1	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315

and cables. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)		Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/60, Ur. broj: 558-04/9-97-2 Date: 1997-12-29
Enactment on the mandatory testing of switches for household appliances. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	BF1	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/118, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-29
Enactment on the mandatory testing of Edison screw electric bulbs. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	BG0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 / Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Regulation on the mandatory testing of products causing radio-frequency disturbances and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	CA1	POMORSKI CENTAR ZA ELEKTROTEHNIKU d.o.o. 21000 Split Zrinsko-Frankopanska bb Tel.: ++385 21/ 36 26 58 / Fax: ++385 21/ 36 13 65 e-mail: kvrancic@pce.hr Responsible person: Vrančić Korčegin, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/124, Ur. broj: 558-04/5-98-2 Date: 1998-07-02
	CA2	CROATIA ELEKTRONIČKA INDUSTRIJA Istraživanje u elektronici telekomunikacijama i automaciji 10000 Zagreb Božidarevićeva 13 Tel.: ++385 1/23 36 786, 21 36 30 Fax: ++385 1/21 09 55 e-mail: cei-ieta@zg.tel.hr Responsible person: Škrkulja Krešimir, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/02-02/5,

		Ur. broj: 558-04/11-02-4 Date: 2002-11-11
	CA3	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/115, Ur. broj: 558-04/6-99-1 Date: 1999-12-03
	CA4	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100/ Fax: ++385 1/48 72 742 e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: MSc. Sabljić Dragan, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/109, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-29

BOMB SHELTERS, MULTIFUNCTIONAL FACILITIES, VENTILATION AND CLIMATIZATION SYSTEMS

Enactment on the mandatory testing of steel devices for the closure of doorways in bomb shelters and multifunctional facilities. (Official Gazette no. 55/96, 6/01)	DA1	FAKULTET STROJARSTVA I BRODOGRADNJE Sveučilišta u Zagrebu 10000 Zagreb Ivana Lučića 5 Tel.: ++385 1/61 68 222 Fax: ++385 1/61 56 940 e-mail: rajko.grubisic@fsb.hr Responsible person: Prof.dr.sc. Grubišić Rajko, BME Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/00-02/3, Ur. broj: 558-04/11-01-2 Date: 2001-01-22
Enactment on the mandatory testing of ventilation systems of bomb shelters	DB1	P I S Split Poduzeće za inženjering i trgovinu 21000 Split Ulica Sedam Kaštela bb

and multifunctional facilities. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)		Tel.: ++385 21/38 44 59, 38 44 75 Fax: ++385 21/38 44 34 Responsible person: Matuzović Marinko, BME Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/89, Ur. broj: 558-04/2-97-3 Date: 1997-12-19
	DB2	ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO GRADA ZAGREBA Služba za zdravstvenu ekologiju 10000 Zagreb Mirogojska 16 Tel.: ++385 1/46 78 488 Fax: ++385 1/46 78 001 e-mail: mvorkapi@zg.tel.hr Responsible person: Vorkapić Mirko, BME Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/92, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-19
	DB3	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100 Fax: ++385 1/48 72 742 e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: MSc. Sabljić Dragan, BME Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/107, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997.12.29.
	DB4	EKSPERT d.o.o. za sigurnost i vještačenja 10000 Zagreb Stjepana Ljubić-Vojvode 4 Tel.: ++385 1/38 33 712 Fax: ++385 1/38 33 712 e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: prof. Valentić Jozo, BME Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/99-02/08, Ur. broj: 558-04/4-00-10 Date: 2000.05.15.
Enactment on the mandatory testing of sealing rubbing bars for doors, shutters,	DC0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322

and movable shelter partitions with hermetic door leaves closure. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)		Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of safety valves for bomb shelters and multifunctional facilities and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no. 55/96, 6/01)	DD0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the Mandatory testing of reinforced concrete devices for the closure of doorways in bomb shelters multifunctional facilities. (Official Gazette no. 55/96, 41/96)	DE0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr

LIFTS

Enactment on the mandatory testing of electrically operated lifts for the upward transport of passengers and freight and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no.55/96, 1/01)	EA1	ZAVOD ZA INTEGRALNU KONTROLU d.o.o. 10000 Zagreb Maksimirska 57 a Tel.: ++385 1/ 22 96 36 / Fax: ++385 1/22 36 24 Responsible person: Kržan Anton, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/54, Ur. broj: 558-04/4-97-2 Date: 1997-12-18
	EA2	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100 / Fax: ++385 1/48 72 742 e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: MSc. Sabljic Dragan, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/110, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997.12.29.
Enactment on the mandatory testing of electrically operated lifts for the	EB0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb

upward transport of freight with a lift car inaccessible to people and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products.(Official Gazette no.55/96, 1/01)		Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of lift clutching devices and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products.	EC0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 / Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of the lift limit switches and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no.55/96, 1/01)	ED0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of lift shaft door locks and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no.55/96, 1/01)	EE0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of buffers used with lifts and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no.55/96, 1/01)	EFO	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr

GAS FURNACES AND APPLIANCES

Enactment on the mandatory testing of mobile gas furnaces for heating without chimney attachment. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	FA1	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/114, Ur. broj: 558-04/6-99-1 Date: 1999-12-03
	FA2	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100 Fax: ++385 1/48 72 742

		e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: Zaninović Zoran, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/98-02/05, Ur. broj: 558-04/2-99-15 Date: 1999-10-22
Regulation on the mandatory testing of gas kitchen stoves, cookers, ovens, grills and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	FB1	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: MSc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/114, Ur. broj: 558-04/6-99-1 Date: 1999-12-03
	FB2	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100 / Fax: ++385 1/48 72 742 e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: Zaninović Zoran, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/98-02/05, Ur. broj: 558-04/2-99-15 Date: 1999-10-22
Regulation on the mandatory testing of gas appliances for large-scale kitchens and for *camping and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no. 79/95, 131/00)	FC1 *FC2	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 555, 36 67 296, 36 67 300, 36 67 315 Fax: ++385 1/36 67 309, 36 67 342 e-mail: dkittler@koncar.hr jsimic@koncar-institut.hr Responsible person: M. Sc. Šimić Jandro, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/114, Ur. broj: 558-04/6-99-1 Date: 1999-12-03
	FC3 *FC4	ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE ROBE d.d. 10000 Zagreb Gajeva 17/III Tel.: ++385 1/48 73 100 / Fax: ++385 1/48 72 742 e-mail: dragan.sabljić@ZIK.hr Responsible person: Zaninović Zoran, BEE

		Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/98-02/05, Ur. broj: 558-04/2-99-15 Date: 1997-10-22
Enactment on the mandatory testing of gas pressure containers with valve for propane-butane gas. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	FD1	ĐURO ĐAKOVIĆ Centar za istraživanje i razvoj d.o.o. 35000 Slavonski Brod Dr. M. Budaka 1 Tel.: ++385 35/44 76 59 / Fax: ++385 35/44 76 29 e-mail: ddcir@sb.tel.hr Responsible person: Čorluka Ranko, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/59, Ur. broj: 558-04/4-00-5 Date: 2000-11-16
Enactment on the mandatory testing of pressure regulators for propane- butane gas. (Official Gazette no. 55/96, 1/01)	FE1	FAKULTET STROJARSTVA I BRODOGRADNJE Sveučilišta u Zagrebu Laboratorij za procesna mjerenja 10000 Zagreb Ivana Lučića 5 Tel.: ++385 1/61 68 330 / Fax: ++385 1/61 18 714 e-mail: davor.zvizdic@fsb.hr Responsible person: Prof.D.Sc. Zvizdić Davor , BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/122, Ur. broj: 558-04/4-98-1 Date: 1998-02-27

CONSTRUCTION MATERIALS AND ELEMENTS

Enactment on the mandatory testing of fractionated stone aggregate for concrete and asphalt. (Official Gazette no.55/96)	GA1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111 Fax: ++385 1/61 44 781 e-mail: mhranilovic@zg.igh.hr Responsible person: D.Sc. Hranilović Marko , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/67, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18
	GA2	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. Poslovni centar Split

		Tel.: ++385 21/52 39 39, 55 14 54 Fax: ++385 21/55 11 52 e-mail: Mirela.Simunovic@st.igh.hr Responsible person: Makjanić Mirjana , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/58, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18
	GA3	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. Poslovni centar Osijek 31000 Osijek Drinska 18 Tel.: ++385 31/27 44 00, 27 45 24 Fax: ++385 31/27 44 00 e-mail: pkristek@os.igh.hr Responsible person: Pogledić Zlatko, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/84, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18
	GA4	CENTRA d.o.o. Poduzeće za tehnologiju i racionalizaciju u cementnoj i srodnim industrijama 10000 Zagreb Vlaška 67 Tel.: ++385 1/46 17 729, 46 18 346 Fax: ++385 1/46 17 729 Responsible person: Branko Bobesić, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/94-02/30, Ur. broj: 558-04/6-99-5 Date: 1999-07-06
	GA5	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. Poslovni centar Rijeka 51000 Rijeka Vukovarska 10a Telefon: ++385 51/330-744, 331-100 Telefaks: ++385 51/330-810, 336-122, 331-100 Odgovorna osoba: Egon Dujmić, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I-383-02/01-02/11, Ur.br.: 558-04/2-02-2 Date : 2002-01-15
	GA6	CSS d.o.o. 10000 Zagreb Vladimira Ruždjaka 9b Telefon: ++385 1/, Telefaks: ++385 1/ Official decision no.:

		KLASA: UP/I-383-02/00-02/01, Ur.br.: 558-04/2-02-51 Datum : 2002-12- 02
Enactment on the mandatory testing of cement. (Official Gazette no. 55/96, 1/01)	GB1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111 Fax: ++385 1/61 44 781 e-mail: mhranilovic@zg.igh.hr Responsible person: D.Sc. Hranilović Marko , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/66, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18
	GB2	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. Poslovni centar Split 21000 Split M. hrvatske 15 Tel.: ++385 21/52 39 39, 55 14 54 Fax: ++385 21/55 11 52 e-mail: Mirela.Simunovic@st.igh.hr Responsible person: Makjanić Mirjana , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/57, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-1-18
	GB4	CEMTRA d.o.o. Poduzeće za tehnologiju i racionalizaciju u cementnoj i srodnim industrijama 10000 Zagreb Vlaška 67 Tel.: ++385 1/46 17 729, 46 18 346 Fax: ++385 1/46 17 729 Responsible person: Branko Bobesić, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/94-02/29, Ur. broj: 558-04/6-99-5 Date: 1999-07-06
Regulation on the mandatory testing of façade bricks and clay blocks and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no.55/96)	GC1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111 Fax: ++385 1/61 44 781 e-mail: mhranilovic@zg.igh.hr Responsible person: D.Sc. Hranilović Marko , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/71, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18

	GC2	SREDNJA ŠKOLA BEDEKOVČINA Zavod za graditeljstvo i građevinske materijale 49221 Bedekovčina Gajeva 1 Tel.: ++385 49/21 35 14, 21 39 94 Fax: ++385 49/21 35 85 e-mail: sskola-bedekovcina@kr.tel.hr Responsible person: Blazinić Ružica, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/55, Ur. broj: 558-04/4-97-2 Date: 1997-10-22
Regulation on the mandatory testing of clay roofing tiles and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no.55/96)	GD1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111 Fax: ++385 1/61 44 781 e-mail: mhranilovic@zg.igh.hr Responsible person: D.Sc. Hranilović Marko , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/71, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18
	GD2	SREDNJA ŠKOLA BEDEKOVČINA Zavod za graditeljstvo i građevinske materijale 49221 Bedekovčina Gajeva 1 Tel.: ++385 49/21 35 14, 21 39 94 Fax: ++385 49/21 35 85 e-mail: sskola-bedekovcina@kr.tel.hr Responsible person: Blazinić Ružica, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/55, Ur. broj: 558-04/4-97-2 Date: 1997-10-22
Enactment on the mandatory testing of concrete aggregates. (Official Gazette no.55/96)	GE1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111, Fax: ++385 1/61 44 781 e-mail: mhranilovic@zg.igh.hr Responsible person: D.Sc. Hranilović Marko , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/71, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18
	GE2	ZAGREBINSPEKT d.o.o. 10000 Zagreb Draškovićeve 29 Tel.: ++385 1/46 12 940 Fax: ++385 1/46 13 002 Responsible person: Slamnik Tesar Smiljka, BCE

		Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/81, Ur. broj: 558-04/9-97-2 Date: 1997-12-29
Enactment on the mandatory testing of hydro insulating materials impregnated with bitumen and bitumen bands. (Official Gazette no.55/96)	GF1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111,61 44 753, 53 30 056 Fax: ++385 1/61 44 781, 61 44 754, 53 40 23 e-mail: ztomljanovic@zg.igh.hr Responsible person: Palković Branimir, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/56, Ur. broj: 558-04/2-01-2 Date: 2001-12-03
Enactment on the mandatory testing of pre-manufactured elements of aerated concrete. (Official Gazette no.55/96)	GG1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111,61 44 753, 53 30 056 Fax: ++385 1/61 44 781, 61 44 754, 53 40 23 e-mail: mhranilovic@zg.igh.hr Responsible person: D.Sc. Hranilović Marko , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/56, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18
Enactment on the mandatory testing of concrete tubes for sewage. (Official Gazette no. 55/96)	GH1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111,61 44 753, 53 30 056 Fax: ++385 1/61 44 781, 61 44 754, 53 40 23 e-mail: mhranilovic@zg.igh.hr Responsible person: D.Sc. Hranilović Marko , BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/69, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18

FIRE RESISTANCE

Enactment on the mandatory certification to fire resistance of standardized structures of buildings and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the certification of such products. (Official Gazette no.	HA1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111, 61 44 766 Fax: ++385 1/61 44 766 e-mail: vsimetrin@zg.igh.hr Responsible person: M.Sc. Šimetin Vladimir , BCE Bezjak Mladen, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/111, Ur. broj: 558-04/2-00-8 Date: 2000.09-25
---	-----	--

55/96, 47/97)	HA2	DiOKI d.d. Lokacija OKI Marketing, primjena i istraživanje tržišta, odjel Fizičko Kemijski Laboratorij 10000 Zagreb Žitnjak bb Telefon: 01/2483-240 / Telefaks: 01/2404-151 E-mail : marica.mlinac@dioki.hr Responsible person: dr.sc. Marica Mlinac – Mišak, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I-383-02/99-02/07, Ur.br.: 558-04/2-01-13 Date : 2001- 07- 06 Napomena: Ovlaštenje za potvrđivanje gorivosti materijala razreda B2: ispitivanja prema hrvatskoj normi HRN DIN 4102-1:2000
	HA3	LABORATORIJ ZA TOPLINSKA MJERENJA, PROIZVODNJU, USLUGE, TRGOVINU I MARKETING d.o.o. 10250 Zagreb – Lučko Hrastovička bb Tel.: ++385 1/65 30 581, 65 30 620 Fax: ++385 1/65 30 576 Responsible person: Padovan Vilko, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/79, Ur. broj: 558-04/2-99-8 Date: 1999-11-03
Guidance on the test method and classification of fire resistance of fire dampers in ventilation ducts. (Official Gazette no. 55/96, 47/97)	HB1	LABORATORIJ ZA TOPLINSKA MJERENJA, PROIZVODNJU, USLUGE, TRGOVINU I MARKETING d.o.o. 10250 Zagreb – Lučko Hrastovička bb Tel.: ++385 1/65 30 581, 65 30 620 Fax : ++385 1/65 30 576 Responsible person: Padovan Vilko, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/79, Ur. broj: 558-04/2-99-8 Date: 1999-11-03
Regulation on the mandatory testing of fire cabinets to fire resistance and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products.(Official Gazette no.18/96, 10/01)	HC1	LABORATORIJ ZA TOPLINSKA MJERENJA, PROIZVODNJU, USLUGE, TRGOVINU I MARKETING d.o.o. 10250 Zagreb – Lučko Hrastovička bb Tel.: ++385 1/65 30 581, 65 30 620 Fax: ++385 1/65 30 576 Responsible person: Padovan Vilko, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/80, Ur. broj: 558-04/5-97-2 Date: 1997-12-29

METALLIC PRODUCTS

Enactment on the mandatory testing of roller bearings. (Official Gazette no. 55/96, 6/01)	JA1	FAKULTET STROJARSTVA I BRODOGRADNJE Sveučilišta u Zagrebu Laboratorij za procesna mjerenja 10000 Zagreb Ivana Lučića 5 Tel.: ++385 1/61 68 327 / Fax: ++385 1/61 56 940 e-mail: vedran.mudronja@fsb.hr
--	-----	---

		Responsible person: Prof. dr.Vedran Mudronja, BME Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/95, Ur. broj: 558-04/9-97-2 Date: 1997-12-30
Enactment on the mandatory testing of mine hoisting plants. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	JB1	RUDARSKO GEOLOŠKO NAFTNI FAKULTET Sveučilišta u Zagrebu 10000 Zagreb Pierottieva 6 Tel.: ++385 1/48 36 063 / Fax: ++385 1/48 36 061 e-mail: tkujun@rudar.rgn.hr Responsible person: D.Sc. Dunda Siniša, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/96, Ur. broj: 558-04/9-97-2 Date: 1997-12-30
Enactment on the mandatory testing of screws, nuts and studs for joints of supporting steel structures. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	JC1	INSTITUT GRAĐEVINARSTVA HRVATSKE d.d. 10000 Zagreb J. Rakuše 1 Tel.: ++385 1/61 44 111 / Fax: ++385 1/61 44 781 e-mail: mbanovac@zg.igh.hr Responsible person: M. Sc. Banovac Marijan, BCE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/85, Ur. broj: 558-04/2-97-2 Date: 1997-12-18
Regulation on the mandatory testing of brake linings of automotive vehicles and their trailers and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no.55/96)	JD0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of steel wires for general use.(Official Gazette no.55/96, 1/01)	JE0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 /Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of chains and parts of chains.(Official Gazette no.55/96, 131/00)	JF0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 / Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr

PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT, PROTECTIVE DEVICES AND OTHER EQUIPMENT

Enactment on the mandatory testing of industrial safety helmets. (Official Gazette no.	KA1	KONČAR – INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d. 10000 Zagreb Baštijanova bb Tel.: ++385 1/36 55 217, 36 67 291
--	-----	---

55/96, 131/00)		Fax: ++385 1/ 36 67 291 Responsible person: Polak Josip, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/61, Ur. broj: 558-04/9-97-2 Date: 1997-12-17
Enactment on the mandatory testing of portable and conveyable fire extinguishers. (Official Gazette no. 55/96, 1/01)	KB1	MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA Vatrogasna škola 10000 Zagreb Ksaverska cesta 107 Tel.: ++385 1/46 73 333 Fax: ++385 1/46 73 007 Responsible person: Čuješ Krešimir, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/88, Ur. broj: 558-04/9-97-2 Date: 1997-12-30
Enactment on the mandatory testing of fire-hats. (Official Gazette no. 55/96, 1/01)	KC0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of safety belts and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	KD0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of climbing spurs for wooden poles and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no. 55/96, 1/01)	KE0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
Enactment on the mandatory testing of respiratory protective devices. (Official Gazette no. 55/96, 131/00)	KF0	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322 /Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr

WOOD TECHNOLOGY

Enactment on the mandatory testing of fibre building boards for general use in the construction industry.	LA1	ŠUMARSKI FAKULTET Sveučilišta u Zagrebu 10000 Zagreb Svetošimunska cesta 25 Tel.: ++385 1/23 02 288 / Fax : ++385 1/21 86 16 e-mail: zidi@hrast.sumfak.hr, vladimir.jambrekovic@zg.hinet.hr Responsible person: Dr. Sc. Jambreković Vladimir, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/97-02/65, Ur. broj: 558-04/4-01-3 Date: 2001-04-09
---	-----	--

LIST OF REGULATIONS AND ACCREDITED LEGAL ENTITIES OPERATING MANDATORY PRODUCT TESTING, ACCORDING TO THE STANDARDIZATION ACT

(Law on Standardization (Official Gazette 163/03))

MEAT AND OTHER EDIBLE ANIMAL PRODUCT

Regulation on the categorization And classification of pork halves. (Official Gazette no.119/99)	EUROINSPEKT – AGROINSPEKT d.o.o. 10000 Zagreb Preradovićeve 31 a Tel.: ++385 1/48 17 179, 48 17 192 Fax: ++385 1/48 17 181 Responsible person: Vukšić Drago, Engineer Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/00-14/2, Ur. broj: 558-02/6-00-2 Date: 2000-07-14
	EUROINSPEKT – AGROINSPEKT d.o.o. 10000 Zagreb Preradovićeve 31 a i AGROKONTROLA d.o.o. Vinkovci 32000 Vinkovci A. Mihanovića 8 Tel.: ++385 32/30 60 80, 30 60 81 Fax: ++385 32/30 60 79 Responsible person: Ivkošić Ante, BEE Official decision no.: KLASA: UP/I- 383-02/00-14/3, Ur. broj: 558-02/6-00-2 Date: 2000-07-20
	EUROINSPEKT – AGROINSPEKT d.o.o.

	10000 Zagreb Preradovičeva 31 a i EUROINSPEKT – OSIJEK d.o.o. 31000 Osijek Otokara Keršovanija 6 Tel.: ++385 31/20 68 10 Fax: ++385 31/20 68 12 Responsible person: Zovko Josip Official decision no.: KLASA: UP/I– 383–02/00–14/1, Ur. broj: 558–02/6–00–2 Date: 2000–07–17
	INSPECTO – Kontrola kakvoće robe d.o.o. 31400 Đakovo Električne centrale 1 Tel.: ++385 31/813 479 Fax: ++385 31/813 479 e-mail: anevisti@inet.hr Responsible person: mr.sc. Nevistič Ante, dipl.ing.agr. Official decision no.: KLASA: UP/I– 383–02/00–14/4, Ur. broj: 558–02/6–00–2 Date: 2000–07–28

FURNITURE

Regulation on the mandatory testing of furniture and parts of furniture and compliance with the requirements by enterprises and legal entities authorized for the attestation of such products. (Official Gazette no. 63/95)	ŠUMARSKI FAKULTET Sveučilišta u Zagrebu 10000 Zagreb Svetošimunska cesta 25 Tel.: ++385 1/23 52 555 / Fax: ++385 1/21 86 16 e-mail: zidi@hrast.sumfak.hr Responsible person: Prof. D. Sc. Grbac Ivica Official decision no.: KLASA: UP/I– 383–02/02–02/02, Ur. broj: 558–04/11–02–2 Date: 2002–01–25
	EUROINSPEKT d.d. i EUROINSPEKT DRVOKONTROLA d.o.o. 10000 Zagreb Preradovičeva 31 a Tel.: ++385 1/48 17 187 / Fax: ++385 1/48 17 187 e-mail: euroinspekt-drvokontrola@zg.tel.hr Responsible person: M. Sc. Komac Mladen, BF Official decision no.: KLASA: UP/I– 383–02/97–02/94, Ur. broj: 558–04/5–97–2 Date: 1997–12–29

BEVERAGES – SPRING AND TABLE WATERS, INCLUDING NATURAL MINERAL WATERS

Regulation on the basic requirements of natural mineral water, spring water and table water. (Official Gazette no. 58/98, 17/99)	DRŽAVNI ZAVOD ZA NORMIZACIJU I MJERITELJSTVO 10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 78 Tel.: ++385 1/61 06 322, Fax: ++385 1/61 09 324 e-mail: kakvoca@dznm.hr
---	--

7. 지적재산권

지적소유권의 경우 산업재산법에 의해 보호되며 산업재산법에서 보호대상으로 명시한 지적소유권은 발명권, 상표권, 산업디자인 등이다. 한편 무역법에서는 불공정 경쟁에 대한 금지조항을 두고 있으며 상표법, 특허법, 의장등록권 등 지적 소유권에 관한 별도의 독립된 법률의 제정을 추진하여 2004년 1월 1일부터 하기의 법령이 효력을 발휘하고 있다.

- Patent Law
- Trademark Law
- Industrial Design Law
- Law on the Geographical Indications of Products and Services
- Law on the Protection of Layout Design of Integrated Circuits
- Law on Copyrights and Related Rights

크로아티아가 가입한 국제 지적소유권 관련 협약으로는 세계 지적소유권기구 (WIPO) 설립 파리협약, 국제 상표권 등록 관련 마드리드협약, 국제산업디자인 분류 설립 로카르노 협약, 저작 및 예술품 보호를 위한 베른 협약, 산업재산권 보호를 위한 파리협약, 마크등록을 위한 국제상품 서비스 분류 니스협약 등 6개가 있다. 산업재산권보호를 담당하고 있는 정부 기관으로는 STATE OFFICE FOR INTELLECTUAL PROPERTY 가 있으며 '93년도에 설립되었다.

- STATE INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE OF THE REPUBLIC OF CROATIA (SIPO)
 - Address: Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb, Croatia
 - Tel: ++385 1 6106 111, 100 / Fax: ++385 1 6112 017
 - E-mail: ipo.croatia@patent.htnet.hr
 - Website : <http://www.dziv.hr>

저작권의 경우 저작권법에 의해 보호되며 저작권의 경우 별도의 등록절차 없이 출판, 창작활동 등에 의해 획득된다. 저작권 보호기간은 저자의 사후 50년까지이며 저작권자가 법인인 경우 첫 출판 또는 프로그램 제작으로부터 50년간 보호된다. 저작권자가 2인 이상인 경우 최종 사후 50년간 보호를 받을 수 있다. 응용예술작품, 사진 또는 산업디자인권의 보호는 작품의 출시로부터 25년간 보호된다. 다만 저작권의 MORAL RIGHTS는 계속 보호된다.

산업재산법상 표시, 그림, 도안, 글자, 표현, 코드, 또는 이들의 조합, 색깔의 조합, 3차원 창작물, 글자의 조합(숫자의 조합은 제외) 등이 상표로서 보호될 수 있다. 다만 이 경우 상표는 사용목적에 적합하고 차별성이 있어야 한다. (상표등록을 위한 두 가지 충족 요건)

그러나 해당 상표가 특정 국가, 특정 국제기관의 문장, 색깔을 사용할 경우 해당국가의 정부, 특정 국제기관 등의 승인을 받은 상표에 한해 등록할 수 있으며 해당 기관의 승인을 받지 않은 경우 상표로 등록할 수 없고 상표가 공공의 이익을 저해하거나 오해를 야기할 수 있는 경우 상표로 등록할 수 없다.

상표를 획득할 수 있는 자는 자국 및 외국 자연인, 법인 모두가 되며 외국인의 경우 반드시 크로아티아 특허변호사를 통해 등록하여야 한다. 상표가 등록되면 이 내용은 지적소유권 담당 기관 관보에 게재된다.

상표의 유효기간은 등록신청부터 10년이나 이후에 무기한 연장될 수 있다. 상표는 크로아티아 내에서 사용되어야 하며 상표가 시장에서 5년 이상 사용되지 않는 경우 누구든지 해당 상표의 취소를 요청할 수 있다. 상표권자는 서면 계약에 의거 상표의 사용 허가 또는 권리 양도를 제한 없이 할 수 있다.

산업재산법상 의장권(산업디자인권)은 산업제품의 2-3차원상 디자인에 대해 부여된다. 이 경우 의장은 새로운 것 즉 종전의 디자인에 비해 실질적 차이가 있어야 한다. 의장권의 유효기간은 신청으로부터 10년이며 의장권의 취소에 관한 요건 및 절차는 상표권과 동일하다. 다만 의장권의 경우 반드시 크로아티아에서 사용되어야 할 의무는 없다. 산업재산법에 의해 특허가 보호되며 법령에 정한 특허요건이 갖추어진 경우 내외국인 자연인 및 법인은 등록된 크로아티아 특허변호사를 통해 특허등록을 신청할 수 있다. 피고용인의 근무 중 또는 해당 직무와 관련하여 발명한 특허의 소유권은 고용주에게 있으며 피고용인의 경우 계약에 의거 발명에 대한 보상을 요구할 수 있다.

특허등록 대상은 새롭고, 창의적이고, 기술적으로 산업화 가능한 것이어야 하며, 과학이론, 수학적인 공식, 컴퓨터 프로그램, 기타 지적 활동과 관련된 이론 등은 발명으로 간주되지 않으며 따라서 특허의 보호를 받을 수 없다.

특허등록절차는 일단 특허등록 여건이 갖추어졌다고 판단되는 경우 발명내용에 대한 기술, 특허요청 내용, 발명내용의 요약서 등의 제반 증빙서류를 제출하여야 하며 신청서가 접수되면 특허등록 당국에서는 관보상 접수일로부터 18개월 이내에 공표하게 되며 공표된 후 6개월 이내에 발명권자 또는 제3자가 특허등록 당국에 해당내용에 대해 조사를 신청할 수 있다. 특허신청자가 관보 게재일로부터 6개월 이내에 해당 특허신청내용에 대한 조사를 신청하지 않는 경우 해당 특허등록 신청은 무효화 된다. 특허 등록 당국의 조사결과 특허로서 인정받는 경우 그 내용은 특허등록당국 관보에 게재되고 관보게재일로부터 3개월 이내에 특허에 대한 이의 신청이 접수되지 않는 한 특허로서 보호받게 된다.

특허의 유효기간은 특허 신청일로부터 20년간이며 제3자에게 사용 허가 및 양도가 가능하다. 다만 이 경우 그 계약 내용을 특허 당국에 등록해야 한다.

□ 각종 신청서 양식 다운로드 (지적재산권, 상표권 등)

http://www.dziv.hr/dziv-new/en/webcontent/file_library/inf_sources/obrasci_desni_menu_EN.htm

8. 통관/운송

크로아티아의 통관은 세계 무역 기구(WTO)의 규정을 따라가고 있으며, 특별한 제품에 대해서는 추가 서류를 원하는 경우가 있다. 통관 편의를 위해 가장 좋은 방법은 현지 포워더를 접촉, 지정하는 경우이며, 비용은 40피트 컨테이너의 경우 크로아티아 항구(Rijeka 항)에서 수도 Zagreb까지의 내륙 운송에서 통관 절차까지 대행 시 비용이 약 2,000~2,500 쿠나 (USD 400~500)정도 소요된다. 또는, 개인이 직접 통관을 수행할 시 수입면장 작성과 과세측정서(필요 시) 발급 관련 세금을 납부 후, 세관의 서류검토 후 화물 검사(선택적)를 한 후 물품을 인수할 수 있다.

통관 시 필요서류

○ 관세 신고서 ○ 원산지 증명서 ○ 선적서류 ○ 상업송장	○ 포장목록 ○ 과세측정서(필요 시) ○ 보험증서(필요 시) ○ VAT지불 영수증
---	--

크로아티아의 경우 제품 수입 시, 수량 및 가격에 대한 언더밸류를 차단하기 위한 목적으로 수출인의 계좌로 입금된 금액에 대한 송금확인서가 크로아티아 중앙은행을 통해서 확인이 가능하도록 하였으며 관세청에 신고한 금액보다 수출업체의 계좌에 더 많은 금액을 송부 시 조사의 대상이 될 수 있다.

목적항에 화물이 도착 후에 선사에 따라 목적항에 7일~14일정도 보세지역에 무료보관할 수 있으며, 도착일부터 1일씩 계산되고 통관 시 2~3일이 소요되므로 추가 비용을 감안하여 보세지역 무료 보관가능 기간 이내에 통관을 하는 것이 바람직하다.

- 물품 검사
 - 수입면장 등의 서류 작성 후 제 세금을 납부한 후 세관에 제출시 물품검사여부를 세관에서 결정함. 물품검사의 경우 대부분 수량에 대한 검사가 대부분이며, 검사 여부도 세관원의 판단에 의함. 크로아티아 관세청에서 선정한 '과세평가대상'의 제품 (주요 인증제도 참조)의 경우 물품검사가 주로 이루어지며 그 외의 경우는 문서상 언더 밸류의 가능성이 있는 제품에 한하여 선별적으로 검사가 이루어짐.
 - 통관 시 물품검사를 할 경우 전체 통관 소요기간은 약 3일정도 소요된다.
- 55개 항목의 제품은 국립 과세평가 사무소에서 지정한 검사소에서 물품 검사수행이 가능하며 검사소확인인 홈페이지(<http://www.dznm.hr>)를 방문 시 각 제품별 지정 검사소등을 확인 할 수 있다.
 - 예: 가구의 경우, 지정 검사소의 한 곳인 ŠUMARSKI FAKULTET에서 검사를 행할 수 있다.
- 담당 기관 연락처
 - ŠUMARSKI FAKULTET(Sveučilišta u Zagrebu)

- 주소: 10000 Zagreb, Svetošimunska cesta 25
 - 전화: ++385 1/23 52 555 / 팩스: ++385 1/21 86 16
 - 전자 우편: zidi@hrast.sumfak.hr
 - 담당자: Prof. D. Sc. Grbac Ivica
- 크로아티아 관세청 사이트
- <http://www.carina.hr/ACTInternet/MainFrame/AplMainFrame.aspx>

가. 주요 항구

1) RIJEKA (리예카)

크로아티아의 제1의 항구. 수도 자그레브와 180km 떨어져 있으며 슬로베니아의 류블리 아나와의 거리는 120km, 오스트리아 비엔나와의 거리는 490km로 중동부 유럽의 해상 운송기지로서의 역할 수행이 가능하다. 이와 같은 물류센터로서의 역할을 위해 동 항구에서 자그레브를 거쳐 헝가리 국경에 이르는 왕복 4차선 고속도로 건설 공사가 진행되고 있다. '97년 자유(무역)지대로 지정되었으며 동유럽 및 중 유럽 진출기지로서의 활용 가능성이 증대되고 있다. 우리나라와 정기화물선이 운행되고 있지는 않으나 조만간 운항이 예상되며 슬로베니아 Koper항에 비해 운송요금이 다소 높은 편이다. 리예카 항구의 시설 현대화 및 컨테이너 터미널 신축공사 프로젝트가 추진되고 있으며 동 건설에 우리나라 삼성물산(주)이 참여하였으며, 3기의 대형 크레인을 건설 완료하였으며, 향후 리예카항의 물류센터로서의 역할이 크게 강화될 것으로 예상된다. 해양수산부와 국내 물류기업, 은행이 공동출자하여 리예카항만 개발 투자를 위한 타당성 조사가 진행 중이다.

2) SPLIT (스플리트)

크로아티아 아드리아 해안의 달마시아지역 중심도시로서. 자그레브에 이어 인구가 2번째로 많은 제2의 도시이다. 우리나라와의 화물 운송에 있어서 크게 중요성이 있는 항구는 아니며 주로 섬 관광위주의 선박과 요트, 페리 등이 취항하고 있다.

3) PLOCE (플로체)

스플리트와 남쪽 두브로브닉 중간지점에 위치한 항구. 자유무역지대로 지정되었으며 보스니아-헤르체고비나 지역을 겨냥한 화물수송의 적격지역이다. 보스니아 운송 물품은 주로 플로체 항구를 이용하고 있으며 '98년 하반기에 크로아티아와 보스니아간 특별관계협정 및 보스니아의 플로체항 이용과 보스니아 Neum지역에 대한 크로아티아 측의 자유 통과를 보장으로 하는 협정이 체결되어 보스니아의 경우 동 항구의 이용이 더욱 활성화될 것으로 예상된다.

4) KOPER (코퍼)

인근국가 슬로베니아에 위치한 중부 유럽에서 가장 활발한 물류 항. 크로아티아로 반입되는 물품의 상당량이 이곳 슬로베니아 코퍼항을 경유하고 있는데 한국-코퍼항의 해상운송은 약

30-35일이 소요된다. LCL 화물 운송 서비스는 '98년 말에 시작되었으며 LCL 운송 기간은 45일 정도이다. 주로 구유고시장에 공급되는 자동차 물량은 대부분 코퍼항에서 하역되어 육로로 운송되고 있다.

나. 공항 (자그레브 국제공항)

- 국제 공항은 자그레브, 스플리트, 두브로브닉에 위치해 있으며 주로 유럽 노선이 취항하고 있다.
 - 정기국제항로: 암스테르담, 베를린, 브뤼셀, 코펜하겐, 뒤셀도르프, 프랑크푸르트 괴테 보르그, 이스탄불, 런던, 밀라노, 모스크바, 뮌헨, 파리, 프라하, 로마, 사라예보, 스톡홀름, 슈투트가르트, 비엔나, 취리히, 함부르크
- 국내선: 두브로브닉, 플라, 스플리트, 자다르
 - Dubrovnik: 아드리아해 남단에 위치한 크로아티아의 가장 유명한 중세 관광도시
- 한국행의 경우, 프라하, 취리히, 프랑크푸르트, 암스텔담, 파리, 런던, 이스탄불, 비엔나 등 인근 국가를 경유해야 함.

다. 운송비용 및 소요기간

- 선박 운송: 20피트 컨테이너의 경우, 약 45일 소요되며 20피트 컨테이너 기준 컨테이너 비용은 다음과 같다.

2) BUSAN → RIJEKA (Croatia): USD 1,905 소요

세부 비용 산출

- Freight charges:	USD 1.350	(ship owner HAPAG LOYD)
- Terminal Handling Charges (THC):	150	
- Bunker Adjustment Factor (BAF):	264	
- Cargo Security Charge (CSC):	6	
- Currency Adjustment Factor (CAF):	135	
TOTAL FEES:	USD 1.905	(FOB Busan 기준)

3) RIJEKA → BUSAN: USD 1,311 소요

세부 비용 산출

- Freight charges:	USD 810	(ship owner HAPAG LOYD)
- Terminal Handling Charges (THC):	150	
- Bunker Adjustment Factor (BAF):	264	
- Cargo Security Charge (CSC):	6	
- Currency Adjustment Factor (CAF):	81	
TOTAL FEES:	USD 1.311	(FOB Rijeka 기준)

- 항공 운송: 약 400kg의 Air Cargo운송의 경우, 약 2,700불(한국 - 크로아티아)

□ 수출입 통관서류

수입 통관서류	수출 통관서류
Bill of lading	Bill of lading
Certificate of origin	Certificate of origin
Commercial invoice	Commercial invoice
Customs cargo release form	Customs export declaration form
Customs import declaration form	Packing list
Packing list	Pre-shipment inspection clean report of findings
Pre-shipment inspection clean report of findings	Technical standard/health certificate
Technical standard/health certificate	
Terminal charges receipt	

IV. 투자

1. 투자환경

□ 투자 매력도

- 2009년 이후 EU 가입 예상, EU 시장 진출 및 중동구권 시장 진출을 위한 거점 역할 가능
 - 현재 EU, 터키, EFTA 등과 FTA 체결로 37개국 시장진출 용이
- 지난 4~5년간 환율 안정, 낮은 인플레이션을, 꾸준한 경제 성장 기록으로 안정적인 사업 여건 제공
- 크로아티아 정부의 FDI 투자유치 노력 강화로 유리한 인센티브 수혜 가능
- 지속적인 국영기업의 민영화 실시로 인한 현지기업 인수를 통한 진출 가능
- 2007년 현재 크로아티아 무역 및 투자 진흥청은 그 규모를 확대하여 활동하고 있으며, 잠재 투자가에 대한 1대1 밀착지원 서비스를 하고 있다.
- Croatian Trade and Investment Promotion Agency (TIPA)
 - 주소: A. Hebranga 34 10000 Zagreb, Croatia
 - 기관장: Mr. Slobodan Mikac / Managing Director
 - 전화:++385 1 4866 000 / 팩스:++385 1 4866 009
 - 전자 우편: info@apiu.hr
 - URL: <http://www.apiu.hr>

□ 투자지로서의 장점

- 우수한 자질의 인력
 - 문맹율 1.5% 불과, 12년 무상교육 실시
 - 2005년 세계은행이 조사한 크로아티아 투자기업의 채용 인력 기술과 능력에 대한

- 만족도 조사 결과 92%로 최고 수준으로 나타남.
- 40세 이하 인구의 77%가 영어 구사 가능(인구 34% 독일어, 14% 이탈리아어 구사 가능)
- 혁신적 기업운영과 사고방식
- 80% 이상의 크로아티아 기업이 기업 운영의 중심으로 기술 혁신 추구
 - 인구 100만명 당 0.3건의 USPTO 특허 보유로 남동부 유럽에서 체코에 이어 2번째로 높은 수준임.
 - 크로아티아인의 우수한 발명 능력: MP3 플레이어, 자동 연필, 만년필, 낙하산, 전기 매직 장갑, SMS 주차 등
- EU 및 동구 시장 접근성 용이
- 유럽 6억 5,000만 명 시장 접근이 용이한 지리적 잇점
 - 2009년 이후 EU의 28번째 회원국 예상
 - CEFTA(중부유럽 자유무역협정) 의장국으로 8개국으로 회원국 확대 시행
 - 범유럽 수송망 (Pan-European Transport Corridors) V, X, VII과 연계되며 범유럽 복합 운송 네트워크 구축
 - 수에즈 운하를 통한 중동부 유럽과 아시아권을 연결하는 가장 신속한 운송 루트 제공
- 낮은 기업운영비
- 유럽에서 낮은 수준인 20%의 법인소득세율, 법인소득세율 감면 및 면제인센티브 부여
 - 고급 사무실 임대료 유럽 최저 수준: 연간 sqm당 204 유로 수준.
 - 전력, 전화, 도시가스, 디젤, 가솔린 비용 등 매우 저렴
 - 전기료: 0.05 유로 / KWh, 가스료: 6.8 유로 / Giga-joule
 - 국내전화료: 0.39 유로 / 10분
- 높은 삶의 질과 안전성
- 크로아티아가 제공하는 삶의 질은 International Living Magazine이 세계 193개 국가 대상으로 경제, 안전성, 자유, 환경, 기후, 건강, 생활비, 문화, 인프라 시설, 위험성, 자유 시간 등에 의해 평가된 순위가 18위로 최상위권임.
 - 아름다운 아드리아해안과 문화유산 보유로 연간 900만명의 해외관광객 방문
 - 유럽에서 가장 낮은 범죄율을 기록하여 안전한 주거환경 제공
- 인근 국가대비 우수한 사회 간접 자본
- 도로 총연장 29,016 km (고속도로 1,065 km포함)
 - 6개 상업 항구(Rijeka, Zadar, Split, Sibenik, Ploce, Dubrovnik)
 - 9개 공항 보유
 - 7개 국제공항: Zgreb, Split, Dubrovnik, Pula 등
 - 2개 국내공항: Brac, Mali Losinj
- 우수한 ICT 인프라 구비
- 유선전화라인 100% 디지털화된 네트워크 구축
 - 중동구권 인터넷 사용자 비율 최고 수준과 ADSL 가입자 증가속도 최고 수준
 - WiMAX, 3G의 상업화 개시

- e-크로아티아 구축 중: 정부, 교육, 건강, 비즈니스 및 회사설립 등의 효율성 추구를 위한 국가정보시스템 구축

□ 투자지로서의 단점

- 내수시장의 협소: 크로아티아 내수시장만 보고 투자할 경우, 인구 440만 명의 협소한 시장으로 시장수요에 한계가 있다.
- 크로아티아의 경우 제조업 분야가 취약하여 다양한 부품 및 부분품의 현지 조달이 필요할 경우, 인근 국가로부터 조달을 해야 하는 문제점을 안고 있다.
- 아직 미국, 영국, 일본기업들의 투자진출이 저조하며 주로 인근 국가인 독일, 이태리, 오스트리아 등으로부터의 투자가 대부분이다. 따라서 미국, 영국, 일본 기업 풍토에 익숙한 우리 기업에게는 다소 낯선 환경이 될 수 있다.
- 외국인 직접 투자에 가장 큰 걸림돌로는 정부의 red tape 관행, 정치의 부정부패, 사법 제도의 낙후성, 잦은 법률 바꾸기 및 법률시행 지연 등이 있다. 인근 주변 국가 대비 높은 인건비와 공공 요금 등이 투자 진출시 장애가 될 수 있다. 또한 크로아티아 국민의 50%는 영어 구사가 가능하여 인근 중동구 국가 중에서 영어 구사 인구비중이 매우 높은 편이기는 하나, 모든 표지판이나 안내자료 등은 크로아티아어로만 표기되어 있다는 점이 외국인이 생활하기에 불편할 수 있다.

2. 외국기업 투자동향

최근 크로아티아 중앙 은행에 따르면 2007년 상반기중 크로아티아의 FDI 유치액은 21억 4,920만 유로를 기록, 전년동기대비 91% 증가한 것이라고 발표하였으며 외국인투자가 시작된 1993년이래 누적 FDI 유치액은 161억 유로를 기록했다고 발표하였다.

2007년 상반기 중 국가별 대 크로아티아 FDI 투자액 순위를 살펴보면, 오스트리아가 14억 유로를 투자한 것으로 나타나 전체 FDI 투자액의 66%를 차지하였으며 그 뒤를 벨기에, 독일, 네덜란드 등이 따르고 있다. 한편, 2007년 상반기 FDI 유치액을 업종별로 살펴 보면, 약 10억 유로의 투자액을 유치한 금융 부문이 전체 투자액의 62%를 차지하였으며 그 다음으로 교통 및 수송부문에 156백만 유로, 원유 및 가스추출부문이 133.4 백만 유로, 우편 및 통신부문이 107 백만 유로를 각각 기록하였다.

2005년도, 2006년도 두 해에만 4,262백만 유로의 외국인직접투자를 유치하여 최근의 외국인 투자가 급증하고 있음을 알 수 있다. 1993년부터 2006년까지 크로아티아에 투자한 상위 10개국을 살펴 보면 오스트리아, 네덜란드, 독일 등 모두 EU 국가가 차지하고 있다.

크로아티아 투자상위 10개국

(단위: 백만 유로)

구 분	2001	2002	2003	2004	2005	2006	누계
1. 오스트리아	528,0	624,5	398,9	270,3	502,0	-435,2	2.760,4
2. 네덜란드	23,5	19,6	164,9	85,5	160,5	1.911,0	2.628,4
3. 독일	621,8	35,3	125,0	182,8	-130,7	307,4	2.203,3
4. 프랑스	-1,2	2,9	57,5	23,8	-8,3	1.029,5	1.165,4
5. 이태리	56,4	223,5	85,2	150,2	182,6	215,8	1.068,5
6. 룩셈부르크	40,7	104,9	38,3	71,2	108,7	291,2	988,8
7. 헝가리	4,2	13,8	492,1	42,9	330,6	20,1	921,8
8. 슬로베니아	54,3	32,7	75,9	47,4	115,1	66,8	560,7
9. 스위스	11,6	19,0	36,3	19,0	45,8	239,1	436,9
10. 영국	23,8	7,6	25,5	38,6	31,6	74,7	315,5

자료: 크로아티아 중앙은행 (CNB)

주요 외국인 투자형태는 다른 동구권 국가와는 달리 그린필드 투자유치가 저조한 반면, 국영 기업의 민영화에 따른 지분투자(Equity Investment)가 약 87억 유로로 가장 많은 비중을 차지하고 있다. 주요 투자업종은 금융 및 통신업 분야로서 전체 FDI 투자의 약 40%를 차지하고 있으며 그밖에, 정유, 화학 및 제약 분야 등에 대한 투자가 이어지고 있다.

□ 산업별 투자 통계**상위 투자 10개 분야**

(단위: 백만 유로)

산업별 투자 분야	1993 - 2006
금융 (보험제외)	3,585.9
화학 및 화학제품 제조	1,712.1
우편 및 통신	1,554.2
석탄, 정유 제품	543.7
도매 및 커미션 무역	472.9
원유 및 천연가스 추출	464.0
기타 비금속 광물	461.9
식음료 제조	416.8
소매업	403.4
호텔 및 레스토랑	325.8

정보원: 크로아티아 중앙은행

□ 현지진출 외국 기업 현황 및 동향

- 2006년도 10월말, 미국 제약회사인 Barr Pharmaceuticals은 크로아티아 최대 제약 회사인 Pliva 주식의 92%를 약 19억 유로에 인수함. 현재까지 크로아티아에 투자한 미국기업의 투자 건으로 최대 규모를 기록하였다.
- 또한 2006년 5월중에는 세계 2위의 제약회사인 gsk(GlaxoSmithKline)는 신약 개발을 위해 Pliva 연구소를 3,500만불에 인수하였으며 추가적으로 1,500만불을 투자하여 제품 상용화 프로젝트 등에 투입할 예정이다.

- 그 밖에 SIMENS, ERICSSON은 크로아티아 고급 ICT인력을 활용, 대규모 소프트웨어 개발 센터를 크로아티아에서 운영하면서 높은 성과를 거두고 있다.

크로아티아 주요 외국인 투자 현황(기준 2천만 불 이상)

연번	투자 회사명(국적)	크로아티아 현지법인명	투자분야	투자금액(USD)
1	Barr Pharmaceuticals(미국회사이나 네덜란드 유럽법인이 투자)	Pliva d.d.	제약	2,500백만
2	Deutsche Telekom(독일)	Croatia Telecom	통신업	1,272 백만
3	MOL(헝가리)	INA d.d.	정유산업	505 백만
4	Banca Commerciale Italiana (이탈리아)	Privredna Banka d.d.	금융업	300백만
5	Erste und Steiermarkische Bank(오스트리아)	Rijeka Banka d.d.	금융업	155백만
6	Unicredito Italiano (이탈리아)	Zagrebacka Banka d.d.	금융업	230백만
7	Austria Creditanstalt Group(HVB Group)(오스트리아)	Splitska Banka d.d.	금융업	132백만
8	Heineken N.V.(네델란드)	Kalovacka pivovara d.d.	식품업(주류)	125백만
9	Sutivan Investment and Excelsa Anstalt(Lichtenstein)	Plava Laguna	호텔업	70백만
10	Ericsson(스웨덴)	Ericsson Nikola Tesla	통신업	48백만
11	Hofmann and Pankl Beteiligungsgasse (오스트리아)	Straza	채광업	39백만

자료원: 크로아티아 무역 및 투자진흥기관 (APIU)

상기 외국인 투자 중 크로아티아 통신인 HT가 99년도 말 시작한 민영화 첫 단계에 Deutsche Telekom이 참가, 12.7억 불을 투자하여 현재 51%의 지분을 소유하고 있으며 헝가리의 MOL은 2003년도 크로아티아 국영 정유회사인 INA에 약 5억 불을 투자하여 25% 지분을 획득한 바 있다.

□ 외국기업의 투자성공사례

○ Ericsson 투자사례

- Ericsson은 1995년 크로아티아에 진출하여 현재까지 4,800만불을 투자하였으며 Zagreb에 1,200명, Split에 200명을 고용하면서 소프트웨어 및 솔루션개발, R&D 센터를 설치, 운영하고 있다. 크로아티아 현지법인인 Ericsson Nikola Telsa는 스웨덴 Ericsson 본사에게는 아주 중요한 GSDC (Global Services Development Center) 역할을 수행하고 있으며 이동통신분야의 디자인 개발을 위한 지역센터로서 역할을 훌륭히 해내고 있다. 스웨덴Ericsson 본사에 따르면 크로아티아 엔지니어의 수행 능력이 매우 탁월하여 크로아티아 R&D 팀이 세계 일류 수준이라고 설명하고 있다. Ericsson Nikola Telsa의 Maria Radtke (Director of Finance & Sourcing)는 Croatsians have passion to win이라고 크로아티아인의 능력을 칭찬하고 있다.

○ Microsoft 투자사례

- Microsoft는 1997년 크로아티아에 투자한 이래 석사학위 이상 소지자 50명의 고급인력을 채용하면서 마케팅지원을 위한 기술이전, 소프트웨어 개발 등의 사업을 추진하고 있다. 아울러 Microsoft Croatia법인에서는 인근 국가인 보스니아 시장도 담당하면서 전체 수출의 20% 정도를 보스니아에 수출하고 있다. Microsoft는 ICT

부문에 있어서 크로아티아는 대단한 매력을 가지고 있으며 크로아티아 엔지니어는 세계 최고 수준이라고 평가하고 있다. Microsoft Croatia는 최근Varazdin지역에 Microsoft Business-Tech nology Center를 설립하였는데 이는Microsoft가 미국 이외에 설치한 네 번째 (스페인, 덴마크, 호주에 이어) 소프트웨어 및 기술개발 센터가 되었다. Microsoft의 Bill Gates 회장은 지난 3월15일 크로아티아 TV(HTV)와의 인터뷰에서 크로아티아 정부와의 경제 협력을 통한 E-Croatia 구현T 및 각종프로젝트 추진을 통해 크로아티아 경제성장에 기여하고 싶다고 언급하면서 크로아티아의 훌륭한 인적자원 및 혁신적 역사 배경과 첨단 IT기술이 접목되면 한층 국가경제가 발전될 것이라고 언급하였다.

○ Siemens 투자사례

- Siemens는 크로아티아에서 약 1,068명을 채용하고 있는데 이중 650명은 Project Services Engineering Division에서 근무하고 있다. 크로아티아에 1995년에 설립된 PSE Division은 주로 소프트웨어 개발을 담당하고 있는데 이는 유럽에서 가장 규모가 큰 소프트웨어개발센터중의 하나이다. Siemense Coratia는 비즈니스 솔루션 제공, 기업 리소스 플랜, 고객응대관리 및 서류관리 등을 수행하면서 신기술 도입 및 기술교류도 추진하고 있다. 크로아티아의 PSE Division은 Siemens그룹에서 존경할 만한 평판을 받고 있으며 더욱 많은 비즈니스를 추진할 것이라고 한다.

○ Volex 투자사례

- 영국에 기반을 두고 있으며 아일랜드에 유럽본부를 운영하고 있는 Volex는 통신 및 의료기기 분야에 사용되는 고성능 전기/전자 케이블 시스템을 제조하고 있는 기업이다. 현재 Zagreb에서 350명의 종업원을 채용하여 생산된 제품을 미국 및 서유럽에 수출하고 있다. 동사의 Goran Kasun 크로아티아 법인장과 Volex Europe의 사장에 의하면 폴란드 및 에스토니아가 인건비, 공공요금 및 운송비가 저렴함에도 불구하고 크로아티아의 높은 생산성과 생산된 제품의 품질 면에서 이러한 비용차이를 극복할 수 있다고 강조하였다. 또한 크로아티아에서는 높은 삶의 질을 누릴 수 있고 신변안전이 매우 우수한 이점이 있다고 덧붙였다.

○ Calzedonia 투자사례

- 이태리 베로나에 기반을 둔 Calzedonia사는 전 세계에 1,000개가 넘는 상점을 보유하고 있으며 양말, 스타킹 및 beachwear 등을 생산하고 있다. 크로아티아에는 1994년 진출한 이래 총 5,200만 유로를 투자하면서 성공적인 운영을 통해 크로아티아 내 4개의 공장을 가동하면서 300명의 종업원을 고용하고 있다.

3. 우리기업 투자동향

우리나라의 대 크로아티아 투자는 현재 전무한 실정으로 이는 크로아티아가 전쟁을 치르는 과정에서 우리나라 기업들에게 정치적으로 불안한 지역으로 알려졌기 때문이며 또한 크로아티아의 인건비가 주변 동구권 국가에 비해 비싸고 EU 회원국이 아닌 것도 투자 진출이 전무한 이유중의 하나로 판단된다.

'95년 말에 평화협정이 체결되었으나 일부 국토는 '98년부터 크로아티아 영토로 회복되는 등 실질적인 평화정착은 현재의 Mesic 대통령이 취임한 2000년 이후로 7년도 채 미치지 못하고 있다. 더군다나 '99년에는 코소보 분쟁 지역으로 오인되기도 하는 등 아직까지 우리나라 기업들에게는 크로아티아가 전쟁지역이라는 이미지가 남아 있는 것으로 판단된다.

그러나 실질적인 면에서 크로아티아는 평화가 완전히 정착되었다고 할 수 있으며 전쟁 등의 위험은 거의 없는 것으로 판단된다. 다만, 독립 전쟁 이후 산업기반의 파괴와 시장상실로 인해 경제적인 어려움은 큰 편이며 우리나라의 대 크로아티아 투자에서도 협소한 내수시장이 투자진출에 장애요소가 되고 있다.

현지 여건 중 우리나라의 투자유입이 부진한 다른 이유로는 상대적으로 높은 인건비 수준을 들 수 있다. 크로아티아의 경우 사회보장세 및 의료보험료 등으로, 근로자와 고용주가 급여의 37.20%(종업원 20%, 고용주 17.20%)를 부담해야 하며 물가수준이 높아 저렴한 인건비를 기반으로 한 투자의 경우는 적합하지 않을 수 있다.

최근 조선업분야의 한국기업 투자문의가 종종 있으며 일부 우리나라 관련업계에서는 크로아티아 주요 조선소의 민영화 등에 관심을 보이고 있다. 2006년 4월초 한국을 공식 방문한 Mesic 대통령과 경제사절단의 방한활동으로 인해 한국 경제계에 크로아티아 시장 및 투자 유망분야 (관광, 조선, 공항, 항만 등)를 홍보하는 계기가 되어 한국업체의 관심을 제고시킨 바 있다. 크로아티아 주력산업인 조선, 항만, 물류, 관광, 폐수처리, 재생 에너지 분야에 대한 투자가 유망하며 국영기업의 민영화에도 참가하여 인수를 고려해볼 필요가 있다.

해양수산부가 주도하에 물류기업, 은행 SOC 투자팀 등이 펀드를 조성하여 크로아티아 리예카 항만 개발 투자에 대한 타당성 조사가 현재 진행 중이며 2008년 초 동 조사 결과에 따라 우리나라의 크로아티아 항만개발 프로젝트 투자여부가 결정될 것으로 전망된다.

또한 2007년 11월25일 총선결과에 따라 연합정부가 구성되고 2008년 새롭게 출범하는 크로아티아 정부의 국영조선소 민영화 추진의지에 따라 우리 기업의 현지 조선소 민영화 참가 가능성이 있을 것으로 전망된다.

4. 주요 투자법 내용

가. 2007년 1월부터 신규투자촉진법 시행

- 이번 신규 투자촉진법의 가장 특징은 인센티브를 받기 위해 최소한의 투자금액 요건을 종전 400만 쿠나 (약54만 유로)에서 30만 유로(약 220만 쿠나)로 대폭 낮추었으며 (종전은 현지화인 쿠나 기준이었으나 EU 법규와 일치시키기 위해 신규 투자 촉진법 상의 금액표기를 모두 유로로 통일함.)
- 투자유치를 통한 고용확대에 중점을 둔 관제로 투자 지역별 실업률에 따라 3가지 등급으로 분류, 고용창출 인원수에 따라 현금 인센티브를 차등 지급한다는 것이 특기할 만한 사항이다.

- 그밖에 크로아티아 정부가 투자유치를 우선적으로 희망하는 분야는 수출지향 제조업, 기술 혁신 및 연구개발분야, 전략적 사업지원 서비스 분야 등으로서 동 분야에 투자하는 투자 가에게는 현금인센티브가 추가로 지원된다.

나. 투자 우대 분야

- 기술혁신 및 개발, 연구분야
- 높은 고용 및 종업원 교육
- 영업활동의 현대화 및 개선
- 높은 가공처리비율로 인한 생산증가
- 수출증가
- 경제성장과 고용이 전국평균에 미달인 지역에 투자하여 경제활동 촉진
- 물류, ICT, 콜센터 등 전략적 서비스지원분야
- 에너지 보존
- 정보기술(IT)의 개발
- 외국재정기관과의 협력
- 크로아티아 경제를 EU 기준에 부합되게 하는 경우

다. 투자제한 또는 투자금지 분야

- 투자제한 및 투자금지 분야는 없다.
- 부동산 소유제한
 - 크로아티아에 설립, 등록된 크로아티아 법인은 외국인 지분율에 관계없이 법인 명의로 크로아티아 내 부동산을 아무런 제약 없이 소유 및 양도할 수 있다.
 - 그러나 외국인 개인 자격일 경우, 크로아티아와 상호 호혜주의 협정(양국간 상호 개인 이 부동산 구매가능)이 체결되지 않은 경우, 부동산을 구매, 소유할 수 없음.
 - 한국-크로아티아간 협정이 체결되어 있지 않음.

라. 투자 인센티브

1) 세금 인센티브

투자금액(유로)	감면 법인소득세율	최소 고용인원	감면 법인소득세율 부여기간
30-150만	10%	10명	최장 10년
151-400만	7%	30명	최장 10년
401-800만	3%	50명	최장 10년
801만 이상	0%	75명	최장 10년

주: 일반 법인소득세율은 20%임.

2) 고용보조 인센티브

투자지역 실업률	기본 현금인센티브 (고용창출비용대비 %, 1인 고용창출당 EUR)	전략적 사업지원 서비스 투자(25% 추가지급)	기술센터 투자 (50% 추가지급)
10% 미만	10% 최대 1,500 유로	12.5% 최대 1,875 유로	15% 최대 2,250 유로
10-20%	15% 최대 2,000 유로	18.75% 최대 2,500 유로	22.5% 최대 3,000 유로
20% 초과	20% 최대 3,000 유로	25% 최대 3,750 유로	30% 최대 4,500 유로

3) 교육 및 훈련비 지원 인센티브

사업장 구분	직업 훈련	일반적인 훈련
대형 기업체(종업원 250명 이상)	해당 비용의 35% 까지	해당 비용의 60% 까지
중소 기업체(종업원 250명 미만)	해당 비용의 45% 까지	해당 비용의 80% 까지

4) 추가 재정지원 인센티브

☐ 기술개발센터 설립시

- 기술 개발 센터에 사용될 하이테크 장비 가격의 5%, 최대 50만 유로의 현금인센티브 지원

☐ 대규모 투자 프로젝트건

- 실업률이 20%를 초과하는 지역에 1,500만 유로 이상의 투자와 종업원 100명 이상 고용 시에는 고정자산에 투자되는 실제 비용의 최대 5%, 최대 100만 유로의 현금인센티브 지원
- 추가적으로 투자지역 실업률에 관계없이 기존 인프라 설비의 확대 및 증설, 또는 새로운 인프라 설비의 설치 등 인프라스트럭처에 1,500만 유로이상 투자와 100명 이상을 고용하는 경우 소요되는 실제 비용의 최대 5%, 최대 50만 유로의 현금 인센티브 지원

5) 기업공단 및 자유무역지대 입주 인센티브

- 크로아티아에는 전국에 걸쳐 약 100개 이상의 기업공단이 소재해 있으며 동 기업공단 내 인프라 건설에 참가하는 투자자에게는 특별 인센티브를 제공하는데 주로 토지의 무상 제공(실제로는 0.13유로/m²) 및 무상대여(실제로는 0.01유로/m²/연간) 또는 지방세의 인하 및 면제 인센티브가 부여된다. 모든 지방인센티브는 투자금액 및 종업원수에 따라 협상에 따라 결정되고 있다.

- 한편, 크로아티아에는 13개 자유무역지대가 있으며 동 자유무역지대에 입주하여 영업 활동을 하는 투자자에게는 법인세 50%를 감면해 주고 있으며 기타 관세 및 부가세 면제 등에 혜택이 있다.

FULL TEXT OF NEW INVESTMENT PROMOTION ACT(신규 투자촉진법 전문)

**THE CROATIAN PARLIAMENT
3110**

Pursuant to Article 88 of the Constitution of the Republic of Croatia, I hereby issue the

**DECISION
PROMULGATING THE INVESTMENT PROMOTION ACT**

I hereby promulgate the Investment Promotion Act passed by the Croatian Parliament at its session on 8 December 2006.

Class: 011-01/06-01/83

No.: 71-05-03/1-06-2

Zagreb, 13 December 2006

President of the Republic of Croatia Stjepan Mesić, m.p.

INVESTMENT PROMOTION ACT

I – GENERAL PROVISIONS

Article 1

(1) This Act shall regulate the promotion of investment made by national and foreign legal or natural persons that carry out economic activities and participate in the trade of goods and services with the aim of fostering economic growth, facilitating development and implementation of the economic policy of the Republic of Croatia, its integration in the international trade and strengthening of the competitiveness of the Croatian economy.

(2) For the purposes of this Act, the investment promotion shall mean a system of incentive measures aimed at investment in economic activities in the territory of the Republic of Croatia and job creation linked to investment.

(3) The incentive measures regulated by this Act shall apply to investment projects covering:

- A. the manufacturing sector activities;
- B. technology centres;
- C. strategic business support services.

(4) The incentive measures regulated by this Act shall cover the investment projects which ensure environmentally friendly economic activities and pursue one or more of the following objectives:

- Introduction of new equipment and modern technologies;
- Introduction of new production processes and new products;
- Increase in employment and a higher level of training of employees;
- Modernisation and improvement of business activities;
- Development of production processes involving more value added products;
- Increase in international economic activities;
- Increase in economic activities in the parts of the Republic of Croatia where the economic growth and employment rate fall behind the state's average and in compliance with the regional aid map;
- Development in respect of the provision of new services;
- Energy saving;
- Enhancement of IT activities;
- Co-operation with foreign financial institutions;
- Adjustment of the Croatian economy to the European standards.

Article 2

For the purposes of this Act, the terms below shall have the following meanings:

1. *Investment or initial investment*: investment in fixed assets contributed to the property of the recipient of incentive measures amounting to a minimum of EUR 300 000 expressed in equivalent HRK value, and relating to the setting-up of a new company, the extension of an existing company or the starting-up of an activity involving a fundamental change in the product or production process of an existing company (through rationalisation, diversification or modernisation). Replacement investment is excluded from this definition and shall not be included in the amount of initial investment. Regional state aid, within the meaning of this Act, may not be granted to firms in difficulty. It may also not be granted to steel and synthetic fibres sector.

2. *Fixed assets*: tangible and intangible assets contributed to the property of the recipient of incentive measures, which remain in the recipient of incentive measures.

3. *Recipient of incentive measures*: a company registered in the territory of the Republic of Croatia which takes advantage of incentive measures or to which aid for initial investment is authorised. A company which is to benefit from aid for initial investment shall submit an application for aid to the Ministry of the Economy, Labour and Entrepreneurship before work on the project is started.

4. *Aid for initial investment*: total incentive measures granted which are calculated as a percentage of the investment's value. This value is established on the basis of eligible expenditure for investment.

5. *Eligible investment costs*:

A. The value of real estate/buildings and plant/machinery (standard base). In the transport sector, expenditure on the purchase of transport equipment (movable assets) may not be included in eligible expenditure for investment (standard base).

B. Eligible investment costs may include certain categories of intangible investment (patent rights, licences, know-how) up to a limit of 50% of the standard base in the case of large firms. To this end, eligible intangible assets will have to satisfy the following conditions:

- they must be used exclusively in the recipient of incentive measures,
- they must be regarded as amortisable assets,
- they must be purchased from third parties under market conditions,
- they must be included in the assets of the recipient of incentive measures and remain in the recipient of incentive measures for at least five years.

C. Eligible costs in respect of job creation linked to an investment shall be expressed as a percentage of the gross wage calculated over a period of two years.

6. *Intensity of aid*: the aid amount expressed as a percentage of eligible investment costs or as a percentage of the wage costs of employment created by the carrying-out of an investment.

The recipient's contribution to its financing must be at least 25 % of the investment's amount must be contributed and this contribution may not contain any state aid within the meaning of the State Aid Act.

7. *Gross grant equivalent (GGE)*: all aid intensities must be calculated in terms of gross grant equivalents (GGE) as the amounts of the final benefit which a recipient of incentive measures is deemed to derive from the value of the aid before tax.

8. *Maximum intensity of aid*: gross grant equivalent not exceeding 50% of eligible investment costs increased by 10 percentage points gross in the case of medium-sized enterprises, or 20 percentage points gross in the case of small enterprises (until 31 December 2006 gross grant equivalent may be increased by 15 percentage points gross in the case of investment promotion measures granted to small and medium sized enterprises) and determined in accordance with the regional aid map, and as such represents the aid intensity ceiling for the overall cumulation of aid, i.e. cumulation of eligible incentive measures laid down under Articles 4, 6, 7, 8, 11 and 12 of this Act, also

taking into account any other sources of aid. The maximum aid intensity may not exceed the ceiling for investment aid determined by the regional aid map.

9. *The Ministry*: the Ministry of the Economy, Labour and Entrepreneurship as the competent ministry in charge of investment promotion activities.

II – INCENTIVE MEASURES

Incentive measures

Article 3

The incentive measures are:

1. tax advantages;
2. tariff preferences;
3. aid to cover eligible costs of the job creation linked to an investment;
4. aid to cover eligible costs of training linked to an investment;
5. incentive measures for the establishment and development of:
 - A. technology and innovation centres, and
 - B. strategic business support services;
6. incentive measures for large investment projects – investment projects of significant economic interest.

Tax advantages

Article 4

(1) In the case of an investment amounting up to EUR 1.5 million expressed in equivalent HRK value, the recipient of incentive measures shall be eligible for reduction of the profit tax rate by 50% of the statutory profit tax within a period of up to 10 years from the year in which the investment was first made, provided that the recipient provides for the creation of at least 10 new jobs linked to the investment, within three years after the year in which the investment was first made and the establishment of the eligibility status of the recipient of incentive measures.

(2) In the case of an investment amounting from EUR 1.5 to 4 million expressed in equivalent HRK value, the recipient of incentive measures shall be eligible for reduction of the profit tax rate by 65% of the statutory profit tax within a period of up to 10 years from

the year in which the investment was first made, provided that the recipient provides for the creation of at least 30 new jobs linked to the investment, within three years after the year in which the investment was first made and the establishment of the eligibility status of the recipient of incentive measures.

(3) In the case of an investment amounting from EUR 4 to 8 million expressed in equivalent HRK value, the recipient of incentive measures shall be eligible for reduction of the profit tax rate by 85% of the statutory profit tax within a period of up to 10 years from the year in which the investment was first made, provided that the recipient provides for the creation of at least 50 new jobs linked to the investment within three years after the year in which the investment was first made and the establishment of the eligibility status of the recipient of incentive measures.

(4) In the case of an investment exceeding EUR 8 million expressed in equivalent HRK value, the recipient of incentive measures shall be eligible for reduction of the profit tax rate by 65% of the statutory profit tax within a period of up to 10 years from the year in which the investment was first made, provided that the recipient provides for the creation of at least 75 new jobs linked to the investment, within three years after the year in which the investment was first made and the establishment of the eligibility status of the recipient of incentive measures.

(5) The total amount of the tax advantage to which the recipient of incentive measures is entitled within the period of use of the benefits, shall be expressed in an absolute amount resulting from the difference between the due amount of profit tax calculated pursuant to the Profit Tax Act and the amount calculated pursuant to this Act, thereby taking into account the maximum aid ceilings for the overall cumulation of aid as laid down in Article 2 item 8 hereof.

(6) If the recipient of incentive measures fails to fulfil the criteria concerning the creation of jobs specified by the provisions of this Article or reduces the number of new jobs specified under this Article, he shall be revoked the tax benefit in respect of the entire period in which it has been approved and shall be ordered recovery of aid derived from the use of the tax advantage increased by statutory interest on arrears.

(7) The recipient of incentive measures must retain his eligibility status and maintain the investment and new employment linked to the investment during a minimum period of 5 years which shall not be shorter than the period in which it makes use of the incentive measures.

Structure of investment

Article 5

The amount of investment in terms of eligible costs as referred to under Article 2 item 5 and Article 4 thereof shall not include the part of the investment in land, existing previously constructed buildings/facilities and used equipment/machinery, which is regarded as

contributed equipment.

Tariff preferences

Article 6

(1) The equipment which is imported and constitutes a part of an investment shall not be subject to payment of customs duties in respect of goods specified in the Tariff Lines 84, 85, 86, 87 (with the exception of passenger cars above 1.5 litre engine), 88, 89 and 90 of the Customs Tariff Act.

(2) Tariff preferences intended for investment under this Act shall cease to be in effect on the day of the accession of the Republic of Croatia to the European Union.

Aid to cover eligible costs of job creation linked to an investment

Article 7

(1) The recipient of incentive measures who provides for the creation of new jobs linked to an investment in the areas (counties) of the Republic of Croatia where the registered unemployment rate according to the data of the Croatian Bureau of Statistics for the preceding year does not exceed 10%, shall be authorised a non-repayable grant in respect of the eligible costs of new employment linked to an investment of up to 10% of the eligible costs of new employment and the maximum aid amount shall not exceed EUR 1,500 expressed in equivalent HRK value per job created.

(2) The recipient of incentive measures who provides for the creation of new jobs linked to an investment in the areas (counties) of the Republic of Croatia where the registered unemployment rate according to the data of the Croatian Bureau of Statistics for the preceding year is from 10% to 20%, shall be authorised a non-repayable grant in respect of the eligible costs of new employment linked to an investment of up to 15% of the eligible costs of new employment and the maximum aid amount shall not exceed EUR 2,000 expressed in equivalent HRK value per job created.

(3) The recipient of incentive measures who provides for the creation of new jobs linked to an investment in the areas (counties) of the Republic of Croatia where the registered unemployment rate according to the data of the Croatian Bureau of Statistics for the preceding year exceeds 20%, shall be authorised a non-repayable grant in respect of the eligible costs of new employment linked to an investment of up to 20% of the eligible costs of new employment and the maximum aid amount shall not exceed EUR 3,000 expressed in equivalent HRK value per job created.

Aid to cover eligible costs of training linked to an investment

Article 8

(1) The recipient of incentive measures who provides for the creation of new jobs linked to

an investment shall be granted a non-repayable grant for training in respect of new job creation linked to an investment

(2) Training aid to cover the eligible costs of training linked to an investment may be granted in the form of:

a. aid for general training: "general training" shall mean training involving tuition applicable to the employee's present or future position in the assisted eligible recipient of incentive measures which provides qualifications that are largely transferable to other firms or fields of work and thereby substantially improve the employability of the employee. Training shall be considered "general" if:

- i. it is jointly organised by different independent enterprises, or if employees of different enterprises may avail themselves of the training,
- ii. it is recognised, certified or validated by public authorities or bodies or by other bodies or institutions of the Republic of Croatia.

b. aid for specific training: "specific training" shall mean training involving tuition in theoretical knowledge and practical skills applicable to the employee's present or future position in the assisted eligible recipient of incentive measures and providing qualifications which are not or only to a limited extent transferable to other firms or fields of work.

(3) Aid to cover the eligible costs of training shall not exceed the following maximum aid intensities:

- a. where aid is granted for specific training, its intensity shall not exceed 35% for large enterprises and 45% for small and medium-sized enterprises;
- b. where aid is granted for general training, its intensity shall not exceed 60% for large enterprises and 80% for small and medium-sized enterprises;
- c. in cases where the aid project involves both specific and general training components which cannot be separated for the calculation of the aid intensity, and in cases where the specific or general character of the training aid project cannot be established, the maximum intensities applicable to specific training shall apply.

(4) The eligible costs of a training aid project shall be:

- a. trainers' personnel costs,
- b. trainers' and trainees' travel expenses,
- c. other current expenses,
- d. depreciation of tools and equipment, to the extent that they are used for the training project,
- e. cost of counselling services with regard to the training project,
- f. trainees' personnel costs up to the amount of the total of the other eligible costs referred to in (a) to (e). Only the hours during which the trainees actually participate in the training, after deduction of any productive hours or of their equivalent, may be taken into account.

Article 9

(1) When determining the eligibility of aid referred to in Article 7 and Article 8 hereof, the following conditions shall in particular be taken into account:

- a new job and the related training, must be linked to the carrying-out of an initial investment project, that is, the job must be created following an increase in the utilisation rate of the capacity created by the investment and it must be opened within the period in which the recipient of incentive measures is the given status which makes him eligible for taking advantage of the measures, and made conditional on the maintenance of the employment created, during a period of five years starting from the year in which it was created;
- aid for job creation and training linked to an investment shall be authorised for new employment opened within the period of three years starting from the year in which the investment was first made and the establishment of the eligibility status of the recipient of incentive measures;
- should the recipient of incentive measures not maintain the new jobs created under the provisions thereof over a minimum period of five years, the eligibility for aid for job creation and training shall be revoked and the funds derived from the use of the advantages increased by statutory interest on arrears shall be subject to recovery;
- an initial investment project must result in a net increase in the number of jobs in the recipient of incentive measures compared with the average over the past 12 months, whereby any jobs lost during that period must be deducted from the gross jobs created during the same period.

Incentive funds

Article 10

(1) Non-repayable grants referred to in Articles 7 and 8 of this Act shall be allocated from the State Budget according to the relevant item accorded to the Ministry.

(2) The Ministry shall maintain a record of authorised grants referred to in Articles 7 and 8 of this Act.

Incentive measures for establishment of technology centres and strategic business support services

Article 11

(1) In the case of projects concerning establishment and development of technology and innovation centres, as well as establishment and development of strategic business support services, incentive measures shall be granted for the following types of projects:

A. TECHNOLOGY CENTRES

Development and innovation of high-tech products and production processes which enable the exploitation of the development and innovation activities concerned and promote the production providing for the enhancement of:

- products,
- production series,

- production processes, and
- production technologies.

B. STRATEGIC BUSINESS SUPPORT SERVICES

1. Customer Contact Centres

All types of call-centres, multi-media contact centres and other types of customer/client contact centres focused on technical support and customers' or clients' problem solving.

2. Shared Services Centres

Focused on outsourcing and pooling of corporate activities of multinational companies, in the areas of: finances, accounting, marketing, development of human resources and IT services.

3. Logistics and Distribution Centres

Focused on establishment and construction of high-technology logistic and distribution centres providing intermodal transportation of product, warehousing, material packaging and handling in order to significantly improve logistics and distribution activities within business process and delivery of orders to local and international customers.

4. ICT Expert Solutions Centres

Development and application of information systems at a corporate level, outsourcing of IT management operations systems, and development of telecommunications network operation centres.

5. Software Development Centres

Development and application of new software solutions for local and international clients.

(2) For the projects concerning establishment and development of technology and innovation centres the recipient of incentive measures shall be granted an increase in the incentive measures provided for in this Act, whereby the aid intensities to cover the costs of job creation linked to an investment specified in Article 7 hereof shall be increased by 50 %.

(3) For the projects concerning establishment and development of strategic business support services the recipient of incentive measures shall be granted an increase in the incentive measures provided for in this Act, whereby the aid intensities to cover the costs of job creation linked to an investment specified in Article 7 paragraphs (1), (2) and (3) hereof shall be increased by 25 %.

(4) For the projects concerning establishment and development of technology and innovation centres, the allowable non-repayable grant shall not exceed 5 % of the actual eligible costs of investment in fixed assets, or in the case of the purchase of equipment for the technology and innovation centre in question the maximum aid amount shall not exceed EUR 500,000 expressed in legally equivalent HRK value, provided that the purchased equipment for the technology and innovation centre constitutes high-tech equipment.

(5) The non-repayable grant referred to in paragraph 4 hereof shall be provided from the State Budget according to the relevant item accorded to the Ministry.

Incentive measures for large investment projects – investment projects of significant economic interest

Article 12

(1) In the case of large investment projects of significant economic interest, the following shall be taken into account:

- the level and importance of investment for the overall economic development and employment;
- uniform and balanced regional development;
- development of areas in which the registered unemployment rate exceeds the national average;
- development of the industry in which the investment is made.

(2) A large investment project or investment project of significant economic interest shall mean an investment project which involves a large economic activity, such as construction of a new factory or industrial plant, starting-up of a new economic activity, as well as development of new technologies, with the value of investment in fixed assets of the recipient of incentive measures of not less than EUR 15 million expressed in equivalent HRK value, provided that a minimum of 100 new jobs linked to the investment are created, starting from the end of the first year of investment.

(3) For large investment projects, in the regions (counties) of the Republic of Croatia where the registered unemployment rate according to the data of the Croatian Bureau of Statistics for the preceding year exceeds 20%, the recipient of incentive measures shall be granted an increase in the incentive measures provided for in this Act not exceeding 5 % of the actual eligible costs of investment in fixed assets:

- a. for the costs of setting up of a new establishment or plant,
- b. for the costs of purchase of new machinery or manufacturing equipment, whereby the maximum total aid amount shall not exceed EUR 1 million expressed in legally equivalent HRK value, provided that at least 40 % of the total value of investment is apportioned to the machinery or manufacturing equipment and at least 50 % of the purchased machinery or manufacturing equipment constitutes high-tech machinery or equipment.

(4) For the large investment projects referred to in paragraph 2 of this Article, the carrying-out of which implies the construction of new or extension or enlargement of the existing infrastructural facilities and installations linked to the investment, a non-repayable grant not exceeding 5 % of the actual costs of the construction of new or extension or enlargement of the existing infrastructural facilities and installations shall be awarded, subject to a maximum amount of EUR 500,000 expressed in legally equivalent HRK value.

(5) The non-repayable grants referred to in paragraphs 3 and 4 hereof shall be provided from the State Budget according to the relevant item accorded to the Ministry.

(6) The overall aid intensities thresholds for large investment projects, subject to the level of investment are as follows:

- for an investment not exceeding EUR 50 million expressed in legally equivalent HRK value the maximum overall aid intensity is 100 % of the aid coverage ceiling determined by the approved regional aid map;
- for an investment in the amount from EUR 50 to 100 million expressed in legally equivalent HRK value the maximum overall aid intensity is 50 % of the aid coverage ceiling determined by the approved regional aid map;
- for an investment exceeding EUR 100 million expressed in legally equivalent HRK value the maximum overall aid intensity is 34 % of the aid coverage ceiling determined by the approved regional aid map.

Authorisation and monitoring

Article 13

(1) Legal and natural persons who intend to benefit from the incentive measures within the meaning of this Act shall submit the application for the approval of the status of a recipient of incentive measures i.e. the notification to qualify for incentive measures. The notification in question shall be submitted to the Ministry prior to the commencement of investment operations.

(2) On the basis of the submitted notification, the Ministry shall, in co-operation with the Ministry of Finance and the ministries in whose competence of jurisdiction the proposed investment falls, as well as other competent authorities, establish whether the submitted notification complies with the provisions of this Act and shall inform the notifying party thereof and issue a Certificate on the eligibility status of the recipient of incentive measures not later than 60 days from the day of the receipt of the notification in question.

(3) Legal persons who plan to use the advantages of the incentive measures as laid down under this Act, as well as other legal persons who are engaged in the activities relating to the investment promotion at the level of local self-government units, shall be provided administrative, professional and technical support relating to the completion of the notification referred to under paragraph 1 hereof from the Agency for the Promotion of Exports and Investment within its competence.

(4) For the purpose of monitoring and determining the maximum intensity of aid which has been granted, the Ministry shall be authorised to request from the competent ministries the data and information on all state aid granted within the meaning of the State Aid Act.

(5) During the period in which incentive measures are used, the recipients of incentive measures shall submit written annual reports to the Ministry and the Tax Administration of

the Ministry of Finance, on the use of the incentive measures in question.

(6) The annual reports referred to in paragraph (5) hereof shall be submitted together with the tax return in accordance with the time limits as laid down by the Profit Tax Act.

(7) If the recipient of incentive measures, tax advantages and tariff preferences does not submit the annual report within the time limit specified in paragraph (6) hereof, his eligibility for the approved incentive measures shall be revoked and the status of a recipient of incentive measures withdrawn.

(8) The standard application form for the approval of the status of a recipient of incentive measures, the standard notification form, the procedure for application, approval and use of incentive measures within the meaning of this Act, as well as the form and content of the report on the use of incentive measures referred to in paragraphs (1) and (5) shall be prescribed, by virtue of a regulation, by the Government of the Republic of Croatia upon the proposal of the Ministry

(9) The Ministry shall in co-operation with the Ministry of Finance and other competent ministries monitor the use of incentive measures by the recipient of incentive measures in order to detect and penalise possible irregularities and unlawful use of aid.

(10) The Ministry shall monitor the use of incentive measures stipulated under Articles 7, 8, 11 and 12 hereof, whereas the Ministry of Finance shall monitor the use of incentive measures stipulated under Articles 4 and 6 hereof.

III – PENAL PROVISIONS

Penal provisions

Article 14

(1) The recipient of incentive measures shall be fined an amount ranging from HRK 100,000 to 1,000,000 for the infringement if he:

- uses the incentive measures contrary of the provisions of Articles 4, 6, 7, 8, 9, 11 and 12 of this Act;
- does not submit the written annual report on the use of the incentive measures to the Ministry and the Tax Administration of the Ministry of Finance pursuant to the provisions of Article 13 par (4) and (5) of this Act.

(2) For the infringement referred to in paragraph (1) hereof the responsible person of the recipient of incentive measures in question shall also be fined an amount ranging from HRK 10,000 to 100,000.

IV – TRANSITIONAL AND FINAL PROVISIONS

Article 15

(1) The Government of the Republic of Croatia shall be obliged to adopt the regulation referred to in Article 13 par (8) of this Act within the period of 60 days following the date of entry into force of this Act.

(2) On the day of entry into force of this Act, the Investment Promotion Act (Official Gazette No. 73/00) shall cease to be in effect.

(3) The companies which are recipients of incentive measures and use tax advantages and tariff preferences for investment pursuant to the Investment Promotion Act (Official Gazette No. 73/00) shall retain the right to use the granted incentive measures, tax advantages and tariff preferences until the expiry of the period in respect of which they have been granted.

Article 16

This Act shall be published in the Official Gazette and shall enter into force on 1 January 2007.

Class: 404-01/06-01/01
In Zagreb, 8 December 2006

CROATIAN PARLIAMENT
President of the Croatian Parliament
Mr. Vladimir Seks, m.p.

5. 진출형태별 절차

가. 법인 형태

현지 회사 법에서 인정하는 현지법인의 형태는 두 가지로 구분되는데 그 하나는 Joint-Stock Company이며 다른 하나는 Limited Liability Company이다. Joint-Stock Company의 경우 회사의 지분이 주식으로 표시되는데 비해 Limited Liability Company의 경우 투자자의 지분이 주식으로 표시되지 않고 설립 시에는 모든 출자자가 1개의 기본지분만을 소유할 것이 요구된다. 대부분의 설립 회사는 Joint-Stock Company 보다 Limited Liability Company 형태이며 Joint-Stock Company의 경우 주식을 공모하는 경우와 제한된 사람을 상대로 모집하는 경우 등에 따라 설립 절차가 비교적 복잡한 상태이다. 따라서 외국 법인의 경우 대부분 기본 Limited Liability Company로 설립되며 이와 같은 경향은 내국 법인의 경우에도 마찬가지이다.

1) 서류준비 단계

- 회사를 설립 하고자 하는 주소지 관할 상업법원에서 사용할 회사 명칭의 기 등록 여부 조회 → 회사명칭 확정(반드시 필요한 절차는 아님)
- 회사명칭의 계좌 개설 → 설립 자본금 납입 → 자본금 납입증명서 발급(해당 거래 은행)
 - 현물 출자 분이 있는 경우 현물 출자 명단 및 가치 등이 기록 되어야 한다.
- 법인등록 신청서 → 소정 양식(정부 간행물/서식 판매 센터)
- 회사설립서 또는 정관 → 크로아티아어 작성/ 영문의 경우 번역공증을 받아야 한다.
- 경영자 및 감사 선임

2) 설립 허가신청 단계(제조업에 한함)

- Location License 획득: 소속 지방 정부
- Building License 획득: 소속 지방 정부
- 공해산업의 경우 환경 평가: 소속 지방 정부
- 금융기관 설립의 경우 중앙은행으로부터 허가 취득 필요
- 특수 제조업(담배제조, 주류제조 등)의 경우 해당 업종에 대한 허가 필요(재무부, 경제부)

3) 등록 신청 단계

- 서류 준비: 공증 사무소로부터 해당 서류에 대한 공증 필요
 - 공증비용은 자본금 규모에 따라 다르나 일반적으로 미\$1천정도 소요
- 법인등록신청서 제출: 해당 관할 상업법원 (법인등록인지 구입/부착)
 - 수입인지 및 등록 공고비용으로 미\$600 정도 소요(필요 서류의 첨부)
- 상업법원의 경우 법인 등록 서류의 처리기한이 명시되어 있지 않으며 변호사의 능력에 따라 1-3개월 정도 소요
- 등록이 되면 등록 내용은 관보에 게재됨
 - 등록내용: 회사명, 회사 본사, 사업 영역, 자본금, 정관 채택일 경영진 및 감독기구 요원 명단 및 주소 및 개인등록번호, 회사 존속 기간, 경영진 임명 관련 서류 등)
 - 등록공지: 관보 등록내용 및 기타 내용을 공지)

4) 등록 후

- 납세자 번호 발급: 세무서
- 금융결제원(ZAP) Zero 번호 발급
- 경제회의소 회원 등록 및 회비 납부

나. Joint-Stock Company 설립 관련 (d.d.)

- Joint-Stock Company의 개념
 - Joint-Stock Company란 우리나라의 주식회사 개념과 동일한 법인 형태를 의미한다. 기업의 자본금은 주식으로 분할되며 주식의 소유자는 소유한 지분 이외의 회사의 채무에 대해 책임을 지지 않는 형태이다. Joint-Stock Company 의 최저 자본금은 HRK 200,000(USD 36,000상당)에 상당하는 현지화이다. 주식액면가는 최저 HRK 10 이상이어야 한다. 기업명 뒤에 동 형태의 회사임을 나타내는 d.d.가 붙는다.
- 설립을 위한 서류
 - 발기인의 정관 채택서: 발기인 명단, 발기인 주소, 명목 주식 가격, 발행주식수, 여러 종류의 주식 발행 시 그 종류와 수량, 납입자본금, 정관 채택에 대한 발기인 회의내용 등이 기록되어야 하며 해당서류를 공증 받아야 한다
 - 정관: 회사명 및 회사의 주된 소재지, 사업 내용, 자본금규모 주식가격 및 수량, 주식의 종류와 수량, 주식의 기명식 여부, 경영진 및 감독기구, 공지 형태와 방법, 회사의 지속 및 중단과 관련된 조건 등이 포함되어야 한다

- 자본금 납입 증명서: 현금 또는 현물 출자 내용을 증명할 수 있는 서류(은행의 예금 증명서 등)
- 감독기구 등 임명: 발기인의 설립감독기구 및 회계감사의 임명 설립감독기구의 경영진 임명에 관한 자료
- 설립보고서: 과거2년간 기업경영에 영향을 주었던 요소 등을 수록하여야 한다. 설립 보고서는 발기인이 작성하여야 한다
- 설립검토서: 감독기구 및 경영진의 설립행위를 증명하기 위한 서류로서 법원이 임명한 검사인에 의해 이루어진다.
- 등록신청서: 회사명, 본사, 사업영역, 주식발행금액, 주식대금 납입액 및 납입방법, 경영진의 무결경신고, 경영진 및 감독기관 이름, 주소 및 개인등록번호 등이 기록 되어야 한다
- 기타 부속서류 제출: 정관 채택에 대한 증명서, 설립비용에 관한 서류, 경영진 및 감독기구 임명에 관한 서류, 설립보고서 및 설립검토서, 기타 행정 관청으로부터 획득한 허가, 승인서류 등, 경영진의 서명

다. Limited Liability Company 설립 관련 (d.o.o.)

- Limited Liability Company 개념(참여자는 참여 지분을 한도로 책임을 지지만 지분은 주식으로 표시되지 않는 업체이다. 최저 자본금은 HRK 20,000(USD 3,600 상당)에 상당하는 현지 통화이며 설립시의 지분은 참여자 간 균등하여야 하나, 후에 특정인의 지분이 증대/감소할 수 있다. 기업명 뒤에도 법인 형태를 나타내는 d.o.o.가 붙는다.
- 설립을 위한 서류
 - 자본금 납입 증명서: 등록 이전에 자본금의 1/2 이상 납입되어 있어야 한다
 - 설립 협정서: 설립자가 다수인 경우에는 설립자의 설립협정서가 필요하고 1인의 경우 설립자의 설립진술서만 작성하면 된다. 동 서류상에는 설립자 성명, 회사명(설립자가 법인인 경우), 주소지 또는 본부 소재지, 자연인의 경우 신분증명서 번호, 법인의 영업활동, 총 자본금 및 각 설립자의 지분, 설립법인의 존속기간, 회사 구성원의 책임과 권리 관계 등이 표시되어야 한다. 동 서류는 공증사무소로부터 공증을 받아야 한다.
 - 법원의 법인등록신청서(소정 양식): 회사명, 본 주 소재지, 영업 활동 내용, 자본금, 경영진의 책무와 진술서, 경영진의 성명 및 주소, 신분증 번호
 - 부속서류: 설립자 및 주주 명단 및 주소, 신분증명서 번호, 생년월일, 지경영자 및 감독기관 명단, 주소, 생년월일, 신분증명서 번호 등, 기타 행정관청으로부터 획득한 허가, 승인서 등, 경영진의 서명

라. 지사형태

지사의 법적 개념: 모기업과 동일한 법인체로 간주되며 지사 자체의 책임은 없고 궁극적인 책임은 모기업이 부담한다.

- 영업활동 등에는 모기업과 같이 제한이 없다.
 - 모든 장부를 비치하여야 함
- 서류 준비
 - 모기업 등록지의 등록서류(공증 필요) 및 이의 크로아티아어 공식 번역서
 - 모기업의 지사설립 결정서류 및 이의 크로아티아어 공식 번역서
 - 모기업의 정관(공증 필요) 및 이의 크로아티아어 공식 번역서
 - 모기업의 최근 년도 결산 보고서(공증 필요)
 - 여러 지역에 지사를 설치하는 경우 주된 지사를 선정
 - 법원의 법인등록 신청서(소정 양식)

- 설립 절차
 - 등록대상: 관할지 상업법원
 - 법원의 법인등록신청서(소정 양식): 회사명, 본 주 소재지, 영업활동 내용, 자본금, 경영진의 책무와 진술서, 경영진의 성명 및 주소, 신분증 번호
 - 부속서류: 모기업 등록서류, 지사설립 결정서, 모기업 정관, 모기업 결산서류

마. 연락사무소의 형태

연락사무소의 법적 개념: 영업활동 수행은 불가능, 단순 시장조사, 연락 업무 수행

- 설립준비 서류: 크로아티아로 공식 번역
 - 설립자명 및 주소
 - 크로아티아 사무소 주소 및 연락처
 - 사무소의 역할 및 활동
 - 크로아티아 사무소 책임자명, 주소 및 신상 관련 자료
 - 크로아티아 사무소 책임자 임명 증명 서류 및 임명권자에 대한 권한 존재 여부 증명 서류
 - 모기업 등록 관련 주요 내용
 - 모기업의 연락사무소 설치 결정 증명 서류
- 등록절차
 - 등록대상: 크로아티아 경제부(Ministry of Economy)
 - 등록절차: 설립 신청서 제출 및 부속서류
 - 등록행정 세 납부

바. 합명 회사(General Partnership)

크로아티아 합명회사(크로아티아 표기 j.t.d.)는 한국의 합명회사와 동일하게 각 사원이 회사의 채권자에 대하여 직접 책임을 지는 데에서 대외적으로 인적 신용이 중시(重視)되고, 사원의 책임강도는 내부적으로 사원 상호간의 신뢰관계를 필요로 한다. 동시에 사원의 기업 경영에 대한 참가를 강화함으로써 회사는 마치 개인기업의 공동경영과 같은 인상을 주게 되며, 사단법인이면서도 실질적으로는 조합적 성격을 띤다.

또한, 출자 관련 재산출자에 한하지 아니하며 노무출자나 재산출자도 허용된다.

- 합명회사의 설립절차
 - 신청서 작성시 필요한 자료
 - Company name, registered office and business activity
 - Partners(name and surname, residence i.e. company name and registered office for each partner)
 - Persons authorized for company representation and their powers
 - Legal and organization form
 - Date of adoption of articles of association
 - If the partnership is not a going concern, period of operation
 - Reason for company dissolution
 - 신청시 필요서류
 - articles of association

- List of partners
- Notarized statement
- Certificate issued by a legal entity authorized to conduct payment transactions showing that neither the partners nor the companies in which they hold interests or shares have a recorded unpaid payment order in their accounts.
- Certificates from the Tax administration, Croatian Pension Insurance Administration and Croatian Institute for Health Insurance evidencing.
- Notarized statement containing information about all accounts held by the founders and the legal entities that manage these accounts

사. 합자 회사 (Limited Partnership)

크로아티아 합자 회사(크로아티아 표기 k.d.)는 한국의 합자회사와 동일하게 무한책임사원이 있는 점은 합명회사와 같으나, 회사채권자에 대하여 출자액의 한도 내에서만 연대하여 책임을 지는 유한책임사원이 있는 점이 합명회사와 다르다. 유한책임사원은 유한의 책임을 지는데 불과한 반면, 출자는 재산출자에만 한하고, 회사의 업무진행 대표로는 참여하지 않는다.

- 합자회사의 설립절차
 - 신청서 작성시 필요한 자료
 - Company name, registered office and business activity
 - Partners(name and surname, residence i.e. company name and registered office)
 - Information about the limited partners
 - Amount of investment contracted and paid by each limited partner
 - Persons authorized for company representation and their powers
 - Legal and organization form
 - Date of adoption of articles of association
 - If the partnership is not a going concern, period of operation
 - Reason for company dissolution

아. 공장설립 절차

우리 무역관에서는 현지 투자진흥기관인 크로아티아 무역 및 투자진흥청(APIU)에 공장 설립관련 문의를 한 결과, 충분한 자료 입수 및 설명을 들을 수가 없었다. 이는 가령 제조업의 경우 공장 신축여부, 기존 공장 인수, 단순한 기존 건물 임차 등에 따라 달라지고 공장의 위치에 따라 달라지는 등 보편적인 투자 절차를 정형화시킬 수 있는 제도가 운영되지 않고 있으며 상황에 따라 여러 가지로 달라지기 때문이다.

제조업에 필요한 Location License, Building License에 관한 신청 서류를 입수하기 위해 현지 지방 관청을 방문한 결과 특정지역을 지정하지 않는 한 해당절차 및 내용을 설명해줄 수 없다는 반응을 보이기도 하였다.

이로 인해 특정 투자 프로젝트가 구체적으로 정해지지 않고서는 법률적 자문의 효용성도 극히 낮은 것으로 분석된다. 하기의 무역 및 투자 진흥청에서는 잠재 투자자에게 1:1로 무료 투자 상담을 해 줄 수 있는 담당자를 상당수 보유하고 있으며, 본 지역의 투자에 관심이 있을 시 KOTRA 무역관이나, 크로아티아 무역 및 투자진흥청을 직접 접촉해야 한다.

- 크로아티아 무역 투자 진흥 기관
 - Croatian Trade and Investment Promotion Agency
 - 주소: Andrije Hebranga 34 10000 Zagreb, Croatia
 - 담당자: Mr. Cvijetko Zorovic / Director of the Investors Support Division
 - E-mail: cvijetko.zorovic@croinvest.org
 - 전화: +385 (0) 1 4866 020
 - 팩스: +385 (0) 1 4866 008
 - 홈페이지: www.apiu.hr
- HITRO.TR 서비스
 - FINA (Croatian Financial Agency)는 용이한 기업 등록과 신속한 회사설립을 지원하기 위해 전자 정부 추진 사업의 하나로 HITRO.HR 서비스를 제공 중에 있다. 크로아티아 무역 및 투자 진흥청은 외국인 투자자에게 기업 설립을 위해 HITRO. TR서비스를 이용할 수 있도록 지원하고 있는데 HITRO.TR서비스로 인해 기업 등록 기간이 4일로 단축되었다.
 - HITRO.TR 서비스 사이트 : www.hitro.hr/index_en.htm

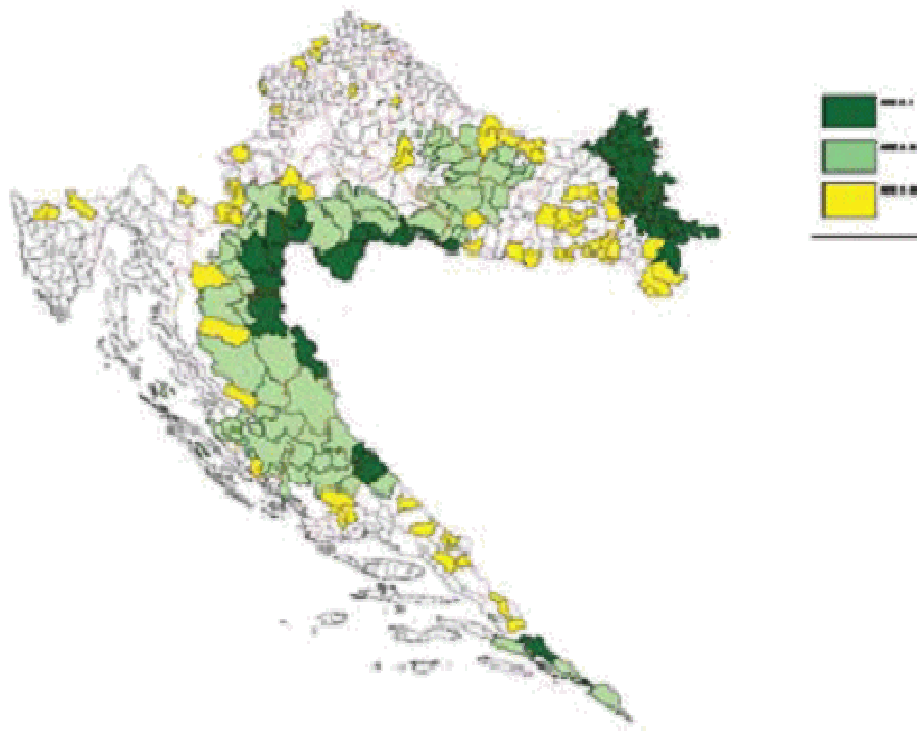
6. 투자입지여건

가. 투자 우대 지역

1) 국가특별관심지역 (Areas of Special State Concern)

- 크로아티아는 저개발지역으로 국가가 특별히 관심을 두고 개발을 추진하고 있는 크로아티아 동남쪽 낙후된 지역에 대한 투자시 법인세 면제 또는 감면혜택을 부여하고 있다. 단, 정규고용직이 6명이상이어야 하고 동 종업원의 50%이상이 최소 9개월 이상 동 지역에 거주해야 한다.
- Special National Concern으로 지정된 지역은 3개 그룹으로 분리되는데 그룹 I은 가장 개발이 필요한 낙후된 지역이고 그 다음으로 낙후된 정도에 따라 그룹 II, 그룹 III으로 나누고 있다.

국가 특별 관심지역(투자우대지역)	우대기간	법인세 (%)
그룹 I	2005-2014년	0%
그룹 II	2005-2014년	규정된 법인세율의 25%
그룹 III	2005-2014년	규정된 법인세율의 75%



주: 그룹 I: 초록색, 그룹 II: 옅은 청록색, 그룹 III: 노란색으로 각각 표시

2) 산악지역

- 투자가가 저개발된 산악지역에 투자하면서 정규 고용원이 6명 이상이고 동 종업원의 50% 이상이 동 지역에 거주할 경우, 일반 법인세의 75%만 납부하면 된다.

3) Vukovar 시

- 2005년 1월 1일부터 Vukovar시 재개발 법안에 따라 동 지역에 투자하여 정규 고용원 6인 이상, 종업원의 50% 이상이 동 지역에 거주할 경우, 10년간 법인세가 면제된다.

나. 공단

자유 무역 지대를 중심으로 산업공단 조성 및 운영 중에 있다.

현재 크로아티아 내 자유무역지대는 Zagreb, Rijeka, Vukovar, Osijek, Krapina 등에 위치하고 있다. 대규모 공단은 없으며 도시를 중심으로 외곽지역에 소규모 공단이 조성되어 있다. 동 공단에 진출하여 있는 기업들은 거의 주재국 내수기업으로 공단 내 외국기업 진출에 대한 특별한 규정을 마련하지 않고 있다.

다. 자유무역지대

크로아티아에는 총 13곳의 자유 무역 지대가 운영 중이며, 250개의 업체가 입주하고 약 3000명의 근로자가 각 업체에 근무하고 있다.

자유 무역지대는 보세 구역 기능을 하고 있으며, 입주 업체의 소득세를 50% 감면해주는

특혜와 공장 등록 절차가 간단한 장점 등이 있다. 또한 100만쿠나 (135,000 유로 상당)에 해당하는 자유무역지대내 고정자산 (건물 등)에 투자할 경우, 5년간 법인소득세가 면제된다.

크로아티아의 자유무역지대 현황

Free Zone Name	Town	Land Area (m2)	Available Parcels(m2)	Number of Zone Users	Number of Employed
KRAPINA – ZAGORJE FREE ZONE	Krapina	70.000	30.000	14	123
OSIJEK FREE ZONE	Osijek	270.000	80.000	4	630
KUKULJAN FREE ZONE	Kukuljanovo	28.000	1.000.000	5	73
RIJEKA PORT FREE ZONE	Rijeka	1.635.000	570.870	9	1.332
ZAGREB FREE ZONE	Zagreb	79.860	0	125	225
OBROVAC OBROVAC FREE ZONE*	Obrovac				
SPLIT PORT FREE ZONE	Split	259.900	100.000	23	45
PULA PORT FREE ZONE	Pula	73.000	0	19	588
SPLIT-DALMATIA FREE ZONE	Split				
PLOCE PORT FREE ZONE	Ploce	2.145.892	1.548.700	3	1.064
BUJE FREE ZONE*	Buje				
DJURO DJAKOVIC – SLAVONSKI BROD FREE ZONE	Slavonski Brod	262.493	63.100	27	1.114
VARAZDIN FREE ZONE	Varazdin	600.000	0	1	200
VUKOVAR PODUNAVLJE FREE ZONE	Vukovar	21.080	13.432	20	123
RIBNIK FREE ZONE	Ribnik	32.000	10.000	7	17
Total – 13 Zones (운영중)		5.477.225	3.416.102	257	5.534

주: * 현재 운영하지 않고 있음.

□ 관련 정부기관(Contacts & Resources)

1. MINISTRY OF ECONOMY, LABOUR AND ENTREPRENEURSHIP

- Address: Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb, Croatia
- www.mingorp.hr

○ ADMINISTRATION OFFICE FOR INVESTMENT AND EXPORT INCENTIVES

- Department for Development of Free Zones, Clusters and Export Promotion
- Contact Person: Mrs. Zdenka Mesic, Head
- Tel: ++385 1 6106 923 / Fax:++385 1 6109 118
- E-mail: zdenka.mesic@mingorp.hr

2. REPUBLIC OF CROATIA – TRADE AND INVESTMENT PROMOTION AGENCY

- Investment Policies Development Department
- Address: Hebrangova 34, 10000 Zagreb, Croatia
- Contact person: Mr. Nino Prstec, Senior Adviser
- Tel: ++385 1 4866 078 / Fax: ++385 1 4866 008
- E-mail: nino.prstec@croinvest.org

3) 클러스터 조성 및 개발계획

- 크로아티아 경제, 노동 및 기업부에 의하면 현재 전국적으로 20개의 클러스터가 조성되었거나 조성 중에 있으며 2007년부터는 추가로 수출 기업위주의 수출 클러스터를 6개 조성할 계획이다.
- 크로아티아 경제, 노동 및 기업부는 크로아티아 경영자협회안에 국가클러스터 센터를 설치하고 정부로부터 지원받은 예산을 각 클러스터에 지원하고 있다. 크로아티아 경영자 협회와 기타 분야별 협회는 2004년부터 정부와 협력하에 크로아티아의 주요 산업인 섬유, 조선, 무역, 통신, 그래픽, 건설, 신발, 관광업, 금속 가공업 등을 필두로 클러스터 개발 및 조성을 개시하였으며 최근에는 목재, 유기농식품, 물류, 농업, 기술, 인테리어 디자인 분야 등의 클러스터 등이 추가로 조성되고 있다.
- 현재 20개 클러스터중 7개 클러스터만이 수도인 자그레브에 위치하고 있으며 나머지 클러스터 등은 각 산업이 특화된 지역에 주로 위치하고 있다. 즉, 섬유 및 신발 클러스터의 경우, 자그레브에서 86km 떨어진 Varazdin시에 위치하고 있으며 유기농 클러스터는 Osijek시, 수송 클러스터는 Sibenik시, 관광 및 캐터링 클러스터는 Split시 등에 각각 소재하고 있다.
- 현재 조성되고 있는 20개 클러스터에는 많게는 약 93개 기업이 입주한 클러스터가 있는 반면, 10개 미만인 클러스터도 상당수가 되고 있어 클러스터로서의 외형과 내실을 갖추기 위해 지속적인 입주 업체유치와 동종업체간 협력이 진행 중에 있다.
- 그 밖에 크로아티아 정부는 수출진흥정책의 하나로써 다음과 같은 분야의 6개 수출 클러스터를 2007년부터 2010년까지 조성하여 지원할 계획이다.
 - Water 클러스터
 - 소형 조선소 클러스터
 - 섬유 의류 클러스터
 - ICT 솔루션 클러스터
 - 목재가구 클러스터
 - Mariculture-Croatian fish 클러스터
- 향후 크로아티아에 조성된 클러스터가 활기를 띠고 정상궤도에 오를 경우, 외국 클러스터와의 협력도 긴밀해 질 것으로 전망되며 외국인 투자가로서는 투자지역 선정시 개발된 클러스터가 많은 참고가 될 것으로 예상되고 있다.

7. 노무관리

가. 채용 및 고용계약

신문광고를 통한 공개 채용 후 고용 계약서 작성을 작성하고 노동부에 보고하여야 한다. 개인소득세 납부를 위해 세무서에 소득수준 신고 및 매월 급여 지급 시 개인소득세와 사회보장세를 납부해야 한다. 자국 내 기업의 경우 인적관계에 의해 고용하는 것이 일반적이지만 외국기업의 경우 가능한 한 신문 공개 모집 등을 통해 채용하는 것이 바람직하다.

- 고용계약은 노동허가서 혹은 노동허가 비자취득자에 한하며 고용계약서 작성시 반드시 포함해야 할 사항은 아래와 같다.
 - 계약 당사자명, 당사자의 주소
 - 근로장소, 여러 장소에서 행해지는 경우 모두 명시
 - 근로계약자의 직위, 역할 및 담당 업무
 - 최초 근무일
 - 계약기간(유한계약기간은 원칙적으로 인정되지 아니함)
 - 유급휴일 또는 휴일근무에 대한 보상 방법
 - 종료기간 또는 종료기간을 확정하는 방법
 - 기본급 및 그 외 부가적인 지급액
 - 일일 근무시간 및 주당 근무시간

최대 6개월간의 수습기간을 정할 수 있으며 동 수습기간 내에는 1주일전의 통지로 계약을 종료할 수 있다.

나. 임금

1) 임금 수준 (2006년 기준)

- 법정 최저 총 급여액: 312 유로/월
- 평균 총(Gross) 급여액: 888 유로/월
- 평균 순(Net) 급여액: 647 유로/월

2) 퇴직금

- 주재국에서는 법정 퇴직금제도는 없음. 단, 2년 이상 근무한 근로자를 해고했을 경우 (자진사직 등은 해당사항 없음.) 1년 근무경력당 평균 한달 급여의 1/3을 Severance Pay(전별금)라는 명목으로 급여의 최대 6개월 분까지 지급하도록 되어 있다. (즉 3년 근무한 근로자를 해고할 경우, 한 달 급여가 3,000불일 경우, $3,000 \times 1/3 \times 3년 = 3,000불$, 즉, 3,000불을 전별금 명목으로 지급하도록 되어 있음.)

3) 노동 조건

□ 노동 시간

- 원칙적으로 1일 8시간, 주 40시간이며, 초과근무시간은 1주일에 최대 10시간을 초과할 수 없다.
- 주재국 노동법에 명시된 초과근무수당 지급률은 없으며 개별고용계약, 대기업의 경우, 노사단체협상 등에 따라 결정되고 있다. 따라서 명시된 근거는 없는 실정이다. 현지 관례로는 초과근무수당은 50%, 주말이나 공휴일 근무 시에는 30-40%를 추가로 지급한다고 한다.

□ 휴가

- 연속하여 6개월 이상 근무시 연간 기본휴가는 18일이며 기타 개인 중대사, 경조사 (결혼, 자녀출산, 가족 사망 등) 등의 이유로 최대 연간 7일간의 휴가를 추가로 가질 수

있다. 연간휴가는 대부분 여름철에 2주, 겨울철에 1주 정도를 사용하고 있다.

□ 사회보장 및 의료보험

- 기업은 종업원 급여의 17.20%를, 종업원은 20%를 납부하여야 하며, 종업원 부담분은 회사가 원천징수 후, 해당기관에 납부하게 된다.
- 기업(고용주)이 부담하는 17.20%에는 의료보험이 15%, 고용세가 1.7%, 작업장 상해 보험이 0.5%로 구성되며 종업원은 별도의 의료(건강)보험료를 지불하지 않는다.
- 크로아티아 정부는 연금 및 의료보험 등 사회보장제 제도를 개혁하기 위해 준비하고 있으나 실업률이 12%에 이르는 등 재원조달에 상당한 어려움을 겪고 있다.

□ 해고

- 고용계약의 종료는 아래 사유에 의해 결정될 수 있다.
 - 근로자의 사망
 - 임시계약의 경우 계약 기간의 만료
 - 65세에 이르고 20년 이상 사회보장세를 납부한 경우
 - 불구로 인한 강제퇴직
 - 당사자간의 합의
 - 해고
 - 법원의 판결
- 고용계약의 취소는 아래 사유에 의해 결정될 수 있다
 - 경제, 기술, 조직상의 이유로 해당 직무 수행이 불필요해진 경우
 - 이 경우 6개월 이내에 동일한 직무 수행을 위한 신규 채용 불가
 - 근로자가 자기 임무를 정상적을 수행하지 않거나 의무를 이행하지 않는 경우
- 수습기간이 지난 근로자와의 고용계약을 종료하고자 할 경우에는 고용주는 해당 근로자의 근무기간에 따른 최소 고용계약 종료 통지기한을 준수해야 한다.
 - 최소 2주일 전에 통지 : 근무기간이 1년 미만
 - 최소 1개월 전에 통지 : 근무기간이 1년부터 2년 미만 근무
 - 최소 1개월 2주일 전에 통지 : 근무기간이 2년부터 5년 미만
 - 최소 2개월 전에 통지 : 근무기간이 5년부터 10년 미만
 - 최소 2개월 2주일 전에 통지 : 근무기간이 10년부터 20년 미만
 - 최소 3개월 전에 통지 : 근무기간이 20년 이상시

2006년 근로자 평균 월임금(세후 NET Salary기준)은 647 유로로 집계되었으며 금융, 물류 및 수송, 광업 부문의 임금이 상대적으로 높았으며 섬유 및 의류, 금속가공업, 농림수산업, 목재가공업 등에 종사하는 근로자의 임금이 평균임금을 밑도는 것으로 나타났다.

업종별 월 평균임금을 살펴 보면 다음과 같다.

(환율: 1 EUR = 7.356009 HRK 적용)

AVERAGE MONTHLY PAID OFF NET EARNINGS OF PERSONS I N EMPLOYMENT (January – November 2006)	현지화	유로
Minimum monthly wage for 2007 (법정최저임금)	1802 HRK	244.97 EUR
Legal working hours (per week)	40	
Average monthly paid off net earning	4 591	624.12
AGRICULTURE, HUNTING AND FORESTRY	4 096	556.82
Agriculture, hunting and forestry and related service activities	3 584	487.22
Forestry, logging and related service activities	4 798	652.26
FISHING	3 639	494.7
Fishing, fish farming and related service activities	3 639	494.7
MINING AND QUARRYING	5 302	720.77
Extraction of crude petroleum and natural gas; service activities incidental to oil and gas extraction, excluding surveying	6 134	833.88
Other mining and quarrying	3 944	536.16
MANUFACTURING	4 179	568.11
Manufacture of food products and beverages	4 508	612.83
Manufacture of tobacco products	6 467	879.15
Manufacture of textiles	2 827	384.31
Manufacture of wearing apparel; dressing and dyeing of fur	2 397	325.86
Tanning and dressing of leather; manufacture of luggage, handbags, saddlery, harness and footwear	2 378	323.27
Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials	2 815	382.68
Manufacture of pulp, paper and paper products	3 778	513.59
Publishing, printing and reproduction of recorded media	5 244	712.89
Manufacture of coke, refined petroleum products and nuclear fuel	6 567	892.74
Manufacture of chemicals and chemical products	5 697	774.47
Manufacture of rubber and plastic products	3 590	488.04
Manufacture of other non-metallic mineral products	4 505	612.42
Manufacture of basic metals	3 596	488.85
Manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment	3 651	496.33
Manufacture of machinery and equipment n.e.c.	4 172	567.16
Manufacture of office machinery and computers	6 345	862.56
Manufacture of electrical machinery and apparatus n.e.c.	5 691	773.65
Manufacture of radio, television and communication equipment and apparatus	5 895	801.39
Manufacture of medical, precision and optical instruments, watches and clocks	4 498	611.47
Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	4 391	596.93
Manufacture of other transport equipment	4 954	673.46
Manufacture of furniture; manufacturing n.e.c.	2 886	392.33
Recycling	4 349	591.22
ELECTRICITY, GAS AND WATER SUPPLY	5 185	704.87
Electricity, gas, steam and hot water supply	5 503	748.1
Collection, purification and distribution of water	4 662	633.77
CONSTRUCTION	3 969	539.56
Construction	3 969	539.56
WHOLESALE AND RETAIL TRADE; REPAIR OF MOTOR VEHICLES, MOTORCYCLES AND PERSONAL HOUSEHOLD GOODS	3 956	537.79
Sale, maintenance and repair of motor vehicles and motorcycles; retail sale of automotive fuel	5 131	697.52

Wholesale trade and commission trade, except of motor vehicles and motorcycles	4 196	570.42
Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles; repair of personal and household goods	3 492	474.71
HOTELS AND RESTAURANTS	3 948	536.7
Hotels and restaurants	3 948	536.7
TRANSPORT, STORAGE AND COMMUNICATION	5 445	740.21
Land transport; transport via pipelines	5 169	702.69
Water transport	5 351	727.43
Air transport	8 019	1090.13
Supporting and auxiliary transport activities; Activities of travel agencies	5 378	731.1
Post and telecommunications	5 716	777.05
FINANCIAL INTERMEDIATION	6 714	912.72
Financial intermediation, except insurance and pension funding	6 797	924.01
Insurance and pension funding, except compulsory social security	6 894	937.19
Activities auxiliary to financial intermediation	4 341	590.13
REAL ESTATE, RENTING AND BUSINESS ACTIVITIES	4 944	672.1
Real estate activities	4 774	648.99
Renting of machinery and equipment without operator and of personal and household goods	4 477	608.62
Computer and related activities	6 119	831.84
Research and development	6 984	949.43
Other business activities	4 430	602.23
PUBLIC ADMINISTRATION AND DEFENCE; COMPULSORY SOCIAL SECURITY	4 936	671.02
Public administration and defence; compulsory social security	4 936	671.02
EDUCATION	4 496	611.2
Education	4 496	611.2
HEALTH AND SOCIAL WORK	5 292	719.41
Health and social work	5 292	719.41
OTHER COMMUNITY, SOCIAL AND PERSONAL SERVICE ACTIVITIES	4 901	666.26
Sewage and refuse disposal, sanitation and similar activities	4 427	601.82
Activities of membership organizations n.e.c.	5 534	752.31
Recreational, cultural and sporting activities	5 149	699.97
Other service activities	3 562	484.23

자료원: 크로아티아 통계청

8. 조세제도

- 일반 법인소득세율: 20%
 - 크로아티아는 저개발지역으로 국가가 특별히 관심을 두고 개발을 추진하고 있는 크로아티아 동남쪽 낙후된 지역에 대한 투자시 법인세 면제 또는 감면혜택을 부여하고 있다. 단, 정규고용직이 6명 이상 이어야 하고 동 종업원의 50% 이상이 최소 9개월 이상 동 지역에 거주해야 한다.
 - 2007년 1월부터 시행되는 신규 투자촉진법에 따른 Tax 인센티브로는 기업법인 세율 감면혜택이 투자금액 및 고용인원수에 따라 최대 10년간 0%, 3%, 5%, 10%까지 면제 또는 감면혜택을 주게 되었다. 조세 인센티브는 구 투자촉진법과 유사하나 적용되는 투자금액을 낮춘 것이 특징이다. 아래 표에서 보듯이 800만 유로를 초과하는 금액을 투자하고 최소 75명의 고용을 창출할 경우 기업법인세를 최대 10년까지 면제 받을 수 있다.

투자금액(유로)	특혜 법인세율	최소 고용인원	특혜세율 부여기간
30만-150만	10%	10명	최장 10년
151-400만	7%	30명	최장 10년
401-800만	3%	50명	최장 10년
801만 이상	0%	75명	최장 10년

- 개인소득세: 소득금액에 따라 15, 25, 35, 45% 각각 부과
 - 15% (월 소득 3,200 kuna 또는 연간 소득 38,400 kuna이하)
 - 25% (월 소득 3,201-8,000 kuna 또는 연간 소득 38,401-96,000 kuna)
 - 35% (월 소득 8,001-22,400 kuna 또는 연간소득 96,601-268,000 kuna)
 - 45% (월 소득 22,401 kuna이상 또는 연간 소득 268,801 kuna 이상)
- 원천징수세 (Withholding Tax): 15%
- 부가가치세: 22%
 - 빵, 우유, 교과서, 참고서, 일부 약품 및 의료품목, 과학정기간행물은 부가세 과세 대상에서 제외

9. 외환관리 및 자금조달

외국투자기업의 본국으로의 과실송금이 100% 자유로우며 별도의 제한이 없다.

일반 외국인 개인자격의 경우, 현지에서 자금대출은 사실상 불가능하며 외국투자기업으로 등록된 경우, 크로아티아 기업과 동일한 자격으로 현지법인명으로 자금을 조달하거나 대출 받을 수가 있다. 그러나 일반적으로 시중은행들은 최소 6개월에서 2년간에 걸쳐 대출 받으려는 기업의 재정상태와 영업실적을 모니터링 하는 것이 일반적이므로 투자진출 초기에 현지에서 자금조달하기는 매우 어려운 실정이다.

외국인의 경우 크로아티아 내 은행들 중 대형은행들에서 계좌 개설이 가능하며, 계좌 개설시 보통 외환 계좌와 현지화 계좌를 동시에 개설하게 된다. 한국이나 제 3국으로의 송금에는 전혀 어려움이 없으며, 계좌에 외환잔고만이 있어도 Cash Machine에서 예금 인출시 자동으로 현지화로 환전하여 예금인출이 가능하다.

은행별로 다소 상이할 수 있으나 크로아티아 최대 은행인 자그레브 은행에서는 외국인 개인의 계좌 개설 시 최저 5 유로만 입금하면 계좌개설이 가능하다고 한다. 크로아티아는 경우, 유로화 보유가 달러화 보다 더 유리한데 이는 유로화 결제가능(중고 자동차, 주택 임차 등)한 경우가 많고 달러화 보유 시 2중 환전수수료를 지불해야 하는 불편함 때문이다. 일반 시중은행도 유로화를 기축통화로 하여 환전 및 재무처리를 하는 경우가 많으므로 유로화로 거래하는 것이 바람직하며 본사와의 송금통화도 유로화로 책정하는 것이 바람직 하다.

또한 최근 쿠나화 대비 달러화의 약세가 두드러지고 있는 반면, 유로화는 안정세 기조를 유지하고 있다. 최근 달러화의 급속한 약세를 방지하고자 정부가 외환시장에 개입하고 있는 등 큰 환율변동을 방지하고자 주재국 정부는 2006년과 2007년도에만 약 10여 차례에 걸쳐 외환시장에 개입한 것으로 알려지고 있다.

V. 기타 유용한 정보

1. 시장 특성

가. 시장 규모

2006년 기준으로 볼 때 크로아티아의 연간 수입시장규모는 213억 불 수준이며 95년 종전 이후 계속 늘어나는 추세이다. 우리나라는 이중 약 0.95% 수준인 2억 불 정도를 차지하고 있으며 이중 대부분이 대기업제품인 자동차 및 전자제품 등에 집중되어 있는 실정이다. 그러나 종전 이후 인프라건설 및 민간기업의 투자수요 증대에 따라 설비류, 건축자재 및 일반 소비재의 수출가능성이 높아지고 있다.

크로아티아는 인구 450만 명, 1인당 GDP가 약 10,000불 정도로서 시장은 협소하나 인근 세르비아, 보스니아 시장까지 크로아티아 기업이 관할하는 경우가 많아 주변 국가까지 판매 시장으로 접근하는 것이 바람직하다.

나. 시장 특성

- 크로아티아는 유럽의 영향을 많이 받는 시장으로 전체 수입의 85% 정도가 유럽국가로부터 이루어지고 있다. 특히 이태리, 독일, 슬로베니아, 오스트리아 등으로부터의 수입이 전체 수입의 약 50% 정도를 차지하고 있다. 아직까지 미국, 영국의 유명브랜드 제품 진출이 미미한 수준인 대신, 이태리, 독일 등의 유명 브랜드 제품이 시장을 주도하고 있다.
- 크로아티아에서는 종전 이후 파괴되고 고객수요를 회복하지 못하고 있는 제조업이 계속 위축되고 있으며 인근 유럽국가로부터 완제품을 수입, 판매하려는 경향이 계속 증가하고 있는 추세로 이에 따라 제조라인에 소요되는 각종 부품류 및 원부자재 수입은 점점 줄어들고 있다. 독립전쟁에 따른 경기침체 및 실업률 증가, 실질소득 격감 등으로 구매력이 크게 위축되어 있어 저가제품위주의 시장특성을 나타내고 있으나 구매성향은 유명 브랜드 선호 경향이 강하여 저가품과 고가품의 양극화 특징을 보이고 있다.
- 소비자는 섬유패션 및 신발류의 경우 이태리산, 내구 소비재는 독일산, 일부 생필품은 오스트리아산, 식품류의 경우 헝가리산을 선호하는 경향을 보이고 있으며 인근지역에서 여행구매가 계속 늘어나자 식품 등 외국에서의 구매, 반입에 대해 수량제한 조치를 도입 시행하고 있다. (1인당 구매한도를 100불에서 50불로 삭감)
- 유통구조는 과거 사회주의체제 영향으로 공장이나 수입상으로부터 중간 도매상을 거치지 않고 직접 소매상으로 유통되는 채널을 보이고 있으며 높은 관세율 및 소매상 마진으로 인해 시급한 생필품이나 식품 이외에는 인근지역에서 여행 구매 습성이 강하며 한편으로 세관과 결탁하여 밀반입 판매하는 비중이 상당히 높은 것으로 추정된다.
- 시장규모가 작아 소량 주문하는 특성을 보이며 이러한 구매습관으로 인해 우리나라 기업의 최소 주문량을 충족시키는 주문이 많지 않은 편이다. 또한 가능한 수입가격을 낮추기 위해 단순 수출업체와의 거래는 기피하고 제조업체와의 직접 거래를 모색한다.
- 최근 정부에서는 부패를 추방하기 위한 강력한 정책을 시행하고 있고 고위공직자에 대한 사정을 단행하고 있는 등 불법거래에 대한 대응책을 강구하고 있어 향후 무역 관행은 다소

변화할 것으로 보인다. 일부 내구성 소비재를 제외한 소품목인 경우 전 지역에 유통망을 지닌 대형 수입상이 없으며 따라서 수입상의 소량주문을 불가피하게 만들고 있다.

- 상권은 자그레브를 중심으로 한 내륙지방과 아드리아해안의 달마시안 지역으로 양분되어 있으나 자그레브를 통한 유통규모가 크며 현재 도매점을 중심으로 한 매장 확장, 백화점 신축 등이 진행되고 있어 향후 유통업이 크게 발전할 것으로 예상된다. 일반적으로 크로아티아 수입상이 직접 도소매업을 겸하는 경우가 많은 관계로 매우 단순한 유통채널을 가지고 있다.

다. 한국상품 인지도 및 유망상품

- 크로아티아 국민에게 한국에 대한 인지도는 생각보다 높은 편으로 (대다수의 국민들이 한국을 알고 있음.) 이는 주로 스포츠 (월드컵 개최, 축구 등), 한국산 자동차 및 전자제품 등을 통해서 홍보가 되고 있다. 한국산 자동차 및 가전제품, 통신기기 등은 경쟁력 있는 가격에 높은 품질로 인기를 끌고 있으며 한국산 제품의 브랜드 인지도도 매우 높은 편이다.
- 2006년 5월 중 실시한 한국이미지 관련, 주재국 기업인대상 설문조사를 통해 나온 특기 사항을 살펴 보면 다음과 같다.
 - 한국과 연상되어 가장 먼저 떠오르는 이미지; 고도경제성장>분단국가>2002년 월드컵>1988년 올림픽 순으로 나타남.
 - 가장 많이 구매한 한국상품 유형으로는 전기전자제품>자동차>컴퓨터/통신장비순임.
 - 알고 있는 한국브랜드나 기업명 문의 결과; 삼성, 현대, 기아, LG, 대우 순으로 조사 되었으며 일본 브랜드인 Toshiba, Sharp 등도 한국산 브랜드로 오인하고 있는 경우도 많았다.
- 유망상품
 - 건설 중장비
 - 보안장비
 - 플라스틱 원료
 - 조선기자재
 - 의료기기
 - 건강보조기구 및 헬스 케어 제품
 - 건축자재
 - 소형가전제품
 - 폐수처리 설비 및 오염방지 설비

2. 물가정보

□ 도시: 자그레브(크로아티아)			- 기준환율 : US\$1 = 5.70 Kuna		
번호	항목	US\$	번호	항목	US\$
	1. 의복			7. 잡화	
1.1	남성양복(1벌, 순모100%)	360	7.1	구두(1켤레, 소가죽)	63
1.2	넥타이(1개, 실크100%)	50	7.2	치약(150g, 1개)	2.2
1.3	와이셔츠 (1벌, 면100%, 긴팔, 흰색, 현지브랜드)	25	7.3	칫솔(1개)	4
1.4	양말(1켤레, 면100%, 현지산)	3	7.4	면도기(1세트)	10
1.5	코트(1벌, 롱코트, 추동)	659	7.5	건전지(1세트, 1.5V AA)	4
1.6	스타킹(1켤레, 밴드타입, 현지브랜드)	4	7.6	화장지(1통, 300매)	1.7
1.7	청바지(Levi's)	90	7.7	비누(1개)	1
	2. 식료품			8. 사무용품	
2.1	쇠고기(1KG, 안심)	9.35	8.1	복사용지(1권, 250매, A4)	2.25
2.2	돼지고기(1KG 구이용)	6	8.2	볼펜(12개)	20
2.3	닭고기(1KG, 생닭)	6	8.3	연필(12개, HB 사무용품)	5
2.4	쌀(1KG, Short Grain)	2	8.4	공CD(1통, 12개입, 700MB)	8
2.5	밀가루(1KG)	0.5	8.5	휴대폰(범용형)	160
2.6	설탕(1KG, 백설탕)	1	8.6	휴대폰사용료(1개월, 기본)	10
2.7	계란(10개)	2	8.7	인터넷가입비(1회 최초, 1회 설치)	100
2.8	감자(1KG, 현지산)	0.4	8.8	인터넷사용료(1개월, 기본)	30
2.9	미네랄워터(1.5ℓ, Evian 1Pet)	0.7		9. 자동차	
	3. 한국식품		9.1	자동차(2000cc, 기본, A/T)	27,500
3.1	고추장(1Kg)	없음	9.2	엔진오일(1L)	10.58
3.2	된장(1Kg)	없음	9.3	휘발유(1L)	1.3
3.3	라면(1개)	없음	9.4	자동차등록비(2,000cc)	500
3.4	설령탕류 (1인분, 설령탕, 곰탕 등)	없음	9.5	자동차보험료 (2,000cc, 1년, 신규종합보험)	500
3.5	불고기(1인분, 200g)	없음		10. 대중교통	
3.6	삼겹살(1인분, 200g)	없음	10.1	지하철(1구간)	1.1
3.7	김치찌개(1인분)	없음	10.2	시내버스(1구간)	1.1
	4. 기호식품		10.3	택시(기본요금)	2
4.1	햄버거(1개)	2.5	10.4	택시(추가요금/Km)	1.7
4.2	피자(1판)	10		11. 공공서비스	
4.3	코카콜라(1캔, 250ml)	1	11.1	전화 개통비 (1회선, 가입비, 장치비 포함)	100
4.4	맥주(수입산, 1캔, 355ml)	1.11	11.2	전화사용료(월 기본요금)	10
4.5	담배(수입산, 1갑)	3.2	11.3	전화사용료(3분, 시내 평상)	0.16
4.6	위스키(1병, 750ml)	32.25	11.4	공중전화(3분, 시내 평상)	0.7
4.7	커피(1병, 175g)	7	11.5	국제전화(현지-서울, 3분, 평상)	4
	5. 주택(150㎡)		11.6	국내우편 (일반편지, 1통, 2~3페이지)	0.4
5.1	[임차]중급아파트 (침실3개미만, Semi-furnished)	1,500	11.7	국제우편 (일반편지, 1통, 10g 이하, 현지-서울)	1.5
5.2	[임차]중급단독주택 (대지 500㎡ 및 침실 4개미만)	2,500	11.8	특급우편 (DHL, 1개, 1Kg 이하, 현지-서울)	84
5.3	중개수수료(월 임차료의 %)	100%	11.9	전기요금(1KW/h, 가정용)	0.1
5.4	임차보증금(월 임차료의 %)	100%	11.10	수도요금(1㎡, 가정용)	1.16

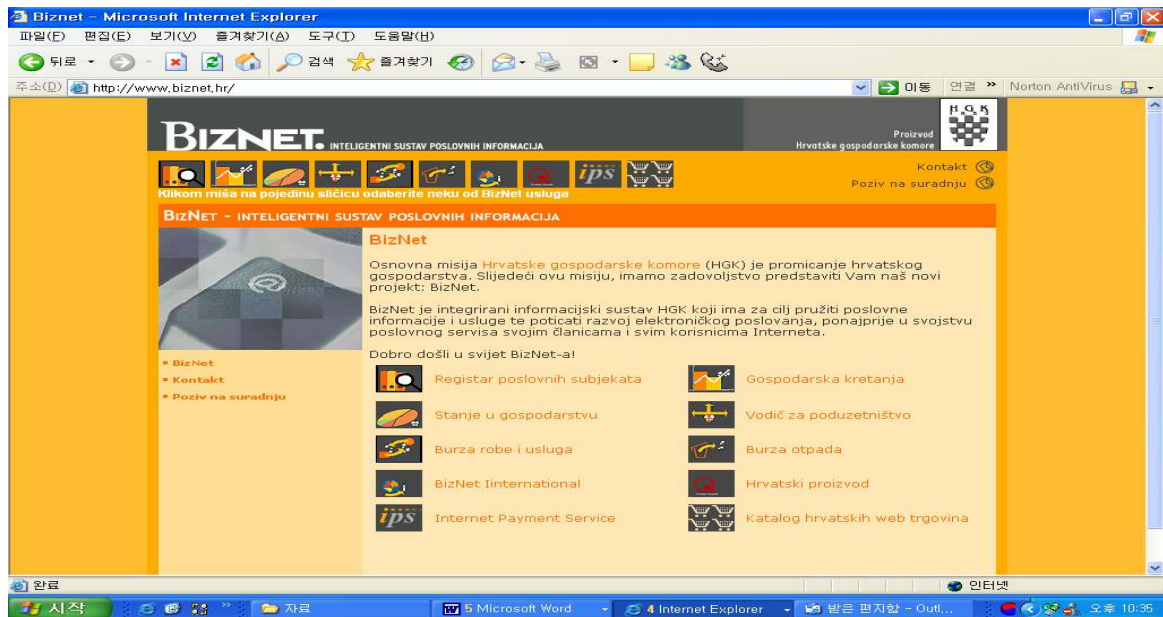
	6. 가전제품		11.11	가스요금(1㎡, 가정용)	0.3
6.1	TV(29인치, 칼라, 범용)	500			
6.2	VTR(6헤드, 범용)	100		※1.5 자그레브 공항 면세점 가격	
6.3	DVD Player(범용, 비디오콤보)	220			
6.4	전자레인지	81			
6.5	냉장고(500L급, 가정용)	1,580			
6.6	에어컨(400W급, 가정용)	1,250			
□ 도시: 자그레브(크로아티아)			- 기준환율 : US\$1 = Kuna 5.70		
번호	항목	US\$	번호	항목	US\$
	12. 교육			18. 노동여건	
12.1	외국인학교(주재국내 외국인학교 수)	3개교	18.1	법정최저임금(총 월급여)	405
12.2	외국인학교(등록금, American School)	500	18.2	상여금(월 급여 대비%, 연간)	100%
12.3	외국인학교(기부금)	2,000	18.3	사회보장부담금 (월 급여 대비%, 연간)	35%
12.4	외국인학교(수업료, 초등1년간)	16,000	18.4	법정휴가일수(연간)	18일
12.5	외국인학교(수업료 중등 1년간)	17,000	18.5	출산휴가일수(연간)	1년
12.6	외국인학교(수업료 고등1년간)	18,000	18.6	연간국경일	14일
	13. 레저·오락		18.7	토요 휴무(실시여부)	실시
13.1	골프장 그린피(비회원, 18홀, 1라운드)	50	18.8	노동 쟁의 시 냉각기간일수	없음
13.2	골프장회원권 (18홀, 매매가능, 종신 양도가능)	1,200	18.9	주당 법정근무시간	40 시간
13.3	골프공(1타)	65		19. 사업여건	
13.4	골프채(Callaway, 드라이버 1개)	588	19.1	법정최저자금	3,225
13.5	DVD 타이틀(1개, 최신영화)	25	19.2	회사설립 변호사 비용	345
13.6	영화관람료 1회(개봉관, 성인최신)	45	19.3	외국인업체 세제혜택(법인세)	없음
	14. 의료·약품		19.4	외국인업체 세제혜택(개인소득세)	없음
14.1	의료보험료(4인 가족, Full Cover, 초과제외)	8,000	19.5	법인은행대출금리(1년)	8%
14.2	병원진료비(의료보험×, 몸살감기, 내과초진)	32			
14.3	병원진료비(의료보험○, 몸살감기, 내과초진)	1.6			
14.4	치과(스켈링, 1회)	32			
14.5	약품(해열제, 아스피린, 10정)	1.7			
	15. 신문·방송·잡지				
15.1	현지신문(1개월, 현지 유력지)	30			
15.2	한국신문(1개월)	없음			
15.3	케이블TV(1개월, 기본 시청료)	10			
15.4	잡지(1부, Time 혹은 Newsweek)	3.2			
	16. 호텔				
16.1	특급호텔(정상요금, 싱글1박, 시내중심지)	300			
16.2	특급호텔(할인요금, 싱글1박, 시내중심지)	160			
16.3	중급호텔(정상요금, 싱글1박, 시내중심지)	140			
16.4	중급호텔(할인요금, 싱글1박, 시내중심지)	90			
16.5	조식(특급호텔, Continental Breakfast)	25			
16.6	조식(중급호텔, Continental Breakfast)	10			
	17. 임금				
17.1	사무실직원(월 급여, 대졸초임)	1,250			
17.2	사무실비서(월 급여, 학력불문)	635			

3. 바이어 발굴

- 크로아티아 상공회의소에 수출희망품목의 품목번호(HS코드)를 제공 시 관련 품목의 리스트를 전자우편을 통해 받아볼 수 있다.
- 크로아티아 상공회의소: CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY (CCE)
 - 주소: Rooseveltov trg 2, p.p. 630, 10000 Zagreb, Croatia
 - 담당자: Mr. Miroslav Karamarkovic, Head of Overseas Desk, Person-in-charge for Republic of Korea
 - 전화: ++385 1 4561 555
 - 팩스: ++385 1 4561 575, 4828 380
 - 전자 우편: mkaramarkovic@hgk.hr
 - URL: <http://www.hgk.hr>

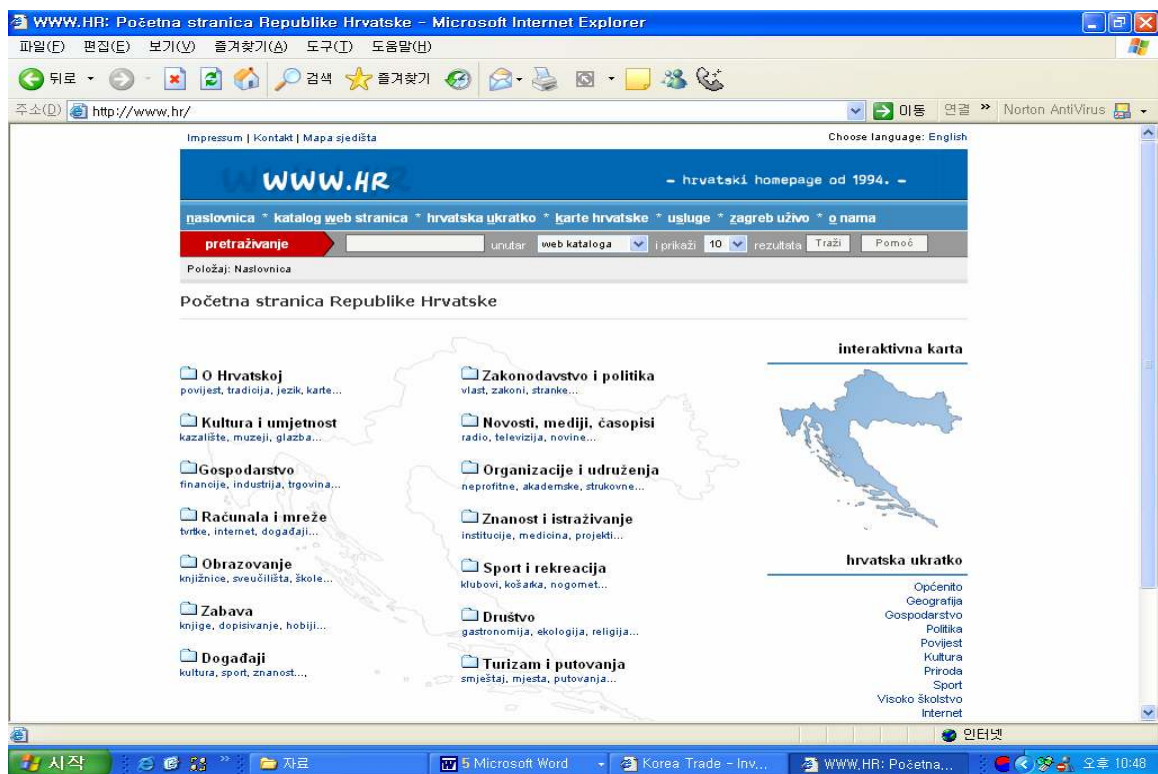


- 대부분의 산업별, 품목별 관련 협회 등이 크로아티아 상공회의소 안에 결성되어 있는 관계로 특정 품목에 대한 시장정보를 입수할 경우에도 크로아티아 상공회의소를 접촉하는 것이 바람직하다.
- BIZNET
 - 동 사이트는 크로아티아 상공회의소에서 온라인 사업 기회창출을 목적으로 구축하였으며, 수입 및 수출의 정보를 공유하므로써 필요한 오퍼 및 인콰이어리 정보를 구할 수 있다.
 - URL : <http://www.biznet.hr>



○ HR

- 동 사이트는 크로아티아 검색포털 사이트로 자료 검색 및 업체 검색에도 유용하다.
- URL : <http://www.hr>



○ 자그레브 전시장

- 동 사이트는 전시회 일정 및 전시회별 전시업체 등이 소개되어 있어 전시분야 국가별 전시업체 검색이 가능하다.
- URL : <http://www.zv.hr>

4. 상관습 및 거래시 유의사항

가. 비즈니스 에티켓

1) 약속

- 크로아티아 정부관계자와 약속하기 위해서는 2-3주전에 레터나 이메일로 방문약속을 잡아야 한다. 크로아티아 기업(바이어) 방문 시에는 1-2주전에 이메일, 팩스나 전화 등으로 희망방문 일시를 제시하고 확약 받으면 된다.
- 금요일 오후에는 가급적 비즈니스 약속을 하지 않는 것이 좋으며 오전 10시나 11시, 오후 2시-3시에 약속시간을 정하는 것이 바람직하다. 약속시간에 대한 관념은 개인마다 다르나 다소 늦는 경우가 많으며 기업이나 정부기관을 방문 시에도 약속시간보다 15-30분 정도 기다리다가 만나는 경우도 많다. 그러나 외국 방문자는 도착 후 다소 기다리더라도 약속시간에 맞추어 방문하는 것이 바람직하다.
- 또한 호텔이나 외부에서의 약속 시에는 교통체증과 주차 난으로 인해 약속시간에 늦는 경우가 꽤 있으므로 약속시간을 어겼다고 불만을 제기하거나 기분이 상할 필요 없이 이해하려는 마음가짐이 상담에 좋은 영향을 미친다.

2) 식사

- 특별히 금기시하는 음식은 없다. 대체로 독일, 이태리 및 지중해 연안 국가들의 음식과 비슷하지만 아드리아 해안을 끼고 있는 크로아티아는 해산물 요리가 다른 인근 유럽 국가에 비해 다양하며 음식은 대체로 짜게 요리하는 특성이 있다.
- 크로아티아 비즈니스 파트너의 초청으로 가정에서 식사하게 될 경우 가급적 차린 음식은 깨끗이 비우는 것이 예의이다. 식사 중 트림은 무례한 것으로 간주되니 주의해야 한다.
- 크로아티아 전통음식점이나 가정에서는 식사주문전이나 식사 전 독한 브랜디를 한잔씩 제공하는 것이 관례이며 식사 중에는 와인이나 맥주를 즐기는 편이다. 또한 크로아티아인은 자국산 와인에 대한 자부심이 매우 높은바 제공되는 서빙하기 전 와인에 대한 소개나 설명이 있을 경우, 손님의 좋은 시음 결과를 기대하기도 한다.

3) 선물

- 크로아티아에서 비즈니스 상담을 할 때 첫 상담부터 선물을 제공한다면 다소 의외로 생각할 수 있다. 현지 문화에 비추어 볼 때, 선물 제공을 비즈니스의 한 요소로 생각하지 않기 때문이다.
- 크로아티아 비즈니스 파트너의 가정에 초청받았다면, 와인, 디저트(초콜릿 등), 꽃다발 등을 준비하는 것이 일반적이다. 외국의 주류나 공예품 등도 좋은 선물이 될 수 있다.
 - 단, 꽃 중에서 장례식때 쓰이는 국화나 연인들을 위한 빨간 장미는 가정 방문용 선물로는 삼가야 한다. 또한 꽃송이 수는 유럽 전통에 따라 홀수로 맞추는 것이 바람직하다.
 - 와인 선물은 한두 병이 적당하다. 크로아티아에는 와인에 대해 전문가 수준의 식견을 갖춘 사람이 많으므로 품질이 뛰어난 고급 와인이나 외국산 와인을 선물하는 것이 좋다.

- 업무상 감사의 표시로 선물을 주고자 할 경우에는 만년필, 액자, 고급 열쇠 고리, 명함 지갑, 가죽 서류 가방 등이 무난하다. 반드시 유명 고급브랜드 제품을 선택하도록 한다.
- 연말에는 크리스마스 카드로 감사의 마음을 전한다면 좋은 인상을 줄 수 있다. 카드는 크리스마스 1주일 전쯤 도착하도록 한다.
- 크로아티아인에게 줄 선물로 바람직하지 않은 것으로는 회사 로고가 새겨진 각종 선물, 장례식을 연상하는 브로치나 손수건, 애도의 표시인 검정색과 금색으로 포장된 선물, 불운을 상징하는 자줏빛 포장, 친구, 연인, 가족간의 이별을 연상시키는 칼이나 기타 날카롭고 뾰족한 형태의 선물 등이다. 또한 넥타이는 크로아티아에서 유래된 것으로, 크로아티아인들의 자부심과 품질이 깃들여 있기 때문에 선물로서는 바람직하지 않다.

4) 인사

- 비즈니스 상담을 위해 만나거나 헤어질 때 남성과 여성 모두 악수하는 것이 관례이다. 특히 여성이 있을 경우, 남성보다 여성과의 악수를 먼저 하는 것이 예의이며 이 경우 여성이 손을 내밀 경우에 한해서다. 특히 악수할 때 장갑을 끼고 해서는 안되며 간단한 악수와 인사 후 명함을 교환하는 것이 좋다.
- 친한 사이가 아니면 이름을 부르지 않으며 Mr. Mrs. 다음에 성을 붙여 부르는 관습이 있다. 여성이라면 결혼 여부와 상관없이 Mrs.로 칭하는 것이 좋다. 크로아티아에서는 Miss는 10대 후반이나 20대 초반의 비교적 어린 여성을 지칭하는 말로 인식하여 잘 사용하지 않으며, 결혼 여부와 상관없이 비즈니스 상담 시에는 Mrs.로 호칭하는 것이 바람직하다.

5) 복장

- 첫 번째 비즈니스 미팅에서는 진한 색상의 양복과 넥타이를 갖추도록 하며 여성 역시 정장 차림이 무난하다.
- 크로아티아에서는 사무관리직이나 세일즈 직원의 경우는 양복 차림이 일반적이나 기술직이나 공장 근로자의 경우는 캐주얼 차림이 많다.

나. 역사적/문화적 금기사항

크로아티아에서는 비즈니스 상담 시를 하거나 대화를 나눌 경우 다음과 같은 화제는 언급하지 않도록 한다.

- 정치 관련 질문
 - 크로아티아는 1991년부터 1995년까지 당시 유고연방으로부터 독립전쟁을 치르면서 많은 희생자가 발생한 아픈 기억이 있으나 현지 사정을 잘 알지 못하는 경우, 내란으로 언급하거나 자꾸 전쟁관련 질문을 하는 것은 무례한 언행으로 생각할 수 있다.
- 크로아티아와 세르비아와의 관계에 대한 언급

- 크로아티아를 발칸국가 또는 동유럽으로 분류하지 말 것: 크로아티아는 중남부 유럽에 속하며 발칸반도상의 국가가 아니라는 인식이 강한 바 함부로 발칸국가로 분류하면 불쾌하게 생각한다.
- 제 2차 세계대전 관련
- 종교 관련: 옛 유고연방이 종교적 분쟁 (무슬림, 그리스정교, 카톨릭)으로 인해 분할되었다는 점을 인식, 가급적 종교 이야기는 꺼내지 않는 편이 좋다. 구 유고연방 및 발칸 반도는 서로 종교가 다르고 종교분쟁이 많았던바 종교 관련 화제는 민감한 것임을 인식해야 한다.

다. 상담/계약체결시 유의할 점

- 크로아티아 수입상들은 일반적으로 인근 유럽 국가인 이태리, 독일, 오스트리아, 슬로베니아 공급업체들과 오랜 기간 동안 긴밀한 협조관계를 구축하고 있다.
- 크로아티아 시장은 대부분 이들 4개 국가 제품이 평균 50%의 시장점유율을 보이고 있는데 이는 빠른 딜리버리와 신속한 A/S지원, 소량다품종 수시 주문가능, 별도의 대형물류창고 설치 불필요, 외상거래 가능(30-60일) 등 협소한 크로아티아 시장에 잘 부합되기 때문이다.
- 따라서 이러한 기존 유럽 공급업체와의 경쟁에서 이기려면 가격과 품질 모두 중요하지만 유럽 공급업체가 수용하는 다품종 소량주문, 딜리버리 기간과 AS지원 문제, 대금결제 방법 등이 선결되어야 한다.
- 크로아티아의 경우 시장규모가 작아 소량 주문하는 특성을 보이며 이러한 구매 습관으로 인해 우리나라기업의 최소 주문량을 충족시키지 못하는 주문이 많지 않다.
- 현지 에이전트는 가능한 한 1개사를 선정하며 복수의 에이전트 선정 시에는 한 에이전트의 마케팅활동이 다른 에이전트의 매출과 연계될 수도 있다는 생각으로 적극적인 투자를 기피하게 하는 원인으로 작용할 수도 있다.
- 현지 시장규모의 협소성으로 인해 단일 품목보다는 품목 전반에 걸쳐 공급할 수 있는 체제구축이 필요하다. 또한 한 번 수입의향이 있다고 밝힌 후 실제 수입시까지 오래 시일이 걸리는 경우가 많은데 이 경우 수시로 구매의사를 확인하고 인내심을 가지고 응할 필요도 있다.
- 현지인의 경우 스포츠행사를 좋아하기 때문에 마케팅을 위한 방법으로는 인기 스포츠 대회에서 후원자로 활동할 필요가 있다. (축구, 테니스, 핸드볼, 수구, 농구, 태권도)
- 방문자가 있는 경우 일어서서 응대하고 관심이 있는 경우 테이블로 안내하여 상담한다. 상품에 대해 자신이 있다고 하더라도 너무 거만하게 대하는 것을 금한다. 크로아티아는 공급자 시장으로 아직 경쟁체제가 갖추어 지지 않아 수입상의 경우 대단히 거만한 경우가 많아 현지 출장자인 경우에도 호텔에서 상담하는 것보다는 본인의 사무실로 오라는 경우가 많다.

- 크로아티아 바이어와 첫 상담시에 자연스러운 이야기 주제로는 스포츠가 가장 무난하다. 크로아티아는 1998년 프랑스 월드컵 당시 3위를 차지한 축구강국이며 축구를 매우 좋아하기 때문에 축구이야기로 화제를 풀어나거나 기타 핸드볼 (2004년 올림픽 금메달), 테니스(Mr. Ivan Ljubicic-세계5위, Mr. Mario Ancic-세계9위), 격투기(Mr. Mirko Filipovic, 일명 CRO COP) 등에 관한 이야기도 좋다.
- 그밖에 크로아티아는 1,7000km가 넘는 아름다운 아드리아 해안을 갖고 있는바 크로아티아 자연경관 및 관광도 좋은 주제가 될 수 있으며 크로아티아 음식이나 와인 그리고 한국의 문화 등도 좋은 이야기 거리가 될 수 있다.
- 또한 크로아티아인의 50%가 영어구사가 가능하다고는 하나 장년층 이상에서는 영어구사가 어려운 경우도 있어 커뮤니케이션 문제가 발생하기도 한다.
- 크로아티아 바이어는 주로 30일, 45일, 60일 외상거래를 선호하며 전체 수입상의 75%가 공급자 신용으로 거래를 하고 있다고 한다. 또한 크로아티아 바이어는 대금결제 시 주로 T/T송금이 가장 일반적이며 D/A, D/P, 그밖에 수표, 신용장 등도 함께 이용하고 있다. T/T로 대금결제 시 총수입대금의 30%는 생산 전 선금지불, 40%는 딜리버리와 동시에 지불, 나머지 30%는 제품수령 후 지급으로 나누어서 지급하거나 오더하면서 50%, 제품수령 후 (또는 선적 후) 50%를 지급하는 것이 일반적이다.
- 첫 거래에서는 T/T나 일람불 신용장으로 대금결제를 요청하는 것이 바람직하며 일정 기간 동안 바이어의 수입물량이나 신용도를 모니터링 하면서 신뢰할 만한 바이어인 경우에는 에이전트 계약을 체결하는 것이 일반적이다. 현지 에이전트 설정은 품목별로 상이하나 아직 사회주의 체제하의 영향이 남아있어 파트너의 비즈니스 열의와 시장 경험 등을 점검할 필요가 있다는 점을 감안 장기적인 신용상태를 점검하여 결정하여야 한다.
- 크로아티아 바이어는 공급업체 물색시 빠른 딜리버리와 함께 AS지원을 원하고 있으며 유럽의 해외법인이나 물류센터가 있어 이러한 요건을 충족시킬 수 있는 공급업체를 선호하고 있는 관계로 바이어에게 딜리버리 및 AS지원에 문제가 없음을 잘 설득시켜야 한다.
- 또한 일반적으로 거래가 성사되려면 크로아티아 기업의 최고경영자가 결정해야 하며 일반적으로 첫 거래선으로부터 수입을 결정하는데 많은 시간이 소요되므로 인내심이 요구되며 빠른 결정을 재촉해서는 안 된다. 일반적으로 크로아티아 기업은 오랫동안 거래관계를 유지하고 있는 공급업체가 있을 경우, 좀처럼 거래선을 전환하지 않으려고 하며 가격 및 품질보다도 이러한 전통적인 좋은 거래관계가 우선시되기도 한다.
- 따라서 이메일이나 전화통화보다는 직접 크로아티아를 방문, 상담하는 것이 효과적이며 상호 방문을 통해 인간적인 신뢰관계가 구축되면 거래진행이 훨씬 수월하다.
- 크로아티아에서 L/C를 개설하기 위해서는 외환계좌와 국내계좌 모두 보유하고 있어야 하며 크로아티아에 기업이 등록되어 있어야 한다. L/C개설을 위해서는 전체 L/C 금액이상이 계좌에 잔고로 있어야 하며 잔고가 있을 경우 L/C개설에 3-5일이 소요된다. 반면, 은행계좌에 잔고 없이 부동산을 담보로 L/C개설을 할 경우에는 개설 은행이 L/C 개설의뢰인의 신용상태를 파악하기 위해 3-6개월 정도의 오랜 시간이 소요되며 0.9%의 높은 수수료가 부과된다.

- 계약 기간 관련, 연중 최대 대목은 크리스마스전인 11.15-12.25 기간이며 이 기간중의 판매를 위해 11월 초순에는 물품이 현지에 공급되어야 한다. 우리나라와의 거래 시에는 운송기간이 상당히 소요되므로 9월말이나 10월초 선적이 이루어져야 하나 8월 말까지 대부분의 업체가 휴가를 가는 관계로 하반기 물품 구매는 신속히 진행되어야 한다. 그 외 신학기 시작 전인 2월 중순, 하계휴가 시작전인 6월, 부활절 전인 4월초 등이 주요 구매 시즌으로 우리나라와의 거래는 이보다 2개월 전에 이루어져야 적기가 된다. 크리스마스과 부활절 시즌엔 선물용품, 하계 휴가 전엔 레저, 오락용품, 신학기 시작 전엔 학용품 등이 주 구매품목이다.

5. 무역, 투자진출시 애로사항

- 크로아티아 바이어와 수출 협상시 가장 애로가 되는 사항은 최저주문량이다. 시장이 협소한데다가 첫 주문은 보통 소량으로 오더를 하는 경우가 많은데 우리 기업의 최저주문량에도 미치지 못하는 경우가 많다.
- 크로아티아 바이어가 수입을 고려하고 실제 수입하기까지는 실제로 많은 시간이 소요된다. 특히 바이어가 대기업일 경우는 수입을 위한 행정 및 내부 의사결정단계가 복잡하고 시일이 오래 걸리는 것이 일반적이다. 소규모 바이어일 경우는 실제 오더를 위해 오랜 시간에 걸쳐서 기존 공급업체 제품, 시장구조 및 가격 등을 비교하느라 지체되는 경우가 많다. 크로아티아 바이어는 실제 상담 시에는 매우 관심을 표명하고 곧 수입할 것 같지만 실제로 거래가 성사될 확률은 매우 적은 편이다. 이는 크로아티아 기업과 비즈니스를 할 경우, 말이 앞서는 경우가 많으며 언변이 뛰어난 비즈니스맨이 많기 때문이다. 따라서 순간의 화려하고 거창한 상담내용에 현혹되지 말아야 하며 바이어의 진실성과 실제 사업규모, 바이어 비즈니스 현황 등 역으로 바이어에게 많은 질문을 통해 거래 가능성을 자체적으로 파악할 수 있어야 한다.
- 현재 한국 및 일본으로부터 투자진출이 전무한데 이는 현지 시장이 협소하고 비즈니스 관행이 현지인 에이전트나 디스트리뷰터를 지정하여 사업을 하거나 지사장을 현지인으로 선임하는 경우가 많기 때문이다. 또한 주변 유럽국가에서 크로아티아를 관할하는 경우도 많으므로 직접 투자진출과 인근지 유럽 법인에서 관할할 경우의 각각의 장단점을 잘 비교할 필요가 있다.
- 이러한 판단을 위해서 내수시장에 진출하기 위한 현지투자는 특히, 현지 시장조사를 철저히 해야 한다. 이는 크로아티아 시장이 협소하고 인근 유럽국가로부터 동일 또는 유사품목의 투자가 이미 이루어졌거나 아니면 인근 국가로부터 물품공급이 용이한 경우가 많기 때문이다. 크로아티아 내수시장이 협소한 관계로 구유고연방인 세르비아-몬테네그로, 슬로베니아, 보스니아-헤르체고비나 시장까지 포함한 인구 약 2,000만 명의 시장 진출과 인근 중동구 유럽 진출을 동시에 고려해야 된다.
- 외국인 직접 투자에 가장 큰 걸림돌로는 정부의 red tape 관행, 정치의 부정부패, 사법제도의 낙후성, 잦은 법률 바꾸기 및 법률시행 지연 등이 있다. 인근 주변국가 대비 높은 인건비도 일부 업종의 경우, 투자진출시 장애가 될 수 있다. 크로아티아 국민의 50%는 영어 구사가 가능하여 인근 중동구 국가 중에서 영어 구사 인구비중이 매우 높은 편이나 모든 표지판이나 안내자료 등은 크로아티아어로만 표기되어 있는 관계로 외국인이 생활하기에 불편할 수 있다.

6. 진출 성공, 실패 사례

가. 성공사례

1) 조사대행 및 시장개척단 참가 성공사례

국내 C사는 시장개척단 참가이전에 시장성 및 바이어 조사를 위해 조사대행 보고서를 의뢰하여 무역관이 동사품목의 대한 조사대행을 수행하면서 주재국 지반구조가 암반 위주이고 터널공사와 지하수개발에 대한 수요가 많음을 알았고 이를 통해 많은 유력 바이어를 발굴, 조사한 바 있다. 조사된 바이어에게 시장개척단 상담을 자연스럽게 연계하여 10개사와의 상담주선에 성공하였으며 그 중 현재 1개 바이어로부터 2건의 오더를 받는데 성공하였다.

성공 요인으로서는 정확한 시장성 파악과 현재 수요를 가지고 있는 바이어 발굴, 상담 후 지속적인 무역관의 바이어 접촉을 통한 구매일정과 구매계획을 파악하고 중간에서 지속적인 교신지원과 협상지원을 통해 상호 신뢰를 갖고 거래에 임할 수 있었던 것이 주효했던 것으로 생각된다. 또한 선적한 제품이 원래 기계에 맞지 않는 문제가 발생하여 무역관이 중간에서 반송 및 경비처리 문제를 해결해 주었으며 C사도 이에 적극적으로 대처해 주는 등 바이어에게 신뢰를 준 것이 성공요인으로 볼 수 있다.

2) 지사화사업 성공사례

□ 성공사례 1

자그레브 무역관에 3년째 지사화 사업에 가입 중인 A사는 건설 중장비 제품을 취급하며 유압 해머, 유압 브레이커를 생산 및 수출한다. 가입 1-2년동안 무역관은 A사 제품의 수출지원을 위해 많은 수입상을 접촉하여 거래성약을 시도하였지만 유럽의 물류창고가 없고 원격지에서의 AS 부품 공급 등에 있어서 유럽 공급업체에 비해 불리한 점 등으로 인해 막판에 협상이 무산되곤 하면서 힘든 시기를 보냈었다.

이런 와중에 무역관은 지사화업체가 스페인의 한 전시회에 전시업체로 참가한다는 소식을 접하고 A사 제품에 관심이 있는 바이어 2개사를 스페인으로 초청, 현지에서 A사와의 상담을 주선하게 되었다. 무역관과 지사화업체는 동 바이어들과의 상담을 통해 수출 가능성을 확인하였으며 무역관은 A사에게 직접 크로아티아 세일즈 출장을 권유하였고 A사도 마지막 기회로 생각하여 금년 3월중 세일즈 출장을 오게 되었다. 무역관은 주재국인 크로아티아뿐만 아니라 관할국 중 비교적 시장 규모가 큰 세르비아에는 수입상들도 접촉하여 6건의 상담 주선과 함께 전 일정을 동행, 지원하였다.

그 당시 크로아티아나 세르비아는 부동산 개발과 건설 붐으로 인해 아파트, 주택, 빌딩 등의 건설이 한창 진행중에 있었으며 이에 따른 건설 중장비 수요가 많아서 시기적으로도 적절하였다. 게다가 크로아티아나 세르비아에는 건설 중장비 제조업체가 거의 없기 때문에 해외 유명 건설중장비 브랜드가 시장을 장악하고 있었다.

A사는 저렴한 가격과 함께 향후 유럽의 물류 창고를 보유할 계획도 설명하여 바이어의 관심을 끌었으며 우선 상담은 모두 성공적으로 끝났었다. 그러나 바로 수입할 것 같았던 바이어들이 자금 부족 등 이유로 인해 좀처럼 오더할 기미가 한동안 보이지 않아 무역관은 매일같이 바이어를 접촉하여 오더가능성을 파악하여 A사에게 진행상황을 설명해 주었다.

그중 세르비아의 바이어가 구매의사를 보여, 약 46,000불 가량의 오더를 받고 50% 선불과 함께 선적 준비를 하였는데 선적이 지연되어 바이어가 B/L이 발급되었는데도 잔금을 지불하지 않게 되었다. 그래서 무역관은 선적지연사유와 함께 50% 잔액 지불을 정중하게 요청하였고 A사와 바이어 간의 상호 오해 소지를 해소하는데 많은 노력을 기울인 끝에 선적한 제품이 오스트 리아에 도착하면 잔액을 지불하기로 상호 합의를 도출하여 50% 잔액을 받게 되었다.

또한 바이어는 수입후 제품 작동에 문제가 있다며 긴급히 도움을 청했다. 이때 A사가 기술자를 현지에 파견하고 무역관도 지사화 사업 담당자가 출장하여 문제점을 적극적으로 해결하였으며, 바이어는 이에 매우 고마움을 표시한 바 있다. 동 세르비아 바이어는 이후 무역관의 지원에 매우 신뢰를 보이고 있으며, 추가 오더를 준비 중이다.

그 결과 A사는 세르비아에서 동사 이외에는 계약을 하지 않겠다는 독점권 계약을 추진 중에 있으며 상호 우호적인 신뢰관계가 형성되기 시작하였다.

3월 상담한 바이어중에 자그레브의 한 회사는 오더할 날짜까지 알려주며 수입할 의사를 표시했지만 계속 오더가 미루어져 왔다. 결국에는 오더를 하지 않을 것이란 불안감이 많았지만 끈기를 가지고 지속적으로 연락을 취한 결과 2개 제품에 대한 오더를 받을 수 있었다. 단, 10월 24일에 크로아티아 스플리트에서 전시회가 있으며 A사 제품을 동 전시회에 전시하기를 희망하기 때문에 전시회 개최전에 제품이 도착해야 한다는 전제조건이 뒤따랐다.

그 후 바로 A사 공장출고 가능일자를 파악하고 LCL이 아닌 FULL 컨테이너로 수송하면 딜리버리 기간을 단축할 수 있게 되므로 약간의 운송비 손해를 감수하더라도 동 바이어의 전제조건을 충족시키기 위해 모든 노력을 다했으며 무역관도 바이어에게 딜리버리에 대한 확신과 함께 이를 위해 빠른 공식 오더를 해 줄 것을 요청하였다.

결국 바이어는 오더와 함께 선금 50%를 지불하였으며 A사와의 거래를 개시하게 되었다. 어렵게 25,000불의 수출이 성사가 되었으며 동 바이어는 이미 오더한 제품 외에 3만불 가량의 오더를 다시 추진 중에 있다.

동 지사화 업체는 무역관을 자주 접촉하고 무역관의 요구사항을 신속히 처리함과 동시에 애로사항과 바이어 접근 방법 등을 수시로 협의해 오랜 시도끝에 성공할 수 있었던 사례이다.

□ 성공사례 2

한국의 B사는 당초 베오그라드 무역관 지사화업체로 등록된 업체였으나 베오그라드 무역관 폐쇄에 따라 2006년 2월1일부로 자그레브 무역관으로 이관된 지사화업체이었다. 당시 B사는 관할국가에 있는 A 바이어와 1차례 거래가 있었으나 그 이후 추가의 거래가 쉽게 이루어지지 않고 있는 상황이었다. 이에 우리 무역관에서는 바이어를 접촉하여 현재의 문제점과 추가 거래 가능성을 확인한 결과, 바이어는 영어를 구사할 수 없는 관계로 한국 업체와 직접 커뮤니케이션이 불가능하였으며 베오그라드 무역관 폐쇄 이후 추가 거래를 위해 커뮤니케이션을 도움 받고 의지할 수 있는 창구가 필요한 시점이었다.

자그레브무역관의 바이어 접촉을 통해 B사의 거래를 위한 모든 지원을 약속하였으며 이에 A 바이어로부터 정확한 수입희망내역을 전달받고 지사화 업체에게 필요한 수출물량을

수배할 수 있게 하였고 인근 지역의 중고차 가격 정보를 조사하여 이를 지사화 업체에게 통보해 주어 가능한 높은 마진을 올릴 수 있으면서 수배하는 중고자동차의 품질을 높일 수 있게 되었다. 따라서 바이어는 수출된 중고자동차 품질에 매우 만족하였으며 결제조건도 결제대금의 일부 를 2-3개월 후 지불할 수 있도록 하여 무역관의 중개역할과 지원 하에 상호 신뢰를 조성해 나가게 되었다.

2006년 2월 이후 현재까지 총 3차례의 주문으로 약 12만 불이 수출되었으며 2006 년9월 중에는 무역관의 방한추천으로 바이어가 한국을 방문하여 지사화업체를 직접 만나 상담하고 지사화업체의 도움으로 한국 일정을 유익하게 보낼 수 있게 되었다.

그런데 문제는 바이어가 귀국 후 바로 지불하기로 약속한 미결제대금 USD 27,500의 결제가 계속 지연되면서 지사화업체의 무역관 접촉도 잦아졌고 이런 상황 속에서 바이어는 다른 한국업체로부터 받은 거래제의 서신을 무역관에 송부하면서 내용을 번역해 달라고 하는 등 거래선 전환도 검토하는 것 같아서 상호 거래관계에 중대한 일면을 맞게 되었다.

이에 무역관은 바이어에게 공식문서로 미결제대금의 상환시기를 11월 9일로 분명히 제시하고 이 기일을 지키지 못할 경우, 무역관의 모든 지원도 없을 것이고 다른 한국업체와의 거래 시에도 도움을 줄 수 없다는 편지를 작성하여 바이어에게 보냈다.

그 결과, 바이어는 무역관이 제시한 기일에 미결제대금을 모두 지불하였으며 추가로 7만 불의 중고자동차 오더도 함께 무역관에 알려 왔다. 몬테네그로 금융당국의 시중은행 감사로 인해 해외송금에 제한을 받아 왔다고 하면서 결제가 지연된 것에 대한 미안함도 표시하였다. 바이어는 무역관의 도움과 지 없이는 한국업체와 거래를 할 수 없음을 깨닫고 무역관과 좋은 신뢰 관계 속에서 지사화 업체와 더욱 오랫동안 거래하고 싶어하며, 지사화 업체는 2006 년 하반기 지사화사업을 연장하여 무역관을 통해 거래가 꾸준히 이루어지기를 희망하고 있다.

동 지사화업체는 무역관을 자주 접촉하고 문제점과 애로사항을 수시로 협의하는 등 지사화 사업에 적극성과 높은 책임감을 보여 주어 지사화 사업은 무역관과 지사화업체가 혼연 일치가 되어야 성공할 수 있음을 보여주는 사례라고 생각된다.

나. 실패 사례

□ 전문 제조 품목에 주력하지 못하고 여러 품목을 상담함으로 현지 바이어로부터 신뢰 저하

1) 배경

우리 중소기업들은 해외 출장을 통한 현지 바이어와 상담 시 무리하게 욕심을 부리거나, 주변 친지들로부터 상담할 품목을 전달받아 3-4개 품목에 대한 상담 주선을 동시에 요청하는 경우가 있다. 심지어는 전혀 다른 업종의 품목들을 상담하는 경우도 있어 주재국 바이어로부터 전문성과 제조업체에 대한 의구심을 갖게 하는 경우가 있다.

2) 사례

시장개척단의 일원으로 크로아티아를 방문했던 우리 중소기업인 A사와 B사는 당초 건축 자재 및 건설장비 전문제조업체로서 해당제품의 오랜 제조 경력과 전통을 갖춘 업체로서

당초 해당 제품의 전문 수입상과의 상담주선을 요청하였으나 크로아티아를 방문하기 1-2주일 전에 상담할 품목을 갑자기 추가하면서 새로운 제품에 대한 상담 주선을 추가로 요청한 바 있다.

이에 무역관은 추가된 제품에 대한 상담자료를 요청하였으나 제품정보 등 상담자료도 제공받지 못한 상태에다가 상담 주선일도 임박함에 따라 무조건 그 제품을 취급하는 바이어를 접촉하여 상담에 응해 줄 것을 요구하는 형태가 되었다. 특히 A사는 상담하고자 하는 2개 품목이 전혀 다른 업종의 제품인 관계로 무역관이 상담 효과에 대해 우려를 표명하였으나 부탁 받은 제품인 관계로 바이어 1개사만이라도 상담 주선을 부탁하였다.

이에 무역관은 우리 중소기업 요청대로 품목별로 2-3개 바이어들과 상담주선에는 성공하였으나 당초 현지 바이어와 상담을 주선했던 우리 직원들의 전문제조업체라는 우리 중소기업 소개가 무색하게 된 바 있다. 다행히 샘플을 테이블 위에 전시할 때도 무역관이 전혀 다른 업종의 제품을 동시에 전시 하지 않을 것을 권유하여 바이어의 의심스런 시선은 피할 수 있었다.

3) 결과

무역관은 여러 제품에 대하여 상담주선에는 성공하였지만 상담장을 방문한 서로 안면이 있는 타업종 크로아티아 바이어간에게는 우리 중소기업 제품에 대한 직접 제조유무에 대해 의구심을 갖게 한 바 있으며 오랜 전통의 전문제조업체라는 인식을 주기보다는 제조업체임에도 불구하고 단순 무역상으로서의 이미지를 준 바 있다.

4) 국내업계에 대한 무역관의 조언

크로아티아 수입상은 전문 제조업체를 선호하고 있으므로, 업체가 생산하지도 않는 타 회사 제품까지 포함하여 상담하는 것은 어리석은 행동이다. 본사가 제조하고 있는 품목 위주로, 또는 제조하고 있는 제품 중 가장 경쟁력 있는 제품으로 상담 품목을 단순화시키면 상담 효과가 몇 배로 높아지며, 바이어로부터 신뢰를 받을 가능성이 높다.

7. 이주정착 가이드

- 크로아티아에는 수도인 자그레브의 80-90만 명이 거주하고 있으며 제2의 도시인 Split에는 약20만 명이 거주하고 있다. 일반적으로 관광객은 주로 아드리아 해안지역을 방문하며 일부 독일, 이태리 등 인근 국가 외국인들은 해안지역의 부동산을 매입하는 경우가 늘고 있다.
- 일반적으로 비즈니스를 위한 이주인 경우에는 자그레브가 사업하기가 가장 편하며 제반 여건이 크로아티아 내에서 가장 잘 조성되어 있다.
- 일반적으로 크로아티아 젊은 층은 영어구사가 가능하나 50대 이후 중 장년층은 영어구사자가 적으며 독일어 구사 가능 자가 많다.
- 각종 도로표지판이나 은행, 상가 등에는 영어 표기가 전혀 안되어 있는 관계로 생활에 불편을 느낄 수 있으며 한국식당과 한국식품점은 없으며 중국식당은 5개 정도가 영업

중에 있다. 따라서 이주정착을 위해서는 크로아티아어를 필수적으로 할 줄 알아야 하며 모든 고지서, 공문 등이 크로아티아어로만 표기되어 있는 관계로 주재국에서 사업을 할 경우에도 현지어를 습득하는 것이 중요하다.

- 아직까지도 아시아인이 매우 드문 가운데 중국인이 약500-600명 정도로 가장 많은 비중을 차지하고 있다.
- 크로아티아에는 외국인 자녀교육을 위한 아메리칸 국제학교가 유치원서부터 고등학교 과정까지 운영되고 있으며 학비는 선진국과 비슷한 수준으로 비싼 편이다. 자그레브에 있는 아메리칸 국제학교가 유일한 미국국제학교로서 동 국제학교 (www.aisz.hr)의 입학서류는 다음과 같다.
 - Application form
 - School records for the last two years
 - Official translation into English of school records
 - Health records
 - Proof of payment of admission fee
 - Copy of passport picture page
- 현지 치안은 매우 양호한 편이며 자그레브 시내에는 주차난이 심하며 크로아티아 운전자들은 성미가 매우 급하고 과속운전과 양보를 하지 않는 경향이 있어서 운전시 주의가 필요하다. 또한 시내 좁은 도로를 트램(전차)과 함께 사용하는 경우가 많기 때문에 운전시 더욱 조심해야 된다.
- 크로아티아 내 은행들 중 대형은행에서 외국인 계좌 개설이 가능하며, 계좌 개설 시외환 계좌와 현지화 계좌를 동시에 운영하는 것이 보통이다. 한국이나 제 3국으로의 송금에는 전혀 어려움이 없으며, 계좌에 외환만 있어도 예금 인출시 자동으로 현지화로 환전하여 예금인출이 가능하다. 단, 계좌이체 등에 수수료가 비싼 편이며 인터넷 뱅킹이 아직 보편화가 되어 있지 않고 여행자 수표도 일반적으로 통용이 되지 않고 있다.
- 크로아티아의 경우, 유로화 보유가 달러화보다 더 유리한데, 이는 유로화로 결제를 요구(중고 자동차, 주택 임차 등)하는 경우가 많아 달러화 보유시 2중 환전수수료를 지불해야 하는 불편함이 있으며 달러화는 현지화 대비 계속 급격한 약세를 보이고 있는 반면 유로화는 안정세를 유지하고 있기 때문이다.
- 전화라인 신청은 주택임차 거주일 경우에는 집주인이 해야 하며 기존 라인을 사용하는 경우가 많다. 전화라인 및 인터넷 설치시 크로아티아 최대통신회사인 T-COM을 접촉, 신청하면 된다. ADSL 설치는 거주지역에 따라 설치기간에 차이가 많이 나는바 입주 전에 ADSL 라인이 설치되었거나 사용하고 있었던 주택에 입주하는 것이 바람직하다. (가장 빠른 3 MB ADSL 신청시 월 가입료는 약 USD 100불 정도로 다소 비싼 편임.)
 - T-COM CROATIA (T-Com Hrvatska)
 - Address: Savska cesta 32, 10000 Zagreb
 - Tel: +385 1 4913 900 / Fax: +385 1 4913 999
 - Website : <http://www.t-com.hr/english/residential/>
 - Customer Support Center
 - Tel: 0800 9000 / Fax: 0800 9009
 - E-mail: kontakt@t-com.hr

- 크로아티아 일반 종합병원 이용시 대기자가 많고 기다리는 시간이 많은바 사설병원 에서 간단한 진료 및 치료를 받으면서 일반 종합병원을 병행하여 이용하는 것이 바람직하다. 일반적으로 의료수준은 양호하나 병원시스템이 낙후된 경우가 많아 외국인이 이용하기에는 불편한 점이 많은 편이다. 따라서 큰 수술이나 중요한 수술은 선진국에서 시술을 받는 것이 안전할 것으로 판단된다.
- 자동차 구입
 - 최근 자동차 공식딜러가 중고차를 취급하는 경우가 많아지고 있어서 중고자동차의 경우도 공식딜러에게 구입하는 것도 다소 가격은 비싸지만 품질이 검증된 중고차를 구매할 수 있다.
 - 또한 자동변속기 중고차는 구입하기가 매우 어려우며 신규 자동변속기 자동차를 주문시에도 자동차 인도시까지 2-3개월이 소요되고 있다.
 - 참고: 중고자동차 매매사이트
 - www.oglasnik.hr
 - <http://www.auti.hr/>
 - <http://www.4kotaca.net>
 - <http://www.tatakupimi.net/kategorije.asp?c=83>
 - www.vidiauto.com
 - www.mojauto.net
 - www.saz.hr(최대 자동차 거래사이트이며 실제로 매매시장에서 가서 차량을 확인, 비교 후 구매 가능함.)
 - 자동차 매매 관련 잡지:
 - AUTO BLIC - <http://autoblic.revije.hr/default.aspx>
 - AUTO KLUB - <http://www.ak-oglasnik.com/>
 - RABLIJENI AUTOMOBILI - <http://www.auto-motor-i-sport.com/default.aspx?id=643>

8. 출장가이드

1. 국가 개요

- 국 명: 크로아티아 공화국 (Republic of Croatia)
- 면 적: 56,610 km² (한반도의 1/4)
- 기 후: 지중해성(해안), 대륙성(내륙)
- 인 구: 444 만명(2001.3월)
- 수 도: 자그레브(Zagreb)
- 주요 도시: Zagreb(80만명), Split (20만명), Rijeka(17만명)
- 민 족: 남슬라브 민족에 속하는 크로아티아인(78%), 세르비아인(12%)
- 언 어: 크로아티아어 (라틴문자 사용)
- 종 교: 카톨릭(77%), 그리스정교(11%), 기독교(1.4%), 회교(1.2%)
- 국가원수: Stipe Mesic 대통령
- 주한 공관은 없으며 주일본 크로아티아 대사관에서 한국 겸임.
 - 담당자: Mr. Štambuk, Drago Ambassador
 - 전화: 0081 3 54693014 / 0081 3 54693015
 - 주소: 3-3-10 Hiroo Shibuya-ku Tokyo 150-0012 JAPAN
 - 이메일: croemb.tokyo@mvpei.hr / tokyo@mvpei.hr
 - Working hours:
 - Monday - Friday 9.00-17.00

- Diplomatic personnel
 - Ms. Bečirević Narcisa, Minister Counsellor
 - Ms. Margitić Mihelec Elizabeta, First Secretary
 - Mr. Živković Boris, attaché

2. 기후

- 크로아티아의 동북부 지방은 유럽대륙성 기후이며, 서남부 해안지방은 지중해성 기후로서 자그레브의 1월 평균기온은 섭씨 -0.9도, 7월은 섭씨 20.6도의 평균 기온을 보이고 있다. 한편 관광도시인 두브로브닉의 평균기온은 1월 섭씨 10.7도, 7월 섭씨 24.3도로서 연간 평균기온이 섭씨 16.5도의 따뜻한 날씨를 보이고 있다.
- 크로아티아는 한국과 마찬가지로 4계절이 있으며 서남부 해안지방은 대체로 한국보다 따뜻한 편이며 동북부 지방은 한국 기후와 비슷하다. 특히 대부분 출장자가 방문하는 수도 자그레브의 경우, 연중 우리나라와 비슷한 기온 분포를 보이고 있으므로 해당 계절에 맞는 우리나라에서의 옷차림 정도로 준비하면 기후 적응에 큰 무리가 없다.
- 기후 관련 정보 링크 http://www.dhmz.htnet.hr/index_en.html
 - 일기예보 및 지역별 도시별 날씨 및 기온 파악가능

3. 시차/근무시간

GMT+1 즉 한국시간보다 8시간 늦으며 서머타임 적용 시에는 7시간 차이가 난다. 매년 3월 마지막 주 일요일부터 서머타임이 실시되고 10월 마지막 주 일요일에 해제된다. CENTRAL EUROPEAN TIM(CET)를 따르므로 프랑스, 독일, 이태리 등과 동일한 시간대에 속한다.

노동법상 근무시간은 1일 8시간, 주당 40시간이며 주 5일 근무를 한다.

분야별 근무시간

분야별 근무시간	
행정기관	08:30 ~ 16:30 (월~금) * 대부분 4시까지
공장	07:00 ~ 14:00
상점	08:00 ~ 20:00 (월~금)
	08:00 ~ 15:00 (토요일)
은행	08:00 ~ 18:00 (대민 창구 업무는 보통 14시까지인 경우가 많음.)
	08:00 ~ 16:00 (소도시 은행)
우체국	08:00 ~ 20:00 (월~금)
	08:00 ~ 15:00 (토요일)

각 기업마다 고유한 업무시간이 있으며 일반 사무실의 경우 업무 종료시간은 대부분 4시에서 5시 사이이며, 금요일은 오후 2시경 업무를 종료하는 경향이 강해 금요일 오후 시간에 비즈니스 상담을 하는 것은 거의 불가능하다.

관공서의 경우 업무는 08:00부터 시작하지만 대민 업무 서비스 등은 보통 9시에 시작되며 출근 시간은 자율적으로 결정하고 있다. 개인 상점의 경우 평일 판매시간은 오전 8시부터 오후 8시가 대부분이며 토요일 영업시간은 오전 8시부터 12시 또는 오후 3 시까지로 한정된다.

일요일의 경우 일부 식당, 카페 등을 제외한 상점은 대부분 문을 닫으므로 가능한 한 필요한 물품이 있는 경우 토요일 오후 3시이전에 구입해야 한다.

공장을 운영하는 제조업체는 대부분 오전 7시나 7시 30분에 근무를 시작해 오후 3시나 3시 30분경 근무를 마치게 된다. 보통 별도의 점심시간 없이 노동법에 의거해 일반적으로 주어지는 30분간의 휴식 시간을 이용하여 간단한 차, 스낵, 샌드위치, 피자 등으로 점심을 대체하고 근무를 마친 후 점심 겸 저녁 식사를 하는 것이 관례이다.

특히 관공서나 우체국 등에서는 30분간 휴식시간을 철저히 지키고 있으므로 해당 휴식시간 유무 여부를 확인하는 것도 필요하다.

4. 주요 단위

중량	g, kg, ton
길이	미터법 사용 (km, meter, cm, mm)
부피	Liter, ml, cm ³ m ³
면적	M ² , km ²
속도	Km (시속)
전압	Volt, Watt, Hz (220볼트, 50 Hz가 전기규격임.)
온도	°C (섭씨)

5. 출입국/비자

가. 비자

1) 비자 종류

- 여행비자(1개월)
 - 한국인의 경우 무비자로 입국 시 특별한 사증 없이 3개월 체류가 가능함.
- 취업비자(최장 2년)
 - 현지 업체 혹은, 한국 지사에 근무시 고용 허가원에 의한 비자 발급가능, 보통 1년 짜리 비자를 발급해 줌.
- 학생비자(학교 등록기간)
 - 현지 학교에 입학 시 발급 가능.

2) 비자 취득 시 구비서류

비자를 취득 시 비자종류의 따라 구비서류에 차이가 있으나, 공통적으로 요구되는 서류는 하기와 같다.

- 출생증명서
- 의료보험증
- 범죄 경력증명서
- 거주증명서(크로아티아 내)
- 거주지 계약서

- 사진 2매
- 비자 신청서

일반적으로 학생 비자의 경우는 입학증 및 학생증, 비즈니스 비자의 경우는 재직 증명서 등이 더 요구되므로 이 정도 유의가 필요하다.

나. 출입국 절차

출입국에 필요한 특별한 절차는 없다. 입국 시에는 대부분 세관 검사대를 거쳐야 하나 특별히 신고할 만한 물건이 없을 경우 X선 투시기를 거치는 것으로 검사가 종료된다. 세관 검사의 경우 견본이라고 할지라도 일정 수량 이상의 견본에 대해서는 정식통관 절차를 거치도록 요구하는 경우도 있으므로 가능하면 송장 및 증명서 등을 휴대하는 것이 좋다.

- 면세품 보유 한도
 - 담배 : 200개피(한 보루)
 - 시가 : 50개
 - 브랜드, 위스키 등 : 1리터
 - 포도주 : 2리터
 - 향수 : 50g
 - 선물 용품: 미\$50 이내

다. 출입국 유의사항

크로아티아 입국 시 입국 후 24시간 이내에 체류장소를 신고할 의무가 있다. 관광목적 입국이나 호텔 등 지정된 숙박업소 내에 체재하는 경우에는 해당 호텔이나 숙박업소에서 신고를 대행하므로 문제가 없지만 개별적인 거주지를 마련하는 경우 원칙적으로 집 소유주와 함께 인근 경찰서에 거주 신고를 해야 한다. 특히 관광비자로 입국하여 장기체재 비자를 취득하려고 하는 경우 임시 거주지를 신고하는 것이 좋다.

관광비자로 입국하여 인근지 크로아티아 대사관에 장기체류 비자를 신청하는 경우 사안에 따라 거부되는 사태가 발생한다. 일례로 한국 학생이 크로아티아와 인접한 슬로베니아의 류블리아나 소재 크로아티아 대사관에 학생비자를 신청하였으나 관할국이 일본이라는 이유로 비자신청 접수를 거부당한 사례가 있었다.

일반적인 전염병에 대한 예방접종은 필요 없다. 그러나 취약자녀가 있는 경우에는 예방접종에 대한 증빙서를 구비하여 소지하여야 한다.

라. 공항↔ 시내 교통편

- 공항 버스
 - 수시로 공항에서 시내 버스터미널까지의 공항버스가 운행하고 있으며, 요금은 HRK 25이고 운행시간은 약 40분임.
- 택시
 - 공항에 상시 대기하고 있는 택시가 있으며 요금은 공항-시내 중심가 기준 약 50불이고, 약 30-40분 소요.

5. 환율/환전

- 통화 단위 : 공식 단위 표기는 HRK이며 크로아티아 쿠나의 약자임.
- 쿠나(Kuna): 1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1,000쿠나
- 동전은 1, 2, 5 쿠나와 LIPA가 있으며 지폐는 5쿠나부터 1,000쿠나까지 있음
- 1 쿠나 = 100 리파
- 통화 표시: HRK

환율 (2007년 12월 19일 기준)

국가명	통화표시	통화단위	매입율	중간기준율	매도율
일본	JPY	100	4.463044	4.476473	4.489902
미국	USD	1	5.060658	5.075886	5.091114
유럽연합(EU)	EUR	1	7.282794	7.304708	7.326622
영국	GBP	1	10.188575	10.219233	10.249891

자료원: 크로아티아 중앙은행

- 실시간 환율 확인 가능 사이트
 - 크로아티아 중앙은행(<http://www.hnb.hr/eindex.htm>)
- 환전
 - 크로아티아 내 환전은 은행, 호텔, 우체국 및 거리에 있는 환전소에서 모두 가능하다.
 - 은행과 우체국은 환전 시 여권을 요구하는 경우가 있으므로 여권을 소지하는 것이 바람직하다.
- 신용카드 사용관련
 - 크로아티아에서는 대부분의 다국적 신용카드 사용이 가능하나 음식점 및 상점마다 가맹점으로 가입한 신용카드가 차이가 있을 수 있는바 소지카드의 가맹점인지 여부를 확인 후 사용하는 것이 바람직하다.
 - 일반적으로 통용되는 신용 카드: 비자, 마스터, 아메리칸 익스프레스, 다이너스티 카드

6. 교통/통신

가. 교통

1) 항공편

한국으로부터의 직행노선은 없으며 인근 유럽소재 주요 공항을 경유해야 한다. 경유지는 주로 프랑크푸르트, 런던, 파리, 취리히, 프라하 등이며 한국으로부터의 비행시간은 경유 시간을 포함하여 총 14-16시간 내외가 소요된다.

□ 취항 항공사 목록

러시아 항공, 에어 프랑스, 알 이탈리아, 오스트리아 항공, 체코 항공, German Wings, 루프트한자, 헝가리항공, 터키항공

2) 택시

콜택시회사 전화번호는 970, 575-021, 276-183 등으로 전화로 부르면 5분 내로 오며 일반 택시 요금과 동일하다. 도심 외곽에서는 택시잡기가 어려우며 택시 기본 요금은 19쿠나 (3,230원 정도)로, 비싼 편이다.

또한 동일거리임에도 요금이 매번 크게 차이가 나는 경우도 자주 있어 택시미터기에 대한 신뢰가 떨어지고 있다.

3) 시내 대중교통

시내 대중교통수단으로는 전차(Tram)와 시내버스로 전차는 대부분의 시내를 관통하고 전차가 달지 않는 지역은 버스가 다닌다. 전차 1회 요금은 6.5쿠나이며 동일한 방향의 노선을 연결하여 전차의 복수 승차가 가능하며 최초 탑승 후 90분 동안 유효하다.

카드는 보통 정류장 근처에 위치한 TISAK이라는 신문 가판대에서 판매한다. 전차에 타면 바로 카드 기계에 도장을 받아야 하며, 무임 승차의 경우 높은 벌금을 받게 된다.

외곽 지역의 경우, 전차가 내리는 지역에서 바로 버스가 연결되어 있어 불편함이 없으나, 휴일에 버스 배차 간격이 30분 이상일 경우도 있으니, 미리 시간표를 알아두는 것이 좋다.

4) 철도

주요 도시간 철도로 연결되어 있을 뿐만 아니라 이태리, 오스트리아, 독일 등과도 연결되어 있다. 대부분 철도가 단선인 상태로 운행 소요시간이 많이 걸린다.

국내 철도 운행의 경우는 서쪽으로 Pula, 남쪽으로는 Split, 동쪽으로는 Vinkovic 그리고 북쪽으로는 Varazdin까지 최 남단의 Dubrovnik을 제외하고 모두 이용이 가능하며, 요금은 150km구간에 약 10불 정도이다.

5) 공항-시내간

자그레브 공항에서 시내 중심가까지 택시 승차요금은 약 미\$40-50, 크로아티아 항공에서 운영 하는 셔틀버스 이용 시 1인당 미\$4이 소요된다.

나. 통신

1) 통신 현황

송수신 상태는 양호하나 이동전화의 경우 외곽도로, 고속도로지역 등 통화 불가능한 지역이 많으며 도시 내에서도 회선 수 부족으로 통화가 상당히 어려운 실정이다.

요금수준은 국제전화의 경우, 한국에 비해 50% 이상 비싼 수준이며 일반전화 설치 시 초기 설치비용은 회선당 600쿠나(약100불)이며, 전화회선을 반환하더라도 해당 설치비용은 환불 되지 아니한다. 전화회선 설치 신청 후 설치비를 납부하고도 1-2개월을 기다려야 하는 정도로 전화설치 작업이 지연되고 있다.

이동전화는 유럽전역에서 공통적으로 사용하는 GSM방식이 사용되고 있다. 크로아티아에는 3개의 이동통신사업자가 이동통신시장에서 영업 중에 있는데 그 중 가장 큰 이동통신 사업자는 독일계 크로아티아 통신회사(T-HT)의 계열회사인 T-Mobile이 시장점유 52.1% (자체 집계 기준)로 시장 점유율 1위를 기록하고 있으며 그 뒤를 오스트리아 MOBILKOM AUSTRIA GROUP이 100% 소유한 VIPnet이 시장점유율 44.1%를 차지, 동 2개사가 시장을 주도하고 있다. 2005년도 새롭게 이동통신시장에 진입한 TELE2는 스웨덴 기업이 투자한 기업으로 시장 점유율이 3.8% 정도에 불과한 실정이다.

인터넷은 ADSL이 보급되기 시작하였으나 일반적으로 가정에서는 많이 사용하지는 않고 전화 라인을 이용한 ISDN을 사용하는 경우가 많다. ADSL의 경우 속도에 따라 월 50불-100불 정도로 한국보다 비싼 편이다. 또한 가정이나 사무실에 인터넷 라인이 설치되지 않아 새롭게 설치할 경우에는 설치하는데 만 3개월 이상 기다리는 경우가 많다.

2) 한국에 통화하는 방법

한국에 전화를 거는 경우 00-82(국가번호)-지역번호-전화번호를 돌리면 된다. 이동전화는 유럽전역에서 공통적으로 사용하는 GSM방식이 사용되며, GSM 전화번호의 지역 번호는 098, 091 두 개가 있다. GSM카드(SIM card)의 가격은 300쿠나(약 5만 1천원) 정도이며, 구입시 카드에 100쿠나가 충전되어 있다. 시내 공중전화는 동전을 넣어서 사용하는 방식은 없고 카드를 사야 한다. 카드는 우체국이나 상점에서 팔며 가격은 25~ 100쿠나까지 있다.

한국에 collect call(수신자부담)로 전화를 희망할 경우, 지역번호없이 901를 누르면, 한국측과 연결해 주는 교환원과 연결되며 국가명, 전화번호, 수신자 이름을 알려 주면 수신자 부담으로 연결이 가능하다.

3) 우편 서비스

크로아티아의 우편서비스는 한국의 서비스와 동일하게 우편, 빠른 우편, 등기, 소포 등 모든 서비스가 가능하다. 일반 편지 송부 시 요금은 HRK 3, 기간은 국내일 경우 약 2일 걸린다.

특송 운송관련, 우체국에서 특송 운송서비스를 수행하고 있으며, 이외 city express라는 사설 업체도 영업 중이다. 특사 배달 서비스료는 한국에 비해 매우 비싼 편으로 UPS DHL 등이 영업하고 있다.

7. 호텔/식당

호텔

호텔명	등급	전화번호	팩스번호	요금(US\$)	위치
ESPLANDA	L	456-6666	457-7907	* 230	시내중심가
The Westin	L	4892-000	4892-001	*160	"
SHERATON	L	455-3535	455-3035	*160	"
Four Points	A	365-8333	309-2657	*120	"
International	A	610-8800	610-8700	*120	"
AS	A	460-9111	460-9303	*150	"
DUBROVNIK	A	487-3555	481-8665	120	"

주 1. 상기 요금은 싱글룸 스탠다드 기준이며 * 표시는 무역관 할인요금임. / 2. 국제 전화 시 국가번호 (+385) 및 지역번호 (1)를 덧붙여야 함. / 3. 상기 가격은 부가가치세(22%), 조식포함 가격임. / 4. L: Deluxe(5 Star), A: First Class(4 Star)

자그레브 소재 주요 식당

음식종류	식당명	주소	전화	가격(US\$)
중국식	ASIA	Petrinjska 71	01-4841218	100
현지식	DUBRAVKIN PUT	DUBRAVKIN PUT BB	01-4834975	100
현지식	OKRUGLJAK	MLINOVI 28	01-4674112	120
멕시코식	CARAMBA	Frankopanska 6, Zagreb	01-4848570	40
현지식	ZELENDVOR	Samoborska 170, Zagreb	01-3496222	60
현지식	KAPTOLSKA KLET	Kaptol 5, Zagreb	01-4814838	50
이태리식	BOBAN	Gajeva 9, Zagreb	01-4811557	40
현지식	LAGVIC	Sestinska c.bb, Zagreb	01-3832837	50
현지식	BALTAZAR	Nova ves 4, Zagreb	01-4666824	40
일식	TAKENOKO	Centar Kaptol, Nova Ves 17	01-4860-530	120

주: * 가격은 3-4인 기준이며, 주문량과 음료에 따라 가격차이가 심함.

- 크로아티아 내 한식당은 없으며 중국식당은 5개 정도가 자그레브에서 영업중임.
- 크로아티아의 대표적인 먹거리로는 이탈리아 음식(스파게티, 피자 등)과 스테이크 음식, 해산물 요리 등이 주류를 이루고 있으며, 타 국가와 비교하여 특별한 별식은 없음. 또한 각종 수프 등을 즐겨 먹으며 후식으로 케이크와 아이스크림을 좋아함.

8. 관공서 관행

FIRST COME, FIRST SERVED가 기본관행이나 간단한 선물 등에 일 처리 속도 혹은 순위가 앞서는 경향이 있다. 민원 처리는 효율성과는 상관없이 순서에 따라 주어진 시간만큼만 일한다는 생각이 지배적이다. 인적 유대관계에 의해 일 처리가 달라지며 따라서 정부 또는 지인을 동원하여 처리하는 경우 속도가 빨라질 가능성이 높다.

대체로 한국에 비해 정부부처, 은행이나 우체국 등에서의 업무처리 속도가 느린 편이다. 선물은 기본적으로 거부하지만 업무와 관련이 없는 예의적인 것임을 설명할 경우 부담없이 접수하는 것이 보통이다.

9. 공휴일

가. 2008년 공휴일

- 1월 1일: New Year's Day
- 1월 6일: The Epiphany (주현절/공현일)
- 3월 24일: Easter (부활절)
- 5월 1일: Labour Day (노동절)
- 5월 22일: Corpus Christi (그리스도 성체절)
- 6월 22일: Anti-Fascist Resistance Day (반전체주의의 날)
- 6월 25일: Statehood Day (건국기념일)
- 8월 5일: National Thanksgiving Day (추수감사일)
- 8월15일: The Assumption (몽소승천일)
- 10월 8일: Independence Day (독립기념일)
- 11월 1일: All Saints' Day (만성절)
- 12월25일: Christmas
- 12월26일: Boxing Day (St. Stephen's Day)

나. 크로아티아 출장을 피하여야 할 기간

- 7-8월은 여름 휴가기간으로 일부 민간기업, 경제관련 단체들은 동 기간 중 1개월 정도 휴가를 보내는 경우가 많기 때문에 정상적인 업무와 연락이 어려우며 12월 중순부터 1월 중순까지는 성탄절을 포함한 연말연시로 정상적인 업무가 어려운 경우가 많은바 동 기간을 피해 출장을 실시하는 것이 바람직하다.

다. 주요 축제

- Zagreb Summer Festival (7월, 8월 - Zagreb)
- Festival of animated films (6월-Zagreb)
- International Folk Dance Festival (7월 - Zagreb)
- International Festival of Children's Music (6월, 7월 - Sibenik)
- Dubrovnik Summer Festival (7월, 8월 - Dubrovnik)
- Dakovo Embroidery (7월 - Dakovo)
- Split summer (7월, 8월 - Split)
- Music Evening in St. Donat (7월 - Zadar)
- Sinjska Alka (8월 - Sinj)

10. 여행시 유의사항

가. 의복

기후는 사계절 모두 우리나라와 비슷하므로 사계절에 맞는 복장을 준비하면 된다.

나. 전기규격

전기규격은 50HZ, 220V이며 한국에서 사용한 전기코드도 현지 전기 콘센트와 호환된다.

다. 치안 (위험지역)

비교적 양호한 상태이며 범죄 발생율은 낮다. 그러나 야간에 외진 곳 외출은 삼가야 한다. 시내 중심가의 경우에는 야간에도 문제가 없다. 관광국가임에도 불구하고 비교적 출입국 관리가 엄격하여 범죄집단이나 불법체류자가 많지 않은 실정이다. 경찰력이 많고 경찰의 위상이 높은 편으로 자그레브 도시의 경우 한 블록마다 경찰이 있을 정도이어서 치안은 큰 문제로 등장하고 있지는 않다. 특별히 위험지역으로 분류되는 곳은 없는 편이다.

라. 응급

앰불런스를 부르려면 94를 다이얼하면 되고 비용은 무료이다. 시중 약국에서는 일반적으로 의사처방전을 요구나 간단한 소화제, 감기약, 아스피린 등은 처방전없이 구입 가능하다.

마. 팁 관행

현지에서 팁 문화는 오래되지 않았으나 경우에 따라 레스토랑에서 5-10% 정도의 팁을 주거나 이발소 및 미용실 등에서도 팁을 주는 경우가 종종 있다. 공항에서 택시를 탈 때도 미터요금만 계산하면 되며 별도의 팁을 줄 필요가 없으나 거스름돈을 남겨 주는 경우도 많다.

바. 식수

현지의 수돗물에는 석회가 많이 포함되어 있어 미네랄 워터를 사서 마시는 것이 좋으며 이 경우 가스가 있는 경우와 가스가 없는 경우가 있으므로 주의해서 사야 한다. 호텔에서의 미네랄 워터는 비싸므로 호텔 체크인 시 인근 슈퍼에서 미네랄워터를 구입하는 것이 바람직하다.

사. 이발소

현지인이 운영하는 이발소는 대개 우리나라사람의 머리스타일과 다르게 깎기 때문에 가능한 이용하지 않는 것이 좋으며 이용 시에는 어떻게 깎아달라고 자주 주문을 해야 한다. 또는 원하는 헤어스타일 사진 등을 보여 주는 것도 바람직하다.

아. 물가

크로아티아의 물가는 국민 소득에 비하여 한국의 물가와 거의 비슷할 정도로 비싸다. 야채류 과일류는 다소 저렴한 편이나 문구류, 전자제품, 음식값 등은 한국보다 비싼 편이다.

자. 쇼핑장소

자그레브에서 센터(CENTAR)라고 부르는 지역은 우리나라의 명동과 유사한 지역으로 모든 쇼핑 상점들이 밀집되어 있어 쇼핑을 즐길 수 있다. 주로 의류, 신발 등이 주를 이루며 이태리산, 독일산 제품 등이 주로 수입, 판매되고 있다.

그러나 일요일에는 대부분이 문을 닫는다. 외국계 및 크로아티아계 백화점, 대형 하이퍼마켓 등이 다양하게 있다. 대형 하이퍼마켓(Citycenter, King Cross, Getro, Mecator 등)은 일요일도 쇼핑이 가능하다.

차. 특산품

크로아티아는 벵타이의 발생지로 알려져 있어서 벵타이가 유명하다. 그 밖에 지중해 기후로 인해 아드리아 해안가에서 수확하는 포도로 만든 포도주의 품질이 좋은 편이다.

11. 유용한 연락처

- 경찰서 : 국번 없이 92
- 소방서 : 국번 없이 93
- 앰블런스 : 국번 없이 94
- 콜택시 : 국번 없이 970
- 자동차 관련 구조서비스(Road Assistance) : 국번 없이 987
- 날씨 및 도로상태 안내 : 060-520-520
- 기차 정보 : 국번 없이 9830
- 버스 정보 : 060-313333
- 항공 정보 : 626-5222
- 관광 안내 : 481-4052
- 국가 다이얼 코드 + 자그레브 : 00(국제전화시)+385(국가코드) +1 (자그레브)

한국 기관

기관명	주소	전화번호	비고
대사관	Novi Goljak 25, 10000 Zagreb, Croatia	++385-1-482-1282	2005년 12월 개관
무역관	Gunduliceva 22a, 10000 Zagreb	++385-1-4815-101	Email: kotra@koreatrade.hr

현지 관공서

기관명	주소	전화번호	비고
통계청	Ilica 3, Zagreb	480-6111	www.dzs.hr 크로아티아의 각종 통계
전시장	Av. Dubrovnik 15	650-3111	www.zv.hr 전시회 정보
상공 회의소	Trg Rooseveltov 2	484-6661	www.hgk.hr 기업체 정보/수입상 정보

은행

은행명	주소	전화	비고
Zagrebacka Banka d.d.	Paromlinska 2, Zagreb	610-4000	www.zaba.hr
Privredna Banka d.d.	Franje Rackoga 6, Zagreb	455-0822	

- 위 두 은행은 이태리계 은행이 지분의 과반수 이상을 보유하고 있으며, 크로아티아 내 46개 상업 은행 중 가장 규모가 크고 신뢰성이 높은 은행이다.
- 매출, 자산, 이익 기준 Zagrebacka Banka d.d. 1위, Privredna Banka d.d.가 2위이며, 이들이 크로아티아 전체 상업은행의 자산 및 매출액의 절반이상을 차지하고 있다.

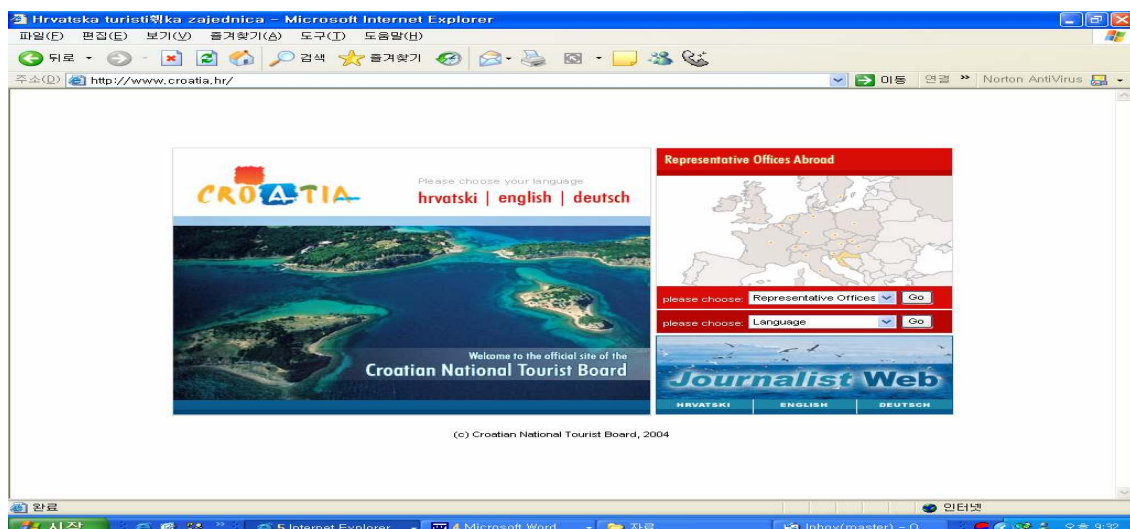
현지 여행사

여행사	주소	전화
General Turist d.o.o.	Ilica 1, Zagreb	4812-993
Spektar	Strossmayerov Trg. br.8, Zagreb	4897-000

12. 관광명소

☐ 크로아티아 관광소개 영문 홈페이지

- 크로아티아 관광청(Croatian National Tourist Board): <http://www.croatia.hr>



자그레브는 1094년 주 교구의 설정으로 비로소 도시로 탄생하였으며 사바강을 중심으로 남북으로 나뉘어져 있다. 주요 관광명소로는 13세기부터 18세기에 세워진 로마네스크 양식의 성 스테판 성당과 750년 전에 1000여 미터의 고지에 세워진 MEDVEDNICA 요새가 있다. 동 요새에 크로아티아를 위해 숨진 이들을 기념하기 위한 제단이 세워져 신성 지역으로 간주되고 있다.

그밖에 자그레브에는 지붕이 크로아티아 상징 문장과 자그레브 상징 문장으로 멋있게 장식된 성 마르코 성당이 유명하며 박물관으로는 안테 포피치 미마라가 개인적으로 소장하고 있던 그림 3,750 점을 기증한 MIMARA 박물관이 유명하다.

크로아티아의 서남쪽 아드리아의 해안지역은 유럽 내에서 여름철 휴가지역으로 유명하다. Krk섬을 비롯하여 7세기경 건설되어 보존이 잘되어 UNESCO 세계 문화유산으로 등록된 Dubrovnik은 아드리아의 진주로 불리우는 아름다운 해안도시로 유명하다.

그밖에 아드리아해에 위치한 1,185개의 섬이 있으며 Split을 중심으로 Ferry가 Brac 등 주요 섬을 왕래하고 있다. 자그레브에서 자동차로 4시간 거리에 있는 Split에는 옛 로마황제 디오클레티안이 여름궁전으로 사용, 거주하였던 궁궐터가 UNESCO 세계문화유산으로 등록되어 있으며 Plitvice 국립공원은 산속에 16개의 호수가 계단식으로 펼쳐져 있는 장관을 연출하고 있는데 동 국립공원 역시 UNESCO 세계문화유산으로 등록되어 있다.

크로아티아에는 Plitvice, Krka, Brijuni 등 총 8개의 국립 공원이 지정, 운영되고 있으며 Medvednica 등 10개의 자연 공원이 지정, 관리되고 있다. 또한 UNESCO 세계 유산의 6건이 등록되어 있다.

□ UNESCO 등록 세계유산: 총 6건

세계유산명(분류/등록일)	특 징
플리트비체 호수 국립공원 (Plitvice Lakes National Park; 자연, 1979년)	산속에 계단식으로 16개 호수가 펼쳐져 있는, 자연경관이 매우 빼어난 국립공원. 자그레브에서 차로 편도 2시간 거리이다.
두브로브닉 구시가지 (Old City of Dubrovnik; 문화, 1979/1994)	크로아티아 남서부 아드리아 해안 끝자락에 있는 해안 도시로서 ‘아드리아해의 진주’라고 불린다. 자그레브에서 비행기로 1시간, 자동차로 7시간 소요된다.
스플리트의 디오클레티안 궁전과 역사건축물 (Historic Complex of Split With the Palace of Diocletian; 문화, 1979)	3-4세기 경 로마황제 디오클레티안이 거주했던 궁전 및 각종 역사적 건축물.
포레치 역사지구 성공회 건축물 (Porec, 문화, 1997)	4세기 초에 포레치 지방에 세워진 기독교 마을로 뛰어난 종교적 건축물이 남아 있다.
트로기르 역사도시 (Trogir : 문화, 1997)	헬레니즘 시대부터 시간의 흐름에 따라 다양한 건축 양식의 건물들이 잘 보존되어 있다.
시베닉 성야곱 성당 (Cathedral of St. Jacob in Sibenik; 문화, 2000)	해안도시인 시베니에 위치한 성당으로 15-16C 고딕 미술과 르네상스 미술의 성공적 접합을 증명하고 있다.

□ 유명한 관광명소 사진모음

○ 크로아티아의 아드리아해안



○ 해안도시 Pula에 위치한 원형경기장



○ Pula



○ 해안도시 (로빈)



○ 해안도시 (두브로브닉)



○ 크로아티아 국립극장



○ 크로아티아 자그레브 성당



○ 자그레브 중심가



○ 자그레브 호수공원(야륄)

